

---

# **magicolor<sup>®</sup> 2500W**

## **Guia do usuário**

---

**A00V-9563-00E**

**1800816-006A**

---

## Obrigado

Obrigado por adquirir uma magicolor 2500W. Você fez uma escolha excelente. Sua magicolor 2500W foi especialmente projetada para um perfeito desempenho em ambientes de Windows.

## Marcas registradas

KONICA MINOLTA e o logotipo KONICA MINOLTA são marcas comerciais ou registradas da KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.

magicolor é uma marca comercial ou marca registrada da KONICA MINOLTA PRINTING SOLUTIONS U.S.A., INC.

## Aviso de copyright

Copyright © 2006 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC., Marunouchi Center Building, 1-6-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan. Todos os direitos reservados. Este documento, ou qualquer parte dele, não pode ser copiado, transferido ou transmitido para qualquer outro meio ou idioma sem o expresse consentimento por escrito da KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

## Aviso

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. reserva-se o direito de efetuar alterações neste guia e no equipamento aqui descrito, sem notificação. Foi feito um esforço considerável no sentido de assegurar que este guia esteja livre de imprecisões e omissões. Contudo, a KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume garantia de qualquer tipo, inclusive, mas não limitada a quaisquer garantias implicadas de comercialização e de adequação para uma finalidade em particular, com respeito a este guia.

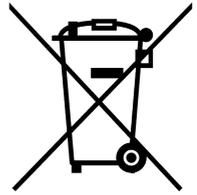
KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume responsabilidade ou obrigação por erros contidos neste manual ou por danos incidentais, especiais ou conseqüentes que surjam do fornecimento deste guia, ou pelo uso deste manual na operação do equipamento, ou em conexão com o desempenho do equipamento quando assim operado.

---

## Somente para os estados membros da UE

Este símbolo significa: **Não jogue este produto no lixo doméstico.**

Contate as autoridades locais para obter instruções sobre a eliminação apropriada. Se você estiver comprando um novo dispositivo, poderá entregar o aparelho usado ao revendedor para que este providencie a eliminação/reciclagem apropriada. A reciclagem deste produto colabora para a conservação de recursos naturais e prevenção de conseqüências potencialmente negativas para o meio-ambiente e saúde humana, causadas pelo manuseio inadequado de lixo.





---

# Índice

---

<b>1</b>	<b>Introdução .....</b>	<b>1</b>
	<b>Familiarização com a sua impressora</b>	<b>2</b>
	Requisitos de espaço	2
	Componentes da impressora	3
	Vista frontal	3
	Vista traseira	4
	Vista frontal com opção	4
	<b>Sobre o painel de controle</b>	<b>5</b>
	Sobre os indicadores	5
	Mensagens de status (Indicador "Ready", indicador "Error")	6
	Mensagens de status (Indicadores de toner)	6
	Sobre o botão "Rotate Toner"	7
	Sobre o botão "Cancel"	7
	Continuar uma tarefa de impressão depois de uma mensagem de erro	7
	Cancelar uma tarefa de impressão	8

<b>2</b>	<b>Sobre o software .....</b>	<b>9</b>
	<b>CD-ROM de utilitários e documentação 10</b>	
	Drivers 10	
	Utilitários 10	
	<b>Requisitos de sistema 11</b>	
	<b>Selecionar padrões de driver 11</b>	
	<b>Desinstalar o driver de impressora 12</b>	
	<b>Exibição das configurações do driver de impressora 12</b>	
	Windows XP/Server 2003 12	
	Windows 2000/Me/98SE 13	
	<b>O uso do driver de impressora 13</b>	
	Botões comuns 13	
	OK 13	
	Cancelar 13	
	Aplicar 13	
	Ajuda 13	
	Easy Set 14	
	Visualização de papel 14	
	Visualização da impressora 14	
	Visualização da marca d'água 14	
	Visualização da qualidade 14	
	Padrão 14	
	Guia Básico 15	
	Guia Layout 15	
	Guia Sobreposição 15	
	Guia Marca d'água 16	
	Guia Qualidade 16	
	Guia Versão 16	
<b>3</b>	<b>Como usar a Tela de status .....</b>	<b>17</b>
	<b>Como trabalhar com a Tela de status 18</b>	
	Introdução 18	
	Abrir a Tela de status e exibir o Status dos suprimentos 18	
	Alterar o tamanho da janela da Tela de status 18	
	Como usar a Tela de status 18	
	<b>Reconhecer os alertas da Tela de status 20</b>	
	<b>Recuperação de um alerta da Tela de status 20</b>	
	<b>Fechar a Tela de status 20</b>	
<b>4</b>	<b>O uso de mídia .....</b>	<b>21</b>
	<b>Especificações de mídia 22</b>	
	<b>Tipos de mídia 23</b>	
	Papel liso 23	
	Alta gramatura 24	
	Envelopes 25	
	Etiquetas 26	

Timbre	27
Cartões postais	27
Transparências	28
Papel brilhante	29
O que é a área (imprimível) garantidamente representável?	30
Área representável—Envelopes	30
Margens da página	31
<b>Carregar mídia</b>	<b>31</b>
Bandeja 1 (Bandeja multiuso)	32
Carregar papel liso	32
Outras mídias	34
Carregar envelopes	34
Carregar Folhas de etiquetas/Cartões postais/Alta gramatura/Transparências	38
<b>Duplex manual</b>	<b>40</b>
Como imprimir duplex manual?	40
<b>Bandeja de saída</b>	<b>41</b>
<b>Armazenamento de mídia</b>	<b>41</b>
<b>5 Substituição de consumíveis</b>	<b>43</b>
<b>Substituição de consumíveis</b>	<b>44</b>
Cartuchos de toner recarregados	44
Informações sobre cartuchos de toner	44
Substituição de um cartucho de toner	47
Substituição do cartucho de tambor	52
<b>6 Manutenção da impressora</b>	<b>55</b>
<b>Manutenção da impressora</b>	<b>56</b>
<b>Limpeza da impressora</b>	<b>58</b>
Exterior	58
Interior	59
Limpeza do rolo de alimentação de mídia e das lentes laser	59
<b>Armazenamento da impressora</b>	<b>62</b>
<b>7 Localização de defeitos</b>	<b>65</b>
<b>Introdução</b>	<b>66</b>
<b>Prevenir atolamentos de mídia</b>	<b>67</b>
<b>A trilha da mídia</b>	<b>68</b>
<b>Mensagens do painel indicador</b>	<b>68</b>
Mensagens de erro	68
Mensagem de serviço	70
<b>Eliminar atolamentos de mídia</b>	<b>71</b>
Procedimentos de eliminação	72
<b>Resolução de problemas com atolamentos de mídia</b>	<b>77</b>
<b>Resolução de outros problemas</b>	<b>79</b>
<b>Resolução de problemas com a qualidade de impressão</b>	<b>82</b>

<b>8</b>	<b>Instalação de acessórios .....</b>	<b>89</b>
	<b>Capa de proteção contra poeira 90</b>	
	Instalação da capa de proteção contra poeira 90	
	Como carregar mídia na Bandeja 1 com a capa de proteção contra poeira instalada 91	
<b>A</b>	<b>Apêndice .....</b>	<b>93</b>
	<b>Especificações de segurança 94</b>	
	<b>Especificações técnicas 94</b>	
	Impressora 94	
	Tabela - Expectativas de vida útil dos consumíveis 96	
	<b>Nossa preocupação com o meio ambiente 97</b>	
	O que é um produto ENERGY STAR? 97	
	<b>Índice remissivo .....</b>	<b>99</b>

---

*Introdução*

---

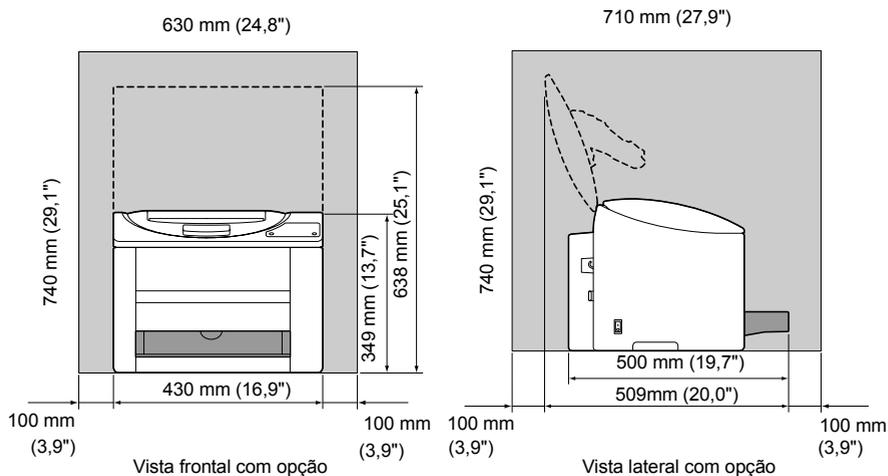
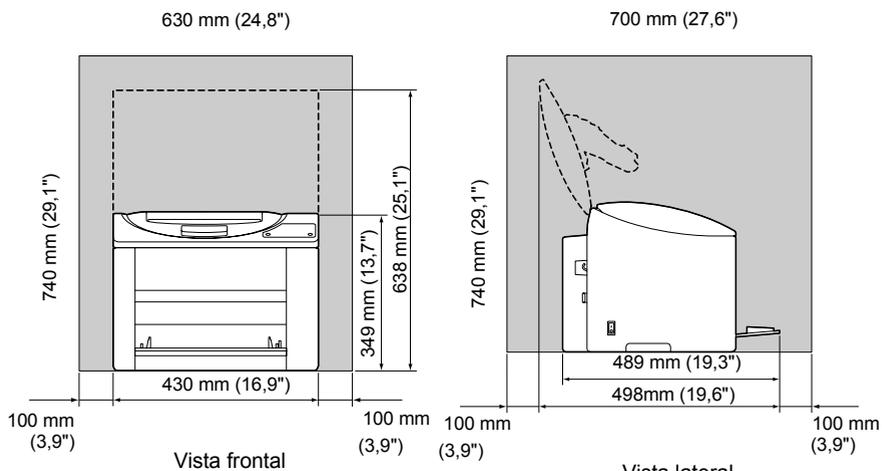
**1**

---

# Familiarização com a sua impressora

## Requisitos de espaço

Para assegurar a fácil operação, substituição de consumíveis e manutenção, mantenha os requisitos de espaço recomendados, conforme descrito abaixo.



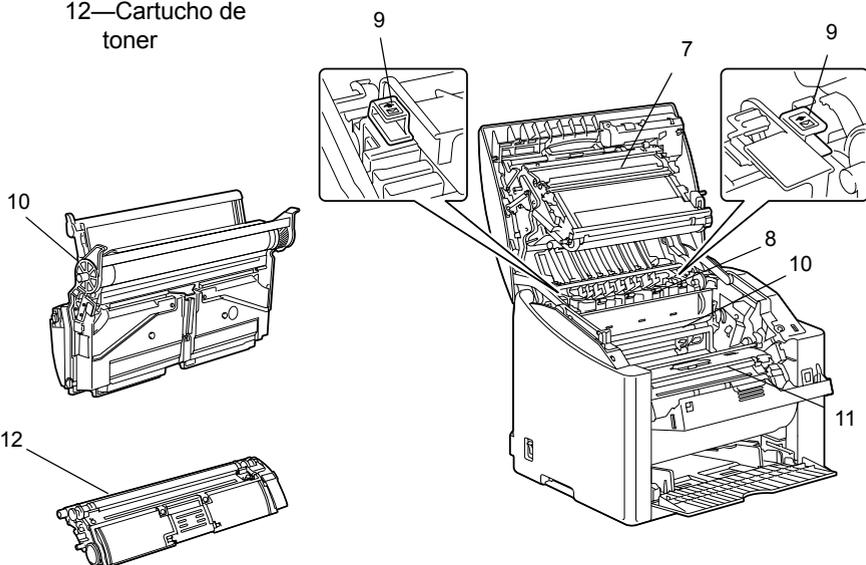
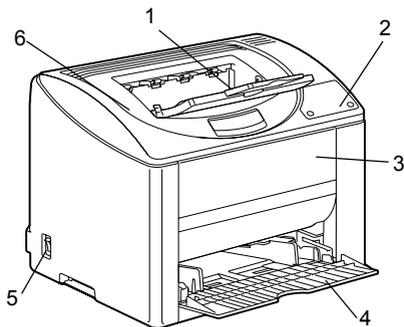
*A tampa de proteção contra poeira é uma peça de série das impressoras 120 V nas Américas e em Taiwan, mas um acessório opcional em outros países.*

## Componentes da impressora

As seguintes figuras mostram os componentes integrantes da sua impressora, os quais são mencionados em várias partes deste manual; por isso, é recomendável conhecê-los.

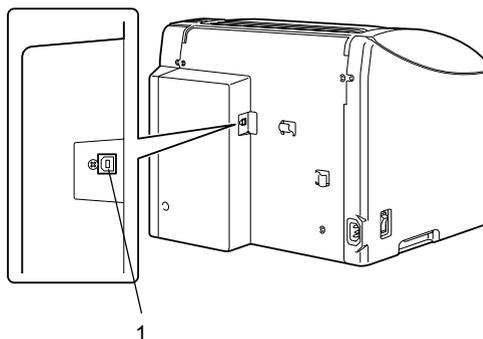
### Vista frontal

- 1—Bandeja de saída
- 2—Painel de controle
- 3—Tampa frontal
- 4—Bandeja 1 (Bandeja multiuso)
- 5—Interruptor elétrico
- 6—Tampa superior
- 7—Unidade de correia de transferência
- 8—Unidade de fusor
- 9—Alavancas de separação do fusor
- 10—Cartucho de tambor
- 11—Carrossel de cartucho de toner (com 4 cartuchos de toner: C, M, Y e K)
- 12—Cartucho de toner



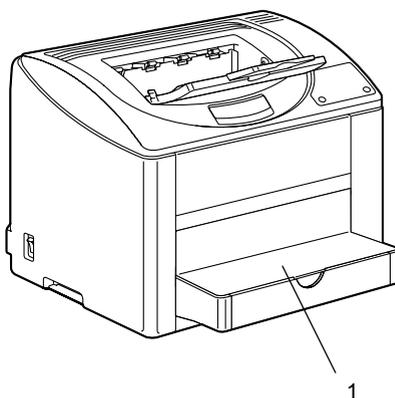
## Vista traseira

1—Porta USB

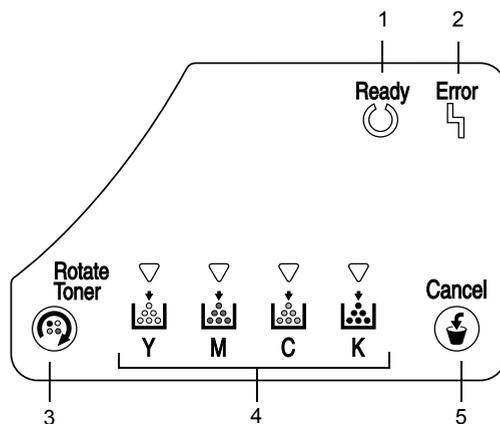


## Vista frontal com opção

1—Tampa de proteção contra poeira



## Sobre o painel de controle



- 1—Indicador "Ready" (Pronto)
- 2—Indicador "Error" (Erro)
- 3—Botão "Rotate Toner"
- 4—Indicadores de toner
- 5—Botão "Cancel"

### Sobre os indicadores

Os indicadores usam cinco tipos de sinais:

- Apagado
- Aceso
- Piscando lento—pisca 1 vez a cada 2 segundos
- Piscando—pisca 1 vez por segundo
- Piscando rápido—pisca 2 vezes por segundo

## Mensagens de status (Indicador "Ready", indicador "Error")

As mensagens de status indicam a condição atual da impressora. O status da impressora também pode ser verificado na tela de status. (Veja "Como trabalhar com a Tela de status" na pág. 18.)

