



Color LaserJet Pro MFP M277

Guia do usuário



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© 2015 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Número de peça: B3Q10-90930

Edition 1, 4/2015

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não fure músicas.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Visão geral do produto	1
Vistas do produto	2
Vista frontal do produto	2
Vista traseira do produto	3
Vista do painel de controle	4
Layout da tela inicial	4
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque	5
Especificações do produto	7
Introdução	7
Especificações técnicas	7
Sistemas operacionais compatíveis	8
Soluções de impressão móvel	10
Dimensões do produto	11
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	12
Intervalo operacional-do ambiente	12
Configuração do hardware e instalação do software do produto	13
2 Bandejas de papel	15
Carregue papel no slot de uma única folha (bandeja 1)	16
Introdução	16
Carregue o papel no slot de entrada prioritária de uma única folha	16
Carregar um envelope no slot de entrada prioritária de uma única folha (Bandeja 1)	17
Orientação do papel da Bandeja 1	18
Carregue papel na Bandeja 2.	20
Introdução	20
Carregue papel na Bandeja 2.	20
Colocação de envelopes na bandeja 2	22
Orientação do papel da Bandeja 2	24
3 Suprimentos, acessórios e peças	27
Solicitar suprimentos, acessórios e peças	28

Pedidos	28
Suprimentos e acessórios	28
Peças para reparos e reposição por parte do cliente	28
Substituir os cartuchos de toner	30
Introdução	30
Remover e recolocar os cartuchos de toner	31
4 Impressão	37
Tarefas de impressão (Windows)	38
Como imprimir (Windows)	38
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	39
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	39
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	40
Selecionar o tipo de papel (Windows)	40
Tarefas de impressão (OS X)	41
Como imprimir (OS X)	41
Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)	41
Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)	41
Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)	42
Selecione o tipo de papel (OS X)	42
Impressão móvel	43
Introdução	43
Impressão Wi-Fi Direct e NFC (somente modelos wireless)	43
HP ePrint via email	44
Software HP ePrint	44
AirPrint	45
Impressão integrada para Android	45
Utilizar a impressão via USB	46
5 Cópia	47
Fazer uma cópia	48
Copiar em ambos os lados (duplex)	49
Copiar nos dois lados automaticamente	49
Impressão frente e verso manual	49
6 Digitalização	51
Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)	52
Digitalização com o uso do software HP Scan (OS X)	53
Digitalizar para uma unidade flash USB	54
Configurar Digitalizar para pasta da rede	55

Introdução	55
Usar o Assistente do recurso Digitalizar para pasta de rede (Windows)	55
Configurar o recurso Digitalizar para pasta da rede via Servidor da Web Incorporado da HP (Windows)	55
Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede em um Mac	56
Digitalizar para uma pasta da rede	58
Configurar Digitalizar para e-mail	59
Introdução	59
Usar o Assistente de Digitalizar para e-mail (Windows)	59
Configurar o recurso Digitalizar para e-mail via Servidor da Web Incorporado da HP (Windows) .	60
Configurar o recurso Digitalizar para e-mail em um Mac.	61
Digitalizar para e-mail	63
Tarefas adicionais de digitalização	64

7 Fax 65

Configurar para enviar e receber fax	66
Antes de iniciar	66
Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone	66
Etapa 2: Configurar o fax	67
Linha telefônica dedicada	67
Linha de voz/fax compartilhada	68
Linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica	69
Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax	71
Assistente de configuração de fax HP	71
Painel de controle do produto	71
Servidor da Web Incorporado HP (HP EWS) e HP Toolbox do dispositivo (Windows) ...	72
Etapa 4: Executar um teste de fax	72
Enviar um fax	74
Aplicativos de fax suportados	74
Enviar um fax discando manualmente a partir do painel de controle do produto	74
Enviar fax a partir do scanner de mesa	74
Enviar fax a partir do alimentador de documentos	75
Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo	75
Cancelar um fax	76
Enviar um fax usando o software da HP (Windows)	77
Criar, editar e excluir entradas de discagem rápida	78
Usar o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax	78
Use os dados do catálogo telefônico de outros programas	78
Excluir entradas do catálogo telefônico	78

8 Gerenciar o produto	81
Usar aplicativos HP Web Services	82
Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)	83
Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)	84
Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X	87
Abrir o HP Utility	87
Recursos do HP Utility	87
Definir configurações de rede IP	90
Introdução	90
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	90
Exibir ou alterar as configurações de rede	90
Renomear o produto em uma rede	90
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	91
Recursos de segurança do produto	92
Introdução	92
Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP	92
Configurações de economia	93
Introdução	93
Impressão no EconoMode	93
Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de	93
Defina o período de desligamento automático e configure o produto para que utilize 1 watt ou menos de potência.	93
Configurar a definição de atraso de desligamento	94
HP Web Jetadmin	95
Atualizar o firmware	96
Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle	96
Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware	97
9 Solução de problemas	99
Assistência ao cliente	100
Sistema de ajuda do painel de controle	101
Restaurar os padrões de fábrica	102
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto	103
Altere as configurações de "muito baixo"	103
Para produtos com recurso de fax	103
Pedir suprimento	104
O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta	105
Introdução	105
O produto não coleta papel	105
O produto coleta várias folhas de papel	105

O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel	105
Eliminar atolamentos de papel	107
Introdução	107
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?	107
Locais de congestionamento de papel	108
Remover obstruções no alimentador de documentos	109
Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1)	111
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2	113
Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor	116
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída	117
Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos duplex)	118
Melhorar a qualidade da impressão	120
Introdução	120
Imprimir a partir de outro programa de software	120
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	120
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	120
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)	121
Verifique o status do cartucho de toner	121
Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão	122
Limpar o produto	122
Imprima uma página de limpeza	122
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado	123
Inspeção visualmente o cartucho de toner.	123
Verificar o papel e o ambiente de impressão	124
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP	124
Etapa dois: Verificar o ambiente	124
Calibrar o produto para alinhar as cores	124
Verificar outras configurações do trabalho de impressão	125
Verificar as configurações do EconoMode	125
Ajustar configurações de cor (Windows)	125
Tentar um driver de impressão diferente	127
Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização	128
Introdução	128
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado	128
Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos	129
Verificar configurações de papel	129
Verifique as configurações de ajuste de imagem	129
Otimizar para texto ou imagens	130
Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.	130
Instruções de resolução e cores	130
Cor	131

Cópia margem a margem	131
Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	132
Melhorar a qualidade da imagem do fax	134
Introdução	134
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado	134
Verificar as configurações de resolução de envio de fax	135
Verificar as configurações de correção de erro	135
Verificar a configuração de ajuste à página	135
Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	135
Envie para outro aparelho de fax	137
Verifique o aparelho de fax do remetente	137
Solucionar problemas de rede com fio	138
Introdução	138
Conexão física incorreta	138
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	138
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	138
O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	139
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	139
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	139
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	139
Solucionar problemas de rede sem fio	140
Introdução	140
Lista de verificação de conectividade sem fio	140
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	141
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	141
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido	141
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio	141
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	142
A rede não aparece na lista de redes sem fio	142
A rede sem fio não está funcionando	142
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio	142
Reduza a interferência em uma rede sem fio	142
Resolver problemas com o fax	144
Introdução	144
Lista de verificação de solução de problemas com fax	144
Resolver problemas gerais com o fax	145
O envio de fax está lento	145
A qualidade do fax está baixa	146
O fax é cortado ou impresso em duas páginas	147

1 Visão geral do produto

- [Vistas do produto](#)
- [Especificações do produto](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software do produto](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

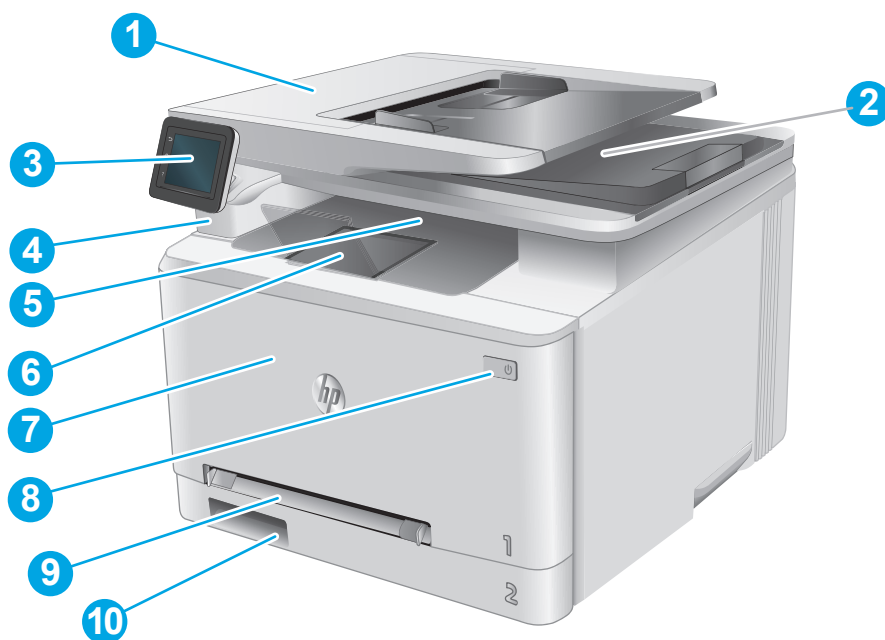
A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Vistas do produto

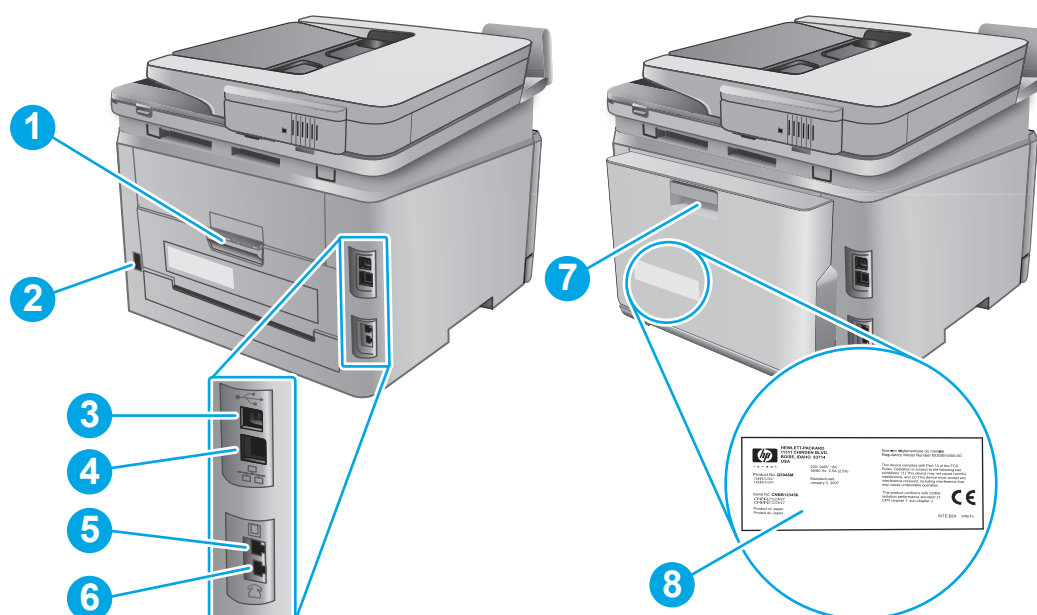
- [Vista frontal do produto](#)
- [Vista traseira do produto](#)
- [Vista do painel de controle](#)

Vista frontal do produto



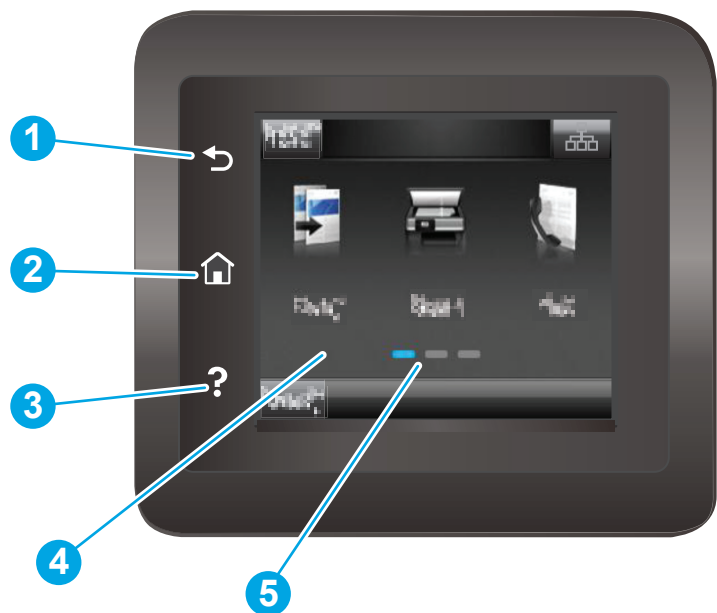
1	Alimentador de documentos
2	Scanner
3	Painel de controle (inclina-se para cima para facilitar a visualização)
4	Porta USB de acesso fácil para impressão e digitalização sem um computador
5	Compartimento de saída
6	Extensão do compartimento de saída
7	Porta frontal (dá acesso ao cartucho de toner)
8	Botão Liga/Desliga
9	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)
10	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)

Vista traseira do produto



1	Porta traseira (acesso para eliminação de congestionamentos)
2	Conexão da alimentação
3	porta USB
4	Porta Ethernet
5	Porta de entrada de linha do fax
6	Porta de telefone do fax
7	Unidade dúplice (somente modelos dúplice)
8	Etiqueta com número de série e número do produto

Vista do painel de controle



1	Botão Voltar HP	Retorna à tela anterior
2	Botão Início	Permite acesso à tela Inicial
3	Botão Ajuda	Permite acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
4	Tela colorida sensível ao toque	Dá acesso a menus, animações de ajuda e informações sobre o produto.
5	Indicador da tela da página inicial	O visor indica qual tela Inicial o painel de controle está mostrando no momento.



NOTA: Apesar de o painel de controle não ter um botão **Cancelar** padrão, em muitos processos do produto um botão **Cancelar** aparece na tela de toque. Isto permite ao usuário cancelar um processo antes de o produto concluí-lo.

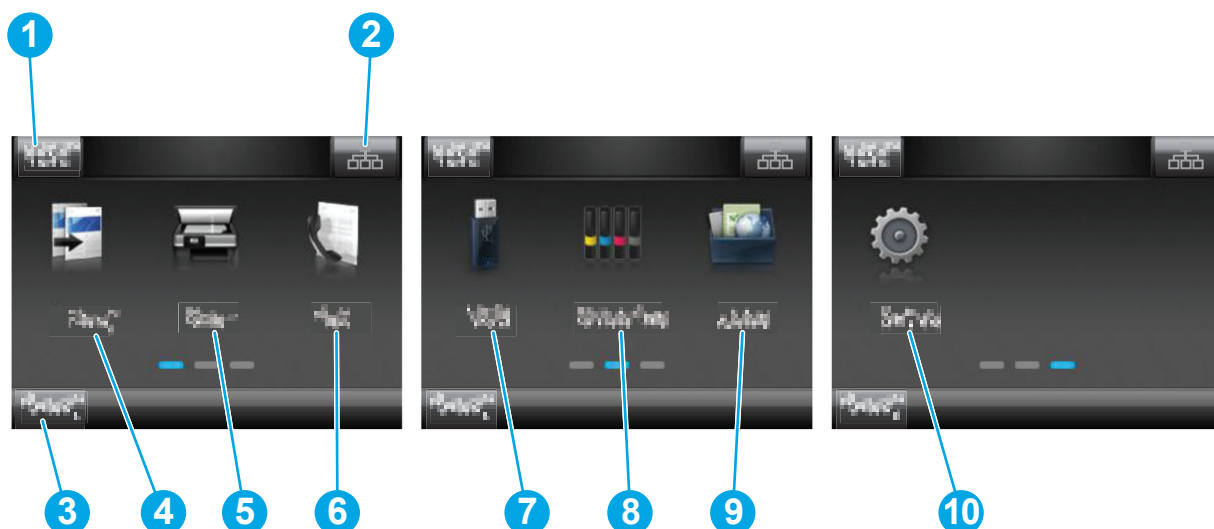
Layout da tela inicial

A tela inicial permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual.

Você pode voltar para a tela inicial a qualquer momento pressionando o botão Home no painel de controle de produto.



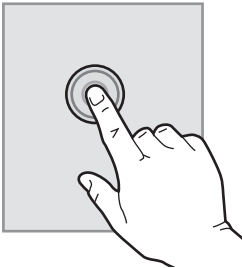
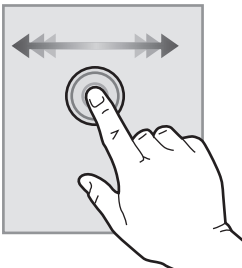
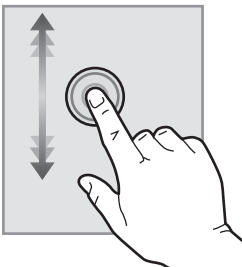
NOTA: Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração do produto.



1	Botão Redefinir	Toque neste botão para redefinir as configurações temporárias do trabalho para as configurações padrão.
2	Botão Informações de conexão	Toque neste botão para abrir o menu Informações de conexão , que traz informações sobre a rede. O botão aparece como um ícone de conexão por cabo  ou como um ícone de conexão sem fio  , dependendo do tipo de rede em que o produto está conectado.
3	Status do produto	Esta área da tela oferece informações sobre o status geral do produto.
4	Botão Copiar 	Toque neste botão para ativar o recurso de cópia.
5	Botão Digitalizar 	Toque neste botão para ativar o recurso de digitalização. • Digitalização para unidade USB • Digitalização para pasta da rede • Digitalização para e-mail
6	Botão Fax 	Toque neste botão para ativar o recurso de fax.
7	Botão USB 	Toque neste botão para abrir o menu da unidade flash USB .
8	Botão Suprimentos 	Toque neste botão para ver informações sobre o status dos suprimentos.
9	Botão Aplicativos 	Toque neste botão para ter acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente a partir de aplicativos Web selecionados.
10	Botão Configuração 	Toque neste botão para abrir o menu Configuração .

Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Use os seguintes procedimentos para usar o painel de controle com tela sensível ao toque do produto.

Ação	Descrição	Exemplo
Toque em 	Toque em um item na tela para selecioná-lo ou abrir o menu do item selecionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.	Toque no botão Configuração  para abrir o menu de Configuração .
Deslizar 	Toque na tela e então mova seu dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize o dedo na tela inicial para acessar o botão  Configuração .
Rolagem 	Toque na tela, e então, sem levantar seu dedo, mexa-o verticalmente para mover a tela.	Rolagem pelo menu Configuração .

Especificações do produto

Introdução

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas estão sujeitas a mudanças. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões do produto](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

Especificações técnicas

Nome do modelo		M277n	M277dw
Número do produto		B3Q10A	B3Q11A
Manuseio de papel	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 150 folhas)	✓	✓
	Impressão dúplex automática	Não disponível	✓
Conectividade	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓
	Servidor da impressora para conectividade de rede sem fio	Não disponível	✓
	Porta USB de fácil acesso	✓	✓
	Acessórios de comunicação próxima ao campo (NFC) e Wi-Fi Direct HP para impressão de dispositivos móveis	Não disponível	✓
Visor e entrada do painel de controle	Painel de controle da tela de toque colorida	✓	✓
Impressão	Imprime 18 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 19 ppm em papel de tamanho Carta	✓	✓
	Impressão USB de fácil acesso (não é necessário um computador)	✓	✓
Fax		✓	✓

Nome do modelo		M277n	M277dw
Número do produto		B3Q10A	B3Q11A
Copiar e digitalizar	Copia 19 páginas por minuto (ppm)	✓	✓
	NOTA: As velocidades de cópia e digitalização estão sujeitas à alteração. Para obter as informações mais atualizadas, visite www.hp.com/support/colorljMFPM277		
	Alimentador de documentos de 50 páginas	✓	✓
	Opções Digitalizar para E-mail, Salvar na USB e Salvar na Pasta de Rede	✓	✓

Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão específicos ao produto Windows PCL 6 e OS X, e ao CD de instalação de software incluído na embalagem.

