

Xerox Nuvera[®]

Guia do Administrador do Sistema

Sistemas de Produção Xerox Nuvera[®] 100/120/144/157 EA
Sistemas de Produção Xerox Nuvera[®] 100/120/144/MX
Sistemas Xerox Nuvera[®] 200/288/314 EA Perfecting Production System
Sistemas Xerox Nuvera[®] 200/288 MX Perfecting Production System



© 2012 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. XEROX® e XEROX and Design®, Xerox Nuvera®, FreeFlow® e DocuCard® são marcas registradas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Versão do documento: 1.0 (Setembro de 2012).

Índice

1	Página Inicial do Guia do Administrador do Sistema da Xerox Nuvera®	1-1
2	Declarações de marcas e copyright.....	2-1
3	Etapas de configuração necessárias.....	3-1
	Como desligar o sistema.....	3-2
	Conexão do cabo.....	3-2
	Como ligar o sistema.....	3-3
	Configuração da velocidade do NIC.....	3-3
	Login como Administrador do sistema.....	3-4
	Informações gerais sobre os tipos de usuários e direitos de acesso.....	3-4
	Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças.....	3-5
	Exibição das opções licenciadas.....	3-6
	Ativação das opções licenciadas.....	3-6
	Instalação das opções licenciadas.....	3-7
	Configuração de TCP/IP.....	3-7
	Dicas e sugestões relacionadas.....	3-9
	Configuração da LPD.....	3-10
	Digitação das informações de proxy nos Serviços remotos.....	3-11
	Etapas de solução de problemas.....	3-12
	Para fazer logout.....	3-12
	Reinicialização do sistema (se solicitada).....	3-13
	Como desligar o sistema.....	3-13
	Como ligar o sistema.....	3-13
	Verificação das comunicações de TCP/IP com ping.....	3-14
	Verificação da impressão em TCP/IP usando LPR.....	3-14
4	Etapas de configuração recomendadas.....	4-1
	Ativação de HTTP.....	4-2
	Assegure-se de que a Licença do Gateway HTTP esteja presente.....	4-2
	Assegure-se de que o Gateway HTTP esteja ativado.....	4-2
	Assegure-se de que o Gateway HTTP esteja funcionando.....	4-3
	Instalação do software Fluxo de Trabalhos Remotos.....	4-3
	Instalação do software e instruções operacionais.....	4-3
	Configuração do sistema para ativar as comunicações.....	4-4

Alteração de senhas.....	4-4
Alteração de uma senha individual.....	4-4
Alteração da senha por um administrador.....	4-5
Senhas fortes.....	4-5
Tentativas de login.....	4-6
Expiração de senha.....	4-6
Capacidade de login do sistema.....	4-6
Gerenciamento do acesso do usuário ao sistema.....	4-6
Sobre SNMP.....	4-7
Configuração SNMP.....	4-7
Acesso às configurações de SNMP.....	4-8
Ativação de SNMP.....	4-8
Configuração de SNMP Community Strings.....	4-8
Configuração ou exibição de números de série SNMP.....	4-8
Configurações comuns.....	4-9
Configuração ou edição de parâmetros de traps.....	4-9
Para salvar as configurações e sair do Gateway SNMP.....	4-10
Sobre perfis de segurança.....	4-10
Acesso a perfis de segurança.....	4-10
Alteração do perfil atual.....	4-10
Transformar um perfil de segurança no perfil padrão.....	4-11
Seleção do perfil padrão para ser o perfil atual.....	4-11
Exibição das propriedades de um perfil.....	4-11
Cópia e criação de novos perfis.....	4-11
Guias da janela Propriedades do perfil de segurança.....	4-12
Guia Geral (Janela Propriedades do perfil de segurança).....	4-12
Guia Sistema (Janela Propriedades do perfil de segurança).....	4-13
INIT (Serviços RC2 e RC3).....	4-15
Guia Serviços.....	4-21
RPC.....	4-30
5 Menu Seleção do Sistema operacional de rede (NOS).....	5-1
Resolução do nome e endereçamento TCP/IP.....	5-2
TCP/IP (Ativação de LPD para impressão LPR).....	5-3
Ativação de TCP/IP bruto (Porta 9100).....	5-4
IPP.....	5-5
NetWare (NDS e Bindery).....	5-6
Login na impressora.....	5-7
Definição de um tipo de frame e do número da rede Novell.....	5-7

Acesso ao Servidor de filas para configurar a impressora para as comunicações do servidor.....	5-7
Configuração do servidor de filas para o seu modo.....	5-8
Configuração do Servidor de filas para sistemas com uma fila.....	5-8
Configuração do Servidor de filas para sistemas com várias filas.....	5-9
Utilização do Gerenciador de filas.....	5-11
Para adicionar uma nova fila (se a licença Pacote de Produtividade estiver instalada e ativada).....	5-11
Para exibir ou modificar as propriedades de uma fila.....	5-12
Nota referente à configuração Anular (se a licença Pacote de Produtividade estiver instalada e ativada).....	5-12
Bloquear/Desbloquear pastas/filas (se a licença Pacote de Produtividade estiver instalada e ativada).....	5-12
Pastas ativas.....	5-12
Para ativar uma Pasta ativa:.....	5-13
Para desativar uma Pasta ativa:.....	5-13
Tempo de busca do Observador de pasta ativa.....	5-13
Montagem das Pastas ativas em um PC:.....	5-14
Ativação de AppleTalk usando o Gerenciador de licenças.....	5-14
Exibição ou alteração do Tipo de fase e Nome da zona.....	5-14
Exibição ou alteração do Nome da impressora AppleTalk.....	5-15
6 Instalação do driver de impressão.....	6-1
Drivers com tíquetes de trabalho (Drivers personalizados Xerox).....	6-2
Impressão não-hierarquizada TCP/IP (LPR).....	6-2
Assegure-se de que o TCP/IP esteja instalado na estação de trabalho.....	6-3
Assegure-se de que os Serviços de impressão para Unix estejam instalados na estação de trabalho.....	6-3
Para adicionar a impressora à área de trabalho do Windows e configurar o driver de impressão.....	6-4
Impressão IPP (Windows 2000, 2003 e XP).....	6-4
Impressão AppleTalk.....	6-5
Instalação de um driver em Macintosh OS.....	6-6
Impressão NetWare Bindery.....	6-6
Assegure-se de que o serviço e o protocolo corretos estejam instalados na estação de trabalho.....	6-6
Impressão NetWare NDS.....	6-7
Assegure-se de que o serviço e o protocolo corretos estejam instalados na estação de trabalho.....	6-7
CUPS (Sistema de impressão comum UNIX).....	6-8
Instalação do CUPS em uma estação de trabalho UNIX.....	6-9

Instalação do PPD Xerox na estação de trabalho.....	6-10
Adição de uma impressora Xerox.....	6-10
Impressão com CUPS.....	6-10
7 Configuração das funções do sistema.....	7-1
Fazer login com nomes de usuário ADS da Microsoft.....	7-4
Login no sistema com nomes de usuário ADS.....	7-4
Envio de trabalhos de impressão com a interface da web	7-5
Acesso à interface da web.....	7-5
Envio de um trabalho de impressão.....	7-5
Impressão com FreeFlow.....	7-6
Configuração da impressora.....	7-7
Configuração do FreeFlow.....	7-8
Alteração das configurações padrão da impressora.....	7-8
Acesso às informações de faturamento.....	7-9
Configuração das preferências do sistema.....	7-9
Acesso às preferências do sistema.....	7-11
Suporte para o CentreWare Web.....	7-11
Instalação do software.....	7-12
Acesso à página inicial do CentreWare Web.....	7-12
Configuração do sistema para comunicar-se com o CentreWare Web.....	7-13
Configuração da economia de energia	7-13
Configuração de interruptores (inclusive folhas de rosto).....	7-13
Acesso à opção Interruptores.....	7-13
Função de Digitalização (Arquivo).....	7-14
Alteração do diretório Salvar padrão.....	7-14
Execução do procedimento Sobrescrever dados (disco).....	7-15
Configuração de Exportação auto.....	7-16
Exportação manual do registro contábil.....	7-17
Cópia de um arquivo de registro contábil em um servidor FTP.....	7-18
Manipulação de dados para importação em Equitrac.....	7-19
Introdução aos comandos FTP.....	7-19
Utilização da opção Liberar trabalhos/Não liberar trabalhos.....	7-20
Salvar arquivos em unidades da rede	7-21
Utilização das configurações de Destino ou Salvar em (somente FTP/SMB).....	7-21
Configurações de comunicação requeridas para suportar o arquivamento em rede.....	7-22
Configuração de Digitalizar para arquivo com NFS.....	7-22

Configuração de Digitalizar para arquivo com NFS no sistema de armazenamento remoto Linux/UNIX.....	7-22
Configuração de Digitalizar para arquivo com NFS na tela do Servidor de Impressão FreeFlow.....	7-23
Suporte para LCDS.....	7-23
Visão geral de LCDS.....	7-24
Consulte a documentação da Licença LCDS.....	7-24
Suporte para IPDS.....	7-25
Verificação da presença da uma licença IPDS.....	7-25
Configuração de filas IPDS.....	7-25
Configuração de uma controladora externa de um dispositivo de terceiros.....	7-25
Remoção de uma controladora externa de um dispositivo de terceiros.....	7-26
Dicas e sugestões relacionadas.....	7-27
Backup e restauração de configuração.....	7-27
Usos comuns.....	7-28
Como criar um backup de configuração.....	7-28
Como restaurar um backup de configuração.....	7-28
Limitações.....	7-29
Ativação do protocolo TLS/SSL (Transport Layer Security).....	7-29
Instalação de um certificado digital assinado automaticamente.....	7-30
Geração de um pedido de certificado para um responsável por certificados.....	7-30
Ativação e configuração do protocolo TLS/SSL.....	7-31
Filtragem IP.....	7-31
Acesso e configuração do Filtro IP.....	7-32
Suporte para o FreeFlow VI Interpreter.....	7-33
Verificação da presença do software VIPP.....	7-33
Verificação da presença da licença FreeFlow VI Interpreter.....	7-34
Instalação do software ou licença FreeFlow VI Interpreter, se necessário.....	7-34
Armazenamento de recursos VIPP na impressora.....	7-34
FreeFlow VI Projects.....	7-35
Adição de uma nova fila para aceitar o FreeFlow VI Interpreter.....	7-36
Dedicar a nova fila ao processamento de trabalhos VIPP (por fluxo).....	7-36
Configuração de materiais de impressão e bandejas compatíveis com VIPP.....	7-37
Ativar configurações em Preferências do sistema para suportar a fila VIPP.....	7-37

Seleção de materiais (bandejas de alimentação) compatíveis com a fila VIPP.....	7-37
Definição de materiais de impressão com o gerenciador de impressoras.....	7-37
Configuração de empilhadores compatíveis com VIPP.....	7-38
Ativação de FTP e NFS compatíveis com VIPP.....	7-38
Gerenciamento da configuração do DFA.....	7-39
Utilização de uma configuração predefinida do catálogo fornecido pela Xerox.....	7-39
Importação das configurações e perfis do DFA.....	7-40
Exportação das configurações do DFA.....	7-40
Criação das configurações e perfis do DFA.....	7-41
Edição das configurações e perfis do DFA.....	7-42
Cópia dos perfis do DFA.....	7-42
Exclusão de configurações e perfis do DFA de uma configuração.....	7-43
8 Dicas de pesquisa de defeitos.....	8-1
Pesquisa de defeitos TCP/IP.....	8-2
Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede.....	8-2
Verificação das configurações de comunicação na impressora.....	8-3
Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho.....	8-5
Pesquisa de defeitos IPP.....	8-7
Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede.....	8-7
Verificação das configurações de comunicação na impressora.....	8-8
Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho.....	8-10
Pesquisa de defeitos NetWare Bindery.....	8-12
Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede.....	8-12
Verificação das configurações de comunicação na impressora.....	8-13
Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho.....	8-15
No Servidor (Arquivo) primário, execute estas tarefas.....	8-16
Verifique o login da impressora usando PCONSOLE.....	8-17
Se a impressora não tiver feito login, verifique se ela fez login em outro servidor.....	8-18
Assegure-se da existência de um arquivo de configuração para a impressora.....	8-18

Se o arquivo de configuração da impressora estiver presente e corretamente nomeado, verifique os nomes do Servidor de impressão e da fila.....	8-18
Edição do arquivo de configuração da impressora.....	8-19
Assegure-se de que a impressora esteja agora conectada à rede.....	8-20
Verificar se a falta de Licenças Novell está impedindo a impressora de fazer login.....	8-20
Suspeita de problema no servidor.....	8-20
Pesquisa de defeitos NetWare NDS.....	8-20
Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede.....	8-20
Verificação das configurações de comunicação na impressora.....	8-21
Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho.....	8-23
No Servidor, execute estas tarefas.....	8-24
Verifique o login da impressora usando PCONSOLE.....	8-25
Utilizar NLIST USER para verificar o login da impressora.....	8-25
Verificar se a falta de Licenças Novell está impedindo a impressora de fazer login.....	8-26
Suspeita de problema no servidor.....	8-26
Pesquisa de defeitos AppleTalk.....	8-26
Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede.....	8-26
Verificação das configurações de comunicação na impressora.....	8-27
Na estação de trabalho Macintosh.....	8-28
Execução de uma inicialização de reparo automático (verificação do sistema de arquivos - FSCK).....	8-29
Como executar um reparo automático ou uma verificação do sistema de arquivos.....	8-29
Recuperação de um bloqueio no sistema (a interface do usuário não responde).....	8-29
Se ainda for possível mover o cursor.....	8-29
Desligamento do sistema de uma janela do terminal.....	8-30
Se você não conseguir acessar o menu Sistema.....	8-30
Se o cursor estiver bloqueado na tela.....	8-31

Página Inicial do Guia do Administrador do Sistema da Xerox Nuvera[®]

Selecione uma das seções abaixo ou na barra lateral.

Seção	Descrição
Etapas de configuração necessárias	Comece com esta opção para assegurar-se de que seu sistema esteja comunicando corretamente na rede usando o protocolo TCP/IP.
5Menu Seleção do Sistema operacional de rede (NOS) Menu Seleção do Sistema operacional de rede (NOS) Menu Seleção do Sistema operacional de rede (NOS)	Consulte esta seção para obter instruções sobre como instalar este dispositivo em uma variedade de ambientes NOS além do protocolo TCP/IP.
4Etapas de configuração recomendadas Etapas de configuração recomendadas Etapas de configuração recomendadas	Consulte esta seção para obter a lista de etapas de configuração adicionais que você talvez queira executar.
6Instalação do driver de impressão Instalação do driver de impressão Instalação do driver de impressão	Siga estas instruções para instalar drivers de impressão nas estações de trabalho.
7Configuração das funções do sistema Configuração das funções do sistema Configuração das funções do sistema	Esta seção lista as funções do sistema disponíveis e como configurá-las.
8Dicas de pesquisa de defeitos Dicas de pesquisa de defeitos Dicas de pesquisa de defeitos	Consulte esta seção para obter informações sobre como solucionar problemas comuns.
Declaração de copyright	Uma lista de declarações de copyright aplicáveis dos produtos mencionados neste documento.

2

Declarações de marcas e copyright

©1998-2011 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. XEROX® e XEROX and Design®, Xerox Nuvera®, FreeFlow®, CentreWare® e VIPP® (Variable-data Intelligent PostScript Printware) são marcas registradas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Microsoft®, Windows®, Windows Vista® e Active Directory® são marcas registradas da Microsoft Corporation. Internet Explorer é um programa protegido por copyright da Microsoft Corporation. Novell® e NetWare® são marcas registradas da Novell, Inc. Adobe® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated. TIFF é um copyright da Adobe Systems Incorporated. AppleTalk, LaserWriter e Macintosh são marcas registradas da Apple Computer, Inc. PCL® e HP-GL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation. WinZip® é marca registrada da Nico Mak Computing, Incorporated. Digi é marca da Digi International. ACITS LPR Printing para Windows 95 é um copyright da University of Texas at Austin. VTAM® é marca registrada da IBM Corporation. IPDS é marca da IBM Corporation. Solaris e Java são marcas da Oracle e/ou suas afiliadas. Linux® é marca registrada da Linus Torvalds. Red Hat® é marca registrada da Redhat, Inc. Mandrake e Linux-Mandrake são marcas registradas da MandrakeSoft. CUPS é marca da Easy Software Products. EFI® e Fiery® são marcas registradas da Electronics for Imaging, Inc.

3

Etapas de configuração necessárias

Siga estas instruções para assegurar-se de que o sistema esteja comunicando-se corretamente pela rede usando o protocolo TCP/IP (o protocolo padrão para o sistema operacional UNIX em execução neste dispositivo).

1. **Desligue** e **conecte** o sistema.
2. **Ligue** e **configure** o sistema.
3. Faça **Login** como Administrador do sistema.

Saiba **mais** sobre os tipos de usuários e direitos de acesso.

4. **Verifique as opções instaladas** com o gerenciador de licenças.
 - a) **Exiba** as opções licenciadas.
 - b) **Ative** as opções licenciadas.
 - c) **Instale** as opções licenciadas.
5. **Configure** o TCP/IP.

NOTA

As comunicações TCP/IP devem estar ativadas para suportar o envio de trabalhos de impressão de estações de trabalho em rede usando a Interface da Web. O DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) é o método de endereçamento TCP/IP padrão de fábrica. Se você preferir utilizar o endereçamento IP estático, esteja preparado com um Endereço IP, Máscara de sub-rede e Endereço de gateway (se utilizado) válidos.

6. **Configure** o LPD.
7. **Digite as informações de proxy** nos serviços remotos.
8. **Desligue** o sistema.
9. **Reinicialize** o sistema.

NOTA

Somente reinicialize o sistema se isso for solicitado.

10. **Verifique** as comunicações de TCP/IP com ping.

11. **Verifique** a impressão em TCP/IP usando LPR.

Como desligar o sistema

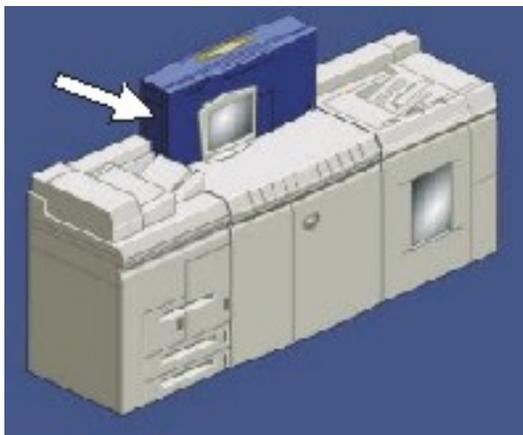
1. No menu Sistema, selecione **Desligar**.
 - **Sim**: o sistema concluirá o processamento do trabalho e será desligado
 - **Interromper**: o sistema será desligado imediatamente sem concluir o processamento do trabalho
 - **Não**: o sistema volta à interface do usuário.
2. Aguarde até que a janela de status termine a exibição de sua mensagem de status do desligamento.
3. Desligue os equipamentos periféricos de terceiros (módulos de acabamento, por exemplo).

Conexão do cabo

1. Conecte uma extremidade de um cabo de pares trançados de Categoria 5 ao soquete RJ-45 localizado atrás do painel de acesso na lateral esquerda da estação de impressão como mostrado.

NOTA

Normalmente, esta tarefa é executada por um técnico do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente no momento da instalação. Após a conexão com o soquete RJ-45 interno, o cabo deverá ser roteado para fora do arco recortado na tampa traseira da estação de impressão.



2. Conecte a extremidade oposta do cabo a um ponto Ethernet ativo.

Dicas e sugestões relacionadas

Se estiver usando uma conexão Gigabit Ethernet, use a configuração de velocidade "**AUTOMÁTICO**" em Configuração da rede. A configuração de velocidade 1000 não funciona. "**AUTOMÁTICO**" é o padrão. Se não houver nenhuma conexão de rede ativa para este dispositivo, a tela Configuração da rede ficará esmaecida e o IP será desativado.

NOTA

O Ethernet Full-Duplex não pode ser forçado através da Configuração da rede. As configurações de Ethernet 10 MB e 100 MB são para Half-Duplex somente. Se você não puder usar **Automático** para as configurações Full-Duplex, deverá ativar manualmente o Full-Duplex forçado.

Como ligar o sistema

Para ligar/desligar o sistema

1. Ligue os equipamentos periféricos de terceiros (como módulos de acabamento, por exemplo).

NOTA

Os módulos de equipamentos Xerox não possuem botões, pois são acionados eletronicamente.

2. Pressione o botão liga/desliga para colocá-lo na posição ligado (I), localizado na parte dianteira direita da estação de impressão (à direita do monitor do sistema).

NOTA

Durante a inicialização do sistema, o Endereço MAC (endereço de hardware do NIC) e o Nome do host aparecerão quase que simultaneamente no monitor do sistema.

3. Aguarde pela exibição da tela do Servidor de Impressão FreeFlow[®] e observe a janela de status até que apareça Impressora inativa e Inativa, respectivamente (não Inicializando... Inativa, ou Carregando... Inativa).

O sistema demorará alguns minutos para ficar pronto para uso.

Configuração da velocidade do NIC

A detecção automática de velocidade da rede e configuração apropriada da placa de interface da rede (NIC) é fornecida pelo sistema como a configuração padrão de fábrica.

As configurações de velocidade podem ser manualmente alteradas na impressora como se segue:

1. Selecione **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ).

Etapas de configuração necessárias

4. Selecione **OK**.
5. Selecione **Configuração de rede** no menu Configuração do sistema.
6. Selecione a guia **Opções** e use a seta suspensa Velocidade Ethernet para escolher a velocidade desejada.
7. Se for desconhecida, deixe como **Automático**.
8. Selecione **OK** para salvar as configurações.

Login como Administrador do sistema

1. Na estação de impressão, selecione **Login...** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ).

NOTA

Para preservar a segurança, recomendamos que todas as senhas de login sejam alteradas após a instalação do sistema. Para fazê-lo, consulte o procedimento Alteração das senhas de login na seção Etapas de configuração recomendadas deste guia.

4. Selecione **OK**.

Informações gerais sobre os tipos de usuários e direitos de acesso

Existem três grupos principais de contas de usuários autorizados a acessar o sistema. Para o Servidor de Impressão FreeFlow, os três grupos de contas são Administradores, Operadores e Usuários. Cada um desses grupos de usuários possui uma Conta de usuário integrada. Observe como o nível de acesso de cada grupo corresponde ao nível de acesso nas versões anteriores (obsoletas) do Servidor de Impressão FreeFlow.

Grupo	Conta de usuário integrada	Nível de acesso nas versões anteriores do Servidor de Impressão FreeFlow
Administradores	Administrador do sistema	Administrador do sistema
Operadores	Operador	Usuário habilitado
Usuários	Usuário	Usuário ocasional

O nome do grupo dos usuários ativos aparece na barra de título da janela atualmente ativa no monitor do sistema.

Os níveis de acesso para cada tipo de usuário são definidos como se segue:

- Normalmente, o grupo Usuários tem direitos de acesso mínimos ao sistema. O acesso autorizado corresponde ao do nível Usuário ocasional nas versões anteriores da DocuSP ou do Servidor de Impressão FreeFlow.

- Os membros do grupo Operadores têm um acesso mais amplo ao sistema do que os do grupo Usuários. O acesso autorizado corresponde ao do nível Usuário confiável nas versões anteriores da DocuSP e do Servidor de Impressão FreeFlow.
- O grupo Administradores tem acesso pleno a todas as funções do sistema. Este é um nível de acesso idêntico ao de Administrador do sistema nas versões anteriores da DocuSP ou do Servidor de Impressão FreeFlow.

Além das três Contas de usuário integradas há uma quarta conta, denominada "cse," destinada ao Representante técnico do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente. Esta conta faz parte do grupo Administradores por padrão.

NOTA

Se a função de login automático estiver ativada, os usuários não precisarão fazer login para acessar o sistema. No entanto, o acesso disponível oferece privilégios semelhantes aos do grupo Usuários. A função de login automático é configurável por um membro do grupo Administradores no menu Perfis de segurança. O login automático é ativado em Perfis de segurança - Média, Baixa e Nenhuma. Permanece desativado no perfil de segurança Alta.

Dicas e sugestões relacionadas

Em Usuários e Grupos, o sistema exibe as contas integradas utilizando os nomes amigáveis em vez dos nomes de usuário reais:

Nome amigável	Nome do usuário real
Usuário	usuário
Operador	operador
Administrador do sistema	sa
Representante técnico do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente	Representante Técnico

Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças

O licenciamento de opções permite utilizar as opções Ethernet, Gateways de rede, Linguagens de descrição de página, velocidades de impressão, Serviços Remotos e recursos como VIPP (Variable-data Intelligent PostScript Printing) e digitalização para a rede. Após a instalação inicial do sistema por um técnico, o Gerenciador de licenças é utilizado para controlar a exibição, ativação ou desativação e instalação subsequentes das opções licenciadas. **Para assegurar-se de que as opções corretas tenham sido instaladas e garantir uma configuração satisfatória da rede, você deverá usar o Gerenciador de licenças para verificar as opções instaladas no sistema.**

NOTA

Seu sistema não terá algumas funções ou operará de forma diferente dependendo das licenças que estão ativadas ou desativadas. A licença Pacote de Produtividade é necessária para ativar funções como recurso de várias filas, execução de trabalhos LCDS e IPDS e configuração de filas por fluxo, utilização da biblioteca de materiais e capacidade para especificar a faixa nominal mínima e máxima de gramatura do material que está programado e carregado. Se a licença Pacote de Produtividade não estiver instalada e ativada, o sistema usará, por exemplo, as faixas padrão de gramatura do papel. Uma outra licença, Telas de Linha Aperfeiçoada (Qualidade de imagem), ativa as opções de qualidade de imagem como o ajuste de meios-tons e a seleção de várias telas de linha.

Exibição das opções licenciadas

1. Selecione **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** na caixa de listagem suspensa Nome do usuário, digite a senha do Administrador do sistema e selecione **OK**.
3. Selecione **Licenças de funções** no menu Configuração.
A janela Gerenciador de licenças exibe o Nome, o Tipo, o Status, o Estado e a Data de expiração de todas as opções licenciadas instaladas no sistema. Os pacotes licenciados de funções agrupadas também podem ser exibidos conforme identificados por um ícone de documento em cascata. Clicar nesse ícone exibirá o conteúdo das funções individuais do pacote.
4. Para visualizar as propriedades de qualquer opção exibida, selecione o **Nome da licença** e selecione **Propriedades** na parte inferior da janela.

Ativação das opções licenciadas

1. Selecione o pacote de opções ou licenças de seu interesse e selecione a opção **Propriedades** no menu pop-up.
2. Na janela Propriedades, selecione o botão de opção Ativar sob o cabeçalho Licença.
3. Selecione o botão de opção **Ativar** no cabeçalho Função. Para os pacotes de licença, se necessário, desmarque a caixa Manter os status atuais, selecione **Ativar tudo**, e, então, torne a marcar a caixa Manter os status atuais. Esta caixa de seleção fica disponível apenas nas funções de licenças agrupadas que contêm outras funções de licença.
4. Assegure-se de que a opção selecionada corresponda ao nome exibido no cabeçalho Nome da licença.
5. A caixa Código da licença deverá estar preenchida com uma seqüência adequada de caracteres (letras e números). Se este não for o caso, entre em contato com o seu Representante Xerox.
6. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Para ativar ou desativar as funções individuais dos pacotes de licenças, clique na linha da função e selecione **Propriedades** e depois selecione **Ativar** ou **Desativar**. Não desative um pacote de licença inteiro para desativar uma função (como AppleTalk no pacote

Ethernet). Se a licença estiver desativada, o sistema removerá o código da licença. A licença ou a função não podem ser reativadas usando o botão Ativar. Para reativar uma licença ou função, é necessário reinstalar uma licença válida.

Instalação das opções licenciadas

1. Entre em contato com o Representante Xerox para adquirir um ou mais pacotes de licença para a opção ou funções necessárias.
2. Quando você receber o arquivo de licença da Xerox, faça login no sistema como Administrador do sistema e, então, selecione **Licenças de funções...** no menu Configuração.
3. Clique com o botão direito do mouse em qualquer parte da janela Gerenciador de licenças e selecione **Carregar arquivo de licença**.

NOTA

Como alternativa, clique no botão **Carregar arquivo de licença...**

4. Utilize a janela Selecionar arquivo de licença para indicar o local do novo arquivo de licença e clique em **OK**.
5. Siga as instruções adicionais fornecidas com o arquivo de licença para garantir uma instalação satisfatória.

Configuração de TCP/IP

1. No menu Configuração do sistema, selecione **Configuração da rede**.
2. Se ainda não tiver sido ativada por padrão de fábrica, clique na caixa de seleção **Ativar IP** para ativá-la com uma marca de seleção.
3. DHCP é o método de endereçamento TCP/IP ativado por padrão na fábrica. Ao ser ligado pela primeira vez, este sistema deve ter entrado em contato com o servidor DHCP para obter um Endereço IP, Máscara de sub-rede e um endereço de Gateway padrão. Esses itens agora devem ser exibidos na tela. Se não estiverem, clique em **Aplicar** para permitir que o sistema contate o servidor DHCP. Caso contrário, clique na seta de seleção do Método de configuração IP para definir um Endereço IP estático como indicado abaixo.

NOTA

Não use endereços IP para este dispositivo no seguinte intervalo: 10.40.101.0 a 10.40.101.255. A impressora usa esse intervalo de endereços para comunicações internas.

4. Se o endereçamento DHCP não for satisfatório ou não desejado, selecione **Configuração IP estática**. Observe que, como alternativa, você poderá selecionar **BOOTP ativado**, se houver um servidor BOOTP disponível.
5. Selecione a guia **Endereço IP**.

6. Nas caixas de texto disponíveis, digite um Endereço IP para este dispositivo, a Máscara de sub-rede e o endereço de Gateway padrão (se utilizado) válidos para a rede. Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações.
7. Na caixa Nome do host, se desejar comunicar-se com este dispositivo pela Internet ou se estiver usando DNS, WINS ou NIS para solucionar nomes de host para Endereços IP na rede, digite um nome de host exclusivo para este dispositivo.
8. Se desejar utilizar DNS para solucionar o Nome do host na rede, selecione a guia **DNS**.
 - a) Se ainda não tiver sido ativada por padrão de fábrica, clique na caixa de seleção **Ativar DNS** para ativá-la com uma marca de seleção.
 - b) Clique na caixa de seleção **Ativar registro dinâmico de DNS** se a rede utilizar um servidor de DNS para atualizar automaticamente o nome do host para o mapeamento do endereço IP.
 - c) Na caixa Nome do domínio, digite o domínio em que este dispositivo reside (por exemplo, Xerox.com).
 - d) Na caixa Nome do host, observe que esse nome somente para leitura é igual ao nome de host exclusivo digitado na guia Endereço IP.
 - e) Na lista de Servidor DNS, forneça os endereços IP de até três servidores de DNS para pesquisar ao solucionar nomes de hosts para endereços IP.
 - f) Na lista Pesquisar domínio, forneça os nomes dos demais domínios a pesquisar, se necessário, para solucionar o nome do host.
 - g) Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações.
9. Se desejar utilizar WINS para solucionar o nome NetBIOS em uma rede Microsoft, selecione a guia WINS.
 - a) Clique na caixa de seleção **Ativar WINS** para ativá-la.
 - b) Nas duas caixas fornecidas, digite os endereços IP dos servidores WINS primário e secundário (se utilizados) para solucionar nomes NetBIOS para endereços IP em redes Microsoft.
 - c) Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações.
10. Se desejar utilizar NIS para distribuir informações de uma senha, grupo ou endereço de host em uma rede UNIX, selecione a guia NIS/NIS+.
 - a) Clique na caixa de seleção Ativar serviço de nomeação para ativá-la com uma marca de seleção.

Observe que o botão de opção **NIS+** permanece ativado por padrão. Em vez disso, selecione o botão de opção **NIS**.
 - b) Clique na caixa de seleção **Encontrar servidor do NIS+** para consultar o nome e o endereço IP do servidor NIS (Network Information Service) na rede.

Se não encontrar o Servidor NIS+ ou se a caixa de seleção **Encontrar servidor NIS+** estiver desmarcada, utilize as caixas fornecidas para digitar o Nome do

domínio, o Endereço IP do servidor e o Nome do servidor para NIS/NIS+, se conhecido.

- c) Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações.

Dicas e sugestões relacionadas

Modo de difusão	Ativar o WINS sem especificar um servidor WINS primário fará com que o dispositivo use o modo de difusão.
Restaurar tudo padrão ou somente Padrões IP: Encerrar em vez de reinicializar	Você deve "encerrar" em vez de "reinicializar" sempre que executar Restaurar tudo padrão ou Padrões IP somente.
ADS e NIS não podem ser usados ao mesmo tempo	Ambos NIS e Microsoft ADS fornecem serviços de autenticação de rede, um no mundo do UNIX, o outro no mundo do Windows 2000 ou posterior. Eles não podem ser usados ao mesmo tempo. Para assegurar que a autenticação do Microsoft ADS execute a autenticação corretamente, o NIS precisa ser desativado na Configuração da rede.
Falha no logon do ADS	A função de autenticação do Microsoft ADS usa o protocolo de segurança Kerberos. A autenticação Kerberos exige que a diferença entre as horas locais no sistema Nuvera e a hora local na controladora de domínio estejam dentro de um intervalo razoável. Esse intervalo é configurável na controladora de domínio e, por padrão, é 5 minutos. Se a diferença de horas for maior que o intervalo configurado, o logon falhará, mas não haverá nenhuma indicação de que a falha foi causada pela diferença de horas. Se a falha no logon do ADS não tiver nenhum motivo aparente, assegure-se de que a hora do sistema local esteja sincronizada com a hora da controladora de domínio (dentro de 5 minutos por padrão). O sistema aceita a sincronização de horas automática com a controladora de domínio do ADS no NTP (network time protocol), portanto, é improvável que ocorra a falta de sincronização. Quando ocorre, a causa possível pode ser a controladora de domínio que não está atuando como uma origem de hora NTP confiável. Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre como configurar a controladora de domínio para atuar como uma origem de hora NTP confiável.
Alterar o idioma	O usuário pode alterar o idioma dos dados Agente SNMP/MIB alterando a configuração da localização por meio da página de configuração do Gateway SNMP. Esta função somente fica disponível se o usuário instalou o pacote de idiomas de sua escolha no software do Servidor de Impressão FreeFlow.

Configuração da LPD

1. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
2. Selecione a guia **LPD**.
3. Se ainda não tiver sido ativado por padrão na fábrica, selecione o botão de opção **Ativado** para a LPD (Line Printer Daemon).
4. Selecione o botão de opção **Ativado** para a Fila padrão LPD.
Ao ativar a fila padrão LPD, o sistema processará os trabalhos na fila padrão se a fila especificada pelo usuário não existir.