Indicador "Ready" (verde)	Indicador "Error" (laranja)	Condição	Ação
Apagado	Apagado	Desligada	Nenhuma
Aceso	Apagado	Pronta para imprimir	Nenhuma
Piscando rápido	Apagado	Aquecendo	Nenhuma
		Calibração	
Piscando	Apagado	Processando dados	Nenhuma
		Imprimindo	
Aceso	Aceso	Inicializando (Ligada)	Nenhuma
		Cancelando uma tarefa de impressão	
Piscando lento	Apagado	Modo de economia de energia	Nenhuma
Aceso	Piscando lento	Tambor quase vazio	Preparar o novo cartucho de tambor.
Aceso	Piscando	Tambor vazio	Substituir o cartucho de tambor.

## Mensagens de status (Indicadores de toner)

A quantidade de toner restante também pode ser verificada na tela de status. (Veja "Como trabalhar com a Tela de status" na pág. 18.)

Indicador de toner (laranja)	Condição	Ação
Piscando lento	Cartucho de toner quase vazio	Preparar o novo cartucho de toner.
Aceso	Toner vazio	Substitua o cartucho de toner.

Indicador de toner (laranja)	Indicador "Ready" (verde)	Indicador "Error" (laranja)	Condição	Ação
Piscando rápido	Aceso	Piscando rápido	O cartucho de toner instalado não é do tipo aprovado.	Instale um cartucho de toner da KONICA MINOLTA.

## Sobre o botão "Rotate Toner"

Com uma pressão do botão "Rotate Toner", o cartucho de toner ciano gira para uma posição que permite a sua substituição. Com cada pressão adicional do botão, são movidos os próximos cartuchos de toner: preto, amarelo e magenta.

## Sobre o botão "Cancel"

O botão "Cancel" permite:

- Continuar uma tarefa de impressão depois de endereçar uma mensagem de erro
- Cancelar uma tarefa de impressão
- Reiniciar a impressora após ter substituído o cartucho de toner



*Para mais detalhes sobre como reiniciar a impressora após substituir o cartucho de toner, consulte "Substituição de um cartucho de toner" na pág. 47.*

- Iniciar a impressão do verso da página durante a impressão duplex manual



*Para mais detalhes sobre a impressão duplex manual, consulte "Como imprimir duplex manual?" na pág. 40.*

## Continuar uma tarefa de impressão depois de uma mensagem de erro

Você pode continuar uma tarefa de impressão após corrigir os seguintes tipos de erros:

- Não há mais mídia na bandeja
- A impressora foi alimentada com um papel (mídia) de formato diferente daquele configurado no driver da impressora



Para informações detalhadas sobre as mensagens de erro, consulte "Mensagens do painel indicador" na pág. 68.

- 1 Verifique se ocorreu um dos erros descritos acima.
- 2 Execute a ação de correção.
- 3 Pressione o botão "Cancel" (por menos de 5 segundos).  
A tarefa de impressão é continuada.

## **Cancelar uma tarefa de impressão**

Você pode cancelar uma tarefa de impressão que está em execução.

- 1 Enquanto os dados estão sendo processados ou impressos (indicador verde "Ready" piscando), mantenha o botão "Cancel" pressionado por mais de 5 segundos.
- 2 Solte o botão "Cancel" depois que os dois indicadores se acenderem.  
A tarefa de impressão atual foi cancelada.

---

***Sobre o software***

---

**2**

---

# CD-ROM de *utilitários e documentação*

## Drivers

Drivers	Uso/Benefício
Driver de impressora para Windows XP/Server 2003/2000	Estes drivers possibilitam o acesso a todos os recursos da impressora, inclusive layout de finalização e avançado. Veja também “Exibição das configurações do driver de impressora” na pág. 12.
Driver de impressora para Windows Me/98SE	



*Para mais detalhes sobre a instalação de drivers de impressora, consulte o Guia de instalação magicolor 2500W.*

## Utilitários

Utilitários	Uso/Benefício
Tela de status	No Modo de exibição magicolor 2500W pode ser consultado o estado atual da impressora, como informações de consumíveis e erros.  Para informações detalhadas, consulte “Como trabalhar com a Tela de status” na pág. 18.

# Requisitos de sistema

- Computador pessoal  
Celeron 333 MHz ou superior
- Sistema operacional  
Microsoft Windows XP Home Edition/Professional, Windows Server 2003, Windows 2000 Professional, Windows Me, Windows 98SE
- Espaço livre no disco rígido
  - Aproximadamente 128 MB de espaço livre no disco rígido para o driver de impressora e a Tela de status
  - Aproximadamente 128 MB de espaço livre no disco rígido para processamento de imagem
- RAM  
Windows XP/Server 2003: 128 MB  
Windows 2000/ME/98 SE: 64 MB
- Drive de CD-ROM/DVD
- Interface I/O  
Porta compatível para USB 2.0



*Se a impressora estiver conectada através de USB 1.1, a impressão com 2400 x 600 dpi poderá não ser possível em alguns casos. Esta impressora suporta a impressão com 2400 x 600 dpi usando uma interface USB 2.0.*



*Esta impressora não pode ser usada como impressora compartilhada.*

## Selecionar padrões de driver

Antes de começar a trabalhar com a sua impressora, é recomendável verificar/alterar as configurações padrão de driver.

- 1 Como selecionar as propriedades de driver:
  - (Windows XP/Server 2003)  
No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2500W e selecione **Preferências de impressão - Básico**.
  - (Windows 2000)  
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no

ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2500W e selecione **Preferências de impressão - Básico**.

- (Windows Me/98SE)  
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2500W e selecione **Preferências de impressão - Básico**.

- 2 Selecione as configurações padrão para a sua impressora, como o formato padrão da sua mídia.
- 3 Clique em **Aplicar**.
- 4 Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Propriedades.

## Desinstalar o driver de impressora

Este parágrafo descreve como desinstalar o driver da impressora magicolor 2500W, caso necessário.

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (Windows XP: **Todos os programas**), **Utilitários KONICA MINOLTA magicolor 2500W** e o comando **Desinstalar KONICA MINOLTA magicolor 2500W**.
- 2 Na janela de desinstalação, selecione KONICA MINOLTA magicolor 2500W. E depois clique em **Desinstalar**.
- 3 O driver da magicolor 2500W é desinstalado do seu computador.
- 4 Reinicie o seu computador.

## Exibição das configurações do driver de impressora

### Windows XP/Server 2003

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 2 Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2500W e selecione **Preferências de impressão**.

## Windows 2000/Me/98SE

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**.
- 2 Exibir configurações do driver de impressora:
  - **Windows 2000**—Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2500W e selecione **Preferências de Impressão**.
  - **Windows Me/98SE**—Clique com o botão direito no ícone da impressora magicolor 2500W, selecione **Propriedades**, e depois **Propriedades da impressora**.

## O uso do driver de impressora

### Botões comuns

Os botões descritos abaixo aparecem em todas as guias.

#### OK

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Propriedades" e salvar as alterações efetuadas.

#### Cancelar

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Propriedades" sem salvar as alterações efetuadas.

#### Aplicar

Clique aqui para salvar as alterações efetuadas sem sair da caixa de diálogo "Propriedades".



*Dependendo da versão de sistema operacional, pode não ser exibido **Aplicar**.*

#### Ajuda

Clique aqui para visualizar a ajuda.

## Easy Set

Para salvar as configurações atuais, clique em **Salvar...** Especifique um **Nome** e um **Comentário** para acessar as configurações para usar de novo mais tarde.

- **Nome:** Digite o nome das configurações a salvar.
- **Comentário:** Adicione um comentário simples às configurações a salvar.

Depois disso, as configurações salvas poderão ser selecionadas na lista suspensa. Para alterar as configurações registradas, clique em **Editar**.

Selecione **Padrões** na lista suspensa para redefinir as funções predefinidas em todas as guias.

## Visualização de papel

Clique neste botão para exibir uma amostra do layout da página na área de figura.



*Este botão não aparece nas guias **Marca d'água**, **Qualidade e Versão**.*

## Visualização da impressora

Clique neste botão para exibir uma imagem da impressora na área de figura.



*Este botão não aparece na guia **Versão**.*

## Visualização da marca d'água

Clique neste botão para abrir a visualização da marca d'água.



*Este botão somente aparece quando a guia **Marca d'água** está selecionada.*

## Visualização da qualidade

Clique neste botão para exibir uma amostra das configurações da guia **Qualidade**.



*Este botão somente aparece quando a guia **Qualidade** está selecionada.*

## Padrão

Clique neste botão para redefinir as configurações padrão.



*Este botão não aparece na guia **Versão**.*



*Ao clicar neste botão, as configurações na caixa de diálogo exibida serão redefinidas nos valores padrão (predefinidos). As configurações nas outras guias não serão alteradas.*

## Guia Básico

Na Guia Básico é possível

- Especificar a orientação da mídia
- Especificar o formato do documento original
- Selecionar o formato de saída da mídia
- Zoom (expandir/reduzir) documentos
- Especificar a fonte do papel
- Especifica o tipo de mídia
- Especificar o número de cópias
- Ligar/desligar a intercalação de trabalho

## Guia Layout

Na guia Layout é possível

- Imprimir várias páginas de um documento na mesma página (N-até)
- Girar a imagem de impressão 180 graus
- Especificar impressão duplex
- Imprimir um guia
- Especificar impressão no formato de livreto (caderno)
- Especificar configurações de deslocamento de imagem

## Guia Sobreposição



*Certifique-se de que as sobreposições sejam usadas em trabalhos de impressão com tamanho de mídia e orientação que correspondam ao formulário de sobreposição.*

*Adicionalmente, se tiverem sido definidas configurações para "N-até" ou "Livreto" no driver de impressora, o formulário de sobreposição não poderá ser ajustado para corresponder às configurações especificadas.*

Na Guia Sobreposição é possível

- Selecionar o formulário a usar

- Adicionar, editar ou excluir arquivos de sobreposição
- Imprimir o formulário em todas as páginas ou só na primeira página

## **Guia Marca d'água**

Na Guia Marca d'água é possível

- Especifique se a impressão será em cores ou em escala de cinza
- Adicionar, editar ou excluir marcas d'água
- Imprimir a marca d'água em plano de fundo
- Clarear a densidade da marca d'água
- Imprimir a marca d'água somente na primeira página

## **Guia Qualidade**

Na guia Qualidade é possível

- Especifique se a impressão será em cores ou em escala de cinza
- Controlar o escurecimento de uma imagem (Brilho)
- Ajustar o contraste (Contraste)
- Ajustar a saturação da imagem impressa (Saturação)
- Especifica a correspondência de cores para a impressão de documentos
- Especificar a resolução para a impressão

## **Guia Versão**

Na guia Versão é possível ver as informações sobre o driver da impressora.

---

***Como usar a Tela  
de status***

---

**3**

---

# Como trabalhar com a Tela de status

## Introdução

A Tela de status exibe informações sobre o estado atual da impressora (e respectivos suprimentos), e permite configurar o tempo que demora até que a impressora entre no modo de economia de energia.

## Abrir a Tela de status e exibir o Status dos suprimentos

Siga o procedimento correspondente para abrir a Tela de status:

- **Windows XP**—No menu **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, depois **KONICA MINOLTA magicolor 2500W Utilities**, e **KONICA MINOLTA magicolor 2500W Status**.
- **Windows 2000/Me/98SE**—No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, depois **KONICA MINOLTA magicolor 2500W Utilities**, e depois **KONICA MINOLTA magicolor 2500W Status**.

## Alterar o tamanho da janela da Tela de status

- No menu **Exibir**, selecione **Status (reduzir)** para diminuir o tamanho da janela.
- No menu **Exibir**, selecione **Status (expandir)** para aumentar o tamanho da janela.

## Como usar a Tela de status

- Se o gráfico de impressora estiver verde em segundo plano, significa que a impressora está em modo standby ou normalmente imprimindo uma tarefa.
- Se o gráfico de impressora estiver vermelho ou amarelo em segundo plano, significa que ocorreu um erro e a tarefa foi interrompida. O status da impressora e a mensagem de erro são exibidos nas caixas de diálogo à esquerda.

Existem as seguintes áreas de função:

- **Status da impressora**—Exibe mensagens de texto descrevendo o atual estado operacional da impressora.
- **Como recuperar**—Fornece explicações de como corrigir os problemas e recuperar-se das situações de erro.
- **Status de advertência**—Exibe mensagens de texto alertando para condições como "Sem toner".

- **Figura de status da impressora**—Exibe uma representação gráfica da impressora e localiza o problema.
- **Status da impressão**—Exibe o estado da tarefa de impressão atual.
- **Configuração de popup**—Permite selecionar a(s) mensagem(ns) que você deseja visualizar em primeiro plano quando a respectiva situação ocorrer na impressora.
- **Selecionar impressora**—Permite selecionar a impressora exibida na Tela de status quando há várias magicolor 2500W conectadas a um único computador.  
Adicionalmente, se a caixa de seleção Inicial estiver ativada, a Tela de Status será automaticamente iniciada com a inicialização do computador.
- **Informações da impressora**—Permite verificar diversas informações, como o número de impressões.
- **Status de suprimentos**—Exibe o estado de uso (porcentagem restante aproximadamente) de cada cartucho de toner.
- **Configuração de modo**—Permite definir o seguinte:
  - Continuação automática: Se a caixa de seleção Continuação automática estiver ativada, a impressão pode ser continuada, mesmo se o tamanho de mídia configurado no driver de impressora for diferente do tamanho de mídia carregado na bandeja.
  - Substituição automática de toner: Especifica se a impressão deve (ou não) ser interrompida quando o toner estiver vazio.. Se a caixa de seleção Substituição automática de toner estiver ativada, a impressão será interrompida quando o toner acabar e o cartucho de toner vazio moverá para a posição de substituição.  
Reiniciar a impressora após ter alterado a configuração Substituição automática de toner.
  - Poupador de Energia: Configura o tempo que demora até que a impressora entre no modo de economia de energia.
- **Ativar teste**—Executa uma calibração de AIDC (Auto-Image Density Control).
- **Imprimir folha de status**—Imprime uma lista de mensagens de status exibidas pelos indicadores do painel de controle e uma lista de mensagens de erro.
- **Imprimir pág. de configuração**—Imprime a página de configuração

## Reconhecer os alertas da Tela de status

Quando um problema de impressão é detectado, o ícone na barra de tarefas do Windows muda de verde para amarelo ou vermelho, dependendo da gravidade do problema na impressora.