Windows: O CD de instalação de software HP instala o driver HP PCL.6 ou HP PCL 6, dependendo do sistema operacional do Windows, junto com o software opcional ao usar o instalador completo do software.

Computadores Mac e OS X: Os computadores Mac e os dispositivos móveis da Apple são suportados neste produto. O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download do site hp.com e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluso no CD na embalagem do software. Siga estas etapas para baixar o software de instalação do OS X:

1. Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Selecione **Opções de suporte** e, em **Opções de download**, selecione **Drivers, Software e Firmware**.
3. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão **Download**.

Sistema operacional	Driver instalado	Observações
Windows® XP SP3 ou posterior, 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver e o aplicativo de digitalização.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional. Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits. A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.
Windows Vista® de 32 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional. Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits.

Sistema operacional	Driver instalado	Observações
Windows Server 2003 SP2 ou posterior de 32 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional. Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits. A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.
Windows 7 SP1 ou posterior, 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows 8 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 8,1 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows Server 2008 SP2 de 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2008 SP2 de 64 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2008 R2, SP 1 de 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows Server 2012 (64 bits)	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão HP PCL 6 e HP PCL-6, versão 4, específicos ao produto.	Baixe o driver do website da HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 , e use a ferramenta Windows Add Printer para instalá-lo.

Sistema operacional	Driver instalado	Observações
Windows Server 2012 R2 de 64 bits	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão HP PCL 6 e HP PCL-6, versão 4, específicos ao produto.	Baixe o driver do website da HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 , e use a ferramenta Windows Add Printer para instalá-lo.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download do site hp.com e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluso no CD na embalagem do software.	Para OS X, baixe o instalador completo do site de suporte para esse produto. 1. Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Selecione Opções de suporte e, em Opções de download, selecione Drivers, Software e Firmware. 3. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão Download.

 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite www.hp.com/support/colorljMFPM277 e acesse a ajuda integral da HP para o produto.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para suporte dos drivers HP UPD PCL6, UPD PCL 5 e UPD PS para esse produto, acesse www.hp.com/go/upd e clique na guia **Especificações**.

Soluções de impressão móvel

O produto suporta os seguintes softwares para impressão móvel:

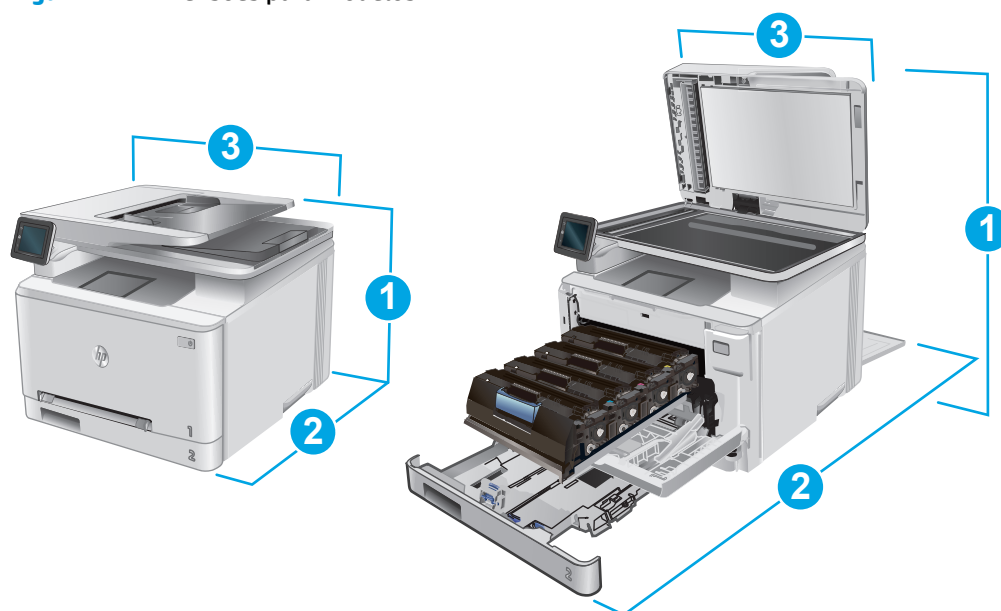
- Software HP ePrint

 **NOTA:** O Software HP ePrint suporta os seguintes sistemas operacionais: Windows Vista® (32 bits e 64 bits); Windows 7 SP 1 (32 bits e 64 bits); Windows 8 (32 bits e 64 bits); Windows 8.1 (32 bits e 64 bits); e OS X versões 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion e 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços da Web HP estejam habilitados e que o produto esteja registrado no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo ePrint Enterprise (Suportado em todos os produtos com software de servidor ePrint Enterprise)
- Aplicativo HP All-in-One Remote para dispositivos iOS e Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impressão em Android

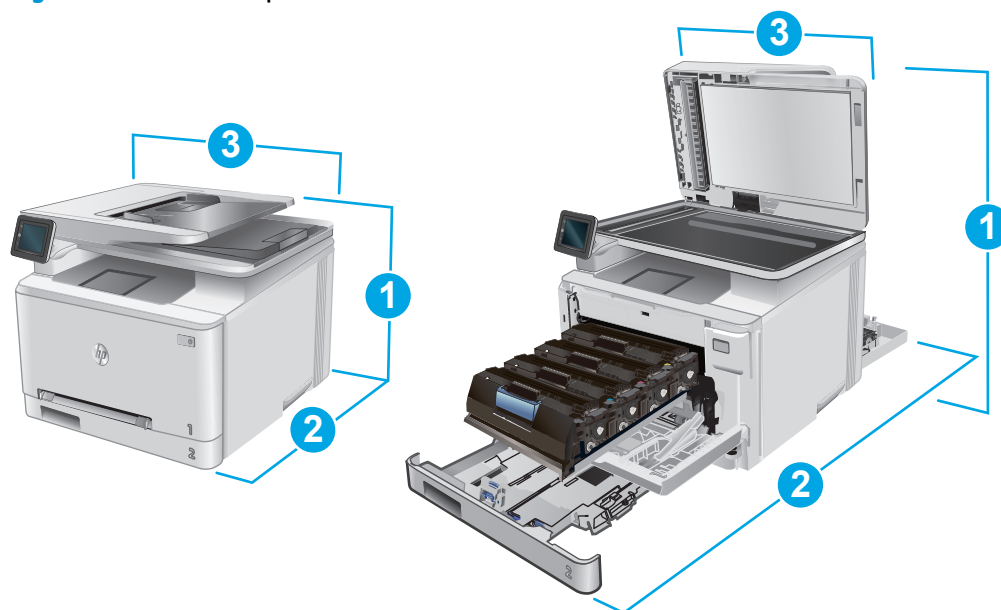
Dimensões do produto

Figura 1-1 Dimensões para modelos M277n



	Produto completamente fechado	Produto completamente aberto
1. Altura	322,2 mm	578 mm
2. Profundidade	384 mm	849 mm
3. Largura	392 mm	392 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	17,4 kg	

Figura 1-2 Dimensões para modelos M277dw



	Produto completamente fechado	Produto completamente aberto
1. Altura	322,2 mm	578 mm
2. Profundidade	417 mm	1002 mm
3. Largura	392 mm	392 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	18,3 kg	

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/colorljMFPM277 para obter informações atualizadas.

 **CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Intervalo operacional-do ambiente

Tabela 1-1 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 27°C	15° a 30°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR
Altitude	Não aplicável	0 a 3.048 m

Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse www.hp.com/support/colorljMFPM277 para obter ajuda completa da HP para o seu produto: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- [Carregue papel no slot de uma única folha \(bandeja 1\)](#)
- [Carregue papel na Bandeja 2.](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Carregue papel no slot de uma única folha (bandeja 1)

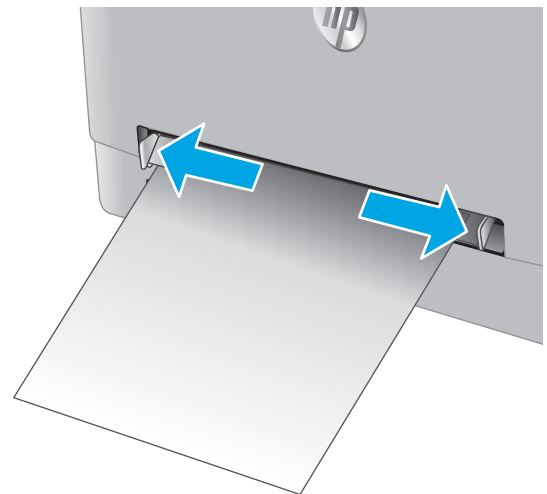
Introdução

Use o slot de entrada prioritária de uma única folha para imprimir documentos de página única, documentos que exigem vários tipos de papel ou envelopes.

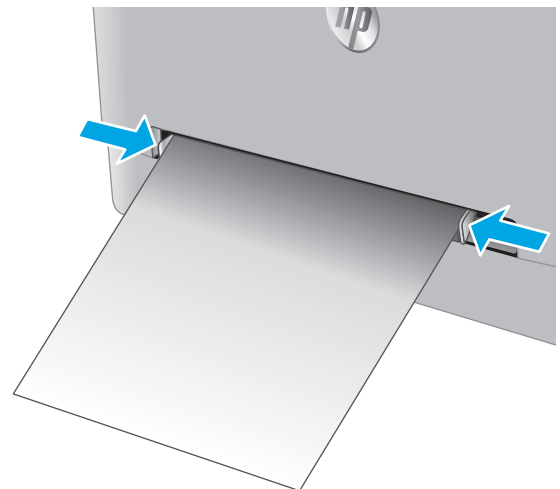
- [Carregue o papel no slot de entrada prioritária de uma única folha](#)
- [Carregar um envelope no slot de entrada prioritária de uma única folha \(Bandeja 1\)](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 1](#)

Carregue o papel no slot de entrada prioritária de uma única folha

1. Movimente as guias de ajuste de largura do papel no slot de entrada prioritária de uma única folha para fora.

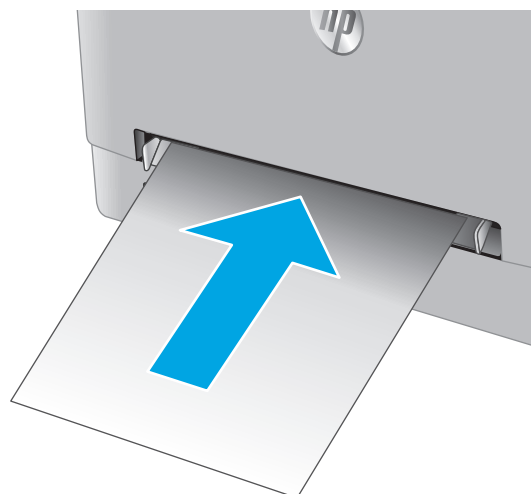


2. Coloque a borda superior da folha na abertura, depois ajuste as guias laterais para que toquem levemente a folha, mas sem dobrá-la.



3. Insira a folha única no slot e prenda-a. O produto puxará a folha parcialmente no caminho do papel. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 18](#).

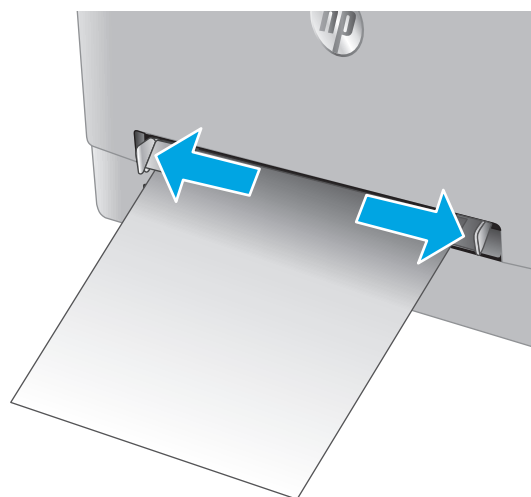
NOTA: Dependendo do tamanho do papel, pode ser preciso apoiar a folha com as duas mãos até que a folha avance para dentro do produto.



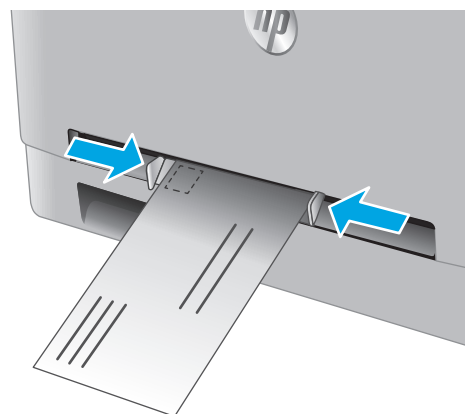
4. No computador, comece o trabalho de impressão a partir do software. O driver deve estar configurado para o tipo e tamanho corretos do papel que será impresso a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha.

Carregar um envelope no slot de entrada prioritária de uma única folha (Bandeja 1)

1. Movimente as guias de ajuste de largura do papel no slot de entrada prioritária de uma única folha para fora.

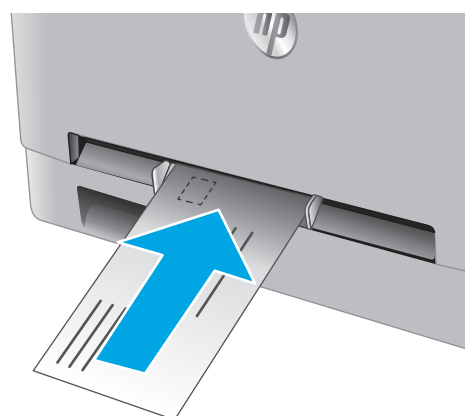


2. Coloque o lado direito do envelope na entrada com a face voltada para cima, depois ajuste as guias laterais para que toquem levemente o envelope, mas sem dobrá-lo.



3. Insira o envelope no slot e prenda-o. O produto puxará o envelope parcialmente no caminho do papel.

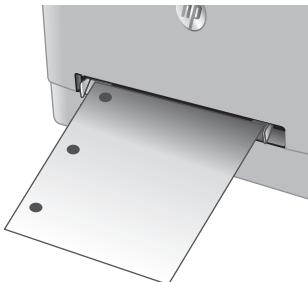
NOTA: Dependendo do tamanho do envelope, pode ser preciso apoiá-lo com as duas mãos até que o envelope avance para dentro do produto.



4. No computador, comece o trabalho de impressão a partir do software. O driver deve estar configurado para o tipo e tamanho corretos do envelope que será impresso a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha.

Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impreso	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem superior entra primeiro no produto 
Papel timbrado ou pré-impreso	Impressão frente e verso	Face para baixo Borda superior para fora do produto 
Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto 

Carregue papel na Bandeja 2.

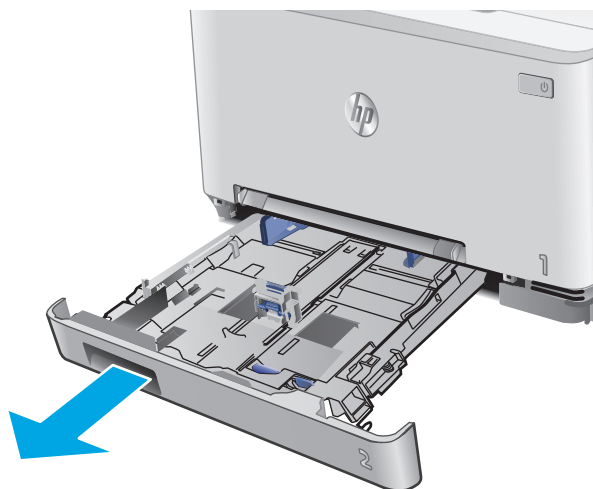
Introdução

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 2.

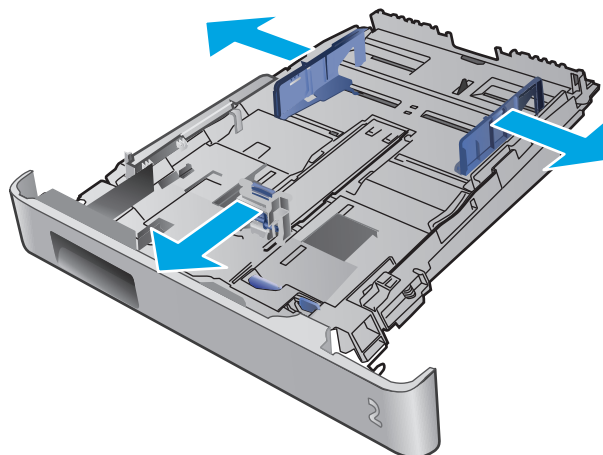
- [Carregue papel na Bandeja 2.](#)
- [Colocação de envelopes na bandeja 2](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 2](#)

Carregue papel na Bandeja 2.

1. Abra a bandeja.

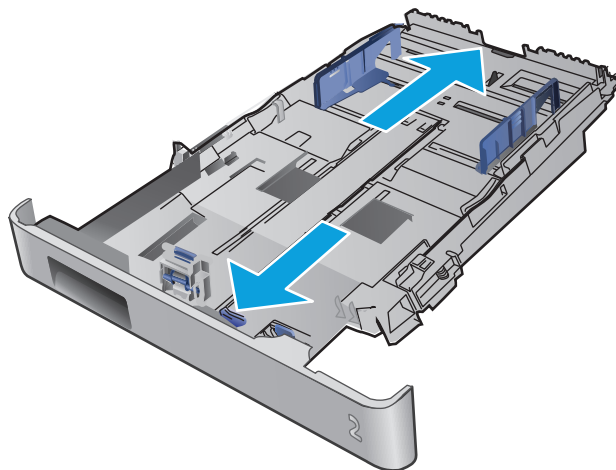


2. Ajuste as guias de papel, deslizando-as para o lado do papel que está sendo usado.

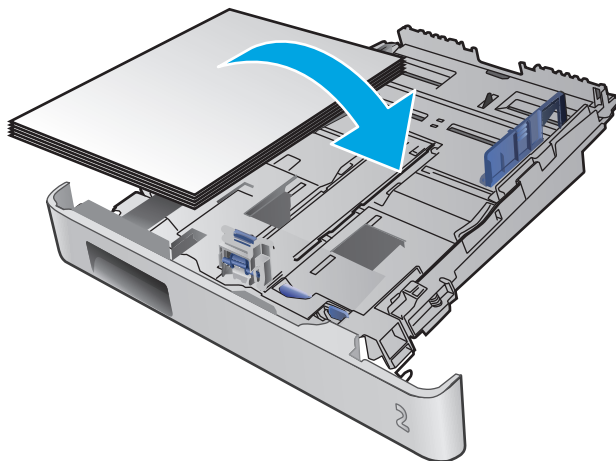


3. Para colocar papel de tamanho ofício, estenda a parte frontal da bandeja pressionando a trava azul, ao mesmo tempo em que puxa em sua direção a parte frontal da bandeja.

NOTA: Quando estiver carregada com papel ofício, a Bandeja 2 será estendida aproximadamente 51 mm para fora do produto.