NOTA

Quando a fila Padrão LPD não estiver ativada, o usuário deverá especificar a fila do sistema. Em sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada e que tenham várias filas de impressão internas criadas no Gerenciador de filas, para que os usuários enviem trabalhos eles devem configurar as portas LPR cliente para uma fila de impressão válida.

5. Deixe a Porta LPD ajustada para o valor padrão de 515.

NOTA

A LPD procura conexões TCP recebidas de clientes na porta 515.

6. Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações.

Digitação das informações de proxy nos Serviços remotos

Ativar os serviços remotos pode aumentar a produtividade, reduzir o tempo de inatividade do sistema e reduzir o tempo de serviço. Além disso, configurar os Serviços remotos com as informações do Servidor proxy configurará automaticamente as funções do Xerox eCare* e do Navegador de internet com essas informações ao utilizar um servidor proxy para acessar a Internet. Verifique o status de Serviços Remotos na guia Sistema da tela Serviços Remotos para confirmar se você possui uma Licença de Serviços Remotos válida e se ela está ativada. Depois de confirmar que a função Serviços Remotos está licenciada e ativada, você terá que digitar o nome do Servidor Proxy HTTP e o número da Porta Proxy HTTP na função Serviços Remotos do sistema quando o sistema for instalado pela primeira vez ou durante a configuração da rede. Assegure-se de que o servidor proxy esteja configurado para permitir o envio de conexões HTTP.

NOTA

se você não estiver usando um Servidor proxy para acessar a Internet, deixe as configurações Proxy dos Serviços remotos em branco. No entanto, se forem deixadas em branco, o DNS deverá ser ativado na impressora para suportar a função Serviços remotos. Para ativar o uso de DNS na impressora, consulte o procedimento Configuração TCP/IP nesta seção do Guia do administrador do sistema. Se você estiver usando um provedor de serviços para acessar a Internet, digite o endereço IP do servidor de DNS na lista de Servidores de DNS ao ativar o DNS como parte do procedimento da Configuração TCP/IP.

NOTA

A finalidade desse procedimento é ativar a impressora para enviar os dados operacionais para um servidor seguro no domínio support.xerox.com utilizando o HTTP e o SSL (Secure Socket Layer) criptografado de 128 bits. O servidor Xerox remoto não está recebendo os dados dessa impressora através do firewall. Nenhum dado de imagem está sendo acessado ou transmitido.

* O Xerox eCare será utilizado apenas pelos funcionários técnicos da Xerox com esse lançamento do software.

1. Selecione **Login...** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** na caixa de listagem suspensa Nome do usuário, digite a senha do Administrador do sistema e selecione **OK**.
3. Selecione **Sistema** na barra de ferramentas e depois selecione **Serviços remotos**.
4. No menu suspenso **Opções** localizado na parte superior esquerda da janela, selecione **Configurar serviços remotos....**
5. Digite as informações necessárias nos campos **Servidor Proxy HTTP** e **Porta Proxy HTTP** (número).
6. Se a autenticação do Proxy do cliente for requerida, digite as informações necessárias nos campos **Nome de usuário do proxy** e **Senha do proxy**.
7. Selecione **OK** e depois **Fechar**.

Etapas de configuração necessárias

A janela principal do Servidor de Impressão FreeFlow será exibida. O software de Serviços remotos será inicializado. Aparecerá uma janela pop-up automaticamente ao tentar sincronizar-se com a Xerox.

Etapas de solução de problemas

Se a sincronização falhar, você também pode tentar executar uma sincronização manual para assegurar-se de que a impressora possa se comunicar com o servidor Xerox. Se isso falhar novamente, verifique o seguinte:

- Assegure-se de que a rede esteja funcionando corretamente, verifique as configurações de conectividade da rede
- Assegure-se de que as configurações de proxy que você colocou no dispositivo estejam corretas e que seu servidor Proxy esteja configurado para permitir que um cliente acesse a Internet. Você deve ligar para o Administrador do sistema para verificar se o dispositivo está configurado corretamente. A execução da sincronização manual confirmará se a informação do proxy digitada está correta e se o DNS não precisa ser ativado na impressora para que ela se comunique com a Xerox.
- Se a sincronização do dispositivo com a Xerox for bem-sucedida, as configurações de conectividade foram digitadas corretamente. O sistema exibirá as funções dos Serviços remotos ativadas na janela principal Serviços remotos. Se os serviços Monitoramento remoto e Transmissão de dados da máquina não forem exibidos na janela principal em Serviços, e se a sincronização com a Xerox for bem-sucedida, poderá ocorrer uma das duas situações:
- No momento em que a máquina foi solicitada, as funções dos Serviços remotos não foram solicitadas e, portanto, o servidor Xerox não permitirá que a máquina transmita os dados (permita que os serviços sejam ativados na máquina); nesse caso, você deve contatar sua equipe de vendas Xerox para que um pedido para os Serviços remotos possa ser feito através da equipe de suporte e vendas da Xerox para que o servidor seja ativado para o número de série da sua máquina.
- Ou, o software inteiro da máquina foi recarregado e, nesse caso, a máquina precisará de até 1 hora para restaurar seus serviços. Tente novamente em 1 hora.

NOTA

se a máquina for reinicializada por algum motivo, os Serviços remotos serão a última parte do software a ser inicializada depois que a máquina for ativada. Pode ser necessário aguardar até 10 minutos depois que o sistema for ativado para que os serviços apareçam na janela Serviços remotos ou para que o botão Enviar dados fique disponível para enviar os dados para a Xerox.

Para fazer logout

Para fazer logout do sistema sempre que desejar, selecione **Logout** no menu Login do Servidor de Impressão FreeFlow (exibido no monitor da estação de impressão).

Reinicialização do sistema (se solicitada)

Se você for solicitado a reinicializar o sistema para ativar alterações nas configurações de comunicação da rede, execute o procedimento a seguir.

1. **Desligar** o sistema
2. Aguarde até que a janela de status termine a exibição de sua mensagem de status do desligamento.
3. **Ligar** o sistema.
4. Aguarde a exibição da tela do Servidor de Impressão FreeFlow e observe a janela de status até que apareçam respectivamente Impressora inativa e Inativa.

O sistema demorará alguns minutos para ficar pronto para uso.

Como desligar o sistema

1. No menu Sistema, selecione **Desligar**.
 - **Sim**: o sistema concluirá o processamento do trabalho e será desligado
 - **Interromper**: o sistema será desligado imediatamente sem concluir o processamento do trabalho
 - **Não**: o sistema volta à interface do usuário.
2. Aguarde até que a janela de status termine a exibição de sua mensagem de status do desligamento.
3. Desligue os equipamentos periféricos de terceiros (módulos de acabamento, por exemplo).

Como ligar o sistema

Para ligar/desligar o sistema

1. Ligue os equipamentos periféricos de terceiros (como módulos de acabamento, por exemplo).

NOTA

Os módulos de equipamentos Xerox não possuem botões, pois são acionados eletronicamente.

2. Pressione o botão liga/desliga para colocá-lo na posição ligado (I), localizado na parte dianteira direita da estação de impressão (à direita do monitor do sistema).

NOTA

Durante a inicialização do sistema, o Endereço MAC (endereço de hardware do NIC) e o Nome do host aparecerão quase que simultaneamente no monitor do sistema.

Etapas de configuração necessárias

3. Aguarde pela exibição da tela do Servidor de Impressão FreeFlow[®] e observe a janela de status até que apareça Impressora inativa e Inativa, respectivamente (não Inicializando... Inativa, ou Carregando... Inativa).

O sistema demorará alguns minutos para ficar pronto para uso.

Verificação das comunicações de TCP/IP com ping

No prompt de comando (DOS) de qualquer estação de trabalho Windows ou na linha de comando de uma janela em um terminal UNIX/Linux, digite: ping xxx.xxx.xxx.xxx e pressione **Entrar**. Observe que há espaço entre a palavra ping e os primeiros xxx. xxx.xxx.xxx.xxx representa o endereço IP do sistema como configurado nas instruções da Configuração TCP/IP deste guia.

Se as comunicações tiverem sido satisfatoriamente configuradas, você receberá uma resposta do tipo: "Reply from xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time<10ms TTL=128".

Se você receber uma notificação do tipo "Impossível conectar-se ao host", "Tempo de espera" ou "0 byte recebido", execute as seguintes verificações:

- Confirme se o dispositivo de destino está ligado, totalmente acionado e conectado à rede. Examine a atividade da luz de tráfego na rede no NIC.
- Assegure-se de ter digitado o Endereço IP correto para o dispositivo de destino no comando ping. Se necessário, vá ao dispositivo, faça login como Administrador, selecione **Configuração** no menu Configuração e observe o Endereço IP exibido.
- Assegure-se de que a estação de trabalho e o dispositivo de saída estejam na mesma sub-rede.

Verificação da impressão em TCP/IP usando LPR

Assegure-se de separar todos os elementos individuais do comando com um espaço.

- Em uma estação de trabalho em rede que esteja executando um utilitário de impressão (spooler) que permita o envio de trabalhos LPR à impressora (como uma estação de trabalho do Windows 2000, 2003 ou XP), no prompt de comando (DOS), digite:
 - a) lpr -P raw -S xxx.xxx.xxx.xxx C:\nome_do_arquivo.ext

b) Pressione Entrar.

NOTA

Os elementos individuais do comando devem permanecer separados por um espaço. xxx representa o endereço IP do sistema como configurado nas instruções de Configuração TCP/IP deste guia. O nome do arquivo representa os arquivos de teste compatíveis com o dispositivo e ext é a extensão do arquivo (como .txt para um arquivo de texto criado em Bloco de Notas). O arquivo poderá ser enviado de qualquer unidade de disco compatível com a estação de trabalho (como C:\ ou A:\).

- Como alternativa, em um prompt do sistema (\$ ou %) em UNIX, para imprimir a tabela de hosts (como exemplo), digite o comando a seguir:

a) `/usr/ucb/lpr -P13.175.108.208:dinodoc /etc/hosts`

b) Pressione Entrar.

NOTA

No exemplo acima, 13.175.108.208 é o Endereço IP da impressora, dinodoc é o nome da fila da impressora, /etc/ é o caminho e hosts é o arquivo a ser impresso.

- Outro método aceitável que pode ser utilizado para imprimir a partir do UNIX é o seguinte:

a) `lp -d13.175.108.208:dinodoc /etc/hosts`

b) Pressione Entrar.

- Outro método aceitável a utilizar para imprimir de Linux é o seguinte:

a) `lpr -P localqueueaname /path/nome_do_arquivo`

b) Pressione Entrar. (Utilize o Gerenciador de impressão para criar uma fila local)

Se o TCP/IP e a LPD (Line Printer Daemon) estiverem corretamente configurados e funcionando, o arquivo de teste deverá ser impresso no sistema.

Etapas de configuração necessárias

4

Etapas de configuração recomendadas

Esta seção contém uma lista de informações de configuração adicionais.

- Ative o HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) para imprimir de estações de trabalho remotas usando uma interface da Web.
 - Verifique se a licença do gateway HTTP está [presente](#).
 - Verifique se o gateway HTTP está [ativado](#).
 - Verifique se o gateway HTTP está [funcionando](#).
- Instale o software do Servidor de Impressão Remoto FreeFlow em uma estação de trabalho.
 - Leia uma [visão geral](#) do software da estação de trabalho remota.
 - [Localize](#) a instalação do software e as instruções sobre a operação.
 - Configure o [sistema](#) para ativar as comunicações.
- Defina as senhas e a segurança do sistema.
 - Dicas sobre como [manter um sistema protegido](#) e como alterar as [senhas de login](#).
 - Altere uma [senha individual](#).
 - Altere as senhas [como um administrador](#).
 - Deixe que as senhas seguras do FreeFlow fiquem [omais protegidas possível](#).
 - Defina o [número de vezes](#) que um usuário pode tentar fazer login.
 - Controle as [informações de data e hora](#) de logins e logouts do usuário.
- Gerencie o [acesso do usuário](#) ao sistema.
- Configure o SNMP (Simple Network Management Protocol) para monitorar e diagnosticar o desempenho da impressora na rede.
 - [Aprenda](#) sobre o SNMP.
 - Acesse as [configurações](#) do SNMP.
 - [Ativar](#) SNMP.
 - Configure o SNMP [community strings](#).

Etapas de configuração recomendadas

- Exiba e configure os [números de série SNMP](#).
- Defina as [configurações comuns](#).
- Defina ou edite os [parâmetros de traps](#).
- [Salve suas configurações](#) e [feche](#) o gateway SNMP.
- Selecione e crie os perfis de segurança que controlam o acesso ao sistema.
 - [Acesse](#) os perfis de segurança.
 - Altere o [perfil atual](#).
 - Defina um [perfil padrão](#).
 - Defina o [perfil padrão como o perfil atual](#).
 - Exiba as [propriedades](#) do perfil de segurança.
 - [Copie](#) e [crie](#) novos perfis.

NOTA

Informações adicionais estão disponíveis explicando as quatro guias da janela Propriedades do perfil de segurança: [Geral](#), [Sistema](#), [RC2 & RC3 \(INIT\)](#) e [INETD](#).

Ativação de HTTP

O Gateway HTTP (Hyper Text Transport Protocol) oferece comunicação bidirecional e permite o envio de arquivos prontos para impressão pela web de estações de trabalho remotas usando uma interface com a web.

Assegure-se de que a Licença do Gateway HTTP esteja presente

Consulte o procedimento Verificação de licenças instaladas com o Gerenciador de licenças da seção Etapas requeridas deste guia para assegurar-se de que a Licença do gateway HTTP esteja presente e ativada. Para exibir a linha de seleção do Gateway HTTP, clique no gráfico do tipo chave que precede o pacote de licença da Rede Ethernet exibido na janela do Gerenciador de licenças.

Assegure-se de que o Gateway HTTP esteja ativado

1. Selecione **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o nível de acesso do usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
5. Selecione a guia **HTTP**.
6. Assegure-se de que a marca de seleção esteja exibida na caixa **Ativar HTTP**.

Se a Licença do Gateway HTTP não estiver ativada no Gerenciador de sistemas, a caixa de seleção **Ativar HTTP** também será exibida.

7. Se necessário, marque a caixa de seleção **Ativar HTTP**. A caixa de seleção em Gerenciador de licenças será atualizada e ativada também.
8. Clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações ou em **Cancelar** para fechar a janela sem fazer qualquer alteração.
9. Selecione **Logout** no menu Login para fazer logout.

Assegure-se de que o Gateway HTTP esteja funcionando

1. Em uma estação de trabalho conectada à rede, inicie um programa de navegação pela web.
2. No campo do endereço do navegador, digite o endereço IP da impressora.
3. Pressione **Entrar**.
 - Se o Gateway HTTP estiver funcionando, a home page da impressora deverá aparecer no monitor.
 - Caso não apareça, verifique as configurações de conexão do navegador para assegurar-se de não utilizar o servidor proxy para conectar-se a endereços de rede locais. Tente executar o procedimento acima novamente.
 - Se a home page não aparecer, vá à impressora e assegure-se de que o Gateway HTTP esteja ativado como descrito acima.

Instalação do software Fluxo de Trabalhos Remotos

O software Fluxo de Trabalho Remoto do Servidor de Impressão FreeFlow pode ser carregado em estações de trabalho conectadas em rede, executando uma variedade de sistemas operacionais, permitindo acesso remoto ao Servidor de Impressão FreeFlow do sistema que esteja executando uma versão 4.00.00 ou mais recente do software.

Após a instalação do software Fluxo de Trabalho Remoto do Servidor de Impressão FreeFlow, a interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow poderá ser exibida na estação de trabalho, fornecendo ao Administrador do sistema o acesso remoto para a execução de funções administrativas.

Instalação do software e instruções operacionais

A instalação do software e as instruções operacionais são fornecidas no pacote do software Fluxo de Trabalho Remoto.

Consulte o Guia de Configuração de Serviços Remotos da Xerox® Nuvera para obter informações adicionais sobre os Serviços remotos.

Configuração do sistema para ativar as comunicações

Para viabilizar o acesso remoto ao Servidor de Impressão FreeFlow, o botão de opção **Ativar todas as conexões** deverá estar ativado na guia Fluxo de trabalho remoto da seleção Preferências do sistema no menu Configuração. Para verificar ou ativar esta configuração, execute as seguintes etapas:

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. No menu Configuração, selecione **Preferências do sistema**.
5. Selecione a guia **Fluxo de trabalho remoto**.
6. Assegure-se de que o botão de opção **Ativar todas as conexões** esteja selecionado (ativado) ou configure as conexões específicas usando o botão de opção **Ativar conexões especificadas**.
7. Clique em **OK** ou em **Aplicar** para salvar a configuração. Para sair da janela sem fazer as alterações, clique em **Cancelar**.

Alteração de senhas

Para preservar a segurança, as senhas de login das contas do Administrador do sistema e do Operador deverão ser alteradas imediatamente após a instalação do sistema. Depois disso, as senhas de login de todos os usuários deverão ser revistas e alteradas em intervalos regulares.

Segurança mais estrita pode ser obtida usando senhas fortes, controlando tentativas de login, definindo expiração de senha e rastreamento de login.

Há duas maneiras de se alterar senhas de login:

- Os usuários poderão alterar suas próprias senhas usando a seleção **Alterar senha** no menu Login.
- Os administradores poderão alterar a senha de qualquer usuário usando a seleção **Usuários e grupos** do menu Configuração.

Alteração de uma senha individual

1. Faça login no sistema usando a seleção **Login** no menu Login.
2. Selecione **Alterar senha** no menu Login.
3. Digite a senha atual no campo **Senha anterior**.
Os caracteres aparecem como asterisco quando digitados
4. Digite a nova senha no campo **Nova senha**.

As senhas contêm de um a oito caracteres alfanuméricos e aparecem como asteriscos quando digitadas. Um retorno de carro no final da sequência não produz qualquer alteração.

5. Redigite a nova senha no segundo campo **Nova senha** para verificar a digitação e a ortografia.
6. Selecione **OK** para digitar a nova senha.

Um diálogo de erro será exibido se houver qualquer entrada inválida.

Alteração da senha por um administrador

1. Selecione **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. Selecione **Usuários e grupos...** no menu Configuração.
5. Selecione a guia **Usuários** e dê um clique duplo no usuário cuja senha esteja sendo alterada.
6. Marque a caixa de seleção **Alterar senha**.
7. Digite a nova senha no campo **Senha**.
8. Digite a nova senha no campo **Redigitar senha**.
9. Clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações.

Senhas fortes

As senhas fortes proporcionam um nível mais seguro de proteção de login. Para ativar senhas fortes:

1. O usuário raiz (su) deve executar o script setstrongsecurity localizado no diretório `/opt/XRXnps/bin`.
2. O Administrador do sistema deverá aplicar a Verificação de senha forte em **Gerenciamento de usuários e grupos > Política de senha**.

Quanto ativada, os novos usuários precisarão ter uma senha forte atribuída às suas contas. As senhas dos usuários existentes permanecerão as mesmas e continuarão a funcionar como antes, porém poderão ser atualizadas, se necessário.

Uma senha forte deve:

- Conter no mínimo oito caracteres
- Conter pelo menos uma letra maiúscula
- Conter pelo menos um número
- Conter pelo menos um caractere especial { !, @, #, \$, %, ^, &, * }, incluindo parênteses de abertura e fechamento { () }, hífen { - }, sublinhado { _ } e ponto { . }

Tentativas de login

O Administrador do sistema pode definir o número de tentativas de login de 0 a 6. Para ativar as tentativas de login:

1. O usuário raiz (su) deve executar o script `setstrongsecurity` localizado no diretório `/opt/XXNps/bin`.
2. O Administrador do sistema deverá ativar Tentativas de login permitidas e o número de tentativas, em **Gerenciamento de usuários e grupos > Política de senha**.

Expiração de senha

O Administrador do sistema pode definir as datas de expiração de senha.

Embora o Servidor de Impressão FreeFlow não permita que um Administrador do sistema defina uma data de expiração de senha nas contas do usuário, há várias maneiras de fazer isso.

- Definir via linha de comando
- Definir via Admintool
- Para definir MINWEEKS e MAXWEEKS, edite o arquivo `passwd` no diretório `/etc/default`. Por padrão, a Solaris define os valores como nulos.

A interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow fornece uma interface de expiração de senha. Portanto, o Servidor de Impressão FreeFlow não solicitará ao usuário que digite uma nova senha se ela tiver expirado. Em vez disso, uma mensagem será emitida indicando que o nome do usuário e a senha são desconhecidos. É o próprio cliente que determina se a senha expirou. Para fazer isso, ele precisa abrir uma janela do terminal e tentar fazer login. Se a senha expirou, o sistema solicitará ao usuário que digite uma nova senha.

Capacidade de login do sistema

Registro de data/hora de login/logout dos usuários

Essas informações são mantidas nos arquivos `authlog` e `syslog` no diretório `/var/log`. O login/logout no Servidor de Impressão FreeFlow é rastreado assim como o login/logout na rede.

Gerenciamento do acesso do usuário ao sistema

O acesso do usuário ao sistema é gerenciado pela seleção de Usuários e grupos no menu Configuração.

1. Selecione **Login** no menu Login.

2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. Selecione **Usuários e grupos...** no menu Configuração.
5. Selecione a guia **Usuários**.
6. Clique com o botão direito do mouse em qualquer nome de usuário ou em qualquer parte em branco da janela do Gerenciamento de grupos e usuários.
7. No menu pop-up, selecione **Novo...**, **Editar...**, **Excluir**, **Ativar** ou **Desativar**, dependendo dos parâmetros que você deseja definir.
Por exemplo, ao selecionar **Novo...**, você poderá adicionar um novo usuário, configurar a sua senha e ativá-lo como um membro de um dos três grupos de contas de usuários com acesso autorizado ao sistema. Estes grupos são Administradores, Operadores e Usuários.
8. Clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações.

Sobre SNMP

O SNMP (Simple Network Management Protocol) oferece um método de monitoramento e diagnósticos remotos que permite avaliar o desempenho da impressora na rede. Assim que SNMP for ativado na impressora, o software SNMP Manager em execução em uma estação de trabalho conectada em rede, buscará informações operacionais no Agente SNMP e receberá traps do agente, relacionados à ocorrência de eventos específicos. Exemplos de tais eventos podem ser alertas de que uma ou mais bandejas estão sem papel ou que há pouco toner na impressora.

Veja a seguir exemplos de um software SNMP Manager típico:

- IBM Network Printer Manager
- Novell Managewise
- TNG Unicenter
- HP OpenView
- Xerox CentreWare Web

Configuração SNMP

1. Selecione **Login** no menu Login do sistema.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
5. Selecione a guia **SNMP**.

Acesso às configurações de SNMP

1. Selecione **Login...** no menu Login do sistema.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
5. Selecione a guia **SNMP**.

Ativação de SNMP

1. Assegure-se de que a caixa de seleção **Ativado** esteja marcada. Se não estiver, utilize o mouse para colocar uma marca na caixa e ativar SNMP.
2. Marque a caixa de seleção **Ativar traps de autenticação** se desejar receber notificações de eventos de autenticação no dispositivo.

Configuração de SNMP Community Strings

1. Aceite o nome padrão ou digite um novo nome na caixa de texto para "Read Community String".
Esta senha é para pedidos do tipo SNMP Get emitidos pelo SNMP Manager para o agente.

2. Aceite o nome padrão ou digite um novo nome na caixa de texto para "Write Community String".
Esta senha é para pedidos do tipo SNMP Set emitidos pelo SNMP Manager para o agente.

CUIDADO

Se você alterar as opções "Read (Get) e Write (Set) Community Strings", deverá também alterar as sequências utilizadas para todas as comunicações de aplicativos de rede entre SNMP e este agente.

3. Aceite o nome padrão ou digite um novo nome na caixa de texto para "Trap Community String".
Esta senha é para pedidos do tipo SNMP Traps enviados pelo agente para o SNMP Manager.

Configuração ou exibição de números de série SNMP

Os status dos componentes podem ser indicados pelos números de série. Os componentes com números de série são alimentadores, bandejas e empilhadores. Para configurar ou exibir números de série dos componentes:

1. Clique no botão **Números de série SNMP**.

2. Se permitido, como no caso das bandejas, digite os números de série dos componentes listados nas caixas de texto fornecidas.

NOTA

Os números de série para os alimentadores e empilhadores são fornecidos pelo sistema e podem ser apenas exibidos.

3. Clique em **OK** para aceitar as entradas ou em **Cancelar** para fechar a janela sem aceitar as alterações.

Configurações comuns

As Configurações comuns disponíveis para exibição no SNMP Manager incluem: O Nome/Telefone/Local do Administrador do sistema, o Nome/Telefone/Local do Operador e o Nome e o Local da impressora. Parâmetros adicionais são fornecidos para a configuração do visor de informações para os links on-line do cliente e do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

1. Clique no botão **Configurações comuns**.
2. Digite as informações aplicáveis nas caixas de texto disponíveis.
Para obter ajuda ao definir várias configurações, clique no botão **Ajuda**.
3. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Configuração ou edição de parâmetros de traps

1. Dê um clique duplo em qualquer linha horizontal numerada na tabela Traps.
2. Nas caixas fornecidas, digite o endereço IP da estação de trabalho (Cliente) que esteja executando o programa SNMP Manager.
3. Na caixa Número da porta, se 162 ainda não estiver exibido, digite 162 (para o número da porta da estação de trabalho Cliente que receberá datagramas UDP do agente SNMP do dispositivo).
4. Em Traps, utilize o mouse para colocar marcas de seleção nas caixas disponíveis para os tipos de traps que você gostaria de enviar ao gerenciador.
Por exemplo, marque a caixa Partida a quente para traps relacionados às reinicializações do sistema. Marque a caixa Partida a frio para traps relacionados ao acionamento de sistemas desligados.
5. Em Versão de Trap do SNMP, utilize o menu de seleção suspenso para selecionar a versão de SNMP compatível com o seu SNMP Manager.

NOTA

A XCMII (Xerox Common Management Interface) utilizada por este sistema é compatível com as versões 1 e 2c de SNMP.

6. Clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações.

Etapas de configuração recomendadas

7. Clique na seta de seleção Trap anterior ou Próximo trap para definir ou editar os parâmetros para outras linhas numeradas na tabela Traps.

Para salvar as configurações e sair do Gateway SNMP

1. Clique em **OK** na parte inferior da guia SNMP para salvar as configurações. Você talvez seja alertado a Reinicializar o sistema para ativar as configurações.
2. Se isso ocorrer, faça logout selecionando **Logout** no menu Login.
3. Siga as instruções sobre como reinicializar o sistema na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

Sobre perfis de segurança

Os Perfis de segurança são coleções de parâmetros configuráveis que podem ser usados para negar ou restringir o acesso a vários dispositivos e serviços do sistema operacional.

Quatro Perfis de segurança (Nenhuma, Baixa, Média e Alta) são fornecidos de fábrica e estão sempre disponíveis para seleção enquanto o Perfil atual controla o acesso ao sistema. Embora esses perfis fornecidos pela fábrica não possam ser editados ou excluídos, poderão ser copiados para permitir a criação, edição e seleção de novos perfis pelo Administrador do sistema para uso como o Perfil de segurança atual.

Sempre que um perfil diferente for selecionado para ser o Perfil atual, essa seleção continuará em vigor até que um novo perfil seja escolhido. Um perfil também será designado como o Perfil padrão. Esse Perfil padrão poderá ser selecionado como o Perfil atual com um clique no botão Restaurar perfil padrão.

Acesso a perfis de segurança

1. Selecione **Login...** no menu Login do sistema.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário ou digite um nome de usuário diferente que pertença ao grupo do Administrador do sistema.
3. Digite a senha apropriada e clique em **OK**.
4. No menu Configuração do sistema selecione **Perfis de segurança...** para exibir a janela Perfis de segurança.

Alteração do perfil atual

1. Utilize o mouse para selecionar um Nome de perfil na janela Perfis de segurança.
2. Clique com o botão direito do mouse na fileira realçada da tabela correspondente ao Nome do perfil selecionado.
3. No menu pop-up, selecione **Definir como o atual**.
4. Quando alertado a prosseguir para aplicar o novo perfil de segurança, clique em **Sim**.

Esta operação demora alguns minutos para ser concluída.

Transformar um perfil de segurança no perfil padrão

1. Utilize o mouse para selecionar um Nome de perfil na janela Perfis de segurança.
2. Clique com o botão direito do mouse no Nome do perfil selecionado.
3. No menu pop-up, selecione **Definir como o padrão**.

Seleção do perfil padrão para ser o perfil atual

1. Clique com o mouse no botão **Restaurar perfil padrão** na janela Perfis de segurança.
2. Quando alertado a prosseguir para aplicar o novo perfil de segurança, clique em **< Sim >**.

Esta operação demora alguns minutos para ser concluída.

Exibição das propriedades de um perfil

1. Utilize o mouse para selecionar um Nome de perfil na janela Perfis de segurança.
2. Clique com o botão direito do mouse no Nome do perfil selecionado.
3. No menu pop-up, selecione **Propriedades**.

Quando aparecer a janela Propriedades, observe que as propriedades dos quatro Perfis de segurança fornecidos pelo sistema estarão disponíveis para exibição, mas não para edição. Para criar perfis editáveis definidos pelo usuário, siga as etapas de cópia e criação de novos perfis abaixo.

Cópia e criação de novos perfis

1. Utilize o mouse para selecionar um Nome de perfil na janela Perfis de segurança.
2. Clique com o botão direito do mouse no Nome do perfil selecionado.
3. No menu pop-up, selecione **Copiar**.
4. Digite um nome exclusivo para o novo perfil na caixa **Nome**.

A configuração da caixa **Tipo** para este perfil é Definido pelo usuário.

5. Clique em uma das quatro guias da janela Propriedades para editar os parâmetros disponíveis.

Selecione o botão **Ajuda** da janela Propriedades para obter ajuda para configurar parâmetros específicos. Para obter explicações adicionais sobre os parâmetros disponíveis nas quatro guias da janela Propriedades, clique na guia Geral, Sistema, RC2 e RC3 (INIT) e nos hyperlinks de INETD abaixo.

6. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Guias da janela Propriedades do perfil de segurança

Para obter informações adicionais sobre os parâmetros disponíveis nas quatro guias da janela Propriedades, clique nos hyperlinks abaixo.

- [Guia Geral](#)
- [Guia Sistema](#)
- [Guia INIT \(Rc2 RC3\)](#)
- [Serviços](#)
- [RPC](#)

Guia Geral (Janela Propriedades do perfil de segurança)

Os parâmetros a seguir estão disponíveis para configuração.

Aplicar configurações após cada reinicialização

Esta configuração determina se o perfil de segurança atual será reaplicado sempre que o dispositivo for inicializado. Se alterações à configuração do sistema forem feitas usando meios diferentes de perfis de segurança (por exemplo, manualmente editando os arquivos do sistema em uma janela do terminal), estas alterações serão sobrescritas na próxima reinicialização. Mantenha esta configuração ativada (com uma marca de seleção na caixa) a menos que queira acelerar o processo de inicialização.

Login automático

Utilize esta caixa de seleção para ativar ou desativar a habilidade de os usuários utilizarem o sistema, inclusive o acesso da interface do usuário da web ao sistema, sem terem que fazer login manualmente. Quando ativada (com uma marca na caixa), uma conta do sistema (Usuário por padrão) deverá ser especificada na caixa de seleção suspensa Nome do usuário. Se o Login automático estiver desativado (por padrão nos perfis elevados), todas as funções do sistema, exceto para uma janela de login, estarão inacessíveis e irão requerer que os usuários façam login manualmente no sistema antes de serem utilizadas.

Mensagem de login e botão Configuração

Se a caixa de seleção Login automático estiver desativada (desmarcada), utilize o botão Configuração... para selecionar, editar ou criar a mensagem a ser exibida aos usuários do sistema na janela de login.

Limitar caminhos do Gerenciador de reimpressão

Se esta configuração estiver ativada (com uma marca de seleção na caixa), o sistema restringirá o acesso de usuários ocasionais (login automático) à reimpressão de arquivos dos caminhos especificados na caixa de entrada. Este procedimento impede a reimpressão ilimitada de todos os arquivos disponíveis no sistema. Clique no botão Configuração... para selecionar o diretório autorizado.

Tamanho mínimo da senha

Utilize as setas para cima e para baixo da caixa Tamanho mínimo da senha para definir o número mínimo de caracteres para uma senha válida de usuário do sistema. Observe que o tamanho mínimo da senha será exigido quando os usuários alterarem suas próprias senhas no menu Login.

Tabela de serviços gerais, autenticação do terminal Unix

Quando disponível e ajustada para ativada, esta configuração exigirá uma nova autenticação do usuário na abertura de uma janela em um terminal Unix. Para alterar a configuração, clique com o botão direito do mouse na linha de Autenticação do terminal Unix e selecione **Desativar** no menu pop-up.

Tabela de serviços gerais, limpar menus

Quando disponível e ajustada, a área de trabalho exibida no monitor do sistema mostrará um número limitado de itens de menu e o acesso ao sistema operacional UNIX (Solaris) subjacente não estará disponível. Quando desativada, o usuário conectado verá um conjunto de seleções de menu semelhante ao da DocuSP 3, com acesso à janela disponível no terminal. Para alterar a configuração, clique com o botão direito do mouse na linha Limpar menus e selecione **Desativar** ou **Ativar** no menu pop-up.

Guia Sistema (Janela Propriedades do perfil de segurança)

Os parâmetros a seguir serão disponibilizados para configuração na guia Sistema.

Desativar cache

Por padrão, a função Cache permanece desativada em todos os Perfis de segurança para a senha, grupo, exec_attr, prof_attr e user_attr. Desativar a senha e cache do grupo é especialmente importante para proteger as informações da senha e do grupo no ambiente NIS anterior, em vez de em um ambiente NIS+ mais recente. Esta não é uma configuração visível (selecionável).

Permitir cron e Permitir cron do nome de usuário

Esta configuração especifica o usuário UNIX padrão (root) autorizado a programar a execução dos processos no sistema. Esta não é uma configuração visível (selecionável).

Usuários excluídos

As contas nuucp e listen serão excluídas em todos os Perfis de segurança por padrão. Considerando-se que a conta nuucp e o monitor de porta listen poderão ser utilizados para configurar arquivos e transferi-los pela rede, este login e monitor de porta representam um risco de segurança. Esta não é uma configuração visível (selecionável).

Usuários bloqueados

As senhas para as seguintes contas do sistema UNIX permanecerão bloqueadas em todos os Perfis de segurança por padrão: daemon, bin, sys, adm, lp, uucp, nobody, noaccess e nobody4. xrxusr estão bloqueadas nos perfis NP média e alta. Esta não é uma configuração visível (selecionável).

Configuração de serviços adicionais do sistema

As seguintes configurações padrão serão aplicadas aos serviços adicionais mostrados abaixo. Observe que estas configurações poderão ser alteradas (se estiverem visíveis na tela para seleção) em um perfil definido pelo usuário (cópia). Clique com o botão direito do mouse em uma linha de serviço disponível e, então, selecione uma configuração no menu pop-up.

