

Impressora Printer HP Color LaserJet 2700 Series

Guia do usuário



Impressora HP Color LaserJet 2700 Series

Guia do usuário



Copyright e licença

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidos.

Edition 1, 10/2006

Q7824-90955

Créditos de marca comercial

Adobe®, AdobePhotoShop® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth é marca comercial de propriedade de seu detentor e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença.

Corel® é uma marca comercial ou marca registrada da Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® e Windows®XP são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

Conteúdo

1 Informações essenciais sobre a impressora

Visão geral das impressoras	2
Visão geral dos recursos	3
Visita guiada	4
Software da impressora	6
Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados	6
Drivers adicionais	6
Abrindo os drivers da impressora	7
Software para Windows	7
HP ToolboxFX	7
Software para Macintosh	8
Arquivos PostScript Printer Description (PPD)	8
Dispositivo de configuração do Macintosh	8
Software para redes	8
HP Web Jetadmin	8
UNIX	9
Linux	9
Servidor da Web incorporado	9
Especificações de mídia de impressão	10
Bandeja 1 e bandeja 2	10
Bandeja 3 opcional	10
Selecionando mídia de impressão	12
Papéis a serem evitados	12
Papéis que podem danificar a impressora	12
Ambiente de impressão e armazenamento	14
Impressão em mídias especiais	15
Transparências	15
Papel brilhante	15
Papel colorido	15
Envelopes	15
Etiquetas	16
Papel pesado	16
Formulários e papéis timbrados pré-impresos	16
Papel reciclado	17
Mídia para HP LaserJet	17

2 Painel de controle

Entendendo os recursos do painel de controle	20
Uso dos menus do painel de controle	21

Para usar os menus	21
Menu Relatórios	21
Menu Config. do sistema	22
MenuConfig. de rede (somente para a impressora HP Color LaserJet 2700n)	24
Menu Serviço	24
Uso do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados	25

3 Configuração de E/S

Configuração de USB	28
Conexão do cabo USB	28
Configuração de rede (somente HP Color LaserJet 2700n)	29
Configure a impressora e use-a na rede	29
Para definir uma configuração de rede conectada à porta (modo direto ou impressão ponto-a-ponto)	29
Usando o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX	30
Configuração da senha do sistema	30
Uso do painel de controle da impressora	30
configuração IP	30
Configuração manual	31
Configuração automática	31
Configurações de velocidade de conexão e de conexão duplex	31
Protocolos de rede suportados	32
TCP/IP	33
Protocolo de Internet (IP)	33
Protocolo de controle de transmissão (TCP)	33
Endereço IP	33
Configuração de parâmetros de IP	34
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	34
BOOTP	34
Sub-redes	34
Máscara de sub-rede	34
Gateways	34
Gateway padrão	35

4 Tarefas de impressão

Controle dos trabalhos de impressão	38
Origem	38
Tipo e tamanho	38
Prioridade para configurações de impressão	38
Configuração de bandejas	40
Configuração de tamanho	40
Configuração de tipo	40
Configuração de bandejas para papel personalizado	40
Impressão a partir da bandeja 1 (bandeja multipropósito de 100 folhas)	40
Carregamento na bandeja 1	41
Impressão pela bandeja 2 ou pela bandeja opcional 3	42
Carregamento na bandeja 2	43
Carregamento da bandeja 3 opcional	45
Carregamento de papéis especiais	47
Uso de recursos do driver de impressora Windows	49

Criação e uso de configurações rápidas	49
Uso de marcas d'água	50
Redimensionamento de documentos	50
Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora	50
Uso de papel e capas diferentes	51
Impressão de uma primeira página em branco	51
Impressão de várias páginas em uma folha de papel	51
Definição das opções de cor	52
Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP	52
Uso da guia Serviços	53
Uso de recursos do driver de impressora Macintosh	54
Criação e uso de predefinições no Mac OS X	54
Impressão de uma página de rosto	54
Impressão de várias páginas em uma folha de papel	55
Definição das opções de cor	55
Impressão frente e verso automática (duplex)	56
Impressão frente e verso manual	56
Interrupção de uma solicitação de impressão	58
Para cancelar o trabalho de impressão atual utilizando o painel de controle da impressora	58
Para cancelar o trabalho de impressão atual por meio do software aplicativo	58

5 Gerenciamento da impressora

Uso de páginas de informações da impressora	60
Uso do servidor da Web incorporado	62
Para acessar o servidor da Web incorporado utilizando uma conexão de rede	62
Seções do servidor da Web incorporado	62
Uso do HP ToolboxFX	65
Para exibir o HP ToolboxFX	65
Status	65
Log de eventos	66
Alertas	66
Configurar alertas de status.	66
Configurar alertas por e-mail	67
Ajuda	67
Configurações do dispositivo	67
Informações do dispositivo	68
Manuseio de papel	68
IMPRESSÃO	68
PCL	68
PostScript	69
Qualidade de impressão	69
Densidade de impressão	69
Tipos de papel	69
Configuração do sistema	70
Serviço	70
Configurações de rede	70
Uso do Dispositivo de configuração Macintosh	71

6 Cor

Uso de cores	74
HP ImageREt	74
Seleção do papel	74
Opções de cor	74
Vermelho-verde-azul padrão (sRGB)	74
Impressão em quatro cores (CMYK)	75
Gerenciamento de cor	76
Imprimir em escala de cinza	76
Ajuste de cores automático ou manual	76
Opções de cores Manual	76
Restrição da impressão em cores	78
Correspondência de cores	79
Uso do HP ToolboxFX para imprimir a paleta do Microsoft Office Basic Colors	79
Correspondência de cores da amostra	79

7 Manutenção

Gerenciamento de suprimentos	82
Vida útil dos suprimentos	82
Intervalos aproximados para substituição de cartuchos de impressão	82
Verificação da vida útil do cartucho de impressão	82
Armazenamento de cartuchos de impressão	83
Cartuchos de impressão HP	83
Cartuchos de impressão não-HP	83
Autenticação do cartucho de impressão	84
Central de fraudes e site da HP	84
Substituição de suprimentos e de peças	85
Orientações para substituição de suprimentos	85
Troca de cartuchos de impressão	85
Para trocar o cartucho de impressão	85
Limpeza da impressora	89
Para limpar a impressora utilizando o painel de controle da impressora	89
Para limpar a impressora usando o HP ToolboxFX	89

8 Solução de problemas

Lista de verificação básica para solução de problemas	92
Fatores que afetam o desempenho da impressora	92
Mensagens do painel de controle	93
Atolamentos	99
Motivos comuns de atolamentos	99
Eliminação de atolamentos de papel	100
Problemas no manuseio do papel	112
Problemas na resposta da impressora	117
Problemas do painel de controle da impressora	119
Problemas na impressão em cores	120
Saída incorreta da impressora	122
Problemas na impressão	122
Procedimentos para impressão com diversas fontes	123
Problemas do Macintosh	124
Solução de problemas com o Mac OS X	124
Problemas no software aplicativo	127

Solução de problemas com a qualidade da impressão	128
Problemas na qualidade de impressão associados a mídia	128
Defeitos com transparências para retroprojetor	128
Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente	129
Problemas na qualidade de impressão associados a atolamentos de papel	129
Problemas de qualidade de impressão associados a acúmulo de toner dentro da impressora	129
Uso do HP ToolboxFX para solucionar problemas com a qualidade de impressão	129
Calibragem da impressora	130
Problemas de rede (somente HP Color LaserJet 2700n)	131

Apêndice A Suprimentos e acessórios

Peças e suprimentos	134
Encomendas utilizando o servidor da Web incorporado	137
Encomendar utilizando a HP ToolboxFX	138

Apêndice B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	140
Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão, unidade de transferência e do fusor	142
Atendimento ao cliente HP	143
Serviços on-line	143
Suporte por telefone	143
Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas	143
Encomenda direta de acessórios e suprimentos HP	143
Informação sobre serviços HP	143
Contratos de serviço HP	143
HP ToolboxFX	144
Assistência HP e informações para computadores Macintosh	144
Contratos de manutenção da HP	145
Acordos de serviços locais	145
Serviço no local no dia seguinte	145
Serviço no local semanal (volume)	145
Garantia estendida	145
Reembalagem da impressora	146

Apêndice C Especificações da impressora

Especificações físicas	148
Especificações elétricas	149
Especificações de consumo de energia	150
Emissões acústicas	151
Especificações do ambiente operacional	152

Apêndice D Informações regulamentares

Regulamentações da FCC	154
Programa de proteção ambiental do produto	155
Proteção do meio ambiente	155
Produção de ozônio	155
Consumo de energia	155

Uso do papel	155
Plásticos	155
Suprimento de impressão para HP LaserJet	155
Informações sobre o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP	155
Papel	156
Restrições de materiais	156
Descarte de equipamento rejeitado por usuários em residências pela União Européia	156
Folha de dados de segurança de materiais	157
Garantia estendida	157
Como obter mais informações	157
Declaração de conformidade	158
Declarações de segurança	159
Segurança contra laser	159
Regulamentações DOC canadenses	159
Declaração EMI (Coreia)	159
Declaração VCCI (Japão)	159
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	159
Declaração de laser na Finlândia	160
Apêndice E Trabalho com a memória	
Memória da impressora	161
Instalação de DIMMs de memória	162
Para instalar DIMMs de memória e fonte	162
Ativação da memória	164
Para ativar a memória no Windows	164
Verificação da instalação do DIMM	165
Para verificar a instalação do DIMM	165
Glossário	167
Índice	171

1 Informações essenciais sobre a impressora

Esse capítulo contém informações básicas sobre os recursos da impressora:

- [Visão geral das impressoras](#)
- [Visão geral dos recursos](#)
- [Visita guiada](#)
- [Software da impressora](#)
- [Especificações de mídia de impressão](#)
- [Selecionando mídia de impressão](#)
- [Ambiente de impressão e armazenamento](#)
- [Impressão em mídias especiais](#)

Visão geral das impressoras

Impressora HP Color LaserJet 2700



Impressora HP Color LaserJet 2700n



- Imprime até 20 páginas por minuto (ppm) em mídia tamanho carta ou A4, monocromática (preto e branco) e 15 ppm colorida.
- Bandeja multipropósito para 100 folhas (bandeja 1) e bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 2)
- Porta USB 2.0 Hi-Speed
- 64 megabytes (MB) de memória RAM

Impressora HP Color LaserJet 2700, mais:

- Rede interna para conectar a redes 10Base-T/100Base-TX

Visão geral dos recursos

Recurso	Impressora HP Color LaserJet 2700 Series
Desempenho	<ul style="list-style-type: none">● Processador de 300 MHz
Interface do usuário	<ul style="list-style-type: none">● Visor LCD de duas linhas● O HP ToolboxFX (uma ferramenta de status e de solução de problemas)● Drivers de impressora para Windows® e Macintosh● Servidor de Web incorporado para acesso a suporte e a pedidos de suprimentos (ferramenta de administrador disponível apenas para modelos conectados a uma rede)
Drivers de impressora	<ul style="list-style-type: none">● HP PCL 6● Emulação HP PostScript nível 3
Fontes	<ul style="list-style-type: none">● 80 fontes internas disponíveis para emulações de PCL e PostScript 3● 80 fontes de tela para impressora em formato TrueType disponíveis no software
Acessórios	<ul style="list-style-type: none">● Bandeja de entrada opcional para 500 folhas (bandeja 3)● DIMM (Dual inline memory module)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">● Interface Hi-Speed com cabo USB 2.0● Rede interna (somente para a impressora HP Color LaserJet 2700n)
Recursos ambientais	<ul style="list-style-type: none">● Grande quantidade de materiais e componentes recicláveis
Suprimentos	<ul style="list-style-type: none">● A página de status dos suprimentos contém informações sobre o nível de toner, contagem de páginas e estimativas sobre páginas restantes.● Cartuchos projetados para não se desprenderem● Na instalação dos cartuchos, a impressora verifica se são originais HP.● Recursos de encomenda de suprimentos pela Internet (usando o HP ToolboxFX)
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">● O guia do usuário on-line é compatível com leitores de tela para texto.● Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos utilizando apenas uma mão.● Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma mão.● É possível carregar papel na bandeja 1 com apenas uma das mãos.

Visita guiada

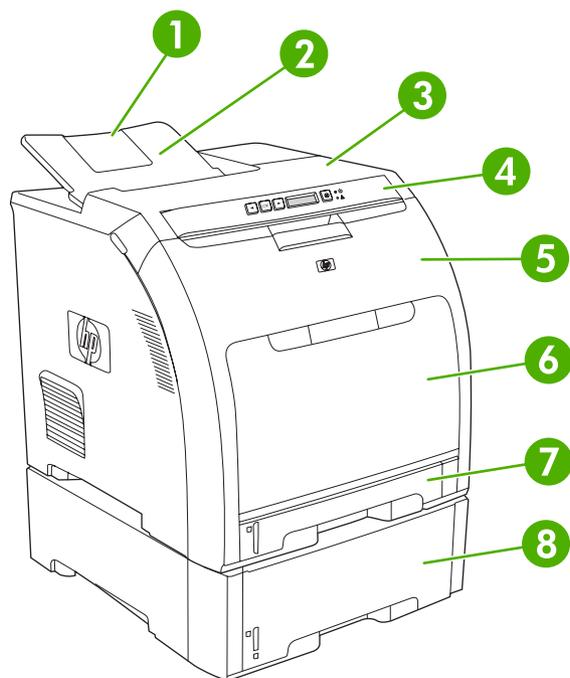


Figura 1-1 Vista frontal (mostrada com bandeja de entrada opcional para 500 folhas)

1	Extensão do compartimento de saída
2	Compartimento de saída
3	Tampa superior
4	Painel de controle da impressora
5	Porta frontal
6	Bandeja 1 (comporta 100 folhas de papel padrão)
7	Bandeja 2 (comporta 250 folhas de papel padrão)
8	Bandeja 3 (opcional; comporta 500 folhas de papel padrão)

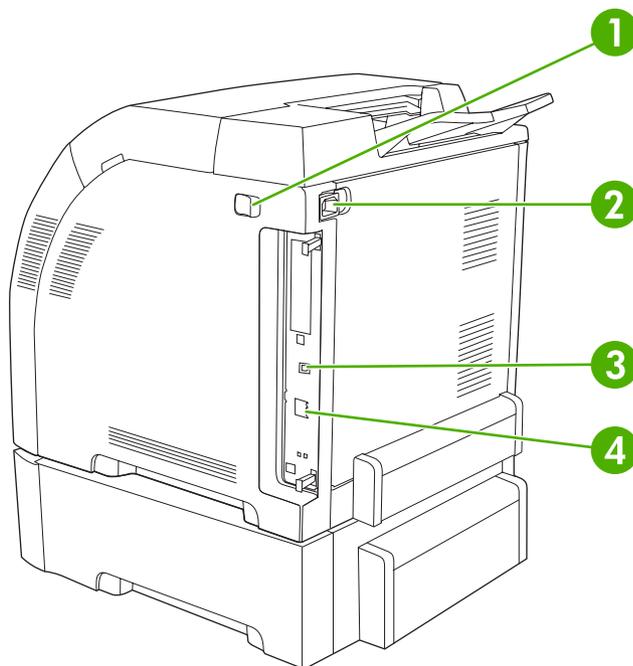


Figura 1-2 Vista traseira e lateral

1	Chave (de energia) Liga/desliga
2	Conexão de energia
3	Porta USB 2.0 Hi-Speed
4	Porta de rede (disponível somente na impressora HP Color LaserJet 2700n)

Software da impressora

O software do sistema de impressão vem incluído com a impressora. Consulte o guia de primeiros passos para obter as instruções de instalação.

O sistema de impressão inclui software para usuários finais e administradores de rede, além dos drivers de impressora para acesso aos recursos da impressora e para a comunicação com o computador.



Nota Para obter uma lista dos ambientes de rede que os componentes de software do administrador de rede suportam, consulte [Configuração de rede \(somente HP Color LaserJet 2700n\)](#).

Para obter uma lista de drivers de impressora e o software atualizado da HP, vá para www.hp.com/go/clj2700_software.

Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados

A impressora usa os drivers PDL de emulação PCL 6 e PostScript 3.



Nota Para o Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, a impressora inclui um driver PCL 6 monocromático que pode ser instalado para usuários que imprimirão somente trabalhos de impressão em preto e branco.

Sistema operacional ¹	Suporte de rede	PCL 6 ²	Emulação do PS 3
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP Home/Professional	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2 e posterior	✓		✓

¹ Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais.

² A impressora inclui tanto um driver PCL 6 monocromático quanto colorido para usuários do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

Drivers adicionais

Os seguintes drivers não estão incluídos no CD, mas estão disponíveis em www.hp.com/go/clj2700_software.

- Scripts de modelo UNIX®
- Drivers Linux

Abrindo os drivers da impressora

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Para alterar as definições de configuração do produto
Windows 2000, XP e Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir. Selecione o driver e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências. <p>As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Clique em Iniciar, Configurações e em Impressoras ou Impressoras e aparelhos de fax. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Preferências de impressão. 	<ol style="list-style-type: none"> Clique em Iniciar, Configurações e em Impressoras ou Impressoras e aparelhos de fax. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Propriedades. Clique na guia Configurações do dispositivo.
Mac OS X v10.2 e V10.3	<ol style="list-style-type: none"> No menu Arquivo, clique em Imprimir. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up. 	<ol style="list-style-type: none"> No menu Arquivo, clique em Imprimir. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up. No menu pop-up Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> No Finder, no menu Ir, clique em Aplicativos. Abra Utilitários e, em seguida, abra Centro de impressão (Mac OS X V10.2) ou Utilitário de configuração da impressora (Mac OS X V10.3). Clique na fila de impressão. No menu Impressoras, clique em Mostrar informações. Clique no menu Opções instaláveis.



Nota As definições de configuração talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.

Software para Windows

HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um programa de software que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- verificar o status da impressora;
- verificar o status dos suprimentos e encomendar suprimentos on-line;
- configurar alertas;
- configurar a notificação por e-mail para determinados eventos da impressora e dos suprimentos;

- visualizar e alterar as configurações da impressora;
- exibir a documentação da impressora;
- acessar ferramentas de solução de problemas e manutenção.

Você pode exibir o HP ToolboxFX quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador ou quando ela estiver conectada a uma rede. Execute uma instalação completa do software para utilizar o HP ToolboxFX.

Software para Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o software do dispositivo de configuração do Macintosh para ser usado com computadores Macintosh.

Se a impressora e o computador Macintosh estiverem conectados a uma rede, use o servidor da Web incorporado para configurar a impressora. Para obter mais informações, consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#).

Arquivos PostScript Printer Description (PPD)

Os PPDs, junto com os drivers da impressora Apple PostScript, permitem o acesso aos recursos da impressora. O CD que vem com a impressora contém um programa de instalação dos arquivos PPDs e de outro software. Use o driver da impressora Apple PostScript que vem com o computador.

Dispositivo de configuração do Macintosh

O software do Dispositivo de configuração do Macintosh permite o acesso a recursos que não estão disponíveis no driver da impressora. Use as telas ilustradas para selecionar os recursos da impressora e concluir as seguintes tarefas:

- Nomear a impressora.
- Atribuir a impressora a uma região da rede.
- Atribuir um endereço IP à impressora.
- Configurar a impressora para impressão em rede.

O Dispositivo de configuração do Macintosh está disponível para conexões de rede e de USB.

Para obter mais informações sobre como usar o Dispositivo de configuração do Macintosh, consulte [Uso do Dispositivo de configuração Macintosh](#).

Software para redes

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador para impressoras conectadas em rede dentro da sua intranet. Deve ser instalada somente no computador do administrador da rede.

Para fazer download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para obter a lista mais recente de sistemas host compatíveis, visite o site www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado em um servidor host, qualquer cliente pode acessar o HP Web Jetadmin utilizando um navegador da Web suportado (como o Microsoft® Internet Explorer 6.x ou Netscape Navigator 7.x ou posterior) e navegando até o host do HP Web Jetadmin.

UNIX

Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para carregar o instalador da impressora para UNIX.

Linux

Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting.

Servidor da Web incorporado

A impressora HP Color LaserJet 2700n é equipada com um servidor da Web incorporado, que permite o acesso a informações sobre atividades da impressora e da rede. Essas informações são exibidas em um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

O servidor da Web incorporado reside na impressora. Ele não é carregado em um servidor de rede. O servidor da Web incorporado só está disponível quando a impressora está conectada a uma rede. Não há nenhum software especial instalado ou configurado, mas é necessário ter um navegador da Web suportado, instalado em seu computador.

Para obter uma explicação completa dos recursos e da funcionalidade do servidor da Web incorporado, consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#).

Especificações de mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, use papel convencional para fotocópia de 75 g/m² a 90 g/m². Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, arranhões na superfície, manchas, partículas soltas, poeira, enrugamento, ondulações ou dobras nas margens.

Bandeja 1 e bandeja 2

Tipo de mídia	Dimensões ¹	Peso	Capacidade ²
Papel (incluindo cartões postais)	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas)	60 a 163 g/m ² (16 a 43 lb)	Bandeja 1: até 100 folhas
	Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	Até 176 g/m ² (47 lb) para cartões postais	Bandeja 2: até 250 folhas
Papel fotográfico, brilhante para HP Color Laser e papel fotográfico fosco para HP Color Laser ³	Mesmo para o papel	75 a 220 g/m ² (20 a 58 lb)	Bandeja 1: até 60 folhas
			Bandeja 2: até 100 folhas
Papel da capa da HP ³	Mesmo para o papel	200 g/m ² (53 lb)	Bandeja 1: até 60 folhas
			Bandeja 2: até 100 folhas
Transparências e filme opaco	Mesmo para o papel	Espessura: 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Bandeja 6: até 60 folhas
			Bandeja 2: até 50 folhas
Etiquetas ⁴	Mesmo para o papel	Espessura: até 0,23 mm (9 mm)	Bandeja 1: até 60 folhas
			Bandeja 2: até 100 folhas
Envelopes	Mesmo para o papel	Até 90 g/m ² (24 lb)	Bandeja 1: até 10 envelopes
			Bandeja 2: até 10 envelopes

¹ A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique o driver da impressora para saber os tamanhos suportados.

² A capacidade pode variar dependendo do peso e da espessura da mídia e de condições ambientais.

³ A Hewlett-Packard não dá garantia de resultados de impressões em outros tipos de papel pesado.

⁴ Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

Bandeja 3 opcional

Tipo de mídia	Tamanho	Peso	Capacidade ¹
Papel	Carta	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	Até 500 folhas
	Ofício		
	Executivo		
	A4		
	A5		
	B5-JIS		
	8,5 x 13		

Tipo de mídia	Tamanho	Peso	Capacidade¹
Papel fotográfico, brilhante para HP Color Laser e papel fotográfico fosco para HP Color Laser ²	Mesmo para o papel	106 a 120 g/m ² (28 a 32 lb)	Até 200 folhas
Cartão	Mesmo para o papel	até 120 g/m ² (32 lb)	Até 200 folhas
Papel timbrado	Mesmo para o papel	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	Até 500 folhas

¹ A capacidade pode variar dependendo do peso e da espessura da mídia e de condições ambientais.

² A Hewlett-Packard não dá garantia de resultados de impressões em outros tipos de papel pesado.

Selecionando mídia de impressão

Você pode utilizar diversos tipos de papel e outras mídias com essa impressora.

Antes de comprar uma grande quantidade de papel ou de formulários especiais, certifique-se de que o seu fornecedor de papel recebeu e compreendeu os requisitos para mídia de impressão especificados no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*.

Consulte [Suprimentos e acessórios](#) para saber como pedir o *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Para fazer o download de uma cópia do guia, vá para www.hp.com/support/clj2700. Selecione **Manuais**.

É possível que o papel cumpra com todas as exigências contidas nesse capítulo ou no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* e, mesmo assim, ainda não imprima satisfatoriamente. Isso pode ser porque o ambiente de impressão possui características anormais ou, então, outras variáveis sobre as quais a HP não tem controle (por exemplo, condições extremas de temperatura e umidade).

A Hewlett-Packard Company recomenda a testagem de qualquer papel antes que seja adquirida uma grande quantidade do mesmo.



CUIDADO Usar papel que não esteja de acordo com as especificações aqui listadas ou com o guia da mídia de impressão pode provocar problemas que exijam a manutenção da impressora. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Papéis a serem evitados

A impressora pode trabalhar com vários tipos de papel. O uso de papel que não atenda às especificações motivará a baixa qualidade de impressão e aumentará a probabilidade de congestionamento de papel.

- Não use papel excessivamente áspero.
- Não use papel que contenha recortes ou perfurações, a não ser o papel perfurado padrão.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel que já tenha sido usado anteriormente para impressão ou que tenha sido alimentado em fotocopadora.
- Não use papel que contenha marca d'água, no caso de você estar imprimindo desenhos sólidos.

Papéis que podem danificar a impressora

Em raras circunstâncias, um papel pode danificar a impressora. Os seguintes papéis devem ser evitados para impedir possíveis danos à impressora:

- Não use papel com grampos.
- Não use transparências projetadas para impressoras a jato de tinta ou a baixas temperaturas, ou impressoras monocromáticas. Apenas use transparências específicas para uso em impressoras HP Color LaserJet.

- Não use papel fotográfico projetado apenas para impressoras a jato de tinta.
- Não use papel com relevo ou revestido, ou qualquer outro papel que libere substâncias perigosas, que derreta ou perca a cor quando exposto a 190°C por 0,1 segundo. Além disso, não use papel timbrado produzido com pigmentos ou tintas que não suportem essa temperatura.

Ambiente de impressão e armazenamento

Idealmente, o ambiente de impressão e armazenamento de mídia deve estar em temperatura ambiente, ou bem próximo a essa, e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se, o papel é higroscópico, ele absorve e perde umidade rapidamente.

O calor faz evaporar a umidade no papel, enquanto que o frio a faz condensar-se nas folhas. Sistemas de aquecimento e de condicionamento de ar removem a maior parte da umidade do ambiente. À medida que o papel é desembalado e utilizado, ele perde umidade, criando faixas e manchas. Tempo úmido ou bebedouros podem aumentar a umidade no ambiente. Quando o papel é desembalado e utilizado, ele absorve qualquer excesso de umidade, provocando impressão mais clara e caracteres parcialmente impressos. Além disso, quando o papel perde a ganha umidade, ele pode ficar distorcido. E isso pode provocar atolamentos.

Como resultado, o armazenamento e manuseio do papel são tão importantes quanto o próprio processo de fabricação do papel. As condições ambientais de armazenamento do papel afetam diretamente a operação de alimentação e a qualidade de impressão.

Compre uma quantidade de papel prevista para uso a curto prazo, cerca de três meses. O papel armazenado por longos períodos pode sofrer extremos de calor e umidade, o que pode danificá-lo. O planejamento é importante para evitar danificar um grande estoque de papel.

O papel mantido embalado em resmas vedadas pode permanecer estável por vários meses antes de seu uso. Embalagens abertas de papel têm mais probabilidade de sofrer danos ambientais, especialmente se não forem embaladas e vedadas contra umidade.

O ambiente de armazenagem da mídia deve ser mantido adequadamente para garantir um desempenho ideal da impressora. As condições recomendadas são uma temperatura de 20° a 24°C (68° a 75°F), com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes diretrizes devem ser úteis na avaliação do ambiente de armazenamento do papel:

- A mídia de impressão deve ser armazenada em temperatura ambiente ou próximo a essa.
- O ar não deve estar muito úmido nem muito seco, para moderar as propriedades higroscópicas do papel.
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel depois de aberta é envolvê-la bem firme em sua capa à prova de umidade. Se o ambiente da impressora for sujeito a extremos, desembale apenas a quantidade de papel a ser usada naquele dia para evitar variações indesejadas de umidade.
- Evite armazenar papel e mídia de impressão próximo a saídas de ar quente ou frio ou perto de janelas ou portas freqüentemente abertas.

Impressão em mídias especiais

Transparências

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele pode causar problemas na qualidade da impressão.
- Use somente transparências para retroprojetores que sejam recomendadas para essa impressora. A Hewlett-Packard recomenda o uso de Transparências HP Color LaserJet com essa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados em conjunto e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione **Transparência** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para transparências.



CUIDADO Transparências que não são apropriadas para impressão a laser podem derreter dentro da impressora, causando danos à mesma.

Papel brilhante

- No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione **BRILHANTE** como tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.
- Como isso afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora às configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas](#) para obter mais informações.

Papel colorido

- O papel colorido deve apresentar a mesma alta qualidade que o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados devem ser capazes de suportar a temperatura de fusão da impressora de 190°C por 0,1 segundo, sem deteriorar.
- Não use papel cujo revestimento colorido tenha sido aplicado após a produção.
- A impressora cria cores imprimindo padrões de pontos, recobrando-os e variando o seu espaçamento para produzir as diversas cores. A variação na tonalidade ou na cor do papel afeta os tons das cores impressas.

