

# Guia do usuário da impressora HP DeskJet 640C Series (USB) para o Macintosh

## Português





## Soluções de suporte HP

Agradecemos a compra da impressora HP DeskJet. A HP deseja que a aquisição da sua impressora seja isenta de problemas e por isso oferece as **Soluções de suporte HP**—um serviço e suporte excelentes que incluem:



### Soluções de suporte HP online

Basta clicar para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte HP online** é um excelente local para a obtenção de esclarecimentos sobre a impressora HP DeskJet — 24 horas por dia, sete dias por semana.

Se você possuir um modem conectado ao computador e for assinante de um serviço online, ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes sites na web:

Alemão:	<a href="http://www.hp.com/cposupport/de">http://www.hp.com/cposupport/de</a>
Espanhol:	<a href="http://www.hp.com/cposupport/es/">http://www.hp.com/cposupport/es/</a>
Francês:	<a href="http://www.hp.com/cposupport/fr/">http://www.hp.com/cposupport/fr/</a>
Inglês:	<a href="http://www.hp.com/support/home_products">http://www.hp.com/support/home_products</a>
Japonês:	<a href="http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm">http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm</a>
Português:	<a href="http://www.hp.com/cposupport/pt">http://www.hp.com/cposupport/pt</a>

A partir de **Soluções de suporte HP online** obtém-se links para os **Fóruns de usuários de soluções de suporte HP** e **e-mail para soluções de suporte HP**.



### Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP

Entre online, a qualquer hora, e você encontrará os úteis fóruns de usuários—uma grande fonte de idéias e sugestões sobre a impressora HP DeskJet. Você pode acessar os fóruns de usuários diretamente em [http://www.hp.com/support/home\\_products](http://www.hp.com/support/home_products).



### Soluções de suporte HP por telefone

Ligue-nos diretamente e fale com um técnico especializado no seu produto, que geralmente responderá as suas perguntas num único telefonema. Consulte a página 43 neste *Guia do usuário* para obter os números de telefones.

### Dicas audíveis de Soluções de suporte HP (somente nos E.U.A.)

Para obter respostas rápidas e simples para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet, ligue para o sistema automático gratuito (877) 283-4684.

## Reconhecimentos

Apple, o logo Apple, AppleTalk, ColorSync, o logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Macintosh e QuickDraw são marcas da Apple Computer, Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países.

## Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece nenhuma garantia com relação a este material incluindo, mas não se limitando, as garantias implícitas de comercialização e adequação para um fim específico.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por erros ou por dano incidental ou consequencial em conexão com a oferta, o desempenho ou o uso deste material.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação, ou tradução deste material é proibida sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard Company, exceto quando previsto pelas leis de direitos autorais.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou traduzida para outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.

Edição 1, Janeiro de 2000

© Copyright Hewlett-Packard Company and Apple Computer, Inc. 2000

Portions © Copyright 1989-2000 Palomar Software, Inc. As impressoras HP DeskJet 640C Series incluem a tecnologia do driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc., [www.palomar.com](http://www.palomar.com).



# Sumário

<b>Capítulo 1</b>	<b>Uso da impressora</b>	
	Botões e luzes .....	1
	Utilização das bandejas para papel .....	2
	Manutenção básica da impressora .....	4
<b>Capítulo 2</b>	<b>Uso do software da impressora</b>	
	Escolha da impressora .....	5
	Outras maneiras de selecionar uma impressora padrão .....	5
	Impressão desktop .....	6
	Verificação do status da impressora .....	6
	Configuração de página – Controle do leiaute da página .....	7
	Caixa de diálogo Imprimir .....	8
	Impressão em diferentes tipos de papel e mídia .....	14
	Janela Utilitário HP DeskJet .....	25
<b>Capítulo 3</b>	<b>Uso e cuidados dos cartuchos para impressão</b>	
	Substituição dos cartuchos para impressão .....	27
	Armazenamento dos cartuchos para impressão .....	29
	Limpeza dos cartuchos para impressão .....	29
	Danos causados pelo reabastecimento dos cartuchos para impressão .....	32
<b>Capítulo 4</b>	<b>Obtenção de ajuda quando ocorrerem problemas</b>	
	Dicas para a resolução de problemas .....	33
	Soluções de suporte HP .....	42
<b>Capítulo 5</b>	<b>Suprimentos e acessórios</b>	
	Suprimentos para a impressora .....	45
	Folhetos de inicialização rápida e Guia do usuário para o Macintosh .....	45
	Papel e outras mídias .....	46
	Informações sobre pedidos .....	47



## Sumário

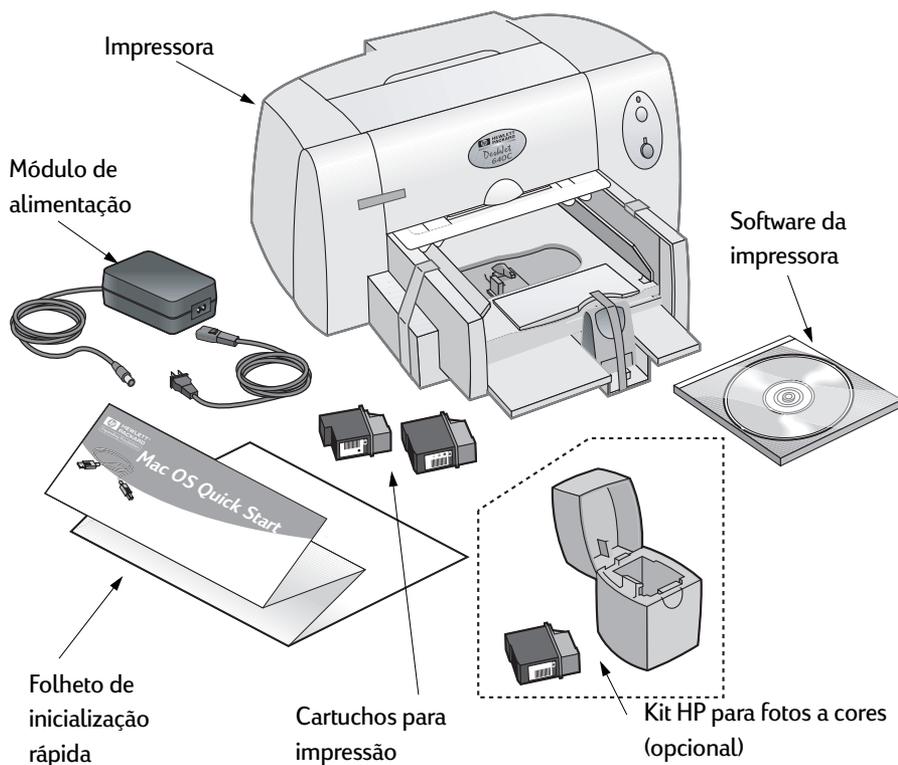
Apêndice A	Instruções para instalação .....	49
Apêndice B	Especificações .....	52
Apêndice C	Informações legais .....	55
Índice	.....	57



# Introdução

## Agradecemos a compra da impressora HP DeskJet!

Apresentamos aqui o conteúdo da caixa. Se algo estiver faltando, entre em contato com o seu revendedor HP ou ligue para Soluções de suporte HP. (Consulte “Soluções de suporte HP por telefone” na página 43 para obter o número de telefone correto.)



**Nota:** Será necessário adquirir um cabo de impressora USB para USB tipo A para B para conectar a impressora ao computador. Consulte a página 47 para obter informações sobre pedidos.



## Introdução

### Recursos especiais da impressora HP DeskJet

A nova impressora HP DeskJet possui os seguintes recursos especiais:

- Qualidade de impressão excepcional através da Tecnologia ColorSmart III da HP
- Excelente qualidade de impressão em papel comum
- Desempenho sem problemas com velocidades de impressão de, no máximo, 6 páginas por minuto para texto em preto e 3 páginas por minuto para gráficos coloridos com as impressoras HP DeskJet 640C Series
- Impressão de imagens de fotos brilhantes
- Bandeja para papel de grande capacidade para no máximo 100 folhas

### Mais informações

Este *Guia do usuário* mostra como operar a impressora. Para obter mais informações:

- Use o *Folheto de inicialização rápida* para instalação.
- Ative a ajuda em balões (balloon help) no menu **Ajuda**. Mova o cursor sobre qualquer configuração de impressão para ver uma explicação.
- Visite o seguinte web site da HP [http://www.hp.com/support/home\\_products](http://www.hp.com/support/home_products) para obter as mais recentes informações sobre produtos, resolução de problemas e atualizações do software da impressora.

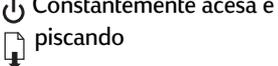
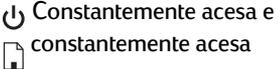
# 1 Uso da impressora

## Botões e luzes

Os dois botões localizados na parte dianteira da impressora HP DeskJet destinam-se a ligar e desligar, ou para reiniciar a impressão. As luzes fornecem uma indicação visual do estado da impressora.

### Cuidado

Use somente o botão Ligar/Desligar na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

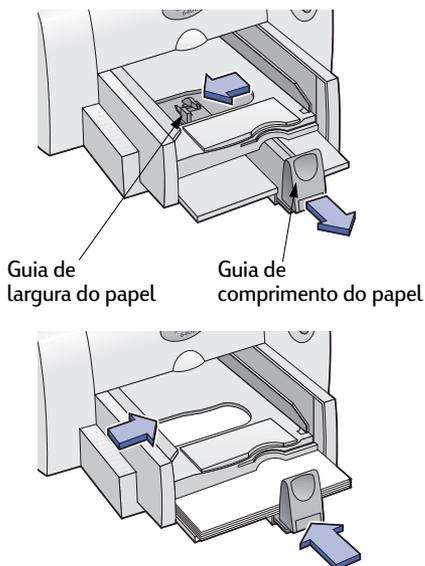
Quando as luzes estão...	É necessário...
 Apagada e  apagada	Pressione Ligar/Desligar para ligar a impressora.
 Constantemente acesa e  apagada	Envie um documento à impressora. A impressora está pronta para imprimir.
 Constantemente acesa e  piscando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ao instalar um cartucho para impressão, certifique-se de que ele esteja encaixado corretamente na impressora, com a seta alinhada com os pontos no topo do compartimento do cartucho para impressão.</li><li>• Se a tampa superior da impressora estiver aberta, feche-a.</li><li>• Verifique se há papel na bandeja inferior de ENTRADA e se está colocado corretamente na bandeja.</li><li>• Pressione Prosseguir para eliminar o erro. A seguir, verifique se há na tela do computador alguma mensagem de erro e as instruções para a solução do problema.</li></ul>
 Piscando e  apagada	Nenhuma ação necessária. Isto indica que o computador está enviando um documento à impressora ou no momento a impressora está imprimindo.
 Piscando e  piscando	Pressione Ligar/Desligar para desligar a impressora. No computador, cancele todos os documentos aguardando para serem impressos. Pressione novamente Ligar/Desligar para ligar a impressora.
 Constantemente acesa e  constantemente acesa	Consulte as instruções para resolução de problemas no Capítulo 4 deste Guia do usuário. A impressora está com problema.

## Utilização das bandejas para papel

### Mídia tamanho padrão

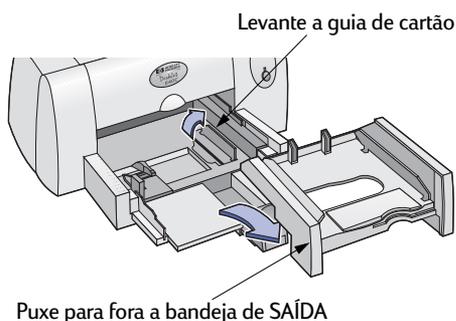
Coloque o papel ou qualquer outra mídia na bandeja inferior de ENTRADA. Mova para fora os seletores de papel para deixar espaço para colocar a mídia na bandeja.

Após colocar a mídia, mova as guias de papel para que elas encostem corretamente na mídia. Certifique-se de colocar a mídia o máximo possível dentro da bandeja de ENTRADA. Certifique-se de que o papel esteja plano na bandeja.



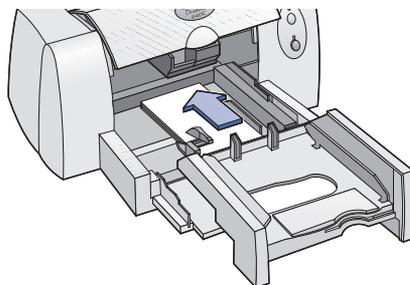
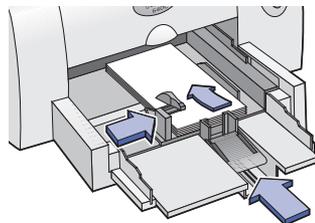
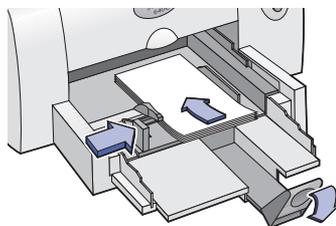
### Cartões, envelopes pequenos e papel pequeno para fotos

Ao imprimir cartões, envelopes pequenos ou papel pequeno para fotos, após mover para fora as guias de papel, retire a bandeja de SAÍDA e, em seguida, levante a guia de cartão.



Coloque os cartões, envelopes pequenos ou papel pequeno para fotos na bandeja de ENTRADA com a extremidade direita da mídia alinhada com a guia de cartão. Para envelopes pequenos, certifique-se de que a aba esteja virada para a direita e para cima. Mova para a direita a guia de largura do papel até que ela se alinhe com a extremidade esquerda da pilha de mídia. Pressione a parte interna da alavanca da guia de comprimento do papel para soltá-la. A seguir, empurre para dentro a guia de comprimento do papel em direção à pilha de mídia até que ela pare.

Recoloque a bandeja de SAÍDA. Se ocorrer algum problema ao recolocar a bandeja de SAÍDA, abra a tampa superior, aguarde alguns segundos até que o compartimento do cartucho para impressão se mova para a sua posição central, recolocar a bandeja de SAÍDA e feche a tampa superior.



## Manutenção básica da impressora

Em razão da impressora ejetar a tinta no papel na forma de uma névoa fina, com o tempo podem aparecer borrões de tinta na parte externa da impressora. Para remover borrões, manchas e/ou tinta seca do exterior da impressora, use um pano macio umedecido com água.

Ao limpar a impressora, lembre-se de:

- **Não** limpar o interior da impressora. Evitar fluidos no interior da impressora.
- **Não** usar produtos de limpeza ou detergente. Se por acaso forem usados produtos de limpeza ou detergente, limpe as partes externas da impressora com um pano macio umedecido com água.
- **Não** lubrificar o trilho onde o compartimento do cartucho de impressão se movimenta. Ruído é normal quando os compartimentos se movimentam de um lado para o outro.