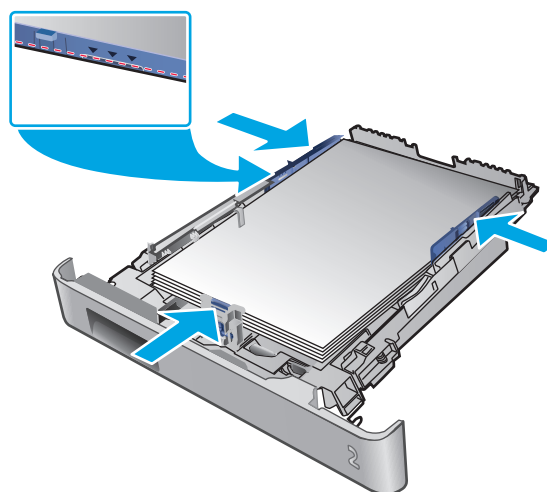


4. Carregue papel na bandeja.



5. Os quatro cantos da pilha de papel não podem estar curvados. Deslize as guias de altura e largura do papel de modo a ajustá-las contra a pilha de papel.

NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

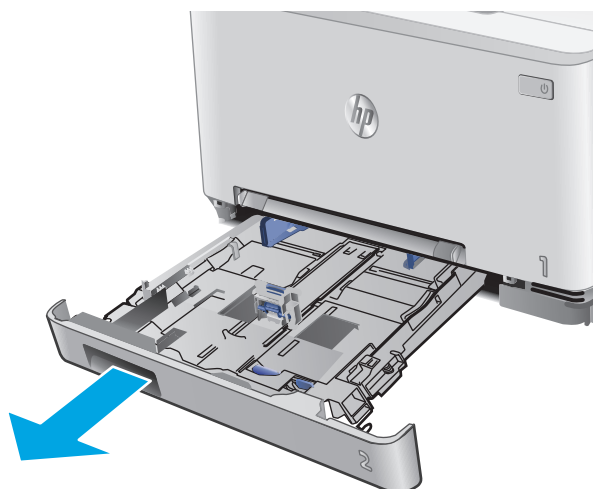


6. Após certificar-se de que a pilha de papéis está abaixo do indicador de bandeja cheia, feche a bandeja.

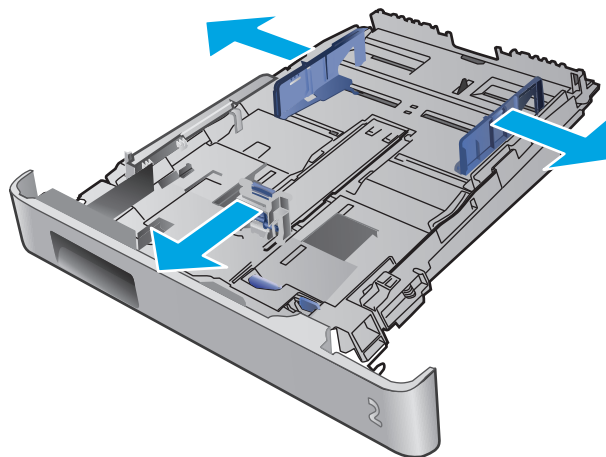


Colocação de envelopes na bandeja 2

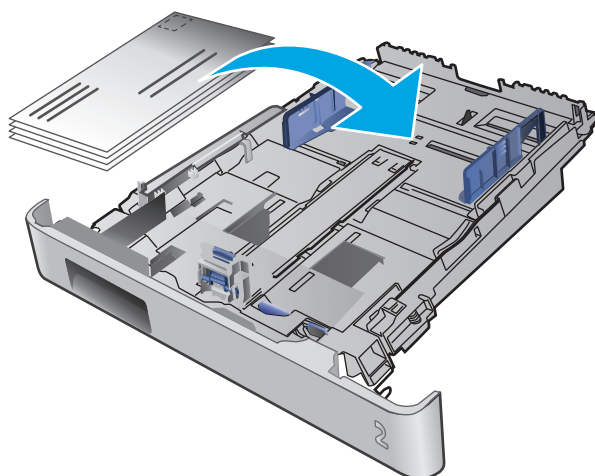
1. Abra a bandeja.



2. Ajuste as guias de papel, deslizando-as para se ajustarem ao papel que está sendo usado.



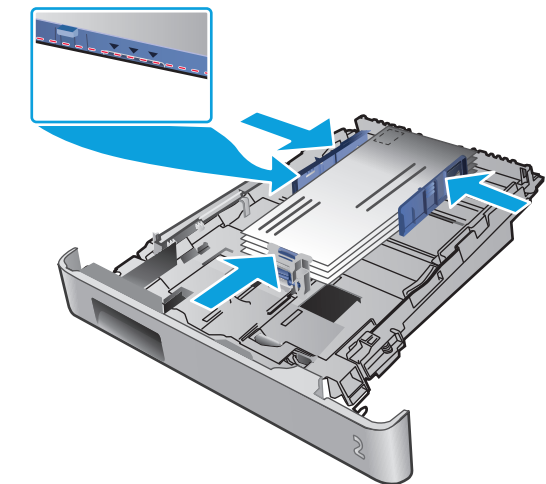
3. Coloque os envelopes na bandeja.



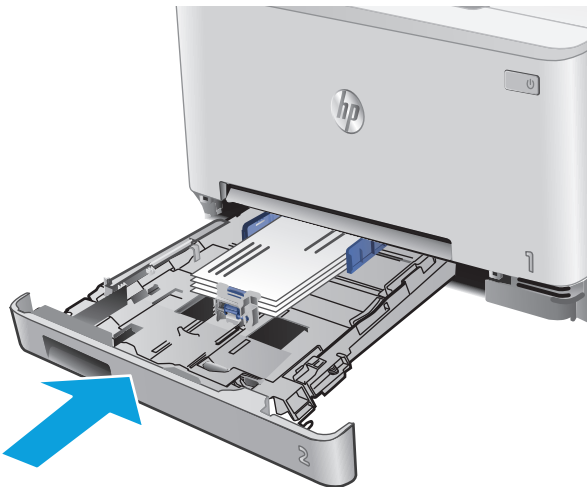
4. Os quatro cantos do envelope não podem estar curvados. Deslize as guias de altura e largura de modo a ajustá-las contra a pilha.

NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

CUIDADO: Colocar mais de cinco envelopes na Bandeja 2 pode causar congestionamentos.



5. Após certificar-se de que a pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia, feche a bandeja.



Orientação do papel da Bandeja 2

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão de 1 lado	Face para cima Borda superior voltada para o produto



Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão frente e verso	Face para baixo Borda superior para fora do produto 
Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto 

3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Suprimentos			
Cartucho de toner preto original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	201A	CF400A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	201X	CF400X
Cartucho de toner ciano original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	201A	CF401A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	201X	CF401X
Cartucho de toner amarelo original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	201A	CF402A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	201X	CF402X
Cartucho de toner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	201A	CF403A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	201X	CF403X
Acessórios			
Cabo de impressora USB 2.0	Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)		C6518A

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitos produtos HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em www.hp.com/buy/parts ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será

necessário: número da peça, número de série (encontrado na parte traseira da impressora), número ou nome do produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatório** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Slot de entrada prioritária de uma única folha	Bandeja de substituição do slot de entrada prioritária de uma única folha (Bandeja 1)	Obrigatória	RM2-5865-000
Bandeja de entrada de 150 folhas	Cassete de substituição para Bandeja 2	Obrigatória	RM2-5886-000

Substituir os cartuchos de toner

Introdução

Este produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com o produto, acesse o HP SureSupply em www.hp.com/go/suresupply. Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

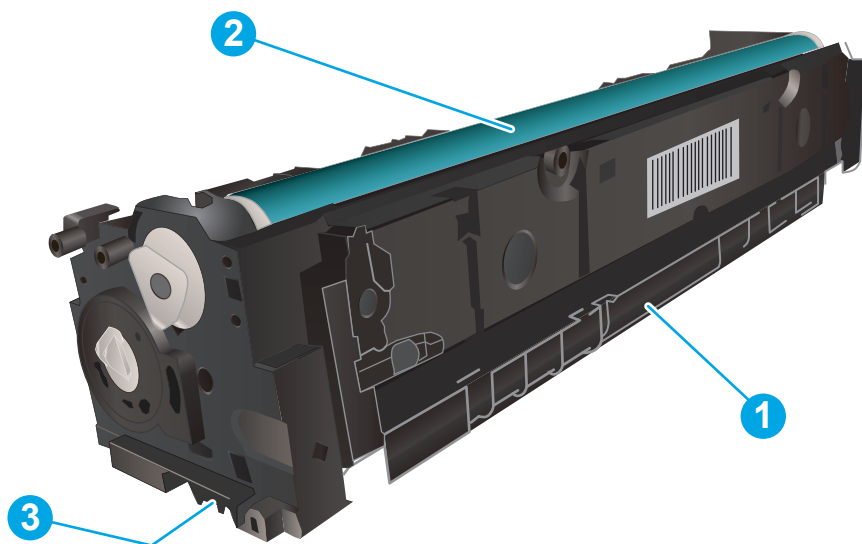
O produto utiliza quatro cores, com um cartucho de toner para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	201A	CF400A
Cartucho de toner original preto de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	201X	CF400X
Cartucho de toner ciano original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	201A	CF401A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	201X	CF401X
Cartucho de toner amarelo original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	201A	CF402A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	201X	CF402X
Cartucho de toner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	201A	CF403A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	201X	CF403X

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se o cartucho de toner tiver que ser removido do produto por um período longo, recoloque o cartucho em sua embalagem plástica original ou cubra-o com um item opaco e de baixo peso.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Chip de memória

⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📝 NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

Remover e recolocar os cartuchos de toner

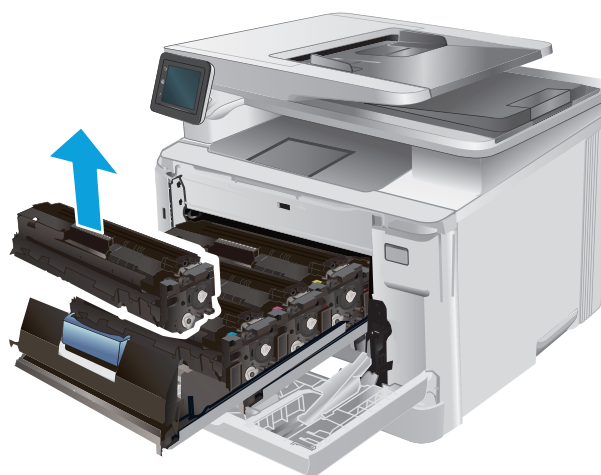
1. Abra a porta frontal.



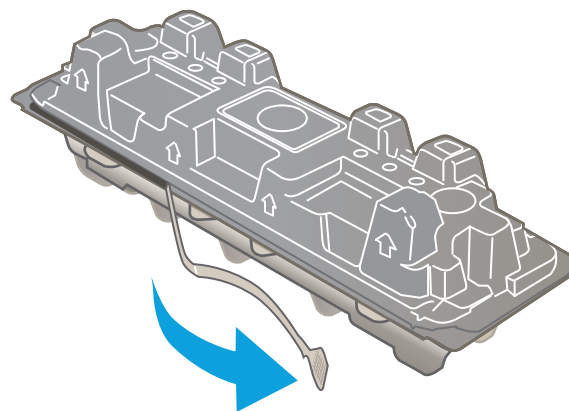
2. Segure a alça azul na gaveta do cartucho de toner e puxe-o para fora da gaveta.



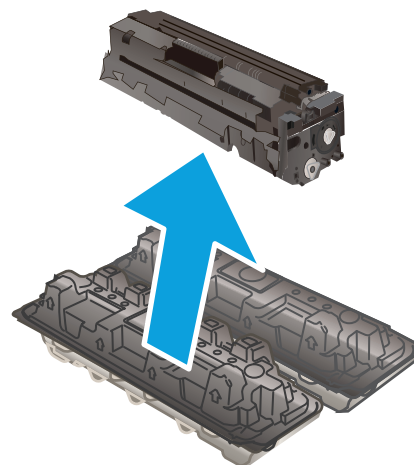
3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.



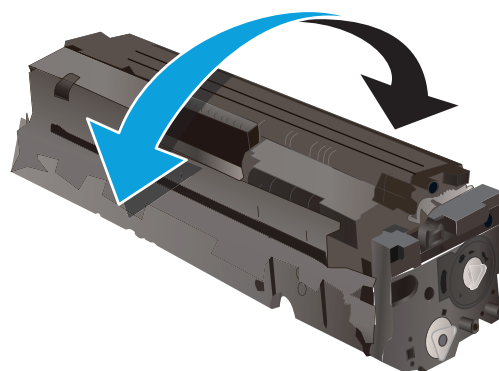
4. Remova da caixa o pacote do novo cartucho de toner e puxe a lingueta de liberação da embalagem.



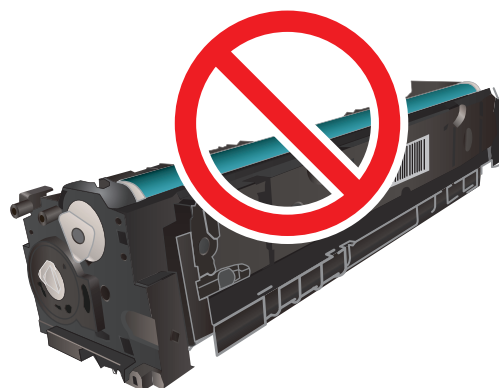
5. Remova o cartucho de toner da embalagem aberta.



6. Agite levemente o cartucho de frente para trás para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.



7. Não toque no tambor de imagem na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



8. Insira o novo cartucho de toner na gaveta. O chip de cor do cartucho deve corresponder com o da gaveta.



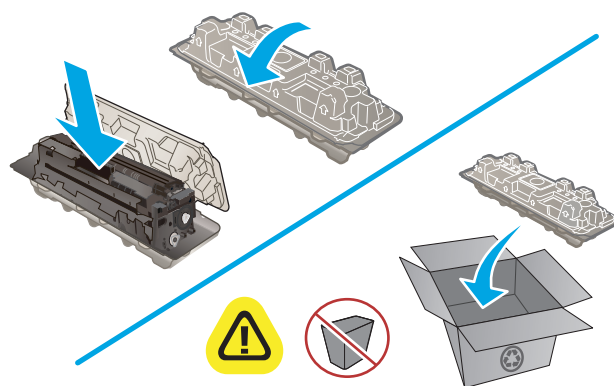
9. Feche a gaveta do cartucho de toner.



10. Feche a porta frontal.

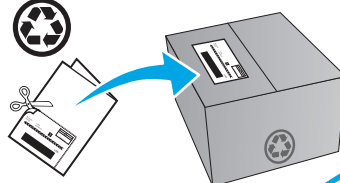


11. Coloque o cartucho de toner usado na embalagem do cartucho novo.



<http://www.hp.com/recycle>

12. Use a etiqueta pré-paga de resposta para devolver o cartucho usado para a HP para ser reciclado (quando disponível).



4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(OS X\)](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Utilizar a impressão via USB](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

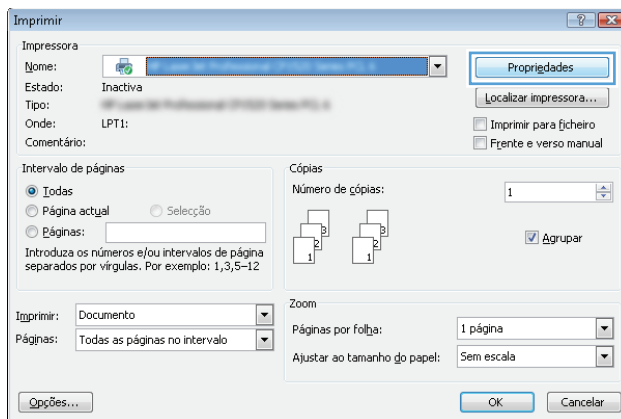
Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

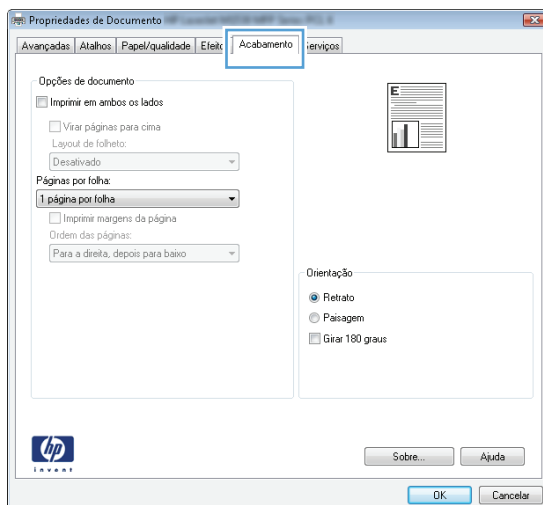
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver da impressora.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.



3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.



4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que tenham um duplexador automático instalado. Se o produto não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
5. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos na Tela inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Devices** (Dispositivos), **Print** (Imprimir) e selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Paper type** (Tipo de papel), selecione o tipo de papel mais semelhante ao papel que está sendo usado e clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tarefas de impressão (OS X)

Como imprimir (OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Essa informação aplica-se aos produtos que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.
4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecione o tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** no menu **Papel/qualidade**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Impressão móvel

Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões sem fio em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).

- [Impressão Wi-Fi Direct e NFC \(somente modelos wireless\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

Impressão Wi-Fi Direct e NFC (somente modelos wireless)

O Wi-Fi Direct e a NFC (Near Field Communication) possibilitam imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet.

Os recursos NFC permitem a conexão fácil um-para-um para dispositivos móveis usando o toque de dispositivo-para-dispositivo.

Use o Wi-Fi Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch usando o aplicativo Apple AirPrint ou HP ePrint
- Dispositivos móveis com Android usando o aplicativo HP ePrint ou a solução de impressão incorporada ao Android
- Dispositivos de PC e Mac usando o software HP ePrint

Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct

Os recursos do Wi-Fi Direct devem ser habilitados primeiro no painel de controle do produto.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Configurações](#)
 - [On/Off \(Ligar/desligar\)](#)
3. Toque no item do menu [On](#). Toque no botão [Off](#) (Desativar) para desativar a impressão Wi-Fi Direct.

Para obter mais informações sobre impressão sem fio, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Para obter mais informações sobre como imprimir usando o Wi-Fi Direct, acesse a página de suporte do produto: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP ePrint via email

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender a esses requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- Os serviços Web HP devem estar habilitados no produto e o produto deve estar registrado no HP Connected para usar o HP ePrint.
 1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações de conexão)  / .
 2. Abra os seguintes menus:
 - ePrint
 - Configurações
 - Enable Web Services (Ativar serviços da web)
 3. Toque no botão **Print** (Imprimir) para ler o contrato de termos de uso. Toque no botão **OK** para aceitar os Termos de uso e ativar os Serviços Web da HP.

O produto ativa os Web Services e, em seguida, imprime uma página de informações. A página de informações contém o código da impressora que você usa para registrar este produto HP no HP Connected ou no HP ePrint Center.
 4. Acesse www.hpconnected.com ou www.hp.com/go/eprintcenter para criar uma conta HP ePrint e concluir o ePrint pelo processo de configuração de e-mail.