Envelopes

Siga estas orientações para ajudar a garantir a impressão correta em envelopes e a evitar atolamentos na impressora:

- No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione **Envelope** como o tipo de mídia ou configure a bandeja 1 para envelopes. Consulte [Configuração de bandejas](#).
- A gramatura dos envelopes não deve exceder a 90 g/m².
- Os envelopes devem ser uniformemente planos.
- Não use envelopes com aberturas ou grampos.

- Os envelopes não podem estar amassados, cortados nem danificados de outra forma.
- Os envelopes com fitas adesivas devem suportar a temperatura e a pressão do processo de fusão da impressora.

Se o software usado não formatar automaticamente os envelopes, especifique **Horizontal** como orientação de página no software aplicativo. Utilize os procedimentos da tabela a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destinatário	102 mm	51 mm

Etiquetas

- No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione **Etiquetas** como o tipo de mídia ou configure a bandeja 1 ou bandeja 2 para etiquetas. Consulte [Configuração de bandejas](#).
- Verifique se o material adesivo das etiquetas tolera temperaturas de 190°C por 0,1 segundo.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem fazer com que as etiquetas se desprendam durante a impressão, provocando atolamentos de papel. O adesivo exposto também pode provocar danos aos componentes da impressora.
- Não coloque a mesma folha de etiquetas mais de uma vez na impressora.
- Verifique se as etiquetas estão bem assentadas (não estão levantadas).
- Não use etiquetas que tenham rugas, bolhas ou danos de qualquer outro tipo.

Papel pesado

- Para obter informações sobre qual papel pesado é suportado em cada bandeja, consulte [Especificações de mídia de impressão](#)
- No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione como o tipo de mídia **Pesado** ou **Cartão**, ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel pesado. Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora às configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas](#).

 **CUIDADO** Em geral, não use papel mais pesado do que a especificação da mídia recomendada para essa impressora. O uso de papel mais pesado pode provocar problemas na alimentação, atolamentos, baixa qualidade de impressão e desgaste mecânico excessivo.

Formulários e papéis timbrados pré-impressos

- Os formulários e os papéis pré-impressos devem ser impressos com tintas resistentes ao calor para que não derretam, vaporizem ou soltem emissões nocivas quando sujeitos às temperaturas de fusão da impressora, de aproximadamente 190°C por 0,1 segundo.
- As tintas devem ser não inflamáveis e não devem afetar de maneira adversa os cilindros da impressora.

- Os formulários e o papel timbrado devem vir selados em embalagens à prova de umidade, para evitar que o material sofra alterações durante o armazenamento.
- Antes de carregar papel pré-impresso, verifique se a tinta no papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta fresca pode ser removida do papel pré-impresso.



Nota Para obter informações sobre como carregar formulários e papéis timbrados pré-impressos, consulte [Carregamento de papéis especiais](#).

Papel reciclado

Essa impressora aceita o uso de papel reciclado. O papel reciclado deverá atender às mesmas especificações que o papel padrão. Consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. A Hewlett-Packard recomenda que o papel reciclado contenha no máximo 5% de madeira triturada.

Mídia para HP LaserJet

A Hewlett-Packard oferece muitos tipos de mídia feitas especificamente para uso em impressoras HP LaserJet. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.

Para obter mais informações sobre a mídia para HP LaserJet, visite www.hp.com.

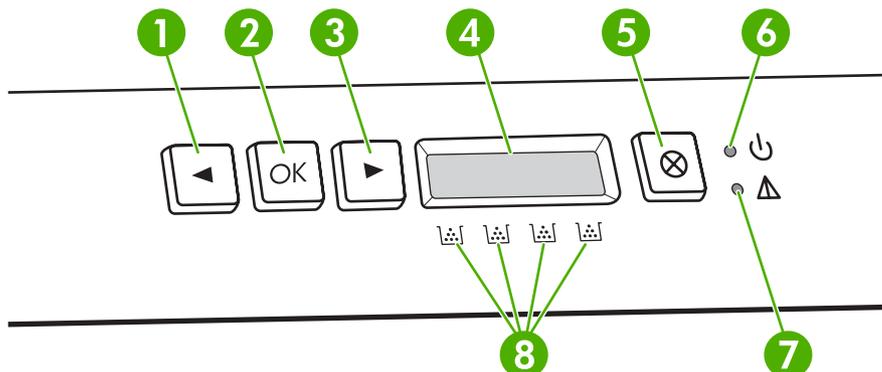
2 Painel de controle

Esta seção contém informações sobre os recursos do painel de controle.

- [Entendendo os recursos do painel de controle](#)
- [Uso dos menus do painel de controle](#)
- [Uso do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados](#)

Entendendo os recursos do painel de controle

A impressora tem as seguintes luzes e botões no painel de controle:



1	<p>Seta para a esquerda (<): Pressione este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.</p> <p> Nota Pressione a seta para a esquerda e a seta para a direita simultaneamente para imprimir uma página de demonstração.</p>
2	<p>Botão OK: Pressione o botão OK para as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abrir os menus do painel de controle.• Selecionar um item do menu.• Eliminar alguns erros da impressora.• Continuar imprimindo após recarregar a bandeja.• Saber quando um suprimento não HP está sendo usado.• Retornar a impressora ao estado Pronto quando a luz de Pronto estiver piscando.
3	<p>Seta para a direita (>): Pressione este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.</p>
4	<p>Visor: O visor exibe informações sobre a impressora. Use os menus do visor para estabelecer as configurações da impressora. Consulte Uso dos menus do painel de controle.</p>
5	<p>Cancelar trabalho (X): Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão quando a luz de atenção estiver piscando. Você também pode pressionar este botão para sair dos menus do painel de controle.</p>
6	<p>Luz de Pronto (verde): A luz de Pronto estará acesa quando a impressora estiver pronta para imprimir. Ela pisca quando a impressora está recebendo dados de impressão.</p>
7	<p>Luz de Atenção (âmbar): A luz de atenção pisca quando um cartucho de impressão está vazio.</p> <p> Nota A luz de atenção <i>não</i> pisca se mais de um cartucho de impressão estiver vazio.</p>
8	<p>Medidores de status de cartuchos de impressão: Esses medidores mostram o nível de consumo de cada cartucho de impressão (preto, amarelo, ciano e magenta).</p> <p>Se o nível de consumo for desconhecido, um símbolo ? será exibido. Isso pode ocorrer nas seguintes circunstâncias:</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta o cartucho de impressão ou ele foi instalado incorretamente.• O cartucho de impressão está com defeito.• O cartucho de impressão não é da HP.

Uso dos menus do painel de controle

Para usar os menus

1. Pressione **OK** para abrir os menus.
2. Pressione **<** ou **>** para navegar pelas listas.
3. Pressione **OK** para selecionar a opção apropriada. Um asterisco (*) é exibido ao lado da seleção ativa.
4. Pressione **X** para sair do menu sem salvar nenhuma alteração.

As seções a seguir descrevem as opções de cada um dos menus principais.

- [Menu Relatórios](#)
- [Menu Config. do sistema](#)
- [MenuConfig. de rede \(somente para a impressora HP Color LaserJet 2700n\)](#)
- [Menu Serviço](#)

Menu Relatórios

Use o menu **Relatórios** para imprimir relatórios que contêm informações sobre a impressora.

Item de menu	Descrição
Página Demo	Imprime uma página colorida que demonstra a qualidade da impressão.
Estrutura menus	Imprime um mapa do layout dos menus do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relat. config.	Imprime uma lista de todas as configurações da impressora. Inclui informações de rede, se a impressora estiver conectada a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de impressão, incluindo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Número estimado de páginas restantes• Número de peça• Número de páginas impressas
Relatório rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede da impressora (somente para a impressora HP Color LaserJet 2700n).
Página de Uso	Lista as páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atoladas ou mal carregadas na impressora, páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e informa a contagem de páginas.
Log de cor	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho.
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL (PS) que estão instaladas.
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas.
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas.
Página de serviço	Imprime o relatório de serviço.

Menu Config. do sistema

Use este menu para estabelecer configurações básicas da impressora. O menu **Config. do sistema** tem vários submenus. Cada um é descrito na tabela a seguir.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Idioma			Seleciona o idioma no qual o painel de controle exibe as mensagens nos relatórios da impressora.
Config. papel	Def. tamanho do papel	Carta	Seleciona o tamanho para imprimir relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não tiver um tamanho especificado.
		A4	
		Ofício	
	Def. tipo do papel	Uma lista dos tipos de mídia disponíveis é exibida.	Seleciona o tipo de mídia para imprimir relatórios internos ou qualquer trabalho de impressão que não tiver um tipo especificado.
	Band. 1	Tamanho papel	Seleciona o tamanho e o tipo padrão da bandeja 1 na lista de tamanhos e tipos disponíveis.
		Tipo papel	
	Band. 2	Tamanho papel	Seleciona o tamanho e o tipo padrão da bandeja 2 na lista de tamanhos e tipos disponíveis.
		Tipo papel	
	Ação sem papel	Aguardar	Seleciona como a impressora deve reagir quando um trabalho de impressão precisar de um tamanho ou tipo que não estiver disponível ou quando a bandeja especificada estiver vazia. Selecione Aguardar para fazer a impressora aguardar até você carregar a mídia correta e pressionar o botão OK . Esta é a configuração padrão. Selecione Substituir para imprimir em um tamanho ou tipo diferente após um atraso especificado. Selecione Cancelar para cancelar automaticamente o trabalho de impressão após um atraso especificado. Se você selecionar Substituir ou Cancelar o painel de controle solicitará que você especifique os segundos de atraso. Pressione > para aumentar o tempo, até 3.600 segundos. Pressione < para diminuir o tempo.
		Substituir	
		Cancelar	
Qualidade impressão	Calibrar cor	Após ligar	Após ligar: Seleciona quando a impressora deve fazer a calibragem depois de ligada. A configuração padrão é 15 minutos . Calibrar agora: Faz com que a impressora realize a calibragem imediatamente. Se um trabalho estiver sendo processado, a impressora fará a calibragem depois que o trabalho for
		Calibrar agora	

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
			concluído. Se uma mensagem de erro aparecer no visor, elimine o erro primeiro.
	Sem suprimento de cor	Parar Continuar em preto	Selecione Parar para interromper a impressão até o cartucho vazio ser substituído. Selecione Continuar em preto para permitir que futuros trabalhos sejam impressos em modo monocromático (preto e branco) até o cartucho vazio ser substituído.
	Subst. suprim.	Ignorar falta Parar na falta	Ignorar falta: Se a impressora determinar que um cartucho de impressão está com toner baixo, você poderá continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. Parar na falta: Se a impressora determinar que um cartucho de impressão está vazio, você deverá substituir o cartucho antes de continuar a impressão. Esta é a configuração padrão.
	Cartucho com toner baixo	(1-20)	O limiar de porcentagem determina quando a impressora começa a informar toner baixo. A mensagem é informada no visor do painel de controle ou utilizando LED toner, se existir. A configuração padrão é 10%.
	Restringir cor	Ativar cor Desativar cor	Selecione Ativar cor para permitir que um trabalho seja impresso em monocromático (preto e branco) ou cores, dependendo das especificações do trabalho. Selecione Desativar cor para desativar a impressão em cores. Todos os trabalhos serão impressos em monocromático (preto e branco).
Fonte Courier	Regular Escuro		Seleciona uma versão da fonte Courier. O padrão é Regular .
Contraste visor	Médio Mais escuro Mais esc. pos. Mais cla. pos. Mais claro		Seleciona o nível de contraste do visor. A configuração padrão é Médio .

MenuConfig. de rede (somente para a impressora HP Color LaserJet 2700n)

Use este menu para estabelecer as configurações de rede.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Config. TCP/IP	Automático	Selecione Automático para definir automaticamente todas as configurações de TCP/IP.
	Manual	Selecione Manual para configurar manualmente endereços IP, máscara de sub-rede e gateway padrão.
Veloc. conexão	Automático	A impressora deve detectar automaticamente a velocidade de conexão correta para a rede. Use este menu para definir a velocidade de conexão manualmente, se for necessário.
	Cheio 10T	
	Meio 10T	
	Cheio 100TX	Depois de definir a velocidade de conexão, a impressora reinicia automaticamente.
	Meio 100TX	
Restaurar padrões		Pressione OK para restaurar as opções de configuração de rede aos valores padrão.

Menu Serviço

Use este menu para restaurar configurações padrão, limpar a impressora e ativar modos especiais que afetam a impressão.

Item de menu	Descrição
Restaurar padrões	Define todas as configurações personalizadas para os valores padrão de fábrica.
Modo de limpeza	Use esta opção para limpar a impressora se aparecerem manchas de toner ou outras marcas na impressão. O processo de limpeza remove a poeira e o excesso de toner da passagem do papel. Quando selecionar este item, a impressora solicitará que você coloque papel comum na bandeja 1 e pressione OK para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
Velocidade de USB	Define a velocidade de USB como alta ou total. Para que a impressora opere realmente em alta velocidade, ela deve ter a alta velocidade ativada e estar conectada a um controlador host EHCI que também opere em alta velocidade. Esse item de menu também não indica a velocidade atual de operação da impressora.
Papel menos ond.	Se as páginas impressas continuarem a apresentar ondulações, use esta opção para configurar a impressora para um modo que reduza as ondulações. A configuração padrão é Desligada .
Impressão arq.	Se você estiver imprimindo páginas que serão armazenadas por muito tempo, use esta opção para configurar a impressora para um modo que reduza os borrões do toner e a poeira. A configuração padrão é Desligada .

Uso do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados

Se sua impressora for compartilhada com outros usuários, siga estas orientações para garantir uma operação bem-sucedida:

- Consulte o administrador do seu sistema antes de fazer qualquer alteração nas configurações do painel de controle. As alterações feitas nas configurações do painel de controle podem afetar outros trabalhos de impressão.
- Comunique-se com os outros usuários antes de alterar a fonte-padrão da impressora ou de carregar fontes de disco. A coordenação dessas operações economiza memória e evita resultados inesperados de impressão.
- Saiba que alterar as linguagens da impressora, como alternar de PostScript emulado para PCL, afeta o resultado da impressão de outros usuários.



Nota O sistema operacional da rede poderá automaticamente proteger o trabalho de impressão de cada usuário das alterações feitas para outros trabalhos. Consulte o administrador de sistema para obter mais informações.

3 Configuração de E/S

Este capítulo descreve como conectar a impressora a um computador ou a uma rede.

- [Configuração de USB](#)
- [Configuração de rede \(somente HP Color LaserJet 2700n\)](#)

Configuração de USB

Todos os modelos de impressora suportam conexões USB. A porta USB está na parte direita da impressora.

Conexão do cabo USB

Conecte o cabo USB na impressora. Conecte a outra extremidade do cabo USB no computador.

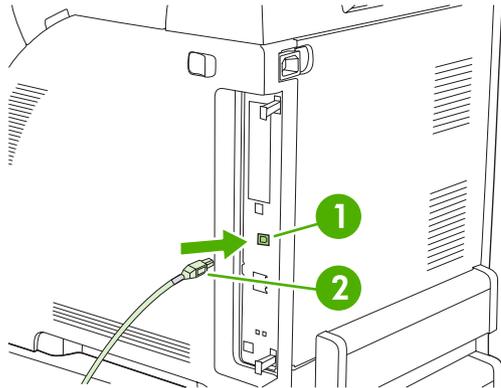


Figura 3-1 Conexão da porta USB

1	Porta USB
2	Cabo USB

Configuração de rede (somente HP Color LaserJet 2700n)

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Você pode configurar esses parâmetros no painel de controle da impressora, no servidor da Web incorporado, ou para o sistema operacional Windows no software HP ToolboxFX.

Configure a impressora e use-a na rede

A Hewlett-Packard recomenda o uso do instalador do software da HP, nos CD-ROMs que vieram com a impressora, para configurar os drivers para redes.

Para definir uma configuração de rede conectada à porta (modo direto ou impressão ponto-a-ponto)

Nesta configuração, a impressora é conectada diretamente à rede e todos os computadores da rede imprimem diretamente na impressora.

1. Conecte a impressora diretamente à rede inserindo um cabo de rede na porta de rede da impressora.
2. Na impressora, use o painel de controle para imprimir uma página de configuração. Consulte [Menu Relatórios](#).
3. Insira o CD-ROM da impressora em seu computador. Se o instalador não foi iniciado, procure o arquivo HPSETUP.EXE no CD-ROM e clique duas vezes no arquivo.
4. Clique em **Instalar**.
5. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
6. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
7. No Windows 2000/XP, na tela **Opções de instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda a instalação típica, caso seja suportada pelo sistema.
8. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. No Windows 2000/XP, na tela **Recursos estendidos da HP**, escolha se deseja os recursos estendidos e clique em **Avançar**.
10. Na tela **Pasta de destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Na tela **Pronto para instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.



Nota Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

12. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Pela rede** e, em seguida, clique em **Avançar**.
13. Na tela **Identificar impressora**, identifique a impressora procurando-a ou especificando um hardware ou endereço IP, que está listado na página de configurações que você imprimiu anteriormente. Na maioria dos casos, um endereço IP é atribuído, mas você pode alterá-lo clicando

em **Especificar a impressora por endereço** na tela **Identificar impressora**. Clique em **Avançar**.

14. Permita a conclusão do processo de instalação.

Usando o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX

Você pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) ou o HP ToolboxFX para visualizar ou alterar as configurações do seu IP. Para acessar o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora na linha de endereço do navegador.

Para obter informações completas sobre como usar o servidor da Web incorporado e o software HP ToolboxFX, incluindo instruções sobre como abrir essas ferramentas, consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#) e [Uso do HP ToolboxFX](#).

Na guia **Rede** (EWS) ou na guia **Configurações de rede** (HP ToolboxFX), você pode alterar as configurações a seguir.

- Nome de host
- Endereço IP manual
- Máscara de sub-rede manual
- Gateway padrão manual



Nota A alteração da configuração de rede pode necessitar que você altere o URL do navegador antes de se comunicar com a impressora novamente. A impressora ficará indisponível por alguns segundos enquanto a rede é redefinida.

Configuração da senha do sistema

Use o HP ToolboxFX ou o servidor da Web incorporado para definir uma senha do sistema.

1. No servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**.

No HP ToolboxFX, clique na guia **Configurações do dispositivo**.



Nota Se já tiver sido definida uma senha para a impressora anteriormente, você será instruído a digitá-la. Digite a senha e clique em **Aplicar**.

2. Clique em **Senha**.
3. Na caixa **Senha**, digite a senha que você deseja definir e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha para confirmar sua escolha.
4. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Uso do painel de controle da impressora

configuração IP

Você pode configurar o endereço IP manual ou automaticamente.

Configuração manual

1. No menu do painel de controle, pressione **OK**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. de rede** e pressione **OK**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Config. TCP/IP** e pressione **OK**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Manual** e pressione **OK**.
5. Pressione o botão > para aumentar o valor da primeira seção do endereço IP. Pressione o botão < para diminuir o valor. Quando o valor estiver correto, pressione **OK** para aceitar o valor e mover o cursor para o próximo campo.
6. Se o endereço estiver correto, use o botão < ou > para selecionar **Sim** e pressione **OK**. Repita a etapa 5 para as configurações padrão da máscara de sub-rede e do gateway.

-ou-

Se o endereço IP estiver incorreto, use o botão < ou > para selecionar **Não** e pressione **OK**. Repita a etapa 5 para definir o endereço IP correto e repita a etapa 5 para as configurações padrão da máscara de sub-rede e gateway.

Configuração automática

1. No menu do painel de controle, pressione **OK**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. de rede** e pressione **OK**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Config. TCP/IP** e pressione **OK**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Automático** e pressione **OK**.

Pode demorar alguns minutos antes do endereço IP automático estar pronto para ser usado.



Nota Se você deseja desativar ou ativar modos específicos de IP automático (como BOOTP, DHCP ou AutoIP), essas configurações só podem ser alteradas usando o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX.

Configurações de velocidade de conexão e de conexão duplex



Nota Alterações incorretas feitas nas configurações de velocidade de conexão e de conexão duplex podem fazer com que a impressora não se comunique com outros dispositivos de rede. Na maioria das situações, use o modo **Automático**.

Depois de fazer as alterações, a impressora será reiniciada. Faça as alterações somente quando a impressora estiver ociosa.

1. No menu do painel de controle, pressione **OK**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. de rede** e pressione **OK**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Veloc. conexão** e pressione **OK**.
4. Use os botões < ou > para selecionar uma das seguintes configurações.
 - Cheio 10T
 - Meio 10T

- Cheio 100TX
- Meio 100TX



Nota A configuração da impressora deve ser a mesma do dispositivo de rede ao qual você está se conectando (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

5. Pressione **OK**. A impressora será reiniciada.

Protocolos de rede suportados

A impressora suporta o protocolo de rede TCP/IP, o protocolo de rede mais usado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. Para obter mais informações, consulte [TCP/IP](#). A tabela a seguir lista os serviços e protocolos de rede suportados.

Tabela 3-1 IMPRESSÃO

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão

Tabela 3-2 Descoberta de dispositivo de rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) SLP	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Microsoft.
Bonjour	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Apple Macintosh.

Tabela 3-3 Mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite aos navegadores comunicarem-se com o servidor da Web incorporado.
Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS)	Permite ao usuário administrar o dispositivo pelo navegador na Web.
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usados pelos aplicativos de rede para gerenciamento de dispositivos. Os objetos SNMP v1 e MIB-II (Management Information Base) padrão são suportados.

Tabela 3-4 Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor DHCP fornece um endereço IP à impressora. Geralmente, não é

Tabela 3-4 Endereçamento IP (continuação)

Nome do serviço	Descrição
	necessária nenhuma intervenção do usuário para que a impressora obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor BOOTP fornece um endereço IP à impressora. Necessita que o administrador insira um endereço de hardware MAC do dispositivo no servidor BOOTP, para que a impressora obtenha um endereço IP desse servidor.
AutolP	Para atribuição automática do endereço IP. Se não houver um servidor DHCP nem um BOOTP, a impressora usará esse serviço para gerar um endereço IP exclusivo.

TCP/IP

Assim como um idioma comum pelo qual as pessoas se comunicam, o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é um conjunto de protocolos criado para definir a forma como os computadores e os outros dispositivos se comunicam através de uma rede.

Protocolo de Internet (IP)

Quando as informações são enviadas pela rede, os dados são divididos em pequenos pacotes. Cada pacote é enviado independentemente. Cada pacote é codificado com informações de IP, como o endereço IP do remetente e do destinatário. Os pacotes do IP podem ser roteados pelos roteadores e gateways: dispositivos que conectam uma rede com outras redes.

A comunicação do IP não necessita de conexão. Quando os pacotes do IP são enviados, podem não chegar ao destino na seqüência correta. No entanto, os protocolos e programas de níveis mais altos colocam os pacotes na seqüência correta, tornando a comunicação do IP eficiente.

Cada nó ou dispositivo que se comunica na rede necessita de um endereço IP.

Protocolo de controle de transmissão (TCP)

O TCP divide os dados em pacotes e reúne-os na extremidade de recebimento, proporcionando um serviço de entrega garantido, confiável e orientado pela conexão a outro nó da rede. Quando os pacotes de dados são recebidos em seus destinos, o TCP faz uma verificação em cada pacote para ver se os dados foram corrompidos. Se os dados do pacote tiverem corrompidos durante a transmissão, o TCP descarta o pacote e solicita que ele seja reenviado.

Endereço IP

Todo host (estação de trabalho ou nó) em uma rede de IP necessita de um endereço IP exclusivo para cada interface da rede. Esse endereço é usado para identificar a rede e os hosts específicos, que estão localizados nela. É possível que o host solicite ao servidor um endereço IP dinâmico toda vez que o dispositivo for reiniciado (por exemplo, usando DHCP e BOOTP).

Um endereço IP contém quatro bytes de informações, divididas em seções com um byte cada uma. O endereço IP tem o seguinte formato:

xxx . xxx . xxx . xxx



Nota Ao atribuir endereços IP, consulte sempre o administrador de endereços IP. A definição de um endereço incorreto pode desativar outros equipamentos da rede ou interferir na comunicação.

Configuração de parâmetros de IP

Os parâmetros de configuração de TCP/IP podem ser configurados manualmente ou carregados automaticamente, usando DHCP ou BOOTP, toda vez que a impressora for ligada.

Ao ser ligada, uma impressora nova, que não pode recuperar um endereço IP válido da rede, atribui a ela mesma um endereço IP padrão. O endereço IP padrão depende do tipo de rede à qual a impressora está conectada. Em uma pequena rede privada, uma técnica chamada endereçamento local é usada para atribuir um endereço IP exclusivo de 169.254.1.0 a 169.254.254.255, que deve ser válido. Em uma rede grande ou de empresas, um endereço temporário de 192.0.0.192 é atribuído até que a impressora seja configurada para a rede. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

O DHCP permite que um grupo de dispositivos utilize um conjunto de endereços IP mantidos por um servidor DHCP. O dispositivo ou host envia uma solicitação ao servidor e, se não houver um endereço IP disponível, o servidor irá atribuí-lo ao dispositivo.

BOOTP

O BOOTP é um protocolo usado para carregar parâmetros de configuração e informações de host de um servidor de rede. Para que os dispositivos sejam iniciados e forneçam informações de configuração para a RAM, eles precisam se comunicar com o servidor através do protocolo BOOTP.

O cliente transmite um pacote de solicitação de boot, que contém o endereço de hardware do dispositivo (o endereço de hardware da impressora). O servidor responde com um pacote de resposta, que contém as informações necessárias para a configuração do servidor.

Sub-redes

Quando um endereço IP de rede, para uma determinada classe de rede, é atribuído a uma organização, nenhuma regra é estabelecida quanto à presença de mais de uma rede nesse local. Os administradores de redes locais utilizam sub-redes para particionar uma rede em várias sub-redes diferentes. Dividir uma rede em sub-redes pode resultar em melhor desempenho e utilização do espaço limitado de endereço da rede.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é um mecanismo usado para dividir uma rede IP em várias sub-redes diferentes. Para uma determinada classe de rede, uma parte do endereço IP, que normalmente identifica um nó, é usada para identificar uma sub-rede. Uma máscara de sub-rede é aplicada a cada endereço IP para especificar a parte usada para sub-redes e a parte usada para identificar o nó.

Gateways

Gateways (roteadores) são utilizados para conectar redes. Os gateways são dispositivos que atuam como conversores entre sistemas que não utilizam os mesmos protocolos de comunicação, formatação de dados, estruturas, idiomas ou arquiteturas. Os gateways refazem os pacotes de dados e alteram a sintaxe para, assim, fazer a correspondência com o sistema de destino. Quando as redes são divididas em sub-redes, os gateways são necessários para conectar uma sub-rede à outra.

Gateway padrão

O gateway padrão é o endereço IP do gateway ou roteador que transfere os pacotes entre as redes.

Se existirem vários gateways ou roteadores, o gateway padrão será tipicamente o endereço do primeiro ou mais próximo gateway ou roteador. Se não houver nenhum gateway ou roteador, o gateway padrão assumirá normalmente o endereço IP do nó da rede (por exemplo, da estação de trabalho ou da impressora).

4 Tarefas de impressão

Este capítulo descreve como executar tarefas de impressão básicas:

- [Controle dos trabalhos de impressão](#)
- [Configuração de bandejas](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora Windows](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora Macintosh](#)
- [Impressão frente e verso automática \(duplex\)](#)
- [Interrupção de uma solicitação de impressão](#)

Controle dos trabalhos de impressão

No Windows, três configurações afetam a forma como o driver da impressora direciona o papel quando você envia um trabalho de impressão. As configurações **Origem**, **Tipo** e **Tamanho** aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.



CUIDADO Sempre que possível, faça alterações na configuração da impressora por meio do software aplicativo ou do driver da impressora, pois as alterações feitas no painel de controle tornam-se configurações padrão para trabalhos de impressão subsequentes. As configurações selecionadas no software ou no driver da impressora substituem as configurações do painel de controle.

Origem

Imprima pela **Origem** para especificar uma bandeja pela qual a impressora puxará o papel. A impressora tenta imprimir por essa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho do papel presente nela.



Nota Se tiver dificuldades em imprimir pela **Origem**, consulte [Prioridade para configurações de impressão](#).

Tipo e tamanho

Imprima por **Tipo** ou **Tamanho** quando quiser que a impressora puxe o papel da primeira bandeja, configurada para o tipo ou o tamanho escolhido. Selecionar o papel por tipo, em vez de origem, é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger os papéis especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você especificar que o driver imprima em papel comum, a impressora não puxará o papel dessa bandeja, mas sim de uma bandeja que esteja com papel comum e esteja configurada para esse tipo de papel.

A seleção do papel por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel espesso, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo **Tipo** quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências. Sempre imprima pelo **Tamanho** quando usar envelopes.

