

Readme do Novell Vibe 3.4

1º de julho de 2013

Novell®

1 Visão geral do produto

Para maximizar seu investimento no Vibe, o Novell Vibe 3.4 inclui mudanças de licenciamento relacionadas aos usuários externos.

- ♦ Os usuários externos agora podem ser adicionados ao sistema do Vibe sem nenhum custo adicional.

Para obter mais informações, consulte “[Managing External Users](#)” (Gerenciando usuários externos) no *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe 3.4).

- ♦ O acesso de usuário convidado agora vem incluído sem ter que adquirir uma licença separada.

Para obter mais informações sobre o usuário Convidado, consulte “[Allowing Guest Access to Your Vibe Site](#)” (Permitindo acesso de convidado ao site do Vibe) no *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe 3.4).

Essas mudanças de licenciamento são importantes não apenas porque dão a oportunidade de você divulgar seu site do Vibe a usuários de fora de sua organização sem nenhum custo adicional, mas também porque as versões futuras do software Vibe sempre oferecem ferramentas avançadas de compartilhamento de informações com os usuários externos.

Há algumas restrições; portanto, consulte o EULA para obter mais informações.

O Vibe 3.4 também inclui várias correções de bug.

2 Requisitos de sistema do Vibe

Os requisitos de sistema do Novell Vibe 3.4 (incluindo os requisitos para dispositivos móveis que acessam a interface móvel do Vibe) estão listados em “[Vibe System Requirements](#)” (Requisitos de sistema do Vibe) no *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4).

3 Instruções para instalação no Linux

- 1 Verifique se o servidor Linux no qual pretende instalar o Novell Vibe atende aos requisitos do sistema.
- 2 Se um servidor Web estiver em execução no servidor Vibe, pare-o e, de preferência, desabilite-o.
- 3 Crie ou selecione um usuário e grupo não `root` do Linux do qual deseja obter os diretórios e arquivos do Vibe e execute o software Vibe.
- 4 Faça download do software Vibe em um diretório temporário no servidor Linux. O software Vibe está disponível para download no [site de downloads da Novell \(download.novell.com\)](http://download.novell.com).
- 5 Em uma janela de terminal, torne-se o usuário `root` digitando `su -` e a senha do usuário `root`.
- 6 Mude para o diretório temporário no qual você fez download do arquivo `tar` do Vibe 3.4 e use o seguinte comando para descompactar o arquivo:

```
tar xvf novell-vibe-3.4.0.linux.tar
```

- 7 No diretório em que você fez download e extraiu o software Vibe, digite o seguinte comando para iniciar o programa de Instalação do Vibe:

```
./installer-teaming.linux
```

As instruções de instalação completas estão disponíveis no [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4).

4 Instruções para instalação no Windows

- 1 Verifique se o servidor Windows no qual pretende instalar o Novell Vibe atende aos requisitos do sistema.
- 2 Efetue login no servidor Windows como usuário com direitos de Administrador.
- 3 Se um servidor Web estiver em execução no servidor Vibe, pare-o e, de preferência, desabilite-o.
- 4 Faça download do software Vibe em um diretório temporário no servidor Windows. O software Vibe está disponível para download no [site de downloads da Novell \(download.novell.com\)](#).
- 5 No Windows Explorer, navegue até o diretório onde você fez download e extraiu o software Vibe e depois clique duas vezes no arquivo `installer-teaming.exe` para iniciar o programa de Instalação do Vibe.

As instruções de instalação completas estão disponíveis no [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4)

5 Problemas de atualização

- ♦ [Seção 5.1, “Atualizando um sistema do Vibe 3.x” na página 2](#)
- ♦ [Seção 5.2, “Atualizando um sistema do Teaming 2.1” na página 2](#)
- ♦ [Seção 5.3, “Reindexando o índice de pesquisa do Vibe” na página 3](#)
- ♦ [Seção 5.4, “Incompatibilidade entre servidores de índice ao atualizar um sistema altamente disponível” na página 3](#)
- ♦ [Seção 5.5, “As definições de configuração manual do Ehcache não são mantidas na atualização” na página 3](#)
- ♦ [Seção 5.6, “Problemas ao atualizar de uma versão anterior do Vibe para o Vibe 3.3” na página 4](#)
- ♦ [Seção 5.7, “Problemas de desempenho após atualizar para uma nova versão” na página 5](#)
- ♦ [Seção 5.8, “Impossível restaurar as definições do workflow de fábrica quando o estado do workflow é personalizado” na página 5](#)

5.1 Atualizando um sistema do Vibe 3.x

É possível atualizar do Vibe 3, Vibe 3.1 ou Vibe 3.2 para o Vibe 3.3. Para atualizar para o Vibe 3.4, atualize primeiro para o Vibe 3.3. Você precisa atualizar o banco de dados separadamente do software. Para obter mais informações, consulte “[Update](#)” (Atualizar) no [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4).

5.2 Atualizando um sistema do Teaming 2.1

Se você está fazendo upgrade do Teaming 2.1 ou anterior, deve primeiro atualizar para o Novell Vibe 3 antes de atualizar para o Vibe 3.3, e depois para o Vibe 3.4. Para obter informações sobre como atualizar para o Novell Vibe 3, consulte “[Update](#)” (Atualizar) no [Novell Vibe 3 Installation Guide \(http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem3/vibeprem3_inst/data/bookinfo.html\)](http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem3/vibeprem3_inst/data/bookinfo.html) (Guia de Instalação do Novell Vibe 3).

5.3 Reindexando o índice de pesquisa do Vibe

Por causa de um problema que foi resolvido em relação aos tamanhos de arquivo de anexo, você deve reindexar o índice de pesquisa após atualizar para o Vibe 3.3 para que os tamanhos de anexo sejam exibidos corretamente. Para obter mais informações sobre como reindexar o índice de pesquisa, consulte [“Resetting Your Definitions”](#) (Redefinindo suas configurações) em [“Update”](#) (Atualizar) no [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4).

5.4 Incompatibilidade entre servidores de índice ao atualizar um sistema altamente disponível

Quando você atualizar um sistema do Vibe altamente disponível para o Vibe 3 ou posterior de uma versão mais antiga, todos os registros adiados existentes no momento se tornarão incompatíveis uns com os outros.

Para assegurar que não ocorra nenhum problema de incompatibilidade com os registros de atualização adiados durante a atualização para o Vibe 3 ou posterior, limpe todos os registros de atualização adiados antes do upgrade.

Para obter informações sobre como limpar os registros de atualização adiados, consulte [“Performing Maintenance on a High Availability Lucene Index”](#) (Fazendo manutenção em um índice do Lucene altamente disponível) no [Novell Vibe 3.4 Administration Guide](#) (Guia de Administração do Novell Vibe 3.4).

5.5 As definições de configuração manual do Ehcache não são mantidas na atualização

Se você fez ajustes de desempenho no cache do Vibe, talvez enfrente problemas de cache após atualizar de uma versão anterior para o Vibe 3 ou posterior, caso tenha modificado um dos seguintes arquivos de configuração:

- ♦ ehcache-hibernate.xml (ambiente do Vibe de servidor único)
- ♦ ehcache-hibernate-clustered.xml (ambiente do Vibe em cluster)

Você enfrentará problemas apenas se tiver modificado um dos arquivos acima, pois esses arquivos são sobregravados durante a atualização do Vibe.

