



HP Insight Remote Support

Notas sobre a versão

Versão do software: 7.4

Data de publicação do documento: Julho de 2015

Data de lançamento do software: Julho de 2015

Informações legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item deste documento deve ser interpretado como constituindo garantia adicional. A HP não será responsável por eventuais erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem notificação.

Legenda de direitos restritos

Software de computador confidencial. Licença válida da HP exigida para posse, uso ou cópia. Consistente com as normas FAR 12.211 e 12.212, de software para computador comercial, documentação de software de computador e dados técnicos para itens comerciais licenciados ao governo dos Estados Unidos da América por meio de licença comercial padrão.

Informações sobre direitos autorais

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciais

Microsoft® e Windows® são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

UNIX® é uma marca comercial registrada do The Open Group.

Linux® é marca comercial registrada da Linus Torvalds nos EUA e em outros países.

Red Hat® é marca comercial registrada da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Citrix® e XenDesktop® são marcas comerciais registradas da Citrix Systems, Inc. e/ou de uma ou mais de suas subsidiárias e podem estar registradas na Agência de Marcas e Patentes dos EUA e de outros países.

Intel®, Itanium® e Intel® Xeon® são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

© 2012 Google Inc. Todos os direitos reservados. Chrome™ é marca comercial da Google Inc.

Conteúdo

Conteúdo	3
Prefácio	8
Objetivo e público-alvo do documento	8
Visão geral do produto	8
Documentos relacionados	9
Informações relacionadas	9
Histórico de revisões do documento	10
Registre-se para receber comunicações do Insight Remote Support	10
Informações de suporte da HP	10
Agradecemos os seus comentários!	10
Novidades no HP Insight Remote Support 7.4	12
Nova funcionalidade	12
Novo suporte para dispositivos host	12
Suporte para novos produtos	12
Visão geral	13
Arquitetura do produto	14
O que é um evento de serviço?	14
Suporte ao produto	14
Versões com suporte do HP Insight Remote Support	15
Processo de instalação e pré-requisitos	16
Gerenciamento da instalação e de atualizações de software	16
Atualizações em nível de conteúdo	16
Patch de aplicativo	16
Atualizações de software manuais	16
Diretório de instalação	17
Pré-requisitos de conectividade	17
Pré-requisitos do dispositivo host	19
Hardware com suporte do dispositivo host	19
Especificações mínimas e recomendadas para o dispositivo host	19
Número de dispositivos monitorados com suporte	21

Recursos de coleta de configuração	21
Sistemas operacionais suportados pelo dispositivo host	24
Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte	24
Suporte a sistemas operacionais de virtualização	25
Pré-requisito de software	27
Requisitos do .NET Framework	27
Requisitos de acesso	27
Compatibilidade com outros aplicativos	27
Navegadores da Web com suporte	27
Servidores HP	27
Servidores HP ProLiant	28
Suporte ao Microsoft Windows	29
Suporte ao Linux	31
Suporte para VMware ESX e ESXi	32
Suporte para o Citrix XenServer	33
Suporte para o Microsoft Hyper-V	33
Servidores HP ProLiant Gen8 e Gen9	34
Suporte ao Microsoft Windows	37
Suporte ao Linux	37
Suporte para VMware ESX e ESXi	38
Servidores HP Integrity	39
Suporte ao HP-UX	40
Suporte ao Linux	41
Suporte ao Microsoft Windows	42
Suporte ao OpenVMS	43
Pré-requisitos do sistema operacional HP-UX	44
Recursos de análise automática de cancelamento de verificação de máquina do HP-UX para o HP-UX 11i v3	47
Gabinetes HP BladeSystem	47
Módulos HP Virtual Connect	48
HP Fusion IO Accelerator	48
Servidores HP 9000	49

Sistemas de servidor HP NonStop	49
Requisitos de hardware de dispositivos host NonStop	50
Sistemas HP AlphaServer	50
Suporte ao OpenVMS	51
Suporte para Tru64 UNIX	51
Servidores não HP	51
HP Storage	52
Sistemas HP P6000 Enterprise Virtual Array	52
HP StoreVirtual Storage (anteriormente P4000 SAN Solutions/LeftHand Storage)	53
Sistemas HP P2000/Modular Smart Array	57
HP StoreAll Storage (anteriormente HP IBRIX Storage)	58
HP StoreEasy Storage (o antigo Network Storage Systems)	59
Blades de armazenamento HP	60
Sistemas de biblioteca virtual HP	60
Bibliotecas de fita HP StoreEver	61
Blades de fita HP	61
HP StoreOnce Backup (D2D)	62
Matrizes de disco HP XP/P9000	64
HP 3PAR StoreServ Storage	65
HP Secure Key Manager	65
HP Enterprise Secure Key Manager	65
HP StoreFabric (os antigos comutadores SAN Fibre Channel)	65
Comutadores HP série B Fibre Channel	65
Comutadores HP série C Fibre Channel	66
Comutadores HP série H Fibre Channel	66
Comutadores de rede HP	67
Comutadores baseados no HP ProVision (anteriormente denominados série E/ProCurve)	67
Comutadores baseados no HP Comware (anteriormente série A ou H3C/3Com)	75
Switches Mellanox InfiniBand	85
Roteadores de rede HP	87
Soluções HP	88

Rack e energia	89
UPS (sistemas de alimentação ininterrupta) HP montáveis em rack e de torre	89
Integração de plataformas de gerenciamento	91
HP Systems Insight Manager	91
Práticas recomendadas do Adaptador do HP SIM	92
Adaptador de eventos do Serviço SNMP HP	93
HP OneView	93
HP Operations Manager	94
Gerenciador de Soluções HP SAP	94
Integração com o HP Insight Online	95
Problemas e ações sugeridas	96
A janela do Microsoft Internet Explorer pode travar ou exibir uma tela preta	96
Servidores HP ProLiant Gen8 são exibidos por número de série	96
As configurações padrão do Parceiro distribuidor autorizado da HP podem não ser mantidas	96
Como cancelar o registro de um servidor ProLiant Gen8 ou Gen9 no Insight RS	97
Eventos de serviço mostram um carimbo de data/hora incorreto no Insight RS Console	97
Um dispositivo aparece sem que uma detecção tenha acontecido	97
Detecção de dispositivo inesperada	97
Registros duplicados criados no Insight Online quando o mesmo dispositivo é detectado duas vezes	98
Múltiplas IDs de local configuradas para o mesmo parceiro	98
A sincronização do Adaptador do SIM causa uma condição de sobrecarga no dispositivo host	99
Monitoramento e coletas sem integridade, mesmo quando protocolos são configurados corretamente	100
Eventos de serviço não são exibidos na página Todos os eventos de serviço da HP no HP SIM	100
Não é possível fazer logon no Insight RS Console como administrador	100
O serviço HPRSMMain falha ao ser iniciado após o upgrade	102
O dispositivo Command View para Bibliotecas de Fita exibe um ícone de erro	103
Apêndice A: Atualizar instalações existentes do Insight RS	104
Atualizar a partir da versão 5.x	104
Ajustes de porta necessários	105
Atualizar a partir de versões anteriores à 7.x	105