- Se você costuma imprimir em determinado tipo ou tamanho de papel, o administrador da impressora (no caso de uma impressora de rede) ou você (no caso de uma impressora local) pode configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho. Assim, quando você escolher esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, a impressora usará papel da bandeja configurada para ele. Consulte [Configuração de bandejas](#).
- Quando você fechar a bandeja 2 ou a bandeja 3 opcional, poderá aparecer uma mensagem solicitando que você selecione um **Tipo** ou **Tamanho** para a bandeja. Se a bandeja já estiver configurada corretamente, pressione **X** para retornar ao estado **Pronto**.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



Nota Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Configuração de bandejas

Você pode configurar as bandejas de entrada da impressora por tipo e tamanho. Carregue papéis diferentes nas bandejas da impressora e solicite-os por tipo ou tamanho no software aplicativo.

As instruções a seguir são para configurar as bandejas no painel de controle da impressora. Você também pode configurar as bandejas de seu computador por meio do servidor da Web incorporado (consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#)) ou pelo HP ToolboxFX (consulte [Uso do HP ToolboxFX](#)).

Configuração de tamanho

1. Pressione **OK**.
2. Pressione **>** para destacar **Config. do sistema** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **>** para destacar **Config. papel** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **>** para destacar **Band. 1** ou **Band. 2**, e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **>** para destacar **Tamanho papel** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione **>** para destacar o tamanho apropriado e, em seguida, pressione **OK**.

Configuração de tipo

1. Pressione **OK**.
2. Pressione **>** para destacar **Config. do sistema** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **>** para destacar **Config. papel** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **>** para destacar **Band. 1** ou **Band. 2**, e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **>** para destacar **Tipo papel** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione **>** para destacar o tamanho apropriado e, em seguida, pressione **OK**.

Configuração de bandejas para papel personalizado

Alguns aplicativos e drivers de impressora permitem especificar as dimensões do papel personalizado. Preste atenção para definir o tamanho correto de papel tanto na caixa de diálogo de configuração de página quanto na caixa de impressão. Caso seu software não permita isso, especifique as dimensões de tamanho de papel personalizado no painel de controle. Consulte [Menu Config. do sistema](#) para obter mais informações.

Use a configuração de tamanho **Qualquer tam.** quando o papel selecionado não corresponder exatamente ao tamanho de papel especificado no documento que você estiver imprimindo. Se nenhuma bandeja de origem for especificada, a impressora procurará primeiro o papel que corresponder exatamente ao documento e, em seguida, procurará e imprimirá por uma bandeja configurada como **Qualquer tam.** ou **Qualquer tipo**.

Impressão a partir da bandeja 1 (bandeja multipropósito de 100 folhas)

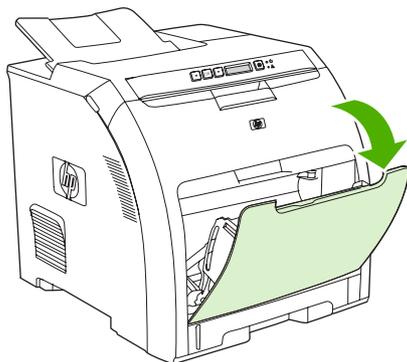
A bandeja 1 aceita até 100 folhas de mídia. Ela oferece uma forma conveniente de imprimir envelopes, transparências, papel de tamanho personalizado ou outros tipos de papel sem precisar descarregar as outras bandejas.

Carregamento na bandeja 1

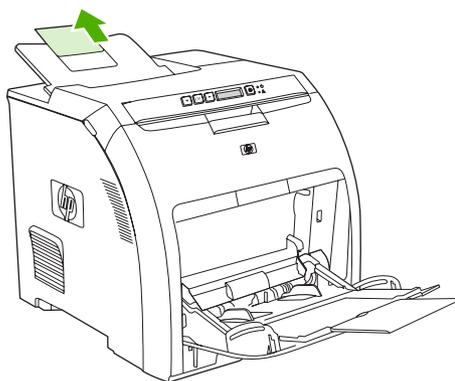
Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter uma lista de tipos e tamanhos de papel que a bandeja 1 suporta.

 **CUIDADO** Evite adicionar mídia de impressão na bandeja 1 enquanto a impressora estiver imprimindo, ou poderão ocorrer atolamentos.

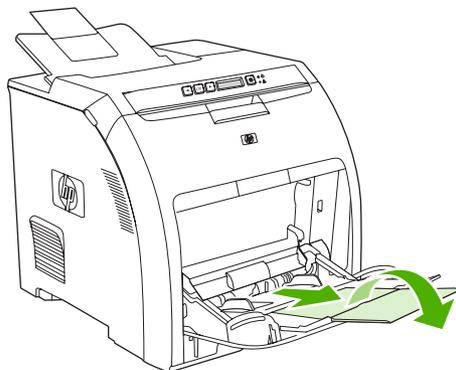
1. Abra a bandeja 1.



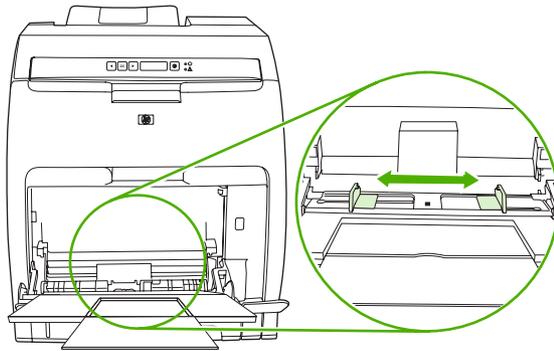
2. Deslize a extensão do compartimento de saída para fora do compartimento.



3. Deslize o extensor da bandeja para fora e, se necessário, abra o extensor adicional da bandeja.

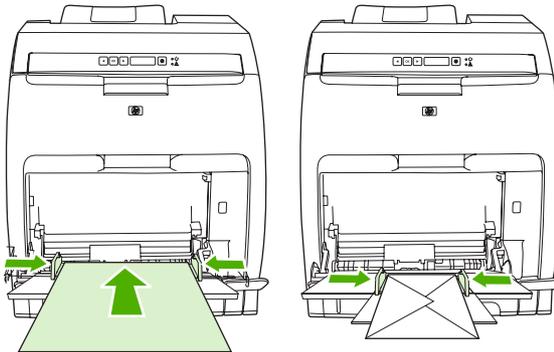


4. Deslize as guias de largura para o tamanho do papel.



5. Coloque a mídia de impressão na bandeja com o lado a ser impresso para baixo e com a margem superior, mais curta, primeiro.

Coloque o envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo, a área do selo mais afastada da impressora e a margem curta em direção à impressora.



Nota Consulte [Carregamento de papéis especiais](#) para obter informações completas sobre como orientar o papel e configurar a impressora.

Impressão pela bandeja 2 ou pela bandeja opcional 3

A bandeja 2 tem capacidade para até 250 folhas de papel padrão, e a bandeja 3 opcional tem capacidade para até 500 folhas de papel padrão. A bandeja 2 e a bandeja 3 se ajustam a vários tamanhos. A bandeja 3 é instalada embaixo da bandeja 2. Quando a bandeja 3 opcional é está instalada, a impressora a detecta e lista a bandeja 3 como opção no menu **Config. papel** do painel de controle.



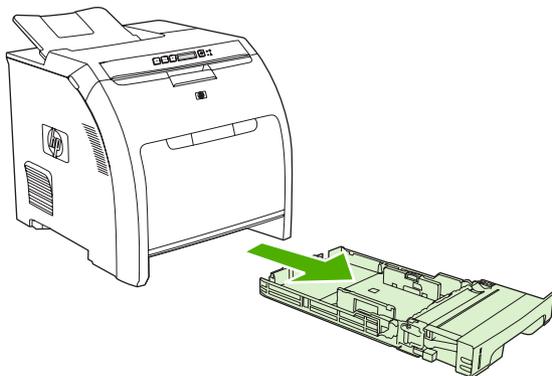
CUIDADO A passagem do papel para a bandeja 3 opcional passa pela bandeja 2. Se a bandeja 2 ou a bandeja 3 estiver parcialmente retirada ou removida, o papel da bandeja 3 não poderá ser alimentado na impressora.

Carregamento na bandeja 2



CUIDADO Para evitar atolamentos, nunca adicione ou remova uma bandeja durante a impressão.

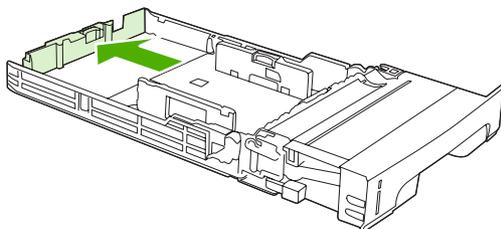
1. Retire a bandeja 2 da impressora e remova todo o papel.



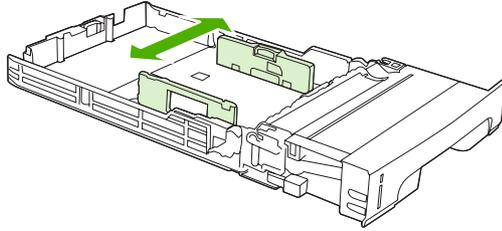
2. Deslize a extensão do compartimento de saída para fora do compartimento.



3. Ajuste a guia de largura até que a seta aponte para o tamanho que você está carregando.



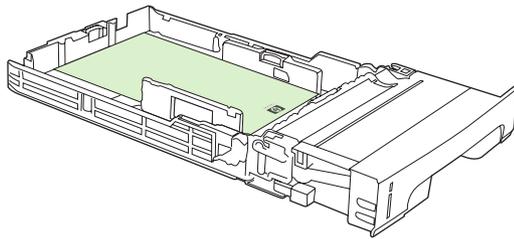
4. Ajuste as guias laterais de largura até que a seta na guia de largura direita aponte para o tamanho que você está carregando.



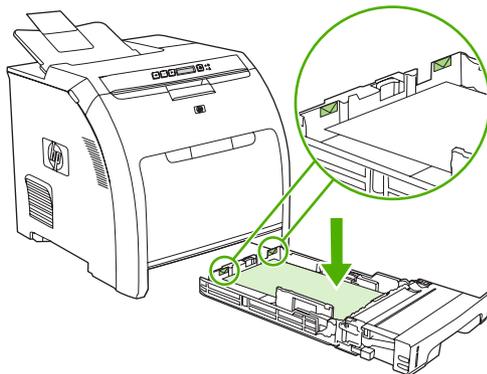
5. Carregue o papel na bandeja.



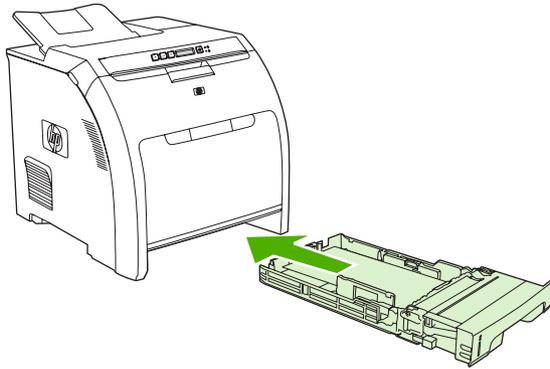
Nota Se você estiver imprimindo em papéis especiais, como etiquetas, papel timbrado ou envelopes, consulte [Carregamento de papéis especiais](#) para obter informações completas sobre como orientar o papel e configurar a impressora.



6. Verifique se a pilha de papéis está uniforme e se o papel está abaixo das presilhas de altura.

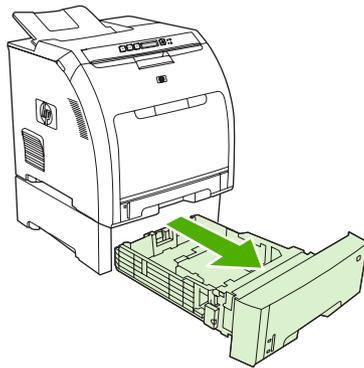


7. Deslize a bandeja de volta para dentro da impressora.

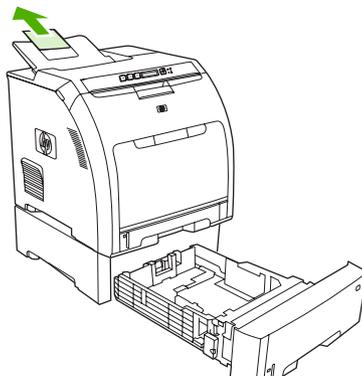


Carregamento da bandeja 3 opcional

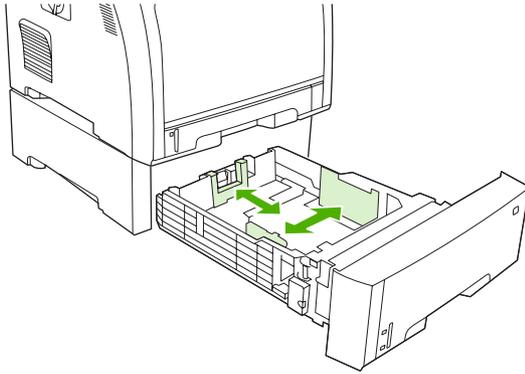
1. Retire a bandeja da impressora e remova todo o papel.



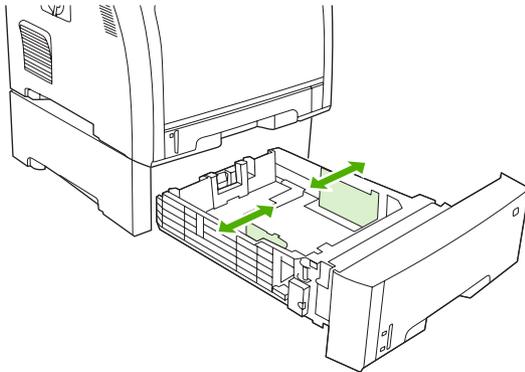
2. Levante a extensão do compartimento de saída.



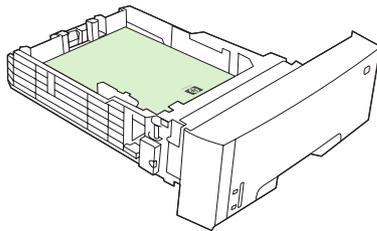
3. Ajuste a guia de largura até que a seta aponte para o tamanho que você está carregando.



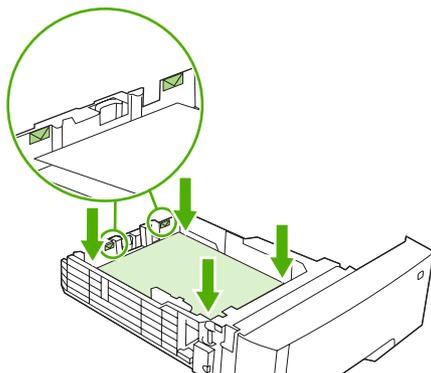
4. Ajuste as guias laterais de largura até que a seta na guia de largura direita aponte para o tamanho que você está carregando.



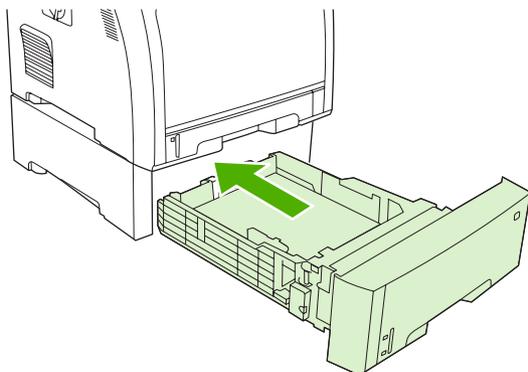
5. Carregue o papel na bandeja. Se você estiver imprimindo em papéis especiais, como etiquetas ou papel timbrado, consulte [Carregamento de papéis especiais](#) para obter informações completas sobre como orientar o papel e configurar a impressora.



6. Verifique se a pilha de papel está plana na bandeja em todos os quatro cantos e mantenha-a abaixo das lingüetas de altura.



7. Deslize a bandeja de volta para dentro da impressora.



Carregamento de papéis especiais

A tabela a seguir contém orientações para o carregamento de papéis especiais e configuração do driver da impressora. Use a configuração correta do tipo do papel na impressora para obter a melhor qualidade de impressão. Para alguns tipos de papel, a impressora reduz a velocidade de impressão.



Nota No driver da impressora do Windows, ajuste o tipo de mídia na guia **Papel** na lista suspensa **O tipo é**.

No driver da impressora Macintosh, ajuste o tipo do papel no menu pop-up **Recursos da impressora** na lista suspensa **Tipo de mídia**.

Tipo de mídia	Configuração do driver da impressora	Orientação do papel na bandeja 1	Orientação do papel na bandeja 2 ou 3
Normal	Comum ou não-especificado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Envelopes ¹	Envelope	Lado a ser impresso voltado para baixo, a área do selo mais longe da impressora e a margem curta em direção à impressora	Use apenas a bandeja 1 para imprimir envelopes

Tipo de mídia	Configuração do driver da impressora	Orientação do papel na bandeja 1	Orientação do papel na bandeja 2 ou 3
Etiquetas	Etiquetas	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Transparências	Transparências	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Brilhante	Brilhante	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Papel timbrado	Papel timbrado	Lado a ser impresso voltado para baixo, margem inferior em direção à impressora	Lado a ser impresso voltado para cima, margem superior na parte frontal da bandeja
Suave	Suave	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Intermediário	Intermediário	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Pesado	Pesado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Extra pesado	Extra pesado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Cartão	Cartão	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Áspero	Áspero	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima

¹ A bandeja 2 e a bandeja opcional 3 não aceitam envelopes.

Para obter mais informações sobre mídia de impressão, visite www.hp.com/support/ljpaperguide

Uso de recursos do driver de impressora Windows

Quando você imprime em um programa de software, muitos recursos do produto ficam disponíveis no driver da impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver da impressora, consulte a Ajuda do driver da impressora. Os seguintes recursos são descritos nesta seção:

- [Criação e uso de configurações rápidas](#)
- [Uso de marcas d'água](#)
- [Redimensionamento de documentos](#)
- [Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora](#)
- [Uso de papel e capas diferentes](#)
- [Impressão de uma primeira página em branco](#)
- [Impressão de várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Definição das opções de cor](#)
- [Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP](#)
- [Uso da guia Serviços](#)



Nota As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

Criação e uso de configurações rápidas

Use as configurações rápidas para salvar as configurações atuais do driver e reutilizá-las. As configurações rápidas estão disponíveis na maioria das guias do driver da impressora. Você pode salvar até 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão.

Para criar uma configuração rápida

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar.
3. Na caixa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, digite um nome para a configuração rápida.
4. Clique em **Salvar**.

Para usar as configurações rápidas

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, selecione a configuração rápida que deseja utilizar.
3. Clique em **OK**.



Nota Para restaurar as configurações padrão do driver da impressora, selecione **Configurações de impressão padrão**, na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**.

Uso de marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
3. Clique na marca-d'água a ser utilizada. Para criar uma nova marca d'água, clique em **Editar**.
4. Para que a marca-d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.
5. Clique em **OK**.

Para remover a marca-d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas-d'água**.

Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem escala.

Para reduzir ou ampliar um documento

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Efeitos**, junto a **% do tamanho normal**, digite a porcentagem pela qual você deseja reduzir ou ampliar o documento.

Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem.

3. Clique em **OK**.

Para imprimir um documento em um tamanho de papel diferente

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
3. Selecione o tamanho de papel no qual deseja imprimir.
4. Para imprimir o documento sem precisar redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustar** *não* está selecionada.
5. Clique em **OK**.

Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Personalizado**.

3. Na janela **Papel de tamanho personalizado**, digite o nome do tamanho de papel personalizado.
4. Digite o comprimento e a largura do tamanho do papel. Se digitar um tamanho muito pequeno ou muito grande, o driver ajustará automaticamente o tamanho ao valor mínimo ou máximo permitido.
5. Se necessário, clique no botão para alterar a unidade de medida entre milímetros e polegadas.
6. Clique em **Salvar**.
7. Clique em **Fechar**. O nome salvo aparece na lista de tamanhos de papel para uso futuro.

Uso de papel e capas diferentes

Siga estas instruções para saber como imprimir uma primeira página que seja diferente de outras páginas no trabalho de impressão.

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, selecione o papel adequado para a primeira página do trabalho de impressão.
3. Clique em **Usar papel/capa diferente**.
4. Na caixa de listagem, clique nas páginas ou capas que deseja imprimir em diferentes papéis.
5. Para imprimir capas ou contra-capas, você deve também selecionar **Adicionar capa em branco ou pré-impressa**.
6. Selecione o tipo de papel adequado ou a origem para as outras páginas do trabalho de impressão.



Nota O tamanho do papel deve ser o mesmo para todas as páginas do trabalho de impressão.

Impressão de uma primeira página em branco

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Utilizar papel/capa diferente**.
3. Na caixa de listagem, clique em **Capa**.
4. Clique em **Adicionar página em branco ou capa pré-impressa**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel.

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Na seção **Opções do documento**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página** e **Ordem das páginas**.
5. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

Definição das opções de cor

As opções da guia **Cor** controlam a forma como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software. Você pode escolher as opções de cor **Automático** ou **Manual**.

- Selecione **Automático** para otimizar as definições de cor e meio-tom de textos, gráficos e fotografias. A definição **Automático** fornece opções adicionais de cor para aplicativos e sistemas operacionais que suportam sistema de gerenciamento de cores. Essa definição é recomendada para a impressão de todos os documentos em cor.
- Selecione **Manual** para ajustar manualmente os modos de cor e meio-tom para texto, gráficos e fotografias. Se você estiver utilizando um driver PCL, poderá ajustar os dados RGB. Se estiver utilizando o driver PS, você poderá ajustar os dados RGB ou CMYK.

Para configurar as opções de cor

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Clique na guia **Cor**.
3. Na área **Opções de cor**, selecione a opção que deseja utilizar.
4. Se você selecionou **Manual**, clique em **Configurações** para abrir a caixa de diálogo **Configurações de cor**. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias. Você também pode ajustar as configurações gerais de impressão. Clique em **OK**.
5. Na área **Temas das cores**, selecione a opção **Cor RGB** que deseja utilizar.
6. Clique em **OK**.

Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP

Use a opção **Opções de produção de imagens digitais HP** para imprimir fotos e imagens de melhor qualidade.



Nota **Opções de produção de imagens digitais HP** estão disponíveis para Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

As seguintes opções estão disponíveis na caixa de diálogo **Opções de produção de imagens digitais HP**:

- **Aperfeiçoamento de contraste:** Aperfeiçoa automaticamente as cores e o contraste de fotos desbotadas. Clique em **Automático** para permitir que o software da impressora ilumine áreas das fotos que precisem de ajuste.
- **Flash digital:** Ajusta a exposição em áreas escuras de fotos para acentuar os detalhes. Clique em **Automático** para permitir que o software da impressora equilibre a claridade e obscuridade automaticamente.
- **SmartFocus:** Melhora a qualidade da imagem e a claridade de imagens de baixa resolução, como aquelas baixadas da Internet. Clique em **Ativar** para que o software da impressora ajuste os detalhes na imagem.
- **Nitidez:** Ajusta a nitidez da imagem de acordo com suas preferências. Clique em **Automático** para que o software da impressora defina o nível de nitidez da imagem.
- **Suavidade:** Suaviza uma imagem. Clique em **Automático** para que o software da impressora defina o nível de suavização da imagem.

Abertura da caixa de diálogo **Opções de formação de imagens digitais HP**

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, clique no botão **Formação de imagens digitais HP**.

Uso da guia **Serviços**

Se o produto estiver conectado a uma rede, utilize a guia **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status dos suprimentos. Clique no **ícone Status do dispositivo e dos suprimentos** para abrir a página **Status do dispositivo** do Servidor da Web incorporado HP. Esta página mostra o status atual do produto, a porcentagem de vida restante de cada suprimento e informações para pedido de suprimentos.

Uso de recursos do driver de impressora Macintosh

Quando você imprime em um programa, muitos recursos da impressora ficam disponíveis no driver da impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver da impressora, consulte a Ajuda do driver da impressora. Os seguintes recursos são descritos nesta seção:

- [Criação e uso de predefinições no Mac OS X](#)
- [Impressão de uma página de rosto](#)
- [Impressão de várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Definição das opções de cor](#)



Nota As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

Criação e uso de predefinições no Mac OS X

Use as predefinições para salvar as configurações atuais do driver da impressora para reutilização.

Para criar uma predefinição

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Selecione as configurações de impressão.
3. Na caixa de diálogo **Predefinições**, clique **Salvar como...** e informe um nome para a predefinição.
4. Clique em **OK**.

Para usar as predefinições

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição que deseja usar.



Nota Para usar configurações padrão do driver da impressora, selecione a predefinição **Padrão**.

Impressão de uma página de rosto

Você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. No menu pop-up **Página de rosto** ou **Papel/Qualidade**, selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
3. Se estiver usando o Mac OS X, no menu pop-up **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que deseja imprimir na página de rosto.



Nota Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Definição das opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

1. Abra o driver de impressora (consulte [Abrindo os drivers da impressora](#)).
2. Abra o menu pop-up **Opções de cor**.
3. Se você estiver usando Mac OS X, clique em **Mostrar opções avançadas**.
4. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Impressão frente e verso automática (duplex)

Para imprimir um documento em frente e verso, vá até a impressora e reinsira o papel manualmente depois que o primeiro lado for impresso.



Nota Papel danificado ou reutilizado pode causar atolamentos e, portanto, não deve ser usado. Não imprima frente e verso de etiquetas ou transparências.

No Windows, você deve configurar o driver da impressora para impressão em frente e verso.

Para configurar o driver da impressora do Windows para impressão em frente e verso

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Na área **Opções de manuseio de papel**, selecione **Permitir impressão duplex manual**. Clique em **OK**.

Impressão frente e verso manual

1. Carregue o papel na bandeja 1, bandeja 2, ou na bandeja 3 opcional.

Se você estiver usando papel timbrado, coloque-o voltado para baixo, com a margem superior na parte traseira da bandeja.

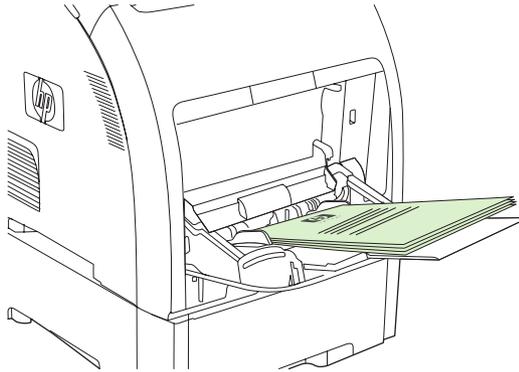
2. Abra o driver da impressora.
3. Selecione o tamanho e o tipo apropriados.
4. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados (manual)**.



Nota A configuração padrão é a encadernação na margem longa, no caso de páginas com orientação retrato (vertical). Para alterar para a encadernação na margem curta, clique na caixa de seleção **Virar páginas para cima**.

5. Clique em **OK** para imprimir o primeiro lado.

6. Vá até a impressora. Quando for exibido o prompt **Carregar band. 1**, remova qualquer papel em branco da bandeja 1. Remova a pilha impressa do compartimento de saída e insira a pilha na bandeja 1 com o lado impresso para cima e a borda superior voltada para a impressora.



Nota Não descarte nenhuma folha em branco da pilha impressa. Se o trabalho de impressão manual frente e verso tiver mais de 100 páginas, insira até 100 páginas na bandeja 1.

7. Pressione **OK** para imprimir o segundo lado.
8. Se o trabalho de impressão manual frente e verso tiver mais de 100 páginas, o prompt **Carregar band. 1** é exibido. Insira até 100 páginas na bandeja 1 e clique em **OK** para continuar imprimindo o segundo lado.

Interrupção de uma solicitação de impressão

Você pode cancelar um pedido de impressão utilizando o painel de controle da impressora ou o software aplicativo. Para obter instruções sobre como cancelar um pedido de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.



Nota Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Para cancelar o trabalho de impressão atual utilizando o painel de controle da impressora

Pressione **X** no painel de controle da impressora.



Nota Se o trabalho de impressão continuou até agora, talvez você não tenha a opção de cancelar a operação.

Para cancelar o trabalho de impressão atual por meio do software aplicativo

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se vários pedidos tiverem sido enviados à impressora por meio do software, eles podem estar esperando na fila de impressão (no Gerenciador de impressão do Windows, por exemplo). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre como cancelar um pedido de impressão no computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows 2000 ou XP), exclua o trabalho de impressão ali.

No Windows 2000 e no Windows XP, clique em **Iniciar** e clique em **Impressoras e aparelhos de fax**; ou clique em **Iniciar**, clique no **painel de controle** e clique em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone da impressora para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que você deseja cancelar e pressione **Cancelar** ou **Excluir**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

5 Gerenciamento da impressora

Este capítulo descreve como gerenciar a impressora:

- [Uso de páginas de informações da impressora](#)
- [Uso do servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do HP ToolboxFX](#)
- [Uso do Dispositivo de configuração Macintosh](#)

Uso de páginas de informações da impressora

Usando o painel de controle da impressora, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a impressora e a sua configuração atual. A tabela a seguir fornece os procedimentos para imprimir as páginas de informações.

