

# CA ARCserve® Backup Patch Manager para Windows

**Guia do Usuário**  
r16.5



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

A Documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada ou duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da CA. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a CA que rege o uso do software da CA ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a CA.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2013 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

## Referências a produtos da CA Technologies

Este documento faz referência aos seguintes produtos da CA Technologies:

- CA ARCserve® Backup para Windows

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.



# Índice

---

## Capítulo 1: Entendendo o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup 9

Introdução.....	9
Componentes do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup .....	11
GUI do Patch Manager .....	11
Serviço Gerenciador de patches .....	12
Orientações do CA ARCserve Backup Patch Manager.....	13
Como o CA ARCserve Backup Patch Manager funciona.....	14
Verificar patches disponíveis .....	16
Fazer download de patches .....	19
Instalar patches.....	21
Importar patches.....	23
Desinstalar patches .....	23
Notificações por email .....	25
Geração de relatórios.....	26

## Capítulo 2: Instalação do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup 27

Pré-requisitos de instalação .....	27
Instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager .....	27
Instalação local.....	29
Instalação remota .....	29
Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa .....	30
Opções de instalação .....	30
Selecionar o tipo de servidor .....	31
Selecionar a opção Atualizar .....	34
Selecionar a opção Notificar por email .....	36
Selecionar a opção Proxy .....	37
Selecionar o computador para instalação remota .....	39
Instalar o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery .....	40
Pós-instalação .....	41
Desinstalar o CA ARCserve Backup Patch Manager .....	41

## Capítulo 3: Usando o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup com a GUI 43

Entendendo a GUI do CA ARCserve Backup Patch Manager.....	44
Entendendo a caixa de diálogo Preferências .....	51
Entendendo as configurações gerais das preferências.....	52

---

Entendendo as configurações de email das preferências.....	55
Entendendo as configurações de proxy das preferências.....	56
Verificar patches disponíveis manualmente .....	58
Fazer download de um patch manualmente .....	60
Instalar um patch manualmente .....	63
Desinstalar um patch manualmente .....	66
Fazer download e instalar um patch automaticamente .....	69

## **Capítulo 4: Solução de problemas do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup** **71**

Visão geral da resolução de problemas .....	71
Solução de problemas do Gerenciador de patches.....	71

## **Glossário** **81**

---

## Alterações na documentação

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última release desta documentação:

- Atualizado para incluir comentários do usuário, aprimoramentos, correções e outras alterações secundárias para ajudar a melhorar a utilização o e a compreensão do produto ou da documentação.



# Capítulo 1: Entendendo o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Introdução](#) (na página 9)

[Componentes do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup](#) (na página 11)

[Orientações do CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (na página 13)

[Como o CA ARCserve Backup Patch Manager funciona](#) (na página 14)

## Introdução

Um patch permite que a CA Technologies ofereça aprimoramentos do produto (patches publicados) para os usuários. Os patches são usados geralmente para oferecer correções de erro, suporte a novo hardware e aprimoramentos de desempenho e segurança. (As releases do Service Pack não são oferecidas por meio do CA ARCserve Backup Patch Manager).

No passado, os usuários do CA ARCserve Backup precisavam fazer download e aplicar patches manualmente, quando liberados. Eles também precisavam acessar o site do Suporte técnico da CA Technologies com frequência para saber da existência de uma correção ou um patch. O CA ARCserve Backup Patch Manager simplifica esse processo e oferece uma solução rápida, fácil e confiável para manter automaticamente as instalações do CA ARCserve Backup atualizadas com os patches e as atualizações mais recentes. O CA ARCserve Backup Patch Manager é o seu vínculo entre a CA Technologies e o CA ARCserve Backup (e agentes) em execução no Windows e deve ser instalado em todo computador que tenha o CA ARCserve Backup instalado, a fim de obter atualizações automáticas.

O CA ARCserve Backup Patch Manager oferece os seguintes recursos:

- Recurso para verificar todos os patches novos disponíveis.
- Recurso para executar verificações automáticas para patches críticos e para determinar regras de dependência para patches selecionados durante os processos de download, instalação e desinstalação.
- Recurso para disparar o download automático (apenas para patches críticos) ou manual e instalação de patches disponíveis.
- Recurso para especificar uma programação personalizada para download automático de patches e instalação (apenas para patches críticos).
- Se configurado, recurso para enviar notificações por email automaticamente, sempre que novos patches forem disponibilizados, estiverem com download concluído e/ou instalados.

- Recurso para gerar relatórios que exibem o estado atual do CA ARCserve Backup (patches instalados) e exibir também um histórico dos patches com download concluído, instalados e desinstalados em um servidor. Esse abrangente relatório permite acessar com facilidade relatórios para ajudar a compreender o status completo do patch em qualquer computador.
- Recurso para exibir referências de dicas úteis de ferramentas sobre patches específicos (por exemplo, a data de download do patch, a data de instalação do patch, o tipo de patch, etc.).
- Recurso para exibir "Alertas e mensagens" em um painel de informações rápido e fácil de ver. Tais alertas e mensagens contêm informações como a data e a hora da última atualização marcada, a quantidade de novos patches, os patches classificados como críticos, atualizações de segurança, patches de dispositivo etc.
- Recurso para exibir o arquivo Leiamme de um patch publicado no site do Suporte técnico da CA Technologies. Para obter uma descrição mais detalhada ou informações adicionais sobre um patch específico, entre em contato com o Suporte técnico em <https://support.ca.com/iri/portal/anonymous> para obter assistência técnica online.
- Recurso para exibir o status do serviço do Patch Manager na GUI.
- Recurso para configurar o cliente e um servidor de armazenamento temporário para se conectar ao site do Suporte técnico da CA Technologies (diretamente ou por meio de um servidor proxy).
- Recurso para usar servidores de armazenamento temporário em centros de dados com acesso limitado à Internet.
- Recurso do CA ARCserve Backup Patch Manager, implantado como servidor de armazenamento temporário, para consultar outro servidor de armazenamento temporário já existente.
- Recurso para usar servidores proxy.
- Recurso para desinstalar um patch manualmente (se necessário).
- Recurso do CA ARCserve Backup Patch Manager para atualizar-se automaticamente quando houver auto-patches disponíveis.

**Observação:** os patches para o CA ARCserve Backup Patch Manager não serão exibidos no menu suspenso Produto ou no painel Atualização de patches. Esses auto-patches são sempre considerados críticos e todas as ações (Procurar atualizações, Download e Instalação) serão executadas automaticamente conforme a programação.

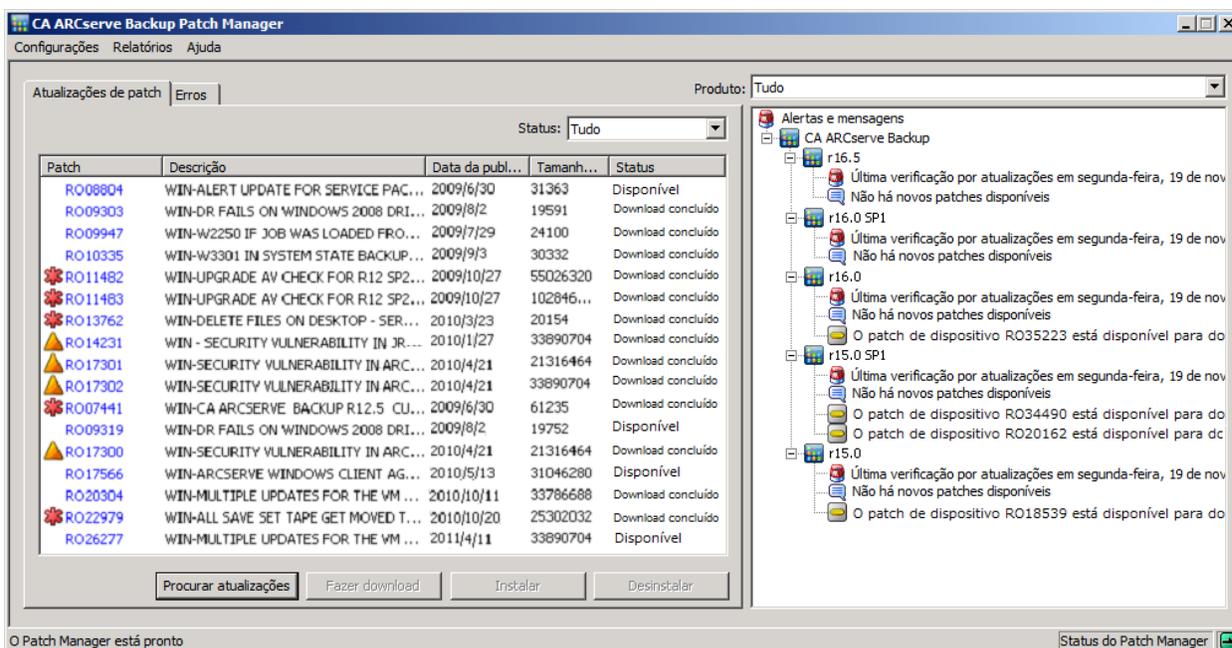
## Componentes do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup

O Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup é composto pelos seguintes componentes:

- [Gerenciador de patches da GUI](#) (na página 11)
- [Serviço Gerenciador de patches](#) (na página 12)

### GUI do Patch Manager

A interface gráfica do usuário (GUI) do Patch Manager permite gerenciar a configuração e a programação de downloads e instalações de patches. A interface gráfica do usuário (GUI) do Patch Manager exibe uma lista e o status dos patches publicados que foram disponibilizados, baixados e instalados. Para obter mais informações, consulte [Entendendo a GUI do CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (na página 44).



## Serviço Gerenciador de patches

O Serviço Gerenciador de patches é o mecanismo principal e responsável por executar as solicitações da GUI ou do Programador de patches para fazer download e/ou instalar patches. É responsável também pelo envio de notificações por email. O Programador de patches é uma parte integral do Serviço Gerenciador de patches. É responsável por iniciar no horário programado e pelo disparo de uma verificação automática de patches disponíveis ou um download/instalação automático de patches disponíveis.

## Orientações do CA ARCserve Backup Patch Manager

As seguintes orientações se aplicam ao Patch Manager:

- No ambiente do CA ARCserve Backup, o CA ARCserve Backup Patch Manager pode ser instalado onde residirem os componentes do CA ARCserve Backup. O Patch Manager pode ser instalado não apenas em sistemas que executam o CA ARCserve Backup, mas também em quaisquer de seus agentes com base no Windows.

Por exemplo, o domínio do CA ARCserve Backup pode ter várias máquinas ou servidores, cada um com o CA ARCserve Backup e o Patch Manager instalados.

- Instalações de servidores de armazenamento temporário não precisam residir em um servidor que tenha o CA ARCserve Backup instalado

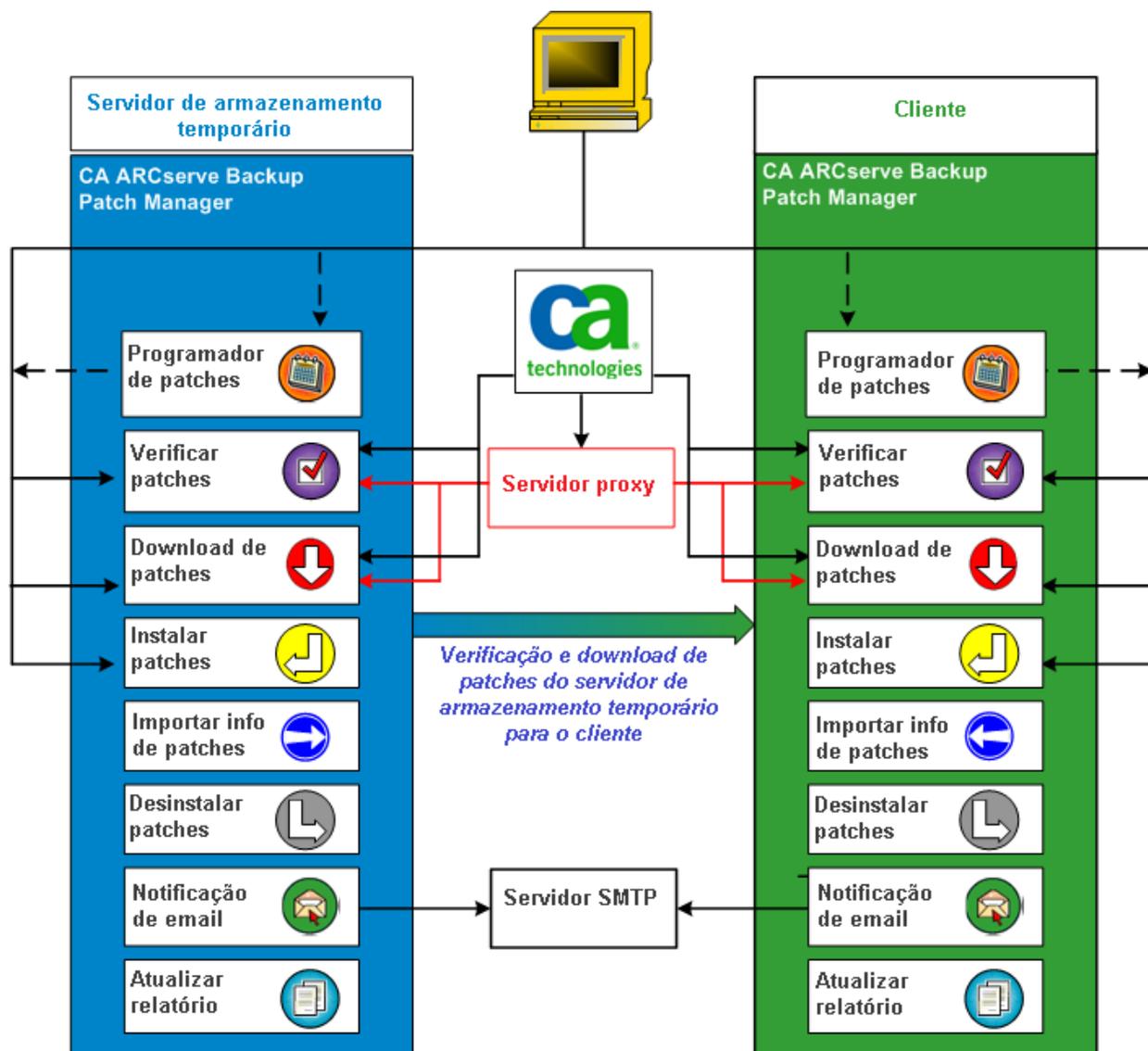
**Observação:** um servidor de armazenamento temporário é usado como um local de armazenamento temporário para downloads de patches antes de serem instalados nos clientes do CA ARCserve Backup.

- É necessária a instalação de clientes em computadores que tenham os componentes do CA ARCserve Backup instalados.
- O cliente do Patch Manager deve ser instalado em máquinas que executam os componentes do CA ARCserve Backup para fazer download e instalar os patches (manual ou automaticamente).
- Cada instalação do Patch Manager pode ser configurada para obter os patches de um servidor de armazenamento temporário local ou diretamente do site do Suporte técnico da CA Technologies.
- O download e a instalação automática de patches está disponível apenas para patches críticos .
- O servidor de armazenamento temporário local deve ser habilitado para HTTP, de modo que os outros servidores clientes possam se comunicar com esse servidor de armazenamento temporário para fazer download e instalar os patches.
- Se estiver configurado, o Patch Manager pode obter os patches disponíveis por meio de um servidor proxy.
- Quando um patch é selecionado para download manual, todos seus patches dependentes também são selecionados. (Mas você terá a opção de selecionar o(s) patch(es) a serem baixados, apesar de qualquer relação de dependência). Em uma solicitação programada, todos os patches disponíveis serão baixados. Neste caso, a dependência entre os patches não será verificada.
- O patch só pode ser instalado se os respectivos patches dependentes já tiverem sido instalados com êxito.
- Antes de desinstalar um patch, o Patch Manager verifica todos os patches dependentes que também já estão instalados.
  - O patch só pode ser desinstalado se todos respectivos patches dependentes já tiverem sido desinstalados.

- Um patch só pode ser desinstalado se ele não for um patch de pré-requisito de nenhum outro patch que já estiver instalado.

## Como o CA ARCserve Backup Patch Manager funciona

O CA ARCserve Backup Patch Manager permite gerenciar de forma pró-ativa os patches e as atualizações do CA ARCserve Backup, automatizando o processo de coleta, análise, download e instalação de patches disponíveis.



Se for identificado que o CA ARCserve Backup está instalado no servidor, o CA ARCserve Backup Patch Manager verificará a instalação para determinar os patches que já estão instalados e compará-la a todas as atualizações disponíveis. (Essa verificação de atualizações disponíveis pode ser filtrada pela release do produto.) É possível disparar manualmente o download e a instalação dos patches (todos os tipos de patches) ou configurar uma programação de download e instalação automáticos (apenas para patches críticos).

Um servidor de armazenamento temporário pode usado como um local de armazenamento temporário para downloads de patches antes de serem instalados nos clientes do CA ARCserve Backup. Possivelmente, você não queira expor todos seus servidores de produção à internet para fazer download de patches do servidor da CA Technologies. Neste caso, é possível primeiro fazer download dos patches para um servidor de armazenamento temporário local, permitindo que outros servidores da produção façam download dos patches a partir desse servidor de armazenamento temporário. Pode-se instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager em um servidor que esteja exposto à internet e fazer download dos patches para esse servidor. Dessa forma, o CA ARCserve Backup Patch Manager estará instalado nos servidores de produção onde o CA ARCserve Backup estiver instalado e direcionado ao servidor de armazenamento temporário local para fazer download e instalar os patches.