Serviço	Configuração padrão	Comentário
Allow_host.equiv_plus	Desativada	Configuração visível em sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada. Verdadeiro no perfil Nenhuma.
Roteamento multidifusão	Desativada	Configuração não visível.
Ocultar sistema operacional e informações do host (Folhas de informação)	Ativada	Configuração não visível.
Folhas de avisos de segurança	Ativada	Configuração visível em sistemas com ou sem a licença Pacote de Produtividade ativada. Falso no perfil Nenhuma.
Sendmail protegido	Ativada	Configuração visível em sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada. Falso no perfil Nenhuma.
Pilhas executáveis	Desativada	Configuração visível em sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada. Ativado no perfil Nenhuma.
Logins CDE remotos	Desativada	Configuração visível em sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada. Ativado no perfil Nenhuma.
Parâmetros de rede protegidos	Verdadeiro	Configuração não visível.
Restringir o monitor de porta NFS	Ativada	Configuração não visível.
Ftp anônimo	Ativada	Configuração não visível.
Roteador	Ativada	Configuração visível em sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada. Ativado no perfil Nenhuma.
bsm	Ativado nos perfis Alta e Média. Desativado nos perfis Baixa, Nenhuma.	Configuração visível em sistemas com ou sem a licença Pacote de Produtividade ativada.

INIT (Serviços RC2 e RC3)

Essa guia contém uma ampla variedade de serviços do sistema que, se visíveis na tela, poderão ser ativados ou desativados em um Perfil definido pelo usuário (cópia). Quando visíveis, clique com o botão direito no mouse na linha do serviço disponível e, então, selecione a sua configuração. As configurações padrão para os quatro perfis fornecidos pelo sistema (Alta, Média, Baixa e Nenhuma) são mostradas nas tabelas abaixo.

Tabela 1. Tabela RC2

Serviço RC2.d	Função	Configuração padrão	Estado
S40LLC2	Driver de controle de link lógico de Classe II	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
PPPD	Gerenciador de links PPP assíncrono	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Etapas de configuração recomendadas

Tabela 1. (continuação)

Serviço RC2.d	Função	Configuração padrão	Estado
uucp	Servidor UUCP	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
1ldap.client	Daemon LDAP para o servidor de cache e informações do cliente para exames de NIS	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
S72AUTOINSTALL	Script executado durante o stub JumpStart ou /AUTOINSTALL JumpStart	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Tabela 1. (continuação)

Serviço RC2.d	Função	Configuração padrão	Estado
slp	Daemon do Protocolo de localização do serviço	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
nfs.client		Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
autofs		Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Etapas de configuração recomendadas

Tabela 1. (continuação)

Serviço RC2.d	Função	Configuração padrão	Estado
sendmail		Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
S90WBEM	Gerenciador de inicialização CIM: desativa os clientes WBEM impedindo seu acesso ao Servidor de Impressão FreeFlow.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
S25openssh.server	servidor	Alta	ativado
		Média	ativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Tabela 1. (continuação)

Serviço RC2.d	Função	Configuração padrão	Estado
S73cachefs.daemon	daemon	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Tabela 2. Tabela RC3

Serviço RC3.d	Função	Função	Configuração padrão
nfs.server	Servidor NFS. Desativa a capacidade de exportar para os sistemas de arquivos do Servidor de Impressão FreeFlow. Ativado se o FreeFlow e os Serviços de Decomposição estiverem ativados.	Alta	desativado
		Média	ativado com a licença PP
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Etapas de configuração recomendadas

Tabela 2. (continuação)

Serviço RC3.d	Função	Função	Configuração padrão
S76SNMPDX	Desativa o Agente Sun Solstice Enterprise Master. Os serviços SNMP do Servidor de Impressão FreeFlow não são afetados.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
S77DMI	Provedor do serviço Sun Solstice DMI	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
S92volmgt		Alta	ativado
		Média	ativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Guia Serviços

Esta guia, nomeada para o Daemon da Internet, contém os daemons para todos os serviços no ambiente Internet do sistema. Se visíveis na tela, daemons individuais poderão ser ativados ou desativados em um Perfil definido pelo usuário (cópia). Quando visíveis, clique com o botão direito no mouse na linha do serviço disponível e, então, selecione a sua configuração. As configurações padrão para os quatro perfis fornecidos pelo sistema (Alta, Média, Baixa e Nenhuma) são mostradas na tabela abaixo.

Configurações de segurança para os serviços da Internet encontrados no arquivo /etc/inetd

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
ftp	Servidor ftp (file transfer protocol). Isso não impede o uso de ftp do Servidor de Impressão FreeFlow em outro host que execute o servidor FTP.	Alta	desativado
		Média	ativado com a licença PP
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
telnet	Servidor do protocolo DARPA Telnet.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Etapas de configuração recomendadas
(continuação)

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
shell		Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
name	Serviço de nomeação IEN-116 obsoleto.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
login	Servidor de login remoto. Utilizado pelo comando rlogin.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

(continuação)

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
exec	Servidor de execução remoto. Utilizado pelo comando rexec.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
comsat	Servidor Biff - daemon de notificação de correio.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
talk	Programa talk do servidor.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Etapas de configuração recomendadas
(continuação)

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
uucp	Utilizado por uucp em IP.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
finger	Servidor de informações de usuário remoto.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
time.dgram	Serviço de hora desatualizado.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

(continuação)

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
time.stream	Serviço de hora desatualizado.	Alta	
		Média	
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
echo.dgram	Ecoa os caracteres enviados para ele.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
echo.stream	Ecoa os caracteres enviados para ele.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Etapas de configuração recomendadas
(continuação)

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
discard.dgram	Descarta tudo que é enviado para ele.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
discard.stream	Descarta tudo que é enviado para ele.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
daytime.dgram	Exibe a data e a hora.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

(continuação)

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
daytime.stream	Exibe a data e a hora.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
chargen.dgram	Envia o padrão repetitivo de caracteres ASCII.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
chargen.stream	Envia o padrão repetitivo de caracteres ASCII.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Etapas de configuração recomendadas
(continuação)

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
rquotad	Servidor quota remoto. Utilizado pelo comando quota (1M) para exibir as quotas do usuário para os sistemas de arquivo remotos.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
rpc.rusersd	Servidor de nomeação de usuário de rede.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
rpc.sprayd	Servidor spray. Pacotes de registro enviados pelo comando spray (IM).	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

(continuação)

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
rpc.rwalld	Servidor de rede executando o daemon rwall. Permite a disseminação de mensagens de difusão.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
rpc.ttbserverd		Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	desativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
fs	Servidor Xfont. Utilizado pelo CDE para renderizar fontes.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

Etapas de configuração recomendadas
(continuação)

Serviço	Função	Configuração padrão	Estado
rpc.cmsd	Daemon do serviço do gerenciador do calendário.	Alta	desativado
		Média	desativado
		Baixa (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Baixa (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (sem a licença Pacote de Produtividade)	ativado
		Nenhuma (com a licença Pacote de Produtividade)	ativado

RPC

Use essa guia para acessar os seguintes serviços: RPC inclusive NFS, Traceroute e Portmap. Selecione uma das seguintes opções para atualizar esses serviços:

- Ativar todas as conexões
- Desativar todas as conexões
- Ativar as conexões especificadas

5

Menu Seleção do Sistema operacional de rede (NOS)

Consulte esta seção para instalar este dispositivo em uma variedade de ambientes operacionais de rede além de TCP/IP. Ao instalar este dispositivo em uma rede Cliente/Servidor, assegure-se de que o guia do sistema operacional do servidor esteja disponível.

- [Resolução do nome e endereçamento TCP/IP](#)
- [TCP/IP \(Ativação de LPD para impressão LPR\)](#)
- [Ativação de TCP/IP bruto \(Porta 9100\)](#)
- [Ativar IPP](#)
- [Netware \(NDS e Bindery\)](#)
 - [Sobre](#) o servidor Netware
 - [Login](#) na impressora
 - [Defina](#) o tipo de frame e o número de rede Novell
 - [Acesso](#) ao Servidor de filas para configurar a impressora para as comunicações do servidor
 - [Configuração](#) do servidor de filas para o seu modo
- [Utilização do Gerenciador de filas](#)
 - [Sobre](#) o gerenciador de filas
 - Adicione uma [nova fila](#)
 - Exibir ou modificar as [propriedades da fila](#)
 - Nota referente à [configuração Anular](#)
 - [Bloquear/Desbloquear pastas/filas](#)
 - [Sobre](#) pastas ativas
 - [Ativar](#) uma pasta ativa
 - [Desativar](#) uma pasta ativa
 - [Montar](#) uma pasta ativa

- AppleTalk
 - [Ativar AppleTalk](#) usando o gerenciador de licenças
 - Exibir ou alterar o [tipo de fase e nome da zona](#)
 - Exibir ou alterar o [nome da impressora AppleTalk](#)

Resolução do nome e endereçamento TCP/IP

Este procedimento deve ter sido executado na instalação inicial do dispositivo na rede. O procedimento é repetido aqui para fornecer instruções sobre como alterar endereços TCP/IP e o método utilizado para a solução do nome do Host ou NetBIOS (DNS ou WINS).

1. Selecione **Login...** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (administ, por exemplo). Se necessário, consulte o Representante técnico da Xerox para obter a senha de login inicial.

NOTA

Para preservar a segurança, todas as senhas deverão ser alteradas após a instalação do sistema.

4. Selecione **OK**.
5. No menu Configuração do sistema, selecione **Configuração de rede**.

NOTA

O cabo Ethernet deve estar conectado e "ativo" para você ativar o IP.

6. Se não estiver ativado, selecione **Ativado** na lista suspensa **Internet Protocol**.
7. O método de Configuração IP é exibido. Também são exibidos o Endereço IP, o Gateway padrão e a Máscara de sub-rede.
8. Selecione a guia **Endereço IP**.
9. Nas caixas de texto disponíveis, digite um Endereço IP para este dispositivo, uma Máscara de sub-rede e um endereço de Gateway padrão (se utilizado) válidos para a rede. Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações.
10. Na caixa Nome do host, se desejar comunicar-se com este dispositivo pela Internet ou se estiver usando DNS, WINS ou NIS para solucionar nomes de host para Endereços IP na rede, digite um nome de host exclusivo para este dispositivo.
11. Se desejar utilizar DNS para solucionar o Nome do host na rede, selecione a guia DNS.

- a) Se ainda não tiver sido ativada por padrão de fábrica, clique na caixa de seleção **Ativar DNS** para ativá-la com uma marca de seleção.
 - b) Clique na caixa de seleção **Ativar registro dinâmico de DNS** se a rede utilizar um servidor de DNS para atualizar automaticamente o nome do host para o mapeamento do endereço IP.
 - c) Na caixa Nome do domínio, digite o domínio em que este dispositivo reside (por exemplo, Xerox.com).
 - d) Na caixa Nome do host, observe que este nome para leitura somente é igual ao nome de host exclusivo digitado na guia Endereço IP.
 - e) Na lista de Servidores de DNS, forneça os endereços IP de até três servidores de DNS para pesquisar ao solucionar nomes de hosts para endereços IP.
 - f) Na lista Pesquisar domínio, forneça os nomes dos demais domínios a pesquisar, se necessário, para solucionar o nome do host.
 - g) Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações.
12. Se desejar utilizar WINS para solucionar o nome NetBIOS em uma rede Microsoft, selecione a guia WINS.
- a) Clique na caixa de seleção **Ativar WINS** para ativá-la.
 - b) Na caixa, digite o endereço IP do servidor WINS primário para solucionar nomes NetBIOS para endereços IP em redes Microsoft.
 - c) Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações.
13. Se desejar utilizar NIS para distribuir informações de uma senha, grupo ou endereço de host em uma rede UNIX, selecione a guia NIS/NIS+.
- a) Clique na caixa de seleção **Ativar serviço de nomes** para ativá-la com uma marca de seleção. Observe que o botão de opção NIS+ permanece ativado por padrão. Em vez disso, selecione o botão de opção **NIS**.
 - b) Clique na caixa de seleção **Encontrar servidor do NIS+** para consultar o nome e o endereço IP do servidor NIS (Network Information Service) na rede.
 - c) Se não encontrar o Servidor NIS+ ou se a caixa de seleção Encontrar servidor do NIS+ estiver desmarcada, utilize as caixas fornecidas para digitar o Nome do domínio, o Endereço IP do servidor e o Nome do servidor para NIS/NIS+, se conhecido.
 - d) Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações.

TCP/IP (Ativação de LPD para impressão LPR)

Este procedimento deve ter sido executado nas Etapas de configuração requeridas contidas neste guia. Ele será repetido aqui caso a LPD (Line Printer Daemon) seja desativada e precise ser reativada como descrito abaixo.

1. Selecione **Login...** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo administ).
Se necessário, consulte o Representante técnico da Xerox para obter a senha de login inicial.
4. Selecione **OK**.
5. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
6. Selecione a guia **LPD**.
7. Se ainda não tiver sido ativado por padrão na fábrica, selecione o botão de opção **Ativado** para a LPD (Line Printer Daemon).
8. Selecione o botão de opção **Ativado** para a Fila padrão LPD. Ao ativar a função de fila Padrão LPD, os trabalhos serão processados pela fila padrão do sistema se for especificada uma fila inexistente.

NOTA

Para sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada e várias filas de impressora internas configuradas com o Gerenciador de filas, as portas LPR do cliente poderão ser configuradas para enviar trabalhos para a fila de sua escolha, se a função Fila padrão LPD estiver desativada.

9. Deixe a Porta LPD ajustada para o valor padrão de 515.
A LPD procura conexões TCP recebidas de clientes na porta 515.
10. Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações. Se você clicar em **Aplicar**, clique em **Cancelar** para fechar a janela.
11. Para fazer logout, selecione **Logout** no menu Login.

Ativação de TCP/IP bruto (Porta 9100)

O serviço de impressão TCP/IP bruto (normalmente conhecido como Porta 9100) permite o recebimento de trabalhos de impressão usando um fluxo de dados TCP/IP bruto. Na técnica utilizada pelas Ferramentas de envio de trabalhos e Porta TCP/IP padrão do Windows 2000, o fluxo de dados brutos passa da estação de trabalho pela Porta TCP diretamente para o buffer de entrada da impressora para processamento. Qualquer indicador de fim de trabalho (EOJ) no fluxo de dados fecha a conexão da porta. Observe que a Porta 9100 também deverá estar ativada para suportar a impressão IPP.

NOTA

Como 9100 geralmente é o número da porta a ser selecionado, você pode editar os números de porta padrão 9100/9400 para qualquer número no intervalo entre 1024 a 65535. As seguintes orientações usarão a Porta 9100.

1. Selecione **Login...** no menu Login.

2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo administ).
Se necessário, consulte o Representante técnico da Xerox para obter a senha de login inicial.
4. Selecione **OK**.
5. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
6. Selecione a guia **Soquete**.
7. Selecione **Porta 9100**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Propriedades**.
8. Escolha uma Opção VPS na caixa suspensa **Opções VPS**.
O acrônimo VPS significa VTAM Print Service; este serviço permite que a impressora opere em um ambiente VTAM/SNA (impressão de dados de mainframe). A arquitetura VTAM/SNA é bem definida em rfc 1646, disponível na internet no site da IETF na web. Selecione **Não VPS** para operar com linguagens de descrição de página como PCL e PostScript. Selecione **VPS** para trabalhar com fluxos de dados como LCDS.
9. Se seu sistema tiver a licença Pacote de Produtividade ativada, selecione uma fila do sistema na caixa suspensa Seleccionar fila para configurar a fila com o número da Porta identificado na Etapa 7. Os trabalhos que chegam nessa porta são encaminhados para a fila associada. Selecione **OK**.
10. Selecione **Porta 9100**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
11. Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações. Se você clicar em **Aplicar**, clique em **Cancelar** para fechar a janela.
12. Para fazer logout, selecione **Logout** no menu Login.

IPP

IPP permite a impressão de praticamente qualquer lugar usando um acesso de Internet ou Intranet. Além de enviar trabalhos para a impressora, o usuário da estação de trabalho com o Serviço de impressão da Internet (padrão no Windows 2000) e o driver de impressão aplicável instalado, poderá executar as seguintes funções:

- Obter a lista dos recursos para uma determinada impressora.
- Descobrir o status de uma impressora ou trabalho de impressão.
- Cancelar um trabalho de impressão anteriormente enviado.
- Suportar o envio contínuo se o valor de entrada da fila designada estiver ajustado para Contínua. A impressão de um trabalho poderá começar antes da transferência de todos os dados do documento.

Para ativar IPP na impressora, execute as seguintes etapas.

1. Selecione **Login...** no menu Login.

2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (administ, por exemplo). Se necessário, consulte o Representante técnico da Xerox para obter a senha de login inicial.
4. Selecione **OK**.
5. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
6. Selecione a guia **IPP**.
7. Assegure-se de que a marca de seleção esteja exibida na caixa **Ativar IPP**. Se a Licença IPP não estiver ativada no Gerenciador de sistemas, a caixa de seleção **Ativar IPP** também será exibida. Se necessário, marque a caixa de seleção **Ativar IPP**. O sistema atualizará e ativará a caixa de seleção em Gerenciador de licenças.
8. Em Autorização remota, decida se deseja ou não deixar que os usuários da Internet ou Intranet cancelem ou removam seus trabalhos de impressão. Para ativar esses recursos, utilize o mouse para colocar uma marca de seleção na caixa que antecede as configurações **Permitir cancelamento do trabalho** ou **Permitir remoção do trabalho**. Para desativar esses recursos, assegure-se de que as caixas de seleção estejam vazias.
9. Clique no botão **Configurações comuns** para editar as informações gerais disponíveis para exibição nesta impressora.
10. Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar as configurações. Se você clicar em **Aplicar**, clique em **Cancelar** para fechar a janela.
11. Para fazer logout, selecione **Logout** no menu Login.

NetWare (NDS e Bindery)

NDS: Configure um objeto do servidor de impressão, da fila de impressão e da impressora no contexto (Árvore de NDS) apropriado usando NetWare Administrator, NetAdmin ou PCONSOLE. Consulte a documentação fornecida pela Novell (www.novell.com) para concluir esta tarefa. Para uso posterior durante a configuração da impressora, registre com precisão (observe letras maiúsculas e minúsculas, pontuação, etc.) os seguintes itens utilizados na configuração de objetos no servidor: Árvore de NDS, Nome de contexto de NDS, Nome e Senha do servidor de impressão. Observe que se os serviços da impressora estiverem colocados em filas de vários servidores de arquivos, o nome e a senha do servidor de impressão deverão ser iguais em todos os servidores de arquivos.

Bindery: Configure um servidor de impressão, fila e os parâmetros da impressora no Servidor (Arquivo) primário usando PCONSOLE. Consulte a documentação fornecida pela Novell (www.novell.com) para concluir esta tarefa. Para uso posterior ao configurar a impressora, registre com precisão (observe maiúsculas e minúsculas, pontuação, etc.) os seguintes itens: o nome do servidor de arquivos (Primário), o nome e a senha do servidor de impressão, e o nome atribuído à fila. Observe que se os serviços da impressora estiverem colocados em filas de vários servidores de arquivos, o nome e a senha do servidor de impressão deverão ser iguais em todos os servidores de arquivos.

Login na impressora

1. Selecione **Login...** no menu Login.
2. Selecione Administrador do sistema como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa **Nome do usuário**.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo administ).
Se necessário, consulte o Representante técnico da Xerox para obter a senha de login inicial.
4. Selecione OK.

Definição de um tipo de frame e do número da rede Novell

1. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
2. Selecione a guia **NetWare**. Se a guia NetWare estiver esmaecida, selecione **Licenças de funções** no menu Configuração e verifique se a licença do Gateway Novell NetWare esteja presente e ativada. Se a licença não estiver presente, contate o seu representante Xerox.
3. A guia NetWare indica as rotas do NetWare e os tipos de frames suportados. A Configuração automática é o padrão para detecção. A opção Configuração manual poderá ser selecionada clicando no botão Configuração. Assegure-se de que o Tipo de frame e o Número da rede Novell exibidos correspondam às configurações da rede.
4. Para alterar as informações exibidas, clique no botão Configuração, selecione **Configuração manual** e, então, clique em **OK**. Quando o prompt de Aviso aparecer, clique em **OK**.
5. Selecione a linha que representa a configuração que você gostaria de alterar e clique com o botão direito do mouse.
6. No diálogo exibido, selecione **Propriedades**, **Adicionar** ou **Excluir** para exibir um diálogo que permite fazer as alterações desejadas.
7. Após fazer as alterações, clique em **OK** e, então, responda se deseja que as alterações sejam configuradas agora ou na próxima reinicialização.

Acesso ao Servidor de filas para configurar a impressora para as comunicações do servidor

1. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
2. Selecione a guia **Servidor de filas**.
3. No canto superior esquerdo da janela do Servidor de filas, observe o modo exibido.

A janela Servidor de filas oferece duas tabelas para a configuração da conexão da impressora no servidor NetWare. A tabela superior é utilizada para configurar as conexões de NDS e a inferior para as conexões Bindery.

Configuração do servidor de filas para o seu modo

Para obter as etapas de configuração que se aplicam ao seu sistema, clique em um dos links abaixo.

- [Configuração do Servidor de filas para sistemas com uma fila](#)
- [Configuração do Servidor de filas para sistemas várias filas](#)

Configuração do Servidor de filas para sistemas com uma fila

O Servidor de filas faz login nos Servidores de arquivos NetWare listados como um Servidor de impressão Novell nomeado e determina que filas NetWare atenderá ao ler as informações de configuração do Servidor de impressão do Servidor de arquivos. Todos os trabalhos obtidos das filas do servidor serão colocados na única fila interna padrão da impressora para processamento. O sistema é compatível com pelo menos oito conexões de Servidores de impressão diferentes em qualquer combinação de configurações NDS ou Bindery.

1. Para exibir as propriedades de uma configuração de conexão existente, na tabela NDS ou Bindery, clique com o botão direito do mouse na linha de seleção horizontal e selecione **Propriedades** no menu pop-up.
2. Para excluir uma configuração de conexão existente, na tabela NDS ou Bindery, clique com o botão direito do mouse na linha de seleção horizontal e selecione **Excluir** no menu pop-up.
3. Para adicionar uma nova configuração de conexão, clique no botão Nova no canto inferior direito da janela ou clique em uma linha de seleção horizontal em branco e selecione **Nova** no menu pop-up.
4. Quando aparecer a janela Novo servidor de filas, selecione **NDS** ou **Bindery**.
5. Se você selecionar NDS, nas caixas fornecidas, digite um Nome de árvore de até 32 caracteres e um Nome de contexto de até 256 caracteres e clique em < **Avançar**.

O Nome de contexto poderá estar no formato comum (CN=nome.OU=nome.O=nome.C=nome) ou distinto (comum_nome.nome.nome.nome). Observe que esses nomes devem corresponder ao Nome da árvore de DNS e ao Nome de contexto de DNS registrados durante o procedimento de execução inicial do Servidor NetWare.

- a) Nas caixas fornecidas, digite o nome e a senha do Servidor de impressão que correspondam aos registrados durante o procedimento inicial de Configuração do servidor NetWare. Os nomes dos Servidores de impressão para NetWare 4.x e versões mais recentes podem conter até 64 caracteres. A senha do Servidor de impressão pode conter até 127 caracteres.
- b) Para o Intervalo de consulta (intervalo de busca da fila), aceite a configuração padrão de 5 segundos ou utilize as setas de seleção para escolher uma configuração de 1 a 240 segundos.

6. Se você selecionar Bindery, clique em **Avançar** e, nas caixas fornecidas, digite o nome do Servidor de arquivos (Servidor primário), o nome do Servidor de impressão e a senha do Servidor de impressão que correspondam aos registrados durante a execução do procedimento inicial de Configuração do servidor NetWare. Os nomes dos Servidores de impressão para NetWare 3.x são limitados a 47 caracteres. Os nomes dos Servidores de impressão para NetWare 4.x e versões mais recentes podem conter até 64 caracteres. A senha do Servidor de impressão pode conter até 127 caracteres.
7. Para o Intervalo de consulta (intervalo de busca da fila), aceite a configuração padrão de 5 segundos ou utilize as setas de seleção para escolher uma configuração de 1 a 240 segundos.
8. Clique em **OK**.
9. Responda se deseja que as alterações sejam configuradas agora ou no próximo reinício quando aparecer o prompt.

Configuração do Servidor de filas para sistemas com várias filas

O Servidor de filas faz login nos Servidores de arquivos NetWare listados como um Servidor de impressão nomeado e atende as filas NetWare especificadas pelo usuário no Servidor de filas. Os trabalhos obtidos de cada fila NetWare são colocados em uma das possíveis filas internas da impressora, também especificadas no Servidor de filas pelo usuário. O sistema é compatível com pelo menos oito conexões de Servidores de impressão diferentes em qualquer combinação de configurações NDS ou Bindery.

1. Para exibir as propriedades de uma configuração de conexão existente, na tabela NDS ou Bindery, clique com o botão direito do mouse na linha de seleção horizontal e selecione **Propriedades** no menu pop-up.
2. Para excluir uma configuração de conexão existente, na tabela NDS ou Bindery, clique com o botão direito do mouse na linha de seleção horizontal e selecione **Excluir** no menu pop-up.
3. Para adicionar uma nova configuração de conexão, clique no botão Nova no canto inferior direito da janela ou clique em uma linha de seleção horizontal em branco e selecione **Nova** no menu pop-up.
4. Quando aparecer a janela Novo servidor de filas, selecione **NDS** ou **Bindery**.
5. Se você selecionar NDS, nas caixas fornecidas, digite um Nome de árvore de até 32 caracteres e um Nome de contexto de até 256 caracteres e clique em **Avançar**. O Nome de contexto poderá estar no formato comum (CN=nome.OU=nome.O=nome.C=nome) ou distinto (comum_nome.nome.nome.nome). Observe que esses nomes devem corresponder ao Nome da árvore de DNS e ao Nome de contexto de DNS registrados durante o procedimento de execução inicial do Servidor NetWare.
 - a) Na lista exibida no topo da próxima janela, selecione um Servidor de impressão.
 - b) Na caixa fornecida, digite o nome e a senha do Servidor de impressão que correspondam aos registrados durante o procedimento inicial de Configuração

do servidor NetWare. A senha do Servidor de impressão pode conter até 127 caracteres.

- c) Clique no botão **Login**.
- d) Na lista exibida no topo da próxima janela, sob o cabeçalho NetWare, selecione uma Fila de impressão.
- e) Para o Intervalo de consulta (intervalo de busca da fila), aceite a configuração padrão de 5 segundos ou utilize as setas de seleção para escolher uma configuração de 1 a 240 segundos.
- f) Na lista exibida na parte inferior da janela, sob o cabeçalho Servidor de Impressão FreeFlow, selecione uma fila interna da impressora para receber os trabalhos obtidos da fila NetWare anteriormente selecionada.

NOTA

As filas internas da impressora serão criadas usando o Gerenciador de filas.

- g) Clique em **OK** e, então, responda se deseja que as alterações sejam configuradas agora ou no próximo reinício quando aparecer o prompt.
6. Se você selecionar Bindery, clique em **Avançar**.
- a) Na lista exibida no topo da próxima janela, selecione um Servidor de arquivos.
 - b) Nas caixas Nome do usuário e Senha fornecidas, digite o nome de login e a senha do Servidor Bindery (para autenticar seus direitos para gerenciar o servidor e a fila de impressão).
 - c) Clique no botão **Login**.
 - d) Na lista exibida no topo da próxima janela, selecione um Servidor de impressão.
 - e) Na caixa fornecida, digite o nome e a senha do Servidor de impressão que correspondam aos registrados durante o procedimento inicial de Configuração do servidor NetWare. A senha do Servidor de impressão pode conter até 127 caracteres.
 - f) Clique no botão **Login**.
 - g) Na lista exibida no topo da próxima janela, sob o cabeçalho NetWare, selecione uma Fila de impressão.
 - h) Para o Intervalo de consulta (intervalo de busca da fila), aceite a configuração padrão de 5 segundos ou utilize as setas de seleção para escolher uma configuração de 1 a 240 segundos.
 - i) Na lista exibida na parte inferior da janela, sob o cabeçalho Servidor de Impressão FreeFlow, selecione uma fila interna da impressora para receber os trabalhos obtidos da fila NetWare anteriormente selecionada.

NOTA

As filas internas da impressora serão criadas usando o Gerenciador de filas.

- j) Clique em **OK** e, então, responda se deseja que as alterações sejam configuradas agora ou no próximo reinício quando aparecer o prompt.

Utilização do Gerenciador de filas

Se a licença Pacote de Produtividade estiver instalada e ativada em seu sistema, várias filas estarão disponíveis para reter e imprimir trabalhos. Use o Gerenciador de filas para criar várias filas internas da impressora que podem ser usadas para controlar o fluxo ou manusear documentos de diferentes maneiras. Se a licença Pacote de Produtividade não estiver ativada, o sistema será padronizado para usar uma única fila, a qual é acessada selecionando **[Padrões]** no menu Impressora.

Observação: Como descrito na Configuração do servidor de filas, sob o cabeçalho NetWare (NDS e Bindery), essas filas internas poderão ser selecionadas pelo usuário para receber trabalhos de filas específicas do Servidor NetWare.

Consulte a Ajuda on-line do Servidor de Impressão FreeFlow para obter informações completas sobre como utilizar o Gerenciador de filas.

Para adicionar uma nova fila (se a licença Pacote de Produtividade estiver instalada e ativada)

1. Abra o Gerenciador de filas selecionando **Fila** na lista de gerenciadores exibida.
2. Selecione a seta suspensa Fila na parte superior da janela do Gerenciador de filas.
3. Selecione **Novo...** no menu exibido.
4. Quando aparecer o diálogo Nova fila, digite um nome de até 25 caracteres no campo Nome da fila. O nome pode conter letras, números e o caractere de sublinhado.
5. Selecione um número entre 1 e 65.500 para indicar a Quantidade que deseja imprimir para todos os trabalhos enviados a esta fila, a menos que de outra forma especificado no próprio trabalho.
6. Defina uma prioridade entre 1 (a mais alta) e 100 (a mais baixa) para a fila.
7. Selecione o modo de entrada e o formato do trabalho para indicar como os trabalhos serão enviados à fila.
8. Selecione um destino de **Imprimir** para imprimir o documento ou **Salvar** para salvar o documento no local designado em Salvar em.
9. Faça outras seleções de configuração desejadas nas guias Material de impressão, Saída, Qualidade de imagem, Edição de imagem e Configurações PDL.
10. Selecione **Adicionar fila** para concluir a adição da nova fila.
11. Selecione **Fechar** para sair do diálogo Nova fila.
12. Na lista Fila, clique com o botão direito do mouse na nova fila e feche **Aceitar trabalhos** para ativar a fila.

Para exibir ou modificar as propriedades de uma fila

- Se a licença Pacote de Produtividade estiver instalada e ativada no sistema, siga estas etapas:
 - a) Abra o Gerenciador de filas.
 - b) Selecione uma fila e dê um clique duplo com o mouse para abrir Propriedades da fila.
 - c) Modifique as configurações da fila como desejado e, então, clique em **OK** para que as configurações sejam ativadas pelo sistema.
- Se a licença Pacote de Produtividade não estiver instalada e ativada no sistema, siga estas etapas:
 - a) Selecione **Impressora > Padrões**.
 - b) Modifique as configurações da fila como desejado e, então, clique em **OK** para que as configurações sejam ativadas pelo sistema.

Nota referente à configuração Anular (se a licença Pacote de Produtividade estiver instalada e ativada)

Muitas opções nos diálogos do Gerenciador de filas contêm uma configuração de anulação. Selecione **Anular** somente se desejar que as configurações tenham prioridade sobre os atributos programados com trabalhos individuais.

Bloquear/Desbloquear pastas/filas (se a licença Pacote de Produtividade estiver instalada e ativada)

O Administrador do sistema pode bloquear ou desbloquear uma fila. As propriedades não podem ser alteradas em uma fila bloqueada.

1. Abra o Gerenciador de filas.
2. Clique com o botão direito do mouse em uma fila.
3. Selecione **Bloquear** ou **Desbloquear**.

Pastas ativas

Pastas ativas são uma função de fila disponível em sistemas com ou sem a licença Pacote de Produtividade instalada e ativada. As Pastas ativas fornecem uma maneira rápida e fácil de enviar trabalhos para um sistema Nuvera. Quando a função Pastas ativas está ativada, o sistema cria uma pasta compartilhada no Servidor de Impressão FreeFlow que o usuário pode acessar de seu PC. Os usuários podem arrastar e soltar vários arquivos prontos para impressão da área de trabalho para uma Pasta ativa para impressão.

As Pastas ativas são armazenadas no diretório: `/var/spool/XXnps/hotfolders`.

As Pastas ativas são suportadas pela função Backup/Restaurar.

Para ativar uma Pasta ativa:

1. Para sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada, abra o Gerenciador de filas.
2. Clique com o botão direito do mouse em uma fila e selecione **Pasta ativa > Ativar pasta ativa**
3. Para sistemas sem a licença Pacote de produtividade, selecione **Sistema > Ativar pasta ativa**

O Servidor de Impressão FreeFlow executa de forma transparente toda a configuração de rede necessária, utilizando SAMBA (SMB) e, em seguida, exporta a Pasta ativa para a rede para que ela fique publicamente visível para todos os usuários.

Para desativar uma Pasta ativa:

1. Para sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada, abra o Gerenciador de filas.
2. Clique com o botão direito do mouse em uma fila e selecione **Pasta ativa > Desativar pasta ativa**
3. Para sistemas sem a licença Pacote de produtividade, selecione **Sistema > Desativar pasta ativa**.

Tempo de busca do Observador de pasta ativa

O **Observador de Pasta ativa** monitora as Pastas ativas para novos trabalhos: Arquivos PDL ou tíquetes XPIF. Os arquivos PDL suportados incluem: Projetos PDF, PS, PCL, TIFF, VIPP e VIPP.

- Se houver um trabalho PDL, o Observador de Pasta ativa enviará o trabalho para a fila.
- Se o trabalho for um tíquete XPIF, o Observador de Pasta ativa processará o tíquete XPIF para obter os arquivos PDL especificados no atributo URI (Uniform Resource Identifier) no tíquete XPIF e enviará o trabalho para a fila. Observação: URIs não podem conter locais de Pastas ativas.
- Os trabalhos enviados sem tíquetes XPIF imprimem com configurações de fila padrão.

Depois de um envio de trabalho bem-sucedido para a fila, o Observador de Pasta ativa exclui o trabalho da Pasta ativa. Se o Observador de Pasta ativa não conseguir enviar um trabalho para a fila, ele copiará o referido trabalho para a pasta denominada ERROR, uma sub-pasta da Pasta ativa.

O tempo de busca do Observador de Pasta ativa pode ser definido de 5 a 10.000 segundos.