Descrição da página	Como imprimir a página
Estrutura menus Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione OK.2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK.3. Se Estrutura menus não estiver destacada, pressione < ou > até ela ficar destacada e pressione OK. <p>Para obter uma lista completa dos menus do painel de controle e seus possíveis valores, consulte Uso dos menus do painel de controle.</p>
Página de configuração Mostra as configurações da impressora e os acessórios instalados.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione OK.2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK.3. Pressione > para destacar Relat. config. e, em seguida, pressione OK.
Status de suprimentos Mostra os níveis do toner dos cartuchos de impressão.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione OK.2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK.3. Pressione > para destacar Status de suprimentos e, em seguida, pressione OK.
	 Nota Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles. Para obter mais informações, consulte Cartuchos de impressão não-HP .
Página Demo Mostra uma página colorida que você pode usar para verificar a qualidade da impressão.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione OK.2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK.3. Pressione > para destacar Página Demo e, em seguida, pressione OK.
Página da rede (somente para a impressora HP Color LaserJet 2700n) Mostra as configurações de rede da impressora.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione OK.2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK.3. Pressione > para destacar Relatório rede e, em seguida, pressione OK.
Página de Uso Lista as páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atoladas ou mal carregadas na impressora, páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e informa a contagem de páginas.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione OK.2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK.3. Pressione > para destacar Página de Uso e, em seguida, pressione OK.
Log de cor Mostra informações de uso de cor para a impressora.	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione OK.2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK.3. Pressione > para destacar Log de cor e, em seguida, pressione OK.

Descrição da página	Como imprimir a página
<p>Lista de fontes PCL</p> <p>Mostra quais fontes PCL estão instaladas no momento na impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione OK. 2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK. 3. Pressione > para destacar Lista de fontes PCL e, em seguida, pressione OK.
<p>Lista de fontes PS</p> <p>Mostra quais fontes PS estão instaladas no momento na impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione OK. 2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK. 3. Pressione > para destacar Lista de fontes PS e, em seguida, pressione OK.
	<p> Nota As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em DIMM flash opcional.</p>
<p>Lista de fontes PCL6</p> <p>Mostra quais fontes PCL6 estão instaladas no momento na impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione OK. 2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK. 3. Pressione > para destacar Lista de fontes PCL6 e, em seguida, pressione OK.
<p>Página de serviço</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione OK. 2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK. 3. Pressione > para destacar Página de serviço e, em seguida, pressione OK.

Uso do servidor da Web incorporado

Quando a impressora estiver conectada à rede, o servidor da Web incorporado ficará disponível automaticamente. Você pode abrir o servidor da Web incorporado no Windows 95 e posterior.



Nota Quando a impressora estiver diretamente conectada a um computador, use o HP ToolboxFX para visualizar o status da impressora.

Use o servidor da Web incorporado para visualizar o status da rede e da impressora e para gerenciar as funções de impressão no seu PC, em vez de no painel de controle da impressora.

- Exibir informações de status de controle da impressora
- Configurar o tipo de papel carregado em cada bandeja
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos;
- Exibir e alterar as configurações das bandejas;
- Visualizar e alterar as configurações da impressora
- Visualizar e imprimir páginas internas;
- Exibir e alterar a configuração de rede;
- Exibir conteúdo de suporte específico do estado atual da impressora
- Restringir o acesso aos recursos de impressão em cores

Para usar o servidor da Web incorporado, você deve ter o Microsoft Internet Explorer 6 ou posterior, Netscape Navigator 7 ou posterior, Safari 1.2 ou posterior, Konqueror 3.2 ou posterior, Firefox 1.0 ou posterior, Mozilla 1.6 ou posterior, ou Opera 7 ou posterior. O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora está conectada a uma rede baseada em IP. Esse servidor não oferece suporte a conexões de impressoras baseadas em IPX ou AppleTalk. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e usar o servidor da Web incorporado.

Para acessar o servidor da Web incorporado utilizando uma conexão de rede

1. Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP da impressora no campo endereço/URL. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Consulte [Uso de páginas de informações da impressora](#)).



Nota Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

2. O servidor da Web incorporado possui três guias, as quais contêm configurações e informações sobre a impressora: as guias **Status**, **Configurações** e **Rede**. Clique na guia que você deseja visualizar.

Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

Seções do servidor da Web incorporado

A tabela a seguir descreve as telas básicas do servidor da Web incorporado.

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia Status</p> <p>Fornece informações sobre a impressora, o status e a configuração.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Status do dispositivo: Mostra o status da impressora e mostra a vida útil restante de suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. ● Status de suprimentos: Mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que um suprimento está vazio. Além disso, fornece os números de peça dos suprimentos. ● Configuração do dispositivo: Mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora. ● Sumário da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração da rede. ● Imprimir páginas de informação: Permite imprimir as listas de fontes PCL, PCL6, PS e a página de status dos suprimentos, geradas pela impressora. ● Log do trabalho de uso de cor: Mostra as tarefas de impressão em cores do usuário a cada trabalho. ● Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora. ● Botão Suporte: Dá um link para a página de suporte do produto. O botão Suporte pode ser protegido por senha. ● Botão Encomendar suprimentos: Dá um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para a impressora. O botão Encomendar suprimentos pode ser protegido por senha.
<p>Guia Configurações</p> <p>Fornece a capacidade de configurar a impressora no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informações do dispositivo: Permite nomear a impressora e atribuir-lhe um número de ativo. Digite o nome do contato principal que receberá informações da impressora. ● Manuseio de papel: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel da impressora. ● Impressão: Permite a você alterar os padrões de impressão da impressora. ● PCL 5c: Permite a você alterar os padrões de PCL 5c da impressora. ● PostScript: Permite a você alterar os padrões PostScript da impressora. ● Qualidade de impressão: Permite a você alterar os padrões de qualidade de impressão da impressora, incluindo as configurações de calibragem. ● Densidade de impressão: Permite a você alterar os valores de contraste, realces, meios-tons e sombras para cada suprimento. ● Tipos de papel: Permite a você configurar os modos de impressão que correspondem aos tipos de mídia aceitos pela impressora. ● Configuração do sistema: Permite a você alterar os padrões do sistema para a impressora. ● Serviço. Permite a você iniciar o procedimento de limpeza na impressora. ● Botão Suporte: Dá um link para a página de suporte do produto. O botão Suporte pode ser protegido por senha. ● Botão Encomendar suprimentos: Dá um link para uma página onde você pode encomendar suprimentos para a impressora. O botão Encomendar suprimentos pode ser protegido por senha.

Guia ou seção	Descrição
	 <p>Nota A guia Configurações pode ser protegida por senha. Se a impressora estiver conectada em rede, consulte sempre o administrador da impressora antes de alterar as configurações dessa guia.</p>
<p>Guia Rede</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador.</p>
	 <p>Nota A guia Rede pode ser protegida por senha.</p>

Uso do HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um programa que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- verificar o status da impressora;
- Definir as configurações da impressora.
- Configurar mensagens pop-up de alerta.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

Você pode exibir o HP ToolboxFX quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador ou à rede. É necessário executar uma instalação típica do software para utilizar o HP ToolboxFX.



Nota O HP ToolboxFX não é suportado pelos sistemas operacionais Windows Server 2003 ou Macintosh. Para usar o HP ToolboxFX, você deve ter o protocolo TCP/IP instalado no seu computador.

Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o HP ToolboxFX.

Para exibir o HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX de uma destas formas:

- Na bandeja do sistema no Windows, clique duas vezes no ícone HP ToolboxFX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), clique em **HP**, em **HP Color LaserJet 2700 Series** e, em seguida, em **HP ToolboxFX**.

O software HP ToolboxFX contém as seguintes seções:

- [Status](#)
- [Alertas](#)
- [Ajuda](#)
- [Configurações do dispositivo](#)
- [Configurações de rede](#)

Status

A pasta **Status** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Exibir informações sobre o status da impressora. Esta página indica as condições da impressora, como atolamento ou bandeja vazia. Depois de corrigir o problema da impressora, clique em **Atualizar status** para atualizar o status da impressora.
- **Status de suprimentos.** Exibir status detalhados dos suprimentos, como a porcentagem estimada de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas que foram impressas com o cartucho de impressão atual. Esta página também tem links para encomendar suprimentos e encontrar informações sobre reciclagem.

- **Configuração do dispositivo.** Exibir uma descrição detalhada da configuração atual da impressora, incluindo a quantidade de memória instalada e se as bandejas opcionais estão instaladas.
- **Sumário da rede.** Exibir uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Imprimir páginas de informação.** Imprimir a página de configuração e de várias outras informações que estão disponíveis na impressora, como o status dos suprimentos e a página de demonstração.
- **Log do trabalho de uso de cor.** Exibir informações de uso de cor para a impressora.
- **Log de eventos.** Exibir um histórico dos erros da impressora. O erro mais recente está no topo da lista.

Log de eventos

O Log de eventos é uma tabela de quatro colunas onde os eventos da impressora são registrados para consulta. O log contém códigos que correspondem às mensagens de erro que aparecem no visor do painel de controle da impressora. O número na coluna Número de páginas especifica o número total de páginas que a impressora imprimiu antes do erro. O Log de eventos também contém uma breve descrição do erro. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte [Mensagens do painel de controle](#).

Alertas

A pasta **Alertas** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Configurar alertas de status.** Configurar a impressora para enviar alertas pop-up para determinados eventos, como baixo nível de toner.
- **Configurar alertas por e-mail.** Configurar a impressora para enviar mensagens de alerta por e-mail para determinados eventos, como baixo nível de toner.

Configurar alertas de status.

Use o HP ToolboxFX para configurar a impressora para que ela emita alertas pop-up no seu computador quando ocorrerem determinados eventos. Os eventos que acionam os alertas são atolamentos, baixo nível de toner nos cartuchos HP, cartuchos não HP sendo usados, bandejas vazias e mensagens de erro específicas.

Selecionar o formato do pop-up, o formato do ícone da bandeja do sistema, o alerta da área de trabalho ou qualquer combinação dos alertas. Os alertas pop-up ou da área de trabalho só aparecerão quando a impressora estiver imprimindo no computador onde você configurou os alertas. Os alertas da área de trabalho só são visíveis momentaneamente e desaparecem automaticamente.

Altere a configuração **Limiar de cartucho baixo**, que define o nível de toner que provoca um alerta de toner baixo, na página **Configuração do sistema**.



Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configurar alertas por e-mail

Use o HP ToolboxFX para configurar até dois endereços de e-mail para receber alertas quando ocorrerem determinados eventos. Você pode especificar eventos diferentes para cada endereço de e-mail. Use as informações do servidor de e-mail que enviará as mensagens de alerta para a impressora.



Nota Você só pode configurar alertas por e-mail para serem enviados de um servidor que não exija autenticação de usuário. Se seu servidor de e-mail exigir que você faça login com nome de usuário e senha, você não poderá ativar alertas por e-mail.

Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Ajuda

A pasta **Ajuda** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas.** Imprimir páginas de solução de problemas, limpar a impressora e abrir o Microsoft Office Basic Colors. Para obter mais informações sobre o Microsoft Office Basic Colors, consulte [Correspondência de cores](#).
- **Como posso?** Link para o índice do guia do usuário.
- **Demonstrações animadas**
- **Guia do usuário.** Exibir informações sobre o uso da impressora, garantia, especificações e suporte. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.

Configurações do dispositivo

A pasta **Configurações do sistema** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Informações do dispositivo.** Exibir informações sobre a impressora, como descrição e pessoa de contato.
- **Manuseio de papel.** Configurar as bandejas ou alterar as configurações de manuseio de papel, como tamanho padrão do papel e tipo padrão do papel.
- **Impressão.** Alterar as configurações de impressão da impressora, como número de cópias e orientação do papel.
- **PCL.** Exibir e alterar as configurações de PCL.
- **PostScript.** Exibir e alterar as configurações de PS.
- **Qualidade de impressão.** Alterar as configurações de qualidade de impressão da impressora.
- **Densidade de impressão.** Alterar as configurações de densidade de impressão, como contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- **Tipos de papel.** Alterar as configurações do modo da impressora para cada tipo de papel, como papel timbrado, pré-perfurado ou papel brilhante.
- **Configuração do sistema.** Alterar as configurações do sistema da impressora, como recuperação de atolamento de papel e continuação automática. Altere a configuração **Limiar de cartucho baixo**, que define o nível de toner que provoca um alerta de toner baixo.
- **Serviço.** Ter acesso a vários procedimentos necessários para a manutenção da impressora.

- **Salvar/restaurar configurações.** Salvar as configurações atuais da impressora em um arquivo no seu computador. Use este arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou para restaurar essas configurações nesta impressora posteriormente.
- **Senha.** Defina uma senha para proteger as configurações do dispositivo. Após definir a senha os usuários deverão digitar a senha antes de poder alterar as configurações do dispositivo. Essa senha é a mesma que a do servidor da Web incorporado.

Informações do dispositivo

A página de Informações do dispositivo armazena dados sobre sua impressora para futura referência. As informações que você digitar nestes campos aparecerão na página Configuração. Você pode digitar qualquer caractere nesses campos.



Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Manuseio de papel

Use as opções de manuseio de papel do HP ToolboxFX para definir suas configurações padrão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis nos menus do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Uso dos menus do painel de controle](#).

Três opções estão disponíveis para manusear trabalhos de impressão quando o produto está sem papel:

- Selecione **Aguardar o papel ser carregado**.
- Selecione **Cancelar** na lista suspensa **Ação sem papel** para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecione **Substituir** na lista suspensa **Tempo sem papel** para enviar o trabalho de impressão a outra bandeja.

O campo **Tempo sem papel** especifica quanto tempo a impressora aguarda antes de aceitar suas seleções. Você pode especificar de 0 a 3.600 segundos.



Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

IMPRESSÃO

Use as opções de impressão do HP ToolboxFX para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Uso dos menus do painel de controle](#).



Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

PCL

Use as opções de PCL para definir as configurações quando estiver usando a linguagem de impressão PCL.



Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

PostScript

Use a opção de PostScript quando estiver usando a linguagem de impressão PostScript. Quando a opção **Imprimir erro PostScript** está ativada, a página do erro PostScript é impressa automaticamente quando o erro ocorre.



Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Qualidade de impressão

Use as opções de qualidade de impressão do HP ToolboxFX para melhorar a aparência dos seus trabalhos de impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Uso dos menus do painel de controle](#).

As opções a seguir são destinadas para o controle de qualidade da impressão.

Calibragem de cor

- **Ligar calibragem.** Especificar se a impressora deve fazer a calibragem quando for ligada.
- **Tempo de calibragem.** Especificar a frequência com que a impressora deve fazer a calibragem.
- **Calibrar agora.** Definir a impressora para fazer a calibragem imediatamente.



Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Densidade de impressão

Use as configurações de densidade de impressão para fazer pequenos ajustes na quantidade de cada cor do toner que é usada em seus documentos impressos.

- **Contrastes.** O contraste é a diferença entre as cores claras (realce) e escuras (sombra). Para aumentar a diferença total entre cores claras e escuras, aumente a configuração de **Contrastes**.
- **Realces.** Realces são cores que estão próximas do branco. Para escurecer as cores de realce, aumente a configuração de **Realces**. Esse ajuste não afeta cores meios-tons e sombras.
- **Meios-tons.** Os meios-tons são cores que estão entre o branco e a densidade sólida. Para escurecer cores meios-tons, aumente a configuração de **Meios-tons**. Esse ajuste não afeta cores de realce e sombras.
- **Sombras.** As sombras são cores que estão próximas da densidade sólida. Para escurecer as cores de sombras, aumente a configuração de **Sombras**. Esse ajuste não afeta cores de realce ou meios-tons.

Tipos de papel

Use as opções do HP ToolboxFX para os **Tipos do papel** para configurar modos de impressão que correspondem aos vários tipos de mídia. Quando você selecionar **Restaurar modos**, todos os modos serão restaurados aos padrões de fábrica.



Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Configuração do sistema

Use as opções de configuração do sistema do HP ToolboxFX para definir as configurações de impressão de miscelânea. Essas configurações não estão disponíveis no painel de controle.



Nota Você deve clicar em **Aplicar** para que as alterações sejam aceitas.

Serviço

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. O HP ToolboxFX permite um método fácil para limpar o caminho do papel. Para obter mais informações, consulte [Limpeza da impressora](#).

Configurações de rede

O administrador da rede pode usar a guia **Configurações de rede** para controlar as configurações relacionadas à rede da impressora, quando esta estiver conectada a uma rede baseada em IP.

Uso do Dispositivo de configuração Macintosh

O Dispositivo de configuração Macintosh é um programa baseado na Web que você pode usar para configurar e manter a impressora em um computador que tenha o Mac OS X V10.3 ou V10.4. Você pode usar o Dispositivo de configuração Macintosh quando a impressora estiver diretamente conectada ao computador ou à rede. Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e usar o Dispositivo de configuração Macintosh.



Nota Você deve fazer a instalação completa do software para usar o Dispositivo de configuração Macintosh.

Use o Dispositivo de configuração Macintosh para realizar as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora e imprimir páginas de informações de impressão.
- Verificar e alterar as configurações do sistema da impressora.
- Verificar as configurações padrão de impressão.
- Verificar e alterar as configurações de rede, incluindo as seguintes configurações:
 - Configuração IP
 - Configurações de rede avançadas
 - Configurações mDNS
 - Configurações SNMP
 - Senha

Para exibir o Dispositivo de configuração Macintosh quando a impressora estiver diretamente conectada ao computador

1. Abra o HP Director clicando no ícone do **HP Director** no dock.
2. No HP Director, clique em **Configurações**.
3. Selecione **Configurar dispositivo**. A página inicial do Dispositivo de configuração Macintosh é aberta.

Para exibir o Dispositivo de configuração Macintosh quando a impressora estiver conectada a uma rede

1. Abra um dos seguintes navegadores da Web suportados:
 - Safari 1.2 ou posterior
 - Netscape Navigator 7 ou posterior
 - Opera 7 ou posterior
2. Digite o endereço IP da impressora na barra de endereços do navegador. A página inicial do Dispositivo de configuração Macintosh é aberta.

6 Cor

Este capítulo descreve formas de produzir as melhores impressões em cores possível.

- [Uso de cores](#)
- [Gerenciamento de cor](#)
- [Correspondência de cores](#)

Uso de cores

A impressora possui recursos automáticos de cores que geram excelentes resultados. Tabelas de cores desenvolvidas e testadas cuidadosamente oferecem uma execução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

As impressoras também oferecem ferramentas sofisticadas para o profissional experiente.

HP ImageREt

O HP ImageREt 2400 é uma tecnologia que fornece a melhor qualidade de impressão em cores sem precisar alterar configurações do driver da impressora ou fazer escolhas entre qualidade de impressão, desempenho e memória. O ImageREt 2400 produz imagens de qualidade fotográfica.

Seleção do papel

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem, selecione o tipo de papel apropriado no menu do software ou no painel de controle da impressora. Consulte [Selecionando mídia de impressão](#).

Opções de cor

As opções de cor fornecem automaticamente uma geração de cor de qualidade ideal. As opções de cor utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores definições de cores e meios-tons sejam utilizadas para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são usados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

Vermelho-verde-azul padrão (sRGB)

O sRGB (Standard red-green-blue) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). É o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O padrão sRGB representa o monitor típico do Windows e é o padrão de convergência para televisão de alta definição.



Nota Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Correspondência de cores](#).

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office e muitos outros aplicativos usam o padrão sRGB para comunicar cores. Como ele é o espaço de cor padrão nos sistemas operacionais Microsoft, o sRGB tem sido amplamente adotado. Quando programas e dispositivos usam o sRGB para trocar informações de cor, os usuários típicos percebem uma correspondência de cores muito mais aperfeiçoada.

O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer uma correspondência de cores entre a impressora, o monitor do PC e outros dispositivos de entrada automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.

Impressão em quatro cores (CMYK)

Ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) são as tintas usadas por uma prensa de impressão na impressão em quatro cores. Os ambientes de artes gráficas (impressão e publicação) geralmente usam arquivos de dados CMYK para oferecer cores ricas e saturadas para textos e gráficos. A impressora usa o driver PS para aceitar cores CMYK.

Gerenciamento de cor

Configurar as opções de cor como **Automático** produzirá normalmente a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. Entretanto, em algumas situações talvez você queira imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e branco) ou alterar uma das opções de cor da impressora.

- No Windows, use as configurações da guia **Cor** do driver da impressora para imprimir em escala de cinza ou alterar as opções de cor.
- Ao usar um computador Macintosh, use o menu pop-up **Correspondência de cores** da caixa de diálogo **Imprimir** para imprimir em escala de cinza ou alterar as opções de cor.

Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora para imprimir um documento colorido em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando a opção **Imprimir em escala de cinza** é selecionada, a impressora usa o modo monocromático, que reduz o desgaste dos cartuchos coloridos.

Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento em um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.



Nota Automático é a configuração-padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Use a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Cores**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

Use o ajuste manual de cores para ajustar a **Cor** (ou **Mapa de cores**) e as opções de **Meios-tons** individualmente para textos, gráficos e fotos.



Nota Nos programas que convertem texto ou gráficos em imagens de varredura, as configurações de **Fotos** também controlam textos e gráficos.

Tabela 6-1 Opções de cores Manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Meio-tom Meio-tom afeta a resolução e a clareza das cores.	<ul style="list-style-type: none">• Nivelado oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.• A opção Detalhes é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa

Tabela 6-1 Opções de cores Manual (continuação)

Descrição da configuração	Opções de configuração
	opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.
Cinzas neutros A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	<ul style="list-style-type: none">● Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem um matiz de cores.● 4 cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.
Controle de margem A configuração Controle de margem determina como as margens são processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.	<ul style="list-style-type: none">● Máximo é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado.● Normal é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está em um nível médio, com o meio-tom adaptável ativado.● Luz define o ajuste de registro em um nível mínimo, com o meio-tom adaptável ativado.● Desligada desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.
Cor RGB	<ul style="list-style-type: none">● Padrão (sRGB) instrui a impressora a interpretar a cor RGB como sRGB. O sRGB é o padrão aceitável da Microsoft e da Organização da World Wide Web (http://www.w3.org).● Nítida instrui a impressora a aumentar a saturação de cores nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Essa configuração é recomendada para a impressão de gráficos de negócios.● Dispositivo configura a impressora para imprimir dados RGB no modo de dispositivo bruto. Para processar fotos corretamente quando esta opção estiver selecionada, você deve gerenciar as cores no programa que estiver trabalhando ou no sistema operacional.● AdobeRGB (1998) é para documentos que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens em AdobeRGB, e os documentos que são produzidos com o Adobe PhotoShop usam o espaço de cores AdobeRGB. Ao imprimir com um programa profissional que use o AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores do programa e permitir que a impressora gerencie o espaço de cores.● Imagem de foto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma foto usando um mini laboratório digital. São processadas cores mais profundas e mais saturadas, diferentemente do modo Padrão. Use essa configuração para imprimir fotos.

Restrição da impressão em cores

A impressora inclui uma configuração **Restringir cor**. Para conservar toner colorido, um administrador de rede pode usar a configuração para restringir o acesso do usuário aos recursos de impressão colorida. Se você não conseguir imprimir em cores, consulte o administrador de rede.

1. Pressione **OK** para abrir os menus.
2. Pressione **<** ou **>** para destacar **Config. do sistema** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **<** ou **>** para destacar **Qualidade impressão** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **<** ou **>** para destacar **Restringir cor** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **<** ou **>** para selecionar uma das seguintes opções:
 - **Ativar cor**
 - **Desativar cor**
6. Pressione **OK** para salvar a configuração.

O administrador de rede pode monitorar o uso da cor em uma impressora específica da série HP Color LaserJet 2700, imprimindo um log do trabalho de uso de cor. Consulte [Uso de páginas de informações da impressora](#).

Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência de cores é imprimir em cores sRGB.

Uso do HP ToolboxFX para imprimir a paleta do Microsoft Office Basic Colors

Você pode usar o HP ToolboxFX para imprimir uma paleta do Microsoft Office Basic Colors. Use esta paleta para selecionar as cores que você deseja usar nos documentos impressos. Ela mostra as cores reais que são impressas quando você seleciona essas cores básicas em um programa do Microsoft Office.

1. No HP ToolboxFX, selecione a pasta **Ajuda**.
2. Na seção **Solução de problemas da qualidade de impressão**, selecione **Imprimir cores básicas**.

Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída da impressora com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Em geral, você pode obter uma correspondência relativamente boa com uma amostra se as tintas ciano, magenta, amarelo e preto forem usadas na amostra. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras são criadas com base em cores pontuais, que são corantes criados especialmente. Muitas dessas cores pontuais estão fora da escala de tons (gama de cores) da impressora. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores: SWOP, EURO ou DIC. Na maior parte dos casos, para uma correspondência de cores ideal, selecione a emulação de tinta correspondente no menu da impressora. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

7 Manutenção

Este capítulo descreve formas de manutenção da impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Gerenciamento de suprimentos](#)
- [Substituição de suprimentos e de peças](#)
- [Limpeza da impressora](#)

Gerenciamento de suprimentos

A utilização, o armazenamento e o monitoramento dos cartuchos de impressão podem ajudar a garantir uma melhor qualidade de impressão.

Vida útil dos suprimentos

A vida útil do cartucho de impressão depende dos padrões de uso e da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Por exemplo, ao imprimir um texto com 5% de cobertura, um cartucho preto da HP dura em média 5.000 páginas. (Uma carta comercial normal tem cerca de 5% de cobertura.)

A impressão freqüente de muitos trabalhos de 1 ou duas 2 páginas, ou de trabalhos com cobertura pesada reduz a expectativa de vida útil do cartucho. A qualquer momento, é possível verificar a expectativa de vida do cartucho de impressão, verificando sua vida útil. Consulte [Verificação da vida útil do cartucho de impressão](#) para obter mais informações.

Intervalos aproximados para substituição de cartuchos de impressão

A tabela a seguir lista os intervalos de substituição dos cartuchos de impressão.

Número de páginas	Período de tempo aproximado ¹
6.500 páginas ² (preto)	6 meses
3.500 páginas (cor)	

¹ A vida útil aproximada baseia-se em 1.500 páginas por mês.

² Contagem média aproximada de páginas de tamanho A4/carta, com base em 5% de cobertura com uma só cor.

Para encomendar suprimentos on-line, acesse www.hp.com/support/clj2700

Verificação da vida útil do cartucho de impressão

Você pode verificar a vida útil do cartucho de impressão utilizando o painel de controle da impressora, o servidor da Web incorporado, o software da impressora, o HP ToolboxFX ou o software HP Web Jetadmin. Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle da impressora para obter os níveis aproximados.

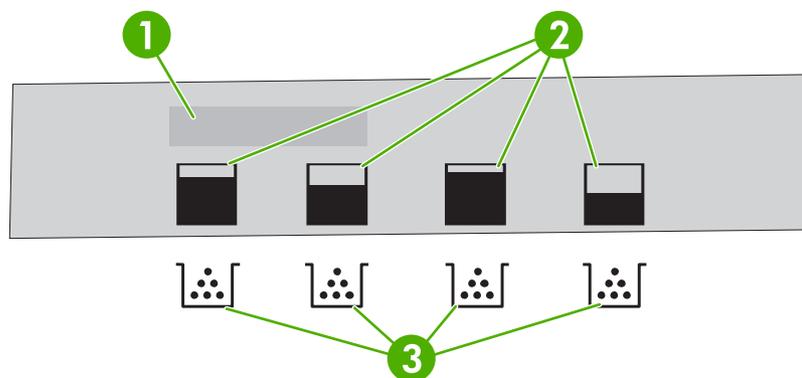


Figura 7-1 Visor da impressora

1 Área de mensagem/prompt

2	Medidor de suprimentos
3	Cores dos cartuchos de impressão, da esquerda para a direita: preto, amarelo, ciano e magenta

Para obter os níveis precisos, siga as instruções fornecidas a seguir para imprimir uma página de status de suprimentos.

Dispositivo	Procedimento
Painel de controle da impressora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione OK. 2. Pressione > para destacar Relatórios e, em seguida, pressione OK. 3. Pressione > para destacar Status de suprimentos e, em seguida, pressione OK.
O HP ToolboxFX	Na guia Status , clique em Status de suprimentos para abrir a página de status dos suprimentos.
Servidor da Web incorporado	<ol style="list-style-type: none"> 1. No navegador, digite o endereço IP da página da impressora e pressione Enter para abrir a página de status da impressora. Consulte Uso do servidor da Web incorporado. 2. No lado esquerdo da tela, clique em Status dos suprimentos para abrir a página de status da impressora.
	 <p>Nota O endereço IP é encontrado na página de configuração de rede da impressora. Consulte Uso de páginas de informações da impressora.</p>
HP Web Jetadmin	No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o cartucho de impressão.

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.



CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos e não toque a superfície do cilindro.

Cartuchos de impressão HP

Quando você usa um novo cartucho de impressão original da HP, você pode obter as seguintes informações sobre os suprimentos:

- porcentagem de suprimentos restantes
- páginas restantes aproximadas
- número de páginas impressas.

Cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam eles novos ou reconicionados. Como eles não são produtos originais HP, a HP não pode exercer influência sobre seu projeto ou controlar sua qualidade. A manutenção ou reparo decorrente do uso de um cartucho de impressão que não seja HP *não* será coberto pela garantia da impressora.