Apêndice B: Coletor de Monitoramento do Log de Eventos107

Prefácio

Objetivo e público-alvo do documento

Este documento lista os pré-requisitos **mínimos** de software e hardware e os produtos com suporte para instalação e execução do software HP Insight Remote Support 7.4.

Apenas os produtos contendo versões de sistema operacional com suporte e com os pré-requisitos especificados estão qualificados para suporte da Hewlett-Packard. Por padrão, os produtos não especificados ou as versões de sistema operacional não listadas neste documento são considerados como sem suporte.

Se combinações não especificadas de produtos e sistemas operacionais estiverem definidas para operar com a solução HP Insight Remote Support 7.4, a HP não oferecerá suporte a elas nem garantirá que funcionarão corretamente ou que não afetarão negativamente sua operação.

Visite www.hp.com/go/insightremotesupport para obter mais detalhes.

Este documento destina-se a clientes da HP, parceiros de negócios da HP e equipes de conta da HP. Este documento tem como objetivo guiar os clientes da HP e o pessoal de suporte da HP pelo processo de instalação e configuração do Insight RS.

Visão geral do produto

O Insight RS é uma solução de software que possibilita um suporte remoto reativo e proativo para melhorar a disponibilidade de servidores, sistemas de armazenamento e outros dispositivos compatíveis no seu datacenter. O Insight RS conta com vários componentes da HP e com a comunicação entre vários aplicativos de software dentro da empresa do cliente e entre esta e a HP para a prestação de serviços de suporte. Os componentes do software podem ser instalados no dispositivo host ou nos dispositivos monitorados, dependendo da finalidade.

O Insight RS pode ser usado isoladamente ou integrado ao HP Systems Insight Manager (SIM).

Para obter mais informações sobre o Insight RS, acesse: <http://www.hp.com/go/insightremotesupport>.



Importante: Para configurar adequadamente o Insight RS, é essencial que você leia este documento na íntegra *antes* de continuar a instalação do Insight RS.

Documentos relacionados

Para obter documentações adicionais do Insight RS, acesse:
<http://www.hp.com/go/insightremotesupport/docs>.



- *Notas de Lançamento do HP Insight Remote Support*
Este documento fornece detalhes do produto e informações sobre quais dispositivos monitorados e dispositivos host podem ser usados com a solução Insight RS.
- *Guia de Instalação Rápida do HP Insight Remote Support*
Este documento fornece uma lista de verificação para a instalação e a configuração do Insight RS.
- *Guia de Instalação e Configuração do HP Insight Remote Support*
Este documento fornece informações detalhadas sobre a instalação e a configuração do Insight RS.
- *Guia de Configuração de Dispositivos Monitorados do HP Insight Remote Support*
Este documento fornece informações para configurar os dispositivos que serão monitorados pelo Insight RS.
- *Informe de Segurança do HP Insight Remote Support*
Este documento fornece uma visão geral dos recursos de segurança disponíveis no Insight RS.
- *Guia de Atualização do HP Insight Remote Support*
Este documento fornece informações sobre a atualização do Insight RS para a versão 7.4.
- *Guia de introdução ao HP Insight Online*
Este documento oferece informações sobre os pré-requisitos de uso do HP Insight Online e explica como utilizar o Insight Online para gerenciar os dispositivos, contratos e garantias HP de sua empresa.

Informações relacionadas

- Biblioteca de informações sobre gerenciamento do servidor HP ProLiant Gen8
www.hp.com/go/proliantgen8/docs
- Guia de configuração do servidor HP ProLiant Gen8 com o mecanismo de gerenciamento HP iLO
www.hp.com/go/proliantgen8/docs
- Biblioteca de informações sobre o HP Service Pack for ProLiant
www.hp.com/go/spp/documentation
- Guia do Usuário do HP iLO 4
www.hp.com/go/ilomgmtengine/docs
- Guia do Usuário do HP Intelligent Provisioning
www.hp.com/go/intelligentprovisioning/docs

- Guia de soluções de problemas do servidor HP ProLiant Gen8
www.hp.com/go/proliantgen8/docs
- Biblioteca de informações sobre o HP Systems Insight Manager
www.hp.com/go/foundationmgmt/docs

Histórico de revisões do documento

Edição	Versão do software	Data de publicação	Resumo de alterações
1.0	7.4	Julho de 2015	Versão inicial.

Registre-se para receber comunicações do Insight Remote Support

A equipe de produto do HP Insight Remote Support usa o processo de comunicação de suporte da HP para comunicar notícias importantes, como comunicados de engenharia, comunicados para clientes, avisos de engenharia e avisos para clientes.

Para se inscrever e receber comunicações de suporte usando o HP Subscribers Choice, acesse: <https://h30046.www3.hp.com/SubChoice/country/us/en/signin.aspx>.

Ao se inscrever, procure *Insight Remote Support*.

Informações de suporte da HP

A HP recomenda que você consulte a documentação do Insight RS para resolver problemas. A documentação foi elaborada para guiá-lo até uma instalação e configuração feita com êxito. No entanto, se for necessário suporte adicional para o Insight RS, você poderá obter ajuda por meio dos Centros de Resposta locais da HP. Para obter detalhes de contato, acesse: <http://www.hp.com/go/rstechsupport>.

Antes de contatar o suporte, você pode verificar se o seu problema tem uma solução disponível. Um contrato válido e o login no HP Passaporte são necessários para visualizar documentos de solução de problemas.

Para visualizar soluções de problemas do Insight RS, conclua as seguintes etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com> e navegue até **Suporte** → **Suporte e solução de problemas**.
2. No campo **Procure por produto**, digite **Insight Remote Support** e clique em **Continue**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Software HP Insight Remote Support de última geração**.
4. No painel **Soluções mais visualizadas**, clique em **Visualizar tudo** para ver as soluções.