## Recuperação de um alerta da Tela de status

Quando você for notificado sobre um problema de impressão, clique duas vezes no ícone correspondente na barra de tarefas do Windows para abrir a Tela de status. A Tela de status identifica que tipo de erro ocorreu.

## Fechar a Tela de status

Para fechar a Tela de status pelo menu Arquivo, selecione **Sair**.



*Você pode também clicar no botão **X**, no canto direito superior da janela para fechar; a Tela de status continuará disponível na parte inferior da barra de tarefas à direita. Clique duas vezes no ícone para abrir a janela de novo.*



*Após ter fechado a Tela de status, espere pelo menos 5 segundos antes de abri-la novamente.*

---

*O uso de mídia*

---

**4**

---

# Especificações de mídia

## Que tipos e tamanhos de mídia eu posso carregar?

Mídia	Tamanho de mídia	
	Polegada	Milímetros
A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0
A5	5,9 x 8,3	148,0 x 210,0
B5 (JIS)	7,2 x 10,1	182,0 x 257,0
B5 (ISO)	6,9 x 9,8	176,0 x 250,0
Executive	7,25 x 10,5	184,0 x 267,0
Fólio	8,3 x 13,0	210,0 x 330,0
Papel almaço	8,0 x 13,0	203,2 x 330,2
Kai 16	7,3 x 10,2	185,0 x 260,0
Kai 32	5,1 x 7,3	130,0 x 185,0
16 K	7,7 x 10,6	195,0 x 270,0
Ofício	8,5 x 14,0	215,9 x 355,6
Papel Ofício	8,5 x 13,0	216,0 x 330,0
Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4
Carta Plus	8,5 x 12,69	215,9 x 322,3
Carta Ofício	8,0 x 10,5	203,2 x 266,7
Declaração	5,5 x 8,5	140,0 x 216,0
UK Quarto	8,0 x 10,0	203,2 x 254,0
Personalizado, mínimo	3,54 x 7,78	90,0 x 198,0
Personalizado, máximo	8,5 x 14,0	216,0 x 356,0
Cartão postal japonês	3,9 x 5,8	100,0 x 148,0
Cartão postal duplo	5,8 x 7,9	148,0 x 200,0
Envelope C5	6,4 x 9,0	162,0 x 229,0
Envelope C6	4,5 x 6,4	114,0 x 162,0
Envelope Com10	4,125 x 9,5	104,8 x 241,3
Envelope DL	4,3 x 8,7	110,0 x 220,0
Envelope Monarch	3,875 x 7,5	98,4 x 190,5
Envelope Chou nº3	4,7 x 9,2	120,0 x 235,0
Envelope Chou nº4	3,5 x 8,1	90,0 x 205,0
Envelope You nº4	4,1 x 9,3	105,0 x 235,0
Tamanho de foto 4x6	4,0 x 6,0	102,0 x 152,0
Tamanho de foto 10x15	4,0 x 6,0	102,0 x 152,0
Alta gramatura, Papel brilhante—Somente suportado para Carta, A4 ou mídia menor.		
Personalizado, mínimo	3,54 x 5,83	90,0 x 148,0
Personalizado, máximo	8,5 x 11,71	216,0 x 297,0



Para tamanhos personalizados, use o driver de impressora para definir as configurações dentro das margens indicadas na tabela acima.

## Tipos de mídia

Antes de comprar uma mídia especial em grande quantidade, faça uma impressão de prova com a mesma mídia para verificar a qualidade de impressão.

Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada e no invólucro original até que o momento de carregá-la. Para uma lista completa de mídias aprovadas, consulte o site [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com).

### Papel liso

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 200 folhas, dependendo da gramatura do papel
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Papel liso	
<b>Peso</b>	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb)	

#### Use papel liso

- Adequado para impressoras a laser, como papel padrão de escritório.

#### Nota

---

---

**Não use os tipos de mídia listados abaixo. Estas mídias podem causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora.**

---

---

#### NÃO use papel liso

- Revestido com superfície processada (por ex., papel carbono, mídia com brilho digitalizado, papel colorido que foi tratado)
- Contracolagem de carbono
- Mídia de transferência a ferro não aprovada (por ex., papel sensível ao calor, papel a pressão de calor ou de aplicação sob prensa térmica)
- Papel de transferência a água fria
- Sensível à pressão
- Papel criado especialmente para impressoras a jato de tinta (papel super-fino, papel brilhante, película brilhante, cartões postais, etc.)
- Mídia que já foi impressa em outra impressora, copiadora ou fax
- Empoeirado
- Molhado (ou úmido)



Mantenha a mídia em umidade relativa entre 35% e 85%. O toner não adere bem a papel úmido ou molhado.

- Em camadas
- Adesivo
- Dobrado, enrugado, enrolado, salientado, deformado, ou amassado
- Perfurado, com três furos ou rasgado
- Muito liso, muito áspero ou com muita textura
- Com textura diferente (grosseira) na frente e no verso
- Muito fino ou muito espesso
- Grudado devido a eletricidade estática
- Composto de folha metálica ou chapeada; muito luminoso
- Sensível ao calor ou não resistente a temperatura de fusão (180°C [356°F])
- Com formação irregular (não retangular ou não cortada com ângulos retos)
- Fixado com cola, fita adesiva, clips, grampos, fitas, ganchos ou botões
- Acetoso
- Qualquer outra mídia que não seja aprovada

## Alta gramatura

Papel com espessura acima de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb bonde) é designado alta gramatura. Teste toda alta gramatura para garantir um desempenho aceitável e para assegurar que a imagem não se desloque.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 50 folhas de alta gramatura, dependendo da espessura das etiquetas.
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Alta gramatura (91 a 163 g/m <sup>2</sup> )	
<b>Peso</b>	91 a 163 g/m <sup>2</sup> (25 a 43 lb bonde)	



43 lb bonde também é designado como "index stock" 90 lb.

### NÃO use alta gramatura

- Misturada com qualquer outra mídia nas bandejas (isto pode causar atolamento)

## Envelopes

Impressos apenas no lado frontal (de endereço). Algumas partes do envelope são compostas de três camadas de papel—a frente, o verso e a dobra. Qualquer coisa que for impressa nestas camadas pode perder-se ou desaparecer.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 10 envelopes, dependendo da espessura destes
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Envelope	
<b>Peso</b>	60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 43 lb bonde)	



*43 lb bonde também é designado como "index stock" 90 lb.*

### Use envelopes dos tipos

- Envelopes comuns de escritório aprovados para impressão a laser com juntas diagonais, dobras e arestas cortadas e abas normais com cola



*Os envelopes passam por rolos aquecidos, podendo selar as áreas colantes nas dobras. Este problema pode ser contornado usando envelopes com cola à base de emulsão.*

- Aprovados para impressão a laser
- Secos

### NÃO use envelopes com

- Abas colantes
- Selos de fita, fechos metálicos, clips, grampos ou tiras que descolam para selar
- Janelas transparentes
- Uma superfície muito áspera
- Material que derrete, evapora, desloca, descolora ou emite fumaças perigosas
- Pré-selado

## Etiquetas

Uma folha de etiquetas consiste de uma folha de face (a superfície de impressão), adesivo e uma folha portadora:

- A folha de face deve seguir a especificação do papel liso.
- A superfície da folha de face deverá cobrir a folha portadora completa e nenhuma quantidade de adesivo deverá ficar a descoberto na superfície.

A impressão contínua com folhas de etiquetas é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia e do ambiente de impressão. Caso ocorra este problema, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha por vez.

Formate os dados de etiqueta no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento. Consulte a documentação do seu aplicativo para mais informações sobre a impressão de etiquetas.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 50 folhas de etiquetas, dependendo da espessura da mídia
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Etiquetas	
<b>Peso</b>	60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 90 lb)	

### Use folhas de etiquetas

- Aprovadas para impressoras a laser

### NÃO use folhas de etiquetas

- Com etiquetas que descolam facilmente
- Com folhas de contracolagem que foram descoladas ou com adesivo exposto

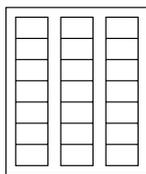


*As etiquetas podem colar no fusor, causando o seu desprendimento e atolamentos de mídia.*

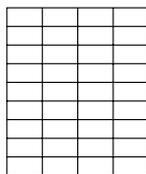
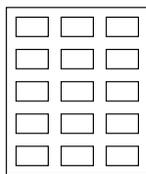
- Pré-cortadas ou perfuradas

Não use

OK para uso



Papel brilhante no verso



Etiquetas de página inteira (não cortadas)

## Timbre

Formate os dados de timbre no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 50 folhas, dependendo do tamanho e da espessura da mídia
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Papel timbrado	
<b>Peso</b>	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb)	

## Cartões postais

Formate os dados de cartão postal no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 50 cartões postais, dependendo da espessura destes
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Cartão postal	
<b>Peso</b>	60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 90 lb)	

### Use cartões postais do tipo

- Aprovadas para impressoras a laser

## **NÃO use cartões postais**

- Revestidos (cuchê)
- Criados para impressoras a jato de tinta
- Pré-cortados ou perfurados
- Pré-impressos ou multicoloridos (isto pode causar atolamentos de mídia)



*Se os cartões postais estiverem empenados, pressione a área com dobras para alisá-la antes de colocar a mídia na Bandeja 1.*



- Dobrados ou amassados



## **Transparências**



*Não folheie as transparências antes de carregá-las. A eletricidade estática produzida pode causar erros de impressão.*



*Se a superfície das transparências for tocada diretamente com as mãos, a qualidade de impressão pode ser afetada.*



*Mantenha o caminho da impressora limpo. As transparências são especialmente sensíveis a sujeira no caminho da mídia. Caso existam sombras na frente ou no verso das folhas, consulte o chapter 6, “Manutenção da impressora”.*



*Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.*

A impressão contínua com transparências é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia, do desenvolvimento estático e do ambiente de impressão.

Formate os dados a serem impressos nas transparências no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.



Se você tiver problemas para alimentar 50 folhas, tente carregar somente 1–10 folhas por vez. A carga de uma grande quantidade de transparências de uma vez pode causar formação estática, resultando em problemas de alimentação.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 50 transparências, dependendo da espessura destas
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Transparência	

### Use transparências

- Aprovados para impressão a laser

### NÃO use transparências

- Com eletricidade estática, fazendo com que grudem
- Designadas para impressoras a jato de tinta

## Papel brilhante

Teste todo papel brilhante para garantir um desempenho aceitável e para certificar-se de que não ocorre deslocamento de imagem.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 50 folhas brilhantes, dependendo da espessura da mídia
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Brilhante	
<b>Peso</b>	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb)	

### NÃO use mídia brilhante

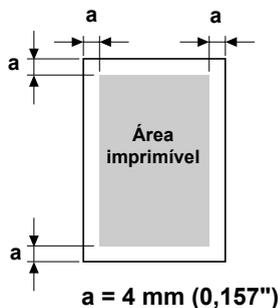
- Misturada com qualquer outra mídia nas bandejas (isto pode causar atolamento)
- Designada para impressoras a jato de tinta

## O que é a área (imprimível) garantidamente representável?

A área imprimível para todos os formatos de mídia é até 4 mm (0,157") de distância de todas as margens da mídia.

Cada tamanho de mídia tem uma área representável específica, que é a área máxima na qual a impressão será clara e sem distorções.

Esta área é sujeita aos limites de hardware (o tamanho físico das mídias e as margens requeridas pela impressora) e às limitações do software (a quantidade de memória disponível para o buffer de enquadramento da página inteira). A área garantidamente representável (imprimível) para todos os formatos de mídia é o tamanho da página menos 4 mm (0,157") de todas as margens da mídia.



*Na impressão de mídia colorida ou em tamanho ofício, a margem inferior é 17,0 mm (0,669").*



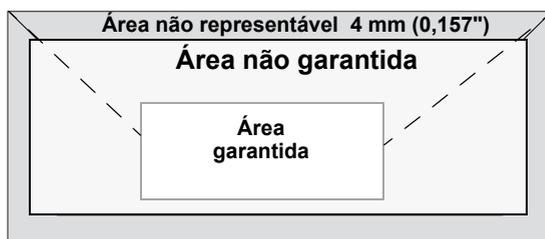
*Para a impressão em papel brilhante, a margem superior é de 10 mm (0,394").*

## Área representável—Envelopes

Envelopes têm uma área representável não garantida que varia conforme o tipo de envelope.



*A orientação de impressão do envelope é determinada pelo seu aplicativo.*



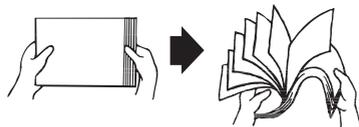
## Margens da página

As margens são configuradas pelo seu aplicativo. Alguns aplicativos permitem configurar tamanhos de páginas e margens personalizadas, enquanto outros somente oferecem tamanhos e margens padrão para seleção. Se selecionar um formato padrão, você poderá perder parte da sua imagem (devido às limitações da área representável). Se o seu aplicativo permite-lhe personalizar a sua página, use os tamanhos indicados para a área representável para garantir os melhores resultados.

## Carregar mídia

### Como carregar a mídia?

Tire a primeira e a última folha de uma resma de papel. Segurando uma pilha de aprox. 200 folhas por vez, folheie para evitar formação estática no papel antes de colocar na bandeja.



*Evite folhear as transparências.*

### Nota

---

**Embora esta impressora tenha sido projetada para impressões de diversos tipos de mídia, ela não é própria para imprimir exclusivamente um único tipo de mídia, exceto papel liso. A impressão contínua em mídia diferente de papel liso comum (como envelopes, etiquetas, alta gramatura ou transparências) pode afetar adversamente a qualidade de impressão ou reduzir a vida útil do motor.**

---

Ao recarregar uma mídia, remova antes qualquer outra mídia restante na bandeja. Empilhe-a com a nova mídia, alinhe os cantos e recarregue-a na bandeja.