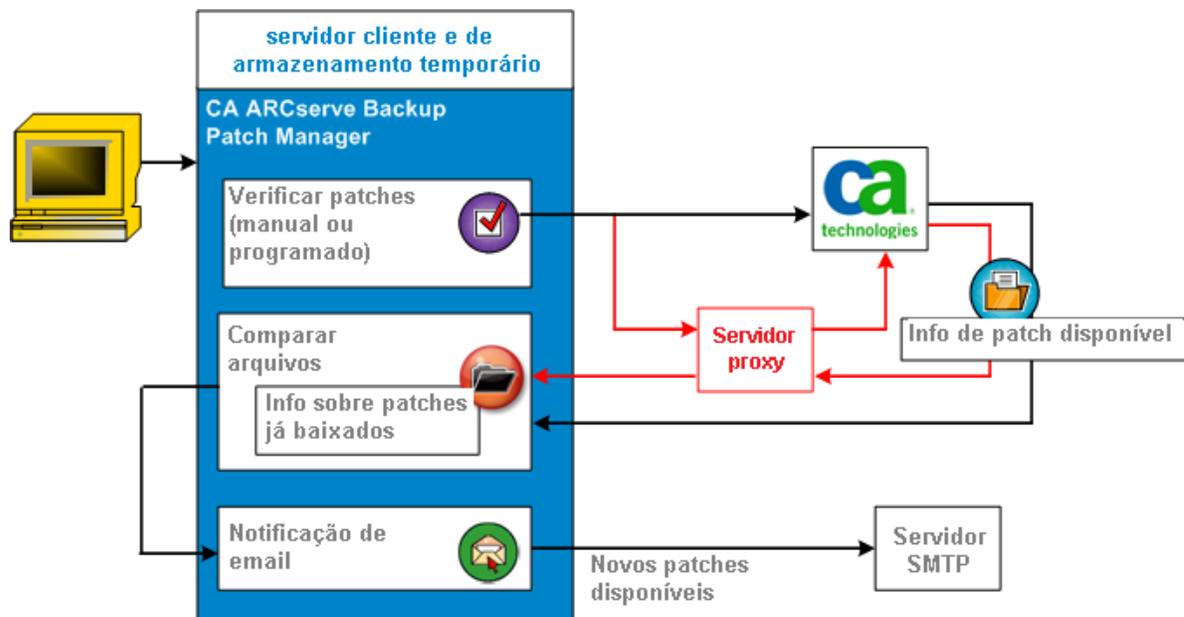
O CA ARCserve Backup Patch Manager oferece as seguintes funções:

- Verificar os patches disponíveis (manuais ou programados)
- Fazer download dos patches disponíveis da CA Technologies (diretamente para o cliente ou um servidor de armazenamento temporário)
- Instalar os patches com download concluído com sucesso. O processo de instalação começará após o download dos patches para o computador (servidor de armazenamento temporário" ou cliente).
- Enviar notificações por email sobre eventos como a disponibilização, o download ou a instalação de um patch.
- Gerar relatórios do status atual e histórico de patches instalados e desinstalados.
- Verificar dependências de patch
- Desinstalar patches (se necessário)

## Verificar patches disponíveis

O CA ARCserve Backup Patch Manager oferece o recurso de verificação de patches e atualizações do CA ARCserve Backup novos e disponíveis diretamente no site da CA Technologies ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado). Essa função de verificação de patches disponíveis pode ser disparada manualmente da interface do usuário (GUI) ou automaticamente, conforme especificado pelo Programador de patches.

Quando disparado, o CA ARCserve Backup Patch Manager estabelece conexão com o site do Suporte técnico da CA Technologies para verificar o arquivo contendo as informações de patch disponíveis. Se for detectado modificações deste arquivo com informações de patch disponíveis desde a última verificação, ele será baixado do site para comparação. Em seguida, as informações de patch disponíveis são comparadas ao arquivo que contém as informações sobre o patch com download concluído para determinar quais patches disponíveis são novos e que nenhum download foi feito anteriormente.



- Se for identificado que o patch não foi baixado anteriormente, o CA ARCserve Backup Patch Manager identificará o patch como um patch disponível.
- Se for identificado que o download do patch já foi feito com sucesso, com o valor da checksum e o nome de arquivo corretos, o CA ARCserve Backup Patch Manager verificará em seguida a existência do patch no local físico.
  - Se o arquivo físico não existir e não estiver instalado, o patch será marcado como um patch disponível.
  - Se o arquivo de patch existir no repositório de patches (com a checksum, a assinatura digital e o nome do arquivo corretos), então o status anterior (download feito) será mantido.
  - Se o arquivo de patch existir, mas as informações de patch já baixadas (nome do arquivo e valor de checksum) não corresponderem às informações do patch disponível, então esse patch será identificado como um patch disponível.
- Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novas atualizações estão disponíveis.

### Verificação de patches iniciada pelo usuário para o processo de atualização

Caso tenha optado por iniciar uma verificação de patches disponíveis (em vez de especificar uma verificação programada), o processo dessa tarefa ficará da seguinte forma:

1. Selecione o produto a ser verificado (CA ARCserve Backup).
2. Clique no botão Verificar atualizações do produto selecionado.

As informações sobre o patch disponível são baixadas (se modificadas) do site do Suporte técnico da CA Technologies para o cliente ou um servidor de armazenamento temporário.
3. Em seguida, as informações sobre o patch disponível são comparadas a um arquivo instalado localmente que contém as informações sobre o patch já baixadas.

Uma lista de todos os patches disponíveis do CA ARCserve Backup para o produto selecionado é exibida.
4. Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novos patches do CA ARCserve Backup estão disponíveis para serem baixados.

## Verificação de patches programada para o processo de atualização

Caso tenha optado por programar uma verificação automática de patches disponíveis (em vez de especificar uma verificação iniciada pelo usuário), o processo desta tarefa será o seguinte:

1. Com base nas definições de tempo configuradas para verificações automáticas, o CA ARCserve Backup Patch Manager dispara o Programador de patches para chamar a verificação de patches disponíveis.

As informações sobre o patch disponível são baixadas (se modificadas) do site do Suporte técnico da CA Technologies para o cliente ou um servidor de armazenamento temporário.

2. Em seguida, as informações sobre o patch disponível são comparadas a um arquivo instalado localmente que contém as informações sobre o patch já baixadas e instaladas.

Uma lista de todos os patches disponíveis do CA ARCserve Backup para o produto selecionado é exibida.

3. Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novos patches do CA ARCserve Backup estão disponíveis para serem baixados.

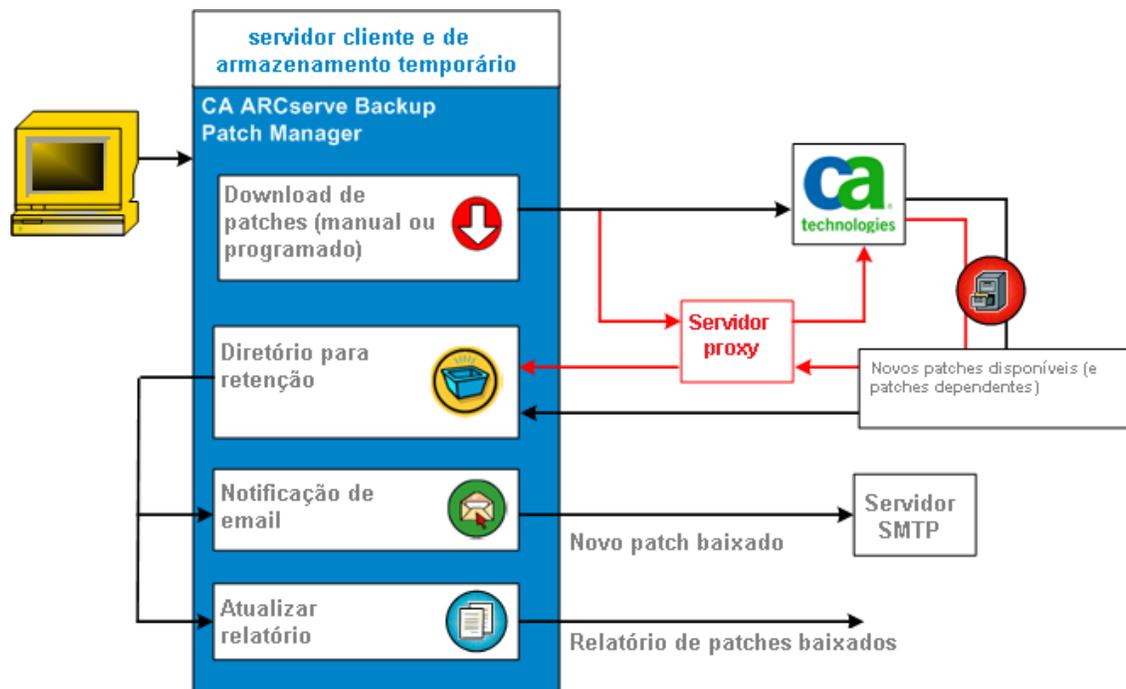
## Fazer download de patches

O CA ARCserve Backup Patch Manager oferece o recurso de fazer download de patches e atualizações disponíveis, diretamente do servidor do Suporte técnico da CA Technologies (via HTTP) ou a partir do servidor de armazenamento temporário configurado localmente, que se conecta ao servidor do Suporte técnico da CA Technologies. Essa função de download do patch pode ser disparada pela interface de usuário (GUI) ou automaticamente, como especificado pelo Programador de patches.

**Observação:** para obter informações adicionais sobre um patch do CA ARCserve Backup específico listado no Gerenciador de patches, entre em contato com o Suporte técnico em <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.

Quando disparado, o CA ARCserve Backup Patch Manager estabelece conexão com o site do Suporte técnico da CA Technologies e faz download dos patches disponíveis (junto com qualquer patch dependente disponível) e os coloca em um diretório controlador (no servidor de armazenamento temporário ou cliente) até ser direcionado para continuar com o processo de instalação subsequente. (Os patches com download concluído não são excluídos após a instalação). Além disso, o CA ARCserve Backup Patch Manager também atualiza as informações do patch baixado com o status mais recente.

Se configurado, uma notificação por email será enviada para informá-lo de que novas atualizações foram baixadas.



## Processo de download do patch

Caso tenha optado por iniciar manualmente o download ou programou um download automático dos patches disponíveis, o processo para essa tarefa é o seguinte:

**Importante:** Ao especificar dia e hora programados para download e instalação automática de patch, certifique-se de que a programação não coincida ou esteja em conflito com outros trabalhos ativos do CA ARCserve Backup programados (backup, restauração, verificação, mesclagem, cópia de fita, etc.). A instalação de alguns patches pode fazer com que os serviços do CA ARCserve Backup sejam encerrados e, possivelmente, interromper o trabalho.

**Observação:** o download e a instalação automáticos de patch estão disponíveis somente para patches críticos do CA ARCserve Backup.

1. Quando acionado, faz download dos novos patches disponíveis (e qualquer patch dependente) diretamente do site do Suporte técnico da CA Technologies ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado) para um diretório controlador.

O local padrão da pasta para download de patches é: X:\Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\capm.

**Observação:** se o volume do diretório controlador estiver cheio, o status do espaço em disco será exibido na guia Erros, informando-o esta condição.

2. Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novos patches do CA ARCserve Backup foram baixados.
3. Chama a tarefa de geração de relatório para gerar um Relatório de patches com download concluído atualizado, com o status mais recente.

## Instalar patches

O CA ARCserve Backup Patch Manager oferece o recurso de instalar os patches e as atualizações disponíveis e baixados com sucesso. Essa função de download do patch pode ser disparada pela interface de usuário (GUI) ou automaticamente, como especificado pelo Programador de patches. Os patches para o CA ARCserve Backup Patch Manager não serão exibidos na GUI. Estes auto-patches são sempre considerados críticos e serão instalados automaticamente conforme a programação.

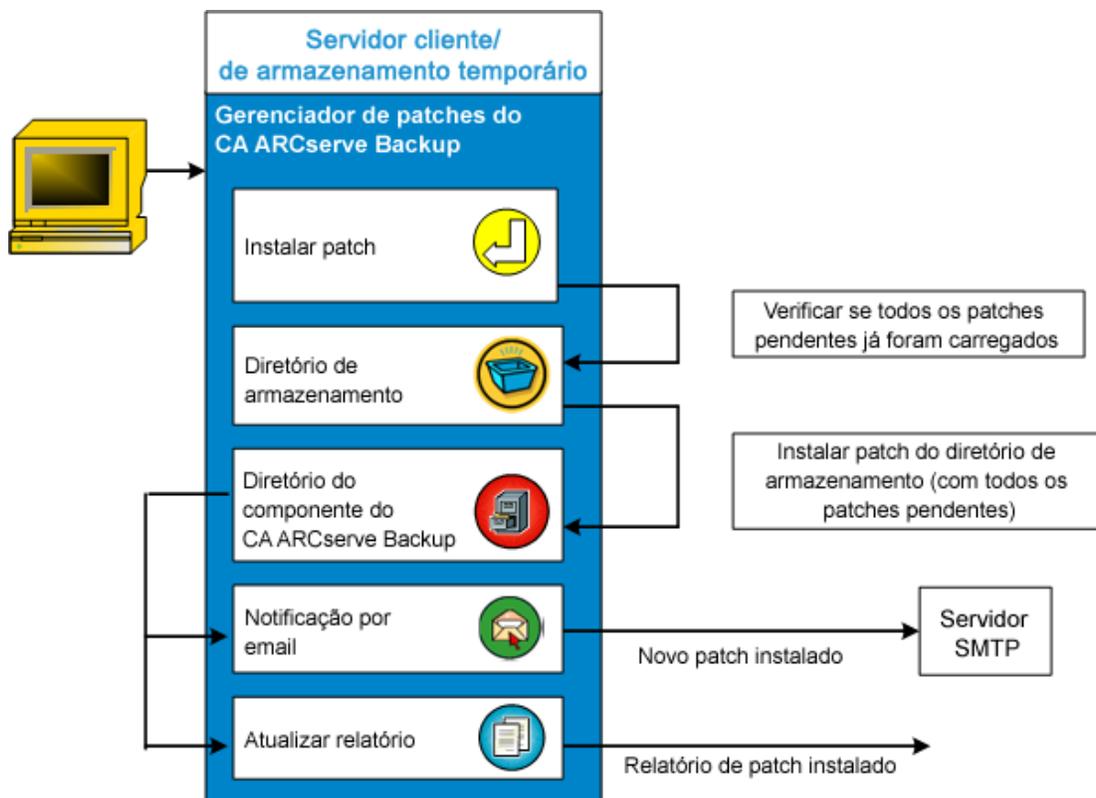
**Observação:** para obter informações adicionais sobre um patch do CA ARCserve Backup específico listado no Gerenciador de patches, entre em contato com o Suporte técnico em <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.

Quando disparado, o CA ARCserve Backup Patch Manager verifica, primeiro, se o patch especificado tem algum patch dependente que também precise ser instalado.

- Se todos os patches dependentes já tiverem sido baixados e instalados, o processo de instalação do patch especificado continuará em seguida. O patch será instalado do diretório controlador no diretório do componente do CA ARCserve Backup aplicável do cliente ou servidor de armazenamento temporário correspondente.
- Se o patch selecionado para ser instalado apresentar algum patch de pré-requisito que não foi baixado, ele será baixado primeiro e depois o processo de instalação prosseguirá.

Não é possível disparar diretamente a instalação dos patches de um servidor de armazenamento temporário para um cliente. Os patches serão baixados para o cliente a partir do servidor de armazenamento temporário e, em seguida, o processo de instalação será disparado no cliente.

Se configurado, uma notificação por email será enviada para informá-lo de que novos patches foram instalados. Além disso, o Relatório de patches instalados também será atualizado com o status mais recente.



### Processo de instalação do patch

Caso tenha optado por iniciar manualmente a instalação ou programou uma instalação automática dos patches baixados com sucesso, o processo dessa tarefa será o seguinte:

**Observação:** o download e a instalação automáticos de patch estão disponíveis somente para patches críticos do CA ARCserve Backup.

1. Quando disparado, instala os patches baixados com sucesso (junto com qualquer patch dependente) do cliente ou de um servidor de armazenamento temporário".
2. Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novos patches do CA ARCserve Backup foram instalados.
3. Chama a tarefa de geração de relatório para gerar um Relatório de patches instalados atualizado, com o status mais recente.

## Importar patches

O CA ARCserve Backup Patch Manager oferece o recurso de importar informações de status de patches atualizados para os patches instalados com êxito. Esta função importará e atualizará as informações de patch para os patches do CA ARCserve Backup dentro do arquivo que já apresenta informações dos patches baixados. Além disso, importará informações de patches para aqueles que não foram instalados usando o Patch Manager. Essa função de importação de patches será disparada automaticamente quando o serviço do Patch Manager for iniciado. Na inicialização do serviço, o Patch Manager enviará as informações de status dos patches importados para a GUI e serão exibidos no painel "Atualizações de patch". Se um patch importado for desinstalado, ele não será exibido na GUI porque não está mais disponível ou foi baixado.

**Observação:** os patches que foram instalados manualmente ou que apresentam o status de não retornados para o serviço do Patch Manager serão importados.

## Desinstalar patches

O Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup oferece o recurso de desinstalar com êxito patches e atualizações instalados no produto selecionado. Essa função de desinstalação só pode ser disparada manualmente da interface do usuário (GUI) e não pode ser programada automaticamente.

Quando disparado, o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup verifica, primeiro, se o patch especificado tem algum patch dependente que precise ser desinstalado antes. Só é possível desinstalar um patch que não tenha dependências em outros patches instalados.

- Se todos os patches dependentes já tiverem sido desinstalados, o processo de desinstalação continuará em seguida.
- Se um patch for dependente de outro patch instalado, uma mensagem de erro será exibida indicando que o patch de dependência deverá ser desinstalado primeiro, e o processo de instalação não continuará.

O Relatório de histórico de patches instalados também será atualizado com o status Desinstalado.

## Processo de desinstalação do patch

Caso tenha optado por desinstalar um patch instalado, o processo dessa tarefa é o seguinte:

1. Quando disparado, o CA ARCserve Backup Patch Manager desinstala o patch selecionado.

**Observação:** se o patch selecionado for um pré-requisito para qualquer outro patch, que já estiver instalado, esse patch não será desinstalado.