Acesse www.hp.com/support/colorljMFP277 para revisar as informações adicionais de suporte para este produto.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer produto com HP ePrint. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **Mac:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e Mac oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e Mac oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é suportada para iOS 4.2 ou superior e em computadores Mac com OS X 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta no produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para o site de suporte do produto:

www.hp.com/support/colorljMFPM277

 **NOTA:** O AirPrint não suporta conexões USB.

Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão sem fio. A solução de impressão está integrada aos sistemas operacionais suportados, por isso não é necessário instalar drivers nem baixar software.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Utilizar a impressão via USB

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso no produto.
2. O menu **USB Flash Drive** abre com as seguintes opções:
 - **Imprimir documentos**
 - **Visualizar e imprimir fotos**
 - **Digitalizar para unidade USB**
3. Para imprimir um documento, toque na tela **Imprimir documentos** e, em seguida, no nome da pasta na unidade USB na qual o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Imprimir** para imprimir o documento.
4. Para imprimir fotos, toque na tela **Visualizar e imprimir fotos** e, então, toque na imagem de visualização para selecionar as fotos que deseja imprimir. Toque no botão **Concluído**. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Imprimir** para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

5 Cópia

- [Fazer uma cópia](#)
- [Copiar em ambos os lados \(duplex\)](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Fazer uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar** .
3. Para otimizar a qualidade da cópia para tipos diferentes de documentos, toque no botão **Configurações** e, em seguida, navegue até o botão **Otimizar** e toque sobre ele. Deslize pela tela do painel de controle para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la. As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:
 - **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
 - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
 - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
 - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.
4. Toque em **Número de cópias**, depois use o teclado da tela de toque para ajustar o número de cópias.
5. Toque no botão **Preto** ou **Colorido** para iniciar a cópia.

Copiar em ambos os lados (duplex)

- [Copiar nos dois lados automaticamente](#)
- [Impressão frente e verso manual](#)

Copiar nos dois lados automaticamente

1. Carregue os documentos originais no alimentador de documentos, com a primeira página e a parte superior da página voltadas para cima.
2. Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do documento.
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar** .
4. Toque no botão **Configurações**.
5. Role até o botão **Frente e verso** e toque nele.
6. Deslize através das opções e toque em uma opção para selecioná-la.
7. Toque no botão **Preto** ou **Colorido** para iniciar a cópia.

Impressão frente e verso manual

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner, com o canto superior esquerdo da página no canto superior esquerdo do vidro do scanner. Feche o scanner.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar** .
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Role até o botão **Frente e verso** e toque nele.
5. Deslize através das opções e toque em uma opção para selecioná-la.
6. Toque no botão **Preto** ou **Colorido** para iniciar a cópia.
7. O produto solicita que você carregue o próximo documento original. Coloque-o no vidro e toque no botão **OK**.
8. Repita esse processo até terminar de digitalizar a última página. Toque no botão **Concluído** para terminar a impressão as cópias.

6 Digitalização

- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(OS X\)](#)
- [Digitalizar para uma unidade flash USB](#)
- [Configurar Digitalizar para pasta da rede](#)
- [Digitalizar para uma pasta da rede](#)
- [Configurar Digitalizar para e-mail](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Tarefas adicionais de digitalização](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

Use o software HP Scan para iniciar a digitalização a partir do software em seu computador. Você pode salvar a imagem digitalizada como um arquivo ou enviá-la para outro aplicativo de software.

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Clique em **Iniciar, Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP).
3. Clique em **HP** e selecione seu produto.
4. Clique em **HP Scan**, selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
5. Clique em **Digitalizar**.



NOTA: Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Digitalização com o uso do software HP Scan (OS X)

Use o software HP Scan para iniciar a digitalização do software em seu computador.

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Abra o **HP Scan**, localizado na pasta **Hewlett-Packard** dentro da pasta **Aplicativos**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para digitalizar o documento.
4. Depois de digitalizar todas as páginas, clique em **Arquivo** e em **Salvar** para salvá-las em um arquivo.

Digitalizar para uma unidade flash USB

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Insira uma unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Scan**  (Digitalizar).
4. Toque na tela **Digitalizar para unidade USB**.
5. Toque no botão **Digitalizar** para digitalizar e salvar o arquivo. O produto cria uma pasta com o nome **HPSCANS** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG usando um nome de arquivo gerado automaticamente.



NOTA: Quando a tela de resumo é aberta, você pode tocar nela para ajustar as configurações.

Também é possível alterar o nome da pasta.

Configurar Digitalizar para pasta da rede

Introdução

Para usar esse recurso de digitalização, o produto deve estar conectado a uma rede. Esse recurso de digitalização não fica disponível até ser configurado. Para configurar esse recurso, use o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para e-mail (Windows), instalados no grupo de programas da HP para o produto como parte da instalação completa do software. Você também pode usar o Servidor da Web incorporado HP para configurar esses recursos. As instruções a seguir descrevem a configuração do recurso usando o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para e-mail e o Servidor da Web incorporado HP.

- [Usar o Assistente do recurso Digitalizar para pasta de rede \(Windows\)](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para pasta da rede via Servidor da Web Incorporado da HP \(Windows\)](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede em um Mac](#)

Usar o Assistente do recurso Digitalizar para pasta de rede (Windows)

Alguns produtos da HP incluem a instalação do driver de um CD de software. No final desta instalação, há uma opção para **Configurar a digitalização para pasta e e-mail**. Os assistentes de instalação incluem as opções para a configuração básica.

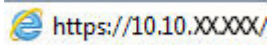
Após a instalação, acesse o assistente de configuração clicando no botão **Iniciar**, selecionando o item **Programas** ou **Todos os programas** e clicando no item **HP**. Clique no nome do produto e em **Assistente de Digitalizar para pasta da rede** para iniciar o processo de configuração.

1. Para configurar uma nova pasta, clique no botão **Novo**.
2. Insira o endereço da pasta da rede ou clique no botão **Procurar** para localizar uma pasta a ser compartilhada. Insira o nome de exibição que aparecerá no painel de controle. Clique em **Avançar**.
3. Para compartilhar a pasta com outros usuários, marque a caixa dessa opção. Insira o PIN de segurança, se necessário. Clique em **Avançar**.
4. Digite o nome de usuário e a senha. Clique em **Avançar**.
5. Revise as informações e verifique se todas as configurações estão corretas. Se houver um erro, clique no botão **Voltar** para fazer a correção. Quando terminar, clique no botão **Salvar e testar** para testar a configuração e concluir a configuração.

Configurar o recurso Digitalizar para pasta da rede via Servidor da Web Incorporado da HP (Windows)

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
 - a. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Digitalizar**.
3. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de pasta da rede**.
4. Na página **Configuração de pasta da rede**, clique no botão **Novo**.

- a. Na seção **Informações da pasta da rede**, insira o nome de exibição e o caminho da rede. Se necessário, insira o nome e senha de usuário da rede.



NOTA: A pasta da rede deve ser compartilhada para que esse recurso funcione. Ela pode ser compartilhada apenas por você ou por outros usuários.

- b. Opcional: Para proteger a pasta contra o acesso não autorizado, digite um PIN na seção **Proteger o acesso à pasta com um PIN**. Esse PIN será necessário sempre que alguém usar o recurso Digitalizar para pasta da rede.
- c. Na seção **Configurações de digitalização**, ajuste as configurações de digitalização.

Revise todas as informações e clique em **Salvar e testar** para salvar as informações e testar a conexão, ou em **Salvar somente** para apenas salvar as informações.

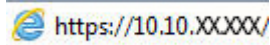
Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede em um Mac

1. Use um dos métodos a seguir para abrir a interface do Servidor da Web Incorporado (EWS).

Usar um navegador para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

- a. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

Usar o HP Utility para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

- a. Abra o HP Utility clicando no ícone HP Utility no encaixe, ou clique no menu **Ir para** e clique duas vezes em HP Utility.
 - b. No HP Utility, clique em **Configurações adicionais** e em **Abrir Servidor da Web Incorporado**, ou clique em **Digitalizar para e-mail**. O EWS é aberto.
2. Clique na guia **Digitalizar**.
 3. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de pasta da rede**.
 4. Na página **Configuração de pasta da rede**, clique no botão **Novo**.
 - Na seção **Informações da pasta da rede**, insira o nome de exibição e o caminho da rede. Se necessário, insira o nome e senha de usuário da rede.
 - Na seção **Proteger o acesso à pasta com um PIN**, insira o PIN.
 5. Revise todas as informações e clique em **Salvar e testar** para salvar as informações e testar a conexão, ou em **Salvar somente** para apenas salvar as informações.



NOTA: Você pode atribuir um PIN de segurança de 4 dígitos para impedir que pessoas não autorizadas salvem digitalizações na pasta da rede. O PIN deve ser inserido no painel de controle do produto toda vez que uma digitalização é executada.

- Na seção **Configurações de digitalização**, ajuste as configurações de digitalização.



NOTA: Para criar pastas de rede adicionais, repita essas etapas para cada uma delas.

Digitalizar para uma pasta da rede

Use o painel de controle do produto para digitalizar para uma pasta na rede.



NOTA: Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso Digitalizar para pasta da rede deve ser configurado usando Assistente de configuração do recurso Digitalizar para pasta da rede (Windows) ou o Servidor da Web incorporado HP.

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
3. Toque no item **Digitalizar para pasta da rede**.
4. Na lista de pastas de rede, selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar alguma configuração, toque no botão **Configurações** e faça as alterações necessárias.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Toque no botão **Digitalizar** para iniciar o trabalho de digitalização.

Configurar Digitalizar para e-mail

Introdução

Para usar esses recursos de digitalização, o produto deve estar conectado a uma rede. Esses recursos de digitalização não ficam disponíveis até serem configurados. Para configurar esses recursos, use o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para e-mail (Windows), instalados no grupo de programas da HP para o produto como parte da instalação completa do software. Você também pode usar o Servidor da Web incorporado HP para configurar esse recurso. As instruções a seguir descrevem a configuração do recurso usando o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para e-mail e o Servidor da Web incorporado HP.

- [Usar o Assistente de Digitalizar para e-mail \(Windows\)](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para e-mail via Servidor da Web Incorporado da HP \(Windows\)](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para e-mail em um Mac.](#)

Usar o Assistente de Digitalizar para e-mail (Windows)

Alguns produtos da HP incluem a instalação do driver de um CD de software. No final desta instalação, há uma opção para **Configurar a digitalização para pasta e e-mail**. Os assistentes de instalação incluem as opções para a configuração básica.

Após a instalação, acesse o assistente de configuração clicando no botão **Iniciar**, selecionando o item **Programas** ou **Todos os programas** e clicando no item **HP**. Clique no nome do produto e em **Assistente de Digitalizar para e-mail** para iniciar o processo de configuração.

1. Para adicionar um novo endereço de e-mail de saída, clique no botão **Novo**.
2. Digite o endereço de e-mail. Clique em **Avançar**.
3. Na caixa **Nome de exibição**, digite o nome a ser exibido para esse endereço de e-mail e clique em **Avançar**.

 **NOTA:** Para proteger o perfil de e-mail, insira um PIN de 4 dígitos. Depois que um PIN de segurança é atribuído ao perfil, o PIN precisa ser inserido no painel de controle do produto antes de o produto poder enviar um e-mail usando esse perfil.

4. Digite o nome do host ou o endereço IP do servidor SMTP e o número da porta do servidor SMTP. Se o servidor SMTP de saída requer autenticação de segurança adicional, clique na caixa de seleção **Autenticação de login do e-mail** e digite o ID e senha de usuário. Clique no botão **Avançar** quando terminar.

 **NOTA:** Se você não souber o nome do servidor SMTP, o número da porta SMTP ou as informações de autenticação, contate o provedor de serviços de e-mail/Internet ou o administrador do sistema para obter informações. Os nomes do servidor SMTP e os nomes de porta são geralmente fáceis de encontrar, fazendo uma pesquisa na Internet. Por exemplo, use termos como “nome do servidor smtp gmail” ou “nome do servidor smtp yahoo” para pesquisar.

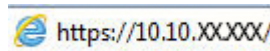
5. Revise as informações e verifique se todas as configurações estão corretas. Se houver um erro, clique no botão **Voltar** para fazer a correção. Quando terminar, clique no botão **Salvar e testar** para testar a configuração e concluir a configuração.

 **NOTA:** Crie perfis de e-mail de saída adicionais para digitalizar a partir de mais de uma conta de e-mail.

Configurar o recurso Digitalizar para e-mail via Servidor da Web Incorporado da HP (Windows)

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

- a. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Digitalizar**.

3. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de Digitalizar para e-mail**.

4. Na página **Configuração de Digitalizar para e-mail**, há uma lista de configurações a serem definidas. Essas configurações estão listadas também no painel de navegação esquerdo. Para começar, clique no link **Perfis de e-mail de saída**.

5. Clique no link **Perfis de e-mail de saída** e, em seguida, clique no botão **Novo**.

- Na área **Endereço de e-mail**, insira o endereço de e-mail e o nome de exibição.
- Na área **Configurações do servidor SMTP**, insira o endereço do servidor SMTP e a porta SMTP. A porta padrão já está inserida e na maioria dos casos não precisa ser alterada.



NOTA: Se você estiver usando o serviço de e-mail Google™ Gmail, clique na caixa de seleção **Usar sempre a conexão segura (SSL/TLS)**.

- Na área **SMTP Authentication** (Autenticação SMTP), clique na caixa de seleção **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Servidor SMTP requer autenticação para mensagens de e-mail de saída) para configurar o ID e senha de usuário SMTP, se necessário.

Solicite as informações de configuração do servidor SMTP ao administrador de rede ou ao provedor de serviços de Internet. Se o servidor SMTP necessitar de autenticação, você também precisará saber o ID do usuário e a senha do SMTP. Os nomes do servidor SMTP e os nomes de porta são geralmente fáceis de encontrar, fazendo uma pesquisa na Internet. Por exemplo, use termos como "nome do servidor smtp gmail" ou "nome do servidor smtp yahoo".

- Na área **PIN opcional**, digite um PIN. Esse PIN será necessário toda vez que um e-mail for enviado usando o endereço de e-mail.
- Na área **Preferências de mensagem de e-mail**, configure as respectivas preferências.

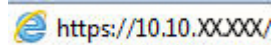
- Revise todas as informações e clique em **Salvar e testar** para salvar as informações e testar a conexão, ou em **Salvar somente** para apenas salvar as informações.
- Para adicionar endereços de e-mail ao catálogo de endereços acessado pelo produto, clique no link **Catálogo de endereços de e-mail** e insira as informações necessárias. Você pode definir endereços de e-mail individuais ou grupos de e-mails.
 - Para configurar opções padrão, clique no link **Opções de e-mail**. Insira o assunto, o texto do corpo e outras configurações de digitalização do e-mail padrão.

Configurar o recurso Digitalizar para e-mail em um Mac.

- Use um dos métodos a seguir para abrir a interface do Servidor da Web Incorporado (EWS).

Usar um navegador para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

- Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
- Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

Usar o HP Utility para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

- Abra o HP Utility clicando no ícone HP Utility no encaixe, ou clique no menu **Ir para** e clique duas vezes em HP Utility.
 - No HP Utility, clique em **Configurações adicionais** e em **Abrir Servidor da Web Incorporado**, ou clique em **Digitalizar para e-mail**. O EWS é aberto.
- Clique na guia **Digitalizar**.
 - No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de Digitalizar para e-mail**.
 - Na página **Configuração de Digitalizar para e-mail**, há uma lista de configurações a serem definidas. Essas configurações estão listadas também no painel de navegação esquerdo. Para começar, clique no link **Perfis de e-mail de saída**.
 - Clique no link **Perfis de e-mail de saída** e, em seguida, clique no botão **Novo**.

- Na área **Endereço de e-mail**, insira o endereço de e-mail e o nome de exibição.
- Na área **Configurações do servidor SMTP**, insira o endereço do servidor SMTP e a porta SMTP. A porta padrão já está inserida e na maioria dos casos não precisa ser alterada.



NOTA: Se você estiver usando o serviço de e-mail Google™ Gmail, clique na caixa de seleção **Usar sempre a conexão segura (SSL/TLS)**.

- Na área **Autenticação SMTP**, clique na caixa de seleção **Servidor SMTP requer autenticação para mensagens de e-mail de saída** para configurar o ID e senha de usuário SMTP, se necessário.



NOTA: Solicite as informações de configuração do servidor SMTP ao administrador de rede ou ao provedor de serviços de Internet. Se o servidor SMTP necessitar de autenticação, você também precisará saber o ID do usuário e a senha do SMTP. Os nomes do servidor SMTP e os nomes de porta são geralmente fáceis de encontrar, fazendo uma pesquisa na Internet. Por exemplo, use termos como “nome do servidor smtp gmail” ou “nome do servidor smtp yahoo”.

- Na área **PIN opcional**, digite um PIN. Esse PIN será necessário toda vez que um e-mail for enviado usando o endereço de e-mail.
 - Na área **Preferências de mensagem de e-mail**, configure as respectivas preferências.
6. Para adicionar endereços de e-mail ao catálogo de endereços acessado pelo produto, clique no link **Catálogo de endereços de e-mail** e insira as informações necessárias. Você pode definir endereços de e-mail individuais ou grupos de e-mails.
 7. Para configurar opções padrão, clique no link **Opções de e-mail**. Insira o assunto, o texto do corpo e outras configurações de digitalização do e-mail padrão.
 8. Clique em **Salvar e testar** para concluir a configuração.



NOTA: Crie perfis de e-mail de saída adicionais para digitalizar a partir de mais de uma conta de e-mail.

Digitalizar para e-mail

Use o painel de controle do produto para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado é enviado para o endereço como um anexo de mensagem de e-mail.

 **NOTA:** Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso Digitalizar para e-mail deve ser configurado usando o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para e-mail (Windows) ou o Servidor da Web HP incorporado.

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Scan**  (Digitalizar).
3. Toque no item **Digitalizar para e-mail**.
4. Toque no item **Enviar um e-mail**.
5. Selecione o endereço **De** que deseja usar. Também conhecido como “perfil de e-mail de saída”.

 **NOTA:** Se o recurso PIN estiver configurado, digite o PIN e toque no botão **OK**. No entanto, não é necessário ter um PIN para usar esse recurso.

6. Toque no botão **Para** e escolha o endereço ou o grupo para o qual deseja enviar o arquivo. Toque no botão **Concluído** quando terminar.
 - Para enviar a mensagem para um endereço diferente, toque novamente em **New** (Novo) e informe o endereço de e-mail.
7. Toque no botão **Assunto** se quiser adicionar uma linha de assunto
8. Toque no botão **Avançar**.
9. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar alguma configuração, toque no botão **Configurações** e faça as alterações necessárias.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
10. Toque no botão **Digitalizar** para iniciar o trabalho de digitalização.

Tarefas adicionais de digitalização

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de digitalização específicas, como:

- Digitalizar uma foto ou um documento em geral
- Digitalizar como texto editável (OCR)
- Digitalizar várias páginas em um só arquivo

7 Fax

- [Configurar para enviar e receber fax](#)
- [Enviar um fax](#)
- [Enviar um fax usando o software da HP \(Windows\)](#)
- [Criar, editar e excluir entradas de discagem rápida](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Configurar para enviar e receber fax

- [Antes de iniciar](#)
- [Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone](#)
- [Etapa 2: Configurar o fax](#)
- [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax](#)
- [Etapa 4: Executar um teste de fax](#)

Antes de iniciar

Verifique se o produto foi completamente configurado antes de conectar o serviço de fax.



NOTA: Use o fio de telefone e todos os adaptadores que acompanham o produto para conectá-lo à tomada telefônica.



NOTA: Nos países/regiões que usam sistemas de telefone serial, um adaptador acompanha o produto. Use o adaptador para conectar outros dispositivos de telecomunicações na mesma tomada telefônica em que o produto está conectado.