Agradecemos os seus comentários!

Se você tem comentários sobre este documento, [entre em contato com a equipe de documentação](#) por e-mail. Se um cliente de e-mail estiver configurado neste sistema, clique no link acima para abrir uma janela de e-mail com as seguintes informações na linha de assunto:

Comentários sobre o Notas sobre a versão do Insight Remote Support 7.4

Basta adicionar seu comentário ao e-mail e clicar em Enviar.

Se nenhum cliente de e-mail estiver disponível, copie as informações acima em uma nova mensagem de algum cliente de e-mail na web e envie seus comentários para techdocs_feedback@hp.com.

Novidades no HP Insight Remote Support 7.4

Nova funcionalidade

- Aumente o número de dispositivos com suporte para 3.500.
- Novos requisitos de memória e espaço em disco para o dispositivo host.
- Segurança SSLv3 reforçada para restringir comunicações de saída e mensagens de integridade de monitoramento aprimoradas para refletir se a comunicação entre dispositivos monitorados e o Insight RS é afetada.
- Suporte para avaliações de firmware do servidor HP-UX através de coletas de configurações básicas.
- Suporte para o gerenciamento de revisões e configurações do HP-UX através de coletas de configurações básicas.

Novo suporte para dispositivos host

O Insight Remote Support 7.4 acrescenta o seguinte suporte a sistema operacional:

Tabela 3.1 Novo suporte para dispositivos host introduzido com o HP Insight Remote Support 7.4

Versões de sistema operacional com suporte	<ul style="list-style-type: none">• VMware vSphere ESXi 6.0• VMware vSphere ESXi 5.5 U3• VMware vSphere ESXi 5.1 U3
Suporte para navegadores	<ul style="list-style-type: none">• Mozilla Firefox, versões 37.x e 38.x• Google Chrome, versão 44.x

Suporte para novos produtos

O HP Insight Remote Support 7.4 oferece suporte aos seguintes novos produtos para dispositivos monitorados, além de todos aqueles adicionados em versões anteriores no Insight RS, incluindo todas as Atualizações em nível de conteúdo.

Tabela 3.2 Suporte para novos produto introduzido com o HP Insight Remote Support 7.4

Servidores HP	<ul style="list-style-type: none">• Servidores HP Proliant ML10 v2• Suporte para o HP Integrity Superdome X Windows 2012 R2
HP Storage	<ul style="list-style-type: none">• Suporte ao HP P4000 CLI 11.5
Comutadores de rede HP	<ul style="list-style-type: none">• SX6036 Comutador gerenciado Mellanox InfiniBand FDR 36P• SX6036 Comutador gerenciado Mellanox InfiniBand RAF 36P RAF

Visão geral

Este documento contém Notas de Lançamento do software HP Insight Remote Support 7.4, uma solução de suporte remoto que pode ser expandida para atender às suas necessidades e que oferece todos os recursos e a cobertura de produto do HP Insight Remote Support Standard. Consulte ["Atualizar instalações existentes do Insight RS"](#) para obter mais detalhes.

O HP Insight Remote Support 7.4 oferece suporte a servidores, armazenamentos e dispositivos de rede HP, proporcionando os recursos e benefícios:

- Detecta e verifica dispositivos automaticamente na sua rede a serem monitorados antes da instalação
- Instalado no seu dispositivo host Windows ou no seu convidado virtual VMware®, Citrix ou Hyper-V e facilmente configurado para monitorar o ambiente
- Mais rápido e mais fácil de instalar do que qualquer outra versão anterior do HP Insight Remote Support
- Escalável para dar suporte a até 3.500 dispositivos (consulte a seção Número de dispositivos monitorados com suporte para obter detalhes)
- O monitoramento 24h de eventos de hardware em tempo real e o envio seguro de eventos de Internet ajudam a identificar e evitar problemas potencialmente críticos para o seu ambiente
- O envio automático de solicitações de serviço poupa tempo com o monitoramento e relatos de problemas
- A análise inteligente de problemas oferece restauração mais rápida de dispositivos monitorados para o status operacional
- A coleta de informações de configuração dos seus dispositivos ajuda a HP a resolver problemas de maneira mais rápida e precisa. Observe que nenhuma informação comercial é coletada, e os dados são gerenciados segundo a política de [Privacidade de dados da HP](#)
- A HP ou seu Parceiro distribuidor autorizado pode propor recomendações de melhoria do seu ambiente se você der a HP a devida permissão para isso
- Como opção, está disponível a integração no HP Systems Insight Manager e no HP Insight Online
- Mantém todas as configurações durante a atualização para clientes existentes do Insight RS (consulte ["Atualizar instalações existentes do Insight RS"](#) para obter detalhes)

O Insight RS verifica a garantia e o contrato de todos os dispositivos para certificar-se de que eles possuam uma garantia, Care Pack ou contrato HP válido. Se um dispositivo não tiver uma garantia ou contrato HP, o indicador de integridade de monitoramento no Insight RS Console aparecerá em vermelho. O indicador vermelho significa que eventos de serviço não serão analisados ou enviados à HP.

Clientes que adquiriram um contrato HP-UX Mission Critical Partnership ou Proactive 24 da HP ou que necessitem de integração com o SAP Solution Manager ou com o HP Operations Manager devem instalar o software HP Insight Remote Support Advanced (RSA), e não este produto. O HP Insight RSA continuará a funcionar com o HP Systems Insight Manager (HP SIM) versão 7.2.2. Para obter uma lista de diferenças de funcionalidade entre o Insight RSA e o Insight RS, consulte ["Atualizar instalações existentes do Insight RS"](#).

Consulte "[Atualizar instalações existentes do Insight RS](#)" para obter informações sobre futuras atualizações do HP Insight Remote Support Advanced. Para obter mais detalhes, visite www.hp.com/go/insightremotesupport.

Arquitetura do produto

O HP Insight Remote Support faz uso de uma arquitetura distribuída dividida em dois tipos de sistema: Dispositivo host e dispositivo monitorado.