Se você usar um cartucho de impressão não-HP, a HP não poderá garantir a precisão de determinados recursos.

Se o cartucho de impressão não-HP tiver sido vendido como se fosse um produto original HP, consulte [Central de fraudes e site da HP](#).

Autenticação do cartucho de impressão

A impressora autentica automaticamente os cartuchos de impressão quando eles são inseridos na impressora. Durante a autenticação, a impressora avisará se o cartucho é ou não um cartucho original HP.

Se a mensagem do painel de controle da impressora indicar que ele não é um cartucho de impressão original HP e você acreditar ter comprado um cartucho HP, consulte [Central de fraudes e site da HP](#).

Central de fraudes e site da HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e receber uma mensagem da impressora informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. A HP determinará se o produto é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a fita removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Substituição de suprimentos e de peças

Siga cuidadosamente as orientações apresentadas nesta seção ao substituir suprimentos da impressora.

Orientações para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se das orientações a seguir ao instalar a impressora.

- Deixe espaço livre suficiente acima e na frente da impressora para remover os suprimentos.
- A impressora deve ser colocada sobre uma superfície plana e resistente.

Para obter instruções sobre como instalar suprimentos, consulte os guias de instalação fornecidos com cada item do suprimento ou visite www.hp.com/support/clj2700.



CUIDADO A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos HP nessa impressora. O uso de produtos não-HP pode provocar problemas que venham a necessitar de consertos que não são cobertos pela garantia HP nem pelos contratos de serviços.

Troca de cartuchos de impressão

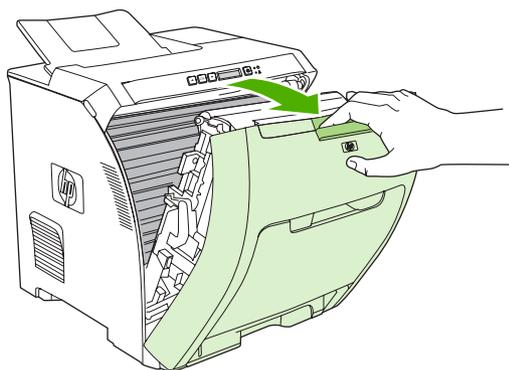
Quando um cartucho de impressão aproxima-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibe uma mensagem recomendando a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), ciano (C), magenta (M) e amarelo (Y).

Substitua o cartucho de impressão quando **Substituir cart. <cor>** aparecer no painel de controle.

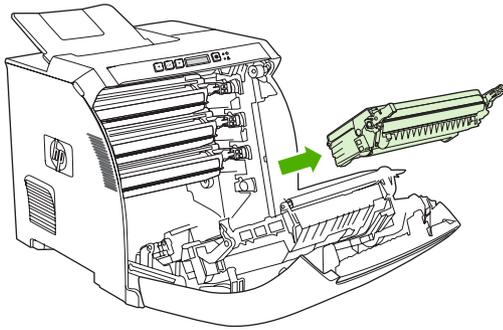
Para trocar o cartucho de impressão

1. Abra a porta frontal.

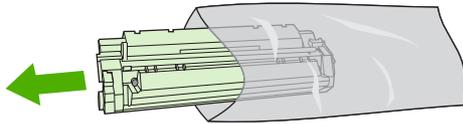


CUIDADO Não coloque nada sobre a unidade de transferência e não toque a unidade de transferência localizada na parte interna da porta frontal.

2. Remova o cartucho de impressão usado da impressora.



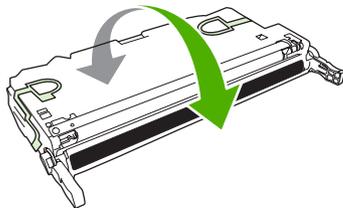
3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.



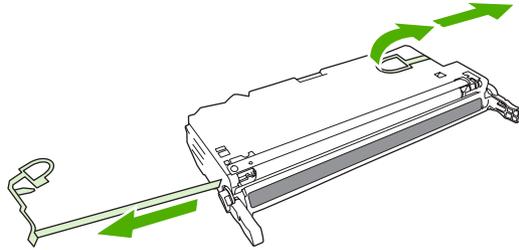
4. Segure as duas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente da frente para trás para distribuir o toner.



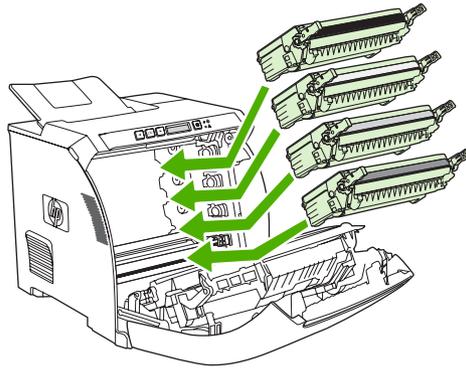
CAUIDADO Não toque o obturador nem a superfície do cilindro.



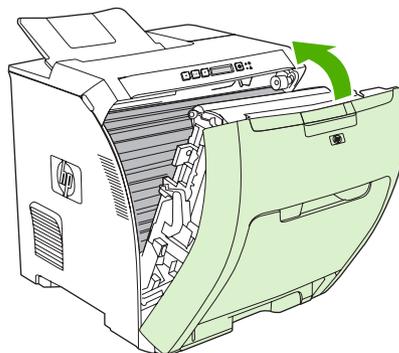
5. Remova as travas de transporte laranja e a fita das travas de transporte do novo cartucho de impressão. Descarte a fita de transporte e as travas de transporte de acordo com os regulamentos locais.



6. Alinhe o cartucho de impressão com os trilhos dentro da impressora e insira o cartucho de impressão até que se encaixe firmemente.



7. Feche a porta frontal com firmeza.



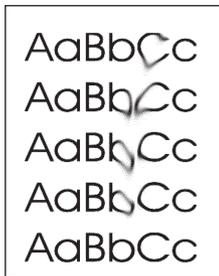
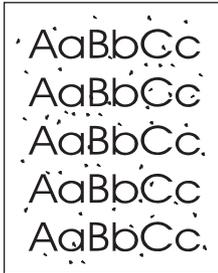
Depois de algum tempo, **Pronto** deve aparecer no painel de controle.

8. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.
9. Se estiver utilizando um cartucho de impressão que não seja da HP, verifique o painel de controle para obter mais instruções.

Para obter ajuda adicional, consulte os sites da Web listados em [Orientações para substituição de suprimentos](#).

Limpeza da impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Esta impressora tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.



Para limpar a impressora utilizando o painel de controle da impressora

1. Pressione **OK**.
2. Pressione **>** para destacar **Serviço** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **>** para destacar **Modo de limpeza** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Carregue a bandeja 1 com papel comum e pressione **OK** para iniciar o processo de limpeza.

Para limpar a impressora usando o HP ToolboxFX

1. Abra o HP ToolboxFX.
2. No painel **Dispositivos**, clique duas vezes no ícone da impressora.
3. Clique duas vezes na pasta **HP** e, em seguida, clique em **Solução de problemas**.
4. Em **Página de limpeza**, clique em **Imprimir página**. Uma página padronizada é impressa.
5. Na impressora, coloque a página padronizada voltada para cima na bandeja 1.
6. No computador, clique em **Limpar**.

8 Solução de problemas

Este capítulo descreve quais ações executar se surgirem problemas com a impressora.

- [Lista de verificação básica para solução de problemas](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Atolamentos](#)
- [Problemas no manuseio do papel](#)
- [Problemas na resposta da impressora](#)
- [Problemas do painel de controle da impressora](#)
- [Problemas na impressão em cores](#)
- [Saída incorreta da impressora](#)
- [Problemas do Macintosh](#)
- [Problemas no software aplicativo](#)
- [Solução de problemas com a qualidade da impressão](#)
- [Problemas de rede \(somente HP Color LaserJet 2700n\)](#)

Lista de verificação básica para solução de problemas

Em caso de problemas com a impressora, use a seguinte lista de verificação a seguir para identificar a causa do problema:

- A impressora está ligada na eletricidade?
- A impressora está ligada?
- A impressora está no estado **Pronto**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- O painel de controle exibe alguma mensagem?
- Os suprimentos HP genuínos estão instalados?
- Os cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados de forma correta? A fita removível foi retirada do cartucho?

Para obter informações adicionais sobre a instalação e a configuração, consulte o guia de primeiros passos da impressora.

Se não conseguir encontrar soluções para os problemas da impressora neste guia, visite www.hp.com/support/clj2700.

Fatores que afetam o desempenho da impressora

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- velocidade máxima da impressora, medida em páginas por minuto (ppm);
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- tempo de processamento e de carregamento da impressora;
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- configuração de E/S da impressora;
- quantidade de memória instalada na impressora;
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- linguagem da impressora (PCL ou PS)



Nota Embora a memória adicional na impressora possa resolver problemas de memória, melhorar a forma como a impressora trata gráficos complexos e reduzir o tempo de carregamento, ela não aumenta a velocidade máxima da impressora (ppm).

Mensagens do painel de controle

As mensagens do painel de controle indicam o status atual da impressora. Além disso, alertas, avisos e mensagens de erro crítico indicam situações que exigem ação.

As mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e podem solicitar que você confirme a mensagem, pressionando **OK** para continuar imprimindo ou **X** para cancelar o trabalho. Com certos avisos, a impressão pode não ser concluída ou a qualidade da impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, a impressora continuará imprimindo o trabalho depois que o aviso for exibido por 10 segundos sem confirmação.

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Se a impressora for reiniciada, o problema pode ser corrigido. Se o erro crítico persistir, talvez a impressora precise de manutenção.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<Cor> incorreto	Um cartucho de impressão está instalado em um slot incorreto.	Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. De cima para baixo, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, amarelo, ciano e magenta
<Cor> não autorizado	Foi instalado um cartucho não HP novo. Essa mensagem será exibida até que um suprimento HP seja instalado ou que você pressione OK .	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit . Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. Para continuar a impressão, pressione OK .
<Cor> não-HP instalado	Foi instalado um cartucho não HP novo. Essa mensagem será exibida até que um suprimento HP seja instalado ou que você pressione OK .	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit . Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP. Para continuar a impressão, pressione OK .
Alimentação manual Pressione OK	A impressora está configurada para o modo de alimentação manual.	Pressione OK para apagar a mensagem e coloque a mídia correta na bandeja 1.
Carregar band. Pressione OK	A impressora está processando um trabalho de impressão frente e verso manual e imprimiu o primeiro lado. A impressora aguarda você colocar as páginas na bandeja para imprimir o outro lado.	Coloque as páginas impressas na bandeja para imprimir o outro lado. Consulte Impressão frente e verso automática (duplex) para obter mais informações.
Carregar band. <TIPO> <TAMANHO>	Há uma bandeja configurada para o tipo e tamanho do papel que o trabalho de impressão está solicitando, mas ela está vazia.	Coloque a mídia correta na bandeja, ou pressione OK para usar a mídia em outra bandeja.
Carregar band. 1 <TIPO> <TAMANHO>	Nenhuma bandeja está configurada para o tipo e tamanho de papel que o trabalho de impressão está solicitando.	Coloque o papel correto na bandeja 1, ou pressione OK para usar a mídia em outra bandeja.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Carregar papel	Todas as bandejas estão vazias.	Coloque papéis nas bandejas.
Comprar cart. <cor>	O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil.	Solicite o cartucho de impressão identificado. A impressão continuará até que a mensagem Substituir cart. <cor> seja exibida. Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações.
Congest. na <local> (<local> indica a área onde ocorreu o atolamento)	A impressora detectou um atolamento.	Elimine o atolamento da área indicada no painel de controle. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte .
Cores desabilit. Usan. som. preto	A impressora foi configurada para desativar a impressão colorida. Os trabalhos só serão impressos em preto e branco.	A impressora tem comportamento correto conforme as configurações atuais. Se você necessitar imprimir em cores, entre em contato com o administrador. Consulte Restrição da impressão em cores .
Driver inválido	Você está usando um driver de impressora incorreto.	Selecione o driver de impressora correto.
Erro 49 Desligar e ligar	A impressora apresentou um erro interno de comunicação.	Desligue a impressora, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue a impressora e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte .
Erro 51.XX Desligar e ligar	A impressora apresentou um erro de hardware interno.	Desligue a impressora, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue a impressora e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte .
Erro 54.XX Desligar e ligar	A impressora apresentou um erro em um dos sensores internos.	Desligue a impressora, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue a impressora e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte .
Erro 55.X Desligar e ligar	A impressora apresentou um erro interno.	Desligue a impressora, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue a impressora e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte .
Erro 59.X Desligar e ligar	A impressora apresentou um problema em um dos motores.	Desligue a impressora, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue a impressora e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte .
Erro 79 Desligar e ligar	A impressora apresentou um erro de firmware interno.	Desligue a impressora, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue a impressora e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte .
Erro comunicação do mecanismo	A impressora apresentou um erro interno de comunicação.	Desligue a impressora, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue a impressora e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte .
Erro de sensor Desligar e ligar	A impressora apresentou um erro no sensor do topo da página.	Desligue a impressora, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue a impressora e espere pela inicialização. Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte .
Erro de serv. 79 Desligar e ligar	Um DIMM incompatível está instalado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora usando o botão liga/desliga. 2. Instale o DIMM que a impressora suporta. Consulte Serviços e suporte para obter uma lista de DIMMs suportados. Consulte Trabalho com a memória para obter instruções de instalação do DIMM. 3. Ligue a impressora. <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte.</p>
Erro dispositivo Pressione OK	Ocorreu um erro interno.	Pressione OK para continuar o trabalho.
Erro Fusor 50.X Desligar e ligar	A impressora apresentou um erro no fusor.	<p>Desligue a impressora, aguarde pelo menos 25 minutos e ligue-a novamente.</p> <p>Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte.</p>
Erro impressão Pressione OK	Ocorreu um atraso do papel quando ele passou pela impressora.	Pressione OK para limpar a mensagem.
Erro Suprimento 10.XXXX	<p>A etiqueta eletrônica de um dos cartuchos não pode ser lida ou está faltando.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10.0000 = erro na etiqueta do preto • 10.0001 = erro na etiqueta do ciano • 10.0002 = erro na etiqueta do magenta • 10.0003 = erro na etiqueta do amarelo • 10.1000 = etiqueta do preto está faltando • 10.1001 = etiqueta do ciano está faltando • 10.1002 = etiqueta do magenta está faltando • 10.1003 = etiqueta do amarelo está faltando 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstale o cartucho de impressão. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro ventil. 57 Desligar e ligar	A impressora apresentou um problema no ventilador interno.	<p>Desligue a impressora, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue a impressora e espere pela inicialização.</p> <p>Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar a impressora.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte.</p>
Instalar cart. <cor>	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	Instale o cartucho de impressão. Consulte Troca de cartuchos de impressão .
Instalar suprim.	Mais de um cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	Instale os cartuchos de impressão. Consulte Troca de cartuchos de impressão .
Pág. muito comp. Pressione OK	A impressora não pode processar a página.	Pressione OK para continuar imprimindo o trabalho, mas a impressão pode ser afetada.
Pedir suprimento	Mais de um item de suprimento está acabando.	<p>Verifique o medidor de nível dos suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status para determinar que cartuchos estão vazios. Consulte Uso de páginas de informações da impressora</p> <p>Solicite o cartucho de impressão identificado. A impressão continuará até que a mensagem Substituir cart. <cor> seja exibida.</p> <p>Consulte Suprimentos e acessórios para obter mais informações.</p>
Porta aberta	A porta da impressora está aberta.	Feche a porta.
Pouca memória Pressione OK	A memória da impressora está quase cheia.	<p>Pressione OK para concluir o trabalho ou X para cancelá-lo.</p> <p>Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.</p> <p>Para obter mais informações sobre como aumentar a memória da impressora, consulte Trabalho com a memória.</p>
S/ recolh. papel Pressione OK	O mecanismo de impressão não conseguiu recolher uma mídia.	<p>Na bandeja 1, verifique se o papel foi inserido completamente na bandeja. Na bandeja 2 ou bandeja 3 opcional, verifique se a guia de comprimento do papel está na posição correta para o tamanho do papel que você está usando.</p> <p>Coloque novamente a mídia na bandeja e pressione OK para continuar o trabalho.</p> <p>Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte Serviços e suporte.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Subst. suprim.	Mais de um cartucho de impressão está vazio.	<p>Verifique o medidor de nível dos suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status para determinar que cartuchos estão vazios. Consulte Uso de páginas de informações da impressora.</p> <p>Substitua os cartuchos. Consulte Troca de cartuchos de impressão.</p>
Substituir cart. <cor>	O cartucho de impressão está vazio.	<p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Troca de cartuchos de impressão.</p>
Suprim. incorretos	Mais de um cartucho de impressão está instalado no slot incorreto.	<p>Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. De cima para baixo, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, amarelo, ciano e magenta</p>
Suprim. não autoriz. em uso	Um suprimento não HP foi instalado e você pressionou OK para ignorar a mensagem de erro.	<p>Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.</p>
Suprim não-HP em uso	Um suprimento não HP foi instalado e você pressionou OK para ignorar a mensagem de erro.	<p>Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.</p>
Tam. inesp. na band.	A impressora detectou um papel que não corresponde à configuração da bandeja.	<p>Coloque o papel correto na bandeja ou configure a bandeja para o tamanho desejado. Consulte Configuração de bandejas.</p>

Atolamentos

Utilize essa ilustração para solucionar problemas de atolamento de papel na impressora. Para obter instruções sobre como eliminar atolamentos, consulte [Eliminação de atolamentos de papel](#).

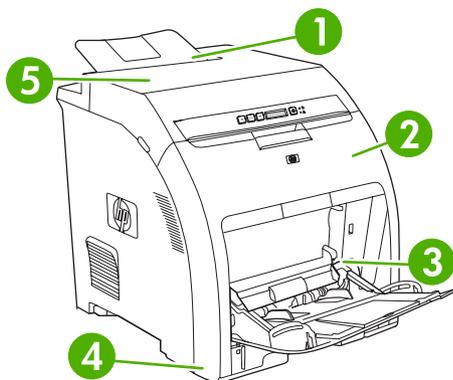


Figura 8-1 Localizações de atolamentos de papel (impressora mostrada sem a bandeja 3 opcional)

1	Compartimento de saída
2	Passagem do papel
3	Bandeja 1
4	Bandejas 2 ou 3
5	Fusor

Motivos comuns de atolamentos

Motivos comuns de atolamentos ¹

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte Especificações de mídia de impressão .
Um componente está instalado de forma incorreta.	Verifique se todos os cartuchos de impressão, bandejas e o fusor estão instalados corretamente.
A mídia que você está usando que já foi usada anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídia que já tenha sido usada para impressão ou cópia.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de mídia da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte Configuração de bandejas .
O papel está inclinado.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la.
O papel está curvando ou as folhas estão aderindo.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada.



Nota Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.

Motivos comuns de atolamentos ¹

Motivo	Solução
A mídia é removido antes de ser assentada na bandeja de saída.	Reinicialize a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada na bandeja de saída antes de removê-la.
O papel não está em boas condições.	Substitua o papel.
Os cilindros internos da bandeja 2 ou da bandeja 3 não estão pegando o papel.	Remova a folha superior de mídia. Se o papel for mais pesado do que 163 g/m ² , talvez a bandeja não possa pegá-lo.
O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	O papel perfurado ou com relevo não se separa facilmente. Alimente folhas individuais pela bandeja 1.
Os suprimentos da impressora chegaram ao fim de sua vida útil.	Verifique se há alguma mensagem no painel de controle da impressora solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar sua vida útil restante. Consulte Substituição de suprimentos e de peças .
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

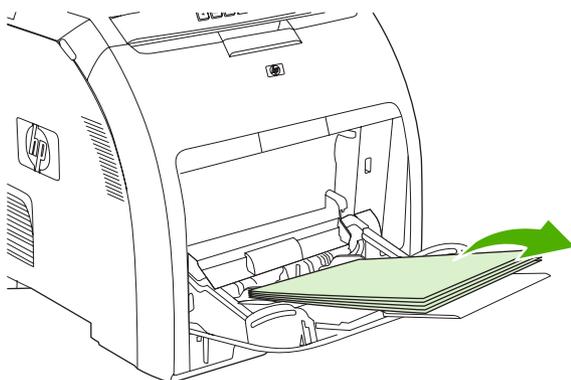
¹ Se a impressora continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP.

Eliminação de atolamentos de papel

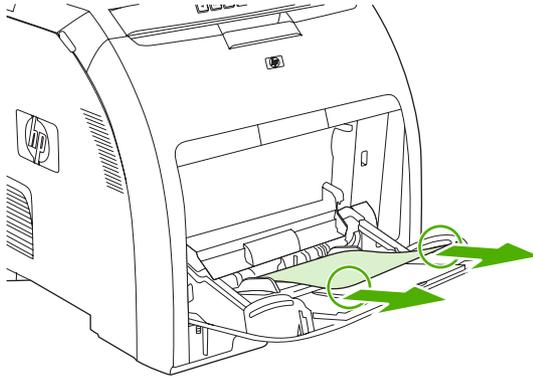
Os procedimentos das seções a seguir correspondem a uma mensagem de atolamento de papel que pode ser exibida no painel de controle.

Atolamento na bandeja 1

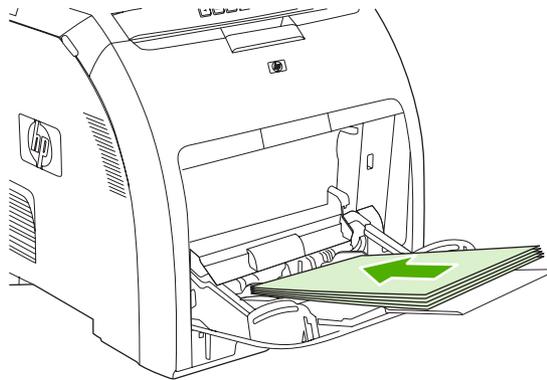
1. Remova a mídia da bandeja 1.



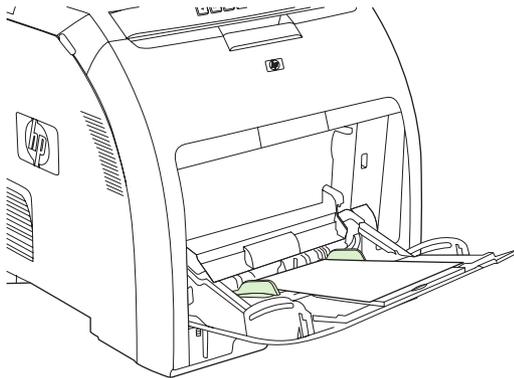
2. Segure a mídia congestionada pelos dois cantos e puxe-a.



3. Coloque a pilha de papel na bandeja 1.



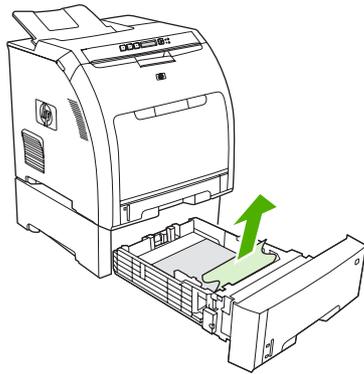
4. Verifique se as guias do papel estão encostadas nele sem curvá-lo.



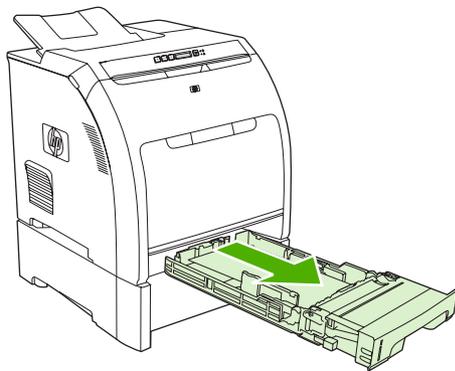
5. Pressione **OK** para continuar a impressão.

Atolamento na bandeja 2 ou na bandeja opcional 3

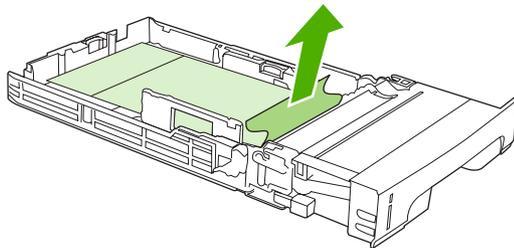
1. Se a bandeja 3 opcional estiver instalada, retire-a e coloque-a sobre uma superfície plana. Se o papel congestionado estiver visível, retire-o.



2. Se a folha não estiver visível, verifique dentro da impressora, na parte superior da abertura da bandeja. Remova qualquer mídia atolada.
3. Retire a bandeja 2 e coloque-a sobre uma superfície plana.



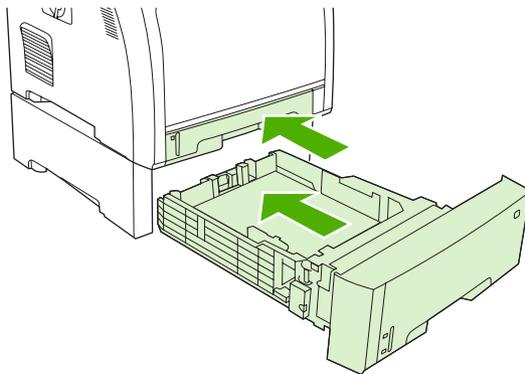
4. Se o papel congestionado estiver visível, retire-o.



5. Se a folha não estiver visível, verifique dentro da impressora, na parte superior da abertura da bandeja. Remova qualquer mídia atolada



6. Reinstale a bandeja 2 e a bandeja 3 opcional.

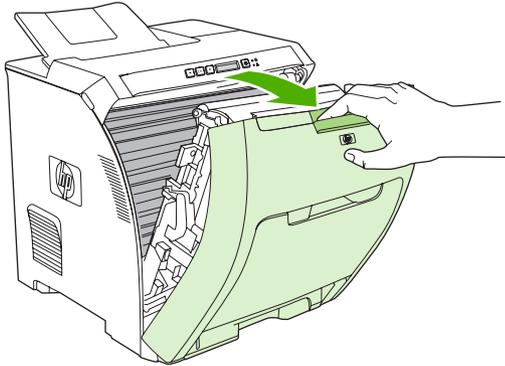


7. Pressione **OK** para continuar a impressão.

Atolamento na passagem de impressão do papel

Para as mensagens neste painel de controle, verifique em duas áreas se há atolamentos. Primeiro, verifique se há atolamento na área da porta frontal. Depois, iniciando na etapa 6, verifique a área da tampa superior.

1. Abra a porta frontal.

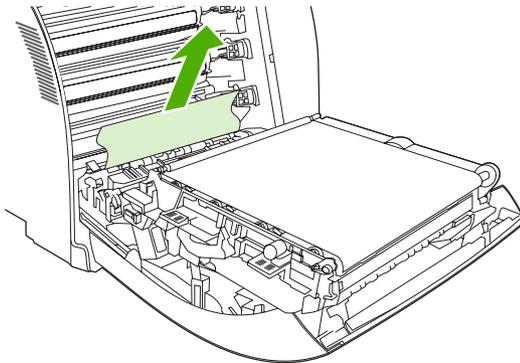


CUIDADO Não coloque nada sobre a unidade de transferência. Não toque na parte superior da unidade de transferência ou nos contatos no lado esquerdo da unidade.

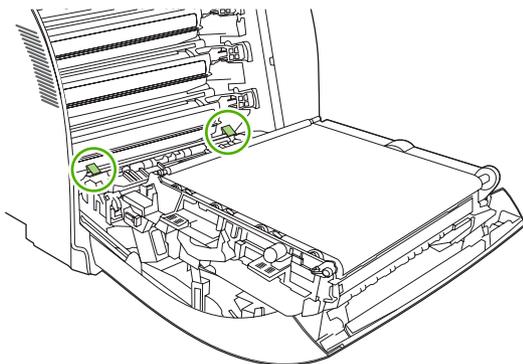


Nota Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

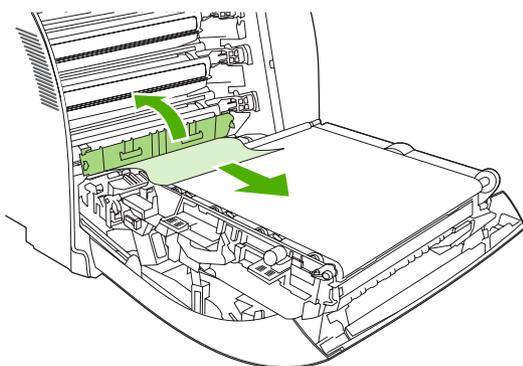
2. Retire todo papel que estiver visível.