2. Chama a tarefa de geração de relatório para gerar um Relatório de patches instalados atualizado.

## Notificações por email

O CA ARCserve Backup Patch Manager oferece a possibilidade de enviar notificações por email automáticas para os seguintes eventos:

- Quando um novo patch estiver disponível.
- Quando o download do patch estiver concluído
- Quando a instalação do patch estiver concluída

O CA ARCserve Backup Patch Manager se conectará ao servidor SMTP (com credenciais apropriadas) para permitir o envio dessas notificações por email pela internet, da CA Technologies para seu servidor.

**Observação:** por padrão, o MX (Mail Exchange) será usado para entregar notificações de email a usuários no seu domínio, caso não haja nenhum serviço especificado.



### Latest Patch Updates

The latest updates to your CA ARCserve Backup environment are now available for download and installation. By installing these updates, you can improve the backup protection of your data, remove any known security vulnerabilities and software defects, enhance product performance and stability, and add the latest features and functionality.

Patch	Published Date	Description	Patch Type	Prerequisites
<a href="#">RO02316</a>	11/20/2008	DEVICE SUPPORT UPDATE 4	DevicePatch	N/A
<a href="#">RO03267</a>	11/21/2008	ONLY 1 DRIVE BACKUP IN CLUSTER VIRTUAL MACHINE	SecurityPatch	N/A
<a href="#">T245530</a>	11/10/2007	E8524 IN BACKUP JOB WHICH SKIPS LOTS OF FILE	CriticalPatch	N/A
<a href="#">T245533</a>	11/11/2008	AW0004 FOR USER.'S HIVE FILES	SecurityPatch	N/A
<a href="#">T2D2675</a>	11/12/2008	RESTORE FAILED WITH E8522 ERROR	DevicePatch	N/A
<a href="#">T2D2676</a>	11/13/2008	RESTORE FAILED WITH E8522 ERROR	CriticalPatch	N/A
<a href="#">T2D2680</a>	11/14/2008	UNABLE TO RESTORE SIS DATA FILE	SecurityPatch	N/A
<a href="#">T2D2681</a>	11/15/2008	UNABLE TO RESTORE SIS DATA FILE	GeneralPatch	N/A
<a href="#">T512092</a>	11/16/2008	FILE SIZE WRONG FOR WITH NETWARE AGENT	CriticalPatch	N/A
<a href="#">T596030</a>	11/17/2008	COMPARE OF EXCHANGE BACKUP FAIL WITH AE0059	CriticalPatch	N/A
<a href="#">T596032</a>	11/18/2008	FILE SIZE WRONG IN RESTORE BY SESSION	GeneralPatch	N/A
<a href="#">T5A0026</a>	11/19/2008	LICENSE ERROR DURING DEVICE CONFIGURATION	GeneralPatch	N/A

You are currently configured to receive automatic email notifications from CA ARCserve Backup Patch Manager. To unsubscribe to these notifications, please contact your Administrator. Please do not respond to this email notification. If you have any questions relating to CA ARCserve Backup or CA ARCserve Backup Patch Manager, please contact [CA Technical Support](#) for online technical assistance.

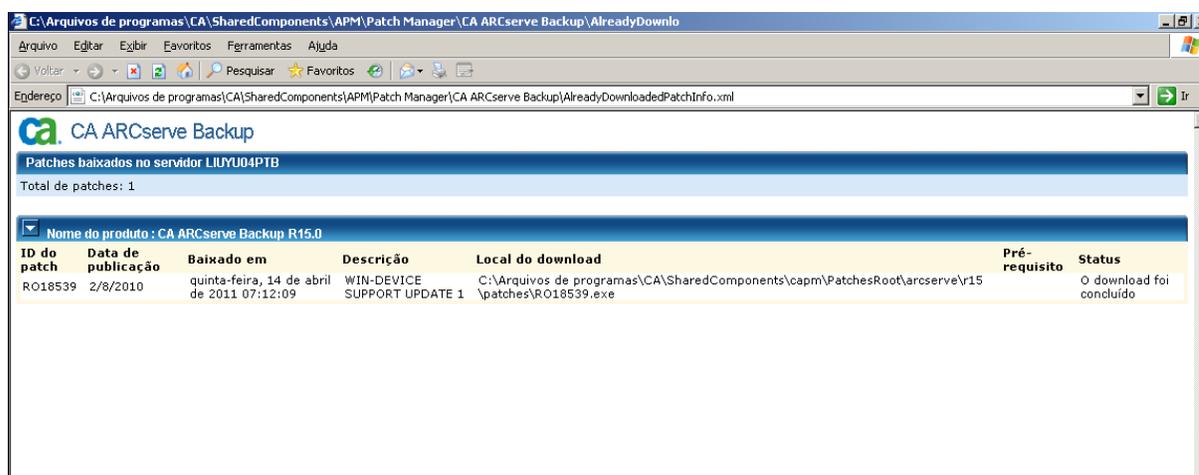
## Geração de relatórios

O CA ARCserve Backup Patch Manager oferece o recurso de gerar relatórios para o status atual e o status de histórico. O recurso de relatório do CA ARCserve Backup Patch Manager irá ajudá-lo a controlar as atualizações e os patches aplicados, bem como auxiliar na solução de qualquer problema que possa ocorrer.



Os seguintes relatórios podem ser gerados:

- Patches baixados para o servidor
- Patches instalados no servidor (atual ou de histórico)



# Capítulo 2: Instalação do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Pré-requisitos de instalação](#) (na página 27)

[Instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (na página 27)

[Opções de instalação](#) (na página 30)

[Instalar o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery](#) (na página 40)

[Pós-instalação](#) (na página 41)

[Desinstalar o CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (na página 41)

## Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager, verifique os seguintes pré-requisitos:

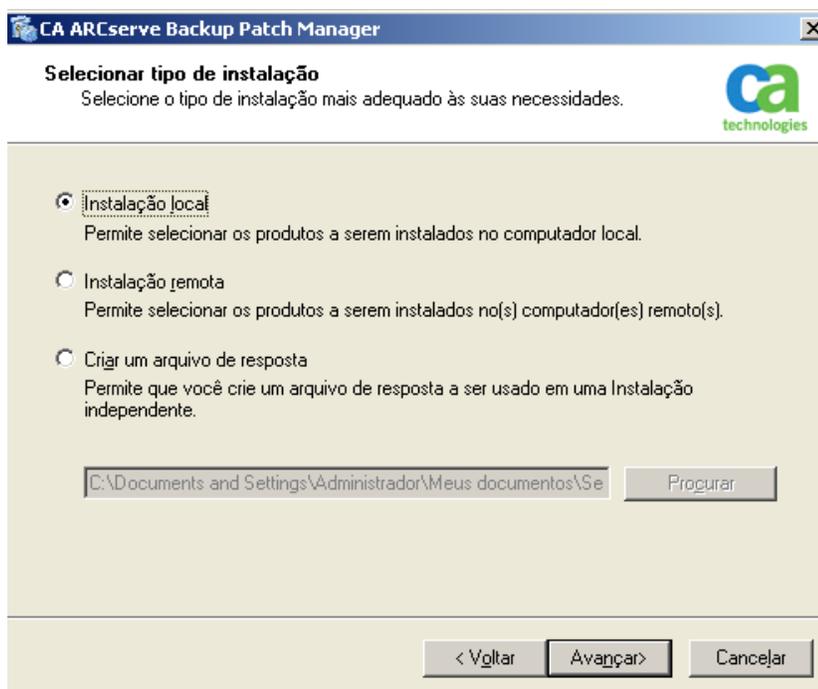
- O servidor local pode ser usado como um servidor de armazenamento temporário". Se o CA ARCserve Backup Patch Manager estiver instalado localmente como um servidor de armazenamento temporário, você deverá ter também o Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 ou posterior instalado no servidor local.  
  
Para o servidor de armazenamento temporário", o IIS também deve ter o site IIS padrão disponível e em operação.
- Para uma instalação do tipo servidor cliente, o CA ARCserve Backup r12 SP2 ou posterior deve ter sido instalado anteriormente no cliente.

## Instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager

Instalar CA ARCserve Backup Patch Manager da seguinte forma:

1. Navegue até o local onde o CA ARCserve Backup Patch Manager foi baixado e clique duas vezes no executável da instalação para iniciar o processo de instalação.  
  
Por padrão, o CA ARCserve Backup Patch Manager será instalado no seguinte local:  
  
X:\Arquivos de Programas\CA\Shared Components\APM\Patch Manager
2. Siga as solicitações do Assistente para concluir o processo de instalação do CA ARCserve Backup Patch Manager.

3. Como parte da instalação, você será solicitado a selecionar o tipo de instalação. As opções disponíveis são Instalação local, Instalação remota e Criar um arquivo de resposta.



#### **Instalação local**

Permite instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager em seu computador local.

#### **Instalação remota**

Permite instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager em seu computador remoto.

#### **Criar um arquivo de respostas**

Permite criar um arquivo de resposta que pode ser usado para simplificar o processo de instalação, armazenando vários parâmetros de configuração e instalação para que o produto seja instalado. Após a criação do arquivo de resposta, é possível executar uma instalação silenciosa para instalações semelhantes em mais de um computador.

Por padrão, o arquivo de resposta (setup.icf) ficará localizado em C:/Documents and Settings\User Login ID\My Documents\Setup.icf. No entanto, é possível usar o botão Procurar para especificar um local diferente para o arquivo de resposta.

4. Quando a instalação estiver concluída, o serviço do produto será registrado com o Gerenciador de controle de serviços do Windows (SCM) como o CA ARCserve Backup Patch Manager.

**Observação:** na primeira vez em que o CA ARCserve Backup Patch Manager é instalado, ele automaticamente importa as informações sobre os patches publicados que foram instalados anteriormente.

## Instalação local

A opção Instalação local permite instalar o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup em seu computador local. Como parte do processo de instalação local, você será solicitado a especificar as seguintes opções:

- [Selecionar a opção de servidor](#) (na página 31)
- [Selecionar a opção Atualizar](#) (na página 34)
- [Selecionar a opção Notificar por email](#) (na página 36)
- [Selecionar a opção Proxy](#) (na página 37)

## Instalação remota

A opção Instalação remota permite instalar o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup no seu computador remoto. Como parte do processo de instalação remota, você será solicitado a especificar as seguintes opções:

- [Selecionar computador\(es\) para instalação remota](#) (na página 39)
- [Selecionar a opção de servidor](#) (na página 31)
- [Selecionar a opção Atualizar](#) (na página 34)
- [Selecionar a opção Notificar por email](#) (na página 36)
- [Selecionar a opção Proxy](#) (na página 37)

## Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa

A opção "Criar um arquivo de resposta" permite criar um arquivo de resposta para instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager em seu computador. O arquivo de resposta é um arquivo de texto que simplifica o processo de instalação, armazenando vários parâmetros de configuração e instalação para que o produto seja instalado. O arquivo de resposta contém suas entradas para as várias opções de instalação. Cada resposta é armazenada como um valor de uma variável identificada no arquivo de resposta.

Para editar ou alterar os valores armazenados em um arquivo de resposta existente, será necessário reiniciar a instalação do CA ARCserve Backup Patch Manager, usando a opção Criar um arquivo de resposta, e selecionar os novos valores para substituir o arquivo de resposta criado anteriormente.

Após a criação do arquivo de resposta (setup.icf) do CA ARCserve Backup Patch Manager, ele será usado durante uma instalação silenciosa. A instalação silenciosa permite uma instalação não assistida com base nos valores de configuração que foram fornecidos no momento em que o arquivo de resposta da instalação silenciosa foi criado. Entretanto, uma instalação silenciosa não solicitará nenhuma entrada; em vez disso, no tempo de execução, fará a leitura das informações necessárias do arquivo de resposta (setup.icf) criado. Instalações silenciosas são usadas quando houver instalações semelhantes que devam ser executadas em mais de um computador.

Para iniciar a instalação silenciosa, será necessário executar o seguinte comando:

```
>mastersetup.exe /I:"<caminho para o arquivo de resposta setup.icf>"
```

Como parte do processo de criação do arquivo de resposta, você será solicitado a especificar as seguintes opções:

- [Selecionar a opção de servidor](#) (na página 31)
- [Selecionar a opção Atualizar](#) (na página 34)
- [Selecionar a opção Notificar por email](#) (na página 36)
- [Selecionar a opção Proxy](#) (na página 37)

## Opções de instalação

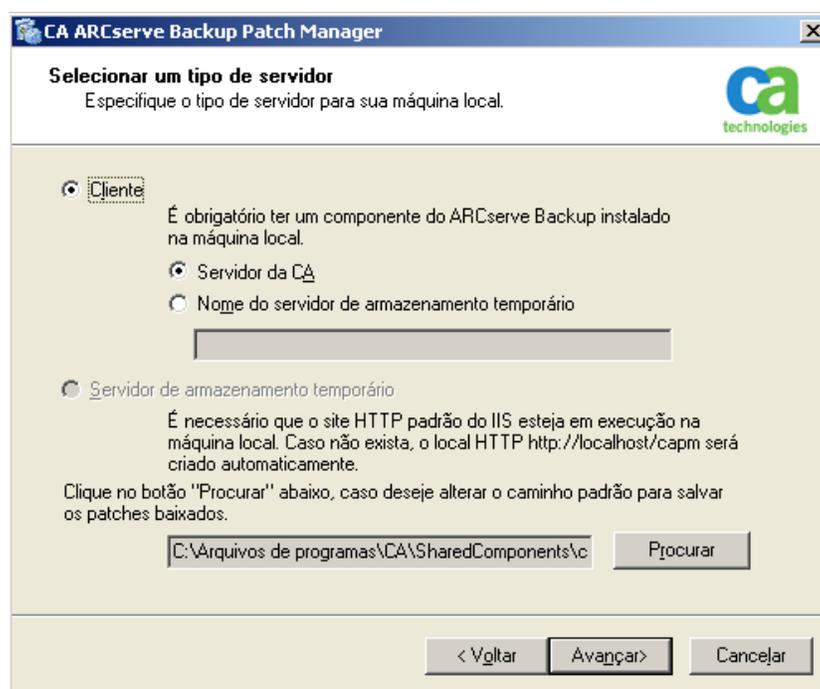
Durante o processo de instalação, várias telas do assistente serão exibidas, solicitando que se especifique algumas opções. Dependendo do tipo de instalação em execução, serão exibidas diferentes telas de opções.

## Selecionar o tipo de servidor

Selecione o tipo de servidor do seu computador local. As opções disponíveis são Cliente e Servidor de armazenamento temporário. Só é possível selecionar uma opção.

Para as opções Cliente e Servidor de armazenamento temporário, o caminho padrão para download de patches é X:\Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\capm. Depois que os patches forem baixados, será possível encontrá-los nessa pasta, caso exista algum disponível para sua máquina. É possível clicar no botão Procurar para alterar o local da pasta capm. Caso o caminho padrão para download seja alterado, uma nova subpasta capm será criada automaticamente para os patches baixados.

Por exemplo, se o caminho padrão for alterado para c:\myPatches, os patches serão baixados para a pasta c:\myPatches\capm.



### Cliente

Especifica que o servidor local será usado como um cliente e o CA ARCserve Backup Patch Manager será instalado diretamente no cliente. O CA ARCserve Backup Patch Manager pode ser instalado em uma ou mais máquinas ou servidores e se comunicará com o servidor de armazenamento temporário ou com o servidor do Suporte técnico da CA Technologies.

Como pré-requisito para uma instalação Cliente, o CA ARCserve Backup Patch Manager deve ser instalado em um computador que já tenha o CA ARCserve Backup instalado.

- Se for detectado que o CA ARCserve Backup r12 SP2 ou posterior já está instalado no cliente, essa opção estará disponível.
- Se for detectado que o CA ARCserve Backup r12 SP2 ou posterior ainda não está instalado no cliente, essa opção estará desativada.

Quando a opção Cliente estiver selecionada, será possível especificar o nome do servidor do Suporte técnico da CA Technologies de onde os patches serão baixados.

- Caso selecione Servidor da CA (opção padrão), os patches serão baixados do local do servidor do Suporte técnico da CA Technologies.
- Se você selecionar o local do servidor de armazenamento temporário, deverá especificar também o nome do host ou o endereço IP do servidor de armazenamento temporário.

**Observação:** não é possível especificar a mesma máquina do host local como este servidor de armazenamento temporário. Caso tente usar a máquina do host local como o servidor de armazenamento temporário, será uma configuração inválida, pois o servidor de armazenamento temporário não pode estabelecer conexão com ele mesmo para fazer download de patches disponíveis.

Os patches serão baixados do site da CA Technologies para o local do servidor de armazenamento temporário especificado. Depois que os patches forem baixados no servidor de armazenamento temporário, você poderá fazer download dos patches do servidor de armazenamento temporário para o cliente.

**Servidor de armazenamento temporário**

Especifica que o servidor local será usado como servidor de armazenamento temporário e o CA ARCserve Backup Patch Manager será instalado diretamente no servidor de armazenamento temporário.

Como pré-requisito para a instalação do servidor de armazenamento temporário, o CA ARCserve Backup Patch Manager deve ser instalado em um computador que já tenha o Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 ou posterior instalado.

- Se for detectado que o ISS (Microsoft Internet Information Services) 6.0 ou posterior já está instalado no servidor de armazenamento temporário, essa opção estará disponível.