- **Dispositivo host:** Um servidor ProLiant com Windows ou um convidado virtual Windows em uma máquina virtual VMware, Citrix ou Hyper-V que hospeda o aplicativo HP Insight Remote Support e inicia todas as operações centrais de suporte remoto. Isso inclui a coleta de eventos e as informações de configuração dos dispositivos monitorados, bem como a transmissão dessas informações com segurança para a HP, para que haja uma resolução de problemas eficiente e rápida.
- **Dispositivo monitorado:** Esses são os dispositivos de hardware com suporte, monitorados para eventos de hardware e dos quais são coletadas informações de configuração. Os eventos e as coletas são reunidos pelo aplicativo Insight Remote Support no dispositivo host e transferidos com segurança para a HP. A resposta da HP ou do Parceiro distribuidor autorizado da HP será enviada juntamente com a garantia, o serviço HP Care Pack ou o contrato de suporte adquiridos para o dispositivo que está apresentando falhas.

O que é um evento de serviço?

O Insight RS monitora o ambiente de hardware do cliente em busca de eventos de serviço que exigem ação do cliente ou do provedor de serviços (Parceiro distribuidor da HP e/ou equipe de serviços da HP). A maior parte dos eventos de serviço acionáveis requer a substituição de uma FRU (Unidade substituível em campo) ou de uma CRU (Unidade substituível pelo cliente) com defeito no hardware monitorado. Eventos não acionáveis são excluídos, e os eventos de serviço acionáveis são encaminhados à HP. O Insight RS monitora o hardware em busca de falhas permanentes em um componente importante no hardware, como CPU, disco, memória e fonte de alimentação, e essas falhas acionarão uma comunicação de evento de serviço com a HP. Além disso, o Insight RS monitora o hardware em busca de erros temporários e, em alguns casos, quando o número desses erros excede um limite específico, um evento é enviado à HP. Detalhes adicionais sobre o que pode ser classificado como um evento de serviço acionável são considerados informações confidenciais da HP.

Suporte ao produto

É sempre recomendável que você leia o [Guia de Instalação e Configuração do HP Insight Remote Support](#) antes da instalação. Esse documento foi desenvolvido para ajudá-lo e guiá-lo até a conclusão bem-sucedida da instalação e da configuração. No entanto, se for necessário suporte adicional para o HP Insight Remote Support, você poderá obtê-lo no seu HP Response Center local. Consulte www.hp.com/go/rstechsupport. Lá, é possível encontrar diversas informações sobre o HP Insight Remote Support. Elas incluem acesso a perguntas frequentes, a fóruns de usuários e aos detalhes de contato do Suporte HP.

Antes de contatar o suporte, você pode verificar se o seu problema tem uma solução disponível. Um contrato válido e o login no HP Passaporte são necessários para visualizar documentos de solução de problemas. Para visualizar soluções de problemas do Insight RS, conclua as seguintes etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com> e navegue até **Suporte** → **Suporte e solução de problemas**.
2. No campo **Procure por produto**, digite **Insight Remote Support** e clique em **Continue**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Software HP Insight Remote Support de última geração**.
4. No painel **Soluções mais visualizadas**, clique em **Visualizar tudo** para ver as soluções.

Versões com suporte do HP Insight Remote Support

A política de suporte tem como objetivo dar suporte à versão atual e às versões anteriores da solução HP Insight Remote Support e seus componentes de software. Para isso, a HP recomenda enfaticamente que os clientes sempre estejam atualizados com a versão mais recente do HP Insight Remote Support e de seus componentes, assim que disponível no recurso de atualização de software incorporado.

Processo de instalação e pré-requisitos

Gerenciamento da instalação e de atualizações de software

O software HP Insight Remote Support mais recente está sempre disponível para download no [HP Software Depot](#). Todas as atualizações subsequentes continuarão a ser gerenciadas conforme definido durante a instalação, mas podem ser alteradas na página **Configurações do administrador** → **Atualizações de software**. A HP sempre recomenda a instalação do software mais recente disponível habilitando a opção *Baixar e instalar automaticamente* na lista suspensa Nível de atualização automática. Dessa forma, é possível se beneficiar dos mais recentes recursos e do suporte ao produto.

Atualizações em nível de conteúdo

O HP Insight Remote Support 7.4 inclui um recurso que permite introduzir regularmente um novo suporte ao produto e novas regras de análise inteligente. Essas atualizações, em que apenas esses recursos são atualizados, são conhecidas como Atualizações em nível de conteúdo e são realizadas na página **Configurações do administrador** → **Atualizações de software**. O pacote de CLU *não* é uma atualização obrigatória. Apenas aplique o pacote de CLU se você precisar de suporte para os dispositivos listados aqui "[Novidades no HP Insight Remote Support 7.4](#)".

Atualizações em nível de conteúdo (CLUs) são fornecidas como conteúdo adicional a uma versão atual e são sempre incorporadas na versão seguinte. Se disponíveis, essas CLUs serão automaticamente aplicadas a uma nova instalação de uma versão e, quando duas ou várias CLUs subsequentes forem disponibilizadas, a versão mais recente incluirá automaticamente todas as CLUs anteriores.

Se você tiver o Nível de atualização automática definido como **Baixar e instalar automaticamente**, a atualização CLU será instalada sem intervenção. Se o Nível de atualização automática **Baixar e instalar automaticamente** não estiver definido, você precisará aplicar a atualização CLU manualmente.

Patch de aplicativo

Problemas conhecidos são tratados com um patch de aplicativo em uma versão atual, quando necessário, por meio do recurso de gerenciamento de software incorporado. Essas atualizações também serão incorporadas à versão seguinte do HP Insight Remote Support.

Atualizações de software manuais

O Insight Remote Support 7.4 oferece atualizações de software manuais opcionais. Isso é aplicável a clientes com requisitos muito específicos para controlar a origem de qualquer software em um ambiente de produção. Por isso, é possível baixar e armazenar uma versão específico do HP Insight Remote Support e desabilitar as atualizações automáticas de software.

Importante: A HP recomenda que atualizações de software manuais não estejam habilitadas para clientes que não tenham requisitos sólidos legais e de auditoria para isso, pois essas atualizações permitem que a HP forneça automaticamente novos componentes de software que contêm novo suporte a produtos, recursos aprimorados e correções para problemas conhecidos, incluindo problemas

relacionados à segurança. Além disso, as atualizações de software manuais para esses sistemas solicitarão a reinstalação de uma nova imagem do Software Depot de todos os componentes (os detalhes da configuração são mantidos), em vez de apenas aceitarem os novos softwares disponibilizados por meio do recurso de gerenciamento de software incorporado.