Os problemas enfrentados são diferentes dependendo do ambiente do Vibe de servidor único ou em cluster.

Se você modificou o arquivo ehcache-hibernate.xml para otimizar o desempenho do cache para seu servidor Vibe único, talvez perceba uma redução no desempenho do cache após atualizar o Vibe.

Se você modificou o arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml para configurar seu ambiente em cluster, talvez perceba que os itens adicionados ao site do Vibe nem sempre estarão visíveis, ou algum outro comportamento anormal. Isso acontece porque as informações não estão sendo armazenadas em cache e sincronizadas corretamente em todos os diversos servidores Vibe.

Para resolver os problemas de cache após uma atualização:

- 1 Modifique o arquivo ehcache-hibernate.xml ou o arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml para refletir o estado do arquivo anterior à atualização do Vibe.

Os arquivos estão localizados nos seguintes diretórios:

Linux: /opt/novell/teaming/apache-tomcat/
webapps/ssf/WEB-INF/classes/config

Windows: c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\
webapps\ssf\WEB-INF\classes\config

Para ver a aparência desses arquivos antes da atualização do Vibe, você poderá pesquisar nos diretórios de backup, nos seguintes locais:

Linux: /opt/novell/teaming/teaming-backup/
ssf/WEB-INF/classes/config

Windows: c:\Program Files\Novell\Teaming\teaming-backup\
ssf\WEB-INF\classes\config

Importante: Use esses arquivos de backup apenas como referência. Não substitua todo o arquivo ehcache-hibernate.xml ou o arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml pelos arquivos no diretório de backup. Os novos arquivos contêm configurações novas importantes que devem ser mantidas. Adicione manualmente todas as personalizações que existiam nos arquivos antigos.

- 2 (Condicional) Se você tem um ambiente do Vibe em cluster e precisa modificar o arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml, verifique se os valores das propriedades hostName, multicastGroupAddress e multicastGroupPort estão corretos no novo arquivo ehcache-hibernate-clustered.xml.
- 3 Grave todas as modificações feitas nos arquivos de configuração e depois reinicie o Vibe.

5.6 Problemas ao atualizar de uma versão anterior do Vibe para o Vibe 3.3

- ♦ [Seção 5.6.1, “Reconfigurando as definições do site do Vibe” na página 4](#)
- ♦ [Seção 5.6.2, “Reindexando o índice de pesquisa do Vibe” na página 4](#)

5.6.1 Reconfigurando as definições do site do Vibe

Ao atualizar de uma versão anterior para o Vibe 3.3, você deve reconfigurar as definições para o site do Vibe para que suas definições de pasta e área de trabalho não incluam mais o elemento de Criação de Marca. Esse elemento não é mais útil e pode confundir os usuários. A criação de marca para área de trabalho ou pasta agora é feita conforme descrito em “[Branding a Folder or Workspace](#)” (Criando marcas para uma pasta ou área de trabalho) no *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe 3.4).

Para obter informações sobre como redefinir as configurações no Vibe, consulte “[Resetting Your Definitions](#)” (Redefinindo suas configurações) em “[Update](#)” (Atualizar) no *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4).

5.6.2 Reindexando o índice de pesquisa do Vibe

Você deve reindexar o índice de pesquisa após atualizar para o Vibe 3.3. Para obter mais informações, consulte “[Resetting Your Definitions](#)” (Redefinindo suas configurações) em “[Update](#)” (Atualizar) no *Novell Vibe 3.3 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.3).

5.7 Problemas de desempenho após atualizar para uma nova versão

Após atualizar de seu sistema do Vibe para uma nova versão, você enfrentará problemas de desempenho ao navegar pela primeira vez no sistema do Vibe. Isso acontece porque o Vibe precisa compilar os JSPs após uma atualização.

Esses problemas de desempenho não se repetem nas visitas subsequentes ao site do Vibe.

5.8 Impossível restaurar as definições do workflow de fábrica quando o estado do workflow é personalizado

Ao restaurar as definições do workflow para o padrão de fábrica, conforme descrito em “[Resetting Your Definitions](#)” (Redefinindo suas configurações) em “[Update](#)” (Atualizar) no *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4), você vê um erro geral informando que deve entrar em contato com o administrador do sistema caso tenha adicionado um estado personalizado ao workflow de fábrica (como o workflow Tarefa) e que há uma entrada no estado personalizado.

Se você tentar restaurar várias definições simultaneamente e houver falha na restauração do workflow de fábrica por causa desse erro, nenhuma definição será restaurada.

6 Problemas de instalação

- ◆ [Seção 6.1, “O servidor Vibe e o servidor Lucene devem usar o mesmo JDK”](#) na página 5
- ◆ [Seção 6.2, “Restrições de caracteres em nomes de usuário e senhas”](#) na página 6
- ◆ [Seção 6.3, “Restrições de caracteres no nome de usuário para sincronização LDAP e login”](#) na página 6
- ◆ [Seção 6.4, “Restrições de caracteres no nome do diretório de instalação de software”](#) na página 6
- ◆ [Seção 6.5, “Restrições de caracteres no nome do diretório do repositório de arquivos”](#) na página 6
- ◆ [Seção 6.6, “Nome de banco de dados padrão”](#) na página 7
- ◆ [Seção 6.7, “Restrições de suporte a applets”](#) na página 7
- ◆ [Seção 6.8, “Suporte a Editar no Local para usuários do Mac”](#) na página 7
- ◆ [Seção 6.9, “Suporte a NFS”](#) na página 8
- ◆ [Seção 6.10, “Problema de firewall no Windows Server 2008 R2”](#) na página 8
- ◆ [Seção 6.11, “Dependência de JDK para conexões SSL com servidores WebDAV”](#) na página 8
- ◆ [Seção 6.12, “Pacote redistribuível atualizado do Visual C++ no Windows”](#) na página 8
- ◆ [Seção 6.13, “Compatibilidade com o Access Manager”](#) na página 9

6.1 O servidor Vibe e o servidor Lucene devem usar o mesmo JDK

Se o Índice do Vibe e do Lucene estiverem executando em servidores separados, use o mesmo JDK nos dois servidores. Se usar JDKs diferentes, o comportamento não será o desejado, como incapacidade de criar entradas de calendário.

6.2 Restrições de caracteres em nomes de usuário e senhas

Não use caracteres estendidos ou de byte duplo em nomes de usuário e senhas do Novell Vibe. Isso inclui nomes de usuário e senhas que são sincronizados de um diretório LDAP com o Vibe.

Essa limitação é causada pelo [Spring Security](http://static.springframework.org/spring-security/site) (<http://static.springframework.org/spring-security/site>) de código-fonte aberto que o Vibe usa para autenticação, combinado aos diversos métodos de autenticação (ambas [autenticação básica](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) e [autenticação baseada em formulários](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication)), utilizados pelos produtos single sign-on, como o Novell Authentication Manager, pelos serviços Web e pelo WebDAV. Apenas os caracteres ASCII são apropriadamente interpretados em todas as combinações.