Complete as instruções em todas as quatro etapas a seguir:

[Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone na página 66.](#)

[Etapa 2: Configurar o fax na página 67.](#)

[Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 71.](#)

[Etapa 4: Executar um teste de fax na página 72.](#)

Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone

Verifique os equipamentos e tipos de serviço a seguir para determinar qual método de configuração será utilizado. O método utilizado depende dos equipamentos e serviços já instalados no sistema telefônico.



NOTA: O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto com uma linha telefônica analógica dedicada.

- **Linha telefônica dedicada:** O produto é o único equipamento ou serviço conectado à linha telefônica
- **Chamadas de voz:** Chamadas de voz e fax usam a mesma linha telefônica
- **Secretária eletrônica:** Uma secretária eletrônica atende chamadas de voz na mesma linha telefônica usada para chamadas de fax
- **Correio de voz:** Um serviço de assinatura de correio de voz usa a mesma linha telefônica que o de fax
- **Serviço de toque distinto:** Um serviço da companhia telefônica que permite que vários números de telefone sejam associados com uma linha telefônica, e que cada número tenha um padrão de toque diferente; o produto detecta o padrão de toque atribuído a ele e atende a chamada
- **Modem dial-up de computador:** Um computador usa a linha telefônica para estabelecer conexão com a Internet por meio de uma conexão dial-up

- **Linha DSL:** Um serviço de linha de assinatura digital (DSL) da companhia telefônica; este serviço pode ser denominado de ADSL em alguns países/regiões
- **Sistema telefônico PBX ou ISDN:** Um sistema telefônico de central privada (PBX) ou um sistema de rede integrada digital (ISDN)
- **Sistema telefônico VoIP:** Protocolo de voz sobre Internet (VoIP) por meio de um provedor de Internet

Etapa 2: Configurar o fax

Clique no link a seguir que melhor descreve o ambiente no qual o produto enviará e receberá faxes e siga as instruções de instalação.

- [Linha telefônica dedicada na página 67](#)
- [Linha de voz/faz compartilhada na página 68](#)
- [Linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica na página 69](#)

Estão incluídas instruções para apenas três dos tipos de conexão. Para obter mais informações sobre como conectar o produto com outros tipos de conexão, acesse o site de suporte deste produto na Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

 **NOTA:** O produto é um dispositivo de fax analógico. A HP recomenda usar o produto com uma linha telefônica analógica dedicada. Em um ambiente digital, como DSL, PBX, ISDN ou VoIP, certifique-se de usar os filtros corretos e definir as configurações digitais corretamente. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços digitais.

 **NOTA:** Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica.

 **NOTA:** O correio de voz não é compatível com este produto.

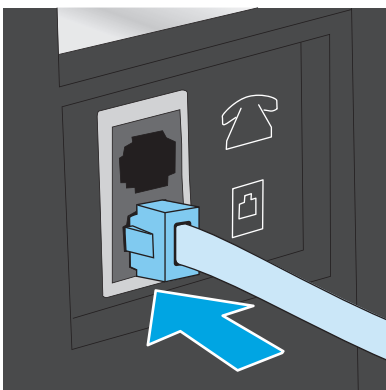
Linha telefônica dedicada

Siga estas etapas para configurar o produto em uma linha telefônica dedicada sem serviços adicionais.

1. Conecte o cabo do telefone à porta do fax no produto e à tomada na parede.

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o cabo do telefone, incluído no produto.

 **NOTA:** Em alguns produtos, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones no produto.



2. Configure o produto para atender chamadas de fax automaticamente.
 - a. Ligue o produto.
 - b. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
 - c. Toque no menu **Fax Setup** (Configuração do Fax).
 - d. Toque no menu **Basic Setup** (Configuração básica).
 - e. Toque na configuração **Answer Mode** (Modo de Resposta).
 - f. Toque na opção **Automatic** (Automático).
3. Continue até a [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 71](#).

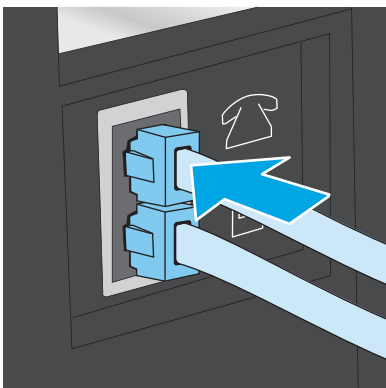
Linha de voz/fax compartilhada

Siga estas etapas para configurar o produto em uma linha de voz/fax compartilhada.

1. Desconecte todos os dispositivos conectados à tomada telefônica.
2. Conecte o cabo do telefone à porta do fax no produto e à tomada na parede.

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o fio telefônico, incluído no produto.

 **NOTA:** Em alguns produtos, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones no produto.



3. Remova o conector da linha telefônica da porta de saída na parte traseira do produto e, em seguida, conecte um telefone à porta.
4. Configure o produto para atender chamadas de fax automaticamente.
 - a. Ligue o produto.
 - b. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
 - c. Toque no menu **Fax Setup** (Configuração do Fax).
 - d. Toque no menu **Basic Setup** (Configuração básica).
 - e. Toque na configuração **Answer Mode** (Modo de Resposta) e na opção **Automatic** (Automático).
5. Configure o produto para detectar um tom de discagem antes de enviar um fax.



NOTA: Isso impede que o produto envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

- a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
 - b. Toque no menu **Fax Setup** (Configuração do Fax).
 - c. Toque no menu **Advanced Setup** (Configurações avançadas).
 - d. Toque na configuração **Detect Dial Tone** (Detectar Tom de Discagem) e toque em **On** (Ligar).
6. Continue até a [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 71](#).

Linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica

Siga estas etapas para configurar o produto em uma linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica.

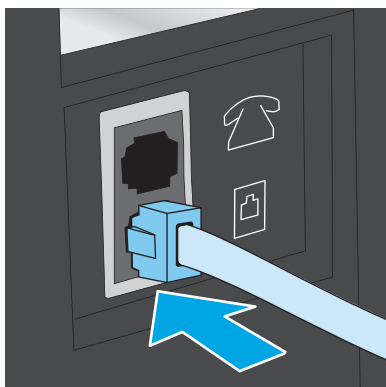
1. Desconecte todos os dispositivos conectados à tomada telefônica.
2. Remova o conector da linha telefônica da porta de saída na parte traseira do produto.
3. Conecte o cabo do telefone à porta do fax no produto e à tomada na parede.



NOTA: Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o cabo do telefone, incluído no produto.



NOTA: Em alguns produtos, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones no produto.

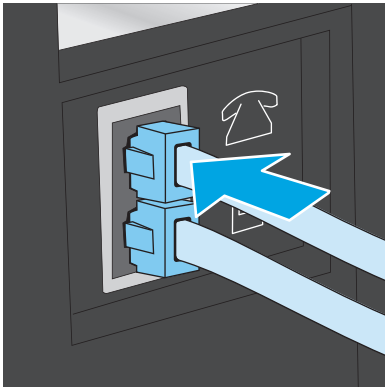


4. Conecte o fio de telefone da secretária eletrônica à linha telefônica da porta de saída na parte traseira do produto.

 **NOTA:** Conecte a secretária eletrônica diretamente no produto, ou a secretária eletrônica poderá gravar tons de fax enviados por um aparelho de fax e o produto poderá não receber faxes.

 **NOTA:** Se a secretária eletrônica não tiver um telefone integrado, conecte um telefone à porta **OUT** (Saída) na secretária por questões de conveniência.

 **NOTA:** Em alguns produtos, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones no produto.



5. Configure os toques para resposta no produto.

- a. Ligue o produto.
- b. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
- c. Toque no menu **Fax Setup** (Configuração do Fax).
- d. Toque no menu **Basic Setup** (Configuração básica).
- e. Toque na opção **Rings to Answer** (Toques para Resposta).
- f. Use o teclado numérico no painel de controle do produto para definir o número de toques como cinco ou mais, depois toque no botão **OK**.
- g. Toque no ícone Início  para retornar ao menu principal.

6. Configure o produto para atender chamadas de fax automaticamente.

- a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
- b. Toque no menu **Fax Setup** (Configuração do Fax).
- c. Toque no menu **Basic Setup** (Configuração básica).
- d. Toque na configuração **Answer Mode** (Modo de Resposta) e na opção **Automatic** (Automático).
- e. Toque no ícone Início  para retornar ao menu principal.

7. Defina se o produto tentará detectar o tom de discagem antes de enviar um fax.

 **NOTA:** Isso impede que o produto envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

- a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
 - b. Toque no menu **Fax Setup** (Configuração do Fax).
 - c. Toque no menu **Advanced Setup** (Configurações avançadas).
 - d. Toque na configuração **Detect Dial Tone** (Detectar Tom de Discagem) e toque no botão **On** (Ligar).
8. Continue até a [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 71](#).

Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax

Defina as configurações de fax do produto usando um dos métodos a seguir:

- [Assistente de configuração de fax HP na página 71](#) (método recomendado)
- [Painel de controle do produto na página 71](#)
- [Servidor da Web Incorporado HP \(HP EWS\) e HP Toolbox do dispositivo \(Windows\) na página 72](#) (se o software estiver instalado)



NOTA: Nos Estados Unidos e em vários outros países/regiões, a definição da hora, data e outras informações do cabeçalho de fax é uma exigência legal.

Assistente de configuração de fax HP

Acesse o Assistente de configuração de fax após a configuração *inicial* e a instalação do software por meio do painel de controle seguindo estas etapas:

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome do produto e, em seguida, em **Assistente de configuração de fax HP**.
3. Siga as instruções do Assistente de configuração de fax HP na tela para definir as configurações de fax.
4. Continue até a [Etapa 4: Executar um teste de fax na página 72](#).

Painel de controle do produto

Para usar o painel de controle a fim de configurar a data, hora e cabeçalho, conclua as etapas a seguir:

1. Na tela inicial, toque no botão **Setup** (Configurações) .
2. Toque no menu **Fax Setup** (Configuração do Fax).
3. Toque no menu **Basic Setup** (Configuração básica).
4. Role para baixo e toque no botão **Time/Date** (Data/hora).
5. Selecione o **12-hour clock** (Relógio de 12 Horas) ou o **24-hour clock** (Relógio de 24 Horas).
6. Use o teclado para inserir a hora atual e, em seguida, toque no botão **OK**.



NOTA: Toque no botão **123** para abrir um teclado que contém caracteres especiais, se necessário.

7. Selecione o formato de data.
8. Use o teclado para inserir a data atual e, em seguida, toque no botão **OK**.

9. Toque no menu **Fax Header** (Cabeçalho do Fax).
10. Use o teclado para inserir o número do fax e, em seguida, toque no botão **OK**.



NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

11. Use o teclado para inserir o nome ou o cabeçalho da empresa e, em seguida, toque no botão **OK**.



NOTA: O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

12. Continue até a [Etapa 4: Executar um teste de fax na página 72](#).

Servidor da Web Incorporado HP (HP EWS) e HP Toolbox do dispositivo (Windows)

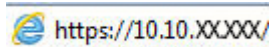
1. Inicie o HP EWS pelo menu **Iniciar** ou pelo navegador da Web

Menu Iniciar

- a. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
- b. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **HP Toolbox do dispositivo**.

Navegador da Web

- a. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Fax**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para configurar o fax.
4. Continue até a [Etapa 4: Executar um teste de fax na página 72](#).

Etapa 4: Executar um teste de fax

Execute um teste de fax para verificar se o fax está configurado corretamente.

1. Na tela inicial, toque no botão **Setup**  (Configurações).
2. Role e toque no menu **Service** (Serviço).
3. Toque no menu **Fax Service** (Serviço de Fax).

4. Toque na opção [Run Fax Test](#) (Executar Teste de Fax). O produto imprime um relatório de teste.
5. Verifique o relatório.
 - Se o relatório indicar que o produto **passed the test** (passou no teste), significa que está pronto para enviar e receber faxes.
 - Se o relatório indicar que o produto **failed the test** (não passou no teste), verifique o relatório para obter mais informações sobre como resolver o problema. A lista de verificação para solução de problemas de fax contém mais informações sobre como resolver problemas de fax.

Enviar um fax

- [Aplicativos de fax suportados](#)
- [Enviar um fax discando manualmente a partir do painel de controle do produto](#)
- [Enviar fax a partir do scanner de mesa](#)
- [Enviar fax a partir do alimentador de documentos](#)
- [Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo](#)
- [Cancelar um fax](#)

Aplicativos de fax suportados

O programa de fax para PC fornecido com o produto é o único que funciona com o dispositivo. Para continuar a usar um programa de fax para PC já instalado no computador, use o modem já conectado ao computador; ele não funcionará através do modem do produto.

Enviar um fax discando manualmente a partir do painel de controle do produto

1. Posicione o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner.
2. No painel de controle do produto, toque no botão **Fax** .
3. Use o teclado para digitar o número do fax.
4. Toque no botão **Start Fax** (Iniciar fax) para enviar o fax.

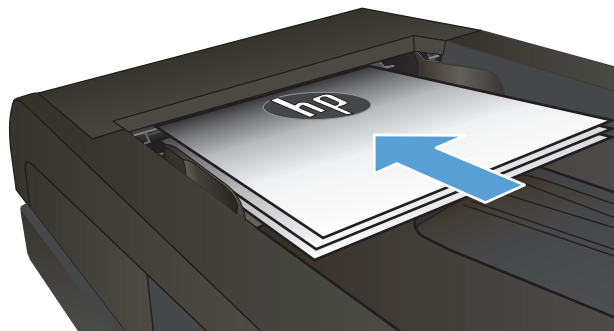
Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax** .
3. Use o teclado para digitar o número do fax.
4. Toque no botão **Iniciar fax**.
5. O produto solicita que você confirme que está enviando o fax a partir do vidro do scanner. Toque no botão **Sim**.
6. O produto solicita que você carregue a primeira página. Toque no botão **OK**.
7. O produto digitaliza a primeira página e, em seguida, solicita que você carregue outra página. Se o documento tiver várias páginas, toque no botão **Sim**. Prossiga com esse processo até terminar de digitalizar todas as páginas.
8. Quando tiver terminado de digitalizar a última página, toque no botão **Não** quando for solicitado. O produto envia o fax.

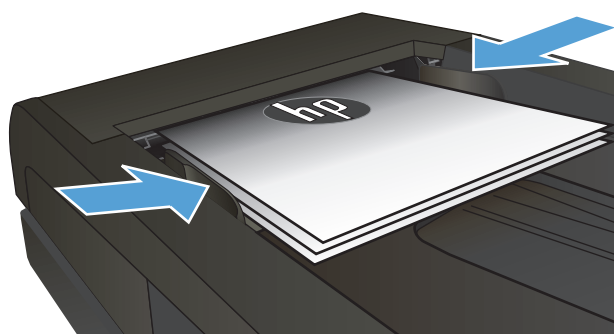
Enviar fax a partir do alimentador de documentos

1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

CUIDADO: Para evitar danos ao produto, não use um documento original que contenha fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias nem originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.



2. Ajuste as guias do papel até que elas prendam bem o papel.



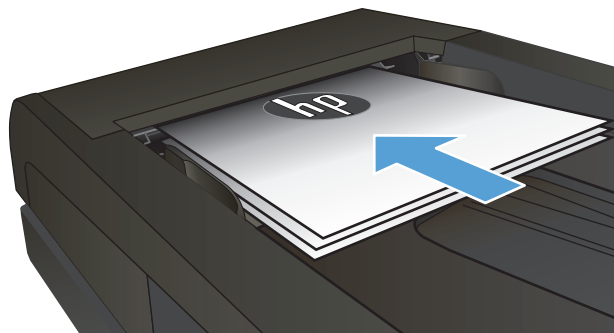
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax** .
4. Use o teclado para digitar o número do fax.
5. Toque no botão **Iniciar fax**.

Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo



NOTA: As entradas do catálogo telefônico devem ser configuradas usando o **Menu Fax** antes de usar o catálogo para enviar fax.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax** .
3. No teclado, toque no ícone do catálogo telefônico do fax.
4. Toque no nome da entrada individual ou de grupo que deseja usar.
5. Toque no botão **Iniciar fax**.

Cancelar um fax

Cancelar o fax atual

- ▲ Toque no botão **Cancel** (Cancelar) no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas serão canceladas. Pressionar o botão **Cancel** (Cancelar) também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

Cancelar um trabalho de fax pendente

Siga o procedimento a seguir para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:

O dispositivo está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.

O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.

1. Na tela inicial, toque no botão **Fax** .
2. Toque no botão **Fax Menu** (Menu do fax).
3. Toque no botão **Send Options** (Opções de envio).
4. Toque no botão **Fax Job Status** (Status do trabalho de fax).
5. Toque no número do fax do trabalho que deseja cancelar.

Enviar um fax usando o software da HP (Windows)

1. Carregue o documento.
 - Se você estiver carregando um original no vidro do scanner, coloque-o voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner.
 - Se você estiver carregando várias páginas no alimentador de documentos, coloque as páginas voltadas para cima e, em seguida, ajuste as guias de papel até estarem firmes contra o papel.



NOTA: Se houver documentos no alimentador de documentos e no vidro do scanner, o produto processará o documento no alimentador, e não no vidro do scanner.

2. Clique em **Iniciar, Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e, em seguida, **HP**.
3. Clique no nome do produto e depois em **HP Send Fax**. O software de fax é aberto.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
5. Clique em **Enviar agora**.

Criar, editar e excluir entradas de discagem rápida

Você pode armazenar os números de fax chamados com frequência (até 120 entradas) como números de fax individuais ou como grupos de números de fax.

- [Usar o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax](#)
- [Use os dados do catálogo telefônico de outros programas](#)
- [Excluir entradas do catálogo telefônico](#)

Usar o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Fax Menu** (Menu do fax).
3. Toque no botão **Phone Book Setup** (Configuração da agenda telefônica).
4. Toque no botão **Individual Setup** (Configuração individual) ou no botão **Group Setup** (Configuração em grupo) para criar uma entrada de discagem rápida.
5. Toque em um número não atribuído na lista.
6. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.

Use os dados do catálogo telefônico de outros programas

 **DICA:** Antes de um catálogo telefônico de outro programa ser importado, será necessário usar o recurso de exportação desse outro programa.

O HP Device Toolbox pode importar informações de contato dos seguintes catálogos telefônicos de programas de software.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Um catálogo telefônico anteriormente exportado de outro software Toolbox do produto HP.

Excluir entradas do catálogo telefônico

Você pode excluir todas as entradas do catálogo telefônico programadas no produto.

 **CUIDADO:** Depois de as entradas do catálogo telefônico serem excluídas, elas não poderão ser recuperadas.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Fax Menu** (Menu do fax).
3. Toque no botão **Phone Book Setup** (Configuração da agenda telefônica).

4. Toque no botão **Excluir entrada**. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão **Excluir todas as entradas**.
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão **OK** para confirmar a exclusão.

8 Gerenciar o produto

- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Alterar o tipo de conexão do produto \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP \(EWS\) e HP Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Usar aplicativos HP Web Services

Há vários aplicativos inovadores disponíveis para esse produto que você pode baixar diretamente da Internet. Para obter mais informações e para baixar esses aplicativos, acesse o site HP Connected Web em www.hpconnected.com.

Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a um computador ou rede que tenha uma conexão com a Internet. É necessário ativar o HP Web Services no produto.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:
 - [ePrint](#)
 - [Configurações](#)
3. Toque no botão [Ativar Serviços da Web](#).

Após o download do aplicativo do site HP Connected Web, ele estará disponível no menu [Aplicativos](#) no painel de controle do produto. Esse processo ativa o HP Web Services e o botão [Apps](#) (Aplicativos) .

Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o atalho **Reconfigurar seu dispositivo HP** na área de trabalho do seu computador para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)

Com o servidor da Web incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.

 **NOTA:** Esta ferramenta só estará disponível se você tiver executado a instalação completa do produto. Dependendo da forma de conexão do computador, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

 **NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

Abra o Servidor Web incorporado HP no menu Iniciar

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.

Abra o Servidor Web incorporado HP em um navegador

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Se você selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]), não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

Guia ou seção	Descrição
Guia Início Fornecer informações sobre produto, o status e a configuração.	• Status do dispositivo: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP. • Status dos suprimentos: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. • Configuração do dispositivo: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • Resumo da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto. • Relatórios: Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.
Guia Sistema Fornecer a capacidade de configurar o produto no computador.	• Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas do produto e da empresa. • Configuração de papel: Altera as configurações padrão de manipulação do papel do produto. • Qualidade de impressão: Altera as configurações da qualidade de impressão padrão do produto. • Console EcoSMART: Altera os tempos padrão para entrar no Modo de inatividade ou Modo de desligamento automático. Configure quais eventos causam a ativação do produto. • Tipos de papel: Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto. • Configuração do sistema: Altera os padrões do sistema para o produto. • Serviço: Executa o procedimento de limpeza no produto. • Salvar e restaurar: Salva as configurações atuais do dispositivo em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou para restaurá-las neste produto sempre que desejar. • Administração: Define ou altera a senha do produto. Ativar ou desativar recursos do produto. NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.
Guia Imprimir Fornecer a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.	• Impressão: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • PCL5c: Exibir e alterar as configurações de PCL5c. • PostScript: Desativar ou ativar o recurso Erros PS na impressora.

Guia ou seção	Descrição
guia Fax (Fax somente)	• Opções de recebimento: Configura como o produto manuseia os faxes que entrarem. • Catálogo telefônico: Adicione ou exclua entradas no catálogo telefônico do produto. • Lista de fax excluídos: Defina os números de fax que serão bloqueados e não poderão enviar fax para o produto. • Log de atividades de fax: Revise as atividades de fax recentes do produto.
Guia Digitalizar (Somente modelos MFP)	Configure os recursos Digitalizar para pasta da rede e Digitalizar para e-mail. • Configuração da pasta de rede: Configure as pastas da rede onde o produto poderá salvar um arquivo digitalizado. • Configurações de digitalização para e-mail: Inicie o processo para configurar o recurso Digitalizar para e-mail. • Perfil de e-mail de saída: Configure um endereço de e-mail que será exibido como o endereço “de” em todos os e-mails enviados pelo produto. Configure as informações do servidor SMTP. • Catálogo de endereços de e-mail: Adicione ou exclua entradas no catálogo de e-mails do produto. • Opções de e-mail: Configure um padrão de linha de assunto e de corpo de texto. Defina as configurações padrão dos e-mails.
Guia Rede (Produtos conectados à rede somente) Fornecer a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.
Guia HP Web Services	Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.

Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para verificar o status do produto, ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

1. No computador, abra o menu **Preferências do sistema** e, depois clique no ícone **Impressão e fax**, **Impressão e digitalização**, ou no ícone **Impressoras e Scanners**.
2. Selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário da impressora**.

Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas HP Utility inclui os seguintes itens:

- **Devices** (Dispositivos): Clique neste botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility.
- **Todas as configurações**: Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **HP Support** (Suporte HP): Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP.
- **Supplies** (Suprimentos): Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registration** (Registro): Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Recycling** (Reciclagem): Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **All Settings** (Todas as configurações). A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Item	Descrição
Status de suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
Informações sobre o dispositivo	Exibir informações sobre o produto atual selecionado, incluindo o ID de serviço do produto (se for atribuído), a versão do firmware (versão de FW), o Número de série e o endereço IP.
Comandos	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão. NOTA: Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu Exibir e selecionar a opção Mostrar opções avançadas .
Uso das cores	Mostra informações sobre trabalhos de cores produzidos pelo produto. (Apenas produtos coloridos)

Item	Descrição
Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto. Você pode carregar os seguintes tipos de arquivos: ◦ HP LaserJet printer command language (.PRN) ◦ Portable document format (.PDF) ◦ Postscript (.PS) ◦ Texto (.TXT)
Gerenciamento de energia	Configura as configurações de economia do produto.
Atualizar firmware	Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto. NOTA: Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu Exibir e selecionar a opção Mostrar opções avançadas.
HP Connected	Acessar o site HP Connected Web.
Fazer o upload de fontes	Carrega fontes do seu computador para o produto.
Centro de mensagens	Exibir eventos de erros que ocorreram com o produto.
Modo dúplex	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
Configurações de rede (Apenas produtos conectados à rede)	Definir as configurações de rede, como as configurações de IPv4, IPv6, configurações do Bonjour e outras configurações.
Gerenciamento de suprimentos	Configura a forma como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
Configuração de bandejas	Alterar tamanho e o tipo de papel para cada uma das bandejas.
Configurações adicionais	Abra o Servidor Web incorporado HP do produto. NOTA: Conexões USB não são suportadas.
Configurações do servidor de proxy	Configura um servidor proxy para o produto.
Configurações básicas de fax (somente multifuncionais com fax)	Configura os campos no cabeçalho do fax e como o produto atenderá as chamadas recebidas.
Encaminhamento de fax (somente multifuncionais com fax)	Configura o produto para enviar os faxes recebidos a um número diferente.
Logs de fax (somente multifuncionais com fax)	Exibe os logs de todos os faxes.
Discagens rápidas para fax (somente multifuncionais com fax)	Adiciona números de fax à lista de discagem rápida.
Proteção contra fax indesejado (somente multifuncionais com fax)	Armazena os números de fax que você deseja bloquear.

Item	Descrição
Digitalização para e-mail (Apenas produtos MFP)	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para e-mail.
Digitalização para pasta da rede (Apenas produtos MFP)	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para uma pasta de rede.

Definir configurações de rede IP

Introdução

Use as seguintes seções para configurar as configurações de rede do produto.

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear o produto em uma rede](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

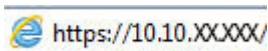
A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor Web incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

- Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
- Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Se você selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]), não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

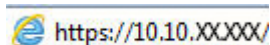
Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que ele possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

- Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Se você selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]), não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

2. Abra a guia **Sistema**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão do produto está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.



NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
2. Role para baixo e toque no menu **Configuração da rede**.
3. Toque no menu **IPv4 Config Method** (Método de config. IPv4) e no botão **Manual**.
4. Use o teclado da tela de toque para inserir o endereço IP e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a máscara da sub-rede e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.
6. Use o teclado da tela de toque para inserir o gateway padrão e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.

Recursos de segurança do produto

Introdução

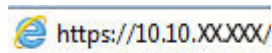
O produto inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)

Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
 - a. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão) , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Na área denominada **Set the Local Administrator Password** (Definir senha de administrador local), informe o nome a ser associado com a senha no campo **Username** (Nome do usuário).
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

 **NOTA:** Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Old Password** (Senha antiga).

6. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Configurações de economia

Introdução

O produto inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de](#)
- [Defina o período de desligamento automático e configure o produto para que utilize 1 watt ou menos de potência.](#)
- [Configurar a definição de atraso de desligamento](#)

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Desativar inatividade/automático depois de](#)
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

Defina o período de desligamento automático e configure o produto para que utilize 1 watt ou menos de potência.



NOTA: Após o desligamento do produto, o consumo de energia será de 1 watt ou menos.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configurações de energia**
 - **Desligar após**
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.



NOTA: O valor padrão é 4 horas.

Configurar a definição de atraso de desligamento

1. No painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configurações de energia**
 - **Atraso no desligamento**
3. Selecione uma das opções de atraso:
 - **No Delay** (Sem atraso): O produto é desligado após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
 - **When Ports Are Active** (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, o produto não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá o desligamento do produto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações de produto periódicas, novos aplicativos de Serviços Web e novos recursos para aplicativos de Serviços Web existentes. Siga as etapas apresentadas para atualizar o firmware de um único produto. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos de Serviço Web serão atualizados automaticamente.

Existem três métodos suportados para executar uma atualização de firmware neste dispositivo. Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware.

Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle

Siga essas etapas para carregar o firmware do painel de controle (para produtos conectados à rede somente) e/ou para configurar o produto para carregar automaticamente as futuras atualizações de firmware. Para um dispositivo conectado por USB, pule para método dois.

1. Certifique-se de que o produto esteja conectado a uma rede Ethernet ou rede sem fio com conexão ativa com a Internet.



NOTA: O produto deve estar conectado à Internet para atualizar o firmware através de uma conexão de rede.

2. Na tela inicial no painel de controle do produto, abra o menu **Configuração**.

- Em painéis de controle de tela sensível ao toque, toque no botão **Configuração** .
- Em painéis de controle padrão, pressione o botão de seta para esquerda ou direita.

3. Navegue até o menu **Serviço** e abra-o, em seguida, abra o menu **Atualização do LaserJet**.



NOTA: Se a opção **Atualização do LaserJet** não estiver listada, use o método dois.

4. Verifique se há as atualizações.

- Em painéis de controle de tela sensível ao toque, toque em **Verificar atualizações agora**.
- Em painéis de controle padrão, selecione **Verificar atualização**.



NOTA: O produto verifica automaticamente se há atualização e caso detecte uma versão mais recente, o processo de atualização será iniciado automaticamente.

5. Configure o produto para atualizar automaticamente o firmware quando houver atualizações disponíveis.

Na tela inicial no painel de controle do produto, selecione o menu **Configuração**.

- Nos painéis de controle da tela sensível ao toque, toque no botão **Configurar** .
- Em painéis de controle padrão, pressione o botão de seta para esquerda ou direita.

Navegue e abra o menu **Serviço**, abra o menu **Atualização do LaserJet** e selecione o menu **Gerenciar atualizações**.

Defina o produto para atualizar o firmware automaticamente

- Nos painéis de controle da tela sensível ao toque, defina a opção **Permitir atualizações** como **SIM** e a opção **Verificar automaticamente** como **ATIVADO**.
- Nos painéis de controle padrão, defina a opção **Permitir atualizações** como **SIM** e a opção **Verificação automática** como **ATIVADO**.

Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware

Use essas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de atualização de firmware na HP.com.



NOTA: Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para produtos conectados ao computador por meio de cabo USB. Funciona também para produtos conectados a uma rede.

1. Vá para www.hp.com/go/support, clique no link **Drivers e software**, digite o nome do produto no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e selecione o produto na lista de resultados da pesquisa.
2. Selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.
4. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
5. Quando o utilitário for iniciado, selecione o produto na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.



NOTA: Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

6. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

9 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto](#)
- [O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização](#)
- [Melhorar a qualidade da imagem do fax](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)
- [Resolver problemas com o fax](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljMFPM277.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto incluso na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe softwares e drivers	www.hp.com/support/colorljMFPM277
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto exibir um erro ou aviso, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

⚠ CUIDADO: A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

1. No painel de controle do produto, toque no botão Configurar .
2. Role e toque no menu [Serviço](#).
3. Role e toque no botão [Restaurar padrões](#) e, em seguida, toque no botão [OK](#).

O produto será reiniciado automaticamente.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto

Nível de cartucho está baixo: O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Nível de cartucho está muito baixo: O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Altere as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de suprimento](#)
 - [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
 - [Configuração muito baixa](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção [Continuar](#) para que o produto envie um alerta quando o cartucho de impressão estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
 - Selecione a opção [Parar](#) para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.
 - Selecione a opção [Solicitar](#) para configurar o produto para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Para produtos com recurso de fax

Quando o produto é definido com a opção [Parar](#) ou [Solicitar para continuar](#), há risco de os faxes não serem impressos quando o produto retomar a impressão. Isso poderá ocorrer se o produto tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando o produto está aguardando.

O produto poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito baixo se você selecionar a opção **Continuar** para o cartucho de toner, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se o produto não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez.

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel



NOTA: Essas informações se aplicam apenas a produtos MFP.

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Verifique se todos os cilindros estão no lugar e se as portas de acesso ao cilindro dentro do alimentador de documentos estão fechadas.
- Verifique se a tampa superior do alimentador de documentos está fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- A bandeja de entrada ou o compartimento de saída do alimentador de documentos pode conter um número de páginas maior que o máximo. Verifique se a pilha de papel está dentro das guias na bandeja de entrada e remova páginas do compartimento de saída.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, cliques ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.
- Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Suprimentos](#). Verifique o status do kit do alimentador de documentos e substitua-o, se necessário.

Eliminar atolamentos de papel

Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos no produto.

- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Remover obstruções no alimentador de documentos](#)
- [Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha \(bandeja 1\)](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2](#)
- [Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor](#)
- [Eliminar congestionamentos do compartimento de saída](#)
- [Limpar congestionamentos na unidade dúplex \(somente modelos duplex\)](#)

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Siga essas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

1. Se o papel atolou no produto, elimine o congestionamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar o produto.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e tipo de papel corretos no painel de controle do produto. Ajuste as configurações do papel, se necessário.
 - a. No painel de controle do produto, pressione ou toque no botão Configuração .
 - b. Abra o menu [Configuração do sistema](#).
 - c. Abra o menu [Configuração de papel](#).
 - d. Selecione a bandeja na lista.
 - e. Selecione a opção [Tipo do papel](#) e, em seguida, selecione o tipo do papel que está na bandeja.
 - f. Selecione a opção [Tamanho do papel](#) e, em seguida, selecione o tamanho do papel que está na bandeja.
3. Desligue o produto, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente.
4. Imprima uma página de limpeza para remover o excesso de toner de dentro do produto.
 - a. No painel de controle do produto, pressione ou toque no botão Configuração .
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Selecionar [Página de limpeza](#).

- d. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
- e. Toque no botão **OK** para começar o processo de limpeza.

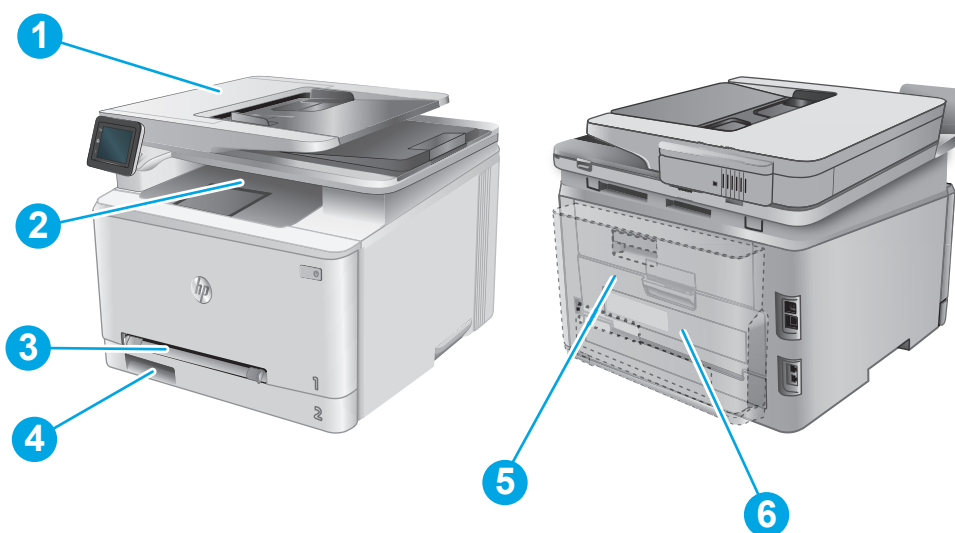
Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

5. Imprima uma página de configuração para testar o produto.

- a. No painel de controle do produto, pressione ou toque no botão Configuração .
- b. Abra o menu **Relatórios**.
- c. Selecione **Relatório de configuração**.

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, o produto provavelmente precisa de manutenção. Entre em contato com o suporte ao cliente HP.

Locais de congestionamento de papel

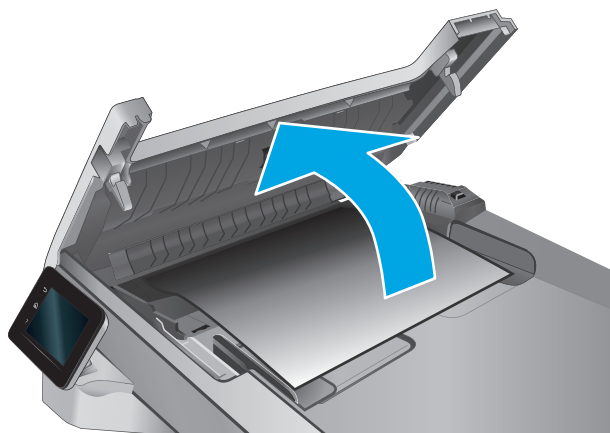


1	Alimentador de documentos	Consulte Remover obstruções no alimentador de documentos na página 109.
2	Compartimento de saída	Consulte Eliminar congestionamentos do compartimento de saída na página 117.
3	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)	Consulte Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1) na página 111.
4	Bandeja 2	Consulte Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2 na página 113.
5	Porta traseira e área do fusor	Consulte Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor na página 116.
6	Unidade dúplex (somente modelos dúplex)	Consulte Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos dúplex) na página 118.

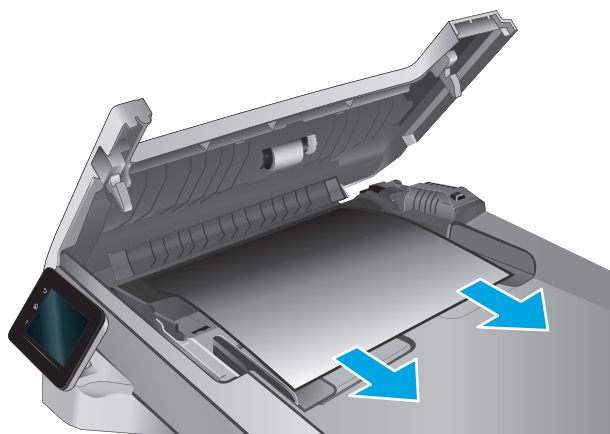
Remover obstruções no alimentador de documentos

As informações a seguir descrevem como remover atolamentos de papel no alimentador de documentos. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

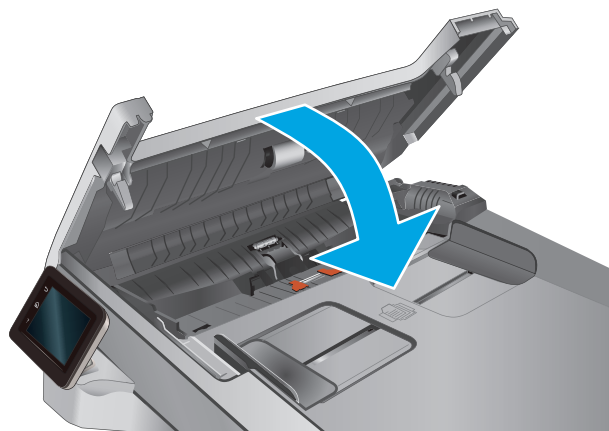
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Remova o papel preso.



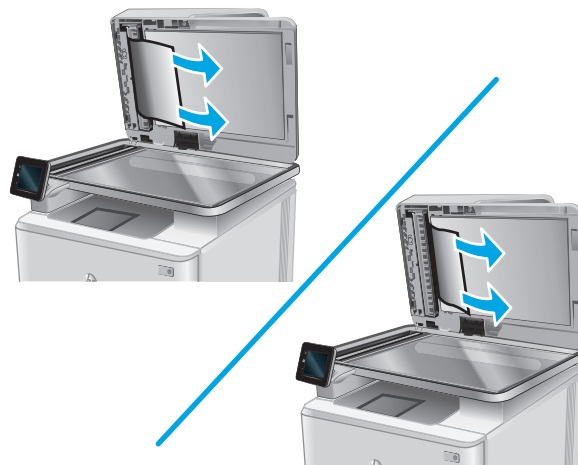
3. Feche a tampa do scanner.