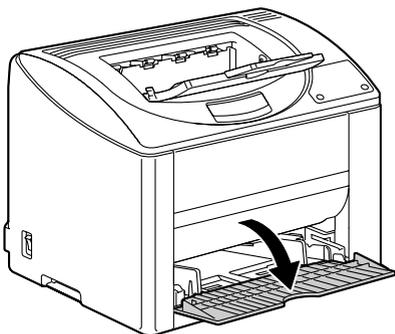
Não misture mídias de tipos ou tamanhos diferentes - isto pode causar atolamentos.

## Bandeja 1 (Bandeja multiuso)

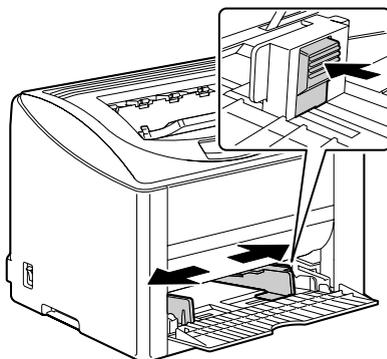
Para informações detalhadas sobre os tipos e tamanhos de mídia que podem ser impressos na bandeja 1, consulte “Especificações de mídia” on page 22.

### Carregar papel liso

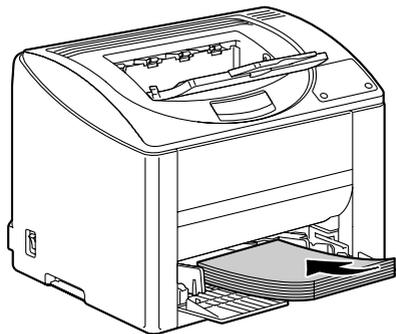
1 Abra a bandeja 1.



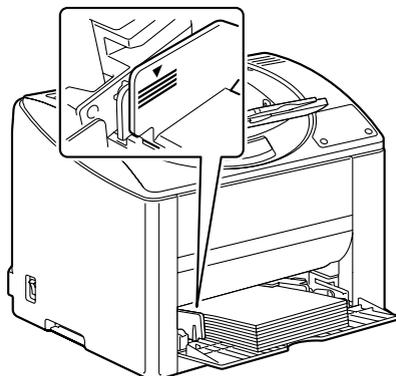
2 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



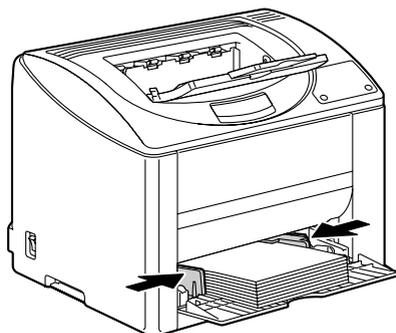
- 3** Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.



*Não coloque papel acima da marcação ▼. A bandeja suporta no máximo 200 folhas de papel liso (80 g/m<sup>2</sup> [22 lb]).*



- 4** Ajuste as guias à largura do papel.



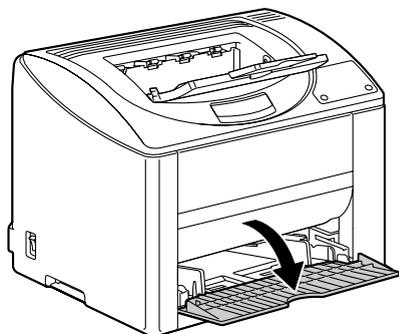
## Outras mídias

Ao carregar mídia diferente de papel, ajuste o modo no driver (por exemplo, Envelope, Etiqueta, Alta gramatura ou Transparência), para obter a melhor

qualidade de impressão possível.

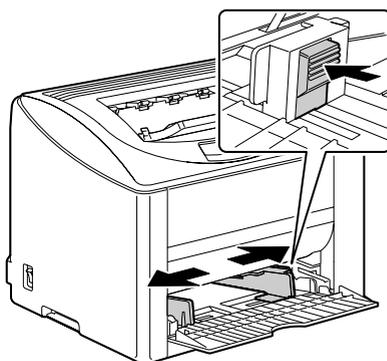
## Carregar envelopes

1 Abra a bandeja 1.

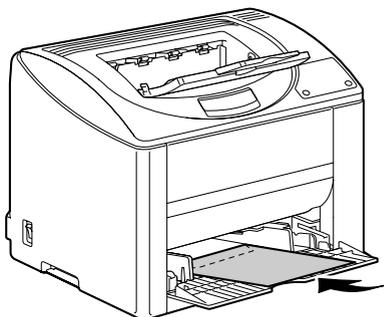


2 Remova toda mídia restante na bandeja.

3 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



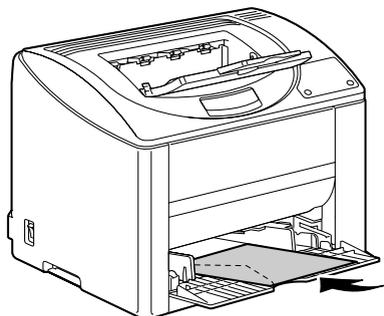
4 Coloque os envelopes com o lado da aba para baixo na bandeja.



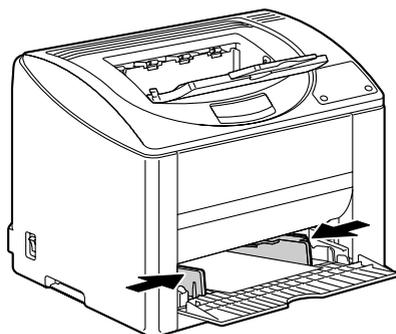
 Antes de carregar envelopes, pressione a pilha para tirar todo o ar e certifique-se de que as dobras das abas estejam bem firmes, pois do contrário os envelopes podem amassar, ou podem ocorrer atolamentos.

 A bandeja suporta no máximo 10 envelopes por vez.

 Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado esquerdo da impressora.



**5** Ajuste as guias à largura dos envelopes.



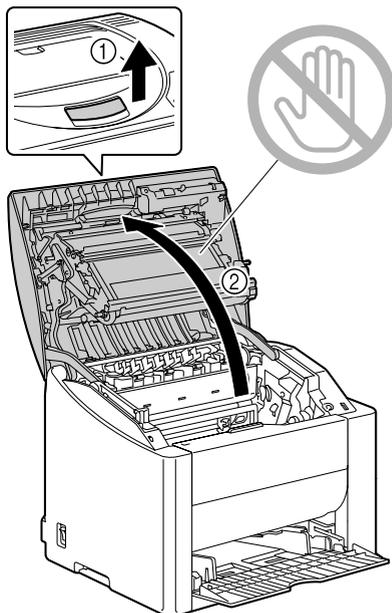
- 6** Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



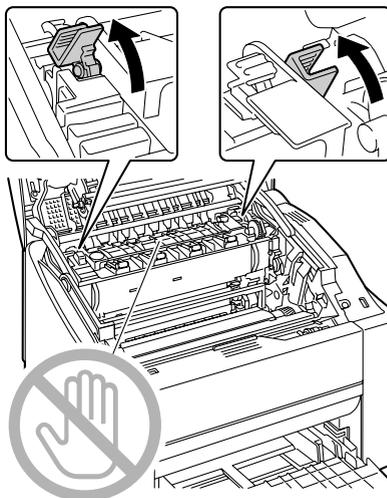
*Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.*



*Não toque na correia de transferência.*

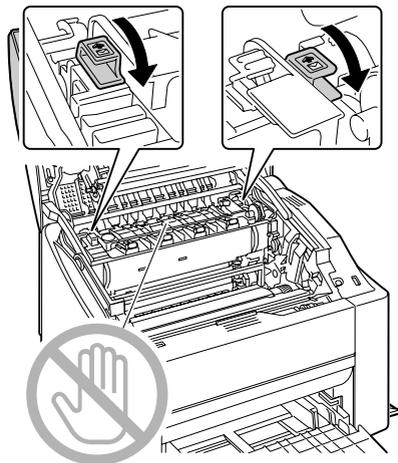


- 7** Levante as alavancas de separação do fusor na unidade de fusor.



## Nota

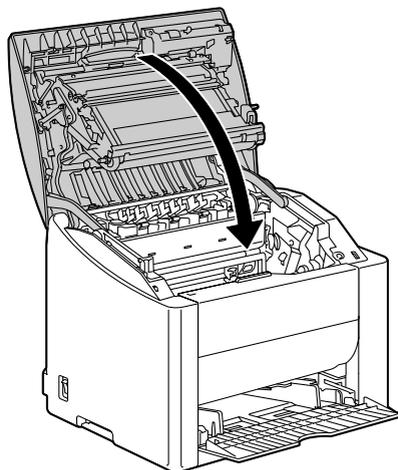
Para evitar atolamentos de mídia ou perda da qualidade de impressão, lembre-se de reajustar as duas alavancas na unidade de fusor antes de voltar a imprimir em papel liso.



- 8 Fecha cuidadosamente a tampa superior.

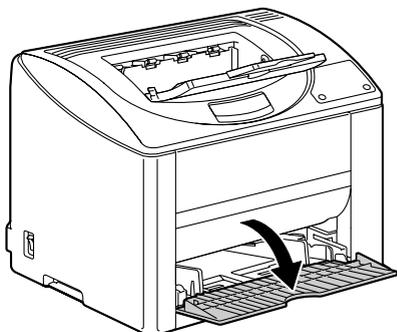


*Antes de voltar a imprimir outras mídias, lembre-se de reajustar as alavancas de separação do fusor na unidade de fusor na posição original.*

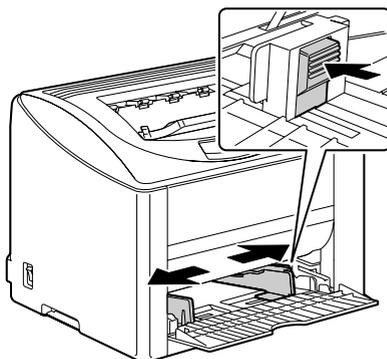


## Carregar Folhas de etiquetas/Cartões postais/Alta gramatura/Transparências

- 1 Abra a bandeja 1.



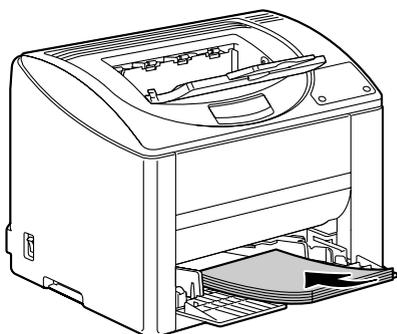
- 2 Remova toda a mídia restante na bandeja.
- 3 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



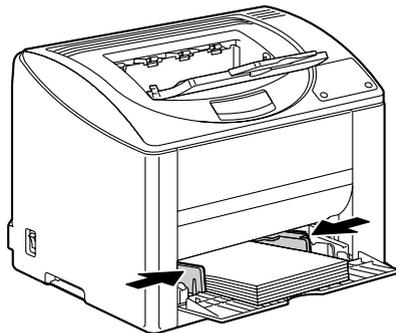
- 4 Carregue a mídia na bandeja com a face de impressão para cima.



*A bandeja suporta no máximo 50 folhas por vez.*



5 Ajuste as guias à largura mídia.



# Duplex manual

Selecione papel com alta opacidade para impressão duplex (de 2 lados). Para obter melhores resultados, imprima primeiro uma pequena quantidade para testar se a opacidade é aceitável.

Para duplex manual, somente pode ser usado papel liso. Outros tipos de papel não podem ser usados.

## Como imprimir duplex manual?

- 1 No driver da impressora (guia **Layout/Dois lados**), selecione **Manual Dois lados**.



*Para imprimir um guia para a impressão duplex manual na primeira página, ative a caixa de seleção **Imprimir papel de guia** e inicie a impressão.*



*Selecione a configurações necessárias para **Posição de encadernação** e **Deslocamento de imagem**.*

- 2 Selecione a configurações necessárias na caixa de diálogo do seu aplicativo, e imprima todas as páginas.

- 3 Após imprimir um lado, remova o papel restante na bandeja 1.

- 4 Remova as folhas com um lado impresso da bandeja de saída e insira-as na bandeja 1 com a face impressa para baixo.



*Alinhe as bordas do papel removido da bandeja de saída e certifique-se de que o papel esteja nivelado ao ser colocado na bandeja. Se as bordas do papel não estiverem alinhadas ou o papel não estiver nivelado, podem ocorrer atolamentos de mídia.*

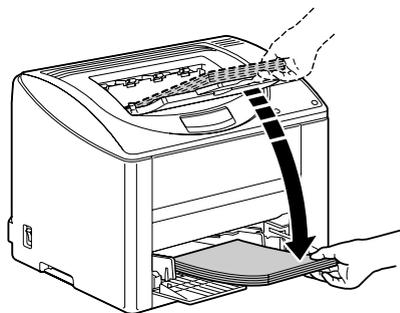


*Se a borda de orientação do papel estiver enrolada, alise-a antes de colocar na bandeja.*

- 5 Clique em Continuar na tela do seu computador ou pressione o botão "Cancel" (por menos de 5 segundos). A impressão do verso do papel é iniciada.



*Se ocorrer um atolamento durante a impressão duplex, não será possível continuar do ponto onde parou após a eliminação do atolamento. Repita o procedimento a partir do passo 2.*



# Bandeja de saída

Toda mídia impressa sai na bandeja de face para baixo no lado superior da impressora. Esta bandeja tem capacidade para 200 folhas de papel (A4/ Carta) de 80 g/m<sup>2</sup> (22 lb).



*Se as pilhas de mídia forem muito altas na bandeja de saída, podem ocorrer atolamentos na impressora, ondulação excessiva da mídia, ou formação de eletricidade estática.*



*Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.*

## Armazenamento de mídia

### Como armazenar a mídia?

- Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada, e guardada no invólucro original até que o momento de carregá-la.

*Mídia que esteve armazenada por muito tempo fora da embalagem pode secar demais, causando atolamentos.*

- Se a mídia foi desempacotada, coloque-a na embalagem original e guarde-a em um lugar fresco e escuro, sobre uma superfície plana.
- Evite umidade excessiva, luz solar direta, excesso de calor (acima de 35°C [95°F]), assim como poeira.
- Evite apoiar a mídia contra outros objetos ou colocá-la em posição vertical.

Antes de usar mídia que esteve armazenada, faça uma impressão de prova com a mesma para verificar a qualidade de impressão.



---

***Substituição de  
consumíveis***

---

**5**

---

# Substituição de consumíveis

## Nota

A não observação das instruções neste manual pode resultar na anulação da sua garantia.