6.3 Restrições de caracteres no nome de usuário para sincronização LDAP e login

Os nomes de usuário LDAP com caracteres especiais (/ \ * ? " < > : |) não podem ser usados como nomes de usuário do Novell Vibe. Se o seu diretório LDAP incluir nomes de usuário com esses caracteres, eles serão sincronizados com o site do Vibe, mas os usuários associados não poderão efetuar login.

Esses caracteres não podem ser usados em um nome de usuário do Vibe porque o nome de usuário do Vibe torna-se o título da área de trabalho do usuário, e o título da área de trabalho torna-se um elemento do caminho hierárquico que leva até a área de trabalho. Esses caracteres não são válidos em nomes de caminho do Linux e do Windows.

6.4 Restrições de caracteres no nome do diretório de instalação de software

Não use caracteres estendidos ou de byte duplo no nome do diretório de instalação para o Novell Vibe. O local padrão do software Vibe é:

Linux: `/opt/novell/teaming`

Windows: `c:\Arquivos de Programas\Novell\Teaming`

6.5 Restrições de caracteres no nome do diretório do repositório de arquivos

Não use caracteres estendidos ou de byte duplo nos nomes de diretório no caminho para o repositório de arquivos do Novell Vibe. O local padrão do diretório raiz do repositório de arquivos é:

Linux: `/var/opt/novell/teaming`

Windows: `c:\Novell\Teaming`

Os viewers do Oracle Outside In usados para renderizar diversos tipos de arquivos em HTML para exibição no site do Vibe e para indexação não aceitam nomes de diretório que incluem caracteres estendidos e de byte duplo.

6.6 Nome de banco de dados padrão

Quando o programa de instalação do Novell Vibe criar o banco de dados do Vibe para você, o banco de dados receberá o nome `sitescape`. Esse nome de banco de dados está atualmente codificado nos scripts de criação de banco de dados usados pelo programa de Instalação. O nome remonta o nome da empresa que antes era proprietária do software Vibe.

Se quiser que o banco de dados do Vibe tenha outro nome, você poderá editar o script de criação de banco de dados e depois executá-lo manualmente antes de iniciar o programa de instalação do Vibe. Se você fizer isso, deverá também atualizar o URL do JDBC ao executar o programa de instalação do Vibe. Antes de fazer upgrade para uma nova versão, os scripts de atualização do banco de dados também devem ser modificados.

Importante: Não é recomendável mudar o nome do banco de dados do Vibe.

6.7 Restrições de suporte a applets

Os applets não são suportados no Firefox de 64 bits em um sistema com Java Runtime Environment (JRE) anterior a 1.6.0_12.

Em um sistema operacional de 64 bits, a atualização para o JRE 1.6.0.12 ou posterior habilita o funcionamento de applets.

Por exemplo, o recurso arrastar e soltar vários arquivos da área de trabalho, colar arquivo da área de trabalho, Editar no Local e a exibição gráfica no editor de workflow não funcionam nos locais em que os applets não são suportados.

6.8 Suporte a Editar no Local para usuários do Mac

Para os usuários do Mac, o Vibe procura pelo OpenOffice.org no seguinte diretório nas estações de trabalho dos usuários do Mac:

```
/Applications/OpenOffice.org.app
```

Se o local padrão da sua organização para o OpenOffice.org for diferente das estações de trabalho dos usuários, você poderá reconfigurar o Vibe para procurar pelo OpenOffice.org no local de sua preferência.

- 1 Mude para o seguinte diretório:

```
Linux:      /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/  
           webapps/ssf/WEB-INF/classes/config
```

```
Windows:   c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\  
           webapps\ssf\WEB-INF\classes\config
```

- 2 Abra o arquivo `ssf.properties` em um editor de texto.

- 3 Localize o bloco de linhas que começa com:

```
edit.in.place.mac.editor
```

- 4 Copie esse conjunto de linhas para a área de transferência do seu editor de texto.

- 5 Abra o arquivo `ssf-ext.properties`, que está localizado no mesmo diretório do arquivo `ssf.properties`.

- 6 Cole o bloco de linhas que você copiou no fim do arquivo `ssf-ext.properties`.

- 7 Edite o local do software OpenOffice.org para refletir o local de sua organização.
- 8 Grave e feche o arquivo `ssf-ext.properties`.
- 9 Feche o arquivo `ssf.properties` sem gravá-lo.
- 10 Interrompa e reinicie o Vibe para que o novo local do software entre em vigor no site do Vibe.

6.9 Suporte a NFS

As montagens do sistema de arquivos NFS são suportadas para posicionamento do repositório de arquivos do Vibe em um servidor remoto do qual o Vibe está sendo executado. No entanto, as montagens do sistema de arquivos NFS não são suportadas para posicionamento do índice do Lucene em um servidor remoto do qual o Servidor de Índice do Lucene está sendo executado.

6.10 Problema de firewall no Windows Server 2008 R2

No Windows Server 2008 R2, o firewall está habilitado por padrão e as portas 80 e 443 estão bloqueadas. O Vibe precisa usar essas portas e, portanto, o Vibe deve ser um programa autorizado no servidor Windows.

Para preparar a máquina do Windows Server 2008 R2 para uso com o Vibe:

- 1 No Painel de Controle, clique duas vezes em *Firewall do Windows*.
- 2 Clique em *Permitir um programa pelo Firewall do Windows*.
- 3 Abra as portas que o Vibe precisa usar pelo firewall:
 - 3a Clique em *Adicionar Porta*.
 - 3b No campo *Nome*, especifique um nome descritivo para a porta HTTP que o Vibe usa para as conexões não seguras.
 - 3c No campo *Porta*, especifique 80.
 - 3d Clique em *OK*.
 - 3e Repita da [Etapa 3a](#) até a [Etapa 3d](#) para a porta HTTP segura 443.
- 4 Após definir as duas portas, clique em *OK* na caixa de diálogo Configurações do Firewall do Windows para permitir que o Vibe comunique-se por essas portas através do firewall.

6.11 Dependência de JDK para conexões SSL com servidores WebDAV

Se quiser usar uma conexão SSL entre o site do Novell Vibe e um servidor WebDAV, e se o servidor WebDAV tiver um certificado autoassinado em vez de um certificado fornecido por uma autoridade de certificação, você deverá usar o Sun JDK. A funcionalidade do Vibe existente para gerenciamento de certificados autoassinados não é compatível com o modo como o IBM JDK manipula esses certificados.

6.12 Pacote redistribuível atualizado do Visual C++ no Windows

O Novell Vibe usa a tecnologia do viewer do Oracle Outside In 8.3.5 para exibição de documentos e imagens no site do Vibe e para indexação de documentos. Essa tecnologia do viewer conta com o Support Pack 1 do Pacote Redistribuível do Microsoft Visual C++ 2005. Se o servidor Windows em

que você instalar o Vibe ainda não tiver a versão mais recente do Pacote Redistribuível do Visual C++ instalada, você deverá instalá-la para que o site do Vibe funcione apropriadamente. A versão necessária do Pacote Redistribuível do Visual C++ está disponível em:

- ♦ Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package (x86) (em inglês) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en>)
- ♦ Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package (x64) (em inglês) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en>)

Para obter mais informações, consulte *New Dependency for Outside In 8.2.0 and Newer Versions, Windows Products Only* (Nova dependência para o Outside In 8.2.0 e versões mais recentes, somente produtos Windows) (Doc ID 468895.1) no [site de Suporte Oracle](http://www.oracle.com/support) (<http://www.oracle.com/support>). É preciso efetuar login no site de Suporte Oracle para acessar o documento relacionado.