Selecione **Configuração > Preferências do sistema > Processamento do trabalho > Pasta ativa**.

O Servidor de Impressão FreeFlow deve ser reiniciado para reconhecer a alteração do tempo de busca.

Montagem das Pastas ativas em um PC:

Há dois procedimentos para montagem de Pastas ativas em um PC.

- Procedimento nº 1
 - a) Abra o comando Executar na janela Iniciar.
 - b) Digite duas barras invertidas e o nome do host. (Exemplo: \\chevelle)
 - c) Na lista de Pastas ativas visíveis, dê dois cliques em uma Pasta ativa para montá-la.
- Procedimento nº 2
 - a) Abra uma janela do Explorer.
 - b) Selecione **Exibir > Barras de ferramentas > Barra de endereço**.
 - c) Digite duas barras invertidas, o nome do host, uma barra invertida e o nome da Fila/Pasta ativa. (Exemplo: \\chevelle\HotFolderq)
 - d) Pressione **Entrar**.

Ativação de AppleTalk usando o Gerenciador de licenças

1. Selecione **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. Selecione **Licenças de funções** no menu Configuração.
5. Clique com o botão direito do mouse na licença Rede Ethernet e na linha de seleção horizontal intitulada AppleTalk Gateway. Selecione **Propriedades** no menu pop-up.
6. Assegure-se de que o botão de opção **Ativar** sob o cabeçalho Função esteja selecionado.
7. Assegure-se de que o Gateway AppleTalk seja o nome exibido sob o cabeçalho Nome da licença.
8. Clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações. Se nenhuma alteração for necessária ou se você clicou em **Aplicar**, clique em **Cancelar** para fechar a janela.
9. Para fazer logout, selecione **Logout** no menu Login.

Exibição ou alteração do Tipo de fase e Nome da zona

1. Selecione **Login...** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo administ). Se necessário, consulte o Representante técnico da Xerox para obter a senha de login inicial.

4. Selecione **OK**.
5. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
6. Selecione a guia **AppleTalk**.
7. Assegure-se de que a marca de seleção esteja exibida na caixa **Ativar IPP**.
Se a Licença AppleTalk não estiver ativada no Gerenciador de licenças, a caixa de seleção **Ativar AppleTalk** também será exibida. Se necessário, marque a caixa de seleção **Ativar AppleTalk**. O sistema atualizará e ativará a caixa de seleção em Gerenciador de licenças.
8. Observe que o Tipo de fase permanece ajustado para 2 por padrão. Isso denota uma rede multizona com 256 estações de trabalho por zona. A configuração da Fase 1, disponibilizada com um clique na seta de seleção, é uma fase anterior com um limite de 256 estações de trabalho em uma única rede.
9. Observe que o Nome da zona é definido como um asterisco (*) por padrão. Esta configuração permite que o roteador mais próximo atribua a impressora a uma zona padrão.
10. Embora não mostrado na tela, observe para referência, que o tipo de impressora AppleTalk padrão é LaserWriter.
11. Faça as alterações nestas configurações, se necessário e, então, clique em **Aplicar** ou **OK**. Se nenhuma alteração for necessária ou se você clicou em **Aplicar**, clique em **Cancelar** para fechar a janela.
12. Para fazer logout, selecione **Logout** no menu Login.

Exibição ou alteração do Nome da impressora AppleTalk

O Nome da impressora AppleTalk, disponível para seleção no Seletor da estação de trabalho Macintosh, é composto pelos nomes das filas internas da impressora. Para os sistemas com uma fila padrão, esse nome é igual ao nome do host IP seguido das letras VP. Para sistemas com a licença Pacote de Produtividade instalada e ativada, todas as filas listadas no Gerenciador de filas poderão ser selecionadas como impressoras AppleTalk usando Seletor.

NOTA

Alterar o nome da fila poderá provocar problemas em ambientes do tipo cliente/servidor para os clientes que usam um nome de fila anterior nas suas conexões de porta da rede.

Menu Seleção do Sistema operacional de rede (NOS)

6

Instalação do driver de impressão

Selecione um ambiente de impressão e siga as instruções.

- Drivers com tíquetes de trabalho (Drivers personalizados Xerox) Drivers com tíquetes de trabalho (Drivers personalizados Xerox)
- Impressão não-hierarquizada TCP/IP (LPR)
 - Leia isto antes de iniciar a instalação
 - Assegure-se de que o TCP/IP esteja instalado na estação de trabalho
- Impressão IPP
- Impressão AppleTalk
 - Leia isto antes de iniciar a instalação
 - Instalação do driver no Macintosh OS
- Impressão NetWare Bindery
 - Leia isto antes de iniciar a instalação
 - Assegure-se de que o serviço e o protocolo corretos estejam instalados na estação de trabalho
- Impressão NetWare NDS
 - Leia isto antes de iniciar a instalação
 - Assegure-se de que o serviço e o protocolo corretos estejam instalados na estação de trabalho
- CUPS (Sistema de impressão comum UNIX)
 - Leia isto antes de iniciar a instalação
 - Instalação do CUPS em uma estação de trabalho UNIX
 - Instalação do PPD Xerox na estação de trabalho
 - Adição de uma impressora Xerox
 - Impressão com CUPS

Drivers com tíquetes de trabalho (Drivers personalizados Xerox)

Além dos drivers de impressão padrão do aplicativo, há drivers com tíquetes de trabalho (Drivers personalizados Xerox) disponíveis para instalação em estações de trabalho Windows e Macintosh.

Estes drivers oferecem uma caixa de diálogo de tíquete de trabalho que permite aos usuários utilizarem um conjunto completo de funções do dispositivo Xerox selecionado, além das configurações oferecidas pelo driver padrão PostScript ou PCL5e.

As funções do tíquete de trabalho estão descritas no Guia de Instruções de Operação do CentreWare no kit de drivers fornecido com o CD-ROM de drivers do CentreWare.

Os drivers com tíquetes de trabalho, além dos drivers de impressão padrão do aplicativo, estão disponíveis em um dos CD-ROMs fornecidos com a impressora. Esses drivers também estão disponíveis no site [xerox.com](http://www.xerox.com) web.

A menos que de outra forma indicado, as instruções de instalação para os drivers com tíquetes de trabalho são iguais às instruções de instalação para os drivers padrão do aplicativo, descritas na seção Drivers de impressão deste Guia do Administrador do Sistema.

Uma dica útil, certifique-se de que os gateways HTTP e IPP estejam ativados na impressora. HTTP é ativado de acordo com as instruções oferecidas na seção Etapas de configuração recomendadas deste guia. IPP é ativado de acordo com as instruções oferecidas na seção Menu de seleção NOS deste guia.

NOTA

Os drivers de impressão incluídos no sistema aceitam o Microsoft Windows Vista. Verifique a página de download do driver em www.xerox.com para obter os drivers de impressão.

Impressão não-hierarquizada TCP/IP (LPR)

Instalação do driver de impressão do Windows 2000, 2003 Server\Professional e XP Professional

Antes de começar

Obtenha o driver de impressão para o sistema operacional da estação de trabalho. Os drivers estão disponíveis em um dos CD-ROMs fornecidos com a impressora. Para obter informações completas sobre o driver de impressão e instruções de instalação, consulte o Guia de Drivers de Impressora do CentreWare para Windows, o qual está disponível no CD do driver ou no site www.xerox.com.

NOTA

Os drivers de impressão incluídos no sistema aceitam o Microsoft Windows Vista. Verifique a página de download do driver em www.xerox.com para obter os drivers de impressão.

Assegure-se de que o TCP/IP esteja instalado na estação de trabalho

1. Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone de Meus locais de rede e selecione **Propriedades**.
 - a) Clique com o botão direito do mouse no ícone de Conexão local e selecione **Propriedades**.
2. Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em Conexões de rede.
 - a) Clique com o botão direito do mouse no ícone de Conexão local e selecione **Propriedades**.
3. Assegure-se de que o Protocolo Internet (TCP/IP) tenha sido carregado.
4. Em caso positivo, clique (realce) neste item e clique no botão **Propriedades** para verificar se a estação de trabalho está utilizando um método estático ou dinâmico para obter um endereço TCP/IP válido.
5. Se o protocolo TCP/IP NÃO estiver carregado, clique no botão **Instalar** e selecione **Protocolo** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.
 - a) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Internet Protocol (TCP/IP)**.
 - b) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.

Assim que o protocolo tiver sido instalado, você poderá clicar (realçar) no item e depois no botão **Propriedades** para verificar ou configurar o método que deseja usar para o endereçamento TCP/IP.

Assegure-se de que os Serviços de impressão para Unix estejam instalados na estação de trabalho.

Você pode pular esta etapa se preferir imprimir por meio da Porta TCP/IP padrão (Porta 9100), em vez de uma porta LPR.

1. Na área de trabalho do Windows 2000, no menu Iniciar, selecione **Configurações > Painel de controle**, e dê um clique duplo em **Adicionar ou remover programas**.
 - Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e depois dê um clique duplo em **Adicionar ou remover programas**.
2. Selecione **Adicionar/remover componentes do Windows**.

No Windows 2000 Professional você precisará fazer login com direitos de administrador para executar esta função.
3. Selecione **Outros serviços de arquivos e impressão de rede** e clique em **Detalhes**.

Instalação do driver de impressão

4. Marque a caixa para selecionar **Serviços de impressão para Unix**. Clique em **OK** e **Avançar**.

Você precisará fornecer o Disco de instalação do sistema operacional, quando solicitado.

5. Feche a janela Adicionar ou remover programas.

Para adicionar a impressora à área de trabalho do Windows e configurar o driver de impressão

Consulte o *Guia de Drivers de Impressão do CentreWare para Windows*.

Impressão IPP (Windows 2000, 2003 e XP)

Compatível com as estações de trabalho do Windows 2000, 2003 e XP, o IPP (Internet Printing Protocol) viabiliza uma impressão conveniente pela Internet ou Intranet por meio da criação de uma porta de rede IPP. Este serviço de impressão está disponível para outros sistemas operacionais por meio de downloads do site da Microsoft na web. Siga as instruções fornecidas pela Microsoft, ou em outras fontes confiáveis da Internet, para instalar o serviço IPP em sistemas operacionais Windows.

Para obter informações completas sobre o driver de impressão e instruções de instalação, consulte o Guia de Drivers de Impressora do CentreWare para Windows, o qual está disponível no CD do driver ou no site www.xerox.com.

NOTA

Os drivers de impressão incluídos no sistema aceitam o Microsoft Windows Vista. Verifique a página de download do driver em www.xerox.com para obter os drivers de impressão.

1. Obtenha o driver de impressão para o sistema operacional da estação de trabalho. Os drivers estão disponíveis em um dos CD-ROMs fornecidos com a impressora. Normalmente, eles também estão disponíveis para download no formato de arquivo zip pela Internet em www.xerox.com.
2. Na impressora, faça login como Administrador do sistema e selecione **Configuração de rede** no menu Configuração.
3. Assegure-se de que IP esteja ativado e que a impressora tenha recebido um Endereço IP, uma Máscara de sub-rede e um Gateway válidos.
4. Além disso, assegure-se de utilizar DNS para solucionar nomes de hosts para endereços IP.

Se alguma dessas configurações precisarem ser redefinidas, siga as etapas fornecidas no procedimento Solução do nome e endereçamento TCP/IP na seção Menu de seleção NOS deste guia.

5. Na impressora, no menu Configuração, selecione **Gateways**, na guia **IPP** tab.

6. Assegure-se de que a marca de seleção esteja exibida na caixa **Ativar IPP**. Se necessário, marque a caixa de seleção **Ativar IPP**.
 - a) Se as seleções IPP não estiverem disponíveis, selecione **Licenças de funções** no menu Configuração e assegure-se de que a licença IPP esteja presente e ativada. Instruções completas estão disponíveis no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.
7. Assegure-se de que o TCP/IP esteja instalado na estação de trabalho.

Para adicionar a impressora à área de trabalho do Windows e para configurar o driver de impressão, consulte o *Guia de Drivers de Impressora do CentreWare para Windows*.

Impressão AppleTalk

Ante de iniciar, obtenha o Driver de impressão Adobe PostScript para a estação de trabalho Macintosh OS. Os drivers estão disponíveis em um dos CD-ROMs fornecidos com a impressora. Normalmente, eles também estão disponíveis para download na Internet em www.xerox.com. Para obter informações completas sobre o driver de impressão e as instruções de instalação, consulte a documentação que acompanha os drivers de impressão.

NOTA

Os drivers de impressão incluídos no sistema aceitam o Microsoft Windows Vista. Verifique a página de download do driver em www.xerox.com para fazer download dos drivers de impressão.

1. Na impressora, no menu Configuração, selecione **Gateways**, na guia **AppleTalk** tab.
2. Assegure-se de que o Tipo de fase esteja ajustado para coincidir com o da rede.

O Tipo de fase é ajustado para 2 por padrão. Isso denota uma rede multizona com 256 estações de trabalho por zona. A configuração da Fase 1, disponibilizada com um clique na seta de seleção, é uma fase anterior com um limite de 256 estações de trabalho em uma única rede. Observe que o Nome da zona é definido como um asterisco (*) por padrão. Esta configuração permite que o roteador mais próximo atribua a impressora a uma zona.

O Nome da impressora AppleTalk é composto pelos nomes das filas internas da impressora. Para os sistemas com uma fila, esse nome é igual ao nome da fila interna de uma única impressora (XRX seguido do endereço MAC ou o nome do host IP seguido das letras VP). Para sistemas com várias filas internas, use o Gerenciador de filas para exibir ou criar uma nova fila (acompanhado do nome da impressora AppleTalk). Para obter informações sobre como utilizar o Gerenciador de filas, consulte a seção Menu de seleção NOS deste guia.

Instalação do driver de impressão

Se as seleções AppleTalk não estiverem disponíveis na guia AppleTalk, selecione **Licenças de funções** no menu Configuração e assegure-se de que a licença AppleTalk esteja presente e ativada. Instruções completas estão disponíveis no procedimento [Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças](#) e [Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção 3](#) [Etapas de configuração necessárias](#) [Etapas de configuração necessárias](#) deste guia.

Instalação de um driver em Macintosh OS

Antes de instalar o driver de impressora AdobePS e outros plug-ins ou PPDs Xerox, remova os drivers Adobe anteriores, os PPDs Xerox e os Plug-ins da impressora Xerox da pasta Descrições da impressora na pasta Extensões. Exclua o arquivo Preferências da impressora Xerox na pasta Preferências e então siga os procedimentos de instalação contidos no CD do driver de impressão, para instalar os drivers e configurar os arquivos.

Impressão NetWare Bindery

Antes de iniciar, obtenha o driver de impressão para o sistema operacional da estação de trabalho. Os drivers estão disponíveis em um dos CD-ROMs fornecidos com a impressora. Normalmente, eles também estão disponíveis para download na Internet em www.xerox.com.

Para obter informações completas sobre o driver de impressão e instruções de instalação, consulte o Guia de Drivers de Impressora do CentreWare para Windows, o qual está disponível no CD do driver ou no site www.xerox.com.

NOTA

Os drivers de impressão incluídos no sistema aceitam o Microsoft Windows Vista. Verifique a página de download do driver em www.xerox.com para obter os drivers de impressão.

Assegure-se de que o serviço e o protocolo corretos estejam instalados na estação de trabalho

- Assegure-se de que o Protocolo de Transporte compatível com NWLink IPX/SPX/NetBIOS esteja instalado na estação de trabalho.
 - a) Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone de Meus locais de rede e selecione **Propriedades**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - b) Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em **Conexões de rede**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - c) Assegure-se de que o protocolo tenha sido carregado.
 - d) Se o protocolo NÃO estiver carregado, clique no botão **Instalar** e selecione **Protocolo** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.
 - e) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Protocolo de transporte compatível com NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**.
 - f) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.

- Assegure-se de que o Serviço do cliente para NetWare esteja instalado na estação de trabalho.
 - a) Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone de Meus locais de rede e selecione **Propriedades**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - b) Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em **Conexões de rede**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - c) Se o Serviço do cliente para NetWare NÃO estiver carregado, clique no botão **Instalar** e, então, selecione **Cliente** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.
 - d) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Serviço do Cliente para NetWare**.
 - e) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.

Para adicionar a impressora à área de trabalho do Windows e para configurar o driver de impressão, consulte o *Guia de Drivers de Impressora do CentreWare para Windows*.

Impressão NetWare NDS

Antes de iniciar, obtenha o driver de impressão para o sistema operacional da estação de trabalho. Os drivers estão disponíveis em um dos CD-ROMs fornecidos com a impressora. Normalmente, eles também estão disponíveis para download na Internet em www.xerox.com.

Para obter informações completas sobre o driver de impressão e instruções de instalação, consulte o Guia de Drivers de Impressora do CentreWare para Windows, o qual está disponível no CD do driver ou no site www.xerox.com.

NOTA

Os drivers de impressão incluídos no sistema aceitam o Microsoft Windows Vista. Verifique a página de download do driver em www.xerox.com para obter os drivers de impressão.

Assegure-se de que o serviço e o protocolo corretos estejam instalados na estação de trabalho

- Assegure-se de que o Protocolo de Transporte compatível com NWLink IPX/SPX/NetBIOS esteja instalado na estação de trabalho.
 - a) Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone de Meus locais de rede e selecione **Propriedades**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - b) Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em **Conexões de rede**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - c) Assegure-se de que o protocolo tenha sido carregado.
 - d) Se o protocolo NÃO estiver carregado, clique no botão **Instalar** e selecione **Protocolo** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.

- e) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Protocolo de transporte compatível com NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**.
- f) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.
- Assegure-se de que o Serviço do cliente para NetWare esteja instalado na estação de trabalho.
 - a) Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone de Meus locais de rede e selecione **Propriedades**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - b) Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em **Conexões de rede**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - c) Se o Serviço do cliente para NetWare NÃO estiver carregado, clique no botão **Instalar** e, então, selecione **Cliente** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.
 - d) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Serviço do Cliente para NetWare**.
 - e) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.

Para adicionar a impressora à área de trabalho do Windows e para configurar o driver de impressão, consulte o *Guia de Drivers de Impressora do CentreWare para Windows*.

CUPS (Sistema de impressão comum UNIX)

O CUPS (Common Unix Printing System) foi criado pela Easy Software Products em 1998 como uma substituição de modem para o Berkeley Line Printer Daemon (LPD) e sistema AT&T Line Printer (LP), projetados nos anos 70 para a impressão de texto para impressoras de linha.

Atualmente disponíveis para download de várias fontes na Internet, como www.cups.org, o CUPS é oferecido em códigos de origem e em distribuições binárias.

Assegure-se de que IPP e a Porta 9100 estejam ativadas na impressora.

1. Na impressora, no menu Configuração, selecione **Gateways**, na guia **IPP** tab.
2. Verifique se os campos de URL da impressora estão preenchidos.

O formato correto para cada campo é: **http://controller name.domain name.com:631/servlet/IPPServlet.IppPrinter**.

NOTA

O nome da controladora.nome do domínio.com pode ser substituído pelo endereço IP da impressora. Instruções completas estão disponíveis no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

3. Se as seleções IPP não estiverem disponíveis, selecione **Licenças de funções** no menu Configuração e assegure-se de que a licença IPP esteja presente e ativada.
4. Na impressora, no menu Configuração, selecione **Gateways**, na guia **Soquete** tab.
5. Assegure-se de que a Porta 9100 esteja ativada.
6. Se não estiver, selecione a **Porta 9100**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
7. Clique em **Aplicar** ou **OK** para salvar a nova configuração.
8. Se as seleções da Porta 9100 não estiverem disponíveis, selecione **Licenças de funções** no menu Configuração e assegure-se de que a licença do Soquete TCP/IP esteja presente e ativada.

Instruções completas estão disponíveis no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

Instalação do CUPS em uma estação de trabalho UNIX

As instruções para a instalação e compilação do CUPS estão contidas no "CUPS Software Administrators Manual", escrito e protegido por copyright pela Easy Software Products e disponível para download em www.cups.org/documentation.php. O guia "Overview of the Common UNIX Printing System, Version 1.1" da Easy Software também está disponível nesse site.

Uma descrição de um estudo de caso da compilação e instalação do código de origem do CUPS em uma máquina FreeBSD 4.2, poderá ser examinada no artigo intitulado "Using CUPS--the Common UNIX Printing System" de Ralph Krause, disponível em www.cups.org, por meio das seleções [links/documentation/tutorials/BSD Today - Using CUPS](http://www.cups.org/links/documentation/tutorials/BSD%20Today%20-%20Using%20CUPS). Os locais dos diretórios para os arquivos CUPS, como descritos neste artigo, são os seguintes:

- Os programas foram copiados em `/usr/local/bin` and `usr/local/sbin`.
- A documentação foi copiada em `/usr/local/share/docs/cups`.
- Um diretório chamado `/usr/local/share/cups` foi criado para vários arquivos de dados do CUPS.
- Os arquivos de configuração foram copiados em `/usr/local/etc/cups`.

A distribuição binária do CUPS está disponível no formato tar com scripts de instalação e remoção, bem como nos formatos rpm e dpkg para as versões RedHat e Debian do Linux. Após fazer login na estação de trabalho como root (su) e fazer download dos arquivos apropriados para o diretório root, terá início o processo de instalação do CUPS como se segue:

Formato tar:

Depois de descompactar os arquivos tar, execute o script de instalação com `./cups.install` (e pressione **Enter**).

Instalação do driver de impressão

Formato RPM:

```
rpm -e lpr
```

```
rpm -i cups-1.1-linux-M.m.n-intel.rpm (e pressione Enter).
```

Formato Debian:

```
dpkg -i cups-1.1-linux-M.m.n-intel.deb (e pressione Enter).
```

NOTA

As versões 7.3 e mais recentes do RedHat Linux oferecem suporte para o CUPS. Portanto, não será necessário fazer download do software. Além disso, o CUPS é o sistema de impressão padrão utilizado pela Mandrake Linux.

Instalação do PPD Xerox na estação de trabalho

O PPD Xerox para o CUPS está disponível em um dos CD-ROMs fornecidos com a impressora e disponível para download da Internet em www.xerox.com.

No CD-ROM ou no arquivo transferido por download na Internet, com privilégios de root, copie o PPD na pasta de `ppd cups` da estação de trabalho. Se você não estiver seguro do local da pasta, faça uma busca para localizar os ppds. Um exemplo de local dos arquivos `ppd.gz` no RedHat 8.1 é `/usr/share/cups/model`.

Adição de uma impressora Xerox

1. Utilize o comando `PS` para assegurar-se de que o daemon CUPS esteja em execução.

O daemon poderá ser reiniciado no Linux usando o script `init.d` criado durante a instalação de CUPS RPM. O comando é `/etc/init.d/cups restart`.

Uma entrada de diretório ou script similar deverá ser criada em System V e BSD. Como exemplo de compilação e instalação de CUPS em uma máquina FreeBSD 4.2 de um código de origem, execute `cupsd` de `/usr/local/sbin`. (`cd /usr/local/sbin cupsd` pressione **Enter**).

2. Digite `http://localhost:631/admin` na caixa de endereço (URL) do navegador da Web e pressione **Enter**.

3. Para a ID do usuário, digite `root`. Para a senha solicitada, digite a senha `root`.

4. Clique em **Adicionar impressora** e siga os comandos na tela para adicionar a impressora à lista de impressoras do CUPS.

Impressão com CUPS

O CUPS é compatível com o uso dos comandos de impressão System V (`lp`) e Berkeley (`lpr`).

- Utilize a opção `-d` com o comando `lp` para imprimir em uma impressora específica.
`lp -dprinter filename` (**Enter**)

- Utilize a opção -P com o comando lpr para imprimir em uma impressora específica.
lpr -Pprinter filename **(Enter)**

Para obter informações completas sobre os recursos de impressão do CUPS, consulte o "CUPS Software Users Manual", disponível em www.cups.org/documentation.php.

Instalação do driver de impressão

7

Configuração das funções do sistema

Consulte esta seção para obter a lista de funções do sistema e instruções de configuração.

- Fazer login com nomes de usuário ADS da Microsoft
 - [Configuração do sistema para participar de um domínio](#)
 - [Login no sistema com nomes de usuário ADS](#)
- Envio de trabalhos de impressão com a interface da web
 - [Etapas de configuração](#)
 - [Acesso à interface da web](#)
 - [Envio de um trabalho de impressão](#)
- Impressão com FreeFlow
 - [Visão geral](#)
 - [Configuração da impressora](#)
 - [Configuração do FreeFlow](#)
- [Alteração das configurações padrão da impressora](#)
- [Acesso às informações de faturamento](#)
- Configuração das preferências do sistema
 - [Parâmetros disponíveis para configuração](#)
 - [Acesso às preferências do sistema](#)
- Suporte para o CentreWare Web
 - [Visão geral](#)
 - [Instalação do software](#)
 - [Acesso à página inicial do CentreWare Web](#)
 - [Configuração do sistema para comunicar-se com o CentreWare Web](#)
- [Configuração da economia de energia](#)

Configuração das funções do sistema

- Configuração de interruptores (inclusive folhas de rosto)
 - [Visão geral](#)
 - [Acesso à opção Interruptores](#)
- Operações de Contabilidade do trabalho
 - [Configuração de Exportação autoConfiguração de Exportação auto](#)
 - [Exportação manual do registro contábil](#)
 - [Cópia de um arquivo de registro contábil em um servidor FTP](#)
 - [Manipulação de dados para importação em Equitrac](#)
 - [Introdução aos comandos FTP](#)
- Utilização da opção Liberar trabalhos/Não liberar trabalhos
- Função Digitalizar para digital (arquivo)
- Execução do procedimento Sobrescrever dados (disco)Execução do procedimento Sobrescrever dados (disco)
- Salvar arquivos em unidades da rede
 - [Acesso ao recurso de arquivamento em rede](#)
 - [Utilização das configurações de destino ou salvar em](#)
 - [Configurações de comunicação requeridas para suportar o arquivamento em rede](#)
 - [Configuração de digitalizar para arquivo com NFS \(Linux/UNIX ou FreeFlow\)](#)
- Suporte para LCDS
 - [Visão geral](#)
 - [Verificação da presença da uma licença LCDS](#)
 - [Consulte a documentação da licença LCDS](#)
- Suporte para IPDS
 - [Visão geral](#)
 - [Verificação da presença da uma licença IPDS](#)
 - [Configuração de filas IPDS](#)
- Configuração de uma controladora externa de dispositivo de terceiros
 - [Visão geral e configuração](#)
 - [Remoção de uma controladora externa de dispositivo de terceiros](#)
 - [Conselhos e dicas](#)
- Backup e restauração de configuração
 - [Visão geral](#)
 - [Usos comuns](#)
 - [Como criar um backup de configuração](#)

- Como restaurar um backup de configuração
- Limitações
- Ativação do protocolo TLS/SSL (Transport Layer Security)
 - Visão geral
 - Instalação de um certificado digital assinado automaticamente
 - Geração de um pedido de certificado para um responsável por certificados
 - Ativação e configuração do protocolo TLS/SSL
- Filtro IP
 - Visão geral
 - Acesso e configuração do Filtro IP
- Suporte para o FreeFlow VI Interpreter (FF VII)
 - Visão geral
 - Verificação da presença do software VIPP
 - Verificação da presença da licença FreeFlow VI Interpreter
 - Instalação do software ou licença FreeFlow VI Interpreter, se necessário
 - Armazenamento de recursos VIPP na impressora
 - FreeFlow VI Projects
 - Adição de uma nova fila para aceitar o FreeFlow VI Interpreter
 - Dedicar a nova fila ao processamento de trabalhos VIPP (por fluxo)
 - Ativar configurações em Preferências do sistema para suportar a fila VIPP
 - Seleção de materiais (bandejas de alimentação) compatíveis com a fila VIPP
 - Definição de materiais de impressão com o gerenciador de impressoras
 - Configuração de empilhadores compatíveis com VIPP
 - Ativação de FTP e NFS compatíveis com VIPP
- Gerenciamento da configuração do DFA
 - Visão geral
 - Utilização de uma configuração predefinida do catálogo fornecido pela Xerox
 - Importação das configurações e perfis do DFA
 - Exportação das configurações do DFA
 - Criação das configurações e perfis do DFA
 - Edição das configurações e perfis do DFA
 - Cópia dos perfis do DFA
 - Exclusão de configurações e perfis do DFA de uma configuração

Fazer login com nomes de usuário ADS da Microsoft

A função ADS permite que os administradores configurem o sistema para participar de um domínio do Windows 2000 e habilita os usuários a fazerem login na impressora usando seus nomes de usuário ADS (Active Directory Services) da Microsoft.

Configuração do sistema para participar de um domínio

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. No menu Configuração do sistema, selecione **Configuração de rede**.
5. Selecione a guia **DNS** e assegure-se de que a caixa de seleção **Ativar DNS** esteja ativada com uma marca de seleção e que a lista de Servidores de DNS esteja preenchida com os endereços IP de até três servidores de DNS para pesquisar ao solucionar nomes de host para endereços IP.

Se necessário, consulte o procedimento Configuração TCP/IP na seção Etapas de configuração requeridas deste guia para obter as instruções.

6. Selecione a guia **ADS** e clique no botão **Participar**.
7. Digite o nome totalmente qualificado do domínio ADS na caixa fornecida. Opcionalmente, digite o nome do site do ADS e clique no botão **Participar** para o sistema participar do domínio ADS.

NOTA

Observe que se DNS não estiver ativado, o botão **Participar** não estará disponível.

8. Para exibir ou modificar o mapeamento de Grupos ADS para os três grupos de contas de usuário (administrador, operador e usuário) com login autorizado na impressora, selecione **Usuários e grupos** no menu Configuração.
9. Selecione a guia **Grupos ADS**.
10. Faça as modificações necessárias e, então, clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações. Para sair da janela sem fazer as alterações, clique em **Cancelar**.

Login no sistema com nomes de usuário ADS

No menu Login, selecione **ADS para autenticação** e depois faça login no sistema com o nome de usuário e senha ADS.

Para a eficácia desta função, assegure-se de que os grupos ADS tenham sido mapeados para os três grupos de contas de usuários (administrador, operador, usuário) com login autorizado na impressora.

Envio de trabalhos de impressão com a interface da web

Etapas de configuração

Com a interface da Web você utiliza um navegador com um Java Run-Time Plug-in para acessar janelas que permitam selecionar arquivos de documentos, configurar tíquetes de trabalho e enviar arquivos à impressora.

1. Assegure-se de que o Gateway HTTP esteja ativado como indicado no procedimento Ativação de HTTP na seção Etapas recomendadas deste guia.
2. Assegure-se de que haja um navegador disponível na estação de trabalho em rede.
3. Verifique as configurações de conexão do navegador para assegurar-se de não utilizar um servidor proxy para conectar-se aos endereços de rede locais.

Acesso à interface da web

1. Assegure-se de que a impressora para a qual você deseja enviar os trabalhos esteja ligada.
2. Em sua estação de trabalho, abra o navegador da Internet.
3. Digite `http://` seguido pelo endereço IP da impressora.
4. A home page da impressora aparecerá com os campos a seguir:
 - Informações da impressora: O nome, o endereço IP e o local da impressora.
 - Botão **Enviar trabalho**: O conecta com a janela de configuração do trabalho para a interface da web.
5. Na página inicial da impressora, selecione **Envio de trabalho**.
A janela Envio de trabalho será exibida, exibindo as opções de impressão e configuração do trabalho.

Envio de um trabalho de impressão

1. Acesse a interface da web (home page da impressora).
2. Na página inicial da impressora, selecione **Envio de trabalho**.
A janela Envio de trabalho será exibida, exibindo as opções de impressão e configuração do trabalho.
3. Selecione uma fila de impressão (se houver mais de uma disponível).
4. Selecione um arquivo para imprimir usando o botão **Procurar**.
5. Crie um novo tíquete de trabalho para imprimir este arquivo ou especifique o tíquete de trabalho padrão.

Um tíquete de trabalho é um conjunto de opções específicas que o sistema utiliza para processar trabalhos de impressão. Para criar um novo tíquete, selecione ou digite

as opções nos campos disponíveis da janela Envio de trabalho. O tíquete de trabalho padrão, uma vez salvo, será definido para os parâmetros do trabalho inicialmente exibidos na abertura da janela Envio de trabalho. O tíquete de trabalho padrão também poderá ser exibido selecionando **Restaurar meu tíquete padrão** na janela Envio de trabalho.

6. Selecione suas opções de impressão.
7. Selecione o tipo de PDL (page description language) que será utilizado para o trabalho.
8. Selecione os demais parâmetros do tíquete de trabalho.
9. Se desejar, registre as notas do trabalho digitando-as nos campos da seção Notas do trabalho.
10. Para enviar o arquivo à impressora, clique em **Imprimir** na seção de impressão fixa da janela Envio de trabalho.

Impressão com FreeFlow

FreeFlow, conhecido anteriormente como o Software de Produção DigiPath, é um poderoso conjunto de aplicativos de software que pode ser utilizado para digitalizar documentos impressos, combiná-los com entrada eletrônica, redirecionar suas finalidades, armazená-los e enviá-los a uma impressora em rede para impressão.

O FreeFlow é executado no sistema operacional do Windows XP o qual, com seu suporte nativo para IPP, é ideal para a impressão pela internet ou intranet, com recursos de status de impressão convenientes.

Ao enviar trabalhos a uma impressora em rede, os aplicativos FreeFlow normalmente utilizam um processo conhecido como Caminho de Impressão de Produção. O software Caminho de Impressão de Produção envia um arquivo de trabalho de impressão (e o tíquete de trabalho associado) de uma estação de trabalho dos aplicativos FreeFlow, ou da plataforma do PC do servidor para a impressora que usuário escolher nos formatos de arquivo/linguagem de descrição de página TIFF, PCL, ASCII, PDF e PostScript.

Se desejado, o software Caminho de Impressão de Produção fornece a habilidade de converter documentos PDF para o formato PostScript para impressão por meio da opção de Converter arquivos PDF para PS. Clicar nos botões Adicionar impressora ou Editar impressora no diálogo de Configurações da impressora do aplicativo de Administração da impressora fornece acesso a esta opção. Uma conversão similar de arquivos PDF em PostScript, em um primeiro momento, poderá ser realizada usando o utilitário Impressão Rápida.

Observe que além do Caminho de Impressão de Produção, há um Caminho de Impressão Comum disponível no FreeFlow para viabilizar a impressão em cores e monocromática para uma lista expandida de impressoras Xerox e de terceiros. As principais diferenças entre o Caminho de Impressão Comum (CPP - Common Print Path) e o Caminho de Impressão de Produção (PPP - Production Print Path) são:

- Com CPP, o arquivo permanece embutido em um fluxo PostScript e é transmitido por LPR, em vez de FTP.

- Com CPP, a velocidade de transmissão é aproximadamente metade da velocidade do PPP.
- Os atributos do tíquete de trabalho são limitados com CPP.

Para obter informações completas sobre todos os recursos do FreeFlow Prepress Suite e impressão de produção, consulte a documentação do cliente fornecida com o sistema.