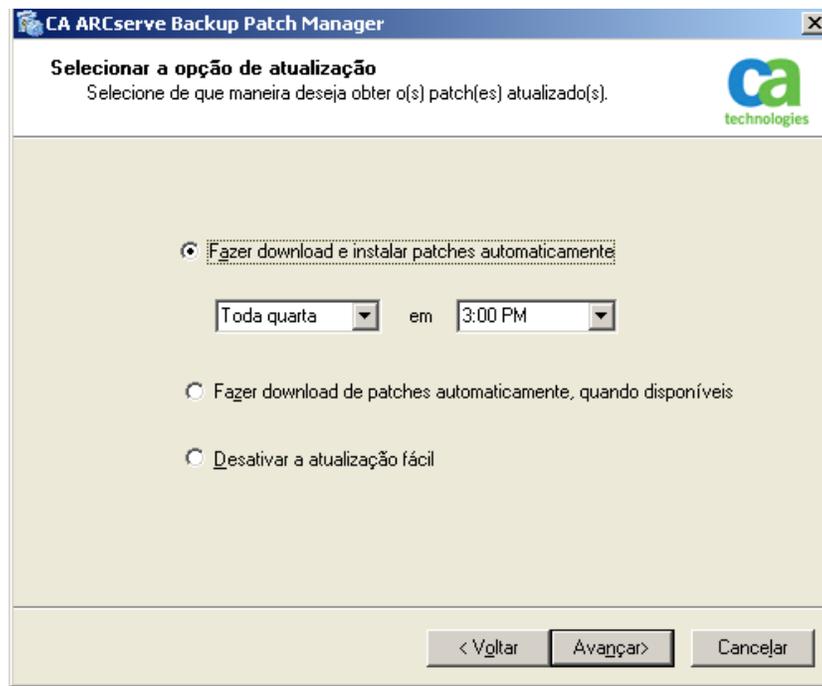
**Observação:** para servidores de armazenamento temporário, é necessário que o site padrão de IIS do IIS esteja disponível e em execução, com a opção de segurança Permitir conexões anônimas devidamente selecionada.

- Se for detectado que o ISS (Microsoft Internet Information Services) 6.0 ou posterior já está instalado no servidor de armazenamento temporário, essa opção estará disponível.

O diretório do local HTTP (<http://localhost/capm>) será criado automaticamente no servidor de armazenamento temporário e todos os patches serão baixados na pasta capm nesse diretório.

## Selecionar a opção Atualizar

Selecione a opção Atualizar para especificar como deseja atualizar as informações de patch.



### **Fazer download e instalar patches automaticamente**

Especifica para verificar, fazer download e instalar automaticamente patches do CA ARCserve Backup novos e disponíveis. Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente, em um dia especificado) e a hora do dia para ser executada. Por padrão, se você selecionar essa opção e não especificar um dia e hora, a programação será executar o download automático e instalar diariamente às 15h00.

**Importante:** Ao especificar dia e hora programados para download e instalação automática de patch, certifique-se de que a programação não coincida ou esteja em conflito com outros trabalhos ativos do CA ARCserve Backup programados (backup, restauração, verificação, mesclagem, cópia de fita, etc.). A instalação de alguns patches pode fazer com que os serviços do CA ARCserve Backup sejam encerrados e, possivelmente, interromper o trabalho.

### **Fazer download de patches automaticamente, quando disponíveis**

Especifica para fazer download automaticamente dos patches do CA ARCserve Backup disponíveis quando estiverem disponíveis.

### **Desativar atualização fácil**

Especifica para desativar todas as funções automáticas de verificação, download e instalação de patches. Com essa opção selecionada, as funções de patch só podem ser disparadas manualmente.

**Observação:** o download e a instalação automáticos de patch estão disponíveis somente para patches críticos do CA ARCserve Backup.

## Selecionar a opção Notificar por email

Selecione a opção de notificação por email para especificar como e quando deseja ser notificado sobre novas informações de patch.

As opções disponíveis para recebimento de notificações por email são:

- Quando atualizações estiverem disponíveis
- Quando downloads de patches estiverem concluídos
- Quando instalações de patch estiverem concluídas

É possível selecionar várias opções. Também será necessário incluir um endereço de email (ou vários endereços de email) com ou sem um endereço SMTP. Para inserir vários endereços de email, cada endereço deve ser separado por um caractere de ponto-e-vírgula.

The screenshot shows a dialog box titled "CA ARCserve Backup Patch Manager" with the subtitle "Selecionar a opção de notificação por email". Below the subtitle is the instruction "Especifique como e quando deseja enviar o email." and the CA Technologies logo. The main area contains the following elements:

- A label "Enviar notificação por email:" followed by three checked checkboxes:
  - Mediante a disponibilidade de patches
  - Mediante a conclusão do download
  - Mediante a conclusão da instalação
- A "Para:" label followed by a text input field and the instruction "Usar ; para separar diversas IDs de email".
- An "Servidor SMTP:" label followed by a text input field and the note "'MX' será usado por padrão." Below this is an unchecked checkbox labeled "Meu servidor SMTP exige autenticação".
- Fields for "ID do usuário:" and "Senha:" (password), with a "Confirmar senha:" (confirm password) field below them.
- At the bottom, three buttons: "< Voltar", "Avançar >", and "Cancelar".

### Quando os patches estiverem disponíveis

Especifica para receber uma notificação por email sempre que um novo patch estiver disponível.

### Quando o download estiver concluído

Especifica para receber uma notificação por email quando o download do patch estiver concluído.

### Quando a instalação estiver concluída

Especifica para receber uma notificação por email quando a instalação de um patch estiver concluída.

### Servidor SMTP:

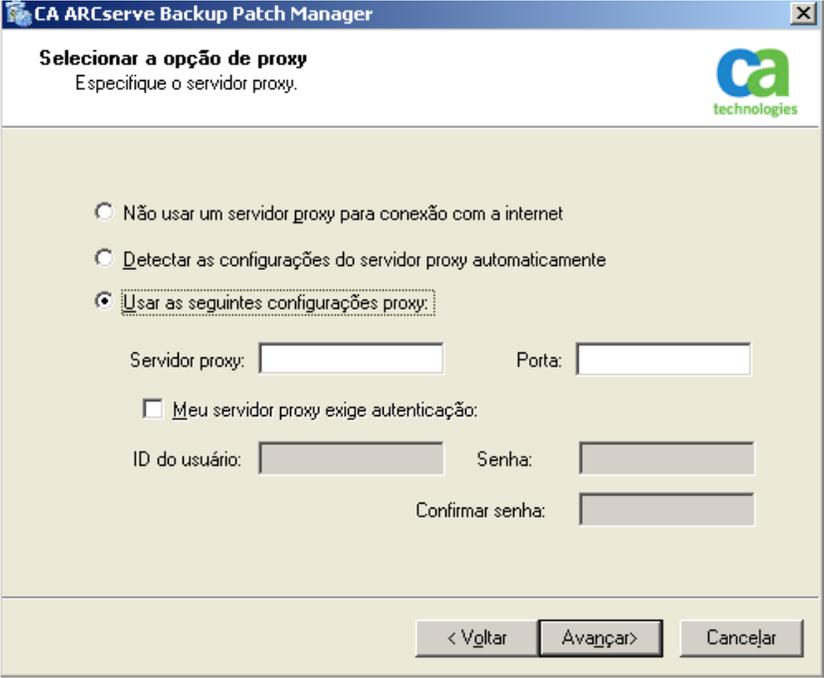
Especifica o endereço do servidor SMTP usado para enviar notificações por email do CA ARCserve Backup Patch Manager para o servidor. Caso selecione a opção "O servidor de SMTP requer autenticação", será necessário inserir também as informações de autenticação (ID e senha do usuário) obrigatórias para usar o servidor SMTP. Você deverá também confirmar sua senha.

Por padrão, o MX (Mail Exchange) será usado para entregar notificações por email a usuários em seu domínio, caso não haja nenhum serviço especificado.

**Observação:** um registro MX é um tipo de registro de recurso no DNS (Domain Name System - Sistema de nome de domínio) que é usado para especificar como os emails de internet devem ser encaminhados e entregues pelo servidor de email do Exchange aos usuários do seu domínio que usem SMTP (Simple Mail Transfer Protocol - Protocolo de transferência de emails simples).

## Selecionar a opção Proxy

Selecione a opção Proxy para especificar se deseja que os patches sejam baixados por meio de um servidor proxy. Esse será o servidor pelo qual o servidor local (ou de armazenamento temporário) obterá os patches do servidor do Suporte técnico da CA Technologies.



The screenshot shows a dialog box titled "Selecionar a opção de proxy" (Select proxy option) from the CA ARCserve Backup Patch Manager. The dialog has a title bar with the application name and a close button. The main content area contains three radio button options for proxy selection. The third option, "Usar as seguintes configurações proxy:" (Use the following proxy settings:), is selected. Below this option are input fields for "Servidor proxy:" (Proxy server) and "Porta:" (Port). There is also a checkbox labeled "Meu servidor proxy exige autenticação:" (My proxy server requires authentication:). If checked, there are input fields for "ID do usuário:" (User ID), "Senha:" (Password), and "Confirmar senha:" (Confirm password). At the bottom of the dialog are three buttons: "< Voltar" (Back), "Avançar >" (Next), and "Cancelar" (Cancel). The CA Technologies logo is visible in the top right corner of the dialog.

**Não use nenhum servidor proxy para se conectar à internet.**

Especifica que não deve ser usado um servidor proxy para conectar-se ao site do Suporte técnico da CA Technologies, para obter informações de patch. Em vez disso, a máquina cliente (com o CA ARCserve Backup instalado) se conectará diretamente ao site do Suporte técnico da CA Technologies para obter informações de patch.

**Detectar as configurações do servidor proxy automaticamente**

Especifica a detecção e uso automáticos das definições do servidor proxy.

**Usar as seguintes configurações proxy**

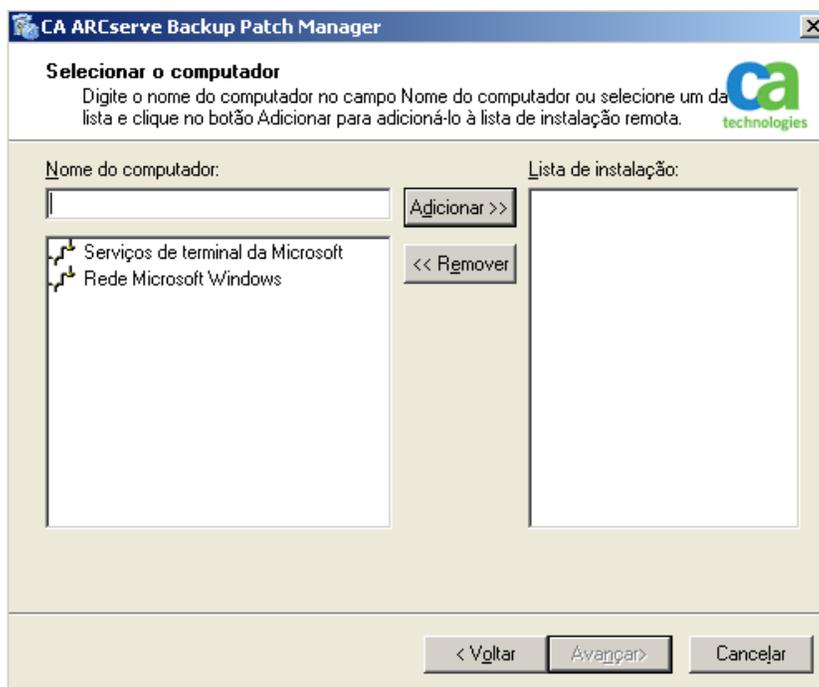
Especifica para usar as configurações do servidor proxy fornecidas. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

**Meu servidor proxy exige autenticação**

Especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy. Será necessário também confirmar sua senha.

## Selecionar o computador para instalação remota

Selecione o(s) computador(es) para instalação remota do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup. É possível inserir um nome no campo Nome do computador ou selecionar um computador na lista exibida e clicar no botão Adicionar para adicionar computadores à lista de instalação remota. Se necessário, também é possível clicar no botão Remover para remover um computador da lista de instalação remota.



Quando você especificar um computador para instalação remota, a caixa de diálogo Informações de logon é exibida, solicitando que a autenticação de acesso remoto seja fornecida (nome de usuário e senha).



## Instalar o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery

Para instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager, é necessário especificar o arquivo de resposta gerado anteriormente ao criar a Tarefa do Unicenter Software Delivery.

**Observação:** para obter informações sobre a criação de um arquivo de resposta, consulte Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa.

### Para instalar o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery

1. No Unicenter Software Delivery Explorer, clique com o botão direito do mouse no procedimento de instalação. Arraste-o para o computador ou grupo de computadores nos quais deseja instalá-lo e selecione a opção Programar tarefas no menu que é exibido.

A caixa de diálogo Configurar tarefas será exibida.

2. Especifique o arquivo de resposta no campo Parâmetros do usuário da guia Opções da tarefa, usando a sintaxe e os argumentos a seguir:

```
/I:"caminho completo para o arquivo de respostas"
```

#### **Exemplo:**

```
/I:"\\sdo-server\sdlib$\responsefiles\setup.icf"
```

#### **sdo-server**

Especifica o servidor do Unicenter Software Delivery.

#### **setup.icf**

Especifica o nome do arquivo de resposta criado usando o MasterSetup.exe.

Quando a tarefa executa o programa de instalação no computador de destino, ela lê as informações de configuração do arquivo de respostas armazenado no servidor do Unicenter Software Delivery.

## Pós-instalação

Quando o processo de instalação estiver concluído, as seguintes condições estarão disponíveis:

- O CA ARCserve Backup Patch Manager será criado na lista Programas instalados. na ferramenta Adicionar ou remover programas. Se necessário, o CA ARCserve Backup Patch Manager pode ser desinstalado usando o recurso padrão Adicionar ou remover programas.
- Um atalho de programa (Patch Manager) será criado automaticamente no diretório Start/CA/ARCserve Backup Patch Manager para permitir o início manual do programa, a fim de realizar verificações de patches disponíveis, downloads e instalações de patches, conforme necessário.
- Para a implantação do tipo servidor de armazenamento temporário, será criado um site para o servidor de armazenamento temporário (<http://localhost/capm>) para hospedar os patches disponíveis.
- Se um arquivo de resposta tiver sido criado, os parâmetros de instalação especificados serão armazenados no arquivo setup.icf e usados durante a instalação silenciosa, executando o seguinte comando:

```
>mastersetup.exe /I:"<caminho para o arquivo de resposta setup.icf>
```

- Após a instalação, será criada uma entrada no Registro para o CA ARCserve Backup Patch Manager.
- O serviço do CA ARCserve Backup Patch Manager será criado no final da instalação que tiver sido feita com êxito.
- Apenas os patches publicados que já estavam instalados antes da instalação do CA ARCserve Backup Patch Manager serão importados e exibidos no painel Atualizações de patch.
- A estrutura de pastas para o CA ARCserve Backup Patch Manager é conforme abaixo:

```
X:\Arquivos de Programas\CA\Shared Components\APM\Patch Manager
```

## Desinstalar o CA ARCserve Backup Patch Manager

O CA ARCserve Backup Patch Manager pode ser desinstalado usando o recurso padrão Adicionar ou remover programas.

**Observação:** depois que o CA ARCserve Backup Patch Manager for desinstalado, os arquivos de status e histórico dos patches serão mantidos na pasta do APM. Porém, serão removidos quando o CA ARCserve Backup for desinstalado completamente.



# Capítulo 3: Usando o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup com a GUI

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Entendendo a GUI do CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (na página 44)

[Entendendo a caixa de diálogo Preferências](#) (na página 51)

[Verificar patches disponíveis manualmente](#) (na página 58)

[Fazer download de um patch manualmente](#) (na página 60)

[Instalar um patch manualmente](#) (na página 63)

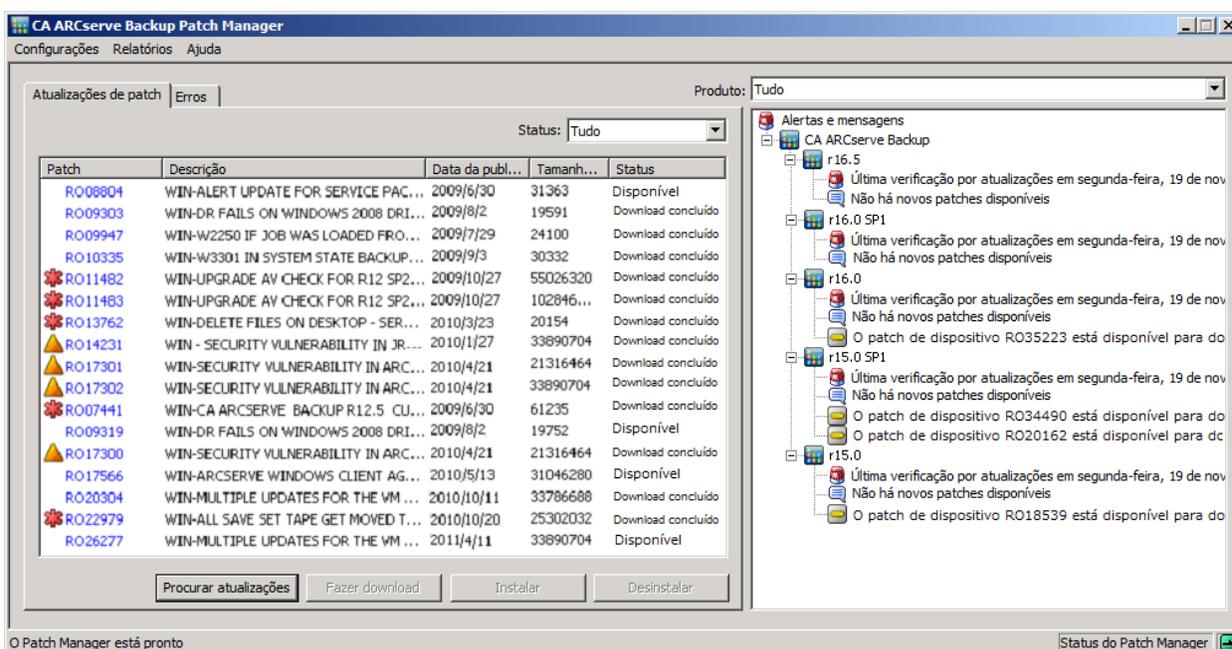
[Desinstalar um patch manualmente](#) (na página 66)

[Fazer download e instalar um patch automaticamente](#) (na página 69)

## Entendendo a GUI do CA ARCserve Backup Patch Manager

Antes de usar o CA ARCserve Backup Patch Manager, você deverá estar familiarizado com a interface do usuário. A Interface gráfica do usuário do CA ARCserve Backup Patch Manager permite gerenciar a configuração, a programação e a monitoração de verificações, downloads e instalações de patches. Também é possível visualizar uma lista (atual ou de histórico) dos patches que foram baixados, instalados ou desinstalados. A GUI consiste em vários painéis, menus e opções de exibição.