## Cartuchos de toner recarregados

### Nota

Não use cartuchos de toner recarregados. Qualquer avaria da impressora ou problemas de qualidade causados pelo uso de um cartucho de toner recarregado anularão a sua garantia. Não será oferecido suporte da assistência técnica para a recuperação destes problemas.

## Informações sobre cartuchos de toner

A sua impressora usa quatro cartuchos de toner: preto, amarelo, magenta e ciano. Manuseie os cartuchos de toner com cuidado para evitar que seja deramado toner dentro da impressora ou em você.



*Instale somente cartuchos de toner novos. Se for instalado um cartucho de toner usado, a mensagem de serviço não desaparecerá do indicador e o estado de suprimentos na Tela de status não será atualizado.*



*O toner não é tóxico. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave. Se você derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente.*



## **CUIDADO**

**Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.**



*Acesse a seguinte URL para informações sobre reciclagem.  
USA:<http://printer.konicaminolta.net/products/recycle/index.asp>  
Europa:<http://www.minolta-qms.nl/nlen/frames/cleanplanet.htm>*

Para substituir um cartucho de toner, consulte a tabela seguinte. Para garantir uma qualidade de impressão e um desempenho perfeitos, use somente cartuchos de toner KONICA MINOLTA aprovados para o seu tipo de impressora, conforme a lista na tabela abaixo. Ao abrir a tampa superior da impressora, você encontra uma etiqueta de encomenda de consumíveis com o seu tipo de impressora e a referência do cartucho de toner.

<b>Tipo de impressora</b>	<b>Referência de peças, impressora</b>	<b>Tipo de cartucho de toner</b>	<b>Referência de peças, cartucho de toner</b>
AM	A00V-011	Cartucho de toner de capacidade padrão -Amarelo (Y)	A00W121
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Magenta (M)	A00W221
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	A00W321
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Preto (K)	A00W829
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	A00W422
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	A00W122
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	A00W222
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	A00W322
EU	A00V-021 A00V-031	Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	A00W131
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	A00W231
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Ciano (C)	A00W331
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	A00W432
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	A00W132
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	A00W232
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	A00W332
AP	A00V-041	Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	A00W141
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	A00W241
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	A00W341
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	A00W442
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	A00W142
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	A00W242
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	A00W342
GC	A00V-081	Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	A00W151
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	A00W251
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	A00W351
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	A00W452
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	A00W152
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	A00W252
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	A00W352

Tipo de impressora	Referência de peças, impressora	Tipo de cartucho de toner	Referência de peças, cartucho de toner
TW	A00V-071	Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	A00W121
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	A00W221
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	A00W321
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Preto (K)	A00W829
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	A00W422
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	A00W122
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	A00W222
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	A00W322

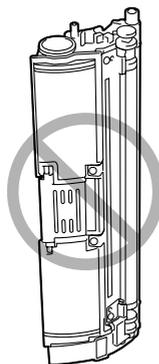
Cartuchos de toner devem ser mantidos:

- Na embalagem, até o momento de serem instalados.
- Em um lugar seco e fresco, longe da luz solar (devido ao calor).

*A temperatura máxima de armazenamento é 35° C (95° F) e a umidade máxima de armazenamento é 85% sem condensação. Se o cartucho de toner for movido de um lugar frio para outro quente e úmido, poderá ocorrer condensação, afetando a qualidade de impressão. Espere cerca de uma hora antes de usar o toner, a fim de permitir uma adaptação à temperatura do ambiente.*

- Nivelados durante o manuseio e na armazenagem.

*Não segure, deposite ou armazene cartuchos de toner em posição vertical ou vire-os de cabeça para baixo; o toner dentro dos cartuchos pode solidificar-se ou ser distribuído irregularmente.*



- Longe de ar com partículas de sal e gases corrosivos, como aerossóis.

## Substituição de um cartucho de toner

### Nota

---

---

**Cuidado para não derramar toner ao substituir o cartucho. Caso toner seja derramado/respingue, limpe imediatamente com um pano macio e seco.**

---

Quando o toner ficar vazio, o indicador de toner acende. Siga o procedimento descrito abaixo para substituir o cartucho de toner.

- 1 Verifique no painel de controle qual cor de toner está vazio. No exemplo abaixo, é descrito o procedimento para substituir o cartucho de toner ciano.



*Se a caixa de seleção Substituição automática de toner estiver ativada na Configuração de modo da Tela de status, a impressão será interrompida quando o toner acabar e o cartucho de toner vazio moverá para a posição de substituição. Saltar para o passo 3.*

- 2 Pressione o botão "Rotate Toner". O indicador de toner ciano apaga-se, e em seguida o carrossel de cartucho de toner gira. Quando o cartucho de toner ciano estiver posicionado para a substituição, o indicador do toner ciano acende-se novamente.



*Pressione o botão "Rotate Toner" uma vez para mover o cartucho de toner ciano para sua substituição. Com cada pressão adicional do botão, são movidos os próximos cartuchos de toner: preto, amarelo e magenta. O indicador do cartucho de toner movido para substituição acende-se.*

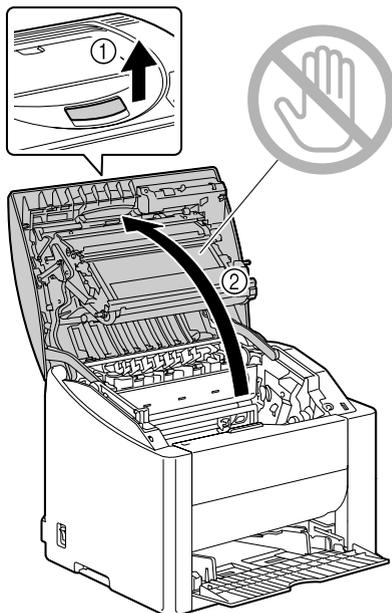
- 3** Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



*Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.*



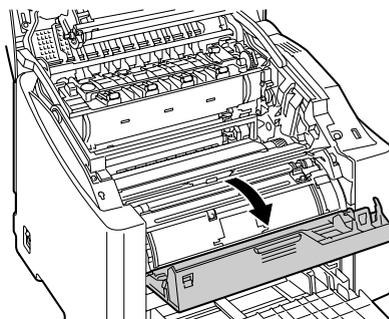
*Não toque na correia de transferência.*



- 4** Verifique se o cartucho de toner a ser substituído foi girado para a frente, e em seguida abra a tampa frontal.



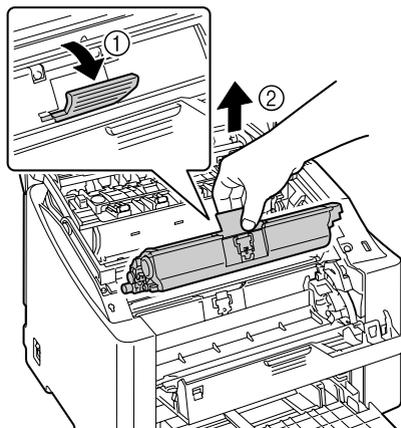
*Você pode identificar o cartucho de toner pela cor da alça e pela letra desta: C (ciano), M (magenta), Y (amarelo) e K (preto).*



- 5 Puxe a alça do cartucho de toner na sua direção, e em seguida puxe o cartucho de toner para cima, removendo-o.



*Não gire o carrossel de cartucho de toner manualmente, e não mova o carrossel com força, pois este pode ser avariado.*



### Nota

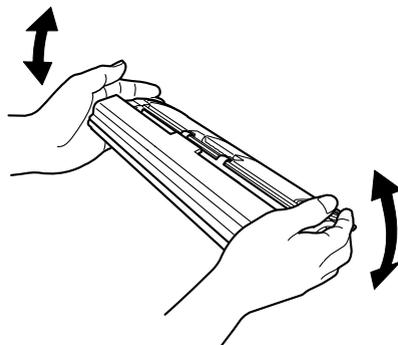
**O cartucho de toner vazio deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o cartucho de toner.**

- 6 Prepare um novo cartucho de toner.

- 7 Agite o cartucho algumas vezes para distribuir o toner.



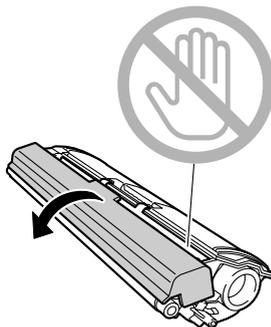
*Antes de agitar o cartucho, assegure-se de que a tampa do rolo de toner esteja seguramente fixa.*



- 8 Remova a tampa do rolo de toner.



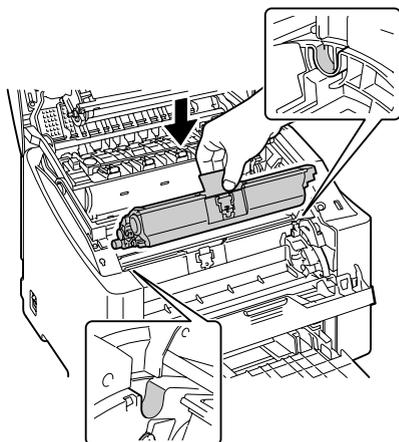
*Não toque ou arranhe o rolo de toner.*



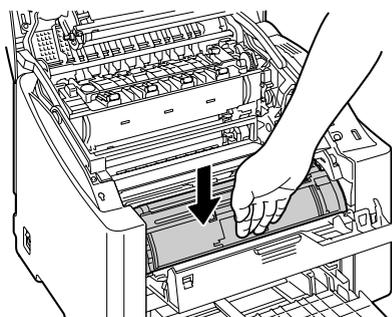
- 9 Alinhe os pinos nas duas extremidades do cartucho de toner com o fixadores e insira o cartucho.



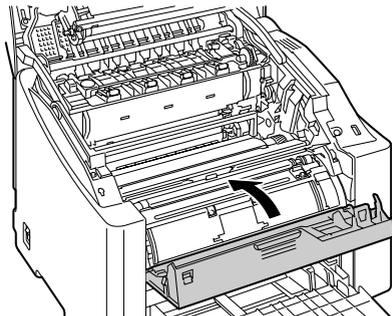
*Antes de colocar o cartucho de toner, certifique-se de que a cor do cartucho que está sendo instalado corresponda à cor na etiqueta do carrocel de cartucho de toner.*



- 10 Pressione o cartucho de toner para baixo, encaixando-o na posição.



**11** Feche a tampa frontal.



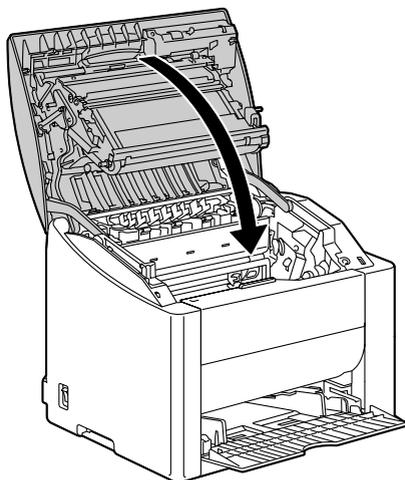
**12** Feche cuidadosamente a tampa superior.



*Quando a tampa superior for fechada, o cartucho de toner preto move-se automaticamente para a posição de substituição. Com cada pressão do botão, são movidos os próximos cartuchos de toner: amarelo e magenta.*



*Se a caixa de seleção Substituição automática de toner tiver sido ativada na Configuração de modo da Tela de status, quando a tampa superior for fechada após a substituição do cartucho de toner, os próximos cartuchos serão movidos automaticamente para a posição de substituição. Quando não há mais cartuchos de toner vazios, a impressora aquece, sendo em seguida automaticamente reinicializada, ficando pronta para imprimir.*



**13** Pressione o botão Cancel para reinicializar a impressora e limpar a mensagem do indicador.



*Se nenhuma operação for executada dentro de 30 segundos após ter fechado a tampa superior, a impressora é automaticamente reinicializada.*



Depois da substituição do cartucho de toner, a impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos). Se a tampa for aberta antes de reinicializar a impressora, a calibração será interrompida, voltando a ser reiniciada quando a tampa for fechada novamente.

## Substituição do cartucho de tambor

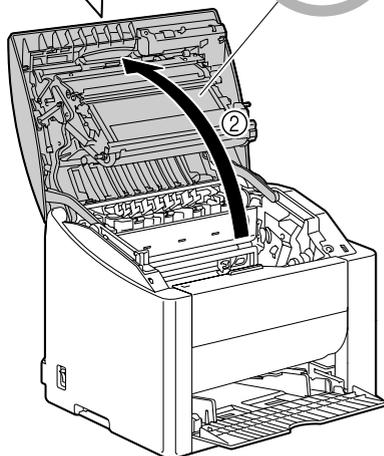
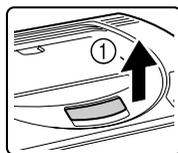
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



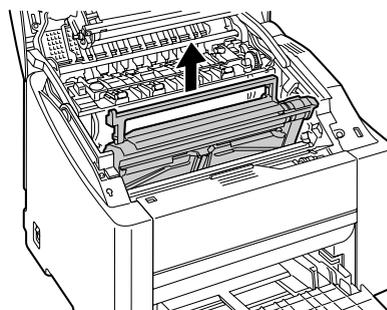
Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.



Não toque na correia de transferência.



- 2 Puxe o cartucho de tambor cuidadosamente para fora.



## Nota

---

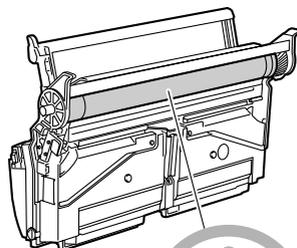
O cartucho de tambor usado deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o cartucho de tambor.

---

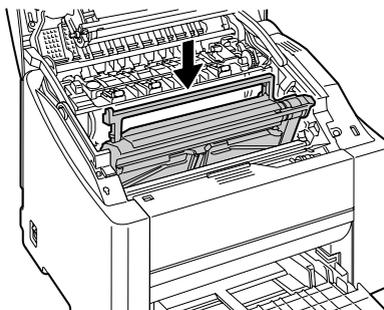
- 3 Preparar o novo cartucho de tambor.



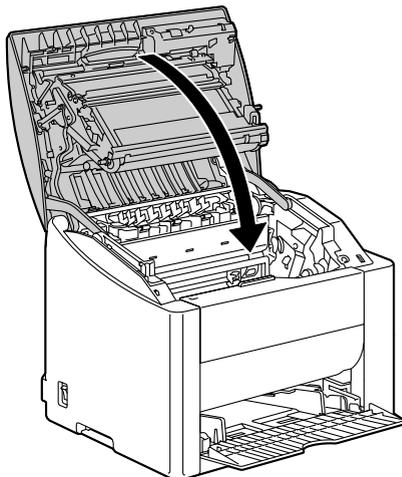
*Não toque no tambor de PC do cartucho de tambor.*



- 4 Instalar o novo cartucho de tambor.