Versões de patches e CLUs do HP Insight Remote Support *não* são disponibilizadas para download e instalação no [HP Software Depot](#). As atualizações intermediárias que solucionam problemas conhecidos (Patch de aplicativo) e que fornecem uma nova cobertura de dispositivo (Atualizações em nível de conteúdo) são disponibilizadas apenas por meio do recurso incorporado de atualizações de software. Elas estarão incluídas na versão seguinte para os clientes que desejam realizar atualizações de software manuais.

Diretório de instalação

O HP Insight Remote Support 7.4 pode ser instalado em um local diferente do diretório padrão (unidade C:\). Isso também se aplica ao local padrão de arquivos de programas, arquivos de configuração, arquivos de banco de dados e arquivos de log.

Observação: Diretórios de instalação devem ser vistos pelo Microsoft Windows como unidades locais, e não como unidades de rede. O Insight RS não pode ser executado a partir de um único disco compartilhado por vários computadores.

Existe suporte total para a entrada de caracteres de bytes múltiplos no software HP Insight Remote Support 7.4.

Se você se deparar com problemas durante a instalação, visualize o arquivo de log de instalação localizado no seguinte local:

C:\ProgramData\HP\RS\LOG\rsinstall.log

Essa é a localização padrão do arquivo e será diferente se você escolher outra localização durante a instalação.

Observação: A pasta C:\ProgramData é oculta e, portanto, talvez seja necessário alterar as suas opções de pasta para mostrar pastas ocultas.

Pré-requisitos de conectividade

Assegure-se de que as regras de firewall estejam corretamente configuradas, permitindo a comunicação com a HP. O Insight Remote Support se comunica via HTTPS/443 para enviar incidentes e recuperar informações de direitos do Suporte da HP. A HP recomenda apenas a configuração do alias. Consulte [Configuração de firewall necessária](#) abaixo.

Tabela 3.3 Configuração de firewall necessária

	Alias	Protocolo	Descrição
Configuração de firewall	services.isee.hp.com	HTTPS	Usado pelo software HP Insight Remote Support para enviar incidentes e recuperar informações de contrato e garantia do HP Data Center

Abra a porta **7906** no dispositivo host para acessar os componentes do Insight Remote Support desse dispositivo a partir de outros sistemas dentro da mesma rede. Além disso, verifique se o Firewall do Windows permite uma conexão com a porta 7906.

Consulte a seção "[Ajustes de porta necessários](#)" para conhecer os ajustes de porta necessários durante a atualização do Insight Remote Support.

Importante: O protocolo de rede IPv4 é a única versão com suporte. Atualmente, não há suporte para IPv6, e ele precisa ser desabilitado no dispositivo host.

O dispositivo host requer um endereço IP estático. Endereços IP dinâmicos **não** têm suporte.

Não há suporte para NAT (conversão de endereço de rede) para comunicações entre o dispositivo host e dispositivos monitorados.

Para se comunicar com dispositivos monitorados que usam SNMP, o dispositivo host deve ter o SNMP instalado e habilitado, e o tipo de inicialização do serviço de interceptação SNMP deve estar definido como *Automático*.

Pré-requisitos do dispositivo host

O software HP Insight Remote Support requer que o dispositivo host seja um servidor HP ProLiant executando o Microsoft Windows para permitir seu próprio monitoramento, já que este é um dispositivo essencial para o gerenciamento e o monitoramento de toda a infraestrutura de TI. O dispositivo host também pode ser instalado em um convidado virtual Windows em uma máquina virtual VMware, Citrix ou Hyper-V executada em um servidor HP ProLiant com suporte.

Além disso, o dispositivo host precisa monitorar a si mesmo em busca de problemas em potencial. Isso requer a instalação e a configuração dos Agentes do HP Insight Management ou do Provedor WBEM do HP Insight Management. Consulte a seção sobre "[Servidores HP ProLiant](#)" para obter mais detalhes.

Embora não seja obrigatório, a HP recomenda enfaticamente que o dispositivo host do HP Insight Remote Support tenha a cobertura de uma garantia válida ou uma obrigação contratual de suporte da HP. O dispositivo host é um componente crítico dessa solução e, por isso, mantê-lo em boas condições é de extrema importância para garantir um monitoramento eficiente.

O suporte para sistemas operacionais e modelos do hardware é específico para o dispositivo host, conforme explicado abaixo.

Hardware com suporte do dispositivo host

O suporte do HP Insight Remote é compatível apenas com servidores HP ProLiant:

- Para menos de 2.500 dispositivos, o HP ProLiant G4 ou superior (sistema x64) com suporte ao Insight Management Agent ou ao WBEM Provider
- Entre 2.500 a 3.500 dispositivos, qualquer HP ProLiant G7 ou superior (sistema x64) com 2 processadores e com suporte ao Insight Management Agent ou ao WBEM Provider

Consulte a seção sobre "[Servidores HP ProLiant](#)" abaixo para obter mais detalhes sobre o suporte ao Agente ou aos Provedores WBEM do Insight Management.

Observe que os Micro servidores ProLiant Gen8 têm suporte como Dispositivos host.

Importante: Os servidores ProLiant série 100, com exceção dos servidores ProLiant série G6 1x0, não têm suporte como dispositivo host para hospedar o HP Insight Remote Support, pois eles não oferecem um agente de diagnóstico para automonitoramento.

Os servidores ProLiant 1x5 não têm suporte, pois não contam com nenhum suporte a agentes de diagnóstico para automonitoramento.

Especificações mínimas e recomendadas para o dispositivo host

O dispositivo host deve ser um servidor ProLiant Microsoft Windows que atenda às especificações abaixo para garantir funcionamento e a disponibilidade em alto nível.

Uma grande variedade de servidores ProLiant Microsoft Windows pode ser usada como dispositivos host para esse propósito, dependendo do tamanho do ambiente monitorado e gerenciado.

Esta seção fornece **diretrizes** que podem tornar qualquer configuração e modelo específicos de Windows ProLiant adequados ou não conforme os sistemas operacionais e as plataformas de hardware descritos acima.

A seção abaixo fornece alguns **exemplos** de especificações de servidor do dispositivo host em comparação ao número de dispositivos que precisam ser monitorados. A especificação pode ser afetada por inúmeros fatores:

- O tipo e a potência do servidor Windows ProLiant escolhido
- O número de dispositivos monitorados e gerenciados
- Se o dispositivo host também estiver sendo usado para outros aplicativos de gerenciamento opcionais (por exemplo, o HP SIM)
- Qualquer aplicativo que esteja compartilhando o mesmo dispositivo host

Por esse motivo, não é possível fornecer uma recomendação exata de qual especificação será necessária. Se houver redução de desempenho, provavelmente o servidor precisará ser comparado com as seguintes recomendações descritas abaixo.