Para obter informações sobre a limpeza dos cartuchos para impressão e do compartimento do cartucho para impressão, consulte “Limpeza dos cartuchos para impressão” na página 29.

## 2 Uso do software da impressora

**Nota:** Antes de usar, a impressora e o software da impressora devem estar instalados de acordo com as instruções do *Folheto de inicialização rápida*.

### Escolha da impressora

Se você ainda não tiver escolhido a **HP DeskJet** como impressora padrão no **Seleto**r (Chooser), escolha agora. Para selecionar a impressora usando uma conexão USB:

- 1 Certifique-se de que o computador e a impressora estejam ligados e de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo USB.
- 2 No menu **Apple**, selecione **Seleto**r (Chooser).
- 3 No lado esquerdo da janela do Seleto
r (Chooser), clique no ícone **DeskJet 640 Series (USB)**.- 4 No lado direito da janela Seleto
r (Chooser), clique em **DeskJet 640C**.- 5 Feche o Seleto
r (Chooser).

### Outras maneiras de selecionar uma impressora padrão

Além do Seleto

r (Chooser), também pode-se selecionar uma impressora padrão da seguinte maneira:

- Selecione a impressora desejada clicando no **ícone impressora** na barra de menu, na parte superior da tela e escolhendo **DeskJet 640C**.
- Se a faixa de controle estiver ativada, selecione a impressora desejada clicando no **ícone impressora** na faixa de controle e escolhendo **DeskJet 640C**.
- Arraste o documento a ser impresso para o ícone desktop da impressora desejada.
- Clique no ícone **Impressora HP DeskJet** desejada e escolha **Definir como impressão padrão** no menu **Imprimir**.

O comando Imprimir enviará os documentos àquela impressora até que uma nova impressora padrão seja selecionada. No caso de troca de impressoras, verifique o documento antes de imprimi-lo para ver se a formatação ou paginação foram alteradas.

### Impressão desktop

A impressão desktop é útil quando houver vários documentos a serem impressos de uma vez, ou quando houver um documento já formatado para ser impresso em uma determinada impressora. Existem dois métodos para a impressão de documentos a partir da desktop. Para executar a impressão desktop:

- Arraste os ícones dos documentos a serem impressos para o ícone desktop da impressora desejada.

*OU*

- Selecione os ícones dos documentos a serem impressos e, em seguida, escolha **Imprimir** no menu **Arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Imprimir** for exibida, selecione as opções de impressão e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

A impressão desktop não é compatível com o Mac OS versão 8.5.1 ou mais antiga.

### Verificação do status da impressora

Pode-se verificar o status da impressora através do ícone desktop:

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
DESKJET 640C	Impressora ociosa (padrão)	DESKJET 640C	Impressão na impressora padrão parou
DESKJET 640C	Impressora ociosa (não padrão)	DESKJET 640C	Erro na impressora padrão
DESKJET 640C	Impressão na impressora padrão	DESKJET 640C	Impressora não disponível ou conectada

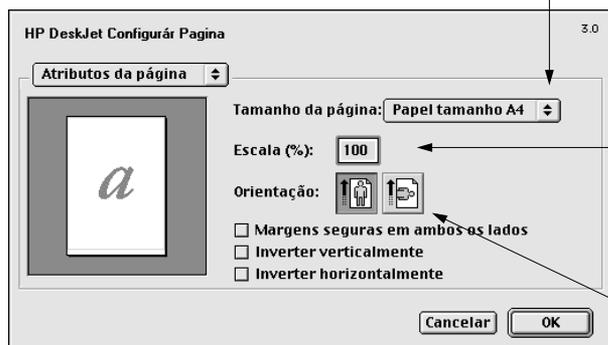
## Configuração de página – Controle do leiaute da página

As configurações como tamanho de papel, escala e orientação de página são escolhidas na caixa de diálogo **Configuração de página HP DeskJet**. Para abrir esta caixa de diálogo:

- 1 Abra o programa de software usado para criar o documento.
- 2 No menu **Arquivo**, selecione **Configuração de página**.

### Tamanho do papel, Escala e Orientação de página

Certifique-se de escolher corretamente o tamanho do papel, envelopes ou outro tipo de mídia existente na bandeja de ENTRADA.

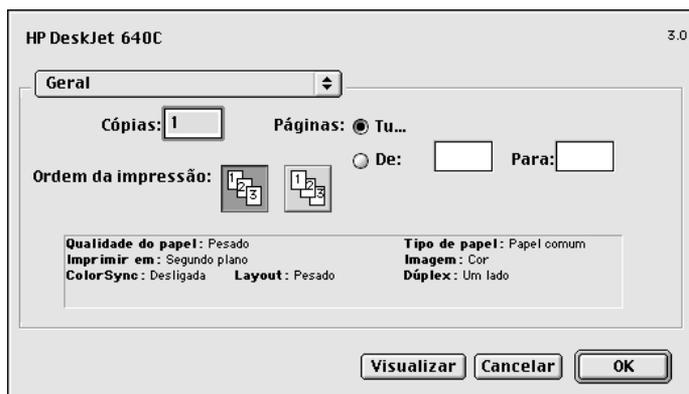


Digite um número de 20 a 400. Números menores de 100 reduzem o tamanho da imagem e números maiores de 100 ampliam a imagem. A alteração do tamanho pode alterar a paginação.

Clique no ícone apropriado para escolher a orientação de página.

## Caixa de diálogo Imprimir

As configurações como número de cópias, impressão de todas ou de páginas específicas, tipo de papel, qualidade de impressão, leiaute da página, cor e impressão em segundo plano podem ser selecionadas na caixa de diálogo **Imprimir HP DeskJet**. Para abrir esta caixa de diálogo, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.



### Botões

Há três botões na parte inferior de cada caixa de diálogo Imprimir:

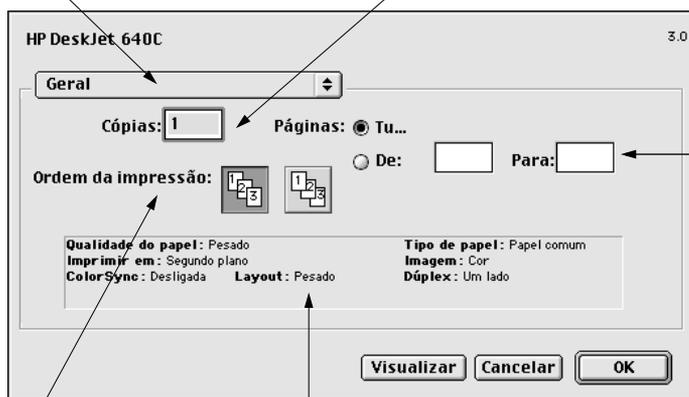
- **Visualizar** permite visualizar um documento antes da impressão com as configurações atuais.
- **Cancelar** cancela as configurações e fecha a caixa de diálogo Imprimir.
- **OK** inicia a impressão.

### Geral

**Geral** é o painel padrão selecionado na caixa de diálogo Imprimir. Este painel permite a seleção da quantidade de cópias desejadas, tanto para a impressão total do documento como de páginas selecionadas, e se a impressão deve ser a partir do início ou do final do documento.

Clique para exibir uma lista de outros painéis de controle da impressora.

Digite a quantidade de cópias desejadas.



Indica se a impressão deve iniciar-se na primeira ou na última página.

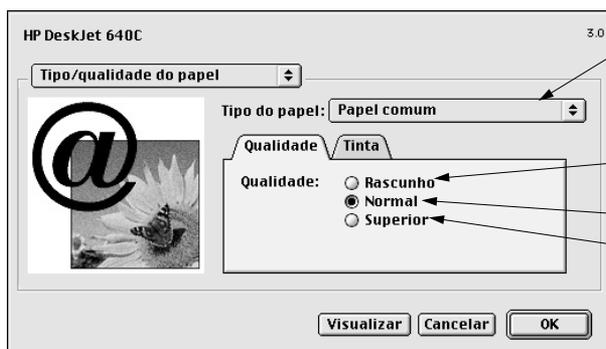
Se você não desejar imprimir todo o documento, digite o número da primeira e da última página a ser impressa.

Esta área exibe as opções de configuração em outros painéis Imprimir.

As seguintes opções podem ser acessadas no menu **Geral**:

- **Tipo/qualidade de papel** (consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 10)
- **Leiaute** (consulte “Leiaute” na página 10)
- **Cor** (consulte “Cor” na página 11)
- **Impressão em segundo plano** (consulte “Impressão em segundo plano” na página 12)

### Tipo/qualidade de papel



Escolha um entre os vários tipos do papel.

Qualidade de impressão

**Rascunho:** Impressão rápida

**Normal:** Impressão normal

**Superior:** Melhor qualidade

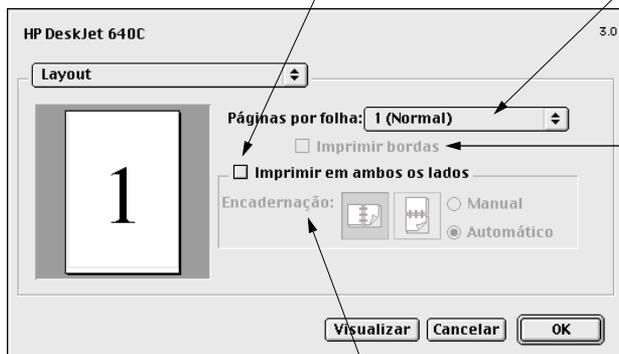
- As configurações da guia **Tinta** permitem o ajuste do volume de tinta e do tempo de secagem.

### Leiaute

Esta caixa de diálogo permite a especificação do número de páginas impressas em cada folha de papel. A opção **Imprimir em ambos os lados** também pode ser escolhida nesta caixa de diálogo.

Faça a seleção aqui para imprimir em ambos os lados do papel.

Escolha o número de páginas (1, 2 ou 4) para imprimir em cada folha.

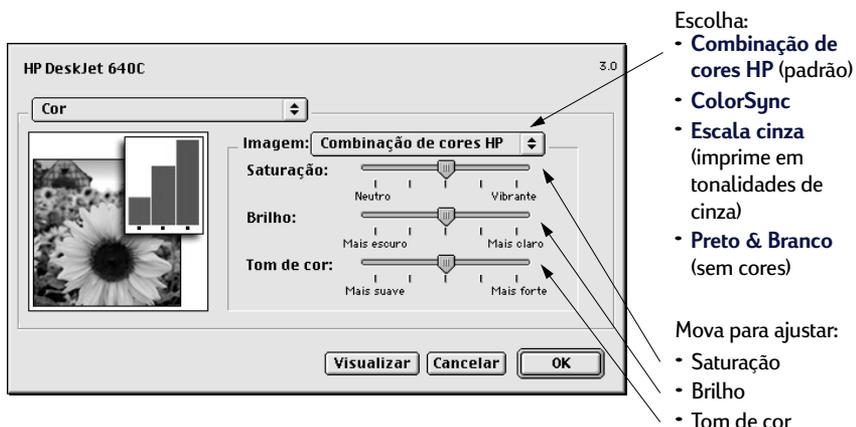


Faça a seleção aqui para imprimir uma borda ao redor da página.

Se a opção **Imprimir em ambos os lados** for selecionada, escolha a **Encadernação** apropriada (lateral ou superior).

### Cor

A impressora HP DeskJet 640C Series usa a tecnologia de Combinação de cores da HP para analisar de forma inteligente cada elemento na página—texto, gráficos e fotografias—e produzir a melhor impressão a cores.



**Combinação de cores HP** é a configuração padrão de **Imagem** no painel Cor. Embora seja possível ajustar a saturação, o brilho e o tom de cor com os seletores que aparecem quando esta opção é escolhida, a posição central dos seletores está otimizada para a maioria das impressões e tipos de mídia.

A configuração **ColorSync** pode ser usada para fazer a combinação de cores com outros componentes usando o sistema de combinação ColorSync.

**Escala cinza** imprime em tonalidades de cinza. Com esta opção, também pode-se otimizar a impressão por fax e fotocópia.

**Preto & Branco** imprime somente em preto e branco (sem cor, sem cinza).

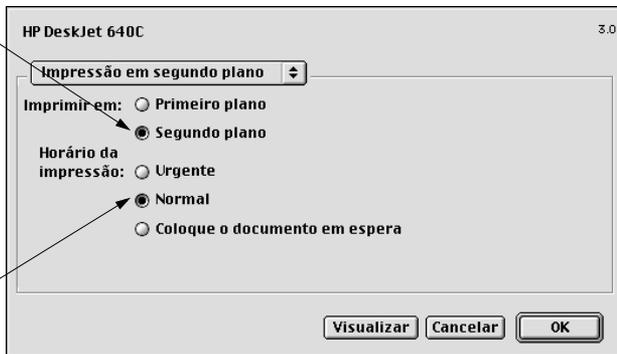
## Impressão em segundo plano

Escolha **Segundo plano** se desejar continuar trabalhando durante a impressão. Se a opção Imprimir em **Primeiro plano**, for escolhida, a impressão será mais rápida porém não será possível a realização de outras tarefas até que a impressão termine.

Escolha:

- **Segundo plano** para continuar a trabalhar durante a impressão
- **Primeiro plano** para uma impressão mais rápida

Clique no botão apropriado para o horário desejado para o trabalho de impressão



A tabela a seguir descreve os recursos adicionais disponíveis ao usar-se a impressão em segundo plano. Para acessar estes recursos na desktop, clique duas vezes no ícone impressora **HP DeskJet 640C Series**.