- 5 Fecha cuidadosamente a tampa superior.



*Depois da substituição do cartucho de tambor, a impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos). Se a tampa for aberta antes de reinicializar a impressora, a calibração será interrompida, voltando a ser reiniciada quando a tampa for fechada novamente.*

---

***Manutenção da  
impressora***

---

**6**

---

# Manutenção da impressora



## CUIDADO

**Leia cuidadosamente todas as etiquetas de aviso e de advertência, certificando-se de seguir todas as instruções nelas contidas. Estas etiquetas encontram-se na parte interna das tampas da impressora e no interior do corpo da impressora.**

Manuseie a impressora com cuidado para preservar a sua vida útil. O abuso pode avariar a sua impressora e anular a sua garantia. A presença de resíduos de poeira e papel dentro ou fora do equipamento afetam o desempenho e a qualidade de impressão; por isso, a impressora deve ser limpa regularmente. Mantenha em mente as seguintes regras.



## AVISO!

**Desligue a impressora, desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface antes de efetuar a limpeza. Não derrame água ou detergente na impressora; isto pode avariar a impressora ou causar um choque elétrico.**



## CUIDADO

**A unidade de fusor está quente. Quando a tampa do lado direito é aberta, a temperatura da unidade do fusor cai gradualmente (tempo de espera: 1 hora).**



- Tenha cuidado ao limpar o interior da impressora ou ao remover atolamentos de papel, pois a unidade de fusor e outras peças internas poderão estar muito quentes.
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora.
- Um pano macio para limpar a impressora.
- Nunca pulverize produtos de limpeza diretamente na superfície da impressora; o spray pode penetrar pelas aberturas de ventilação, avariando os circuitos internos da impressora.
- Evite o uso de produtos abrasivos ou corrosivos, ou de soluções que contenham solventes (como álcool ou benzina) pra limpar a impressora.
- Antes de usar qualquer produto de limpeza (por ex., um detergente suave), teste-o em uma área pequena e discreta da impressora para verificar o seu efeito.
- Nunca use utensílios afiados ou ásperos, como esponjas de metal ou plástico.

- Feche as tampas da impressora com delicadeza. Nunca exponha a impressora a vibrações.
- Não cubra a impressora imediatamente após a utilização. Desligue-a e aguarde até que esfrie.
- Não deixe as tampas da impressora abertas por período de tempo algum, especialmente em lugares bem iluminados; a luz pode avariar o cartucho de tambor.
- Não abra qualquer tampa da impressora durante a impressão.
- Não bata pilhas de mídia sobre a impressora.
- Não lubrifique ou desmonte a impressora.
- Não incline a impressora.
- Não toque nos contatos elétricos, nas engrenagens, ou nos dispositivos a feixe de laser. Isto pode causar avarias na impressora, afetando a qualidade de impressão.
- Mantenha a mídia na bandeja de saída a um nível mínimo. Se as pilhas de mídia forem muito altas, podem ocorrer atolamentos na impressora e ondulação excessiva de mídia.
- Mantenha a impressora nivelada para evitar derramamento de toner.
- Ao levantar a impressora, segure pelas áreas indicadas na figura.



- Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.



## CUIDADO

**Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.**

- Assegure-se de que todas peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

## Limpeza da impressora

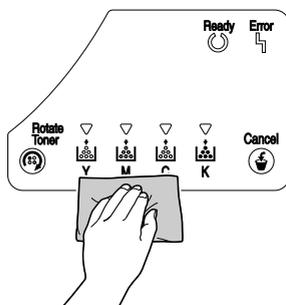


## CUIDADO

**Antes de limpar, desligue a impressora e desconecte o cordão de alimentação.**

### Exterior

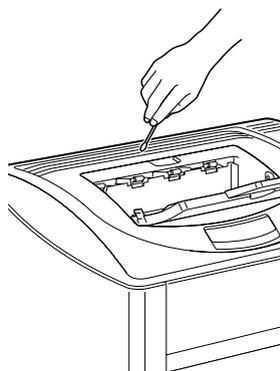
#### Painel de controle



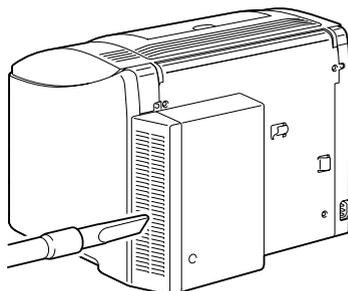
#### Exterior da impressora



#### Grade de ventilação



#### Filtro



## Interior

### Limpeza do rolo de alimentação de mídia e das lentes laser

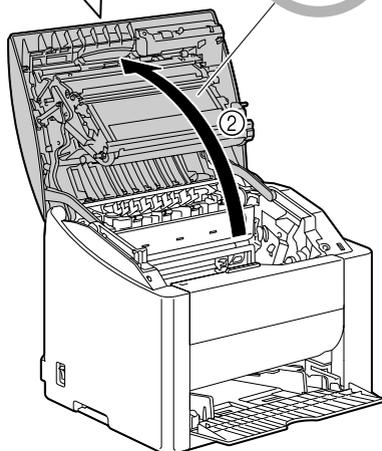
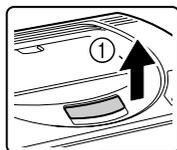
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



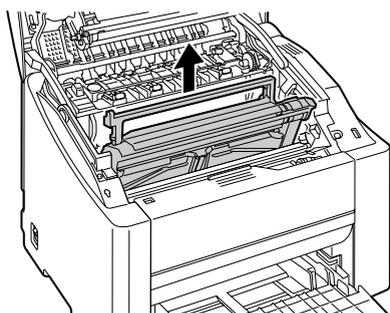
*Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.*



*Não toque na correia de transferência.*



- 2 Puxe o cartucho de tambor cuidadosamente para fora.



## Nota

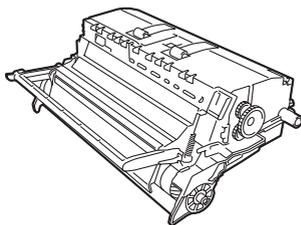
---

Posicione o cartucho de tambor removido conforme mostra a figura à direita.

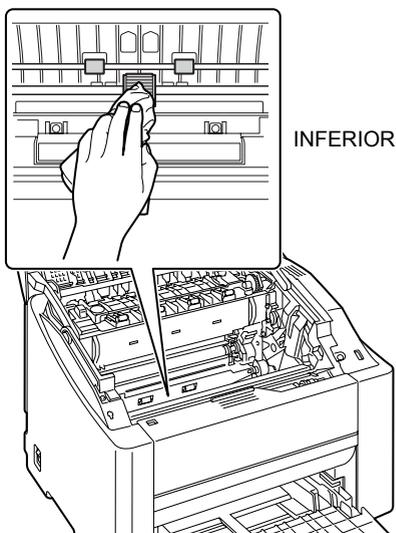
Assegure-se de que o cartucho de tambor seja mantido em posição horizontal e em um lugar onde não possa sujar.

Não remova o cartucho de tambor por mais de 15 minutos e não coloque o cartucho de tambor removido em um local exposto à luz directa (por ex., luz solar).

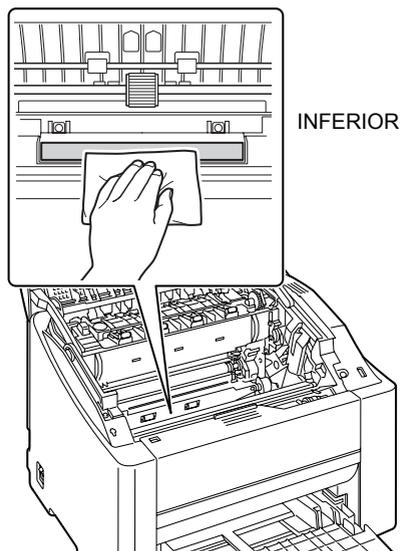
---



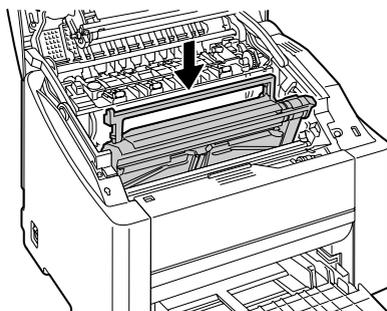
- 3 Limpe os rolos de alimentação de mídia com um pano macio e seco.



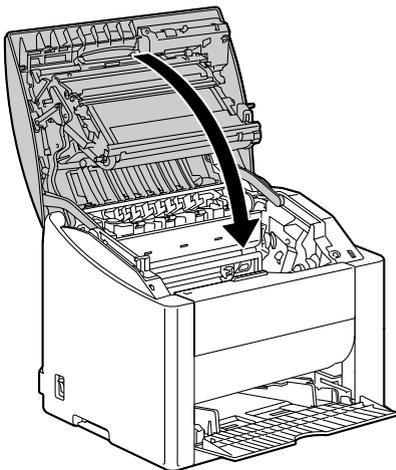
- 4 Limpe as lentes laser com um pano macio e seco.



- 5 Reinstale o cartucho de tambor.



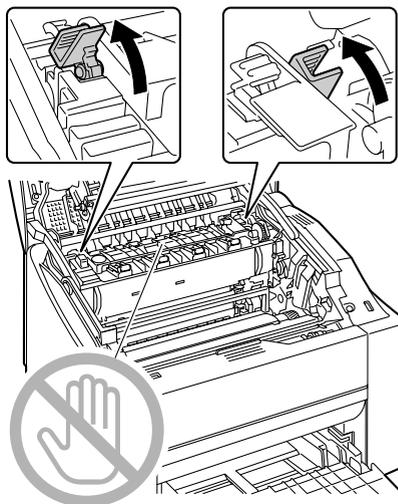
- 6 Feche cuidadosamente a tampa superior.



## Armazenamento da impressora

### Nota

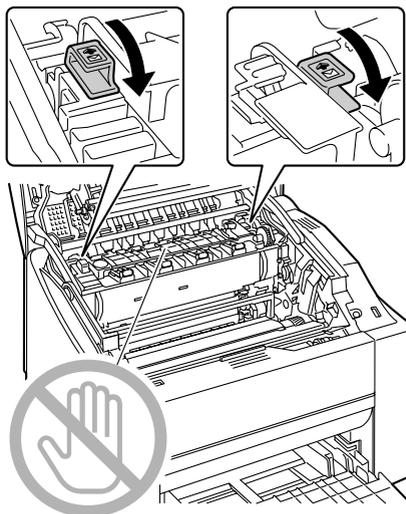
Se você não pretende usar a impressora por um longo período de tempo, armazene-a com as alavancas de separação de fusor levantadas (ajustadas na posição para envelopes).



## **Nota**

---

Para evitar atolamentos de mídia ou perda da qualidade de impressão, lembre-se de reajustar as duas alavancas na unidade de fusor antes de voltar a imprimir em papel liso.





---

***Localização de  
defeitos***

---

**7**

---

# Introdução

Este capítulo oferece informações para ajudar a resolver eventuais problemas que você possa ter com a impressora, ou, pelo menos, para guiá-lo na busca das fontes de ajuda mais apropriadas.

Prevenir atolamentos de mídia	Página 67
A trilha da mídia	Página 68
Mensagens do painel indicador	Página 68
Eliminar atolamentos de mídia	Página 71
Resolução de problemas com atolamentos de mídia	Página 77
Resolução de outros problemas	Página 79
Resolução de problemas com a qualidade de impressão	Página 82

## Prevenir atolamentos de mídia

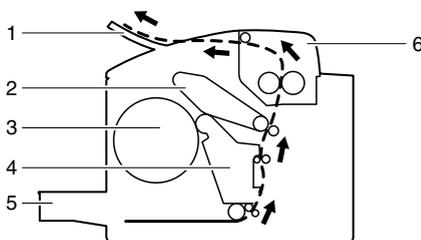
<b>Assegure-se de que...</b>
A mídia corresponde às especificações da impressora.
A mídia está plana, especialmente no canto de condução.
A impressora está sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
A mídia está armazenada em um lugar seco, longe de umidade.
Você remove a mídia de transparência da bandeja de saída, imediatamente após a impressão, para evitar formação estática.
Você sempre ajusta as guias de mídia na Bandeja 1 <i>após</i> inserir a mídia (se a guia não for devidamente ajustada, pode ocorrer uma perda de qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora).
Você carrega a mídia na bandeja com a face de impressão para cima ( <i>muitos fabricantes colocam uma seta na embalagem para indicar o lado de impressão</i> ).

<b>Evite...</b>
Mídias dobradas, amassadas ou excessivamente onduladas.
Alimentação dupla ( <i>remova a mídia e folheie—as folhas podem estar coladas</i> ).
Folhear transparências; isto causa a formação estática.
Carregar tipos/tamanhos/gramaturas de mídia diferentes simultaneamente na mesma bandeja.
Carregar demais as bandejas.
Permitir que a bandeja de saída fique cheia demais ( <i>a bandeja de saída tem capacidade para 200 folhas de papel—se você deixar este número exceder, podem ocorrer atolamentos</i> ).
Permitir que se acumulem mais do que algumas transparências na bandeja de saída.

## A trilha da mídia

É mais fácil de localizar um atolamento se você conhece a trilha da mídia na impressora.

- 1 Bandeja de saída
- 2 Unidade de correia de transferência
- 3 Carrossel de cartucho de toner
- 4 Cartucho de tambor
- 5 Bandeja 1
- 6 Unidade de fusor



## Mensagens do painel indicador

As mensagens do painel indicador (Ready, Error) informam sobre o estado da impressora e localizam cada problema.

### Mensagens de erro

Estas mensagens indicam erros que devem ser corrigidos antes que uma tarefa de impressão possa ser continuada, ou o status da impressora voltado a "Ready".

Indicador "Ready" (verde)	Indicador "Error" (laranja)	Condição	Ação
Piscando	Piscando	Erro de comunicacao	Verifique o cabo da impressora.
		Saturação de impressão	Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Mude para uma resolução mais baixa.