**Observação:** os patches para o CA ARCserve Backup Patch Manager não serão exibidos no menu suspenso Produto ou no painel Atualização de patches. Esses auto-patches são sempre considerados críticos e todas as ações (Procurar atualizações, Download e Instalação) serão executadas automaticamente conforme a programação.



### Menu Configurações

Permite acessar a caixa de diálogo Preferências e especificar as definições de configuração do CA ARCserve Backup Patch Manager para essa tarefa individual. As configurações especificadas nessa caixa de diálogo Preferências substituirão qualquer configuração feita anteriormente, especificada no assistente de instalação ou por padrão.

Para obter mais informações sobre a caixa de diálogo Preferências, consulte [Entendendo a caixa de diálogo Preferências](#) (na página 51).

### Menu Relatórios

Permite selecionar manualmente e exibir relatórios de status do patch. No menu Relatórios, é possível especificar para exibir patches que foram instalados (atual ou de histórico) e patches baixados.

- O relatório Patch instalado atual exibirá todos os patches publicados e as correções de testes que estão atualmente instalados no servidor local.
- O relatório Histórico do patch instalado exibirá todos os patches publicados e as correções de testes atualmente instalados no servidor local, mais o histórico de qualquer patch que tenha sido desinstalado.
- O relatório de patch com download concluído exibirá todos os patches baixados até a data.



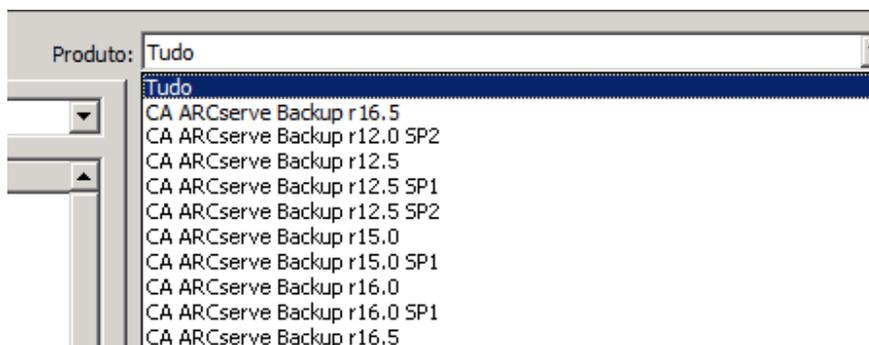
### Menu Ajuda

Permite acessar o sistema de Ajuda do CA ARCserve Backup Patch Manager.

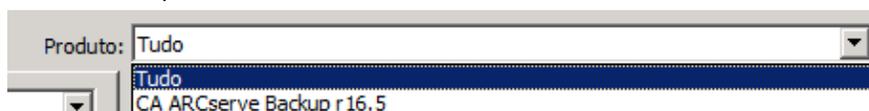
### Menu suspenso Produto

Permite selecionar para que versão do CA ARCserve Backup se deseja obter informações.

- Se o CA ARCserve Backup Patch Manager estiver instalado como um servidor de armazenamento temporário, este menu suspenso irá exibir todos os produtos e as releases suportados.

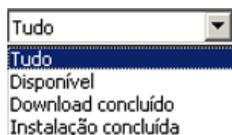


- Se o CA ARCserve Backup Patch Manager estiver instalado como um cliente, este menu suspenso irá exibir somente os produtos e as releases instalados nesta máquina.

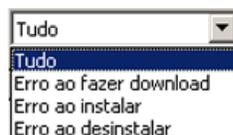


### Menu suspenso Status

Permite selecionar que tipo de informações do patch você deseja exibir no painel de informações de Atualizações/Erros do patch. Se a guia Atualizações de patch estiver selecionada, as opções de status disponíveis serão Todos, Disponível, Download concluído e Instalado. Se a guia Erros estiver selecionada, as opções disponíveis serão Todos, Erro no download, Erro na instalação e Erro na desinstalação. Por padrão, todas as informações de patch são exibidas.



Menu Relatórios

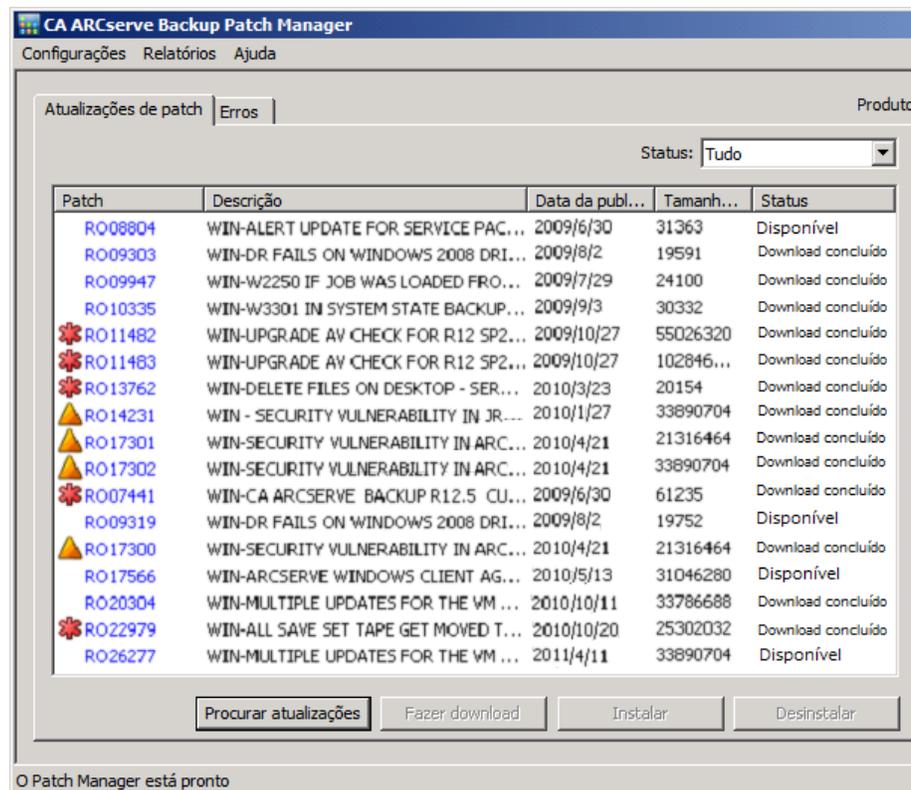


Menu Ajuda

### Painel Atualizações de patch

Quando a guia Atualizações de patch é selecionada, ela exibe informações sobre o patch do status correspondente (Disponível, Download concluído, Instalado ou Todos). Somente os patches publicados (não correções de teste) são exibidos no painel Atualizações de patch.

Patches classificados como Crítico, de Segurança e de Dispositivo são identificados com o ícone correspondente. Ao passar o cursor sobre um nome de patch, uma janela de dica de ferramenta exibirá informações adicionais.



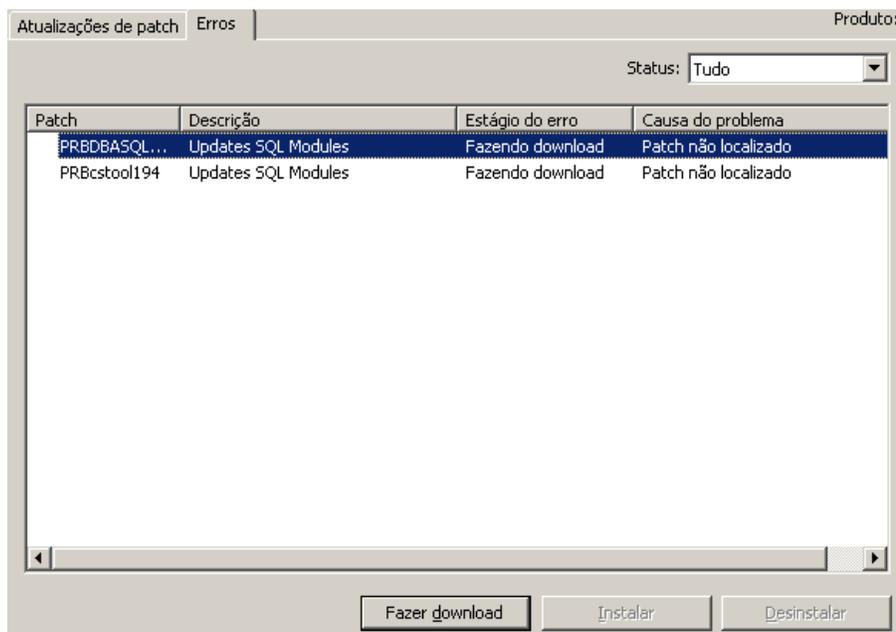
Caso o número do patch esteja sendo exibido em azul, isso significa que existe um link relacionado ao arquivo Leiamos no site do SupportConnect da CA Technologies, para que possa obter mais informações. Caso o número do patch esteja sendo exibido em preto, significa que não existe nenhum link relacionado.

**Observação:** é possível selecionar vários patches para download ou instalá-los por meio de combinações de teclas CTRL ou SHIFT. No entanto, seleções de vários patches só funcionam se todos os patches selecionados têm o mesmo status (Disponível, Download concluído ou Instalado). Vários downloads/instalações serão executados seqüencialmente (com base nos patches de pré-requisito) e não simultaneamente.

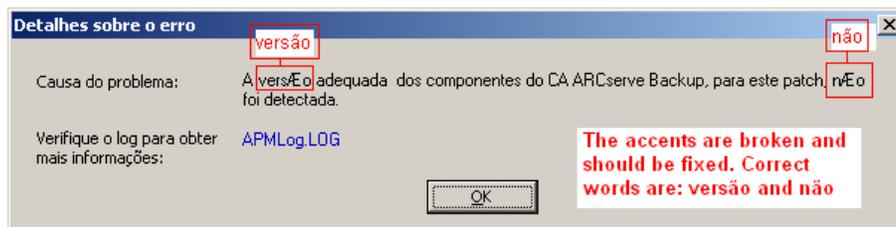
### Painel Informações sobre erros

Quando a guia Erros está selecionada, ela exibe informações sobre erros de patch para o patch correspondente selecionado.

**Observações:** pode-se clicar duas vezes no patch exibido para abrir uma janela pop-up com as informações do problema.



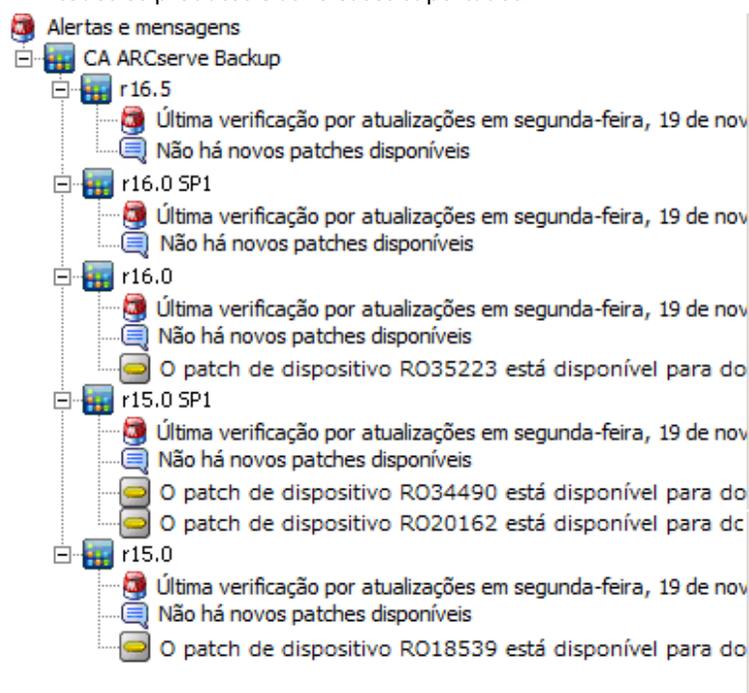
Pode-se clicar duas vezes no patch exibido para abrir a janela pop-up Detalhes sobre o erro, que apresenta mais informações sobre o problema.



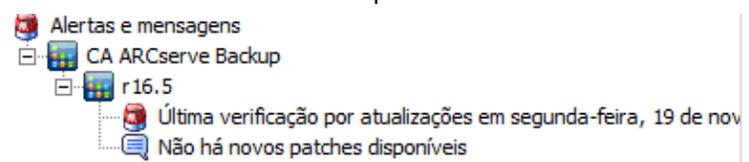
### Painel Alertas e mensagens

Exibe todo alerta ou mensagem informativa associada aos patches do CA ARCserve Backup. Essa exibição incluirá informações como quando a última verificação de atualizações foi executada, a disponibilidade de algum patch Crítico, de Dispositivo ou de Segurança. O painel Alertas e mensagens é atualizado automaticamente quando a GUI é aberta ou pode ser atualizado manualmente, clicando no botão Verificar atualizações.

- Se o CA ARCserve Backup Patch Manager estiver instalado como um servidor de armazenamento temporário, este painel irá exibir alertas e mensagens para todos os produtos e as releases suportados.



- Se o CA ARCserve Backup Patch Manager estiver instalado como um cliente, este painel irá exibir alertas e mensagens somente para os produtos e as releases instalados nesta máquina.



Este painel também exibirá as informações de patch importado e o status de auto-atualização (por exemplo, o status atualizado do CA ARCserve Backup Patch Manager).

**Observação:** para o CA ARCserve Backup Patch Manager, as informações de atualização serão exibidas no painel de Alertas e Mensagens, se qualquer patch para o CA ARCserve Backup Patch Manager for instalado.

### Ícones de patch

Os patches e as mensagens listados em cada painel terão ícones que refletirão o tipo de patch.



### Botão Verificar atualizações

Permite iniciar uma verificação manual de patches do CA ARCserve Backup novos e disponíveis.

Quando disparado, o CA ARCserve Backup Patch Manager estabelece conexão com o site do Suporte técnico da CA Technologies e determina quais patches disponíveis são novos e não foram baixados e instalados anteriormente. Uma lista de todos os patches disponíveis, baixados e instalados é exibida no painel Atualizações de patch.

O botão Verificar atualizações está sempre ativado.

### Botão Download

Permite iniciar um download manual do patch selecionado. O botão Download só está ativado quando o status do patch selecionado está Disponível.

Quando disparado, o CA ARCserve Backup Patch Manager verifica, primeiro, se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser baixado. Essas informações de dependência de download do patch serão exibidas na tela Dependências correspondente.

O botão Download só fica ativado ao selecionar um patch Disponível.

### Botão Instalar

Permite iniciar uma instalação manual do patch selecionado. O botão Instalar só estará ativado quando o status do patch selecionado for Download concluído.

Quando disparado, o CA ARCserve Backup Patch Manager verifica, primeiro, se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser instalado. Essas informações de dependência de instalação do patch serão exibidas na tela Dependências correspondente.

O botão Instalar só fica ativado ao selecionar um patch com Download concluído.

### Botão Desinstalar

Permite iniciar uma desinstalação manual do patch selecionado. O botão Desinstalar só está ativado quando o status do patch selecionado for Instalado.

Quando disparado, o CA ARCserve Backup Patch Manager verifica, primeiro, se o patch selecionado tem algum patch dependente que precise ser desinstalado antes. Só é possível desinstalar um patch que não tenha dependências em outros patches instalados. Quando a desinstalação do patch for concluída, o status será alterado para Baixado.

O botão Desinstalar só fica ativado ao selecionar um patch Instalado.

### Indicador de status

Exibe o status atual da ação executada e do serviço do Patch Manager (Pronto, Interrompido ou Ocupado).



Pronto Interrompido Ocupado

- **Pronto** - o serviço do Patch Manager está em execução e pronto para processar a nova solicitação.
- **Interrompido** - o serviço do Patch Manager está interrompido.
- **Ocupado** - o serviço do Patch Manager está ocupado processando uma solicitação, seja manual (a partir da GUI) ou automática (a partir do agendador).

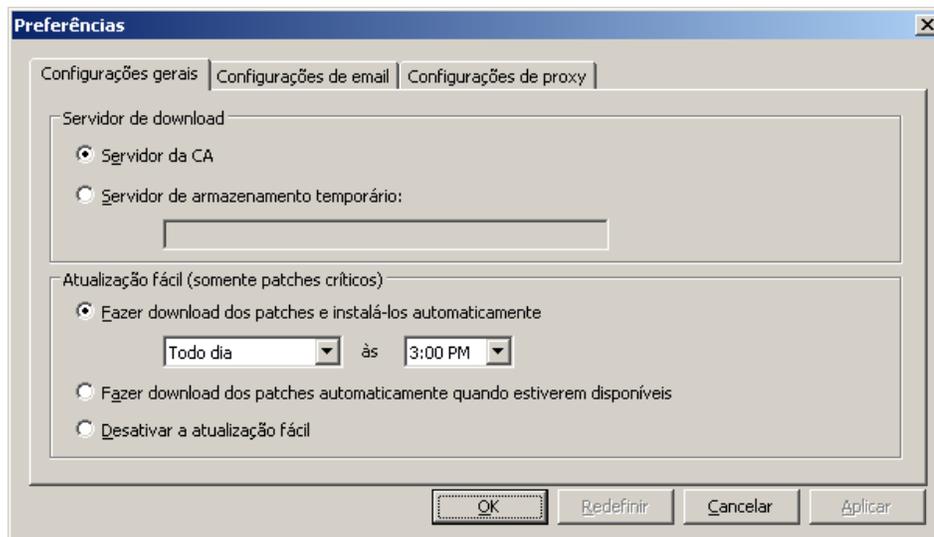
## Entendendo a caixa de diálogo Preferências

A caixa de diálogo Preferências permite especificar ou modificar as definições de configuração do CA ARCserve Backup Patch Manager. Geralmente, as definições de configuração são especificadas durante o processo de instalação do CA ARCserve Backup Patch Manager e serão aplicadas automaticamente a todas as tarefas, a menos que sejam substituídas. As configurações especificadas nessa caixa de diálogo Preferências substituirão qualquer configuração feita anteriormente, especificada no assistente de instalação ou por padrão. Além disso, as definições das Preferências são globais e se aplicarão a todos os produtos selecionados.