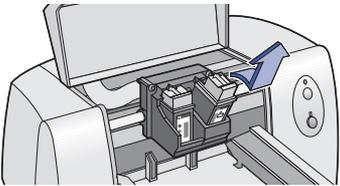
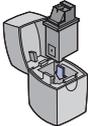
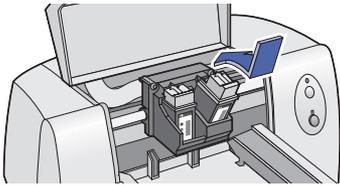
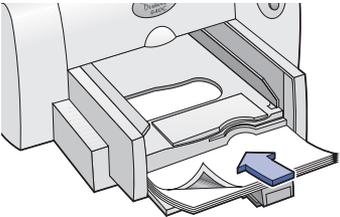
Opções de impressão em segundo plano	Instruções
Cancelar um trabalho de impressão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione o <b>nome do trabalho</b> ou ícone e, em seguida, clique no ícone <b>Lixeira (Trash)</b>.</li> <li>ou</li> <li>• Arraste o ícone do documento para a Lixeira (Trash) na desktop. Estes métodos cancelarão somente o trabalho de impressão, não o documento em si.</li> </ul>
Aguardar/pausar um trabalho de impressão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione o <b>nome do trabalho</b> ou ícone e, em seguida, clique no botão <b>Pausar</b>. A impressão pausará até que o seu nome seja novamente selecionado e o botão <b>Prosseguir</b> clicado.</li> <li>ou</li> <li>• Arraste o ícone do documento para a lista de documentos <b>Aguardando impressão</b>.</li> </ul>
Marque uma impressão como "Urgente"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione o <b>nome do trabalho</b> ou ícone e, em seguida, clique no <b>relógio pequeno</b>.</li> <li>• Na caixa de diálogo que for exibida, clique em <b>Urgente</b>. Ao fazer isto, o trabalho move-se para o topo da lista de impressão.</li> </ul>
Classifique/altere a ordem dos trabalhos de impressão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No menu <b>Visualizar</b>, escolha o <b>nome da coluna</b> onde deseja classificar ou escolher.</li> <li>• Para visualizar e alterar a ordem de impressão, classifique pelo <b>Tempo de impressão</b>.</li> <li>• Arraste e solte o <b>nome do trabalho</b> de impressão no local desejado na lista.</li> </ul>
Pare e inicie novamente a impressão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escolha <b>Parar a fila de impressão</b> no menu <b>Impressão</b>.</li> <li>• Para continuar a impressão, escolha <b>Iniciar a fila de impressão</b>.</li> </ul> <p>Este é um bom método para guardar os pedidos de impressão quando se usa o PowerBook desconectado da impressora.</p>
Mudança de impressoras	<p>Para mover um trabalho de impressão de uma impressora para outra do mesmo tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arraste o <b>ícone</b> do pedido de impressão para o ícone da <b>impressora desejada</b>.</li> </ul> <p>Se você não tiver certeza se as duas impressoras são do mesmo tipo, assim mesmo, tente mover o pedido de impressão. O software da impressora não permitirá que o pedido de impressão seja movido para uma impressora incompatível.</p>

### Impressão em diferentes tipos de papel e mídia

A impressora HP DeskJet 640C Series foi criada para imprimir em vários tipos de mídia de impressão sendo quase uma pequena gráfica. Este capítulo mostra como os diferentes materiais para impressão devem ser usados.



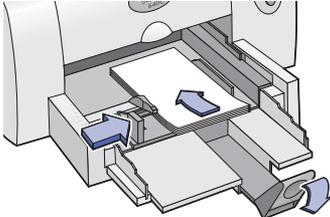
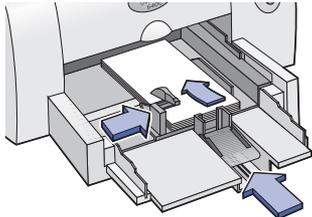
### Impressão de fotografias

Para impressão de...	É necessário...
<p><b>Papel para foto</b></p>    	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Esvaziar a bandeja de ENTRADA.</li> <li>2 Com a impressora ligada, abrir a tampa superior. Os compartimentos dos cartuchos movem-se para uma posição acessível e a luz Prosseguir pisca.</li> <li>3 Puxar o topo do cartucho para impressão a preto em sua direção até que ele se solte. Tire-o do compartimento.</li> <li>4 Guardar o cartucho para impressão a preto no contêiner para armazenamento do cartucho para impressão.</li> <li>5 Colocar o cartucho para fotos no compartimento vazio. Alinhar a seta no cartucho para impressão com o entalhe no topo do compartimento e empurrar a seta em direção ao entalhe até que o cartucho para impressão se encaixe no lugar corretamente. Você ouvirá um clique quando os cartuchos para impressão se encaixarem no compartimento.</li> <li>6 Fechar a tampa superior da impressora. Os compartimentos voltam à posição original no lado direito da impressora e a luz Prosseguir pára de piscar.</li> <li>7 Mover para fora as guias de papel.</li> <li>8 Colocar o papel para foto na bandeja de ENTRADA, com o lado brilhante voltado para baixo.</li> <li>9 Mover as guias de papel adequadamente em direção às folhas.</li> <li>10 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do papel para foto.</li> <li>11 Imprimir as fotos.</li> </ol>

Opções de configuração de impressão HP	Lembretes importantes
<p><b>Configuração de página</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de papel adequado</li> <li>- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada</li> </ul> <p><b>Tipo/qualidade de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo de papel para foto</li> <li>- <i>Qualidade de papel:</i> Escolha <b>Superior</b></li> </ul> <p><b>Leiaute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Páginas por folha:</i> <b>1 (Normal)</b></li> <li>- <i>Imprimir em ambos os lados:</i> Desativada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para a obtenção dos melhores resultados, use: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel HP Premium Photo, Glossy,</li> <li>ou</li> <li>- Papel HP Premium Photo, Matte ou Glossy.</li> </ul> </li> <li>• A foto precisa estar em formato eletrônico (digital), para ser impressa. Tire uma foto digital, passe uma foto pelo scanner ou solicite à uma loja de artigos fotográficos para fornecer um arquivo eletrônico da foto.</li> <li>• Depois de selecionar o tipo de papel, escolha o tamanho do papel apropriado no menu pull-down.</li> </ul>

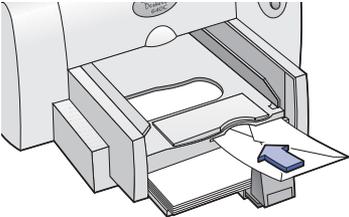


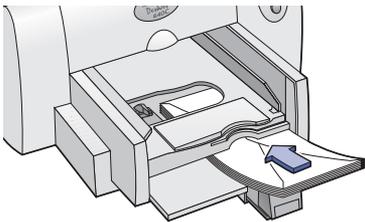
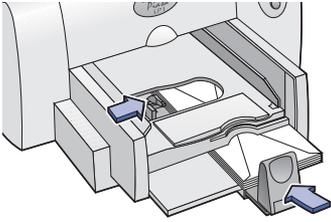
## Impressão de cartões de felicitações e Hagaki

Para impressão de...	É necessário...
 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tirar a bandeja de SAÍDA conforme mostrado página 2.</li> <li>2 Mover para fora ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.</li> <li>3 Posicionar, o mais profundamente possível, até 30 cartões dentro da bandeja de ENTRADA.</li> <li>4 Pressionar a parte interna da alavanca da guia de comprimento do papel para soltar e abaixar a alavanca.</li> <li>5 Mover ambas as guias de papel em direção às bordas dos cartões.</li> <li>6 Recolocar a bandeja de SAÍDA conforme mostrado na página 3.</li> <li>7 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos cartões.</li> <li>8 Imprimir os cartões.</li> </ol>
Opções de configuração de impressão HP	Lembretes importantes
<p><b>Configuração de página</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de cartão adequado</li> <li>- <i>Orientação:</i> Escolha o ícone <b>Retrato</b></li> </ul> <p><b>Tipo/qualidade de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo de cartão de felicitações, <b>Papel comum</b> ou <b>Papel Inkjet</b> para Hagaki</li> <li>- <i>Qualidade de papel:</i> Escolha <b>Normal</b></li> </ul> <p><b>Leiaute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Páginas por folha:</i> <b>1 (Normal)</b></li> <li>- <i>Imprimir em ambos os lados:</i> Desativada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obter melhores resultados use o papel HP Greeting Card.</li> <li>• Para o Hagaki, use papel comum ou papel Inkjet.</li> <li>• Use as configurações para <b>Papel comum</b> para imprimir a parte lateral do endereço no cartão Hagaki.</li> <li>• Se os cartões forem pré-dobrados, desdobre-os e, em seguida, coloque-os na bandeja de ENTRADA.</li> <li>• Alinhe as extremidades dos cartões antes de colocá-los.</li> </ul>



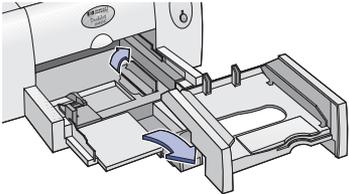
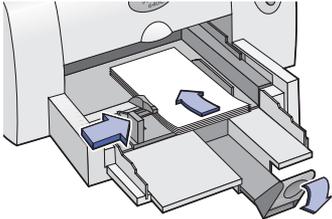
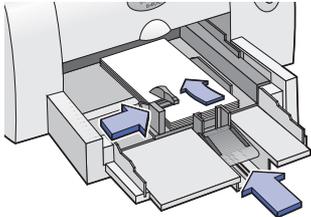
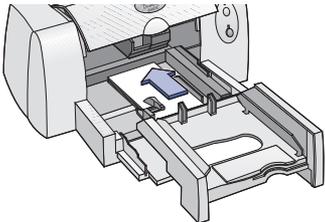
## Impressão de envelopes

Para impressão de...	É necessário...
<p><b>Envelope único</b></p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Colocar na abertura para envelope único da bandeja de SAÍDA, o envelope, com a aba virada para a direita e para cima. Empurrar o envelope até que ele pare.</li> <li>2 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do envelope.</li> <li>3 Imprimir o envelope.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> NÃO use a abertura para envelope único para imprimir um único envelope JIS #4 (90 x 205 mm). Em vez disso, siga as instruções sobre como imprimir cartões apresentadas na página 19.</p>
Opções de configuração de impressão HP	Lembretes importantes
<p><b>Configuração de página</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de papel adequado</li> <li>- <i>Orientação:</i> Escolha o ícone <b>Retrato</b></li> </ul> <p><b>Tipo/qualidade de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tipo de papel:</i> Escolha <b>Papel comum</b></li> <li>- <i>Qualidade de papel:</i> Escolha <b>Normal</b></li> </ul> <p><b>Leiaute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Páginas por folha:</i> 1 (<b>Normal</b>)</li> <li>- <i>Imprimir em ambos os lados:</i> Desativada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de colocar papel na bandeja de ENTRADA.</li> <li>• Evite envelopes com fechos ou janelas.</li> <li>• Evite envelopes brilhantes ou com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas ou envelopes amassados, rasgados ou com outros defeitos.</li> <li>• Se o seu programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, siga as instruções do programa ao invés das instruções aqui apresentadas.</li> </ul>

Para impressão de...	É necessário...
<p><b>Pilha de envelopes</b></p>  	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mover ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.</li> <li>2 Colocar no máximo 15 envelopes com as abas viradas para a direita e para cima, o máximo possível dentro da bandeja de ENTRADA.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Para imprimir em envelopes pequenos, como JIS #4, Invitation A2 ou C6, siga as instruções sobre como imprimir cartões, apresentadas na página página 19.</p> <p><b>NOTA:</b> Para imprimir envelopes JIS #3 (120 x 235 mm), certifique-se de que a aba esteja virada para o usuário.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Mover as guias de papel adequadamente nas extremidades dos envelopes.</li> <li>4 Certificar-se de que a bandeja de ENTRADA esteja reposicionada.</li> <li>5 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos envelopes.</li> <li>6 Imprimir os envelopes.</li> </ol>
<b>Opções de configuração de impressão HP</b>	<b>Lembretes importantes</b>
<p><b>Configuração de página</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de papel adequado</li> <li>- <i>Orientação:</i> Escolha o ícone <b>Retrato</b></li> </ul> <p><b>Tipo/qualidade de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tipo de papel:</i> Escolha <b>Papel comum</b></li> <li>- <i>Qualidade de papel:</i> Escolha <b>Normal</b></li> </ul> <p><b>Leiaute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Páginas por folha:</i> <b>1 (Normal)</b></li> <li>- <i>Imprimir em ambos os lados:</i> Desativada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca coloque mais de 15 envelopes de cada vez.</li> <li>• Alinhe as extremidades do envelope antes de colocá-los.</li> <li>• Evite envelopes com fechos ou janelas.</li> <li>• Evite envelopes brilhantes ou com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas ou envelopes amassados, rasgados ou com outros defeitos.</li> <li>• Se o seu programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, siga as instruções do programa ao invés das instruções aqui apresentadas.</li> </ul>



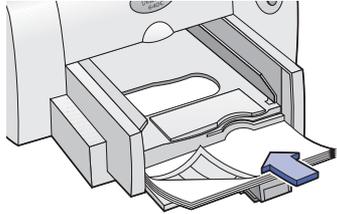
### Impressão de cartões

Para impressão de...	É necessário...
<p><b>Cartões (de índice, de visita e outras mídias pequenas)</b></p>    	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remover a bandeja de SAÍDA e levantar a guia de cartão.</li> <li>2 Mover para fora ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.</li> <li>3 Posicionar, o mais profundamente possível, até 30 cartões dentro da bandeja de ENTRADA.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Para imprimir envelopes pequenos, certifique-se de que a aba esteja virada para cima e em direção ao usuário.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4 Pressionar a parte interna da alavanca da guia de comprimento do papel para soltar e abaixar a alavanca.</li> <li>5 Mover ambas as guias de papel corretamente em direção às bordas dos cartões.</li> <li>6 Recolocar a bandeja de SAÍDA. Talvez seja necessário levantar um pouco a tampa superior para fazer isto.</li> <li>7 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos cartões.</li> <li>8 Imprimir os cartões.</li> </ol>

Opções de configuração de impressão HP	Lembretes importantes
<p><b>Configuração de página</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de papel adequado</li><li>- <i>Orientação:</i> Escolha o ícone <b>Retrato</b></li></ul> <p><b>Tipo/qualidade de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Tipo de papel:</i> Escolha <b>Papel comum</b></li><li>- <i>Qualidade de papel:</i> Escolha <b>Normal</b></li></ul> <p><b>Leiaute</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Páginas por folha:</i> <b>1 (Normal)</b></li><li>- <i>Imprimir em ambos os lados:</i> Desativada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alinhe as extremidades da mídia antes de colocá-la.</li></ul>