3. Localize as lingüetas verdes da placa de registro que estão abaixo do cartucho de impressão inferior.

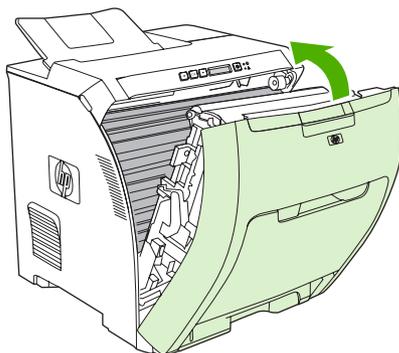


4. Pressione as lingüetas e depois levante a placa de registro. Retire qualquer papel atolado e depois coloque a placa de registro de volta à sua posição fechada.

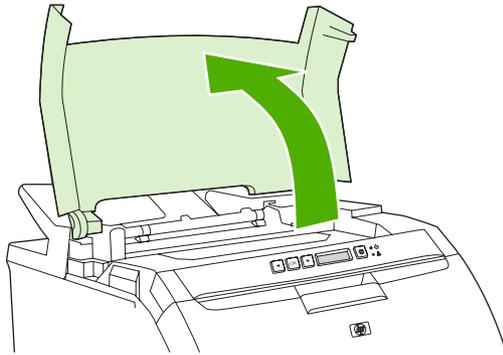


Nota Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

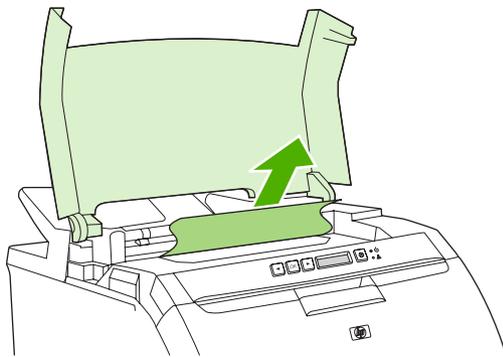
5. Feche a porta frontal.



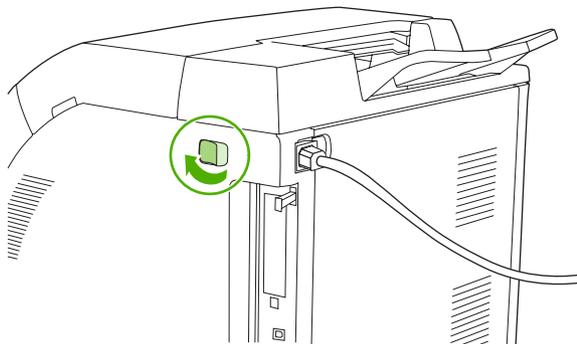
6. Abra a tampa superior.



7. Se o papel congestionado estiver visível, retire-o e feche a tampa superior.

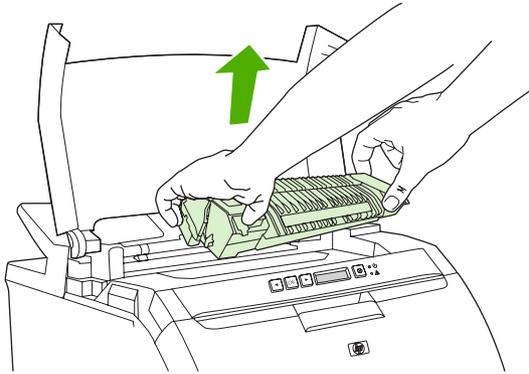


8. Se a folha não estiver visível, desligue a impressora.



AVISO! O fusor estará quente. Aguarde 10 minutos antes de continuar.

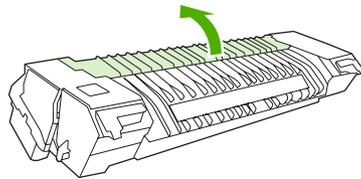
9. Coloque seus polegares nas travas do fusor, aperte as travas e puxe o fusor para removê-lo.



10. No fusor, levante a tampa do obturador.



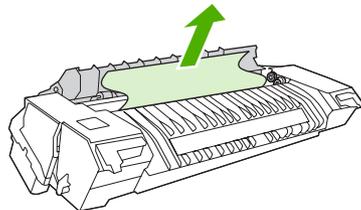
CUIDADO Não abra a tampa do obturador enquanto o fusor estiver na impressora.



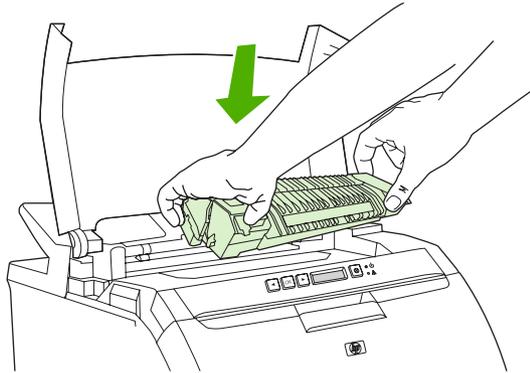
11. Remova as folhas atoladas.



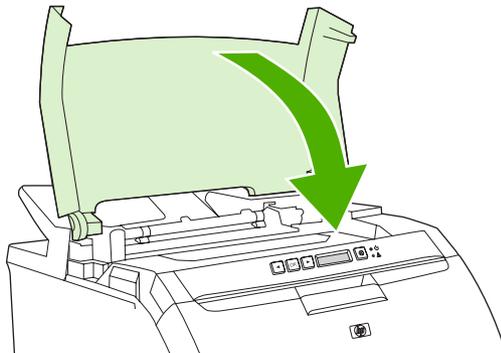
Nota Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.



12. Segure o fusor com seus polegares nas travas e empurre ambos os lados do fusor para dentro da impressora. Pressione o fusor para baixo até ouvir o clique de encaixe.



13. Feche a tampa superior e depois ligue a impressora.



Atolamento no compartimento de saída

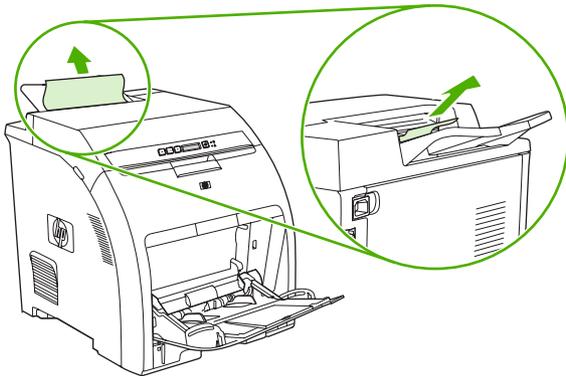
Para a mensagem neste painel de controle, verifique em duas áreas se há atolamentos. Primeiro, verifique se há atolamento na área do compartimento de saída. Depois, iniciando na etapa 3, verifique a área da tampa superior.

1. Procure o papel atolado na área do compartimento de saída.

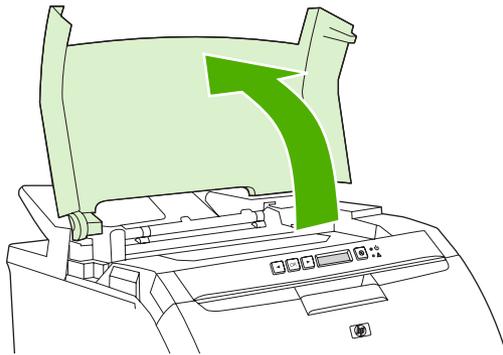
2. Retire todo papel que estiver visível.



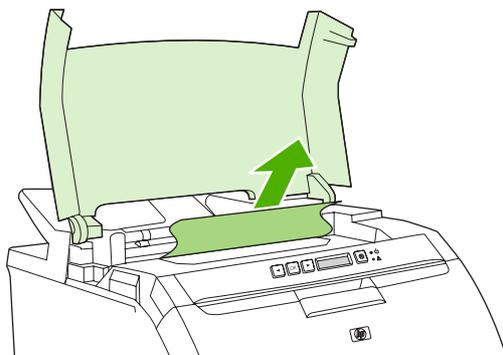
Nota Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.



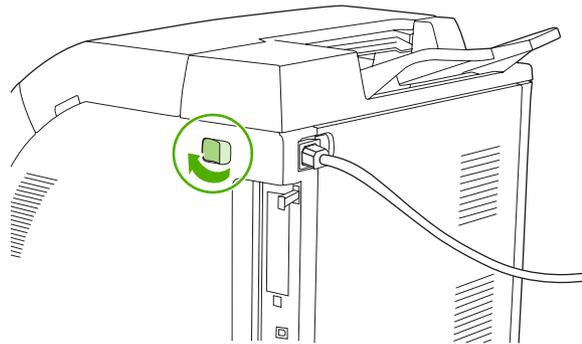
3. Abra a tampa superior.



4. Se o papel congestionado estiver visível, retire-o e feche a tampa superior.

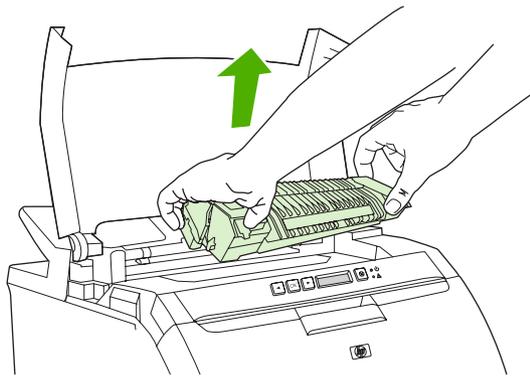


5. Se a folha não estiver visível, desligue a impressora.



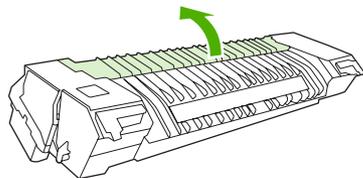
! **AVISO!** O fusor estará quente. Aguarde 10 minutos antes de continuar.

6. Coloque seus polegares nas travas do fusor, aperte as travas e puxe o fusor para removê-lo.



7. No fusor, levante a tampa do obturador.

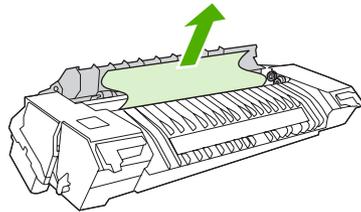
△ **CUIDADO** Não abra a tampa do obturador enquanto o fusor estiver na impressora.



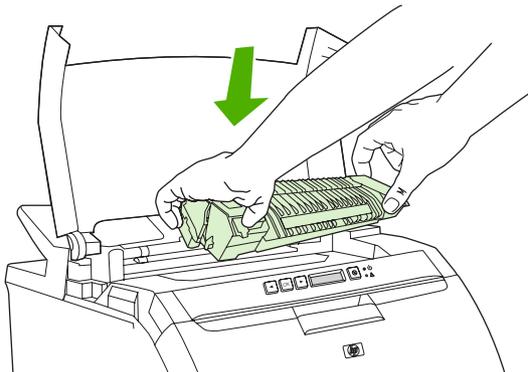
8. Remova as folhas atoladas.



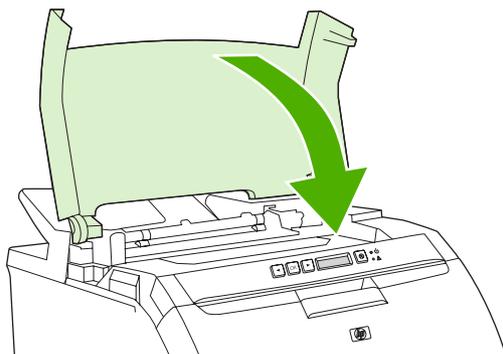
Nota Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.



9. Segure o fusor com seus polegares nas travas e empurre ambos os lados do fusor para dentro da impressora. Pressione o fusor para baixo até ouvir o clique de encaixe.



10. Feche a tampa superior e depois ligue a impressora.



Problemas no manuseio do papel

Use apenas mídia que atenda às especificações descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Para obter as especificações de papel para essa impressora, consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

A impressora está alimentando diversas folhas

Motivo	Solução
O papel excede a marca indicadora de altura máxima da pilha na bandeja (bandejas 2 ou 3).	Abra a bandeja e verifique se a pilha de mídia está abaixo da marca indicadora de altura máxima da pilha.
Um papel está grudando no outro.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja.  Nota Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
O papel não atende às especificações desta impressora.	Use somente papel que atenda às especificações HP para esta impressora. Consulte Especificações de mídia de impressão .
O papel está sendo usado em ambiente com alto teor de umidade.	Use outro tipo de papel.

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

Motivo	Solução
A bandeja não está carregada com o tamanho de papel correto.	Coloque o tamanho de papel correto na bandeja.
A mídia selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora não é do tamanho correto.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle, e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle.
O tamanho do papel selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja 1 não está correto.	No painel de controle, selecione o papel do tamanho correto para a bandeja 1.
O tamanho da mídia não está configurada corretamente para a bandeja.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho para o qual a bandeja está configurada.

A impressora alimenta mídia da bandeja incorreta

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora.	Utilize o driver desta impressora.

A impressora alimenta mídia da bandeja incorreta

Motivo	Solução
A bandeja especificada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja especificada.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho para o qual a bandeja está configurada.

A mídia não é alimentada automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no software aplicativo.	Coloque uma folha de papel na bandeja 1 e pressione OK .
A bandeja está vazia.	Carregue mídia na bandeja.
Ainda há mídia de um atolamento anterior.	Abra a impressora e retire qualquer papel que esteja na passagem. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum atolamento. Consulte Atolamentos .
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas na mídia.	Verifique se as guias tocam na mídia.

O papel não é alimentado pelas bandejas 2 e 3

Motivo	Solução
A opção Alimentação manual ou bandeja 1 está selecionada no software aplicativo.	Coloque uma folha de mídia na bandeja 1 e pressione OK .
A bandeja está vazia.	Carregue a bandeja.
O tipo de mídia selecionada no painel de controle da impressora para a bandeja não está correto.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo de papel correto para a bandeja.
Ainda há mídia de um atolamento anterior.	Abra a impressora e retire qualquer papel que esteja na passagem. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum atolamento. Consulte Atolamentos .
A bandeja 3 (bandeja de entrada com capacidade para 500 folhas) não aparece como opção de bandeja.	A bandeja 3 aparece como opção somente se estiver instalada. Verifique se a bandeja 3 está instalada corretamente e se o driver da impressora foi configurado para reconhecer a bandeja 3. Consulte Abrindo os drivers da impressora .
A bandeja 3 não está instalada corretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a bandeja 3 está instalada. Se não estiver, verifique se o conjunto de alimentador de 500 folhas opcional instalado está encaixado corretamente na impressora.
O tamanho da mídia não está configurada corretamente para a bandeja.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas na mídia.	Verifique se as guias tocam na mídia.

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
Talvez as transparências carregadas não atendam às especificações da HP.	Use transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
O tipo de papel especificado no software ou no driver da impressora não está correto.	Verifique se o tipo de mídia correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja. Certifique-se de que a pilha esteja abaixo da marca da altura máxima na bandeja 2 ou 3. Coloque somente uma folha de mídia na bandeja 1.
A mídia de outra bandeja é do mesmo tamanho que as transparências ou papéis brilhantes, e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo carregado. Consulte Configuração de bandejas .
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo carregado. Consulte Configuração de bandejas .

Problemas ao imprimir envelopes

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada.	Carregue envelopes na bandeja 1.
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado. Consulte Envelopes para obter mais informações.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A orientação dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta. Consulte Configuração de bandejas .
Essa impressora não suporta os envelopes.	Consulte Especificações de mídia de impressão ou o <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> .
A bandeja está configurada para um tamanho diferente daquele do envelope.	Configure a bandeja para envelopes.

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações desta impressora.	Use somente papel que atenda às especificações da HP desta impressora. Consulte Especificações de mídia de impressão .
A mídia está danificada ou em más condições.	Retire o papel da bandeja e carregue papel que esteja em boas condições.
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada.

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Áreas extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
A mídia usada não foi armazenada corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova a mídia e substitua-a por mídia de um pacote novo que não tenha sido aberto ainda.
O papel tem bordas cortadas de forma irregular.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja. Não ventile o papel. Se o problema continuar, troque o papel.
O tipo de mídia específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para a mídia (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para a mídia. Consulte Configuração de bandejas .
O papel já foi utilizado anteriormente.	Não reutilize a mídia.
A impressão está constantemente enrolada.	Use o menu Serviço do painel de controle para ativar a opção Papel menos ond. . Consulte Menu Serviço .

A impressora não efetua a duplexação manual (impressão frente e verso) ou então o faz de forma incorreta

Motivo	Solução
O driver da impressora não está configurado para impressão frente e verso.	Configure o driver da impressora para impressão frente e verso. Consulte Abrindo os drivers da impressora .
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Na bandeja 1, carregue o papel timbrado com o primeiro lado para baixo, margem inferior primeiro. Na bandeja 2 ou bandeja 3, carregue o papel timbrado com o primeiro lado para cima, com a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja. Consulte Impressão frente e verso automática (duplex) para obter mais informações.
A configuração da impressora não está definida para duplexação.	Configure a impressora para impressão manual frente e verso: <ol style="list-style-type: none">1. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, em Configurações e, finalmente, em Impressoras.<ul style="list-style-type: none">• No Windows 2000 e no Windows XP, clique em Iniciar e em Impressoras.2. Selecione a impressora.3. No menu Arquivo, clique em Propriedades.4. Clique na guia Configurações do Dispositivo ou na guia Configurar.5. Selecione Permitir impressão manual duplex.

A impressão é feita somente em um lado, mesmo quando a opção de impressão manual frente e verso (duplex) está selecionada

Motivo	Solução
A impressão frente e verso manual não está ativada.	Configure o driver da impressora para permitir a impressão manual frente e verso. Consulte Abrindo os drivers da impressora .
O tamanho do papel selecionado não suporta impressão frente e verso (duplex).	Carregue e selecione um tamanho e tipo de papel que suporte impressão frente e verso.

Problemas na resposta da impressora

O visor do painel de controle está em branco

Motivo	Solução
O botão lig./desl. da impressora está na posição desligada.	Verifique se a impressora está ligada. Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desl.).
Os DIMMs de memória da impressora estão com defeito ou foram instalados incorretamente.	Verifique se os DIMMs de memória da impressora foram instalados corretamente e não apresentam defeitos.
O cabo de alimentação não está firmemente conectado à impressora ou à tomada.	Desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo e conecte-o novamente. Ligue a impressora.
A tensão da linha está incorreta.	Conecte a impressora a uma fonte de tensão correta, conforme especificado na etiqueta de classificação de energia elétrica, na parte traseira da impressora.
O cabo de alimentação está danificado ou desgastado.	Substitua o cabo de alimentação.
A tomada não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a uma outra tomada..

Está difícil de ler o visor do painel de controle

Motivo	Solução
O contraste está muito alto ou muito baixo para o ambiente do escritório.	Ajuste o contraste no visor do painel de controle. Consulte Menu Config. do sistema .

A impressora está ligada, mas nada é impresso

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione X para voltar a impressora ao estado Pronto .
A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
Substituir cart. <cor> é exibida no visor do painel de controle.	Substitua o cartucho de impressão especificado.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronto , no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
Não foi selecionado o driver correto no software aplicativo ou no driver da impressora.	Selecione o driver PS no software aplicativo ou no driver da impressora.
A porta do computador não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Conecte outro periférico a essa porta para testar seu funcionamento.

A impressora está ligada, mas não recebe dados

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione X para voltar a impressora ao estado Pronto .
A porta frontal não está fechada.	Feche a porta frontal firmemente.

A impressora está ligada, mas não recebe dados

Motivo	Solução
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronto , no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
O cabo de interface não é o correto para essa configuração.	Selecione o cabo de interface correto para a configuração da impressora. Consulte Configuração de USB .
O cabo de interface não está firmemente conectado à impressora ou ao computador.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
As configurações de interface mostradas na página de configuração da impressora não correspondem às configurações no computador host.	Configure a impressora de acordo com a configuração do computador.
O computador não está funcionando corretamente.	Tente usar um programa que você saiba que funciona corretamente para verificar o computador.
A porta do computador à qual a impressora está conectada não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Conecte outro periférico a essa porta para testar seu funcionamento.

Não é possível selecionar a impressora no computador

Motivo	Solução
Se você estiver utilizando uma caixa comutadora, a impressora pode não estar selecionada para o computador.	Selecione a impressora correta na caixa comutadora.
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione X para voltar a impressora ao estado Pronto .
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronto , no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
O driver de impressora instalado no computador não está correto.	Instale o driver de impressora correto.
A impressora e a porta selecionadas no computador não estão corretas.	Selecione a impressora e a porta corretas.
A rede não está configurada corretamente para essa impressora.	Utilize o software de rede para verificar a configuração de rede da impressora ou consulte o administrador de rede.
A tomada não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a uma outra tomada..

Aparece uma mensagem indicando que a impressão frente e verso não está disponível para o tipo e o tamanho selecionados

Motivo	Solução
O papel selecionado não é suportado para impressão frente e verso.	Verifique se a impressão frente e verso manual está ativada. Consulte Abrindo os drivers da impressora .

Problemas do painel de controle da impressora

A tabela a seguir apresenta uma lista dos problemas comuns no painel de controle da impressora e sugestões para resolvê-los.

As configurações do painel de controle não funcionam corretamente

Motivo	Solução
O visor do painel de controle da impressora está em branco, mesmo com o ventilador funcionando.	Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desl.). Pressione o botão liga/desliga da impressora para ligá-la.
As configurações da impressora no software aplicativo ou no driver da impressora são diferentes das configurações no painel de controle.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas. As configurações do aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle, e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle.
As configurações do painel de controle não foram salvas corretamente.	Selecione novamente as configurações do painel de controle e, em seguida, pressione OK . Deverá aparecer um asterisco (*) à direita da configuração.
Se a impressora estiver em uma rede, outro usuário pode ter alterado suas configurações no painel de controle.	Consulte o administrador de rede para coordenar as alterações nas configurações do painel de controle da impressora.

Não é possível selecionar a bandeja 3 (bandeja de entrada opcional com capacidade para 500 folhas)

Motivo	Solução
A bandeja 3 não aparece como opção de bandeja de entrada na página de configuração ou no painel de controle.	A bandeja 3 aparece como opção somente se estiver instalada. Verifique se a bandeja 3 está instalada corretamente.
A bandeja 3 não aparece como opção no driver da impressora.	Verifique se a configuração do driver da impressora reconhece a bandeja 3. Consulte a Ajuda do driver da impressora para instalar e configurar bandejas adicionais. Consulte Abrindo os drivers da impressora .

Problemas na impressão em cores

Impressão em preto em vez de colorida

Motivo	Solução
O modo Escala de cinza está selecionado no software aplicativo ou no driver da impressora.	No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione o modo Cor em vez do modo Escala de cinza ou Monocromático .
Você pode estar utilizando um driver para impressão monocromática (preto e branco).	Instale os drivers PCL 6 ou PS drivers, que permitem a impressão em cores.
Não foi selecionado o driver de impressora correto no software aplicativo.	Selecione o driver de impressora correto.
A opção Restringir cores está definida como Desativar cores .	Consulte o administrador do sistema para definir a opção como Ativar cores .
Não aparece nenhuma cor na página de configuração.	Entre em contato com a Assistência técnica HP.

Estão sendo impressos matizes incorretos

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações desta impressora.	Consulte o <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> . Vá até www.hp.com/support/clj2700 para obter informações sobre encomendas no <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> . Quando entrar no site, selecione Manuals .
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido ou seco	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada. Armazene o papel no mesmo ambiente que a impressora. Calibre a impressora. Consulte Calibragem da impressora .

 **Nota** Para obter mais informações sobre problemas na qualidade da cor, consulte [Solução de problemas com a qualidade da impressão](#).

Falta uma cor

Motivo	Solução
O cartucho de impressão HP está com defeito.	Substitua o cartucho.

Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão

Motivo	Solução
Às vezes, os cartuchos de impressão novos requerem a impressão de várias páginas para que atinjam uma qualidade de impressão constante.	Tente imprimir aproximadamente 50 páginas com o cartucho novo e, em seguida, tente imprimir o trabalho novamente.

Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão

Motivo	Solução
Outro cartucho de impressão pode estar com pouca tinta.	Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status de suprimentos. Consulte Uso de páginas de informações da impressora .
Talvez a impressora precise de calibragem.	Calibre a impressora. Consulte Calibragem da impressora .
O cartucho de impressão talvez tenha sido recarregado.	Use um cartucho de impressão HP original. Consulte Suprimentos e acessórios .

As cores impressas não correspondem às cores na tela

Motivo	Solução
As cores que são extremamente claras na tela não estão sendo impressas.	O software aplicativo pode interpretar cores extremamente claras como branco. Se este for o caso, evite usar cores muito claras.
As cores que são extremamente escuras na tela estão sendo impressas em preto.	O software aplicativo pode interpretar cores extremamente escuras como preto. Se este for o caso, evite usar cores muito escuras.
Talvez a impressora precise de calibragem.	Calibre a impressora. Consulte Calibragem da impressora .
As cores na tela do computador são diferentes da saída impressa.	<ol style="list-style-type: none">1. Na guia Cor do driver da impressora, na seção Opções de cor, selecione Manual.2. Clique em Configurações.3. Em Opções manuais de cores, na seção Opções de cor, selecione Padrão (sRGB) para cada objeto.4. Clique em OK para concluir.

 **Nota** Diversos fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas com as da tela: papel, iluminação direta, software aplicativo, monitores e placas e drivers de vídeo. Consulte [Cor](#).

Saída incorreta da impressora

Problemas na impressão

Impressão de fontes incorretas

Motivo	Solução
A fonte não foi selecionada corretamente no software aplicativo.	Selecione a fonte novamente no software aplicativo.
A fonte não está disponível na impressora.	Carregue a fonte na impressora ou use outra fonte (no Windows, o driver faz isso automaticamente).
Não foi selecionado o driver de impressora correto.	Selecione o driver de impressora correto.
A fonte pode estar correta, mas os caracteres aparecem manchados porque as cores não estão alinhadas corretamente.	Efetue uma calibragem completa na impressora. Consulte Calibragem da impressora .

Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos

Motivo	Solução
Não foi selecionada a fonte correta.	Selecione a fonte correta.
Não foi selecionado o conjunto de símbolos correto.	Selecione o conjunto de símbolos correto.
O software aplicativo não suporta o conjunto de símbolos ou de caracteres selecionado.	Utilize uma fonte que ofereça suporte ao caractere ou símbolo.

O texto fica quebrado entre as páginas

Motivo	Solução
O software aplicativo não está redefinindo a impressora para o início da página.	Consulte a documentação do software ou o <i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> para obter informações específicas.

Os caracteres estão erráticos ou ausentes, ou então a impressão é interrompida

Motivo	Solução
O cabo de interface é de qualidade inferior.	Tente utilizar um outro cabo, de melhor qualidade e compatível com o padrão IEEE.
O cabo de interface está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
O cabo de interface está danificado ou em más condições.	Tente utilizar outro cabo de interface.
O cabo de alimentação está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação.

Os caracteres estão erráticos ou ausentes, ou então a impressão é interrompida

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir um trabalho PCL, mas a impressora está configurada para PS.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.
Você está tentando imprimir um trabalho PS, mas a impressora está configurada para PCL.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.

Impressão parcial

Motivo	Solução
Aparece uma mensagem de erro de memória no painel de controle da impressora.	<ol style="list-style-type: none">1. Aumente a memória da impressora, excluindo fontes carregadas, folhas de estilos e macros desnecessárias. ou2. Adicione mais memória à impressora.
O arquivo que está sendo impresso contém erros.	Verifique o software aplicativo para saber se o arquivo não contém erros. <ol style="list-style-type: none">1. Dentro do mesmo programa, imprima outro arquivo que você saiba que não contém erros. ou2. Imprima o arquivo em outro aplicativo.

Borrões, linhas verticais, manchas de toner ou marcas repetitivas aparecem nas impressões

Motivo	Solução
A impressora precisa ser limpa.	Limpe a impressora. Consulte Limpeza da impressora . Se o problema persistir, consulte Solução de problemas com a qualidade da impressão .

Procedimentos para impressão com diversas fontes

- As 80 fontes internas estão disponíveis em Emulação PostScript (PS) e em modo PCL.
- Para economizar a memória da impressora, carregue apenas as fontes necessárias.
- Se necessitar de várias fontes carregadas, recomenda-se instalar memória adicional na impressora.

Alguns aplicativos carregam automaticamente as fontes no início de cada trabalho de impressão. Às vezes é possível configurar esses aplicativos para carregar apenas as fontes de disco que não residem na impressora.

Problemas do Macintosh

Solução de problemas com o Mac OS X

O driver da impressora não está listado no Centro de Impressão nem no Utilitário de configuração da impressora

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o arquivo PPD da impressora esteja na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous não é exibido na lista de impressoras no Centro de Impressão nem no Utilitário de configuração da impressora

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O tipo de conexão errado pode ter sido selecionado.	Certifique-se de que USB, Impressão IP ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão.
O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous da página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous do Centro de Impressão ou do Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o arquivo PPD da impressora esteja na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Se

O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora

Motivo	Solução
	necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o Print Monitor (Monitor de impressão) e selecione Start Jobs (Iniciar trabalhos).
O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous da página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous do Centro de Impressão ou do Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo EPS é impresso com fontes incorretas

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">● Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.● Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.

Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software de impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando a impressora é conectada com o uso de um cabo USB, ela não aparece no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora depois que o dispositivo é selecionado

Motivo

Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.

Solução**Solução de problemas de software**

- Verifique se o seu Macintosh suporta USB e se tem o software USB apropriado da Apple.
- Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.1 ou posterior.

Solução de problemas de hardware

- Verifique se a impressora está ligada.
- Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
- Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.
- Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.
- Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.



Nota O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.

Problemas no software aplicativo

Não é possível alterar opções do sistema

Motivo	Solução
O software aplicativo não oferece suporte a alterações no sistema.	Consulte a documentação do software aplicativo.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.
O driver do aplicativo correto não foi carregado.	Carregue o driver de aplicativo correto.

Não é possível selecionar uma fonte no software

Motivo	Solução
A fonte não está disponível no software aplicativo.	Consulte a documentação do software aplicativo.

Não é possível selecionar cores

Motivo	Solução
O software aplicativo não oferece suporte a cores.	Consulte a documentação do software.
O modo Cor não está selecionado no software aplicativo ou no driver da impressora.	Selecione o modo Cor , em vez de Escala de cinza ou Monocromático .
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.

O driver da impressora não reconhece a bandeja 3

Motivo	Solução
O driver da impressora não foi configurado para reconhecer a bandeja 3.	Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter instruções sobre como configurar o driver para reconhecer acessórios da impressora. Consulte Abrindo os drivers da impressora .
O acessório talvez não esteja instalado.	Verifique se o acessório foi corretamente instalado.

Solução de problemas com a qualidade da impressão

Se houver problemas na qualidade de impressão, as seções a seguir poderão ajudá-lo a identificar a causa do problema.

Problemas na qualidade de impressão associados a mídia

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de mídia inadequado.

- A configuração do driver está incorreta. Para alterar a configuração do tipo de mídia, consulte [Tipo e tamanho](#).
- Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- A superfície da mídia é muito lisa. Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- O teor de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas da mídia não aceitam o toner. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se essas providências solucionarem seu problema, peça ao fornecedor do seu papel timbrado para utilizar papel que atenda às especificações desta impressora. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- O papel é excessivamente áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa.
- A mídia que você está usando é muito pesada para a configuração de tipo de mídia que você selecionou, e o toner não está aderindo à mídia.

Defeitos com transparências para retroprojektor

As transparências para retroprojeção podem apresentar os mesmos problemas de qualidade de imagem que outros tipos de papel, além de defeitos específicos da impressão em transparências. Além disso, como as transparências são flexionadas na passagem do papel, os componentes de manuseio do papel podem marcar sua superfície.



Nota Deixe as transparências esfriarem por, pelo menos, 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como o tipo de papel. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações dessa impressora. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- As transparências não foram desenvolvidas para uma adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele dos dedos pode causar manchas e borrões.
- Pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido podem surgir porque as transparências grudaram umas nas outras no compartimento de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.

- Se as cores impressas estiverem com aspecto incorreto, selecione cores diferentes no software aplicativo ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojetor do tipo refletivo com as transparências impressas, use um retroprojetor padrão.

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

Se a impressora estiver operando em condições excessivamente úmidas ou secas, verifique se o ambiente onde ela se encontra está dentro das especificações. Consulte o guia de primeiros passos da impressora para obter as especificações de ambiente operacional.

Problemas na qualidade de impressão associados a atolamentos de papel

Certifique-se de retirar todas as folhas do caminho do papel e imprima duas ou três páginas para limpar a impressora.

Problemas de qualidade de impressão associados a acúmulo de toner dentro da impressora

Com o tempo, toner e outras partículas podem se acumular dentro da impressora. Esse acúmulo pode provocar os seguintes problemas de qualidade de impressão:

- marcas em intervalos regulares no lado impresso da página;
- toner que borra facilmente;
- manchas de toner na página;
- linhas verticais ou faixas na página.

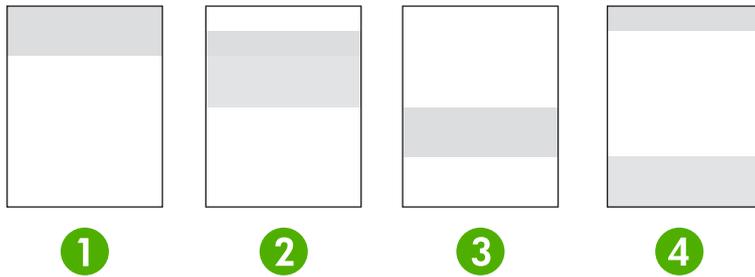
Para corrigir esses tipos de problemas, limpe a impressora. Consulte [Limpeza da impressora](#).



Nota Para ajudar a reduzir o acúmulo de toner, sempre configure o tipo de papel na bandeja de forma que corresponda ao tipo de papel que você está usando. A impressão em papel diferente do que está definido na configuração pode causar um acúmulo excessivo de toner.

Uso do HP ToolboxFX para solucionar problemas com a qualidade de impressão

No software HP ToolboxFX, você pode imprimir uma página que ajuda a identificar que cartucho de impressão está causando o problema. A página de solução de problemas de qualidade de impressão imprime cinco faixas de cores, que são divididas em quatro seções sobrepostas. Examinando cada seção, é possível isolar o problema a um cartucho em especial.



Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se uma marca aparecer em somente uma seção, substitua o cartucho correspondente a essa seção.
- Se uma marca ou linha aparecer em mais de uma seção, substitua o cartucho correspondente à cor da marca ou linha.
- Se uma seqüência *repetitiva* de pontos, marcas ou linhas aparecer na página, limpe a impressora. Consulte [Limpeza da impressora](#). Depois de limpar a impressora, imprima outra página de solução de problemas de qualidade de impressão para ver se o defeito foi corrigido.

Para imprimir a página de solução de problemas de qualidade de impressão

1. Abra a HP ToolboxFX. Consulte [Para exibir o HP ToolboxFX](#).
2. Clique na pasta **Ajuda** e, em seguida, clique na página **Solução de problemas**.
3. Clique no botão **Imprimir** e siga as instruções nas páginas impressas.

Calibragem da impressora

Calibragem é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão. Se você perceber problemas na qualidade da impressão, calibre a impressora.

1. Pressione **OK**.
2. Pressione **>** para destacar **Config. do sistema** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **>** para destacar **Qualidade impressão** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **>** para destacar **Calibrar cor** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **>** para destacar **Calibrar agora** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione **OK**.

Problemas de rede (somente HP Color LaserJet 2700n)

Verifique os itens a seguir para ver se a impressora está se comunicando com a rede. Antes de começar este procedimento de solução de problemas, imprima uma página de configuração. Consulte [Uso de páginas de informações da impressora](#).

1. Existe algum problema de conexão física entre a estação de trabalho ou o servidor de arquivo e a impressora?

Verifique se as configurações de cabeamento, conexões e roteadores estão corretas. Verifique se o comprimento dos cabos de rede atendem às especificações.

2. Os cabos de rede estão conectados corretamente?

Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede pelas portas e cabos apropriados. Verifique cada conexão para garantir que estejam seguras e no lugar certo. Se o problema continuar, tente um outro cabo ou conecte a portas diferentes do hub ou transmissor. A luz âmbar de atividade e a luz verde de status da conexão, ao lado da conexão da porta na parte traseira da impressora, devem estar acesas.

3. As configurações de duplex e de velocidade de conexão estão definidas corretamente?

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Consulte [Configurações de velocidade de conexão e de conexão duplex](#).

4. Você consegue fazer "ping" na impressora? (Windows)

- a. Clique em **Iniciar, Executar**, digite `cmd` e clique em **OK** para abrir um prompt de comando do MS-DOS.

- b. Digite `ping` seguido do endereço IP da impressora. Por exemplo, digite: `ping 192.168.45.39`

Se o comando ping for bem-sucedido, uma lista de respostas da impressora será exibida na janela.

- c. Se você conseguir fazer ping na impressora, verifique se a configuração do endereço IP da impressora está correta no computador. Se estiver correta, exclua a impressora e adicione-a novamente.

-ou-

Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

5. Algum programa foi adicionado à rede?

Verifique se os novos programas são compatíveis e se estão instalados corretamente e use os drivers de impressora corretos.

6. Os outros usuários conseguem imprimir?

Talvez o problema seja específico da estação de trabalho. Verifique os drivers de rede da estação de trabalho, drivers da impressora e o redirecionamento (captura em Novell NetWare).

7. Se os outros usuários conseguem imprimir, eles estão usando o mesmo sistema operacional de rede?

Verifique se a configuração do sistema operacional de rede está correta.

8. O seu protocolo está ativado?

Verifique o status do seu protocolo no Relatório de configuração. Você pode usar também o servidor da Web incorporado, o HP ToolboxFX, ou o Dispositivo de configuração Macintosh para verificar o status de outros protocolos. Consulte [Gerenciamento da impressora](#).

9. A impressora aparece no HP Web Jetadmin ou em outros programas de gerenciamento?

- Verifique as configurações da rede na página Configuração de rede.
- Confirme as configurações de rede da impressora usando o painel de controle.

A Suprimentos e acessórios

- Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Para pedir suprimentos no resto do mundo, visite o endereço www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Para pedir suprimentos no Canadá, visite o endereço www.hp.ca/catalog/supplies.
- Para pedir suprimentos na Europa, visite o endereço www.hp.com/go/supplies.
- Para pedir suprimentos na Ásia-Pacífico, visite o endereço www.hp.com/paper/.
- Para pedir acessórios, visite o endereço www.hp.com/go/accessories.

Peças e suprimentos

Peças de reposição e suprimentos para essa impressora estarão disponíveis por no mínimo cinco anos após a produção ter sido desativada.

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Atualizações de memória (DIMMs)	Q1887A	DIMM síncrono de 64 MB (DDR SDRAM)
	Q7721A	DIMM síncrono de 128 MB (DDR SDRAM)
	Q7722A	DIMM síncrono de 256 MB (DDR SDRAM)
Acessórios	Q5958A	Alimentador de papel opcional com capacidade para 500 folhas (Bandeja 3)
	J6035D	Servidor de impressão HP Jetdirect 175x (fast Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1)
	J6072A	Adaptador de rede sem-fio HP bt1300 Bluetooth ¹ (interface USB 1.1)
	J7942A	Servidor de impressão HP Jetdirect en3700 (fast Ethernet, conjunto completo de recursos, 10/100base-TX, USB 2.0)
Suprimentos da impressora	J7951A	Servidor de impressão HP Jetdirect ew2400 com fio/sem fio (fast Ethernet, conjunto de recursos valiosos, USB 2.0)
	Q7560A	Cartucho de impressão preto
	Q7561A	Cartucho de impressão ciano
	Q7562A	Cartucho de impressão amarelo
Cabos	Q7563A	Cartucho de impressão magenta
	C6518A	Cabo da impressora USB 2.0 (2 metros padrão)

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Mídia	C2934A	50 folhas Transparências para HP Color LaserJet (carta)
	C2936A	50 folhas Transparências para HP Color Laser (A4)
	Q1298A	Papel Resistente para HP LaserJet (carta)
	Q1298B	Papel Resistente para HP LaserJet (A4)
	HPU1132	500 folhas Papel HP Premium Choice para LaserJet (carta)
	CHP410	500 folhas Papel HP Premium Choice para LaserJet (A4)
	HPJ1124	500 folhas Papel para HP LaserJet (carta)
	CHP310	500 folhas Papel para HP LaserJet (A4)
	Q6608A	100 folhas Papel fotográfico, brilhante para HP Color Laser
	Q6611A	150 folhas Papel para brochura brilhante para HP Color Laser (carta)
	Q6541A	200 folhas Papel lustroso suave para HP Presentation Laser (carta)
	Q6543A	150 folhas Papel fosco para HP Brochure Laser (carta)
	Q2546A	300 folhas Papel brilhante HP Presentation Laser
	Q6549A	100 folhas Papel fotográfico fosco para HP (carta)
	HPL285R	500 folhas Papel para HP Color Laser (carta)

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Material de consulta	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i>

Para obter versões para download, visite o endereço www.hp.com/support/clj2700. Quando entrar nesse site, selecione **Manuais**.

- ¹ Bluetooth é marca comercial de propriedade de seu detentor e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença.

Encomendas utilizando o servidor da Web incorporado

Para encomendar suprimentos de impressão diretamente pelo servidor da Web incorporado, clique no botão **Encomendar suprimentos** no canto superior direito de qualquer página e siga as instruções na página do navegador na Web. Consulte [Uso do servidor da Web incorporado](#).

Encomendar utilizando a HP ToolboxFX

Execute as seguintes etapas para encomendar suprimentos de impressão diretamente pela HP ToolboxFX:

1. Abra o HP ToolboxFX.
2. Clique no botão **Comprar suprimentos**.
3. Siga as instruções na página do navegador na Web.

B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto hp

Duração da garantia limitada

Impressoras HP Color LaserJet 2700 e 2700n

Garantia limitada de um ano

A HP garante ao consumidor final que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter partes reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão, unidade de transferência e do fusor

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, reconicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, retorne o produto para o local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Atendimento ao cliente HP

Serviços on-line

Para ter acesso 24 horas a software específico de impressoras HP, informações sobre produto e sobre suporte usando uma conexão com a Internet, visite www.hp.com/support/clj2700.

Visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para obter informações sobre a rede interna.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é uma suíte de ferramentas para solução de problemas acessadas via Web direcionadas a produtos para computadores e impressoras. Acesse instantsupport.hp.com.

Suporte por telefone

A HP fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Para obter o número de telefone em seu país/região, consulte o folheto que veio junto com a impressora ou visite www.hp.com/support/callcenters. Antes de ligar para a HP, tenha as seguintes informações à mão: o nome e o número de série do produto, a data da compra e uma descrição do problema.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

- www.hp.com/go/clj2700_software

A página da Web dos drivers está em inglês, mas o download desses drivers está disponível em vários idiomas.

Encomenda direta de acessórios e suprimentos HP

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/supplies
- Ásia-Pacífico: www.hp.com/paper/

Para pedir peças ou acessórios originais HP, vá até HP Parts Store em www.hp.com/buy/parts (apenas EUA e Canadá) ou ligue para 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

Informação sobre serviços HP

Para localizar revendedores autorizados HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá).

Fora dos Estados Unidos e Canadá, ligue para o suporte ao cliente específico do país/região em que você se encontra. Consulte o folheto fornecido na caixa da impressora.

Contratos de serviço HP

Ligue para 1-800-835-4747 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Para horas a mais de serviço, ligue para 1-800-446-0522.

HP ToolboxFX

Para verificar o status e configuração da impressora e para ver informações sobre soluções de problemas, além de documentação on-line, utilize o HP ToolboxFX. Para fazer uso do HP ToolboxFX, você deverá ter executado a instalação completa do software. Consulte [Uso do HP ToolboxFX](#).

Assistência HP e informações para computadores Macintosh

Acesse www.hp.com/go/macosex para obter informações de suporte do Macintosh OS X e serviço de assinatura HP para atualizações de drivers.

Acesse www.hp.com/go/mac-connect para conhecer os produtos que foram especificamente desenvolvidos para o usuário Macintosh.

Contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local para determinar os serviços disponíveis em sua área.

Acordos de serviços locais

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos de serviços no local, com vários níveis de atendimento.

Serviço no local no dia seguinte

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de assistência. Extensões nos horários de cobertura e viagens, além das áreas de serviço designadas da HP, estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Esse contrato oferece visitas nas instalações do cliente, programadas semanalmente, para empresas com muitos produtos HP. Esse contrato destina-se a instalações que estejam utilizando 25 ou mais produtos de estação de trabalho, incluindo impressoras, plotters, computadores e unidades de disco.

Garantia estendida

O HP SupportPack oferece cobertura para hardware da HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de 1 a 3 anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP SupportPack dentro da garantia expressa de fábrica. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Assistência ao cliente e suporte HP.

Reembalagem da impressora

Se a impressora precisar ser movida ou enviada para outro local, execute o procedimento a seguir para reembalá-la.



CUIDADO Danos causados durante transporte, devido à embalagem inadequada, é de responsabilidade do cliente. A impressora deve permanecer voltada para cima durante o transporte.

Para reembalar a impressora



CUIDADO É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar a impressora. Os cartuchos de impressão deixados na impressora durante o transporte vazarão e cobrirão totalmente o mecanismo da impressora e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e armazene o cartucho na embalagem original do produto ou de forma que não fique exposto à luz.

1. Remova todos os quatro cartuchos de impressão e transporte-os separadamente.
2. Remova a bandeja 3 opcional e transporte-a separadamente.
3. Use a embalagem original do produto, se possível. Se você já tiver descartado o material de embalagem da impressora, entre em contato com o serviço de correio local para obter informações sobre a reembalagem da impressora. A HP recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.

C Especificações da impressora

As especificações da impressora fornecem informações sobre o tamanho e o peso, a quantidade de energia necessária e utilizada e a saída de ruído da impressora. As especificações também descrevem como os diferentes modos de operação da impressora afetam o consumo de energia, a liberação de calor e a emissão de ruído.

Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso: ¹
Modelo base	400 mm (15,7 pol.)	450 mm (17,7 pol.)	400 mm (15,7 pol.)	20,3 kg (44,8 lb)
Modelo base mais bandeja 3 opcional	540 mm (21,3 pol.)	450 mm (17,7 pol.)	400 mm (15,7 pol.)	25,4 kg (56,0 lb)

¹ O peso da impressora não inclui os cartuchos de impressão.

Especificações elétricas



AVISO! Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Item	Modelos de 110-volt	Modelos de 220-volt
Requisitos de energia	100 a 127 V (+/- 10%)	220 a 240 V (+/- 10%)
	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Mínima capacidade de circuito recomendada	6,5 A	3,5 A

Especificações de consumo de energia

Tabela C-1 Consumo de energia (média, em watts)¹

Modelo do produto	IMPRESSÃO ²	Pronta ³	Inativa ⁴	Desligada	Liberação de calor-pronta (BTU/hora) ⁵
HP Color LaserJet 2700	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 2700n	409	29	13	0,5	100

- ¹ O consumo de energia informado são os valores mais altos medidos para impressão em cores e monocromática utilizando as tensões padrão.
- ² A velocidade de impressão é de 15 ppm para mídia de tamanho Carta e de 20 ppm para mídia de tamanho A4.
- ³ O tempo de ativação padrão do modo Pronto para o modo de inatividade é de 30 minutos.
- ⁴ O tempo de recuperação do modo de inatividade para o início da impressão é de 6 segundos.
- ⁵ A dissipação de calor máxima para todos os modelos no modo Pronto é 171 BTU por hora.



Nota Esses valores estão sujeitos a alterações.

Emissões acústicas

Nível de potência sonora	Declarado por ISO 9296
Impressão (15 ppm) ¹	$L_{WA_d} = 6,9$ Bels (A) [69 dB (A)]
Pronta	$L_{WA_d} = 5,3$ Bels (A) [53 dB (A)]
Nível de pressão sonora: posição circunstante	Declarado por ISO 9296
Impressão (15 ppm) ¹	$L_{pAm} = 55$ dB (A)
Pronta	$L_{pAm} = 39$ dB (A)

¹ A velocidade de impressão em cores é 15 ppm para média de tamanho Carta e para média de tamanho A4. A velocidade de impressão monocromática é de 20 ppm para média tamanho Carta ou A4.



Nota Esses valores estão sujeitos a alterações.

Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	10° a 27°C
Umidade	20% a 60% de umidade relativa	10% a 70% de umidade relativa
Altitude	Não aplicável.	0 a 2.600 m



Nota Esses valores estão sujeitos a alterações.

D Informações regulamentares

Essa seção contém as informações regulamentares a seguir:

- [Regulamentações da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)
- [Declaração de laser na Finlândia](#)

Regulamentações da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.



Nota Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no Modo de Inatividade, que preserva recursos naturais e economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho da impressora.

Uso do papel

O recurso manual de impressão frente-e-verso e a impressão de múltiplas páginas por folha pode reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimento de impressão para HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar cartuchos de impressão HP LaserJet vazios, sem nenhum gasto, usando o HP Planet Partners. A HP está comprometida com o fornecimento de produtos e serviços inovadores de alta qualidade que sejam ambientalmente saudáveis, desde o projeto e a fabricação do produto até sua distribuição, operação e processos de reciclagem. Garantimos que os cartuchos de impressão HP LaserJet devolvidos são adequadamente reciclados, processando-os para recuperar plásticos e metais valiosos para novos produtos e impedindo que milhões de toneladas de lixo sejam lançados nos depósitos de lixo. Como esse cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Os cartuchos de impressão HP LaserJet vazios são reciclados de forma responsável quando você participa do programa HP Planet Partners. Agradecemos por sua responsabilidade ambiental!

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (cartuchos de impressão, por exemplo) podem ser devolvidos para a HP por meio do programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 35 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações sobre o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1992, a HP tem oferecido um programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP LaserJet gratuitamente. Em 2004, o programa HP Planet Partners para suprimentos LaserJet estava disponível em 85% do mercado mundial onde os suprimentos HP LaserJet são vendidos. Porte pago e etiquetas pré-endereçadas estão incluídos no guia de instruções na maioria das caixas dos cartuchos de

impressão HP LaserJet. Etiquetas e caixas de grandes quantidades também estão disponíveis no site da Web: www.hp.com/recycle.

Use a etiqueta para devolver apenas cartuchos de impressão HP LaserJet originais vazios. Não use esta etiqueta para cartuchos que não sejam da HP, cartuchos recarregados ou remanufaturados ou para devoluções pela garantia. Os suprimentos de impressão ou outros objetos enviados de forma incorreta ao programa HP Planet Partners não podem ser devolvidos.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados globalmente em 2004 por meio do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa 26 milhões de quilos de materiais de cartucho de impressão desviados dos depósitos de lixo. Mundialmente, em 2004, a HP reciclou uma média de 59% do cartucho de impressão por peso, que consiste, principalmente, em plástico e metais. Plásticos e metais são utilizados para fabricar novos produtos, como produtos HP, bandejas plásticas e spools. Os materiais remanescentes são descartados de maneira eficiente em termos ambientais.

- **Devoluções nos EUA.** Para que a devolução de cartuchos e suprimentos usados seja mais eficiente em termos ambientais, a HP incentiva as devoluções em grandes quantidades. Basta empacotar dois ou mais cartuchos juntos e usar a etiqueta da UPS única, pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Para obter mais informações nos Estados Unidos, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o site da HP na Web, em www.hp.com/recycle.
- **Devoluções fora dos EUA.** Os clientes fora dos Estados Unidos devem visitar o site www.hp.com/recycle na Web para obter outras informações sobre a disponibilidade do programa de devolução e reciclagem dos suprimentos HP

Papel

Este produto é adequado para uso de papéis reciclados, desde que atendam às orientações apresentadas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Este produto é adequado para o uso de papel reciclado de acordo com a norma EN1228:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Para obter informações sobre reciclagem, acesse www.hp.com/recycle ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamento rejeitado por usuários em residências pela União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

A Folha de dados de segurança de materiais (MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas entrando em contato com o site da HP na Web, em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Garantia estendida

O SupportPack HP fornece cobertura para os produtos de hardware HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de três anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP SupportPack dentro da garantia expressa de fábrica. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Assistência ao cliente e suporte HP. Consulte [Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard](#).

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia ISO/IEC 22 e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP Color LaserJet 2700 Series
Modelo regulamentar:³⁾ BOISB-0504-01
Opções do produto: Todas
Cartuchos de toner: Q7560A, Q7561A, Q7562A, Q7563A

conforma-se às seguintes Especificações do produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 Laser/Produto LED) GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Edição 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC e a Diretiva para baixa tensão 73/23/EEC, e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com os Sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

3) Para fins de regulamentação, é atribuído a este produto um número do modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83713, USA

Junho de 2006

Somente para tópicos regulamentares:

Contato na Austrália Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street,, Blackburn, Victoria 3130, Austrália

Contato na Europa Seu escritório de vendas e serviços HP local ou a Hewlett-Packard GmbH, Departamento HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Alemanha, (FAX+49-7031-14-3143)

Contato nos EUA Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160. Boise, ID 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança contra laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentos para produtos a laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora está certificada como um produto a laser da "Classe 1" no Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard (Padrão de desempenho da radiação) dos EUA, de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act (Lei de controle de radiações para saúde e segurança), de 1968. Como a radiação emitida dentro da impressora fica totalmente confinada dentro de invólucros protetores e tampas externas, o feixe de laser não consegue escapar durante nenhuma fase da operação normal pelo usuário.



AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de laser na Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 2700, 2700n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2700, 2700n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E Trabalho com a memória

Memória da impressora

A impressora tem um slot de DIMM (dual inline memory module). Utilize esses slots de DIMM para atualizar a impressora com os seguintes itens:

- Mais memória para a impressora (DIMMs estão disponíveis em 64, 128 e 256 MB).
- outras opções de impressora e linguagens de impressão com base em DIMM.



Nota Os Single In-line Memory Modules (Módulos de memória em linha simples) (SIMMs) usados em impressoras HP LaserJet anteriores não são compatíveis com a impressora.

Nota Para encomendar DIMMs, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Você poderá adicionar mais memória à impressora se imprimir com frequência gráficos ou documentos PostScript complexos ou se utilizar muitas fontes carregadas da Internet. A memória adicional também permite que a impressora imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.

Antes de encomendar memória adicional, veja a quantidade de memória atualmente instalada imprimindo uma página de configuração. Consulte [Uso de páginas de informações da impressora](#).

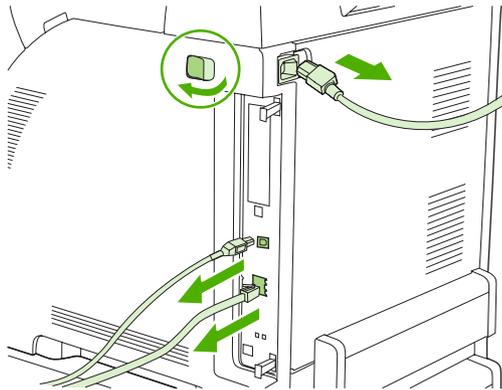
Instalação de DIMMs de memória

Você pode instalar mais memória para a impressora e também pode instalar um DIMM de fonte para permitir que a impressora imprima caracteres para idiomas como o chinês ou o alfabeto cirílico.

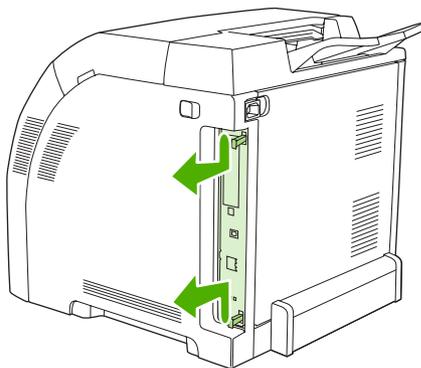
-  **CUIDADO** A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

Para instalar DIMMs de memória e fonte

1. Desligue a impressora e depois desconecte todos os cabos elétricos e de interface.

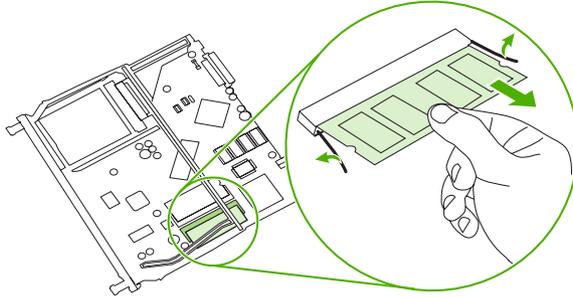


2. Do lado direito da impressora, puxe suavemente as lingüetas pretas conjuntamente e depois puxe o conjunto do formatador da impressora.

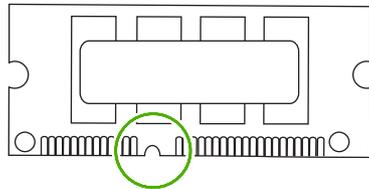


3. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.

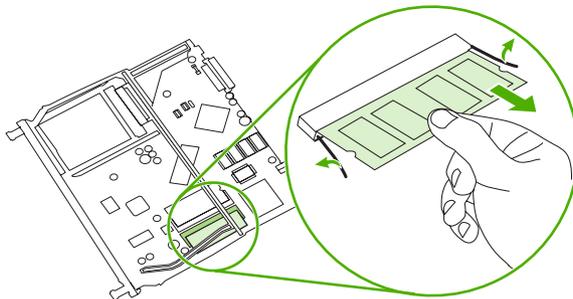
Para substituir um DIMM que está instalado no momento, abra as travas em cada lado do slot de DIMM, levante o DIMM para cima de forma inclinada e puxe-o para fora.