4. Levante a bandeja da entrada do alimentador para obter melhor acesso à saída do alimentador de documentos e então remova qualquer papel que esteja obstruindo a saída desta área.



5. Abra a tampa do scanner. Se o papel estiver congestionado atrás do plástico branco de apoio, puxe-o para fora com cuidado.



6. Abaixe a tampa do scanner.



 **NOTA:** Para evitar atolamentos, verifique se as guias da bandeja de entrada do alimentador de documentos estão ajustadas firmemente em relação ao documento. Remova todos os grampos e cliques de papel dos documentos originais.

 **NOTA:** Documentos originais que são impressos em papel pesado e brilhante podem atolar com mais frequência do que originais impressos em papel comum.

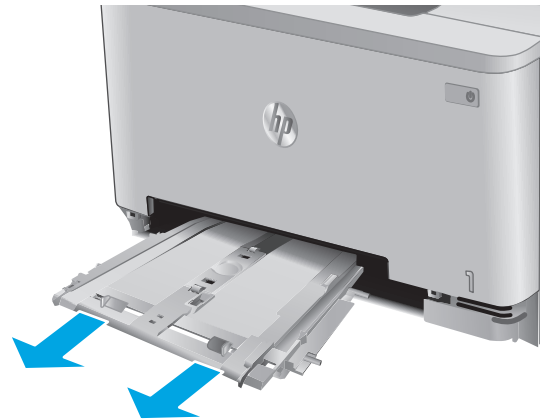
Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1)

Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

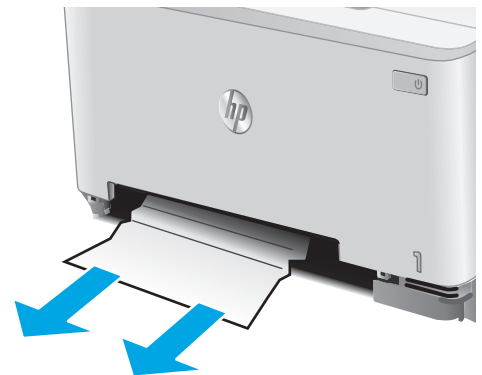
1. Puxe a Bandeja 2 para fora do produto.



2. Empurre para baixo o slot de entrada prioritária de uma única folha, depois puxe a bandeja do slot de alimentação para fora.



3. Puxe cuidadosamente o papel que estiver preso para fora do slot de entrada prioritária de uma única folha.



4. Empurre o slot de entrada prioritária de uma única folha no produto.



5. Reinsira e feche a Bandeja 2.



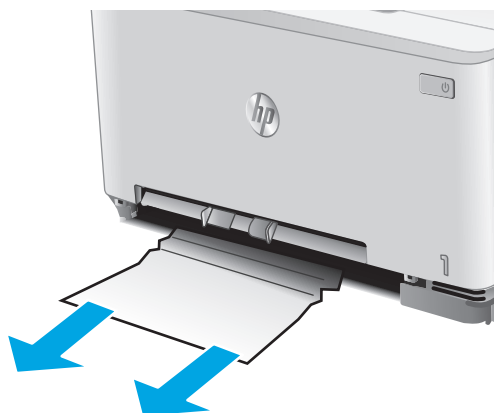
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2

Use o seguinte procedimento para verificar se há congestionamento de papel na Bandeja 2. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

1. Puxe a bandeja totalmente para fora do produto.



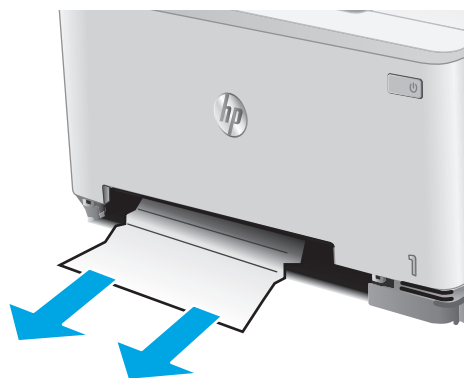
2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



3. Se não houver papel congestionado visível, ou se o papel estiver preso muito profundamente na cavidade da Bandeja 2, tornando difícil removê-lo, pressione para baixo o slot de entrada prioritária de uma única folha e remova a bandeja de alimentação de papel.



4. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



5. Empurre o slot de entrada prioritária de uma única folha no produto.



6. Reinsira e feche a Bandeja 2.

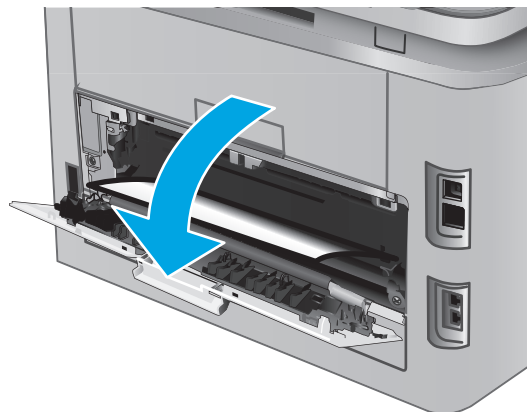


Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor

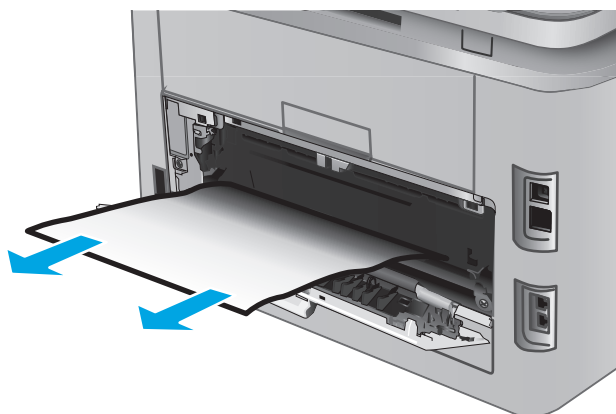
Use o seguinte procedimento para verificar se há papel na porta traseira. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

⚠ CUIDADO: O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.

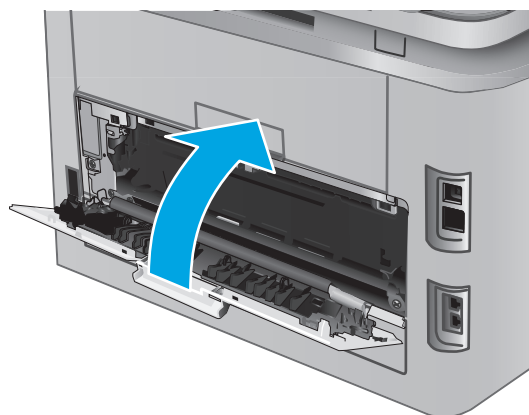
1. Abra a porta traseira.



2. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.



3. Feche a porta traseira.



Eliminar congestionamentos do compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para eliminar congestionamentos no compartimento de saída. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

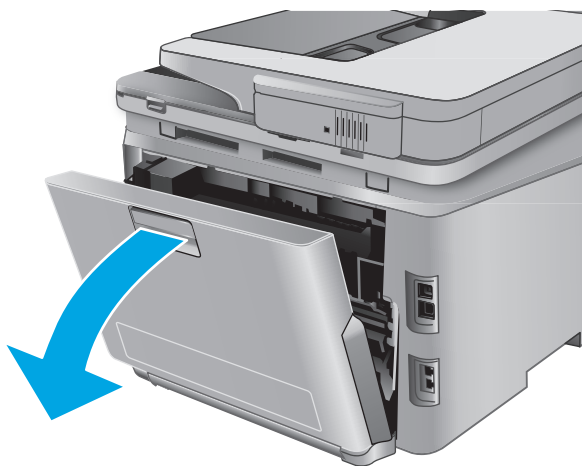
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.



Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos duplex)

Use o seguinte procedimento para verificar se há papel na unidade dúplex. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

1. Abra a unidade dúplex na parte traseira do produto.

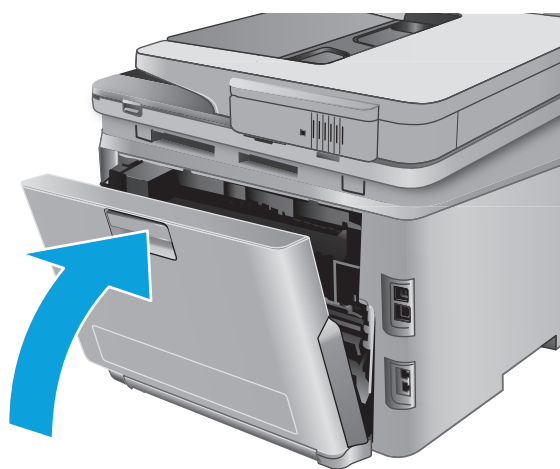


2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.

CUIDADO: O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.



3. Feche a unidade dúplex



Melhorar a qualidade da impressão

Introdução

Se o produto apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

Se o produto apresentar problemas de qualidade de digitalização, fax ou cópia, tente as seguintes soluções, e consulte também “Melhorar a qualidade de digitalização”, “Melhorar a qualidade de fax” ou “Melhorar a qualidade de cópia” para obter soluções adicionais.

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verifique o status do cartucho de toner](#)
- [Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Inspecione visualmente o cartucho de toner.](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Calibrar o produto para alinhar as cores](#)
- [Verificar outras configurações do trabalho de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo de papel ao imprimir a partir de um software e as páginas impressas indicarem manchas de tinta, borrões ou impressão escura, papel enrolado, pontos espalhados de toner, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verifique o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Use o procedimento a seguir para imprimir a página de status dos suprimentos.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Supplies**  (Suprimentos).
2. Toque no botão **Relatórios** para imprimir a página de status dos suprimentos.
3. Verifique o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

4. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner original HP tem escritas as palavras “HP” ou “Hewlett-Packard”, ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

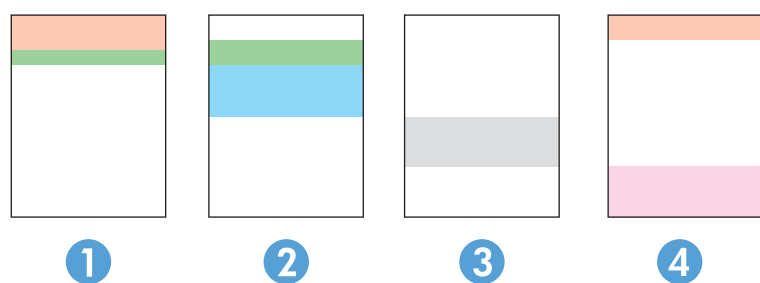
A Hewlett Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de

produtos que não fabrica. Se você estiver usando um cartucho de toner reabastecido ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original HP.

Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão

1. Na tela inicial, toque no botão **Setup**  (Configurações).
2. Clique no botão **Reports** (Relatórios).
3. Toque no botão **Imprimir página de qualidade**.

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.



Seção	Cartucho do toner
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se aparecerem listras em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

Limpar o produto

Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto e causar problemas de qualidade de impressão, como manchas ou respingos de toner, manchas de tinta, linhas ou marcas repetidas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configurações) .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no botão **Página de limpeza**.
4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão **OK** para começar o processo de limpeza.

Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

 **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.

Inspecione visualmente o cartucho de toner.

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem no cartucho de toner.

 **CUIDADO:** Não toque no cilindro (tambor de imagem) no cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como gliter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova o produto para longe de locais com correntes de ar, como ventos de ar condicionado ou janelas ou portas abertas.
- Verifique se o produto não está exposto a temperaturas ou umidade fora das especificações do produto.
- Não coloque o produto em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque o produto em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas do produto. O produto requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja o produto de sujeiras transportadas pelo ar, poeira, vapor, gordura ou outros elementos que possam deixar resíduos dentro do produto.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Calibragem é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

1. No painel de controle do produto, toque no botão **Configurações** .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Qualidade de impressão**

- [Calibragem de cores](#)
 - [Calibrar agora](#)
3. Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle do produto. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de calibração ser concluído.
 4. Aguarde o produto efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

Verificar outras configurações do trabalho de impressão

Ao imprimir de um software, conclua as etapas a seguir para tentar resolver o problema ajustando outras configurações de driver de impressão.

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muito clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:

- Selecione a opção **600 dpi**.
- Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**.
 - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Ajustar configurações de cor (Windows)

Conclua as etapas a seguir se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se não forem satisfatórias.

Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.
 - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
 - **Vívido (sRGB)**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
 - **Foto (sRGB)**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini-laboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
 - **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
 - **Perfil personalizado**: Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site www.hp.com.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
 2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
 3. Clique na guia **Cor**.
 4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
 5. Clique no ajuste **Automático** ou **Manual**.
 - Ajuste **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
 - Ajuste **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.
-
-  **NOTA:** A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.
-
6. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
 7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo de um programa de software e se as páginas impressas tiverem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Driver HP PCL 6	• Fornecido como driver padrão no CD do produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado. • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários • Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto • Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização

Introdução

Se o produto apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

- [Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos](#)
- [Verificar configurações de papel](#)
- [Verifique as configurações de ajuste de imagem](#)
- [Otimizar para texto ou imagens](#)
- [Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.](#)
- [Cópia margem a margem](#)
- [Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)

Tente essas etapas simples primeiro:

- Use o scanner de mesa em vez do alimentador de documentos.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Ao usar o alimentador de documentos, carregue corretamente o documento original no alimentador, usando as guias de papel, para evitar imagens não nítidas ou distorcidas.

Se o problema persistir, tente as soluções adicionais a seguir. Se o problema não for corrigido, consulte “Melhorar a qualidade de impressão” para obter mais soluções.

Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

 **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.

Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos

Se linhas ou faixas aparecerem em documentos copiados ou digitalizados ao usar o alimentador de documentos, use o procedimento abaixo para limpar resíduos no vidro do alimentador de documentos. Essas sujeiras podem incluir poeira, pó do papel ou do toner, resíduo de cola de nota adesiva, corretivo líquido ou fita, tinta, impressões digitais, entre outros.

1. Abra a tampa do scanner.
2. Localize a tira de vidro de uma polegada à esquerda do vidro do scanner de mesa, depois use um pano macio e que não solte fiapos umedecido com água para limpar a tira.

 **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

3. Na parte inferior da tampa do scanner acima da faixa de vidro, use um pano macio e sem fiapos umedecido com água para limpar a tira plástica superior.
4. Seque a tira de vidro e a tira superior com um pano seco e macio para evitar manchas e tente copiar ou digitalizar novamente.

Verificar configurações de papel

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar**.
2. Toque no botão **Configurações** e, em seguida, navegue e toque no botão **Papel**.
3. Na lista Tamanho de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na bandeja.
4. Na lista Tipo de papel, toque no nome do tipo do papel que está na bandeja.

Verifique as configurações de ajuste de imagem

1. Na tela inicial, pressione o botão **Copiar**.
2. Toque no botão **Configurações**, navegue até o botão **Ajuste de imagem** e toque-o.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
 - **Clareza:** Ajusta a configuração de iluminação/escurecimento.
 - **Contraste:** Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
 - **Nitidez:** Ajusta a clareza dos caracteres de texto.
 - **Remoção do fundo:** Ajusta a escuridão do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
 - **Equilíbrio de cores:** Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
 - **Cinza:** Ajusta a vividez das cores.
4. Toque nos botões — ou + para ajustar o valor da configuração e, em seguida, toque no botão **OK**.
5. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.

Otimizar para texto ou imagens

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar**.
2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque nele.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
 - **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
 - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
 - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
 - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:

- Clareza da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).



NOTA: Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. Você pode ajustar a resolução do hardware do scanner para até 1200 ppi.

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir as necessidades de digitalização.



NOTA: A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

Instruções de resolução e cores

As tabelas a seguir descrevem as configurações de resolução e cor recomendadas para os diferentes tipos de trabalhos de digitalização.



NOTA: O valor padrão da resolução é 200 ppi.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	• Preto e branco

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
E-mail	150 ppi	• Preto-e-branco, se a imagem não precisar de gradação suave • Escala de cinza, se a imagem precisar de gradação suave • Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	• Preto e branco
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento 300 ppi para elementos gráficos e texto normais 150 ppi para fotos	• Preto-e-branco para texto e desenho • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos • Cores, se a imagem for em cores
Exibir na tela	75 ppi	• Preto-e-branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores

Cor

Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

Configuração	Uso recomendado
Cor	Utilize essa configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor seja importante.
Preto e branco	Utilize essa configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Utilize essa configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

Cópia margem a margem

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. Há uma borda de 4 mm em torno da página onde não é possível imprimir.

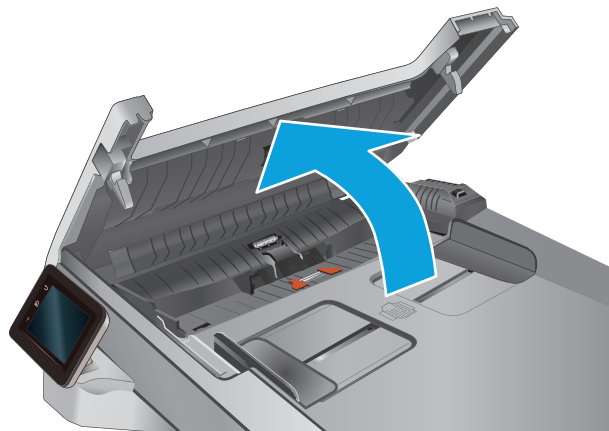
Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, afaste-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o tamanho do original corresponder ao tamanho do resultado desejado, use o recurso [Reduzir/Aumentar](#) para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

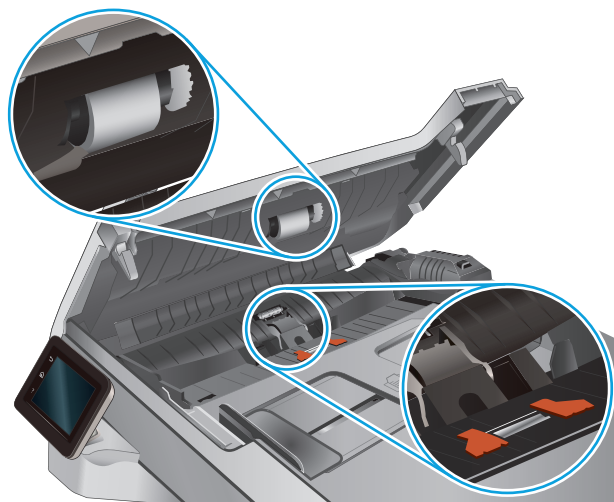
Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e a almofada de separação.

1. Abra a tampa de acesso do alimentador de documentos.

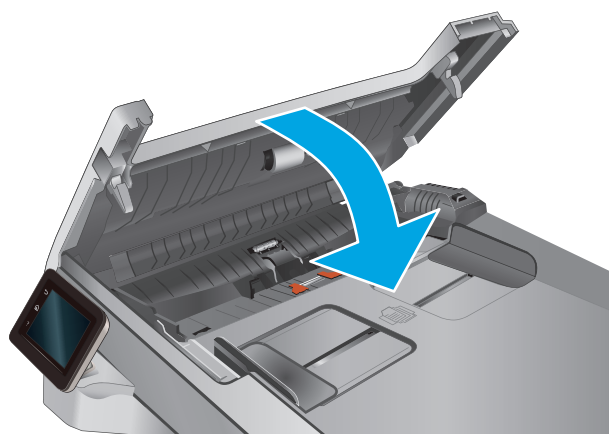


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa de acesso do alimentador de documentos.