<b>Indicador "Ready" (verde)</b>	<b>Indicador "Error" (laranja)</b>	<b>Condição</b>	<b>Ação</b>
Piscando rápido alternadamente		Acabou o papel da bandeja durante a impressão.	Carregue a mídia na bandeja 1.
		Mídia na bandeja não está especificada no driver de impressora.	Carregue o tipo de mídia apropriado na bandeja 1.
		Erro de tamanho de mídia  Se a opção "Continuar automaticamente" foi ativada na Tela de status, a folha que já foi alimentada será automaticamente ejetada após um tempo pré-determinado.	Carregue o tamanho de mídia apropriado na bandeja 1.
		Aguardando para imprimir o verso do papel em impressão duplex manual	Insira o papel virado para imprimir o verso e pressione o botão "Cancel" (por menos de 5 segundos). Para informações detalhadas, consulte "Duplex manual" na pág. 40.
Apagado	Piscando	Mídia vazia	Carregue a mídia na bandeja1.
		Atolamento de mídia	Elimine o atolamento, feche as tampas e depois continue com a impressão.
		O cartucho de tambor ou o cartucho de toner não está instalado.	Instale o cartucho de tambor e todos os cartuchos de toner.
Apagado	Aceso	Tampa frontal ou tampa superior aberta.	Feche a tampa frontal e a tampa superior.

## Mensagem de serviço

Estas mensagens indicam uma falha mais grave, a qual somente pode ser eliminada pelo serviço de assistência técnica.

<b>Indicador "Ready" (verde)</b>	<b>Indicador "Error" (laranja)</b>	<b>Condição</b>	<b>Ação</b>
Apagado	Piscando rápido	Erro fatal	Desligue a impressora, e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o seu revendedor ou provedor de serviços autorizado.

## Eliminar atolamentos de mídia

Para evitar avarias, tenha sempre muito cuidado ao remover a mídia atolada, para não rasgá-la. Qualquer fragmento grande ou pequeno de material deixado na impressora poderá obstruir a trilha de mídia, causando novos atolamentos. Não reutilize mídias que tenham ficado atoladas.

### **Nota**

---

**A imagem não está fixada na mídia antes do processo de fusão. Se você tocar na superfície impressa, o toner poderá se colar nas suas mãos. Portanto, tenha cuidado para não tocar na face de impressão quando remover mídias atoladas. Cuidado para não derramar toner dentro da impressora.**

---



### **CUIDADO**

**O toner não fundido poderá sujar as suas mãos, roupas ou qualquer outra coisa em que encoste.**

**Se você acidentalmente derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.**

---



### **CUIDADO**

**Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.**

---

Se, após a eliminação de um atolamento, a mensagem continua sendo exibida no painel de controle, abra e feche novamente a tampa da impressora. Isso deve apagar a mensagem de atolamento.

## Procedimentos de eliminação

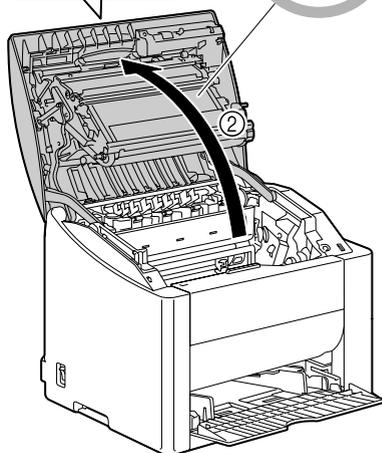
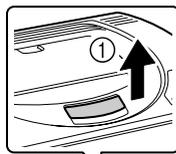
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



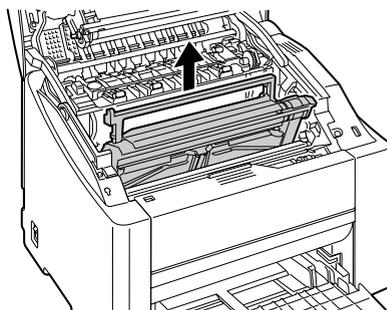
*Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.*



*Não toque na correia de transferência.*



- 2 Puxe o cartucho de tambor cuidadosamente para fora.



## Nota

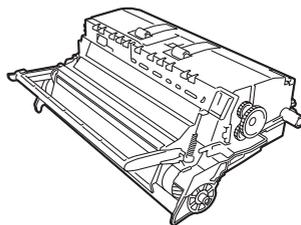
---

Posicione o cartucho de tambor removido conforme mostra a figura à direita.

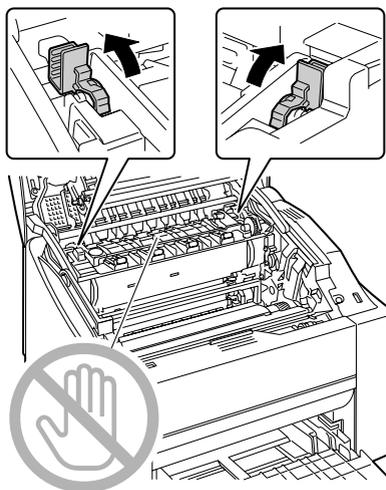
Assegure-se de que o cartucho de tambor seja mantido em posição horizontal e em um lugar onde não possa sujar.

Não remova o cartucho de tambor por mais de 15 minutos e não coloque o cartucho de tambor removido em um local exposto à luz directa (por ex., luz solar).

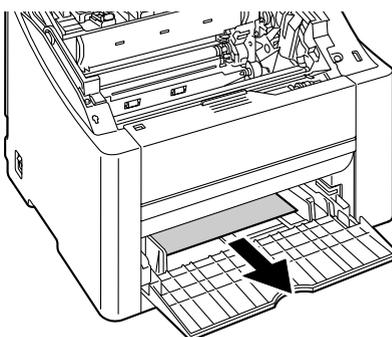
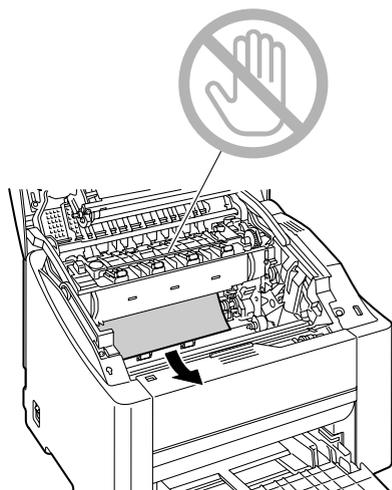
---



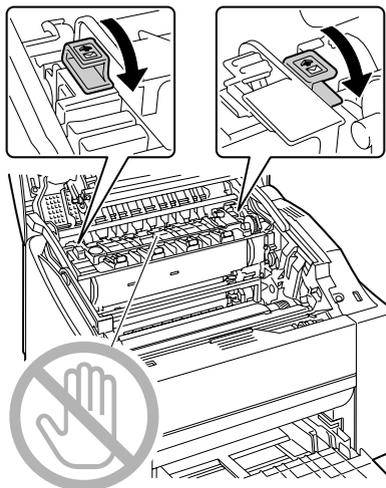
- 3 Ajuste as alavancas de separação novamente na posição original.



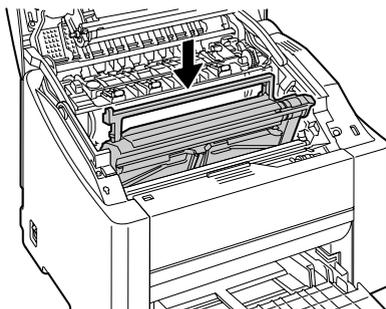
#### 4 Remova a mídia atolada.



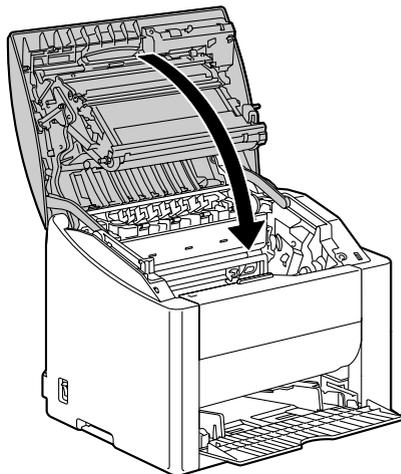
- 5 Empurre as alavancas de separação do fusor totalmente para trás.



- 6 Reinstale o cartucho de tambor.



- 7 Feche cuidadosamente a tampa superior.



# Resolução de problemas com atolamentos de mídia



*Atolamentos freqüentes em qualquer área indicam que a área deverá ser verificada, reparada ou limpa. Atolamentos repetidos poderão também ocorrer se você utilizar mídia de impressão não suportada.*

Sintoma	Causa	Solução
Diversas folhas são transportadas juntas na impressora.	As bordas frontais da mídia não estão alinhadas	Remova a mídia e alinhe as bordas frontais; em seguida, volte a carregá-las.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Excesso de eletricidade estática.	Evite folhear as transparências.
A mensagem de atolamento de mídia continua a aparecer.	É necessário abrir e fechar novamente a tampa superior para reinicializar a impressora.	Abra e feche novamente a tampa superior da impressora.
	Algumas mídias permanecem atoladas na impressora.	Verifique novamente a trilha de papel para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos.
Mídia está atolando.	A mídia não está corretamente colocada na bandeja.	Remova a mídia atolada e volte a colocá-la adequadamente na bandeja.
	O número de folhas na bandeja excede o máximo permitido.	Remova o excesso de mídia e carregue a bandeja de novo com o número correto de folhas na bandeja.
	As guias de mídia não estão adequadamente ajustadas ao tamanho da mídia.	Ajuste as guias na Bandeja 1 de modo correspondente à largura da mídia.
	Há mídia empenada ou amassada na bandeja.	Retire a mídia, alise-a e carregue de novo. Se continuar atolando, não use mais esta mídia.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Mídia está atolando.	A transparência recomendada ou folha de etiquetas está voltada para o lado errado na bandeja 1.	Carregue transparências ou folhas de etiquetas conforme as instruções do fabricante.
	Os envelopes estão voltados para o lado errado na bandeja 1.	Carregue os envelopes na bandeja 1 com as abas para o lado de baixo.
		Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado esquerdo da impressora.
	As transparências formaram eletricidade estática na bandeja.	Remova as transparências e carregue-as separadamente, uma a uma, na Bandeja 1. Não folheie as transparências antes de carregá-las.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados em “Especificações de mídia” na pág. 22.
O rolo de alimentação de mídia está sujo.	Limpe o rolo de alimentação de mídia. Para informações detalhadas, veja “Interior” na pág. 59.	

## Resolução de outros problemas



Para encomendar consumíveis e acessórios KONICA MINOLTA, acesse [www.q-shop.com](http://www.q-shop.com).

Sintoma	Causa	Solução
A impressora não está ligada.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Há algo de errado com a tomada que você está usando para a impressora.	Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada e verifique se ela funciona corretamente.
	O interruptor elétrico não está corretamente ligado (posição I).	Desligue o interruptor elétrico (posição O) e volte a ligá-lo (posição I).
	A impressora está conectada a uma tomada com voltagem ou frequência que não corresponde às especificações da máquina.	Use uma fonte de alimentação conforme as indicações no apêndice A, "Especificações técnicas."
A impressão demora muito.	A impressora está configurada em modo de impressão lenta (por ex., alta gramatura ou transparência).	A impressão de mídias especiais demora mais tempo. Se você está usando papel normal, certifique-se de que o tipo de mídia está configurado corretamente no driver.
	A impressora está configurada em modo de economia de energia.	Em modo de economia de energia, demora para iniciar a impressão.
	A tarefa é muito complexa.	Aguarde. Nenhuma ação necessária.
	Um cartucho de toner para uma área diferente ou um cartucho de toner não aprovado está instalado.	Instale um cartucho de toner KONICA MINOLTA aprovado para a sua impressora.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Durante a impressão, saem páginas em branco.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	Verifique os cartuchos de toner. A imagem não é impressa se os cartuchos estão vazios.
	Está sendo usada a mídia errada.	Verifique se o tipo de mídia configurado no driver corresponde ao tipo de mídia carregado na impressora.
Nem todas as páginas são impressas.	A impressora está conectada com o tipo errado de cabo ou então não está configurada para o cabo e a porta corretos.	Verifique o seu cabo.
	A tecla Cancelar foi pressionada.	Certifique-se de que ninguém pressionou a tecla Cancelar durante a tarefa de impressão.
	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura nas bandejas.
	Um documento é impresso com um arquivo de sobreposição que não foi criado no driver de magicolor 2500W.	Imprima o arquivo de sobreposição usando o driver do CD-ROM magicolor 2500W Utilities and Documentation.
A impressora se reinicia ou desliga com frequência.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Ocorreu um erro no sistema.	Contacte a Assistência técnica e forneça informações do erro.
Com N-até em cópias múltiplas a saída é incorreta.	A função de agrupamento (classificar) foi configurada tanto no driver como no aplicativo.	Para N-até em cópias múltiplas, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Você ouve ruídos estranhos.	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.
	Algum objeto estranho caiu dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova o objeto. Se não conseguir removê-lo, contate a Assistência técnica.
Mídia está amassada. 	A mídia está úmida ou molhada.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O rolo de alimentação de mídia ou a unidade de fusor está com defeito.	Verifique se estão avariados. Caso necessário, contacte a Assistência técnica e forneça informações sobre o erro.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos e tipos suportados na "Especificações de mídia" na pág. 22. Para uma lista completa de mídias aprovadas, consulte o site <a href="http://www.printer.konicaminolta.com">www.printer.konicaminolta.com</a> .
	Envelopes estão sendo impressos com as alavancas de separação do fusor na posição de papel liso.	Antes de imprimir envelopes, ajuste as alavancas na posição de envelope.

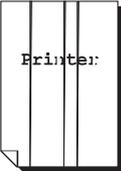
## Resolução de problemas com a qualidade de impressão

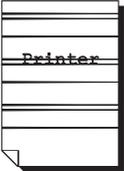
Sintoma	Causa	Solução
Nada é impresso, ou há manchas brancas na página impressa. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A configuração no driver está incorreta.	Selecione a configuração correta no driver de impressora, para alternar de transparências para papel liso.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A mídia está úmida.	Ajuste a umidade para armazenagem de mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O tipo de mídia configurado no driver não corresponde à mídia carregada na impressora.	Carregue a mídia correta na impressora.
	A fonte de alimentação (tomada) não corresponde às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações adequadas.
	Várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo.	Remova a mídia da bandeja e verifique se há eletricidade estática. Folheie o papel liso ou outra mídia (mas evite folhear transparências), e recoloque na bandeja.
	A mídia não está corretamente ajustada na bandeja.	Remova a mídia, bata-a para arrumar, recoloque-a na bandeja e alinhe de novo as guias.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.

Sintoma	Causa	Solução
Folha é toda impressa em preto ou cor. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Imagem muito clara; baixa densidade de imagem. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e troque-a por mídia seca e nova.
	O cartucho de toner está quase vazio.	Substitua o cartucho de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
Imagem muito escura. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
Imagem está borrada; o fundo está levemente manchado; brilho insuficiente na imagem impressa.  	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Densidade de cor ou de impressão irregular.  	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	Instale novos cartuchos de toner.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.