6.13 Compatibilidade com o Access Manager

Para usar com êxito o Novell Vibe com o Novell Access Manager, é necessário ter o Access Manager 3.1 SP1 IR1. Esta versão está disponível no [site Downloads da Novell](http://download.novell.com) (<http://download.novell.com>).

7 Problemas no Vibe

- ♦ Seção 7.1, “Não apagar contas de usuário do sistema” na página 10
- ♦ Seção 7.2, “Não apagar nenhuma zona do Vibe” na página 10
- ♦ Seção 7.3, “Mover uma tarefa principal resulta na perda da hierarquia de subtarefas” na página 10
- ♦ Seção 7.4, “Gravar um documento do Vibe com o OpenOffice no Linux cria duas versões de arquivo” na página 10
- ♦ Seção 7.5, “O Safari no Mac não permite a criação de feed RSS com a opção Adicionar Favoritos” na página 11
- ♦ Seção 7.6, “Adicionar arquivos arrastando e soltando não funciona no Mac” na página 11
- ♦ Seção 7.7, “A nota do arquivo nem sempre aparece na versão mais antiga de um arquivo” na página 11
- ♦ Seção 7.8, “Problemas de sincronização LDAP” na página 11
- ♦ Seção 7.9, “Problemas na landing page” na página 12
- ♦ Seção 7.10, “Limitação de cópia de área de trabalho” na página 12
- ♦ Seção 7.11, “Limite de exportação/importação” na página 13
- ♦ Seção 7.12, “Problema de exclusão de arquivos no MySQL” na página 13
- ♦ Seção 7.13, “Arquivos protegidos por senha” na página 13
- ♦ Seção 7.14, “Problemas de pasta espelhada” na página 13
- ♦ Seção 7.15, “Problema de aninhamento de pasta e área de trabalho” na página 13
- ♦ Seção 7.16, “Problemas do relatório de licença” na página 14
- ♦ Seção 7.17, “Atributo de data em entradas e telas personalizadas” na página 14
- ♦ Seção 7.18, “Problemas de integração do GroupWise” na página 14
- ♦ Seção 7.19, “Impossível se comunicar com um sistema de e-mail de saída externo” na página 15

- ♦ Seção 7.20, “As tarefas do Vibe são exibidas no Outlook como eventos de calendário” na página 15
- ♦ Seção 7.21, “Limitação do Firefox para envio de e-mail” na página 15
- ♦ Seção 7.22, “Problemas do WebDAV” na página 16
- ♦ Seção 7.23, “A exibição de uma pasta do Vibe pelo Windows Explorer mostra uma pasta adicional no Windows XP” na página 18
- ♦ Seção 7.24, “Problema na cota de dados com o OpenOffice.org” na página 18
- ♦ Seção 7.25, “Erro de conversão de HTML em um Linux Server” na página 19
- ♦ Seção 7.26, “O perfil de usuário não suporta arquivos JSP personalizados” na página 19

7.1 Não apagar contas de usuário do sistema

Há quatro contas de usuário do sistema no Vibe. Você não deve apagar nenhuma delas, pois isso pode causar problemas no sistema do Vibe. As contas do sistema são: Admin, Agente de Publicação de E-mail, Agente de Sincronização e Convidado.

Se você precisar apagar alguma dessas contas de usuário, consulte primeiro o Suporte da Novell.

7.2 Não apagar nenhuma zona do Vibe

Se você tem um zona do Vibe de que não precisa mais, não a apague. Apagar zonas do Vibe pode causar problemas significativos no site do Vibe.

Se você precisar apagar uma zona do Vibe, consulte primeiro o Suporte da Novell.

7.3 Mover uma tarefa principal resulta na perda da hierarquia de subtarefas

Se você mover uma tarefa principal (pai) para outro local no site do Vibe, todas as subtarefas abaixo dela, até mesmo as subtarefas das subtarefas (tarefas aninhadas), vão se tornar tarefas principais na pasta Tarefas original.

7.4 Gravar um documento do Vibe com o OpenOffice no Linux cria duas versões de arquivo

Ao editar um arquivo no Vibe com o OpenOffice no Linux, duas novas versões de arquivos são geradas cada vez que o arquivo é gravado.

Esse problema ocorre por causa de um bug no modo como o OpenOffice se comunica com o WebDAV.

Para resolver esse problema, use a última versão do LibreOffice.

Para obter mais informações sobre como editar arquivos no Vibe, consulte “Vendo arquivos no modo apenas leitura” em “Trabalhando com entradas de pasta” no *Guia do Usuário do Novell Vibe 3.4* (http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_user/data/bookinfo.html).

7.5 O Safari no Mac não permite a criação de feed RSS com a opção Adicionar Favoritos

A opção *Adicionar Favoritos* disponível após colar o URL do RSS no browser não funciona ao usar o Safari em um Mac. Na verdade, é necessário usar o menu *Favoritos* para criar um feed RSS.

Isso é um problema na maneira que o Safari trabalha com os feeds RSS, e não um problema do Vibe.

7.6 Adicionar arquivos arrastando e soltando não funciona no Mac

Devido às limitações do Java no Mac, não é possível arrastar e soltar arquivos para adicioná-los a uma pasta ou para anexá-los a uma entrada, conforme descrito em “[Arrastando e soltando arquivos](#)” em “[Trabalhando com entradas de pasta](#)” no *Guia do Usuário do Novell Vibe 3.4*.

É possível utilizar o applet do Vibe usado para arrastar e soltar quando você copiar o arquivo que deseja adicionar e colá-lo no applet. No entanto, arrastar o arquivo para o applet não funciona.

7.7 A nota do arquivo nem sempre aparece na versão mais antiga de um arquivo

Quando um arquivo tem várias versões e o usuário tenta adicionar uma nota sobre a versão mais antiga (“[Adicionando uma nota sobre um arquivo ou uma versão de arquivo](#)” no *Guia do Usuário do Novell Vibe 3.4*), a nota nem sempre aparece.

7.8 Problemas de sincronização LDAP

- ♦ [Seção 7.8.1, “Problemas ao apagar usuários usando o LDAP”](#) na página 11
- ♦ [Seção 7.8.2, “Problemas com a sincronização inicial dos usuários do Vibe”](#) na página 11
- ♦ [Seção 7.8.3, “Problemas ao renomear e mover usuários no diretório LDAP”](#) na página 11

7.8.1 Problemas ao apagar usuários usando o LDAP

A Novell recomenda que você nunca selecione a opção *Apagar usuários que não estejam em LDAP* ao configurar a sincronização com LDAP. Esse recurso ainda será melhorado ou removido das versões futuras do Vibe. As contas do usuário apagadas não podem ser recuperadas. Como uma melhor prática, deixe essa opção LDAP desmarcada. Fazer isso desativa os usuários em vez de apagá-los.