Configuração da impressora

1. Consulte o procedimento Configuração TCP/IP na seção Etapas de configuração requeridas deste guia para assegurar-se de que a impressora possua um Endereço IP, Máscara de sub-rede e endereço de Gateway padrão para a rede.

Se desejar utilizar o nome de host da impressora para as comunicações entre a estação de trabalho e a impressora, assegure-se de que DNS esteja ativado e que o Servidor de DNS esteja configurado para suportar o nome de host para a resolução do endereço IP.
2. Consulte o procedimento IPP na seção Menu de seleção NOS deste guia para ativar IPP na impressora.
3. Consulte o procedimento Ativação bruta de TCP/IP (Porta 9100) na seção Menu de seleção NOS deste guia para ativar a Porta 9100 em suporte à impressão IPP.
4. Consulte o procedimento Impressão TCP/IP (Ativação de LPD para LPR) na seção Menu de seleção NOS deste guia para ativar a Line Printer Daemon em suporte aos trabalhos que poderão ser enviados usando LPR.
5. Para assegurar-se de que FTP esteja ativado, faça login como Administrador do sistema usando o menu Login.
 - a) Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo administ).
 - b) No menu Configuração, selecione **Diagnósticos Remotos/FTP**.
 - c) Selecione **Ativar FTP** e depois selecione **OK**.
6. Assegure-se de que o Perfil de segurança do sistema esteja definido como **Nenhuma**, **Baixa** ou **Média** para ativar as comunicações FTP (não protegidas) com versões anteriores de estações de trabalho do DigiPath.

Consulte o procedimento Seleção e criação de Perfis de segurança na seção Etapas de configuração recomendadas deste guia para obter instruções.
7. Consulte o procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças da seção Etapas de configuração requeridas deste guia para assegurar-se de que a impressora esteja licenciada para suportar formatos de arquivo/linguagens de descrição de páginas enviados por aplicativos FreeFlow.

Entre em contato com o representante da Xerox para adquirir as licenças adicionais necessárias.

Configuração do FreeFlow

Siga as instruções fornecidas com o FreeFlow para adicionar a impressora ao sistema. Isso pode envolver a instalação de um driver de impressão para o Windows XP ou o uso do botão **Adicionar impressora** no diálogo Configurações da impressora do aplicativo Administração da Impressora. Assim que uma impressora tiver sido adicionada ao sistema, envie uma impressão de teste para ela para assegurar-se de que as comunicações de rede sejam satisfatórias.

NOTA

Para obter informações úteis sobre a configuração da impressão IPP em estações de trabalho do Windows XP, consulte o procedimento Impressão IPP (Windows 2000 e XP) na seção Drivers de impressão deste guia.

Alteração das configurações padrão da impressora

Para sistemas sem a licença Pacote de Produtividade, a seleção Padrões no menu Impressora ficará disponível para que os usuários alterem as configurações padrão da impressora.

Exemplos de configurações que podem ser alteradas são as configurações padrão associadas às guias Saída, Qualidade de imagem e Edição de imagem dos Serviços de Cópia ou Impressão. Assim que essas configurações padrão tiverem sido alteradas e salvas, as novas configurações serão disponibilizadas aos usuários sempre que eles acessarem as guias Saída, Qualidade de imagem e Edição de imagem do Serviço de Cópia ou Impressão do sistema.

Veja abaixo um bom exemplo de um motivo para se alterar as configurações padrão da impressora. Se a tendência dos usuários do sistema for copiar ou digitalizar um grande número de documentos originais do mesmo tipo, você poderá definir padrões de qualidade de imagem personalizados para ele. Por exemplo, se a maioria das cópias/digitalizações contiver conteúdo fotográfico escuro, os padrões do sistema poderão ser ajustados para acomodar estas características, economizando assim um tempo de programação de trabalhos valioso aos usuários do sistema.

NOTA

Uma guia PDL disponível permite que você altere as configurações de resolução padrão da impressora para as Linguagens de descrição de páginas suportadas de PostScript/PDF, TIFF e PCL. A configuração de resolução padrão de fábrica é 1200 x 1200 x 1 para todos os sistemas (aqueles que têm ou não a ver com a licença do Pacote de produtividade ativada). Há diversas configurações disponíveis para cada PDL, as quais serão utilizadas pela impressora para definir a resolução dos trabalhos cuja resolução não tenha sido especificada na linguagem de trabalho da impressora (configurações encaminhadas do driver para a impressora).

Para alterar as Configurações padrão, execute as seguintes etapas:

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.

2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. No menu Impressora do sistema, selecione **Padrões**.
5. Clique na guia que corresponda às configurações que você tem interesse em exibir ou alterar.
6. Selecione a configuração que você gostaria de exibir ou alterar.
7. Modifique a configuração como necessário.
Para obter ajuda ao definir várias configurações, clique no botão **Ajuda**.
8. Clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações. Para sair da janela sem fazer as alterações, clique em **Cancelar**.

Acesso às informações de faturamento

Dependendo dos termos de seu acordo de aquisição, você talvez precise acessar e imprimir as informações de faturamento para suportar o faturamento pela Xerox. Além disso, durante uma chamada de serviço, poderá ser solicitada a recuperação das informações de faturamento para ajudar o Representante técnico a identificar problemas no sistema. Normalmente, a habilidade de acessar e imprimir informações de faturamento está restrita aos indivíduos com privilégios de Operador ou Administrador do sistema. Os indivíduos podem receber estes privilégios pela seleção de Usuários e grupos no menu Configuração, como indicado no procedimento Gerenciamento do acesso do usuário ao sistema, na seção Etapas de configuração recomendadas deste guia.

Para acessar as informações de faturamento, execute as seguintes etapas:

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. Selecione **Faturamento** no menu Administração do sistema.
5. Com a janela Faturamento aberta, você poderá imprimir as informações exibidas ou fornecê-las ao Representante técnico durante um contato telefônico.

Configuração das preferências do sistema

Configurações disponíveis para configuração

Após a instalação inicial, o sistema poderá ser configurado para satisfazer necessidades de ambientes de trabalho específicos usando a seleção **Preferências do sistema** no menu Configuração.

NOTA

Quando você fizer alterações nas configurações em uma área da guia e depois alterar para outra guia, as alterações feitas na primeira guia serão salvas. Para que as alterações não sejam salvas, use **Cancelar** antes de sair de uma guia.

Uma janela com guias oferece acesso às seguintes configurações do sistema:

- **Guia Internacional:** As configurações Internacional permitem configurar o idioma e vários formatos de exibição que aparecem no servidor de impressão, em folhas de rosto e nos registros contábil e de faturamento para a cultura e ambiente no qual o sistema está instalado.
- **Guia Salvar:** Salvar as configurações permite configurar o local do diretório utilizado para armazenar os trabalhos salvos enviados por um cliente. A opção Salvar em pode ser um diretório de nível superior, com subdiretórios para cada usuário ou tipo de trabalho. O local padrão no Servidor de Impressão FreeFlow é `/var/spool`. As imagens de fundo podem ser salvas no Servidor de Impressão FreeFlow como vários diretórios ou através dos Serviços de impressora de rede (NPS) em um diretório.
- **Guia PPML:** Defina o caminho do diretório de recursos do pacote de trabalho PPML.
- **Guia Processamento do trabalho:** As configurações da guia Processamento do trabalho permitem definir o modo de programação, a ordem de processamento dos trabalhos e a posição da imagem TIFF. Observe que o Modo de programação é utilizado para especificar como os trabalhos que requerem materiais de impressão ou opções de acabamento indisponíveis serão tratados pelo sistema. O tempo de busca de Pastas ativas é definido aqui.
- **Guia Norma de trabalho:** Defina as propriedades para acabamento além do limite. Defina a verificação de tamanho, o particionamento, quantidade de prova. Resolva conflitos da segunda face e defina o cancelamento de trabalhos inativos após o tempo limite.
- **Guia Norma local do sistema de fontes:** As configurações da guia Norma local do sistema de fontes permitem especificar a substituição de fontes PostScript disponíveis no sistema por fontes, solicitadas por trabalhos, que não estejam disponíveis no sistema.

NOTA

Depois de adicionar/excluir fontes, o Servidor de Impressão FreeFlow deverá ser reiniciado para que as fontes sejam adicionadas/excluídas com êxito.

- **Guia Materiais e bandejas:** Dependendo do sistema de impressão em uso, as configurações da guia Materiais e bandejas permitirão mostrar atributos avançados de materiais, substituir materiais, colocar vários materiais nas bandejas, criar nomes para os materiais e definir o processo de notificação de confirmação da bandeja.
- **Guia Fluxo de trabalho remoto:** As configurações da guia Fluxo de trabalho remoto permitem ativar ou desativar recursos de comunicação remota com o Servidor de Impressão FreeFlow (executando uma versão 4.00.00 ou mais recente do software), usando o software Fluxo de Trabalho Remoto instalado na estação de trabalho conectada em rede. Se o botão de opção Ativar todas as conexões estiver selecionado (ativado), a interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow será exibida na estação de trabalho, permitindo ao Administrador do sistema ou Operador (Usuário habilitado) acessar o sistema para obter o status da impressora, gerenciar filas e trabalhos e realizar funções administrativas.

- **Guia Tela padrão:** As configurações da tela padrão asseguram que os usuários ocasionais acessarão a mesma tela da interface do usuário todas as vezes que utilizarem o sistema. Um menu suspenso permite a seleção da tela a ser exibida. São fornecidas configurações do tempo de espera para o ajuste de um período de inatividade antes de os usuários serem desconectados, o que ajuda a reforçar a segurança do sistema.

Acesso às preferências do sistema

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. No menu Configuração, selecione **Preferências do sistema**.
5. Clique na guia que corresponda às configurações que você tem interesse em exibir ou alterar.
6. Selecione a configuração que você gostaria de exibir ou alterar.
7. Modifique a configuração como necessário. Para obter ajuda com as definições das várias configurações, clique no botão Ajuda.
8. Clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações. Para sair da janela sem fazer as alterações, clique em **Cancelar**.

Suporte para o CentreWare Web

O CentreWare Web 3.0 é um aplicativo de site na Web instalado em um servidor Windows 2000 Professional (SP4) ou um servidor avançado (SP4), Windows Server 2003 ou Windows XP Professional (SP2), que viabiliza a instalação, configuração, monitoramento, gerenciamento e pesquisa de defeitos de impressoras em rede de uma estação de trabalho remota usando um navegador da Web.

Para obter as informações mais recentes sobre o CentreWare Web, consulte <http://www.xerox.com/centrowareweb>.

As impressoras e servidores poderão ser adicionados (e excluídos) do banco de dados do site da web manualmente da página Impressoras, configurados para localização por demanda ou programados por SNMP em uma rede IP/IPX na seleção Localização da página Administração. Ao utilizar a Localização, para cada impressora compatível com SNMP que responda a um pacote do tipo SNMP GET REQ, o CentreWare Web identificará a impressora e armazenará as informações sobre seu banco de dados. Essas informações poderão ser então exibidas na página Impressoras pela execução de uma pesquisa ou pela seleção de uma impressora na árvore de navegação no painel esquerdo da página.

Utilizar o Assistente de instalação da página Assistentes, permite adicionar ou excluir filas de impressão do servidor local e de servidores remotos que o CentreWare Web tem autorização para gerenciar.

Nas seleções Rede e SNMP da página Administração, o CentreWare Web está configurado para uma frequência de busca "GET Community Names" para recuperar informações de impressoras por SNMP. A página Relatórios permite criar, exibir e enviar relatórios por e-mail ou links para relatórios para recursos, status, contabilidade e informações do histórico de alertas. Para os relatórios do histórico de alertas e contábil, você define as informações a coletar na seleção Dados históricos da página Administração.

Na seleção Pesquisa de defeitos da página Assistentes, o assistente de Pesquisa de defeitos poderá ser utilizado automaticamente para consultar impressoras e servidores de impressão associados a problemas. O Assistente de pesquisa de defeitos consulta os identificadores de objetos (OIDs) relacionados ao status da impressora e faz uma Chamada de procedimento remoto (RPC) para qualquer servidor de impressão associado para recuperar o status mais recente da fila de impressão. Os resultados do teste de ping e as consultas de status são então exibidas na página.

Instalação do software

1. Acesse o site da Xerox na Web em <http://www.xerox.com/centrewareweb>.
2. Localize e faça download do *Guia do Usuário do CentreWare Web (instalação)*.
3. Localize e faça download do software e siga as instruções de instalação fornecidas no Guia do Usuário.

Para o gerenciamento de filas de impressão nos servidores Windows Server 2003 e Windows 2000, selecione uma conta e senha de administrador. Esta conta deverá ter privilégios administrativos em quaisquer servidores onde o CentreWare Web gerenciará filas.

Recomenda-se a instalação em um disco rígido formatado com NTFS (NT File System), pois NTFS é necessário para ativar a segurança no CentreWare Web.

Para instalar em um sistema Windows Server 2003, Windows 2000 Professional ou Windows XP Professional, você deverá instalar o IIS do dispositivo de instalação do Windows Server 2003, Windows 2000 Professional ou Windows XP Professional.

Acesso à página inicial do CentreWare Web

1. Em uma estação em rede, usando um navegador da Web, digite o nome do servidor onde o CentreWare Web está instalado. .
Por exemplo, <http://MyServer/CentreWareWeb>.

NOTA

Verifique as configurações de conexão do navegador para assegurar-se de não utilizar um servidor proxy para conectar-se a endereços de rede locais.

2. Quando aparecer a home page do CentreWare Web, clique em um dos links para começar a utilizar as funções e parâmetros do programa.

Configuração do sistema para comunicar-se com o CentreWare Web

1. Assegure-se de que TCP/IP esteja corretamente configurado com um Endereço TCP/IP, Máscara de sub-rede e Gateway válidos como indicado no procedimento Configuração TCP/IP na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.
2. Assegure-se de que SNMP esteja corretamente configurado como indicado no procedimento Configuração SNMP na seção Etapas de configuração recomendadas deste guia.

Configuração da economia de energia

Acesso à função Economia de energia

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.
4. No menu Impressora do sistema, selecione **Configuração da economia de energia**.
5. Utilize o mouse para marcar a caixa de seleção correspondente ao parâmetro que você deseja configurar.
6. Modifique a configuração como necessário.

Para obter ajuda ao definir várias configurações, clique no botão **Ajuda**.

7. Clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações. Para sair da janela sem fazer as alterações, clique em **Cancelar**.

Configuração de interruptores (inclusive folhas de rosto)

A seleção Interruptores... do menu Impressora permite que o Administrador do sistema conectado configure parâmetros para funções como Páginas administrativas (folhas de rosto ou páginas de erro), impressão em frente e verso e o uso da luz de atenção da impressora quando ocorrerem problemas (falhas) na impressora.

Acesso à opção Interruptores

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema (por exemplo, administ) e clique em **OK**.

4. No menu Impressora do sistema, selecione **Interruptores**.
5. Selecione o parâmetro que você gostaria de configurar.
6. Modifique a configuração como necessário.

Para obter ajuda ao definir várias configurações, clique no botão **Ajuda**.

7. Clique em **OK** ou **Aplicar** para salvar as configurações. Para sair da janela sem fazer as alterações, clique em **Cancelar**.

Função de Digitalização (Arquivo)

A função Digitalização (Arquivo) permite que os usuários do sistema salvem os documentos digitalizados em um formato de arquivo digital como TIFFs com uma ou múltiplas páginas ou PDFs para armazená-los no local especificado no diálogo com guias associado a esta função. Observe que o formato TIFF com uma página salva cada página do trabalho como um arquivo TIFF individual, enquanto que o formato TIFF com múltiplas páginas salva o trabalho inteiro como um único arquivo TIFF. O destino (Salvar em) para os arquivos digitalizados pode conter pastas locais na unidade de disco rígido do sistema, nas unidades disponíveis no sistema e nas unidades de rede (se disponíveis).

Para utilizar esta função, execute as seguintes etapas:

1. Faça login no sistema, a menos que a opção Login automático (a qual permanece ativada ou desativada nos Perfis de segurança do sistema) torne esta etapa desnecessária.
2. Selecione **Digitalizar para arquivo** na lista de serviços exibida.
3. Na caixa de entrada Nome do trabalho, digite um nome para o trabalho de digitalização.
4. Na caixa de entrada Salvar em, digite o local (se conhecido) no qual deseja salvar o arquivo digitalizado ou clique no botão **Salvar em** e utilize a janela do diretório para ir ao diretório e pasta desejados.
5. Utilize as guias do diálogo Digitalizar para arquivo para programar configurações individuais para a digitalização.
6. Clique no botão **Iniciar** para iniciar a digitalização.
7. Se necessário, faça logout do sistema quando concluir.

Alteração do diretório Salvar padrão

Para alterar o diretório Salvar padrão no Servidor de Impressão FreeFlow:

1. No menu Configuração, selecione **Preferências do sistema**.
2. Selecione a guia **Salvar**.

3. Selecione um diretório pai. Você pode escolher o diretório real desejado ou um no qual é possível procurar.

NOTA

Uma vez que é possível salvar trabalhos no diretório raiz e no diretório /opt, você não pode reimprimir a partir dele com privilégios de operador. É altamente recomendável que você crie um novo diretório onde os trabalhos possam ser salvos para reimpressão e facilmente acessados pelo operador.

4. Selecione o diretório Salvar na visualização de árvore. O diretório deve ser realçado, o qual alterará o caminho não identificado na parte inferior da janela Diretório pai para indicar o diretório salvo).
5. Clique em **OK**.

NOTA

Embora a caixa de texto Trabalhos esteja identificada como Diretório pai, não digite o valor desejado para o diretório salvo e clique em **OK**. Isso irá apenas alterar a raiz da visualização em árvore abaixo dele. Você deve selecionar o diretório desejado.

Execução do procedimento Sobrescrever dados (disco)

Este procedimento permite que o Administrador do sistema apague dados sensíveis de todos os discos rígidos (por exemplo, disco do sistema e discos de imagem). O algoritmo de apagamento e os padrões estão de acordo com os requisitos de sobrescrever do Departamento de Defesa dos EUA.

NOTA

Esta função requer a presença do software de Sobrescrever Disco e de uma licença para funcionar. O software de Sobrescrever Disco é fornecido no CD que acompanha o kit de Sobrescrever Disco. O software deve ser instalado antes da ativação da licença. Para assegurar-se de que a licença esteja presente e ativada no sistema, consulte o procedimento [Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças](#) [Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças](#) na seção [3 Etapas de configuração necessárias](#) [Etapas de configuração necessárias](#) [Etapas de configuração necessárias](#) deste guia.

Para sobrescrever os dados nos seus discos rígidos, execute as seguintes etapas.

1. Faça login como Administrador do sistema.
2. No menu Sistema, selecione **Sobrescrever dados**.
3. Quando solicitado, anote os itens padrão que serão sobrescritos e selecione quaisquer itens adicionais que você gostaria de sobrescrever.

4. Selecione outras opções desejadas, como **Usar modo rápido**.

NOTA

O Modo rápido faz uma limpeza em uma passagem do disco para os clientes que desejam apagar o disco, mas não necessitam da segurança adicional requerida pelo Departamento de Defesa dos EUA.

5. Selecione **OK** para continuar. Para sair da janela sem prosseguir, clique em **Cancelar**.
6. Uma janela de informação aparece. Considere cuidadosamente as informações fornecidas e, então, clique em **OK** para prosseguir. Para sair da janela sem prosseguir, clique em **Cancelar**.
7. A interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow e o sistema operacional Solaris serão desligados.
8. O sistema será reinicializado no Modo de um usuário e solicitará a senha root (superusuário UNIX). Digite a senha root (a qual pode ser solicitada ao Centro Xerox de Atendimento ao Cliente) e pressione **Enter**.
9. Uma mensagem de aviso aparecerá perguntando se você tem certeza de que deseja iniciar o processo de Sobrescrever dados. Digite Y ou Sim e pressione **Enter**. N ou Não terminará o procedimento.
10. O processo de Sobrescrever disco é iniciado.
11. Se, por qualquer motivo, o processo precisar ser interrompido, pressione as teclas **CTRL** e **C**. O sistema será limpo e reinicializado no Servidor de Impressão FreeFlow.
12. Quando o processo de Sobrescrever disco tiver sido satisfatoriamente concluído, o sistema será reinicializado.

O processo Sobrescrever disco mantém um registro detalhado do processo inteiro, inclusive a hora de início e parada para cada partição, o nome da partição e os limites, mensagens verbosas e mensagens de erro. O arquivo de registro é acumulativo e sempre que o processo é executado, detalhes são adicionados ao registro existente. O arquivo é mantido em `/var/spool/XRXnps/log/dataOverwrite.log`. Regularmente, o arquivo de registro deve sofrer backup e ser excluído do sistema.

Configuração de Exportação auto

A ferramenta de Exportação/Remoção auto salva o registro contábil automaticamente sempre que ele atinge 80 % de sua capacidade de arquivamento, independentemente do número de entradas escolhidas no registro contábil. Por exemplo, você pode escolher entre 400 e 1000 entradas do registro e a exportação ainda ocorrerá a 80 %. Use o procedimento a seguir para configurar a Exportação auto.

Para configurar a Exportação auto

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Operador** (ou **Administrador do sistema**) como o usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.

3. Digite a senha do Operador (ou do Administrador do sistema) e clique em **OK**.
4. No menu Administração do sistema, selecione **Contabilidade**.
5. Quando a janela da Contabilidade aparecer, aguarde a recuperação do registro contábil e, então, clique no botão **Opções**.
6. Em Exportação/remoção automática, clique em **Ativar** e selecione **Configurações**.
7. Na janela Configuração da exportação/remoção automática, selecione o diretório dos sistemas de arquivo montados.
8. Selecione as Propriedades de arquivo desejadas usando os menus suspensos, como Formato de arquivo, Versão, Tipo e Codificação.

Para obter informações sobre essas Propriedades do arquivo, selecione **Ajuda**. No menu Conjunto da ajuda do Servidor de Impressão FreeFlow, selecione **Administração > Utilização de Menu Administração > Sobre contabilidade > Exportação do registro contábil..**

9. Clique em **OK**.

DICA

O registro contábil pode ser desativado e as informações do trabalho não serão registradas.

Exportação manual do registro contábil

A execução deste procedimento talvez não seja necessária se a ferramenta de Exportação/Remoção automática tiver sido ativada. A ferramenta de Exportação/Remoção automática salvará o registro contábil automaticamente sempre que ele atingir 80 % de sua capacidade de arquivamento. As opções da ferramenta de Exportação/Remoção automática serão disponibilizadas com um clique no botão **Opções** da janela Contabilidade, acessada na seleção Contabilidade do menu Administração do sistema. Se você utilizar a ferramenta de Exportação/Remoção automática, assegure-se de conhecer o local do arquivo de registros.

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Operador** (ou **Administrador do sistema**) como o usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Operador (ou do Administrador do sistema) e clique em **OK**.
4. No menu Administração do sistema, selecione **Contabilidade**.
5. Quando a janela Contabilidade aparecer, aguarde a recuperação do registro contábil e, então, clique no botão **Exportar**.
6. Quando a janela Exportar registro contábil aparecer, selecione o diretório no qual deseja salvar o arquivo do registro contábil. Verifique se é um diretório do qual você seja capaz de recuperar o arquivo com facilidade.

NOTA

Recomendamos criar um diretório especificamente para os arquivos contábeis. Isso facilitará localizá-los e administrá-los. Por exemplo: /opt/accounting.

7. Selecione as propriedades desejadas como Tipo, Codificação e Formato do arquivo. Você talvez tenha que experimentar com o formato correto para viabilizar a importação direta em um banco de dados ou planilha de cálculo. Os formatos padrão como Tab ou arquivos .CSV (Comma Separated Value) são os mais simples.
8. Especifique os registros a exportar escolhendo uma única ID de trabalho, um intervalo de IDs de trabalho ou Todos.
9. Clique em **OK**.
10. Os registros contábeis serão salvos no formato desejado com um prefixo de nome de arquivo AccExport e com a data e hora. Quando vários arquivos forem armazenados, recomendamos colocá-los em um arquivo tar para preservar seus nomes completos.
11. Após a execução desta operação, você poderá remover o registro contábil se desejar. **Assegure-se de que os dados tenham sido exportados corretamente antes de removê-los.**
12. Assim que verificar os dados, clique no botão **Remove**.
13. Quando solicitado a confirmar se deseja remover o arquivo, clique em **OK**.

DICA

Os operadores ou administradores podem exportar o registro manualmente e depois excluí-los. Isso removerá o status e o registro será preenchido novamente à medida que o trabalho for executado.

Cópia de um arquivo de registro contábil em um servidor FTP

Após a execução desta operação, você poderá remover o registro contábil do sistema local, se ainda não tiver feito isso. Para evitar a perda dos dados, assegure-se de que os arquivos do servidor estejam completos e que os dados transferidos estejam corretos, antes de executar uma remoção de dados do sistema local.

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Operador** (ou **Administrador do sistema**) como o usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Operador (ou do Administrador do sistema) e clique em **OK**.
4. No menu Sistema, selecione **Janela do Terminal UNIX**.
5. Inicie uma sessão de FTP cliente com o comando ftp e pressione **Enter**.
6. Conecte-se ao servidor FTP desejado e vá para o diretório (cd) no qual os arquivos contábeis serão armazenados.
Se necessário, consulte os comandos FTP no final deste documento.
7. Utilize o comando lcd para ir ao diretório local onde os registros contábeis exportados estão armazenados.
8. Você talvez queira digitar um comando para transferir vários arquivos sem ter que confirmar cada transferência. Se fizer isso, a tela exibirá uma mensagem de modo interativo desligado. Um comando hash também permitirá ver a atividade de transferência, se desejar.

9. Transfira os arquivos com os comandos `put` ou `mput`.
10. Verifique se os arquivos foram transferidos com o comando `ls l`.
11. Quando terminar, encerre a sessão FTP com o comando `bye`.

Manipulação de dados para importação em Equitrac

Este processo permite que a pessoa responsável pela digitação dos dados no Equitrac elimine os dados irrelevantes e os coloque na ordem correta para permitir sua importação.

1. Copie os arquivos contábeis do servidor FTP para o computador local com outra sessão de cliente FTP ou com uma ferramenta gráfica FTP.
Será necessário utilizar um ftp baseado em texto. Consulte os comandos FTP no final deste documento.
2. Abra ou importe o arquivo de exportação do registro contábil. Recomendamos fazer isso primeiro com um programa de planilha de cálculo, pois ele permite uma exclusão e manipulação facilitada dos dados.
3. Exclua as colunas da planilha que contenham dados desnecessários. Estas podem ser o Tempo de processamento decorrido, Saltos induzidos por complexidade, etc.
4. Assim que todas as exclusões tiverem sido feitas, organize as colunas na ordem com que gostaria de importá-las no Equitrac.
5. Remova a coluna do cabeçalho se desejar.
6. Salve o arquivo ou exporte-o como um arquivo .CSV (comma separated value) ou delimitado por tabulações (TAB).
7. Então, o arquivo poderá ser importado para um programa de banco de dados como Microsoft Access e acrescentado a uma tabela de banco de dados existente.
8. Salve o arquivo para utilizá-lo no Equitrac.

Introdução aos comandos FTP

Comando	Acción
<code>ftp</code>	Inicia uma sessão FTP no computador local
<code>open xxx.xxx.xxx.xxx</code> or <code>ftp.remote.com</code> (O último só funcionará se houver uma entrada e um servidor de DNS válidos).	Conecta-se ao servidor com o Endereço IP <code>xxx.xxx.xxx.xxx</code> ou <code>ftp.remote.com</code> .
<code>cd</code>	Passa de um diretório a outro no servidor remoto
<code>lcd</code>	Passa de um diretório a outro no computador local
<code>pwd</code>	Exibe o diretório de trabalho atual no servidor remoto
<code>put</code> ou <code>mput</code>	Coloca um arquivo (<code>put</code>) ou vários arquivos (<code>mput</code>)

Configuração das funções do sistema
(continuação)

Comando	Acción
get ou mget	Obtém um arquivo (get) ou vários arquivos (mget)
ascii	Define o modo de transferência para ASCII
binary	Define o modo de transferência para binary
prompt	Alterna o prompt para cada arquivo em um procedimento de multitransferência de arquivos
hash	Exibe sinais numéricos (normalmente #) para cada bloco de dados transferido
ajuda	Exibe a lista de comandos disponíveis
quit ou bye	Encerra sessão de FTP

Utilização da opção Liberar trabalhos/Não liberar trabalhos

Somente para sistemas sem a licença Pacote de Produtividade, a opção Liberar trabalhos/Não liberar trabalhos permite que Operadores e Administradores de sistema retenham trabalhos na fila de Trabalhos ativos, com um status de Pendente exibido. Para reter trabalhos enviados para a fila, selecione **Não liberar trabalhos** no menu Sistema. Os trabalhos retidos poderão ser liberados sempre que necessário como um grupo inteiro de trabalhos ou como trabalhos individuais. Para liberar o grupo completo, selecione **Liberar trabalhos** no menu Sistema. Para liberar trabalhos individuais, utilize o mouse para selecionar um trabalho pendente na fila de Trabalhos ativos, clique com o botão direito do mouse e, então, selecione **Liberar** no menu pop-up.

Para utilizar esta função, execute as seguintes etapas:

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Operador** (ou **Administrador do sistema**) como o usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Operador (ou do Administrador do sistema) e clique em **OK**.
4. No menu Sistema, selecione **Não liberar trabalhos**.
5. No menu Login, selecione **Logout**.
6. No momento apropriado, faça login no sistema novamente como Operador (ou Administrador do sistema).
7. Para liberar um grupo completo de trabalhos retidos na fila de Trabalhos ativos, selecione **Liberar trabalhos** no menu Sistema
8. Para liberar trabalhos individuais retidos na fila de Trabalhos ativos, utilize o mouse para selecionar um trabalho pendente na fila de Trabalhos ativos, clique com o botão direito do mouse e, então, selecione **Liberar** no menu pop-up.
9. No menu Login, selecione **Logout**.

Salvar arquivos em unidades da rede

Acesso ao recurso de arquivamento em rede

Quando corretamente configurado, o sistema suporta o arquivamento em rede usando FTP ou SMB em um ambiente TCP/IP. O sistema também pode ser configurado para suportar o arquivamento em unidades montadas NFS (Network File System) compartilhadas (Linux/Unix/Windows executando Services para Unix).

Os usuários podem acessar este recurso de diferentes maneiras, inclusive:

- Clicando no botão **Copiar** e, então, selecionando a guia Avançado (NFS somente).
- Clicando no botão **Digitalizar para arquivo** e depois selecionando a guia Básico (FTP, SMB e NFS).
- Clicando no botão **Gerenciador de trabalhos**, selecionando um trabalho, escolhendo **Propriedades** e, então, selecionando um Destino (NFS somente).
- Clicando no botão **Gerenciador de trabalhos** e, então, selecionando a guia **Salvo** (NFS somente, para sistema sem a licença Pacote de Produtividade ativada).
- Clicando no botão **Imprimir** e selecionando **Trabalhos salvos** no menu suspenso Diretório (NFS somente, para sistemas com a licença pacote de Produtividade ativada).

Utilização das configurações de Destino ou Salvar em (somente FTP/SMB)

Independentemente do nome exibido, a finalidade das configurações de Destino ou Salvar em é permitir que os usuários salvem os trabalhos em unidades da rede (e em outros sistemas disponíveis).

Para salvar um arquivo em uma unidade da rede, execute as seguintes etapas:

1. Acesse as configurações Destino ou Salvar em com um clique em um dos botões mostrados em negrito acima.
2. Quando disponível (por meio do botão **Copiar**, por exemplo), selecione o botão de opção **Imprimir e Salvar** ou **Salvar** para ativar as configurações de Salvar em.
3. Quando disponível, clique no botão **Salvar em**.
4. Selecione o método de salvar no menu suspenso Diretório.
5. Quando solicitadas, digite as informações de login do servidor necessárias e clique em **OK**.
6. Se a autenticação da rede for satisfatória, selecione o diretório de destino na lista exibida dos diretórios do servidor e clique em **OK**.
7. No menu suspenso Salvar formato, selecione o formato que você deseja usar ao salvar o arquivo.
8. Com o documento carregado no recirculador de originais, clique em **Iniciar** para digitalizar e salvar seu trabalho.

Configurações de comunicação requeridas para suportar o arquivamento em rede

Assegure-se de que TCP/IP e DNS estejam adequadamente configurados como indicado no procedimento de Configuração TCP/IP contido na seção Etapas de configuração requeridas deste guia. Se DNS não estiver configurado corretamente, você terá que usar o Endereço IP para acessar o servidor remoto.

Assegure-se de que o protocolo de arquivamento desejado (FTP ou SMB) esteja ativado ao efetuar login no sistema como Administrador do sistema e, então, selecionar **Configuração da rede** no menu Configuração. Selecione a guia SMB/FTP e, então, selecione [**Ativar**] como a configuração para o protocolo de arquivamento. Clique em **OK**.

Para suportar o arquivamento SMB, assegure-se de que WINS esteja ativado, conforme discutido no procedimento de configuração de TCP/IP na seção das etapas de configuração requeridas deste guia. Se WINS não estiver ativado, você terá que usar o Endereço IP para acessar o servidor remoto. Se não houver um servidor WINS especificado, o servidor remoto deverá estar localizado na mesma sub-rede para que a resolução do nome seja satisfatória.

Configuração de Digitalizar para arquivo com NFS

NOTA

Você deverá efetuar login como raiz (ou usuário com privilégios suficientes) no sistema local Linux/UNIX para executar esta operação com sucesso.

Selecione um link abaixo conforme o tipo de seu sistema.

- [Configuração de Digitalizar para arquivo com NFS no sistema de armazenamento remoto Linux/UNIX](#)
- [Configuração de Digitalizar para arquivo com NFS na tela do Servidor de Impressão FreeFlow](#)

Configuração de Digitalizar para arquivo com NFS no sistema de armazenamento remoto Linux/UNIX

1. Como raiz, use a documentação fornecida com a sua versão do sistema operacional Linux/UNIX para criar um diretório compartilhado NFS onde deseja armazenar as imagens digitalizadas.

Todas as solicitações NFS serão enviadas usando a uid da raiz e gid de xrxgrp. Assegure-se de que o compartilhamento NFS permita o acesso de gravação para todos os usuários (outros), ou pelo menos para o grupo xrxgrp (gid). Também assegure-se de que o compartilhamento NFS não seja somente de leitura e que tenha uid e gid corretos.

2. Registre o endereço IP e caminho com a trajetória completa para o compartilhamento NFS. O endereço IP é recomendado porque sempre funciona desde que as

configurações do roteador padrão e de rede estiverem corretas, mesmo sem a execução de um serviço de nome.

EXEMPLO: <IPaddress> /local/var/spool/data

NOTA

Esteja ciente de que este sistema de arquivo deverá ter espaço livre suficiente para armazenar as imagens digitalizadas e o backup normal e remoção de imagens antigas é importante.