Melhorar a qualidade da imagem do fax

Introdução

Se o produto apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

- [Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Verificar as configurações de resolução de envio de fax](#)
- [Verificar as configurações de correção de erro](#)
- [Verificar a configuração de ajuste à página](#)
- [Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)
- [Envie para outro aparelho de fax](#)
- [Verifique o aparelho de fax do remetente](#)

Tente essas etapas simples primeiro:

- Use o scanner de mesa em vez do alimentador de documentos.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Ao usar o alimentador de documentos, carregue corretamente o documento original no alimentador, usando as guias de papel, para evitar imagens não nítidas ou distorcidas.

Se o problema persistir, tente as soluções adicionais a seguir. Se o problema não for corrigido, consulte “Melhorar a qualidade de impressão” para obter mais soluções.

Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

 **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.

Verificar as configurações de resolução de envio de fax

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Fax Setup** (Configuração do Fax).
3. Toque no menu **Advanced Setup** (Configurações avançadas).
4. Abra o menu **Resolução do fax**.

Verificar as configurações de correção de erro

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o produto detectar um erro durante a transmissão e a configuração de correção de erros estiver **Ativa**, ele poderá solicitar que parte do fax seja reenviada. O padrão definido de fábrica para correção de erros é **Ativa**.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no menu **Fax Service** (Serviço de Fax).
4. Toque no botão **Correção de erro** e, em seguida, no botão **Ativado**.

Verificar a configuração de ajuste à página

Se o produto imprimiu um trabalho de fax fora da página, ligue o recurso "Ajustar à página" a partir do painel de controle do produto.



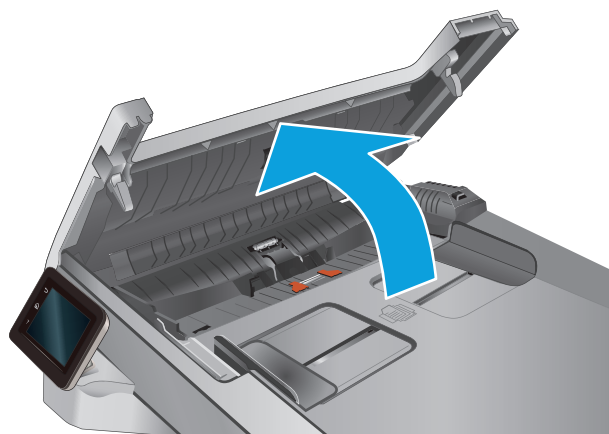
NOTA: Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Fax Setup** (Configuração do Fax).
3. Toque no menu **Advanced Setup** (Configurações avançadas).
4. Toque no botão **Ajustar à página** e no botão **Ativado**.

Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

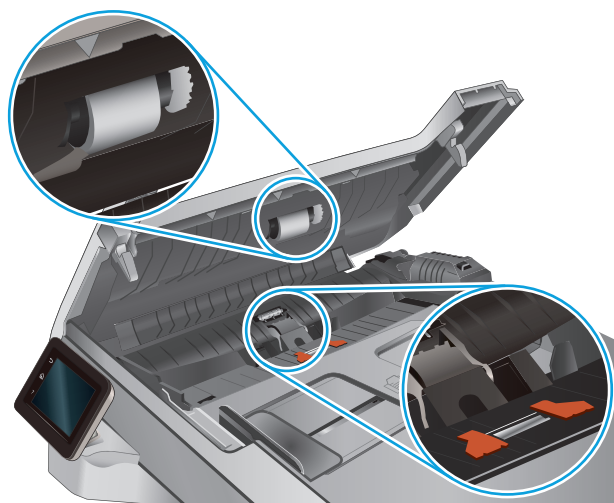
Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e a almofada de separação.

1. Abra a tampa de acesso do alimentador de documentos.

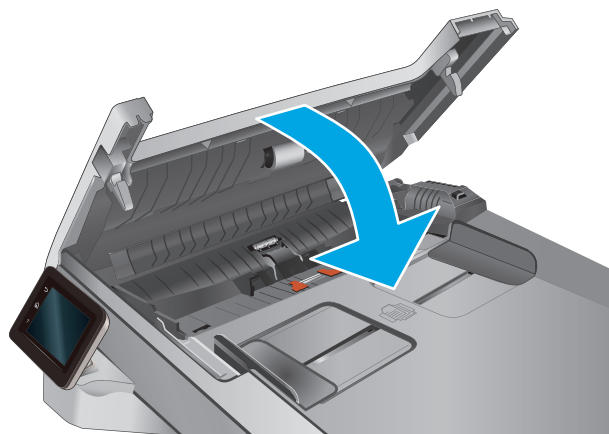


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa de acesso do alimentador de documentos.



Envie para outro aparelho de fax

Tente enviar o fax para outro aparelho. Se a qualidade do fax estiver melhor, o problema está relacionado às configurações do aparelho de fax inicial ou ao status dos suprimentos.

Verifique o aparelho de fax do remetente

Peça ao remetente para tentar enviar de outro aparelho de fax. Se a qualidade do fax estiver melhor, o problema é do aparelho de fax do remetente. Se não houver outro aparelho de fax disponível, peça ao remetente para considerar a realização das seguintes alterações:

- Verifique se o documento original está em papel branco (não colorido).
- Aumente a resolução do fax, o nível de qualidade ou as configurações de contraste.
- Se possível, envie o fax de um programa de software de computador.

Solucionar problemas de rede com fio

Introdução

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.

- Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
 - Para o OS X, acesse **Aplicações**, **Utilitários**, e abra **Terminal**.
- b.** Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
 - c.** Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
- 2.** Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

- 1.** Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
- 2.** Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

- 1.** Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
- 2.** Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.



NOTA: Para determinar se o HP NFC e a impressão direta sem fio HP estão ativados na impressora, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto. Se uma página chamada [Wireless](#) estiver incluída, o HP Jetdirect 2800w NFC e acessório direto sem fio estão ativados na sua impressora.

- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido](#)
- [Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio](#)
- [O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m (do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio)).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.

- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server do produto em um computador na rede.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, não se esqueça de permitir a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

1. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.

4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
 - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
 - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
 - a. Imprima uma página de configuração.
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configurações) .
2. Abra o menu **Autodiagnóstico**.
3. Toque no botão **Executar teste sem fio** para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.

Resolver problemas com o fax

Introdução

Use informações da solução de problemas do fax para ajudar na resolução de problemas.

- [Lista de verificação de solução de problemas com fax](#)
- [Resolver problemas gerais com o fax](#)

Lista de verificação de solução de problemas com fax

- Há várias correções possíveis disponíveis. Depois de cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi solucionado.
 - Para obter os melhores resultados ao solucionar problemas de fax, verifique se a linha do produto está conectada diretamente na entrada de telefone na parede. Desconecte todos os outros dispositivos conectados ao produto.
1. Verifique se o cabo do telefone está conectado na entrada correta da parte traseira do produto.
 2. Verifique a linha telefônica usando o teste de fax:
 - a. Na tela Início do painel de controle do produto, toque no botão e toque no botão  Configuração e toque no menu [Serviço](#).
 - b. Selecione o menu [Serviço de fax](#).
 - c. Selecione a opção [Executar teste de fax](#). O produto imprime um relatório de teste de fax.

O relatório contém os possíveis seguintes resultados:

 - **Aprovado:** O relatório contém todas as configurações atuais de fax para análise.
 - **Falha:** O relatório indica a natureza do erro e contém sugestões sobre como resolver o problema.
 3. Verifique se o firmware do produto está atualizado:
 - a. Imprima uma página de configuração no menu [Relatórios](#) do painel de controle para obter o código do arquivo do firmware atual.
 - b. Vá para www.hp.com/go/support, clique no link **Drivers e software**, digite o nome do produto no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e selecione o produto na lista de resultados da pesquisa.
 - c. Selecione o sistema operacional.
 - d. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.

 **NOTA:** Certifique-se de usar o utilitário de atualização de firmware específico do modelo de impressora.

 - e. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
 - f. Quando o utilitário for iniciado, selecione o produto na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.



NOTA: Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config.**

- g.** Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.
- 4.** Verifique se o fax foi configurado quando o software do produto foi instalado.

No computador, na pasta de programas HP, execute o Utilitário de configuração de fax.
- 5.** Verifique se o serviço telefônico oferece suporte a fax analógico.

 - Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar para uma linha de fax analógico.
 - Se estiver usando um serviço VoIP, altere a **Velocidade do fax** para **Lenta (V.29)** no painel de controle. Verifique se seu provedor de serviços oferece suporte a fax e à velocidade recomendada do modem de fax. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.
 - Se estiver usando um serviço DSL, verifique se há um filtro incluído na conexão da linha telefônica ao produto. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou compre um filtro DSL, se não tiver tal filtro. Se houver um filtro DSL instalado, experimente usar outro, pois esses filtros podem apresentar defeito.

Resolver problemas gerais com o fax

- [O envio de fax está lento](#)
- [A qualidade do fax está baixa](#)
- [O fax é cortado ou impresso em duas páginas](#)

O envio de fax está lento

O produto está apresentando uma qualidade de linha telefônica baixa.

- Repita o envio do fax quando as condições da linha melhorarem.
- Consulte o provedor de serviços telefônicos para saber se a linha tem suporte para fax.
- Desative a configuração de **Correção de erros**.
 - a.** Abra o menu **Menu de configuração**.
 - b.** Abra o menu **Serviço**.
 - c.** Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d.** Abra o menu **Correção de erro**.
 - e.** Selecione a configuração **Desativado**.



NOTA: Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

- Use papel branco para o original. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração **Velocidade do fax**.

- a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
- b. Abra o menu [Configuração do fax](#).
- c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
- d. Abra o menu [Velocidade do fax](#).
- e. Selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Altere as configurações de fax no painel de controle para uma resolução mais baixa.
 - a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração do fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.

A qualidade do fax está baixa

O fax está manchado ou claro.

- Aumente a resolução do fax durante o envio. A resolução não afeta o recebimento de fax.
 - a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração do fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.



NOTA: O aumento da resolução reduz a velocidade de transmissão.

- Ative a configuração [Correção de erro](#) no painel de controle.
 - a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
 - d. Abra o menu [Correção de erro](#).
 - e. Selecione a configuração [Ativado](#).
- Verifique os cartuchos de impressão e substitua-os, se necessário.
- Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

O fax é cortado ou impresso em duas páginas

- Defina a configuração **Tamanho de papel padrão**. O fax é impresso em um tamanho único de papel com base nas configurações de **Tamanho de papel padrão**.
 - a. Abra o menu **Menu de configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração do sistema**.
 - c. Abra o menu **Configuração do papel**.
 - d. Abra o menu **Tamanho de papel padrão**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Defina o tipo de papel e o tamanho da bandeja usada para fax.
- Ative a configuração **Ajustar à página** para imprimir um fax de comprimento maior em papel carta ou A4.
 - a. Abra o menu **Menu de configuração**.
 - b. Abra o menu **Configuração do fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Ajustar à página**.
 - e. Selecione a configuração **Ativado**.



NOTA: Se a configuração **Ajustar à página** estiver desativada e a configuração **Tamanho de papel padrão** estiver definida como Carta, um documento original em tamanho Ofício será impresso em duas páginas.

Índice

A

acessórios
 encomendar 28
 números de peças 28
AirPrint 45
ajuda, painel de controle 101
ajuda on-line, painel de controle 101
alimentador de documentos 49
 congestionamentos 109
 copiar documentos de frente e verso 49
 enviar por fax 75
alimentador de papel
 problemas do alimentador de papel 105
aplicativos
 download 82
assistência ao cliente
 on-line 100
Atendimento ao cliente HP 100

B

Bandeja 1
 carregamento 16
 obstruções 111
 orientação do papel 18
Bandeja 2
 carregamento 20
 congestionamentos 113
 orientação do papel 24
bandejas
 capacidade 7
 incluídas 7
 localização 2
botão liga/desliga, localizando 2
botões do painel de controle
 localização 4

C

calibrar
 cores 124
carregando
 papel na Bandeja 1 16
 papel na Bandeja 2 20
cartucho
 substituição 30
cartucho de toner
 números de peças 28
 verificação de danos 123
cartuchos de grampo
 números de peça 28
cartuchos de toner
 componentes 30
 configurações de limite baixo 103
 números de peças 28
 substituição 30
 uso quando baixos 103
catálogo telefônico, fax
 adição de entradas 75
 exclusão todas as entradas 78
chip de memória (toner)
 localização 30
compartimento de saída
 eliminar congestionamentos 117
 localização 2
compartimentos, saída
 localização 2
conexão da alimentação
 localização 3
configuração do EconoMode 93, 125
configurações
 padrões de fábrica, restauração 102
configurações de economia 93

congestionamentos
 Bandeja 2 113
 compartimento de saída 117
 slot de entrada prioritária de uma única folha 111
congestionamentos de papel
 alimentador de documentos 109
 Bandeja 1 111
 Bandeja 2 113
 compartimento de saída 117
 fusível 116
 locais 108
 porta traseira 116
 slot de entrada prioritária de uma única folha 111
 unidade dúplex 118
cópia
 configuração do tamanho e tipo do papel 129
 documentos em frente e verso 49
 margens de documentos 131
 otimização para texto ou imagens 130
 várias cópias 48
copiar
 cópias únicas 48
copiar dois lados 49
copiar frente e verso 49
cores
 calibrar 124

D

desligamento automático após tempo de espera
 configuração 93

- digitalização
 - no software HP Scan (OS X) 53
 - no software HP Scan (Windows) 52
- dimensões, produto 11
- discagens rápidas
 - programação 75
- Dispositivos com Android
 - impressão de 45
- drivers, compatíveis 8
- drivers de impressão, compatíveis 8
- dúplex 49
- duplexação
 - manual (Mac) 41
 - manual (Windows) 39
- duplexação manual
 - Mac 41
- dúplex manual
 - Windows 39

E

- encomendar
 - suprimentos e acessórios 28
- energia
 - consumo 12
- envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 16
 - orientação 18
- Enviar fax
 - a partir do scanner de mesa 74
- enviar por fax
 - a partir do alimentador de documentos 75
- especificações
 - elétricas e acústicas 12
- especificações acústicas 12
- especificações elétricas 12
- espera de inatividade
 - configuração 93
- etiqueta do número de série
 - localização 3
- etiqueta do produto e número de série
 - localização 3
- etiquetas
 - impressão (Windows) 40
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 84

F

- fax
 - discagens rápidas 75
 - solucionar problemas gerais 145
- fusível
 - obstruções 116

H

- HP ePrint 44
- HP EWS, usando 84
- HP Toolbox do dispositivo, uso 84
- HP Utility, Mac 87
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 87
 - recursos 87
- HP Web Jetadmin 95
- HP Web Services
 - aplicativos 82

I

- impressão de fácil acesso via USB 46
- impressão dúplex
 - Mac 41
- impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 39
 - Windows 39
- impressão em frente e verso
 - Mac 41
- Impressão móvel
 - dispositivos com Android 45
- impressão móvel, software
 - compatível 10
- Impressão Near Field
 - Communication 43
- Impressão NFC 43
- impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 39
 - Windows 39
- Impressão Wi-Fi Direct 43
- imprimindo
 - de unidades flash USB 46
- imprimir em ambos os lados
 - Mac 41
 - Windows 39
- imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 39
 - manualmente, Windows 39
- Instalação em rede 83

- interferência em rede sem fio 142
- Internet Explorer, versões
 - compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 84
- interruptor de alimentação,
 - localização 2

J

- Jetadmin, HP Web 95

K

- kits de manutenção
 - números de peça 28

L

- limpeza
 - passagem do papel 122
 - vidro 123, 128, 134
- lista de verificação
 - conectividade sem fio 140
 - solução de problemas com fax 144

M

- Macintosh
 - Utilitário da HP 87
- memória
 - incluída 7
- Menu Aplicativos 82
- mídia de impressão
 - carregamento na Bandeja 1 16
- múltiplas páginas por folha
 - impressão (Mac) 42
 - impressão (Windows) 40

N

- Netscape Navigator, versões
 - compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 84
- número de cópias, alteração 48
- números de peça
 - acessórios 28
 - cartucho de toner 28
 - cartuchos de grampos 28
 - cartuchos de toner 28
- números de peças
 - peças de reposição 28
 - suprimentos 28

O

obstruções

- alimentador de documentos 109
- Bandeja 1 111
- fusor 116
- locais 108
- porta traseira 116
- unidade dúplex 118

opções de cores

- alterar (Windows) 125

P

padrões, restauração 102

padrões de fábrica, restauração 102

páginas por folha

- selecionar (Mac) 42
- selecionar (Windows) 40

páginas por minuto 7

painel de controle

- ajuda 101
- localização 2

papel

- carregamento na Bandeja 1 16
- carregamento na Bandeja 2 20
- orientação na bandeja 1 18
- orientação na bandeja 2 24
- seleção 124

papel, encomendar 28

papel especial

- impressão (Windows) 40

peças de reposição

- números de peças 28

peso, produto 11

porta de rede

- localização 3

portas de fax

- localização 3

portas de interface

- localização 3

porta traseira

- congestionamentos 116

porta USB

- localização 3

porta USB para impressão imediata

- localização 2

problemas de coleta de papel

- solução 105

R

redes

- HP Web Jetadmin 95
- instalar o produto 83
- suportadas 7

rede sem fio

- solucionar problemas 140

requisitos do navegador

- Servidor da Web Incorporado HP 84

requisitos do navegador Web

- Servidor da Web Incorporado da HP 84

requisitos do sistema

- Servidor da Web Incorporado da HP 84

resolver problemas

- problemas de rede 138

restauração dos padrões de fábrica 102

S

scanner

- enviar fax a partir de 74
- limpeza do vidro 123, 128, 134

Serviços da Web da HP

- ativação 82

Servidor da Web incorporado (EWS)

- atribuição de senhas 92

Servidor Web Incorporado (EWS)

- recursos 84

Servidor Web Incorporado HP (EWS)

- recursos 84

sistemas operacionais,

- compatíveis 8

sistemas operacionais (SO)

- compatíveis 7

Sites

- HP Web Jetadmin, download 95

slot da trava de segurança

- localização 3

slot de entrada prioritária de uma

- única folha

- carregamento 16

- congestionamentos 111

- orientação do papel 18

SO (sistema operacional)

- compatível 7

software

- Utilitário da HP 87

Software HP ePrint 44

Software HP Scan (OS X) 53

Software HP Scan (Windows) 52

solução de problemas

- faxes 144

- rede sem fio 140

solução de problemas com fax

- lista de verificação 144

solucionar problemas

- fax 145

- rede com fio 138

soluções em impressão móvel 7

status

- HP Utility, Mac 87

status do cartucho de toner 121

status dos suprimentos 121

substituindo

- cartuchos de toner 30

suporte

- on-line 100

suporte on-line 100

suporte técnico

- on-line 100

suprimentos

- como encomendar 28

- configurações de limite baixo 103

- números de peça 28

- status, visualização com o HP

- Utility para Mac 87

- substituição dos cartuchos de toner 30

- uso quando baixos 103

T

tampas, localização 2

tema de cor

- alterar, Windows 125

tipo de papel

- selecionando (Windows) 40

tipos de papel

- selecionar (Mac) 42

transparências

- impressão (Windows) 40

U

unidade dúplex

- obstruções 118

Unidades flash USB

- imprimindo de 46

Utilitário da HP 87

V

vidro, limpeza 123, 128, 134

W

Web Services

aplicativos 82

ativação 82

Websites

atendimento ao cliente 100



B3Q10-90930