7.8.2 Problemas com a sincronização inicial dos usuários do Vibe

Quando você cria usuários do Novell Vibe importando-os de um diretório LDAP, é possível que nenhum usuário no diretório LDAP apareça no Vibe se o valor do atributo LDAP que você está usando para sincronizar os usuários não for exclusivo. Por exemplo, se você estiver usando o atributo `cn` para identificar os usuários e se tiver vários usuários com o mesmo valor `cn`, apenas a primeira instância do nome de usuário duplicado será sincronizada no Vibe.

Para resolver esse problema, use um atributo com valor sempre exclusivo em todos os containers, como `enderecoE-mail`.

7.8.3 Problemas ao renomear e mover usuários no diretório LDAP

Para renomear ou mover usuários em seu diretório LDAP, verifique se você especificou um valor para a configuração *Atributo LDAP que identifica exclusivamente um usuário ou grupo*, conforme descrito em “[LDAP Attribute to Identify a User or Group](#)” (Atributo LDAP para identificar um usuário ou

grupo) em [“Gathering Directory Services Information”](#) (Coletando informações de serviços de diretório) no [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4). Se nenhum valor for especificado para essa configuração, renomear ou mover usuários no diretório LDAP poderá resultar na criação de novos usuários no Vibe.

7.9 Problemas na landing page

- ♦ [Seção 7.9.1, “O elemento de link \(URL\) em uma Landing Page não funciona com o Internet Explorer”](#) na página 12
- ♦ [Seção 7.9.2, “A opção Exibir uma entrada completa no elemento Tela Avançada pode ser exibida incorretamente”](#) na página 12

7.9.1 O elemento de link (URL) em uma Landing Page não funciona com o Internet Explorer

Quando você cria um link a partir de uma landing page com o elemento de Link (URL), o link não ficará ativo na landing page, a menos que você selecione a opção *Abrir o URL em uma nova janela* ao configurar o elemento.

Para obter mais informações sobre como adicionar esse elemento à sua landing page, consulte [“Adding Content to Your Landing Page”](#) (Adicionando conteúdo à landing page) no [Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide](#) (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe 3.4).

7.9.2 A opção Exibir uma entrada completa no elemento Tela Avançada pode ser exibida incorretamente

No Vibe 3.3, a opção *Exibir uma entrada completa* do elemento Tela Avançada foi modificada. Se você adicionar essa opção a uma landing page em uma versão anterior e fizer upgrade para o Vibe 3.3, a opção será automaticamente removida na hora em que você editar a sua landing page e clicar em *OK*. Se você editar a landing page e clicar em *Cancelar*, o elemento ficará inutilizável na landing page.

7.10 Limitação de cópia de área de trabalho

Quando você copia uma área de trabalho, as definições de workflow e formulário personalizadas nessa área de trabalho não são transferidas para a cópia da área de trabalho. É possível resolver essa limitação movendo as definições para um nível mais elevado na árvore da área de trabalho.

- 1 Navegue até a pasta na área de trabalho original em que estão localizadas as definições.
- 2 Na barra de ferramentas da Área de Trabalho, clique em *Gerenciar > Designers de Formulários e Telas*.
- 3 Expanda a árvore Designers de Formulários e Telas, depois clique na definição que deseja mover.
- 4 Na caixa de Propriedades da Definição, clique em *Mover esta Definição* para exibir a árvore da área de trabalho e da pasta do site do Vibe, e depois expanda a árvore conforme necessário para mostrar o destino apropriado para a definição.

Para disponibilizar a definição na cópia da área de trabalho original, mova a definição para um local na árvore que esteja acima da área de trabalho original e da sua cópia.

Para disponibilizar globalmente a definição no site do Vibe, mova-a para a raiz da árvore da área de trabalho e da pasta.

- 5 Para mover a definição, selecione o destino e clique em *OK*.
- 6 Clique em *Fechar* duas vezes para retornar à página principal do Vibe.

- 7 Verifique se a definição está disponível agora na cópia da área de trabalho.
- 8 Repita esse procedimento para cada definição que tenha que ficar disponível na área de trabalho copiada.

7.11 Limite de exportação/importação

Quando uma área de trabalho, pasta ou entrada exportada tiver um link para algo que não esteja incluído no arquivo de exportação, o link não funcionará corretamente quando for importado para um sistema diferente do Vibe.

7.12 Problema de exclusão de arquivos no MySQL

Se você estiver usando MySQL, poderá ver o seguinte erro ao fazer upload de arquivos e depois apagá-los:

```
class org.hibernate.exception.GenericJDBCException  
Cannot release connection
```

Está relacionado a um [defeito do MySQL \(http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357\)](http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357). Para resolver o problema, atualize o MySQL para a versão **5.1.40** ou posterior (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql/>).

7.13 Arquivos protegidos por senha

Não é possível ver arquivos que foram protegidos por senha no aplicativo no qual foram criados no site do Novell Vibe. Isso está funcionando conforme o previsto.

7.14 Problemas de pasta espelhada

- ♦ [Seção 7.14.1, “Limitação da estrutura de pastas espelhadas” na página 13](#)
- ♦ [Seção 7.14.2, “Limitação de versão de pasta espelhada” na página 13](#)

7.14.1 Limitação da estrutura de pastas espelhadas

Não é possível usar o recurso Mover esta Pasta do Novell Vibe para mover uma pasta de Arquivo Espelhada dentro de outra pasta de Arquivo Espelhada.

7.14.2 Limitação de versão de pasta espelhada

Se você editar um arquivo em uma pasta espelhada e depois verificar o histórico de versões, verá apenas a versão mais recente do arquivo, e somente a versão mais recente do arquivo ficará disponível para edição no local espelhado. Isso está funcionando conforme o previsto. O controle de versão de documentos não está disponível em pastas espelhadas.

7.15 Problema de aninhamento de pasta e área de trabalho

Por causa das restrições do banco de dados, o número máximo de pastas e áreas de trabalho aninhadas permitido pelo Vibe é de 45. Por exemplo, é possível criar uma pasta dentro de uma pasta, depois criar uma pasta dentro dessa pasta, e assim por diante, até a estrutura de pastas ficar com 45 níveis de profundidade. Você não pode exceder 45 níveis na estrutura de pastas.

7.16 Problemas do relatório de licença

Você pode ver o uso da licença atual do Novell Vibe clicando no ícone *Administração* e, em seguida, em *Relatórios*, clicando em *Relatório de Licença*. O Relatório de Licença considera atualmente o Administrador, o Convidado e três usuários internos (*_emailPostingAgent*, *_jobProcessingAgent* e *_synchronizationAgent*) como usuários locais. O Administrador é considerado um usuário ativo, mas os outros quatro usuários locais não são considerados no uso da licença do Vibe.

7.17 Atributo de data em entradas e telas personalizadas

Se você usa o atributo de Data em uma entrada ou tela personalizada, os usuários em outros fusos horários poderão ver uma data diferente da que você vê.