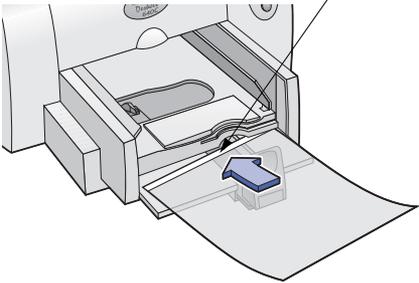


### Impressão de etiquetas

Para impressão de...	É necessário...
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mover ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.</li> <li>2 Folhear as folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhar as extremidades das etiquetas. Colocar no máximo 20 folhas de etiquetas (etiquetas viradas para baixo).</li> <li>3 Mover as guias de papel adequadamente em direção às folhas.</li> <li>4 Escolher as configurações de impressão adequadas ao tipo e tamanho das etiquetas.</li> <li>5 Imprimir as etiquetas.</li> </ol>
Opções de configuração de impressão HP	Lembretes importantes
<p><b>Configuração de página</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tamanho de papel:</i> Escolha <b>A4</b> ou <b>Letter (8,5x11 pol.)</b></li> <li>- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada</li> </ul> <p><b>Tipo/qualidade de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tipo de papel:</i> Escolha <b>Papel comum</b></li> <li>- <i>Qualidade de papel:</i> Escolha <b>Normal</b></li> </ul> <p><b>Leiaute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Páginas por folha:</i> <b>1 (Normal)</b></li> <li>- <i>Imprimir em ambos os lados:</i> Desativada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use somente etiquetas de papel fabricadas para as impressoras a jato de tinta.</li> <li>• Nunca coloque mais de 20 folhas de cada vez.</li> <li>• Use somente folhas de etiquetas completas.</li> <li>• Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas, amassadas ou soltando-se da folha de proteção.</li> <li>• <b>Não</b> use etiquetas de plástico ou transparentes. A tinta não secará nas etiquetas de plástico ou transparentes.</li> </ul>

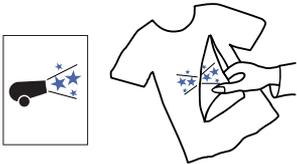


### Impressão de transparências

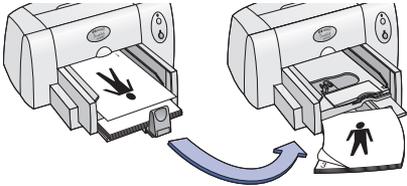
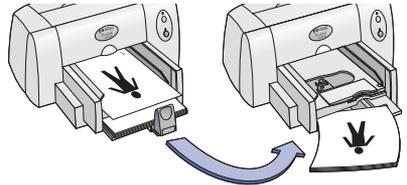
Para impressão de...	É necessário...
<p>Tira adesiva</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mover ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.</li> <li>2 Folhear as extremidades das folhas de transparência para separá-las e alinhar as extremidades.</li> <li>3 Colocar uma pilha de no máximo 25 folhas de transparências, com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva em direção à impressora.</li> <li>4 Mover as guias de papel adequadamente em direção às transparências.</li> <li>5 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das transparências.</li> <li>6 Imprimir as transparências.</li> <li>7 A impressora espera que as transparências sequem antes de soltá-las automaticamente. Pressione o <b>botão Prosseguir</b> para continuar a impressão.</li> </ol>
Opções de configuração de impressão HP	Lembretes importantes
<p><b>Configuração de página</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tipo de papel adequado</li> <li>- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada</li> </ul> <p><b>Tipo/qualidade de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo de transparência</li> <li>- <i>Qualidade de papel:</i> Escolha <b>Normal</b> ou <b>Superior</b></li> </ul> <p><b>Leiaute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Páginas por folha:</i> <b>1 (Normal)</b></li> <li>- <i>Imprimir em ambos os lados:</i> Desativada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obter melhores resultados, use o filme transparente HP Premium Inkjet ou as transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry. O filme de revestimento das transparências HP Premium Inkjet Rapid-dry foi criado especialmente para funcionar com as tintas HP, produzindo imagens e texto nítidos e a secagem mais rápida.</li> </ul>



### Impressão de transferências a quente

Para impressão de...	É necessário...
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mover ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.</li> <li>2 Colocar o papel para transferência transparente (ou brilhante) virado para baixo.</li> <li>3 Mover as guias de papel adequadamente em direção às folhas.</li> <li>4 Escolher as configurações adequadas para o tipo e tamanho das transferências a quente.</li> <li>5 Imprimir as transferências.</li> </ol>
Opções de configuração de impressão HP	Lembretes importantes
<p><b>Configuração de página</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de papel adequado</li> <li>- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada</li> <li>- <i>Inverter horizontalmente</i></li> </ul> <p><b>Tipo/qualidade de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tipo de papel:</i> Escolha <b>Papel HP Premium Inkjet</b></li> <li>- <i>Qualidade de papel:</i> Escolha <b>Superior</b></li> </ul> <p><b>Leiaute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Páginas por folha:</i> <b>1 (Normal)</b></li> <li>- <i>Imprimir em ambos os lados:</i> Desativada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se desejar que o texto ou figuras nas camisetas saiam como são exibidas na tela, inverta o documento clicando em <b>Inverter horizontalmente</b>.</li> <li>• Para obter melhores resultados, use as transferências <b>HP Iron-On T-Shirt</b>.</li> </ul>

## Impressão em ambos os lados

Para impressão de...	É necessário...
<p><b>Imprimir manualmente em ambos os lados encadernação de livro</b></p>  <p><b>Encadernação de bloco</b></p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Esvaziar a bandeja de SAÍDA.</li> <li>2 Colocar papel na bandeja de ENTRADA.</li> <li>3 Mover as guias de papel adequadamente em direção às folhas.</li> <li>4 Na caixa de diálogo <b>Leiaute</b>, clique em <b>Imprimir em ambos os lados</b> e, em seguida selecione o ícone <b>Livro</b> ou <b>Bloco</b>.</li> <li>5 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do papel.</li> <li>6 Iniciar a impressão.</li> <li>7 Seguir cuidadosamente as instruções de recolocação exibidas na tela do computador.</li> <li>8 Recolocar corretamente o papel e clicar em <b>Continuar</b> na caixa de mensagem na tela do computador.</li> </ol>
Opções de configuração de impressão HP	Lembretes importantes
<p><b>Configuração de página</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tamanho de papel:</i> Escolha o tamanho de papel adequado</li> <li>- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada</li> </ul> <p><b>Tipo/qualidade de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo apropriado</li> <li>- <i>Qualidade de papel:</i> Escolha <b>Normal</b></li> </ul> <p><b>Leiaute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Páginas por folha:</i> <b>1 (Normal)</b></li> <li>- <i>Imprimir em ambos os lados:</i> Selecione esta caixa e, em seguida, escolha o ícone <b>Livro</b> (para encadernação lateral) ou o ícone <b>Bloco</b> (para encadernação no topo).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora imprime primeiro um lado do papel. A seguir, uma mensagem na tela do computador avisa para recolocar o papel e continuar a impressão. O verso do papel é impresso.</li> </ul>

## Janela Utilitário HP DeskJet

O Utilitário HP DeskJet encontra-se na pasta Utilitários, no diretório principal do disco rígido. A janela Utilitário HP DeskJet possui cinco painéis, conforme mostrado abaixo:



- **WOW!** demonstra a qualidade de impressão da impressora HP DeskJet.
- **Testar** permite a impressão de um documento de teste.
- **Limpar** permite a limpeza automática dos cartuchos para impressão.
- **Calibrar** permite o alinhamento dos cartuchos para impressão a cores e a preto.
- **Assistência** permite acesso fácil a links para o serviço **Soluções de suporte HP online**.

Simplesmente clique em um painel e faça a(s) sua(s) escolha(s).

**Nota:** A guia Nível de tinta no Utilitário HP DeskJet não se encontra disponível em todos os modelos e configurações das impressoras HP DeskJet 640C Series.

### Painel Selecionar

Use este painel quando uma das funções da janela Utilitário solicitar a seleção de uma impressora. Por exemplo, se você deseja calibrar a impressora utilizando o painel **Calibrar**, será instruído a selecionar primeiro a impressora caso ainda não o tenha feito.

Para selecionar a impressora na janela **Utilitário HP DeskJet**:

- 1 Clique no painel **Selecionar** na janela **Utilitário**.
- 2 Selecione **USB**.
- 3 Na lista **Conectar a:**, escolha a impressora HP DeskJet desejada.

# 3

## Uso e cuidados dos cartuchos para impressão

### Substituição dos cartuchos para impressão

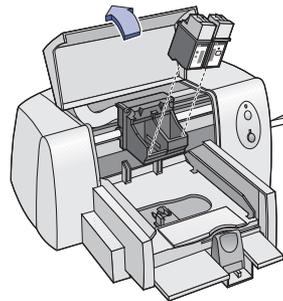
**Nota:** Verifique cuidadosamente os números das peças ao comprar cartuchos para reposição. Os números dos cartuchos para impressão para as impressoras 640C, 640CL e 642C são:

- Preto HP C6614 Series
- Três cores HP C51649 Series
- Foto HP C1816 Series

**Nota:** Quando a tinta de um cartucho para impressão acabar, deixe o cartucho vazio no compartimento até a hora de ser substituído. A impressora não imprime com apenas um cartucho para impressão no compartimento.

#### Para substituir um cartucho para impressão:

- 1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.
- 2 Abra a tampa superior e levante o fecho do compartimento. Os cartuchos para impressão movem-se para o centro da impressora e a luz Prosseguir  pisca.
- 3 Tire o cartucho do compartimento e jogue-o fora.

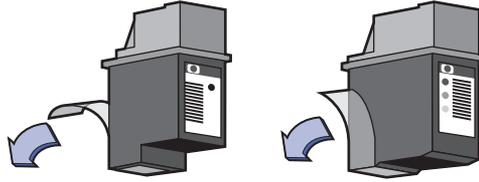


#### Cuidado

Mantenha os cartuchos para impressão fora do alcance das crianças.

## Uso e cuidados dos cartuchos para impressão

- 4 Remova o cartucho para impressão novo da embalagem e retire cuidadosamente a fita de vinil de proteção.



**NÃO** toque nos injetores de tinta.

**NÃO** toque ou remova os contatos de cobre.

### Cuidado

- NÃO** toque nos injetores de tinta dos cartuchos para impressão ou nos contatos de cobre. Se estas partes forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, **NÃO** remova as tiras de cobre, elas são contatos elétricos necessários.
- 5 Empurre o cartucho para impressão firme e corretamente no compartimento para cartucho para impressão.
- 6 Feche o fecho do compartimento. Quando o fecho estiver completamente fechado, você ouvirá um clique.
- 7 Coloque papel branco comum na bandeja de ENTRADA.
- 8 Conecte o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
- 9 Feche a tampa superior.
- 10 Se a luz Prosseguir  continuar a piscar e se os compartimentos não se moverem para a direita da impressora, retire os cartuchos para impressão e instale-os novamente. Certifique-se de que os cartuchos para impressão estejam encaixados nos compartimentos antes de empurrá-los para as posições corretas. Se a luz Prosseguir  continuar a piscar após a re-instalação de um cartucho para impressão novo, verifique o número de peça no cartucho para ter certeza de ter instalado o cartucho correto.

## Armazenamento dos cartuchos para impressão

Para manter uma excelente qualidade de impressão dos cartuchos para impressão:

- Mantenha-os em suas embalagens lacradas, em temperatura ambiente (15,6-26,6 °C ou 60-78 °F), até o momento de usá-los.
- Depois de instalados, deixe-os sempre em seus compartimentos para evitar que sequem ou fiquem entupidos.
- Guarde os cartuchos para impressão abertos em um contêiner plástico hermeticamente fechado.
- **NÃO** desconecte a impressora até que a impressão termine e os compartimentos dos cartuchos para impressão retornem para a posição original no lado direito da impressora. Os cartuchos para impressão secarão se não ficarem em suas posições originais.

### Cuidado

Use somente o botão Ligar/Desligar  na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de um filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

## Limpeza dos cartuchos para impressão

### Quando a limpeza é necessária?

Limpe os cartuchos para impressão se linhas ou pontos estiverem faltando na página impressa ou se ela apresentar riscos de tinta.



### Se linhas ou pontos estiverem faltando...

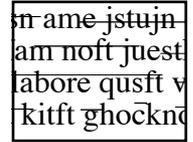
Limpe os cartuchos para impressão a partir da janela **Utilitário HP DeskJet** fazendo o seguinte:

- 1 Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP DeskJet** localizado na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido.
- 2 Clique no painel **Limpar** e, em seguida, clique no botão **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

**Nota:** A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a durabilidade do cartucho para impressão.

### Riscos de tinta...

Limpe os cartuchos para impressão e o compartimento do cartucho para impressão de acordo com as instruções abaixo.



- 1 Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP DeskJet 640 Series** localizado na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido.
- 2 Clique no painel **Limpar** e, em seguida, clique no botão **Limpar**. Se este procedimento não eliminar o aparecimento de riscos, siga as seguintes instruções para “Limpeza manual dos cartuchos para impressão”.

### Precaução

Cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou na roupa.

### Limpeza manual dos cartuchos para impressão e do compartimento do cartucho para impressão

Para limpar corretamente os cartuchos para impressão e o compartimento, é necessário água destilada ou mineral e cotonetes ou um outro material absorvente que não solte fibras e que não grude nos cartuchos.

### Limpeza manual dos cartuchos para impressão

- 1 Pressione o botão Ligar/Desligar para ligar a impressora e, em seguida, levante a tampa superior.
- 2 Depois que os cartuchos para impressão estiverem na posição central e parados, desligue o cabo elétrico da parte traseira da impressora.

### Cuidado

Mantenha os cartuchos para impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

- 3 Retire os cartuchos para impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel com a parte mais larga virada para baixo.

### Precaução

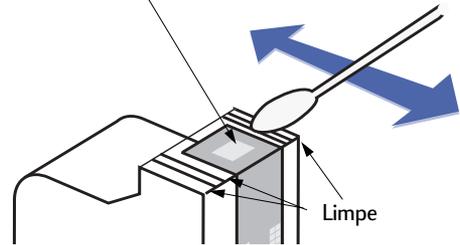
**NÃO** toque nos injetores de tinta dos cartuchos para impressão ou nos contatos de cobre. Se estas partes forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, **NÃO** remova as tiras de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.

- 4 Molhe um cotonete de algodão limpo em água destilada e esprema o excesso de água.

## Uso e cuidados dos cartuchos para impressão

- 5 Limpe a **face** e as **extremidades** do cartucho para impressão conforme mostrado abaixo. **NÃO** limpe a placa do injetor.
- 6 Verifique se existem fibras na face e nas extremidades do cartucho. Se fibras ainda estiverem presentes, repita a limpeza.
- 7 Repita a limpeza para o outro cartucho para impressão.