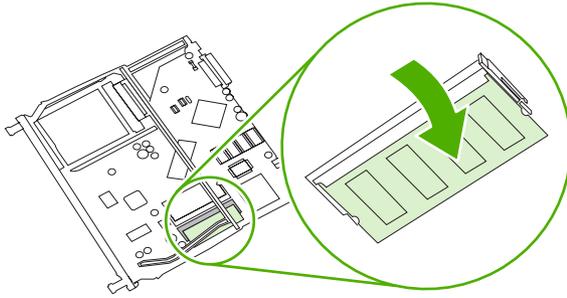
4. Retire o novo DIMM da embalagem antiestática e depois localize o chanfro de alinhamento na borda inferior do DIMM.



5. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro do DIMM com a barra do slot de DIMM em ângulo e pressione firmemente o DIMM para dentro do slot até que ele se encaixe completamente. Quando ele está instalado corretamente, os contatos de metal não ficam visíveis.

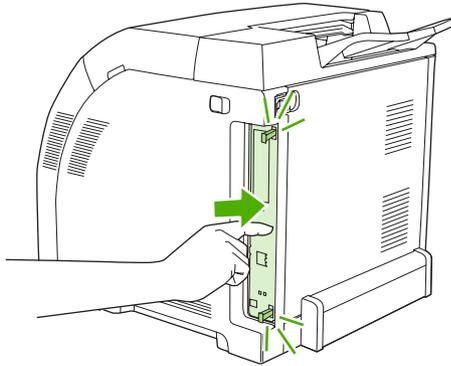


- Empurre para baixo o DIMM até que ambas as travas o encaixem.



Nota Se você tiver dificuldade para inserir o DIMM, certifique-se de que o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

- Alinhe a borda da placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot, e depois deslize a placa de volta para dentro da impressora. Empurre o formatador firmemente até ouvir o clique de travamento.



- Reconecte o cabo elétrico e o USB ou cabo de rede e, em seguida, ligue a impressora.
- Após instalar um DIMM de memória, consulte [Ativação da memória](#).

Ativação da memória

Se tiver instalado um DIMM de memória, defina o driver da impressora para reconhecer a memória recém-adicionada.

Para ativar a memória no Windows

- No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.
- Selecione a impressora e depois **Propriedades**.
- Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
- No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.

5. Clique em **OK**.
6. Vá em [Verificação da instalação do DIMM](#).

Verificação da instalação do DIMM

Verifique se os DIMMs estão instalados corretamente e funcionando.

Para verificar a instalação do DIMM

1. Ligue a impressora. Verifique se a impressora está no estado **Pronto** após ter passado pela seqüência de inicialização. Se aparecer uma mensagem de erro, um DIMM pode ter sido instalado de maneira incorreta.
2. Imprima uma página de configuração. Consulte [Uso de páginas de informações da impressora](#).
3. Verifique a seção Linguagens e opções instaladas da página de configuração e compare-a com a página de configuração impressa antes da instalação do DIMM.
4. O DIMM talvez não esteja instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.

-ou-

O DIMM pode estar com defeito. Tente um novo DIMM.

Glossário

administrador de rede Uma pessoa que gerencia uma rede.

bandejas O receptáculo que contém o papel em branco.

BOOTP Abreviação de “Bootstrap Protocol” (Protocolo Bootstrap), um protocolo de Internet que permite que um computador localize seu próprio endereço IP.

buffer de página Memória de impressora temporária utilizada para guardar dados da página enquanto a impressora cria uma imagem dela.

calibragem O processo pelo qual a impressora faz ajustes internos para produzir a melhor qualidade de impressão.

compartimento Um recipiente utilizado para receber páginas impressas.

comunicação bidirecional Transmissão de dados bidirecional.

DHCP Abreviação de “dynamic host configuration protocol” (protocolo de configuração dinâmica de host). Computadores ou periféricos individuais que são conectados a uma rede usam o DHCP para localizar suas próprias informações de configuração, inclusive o endereço IP.

DIMM Abreviação de “dual inline memory module” (módulo de memória em linha duplo). Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória.

driver da impressora Software aplicativo usado por um computador para obter acesso a recursos da impressora.

duplex Um recurso que permite impressão em ambos os lados de uma folha de papel. Também chamado de “impressão frente e verso”.

E/S Abreviação de “entrada/saída” e refere-se a configurações de portas do computador.

EIO Abreviação de “enhanced input/output” (entrada/saída avançada). Uma interface de hardware usada para adicionar um servidor de impressão, um adaptador de rede, um disco rígido ou outro item plug-in a impressoras HP.

endereço IP O número exclusivo atribuído a um computador conectado a uma rede.

EPS Abreviação de “Encapsulated PostScript” (PostScript encapsulado) que é um tipo de arquivo gráfico.

escala de cinza Vários tons de cinza.

etiqueta eletrônica Um chip de memória em um cartucho de impressão. Uma etiqueta eletrônica controla o uso do cartucho de impressão e o identifica como um genuíno cartucho de impressão HP.

firmware Instruções de programação que são armazenadas em uma unidade de memória somente para leitura dentro da impressora.

fonte Um conjunto completo de letras, números e símbolos em um tipo.

fusor O conjunto que utiliza calor para fundir o toner no papel ou em outra mídia de impressão.

HP Web Jetadmin Um software registrado pela HP de controle de impressoras baseado na Web, que você pode usar em um computador para gerenciar qualquer periférico que tenha rede interna.

imagem de varredura Uma imagem composta de pontos.

IPX/SPX Abreviação de “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange” (troca de pacotes entre rede/troca de pacotes seqüenciados).

linguagem Recursos ou características distintivas de uma impressora ou linguagem de impressora.

macro Uma combinação única de teclas ou comandos que resulta em uma série de ações ou instruções.

mídia Papel, etiquetas, transparências ou outro material no qual a impressora imprime a imagem.

monocromático Preto e branco. Sem cor.

padrão A configuração normal ou padrão para o hardware ou software.

padrão de meio-tom Um padrão de meio-tom usa tamanhos diferentes de pontos de tinta para produzir uma imagem com tons contínuos, como uma foto.

painel de controle A área na impressora que contém botões e um visor. Utilize o painel de controle para definir configurações da impressora e obter informações sobre o status dela.

PCL Abreviação de “Printer Control Language” (Linguagem de controle da impressora).

periférico Um dispositivo auxiliar, como uma impressora, modem ou sistema de armazenamento, que funciona em conjunto com um computador.

pixel Abreviação de “picture element” (elemento de imagem), que é a menor unidade de área em uma imagem exibida em uma tela.

PJL Abreviação de “Printer Job Language” (Linguagem do trabalho da impressora).

PostScript Uma linguagem de descrição de página com marca registrada.

PostScript emulado O software que emula o Adobe PostScript, uma linguagem de programação que descreve a aparência da página impressa. Essa linguagem de impressora aparece na forma “PS” em muitos menus.

PPD Abreviação de “PostScript Printer Description” (Descrição de impressora PostScript).

processar O processo de saída de texto ou gráfico.

RAM Abreviação de “random access memory” (memória de acesso aleatório), um tipo de memória de computador que armazena dados que podem ser alterados.

rede Um sistema de computadores interconectados por fios de telefone ou outros meios para compartilhar informações.

ROM Abreviação de “read-only memory” (memória somente para leitura), um tipo de memória de computador que armazena dados que não devem ser alterados.

suprimentos Materiais usados pela impressora e que devem ser substituídos. Os itens de suprimentos para esta impressora são os quatro cartuchos de impressão.

tag de memória Uma partição de memória com endereço específico.

TCP/IP Protocolo interno que se tornou o padrão global das comunicações.

toner O pó fino preto ou colorido que forma a imagem na mídia.

unidade de transferência A correia de plástico preta que transporta o papel dentro da impressora e transfere o toner dos cartuchos de impressão para o papel.

Índice

A

acessórios
 encomenda 138
 encomendas 133, 137
 solução de problemas 127
acordos de serviços locais 145
acúmulo de toner, solução de problemas 129
ajuste de registro 77
alertas, configuração 65
alertas por e-mail, configuração 65
ambientes compartilhados 25
ambos os lados, impressão em solução de problemas 115
ampliação de documentos (Windows) 50
armazenamento
 cartuchos de impressão 83
 impressora 14, 152
 mídia 14
arquivos EPS, solucionando problemas 125
assistência, cliente 143
assistência ao cliente 143
assistência ao cliente on-line 143
assistência técnica 143
Atendimento ao cliente HP 143
atolamentos
 acompanhando o número de 21
 área do cartucho, eliminando 104
 bandeja 1, eliminando 100
 bandeja 2 ou 3, eliminando 102
 compartimento de saída, eliminando 108
 localizações 99
 mensagens de erro 94

 motivos comuns de 99
 passagem do papel, eliminando 104
 qualidade após, solução de problemas 129
atolamentos de mídia. *Consulte* atolamentos
atolamentos de papel. *Consulte* atolamentos
atolamentos na área do cartucho, eliminando 104
atolamentos na área do cartucho de impressão, eliminando 104

B

bandeja 1
 atolamentos, eliminando 100
 capacidade 4
 carregamento de papel 40
 configurações 22
 localização 4
 papel suportado 10
bandeja 2
 atolamentos, eliminando 102
 capacidade 4
 carregando papel 42
 configurações 22
 localização 4
 papel suportado 10
 solução de problemas 113
bandeja 3
 atolamentos, eliminando 102
 capacidade 4
 carregando papel 42
 especificações 148
 localização 4
 papel suportado 10
 solução de problemas 113, 119

bandeja de 500 folhas. *Consulte* bandeja 3
bandejas
 atolamentos, eliminando 100, 102
 carregamento 40
 carregando 42
 configurações 22, 68
 configurando 40
 incluídas 2
 localização 4
 mensagens de erro de carregamento 93
 opcionais 3
 selecionando 38
 solução de problemas 112
 tipos de papel suportados 10
bandejas de entrada. *Consulte* bandejas
baterias, descarte de 156
BOOTP 34
botões, painel de controle 20

C

cabos
 conexão USB 28
 encomenda 134
Caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP 52
calibragem de cores 22, 69, 130
cancelamento de uma solicitação de impressão 58
carregamento da mídia
 bandeja 2 ou 3 42
carregamento de mídia
 bandeja 1 40
 especial 47

carregando mídia
 mensagens de erro 93
 cartão
 imprimindo em 16
 cartolina
 carregamento 47
 tamanhos suportados 10
 cartuchos
 armazenamento 83
 baixos ou vazios,
 configurações 23
 garantia 142
 HP 83
 intervalos de substituição 82
 medidores de status 20
 mensagem de solicitação 94
 mensagem de
 substituição 94, 98
 mensagens de erro 98
 não-HP 83, 93
 página de status 21, 60
 reciclagem 155
 recursos 3
 status, exibindo com o
 HP Toolbox FX 65
 status, verificação 82
 substituição 85
 cartuchos com toner. *Consulte*
 cartuchos de impressão
 cartuchos de impressão
 armazenamento 83
 baixos ou vazios,
 configurações 23
 garantia 142
 HP 83
 intervalos de substituição 82
 medidores de status 20
 mensagem de solicitação 94
 mensagem de
 substituição 94, 98
 mensagens de erro 98
 não-HP 83, 93
 página de status 21, 60
 reciclagem 155
 recursos 3
 status, exibindo com o
 HP Toolbox FX 65
 status, verificação 82
 substituição 85
 central de fraudes 84
 Central de fraudes HP 84
 chave de energia 5
 chave liga/desliga 5
 Cinzas neutros 77
 compartimento, saída
 atolamentos, eliminando 108
 localização 4
 compartimento de saída
 atolamentos, eliminando 108
 localização 4
 conexão da alimentação,
 localização 5
 conexão do cabo USB 28
 configuração de arquivos 24
 Configuração de rede menu 24
 configurações
 configurações rápidas
 (Windows) 49
 cor 74
 HP ToolboxFX 67
 menu Configuração do
 sistema 22
 predefinições de driver
 (Macintosh) 54
 prioridade de 38
 relatório de rede 21, 60
 restaurando padrões 24
 solução de problemas 119
 configurações de densidade 69
 configurações de densidade de
 impressão 69
 Configurações de fonte
 Courier 23
 configurações de foto digital 52
 configurações padrão,
 restaurando 24
 Configurações PCL, HP
 ToolboxFX 68
 Configurações PostScript, HP
 ToolboxFX 69
 configurações rápidas
 (Windows) 49
 Configurações RGB 74, 77
 Configurações sRGB 74, 77
 contraste
 densidade de impressão 69
 visor, painel de controle 23
 contraste do visor,
 configuração 23
 contratos de manutenção 143,
 145
 Controle de margem 77
 cor
 ajuste 76
 CMYK 75
 Controle de margem 77
 correspondência 79
 gerenciamento 76
 HP ImageREt 74
 impressão em escala de
 cinza 76
 impressa vs. monitor 79
 opções de meio-tom 76
 paleta do Microsoft Office Basic
 Colors 79
 restrição 23, 78
 solução de problemas 120
 cores
 calibragem 22, 69, 130
 configurações do
 Macintosh 55
 configurações do Windows 52
 RGB 74, 77
 correspondência de cores 79
D
 declaração de conformidade 158
 declaração de segurança contra
 laser 159
 Declaração EMI coreana 159
 Declaração VCCI japonesa 159
 declarações de segurança 159
 Declarações regulamentares 154
 descarte, baterias 156
 descoberta de dispositivo 32
 DHCP 34
 DIMMs
 encomenda 134
 instalação 162
 verificação da instalação 165
 Dispositivo de configuração,
 Macintosh 8, 71
 documentação 136
 dois lados, impressão nos
 impressão 56
 download de software
 HP Web Jetadmin 8
 UNIX e Linux 6, 9

- download do software
 - sistema de impressão 6
 - Driver PDL 6
 - drivers
 - acessando 7
 - configurações rápidas (Windows) 49
 - guia Serviços (Windows) 53
 - incluídos 3
 - Macintosh, solucionando problemas 124
 - opções do Macintosh 54
 - opções do Windows 49
 - página de uso 21
 - predefinições (Macintosh) 54
 - sistemas operacionais suportados 6
 - solução de problemas 127
 - drivers da impressora. *Consulte drivers*
 - Drivers de emulação PS 6
 - Drivers Linux 6, 9
 - Drivers PCL 6
 - duplexação
 - impressão 56
 - solução de problemas 115
- E**
- Emulação CMYK 75
 - encomenda de suprimentos
 - HP ToolboxFX, utilização 138
 - servidor da Web incorporado, utilização 137
 - sites 133
 - Endereçamento IP 32
 - endereço IP
 - BOOTP 34
 - configuração 30
 - Macintosh, solução de problemas 124
 - visão geral 33
 - envelopes
 - carregamento 47
 - imprimindo em 15
 - solução de problemas 114
 - tipos suportados 10
 - escala de documentos (Windows) 50
 - especificações
 - acústicas 151
 - ambiente 14, 152
 - descarte 156
 - documentação 136
 - elétricas 149
 - físicas 148
 - ozônio 155
 - recursos 3
 - tipos de papel 10, 12
 - especificações acústicas 151
 - especificações de energia 149
 - especificações de ozônio 155
 - especificações de ruído 151
 - especificações de tamanho, impressora 148
 - especificações de temperatura 14, 152
 - especificações de umidade 14, 152
 - especificações de velocidade 2
 - especificações do ambiente 14, 152
 - especificações do ambiente operacional 14, 152
 - especificações elétricas 149
 - especificações físicas 148
 - etiquetas
 - carregamento 47
 - imprimindo em 16
 - tipos suportados 10
 - EWS. *Consulte* servidor da Web incorporado
- F**
- falhas na alimentação, solução de problemas 112
 - Finlândia, declaração de segurança contra laser 160
 - Folha de dados de segurança de materiais 157
 - fontes
 - arquivos EPS, solucionando problemas 125
 - configurações de Courier 23
 - DIMMs, instalação 162
 - incluídas 3
 - listas, impressão 21, 61
 - procedimentos para usar 123
 - solução de problemas 122
 - formulários pré-impressos 16
 - fotos, opções de 52
- G**
- fusor
 - atolamentos, eliminando 104
 - erros 96
 - garantia 142
 - garantia
 - cartuchos de impressão 142
 - estendida 157
 - extendida 145
 - produto 140
 - unidade de transferência e fusor 142
 - garantia da unidade de transferência 142
 - garantia estendida 157
 - garantia extendida 145
 - gateways 34
 - glossário 167
 - Guia Ajuda, HP ToolboxFX 67
 - guia Configurações, servidor da Web incorporado 63, 64
 - guia Configurações de rede, HP ToolboxFX 70
 - Guia Configurações do dispositivo, HP ToolboxFX 67
 - guias de instalação, suprimentos 85
 - Guia Serviços (Windows) 53
 - guia Status, HP Toolbox FX 65
 - guia Status, servidor da Web incorporado 63
- H**
- HP ImageREt 74
 - HP JetReady 6
 - HP Planet Partners 155
 - HP SupportPack 145
 - HP ToolboxFX
 - abrindo 65
 - configurações de densidade 69
 - configurações de rede 30
 - encomenda de suprimentos 138
 - guia Ajuda 67
 - guia Configurações de rede 70
 - guia Configurações do dispositivo 67

limpeza da impressora 89
paleta do Microsoft Office Basic
Colors, impressão 79
sobre 7
status dos suprimentos 83
HP Toolbox FX
guia Status 65
Página de solução de
problemas de qualidade de
impressão 129
HP Web Jetadmin 8

I

idioma, painel de controle 22
ImageREt 74
impressão de múltiplas páginas
Macintosh 55
Windows 51
impressão em escala de cinza 76
impressão frente e verso
impressão 56
solução de problemas 115
impressão frente e verso manual
impressão 56
impressão manual nos dois lados
solução de problemas 115
impressão nos dois lados
impressão 56
solução de problemas 115
impressão ponto a ponto 29
imprimindo software do
sistema 6
Imprimir documento em
(Windows) 50
interrupção de uma solicitação de
impressão 58

J

Jetadmin, HP Web 8

L

limpeza da impressora 89
Lista de fontes PCL 61
Lista de fontes PS 21, 61
Lista fontes PCL 21
log de cor 21, 60
Log de eventos 66
luzes, painel de controle 20

M

Macintosh
drivers, acessando 7
drivers, solucionando
problemas 124
opções de drivers 54
placa USB, solucionando
problemas 125
PPDs 8
sites, assistência 144
software do Dispositivo de
configuração 8, 71
solução de problemas 124
versões suportadas 6
marcas d'água
configurações de driver
(Windows) 50
página de rosto
(Macintosh) 54
máscara de sub-rede 34
memória
adição 161
ativação 164
encomenda 134
inclusa 2
instalação 162
mensagens de erro 97
verificação da instalação 165
mensagem de erro de
impressão 96
mensagem de erro de não
recolhimento de papel 97
mensagem de erro de página muito
complexa 97
mensagem de erro de sensor 95
mensagem de erro de serviço 96
Mensagem de erro de suprimentos
incorretos 93
mensagem de erro de
ventilador 97
mensagem de erro do
dispositivo 96
mensagem de erro Driver
inválido 94
mensagem de erro na comunicação
com o mecanismo 95
mensagem de instalação de
suprimentos 97
mensagem de substituição de
suprimentos 94, 98

mensagem para solicitar
suprimentos 94
mensagens, painel de
controle 93
mensagens de erro, painel de
controle 93
menu Configuração do
sistema 22, 24
menu Relatórios 21
menus, painel de controle
Configuração de rede 24
Configuração do sistema 22,
24
mapa, impressão 21, 60
Relatórios 21
Serviço 24
utilização 21
menu Serviço 24
mídia
armazenamento 14
carregamento na bandeja
1 40
carregamento nas bandejas 2
ou 3 42
configurações de
ondulações 24
configurações do HP
ToolboxFX 69
configurações padrão 22, 68
encomenda 134
envelopes 15
especial, carregamento 47
etiquetas 16
formulários pré-impressos 16
guia de especificações 136
páginas por folha
(Macintosh) 55
páginas por folha
(Windows) 51
papel brilhante 15
papel colorido 15
papel pesado 16
papel reciclado 17
papel timbrado 16
primeira página
(Macintosh) 54
primeira página (Windows) 51
seleção da bandeja 38
selecionando 12
solução de problemas 112

- tamanho do documento, seleção (Windows) 50
 - tamanhos personalizados, configuração 40
 - tamanhos personalizados, configuração (Windows) 50
 - tipos suportados 10
 - transparências 15
 - múltiplas páginas por folha
 - Macintosh 55
 - Windows 51
- N**
- nada é impresso, solução de problemas 117
 - número de páginas 21
- O**
- ondulações, papel
 - configurações 24
 - solução de problemas 114
 - origem, seleção da bandeja 38
- P**
- Pacote de referência técnica PCL/PJL 136
 - padrões de fábrica, restauração 24
 - página de configuração 60
 - Página de configuração 21
 - página de demonstração 21, 60
 - página de serviço 21, 61
 - página de status dos suprimentos 21, 60, 83
 - página de uso 21, 60
 - páginas de informações 60
 - páginas de rosto
 - Macintosh 54
 - Windows 51
 - páginas por folha
 - Macintosh 55
 - Windows 51
 - páginas por minuto 2
 - painel de controle
 - ambientes compartilhados 25
 - Configuração de rede
 - menu 24
 - configurações, solução de problemas 119
 - configurações do HP
 - ToolboxFX 70
 - contraste do visor 23
 - endereço IP, configuração 30
 - idioma 22
 - localizando 4
 - luzes e botões 20
 - mapa de menus, impressão 21, 60
 - mensagens, solução de problemas 93
 - menu Configuração do sistema 22, 24
 - menu Relatórios 21
 - menus 21
 - menu Serviço 24
 - visor, solução de problemas 117
 - painel de controle em branco, solução de problemas 117
 - paleta do Microsoft Office Basic Colors, impressão 79
 - papel
 - armazenamento 14
 - brilhante 15
 - carregamento na bandeja 1 40
 - carregamento nas bandejas 2 ou 3 42
 - colorido 15
 - configurações de ondulações 24
 - configurações do HP
 - ToolboxFX 69
 - configurações padrão 22, 68
 - encomenda 134
 - guia de especificações 136
 - mídias especiais, carregamento 47
 - páginas por folha (Macintosh) 55
 - páginas por folha (Windows) 51
 - pesado 16
 - primeira página (Macintosh) 54
 - primeira página (Windows) 51
 - reciclado 17
 - seleção da bandeja 38
 - selecionando 12
 - solução de problemas 112
 - tamanho do documento, seleção (Windows) 50
 - tamanhos personalizados, configuração 40
 - tamanhos personalizados, configuração (Windows) 50
 - tipos suportados 10
 - papel brilhante
 - carregamento 47
 - encomenda 135
 - imprimindo em 15
 - solução de problemas 114
 - tipos suportados 10
 - papel colorido, imprimindo em 15
 - papel pesado
 - carregamento 47
 - imprimindo em 16
 - tipos suportados 10
 - papel reciclado 17
 - papel timbrado
 - carregamento 47
 - imprimindo em 16
 - passagem do papel
 - atolamentos, eliminando 104
 - limpeza 89
 - pausa em uma solicitação de impressão 58
 - peças, encomendas 134
 - porta frontal, localização 4
 - portas
 - localização 5
 - solucionando problemas do Macintosh 125
 - suportadas 3
 - porta USB
 - conexão 28
 - configurações de velocidade 24
 - localização 5
 - solucionando problemas do Macintosh 125
 - suportada 3
 - PPDs, Macintosh 8
 - predefinições (Macintosh) 54
 - primeira página
 - em branco (Windows) 51
 - usar papel diferente (Macintosh) 54
 - usar papel diferente (Windows) 51

primeira página em branco,
impressão (Windows) 51
problemas de alimentação, solução
de problemas 112
programa de proteção
ambiental 155
Protocolo de controle de
transmissão (TCP) 33
Protocolo de Internet (IP) 33
protocolos, rede 32

Q

qualidade
configuração de arquivo 24
configurações do HP
ToolboxFX 69
fotos 52
solução de problemas 128
qualidade da imagem
configuração de arquivo 24
configurações do HP
ToolboxFX 69
fotos 52
solução de problemas 128
qualidade da impressão
solução de problemas 128
qualidade da saída
configurações do HP
ToolboxFX 69
qualidade de impressão
configuração de arquivo 24
configurações do HP
ToolboxFX 69
fotos 52
página de solução de
problemas, HP
ToolboxFX 129
solução de problemas 128
qualidade de saída
fotos 52

R

recursos 3
recursos de acessibilidade 3
redes
configuração 29
configurações 24
descoberta de dispositivo 32
DHCP 34
endereço IP 30, 32, 33

gateways 34
HP ToolboxFX 30
modelos com suporte a 2
página de configuração 21
portas, localização 5
protocolo de controle de
transmissão (TCP) 33
Protocolo de Internet (IP) 33
protocolos suportados 32
relatório de
configurações 21, 60
senha, configuração 30
servidor da Web
incorporado 30
servidor da Web incorporado,
acesso 62
sistemas operacionais
suportados 6
software 8
solução de problemas 131
sub-redes 34
TCP/IP 33, 34
uso do painel de controle
em 25
velocidade de conexão 31
redimensionamento de
documentos (Windows) 50
redução de documentos
(Windows) 50
reembalagem da impressora 146
Regulamentações da FCC 154
Regulamentações DOC
canadenses 159
restaurando configurações
padrão 24
Revendedores autorizados
HP 143

S

Scripts de modelo UNIX 6, 9
selecionando impressora, solução
de problemas 118
senha, rede 30
serviço
configurações do HP
ToolboxFX 70
contratos 143, 145

reembalagem da
impressora 146
Revendedores autorizados
HP 143
serviço no local no dia
seguinte 145
servidor da Web incorporado
acesso 62
configurações de rede 30
guia Configurações 63
guia Rede 64
guia Status 63
página de status dos
suprimentos 83
Servidor da Web incorporado
encomenda de
suprimentos 137
sistemas operacionais
suportados 6
sites
assistência do Macintosh 144
Atendimento ao cliente
HP 143
encomenda de
suprimentos 133
Folha de dados de segurança de
materiais 157
fraude 84
guias de instalação 85
software, download 6
suprimentos de
reciclagem 156
sites da Web
HP Web Jetadmin 8
software UNIX e Linux 6, 9
suporte 143
slot de entrada de folha individual.
Consulte bandeja 1
software
drivers 6
HP ToolboxFX 65
HP Web Jetadmin 8
Macintosh 8
rede 8
servidor da Web
incorporado 9
sites 6
solução de problemas 127
Windows 7
Software HP-UX 9

- Software Solaris 9
 - solução de problemas
 - acessórios 127
 - acúmulo de toner 129
 - bandeja 3 119
 - calibragem 130
 - configurações do painel de controle 119
 - cor 120
 - drivers 127
 - duplexação 115
 - fontes 122, 123
 - jams 99
 - lista de verificação 92
 - mensagens do painel de controle 93
 - mídia 112
 - nada é impresso 117
 - problemas do Macintosh 124
 - qualidade de impressão 128, 129
 - redes 131
 - selecionando impressora 118
 - software 127
 - transparências 128
 - visor do painel de controle 117
 - solucionando problemas
 - fontes de arquivos EPS 125
 - status
 - alertas, HP Toolbox FX 65
 - exibindo com o HP Toolbox FX 65
 - medidores de cartucho de impressão 20
 - suprimentos, relatório de impressão 21, 60, 83
 - sub-redes 34
 - substituição de cartuchos de impressão 85
 - suporte por telefone 143
 - SupportPack, HP 145
 - suprimentos
 - baixos ou vazios, configurações 23
 - encomenda 138
 - encomendas 133, 137
 - guias de instalação 85
 - intervalos de substituição 82
 - medidores de status de cartucho de impressão 20
 - mensagem de erro incorretos 93
 - mensagem de solicitação 94
 - mensagem de substituição 94, 98
 - mensagens de erro não-HP 83, 93
 - reciclagem 155
 - recursos 3
 - status, exibindo com o HP Toolbox FX 65
 - substituição 85
 - suprimentos de reciclagem 155
 - suprimentos não-HP 83, 93
- T**
- tamanhos, mídia
 - configurações de bandejas 40
 - Imprimir documento em padrão, configuração 22
 - personalizado 40
 - personalizados (Windows) 50
 - seleção da bandeja 38
 - suportados 10
 - tamanhos de papel personalizados
 - bandejas, configurando 40
 - configurações de driver (Windows) 50
 - tampa superior, localização 4
 - TCP/IP
 - configuração 34
 - configurações 24
 - visão geral 33
 - teclas, painel de controle 20
 - tipos, mídia
 - configurações de bandejas 40
 - configurações do HP ToolboxFX 69
 - seleção da bandeja 38
 - suportados 10
 - Toolbox. *Consulte* HP ToolboxFX
 - transparências
 - carregamento 47
 - encomenda 135
 - imprimindo 15
 - solução de problemas 114, 128
 - tamanhos suportados 10
 - transporte da impressora 146
- U**
- Uso de papel/capas diferentes (Windows) 51
- V**
- velocidade de conexão, configuração 24, 31
 - velocidade do processador 3
- W**
- Windows
 - drivers, acessando 7
 - opções de drivers 49
 - software para 7
 - versões suportadas 6

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q7824-90955