Sintoma	Causa	Solução
Impressão irregular ou imagem mosqueada.  	A mídia está úmida.	Regule a umidade no ambiente de armazenagem da mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados em “Especificações de mídia” na pág. 22.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	As alavancas de separação do fusor estão ajustadas para impressão de envelope.	Volte a ajustar as alavancas na posição de papel liso.
Fusão insuficiente ou a imagem borra.  	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados em “Especificações de mídia” na pág. 22.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
	As alavancas de separação do fusor estão ajustadas para impressão de envelope.	Volte a ajustar as alavancas na posição de papel liso.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Presença de manchas de toner ou imagens residuais. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou instalados incorretamente.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	As alavancas de separação do fusor estão ajustadas para impressão de envelope.	Volte a ajustar as alavancas na posição de papel liso.
Há manchas de toner no verso da página (com ou sem impressão duplex). 	O rolo de transferência de mídia está sujo.	Limpe o rolo de transferência de mídia.  Caso seja necessário substituir o rolo de transferência, contate a Assistência técnica e forneça as informações sobre o erro.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas em branco; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	Aparecem anormalidades (manchas pretas, brancas ou cor) em um padrão regular.	Lente laser está suja.
	O cartucho de toner está com defeito.	Retire o cartucho de toner com a cor que está causando imagem com anormalidades. Substitua-o por um novo cartucho de toner.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
Defeitos na imagem. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	O cartucho de toner está vazando.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de toner está com defeito.	Retire o cartucho de toner com a cor que está causando imagem com anormalidades. Substitua-o por um novo cartucho de toner.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Linhas laterais ou faixas na imagem. 	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Cores parecem estar drasticamente alteradas.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos e verifique se o toner está distribuído uniformemente em cada rolo de cartucho; em seguida, reinstale os cartuchos de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner estão baixos ou vazios.	Verifique o painel de controle. Caso necessário, substitua o cartucho de toner especificado.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Cores não são registradas corretamente; cores estão misturadas ou têm variação de página a página.	A tampa superior não está fechada corretamente.	Assegure-se de que a tampa frontal esteja fechada.
	O cartucho de tambor não está bem encaixado.	Remova o cartucho de tambor e reinstale-o.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
Arte de linhas não imprime em cores.	Para a configuração de arte de linhas em 2400 x 600 dpi, a Correspondência de cores tem de estar desativada.	No driver, selecione Propriedades/Qualidade e a opção Desativada para a Correspondência de cor.
		Se você deseja usar cor, reduza a resolução para 1200 x 600 ou 600 x 600 dpi.
A cor tem reprodução fraca ou densidade baixa.	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.



Se o problema não for resolvido mesmo com todas as medidas acima, contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.

Para informações de contato, consulte a folha "Precisa de ajuda?".

---

***Instalação de  
acessórios***

---

**8**

---

# Capa de proteção contra poeira

A tampa de proteção contra poeira é uma peça de série das impressoras nas Américas e em Taiwan, mas um acessório opcional em outros países.

Contacte o seu revendedor ou acesse [www.printer.konicaminolta.com](http://www.printer.konicaminolta.com) para informações de compras.

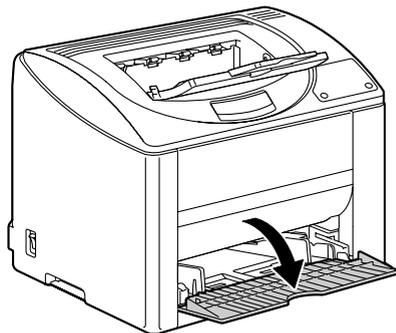
Com a capa de proteção contra poeira instalada na Bandeja 1, a mídia fica protegida contra poeira e o ruído causado pela impressão é reduzido. Recomendamos manter a capa de proteção instalada quando a impressora está em uso.



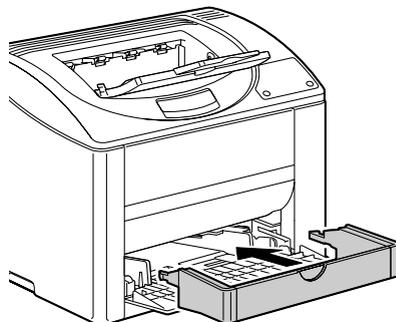
*Dependendo da área de vendas, a capa de proteção contra poeira não é fornecida com esta impressora. Caso necessário, contacte um representante autorizado para adquirir esta peça.*

## Instalação da capa de proteção contra poeira

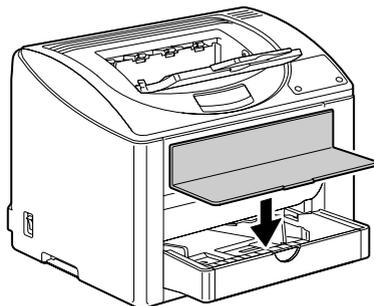
1 Abra a bandeja 1.



2 Instale a capa de proteção.

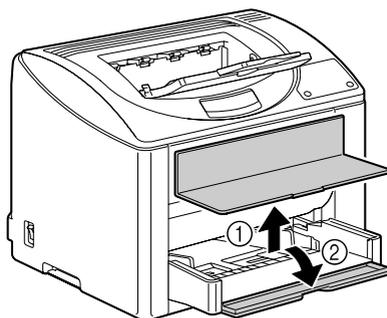


- 3** Encaixe a tampa à capa de proteção.

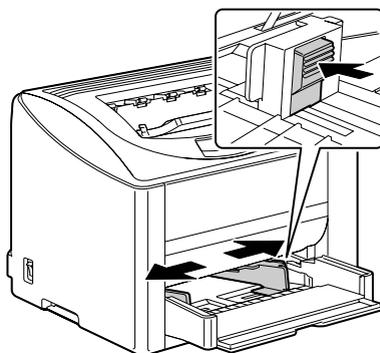


### Como carregar mídia na Bandeja 1 com a capa de proteção contra poeira instalada

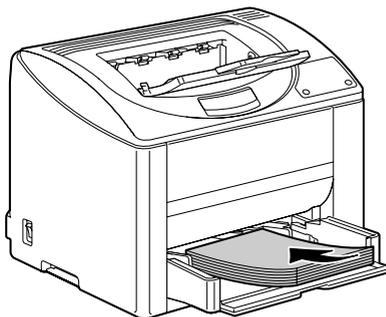
- 1** Remova a tampa, e em seguida abra o painel frontal da capa de proteção contra poeira.



- 2** Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.

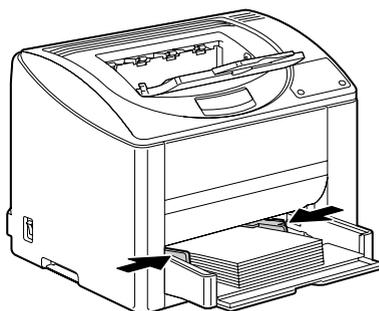


- 3** Carregue a mídia na bandeja com a face de impressão para cima.

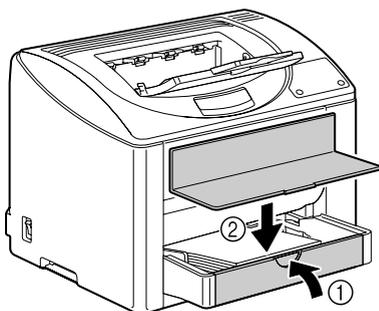


*Não coloque papel acima da marcação ▼.  
Não carregue mais de 10 envelopes ou 50 folhas de etiquetas,  
cartões postais, alta gramatura ou transparências.*

- 4** Ajuste as guias à largura mídia.



- 5** Feche o painel frontal da capa de proteção contra poeira e volte a encaixar a tampa.



---

***Apêndice***

---

**A**

---

## Especificações de segurança

<b>Impressora</b>		
Padrões de segurança	Modelo para os EUA	UL 60950-1, CSA C22.2 No. 60950-1-03
	Modelo para Europa	Diretiva UE 73/23/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 60950-1 (IEC 60950-1)
	Modelo para China	GB 4943
Padrões CEM	Modelo para os EUA	Parte 15 das normas FCC, subparte B, classe B ICES-003
	Modelo para Europa	Diretiva UE 89/336/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 55022 (CISPR Pub. 22) classe B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 55024
	Modelo para China	GB 9254 classe B, GB 17625.1
	Modelo para Austrália	AS/NZS CISPR22 classe B

## Especificações técnicas

### Impressora

Tipo	Impressora desktop quatro cores a feixe de laser
Sistema de impressão	Diodos duais a laser 4 e refletor poligonal
Sistema de desenvolvimento	Sistema de desenvolvimento de monocomponente
Resolução	2400 dpi × 600 dpi, 1200 dpi × 600 dpi ou 600 dpi × 600 dpi
Primeira impressão	Monocromático: 14,0 segundos para A4, Carta (papel liso) Cor total: 23,0 segundos para A4, Carta (papel liso)

Velocidade de impressão	Monocromático: 20,0 páginas por minuto para A4, Carta (papel liso) Cor total: 5,0 páginas por minuto para A4, Carta (papel liso)
Tempo de aquecimento	100 V/120 V: 54 segundos ou menos de 220 a 240 V: 59 segundos ou menos
Tamanhos de mídia	Largura de papel: 92 a 216 mm (3,6 a 8,5") Comprimento de papel: 148 a 356 mm (5,9 a 14,0")
Papel/Mídia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel liso (60 a 90 g/m<sup>2</sup>; 16 a 24")</li> <li>• Transparência</li> <li>• Envelope</li> <li>• Alta gramatura (91 a 163 g/m<sup>2</sup>)</li> <li>• Cartão postal</li> <li>• Timbre</li> <li>• Folha de etiqueta</li> <li>• Brilhante</li> </ul>
Capacidade de entrada	Papel liso: 200 folhas Envelope: 10 envelopes Etiqueta/Cartão postal/Alta gramatura/Transparência: 50 folhas
Capacidade de saída	Bandeja de saída: 200 folhas (A4, Carta)
Temperatura de serviço	de 10° a 35°C (50° a 95°F)
Umidade de serviço	de 15 a 85%
Alimentação de energia	de 110 a 127 V, 50 a 60 Hz de 220 a 240 V, 50 a 60 Hz
Consumo de energia	100 V/120 V: 1100 W de 220 a 240 V: 1100 W
Amperagem	de 110 a 127 V: 11 A ou inferior de 220 a 240 V: 7 A ou inferior
Ruído acústico	Imprimindo: 52 dB ou inferior Em standby: 35 dB ou inferior
Dimensões externas	Altura: 349 mm (13,7") Largura: 430 mm (16,9") Profundidade: 395 mm (15,6")

Peso	Impressora: 16,1 kg (35,4 lb) (sem CT, cartucho de tambor e tampa de proteção contra poeira) 19,4 kg (43,2 lb) (com CT, cartucho de tambor e tampa de proteção contra poeira) Cartucho de toner: Cartucho de toner in-box padrão = 0,58 kg (1,28") (Y, M, C, K) Cartucho de substituição (com cobertura de rolo de toner) = capacidade padrão: 0,63 kg (1,39") (Y, M, C) Alta capacidade: 0,70 kg (1,54") (Y, M, C, K)
Interface	Compatível com USB 2.0
Memória padrão	32 MB

## Tabela - Expectativas de vida útil dos consumíveis

Item	Expectativa de vida útil média
<b>Cartucho de toner</b>	<b>Cartucho de toner in-box padrão =</b> 1.500 páginas (Y, M, C, K) <b>Cartucho de substituição =</b> capacidade padrão: 1.500 páginas (Y, M, C) Capacidade padrão (só impressoras de 120 V): 1.500 páginas (K) Alta capacidade: 4.500 páginas (Y, M, C, K)
<b>4 cartucho de tambor</b>	<b>Monocromático:</b> 45.000 páginas (contínua) 10.000 páginas (1 página por trabalho) <b>Cor total:</b> 11.250 páginas (contínua) 7.500 páginas (1 página por trabalho)



Os valores exibidos para o cartucho de toner e o cartucho de tambor indicam o número de páginas para impressão simplex usando mídia A4/Carta com cobertura de 5%.

O tempo real de vida útil pode diferir (ser mais curto) dependendo das condições de impressão (cobertura, tamanho do papel, etc.), dos diferentes métodos de impressão (como impressão contínua ou intermitente, quando tarefas de uma página são freqüentes), ou do tipo de papel usado, como por exemplo, alta gramatura. Adicionalmente, a vida útil é influenciada pela temperatura e umidade do ambiente operacional.

# Nossa preocupação com o meio ambiente



Como uma parceira mundial na proteção ao meio ambiente, projetamos esta máquina para atender aos padrões do Programa Internacional do ENERGY STAR® para um uso mais eficiente de energia.

## **O que é um produto ENERGY STAR?**

Um produto ENERGY STAR tem uma função especial que o permite ativar automaticamente o "modo de baixa energia" após um período de inatividade. O produto ENERGY STAR utiliza a energia com maior eficiência, economizando nas contas de energia e ajudando a proteger o meio ambiente.



---

# Índice remissivo

---

## A

### Acessório

capa contra poeira 90

**Alta gramatura** 24

**Área representável** 30

**Armazenamento de mídia** 41

### Atolamentos

eliminar 71

prevenir 67

trilha da mídia 68

## B

**Bandeja de saída** 41

**Brilhante** 29

## C

**Capa contra poeira** 90

**Carregar mídia** 31

**Cartão postal** 27

## Consumíveis

cartucho de toner 44

## D

**Driver de impressora** 13

configuração 12

**Duplex manual** 40

## E

**Envelope** 25

**Etiquetas** 26

## G

**Guia Básico** 15

**Guia Layout** 15

**Guia Marca d'água** 16

**Guia Qualidade** 16

**Guia Sobreposição** 15

**Guia Versão** 16

**I**  
**Impressão de sobreposição** 80  
**Impressora**  
componentes 3

**L**  
**Localização de defeitos** 65  
a impressora se reinicia 80  
atolamento de mídia 77  
nada é impresso 82

**M**  
**Manutenção** 56  
**Margens da página** 31  
**Mídia**  
área representável 30  
carregar 31  
eliminar atolamentos 71  
prevenir atolamentos 67  
trilha 68

**N**  
**N-até** 80

**P**  
**Painel indicador**  
mensagem de status 6  
mensagens de erro 68  
mensagens de serviço 70  
**Papel liso** 23  
**Prevenir atolamentos de mídia** 67  
**Problemas com atolamentos** 77

**Q**  
**Qualidade de impressão** 82

**T**  
**Tela de status** 18  
abrir 18  
como usar 18  
fechar 20  
**Timbre** 27

**Tipo de mídia**  
alta gramatura 24  
brilhante 29  
cartão postal 27  
etiquetas 26  
papel liso 23  
timbre 27  
transparência 28

**Tipo mídia**  
envelope 25  
**Transparência** 28  
**Trilha da mídia** 68