Configuração de Digitalizar para arquivo com NFS na tela do Servidor de Impressão FreeFlow

1. A partir da tela principal do Servidor de Impressão FreeFlow, efetue login como Administrador do sistema com a senha correta.
2. Selecione o menu Sistema e depois selecione **Janela do terminal UNIX**.
3. Quando a janela do terminal for exibida, digite `su` e pressione a tecla **RETURN**.
4. Digite a senha de superusuário e pressione a tecla **RETURN**. O sistema irá exibir um prompt de "#".
5. Digite o comando `cd /etc` para alterar para o diretório `/etc`.
6. Digite o comando `cp vfstab vfstab.bak` para fazer uma cópia de backup do arquivo `vfstab`.

Nesta etapa, substitua o endereço IP real do sistema remoto por <IPaddress> e substitua o caminho do diretório real no sistema remoto por `/local/var/spool/data`.
7. Digite o comando em uma única linha. Há 6 caracteres **TAB** (pressione a tecla **TAB**; não digite TAB) separando cada uma das sete entradas listadas entre as aspas.
`echo "<IPaddress>:/local/var/spool/data[TAB] - [TAB] /var/spool/XRXnps/saved [TAB] nfs [TAB] - [TAB] yes [TAB] soft,bg,retry=5" >> vfstab`
8. Digite o comando `poweroff` para desligar a impressora.
9. Aguarde 30 segundos e, então, ligue a impressora. A montagem estará ativa agora.

Se a montagem falhar devido a um erro na entrada `vfstab`, o `vfstab` original poderá ser restaurado emitindo o comando `cp /etc/vfstab.bak /etc/vfstab` na linha de comando quando o login for efetuado como raiz ou superusuário.

Suporte para LCDS

Verificação da presença de uma licença LCDS

Para imprimir trabalhos LCDS e ativar o Console LCDS, você deverá verificar se a licença LCDS (Interpretador LCDS) está instalada e ativada no sistema. Para fazê-lo, siga as etapas contidas no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

NOTA

Ao instalar o software do Servidor de Impressão FreeFlow para EPS (Enterprise Printing System) em conjunto com a placa de circuito de canal definida pelo grupo, e hardware de bus e tag, a guia de Configuração on-line deverá ser visualizada sob a seleção Gateway do menu Configuração, assim como o Gerenciador on-line no menu Sistema. Estas são funções de sistema requeridas para o suporte da impressão (fluxo) LCDS. A placa de canal é necessária apenas para enviar dados por bus e tag. Ainda é possível enviar um trabalho LCDS de fluxo contínuo por meio de TCP/IP sem a placa de canal.

Visão geral de LCDS

O LCDS (Xerox Line Conditioned Data Stream) é um Mainframe para a impressora, a PDL (Page Description Language) que utiliza comandos reconhecidos (armazenados no sistema), bem como comandos incorporados ao fluxo (Dynamic Job Descriptor Entry), para controlar o processamento de um trabalho de impressão recebido. Esta abordagem do comando referenciado à impressão reduz drasticamente os requisitos de largura de banda pela localização do conjunto final dos elementos do documento na impressora (onde os recursos são armazenados). Isso elimina a necessidade do envio repetitivo de elementos complexos, como formulários, do host para a impressora, como parte do fluxo de dados. O host só precisará enviar os dados realmente variáveis à impressora. A impressora permite controlar o formato da página final impressa, de fora do aplicativo gerando os dados variáveis. Uma forma simples de visualizar este tipo de impressão é considerar os formulários pré-impressos onde a impressora imprime as informações variáveis nas áreas em branco do formulário.

Para suportar LCDS, o Operador ou Administrador do sistema precisa assegurar-se de que os arquivos contenham os comandos de processamento apropriados (JDL/JDE) e que os recursos compatíveis (como formulários e fontes) estejam instalados no sistema, sob Recursos do LCDS. Além disso, o Administrador do sistema deverá criar e dedicar pelo menos uma fila específica ao sistema para processar trabalhos LCDS (por fluxo).

NOTA

Filas adicionais poderão ser criadas com o Gerenciador de filas, cada uma com parâmetros diferentes e que são pré-programadas para o processamento específico de trabalhos LCDS enviados à impressora. Filas individuais também podem ser configuradas por spool e não por fluxo. Para trabalhos LCDS enviados por uma conexão TCP/IP, e não por um canal de bus e tag, certifique-se de ativar VPS (Serviços de Impressão VTAM) na porta 9100 e selecione a fila desejada de LCDS da lista do menu suspenso.

Consulte a documentação da Licença LCDS

Para obter informações completas sobre a configuração de impressão e fila de trabalhos LCDS, consulte a documentação de Impressão LCDS fornecida com o CD do software da licença LCDS.

Suporte para IPDS

IPDS (Intelligent Print Data Stream) é uma linguagem de descrição de página (PDL) desenvolvida pela IBM para servir seu ambiente de impressão com funções avançadas (AFP). Este fluxo de dados ativa o diálogo bidirecional entre a impressora e o driver de impressão do host, resultando em um sistema de gerenciamento de impressão cooperativo. Então, o fluxo de dados absorve todas as informações necessárias para identificar, monitorar e controlar as funções da impressora.

NOTA

A licença Pacote de Produtividade precisa estar ativada para imprimir trabalhos IPDS.

Verificação da presença da uma licença IPDS

Verifique se a licença IPDS está instalada e ativada no sistema. Você deve ter esta licença para imprimir trabalhos IPDS, assim como para configurar o IPDS usando a interface gráfica do usuário. Para fazê-lo, siga as etapas contidas no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas no Guia do Usuário do IPDS.

Configuração de filas IPDS

Para adicionar uma fila IPDS e gerenciar trabalhos IPDS, consulte o Guia do Usuário IPDS.

Configuração de uma controladora externa de um dispositivo de terceiros

Uma Controladora externa de um dispositivo de terceiros é um dispositivo físico conectado ao sistema usando um cabo de 15 pinos e uma placa de circuito (Interface do dispositivo de terceiros), o qual permite o controle da impressão e/ou cópia por um dispositivo externo. O Representante técnico Xerox instala a Interface de dispositivo de terceiros opcional no sistema. Normalmente, o cliente é responsável por fornecer a controladora externa. Após conectar a Controladora externa à Interface do dispositivo de terceiros, a configuração do software para a impressão e/ou cópia externamente controlada é viabilizada pelo Representante técnico da Xerox ou Administrador do sistema como se segue.

1. Faça login como Administrador do sistema.
2. No menu Configuração, selecione **FDI**.
3. Comece no diálogo Selecionar dispositivo, selecione **Ativado para a Configuração da controladora externa**.

4. Na lista exibida, selecione o Tipo de controladora externa. Se você não souber de que tipo é a controladora externa em uso, selecione **Dispositivo do tipo pagar por página**.
5. Clique em **Avançar**.
6. No diálogo Serviços indisponíveis, selecione os serviços que você gostaria que o dispositivo externo controlasse.
7. Clique em **Avançar**.
8. No diálogo Configuração do trabalho, selecione a função que você gostaria que fosse indicada pela Senha adicional.
A seleção Senha adicional permite indicar quando uma função adicional está sendo usada para finalidades de faturamento.
9. Clique em **Avançar**.
10. No diálogo Temporizador do trabalho, selecione **Ativado** ou **Desativado** para usar Cancelar temporizador do trabalho.
Este temporizador especifica quanto tempo um usuário tem para fornecer dinheiro ou outra forma de crédito antes que o sistema automaticamente exclua o trabalho.
11. Clique em **Avançar**.
12. No diálogo Exclusões de páginas, selecione as páginas que você gostaria de excluir do faturamento do cliente.
13. Clique em **Avançar**.
14. No diálogo Configurações do contador de uso, selecione as funções que você gostaria de contar em dobro (duas alimentações ou pulsos de saída) durante o faturamento. Por padrão, todas as funções são contadas uma vez.

NOTA

Ao usar contagem dupla e o dispositivo conectado que deve fazer o cálculo do crédito restante, como uma leitura magnética de cartões ou dispositivo de moedas, talvez seja necessário ajustar a alimentação ou a largura do pulso de saída para um valor de tempo maior para a obtenção de um faturamento preciso. O tempo máximo são 100 milissegundos. Quando ajustado para este valor, o desempenho do sistema poderá ser afetado dependendo de outras configurações e do tamanho do papel em uso.

15. Clique em **Finalizar**.
16. Responda à Mensagem de informação lendo a mensagem, executando quaisquer ações adicionais recomendadas e, então, clicando em **OK**.

Remoção de uma controladora externa de um dispositivo de terceiros

1. Faça login como Administrador do sistema.
2. No menu Configuração, selecione **FDI**.

3. Comece no diálogo Selecionar dispositivo, selecione **Desativado** para a Configuração da controladora externa.
4. Clique no botão avançar repetidamente para passar por todas as telas.
5. Na última tela, o botão **Avançar** será alterado para o botão **Finalizar**.
6. Clique em **Finalizar**.
7. Desligue o sistema e remova o dispositivo de terceiros.

Dicas e sugestões relacionadas

Tempo limite esgotado do dispositivo do acumulador	Quando um Xerox Auditron/Acumulador está sendo usado e o operador estiver removendo um atolamento ou executando uma tarefa, o tempo limite do Auditron pode esgotar. O operador precisará digitar novamente seu número de conta. Para evitar esta situação, o administrador do sistema pode aumentar o período de tempo antes do tempo limite do Auditron esgotar, ou desativar a função de tempo limite.
Exclusão de trabalhos	O Dispositivo de terceiros possui um problema inerente "creditando" quando um trabalho é excluído da fila (uma vez que o Servidor de Impressão FreeFlow não pode informar o PSIP sobre essa ocorrência). Não exclua os trabalhos controlados pelo Dispositivo de interface de terceiros diretamente da fila. Use o Assistente para ativar e configurar a função Cancelar temporizador do trabalho e permitir que essa função exclua os trabalhos desnecessários quando expirarem.
Trabalhos do tipo Várias em 1	Os trabalhos de impressão Várias em 1 controlados pela Interface de dispositivo de terceiros não podem ser cobrados como um prêmio ou contados duas vezes.

Backup e restauração de configuração

A ferramenta Backup e restauração de recuperação (CBR) contém duas funções: ela salva o estado de configuração atual do Servidor de Impressão FreeFlow (FFPS) e permite que o estado de configuração salvo seja restaurado para o FFPS posteriormente.

Exemplos de informações contidas no backup da ferramenta CBR:

- TRCs do usuário
- Dados de licença do FFPS
- Filas
- Banco de dados de material
- Dispositivos DFA

Usos comuns

NOTA

A versão atual da ferramenta CBR não suporta a restauração das configurações do FFPS antes da versão 5.1.

Um dos usos mais comuns da ferramenta CBR é fazer backup do estado de configuração atual do FFPS antes de reformatar a unidade de disco rígido do servidor. Depois que o software do FFPS é instalado, a função CBR é usada para restaurar a configuração usada anteriormente.

Como criar um backup de configuração

O usuário deve efetuar login como Administrador do sistema ou Operador para criar um backup de configuração.

1. Selecione o menu **Sistema** e passe o cursor do mouse sobre **Backup / Restauração**.
2. Selecione **Backup de configuração**.
3. Mantenha pressionada a tecla **CTRL** e selecione as categorias disponíveis para incluir no backup de configuração.
4. Selecione **Continuar**.
Um tamanho estimado do arquivo é exibido.
5. Selecione **OK** para iniciar o backup de configuração.

Enquanto o FFPS cria o backup de configuração, cada categoria selecionada para o backup exibe o estado atual do processo de backup.

Esses estados incluem:

- **Pendente:** esse estado indica que a ferramenta CBR está aguardando os recursos ficarem disponíveis para poder fazer o backup de uma categoria.
- **Em andamento:** esse estado indica que a ferramenta CBR está atualmente fazendo o backup de uma categoria.
- **Concluído:** esse estado indica que a ferramenta CBR concluiu o backup de uma categoria.
- **Falha:** esse estado indica que a ferramenta CBR encontrou um erro ao fazer o backup de uma categoria. Entre em contato com o representante técnico Xerox se esse erro for encontrado.

Como restaurar um backup de configuração

O usuário deve efetuar login como Administrador do sistema ou Operador para restaurar um backup de configuração.

1. Selecione o menu **Sistema** e passe o cursor do mouse sobre **Backup / Restauração**.
2. Selecione **Restaurar configuração**.
3. Mantenha pressionada a tecla **CTRL** e selecione as categorias disponíveis para incluir no restauração de configuração.
4. Selecione **Continuar** para iniciar o processo de restauração de configuração.
Uma janela de informação é exibida.
5. Selecione **OK**.

Limitações

- A ferramenta CBR salva um arquivo de backup somente nos dispositivos suportados (CD-R, CD-RW, pen drive USB)
 - Os discos CD-R que já contêm dados não podem ser usados para salvar um arquivo de backup
 - Os discos CD-RW e os pen drives USB que contêm um sistema de arquivos diferente daquele usado para o FFPS, não podem ser usados para salvar um arquivo de backup, entretanto, esses discos podem ser reformatados para serem compatíveis
- A ferramenta CBR não pode fazer backup ou restaurar categorias que não são selecionáveis ao executar um backup ou restauração de configuração
- A ferramenta CBR não pode fazer backup de dados que sejam maiores que um único dispositivo suportados CD-R, CD-RW, pen drive USB
- A ferramenta CBR não pode fazer backup de dados de configuração específicos do Sistema operacional
- A ferramenta CBR não pode fazer backup para dispositivos de armazenamento em fita
- A ferramenta CBR restaura apenas as categorias de configuração salvas
 - O FFPS não integra automaticamente todas as categorias de configuração restauradas no FFPS atual
 - Algumas informações como arquivos de licença e dados de calibração precisam ser configuradas manualmente pelo usuário

Ativação do protocolo TLS/SSL (Transport Layer Security)

O protocolo TLS (Transport Layer Security) é um protocolo de segurança de rede usado para criptografar e transmitir dados HTTP e IPP (Internet Printing Protocol) por uma rede TCP/IP. Embora algumas vezes o TLS seja comparado com o SSL, os dois protocolos são diferentes o bastante para impedir sua interoperabilidade. Como parte do processo de comunicação, o cliente da rede e o sistema de impressão (servidor) determinam o protocolo a ser usado (TLS ou SSL) para a comunicação e transferência de dados.

Com um protocolo TLS/SSL ativado e um certificado digital instalado, os usuários remotos que acessam o sistema por meio de uma interface baseada em HTTP (como Serviços de Internet) têm a garantia de proteção contra acesso não autorizado e adulterações em suas comunicações de rede, usando uma criptografia poderosa. A única ação exigida dos usuários da estação de trabalho é digitar `https://`, seguido do endereço IP (ou um nome de domínio totalmente qualificado) do sistema, na caixa de endereço ou URL do aplicativo de navegação da web. A aceitação subsequente de um Certificado digital completa a troca de Chave pública viabilizando o prosseguimento do processo de criptografia.

Instalação de um certificado digital assinado automaticamente

O protocolo TLS/SSL não poderá ser ativado se não houver um certificado digital instalado no sistema usando o botão Adicionar certificado. Para instalar um certificado assinado automaticamente, execute as seguintes etapas:

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Selecione **SSL/TLS** no menu configuração.
5. Clique no botão **Adicionar certificado** para iniciar o Assistente para adicionar certificado.
6. Selecione **Certificado assinado automaticamente**, quando solicitado.

Um Certificado digital automaticamente assinado é inerentemente menos seguro do que a instalação de um certificado assinado por um responsável habilitado de terceiros. No entanto, **a especificação de um certificado automaticamente assinado é a maneira mais conveniente e fácil de começar a usar um protocolo SSL/TLS.**

Um certificado assinado automaticamente é também a única opção se a sua empresa não tiver um Servidor funcionando como um Responsável por certificados (Windows 2000 executando os Serviços de certificado, por exemplo) ou se você não quiser usar um certificado de terceiros.

7. Execute todas as etapas restantes, automaticamente explicadas pelo assistente.

Geração de um pedido de certificado para um responsável por certificados

Além de instalar um certificado assinado automaticamente no sistema, você poderá gerar um pedido de certificado para um Responsável por certificados como se segue:

1. Se ainda não tiver feito login, faça login como Administrador do sistema.
2. Selecione **SSL/TLS** no menu Configuração.
3. Clique no botão **Adicionar certificado** para iniciar o Assistente para adicionar certificado.
4. Selecione **Certificado assinado por um responsável**, quando solicitado.
5. Forneça as informações solicitadas pelo assistente, como seu nome de domínio totalmente qualificado, endereço IP, organização e país.
6. Quando solicitado, salve o arquivo de informações do certificado (pedido) no diretório preferido do sistema ou em um CD na unidade ROM de leitura/gravação de CDs.
7. Envie o pedido ao Responsável pelo certificado usando um CD, e-mail ou FTP.
8. Quando você receber o Certificado do responsável em um CD, por e-mail ou por FTP, se necessário (não usando um CD), armazene-o no diretório de sua preferência anteriormente escolhido.

9. Faça login como Administrador do sistema e selecione **SSL/TLS** no menu Configuração.
10. Clique no botão **Instalar certificado recebido**.
11. Especifique o diretório no sistema ou o CD na unidade de CD-ROM, contendo o Certificado assinado pelo responsável.
12. Clique em **Instalar**.

Ativação e configuração do protocolo TLS/SSL

1. Se ainda não tiver feito login, faça login como Administrador do sistema.
2. Selecione **SSL/TLS** no menu configuração.
3. Clique na caixa denominada **Ativar SSL/TLS** para ativá-la.

NOTA

Essa configuração não será disponibilizada até que um Certificado digital tenha sido adicionado (instalado no sistema).

4. Clique em **Normal** ou **Protegido** para o modo de operação desejado. Normal permite configurações protegidas e não protegidas. A opção Protegido permite apenas comunicações criptografadas (https ou IPP protegido).

- **Normal:** usa a porta 80 para HTTP e a porta 631 para IPP.
- **Protegido:** usa a porta 443 para HTTP e IPP (ambos URLs começam com https://).

NOTA

O protocolo TLS/SSL não poderá ser ativado se não houver um certificado digital instalado no sistema. Todos os demais itens não ficarão disponíveis se o protocolo TLS/SSL estiver desativado.

5. Selecione a potência da criptografia no menu suspenso **Potência da criptografia**.
6. Para exibir, configurar ou remover um certificado, após sua instalação, clique nos botões **Exibir certificado**, **Configurar exibição do certificado** ou **Remover certificado**.
7. Clique em **Fechar** para fechar o diálogo SSL/TLS.

Filtragem IP

A Filtragem IP (Internet Protocol) oferece um método para restringir o acesso à impressão do sistema a endereços IP específicos ou a intervalos de endereços IP. Os hosts da rede com endereços IP fora dos endereços ou intervalos de endereços especificados não estão autorizados a imprimir no sistema. Tais restrições podem ser vantajosas, por exemplo, para controlar a impressão em rede não hierarquizada usando as portas LPR e 9100 (TCP/IP bruta). Neste caso, o acesso pode permanecer restrito aos endereços IP

dos servidores de impressão da rede, exigindo que os usuários imprimam usando uma fila de servidor em vez de acessar a impressora diretamente. Observe que a Filtragem IP não restringe o uso de conexões externas, como a digitalização para a rede (salvar arquivos em unidades da rede). A Filtragem IP aplica-se ao conjunto inteiro de portas do aplicativo através das quais o sistema aceitará LPR, IPP, HTTP, HTTPS, impressão TCP/IP bruta e conexões FTP.

Acesso e configuração do Filtro IP

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Selecione **Filtro IP** no menu Configuração.
5. Quando o diálogo Filtro IP for exibido, selecione o botão de opção **Ativar conexões especificadas**.

Uma janela se abrirá exibindo duas caixas de transferência, Endereços e Membros, permitindo especificar e modificar os Endereços IP autorizados a acessar o sistema.

NOTA

Assim que os endereços tiverem sido especificados como indicado abaixo, poderão ser transferidos para e da caixa Membros (acesso autorizado) exatamente como na transferência de arquivos com FTP.

6. Para adicionar um endereço ou intervalo de endereços, clique com o botão direito do mouse na caixa Endereços e selecione **Novo** no menu pop-up.
7. Use a janela Edição de IP e clique em um dos três botões disponíveis. Então, digite suas preferências de filtragem nas caixas fornecidas.
8. Forneça um nome para o Endereço ou Intervalo de endereços IP.
9. Clique em **Adicionar** para adicionar o endereço ou o intervalo de endereços nomeados no lado esquerdo da caixa de transferência de endereços.
10. Clique no nome do endereço ou do intervalo de endereços para selecioná-lo e, então, clique na seta de transferência à direita para transferir o endereço ou o intervalo de endereços nomeados para o lado direito da caixa Membros.
11. Clique em **OK**.

Para transferir um endereço ou intervalo de endereços nomeados da caixa Membros e retorná-los à caixa Endereços, selecione o nome na caixa Membros e clique na seta de transferência à esquerda.

Para editar as propriedades de um endereço ou intervalo de endereços nomeados, clique com o botão direito do mouse na caixa Endereços ou Membros e selecione **Editar** no menu pop-up.

Para excluir um endereço ou intervalo de endereços nomeados, transfira o nome da caixa Membros para a caixa Endereços, clique com o botão direito do mouse no nome e selecione **Excluir** no menu pop-up.

Suporte para o FreeFlow VI Interpreter

O FreeFlow VI Interpreter (FF VII) é uma licença de software opcional pré-instalada no Servidor de Impressão FreeFlow que você pode ativar para interpretar a linguagem VIPP (Variable-data Intelligent PostScript Printware). Em geral o VIPP e o FreeFlow VI Interpreter são usados de forma intercambiável. No entanto, o FF VI Interpreter refere-se ao software usado para interpretar os comandos VIPP. O VIPP é usado para discutir tudo que estiver relacionado aos comandos VIPP ou aos aplicativos baseados em VIPP.

A VIPP é uma linguagem de programação aberta que usa a flexibilidade de PostScript para elaborar documentos dinâmicos. Introduzido em 1993, o VIPP permite a composição de documentos variáveis na impressora em tempo real. O VIPP utiliza os mesmos conceitos de construção dinâmica de documentos que o LCDS. As fontes, formulários e imagem residem nos diretórios da impressora.

A composição de página é controlada pela interpretação dos comandos VIPP dentro de um dos seguintes itens:

- Mestre de banco de dados (DBM) usado para processar dados delimitados,
- Tíquete do descritor de trabalhos (JDT) usado para processar o modo de linha ou dados prontos para impressão, ou
- Descritor de trabalho XML (XJT) usado para processar um arquivo de dados XML

Esses arquivos, juntamente com os recursos (fontes, imagens, formulários, etc), são armazenados em bibliotecas no disco rígido do dispositivo (ou localizados em um servidor conectado à rede). Geralmente, com documentos criados usando o FF VI Interpreter, somente os dados variáveis são enviados pela rede em tempo de execução.

Para completar as informações sobre o FreeFlow VI Interpreter e a linguagem VIPP, consulte o Manual de Referência de Linguagens do FreeFlow VIPP no CD de documentação do FreeFlow VI Suite fornecido com o kit VIPP.

Verificação da presença do software VIPP

Para verificar se o FreeFlow VI Interpreter está instalado no sistema, utilize uma janela do terminal UNIX para assegurar-se de que os diretórios `/usr/xgf` and `/usr/xgfc` existam no sistema.

1. Faça login como Administrador do sistema.
2. No menu Sistema, selecione **Janela do Terminal UNIX**.
3. No prompt de shell (\$) digite `su` (e pressione **Entrar**). Então, digite sua senha de superusuário e pressione **Entrar**.

4. No prompt de root (#), digite `ls -a /usr` (com um espaço em branco após `ls` e `-a`) e pressione **Entrar**.

NOTA

Como alternativa, no prompt de root você pode digitar o comando `pkginfo | grep VIP`. Este procedimento também lhe fornecerá o nome do pacote VIPP instalado, se presente no sistema.

5. Veja se `xgf` e `xgfc` estão exibidos como diretórios. Se estiverem, o software FreeFlow VI Interpreter está instalado. Se estiverem, o software FreeFlow VI Interpreter NÃO está instalado. Geralmente, o software FreeFlow VI Interpreter é pré-instalado no sistema.
6. No prompt de root (#), digite `exit` e pressione **Entrar**.
7. No prompt de shell (\$), digite `exit` e pressione **Entrar**.

Verificação da presença da licença FreeFlow VI Interpreter

Para imprimir trabalhos VIPP com mais de 200 páginas (que superam o modo de demonstração), você deve verificar se a licença FreeFlow VI Interpreter está instalada e ativada no sistema. Para fazê-lo, siga as etapas contidas no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

Instalação do software ou licença FreeFlow VI Interpreter, se necessário

Para instalar o software ou licença FreeFlow VI Interpreter no sistema, se necessário, siga as instruções fornecidas no Manual de Referência de Linguagens do FreeFlow VIPP que se encontra no CD de documentação do FreeFlow VI Suite fornecido como parte do kit de envio.

Armazenamento de recursos VIPP na impressora

Para suportar a impressão de trabalhos VIPP individuais, os recursos (Componentes de documentos reutilizáveis) para cada trabalho deverão ser armazenados em vários subdiretórios do diretório `/usr` no sistema. Estes recursos consistem nos arquivos do tíquete do descritor de trabalhos (JDT), arquivos mestre do banco de dados (DBM), formulários e outros arquivos identificados com extensões de arquivo como `.ps`, `.eps`, `.tif`, `.jpg` e `.dbf`. Consulte o Manual de Referência de Linguagens do VIPP fornecido com o software FreeFlow VI Interpreter para obter uma explicação completa destes arquivos.

Para armazenar recursos na impressora, execute as seguintes etapas:

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.

4. Insira um CD na unidade de CD-ROM que contém os recursos a serem usados com os trabalhos VIPP.
5. No menu Sistema, selecione **Janela do Terminal UNIX**.
6. No prompt de shell (\$) digite `su` (e pressione **Entrar**). Então, digite sua senha de superusuário e pressione **Entrar**.
7. No prompt de root (#), digite `/usr/openwin/bin/filemgr&` e pressione **Entrar**.
8. Selecione CD no gerenciador de arquivos e clique com o botão direito do mouse no arquivo que deseja copiar. Selecione copiar no menu pop-up.
9. Selecione o diretório local desejado no sistema e selecione colar no menu pop-up. Os seguintes tipos de arquivos devem ser copiados nos diretórios indicados:

Os arquivos .jdt vão para `/usr/xgfc/jdtlib`. Os arquivos .dbm vão para `/usr/xgfc/formlib`. Os arquivos .ps e .eps vão para `/usr/xgfc/formlib`. Os arquivos .tif ou .jpg vão para `/usr/xgfc/imglib`. Os arquivos .dbf vão para qualquer biblioteca como `/usr/xgfc/mislib`. As fontes PostScript podem ser instaladas usando uma seleção de fontes PDL no menu Administração do sistema ou colocadas em `/usr/xgfc/fontlib`.

NOTA

Consulte VIPP Projects para obter informações adicionais sobre como usar o VI Projects.

10. Quando terminar de copiar os arquivos, selecione **Fechar gerenciador de arquivos** no menu Arquivo.
11. No prompt de root (#), digite `exit` e pressione **Entrar**.
12. No prompt de shell (\$), digite `exit` e pressione **Entrar**.

FreeFlow VI Projects

O FreeFlow VI Projects permite que os aplicativos VIPP imprimam mais facilmente. Todos os recursos para um trabalho específico podem agora ser armazenados no sistema em uma única pasta de trabalho. Quando o FreeFlow VI Interpreter é instalado, uma pasta de projetos é criada no diretório `/usr/xgfc`. Esse é o local padrão, porém o usuário pode especificar qualquer pasta e nome de projeto. Um VI Project Container (.vpc) é uma versão compacta de uma pasta de trabalho. Ele contém tudo que um aplicativo VIPP precisa para imprimir. O Servidor de Impressão FreeFlow aceita a impressão direta de um arquivo vpc pelo caminho de impressão. Isso torna a impressão de um aplicativo VIPP tão simples quanto imprimir o arquivo .vpc em uma fila. É necessário editar as propriedades da fila e selecionar a opção de filtro. Selecione uma das três opções VIPP para o filtro, como "Implementar e imprimir". Quando uma fila é configurada com o filtro VI Project Container Filter (vpcf) definido para "Implementar e imprimir", o usuário pode simplesmente processar `lpr` (imprimir) de um arquivo .vpc para essa fila. O Servidor de Impressão FreeFlow expande automaticamente o arquivo vpd, instala os arquivos do recurso VIPP nos locais de pasta corretos e executa os aplicativos. O uso do VI Projects é altamente recomendável.

Adição de uma nova fila para aceitar o FreeFlow VI Interpreter

Para adicionar uma nova fila ao sistema, siga as etapas contidas no procedimento Utilização do Gerenciador de filas, na seção Menu de seleção NOS deste guia.

NOTA

Sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada não podem processar mais do que um trabalho por fluxo de uma vez, independentemente do número de filas por fluxo existentes no sistema.

Dedicar a nova fila ao processamento de trabalhos VIPP (por fluxo)

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Abra o Gerenciador de filas selecionando **Fila** na lista de gerenciadores exibida.
5. Selecione a fila recentemente criada e dê um clique duplo com o mouse do sistema para abrir Propriedades da fila.
6. Selecione a guia **Configurações da PDL**.
7. Clique no botão **PDF/PostScript** e faça o seguinte:
 - **Fila protegida:** Selecione o botão de opção **Protegida** para que a fila termine quaisquer configurações da impressora feitas por PS PDL após a conclusão do trabalho. Selecione **Não protegida** somente se desejar que as configurações PDL alteradas sejam mantidas de trabalho a trabalho.
 - **Arquivo de inicialização:** A finalidade de um Arquivo de inicialização é colocar um cabeçalho VIPP em um fluxo de dados que não contenha o comando iniciar necessário no início do arquivo de dados (como STARTLM, STARTDBM ou STARTXML). Para fluxos de dados VIPP típicos, contendo o comando iniciar, selecione **Nenhum** para a configuração do Arquivo de inicialização. Para os fluxos de dados VIPP que não contêm um comando iniciar, consulte o Manual de Referência de Linguagens do FreeFlow VIPP ou contate o representante Xerox para aconselhar-se sobre a configuração apropriada do Arquivo de inicialização.
8. Defina a resolução desejada para a fila. A configuração recomendada são 600 dpi.
9. Selecione um dispositivo de acabamento no menu **Acabamento padrão** (se disponível).
10. Selecione a guia **Configurações**.
11. Defina a configuração de entrada para **Por fluxo**.
12. Clique em **OK**.

Configuração de materiais de impressão e bandejas compatíveis com VIPP

Ativar configurações em Preferências do sistema para suportar a fila VIPP

1. Se necessário, faça login como Operador ou Administrador do sistema no menu Login.
2. No menu Configuração, selecione **Preferências do sistema**.
3. Selecione a guia **Materiais e bandejas**.
4. Ative a opção Permitir seleção de bandeja pela fila marcando a caixa de seleção **Opções**.
Se essa Opção estiver ativada, um menu suspenso **Seleção de material** aparecerá na guia Material do Gerenciador de filas.
5. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Seleção de materiais (bandejas de alimentação) compatíveis com a fila VIPP

1. Se necessário, faça login como Operador ou Administrador do sistema no menu Login.
2. Abra o Gerenciador de filas selecionando **Fila** na lista de gerenciadores exibida.
3. Selecione uma fila VIPP e dê um clique duplo com o mouse do sistema para abrir Propriedades da fila.
4. Selecione a guia **Material**.
5. No menu suspenso Seleção de material, selecione **Programar material (ou Bandeja de alimentação)**.

NOTA

Se a bandeja de alimentação estiver selecionada, será usada exclusivamente para todos os trabalhos na fila. Isso talvez não seja desejável para trabalhos VIPP solicitando um nome de material que seja de fato uma definição de material usando diversas bandejas de impressora preferidas contendo vários tamanhos de materiais (definidos usando a Biblioteca de materiais no Gerenciador de impressoras).

6. No menu suspenso Nome, selecione um nome de material (ou definição). Clique no botão **Lista de materiais** para mais seleções.
7. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Definição de materiais de impressão com o gerenciador de impressoras

1. Se necessário, faça login como Operador ou Administrador do sistema no menu Login.
2. Abra o Gerenciador de impressoras selecionando **Impressora** na lista de gerenciadores exibidos.

3. Selecione a guia **Biblioteca de materiais**.
4. Utilize o menu Exibir para ativar a exibição das colunas Bandeja preferida e Tamanho auto (se ainda não estiver exibida).
5. Na lista de materiais exibidos, dê um clique duplo em qualquer linha de seleção de material.
6. No menu pop-up, selecione **Novo material** para criar um novo material ou **Propriedades** para exibir as propriedades do material atualmente selecionado.
7. Assegure-se de que o Nome do material seja o nome que você gostaria de selecionar para a fila usar com os trabalhos VIPP.
8. No diálogo Propriedades, utilize o mouse do sistema para colocar uma marca na caixa **Opção de tamanho auto**.
O parâmetro Tamanho auto indica se o material nomeado poderá ser carregado em bandejas (preferidas) de diversos tamanhos para suportar trabalhos VIPP.
9. No diálogo Propriedades, utilize o mouse do sistema para colocar uma marca nas caixas de **Bandejas preferidas**.
As bandejas preferidas são uma lista de bandejas de alimentação que indicam os materiais a carregar, compatíveis com trabalhos VIPP.
10. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Configuração de empilhadores compatíveis com VIPP

1. Se necessário, faça login como Operador ou Administrador do sistema no menu Login.
2. Abra o Gerenciador de impressoras selecionando **Impressora** na lista de gerenciadores exibidos.
3. Selecione a guia **Empilhamento**.
4. Para definir as propriedades de todos os empilhadores do sistema, selecione **Configurações** no menu suspenso Empilhador. Para definir as propriedades para empilhadores individuais, selecione um Empilhador individual na lista da janela Empilhamento e clique com o botão direito do mouse. Selecione **Configurações** na janela pop-up.
5. Ative a configuração denominada Permitir anulação da PDL colocando uma marca na caixa de seleção da configuração.
6. Clique em **OK** para salvar a configuração.

Ativação de FTP e NFS compatíveis com VIPP

1. Para assegurar-se de que FTP esteja ativado, faça login como Administrador do sistema usando o menu Login.
2. Digite a senha do Administrador do sistema.
3. No menu Configuração, selecione **Diagnósticos Remotos/FTP**.
4. Selecione **Ativar FTP**.