O Novell Vibe armazena a data como meia-noite na data selecionada no fuso horário do usuário do Vibe em GMT. Por exemplo, 13 de janeiro de 2010 no fuso horário das Montanhas (Mountain) será armazenado como GMT-7:00 (20100113T0700). Não há problemas para pessoas no mesmo fuso horário. Entretanto, para pessoas em fuso horário diferente, meia-noite do horário das Montanhas (Mountain) pode ser outro dia em seu fuso horário. Esta diferença será resolvida em uma versão futura.

7.18 Problemas de integração do GroupWise

- ♦ [Seção 7.18.1, “Arrastar e soltar de uma mensagem do GroupWise” na página 14](#)
- ♦ [Seção 7.18.2, “Impossível acessar o site do Vibe a partir do cliente GroupWise Windows” na página 14](#)

7.18.1 Arrastar e soltar de uma mensagem do GroupWise

No cliente GroupWise, não é possível arrastar um arquivo que está anexado a uma mensagem do GroupWise e soltá-lo corretamente na janela arrastar e soltar do Novell Vibe aberta quando você clica em *Adicionar arquivos à pasta* na barra de ferramentas Entrada da Pasta. Grave o anexo primeiro e depois arraste e solte o arquivo gravado na janela arrastar e soltar.

7.18.2 Impossível acessar o site do Vibe a partir do cliente GroupWise Windows

Para acessar um site do Novell Vibe a partir do cliente GroupWise Windows, a configuração de horário na estação de trabalho do usuário do GroupWise deve corresponder à do servidor Vibe, com variação de no máximo 5 minutos. Se houver uma discrepância de mais de cinco minutos, esgotará o tempo de espera da tentativa do cliente GroupWise de contatar o site do Vibe. Se possível, redefina a hora do servidor ou da estação de trabalho para que fiquem corretas e sejam correspondentes.

Se a diferença de horário for uma parte necessária da configuração do seu sistema, você poderá mudar a configuração de tempo de espera para serviços Web como o GroupWise, que fazem a autenticação no site do Vibe por *WS-Security* (http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security).

- 1 Faça uma cópia de backup do seguinte arquivo:

```
diretorio_do_teaming/webapps/ssf/WEB-INF/server-config.wsdd
```

- 2 Abra o arquivo `server-config.wsdd` em um editor de texto.

- 3 Procure a seguinte seção:

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablinc.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
</handler>
```

- 4 Insira o parâmetro `timeToLive` com um valor de tempo de espera alto (por exemplo, 86400 para 24 horas).

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
<parameter name="timeToLive" value="86400"/>
</handler>
```

- 5 Repita a [Etapa 3](#) e a [Etapa 4](#) para a segunda instância da seção no arquivo `server-config.wsdd`.
- 6 Grave o arquivo `server-config.wsdd` e reinicie o servidor.

Essa mudança de configuração afeta todos os aplicativos clientes que fazem autenticação no servidor através do WS-Security, e não apenas do GroupWise.

7.19 Impossível se comunicar com um sistema de e-mail de saída externo

Se você não consegue fazer a comunicação entre o seu site do Vibe e um sistema de e-mail de saída externo (como o Novell GroupWise), talvez tenha que configurar o servidor de e-mail de saída do Vibe com TLS via SMTP. Se o seu aplicativo de e-mail requer esse tipo de configuração, você poderá configurar o Vibe com TLS via SMTP usando STARTTLS, conforme descrito em [“Configuring Outbound E-Mail with TLS over SMTP”](#) (Configurando o e-mail de saída com TLS via SMTP) em [“Managing E-Mail Configuration”](#) (Gerenciando a configuração de e-mail) no *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe 3.4).

7.20 As tarefas do Vibe são exibidas no Outlook como eventos de calendário

Quando o Vibe envia tarefas para o Outlook por meio de um anexo do iCal, as tarefas aparecem como eventos de calendário, e não como itens de tarefa.

Isso acontece por causa de um problema com a maneira como o Outlook trabalha com eventos do iCal.

Para obter mais informações sobre como o Vibe usa os anexos do iCal para enviar eventos de calendário e itens de tarefa, consulte [“Sincronizando tarefas e calendários com um aplicativo de área de trabalho”](#) no *Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe 3.4*.

7.21 Limitação do Firefox para envio de e-mail

Se você enviar uma mensagem de e-mail pelo site do Novell Vibe, e tiver um erro de digitação ou destinatário inválido no campo *Adicionar Endereços de E-mail*, um erro aparecerá juntamente com o botão *Retornar à Página Anterior*. No Firefox, você retorna à página Enviar E-mail, mas o conteúdo da mensagem é perdido. No Internet Explorer, o conteúdo da mensagem é mantido.

Quando você usa o Firefox para enviar e-mail do site do Vibe, selecione os usuários do Vibe como destinatários sempre que possível, ou copie os endereços de e-mail dos destinatários para evitar erros de digitação no campo *Adicionar Endereços de E-mail*.

7.22 Problemas do WebDAV

- ♦ Seção 7.22.1, “Problema ao renomear arquivos durante o uso do WebDAV” na página 16
- ♦ Seção 7.22.2, “Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP” na página 16
- ♦ Seção 7.22.3, “Problemas no WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office” na página 16
- ♦ Seção 7.22.4, “Problema no WebDAV/Editar no Local no Windows 7” na página 17
- ♦ Seção 7.22.5, “Problema no URL do WebDAV no Windows Vista e Windows 7” na página 17
- ♦ Seção 7.22.6, “Limitações do WebDAV no Mac” na página 18

7.22.1 Problema ao renomear arquivos durante o uso do WebDAV

Se você renomear um arquivo do Vibe por meio do cliente WebDAV, apenas o arquivo de anexo será renomeado. O título da entrada de pasta do Vibe à qual o arquivo está associado não será renomeado.

Isso acontece devido ao recurso recém-adicionado ao Vibe que permite que você especifique qualquer título de sua escolha ao criar uma entrada de Arquivo, independentemente do nome do arquivo associado. Historicamente, o título de todas as entradas de Arquivo era igual ao nome do arquivo associado.

7.22.2 Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP

Importante: Instale essa atualização apenas no Windows Vista e Windows XP. Não instale essa atualização no Windows 7.

Para usar o recurso Editar no Local do Novell Vibe em seu browser no Windows Vista e Windows XP, você deve instalar a seguinte atualização do Windows WebDAV:

[Atualização de software para as Pastas da Web \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Essa atualização do Windows permite que o OpenOffice.org e o Microsoft Office interajam corretamente com o recurso Editar no Local do Vibe.

7.22.3 Problemas no WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office

O Microsoft Windows Vista tem alguns problemas com o acesso WebDAV que afetam todas as interações do WebDAV. Além disso, um problema específico ao Vista com os applets pode impedir que o recurso Editar no Local do Novell Vibe funcione apropriadamente. Verifique se está executando a versão mais recente do Vista. Verifique se você instalou a atualização de WebDAV do Windows conforme descrito na [Seção 7.22.2, “Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP”](#) na página 16.

Os usuários do Windows Vista que utilizam o Internet Explorer podem ver um aviso do Java ao tentarem usar o recurso Editar no Local. (Os usuários do Firefox não veem esse erro.)