**NÃO** limpe a placa do injetor

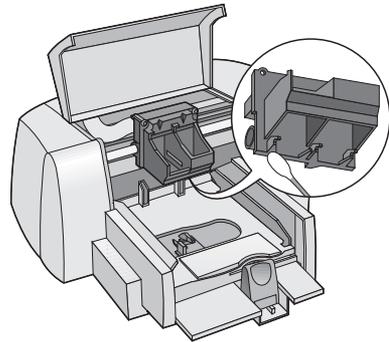


### Precaução

Não deixe os cartuchos para impressão fora do compartimento por mais de 30 minutos.

### Limpeza manual do compartimento do cartucho para impressão

- 1 Use cotonetes limpos e umedecidos para limpar a parte lateral inferior de cada parede do compartimento.
- 2 Repita até que nenhum resíduo de tinta seja encontrado em um cotonete limpo.
- 3 Coloque novamente os cartuchos para impressão e feche a tampa superior da impressora.
- 4 Certifique-se de ter colocado papel branco na bandeja de ENTRADA.
- 5 Conecte novamente o cabo elétrico de alimentação na parte traseira da impressora.
- 6 Imprima uma página de teste. Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP DeskJet 640 Series** localizado na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido. A seguir, clique no painel **Testar** e depois clique no botão **Testar**.



**Nota:** Se os riscos ainda persistirem, repita o procedimento até que a página de teste saia sem os riscos. Dicas adicionais sobre manutenção podem ser encontradas em [http://www.hp.com/support/home\\_products](http://www.hp.com/support/home_products).

## Danos causados pelo reabastecimento dos cartuchos para impressão

Para obter o melhor desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de suprimentos genuínos HP para as impressoras HP DeskJet, inclusive cartuchos para impressão genuínos fabricados pela HP.

Danos decorrentes da modificação ou do reabastecimento dos cartuchos para impressão HP estão definitivamente excluídos das garantias da impressora HP.

**Nota:** Verifique cuidadosamente os números das peças ao comprar cartuchos para reposição. Os números dos cartuchos para impressão para as impressoras 640C, 640CL e 642C são:

- Preto HP C6614 Series
- Três cores HP C51649 Series
- Foto HP C1816 Series

# 4 Obtenção de ajuda quando ocorrerem problemas

## Dicas para a resolução de problemas

É frustrante quando as coisas não funcionam do jeito que deveriam, porém as páginas seguintes contêm dicas que poderão ajudá-lo a determinar e solucionar o problema.

Verifique se as conexões dos cabos estão firmes. Verifique se a sua dúvida é semelhante a alguma das relacionadas abaixo e se for, siga as instruções apresentadas nesta seção:



O software da impressora não foi instalado, qual é o problema? Consulte a página 33.



Por que nada é impresso? Consulte a página 35.



O que está acontecendo quando as luzes estão piscando? Consulte a página 37.



Impressão com problemas? Consulte a página 39.



## O software da impressora não foi instalado, qual é o problema?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Eu coloquei um CD, mas o computador não o reconhece.	<ul style="list-style-type: none"><li>- O CD não foi colocado corretamente.</li></ul> <i>OU</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- O CD player pode estar danificado.</li></ul> <i>OU</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- O CD pode estar danificado.</li></ul> <i>OU</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- As extensões do CD ROM podem estar desativadas.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Coloque o CD e tente novamente. Se isto não solucionar o problema...</li><li>2 Tente colocar um CD que tenha certeza que funcione. Se o CD não funcionar, talvez seja necessário trocar o CD player.</li><li>3 Se um outro CD funcionar mas o CD do software da impressora não, talvez o CD esteja com defeito. Você poderá fazer o download do software da impressora no seguinte web site de Soluções de suporte HP: <a href="http://www.hp.com/support/home_products">www.hp.com/support/home_products</a></li><li>4 Se você não tiver acesso à Internet, contate as Soluções de suporte HP. Consulte a página 43, para obter o número do telefone mais próximo.</li><li>5 Vá para o Gerenciador de Extensões para ter certeza de que a extensão do CD Apple está ativada.</li></ol>



### O software da impressora não foi instalado, qual é o problema? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>O software não foi instalado corretamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode haver um conflito com o programa de proteção anti-vírus.</li> </ul> <p><i>OU</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode haver um conflito com outro programa de software.</li> </ul> <p><i>OU</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O software da impressora não foi instalado corretamente.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova o software da impressora. Coloque o CD do software da impressora no computador, selecione <b>Remover</b> no programa de instalação e, em seguida, repita a instalação.</li> <li>2 Feche todos os programas abertos de proteção contra-vírus.</li> <li>3 Se o software QuickDraw GX da Apple estiver sendo usado, desligue-o. A impressora HP DeskJet não é compatível com o QuickDraw GX.</li> <li>4 Feche todos os programas de software.</li> <li>5 Instale novamente o software da impressora. Consulte o procedimento “Instalar o software da impressora” no <i>Folheto de inicialização rápida</i> ou consulte a página 51 neste <i>Guia do usuário</i>.</li> </ol> <p>Se os problemas com a instalação do software ainda persistirem, ligue para um revendedor HP autorizado ou para Soluções de suporte HP. Para obter o número de telefone do Centro de Soluções de suporte HP mais próximo, consulte a página 43.</p>



## Por que nada é impresso?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Nenhuma página saiu da impressora.</p>	Alimentação elétrica desligada ou conexão solta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que a alimentação esteja ligada.</li> <li>2 Certifique-se de que todas as conexões dos cabos estejam firmes.</li> </ol>
	Bandeja de ENTRADA vazia.	Tenha certeza absoluta de que a mídia na bandeja de ENTRADA foi colocada corretamente.
	A tampa superior da impressora pode estar aberta.	Fechar a tampa superior da impressora.
	Cartucho para impressão com problema.	Se a luz Prosseguir  estiver piscando, levante a tampa da impressora e verifique se os cartuchos para impressão estão instalados corretamente. Consulte a página 1.
	Impressora lenta.	Se a luz Ligar/Desligar  estiver piscando, a impressora está imprimindo. Tenha paciência.
	A impressora está aguardando que o botão Prosseguir  seja pressionado.	Se a luz Prosseguir  estiver piscando, pressione o botão Prosseguir  .
	Papel preso na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora, abra a tampa superior e remova a bandeja de SAÍDA.</li> <li>2 Puxe o papel para fora da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA. Retire todos os pedaços de papel da impressora.</li> <li>3 Coloque papel novamente na bandeja de ENTRADA.</li> <li>4 Coloque novamente a bandeja de SAÍDA e feche a tampa superior. Ligue a impressora.</li> <li>5 Pressione o botão Prosseguir  na parte dianteira da impressora.</li> <li>6 Ao imprimir etiquetas, certifique-se de que nenhuma delas desgrudou da folha e ficou presa na impressora.</li> <li>7 Quando o papel preso for retirado, imprima novamente o documento.</li> </ol>



### Por que nada é impresso? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Uma página em branco saiu da impressora.</p>	Falta de tinta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Levante a tampa da impressora e verifique se os cartuchos para impressão estão instalados corretamente.</li> <li>2 Substitua o cartucho para impressão se estiver sem tinta. Consulte “Substituição dos cartuchos para impressão” na página 27.</li> <li>3 Imprima o documento novamente.</li> </ol>
	Talvez a fita de vinil do cartucho para impressão não foi removida.	Certifique-se de remover a fita de vinil de proteção de cada cartucho para impressão. Consulte “Substituição dos cartuchos para impressão” na página 27.
	Você pode estar imprimindo um fax.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Salve o fax em um formato gráfico, como TIFF.</li> <li>2 Coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o.</li> </ol>
Impressora muito lenta.	O computador pode não ter os requisitos mínimos para o sistema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a quantidade de RAM e a velocidade do processador do computador. Consulte “Requisitos do sistema” na página 52.</li> <li>2 Libere algum espaço no disco rígido. Se o computador tiver menos de 100 MB de espaço livre no disco rígido, o tempo de processamento pode demorar mais.</li> </ol>
	Muitos programas de software abertos simultaneamente.	Feche todos os programas de software desnecessários.
	Software da impressora desatualizado.	Verifique o driver da impressora sendo usado. Tenha certeza de verificar o seguinte web site da HP <a href="http://www.hp.com/support/home_products">http://www.hp.com/support/home_products</a> para obter as mais recentes atualizações de software.
	Documento complexo com gráficos ou fotografias.	Tenha paciência. Documentos longos e complexos, com gráficos ou fotografias, demoram mais para serem impressos do que documentos somente com texto.



## O que está acontecendo quando as luzes estão piscando?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
A luz Ligar/Desligar  está piscando.	Impressora recebendo dados.	Tenha paciência, o computador está processando o trabalho de impressão.
A luz Prosseguir  está piscando.	Falta de papel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Coloque papel.</li> <li>2 Pressione o botão Prosseguir .</li> </ol>
	Congestionamento de papel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora, abra a tampa superior e remova a bandeja de SAÍDA.</li> <li>2 Puxe o papel para fora da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA. Retire todos os pedaços de papel da impressora.</li> <li>3 Coloque papel novamente na bandeja de ENTRADA.</li> <li>4 Coloque novamente a bandeja de SAÍDA e feche a tampa superior. Ligue a impressora.</li> <li>5 Pressione o botão Prosseguir  na parte dianteira da impressora.</li> <li>6 Ao imprimir etiquetas, certifique-se de que nenhuma delas desgrudou da folha e ficou presa na impressora.</li> <li>7 Quando o papel preso for retirado, imprima novamente o documento.</li> </ol>
	Impressão manual nos dois lados de um documento e o primeiro lado já está impresso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Siga as instruções na tela para colocar o papel.</li> <li>2 Pressione o botão Prosseguir .</li> </ol>
	Tampa superior aberta.	Feche a tampa superior.
	Problemas com um dos cartuchos para impressão.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Levante a tampa da impressora e verifique se os cartuchos para impressão estão instalados corretamente.</li> <li>2 Substitua o cartucho para impressão se estiver sem tinta. Consulte “Substituição dos cartuchos para impressão” na página 27.</li> <li>3 Imprima o documento novamente.</li> </ol>



### O que está acontecendo quando as luzes estão piscando? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Ambas as luzes estão piscando.	A impressora talvez necessite ser reiniciada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para desligar a impressora. A seguir, pressione novamente o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.</li> <li>2 Se isto não solucionar o problema, pressione o botão Ligar/Desligar  para desligar a impressora.</li> <li>3 Desconecte a impressora.</li> <li>4 Conecte-a novamente.</li> <li>5 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.</li> </ol>



## Impressão com problemas?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Partes do documento estão faltando ou estão incorretas.</p>	Papel não colocado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que a mídia esteja colocada corretamente na bandeja de ENTRADA.</li> <li>2 Certifique-se de que as guias de papel se encaixem adequadamente na mídia.</li> </ol>
	Orientação de papel incorreta.	Certifique-se de ter selecionado a orientação correta (retrato ou paisagem) na caixa de diálogo <b>Configuração de página</b> . Consulte “Configuração de página – Controle do leiaute da página” na página 7.
	Tamanho de papel incorreto.	Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel correto na caixa de diálogo <b>Configuração de página</b> . Consulte “Configuração de página – Controle do leiaute da página” na página 7.
	Impressão de textos ou gráficos maiores que o tamanho do papel.	Certifique-se de que o texto e os gráficos estejam escalonados corretamente no documento. Consulte “Tamanho do papel, Escala e Orientação de página” na página 7.
	Margens incorretas.	Certifique-se de que as margens estejam dentro da área imprimível. Consulte “Margens mínimas de impressão” na página 54.
	<b>Impressão de pôster</b> selecionada.	Desative <b>Impressão de pôster</b> no painel <b>Leiaute</b> . Consulte “Leiaute” na página 10.

Impressão com problemas? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Má qualidade de impressão.</p>	Mídia inadequada para a impressão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de usar a mídia destinada às impressoras HP DeskJet.</li> <li>• A qualidade de impressão melhora sensivelmente quando se usa o papel específico para o trabalho (fotografias, por exemplo), ao invés de papel comum.</li> </ul>
	Impressão no lado incorreto da mídia.	Certifique-se de colocar o lado imprimível voltado para baixo.
	Tipo de papel incorreto para o software da impressora.	Certifique-se de selecionar o tipo de papel correto na caixa de diálogo <b>Tipo/qualidade de papel</b> . Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 10.
	Impressão no modo Rascunho.	Se a impressão parecer desbotada ou sem brilho, clique em <b>Normal</b> ou <b>Superior</b> ao invés de Rascunho na caixa de diálogo <b>Tipo/qualidade de papel</b> . Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 10.
	Manchas podem significar excesso de tinta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>Normal</b> ou <b>Rascunho</b> ao invés de Superior na caixa de diálogo <b>Tipo/qualidade de papel</b>. Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 10.</li> <li>2 Reduza a quantidade de tinta. Na caixa de diálogo <b>Impressora HP DeskJet</b>, selecione o painel <b>Controles de tinta</b>. Use os seletores para ajustar o volume de tinta.</li> <li>3 Aumente o tempo para secagem. Na caixa de diálogo <b>Impressora HP DeskJet</b>, selecione o painel <b>Controles de tinta</b>. Use os seletores para ajustar o tempo de secagem.</li> </ol>
	Tinta acabando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Substitua o cartucho para impressão se estiver sem tinta. Consulte “Substituição dos cartuchos para impressão” na página 27.</li> <li>2 Imprima o documento novamente.</li> </ol>
	Talvez seja necessário limpar os cartuchos para impressão.	Consulte “Limpeza dos cartuchos para impressão” na página 29.



## Impressão com problemas? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Má qualidade de impressão. (continuação)</p>	<p>Talvez a fita de vinil do cartucho para impressão não foi removida.</p>	<p>Certifique-se de que a fita de vinil de cada cartucho para impressão foi removida. Consulte “Substituição dos cartuchos para impressão” na página 27.</p>
	<p>A configuração “Imagem” no painel <b>Cor</b> na caixa de diálogo <b>Imprimir</b> pode estar incorreta.</p>	<p>Clique no botão <b>Reverter aos padrões</b> no painel <b>Cor</b> da caixa de diálogo <b>Imprimir</b>. Consulte “Cor” na página 11.</p>
	<p>Cartuchos desalinhados.</p>	<p>Se a tinta preta e a colorida não estiverem alinhadas na página impressa, abra o <b>Utilitário HP DeskJet</b> na pasta Utilitários localizada no diretório principal do disco rígido. Clique na guia <b>Calibrar</b> e, em seguida, clique no botão <b>Alinhar</b>. Consulte “Janela Utilitário HP DeskJet” na página 25.</p>
<p>As margens de encadernação aparecem incorretamente ao tentar Imprimir nos dois lados.</p>	<p>Orientação de papel incorreta.</p>	<p>• Certifique-se de selecionar a opção <b>Encadernação</b> correta no painel <b>Leiaute</b> na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>. Consulte “Leiaute” na página 10.</p>

## Soluções de suporte HP



As impressoras HP DeskJet estabelecem o padrão de qualidade e confiança, portanto você escolheu o melhor.