5. Selecione **OK**.

Assegure-se de que o Perfil de segurança do sistema esteja ajustado para **Nenhuma**, **Baixa** ou **Média** (não protegidas) para ativar as comunicações FTP (Compartilhamento de arquivo de rede) com as estações de trabalho do DigiPath 3.0 e 2.x. Consulte o procedimento Seleção e criação de Perfis de segurança na seção Etapas de configuração recomendadas deste guia para obter instruções. Para o FreeFlow MakeReady, consulte a documentação do MakeReady para obter informações sobre configuração e configuração de rede.

Gerenciamento da configuração do DFA

O Document Finishing Architecture (DFA), é um conjunto de especificações publicadas que permite aos fornecedores de módulos de acabamento desenvolverem dispositivos em linha compatíveis com os equipamentos de impressão Xerox. O MTA é um dispositivo compatível com o DFA.

A função Gerenciamento da configuração do DFA no Servidor de Impressão FreeFlow fornece ao Administrador do sistema a capacidade para importar, por exemplo, configurações do DFA de um diretório de outro sistema, exibir perfis do DFA existentes e criar configurações e perfis. Um conjunto de configurações e perfis padrão do DFA é pré-instalado para cada série de módulos de acabamento compatíveis com o DFA e aprovados pela Xerox instalados no sistema. Geralmente, o perfil DFA pode ser enviado pelo fornecedor do módulo de acabamento e instalado durante a instalação do módulo de acabamento.

NOTA

Se seu sistema estiver equipado com um módulo de acabamento de terceiros, entre em contato com o Representante Xerox para obter mais informações sobre as configurações do DFA e para obter o Guia de Recursos do DFA da Xerox Nuvera.

Utilização de uma configuração predefinida do catálogo fornecido pela Xerox

A janela Módulo de acabamento externo fica vazia até que você importe uma configuração do diretório do sistema, do CD, da unidade USB ou do catálogo de configurações fornecido pela Xerox disponível no botão Catálogo.

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Selecione o Gerenciador de impressoras na interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow.
5. Selecione a guia **Acabamento**.
6. Selecione o menu suspenso **Módulos de acabamento** e selecione **Módulos de acabamento externos**.
A tela Módulo de acabamento externo é exibida.

7. Selecione o botão **Catálogo**.
A janela Catálogo de configurações é exibida, listando todas as configurações fornecidas pela Xerox (com perfis).
8. Selecione a configuração e selecione **OK**.
A configuração e os perfis são importados para a janela de lista de configuração. Agora você precisa ativar os perfis para colocar a configuração em on-line.
9. Na janela de lista Módulo de acabamento externo, expanda a configuração para exibir todos os perfis contidos nela.
10. Selecione o perfil, clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
O perfil é identificado como ativado e a configuração como on-line.
11. Selecione **Fechar** e programe as configurações de seu trabalho no Servidor de Impressão FreeFlow como de costume.

Observe as áreas Nome, Descrição e Tipo à direita da janela Módulo de acabamento externo. O campo Tipo indica se a configuração foi predefinida pela Xerox ou criada e definida pelo usuário.

Importação das configurações e perfis do DFA

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Selecione o Gerenciador de impressoras na interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow.
5. Selecione a guia **Acabamento**.
6. Selecione o menu suspenso **Módulos de acabamento** e selecione **Módulos de acabamento externos**.
A tela Módulo de acabamento externo é exibida.
7. Importe a configuração DFA selecionando **Configuração > Importar**. Selecione CD, unidade USB ou diretório de Arquivo e selecione o botão **Importar**.
A configuração importada já contém perfis (você pode criar perfis adicionais para ela). Agora você precisa ativar os perfis e colocar a configuração em on-line.
8. Na janela de lista Módulo de acabamento externo, expanda a configuração recém-importada para exibir seus perfis.
9. Selecione um perfil, clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
O nome do perfil é exibido como ativado e a configuração como on-line.
10. Selecione **Fechar**.

Exportação das configurações do DFA

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.

2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Selecione o Gerenciador de impressoras na interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow.
5. Selecione a guia **Acabamento**.
6. Selecione o menu suspenso **Módulos de acabamento** e selecione **Módulos de acabamento externos**.
A tela Módulo de acabamento externo é exibida.
7. Selecione a configuração que você deseja exportar.
8. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Exportar** ou selecione **Configuração > Exportar** na barra de menus.
9. Selecione o destino para a exportação e salve a configuração (CD, unidade USB ou um arquivo no diretório).
10. Selecione **Exportar** ou **OK**.

A configuração é salva nesse destino.

Criação das configurações e perfis do DFA

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Selecione o Gerenciador de impressoras na interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow.
5. Selecione a guia **Acabamento**.
6. Selecione o menu suspenso **Módulos de acabamento** e selecione **Módulos de acabamento externos**.
A tela Módulo de acabamento externo é exibida.
7. Para criar uma configuração e depois um perfil nela, selecione **Configuração > Nova configuração** na barra de menus.
A janela Propriedades da configuração é exibida.
8. Digite o nome e a descrição da configuração (a descrição é opcional, porém é recomendada). Para o nome, é recomendável usar o formato: módulo + módulo + módulo.
9. Selecione **OK**.
A janela Módulo de acabamento externo é exibida novamente.
10. Para criar um Perfil DFA, selecione a configuração recém-criada e clique com o botão direito do mouse.
11. Selecione **Novo perfil** na barra de menus. Como alternativa, selecione **Perfil > Novo perfil**.

Configuração das funções do sistema

A janela Propriedades do perfil é exibida. Consulte o Guia de Recursos do DFA ou o manual do módulo de acabamento para configurar os sincronismos do perfil e digitar todas as configurações de valores para esse perfil.

12. Selecione **Salvar**.
13. Para ativar ambos o perfil e a configuração, na janela de lista Módulo de acabamento externo, expanda a configuração que você acabou de criar para exibir os perfis dela.
14. Clique com o botão direito do mouse no perfil e selecione **Ativar**.
O perfil é ativado e a configuração fica on-line.
15. Selecione **Fechar**.

Edição das configurações e perfis do DFA

É possível editar apenas as configurações e os perfis definidos pelo usuário (não fornecidos pelo sistema). Não é possível editar configurações e perfis que estão ativados e atualmente em uso pela impressora.

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Selecione o Gerenciador de impressoras na interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow.
5. Selecione a guia **Acabamento**.
6. Selecione o menu suspenso **Módulos de acabamento** e selecione **Módulos de acabamento externos**.
A tela Módulo de acabamento externo é exibida.
7. Selecione o perfil que você deseja editar, clique com o botão direito do mouse e selecione **Desativar**.
8. Com o perfil selecionado, clique com o botão direito e selecione **Propriedades**.
A janela Propriedades do perfil é exibida.
9. Altere o nome e/ou a descrição e quaisquer outros atributos do perfil.
10. Selecione **Salvar**.
11. Para ativar ambos o perfil e a configuração, na janela de lista Módulo de acabamento externo, expanda a configuração que você acabou de editar para exibir os perfis dela.
12. Clique com o botão direito do mouse no perfil e selecione **Ativar**.
O perfil é ativado e a configuração fica on-line.
13. Selecione **Fechar**.

Cópia dos perfis do DFA

Você pode copiar os perfis definidos pelo usuário ou fornecidos pelo sistema.

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.

2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Selecione o Gerenciador de impressoras na interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow.
5. Selecione a guia **Acabamento**.
6. Selecione o menu suspenso **Módulos de acabamento** e selecione **Módulos de acabamento externos**.
A tela Módulo de acabamento externo é exibida.
7. Selecione o perfil ou configuração que você deseja copiar, clique com o botão direito do mouse e selecione **Copiar**.
8. Na janela Propriedades, altere o nome do perfil no campo **Nome** e quaisquer outros atributos do perfil.
9. Selecione **Salvar**.
10. Para ativar ambos o perfil e a configuração, na janela de lista Módulo de acabamento externo, expanda a configuração para exibir o perfil copiado.
11. Clique com o botão direito do mouse no perfil e selecione **Ativar**.
O perfil é ativado e a configuração fica on-line.
12. Selecione **Fechar**.

Exclusão de configurações e perfis do DFA de uma configuração

Você pode excluir qualquer configuração off-line ou perfil ativado listado na janela de lista Configuração. Você não pode excluir configurações que possuem perfis que estão on-line no momento.

1. Faça login no sistema selecionando **Login** no menu Login.
2. Selecione **Administrador do sistema** como o tipo de usuário na caixa de listagem suspensa Nome do usuário.
3. Digite a senha do Administrador do sistema apropriada e clique em **OK**.
4. Selecione o Gerenciador de impressoras na interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow.
5. Selecione a guia **Acabamento**.
6. Selecione o menu suspenso **Módulos de acabamento** e selecione **Módulos de acabamento externos**.
A tela Módulo de acabamento externo é exibida.
7. Se uma configuração estiver identificada como on-line, para poder excluí-la você deve desativar todos os perfis dela.
8. Selecione o perfil ou configuração que você deseja excluir, clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir**. Ou, selecione **Configuração > Excluir** ou **Perfil > Excluir** na barra de menus.
9. Confirme a exclusão na mensagem Excluir que é exibida.

Configuração das funções do sistema

Quando você exclui uma configuração, exclui também todos os perfis que estão listados nessa configuração.

8

Dicas de pesquisa de defeitos

Consulte esta seção para obter ajuda ao pesquisar defeitos de comunicação de rede e outros problemas do sistema.

NOTA

São necessários os privilégios de Administrador do sistema para verificar as configurações de comunicação na impressora.

- Listas de verificação de pesquisa de defeitos TCP/IP
 - [Verificação das configurações de comunicação na impressora](#)
 - [Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho](#)
- Listas de verificação de pesquisa de defeitos IPP
 - [Verificação do hardware do dispositivo e as placas de interface da rede](#)
 - [Verificação das configurações de comunicação na impressora](#)
 - [Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho](#)
- Pesquisa de defeitos NetWare Bindery (Netware 3.1x)
 - [Verificação do hardware do dispositivo e as placas de interface da rede](#)
 - [Verificação das configurações de comunicação na impressora](#)
 - [Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho](#)
 - [Tarefas a serem executadas no servidor](#)
- Pesquisa de defeitos do NetWare NDS (NetWare 4.x/5.x)
 - [Verificação do hardware do dispositivo e as placas de interface da rede](#)
 - [Verificação das configurações de comunicação na impressora](#)
 - [Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho](#)
 - [Tarefas a serem executadas no servidor](#)
- Pesquisa de defeitos no AppleTalk
 - [Verificação do hardware do dispositivo e as placas de interface da rede](#)
 - [Verificação das configurações de comunicação na impressora](#)

Dicas de pesquisa de defeitos

- [Tarefas a serem executadas na estação de trabalho Macintosh](#)
- Execução de uma inicialização de reparo automático (verificação do sistema de arquivos - FSCK)
 - [Quando executar um reparo automático ou uma verificação do sistema de arquivos](#)
 - [Como executar um reparo automático ou uma verificação do sistema de arquivos](#)
- Recuperação de um bloqueio no sistema (a interface do usuário não responde)
 - [Se ainda for possível mover o cursor](#)
 - [Desligamento do sistema de uma janela do terminal](#)
 - [Se você não conseguir acessar o menu Sistema](#)
 - [Se o cursor estiver bloqueado na tela](#)

Pesquisa de defeitos TCP/IP

Utilize a lista de verificação nesta seção para pesquisar defeitos de comunicação da rede. Para verificar as configurações na impressora é necessário efetuar login como Administrador do sistema.

[Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede](#)

1. Assegure-se de que a impressora esteja ligada.
2. Assegure-se de que a impressora e a estação de trabalho estejam usando o cabeamento correto para comunicar-se com a rede. Utilize um cabo direto (não cruzado) de categoria 5 UTP para comunicações do tipo 10 BaseT/100 BaseTX.
3. Assegure-se de que o cabo, na estação de trabalho e na impressora, esteja completamente conectado à Placa de Interface de Rede (NIC). Verifique a luz do link, a qual é normalmente um LED verde, para assegurar-se de que esteja iluminada. Normalmente, mas não sempre, uma segunda luz âmbar no NIC piscará intermitentemente, indicando a presença de tráfego na rede. Se estas luzes não estiverem iluminadas, existe um problema no NIC, um problema de queda na rede ou um problema com o cabo.

NOTA

O NIC da impressora está localizado atrás de um painel de acesso na lateral esquerda da estação de impressão. Consulte os procedimentos Conexão do cabo e configuração da velocidade do NIC na seção Etapas de configuração requeridas deste guia para obter o local. Este painel é preso por uma trava para evitar o acesso indesejado ao sistema. Se você tiver dificuldades para acessar o NIC, execute o procedimento a seguir.

4. Para verificar a função do NIC da impressora usando o software, execute as seguintes etapas:
 - a) Faça login no sistema como Administrador do sistema (administ é a senha padrão de fábrica).
 - b) No menu Sistema, selecione **Janela do Terminal UNIX**.
 - c) No prompt de shell (\$) digite su (e pressione **Entrar**). Então, digite sua senha de superusuário (root) quando solicitado (e pressione **Entrar**).

A senha padrão poderá ser solicitada ao Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
 - d) No prompt de root (#), digite ifconfig -a (com um espaço antes do -a) e pressione **Entrar**.

Se o NIC estiver funcionando, aparecerá como ativo em associação com o Endereço IP da impressora.
 - e) No prompt de root (#), digite exit e pressione **Entrar**.
 - f) No prompt de shell (\$), digite exit e pressione **Entrar**.

Verificação das configurações de comunicação na impressora

NOTA

São necessários os privilégios de Administrador do sistema para verificar as configurações de comunicação na impressora.

1. Verifique as configurações do endereço TCP/IP.
 - a) No menu Configuração do sistema, selecione **Configuração de rede**.
 - b) Se ainda não tiver sido ativada por padrão na fábrica, clique na caixa de seleção **Ativar IP** para ativá-la com uma marca de seleção.
 - c) Determine o método em uso para atribuir o endereçamento TCP/IP à impressora. DHCP é o método padrão de fábrica.
 - d) Assegure-se de que o Endereço IP, a Máscara de sub-rede e os endereços do Gateway estejam corretos para a rede e que não tenham sofrido alterações.

NOTA

O uso de DHCP (Servidor DHCP) com tempos de concessão curtos poderá provocar a atribuição de um novo Endereço IP à impressora se ela permanecer desligada por um período de tempo prolongado. Este procedimento interromperá as comunicações com estações de trabalho usando um endereço IP anterior. Será necessário reconfigurar todas as estações de trabalho.

- e) Se você não quiser que o Endereço IP seja submetido a alterações constantes, aumente o tempo de concessão no Servidor DHCP ou selecione Configuração IP estática como o método de endereçamento.
- f) Forneça um endereço IP, uma Máscara de sub-rede e um endereço de Gateway válidos (se utilizado) para a sua rede.

- g) Se você utilizar um servidor de nomeação para solucionar nomes de hosts ou NetBIOS para endereços IP, assegure-se de que estas configurações estejam corretamente configuradas na impressora; siga as instruções fornecidas no procedimento Configuração TCP/IP na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.
2. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
 - a) Selecione a guia **LPD**.
 - b) Se você utilizar uma porta LPR para comunicar-se com a impressora, assegure-se de que LPD esteja ativada. Caso não esteja, selecione o botão de opção **Ativado** para ativá-la.
 - c) Selecione o botão de opção **Ativado** para a Fila padrão LPD (obrigatório para sistemas de Escritório com uma fila, opcional para sistemas de Produção com várias filas internas).
 - d) Além disso, assegure-se de que o número de porta exibido seja 515. Caso não seja, ajuste-o para 515.
 3. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
 - a) Selecione a guia **Soquete**.
 - b) Para ativar a impressora automaticamente, determine a PDL (Page Description Language) que deseja utilizar no processamento de fluxos de dados brutos recebidos (como os enviados pela Porta TCP/IP padrão do Windows 2000), assegure-se de que a Porta 9100 esteja ativada.
 - c) Selecione **Porta 9100**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
 - d) Selecione **Porta 9100**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Propriedades**.
 - e) Selecione **Não VPS** para operação com as linguagens de descrição de página PCL e PostScript. Selecione **VPS** para trabalhar apenas com fluxos de dados de mainframe como LCDS.

NOTA

Se as seleções da Porta 9100 não estiverem disponíveis, selecione Licenças de funções no menu Configuração e assegure-se de que a licença do Soquete TCP/IP esteja presente e ativada. Instruções completas estão disponíveis no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

4. No menu Configuração, selecione **Licenças de funções**.
 - a) Clique com o botão direito do mouse na linha denominada Gateway HTTP e selecione **Propriedades**.
 - b) Assegure-se de que os botões de opção **Ativar** (sob Licença) e **Ativar** (sob Função) estejam selecionados.

- c) O Gateway HTTP deverá estar ativado para suportar o envio de trabalhos de estações usando uma interface da web ou o software NDS Plus. Se a licença do Gateway HTTP não estiver funcionando corretamente ou se estiver totalmente ausente, entre em contato com o seu representante Xerox.
5. Se for indicada uma reinicialização para permitir que as configurações entrem em vigor, reinicialize o sistema como descrito no procedimento Reinicialização do sistema na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho

1. Abra seu navegador da Web e digite o endereço TCP/IP da impressora no campo Endereço ou Local. Pressione **Entrar**.
 - Se aparecer a home page da impressora na estação de trabalho, você estará se comunicando com a impressora. Execute a próxima etapa.
 - Caso contrário, assegure-se de que o navegador da web não esteja usando um servidor proxy para conectar-se aos endereços de rede locais e repita o procedimento.
2. Assegure-se de que a estação de trabalho tenha recebido um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um endereço de gateway. Para isso, execute um prompt de comando, digite ipconfig/all (Windows NT) e pressione **Entrar**. (Nas estações de trabalho UNIX, o comando é ifconfig).
3. Se os endereços não estiverem corretos ou estiverem ausentes, assegure-se de que o protocolo TCP/IP esteja instalado e corretamente configurado na estação de trabalho como indicado no procedimento Impressão não-hierarquizada TCP/IP (LPR) na seção Instalação de drivers de impressão deste guia.
4. Execute um prompt de comando na estação de trabalho e testes de ping para verificar a transmissão satisfatória do pacote primeiro para o NIC da estação de trabalho e depois para o Gateway (se estiver em uso) e, então, para o NIC da impressora. Para executar testes de ping, no prompt de comando, digite: ping xxx.xxx.xxx.xxx e pressione **Entrar**.

NOTA

Existe um espaço entre a palavra ping e os primeiros xxx. Deixe que os xxx.xxx.xxx.xxx primeiro representem o endereço IP da estação de trabalho, depois o endereço IP do gateway padrão e, finalmente, o endereço IP da impressora. Se o procedimento for satisfatório, você receberá uma resposta do tipo: Resposta de xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time<10ms TTL=128. Se você receber notificações de tempo de espera ou 0 byte recebido, o dispositivo no qual está sendo executado o teste de ping não estará configurado ou funcionando da forma correta.

5. Se o navegador da web e os testes de ping forem satisfatórios, mas mesmo assim você não conseguir usar a impressora para imprimir, assegure-se de que esteja usando a Porta LPR correta para imprimir.
 - a) No sistema operacional que está sendo utilizado, verifique se o endereço IP na Porta LPR pela qual está sendo feita a impressão corresponde ao endereço IP da impressora.
 - b) Se o endereço IP não coincidir, você imprimirá no dispositivo incorreto na rede. Selecione a porta correta na lista exibida ou utilize o botão **Adicionar porta** para criar uma nova porta com um Endereço IP correspondente ao da impressora.
6. Se a porta correta estiver sendo utilizada pelo driver, mas mesmo assim você não for capaz de imprimir, execute o procedimento a seguir. No Windows 2000 e XP, siga as instruções para a Impressão não-hierarquizada TCP/IP (LPR), na seção Instalação do driver de impressão deste guia, para assegurar-se de que os Serviços de Impressão para Unix estejam instalados na estação de trabalho.
7. Observe que o acesso aos serviços da impressora poderá ser restringido por intervalos de endereços IP do host. Considerando-se que esta função pode provocar uma falha aparente das comunicações em certas situações, consulte as informações do Filtro IP, acessadas na ligação automática da guia Geral do procedimento de Seleção e criação de perfis de segurança, localizado na seção Etapas de configuração recomendadas deste guia.
8. Para garantir uma impressão satisfatória, assegure-se de que a impressora esteja configurada para suportar a Linguagem de descrição de página (LPD) em uso no driver. Para verificar a PDL em uso no driver, imprima um trabalho de teste para arquivo.
 - a) Abra e exiba o trabalho em um programa de edição de texto como Bloco de Notas. A PDL em uso no driver será revelada nas primeiras linhas exibidas da Linguagem de trabalho da impressora.
 - b) A seguir, determine as Linguagens de descrição de página suportadas pela impressora usando o procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças, da seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

NOTA

A PDL em uso no driver e a PDL suportada pela impressora deverão coincidir para garantir uma impressão satisfatória. Se não coincidirem, instale um driver que corresponda às opções da PDL licenciada ou adquira e instale uma licença PDL na impressora que corresponda à saída dos drivers de sua estação de trabalho.

Pesquisa de defeitos IPP

Utilize a lista de verificação a seguir para pesquisar defeitos de comunicação da rede. Para verificar as configurações na impressora, você terá que fazer login como Administrador do sistema, usando uma senha como administ (a configuração padrão de fábrica).

Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede

1. Assegure-se de que a impressora esteja ligada.
2. Assegure-se de que a impressora e a estação de trabalho estejam usando o cabeamento correto para comunicar-se com a rede. Utilize um cabo direto (não cruzado) de categoria 5 UTP para comunicações do tipo 10 BaseT/100 BaseTX.
3. Assegure-se de que o cabo, na estação de trabalho e na impressora, esteja completamente conectado à Placa de Interface de Rede (NIC). Verifique a luz do link, a qual é normalmente um LED verde, para assegurar-se de que esteja iluminada. Normalmente, mas não sempre, uma segunda luz âmbar no NIC piscará intermitentemente, indicando a presença de tráfego na rede. Se estas luzes não estiverem iluminadas, existe um problema no NIC, um problema de queda na rede ou um problema com o cabo.

NOTA

O NIC da impressora está localizado atrás de um painel de acesso na lateral esquerda da estação de impressão. Consulte os procedimentos Conexão do cabo e configuração da velocidade do NIC na seção Etapas de configuração requeridas deste guia para obter o local. Este painel é preso por uma trava para evitar o acesso indesejado ao sistema. Se você tiver dificuldades para acessar o NIC, execute o procedimento a seguir.

4. Para verificar a função do NIC da impressora usando o software, execute as seguintes etapas:
 - a) Faça login no sistema como Administrador do sistema (administ é a senha padrão de fábrica).
 - b) No menu Sistema, selecione **Janela do Terminal UNIX**.
 - c) No prompt de shell (\$) digite su (e pressione **Entrar**). Então, digite sua senha de superusuário (root) quando solicitado (e pressione **Entrar**).
A senha padrão poderá ser solicitada ao Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
 - d) No prompt de root (#), digite ifconfig -a (com um espaço antes do -a) e pressione **Entrar**.

Se o NIC estiver funcionando, aparecerá como ativo em associação com o Endereço IP da impressora.

- e) No prompt de root (#), digite exit e pressione **Entrar**.
- f) No prompt de shell (\$), digite exit e pressione **Entrar**.

Verificação das configurações de comunicação na impressora

1. Verifique as configurações do endereço TCP/IP.

- a) No menu Configuração do sistema, selecione **Configuração de rede**.
- b) Se ainda não tiver sido ativada por padrão na fábrica, clique na caixa de seleção **Ativar IP** para ativá-la com uma marca de seleção.
- c) Determine o método em uso para atribuir o endereçamento TCP/IP à impressora. DHCP é o método padrão de fábrica.
- d) Assegure-se de que o Endereço IP, a Máscara de sub-rede e os endereços do Gateway estejam corretos para a rede e que não tenham sofrido alterações.

NOTA

O uso de DHCP (Servidor DHCP) com tempos de concessão curtos poderá provocar a atribuição de um novo Endereço IP à impressora se ela permanecer desligada por um período de tempo prolongado. Este procedimento interromperá as comunicações com estações de trabalho usando um endereço IP anterior. Será necessário reconfigurar todas as estações de trabalho.

- e) Se você não quiser que o Endereço IP seja submetido a alterações constantes, aumente o tempo de concessão no Servidor DHCP ou selecione Configuração IP estática como o método de endereçamento.
- f) Forneça um endereço IP, uma Máscara de sub-rede e um endereço de Gateway válidos (se utilizado) para a sua rede.
- g) Se você utilizar um servidor de nomeação para solucionar nomes de hosts ou NetBIOS para endereços IP, assegure-se de que estas configurações estejam corretamente configuradas na impressora; siga as instruções fornecidas no procedimento Configuração TCP/IP na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

2. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.

- a) Selecione a guia **IPP**.

- b) Assegure-se de que a marca de seleção esteja exibida na caixa **Ativar IPP**. Se necessário, use o mouse do sistema para colocar a marca de seleção na caixa **Ativar IPP**.

NOTA

Se as seleções IPP não estiverem disponíveis, selecione **Licenças de funções** no menu Configuração e assegure-se de que a licença IPP esteja presente e ativada. Instruções completas estão disponíveis no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

3. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
 - a) Selecione a guia **Soquete**.
 - b) Para ativar a impressora automaticamente, determine a PDL (Page Description Language) que deseja utilizar no processamento de fluxos de dados brutos recebidos (como os enviados pela Porta TCP/IP padrão do Windows 2000), assegure-se de que a Porta 9100 esteja ativada.
 - c) Selecione **Porta 9100**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Ativar**.
 - d) Selecione **Porta 9100**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Propriedades**.
 - e) Selecione **Não VPS** para operação com as linguagens de descrição de página PCL e PostScript. Selecione **VPS** para trabalhar apenas com fluxos de dados de mainframe como LCDS.

NOTA

Se as seleções da Porta 9100 não estiverem disponíveis, selecione Licenças de funções no menu Configuração e assegure-se de que a licença do Soquete TCP/IP esteja presente e ativada. Instruções completas estão disponíveis no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

4. No menu Configuração, selecione **Licenças de funções**.
 - a) Clique com o botão direito do mouse na linha denominada Gateway HTTP e selecione **Propriedades**.
 - b) Assegure-se de que os botões de opção **Ativar** (sob Licença) e **Ativar** (sob Função) estejam selecionados.
 - c) O Gateway HTTP deverá estar ativado para suportar o envio de trabalhos de estações usando uma interface da web ou o software NDS Plus. Se a licença do Gateway HTTP não estiver funcionando corretamente ou se estiver totalmente ausente, entre em contato com o seu representante Xerox.

Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho

Considerando-se que IPP (Internet Printing Protocol) é suportado por todas as estações de trabalho do Windows 2000 e XP, o procedimento a seguir visa primariamente estes sistemas operacionais. O serviço de impressão IPP está disponível para outros sistemas operacionais por meio de downloads do site da Microsoft na web. Siga as instruções fornecidas pela Microsoft ou por outras fontes confiáveis da Internet, para instalar o serviço IPP em sistemas operacionais diferentes de Windows 2000 e XP. Em geral, os procedimentos de pesquisa de defeitos para outros sistemas operacionais serão similares a este.

1. Abra seu navegador da Web e digite o endereço TCP/IP da impressora no campo Endereço ou Local. Pressione **Entrar**.
 - Se aparecer a home page da impressora na estação de trabalho, você estará se comunicando com a impressora. Execute a próxima etapa.
 - Caso contrário, assegure-se de que o navegador da web não esteja usando um servidor proxy para conectar-se aos endereços de rede locais e repita o procedimento.
2. Assegure-se de que o Protocolo Internet (TCP/IP) esteja instalado na estação de trabalho do Windows 2000 ou XP. Assegure-se de que o Protocolo Internet (TCP/IP) tenha sido carregado.
 - Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone Meus locais de rede e selecione **Propriedades**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em **Conexões de rede**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - a) Em caso positivo, clique (realce) neste item com o mouse e clique no botão **Propriedades** para verificar se a estação de trabalho está utilizando um método estático ou dinâmico para obter um endereço TCP/IP válido e que o nome do host da estação de trabalho esteja sendo solucionado usando DNS.
 - b) Se o protocolo TCP/IP não estiver carregado, clique no botão **Instalar** e selecione **Protocolo** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.
 - c) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Internet Protocol (TCP/IP)**.
 - d) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.
 - e) Assim que o protocolo tiver sido instalado, você poderá clicar (realçar) no item com o mouse e, então, no botão Propriedades para verificar ou configurar o método que deseja usar para o endereçamento TCP/IP.

3. Execute um prompt de comando na estação de trabalho e testes de ping para verificar a transmissão satisfatória do pacote primeiro para o NIC da estação de trabalho e depois para o Gateway (se estiver em uso) e, então, para o NIC da impressora. Para executar testes de ping, no prompt de comando, digite: ping xxx.xxx.xxx.xxx e pressione **Entrar**.

NOTA

Existe um espaço entre a palavra ping e os primeiros xxx. Deixe que os xxx.xxx.xxx.xxx primeiro representem o endereço IP da estação de trabalho, depois o endereço IP do gateway padrão e, finalmente, o endereço IP da impressora. Se o procedimento for satisfatório, você receberá uma resposta do tipo: Resposta de xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time<10ms TTL=128. Se você receber notificações de tempo de espera ou 0 byte recebido, o dispositivo no qual está sendo executado o teste de ping não estará configurado ou funcionando da forma correta.

4. Se o navegador da web e os testes de ping forem satisfatórios, mas mesmo assim você não conseguir usar a impressora para imprimir, assegure-se de que o driver esteja usando uma Porta IPP para imprimir.
 - a) Na área de trabalho do Windows, selecione **Iniciar > Configurações > Impressoras** (**Iniciar > Impressoras e aparelhos de fax** no XP), clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.

NOTA

Se o ícone da impressora estiver ausente, você precisará instalar ou reinstalar o driver.

- b) Selecione a guia **Portas** e assegure-se de que a Porta IPP usada para imprimir corresponda ao Endereço IP ou a um Nome do domínio totalmente qualificado da impressora.
 - c) Se o endereço IP (ou Nome do domínio totalmente qualificado) não coincidir, você estará imprimindo no dispositivo incorreto na rede. Selecione a porta correta na lista exibida ou utilize o botão **Adicionar porta** para criar uma nova porta IPP com um Endereço IP (ou Nome do domínio totalmente qualificado) que corresponda ao da impressora.

NOTA

Um Nome do domínio totalmente qualificado é composto pelo nome do host da Internet da impressora, seguido de seu nome de domínio na Internet, separados por pontos).

5. Observe que o acesso aos serviços da impressora poderá ser restringido por intervalos de endereços IP do host. Considerando-se que esta função pode provocar uma falha aparente das comunicações em certas situações, consulte as informações do Filtro IP, acessadas na ligação automática da guia Geral do procedimento de Seleção e

criação de perfis de segurança, localizado na seção Etapas de configuração recomendadas deste guia.

6. Para garantir uma impressão satisfatória, assegure-se de que a impressora esteja configurada para suportar a Linguagem de descrição de página (LPD) em uso no driver. Para verificar a PDL em uso no driver, imprima um trabalho de teste para arquivo.
 - a) Abra e exiba o trabalho em um programa de edição de texto como Bloco de Notas. A PDL em uso no driver será revelada nas primeiras linhas exibidas da Linguagem de trabalho da impressora.
 - b) A seguir, determine as Linguagens de descrição de página suportadas pela impressora usando o procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças, da seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

NOTA

A PDL em uso no driver e a PDL suportada pela impressora deverão coincidir para garantir uma impressão satisfatória. Se não coincidirem, instale um driver que corresponda às opções da PDL licenciada ou adquira e instale uma licença PDL na impressora que corresponda à saída dos drivers de sua estação de trabalho.

Pesquisa de defeitos NetWare Bindery

Utilize a lista de verificação a seguir para pesquisar defeitos de comunicação da rede. Para verificar as configurações na impressora, você terá que fazer login como Administrador do sistema, usando uma senha como administ (a configuração padrão de fábrica).

Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede

1. Assegure-se de que a impressora esteja ligada.
2. Assegure-se de que a impressora e a estação de trabalho estejam usando o cabeamento correto para comunicar-se com a rede. Utilize um cabo direto (não cruzado) de categoria 5 UTP para comunicações do tipo 10 BaseT/100 BaseTX.
3. Assegure-se de que o cabo, na estação de trabalho e na impressora, esteja completamente conectado à Placa de Interface de Rede (NIC). Verifique a luz do link, a qual é normalmente um LED verde, para assegurar-se de que esteja iluminada. Normalmente, mas não sempre, uma segunda luz âmbar no NIC piscará intermitentemente, indicando a presença de tráfego na rede. Se estas luzes não

estiverem iluminadas, existe um problema no NIC, um problema de queda na rede ou um problema com o cabo.

NOTA

O NIC da impressora está localizado atrás de um painel de acesso na lateral esquerda da estação de impressão. Consulte os procedimentos Conexão do cabo e configuração da velocidade do NIC na seção Etapas de configuração requeridas deste guia para obter o local. Este painel é preso por uma trava para evitar o acesso indesejado ao sistema. Se você tiver dificuldades para acessar o NIC, execute o procedimento a seguir.

4. Para verificar a função do NIC da impressora usando o software, execute as seguintes etapas:
 - a) Faça login no sistema como Administrador do sistema (administ é a senha padrão de fábrica).
 - b) No menu Sistema, selecione **Janela do Terminal UNIX**.
 - c) No prompt de shell (\$) digite su (e pressione **Entrar**). Então, digite sua senha de superusuário (root) quando solicitado (e pressione **Entrar**).
A senha padrão poderá ser solicitada ao Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
 - d) No prompt de root (#), digite ifconfig -a (com um espaço antes do -a) e pressione **Entrar**.
Se o NIC estiver funcionando, aparecerá como ativo em associação com o Endereço IP da impressora.
 - e) No prompt de root (#), digite exit e pressione **Entrar**.
 - f) No prompt de shell (\$), digite exit e pressione **Entrar**.

Verificação das configurações de comunicação na impressora

1. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**. Selecione a guia **NetWare**.

NOTA

Se a guia NetWare não estiver disponível (esmaecida), selecione Licenças de funções no menu Configuração e assegure-se de que a licença do Gateway Novell NetWare esteja presente e ativada. Instruções para a verificação de licenças estão disponíveis no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia. Se a licença não estiver presente, contate o seu representante Xerox.

2. A guia NetWare +indica as rotas da NetWare e os tipos de frames suportados. Configuração auto é a configuração padrão para detecção, mas alterações manuais poderão ser feitas.
 - a) Assegure-se de que o Tipo de frame e o Número da rede Novell exibidos correspondam às configurações da rede.

- b) Para alterar as informações exibidas, clique no botão **Configuração**, selecione **Configuração manual** e clique em **OK**.
 - c) Quando o prompt de Aviso aparecer, clique em **OK**.
 - d) Selecione a linha para a configuração que você gostaria de alterar e clique com o botão direito do mouse.
 - e) No diálogo exibido, selecione **Propriedades**, **Adicionar** ou **Excluir** para exibir um diálogo que permite fazer as alterações desejadas.
3. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**. Selecione a guia **Servidor de filas**.