Para configurar o Internet Explorer para suportar o recurso Editar no Local do Vibe:

- 1 No Internet Explorer, clique em *Ferramentas > Opções da Internet*.
- 2 Clique em *Segurança*, selecione *Sites Confiáveis* e depois clique em *Sites*.
- 3 No campo *Adicionar este site à zona*, especifique o URL do seu servidor Vibe e clique em *Adicionar*.

- 4 Selecione ou anule a seleção de *Exigir verificação do servidor (https:)* para todos os sites desta zona conforme apropriado para o seu servidor Vibe.
- 5 Clique em *Fechar* e em *OK* para gravar as configurações de segurança.

Para configurar o Windows Vista para suportar o recurso Editar no Local do Vibe no Microsoft Office, você deve adicionar novas chaves ao registro do Windows para cada aplicativo Microsoft Office.

- 1 No Windows Explorer, navegue até Arquivos de Programas/Microsoft Office/Office12.
- 2 Role para baixo para cada .exe do Microsoft Office nesta ordem:

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```

- 3 Clique o botão direito do mouse em cada executável e depois clique em *Propriedades*.
- 4 Clique em *Compatibilidade*.
- 5 Selecione *Executar este programa em modo de compatibilidade*, depois selecione *Windows XP (Service Pack 2)* na lista suspensa.
- 6 Reinicialize o computador.

Você deve conseguir agora usar o recurso Editar no Local do Vibe com os arquivos do Microsoft Office.

Observação: Embora essas etapas habilitem o recurso Editar no Local no Vibe, elas não corrigem a incapacidade do Vista de anexar por meio do WebDAV no Vibe.

Para obter informações adicionais sobre os applets, consulte os seguintes avisos da Sun:

- ♦ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

7.22.4 Problema no WebDAV/Editar no Local no Windows 7

Se você usa o recurso Editar no Local do Novell Vibe para editar um documento do Word usando o Office 2007 ou o Office 2010 em uma estação de trabalho Windows 7, o Word solicitará um local para gravar o arquivo editado, em vez de gravá-lo no site do Vibe. A maneira como o Vibe precisa ser configurado depende se você deseja ou não executar o Vibe com uma conexão segura (HTTPS) ou não segura (HTTP). Para obter mais informações, consulte “[Editing Files with Edit-in-Place Functionality](#)” (Editando arquivos com a funcionalidade Editar no Local) em “[Configuring Vibe to Support WebDAV on Windows 7](#)” (Configurando o Vibe para suportar WebDAV no Windows 7) no *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Guia de Administração do Novell Vibe 3.4).

7.22.5 Problema no URL do WebDAV no Windows Vista e Windows 7

Se você copiar o URL do WebDAV associado a uma pasta do Novell Vibe e tentar usar o recurso Adicionar Local de Rede, o Windows Vista e o Windows 7 podem não conseguir mapear a unidade. Em vez disso, você deve sempre usar o recurso Mapear Unidade de Rede quando utilizar o Vibe no Windows Vista e no Windows 7.

7.22.6 Limitações do WebDAV no Mac

Ao usar a funcionalidade WebDAV em um ambiente Mac, você encontra várias limitações.

- ♦ [Seção 7.22.6.1, “Limitações ao editar arquivos no Mac por WebDAV” na página 18](#)
- ♦ [Seção 7.22.6.2, “Limitações ao ver uma pasta do Vibe no Mac por WebDAV” na página 18](#)

7.22.6.1 Limitações ao editar arquivos no Mac por WebDAV

A funcionalidade Editar no Local não é suportada no Mac quando você utiliza o Microsoft Office como editor de documentos. Para usar a funcionalidade Editar no Local no Mac, utilize o OpenOffice ou o LibreOffice como editor de documentos.

Para obter mais informações, consulte “[Using WebDAV to Edit Individual Files](#)” (Usando WebDAV para editar arquivos individuais) no *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe 3.4).

7.22.6.2 Limitações ao ver uma pasta do Vibe no Mac por WebDAV

Devido às limitações com o WebDAV no Mac, não é possível usar o WebDAV para ver uma pasta do Vibe no ambiente Mac.

Para obter mais informações, consulte “[Using WebDAV on a Vibe Folder](#)” (Usando WebDAV em uma pasta do Vibe) no *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe 3.4).

7.23 A exibição de uma pasta do Vibe pelo Windows Explorer mostra uma pasta adicional no Windows XP

No Windows XP, quando você exibe uma pasta do Vibe pelo Windows Explorer, uma subpasta adicional pode aparecer com o mesmo nome da pasta-mãe.

Para resolver este problema:

- 1 Inicie um browser da Web.
- 2 Navegue até o Centro de Download da Microsoft e instale a Atualização de Software para as Pastas da Web (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Siga as instruções na tela para instalar a atualização de software.

7.24 Problema na cota de dados com o OpenOffice.org

O OpenOffice.org cria uma nova versão do documento toda vez que você clica em *Salvar*, em vez de criar uma nova versão quando você sai do documento editado. Esse comportamento pode fazer com que você atinja a sua cota de dados rapidamente. É possível evitar a criação de versões desnecessárias do mesmo documento e, se você criá-las, poderá apagá-las.

- ♦ [Seção 7.24.1, “Evitando a criação de versão de documento desnecessária” na página 19](#)
- ♦ [Seção 7.24.2, “Apagando as versões desnecessárias de um documento” na página 19](#)

7.24.1 Evitando a criação de versão de documento desnecessária

Para evitar a criação de versões desnecessárias do mesmo documento, execute um dos seguintes procedimentos:

- ♦ Não clique em *Salvar* várias vezes ao editar um documento. Clique em *Salvar* apenas uma vez, antes de fechar o documento no OpenOffice.org.
- ♦ Ao editar documentos no Vibe, use um editor de documentos diferente do OpenOffice.org, como o Microsoft Word.

7.24.2 Apagando as versões desnecessárias de um documento

É possível apagar versões específicas de um arquivo, conforme descrito em “[Apagando versões existentes do arquivo](#)” no *Guia do Usuário do Novell Vibe 3.4*.

7.25 Erro de conversão de HTML em um Linux Server

Caso você veja um Erro de Conversão de HTML quando tentar ver um arquivo, algumas bibliotecas necessárias podem estar faltando no servidor Vibe Linux.

Para instalá-las:

- 1 Mude para o seguinte diretório:

```
/opt/novell/teaming/stellent-converter/linux/x86
```

- 2 Execute o programa `exporter`.

Os erros sobre arquivos de entrada e saída ausentes são esperados.

- 3 Procure por erros sobre bibliotecas ausentes.

- 4 Se houver erros de biblioteca, instale todas as bibliotecas ausentes.

7.26 O perfil de usuário não suporta arquivos JSP personalizados

Ao criar ou modificar atributos para o formulário e a tela Perfil de Usuário na ferramenta Designers de Formulários e Telas, você não poderá fazer referência a arquivos JSP personalizados.

Esse recurso ainda existe para modificar atributos de áreas de trabalho, pastas e entradas, conforme descrito em “[Enabling Vibe Forms and Views to Reference JSP Files](#)” (Habilitando a referência de arquivos JSP a formulários e telas do Vibe) no *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Guia do Usuário Avançado do Novell Vibe 3.4).