Se problemas ocorrerem, será necessário atender aos requisitos **mínimos** para obter o suporte da HP. Se a especificação **mínima** não for atendida, a solução poderá não ser carregada, poderá ser interrompida ou o desempenho poderá ter uma redução significativa.

As tabelas a seguir descrevem as especificações **mínimas e recomendadas** do dispositivo host, com base nos resultados de controle de qualidade e dos testes de desempenho da HP em ambientes específicos.

Como uma grande variedade de servidores Windows ProLiant pode ser usada como dispositivo host, e a velocidade do processador por si não indica a potência de um servidor, as informações a seguir são exemplos de configurações recomendadas, de acordo com o tamanho do ambiente monitorado.

Tabela 3.4 Requisitos de tamanho do dispositivo host, com base no número de dispositivos gerenciados

	Tamanho da memória	Espaço livre em disco
Até 500 dispositivos	Mínimo de 8 GB para novas instalações 8 GB recomendados; 12 GB se o HP SIM estiver sendo usado	2 GB durante uma nova instalação completa 24 GB para operação ¹
Até 2.500 dispositivos	Mínimo de 12 GB para novas instalações 16 GB recomendados; 20 GB se o HP SIM estiver sendo usado	2 GB durante uma nova instalação completa 64 GB para operação ¹
Até 3.500 dispositivos	Mínimo de 16 GB para novas instalações 20 GB recomendados; 24 GB se o HP SIM estiver sendo usado	2 GB durante uma nova instalação completa 300 GB para operação (deve haver pelo menos 150 GB livre) ¹

¹ Os requisitos de espaço em disco são afetados pelo tipo e pelo número de dispositivos quando coletas estão configuradas (coletas estão habilitadas por padrão, são altamente recomendadas e, em alguns casos, são um requisito do tipo de contrato). Consulte a seção [Recursos de coleta de configuração](#) abaixo para obter detalhes.

No caso de quantidades maiores de dispositivos, é recomendado que durante a instalação a pasta de destino seja configurada para a base de dados e que os arquivos de log estejam em volumes diferentes,

umentando assim o desempenho do aplicativo. Para obter detalhes, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do HP Insight Remote Support*, em www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Importante: Se você estiver instalando ou mantendo o HP System Insight Manager no mesmo dispositivo host, os recursos e requisitos extras necessários para esse aplicativo devem ser adicionados de acordo. Consulte o *Guia de instalação e configuração do HP Systems Insight Manager para Windows*, em www.hp.com/go/foundationmgmt/docs, e obtenha detalhes.

Número de dispositivos monitorados com suporte

Esta solução foi otimizada para suportar até **3.500** dispositivos monitorados por dispositivo host. Se você precisa gerenciar mais dispositivos, a HP recomenda a realização de várias instalações do Insight Remote Support, seja em diversos servidores físicos ou feitas em suas próprias máquinas virtuais com suporte.

Normalmente, cada dispositivo físico é contado como **um** no cálculo do número máximo geral de dispositivos. Por exemplo, o servidor ProLiant e o ILO 4 contam como um único dispositivo apenas. No entanto, há algumas exceções que precisam ser levadas em conta, conforme a lista abaixo. A contagem de dispositivos se baseia na frequência e no tamanho das coletas e nos recursos do dispositivo host necessários para reunir as coletas para o tipo de dispositivo.

- Servidores HP ProLiant Gen8 e Gen9 que usam os recursos iLO 4 integrados quando coletas do AHS são ativadas devem ser contados como cinco dispositivos (sem essas coletas, cada servidor é contado como um dispositivo)
- Cada comutador de rede é contado como quatro dispositivos
- Cada nó de armazenamento HP StoreVirtual 4xxx é contado como 30 dispositivos
- Cada sistema HP StoreAll Network Storage é contado como quatro dispositivos
- Cada biblioteca de fita é contada como quatro dispositivos
- Cada dispositivo HP P2000/MSA é contado como quatro dispositivos
- Cada HP P6000 Enterprise Virtual Array é contado como oito dispositivos
- Cada instalação de servidor VMware® vCenter™ conta como quatro dispositivos
- Quaisquer dispositivos configurados como parte de uma coleta de SAN somam uma contagem adicional de quatro dispositivos

Recursos de coleta de configuração

O HP Insight Remote Support 7.4 tem a capacidade de coletar informações de configuração de seus dispositivos monitorados e gerenciados centralmente a partir do dispositivo host.

Esses serviços são iniciados quando os dispositivos fazem registros e coletas posteriores são programadas automaticamente por padrão. Essas coletas de configuração permite o seguinte:

- Suporte da HP para oferecer suporte técnico avançado.
- Coletas de dados fornecem à HP (ou ao Parceiro distribuidor autorizado da HP designado) informações sobre a integridade do monitoramento de cada um dos seus dispositivos. Elas são exibidas no Insight Online, caso você tenha escolhido essa opção.

- Determinados serviços proativos HP têm um requisito obrigatório: que o monitoramento e as coletas de suporte remoto estejam habilitados em todos os dispositivos, para que o cliente receba todos os recursos e os resultados oferecidos pelo serviço. Isso significa que a HP não é obrigada a fornecer direitos proativos de coletas desativadas para esses dispositivos, até o momento em que a funcionalidade de monitoramento e coleta de suporte remoto seja restaurada.
- Opcional se, durante ou após a instalação, você solicitar à HP ou ao seu Parceiro distribuidor autorizado preferencial da HP que sejam fornecidas recomendações de melhoria para o seu ambiente.

Importante: Dependendo do tipo de coleta, espaço em disco adicional precisa ser alocado, possibilitando que coletas de configuração operem corretamente. Observe que todas as coletas têm um número que é retido para registro de histórico. Além disso, as coletas são compactadas com a proporção de **dez por um** quando são retidas, porém a consideração do espaço em disco deve ser fornecida caso múltiplas coletas estejam em execução ao mesmo tempo. A única exceção são as coletas do AHS (sistema de integridade ativo), que não são compactadas. Consulte "[Tipos de coleta e requisitos de espaço em disco](#)" para obter detalhes sobre como calcular o espaço em disco necessário.