NOTA

No canto superior esquerdo da janela do Servidor de filas, assegure-se de que a caixa de seleção **Ativar NetWare** esteja marcada (ativada). O modo do sistema também deverá estar exibido no canto superior esquerdo. Se o modo exibido não corresponder ao do sistema, clique no botão **Configuração**, selecione o modo correto e clique em **OK**.

4. Observe que a janela do Servidor de filas oferece duas tabelas para a configuração da conexão da impressora no servidor NetWare. A tabela superior é utilizada para configurar as conexões de NDS e a inferior para as conexões Bindery. Para comunicar-se de forma satisfatória com o Servidor Novell, a configuração da conexão do servidor deverá ser mostrada na tabela Bindery.
5. Para exibir mais propriedades de uma configuração de conexão existente, na tabela Bindery, clique com o botão direito do mouse na linha de seleção horizontal e selecione **Propriedades** no menu pop-up.

NOTA

Para uma conexão Bindery satisfatória, você precisará dos nomes do Servidor de arquivos, do Servidor de impressão, da senha e de um Intervalo de consulta (intervalo de busca da fila).

6. Se a configuração da conexão não estiver presente na tabela Bindery, você precisará configurar novos parâmetros de conexão para o Servidor Novell. .
- a) Clique no botão **Novo** no canto inferior direito da janela e selecione **Novo** no menu pop-up.
 - b) Siga as instruções de configuração fornecidas em Configuração do servidor de filas para o seu modo, no procedimento da NetWare (NDS e Bindery) da seção Menu de seleção NOS deste guia.

Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho

1. Para as estações de trabalho do Windows 2000, 2003 e XP, assegure-se de que o protocolo e o serviço corretos estejam instalados.
 - a) Assegure-se de que o Protocolo de Transporte compatível com NWLink IPX/SPX/NetBIOS esteja instalado na estação de trabalho. Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone de Meus locais de rede e selecione **Propriedades**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**. Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em **Conexões de rede**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - b) Assegure-se de que o protocolo tenha sido carregado. Se o protocolo NÃO estiver carregado, clique no botão **Instalar** e selecione **Protocolo** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.
 - c) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Protocolo de transporte compatível com NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**.
 - d) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.
 - e) Assegure-se de que o Serviço do cliente para NetWare esteja instalado na estação de trabalho. Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone Meus locais de rede e selecione **Propriedades**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**. Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em **Conexões de rede**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - f) Se o Serviço do cliente para NetWare não estiver carregado, clique no botão **Instalar** e, então, selecione **Cliente** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.
 - g) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Serviço do Cliente para NetWare**.
 - h) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.
2. Para todas as estações de trabalho, assegure-se de que o driver esteja utilizando a Porta de rede correta para imprimir.

- a) Na área de trabalho do Windows, selecione **Iniciar > Configurações > Impressoras** (**Iniciar > Impressoras e aparelhos de fax** no XP), clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.

NOTA

Se o ícone da impressora estiver ausente, você precisará instalar ou reinstalar o driver.

- b) Selecione a guia **Portas** (2000/2003/XP) e assegure-se de que a porta da rede em uso para imprimir contenha os nomes do Servidor (de arquivos) primário e da Fila de impressão. Se o nome do Servidor (Arquivo) primário não corresponder ao nome mostrado na tabela Bindery da janela do Servidor de filas na impressora, você estará imprimindo para o servidor incorreto na rede. Selecione a porta correta na lista exibida ou utilize o botão **Adicionar porta** para criar uma nova Porta de rede.
 - c) Na guia Geral do driver, envie uma Página de teste para a impressora para verificar se consegue imprimir.
3. Para todas as estações de trabalho, assegure-se de que a Linguagem de descrição de página (LPD) em uso seja compatível com a impressora.
- a) Para verificar a PDL em uso no driver, imprima um trabalho de teste para arquivo. Abra e exiba o trabalho em um programa de edição de texto como Bloco de Notas. A PDL em uso no driver será revelada nas primeiras linhas exibidas da Linguagem de trabalho da impressora.
 - b) A seguir, determine as Linguagens de descrição de página suportadas pela impressora usando o procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças, da seção Etapas de configuração requeridas deste guia.
 - c) A PDL em uso no driver e a PDL suportada pela impressora deverão coincidir para garantir uma impressão satisfatória. Se não coincidirem, instale um driver que corresponda às opções da PDL licenciada ou adquira e instale uma licença PDL na impressora que corresponda à saída dos drivers de sua estação de trabalho.

No Servidor (Arquivo) primário, execute estas tarefas

No Servidor primário (arquivo), execute estas tarefas adicionais de pesquisa de problemas.

- [Verifique o login da impressora usando PCONSOLE](#)
- [Se a impressora não tiver feito login, verifique se ela fez login em outro servidor](#)
- [Assegure-se da existência de um arquivo de configuração para a impressora](#)
- [Se o arquivo de configuração da impressora estiver presente e corretamente nomeado, verifique os nomes do Servidor de impressão e da fila](#)
- [Edição do arquivo de configuração da impressora](#)
- [Assegure-se de que a impressora esteja agora conectada à rede.](#)

- [Verificar se a falta de Licenças Novell está impedindo a impressora de fazer login](#)
- [Suspeita de problema no servidor](#)

Verifique o login da impressora usando PCONSOLE

1. Faça login (com privilégios de Administrador do sistema) no Servidor primário de uma estação de trabalho conectada em rede.

NOTA

Embora o uso de PCONSOLE descrito abaixo não requeira privilégios de Administrador do sistema, se desejar fazer modificações ou alterações no arquivo de Configuração da impressora no servidor, precisará fazer login como Administrador do sistema.

2. Assegure-se de ter uma unidade mapeada para o volume SYS. Este é o volume que contém os diretórios LOGIN e PUBLIC.
3. No prompt de comando, se você ainda não estiver no diretório PUBLIC, digite `cd public` e pressione **Entrar**.
4. No prompt PUBLIC, digite `pconsole` e pressione **Entrar**.
5. Quando aparecer a tela de PCONSOLE, observe as informações no início da tela para assegurar-se de estar conectado ao Servidor de arquivos primário correto. Se correto, o nome do servidor corresponderá ao nome do Servidor de arquivos mostrado na tabela Bindery da janela do Servidor de filas na impressora.

NOTA

Se você não estiver conectado ao servidor de arquivos correto, a verificação do login da Impressora ocorrerá no local incorreto.

6. Em Opções disponíveis, realce **Informações da fila de impressão** e **Entrar**.
As Filas de impressão serão exibidas em uma lista.
7. Selecione o nome da Fila de impressão da impressora na lista e pressione **Entrar**.
8. Em Informações da fila de impressão, realce Servidores atualmente conectados e pressione **Entrar**.
Se aparecer um Servidor de impressão, a impressora conectou-se à rede de forma adequada. Se nada aparecer, a impressora não se conectou à rede adequadamente. Verifique se a impressora conectou-se a outro servidor ou reinicialize a impressora para ver se ela faz login no servidor de arquivos de forma adequada.
9. Pressione a tecla **Escape** tantas vezes quantas forem necessárias para retornar aos menus e telas exibidos, até que o prompt Sair de Pconsole seja exibido. Realce **Sim** e pressione **Entrar**.

Se a impressora não tiver feito login, verifique se ela fez login em outro servidor

1. Para descobrir quantos Servidores de arquivos há na rede, no prompt de PUBLIC, digite `slis` e pressione **Entrar**.
2. Se você suspeitar de que há outro Servidor de arquivos com um Arquivo de configuração da impressora (com os nomes da Fila e Servidor de impressão), faça login no servidor desejado. Para fazer login em um dos servidores exibidos, digite `login (o nome do servidor)\(seu nome de login)` e pressione **Entrar**.

NOTA

adicione um espaço entre os nomes de login e do servidor.

3. Assegure-se de que o login da impressora esteja usando PCONSOLE como descrito anteriormente.

Assegure-se da existência de um arquivo de configuração para a impressora

1. No Servidor de arquivos primário, após fazer login no servidor, assegure-se de ter uma unidade mapeada para o volume SYS contendo os diretórios LOGIN e PUBLIC.
2. É necessário que o arquivo de configuração da impressora esteja localizado no Servidor primário, normalmente usando uma estrutura de diretório como: `SYS/LOGIN/XEROX`. Vá ao diretório XEROX (digitando `cd (diretório)` **Entrar**) e assegure-se da existência de um arquivo de configuração da impressora (digitando `dir`).

Se houver um arquivo de Configuração de impressora disponível, você deverá ver um arquivo com um nome como x (além dos seis últimos dígitos do endereço do NIC (MAC) da impressora). Se o arquivo não estiver presente, você terá que criá-lo ou a impressora não será capaz de comunicar-se pela rede Novell. Consulte a documentação da Novell para obter as etapas posteriores para criar este tipo de arquivo. Para editar um arquivo existente, consulte Edição do arquivo de configuração da impressora abaixo.

Se o arquivo de configuração da impressora estiver presente e corretamente nomeado, verifique os nomes do Servidor de impressão e da fila

1. Passe para o diretório PUBLIC (se ainda não estiver nele) digitando `cd public` **Enter**, digite `pconsole` e pressione **Entrar**.
2. Em PCONSOLE, na tela de Opções disponíveis, selecione **Informações da fila de impressão**.
3. Na lista de Filas de impressão exibida, procure a fila para a impressora e anote seu nome (RHINO2_Q, por exemplo).
4. Na tela Opções disponíveis, selecione **Informações do servidor de impressão**.

5. Na lista de Servidores de impressão exibida, procure o servidor para a impressora e anote seu nome (RHINO2_PS, por exemplo).
6. Pressione a tecla **Escape** tantas vezes quantas forem necessárias para retornar aos menus e telas exibidos, até que o prompt Sair de Pconsole seja exibido. Realce **Sim** e pressione **Entrar**.

Edição do arquivo de configuração da impressora

Este procedimento requer privilégios de Administrador do sistema.

1. Altere os diretórios (cd login, cd xerox) para exibir o prompt LOGIN\XEROX, digite normalmente EDIT x (mais os 6 dígitos do endereço NIC (MAC) da impressora) e pressione **Entrar**.
2. A sua tela deverá exibir agora uma seqüência de texto similar à seguinte:
PQA1_312:FHINO2_Q:RHINO2_PS:Parallel::
3. A primeira entrada neste arquivo é o nome do Servidor primário (neste caso PQA1_312), o qual, se correto, corresponderá ao nome do Servidor de arquivos exibido na tabela Bindery da janela do servidor de filas na impressora. A próxima entrada é o Nome da fila (FHINO2_Q), o qual deverá corresponder à fila (RHINO2_Q) exibida em PCONSOLE.

NOTA

Este exemplo (FHINO2_Q) mostra uma entrada incorreta para indicar o que você deve procurar.

4. A próxima entrada é o Servidor de impressão (RHINO2_PS) o qual deverá corresponder ao Servidor de impressão (e neste caso isso ocorre) exibido em PCONSOLE.
5. A última entrada :Parallel:: aparecerá em todos os arquivos de Configuração de impressora corretos. Observe os dois pontos antes e os dois conjuntos de dois pontos após "Parallel." Se a seqüência não for exatamente igual à mostrada, o arquivo precisará ser recriado.
6. Para corrigir a entrada incorretamente mostrada para a Fila de impressão, digite RHINO2_Q em vez de FHINO2_Q.
7. No menu Arquivo, selecione **Novo** e pressione **Entrar**.
8. Quando solicitado a salvar o arquivo carregado, selecione **Sim** e pressione **Entrar**.
9. Após alterar o arquivo de Configuração da impressora no Servidor (Arquivo) primário (que a impressora consulta ao fazer login na rede), reinicialize a impressora para permitir que ela faça um login atualizado na rede Novell. Aguarde dois ou três minutos para que a impressora faça login.

Assegure-se de que a impressora esteja agora conectada à rede.

Utilização de USERLIST: no prompt de PUBLIC (cd public), digite userlist e pressione **ENTRAR**. Se a impressora tiver feito login na rede corretamente, seu nome de Servidor de impressão (RHINO2_PS, por exemplo) deverá ser exibido na lista juntamente com o horário do login.

NOTA

Considerando-se que a impressora faz login no servidor como usuário, você **NÃO** deverá exceder o número máximo de licenças de usuário Novell ou o login na impressora falhará.

Utilização de PCONSOLE: consulte o procedimento acima descrito sob o cabeçalho Verificar o login da impressora utilizando PCONSOLE.

Verificar se a falta de Licenças Novell está impedindo a impressora de fazer login

No Console do servidor, com monitor.nlm em execução, digite a versão para exibir o número de licenças do usuário instaladas. Para comparação, na tela do monitor na janela denominada Informações para o servidor, aparecerá o número total de licenças em uso. Suspeita de problema no servidor

Suspeita de problema no servidor

Se todas as etapas anteriores da pesquisa de defeitos tiverem sido seguidas e mesmo assim a impressora não conseguir fazer login de forma correta na rede, o problema pode estar no servidor. Neste caso, recomendamos excluir o arquivo de Configuração da impressora atual e todas as entradas do servidor associado, reconfigurar o arquivo de configuração e instalar um servidor de impressão (crie uma Fila, um Servidor de impressão e defina uma impressora), como indicado na documentação Novell.

Pesquisa de defeitos NetWare NDS

Utilize a lista de verificação a seguir para pesquisar defeitos de comunicação da rede. Para verificar as configurações na impressora, você terá que fazer login como Administrador do sistema, usando uma senha como administ (a configuração padrão de fábrica).

Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede

1. Assegure-se de que a impressora esteja ligada.
2. Assegure-se de que a impressora e a estação de trabalho estejam usando o cabeamento correto para comunicar-se com a rede. Utilize um cabo direto (não cruzado) de categoria 5 UTP para comunicações do tipo 10 BaseT/100 BaseTX.

3. Assegure-se de que o cabo, na estação de trabalho e na impressora, esteja completamente conectado à Placa de Interface de Rede (NIC). Verifique a luz do link, a qual é normalmente um LED verde, para assegurar-se de que esteja iluminada. Normalmente, mas não sempre, uma segunda luz âmbar no NIC piscará intermitentemente, indicando a presença de tráfego na rede. Se estas luzes não estiverem iluminadas, existe um problema no NIC, um problema de queda na rede ou um problema com o cabo.

NOTA

O NIC da impressora está localizado atrás de um painel de acesso na lateral esquerda da estação de impressão. Consulte os procedimentos Conexão do cabo e configuração da velocidade do NIC na seção Etapas de configuração requeridas deste guia para obter o local. Este painel é preso por uma trava para evitar o acesso indesejado ao sistema. Se você tiver dificuldades para acessar o NIC, execute o procedimento a seguir.

4. Para verificar a função do NIC da impressora usando o software, execute as seguintes etapas:
 - a) Faça login no sistema como Administrador do sistema (administ é a senha padrão de fábrica).
 - b) No menu Sistema, selecione **Janela do Terminal UNIX**.
 - c) No prompt de shell (\$) digite su (e pressione **Entrar**). Então, digite sua senha de superusuário (root) quando solicitado (e pressione **Entrar**).
A senha padrão poderá ser solicitada ao Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
 - d) No prompt de root (#), digite ifconfig -a (com um espaço antes do -a) e pressione **Entrar**.
Se o NIC estiver funcionando, aparecerá como ativo em associação com o Endereço IP da impressora.
 - e) No prompt de root (#), digite exit e pressione **Entrar**.
 - f) No prompt de shell (\$), digite exit e pressione **Entrar**.

Verificação das configurações de comunicação na impressora

1. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**. Selecione a guia **NetWare**.

NOTA

Se a guia NetWare não estiver disponível (esmaecida), selecione Licenças de funções no menu Configuração e assegure-se de que a licença do Gateway Novell NetWare esteja presente e ativada. Instruções para a verificação de licenças estão disponíveis no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia. Se a licença não estiver presente, contate o seu representante Xerox.

2. A guia NetWare +indica as rotas da NetWare e os tipos de frames suportados. Configuração auto é a configuração padrão para detecção, mas alterações manuais poderão ser feitas.
 - a) Assegure-se de que o Tipo de frame e o Número da rede Novell exibidos correspondam às configurações da rede.
 - b) Para alterar as informações exibidas, clique no botão **Configuração**, selecione **Configuração manual** e clique em **OK**.
 - c) Quando o prompt de Aviso aparecer, clique em **OK**.
 - d) Selecione a linha para a configuração que você gostaria de alterar e clique com o botão direito do mouse.
 - e) No diálogo exibido, selecione **Propriedades**, **Adicionar** ou **Excluir** para exibir um diálogo que permite fazer as alterações desejadas.
3. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**. Selecione a guia **Servidor de filas**.

NOTA

No canto superior esquerdo da janela do Servidor de filas, assegure-se de que a caixa de seleção **Ativar NetWare** esteja marcada (ativada). O modo do sistema também deverá estar exibido no canto superior esquerdo. Se o modo exibido não corresponder ao do sistema, clique no botão **Configuração**, selecione o modo correto e clique em **OK**.

4. Observe que a janela do Servidor de filas oferece duas tabelas para a configuração da conexão da impressora no servidor NetWare. A tabela superior é utilizada para configurar as conexões de NDS e a inferior para as conexões Bindery. Para satisfatoriamente comunicar-se com o Servidor Novell, a configuração da conexão do servidor deverá ser mostrada na tabela NDS.
5. Para exibir mais propriedades de uma configuração de conexão existente, na tabela NDS, clique com o botão direito do mouse na linha de seleção horizontal e selecione **Propriedades** no menu pop-up.

NOTA

Para uma conexão NDS satisfatória, você precisará dos nomes da Árvore, de Contexto, do Servidor de impressão, da senha e de um Intervalo de consulta (intervalo de busca da fila).

6. Se a configuração da conexão não estiver presente na tabela NDS, você precisará configurar novos parâmetros de conexão para o Servidor Novell.
 - a) Clique no botão **Novo** no canto inferior direito da janela e selecione **Novo** no menu pop-up.
 - b) Siga as instruções de configuração fornecidas em Configuração do servidor de filas para o seu modo, no procedimento da NetWare (NDS e Bindery) da seção Menu de seleção NOS deste guia.

Verificação das configurações de comunicação na estação de trabalho

1. Para as estações de trabalho do Windows 2000, 2003 e XP, assegure-se de que o protocolo e o serviço corretos estejam instalados.
 - a) Assegure-se de que o Protocolo de Transporte compatível com NWLink IPX/SPX/NetBIOS esteja instalado na estação de trabalho. Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone de Meus locais de rede e selecione **Propriedades**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**. Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em **Conexões de rede**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - b) Assegure-se de que o protocolo tenha sido carregado. Se o protocolo NÃO estiver carregado, clique no botão **Instalar** e selecione **Protocolo** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.
 - c) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Protocolo de transporte compatível com NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**.
 - d) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.
 - e) Assegure-se de que o Serviço do cliente para NetWare esteja instalado na estação de trabalho. Na área de trabalho do Windows 2000, clique com o botão direito do mouse no ícone Meus locais de rede e selecione **Propriedades**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**. Na área de trabalho do Windows XP, clique em **Iniciar > Painel de controle** e dê um clique duplo em **Conexões de rede**. Clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão local e selecione **Propriedades**.
 - f) Se o Serviço do cliente para NetWare não estiver carregado, clique no botão **Instalar** e, então, selecione **Cliente** como o tipo de componente de rede que deseja instalar.
 - g) Clique no botão **Adicionar** e selecione **Serviço do Cliente para NetWare**.
 - h) Com o Disco de instalação do sistema operacional inteiramente disponível, clique no botão **Com disco** e siga as demais instruções.
2. Para todas as estações de trabalho, assegure-se de que o driver esteja utilizando a Porta de rede correta para imprimir.

- a) Na área de trabalho do Windows, selecione **Iniciar > Configurações > Impressoras** (**Iniciar > Impressoras e aparelhos de fax** no XP), clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.

NOTA

Se o ícone da impressora estiver ausente, você precisará instalar ou reinstalar o driver.

- b) Selecione a guia **Portas** (2000/2003/XP) e assegure-se de que a porta da rede em uso para imprimir contenha os nomes do Servidor (de arquivos) primário e da Fila de impressão. Se o nome do Servidor (Arquivo) primário não corresponder ao nome mostrado na tabela Bindery da janela do Servidor de filas na impressora, você estará imprimindo para o servidor incorreto na rede. Selecione a porta correta na lista exibida ou utilize o botão **Adicionar porta** para criar uma nova Porta de rede.
 - c) Na guia Geral do driver, envie uma Página de teste para a impressora para verificar se consegue imprimir.
3. Para todas as estações de trabalho, assegure-se de que a Linguagem de descrição de página (LPD) em uso seja compatível com a impressora.
- a) Para verificar a PDL em uso no driver, imprima um trabalho de teste para arquivo. Abra e exiba o trabalho em um programa de edição de texto como Bloco de Notas. A PDL em uso no driver será revelada nas primeiras linhas exibidas da Linguagem de trabalho da impressora.
 - b) A seguir, determine as Linguagens de descrição de página suportadas pela impressora usando o procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças, da seção Etapas de configuração requeridas deste guia.
 - c) A PDL em uso no driver e a PDL suportada pela impressora deverão coincidir para garantir uma impressão satisfatória. Se não coincidirem, instale um driver que corresponda às opções da PDL licenciada ou adquira e instale uma licença PDL na impressora que corresponda à saída dos drivers de sua estação de trabalho.

No Servidor, execute estas tarefas

No Servidor, execute estas tarefas adicionais de pesquisa de problemas

- [Verifique o login da impressora usando PCONSOLE](#)
- [Utilizar NLIST USER para verificar o login da impressora](#)
- [Verificar se a falta de Licenças Novell está impedindo a impressora de fazer login](#)
- [Suspeita de problema no servidor](#)

Verifique o login da impressora usando PCONSOLE

1. Faça login no Servidor Novell como Administrador do sistema usando uma estação de trabalho executando os serviços do Novell Client (como IntranetWare Client para Windows NT ou Novell Client 32).
2. Verifique o contexto exibido na tela para assegurar-se de que o contexto atual seja igual ao contexto do servidor de arquivos utilizado durante a configuração do servidor e da fila de impressão.

NOTA

Se necessário, para alterar o tipo de contexto, digite cx e o nome de contexto correto, separado por um espaço e pressione **Entrar**.

3. No prompt da unidade (se o caminho de pesquisa estiver ajustado para o diretório PUBLIC) ou digitando inicialmente cd public, **Entrar**, digite pconsole e pressione **Entrar**.
4. Na janela Opções disponíveis do PCONSOLE, selecione **Filas de impressão** e pressione **Entrar**.
5. Na janela Filas de impressão, selecione a fila da impressora e pressione **Entrar**.
6. Na janela Informações da fila de impressão, role até Servidores de impressão conectados e pressione **Entrar**.
7. Se a impressora tiver feito login no servidor corretamente, a janela Filas de impressão atualmente atendendo aos servidores de impressão deverá mostrar o nome do Servidor de impressão da impressora. Se nada for mostrado, a impressora não terá feito login corretamente. Neste caso, consulte a documentação da Novell e siga as instruções para configurar um Servidor de impressão, uma Fila de impressão e uma Impressora usando NWADMIN ou PCONSOLE. Ao seguir estas instruções, se considerar o nome do servidor de impressão incorreto, corrija-o, salve a nova configuração e desligue/ligue a impressora para tornar a fazer login na rede corretamente.
8. Pressione a tecla **Escape** para sair do PCONSOLE.

Utilizar NLIST USER para verificar o login da impressora

No prompt de PUBLIC (cd public), digite nlist user e pressione **Entrar**. Se a impressora tiver feito login na rede corretamente, seu nome de Servidor de impressão deverá aparecer na lista juntamente com o horário do login.

NOTA

A NLIST poderá ser enganosa se o visor não for atualizado com frequência ou se a impressora permanecer ligada por um período de tempo prolongado. Entretanto, ela poderá ser utilizada como um guia, desligando a impressora e, então, ligando-a para ver se a hora do login mostrada na NLIST foi atualizada. Em caso positivo, você saberá que a impressora conseguiu fazer login na rede.

Verificar se a falta de Licenças Novell está impedindo a impressora de fazer login

No Console do servidor, com monitor.nlm em execução, digite a versão para exibir o número de licenças do usuário instaladas. Para comparação, no Monitor do Console NetWare 4.x, na janela Informações gerais, aparecerá o número total de licenças em uso.

Suspeita de problema no servidor

Se todas as etapas anteriores da pesquisa de defeitos tiverem sido seguidas e mesmo assim a impressora não conseguir fazer login de forma correta na rede, o problema pode estar no servidor. Neste caso, recomendamos excluir o Servidor de impressão, a Fila de impressão e os objetos atuais da impressora e reconfigurá-los no Contexto (Árvore de NDS) apropriado usando NetWare Administrator, NetAdmin ou PCONSOLE.

Pesquisa de defeitos AppleTalk

Utilize a lista de verificação a seguir para pesquisar defeitos de comunicação da rede. Para verificar as configurações na impressora, você terá que fazer login como Administrador do sistema, usando uma senha como administ (a configuração padrão de fábrica).

Verifique o hardware do dispositivo e as placas de interface da rede

1. Assegure-se de que a impressora esteja ligada.
2. Assegure-se de que a impressora e a estação de trabalho estejam usando o cabeamento correto para comunicar-se com a rede. Utilize um cabo direto (não cruzado) de categoria 5 UTP para comunicações do tipo 10 BaseT/100 BaseTX.
3. Assegure-se de que o cabo, na estação de trabalho e na impressora, esteja completamente conectado à Placa de Interface de Rede (NIC). Verifique a luz do link, a qual é normalmente um LED verde, para assegurar-se de que esteja iluminada. Normalmente, mas não sempre, uma segunda luz âmbar no NIC piscará intermitentemente, indicando a presença de tráfego na rede. Se estas luzes não

estiverem iluminadas, existe um problema no NIC, um problema de queda na rede ou um problema com o cabo.

NOTA

O NIC da impressora está localizado atrás de um painel de acesso na lateral esquerda da estação de impressão. Consulte os procedimentos Conexão do cabo e configuração da velocidade do NIC na seção Etapas de configuração requeridas deste guia para obter o local. Este painel é preso por uma trava para evitar o acesso indesejado ao sistema. Se você tiver dificuldades para acessar o NIC, execute o procedimento a seguir.

4. Para verificar a função do NIC da impressora usando o software, execute as seguintes etapas:
 - a) Faça login no sistema como Administrador do sistema (administ é a senha padrão de fábrica).
 - b) No menu Sistema, selecione **Janela do Terminal UNIX**.
 - c) No prompt de shell (\$) digite su (e pressione **Entrar**). Então, digite sua senha de superusuário (root) quando solicitado (e pressione **Entrar**).
A senha padrão poderá ser solicitada ao Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
 - d) No prompt de root (#), digite ifconfig -a (com um espaço antes do -a) e pressione **Entrar**.
Se o NIC estiver funcionando, aparecerá como ativo em associação com o Endereço IP da impressora.
 - e) No prompt de root (#), digite exit e pressione **Entrar**.
 - f) No prompt de shell (\$), digite exit e pressione **Entrar**.

Verificação das configurações de comunicação na impressora

1. No menu Configuração do sistema, selecione **Gateways**.
 - a) Selecione a guia AppleTalk. Assegure-se de que o Tipo de fase esteja ajustado corretamente para a rede.
O Tipo de fase é ajustado para 2 por padrão. Isso denota uma rede multizona com 256 estações de trabalho por zona. A configuração da Fase 1, disponibilizada com um clique na seta de seleção, é uma fase anterior com um limite de 256 estações de trabalho em uma única rede.

NOTA

Se as seleções de AppleTalk não estiverem disponíveis, selecione Licenças de funções... no menu Configuração e assegure-se de que a licença AppleTalk esteja presente e ativada. Instruções completas estão disponíveis no procedimento Verificação das opções instaladas com o Gerenciador de licenças na seção Etapas de configuração requeridas deste guia.

2. Além disso, na guia AppleTalk, assegure-se de que o Nome da zona esteja definido como um asterisco (*) por padrão. Esta configuração permite que o roteador mais próximo atribua a impressora a uma zona.
3. Observe também que o Nome da impressora AppleTalk, é o nome selecionado no Seletor em estações de trabalho Macintosh OS 9.x ou na Lista de impressoras das estações de trabalho Macintosh OS.

Para sistemas sem a licença Pacote de Produtividade ativada, este nome é igual ao nome da fila interna de uma única impressora (XRX seguido do endereço MAC, ou o nome do host IP seguido das letras VP). Para os sistemas com a licença Pacote de Produtividade ativada, com várias possíveis filas internas, para exibir ou modificar o nome da fila (Nome da impressora AppleTalk), utilize o Gerenciador de filas. Para obter instruções, consulte o procedimento Utilização do gerenciador de filas na seção Menu de seleção NOS deste guia.

4. No menu Configuração, selecione **Licenças de funções**.
 - a) Procure uma linha de seleção horizontal, indicando a presença de uma licença PostScript. A linguagem de descrição de página é necessária para suportar a impressão AppleTalk.
 - b) Se uma linha de seleção PostScript não aparecer na tela, contate seu representante Xerox.
 - c) Se ela for exibida, clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Propriedades**.
 - d) Assegure-se de que os botões de opção **Ativar** (sob Licença) e **Ativar** (sob Função) estejam selecionados.
 - e) A caixa Código da licença também deverá estar preenchida com uma sequência adequada de caracteres (letras e números, indicando uma licença PostScript válida).

Na estação de trabalho Macintosh

Verifique se a Impressora está visível no Seletor em estações de trabalho Macintosh OS 9.x ou na Lista de impressoras das estações de trabalho Macintosh OS X. Se não estiver, instale o Driver e os arquivos PPD conforme indicado no procedimento Impressão AppleTalk na seção Instalação do Driver de impressão deste guia.

NOTA

As estações de trabalho OS X podem comunicar-se com a impressora com TCP/IP (LPR). Se problemas forem encontrados nesse método de impressão, execute o procedimento Verificação das configurações de comunicação nas etapas da impressora, fornecidas na seção de Pesquisa de defeitos deste guia.

Execução de uma inicialização de reparo automático (verificação do sistema de arquivos - FSCK)

Quando executar um reparo automático ou uma verificação do sistema de arquivos

- Sempre que ocorrer um desligamento repentino ou impróprio do sistema.
- Quando, durante uma inicialização, aparecer uma mensagem do tipo: Digite Ctrl -d para prosseguir com uma inicialização normal, (ou forneça a senha root para a manutenção do sistema).
- Quando observar um comportamento incomum do software.

Como executar um reparo automático ou uma verificação do sistema de arquivos

1. Para desligar o sistema.
2. Para ligar o sistema. Depois de alguns segundos, é exibida uma tela azul GNU GRUB com várias seleções de menu.
3. Use as teclas de seta para selecionar **Inicialização de reparo automático**. Você deve mover as teclas de seta dentro de 10 segundos, caso contrário o sistema tentará uma inicialização normal, Servidor de Impressão FreeFlow (padrão).
Em aproximadamente dois minutos, a inicialização de reparo automático processa e completa as cinco fases e o sistema é reinicializado.
4. Se os problemas persistirem, execute estas etapas uma segunda vez. Se os problemas ainda persistirem, entre em contato com a Xerox para obter assistência adicional.

Recuperação de um bloqueio no sistema (a interface do usuário não responde)

A seguir estão as etapas para recuperar de um sistema que não está respondendo.

Se ainda for possível mover o cursor

1. Tente desligar o sistema selecionando Desligar no menu Sistema. O método de desligamento mais controlado disponível, Desligar, conclui os trabalhos atualmente sendo impressos ou digitalizados antes de desligar o sistema.
2. Após desligar o sistema, pressione o botão de liga/desliga, localizado na parte dianteira direita da estação de impressão (à direita do monitor do sistema), para ligá-lo (I).

Desligamento do sistema de uma janela do terminal

1. Faça login como Administrador do sistema.
2. No menu Sistema, selecione **Janela do Terminal UNIX**.
 - Se o cursor estiver travado na tela, tente manter pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla **S**.
 - Se o menu Sistema for exibido, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla **U**.
3. No prompt de shell (\$) digite su (e pressione **Entrar**). Então, digite sua senha* de superusuário (root) quando solicitado (e pressione <**Entrar**>).

NOTA

A senha padrão poderá ser solicitada ao Centro Xerox de Atendimento ao Cliente

4. Se o login for satisfatório, um prompt de # aparecerá.
5. Digite sync;sync;poweroff e pressione **Entrar**.

NOTA

Para desfazer erros de digitação, mantenha a tecla Control pressionada e pressione a tecla U.

6. Após desligar o sistema, pressione o botão de liga/desliga, localizado na parte dianteira direita da estação de impressão (à direita do monitor do sistema), para ligá-lo (I).

Se você não conseguir acessar o menu Sistema

Tente desligar o sistema usando o botão de liga/desliga como se segue:

1. Pressione e libere o botão de liga/desliga, localizado na parte dianteira direita da estação de impressão (à direita do monitor do sistema), rapidamente para colocá-lo na posição desligado (O).
2. Quando solicitado, selecione **Desligar** no menu exibido.
3. Aguarde até que a janela de status termine a exibição de sua mensagem de status do desligamento.
4. Após desligar o sistema, pressione o botão de liga/desliga, localizado na parte dianteira direita da estação de impressão (à direita do monitor do sistema), para ligá-lo (I).

Se o cursor estiver bloqueado na tela

NOTA

Este procedimento é considerado uma parada brusca e só deverá ser utilizado se nenhum outro método de desligamento funcionar. Você talvez tenha que executar uma verificação do sistema de arquivos (FSCK), como indicado nesta seção de Pesquisa de defeitos, após executar este procedimento de parada brusca.

1. Inicialmente, tente manter pressionada a tecla **Alt** e pressionar a tecla **S**.
 - a) Se o menu Sistema for exibido, pressione novamente a tecla **Alt** e pressione a tecla **S** (para selecionar Desligar).
 - b) Pressione **Entrar** em resposta à mensagem de confirmação exibida.
2. Se a combinação das teclas **Alt, S** não funcionar, no lado esquerdo do teclado mantenha pressionada a tecla **Stop** e pressione a tecla **A**.
3. No prompt de ok, digite sync e pressione **Entrar**.

NOTA

Para desfazer erros de digitação, mantenha pressionada a tecla **Control** e pressione a tecla **U**.

4. Quando a tela ficar em branco, pressione o botão de liga/desliga do sistema, localizado na parte dianteira direita da estação de impressão (à direita do monitor do sistema). Retenha o botão na posição ligada (I) por aproximadamente 4 segundos.
5. Após desligar o sistema, pressione o botão de liga/desliga, localizado na parte dianteira direita da estação de impressão (à direita do monitor do sistema), para ligá-lo (I).