A caixa de diálogo Preferências é acessada do menu suspenso Configurações da GUI do CA ARCserve Backup Patch Manager. A caixa de diálogo Preferências é uma caixa de diálogo de três painéis com configurações das guias Configurações gerais, Configurações de email e Configurações de proxy.

## Entendendo as configurações gerais das preferências

A guia Configurações gerais da caixa de diálogo Preferências permite especificar as definições do servidor de download e a atualização ativa que serão usadas nessa tarefa.



### Servidor CA

Especifica o diretório local HTTP no servidor do Suporte técnico da CA Technologies. O CA ARCserve Backup Patch Manager estabelecerá conexão automaticamente com o servidor HTTP pré-configurado para fazer download dos patches novos disponíveis para o servidor de armazenamento temporário ou cliente.

**Observação:** o CA ARCserve Backup Patch Manager suporta apenas comunicação via HTTP.

### Servidor de armazenamento temporário

Especifica o endereço de localização do HTTP para o servidor que será usado como servidor de armazenamento temporário.

Caso selecione essa opção, será necessário especificar também o local (endereço IP ou nome do servidor host) do servidor de armazenamento temporário. Todas as informações e downloads de patches serão enviados ao cliente por este servidor de armazenamento temporário.

**Observação:** não é possível especificar a mesma máquina do host local como este servidor de armazenamento temporário. Caso tente usar a máquina do host local como o servidor de armazenamento temporário, será uma configuração inválida, pois o servidor de armazenamento temporário não pode estabelecer conexão com ele mesmo para fazer download de patches disponíveis.

**Observação:** se não for possível configurar um servidor de armazenamento temporário, será possível conectar-se diretamente ao site do Suporte técnico da CA Technologies.

### Fazer download e instalar patches automaticamente

Especifica para verificar, fazer download e instalar automaticamente patches do CA ARCserve Backup quando eles estiverem disponíveis.

**Observação:** o download e a instalação automáticos de patch estão disponíveis somente para patches críticos do CA ARCserve Backup.

Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente, em um dia especificado) e a hora do dia para ser executada. Por padrão, se você selecionar essa opção e não especificar um dia e hora, a programação será executar o download automático e instalar diariamente às 15h00.

**Importante:** Ao especificar dia e hora programados para download e instalação automática de patch, certifique-se de que a programação não coincida ou esteja em conflito com outros trabalhos ativos do CA ARCserve Backup programados (backup, restauração, verificação, mesclagem, cópia de fita, etc.). A instalação de alguns patches pode fazer com que os serviços do CA ARCserve Backup sejam encerrados e, possivelmente, interromper o trabalho.

**Observação:** esta opção não é aplicável para a atualização do CA ARCserve Backup Patch Manager. Para o CA ARCserve Backup Patch Manager a seguinte chave de Registro é fornecida:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup  
Patch Manager\PMDownloadFrequency
```

O valor dessa chave de Registro indica quando fazer download e instalar os patches para o CA ARCserve Backup Patch Manager depois da hora de início do serviço do Patch Manager.

### Fazer download de patches automaticamente, quando disponíveis

Especifica para fazer download automaticamente de patches do CA ARCserve Backup em um dia a partir de quando se tornarem disponíveis.

**Observação:** esta opção não é aplicável para a atualização do CA ARCserve Backup Patch Manager. Para o CA ARCserve Backup Patch Manager a seguinte chave de Registro é fornecida:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup  
Patch Manager\PMDownloadFrequency
```

O valor dessa chave de Registro indica quando fazer download e instalar os patches para o CA ARCserve Backup Patch Manager depois da hora de início do serviço do Patch Manager.

### **Desativar atualização fácil**

Especifica para desativar todas as funções automáticas de verificação, download e instalação de patches. Com essa opção selecionada, as funções de patch para o CA ARCserve Backup só podem ser disparadas manualmente.

**Observação:** esta opção não é aplicável para a atualização do CA ARCserve Backup Patch Manager. Para o CA ARCserve Backup Patch Manager a seguinte chave de Registro é fornecida:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

O valor dessa chave de Registro indica quando fazer download e instalar os patches para o CA ARCserve Backup Patch Manager depois da hora de início do serviço do Patch Manager.

### **Botão OK**

Salva as configurações especificadas em todas as três guias e fecha a caixa de diálogo Preferências.

### **Botão Redefinir**

Redefine qualquer configuração não aplicada (não salva) na guia da caixa de diálogo Preferências correspondente. Esse botão só fica ativado quando tiverem sido feitas alterações em qualquer uma das configurações e não aplicadas (salvas).

### **Botão Cancelar**

Cancela e redefine todas as configurações não aplicadas (não salvas) em todas as três guias e fecha a caixa de diálogo Preferências.

### **Botão Aplicar**

Aplica (salva) as configurações especificadas na guia da caixa de diálogo Preferências correspondente. Ao clicar nesse botão, o botão Redefinir e o botão Aplicar ficarão desativados até que a configuração tenha sido alterada e ainda não aplicada (salva).

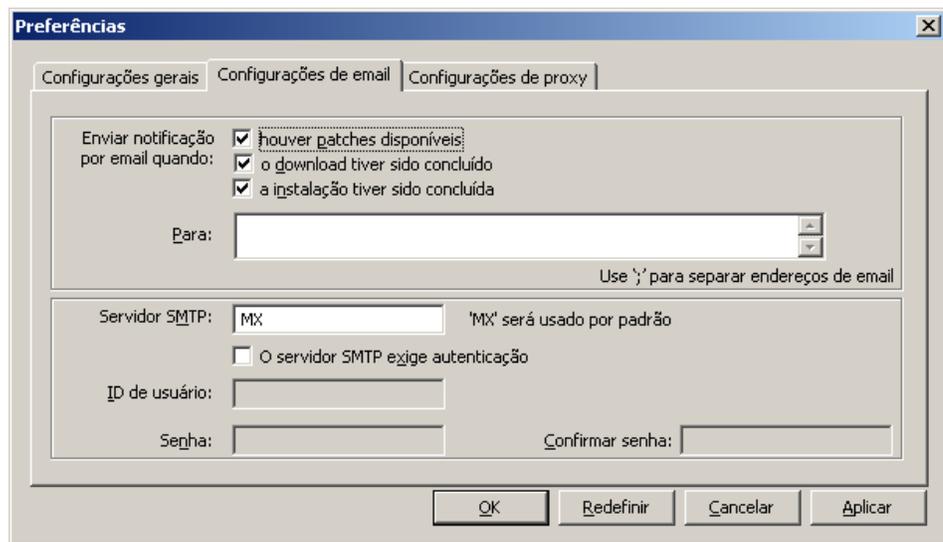
## Entendendo as configurações de email das preferências

A guia Configurações de email da caixa de diálogo Preferências permite especificar como e quando você deseja ser notificado sobre informações de novos patches.

As opções disponíveis para recebimento de notificações por email são:

- Quando atualizações estiverem disponíveis
- Quando downloads de patches estiverem concluídos
- Quando instalações de patch estiverem concluídas

É possível selecionar várias opções. Também será necessário incluir um endereço de email (ou vários endereços de email) com ou sem um endereço SMTP. Para inserir vários endereços de email, cada endereço deve ser separado por um caractere de ponto-e-vírgula.



### **Enviar notificação por email: quando atualizações estiverem disponíveis.**

Especifica para receber uma notificação por email sempre que um novo patch estiver disponível.

### **Enviar notificação por email: quando o download estiver concluído**

Especifica para receber uma notificação por email quando o download do patch estiver concluído.

### **Enviar notificação por email: quando a instalação estiver concluída**

Especifica para receber uma notificação por email quando a instalação de um patch estiver concluída.

### Servidor SMTP:

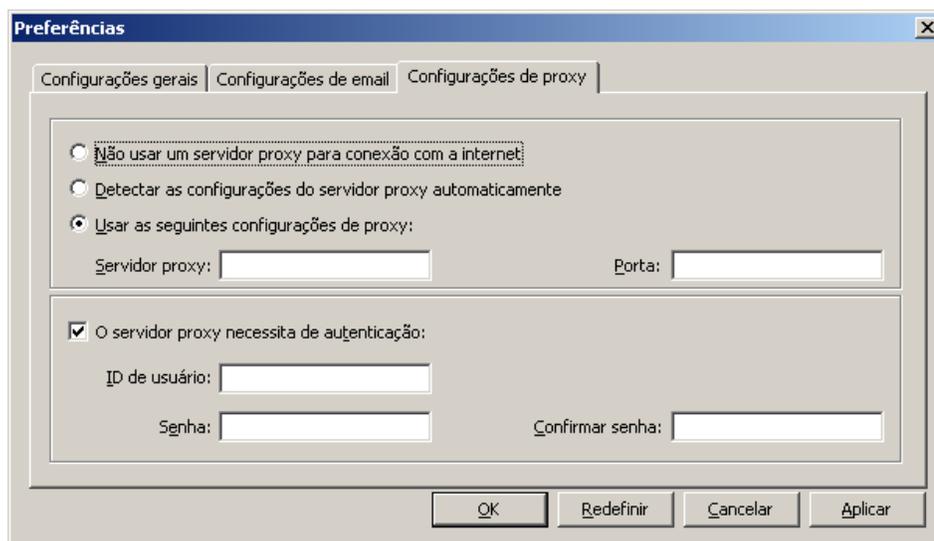
Especifica o endereço do servidor SMTP usado para enviar notificações por email da CA Technologies para o seu servidor. Caso selecione a opção "O servidor de SMTP requer autenticação", será necessário inserir também as informações de autenticação (ID e senha do usuário) obrigatórias para usar o servidor SMTP.

Por padrão, o MX (Mail Exchange) será usado para entregar notificações por email a usuários em seu domínio, caso não haja nenhum serviço especificado.

**Observação:** um registro MX é um tipo de registro de recurso no DNS (Domain Name System - Sistema de nome de domínio) que é usado para especificar como os emails de internet devem ser encaminhados e entregues pelo servidor de email do Exchange aos usuários do seu domínio que usarem SMTP (Simple Mail Transfer Protocol - Protocolo de transferência de emails simples).

## Entendendo as configurações de proxy das preferências

A guia Configurações de proxy da caixa de diálogo Preferências permite especificar se você deseja que os patches sejam baixados por meio de um servidor proxy. Esse será o servidor por meio do qual o servidor local (ou de armazenamento temporário) obterá os patches do servidor HTTP.



### Não use nenhum servidor proxy para se conectar à internet.

Especifica que não deve ser usado um servidor proxy para conectar-se ao site do Suporte técnico da CA Technologies, para obter informações de patch. Em vez disso, a máquina cliente (com o CA ARCserve Backup instalado) se conectará diretamente ao site do Suporte técnico da CA Technologies para obter informações de patch. Essa é a configuração padrão.

**Detectar automaticamente configurações do servidor proxy**

Especifica a detecção e o uso automáticos das definições pré-configuradas do servidor proxy.

(As definições do servidor proxy são configuradas e exibidas na caixa de diálogo Internet Explorer/Propriedades/Conexões/Configurações de LAN)

**Usar essas configurações de proxy**

Especifica para usar as configurações do servidor proxy fornecidas. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

**O servidor proxy exige autenticação**

Especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy. Será necessário também confirmar sua senha.

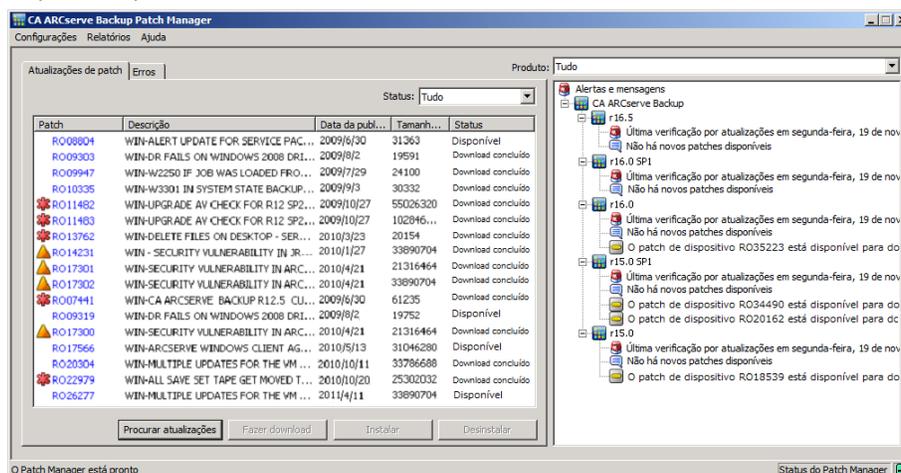
## Verificar patches disponíveis manualmente

É possível usar a GUI do CA ARCserve Backup Patch Manager para executar manualmente uma verificação dos patches disponíveis que ainda não foram baixados.

### Verificar patches disponíveis

1. Inicie o CA ARCserve Backup Patch Manager (Programas/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

A GUI do CA ARCserve Backup Patch Manager é exibida, listando todos os patches disponíveis para download.



2. Clique em Verificar atualizações para iniciar manualmente uma verificação dos patches disponíveis que ainda não foram listados.

O CA ARCserve Backup Patch Manager entrará em contato com o site do Suporte técnico da CA Technologies e executará uma verificação de comparação de todos os patches do CA ARCserve Backup disponíveis, para determinar quais patches disponíveis são novos e não foram baixados anteriormente.

**Observação:** para obter informações adicionais sobre um patch do CA ARCserve Backup específico listado no Gerenciador de patches, entre em contato com o Suporte técnico em <https://support.ca.com/iri/portal/anonymous>.

- Se for identificado que o patch não foi baixado anteriormente, o CA ARCserve Backup Patch Manager identificará o patch como um Patch disponível.
- Se for identificado que o patch já foi baixado com sucesso, o CA ARCserve Backup Patch Manager irá verificar em seguida a existência do patch no local físico.
  - Se o arquivo físico não existir e não estiver instalado, o patch será marcado como um patch novo ou disponível.
  - Se o arquivo de patch estiver no local físico (com a checksum e o nome de arquivo corretos), eles serão marcados em seguida como patch já baixado.

- Se o arquivo de patch existir, mas o nome do arquivo e o valor da checksum do caminho não corresponderem ao mesmo arquivo, esse caminho será marcado como Patch disponível.

## Fazer download de um patch manualmente

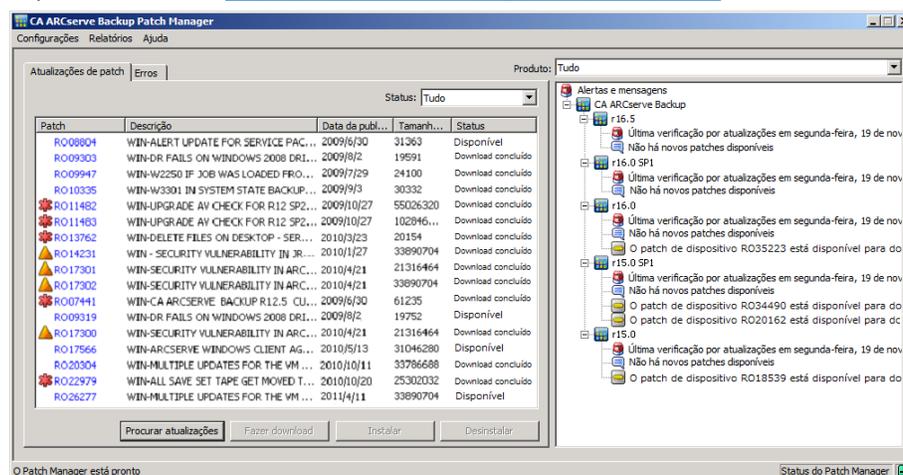
É possível usar a GUI do CA ARCserve Backup Patch Manager para fazer download manualmente do patch disponível.

### Fazer download de patch

1. Inicie o CA ARCserve Backup Patch Manager (Programas/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

A interface do CA ARCserve Backup Patch Manager é exibida, listando todos os patches disponíveis para download. O painel Atualizações de patch exibe a ID do patch, Descrição, Data, Tamanho (em Kb) e Status de todos os patches listados.

**Observação:** para obter informações adicionais sobre um patch do CA ARCserve Backup específico listado no Gerenciador de patches, entre em contato com o Suporte técnico em <https://support.ca.com/iri/portal/anonymous>.

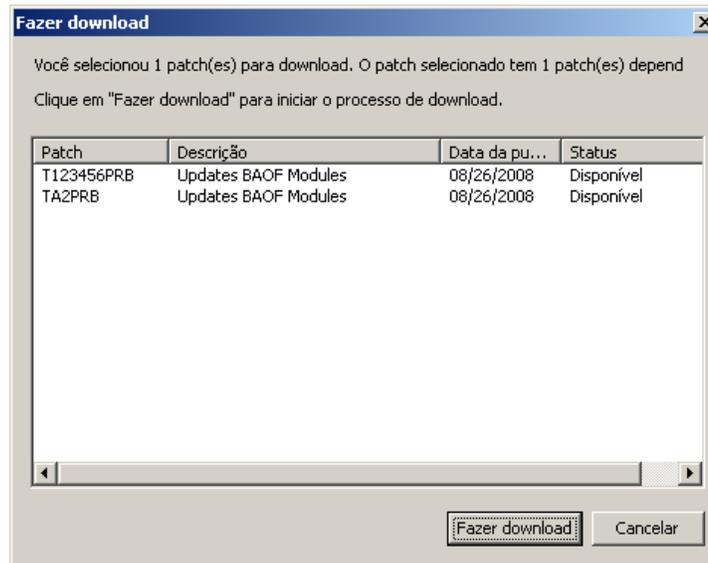


2. Selecione o patch que deseja fazer download e clique em Fazer download.

**Observação:** é possível selecionar vários patches para download ou instalá-los por meio de combinações de teclas CTRL ou SHIFT. No entanto, seleções de vários patches só funcionam se todos os patches selecionados têm o mesmo status (Disponível, Download concluído ou Instalado). Vários downloads/instalações serão executados seqüencialmente (com base nos patches de pré-requisito) e não simultaneamente.