Entretanto, se necessitar de ajuda, o excelente Centro de Soluções de suporte HP encontra-se disponível para oferecer informações especializadas sobre o uso da impressora HP ou para esclarecer dúvidas específicas sobre um problema. Pelo telefone ou online, você encontrará toda a ajuda necessária - e rapidamente.

### Soluções de suporte HP online

Basta clicar para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte HP online** é um excelente local para obter-se respostas sobre produtos da HP. Você terá acesso instantâneo, desde dicas úteis sobre impressão até as atualizações mais recentes de produtos e software—24 horas por dia, sete dias por semana, tudo gratuitamente.

Se você possuir um modem conectado a um computador e for assinante de um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes web sites:

#### Alemão:

<http://www.hp.com/cposupport/de>

#### Espanhol:

<http://www.hp.com/cposupport/es/>

#### Francês:

<http://www.hp.com/cposupport/fr/>

#### Inglês

[http://www.hp.com/support/home\\_products](http://www.hp.com/support/home_products)

#### Japonês:

[http://www.jpn.hp.com./CPO\\_TC/eschome.htm](http://www.jpn.hp.com./CPO_TC/eschome.htm)

#### Português:

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

A partir de Soluções de suporte HP você poderá encontrar links para os **Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP** e para enviar e-mail para **Soluções de suporte HP**.

### Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP

Eles são prestativos. Eles são competentes. Verifique nossos fóruns de usuários online. Simplesmente verifique as mensagens colocadas por outros usuários HP e encontre as respostas para o seu problema. Você também poderá colocar as suas dúvidas e verificar mais tarde as idéias e sugestões de usuários e operadores de sistema experientes.

### E-mail para Soluções de suporte HP

Contate a HP via e-mail e receba uma resposta personalizada de um dos técnicos de serviço de Soluções de suporte HP. As respostas geralmente são fornecidas dentro de 24 horas do recebimento (exceto feriados). Uma boa opção para aquelas dúvidas sem urgência.

### Dicas audíveis de Soluções de suporte HP (somente nos E.U.A.)

Para obter respostas rápidas e simples para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet, ligue para o sistema automático gratuito (877) 283-4684.

### Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite a comunicação da impressora com o computador. A HP oferece várias opções para a obtenção do software da impressora atualizado:

- Faça o download do software da impressora acessando o web site **Soluções de suporte HP online**. Consulte “Soluções de suporte HP online” nesta página para obter os endereços dos web sites da HP.
- Se você estiver nos E.U.A. e necessitar de uma atualização do software, poderá fazer o download do software da impressora no seguinte site: [http://www.hp.com/support/home\\_products](http://www.hp.com/support/home_products). Se você não tiver acesso à web, ligue para (661) 257-5565. As atualizações do software encontram-se disponíveis mediante o pagamento dos CDs, mais as despesas de frete.
- Se você estiver nos E.U.A. e não pode efetuar o download do driver a partir das **Soluções de suporte HP online** (consulte a página 42), ligue para o **Centro de soluções de suporte HP** (página 43) mais próximo.



### Reparos através de Soluções de suporte HP

Se por acaso a impressora necessitar de reparos, ligue para o **Centro de soluções de suporte HP**. Um técnico de serviço treinado avaliará o problema e coordenará o processo de reparos. Este serviço é gratuito durante a garantia padrão da impressora. Depois do período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.



### Soluções de suporte HP por telefone

Durante 90 dias contados a partir da data da compra, o telefone de assistência é gratuito. Entretanto, se o telefonema for interurbano, as despesas telefônicas serão de responsabilidade do cliente.

#### Período gratuito de assistência por telefone

Nesta região:	O período gratuito de assistência por telefone é:
América do Norte & Canadá	Nenhum, mediante o pagamento de taxa
Ásia do Pacífico	90 dias
Europa	90 dias
América Latina	1 ano

Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de ter :

- 1 Consultado o *Folheto de inicialização rápida* e este *Guia do usuário* para obter dicas sobre a instalação e a resolução de problemas.
- 2 Consultado **Soluções de suporte HP online** (Consulte a página 42) para a obtenção de ajuda sobre produtos.
- 3 Se você estiver nos E.U.A., ligue para **Dicas audíveis de soluções de suporte HP**, nosso telefone automático gratuito de assistência (877) 283-4684, para a obtenção de soluções simples e rápidas para os problemas mais comuns sobre as impressoras HP DeskJet.
- 4 Se o problema não for solucionado pelos sistemas acima, ligue para Soluções de suporte HP enquanto estiver em frente do computador e da impressora. Antes de ligar, certifique-se de ter as seguintes informações:
  - O número de série da impressora (a etiqueta encontra-se na parte inferior da impressora).  
\_\_\_\_\_
  - O modelo da impressora (a etiqueta encontra-se na parte dianteira da impressora).  
\_\_\_\_\_
  - O modelo do computador.  
\_\_\_\_\_
  - A versão da impressora e do programa de software (se aplicável).  
\_\_\_\_\_

Desta forma, poderemos ajudá-lo imediatamente!

Consulte a lista a seguir para obter o número de telefone do **Centro de soluções de suporte HP** no seu país:

África/Oriente Médio	41 22/780 41 11
Alemanha	49 (0) 180 532 6222
Argentina	(541) 778-8380
Austrália	+61 3 8877 8000
Áustria	43 (0) 660 6386
Bélgica (Francês)	32 (0)2 62688 07
Bélgica (Holandês)	32 (0)2 62688 06
Brasil	011 829-6612
Canadá	(905) 206-4663
Chile	800 36 0999
China	8610-65645959
Cingapura	65 272 5300
Coreia	02 3270 0700
Dinamarca	45 (0) 39 294099
Espanha	34 (9) 02321 123
E.U.A.	(208) 344-4131
Filipinas	65 272 5300
Finlândia	358 (9) 2034 7288
França	33 (0) 143623434
Grécia	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96 7729
Hungria	36 (1) 252 4505
Índia	91 11 682 60 35
Indonésia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israel	972-9-9524848
Itália	39 (0) 2 264 10350
Japão, Osaka	81 6 6838 1155
Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
Malásia	03 2952566
México D.F.	258 9922
México, Guadalajara	01 800 472 6684
Noruega	47 (0) 22 116299
Nova Zelândia	(09) 356-6640
Oriente Médio /África	41 22/780 41 11
Países Baixos	31 (0) 20 606 8751
Polônia	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 1 318 00 65
Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
República Checa	42 (2) 471 7321
Rússia	7095 923 50 01
Suécia	46 (0) 8 6192170
Suíça	41 (0) 84 8801111
Tailândia	(66-2) 661 4011
Taiwan	886 2-2717-0055
Turquia	90 1 224 59 25
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

### Após o período gratuito de assistência por telefone

Você ainda pode obter ajuda da HP, pagando uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio.

**IA ajuda de Soluções de suporte HP** (consulte a página 42) na Internet ainda encontra-se disponível gratuitamente!

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. O custo é 2,50 dólares por minuto e começa a partir do momento que você se conecta com um técnico de assistência.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você acha que levarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas do seu Visa ou MasterCard.
- Se, durante o telefonema, for determinado que a impressora necessita de reparos e ela estiver sob a Garantia limitada (consulte a página 56, Impressora), o telefonema não será cobrado. Entretanto, nos países onde os números para ligações gratuitas não estiverem disponíveis, o usuário pagará pela chamada telefônica.

### Opções de extensão da garantia

Para prolongar a cobertura da impressora além da garantia de fábrica de um ano, existem as seguintes opções:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura prolongada.
- Se o seu revendedor não oferecer contratos de serviços, ligue diretamente para a HP e indague sobre os Contratos de serviço HP. Nos E.U.A., ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-122. Para Contratos de serviços HP fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de vendas HP local.

# 5

## Suprimentos e acessórios

### Suprimentos para a impressora

Para obter informações sobre pedidos consulte a página 47.

Nome da peça	Número da peça
<b>Cabos de interface</b>	
Cabo de interface compatível com o HP USB (2 metros de comprimento)	C6518A
<b>Cartuchos para impressão</b>	
● Preto	C6614 Series
● Três cores	51649 Series
● Foto	C1816 Series
<b>Kits HP Photo Color</b>	
Kit HP Photo Color para a Ásia	C4583A
Kit HP Photo Color para a Europa	C4584A
Kit HP Photo Color para a América Latina	C4590A
Kit HP Photo color para os E.U.A.	C4585A
<b>Adaptador de alimentação universal</b>	
	0950-3490
<b>Cabos de alimentação</b>	
E.U.A., Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-6313
Japão	8120-6316
Cingapura, Malásia, Hong Kong	8120-8669
África do Sul, Índia	8120-6317
Argentina	8120-8367
Austrália	8120-6312
China, Taiwan, Filipinas	8120-8373
Coréia	8120-8441
Europa, Jordânia, Líbano, Norte da África, Israel, Rússia, Países Bálticos, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8120-6314
Reino Unido, Oriente Médio	8120-6315

### Folhetos de inicialização rápida e Guia do usuário para o Macintosh

A maioria dos documentos da impressora HP encontra-se disponível para consulta e impressão no seguinte web site

[http://www.hp.com/support/home\\_products](http://www.hp.com/support/home_products)

Idioma	Número da peça	
	Folheto de inicialização rápida	Guia do usuário
Alemão	C6464-90026	C6464-90033
Espanhol	C6464-90027	C6464-90031
Francês	C6464-90027	C6464-90030
Holandês	C6464-90026	C6464-90036
Inglês	C6464-90027	C6464-90029
Italiano	C6464-90026	C6464-90034
Japonês	C6464-90028	C6464-90037
Português	C6464-90027	C6464-90032
Sueco	C6464-90026	C6464-90035

## Papel e outras mídias

A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.

Tipo/descrição de papel	Número da peça
<b>Papel HP Bright White Inkjet</b>	
A4, 200 folhas	C5977A
A4, 500 folhas	C1825A
U.S. letter, 200 folhas	C5976A
U.S. letter, 500 folhas	C1824A
<b>Papel HP Premium Inkjet</b>	
A4, 200 folhas	C51634Z
U.S. letter, 200 folhas	C51634Y
<b>Papel HP Premium Inkjet Heavyweight</b>	
A4, 100 folhas	C1853A
U.S. letter, 200 folhas	C1852A
<b>Papel HP Professional Brochure &amp; Flyer, Matte</b>	
U.S. letter, 50 folhas	C6955A
<b>Papel HP Photo, Two-Sided, Satin/Glossy</b>	
Asian A4, 20 folhas	C6765A
European A4, 20 folhas	C1847A
U.S. letter, 20 folhas	C1846A
<b>Papel HP Premium Photo, Glossy</b>	
Asian A4, 15 folhas	C6043A
European A4, 15 folhas	C6040A
U.S. letter, 15 folhas	C6039A

Tipo/descrição de papel	Número da peça
<b>HP Premium Inkjet Transparency Film</b>	
A4, 20 folhas	C3832A
A4, 50 folhas	C3835A
U.S. letter, 20 folhas	C3828A
U.S. letter, 50 folhas	C3834A
<b>HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies</b>	
A4, 50 folhas	C6053A
U.S. letter, 50 folhas	C6051A
<b>HP Matte Greeting Cards, White/Quarter-fold</b>	
A4, 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C1812A
<b>HP Glossy Greeting Cards, White/Half-fold</b>	
A4, 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C6044A
<b>Papel HP Felt-textured Greeting Card, Ivory/Half-fold</b>	
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C6828A
<b>Cartões HP Premium Glossy Hagaki</b>	
Cartão Hagaki, 20 cartões	C6675A
<b>Transferências HP Iron-On T-Shirt Transfers</b>	
European A4, 10 folhas	C6050A
Asian A4, 10 folhas	C6065A
U.S. letter, 10 folhas	C6049A
<b>Adesivos HP Restickables, Large Round Inkjet</b>	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
<b>Adesivos HP Restickables, Large Square Inkjet</b>	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6823A

**Nota:** Para saber quais os papéis reciclados que funcionam na impressora, contate o Escritório HP de vendas e solicite o Guia de especificações do conjunto de papéis para a impressora HP InkJet (HP Inkjet Printer Family Paper Specifications Guide) peça HP número 5961-0920.

## Informações sobre pedidos

Para pedidos de suprimentos e acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou para a HP DIRECT nos números a seguir para remessa rápida.

Nos E.U.A., você pode adquirir suprimentos e acessórios diretamente da HP no site **www.hpshopping.com**, ou ligar para o HP Shopping Village no telefone 1-888-999-4747.

- **Alemanha:** 07031-145444  
Fax: 07031-141395  
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support  
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130  
71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100  
Fax: (54 1) 787-7213  
Hewlett-Packard Argentina,  
Montañeses 2150 1428  
Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895  
China Resources Bldg.  
26 Harbour Road  
Wanchai, Hong Kong
- **Áustria - Área Sudeste:** (43-0222) 25 000, ext. 755  
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610  
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.  
Ersatzteilverkauf Liebg. 1  
A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (or 3090, 3091)  
Fax: 02/778 3076  
Hewlett-Packard Belgium SA/NV  
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal  
1200 BRUXELLES
- **Brasil:** Centro de Informações HP  
Grande São Paulo: 822-5565  
Demais Localidades: 0800-157751  
Fax: (011) 829-7116  
Centro de Informações HP  
Hewlett Packard Brasil S.A.  
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258  
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725  
Fax: (905) 206-3485/-3739  
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.  
5150 Spectrum Way  
Mississauga, Ontario L4W 5G1  
Toronto: (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233  
Fax: (56 2) 203-3234  
Hewlett-Packard de Chile SA  
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302  
Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29  
Fax: 42 81 58 10  
Hewlett-Packard A/S  
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritório de Vendas Internacional:** (41) 22 7804111  
Fax: (41) 22 780-4770  
Hewlett-Packard S. A., ISB  
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1  
GENEVE - SUISSE
- **Escritório na América Latina:** (305) 267-4220  
Fax: (305) 267-4247  
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950  
Miami, FL 33126
- **Espanha:** 1 6 31 14 81  
Fax: 1 6 31 12 74  
Hewlett-Packard Española S.A.  
Departamento de Venta de Piezas  
Ctra N-VI, Km. 16,500  
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlândia:** (90) 88722397  
Fax: (90) 8872 2620  
Hewlett-Packard Oy  
Varaosamynti, Piispankalliontie 17  
02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12  
Fax: (1) 47 98 26 08  
EuroParts  
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis  
92625 GENNEVILLIERS
- **Itália:** 02/9212.2336/2475  
Fax: 02/92101757  
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.  
Ufficio Parti di ricambio  
Via G. Di Vittorio, 9  
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333  
Hewlett-Packard Japan Ltd.  
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, Suginami-ku  
Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600  
Fax: (54 1) 258-4362  
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.  
Prolongación Reforma #470  
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.