Tabela 3.5 Tipos de coleta e requisitos de espaço em disco

	Frequência de agendamento (agendamento padrão)	Tamanho médio por coleta (compactado)	Número de coletas retidas
Coleta de AHS (sistema de integridade ativo)			
Aplicável apenas a servidores HP ProLiant Gen8 e Gen9, independentemente de o servidor utilizar os recursos de gerenciamento incorporados no iLO 4 ou utilizar um agente de diagnóstico instalado no sistema operacional.			
HP ProLiant Gen8 e Gen9	Semanalmente	25 MB	3
Coleta de configurações básicas do servidor			
Windows e Linux no HP ProLiant	Mensalmente	200 KB	5
VMware® ESX® e VMware® ESXi™ no HP ProLiant	Mensalmente	75 KB	5
HP-UX	Mensalmente	800 KB	5
Onboard Administrator do HP Integrity Superdome 2	Mensalmente	10 KB	5
Onboard Administrator do HP Integrity Superdome X	Mensalmente	18 KB	5
Partição HP Integrity Superdome X (SLES, RHEL, Windows 2012 R2)	Mensalmente	29 KB	5
OpenVMS	Mensalmente	35 KB	5
Onboard Administrator para gabinetes classe C	Mensalmente	20 KB	5
Módulos do Virtual Connect	Mensalmente	10 KB	5
Coleta de configurações da família StoreVirtual (P4000)			
HP StoreVirtual 4xxx (soluções de SAN P4000)	Diariamente	900 KB	7

Tabela 3.5 Tipos de coleta e requisitos de espaço em disco, continuação

	Frequência de agendamento (agendamento padrão)	Tamanho médio por coleta (compactado)	Número de coletas retidas
Coleta de configurações de rede			
Comutadores baseados no HP Provision (série E/ProCurve)	Semanalmente	100 KB	5
Comutadores baseados no HP ComWare (série A ou H3C/3Com)	Semanalmente	13 KB	5
Roteadores de rede HP	Semanalmente	18 KB	5
Coleta do servidor VMware vCenter			
Esse tamanho de coleta inclui todas as informações de configuração do VMware vCenter e de todas as máquinas virtuais. O tamanho varia de acordo com o tamanho e a complexidade do cluster que está sendo monitorado. Mais máquinas virtuais no cluster farão o tamanho aumentar.			
Servidor VMware vCenter	Semanalmente	5 MB	3
Coleta de configurações de armazenamento			
P6000 Enterprise Virtual Arrays	Semanalmente	250 KB	5
Comutadores SAN HP StoreFabric	Semanalmente	100 KB	5
HP StoreEasy Storage (Commercial NAS)	Mensalmente	450 KB	5
HP ESL/HP StoreEver EML/HP StoreEver MSL	Semanalmente	25 KB	5
HP SureStore 2000 (Modular Smart Arrays)	Semanalmente	100 KB	5
Coleta de configuração SAN			
Essas coletas são complementos das coletas listadas acima, porém são requeridas somente para completar os produtos finais de um contrato de Serviços Proativos de SAN			
HP-UX	Semanalmente	800 KB	5
OpenVMS	Semanalmente	35 KB	5
Windows/Linux no HP ProLiant	Semanalmente	200 KB	5
Módulos do Virtual Connect	Semanalmente	10 KB	5
P6000 Enterprise Virtual Arrays	Semanalmente	250 KB	5
HP ESL/HP StoreEver EML/HP StoreEver MSL	Semanalmente	25 KB	5
Comutadores SAN HP StoreFabric	Semanalmente	100 KB	5
HP StoreVirtual 4xxx (soluções de SAN P4000)	Semanalmente	900 KB	5
HP SureStore 2000 (Modular Smart Arrays)	Semanalmente	100 KB	5
Sistemas de Biblioteca Virtual	Semanalmente	5 KB	5

Tabela 3.5 Tipos de coleta e requisitos de espaço em disco, continuação

	Frequência de agendamento (agendamento padrão)	Tamanho médio por coleta (compactado)	Número de coletas retidas
Coletas operacionais			
Essa coleta é feita manualmente sob solicitação do Suporte HP.			
Coleta de dados de suporte	Sob demanda	10 MB	2

Coletas não exigem um agente de coleta nos seus dispositivos monitorados e, por padrão, estão ativas. Coletas não estão disponíveis para todos os dispositivos.

Sistemas operacionais suportados pelo dispositivo host

O HP Insight Remote Support 7.4 pode ser instalado em um servidor Windows HP ProLiant ou em um convidado virtual Windows em uma máquina virtual VMware, Citrix ou Hyper-V.

Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte

As seguintes versões do sistema operacional Microsoft Windows têm suporte com o servidor internacional nos idiomas inglês, francês, italiano, alemão, espanhol, holandês, chinês tradicional, chinês simplificado, coreano e japonês. Sistemas operacionais **não** têm suporte, a menos que constem na lista abaixo.

Importante: Apenas as versões de 64 bits (x64) dos sistemas operacionais Microsoft Windows têm suporte.

- Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Standard Edition
 - Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server 2012
 - Standard Edition
 - Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server 2008 R2 para x64, incluindo o Service Pack 1
 - Standard Edition
 - Enterprise Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2 para x64
 - Standard Edition
 - Enterprise Edition
 - Datacenter Edition
- Microsoft Windows Web Server 2008 Service Pack 2 para x64

Há suporte para a instalação do Insight RS em um sistema HP StoreEasy Storage quando o Insight RS monitora apenas o sistema StoreEasy Storage e o armazenamento apresentado ao sistema.

- Windows Storage Server 2012 R2
 - Standard Edition
- Windows Storage Server 2012
 - Standard Edition
- Windows Storage Server 2008 R2
 - Standard Edition
 - Enterprise Edition
- Windows Storage Server 2008
 - Standard Edition
 - Enterprise Edition

Importante: Não há suporte para a instalação ou atualização do Insight Remote Support no Microsoft Windows Server configurado como um controlador de domínio.

Importante: O suporte ao Microsoft Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2012 é limitado à versão de servidor completa apenas e não está disponível para a versão principal, pois muitas funcionalidades requeridas não estão disponíveis nesta versão. Isso também exclui as versões core do Windows Server executando a função Hyper-V.

A HP recomenda a instalação e ativação do HP Insight Management WBEM Providers no dispositivo host além do SNMP.