O CA ARCserve Backup Patch Manager verifica, primeiramente, se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser baixado. A finalidade da verificação de dependência no momento do download é assegurar que todos os patches dependentes, se disponíveis, estejam baixados ou já instalados. (o CA ARCserve Backup Patch Manager selecionará automaticamente e fará o download de todos os patches dependentes se um patch estiver selecionado para download, mas os patches dependentes não estiverem selecionados)

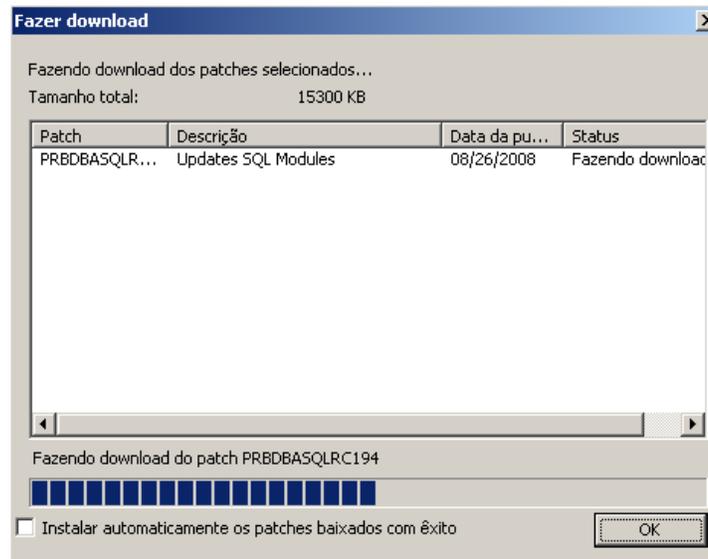
A tela Dependências é exibida, listando o patch selecionado para download e todos os patches dependentes para o patch selecionado.



3. Clique em Fazer download agora para continuar com o download do patch disponível.

A tela Download é exibida, com o status do patch baixado.

**Observação:** o local padrão da pasta de download de patch é: X:\Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\capm.



4. Clique em OK para fechar a tela.

Durante o processo de download, é possível clicar duas vezes no patch selecionado para exibir o status atual (percentual concluído).

Quando o processo de download estiver concluído, o relatório de Patches/Atualizações baixados é atualizado, e o status do patch no painel Atualizações de patch agora indica Download concluído. Os patches baixados são armazenados na pasta de download do Patch Manager especificada e não são excluídos após a instalação.

Se configurado, uma notificação por email será enviada, informando-o quando o download do patch for concluído.

5. Um download de patch poderá falhar caso uma destas condições ocorra:

- Um patch exibido como Disponível pode não existir no servidor de armazenamento temporário.
- Não há espaço livre suficiente na pasta de download.
- Problemas de rede.
- Problemas de cota de volume

Se ocorrer uma falha no download, verifique a guia Erros e o arquivo APMlog.LOG para saber as causas possíveis e obter informações adicionais.

## Instalar um patch manualmente

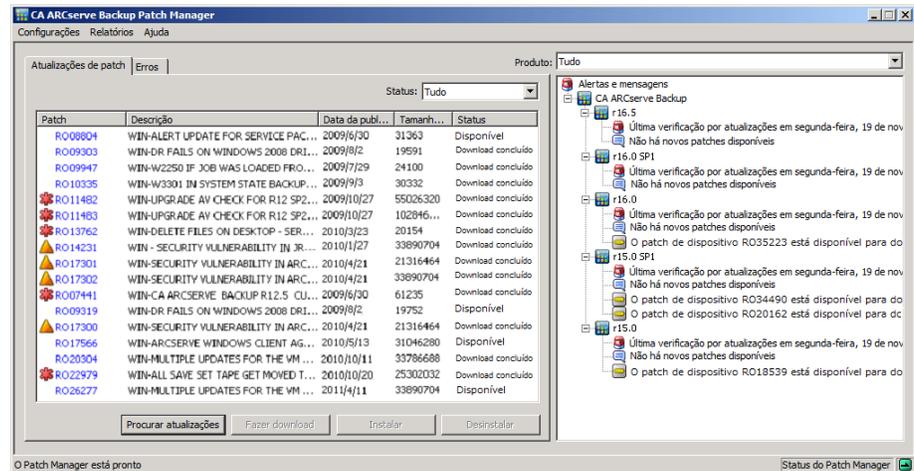
É possível usar a interface do CA ARCserve Backup Patch Manager para instalar manualmente um patch que já tenha sido baixado.

### Instalar um patch

1. Inicie o CA ARCserve Backup Patch Manager (Programas/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

A interface do CA ARCserve Backup Patch Manager é exibida, listando todos os patches baixados disponíveis para instalação. O painel Atualizações de patch exibe a ID do patch, Descrição, Data, Tamanho (em Kb) e Status de todos os patches listados.

**Observação:** para obter informações adicionais sobre um patch do CA ARCserve Backup específico listado no Gerenciador de patches, entre em contato com o Suporte técnico em <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.



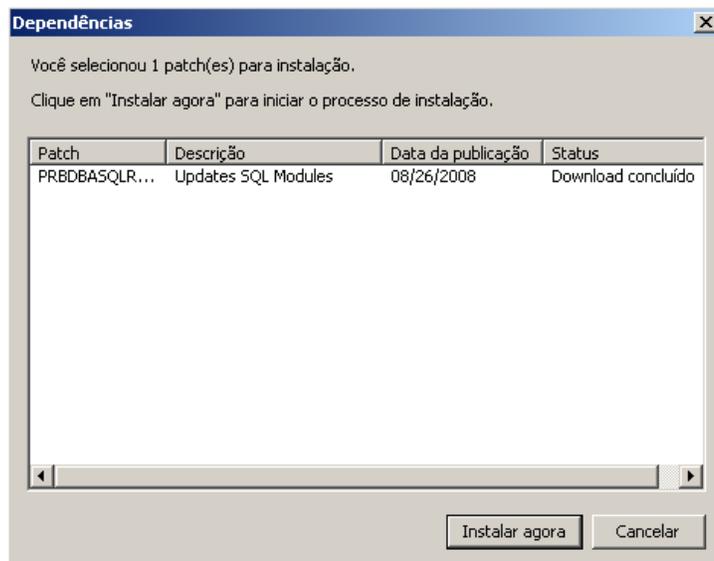
2. Selecione o patch que deseja instalar e clique em Instalar.

**Observação:** é possível selecionar vários patches para download ou instalá-los por meio de combinações de teclas CTRL ou SHIFT. No entanto, seleções de vários patches só funcionam se todos os patches selecionados têm o mesmo status (Disponível, Download concluído ou Instalado). Vários downloads/instalações serão executados seqüencialmente (com base nos patches de pré-requisito) e não simultaneamente.

O CA ARCserve Backup Patch Manager irá verificar primeiramente, se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser instalado. A finalidade da verificação de dependência no momento da instalação é assegurar que os patches dependentes, se disponíveis, estejam instalados ou foram baixados com sucesso.

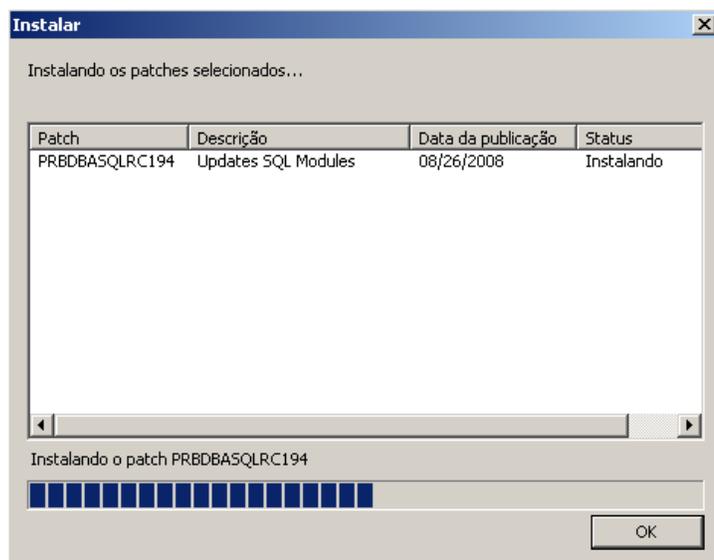
A tela Dependências é exibida, listando o patch selecionado para instalação e todos os patches dependentes para o patch selecionado.

- Se todos os patches dependentes já tiverem sido baixados e instalados, o processo de instalação do patch selecionado continuará em seguida.
- Se algum patch dependente ainda não tiver sido baixado, será exibida uma mensagem de erro para indicar que o patch de dependência é necessário, e o processo de instalação não continuará.



3. Clique em Instalar agora para continuar com a instalação do patch.

A tela Instalação é exibida, com o status da instalação do patch.



4. Clique em OK para fechar a tela.

Durante o processo de instalação, clique duas vezes no patch selecionado para exibir o status atual (percentual concluído).

Quando o processo de instalação do patch estiver concluído, o relatório de Patches/Atualizações instalados é atualizado e o status do patch no painel Atualizações de patch indica agora Instalado. Os patches baixados são armazenados na pasta de download especificada do Patch Manager e não são excluídos após a instalação.

5. Se configurado, uma notificação por email será enviada, informando-o quando a instalação do patch for concluída.
6. Se uma instalação de patch exigir uma reinicialização para ser efetivada, será necessário especificar se deseja reinicializar imediatamente.
7. Se ocorrer uma falha na instalação do patch, verifique a guia Erros e o arquivo APMlog.LOG para saber as causas possíveis e obter informações adicionais.

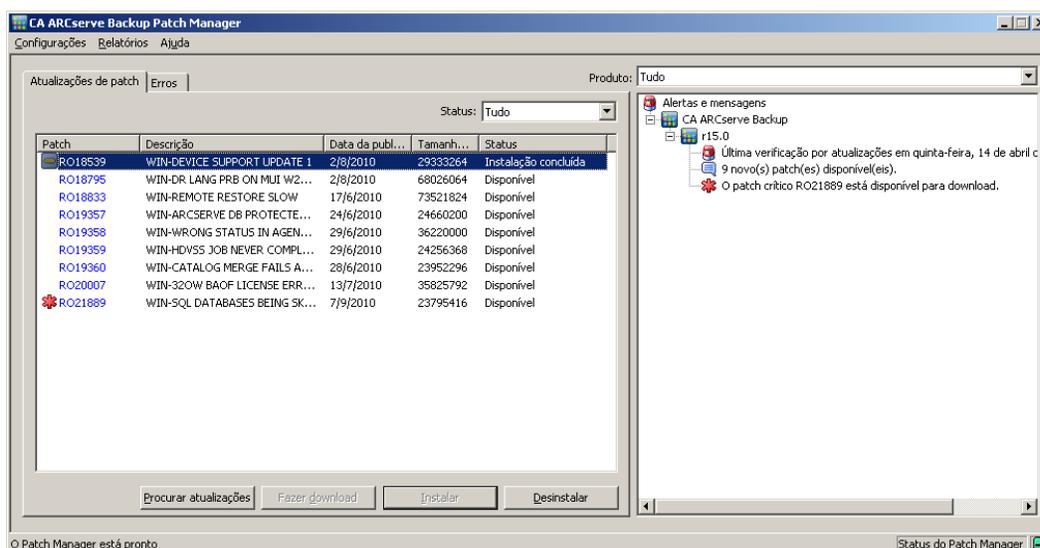
## Desinstalar um patch manualmente

É possível usar a interface do CA ARCserve Backup Patch Manager para desinstalar manualmente um patch que já tenha sido instalado. Só é possível disparar uma desinstalação de patch manualmente a partir da GUI (a programação automática de desinstalação de patch não é suportada). Além disso, é possível selecionar apenas um patch de cada vez para desinstalação (a seleção de vários patches para desinstalação não é suportada).

### Desinstalar um patch

1. Inicie o CA ARCserve Backup Patch Manager (Programas/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

A interface do CA ARCserve Backup Patch Manager é exibida, listando todos os patches instalados disponíveis para desinstalação.

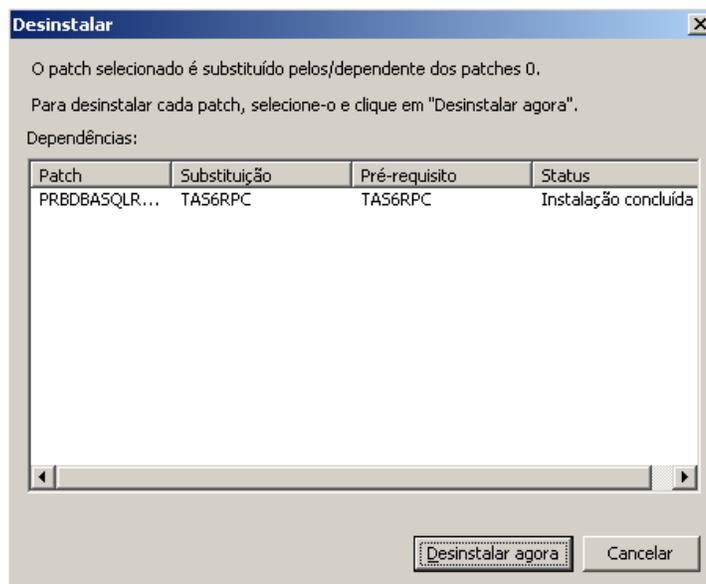


2. Selecione o patch que deseja desinstalar e clique em Desinstalar.

O CA ARCserve Backup Patch Manager verifica primeiramente se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser baixado.

A tela Dependências é exibida, listando o patch selecionado para desinstalação e todos os patches dependentes para o patch selecionado.

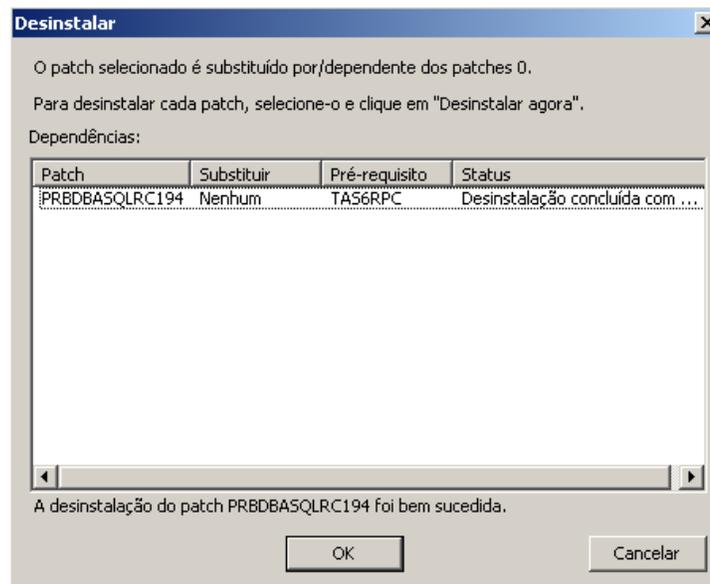
- Se todos os patches dependentes já tiverem sido desinstalados, o processo de desinstalação do patch selecionado continuará em seguida.
- Se algum patch dependente ainda não tiver sido desinstalado, será exibida uma mensagem de erro para indicar que o patch de dependência ainda está instalado, e o processo de desinstalação não continuará.



3. Clique em Desinstalar agora para continuar com a desinstalação do patch.

A tela Desinstalar é exibida, com o status da desinstalação do patch.

**Observação:** após clicar no botão Desinstalar agora, se você não tiver selecionado ao menos um dos patches exibidos na tela Desinstalar, uma janela pop-up aparecerá com a mensagem "Selecione um patch e tente desinstalá-lo."



4. Clique em OK para fechar a tela Desinstalar .

Quando o processo de desinstalação estiver concluído, a entrada do patch será removida do relatório Patches/atualizações instaladas atualmente e será adicionada ao relatório Histórico de patches/atualizações instaladas com o status Desinstalado. A partir de então, o status no painel Atualizações de patch será Download concluído.

**Importante:** O CA ARCserve Backup Patch Manager mantém um arquivo de histórico para identificar se o patch está instalado ou não. Como resultado, a fim de controlar apropriadamente o status de um patch, você deve desinstalar os patches apenas por meio do CA ARCserve Backup Patch Manager.

5. Se houver uma falha na desinstalação do patch, você deverá revisar a guia Erros para obter as possíveis causas e informações adicionais no APMlog.log.

## Fazer download e instalar um patch automaticamente

É possível usar a Interface do CA ARCserve Backup Patch Manager para verificar automaticamente novos patches, fazer download de patches do site do Suporte técnico da CA Technologies e instalar patches baixados em seu sistema. (A desinstalação automática de patches não é suportada e só pode ser disparada manualmente da GUI).

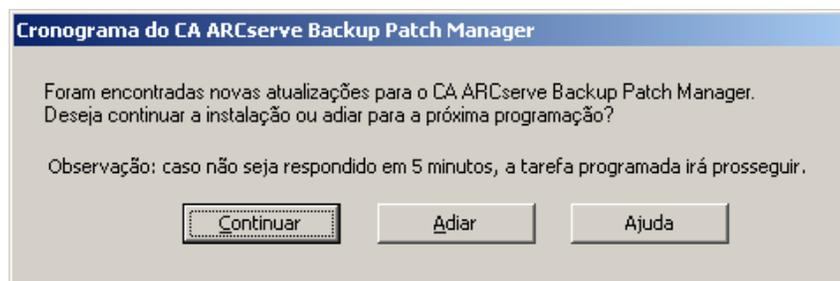
**Observação:** o download e a instalação automáticos de patch estão disponíveis somente para patches críticos do CA ARCserve Backup.