- **Noruega:** 22735926  
Fax: 22735611  
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support  
Drammensveien 169-171  
0212 Oslo
- **Países Baixos:** 0 33 450 1808  
Fax: 0 33 456 0891  
Hewlett-Packard Nederland B. V.  
Parts Direct Service  
Basicweg 10  
3821 BR AMERSFOORT
- **Reino Unido:**  
+44 1765 690061  
Fax: +44 1765 690731  
Express Terminals, 47 Allhallowgate  
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100  
Fax: +44 181 568 7044  
Parts First, Riverside Works  
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587  
Fax: +44 1734 521712  
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue  
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239  
Fax: 8-4442116  
Hewlett-Packard Sverige AB  
Skalholtsgatan 9, Box 19  
164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286  
Fax: 056/279 280  
Elbatex Datentechnik AG  
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133  
Fax: (58 2) 207-8014  
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.  
Tercera Transversal de Los Ruices Norte  
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela  
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

### Demais partes do mundo

- **Hewlett-Packard Company**  
Intercontinental Headquarters,  
3495 Deer Creek Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

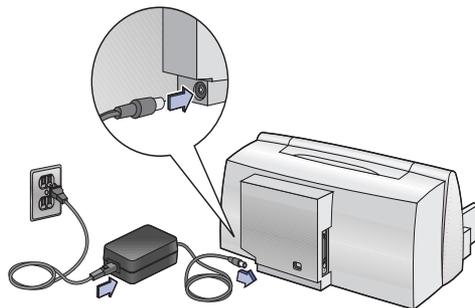
# A Instruções para instalação

## Utilização de uma conexão USB

Pode-se conectar a impressora HP DeskJet 640C Series diretamente ao computador através de um cabo USB se o computador for compatível com USB (Universal Serial Bus). Antes de conectar a impressora ao computador, certifique-se de que a configuração atende os seguintes requisitos:

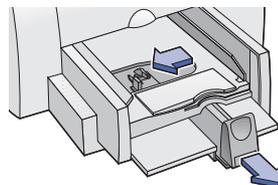
- O computador deve ser compatível com USB.
- É necessário um cabo de interface compatível com USB, como a peça HP número C6518A.
- O computador deve estar ligado e ter instalado o Mac OS 8.1 ou superior.

### 1 Cabo de alimentação elétrica conectado

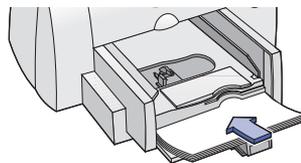


### 2 Coloque o papel branco

- a** Mova as guias de papel para fora o máximo possível para deixar espaço para colocar o papel.



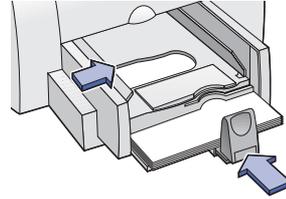
- b** Coloque a pilha de papel na bandeja de ENTRADA, com o lado imprimível voltado para baixo. Pode-se colocar uma pilha de no máximo 10 mm (3/8 de polegada) de cada vez.



- c** Empurre o papel em direção do fundo da bandeja de papel até que ele pare.

## Instruções para instalação

- d** Mova ambas as guias de papel para que se encaixem corretamente nas bordas do papel.

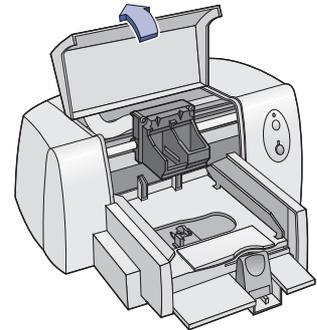


### 3 Coloque o cartucho para impressão

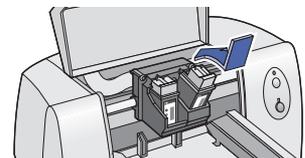
- a** Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.
- b** Remova a fita de vinil dos cartuchos para impressão.  
**NÃO** toque na tira de cobre dos cartuchos para impressão.



- c** Abra a tampa superior.



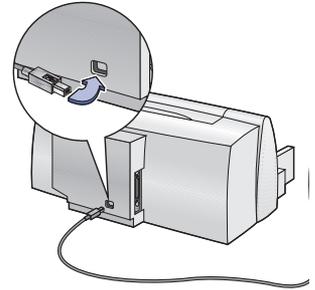
- d** Para cada cartucho para impressão, com os contatos elétricos de cobre voltados para o lado traseiro da impressora e os cartuchos para impressão na posição vertical, empurre o cartucho para impressão firmemente no compartimento. Coloque o cartucho para impressão a preto no compartimento à direita e o cartucho para impressão de três cores no compartimento à esquerda. Os dois cartuchos para impressão devem estar instalados para que a impressora funcione.



- e** Feche a tampa superior.

### 4 Conexão com o cabo USB

- Ele pode ser conectado à qualquer porta USB.
- Um cabo USB, como o cabo de interface compatível com um HP USB (peça número C6518A), deve ser adquirido separadamente.
  - a Levante a porta de acesso ao cabo na parte traseira da impressora.
  - b Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB da impressora.
  - c Conecte a outra extremidade do cabo USB à porta USB do computador.



### 5 Instale o software da impressora

- a Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD ROM.
- b Clique duas vezes no ícone Programa de instalação HP DeskJet Mac.



HP DeskJet Installer

- c Siga as instruções na tela para completar a instalação. O computador será reiniciado quando a instalação estiver completa.
- d Depois da reinicialização do computador, é exibida a caixa de diálogo Utilitário HP DeskJet (Selecionar impressora). Siga as instruções nesta caixa de diálogo para selecionar a impressora HP DeskJet 640C Series.

# B Especificações

**DeskJet 640C modelo no. C6464A**  
**DeskJet 640CL modelo no. C6465A**  
**DeskJet 642C modelo no. C6466A**

## **Velocidade de impressão de texto em preto\***

Superior:	1 página por min
Normal:	3 páginas por min
Rascunho:	6 páginas por min

## **Velocidade de impressão de texto em preto com gráficos a cores\***

Superior:	0,3 página por min
Normal:	0,7 página por min
Rascunho:	2 páginas por min

## **Velocidade de impressão de texto com gráficos a cores\***

Superior:	0,5 página por min
Normal:	1 página por min
Rascunho:	3 páginas por min

## **Velocidade de impressão a cores (cartuchos de três cores e para fotos)\***

Imagem de 5 x 7 polegadas	0,25 página por min
---------------------------	---------------------

## **Ciclo de trabalho obrigatório**

1.000 páginas por mês

## **Resolução de texto TrueType™ em preto (depende do tipo de papel)**

Rascunho:	300 x 300 ppp
Normal:	600 x 300 ppp
Superior:	600 x 600 ppp

## **Resolução a cores (cartuchos preto e de três cores)**

300 x 300 ppp em papel comum.  
600 x 300 ppp em papel brilhante, filme transparente e papel premium.

## **Resolução a cores (cartuchos de três cores e para fotos)**

600 x 300 ppp com seis tintas em todos os tipos de papel (modo Superior e Normal) com a Tecnologia PhotoREt.

## **Tecnologia de impressão**

Impressão por injeção térmica de jato de tinta

## **Compatibilidade do software**

Conexão USB: Mac OS versão 8.1 ou mais recente

## **Requisitos do sistema**

Conexão USB:

Computador PowerPC Mac OS com uma porta USB

Mac OS versão 8.1 ou mais recente

32 MB de RAM

8 MB (no mínimo) de espaço disponível em disco

## **Botões/luzes**

Botão e luz Prosseguir

Botão e luz Ligar/Desligar

## **Interface E/S**

Barramento serial universal

## **Dimensões**

436 mm de largura x 199 mm de altura x 405 mm de profundidade

17,2 polegadas de largura x 7,9 polegadas de altura x 16 polegadas de profundidade

## **Peso**

5,3 kg (11,6 libras) sem o módulo de alimentação e os cartuchos para impressão

## **Ambiente operacional**

Temperatura máxima de operação:

5 a 40 °C, 41 a 104 °F

Umidade: UR10 a 80% sem condensação

Condições recomendadas de operação para uma melhor qualidade de impressão:

15 a 35 °C ou 59 a 95 °F

UR 20 a 80% sem condensação

Temperatura de armazenagem: -40 a 60 °C, -40 a 140 °F

## **Consumo de energia**

Média mínima de 2 watts quando desligada

Média máxima de 2,5 watts não imprimindo

Média máxima de 23 watts durante a impressão

\* Cálculo aproximado. A velocidade exata varia conforme a configuração do sistema, programa de software e complexidade do documento.

**Requisitos de energia**

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ( $\pm 10\%$ )

Frequência de entrada: 50/60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Adapta-se automaticamente a uma variedade mundial de linhas de voltagem e frequências CA. Não existe um botão para ligar/desligar no Módulo de alimentação.

**Emissão de ruído declarado de acordo com as normas ISO 9296:**

Nível de potência do som, LWAd (1 B=10 dB): 5,5 B no modo Normal.

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera): 42 dB no modo Normal.

**Peso da mídia**

Papel: 60 a 135 g/m<sup>2</sup>  
(índice de 16 a 36 libras)

Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup>  
(20 a 24 libras)

Cartões: 110 a 200 g/m<sup>2</sup>; espessura máxima de 0,3 mm (índice máximo de 110 libras, espessura máxima 8,5 pt.)

**Manuseio da mídia**

Folhas: até 100 folhas

Envelopes: até 20 envelopes

Cartões: até 30 cartões

Transparências: até 25 folhas

Etiquetas: até 25 folhas de etiquetas de papel

Use somente folhas tamanho U.S. letter ou A4. Use somente etiquetas de papel especificamente criadas para uso com as impressoras a jato de tinta HP.

Capacidade da bandeja de SAÍDA: até 50 folhas

**Tamanho da mídia**

Tamanho personalizado:

Largura: 127 a 216 mm  
(5,0 a 8,5 pol)

Comprimento: 148 a 356 mm  
(5,83 a 14 pol)

U.S. letter: 216 x 279 mm  
(8,5 x 11 pol)

U.S. legal: 216 x 356 mm  
(8,5 x 14 pol)

Executive: 184 x 267 mm  
(7,25 x 10,5 pol)

Envelope U.S. No. 10: 105 x 241 mm  
(4,12 x 9,5 pol)

Envelope invitation A2: 4,37 x 5,75 pol

Cartão de índice: 76 x 127 mm  
(3 x 5 pol)

Cartão de índice: 102 x 152 mm  
(4 x 6 pol)

Cartão de índice: 127 x 203 mm  
(5 x 8 pol)

European A4: 210 x 297 mm

European A5: 148 x 210 mm

B5-JIS: 182 x 257 mm

Envelope DL European: 220 x 110 mm

Envelope C6 European: 114 x 162 mm

Cartão A6 European: 105 x 148 mm

Cartão postal Hagaki japonês: 100 x 148 mm

## Margens mínimas de impressão

A impressora não pode imprimir fora de certas áreas da página, sendo assim, certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível—isto significa, dentro das margens superior, inferior, esquerda e direita do tamanho específico do papel sendo usado.

Ao usar tamanhos de papel fora do padrão e selecionar a configuração **Tamanho de papel personalizado** na caixa configurações de impressão HP, a largura do papel deve medir entre 127 e 215 mm (5 e 8,5 polegadas) e o comprimento do papel deve medir entre 148 e 356 mm (5,83 e 14 polegadas).

### Papel tamanho A4

Esquerda:	3,4 mm
Direita:	3,4 mm
Superior:	1 mm
Inferior:	14,9 mm

### Margens para papel tamanho Letter, Legal e Executive

Esquerda:	0,25 pol
Direita:	0,25 pol
Superior:	0,04 pol
Inferior:	0,59 pol

### Papel tamanho A5

Esquerda:	3,2 mm
Direita:	3,2 mm
Superior:	1 mm
Inferior:	21,2 mm

### Papel tamanho B5

Esquerda:	4,2 mm
Direita:	4,2 mm
Superior:	1 mm
Inferior:	21,2 mm

### Cartões (3x5, 4x6 e 5x8)

Esquerda:	0,125 pol
Direita:	0,125 pol
Superior:	0,04 pol
Inferior:	0,84 pol

### Cartões (A6)

Esquerda:	3,2 mm
Direita:	3,2 mm
Superior:	1 mm
Inferior:	21,2 mm

### Cartões postais Hagaki

Esquerda:	4,2 mm
Direita:	4,2 mm
Superior:	1 mm
Inferior:	21,2 mm

### Envelopes

Esquerda:	21 mm (0,84 pol)
Direita:	1 mm (0,04 pol)
Superior:	3,2 mm (0,125 pol)
Inferior:	3,2 mm (0,125 pol)

# C Informações legais

## Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company  
Manager of Corporate Product Regulations  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaração de garantia limitada

Produto HP	Duração da garantia limitada
Cartuchos para impressão	90 dias
Software na América do Norte/Canadá	90 dias
Software na Ásia do Pacífico, Europa	1 ano
Software na América Latina	1 ano
Impressora na América do Norte/Canadá	90 dias
Impressora na Ásia do Pacífico, Europa	1 ano
Impressora na América Latina	1 ano

### A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao usuário final que os produtos HP especificados acima estão isentos de defeitos nos materiais e na fabricação, durante o período supra citado, cuja duração se inicia na data da compra. O cliente é responsável por guardar o comprovante da data de compra.
- Para os produtos de software, a garantia limitada da HP cobre somente a falha da execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto seja ininterrupta e sem erros.
- A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos resultantes do uso normal do produto e não cobre:
  - Manutenção ou modificação indevida ou inadequada;
  - Software, interface, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP ou não compatíveis; ou
  - Operação fora das especificações do produto.
- Para os produtos da impressora HP, o uso de um cartucho de tinta não fabricado pela HP ou recarregado não afeta a garantia ao cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha da impressora ou o dano for atribuído ao uso de um cartucho de impressão recarregado ou que não seja fabricado pela HP, a HP cobrará pelo seu tempo normal e as despesas com material ao prestar assistência à impressora pelo dano ou falha em particular.
- Se a HP for notificada, durante a garantia, sobre um defeito no software, mídia ou cartucho de tinta cobertos pela garantia da HP, ela substituirá o produto defeituoso. Se a HP for notificada, durante a garantia, sobre um defeito no hardware coberto pela garantia da HP, ela optará por consertar ou substituir o produto defeituoso.
- Se a HP não puder consertar ou substituir um produto defeituoso sob a garantia da HP, ela reembolsará a importância paga pelo produto, dentro de um período de tempo razoável após receber a notificação.
- A HP não terá nenhuma obrigação de consertar, substituir ou devolver a importância paga até que o cliente devolva à HP o produto defeituoso.
- Qualquer substituição pode ser por um produto novo ou semi novo, desde que o produto tenha pelo menos a mesma utilidade que o produto sendo substituído.
- A garantia limitada da HP é válida em todos os países onde o produto HP coberto pela garantia for distribuído, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e "Departements D'Outre-Mer" da França; onde a garantia é válida somente no país da compra. Contratos adicionais para garantia de serviços, como serviço nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviço HP autorizado onde o produto é distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

### B. Limitações da garantia

- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E USO PARA UM FIM ESPECÍFICO.