8 Problemas do banco de dados

- ♦ [Seção 8.1, “O Microsoft SQL 2012 não é um banco de dados suportado”](#) na página 19

8.1 O Microsoft SQL 2012 não é um banco de dados suportado

O Microsoft SQL 2012 não é um banco de dados suportado no Vibe 3.4. O Vibe 3.4 suporta os mesmos bancos de dados que eram suportados no Vibe 3.3. Para obter mais informações sobre os bancos de dados suportados, consulte “[Vibe Server Requirements](#)” (Requisitos do servidor Vibe) no *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guia de Instalação do Novell Vibe 3.4).

9 Problemas de desenvolvedor

- ♦ [Seção 9.1, “Valores com várias referências nos payloads SOAP” na página 20](#)

9.1 Valores com várias referências nos payloads SOAP

Por padrão, os payloads SOAP do Novell Vibe não geram valores com várias referências. É possível mudar os arquivos `server-config.wsdd` para que os valores com várias referências sejam gerados.

- 1 Mude para o diretório em que está localizado um arquivo `server-config.wsdd`.

A instalação do Vibe inclui dois arquivos `server-config.wsdd`. Os locais padrão desses arquivos variam de acordo com a plataforma:

```
Linux:      /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF
           /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssr/WEB-INF

Windows:   c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
           ssf\WEB-INF
           c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
           ssr\WEB-INF
```

- 2 Na linha a seguir, mude `false` para `true`:

```
<parameter name="sendMultiRefs" value="false"/>
```

- 3 Grave o arquivo `server-config.wsdd` e saia do editor de texto.

- 4 Crie uma cópia de backup do arquivo `server-config.wsdd` modificado.

Se você atualizar o software Vibe, o arquivo `server-config.wsdd` será sobregravado pelo programa de Instalação do Vibe. Você deve restaurar o arquivo atualizado após a atualização ou repetir a modificação.

- 5 Repita o procedimento para o segundo arquivo `server-config.wsdd` no software Vibe.

10 Problemas de localização

- ♦ [Seção 10.1, “Não são permitidos caracteres estendidos em URLs simples” na página 20](#)
- ♦ [Seção 10.2, “Caracteres estendidos e de byte duplo em nomes de arquivo de anexo” na página 20](#)
- ♦ [Seção 10.3, “Caracteres chineses em registros de atividades” na página 21](#)
- ♦ [Seção 10.4, “Limitação do Internet Explorer 6 com caracteres internacionais em nomes de arquivo” na página 21](#)

10.1 Não são permitidos caracteres estendidos em URLs simples

Na página Definir Configurações Padrão da sua área de trabalho, o campo *Definir URL* não aceita caracteres estendidos. Use somente caracteres alfabéticos e números nos URLs simples.

10.2 Caracteres estendidos e de byte duplo em nomes de arquivo de anexo

Se os usuários do Outlook enviarem publicações ao site do Novell Vibe e se as mensagens tiverem anexos com caracteres estendidos ou de byte duplo nos nomes de arquivo, os anexos não chegarão ao site do Vibe, a menos que o servidor do Exchange esteja apropriadamente configurado. Para configurar o servidor Exchange para passar os nomes de arquivo corretamente, siga as instruções em

Foreign Characters Appear as Question Marks When Sent from OWA (<http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkshentsentfromOWA.html>) (Caracteres estrangeiros aparecem como pontos de interrogação quando enviados do OWA).

10.3 Caracteres chineses em registros de atividades

Quando um arquivo `report.csv` de um relatório de atividades é aberto no Microsoft Excel, os caracteres chineses não são exibidos corretamente, mesmo que o arquivo `report.csv` tenha sido criado corretamente, pois o Excel sempre lê o arquivo usando o conjunto de caracteres ISO Latino.

Uma solução é usar o programa de planilhas do OpenOffice.org Calc no lugar do Excel. Ele exibe os caracteres chineses corretamente.

Uma solução no Excel:

- 1 Importe o arquivo `report.csv` para o Excel usando *Dados > Importar Dados Externos > Importar Dados*.
- 2 Selecione o arquivo `report.csv` e clique em *Abrir*.
- 3 Selecione *Delimitado*, selecione *UTF-8* e clique em *Avançar*.
- 4 Selecione *Vírgula* como delimitador, clique em *Avançar* e depois em *Concluir*.

O Excel deve agora exibir os caracteres chineses corretamente.

10.4 Limitação do Internet Explorer 6 com caracteres internacionais em nomes de arquivo

No Internet Explorer 6, se você fizer upload de um arquivo que tenha caracteres internacionais em seu nome para uma pasta Arquivo, editar esse arquivo e criar uma nova versão, o link para a versão original do arquivo não funcionará mais, pois o Internet Explorer 6 codificou o nome do arquivo usando caracteres duplos. Para resolver esse problema, atualize para o Internet Explorer 7 ou posterior.

11 Problemas de segurança

Para garantir a segurança adequada do seu site do Novell Vibe, mantenha o sistema operacional atualizado com todos os patches e as correções de segurança.

12 Correções de bug do Vibe 3.4

Para ver a lista de bugs que foram corrigidos desde o Vibe 3.3, consulte a [Lista de bugs do Novell Vibe 3.4](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_fixes/vibe34_fixes.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_fixes/vibe34_fixes.html). Para obter mais informações sobre cada bug, é possível procurar pelos números dos bugs no [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com) (<https://bugzilla.novell.com>).

13 Correções de bug do Vibe 3.3

Para ver a lista de bugs que foram corrigidos desde o Vibe 3.2, consulte a [Lista de bugs do Novell Vibe 3.3](http://www.novell.com/documentation/vibe33/vibe33_fixes/vibe33_fixes.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe33/vibe33_fixes/vibe33_fixes.html). Você pode procurar pelos números dos bugs no [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com) (<https://bugzilla.novell.com>) para obter mais informações sobre cada bug.

14 Documentação do Vibe

As seguintes fontes apresentam informações sobre o Novell Vibe 3.4:

- ♦ Documentação online do produto: [Site da Documentação do Novell Vibe 3.4 na Web \(http://www.novell.com/documentation/vibe34\)](http://www.novell.com/documentation/vibe34)
- ♦ Documentação do produto incluída no Novell Vibe. Clique no ícone *Ajuda* (ponto de interrogação) no canto superior direito da home page do Vibe.

Além da documentação do produto Novell Vibe, os seguintes recursos incluem informações adicionais sobre o Vibe 3.4:

- ♦ [Site do produto Novell Vibe \(http://www.novell.com/products/vibe/\)](http://www.novell.com/products/vibe/)
- ♦ [Biblioteca de Recursos do Novell Vibe \(http://www.novell.com/products/vibe/resource-library/\)](http://www.novell.com/products/vibe/resource-library/)
- ♦ [Novell Vibe Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/vibe\)](http://www.novell.com/communities/cool solutions/vibe)
- ♦ [Fórum de Suporte do Novell Vibe \(http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=989\)](http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=989)

15 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2011-2013 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.