**Observação:** todos os patches para o CA ARCserve Backup Patch Manager são considerados críticos.

O processo para que o CA ARCserve Backup Patch Manager execute essas tarefas automaticamente é o mesmo para executá-las manualmente, exceto que todas as tarefas serão disparadas em dias e horários pré-configurados. A configuração dessas funções automáticas pode ser especificada durante o processo de instalação do CA ARCserve Backup Patch Manager ou pela caixa de diálogo Preferências, depois da instalação do produto. Para obter mais informações sobre a caixa de diálogo Preferências, consulte [Entendendo a caixa de diálogo Preferências](#) (na página 51).

No entanto, durante o processo de instalação e download automático do patch, se o patch for de um agente do CA ARCserve Backup e o agente não estiver instalado no computador de destino, ocorrerá um erro de instalação. Por exemplo, se o CA ARCserve Backup Patch Manager estiver configurado para fazer download e instalar patches automaticamente e um novo patch do Agente para Oracle for disponibilizado no site do Suporte técnico da CA Technologies, o CA ARCserve Backup Patch Manager tentará fazer download e instalar o patch para o Oracle automaticamente nas máquinas de destino. Se os componentes do Oracle não estiverem instalados no computador de destino, será reportado um erro de falha de instalação.

Caso tenha o CA ARCserve Backup Patch Manager configurado para fazer download e instalar patches automaticamente, será solicitado, quando um novo patch tornar-se disponível, que selecione a opção Continuar ou Adiar para a próxima programação. Se você não responder em cinco minutos, a tarefa prosseguirá.



Se configurado, uma notificação por email será enviada, informando-o quando o download automático e a instalação do patch for concluída.

Caso a instalação do patch necessite de reinicialização para funcionar, ocorrerá o seguinte:

- Se a opção de notificação por email estiver ativada, você será informado por email sobre essa condição. Dessa forma, será necessário reiniciar a máquina manualmente depois da instalação do patch, para que ele funcione.
- Se a opção de notificação por email não estiver ativada, será necessário verificar o status do patch no arquivo APMLog.log. Caso a reinicialização seja necessária, uma mensagem informando sobre essa condição estará incluída no arquivo de log. Dessa forma, será necessário reiniciar a máquina manualmente depois da instalação do patch, para que ele funcione.

# Capítulo 4: Solução de problemas do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

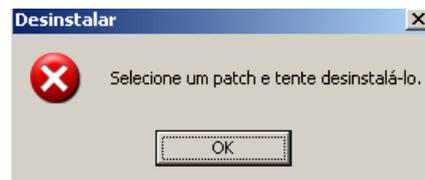
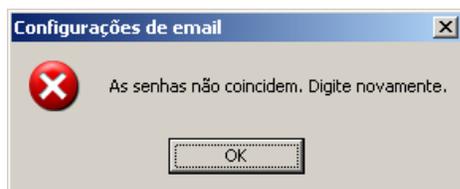
[Visão geral da resolução de problemas](#) (na página 71)

[Solução de problemas do Gerenciador de patches](#) (na página 71)

## Visão geral da resolução de problemas

Quando um problema é detectado, o CA ARCserve Backup Patch Manager gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no log de atividades (APMLog.log) ou no log UI (CAPMUILog.log) do Patch Manager e podem ser visualizadas em X:Arquivos de programas\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager.

Quando uma ação incorreta for tentada, o CA ARCserve Backup Patch Manager geralmente exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.



Além disso, no painel Erros do CA ARCserve Backup Patch Manager, também é possível exibir todos os erros relacionados ao patch correspondente.

## Solução de problemas do Gerenciador de patches

Esta seção explica os problemas mais frequentes do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup, bem como suas causas e soluções.

## Resolvendo erros da rede

### **O serviço HTTP (servidor de armazenamento temporário) está inativo ou indisponível.**

- Inicie o serviço HTTP.
- Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

### **Não conectado à rede**

- Conecte-se à rede.
- Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

### **Tempo de conexão expirado.**

- Tente estabelecer conexão com a rede novamente.
- Verifique se o serviço do FTP necessário está em funcionamento.
- Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

## Resolvendo erros de serviço

### **O serviço do CA ARCserve Backup Patch Manager não foi iniciado.**

- Inicie o serviço do CA ARCserve Backup Patch Manager.
- Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

### **O serviço do CA ARCserve Backup Patch Manager não foi instalado.**

- Instale e inicie o serviço do CA ARCserve Backup Patch Manager.
- Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

## Erros de configuração da resolução de problemas

### O arquivo **APMSettings.Ini** está ausente ou danificado.

- Reinstale o produto.
- Verifique o arquivo **APMLog.log** para obter mais informações.

**Observação:** o arquivo **APMSettings.Ini** está localizado no seguinte diretório:  
*X:Arquivos de programas\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager.*

### O arquivo **APMclient.Ini** está ausente ou danificado.

- Reinstale o produto.
- Verifique o arquivo **APMLog.log** para obter mais informações.

**Observação:** o arquivo **APMclient.Xml** está localizado no seguinte diretório:  
*X:Arquivos de programas\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager.*

### O arquivo **AlreadyDownloadedPatchinfo.Ini** está ausente ou danificado.

- Reinstale o produto.
- Verifique o arquivo **APMLog.log** para obter mais informações.

**Observação:** o arquivo **AlreadyDownloadedPatchinfo.Xml** está localizado no seguintes diretório, se aplicável: *X:Arquivos de programas\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager\CA ARCserve Backup* ou *X:Arquivos de programas\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager\CA ARCserve Backup Patch Manager.*

## Tempo limite de novas tentativas

- Altere os valores da opção Tentar novamente no arquivo **APMSettings.INI**.

[DOWNLOADCONFIG]

#### **RetryCount=**

O valor padrão são 3 tentativas. O intervalo disponível é de 1 a 5 tentativas.

#### **TimeOutForEachTry=**

Especificado em minutos. O valor padrão são 60 minutos.

#### **PacketCount=**

O número padrão dos pacotes é 16 e cada pacote com 1KB. O intervalo disponível é de 4 a 64 pacotes.

- Verifique o arquivo **APMLog.log** para obter mais informações.

## Falha ao fazer download do patch

### Erros de rede

Consulte [Resolvendo erros da rede](#) (na página 72)

### Erros de serviço

Consulte [Resolvendo erros de serviço](#) (na página 72)

### Erros de configuração

Consulte [Resolvendo erros de configuração](#) (na página 73)

### Espaço em disco insuficiente

- Aumentar o espaço em disco.
- Configure o local de download para uma unidade diferente e copie a pasta capm existente em um novo local.

**Observação:** o local padrão da pasta de download de patch é: X:\Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\capm.

Atualizar a chave de registro:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT para o novo local.

- Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

## Houve falha na verificação de atualização

Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

### Erros de rede

Consulte [Resolvendo erros da rede](#) (na página 72)

### Erros de serviço

Consulte [Resolvendo erros de serviço](#) (na página 72)

### Erros de configuração

Consulte [Resolvendo erros de configuração](#) (na página 73)

## Houve falha na instalação do patch

### Erros de serviço

Consulte [Resolvendo erros de serviço](#) (na página 72)

### As notificações de email não estão sendo recebidas

- Verifique se você tem as opções de configuração de notificação de email adequadas aplicadas. Para obter mais informações, consulte [Entendendo as configurações de email das preferências](#) (na página 55).
- Verifique se as credenciais fornecidas nos campos relacionados ao nome do servidor SMTP, entre outros, estão corretas.
- Verifique o SMTP.LOG na pasta principal do Patch Manager para informações adicionais.
- Verifique as IDs de email.
- Se o problema persistir, entre em contato com o CA Support em <http://ca.com/support> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

### A opção 'Cliente' ou 'Servidor de armazenamento temporário' está desativada durante a instalação

- A opção 'Cliente' será ativada somente se o CA ARCserve Backup para Windows (r12 SP2 ou mais recente) ou uma de suas opções da plataforma Windows estiver instalada no sistema.
- A opção "Servidor de armazenamento temporário" estará ativada somente se o Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 ou posterior estiver instalado/configurado nos sites de HTTP.

### A instalação do patch falha quando a opção de download e instalação automáticos é selecionada

Ao selecionar a opção de download e instalação de patches automaticamente, o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup tentará instalar todos os patches baixados. Se um ou mais patches forem destinados a componentes específicos e tais componentes não estiverem instalados no sistema, a instalação do patch irá falhar e retornar o status da falha.

## O CA ARCserve Backup Patch Manager faz com que as tarefas do CA ARCserve Backup falhem

**Importante:** Ao especificar dia e hora programados para download e instalação automática de patch, certifique-se de que a programação não coincida ou esteja em conflito com outros trabalhos ativos do CA ARCserve Backup programados (backup, restauração, verificação, mesclagem, cópia de fita, etc.). A instalação de alguns patches pode fazer com que os serviços do CA ARCserve Backup sejam encerrados e, possivelmente, interromper o trabalho.

- Certifique-se de que as tarefas do CA ARCserve Backup não entrem em conflito com a programação do CA ARCserve Backup Patch Manager para instalações automáticas. O CA ARCserve Backup Patch Manager não verificará a existência de tarefas ativas ou outras operações do CA ARCserve Backup em execução no momento da programação automática para download e instalação de patches.
- Se o problema persistir, entre em contato com o CA Support em <http://ca.com/support> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erros de assinatura inválida relatados durante o download do patch

Não foi feito upload do patch selecionado para o servidor do Suporte da CA Technologies. O CA ARCserve Backup Patch Manager faz uma verificação para assegurar-se de que os patches recebidos sejam autênticos. Se a verificação falhar para um determinado patch, os módulos são excluídos e o download falha, com a causa do problema relatando que uma assinatura inválida foi detectada.

## Houve falha na opção Verificar atualizações repetidamente

- Verifique se o servidor selecionado para o download de patch está configurado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Entendendo as configurações gerais das preferências](#) (na página 52).
- Se a opção selecionada for para fazer download de patches diretamente do servidor do Suporte técnico da CA Technologies, então, verifique o log do Patch Manager (APMLog.log) para obter informações adicionais.
- Se a opção selecionada for para fazer download de patches a partir de um servidor de armazenamento temporário, então, verifique se é possível procurar o site padrão nesse servidor de armazenamento temporário.  
  
Caso não consiga procurar o site padrão, pode ser devido a uma instalação incompleta ou inapropriada do IIS. Verifique a instalação apropriada do IIS.
- Se o CA ARCserve Backup Patch Manager estiver configurado para usar as configurações de Proxy, verifique se as credenciais de proxy foram inseridas corretamente. Para obter mais informações, consulte [Entendendo as configurações de proxy das preferências](#) (na página 56).
- Se a opção selecionada for para fazer download de patches a partir de um servidor de armazenamento temporário, verifique se esse servidor está se comunicando com a porta apropriada. Se o número da porta estiver incorreto, siga as etapas abaixo dentro do agente:
  1. Abra o arquivo APMSettings.ini.  
  
**Observação:** o arquivo APMSettings.Ini está localizado no seguinte diretório:  
  
X:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager
  2. Abaixo do título "[Servidor de download]" altere o valor da porta para corresponder ao número de porta que o servidor de armazenamento temporário estiver usando.
- Se o problema persistir, entre em contato com o CA Support em <http://ca.com/support> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Se não souber se o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup está instalado como um Servidor de armazenamento temporário ou um Cliente

Na GUI do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup, acesse o menu Ajuda e selecione Sobre.

Se você encontrar uma mensagem que diz "Este é um Servidor de armazenamento temporário", então o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup está instalado como um Servidor de armazenamento temporário". Se essa mensagem não for exibida, indica automaticamente que esse é um Cliente.

## Desconhece se o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup executou uma atualização automática de si mesmo

Na GUI do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup, acesse o menu Ajuda e selecione Sobre.

É possível verificar o número da versão instalada atualmente para determinar se o Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup foi atualizado.

## Patches instalados anteriormente listados no CA ARCserve Backup Patch Manager

Se você instalou patches manualmente e, em seguida, instalou o CA ARCserve Backup Patch Manager, todos os patches publicados instalados anteriormente serão relacionados na GUI do Patch Manager.

## É necessária a descrição do patch antes da instalação

Se precisar de uma descrição mais detalhada ou de informações adicionais sobre um patch específico antes da instalação, entre em contato com o Suporte técnico em <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous> para obter assistência técnica online.

## Durante a atualização do Gerenciador de patches, as definições de configuração não foram restauradas

Se durante a atualização do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup suas definições de configuração não forem restauradas, é possível copiar manualmente (restaurar) os arquivos APMsettings.INI e PU.dat de volta ao local original, da seguinte forma:

1. Copie os arquivos APMsettings.INI e PU.dat do seguinte local:  
Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\capn\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1
2. Restaure os arquivos APMsettings.INI e PU.dat copiados para o seguinte local:  
Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\capm\PatchManager

**Observação:** para uma máquina de 64 bits, Arquivos de programas é substituído por Arquivos de Programas (x86).

## Durante a atualização do Gerenciador de patches, as informações do patch não foram restauradas

Se durante a atualização do Gerenciador de patches do CA ARCserve Backup as informações do patch não forem restauradas, é possível copiar manualmente (restaurar) essas informações de patch de volta ao local original, da seguinte forma:

1. Copie o arquivo AlreadyDownloadedPatchInfo.xml do seguinte local:

Arquivos de programas\CA\Componentes  
compartilhados\capm\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1

2. Restaure esse arquivo AlreadyDownloadedPatchInfo.xml copiado para o seguinte local:

Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\capm\PatchManager\CA  
ARCserve Backup

3. Renomeie a pasta capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1 para capm, localizada no mesmo caminho que é determinado a partir da seguinte chave de registro:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup  
Patch Manager\PATCHESROOT

Por exemplo: se o valor da chave de registro de  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup  
Patch Manager\PATCHESROOT for C:\Arquivos de programas\CA\Componentes  
compartilhados\capm, renomeie a pasta de C:\Arquivos de  
programas\CA\Componentes  
compartilhados\capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1 para C:\Arquivos  
de programas\CA\Componentes compartilhados\capm

**Observação:** para uma máquina de 64 bits, Arquivos de programas é substituído por Arquivos de Programas(x86).



# Glossário

---

## Atualização fácil

A Atualização fácil é a seção de configuração do Gerenciador de patches que permite automatizar o download de patches e o processo de instalação para todos os patches críticos publicados pela CA.

## Cliente

Um cliente é aquele que é implementado em um ou mais computadores/servidores e se comunicará com um servidor de armazenamento temporário especificado ou com o servidor da CA.

## Patch crítico

Um Patch crítico é uma correção para problemas de alto impacto ou amplamente distribuídos. Patch crítico é uma correção de software que é fundamental para a operação do produto na maioria dos ambientes. Na maioria dos casos, é idêntico ao Hyper-Patch.

## Patch cumulativo

Patch cumulativo é um meio de oferecer um grupo de patches individuais que afetam vários elementos ou componentes do produto que são integrados e publicados em um patch e, em seguida, aplicados a um ambiente existente. Patches cumulativos estão incluídos e são substituídos pelo próximo patch ou Service Pack cumulativo aplicável.

## Patch de pré-requisito

Patch de pré-requisito é uma correção que precisa ser aplicada antes que outro patch possa ser aplicado. Por exemplo, se o Patch A for um pré-requisito do Patch B, o Patch A deverá ser instalado antes de poder instalar o Patch B.

## Patch de segurança

Um Patch de segurança é uma correção que resolve um problema crítico de vulnerabilidade de segurança relatado para um produto.

## Patch de teste

Um Patch de teste (ou correção de teste) é uma classificação de um patch que foi confirmado para corrigir um defeito ou problema em um produto. A distribuição do Suporte técnico da CA está limitada aos usuários que reportaram o problema e geralmente não está disponível para todos os usuários existentes. Os patches de teste não são exibidos no painel Atualizações de patch do Patch Manager. Se necessário, entre em contato com o Suporte técnico em <http://ca.com/support> para obter um Patch de teste.

---

**Patch do**

Um patch é um pequeno conjunto de arquivos criados para corrigir ou aperfeiçoar a funcionalidade ou a segurança de um produto.

**Patch do dispositivo**

Um Patch do dispositivo é uma correção que é liberada para oferecer suporte a novos dispositivos usados com o CA ARCserve Backup.

**Patch individual**

Um patch individual é uma correção para um problema confirmado e trata apenas o defeito do produto que foi abordado no patch de teste original confirmado. Patches individuais estão incluídos e são substituídos pelo próximo patch ou Service Pack cumulativo aplicável.

**Patch publicado**

Um Patch publicado (ou correção publicada) é uma classificação de um patch que foi confirmado para corrigir um defeito ou problema em um produto e, em geral, está disponível para todos os usuários. Somente os patches publicados (não correções de teste) são exibidos no painel Atualizações de patch. Patches publicados podem ser baixados do Suporte técnico da CA, no endereço <http://ca.com/support>.

**Patch substituído**

Patch substituído é uma correção que substitui outro patch por uma versão mais nova.

**Service Pack**

Service Pack é um meio de oferecer uma atualização de manutenção do produto e consiste em um acúmulo de patches desde a última release oficial do produto até um ponto mais recente no tempo. O Service Pack substitui todos os patches e Service Packs lançados anteriormente.

**Servidor de armazenamento temporário**

Um Servidor de armazenamento temporário" é usado como um local de teste para downloads de patches antes de serem instalados nos clientes do CA ARCserve Backup. Um Servidor de armazenamento temporário" oferece o recurso de configurar um servidor que pode se conectar ao servidor de CA para baixar os patches localmente. Todos os outros computadores/servidores que não têm acesso à Internet ou não desejam se conectar diretamente ao servidor de CA podem se conectar ao servidor de armazenamento temporário" configurado localmente para baixar patches. O servidor de armazenamento temporário" é um repositório local para todos os Clientes que necessitam de patches e oferece aos Clientes o recurso de obter esses patches com rapidez e segurança, conectando a um servidor configurado localmente.

---

**Soma de verificação**

Uma checksum é um tipo simples de verificação de redundância que é usado para proteger a integridade dos dados pela detecção de erros. A checksum é um valor calculado de dados armazenados ou transmitidos. Quando os dados são recuperados do armazenamento ou recebidos na outra extremidade de uma transmissão, um novo valor de checksum é calculado e comparado ao valor da checksum existente. Uma não correspondência indica erro.