### C. Limitações de responsabilidade

- Até o limite máximo permitido pela legislação local, as soluções apresentadas nesta Declaração de garantia são as soluções únicas e exclusivas do cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

### D. Legislação local

- Esta Declaração de Garantia proporciona direitos legais específicos ao cliente. O cliente também pode ter outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país nas demais partes do mundo.
- Na medida em que esta Declaração de Garantia for inconsistente com a legislação local, ela deverá ser alterada para estar de acordo com as leis locais. Sob tal legislação local, certas isenções e limitações desta Declaração de Garantia podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, bem como alguns governos fora dos Estados Unidos (incluindo províncias do Canadá), podem:
  - Excluir as isenções e limitações desta Declaração de Garantia limitando os direitos estatutórios de um cliente (e.g., Reino Unido);
  - Por outro lado, restringir a capacidade de um fabricante executar tais isenções ou limitações; ou
  - Conceder ao cliente direitos de garantia adicional, especificar a duração das garantias implicadas as quais o fabricante não pode negar, ou não permitir limitações na duração das garantias implicadas.
- PARA TRANSAÇÕES COM CLIENTES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, COM EXCEÇÃO DA PARTE PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUI, RESTRINGE OU MODIFICA E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÓRIOS MANDATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

### Garantia HP para o ano 2000

Sujeita a todos os termos e limitações da Declaração de Garantia Limitada HP mencionadas acima, a HP garante que este produto HP será capaz de processar precisamente as datas dos dados (inclusive, mas não limitado ao cálculo, comparação e seqüencial) de, para e entre os séculos vinte e vinte e um, e os anos de 1999 e 2000, inclusive cálculos de anos bissextos, quando usado de acordo com a documentação do Produto fornecida pela HP (inclusive instruções para instalação de correções ou atualizações), desde que todos os outros produtos (e.g., hardware, software, firmware) usados em combinação com tais produtos HP realizem adequadamente a troca de dados entre si. A duração da garantia do ano 2000 estende-se até 31 de janeiro de 2001.



# Índice

- A**
- acessórios **vi, 45**
  - ajuda
    - eletrônica **vii**
    - fontes de informação **vii**
    - sobre a impressora **vii**
    - soluções de suporte HP **43**
    - suporte técnico **42**
    - web site e fóruns de usuários **vii**
  - alimentação
    - adaptador **vi**
    - cabo **vi**
    - cabo, solicitando **45**
    - consumo **52**
  - alterar a ordem dos trabalhos de impressão **13**
  - ambiente, operacional **52**
  - assistência ao cliente **42**
  - atualizações para o software **42**
- B**
- botões
    - alimentação **27, 29, 50**
    - cancelar **8**
    - Ligar/Desligar **1**
    - OK **8**
    - Prosseguir **1, 22, 35**
    - visualizar **8**
  - brilho **11**
- C**
- cabo bidirecional **vi**
  - cabos
    - paralelos **vi**
    - recomendados **vi**
    - solicitando **45**
    - USB **vi**
  - caixa de diálogo configuração de página **7**
  - caixa de diálogo imprimir **8**
  - cancelar um trabalho de impressão **13**
  - cartões
    - especificações **46**
    - imprimindo **16, 20**
    - margens mínimas **54**
    - selecionando papel para **53**
    - tamanho métrico **53**
  - cartões de índice
    - imprimindo **19–20**
  - cartucho para fotos **45**
  - cartuchos de tinta
    - limpando **31**
    - solicitando **45**
  - cartuchos para impressão.
    - armazenando **29**
    - danos causados pelo reabastecimento **32**
    - limpando **29, 30, 31**
    - luz **28**
    - números de parte **45**
    - problemas **29, 30**
    - solicitando **45**
    - substituição **27**
    - temperaturas recomendadas **29**
    - utilizando **29**
  - ciclo de trabalho obrigatório **52**
  - classificar a ordem dos trabalhos de impressão **13**
  - ColorSync **11**
  - combinação de cores HP **11**
  - compatibilidade do software **52**
  - computador, controlando da **1, 5**
  - conexão USB **5**
  - configuração
    - problemas **33–34**
  - configurando a impressora **vi**
  - congestionamentos de papel, retirando **35, 37**
  - congestionamentos, *consulte congestionamentos de papel*
- D**
- Declaração da FCC **55**
  - Declaração sobre o indicador LED **55**
  - dimensões **52**
  - drivers, *consulte software da impressora*
- E**
- emissão de ruído **53**
  - encadernação de bloco **24**
  - encadernação de livro **24**
  - envelopes
    - imprimindo pilha **18**
    - imprimindo único **17**
    - margens mínimas **54**
    - selecionando **53**
    - tamanho métrico **53**
  - escala **7**
  - escala cinza **11**
  - especificações **52**
  - etiquetas
    - congestionamento de papel com **35**
    - imprimindo **21**
    - selecionando tipos a serem usados **53**
- F**
- faixas
    - margens mínimas **54**
    - selecionando papel para **53**
    - tamanho métrico **53**
  - folheto de inicialização rápida solicitando **45**
- G**
- garantia
    - declaração **56**
    - extensões **44**
  - guia de cartão **2**
  - guia do usuário, solicitando **45**
  - guias do papel **2**
- I**
- ícones
    - status da impressora **6**
  - impressão automática nos dois lados
    - painel leiaute **10**
  - impressão desktop **6**
  - impressão em primeiro plano **12**
  - impressão em
    - segundo plano **12, 13**
  - impressão preto e branco **11**
- 57**



## Índice

- impressora
  - acessórios **vi, 45**
  - ajuda online **vii**
  - atualizações do driver, *consulte atualizações do software*
  - atualizações do software **42**
  - bandejas para papel **53**
  - cabo, USB **45**
  - cabos recomendados **vi**
  - componentes **vi**
  - conexões **35**
  - configuração **vi**
  - conteúdo da embalagem **vi**
  - controlando **1, 5**
  - dimensões **52**
  - drivers, *consulte software da impressora*
  - especificações **52**
  - limpando **4**
  - lista das peças **vi**
  - manutenção **4**
  - peso **52**
  - ruído **4**
  - seleccionando a padrão **5**
  - software **42**
  - status **6**
- impressora padrão **5**
- imprimindo
  - bloco **24**
  - cartões **16, 19**
  - cartões de felicitações **16, 19**
  - cartões de índice **19–20**
  - cartões de visita **19–20**
  - da desktop **6**
  - em uma rede **vi**
  - envelopes, pilha **18**
  - envelopes, únicos **17**
  - etiquetas **21**
  - faxes **36**
  - livro **24**
  - nos dois lados, bloco **24**
  - nos dois lados, livro **24**
  - parar/iniciar novamente **13**
  - qualidade **29, 40**
  - transferências a quente **23**
  - transparências **22**
- imprimindo fax, problemas **36**
- imprimir em ambos os lados **24**
- imprimir manualmente em ambos os lados **24**
- informações legais **55**
- iniciar novamente a impressão **13**
- instalando
  - problemas **33, 34**
  - software **33**
  - software da impressora **33, 34**
- interface E/S **52**
- J**
- janela Utilitário **25, 26, 29**
- K**
- Kits HP Photo Color **45**
- L**
- ligar/desligar
  - botão **52**
  - luz **52**
- limpando
  - cartuchos para impressão. **30**
  - impressora **4**
- luz Prosseguir **52**
- luzes
  - Ligar/Desligar **1**
  - piscando **1**
  - Prosseguir **1, 28**
- M**
- manutenção
  - cartuchos para impressão. **27**
  - impressora **4**
- margens
  - mínimas, por tipo de papel **54**
- margens de impressão **54**
- mídia, *consulte papel*
- modos de impressão
  - normal **10, 52**
  - rascunho **10, 52**
  - superior **10, 52**
  - velocidades de impressão **52**
- mudar de impressoras **13**
- O**
- obtendo ajuda, *consulte ajuda*
- orientação de página **7**
- P**
- painel cor **11**
- painel geral **9**
- painel leiaute **10**
- painel seleccionar **26**
- painel tipo/qualidade de papel **10**
- papel
  - especificações **53**
  - margens mínimas, por tipo **54**
  - peso do **53**
  - suprimentos **46**
  - tamanho métrico **53**
- papel preso, *consulte congestionamentos de papel*
- parar a impressão **13**
- pausando/aguardando um trabalho de impressão **13**
- peças
  - números **45**
  - solicitando **45**
  - suprimentos **45**
- pedidos de impressão urgentes **13**
- peso
  - impressora **52**
  - mídia recomendada **53**
  - papel **53**
- peso da mídia, recomendado **53**
- problemas
  - ajuda **33**
  - cartuchos para impressão. **29**
  - CD, não sendo reconhecido **33**
  - congestionamento de papel **35**
  - excesso de tinta **40**
  - fax **36**
  - impressão **39–41**
  - impressora lenta **36**
  - imprimindo **35–36**
  - instalação do software **33, 34**
  - instalando o software da impressora **33, 34**
  - luzes piscando
    - ligar/desligar **37**
    - prosseguir **37**
  - nenhuma página saiu **35**
  - página em branco **35**
  - página em branco saiu da impressora **36**



## Índice

- problemas (*continuação*)
  - partes da impressão faltando **39**
  - partes da impressão no lugar incorreto **39**
  - qualidade de impressão **40**
  - riscos de tinta **30**
  - software, não sendo reconhecido **33**
  - usando cartuchos para impressão recarregados **32**
- problemas de impressão, *consulte problemas*
- Q**
  - qualidade **vii**
    - imprimindo **29**
  - qualidade de impressão **vii**
    - limpando os cartuchos para impressão **29**
    - melhorando **40**
    - problemas **40**
    - usando cartuchos para impressão recarregados **32**
- R**
  - reciclar **60**
  - recursos **vii**
  - resolução
    - preto **52**
    - texto true **52**
  - resolução de problemas, *consulte problemas*
  - resolução de texto true **52**
  - ruído
    - impressora **4**
- S**
  - saturação **11**
  - selecionando uma impressora padrão **5**
  - seletores de mídia **2**
  - software da impressora atualizações
    - fazendo download **42**
    - problemas instalando **33**
  - software, *consulte software da impressora*
  - solicitando
    - peças e acessórios **47**
    - suprimentos **45**
  - soluções de suporte HP **43**
  - suporte online, web site **vii**
  - suporte técnico **42**
  - suprimentos **45**
    - nomes e números de peças **45**
    - papel e outras mídias **46**
    - solicitando **45**
- T**
  - tamanho
    - especificações **53**
    - mídia **53**
  - tamanho do papel **7**
  - tamanhos de papel e margens mínimas **54**
    - por tipo de papel **53**
  - tamanhos de papel métrico **53**
  - tecnologia de impressão **52**
  - tinta
    - densidade **40**
    - riscando **30**
    - solicitando **45**
  - tom de cor **11**
  - transferências a quente
    - imprimindo **23**
    - solicitando **46**
  - transferências, imprimindo **23**
  - transparências
    - imprimindo **22**
    - solicitando **46**
- U**
  - uso de energia **52**
- V**
  - velocidade de impressão **vii**
    - especificações **52**
    - modo normal **52**
    - modo rascunho **52**
    - modo superior **52**
  - velocidade, impressão **52**
- W**
  - web site **vii, 33, 36, 45**

# Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de design das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

## Redução e eliminação

**Uso de papel:** A capacidade da impressora para imprimir automática/manualmente nos dois lados da folha reduz o consumo de papel e de recursos naturais. Esta impressora pode usar papel reciclado de acordo com a DIN 19 309.

**Ozônio:** Os produtos químicos consumidores de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

## Reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado a esta impressora. A quantidade de materiais foi reduzida ao mínimo, mas ao mesmo tempo garante funcionamento e confiança adequados. Materiais semelhantes foram desenhados para uma fácil separação. Os prendedores e outras conexões são fáceis de localizar, acessar e remover com o uso de ferramentas comuns. As peças importantes foram desenhadas visando um acesso rápido para desmontagem e reparos eficientes. As peças de plástico foram desenhadas no máximo em duas cores com o objetivo principal de melhorar as opções de reciclagem. Algumas peças pequenas possuem cores específicas para facilitar os pontos de acesso pelo cliente.

**Embalagem da impressora:** Os materiais de embalagem para esta impressora foram selecionados para oferecer uma proteção máxima pelo menor custo possível, ao mesmo tempo tentando minimizar o impacto no ambiente e facilitar a reciclagem. O design robusto da impressora HP DeskJet ajuda a minimizar os materiais de embalagem e a ocorrência de danos.

**Peças de plástico:** Todas as peças de plástico principais são codificadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças de plástico usadas no chassis e na estrutura externa da impressora são tecnicamente recicláveis e usam um único polímero.

**Duração do produto:** Para garantir a duração da impressora DeskJet, a HP oferece o seguinte:

- **Garantia prolongada** – O serviço HP SupportPack oferece cobertura para o hardware e produtos HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. O serviço HP SupportPack deve ser adquirido pelo cliente dentro de 30 dias após a compra. Contate o revendedor HP mais próximo sobre este serviço.
- **Peças de reposição e materiais de consumo** estarão disponíveis até cinco anos após o término da fabricação.
- **Retorno do produto** – Para retornar este produto e os cartuchos de tinta à HP no final de suas vidas úteis, ligue para o Escritório de serviço ou vendas HP local para obter instruções.