O HP SIM e o Insight RS oferecem suporte a diferentes versões do sistema operacional Microsoft Windows. Se você pretende sincronizar o Insight RS com o HP SIM, verifique se o sistema operacional do dispositivo host tem suporte no HP SIM e no Insight RS. Para obter suporte a sistemas operacionais do HP SIM, consulte a *Matriz de Suporte do HP Insight Management 7.x*, em <http://www.hp.com/go/insightmanagement/docs>.

Suporte a sistemas operacionais de virtualização

Ao executar o dispositivo host em um ambiente virtual, a HP sugere exceder as recomendações de memória e CPU em **10%** quando a máquina virtual (VM) for criada. Lembre-se de fazer isso para cada VM adicionada ao ProLiant, pois é possível executar diversas VMs Insight Remote Support em um único servidor físico, caso estejam disponíveis recursos suficientes.

Suporte para o Microsoft Hyper-V

Máquinas virtuais Hyper-V apenas terão suporte se o sistema operacional do convidado virtual Microsoft Windows for um sistema operacional de dispositivo host com suporte.

Há suporte para as seguintes versões do Microsoft Windows:

- Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012 R2 usando a função Hyper-V
- Microsoft Hyper-V Server 2012

- Microsoft Windows Server 2012 usando a função Hyper-V
- Microsoft Windows Server 2008 R2 usando a função Hyper-V

Suporte a sistemas operacionais VMware

As seguintes versões do VMware são suportadas:

- VMware vSphere® ESXi 6.0
- VMware vSphere ESXi 5.5, incluindo versões de atualização
- VMware vSphere ESXi 5.1, incluindo versões de atualização
- VMware ESXi Server 4.0, 4.1, 5.0
- VMware ESX Server 4.0 e 4.1 incluindo versões de atualização

É possível encontrar uma matriz de suporte de compatibilidade para o VMware ESX e o ESXi em: <http://h18004.www1.hp.com/products/servers/vmware/supportmatrix/hpvmware.html>.

É fornecido suporte a servidores HP ProLiant compatíveis com VMware ESX ou ESXi que usam convidados VMware de 64 bits executando variações do Windows Server 2008 ou 2012, conforme descrito na seção acima "[Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte](#)".

É fornecido suporte para os seguintes recursos do VMware vSphere quando o dispositivo host está instalado em uma máquina virtual VMware Windows:

- VMware vSphere® vMotion® quando o dispositivo host é movido para outro servidor no mesmo cluster
- Tolerância a falhas do VMware vSphere para fornecer resiliência de hardware ao dispositivo host usando dois servidores executados em paralelo para tolerância a falhas contínua em uma instalação do Insight Remote Support. Para obter detalhes sobre esse recurso, consulte <http://www.vmware.com/products/vsphere/features/fault-tolerance.html>.

Importante: Os recursos do VMware vCenter sem suporte em uma máquina virtual baseada no dispositivo host incluem: Programador de Recursos Distribuídos (DRS) VMware, Alta Disponibilidade (HA) VMware, clonagem de VM, cópia de VM e Migrações Físicas para Virtuais (P2V) com o VMware vCenter Converter.

Suporte a sistemas operacionais Citrix XenServer

As seguintes versões do Citrix XenServer têm suporte:

- Citrix XenServer 5.5 e 5.6, incluindo versões de atualização
- Citrix XenServer 6.0, 6.1 e 6.2, incluindo versões de atualização

Uma matriz de suporte de compatibilidade para servidores HP ProLiant executando o Citrix XenServer está disponível em <http://h18004.www1.hp.com/products/servers/software/citrix/hpcitrixcert.html>.

Pré-requisito de software

Requisitos do .NET Framework

- É necessário o Microsoft .NET Framework 3.5 ou superior

Este é um componente do Windows e pode ser encontrado na caixa de diálogo Adicionar/Remover Recursos do Gerenciador de Servidores. Se o .NET Framework 3.5 **não** estiver listado, recomendamos enfaticamente que você o obtenha, e obtenha também quaisquer correções ou atualizações regularmente no site da Microsoft.

Requisitos de acesso

É necessário ter *direitos administrativos* no Microsoft Windows do dispositivo host. A HP exige que você use a mesma conta do Windows no dispositivo host para instalar e configurar o Insight Remote Support.

Importante: Devido aos recursos de segurança avançados do Windows 2008 e versões posteriores, a HP recomenda que você execute a instalação como administrador ou como usuário do grupo Administradores.

Compatibilidade com outros aplicativos

O software HP Insight Remote Support é compatível com os seguintes aplicativos, quando instalados no mesmo dispositivo host:

- HP Systems Insight Manager (HP SIM) 7.2.2 a 7.4

O HP SIM e o Insight RS oferecem suporte a diferentes versões do sistema operacional Microsoft Windows. Se você pretende sincronizar o Insight RS com o HP SIM, verifique se o sistema operacional do dispositivo host tem suporte no HP SIM e no Insight RS. Para informações sobre suporte a sistemas operacionais do HP SIM, consulte a Matriz de suporte do HP Insight Management, em www.hp.com/go/insightmanagement/docs.

Para obter mais detalhes sobre a integração com o Systems Insight Manager, consulte a seção "[Integração de plataformas de gerenciamento](#)", abaixo.

Navegadores da Web com suporte

- Microsoft Internet Explorer, versões 8.x, 9.x, 10.x e 11.x
- Mozilla Firefox, versões 37.x e 38.x
- Google Chrome, versão 44.x

Servidores HP

O Insight RS dá suporte ao monitoramento e a coleções para os seguintes servidores HP.



Observação: O HP Insight RS oferece suporte ao protocolo SNMPv3 seguro quando este é compatível no dispositivo monitorado. Consulte a documentação do seu dispositivo para determinar as versões do SNMP com suporte no seu dispositivo.

Servidores HP ProLiant

Os seguintes servidores HP ProLiant e seus dispositivos associados, incluindo Modular Smart Arrays (MSA), têm suporte quando os HP Insight Management (IM) Agents revisão 7.1 ou superior ou os HP Insight Management WBEM Providers versão 2.3.0.0 ou superior são instalados nesses servidores. Convém realizar uma atualização com as versões mais recentes dos Provedores WBEM ou do Agente SNMP, pois alguns modelos são compatíveis apenas com a versão mais recente.

Observação: Nem todos os modelos ProLiant têm suporte pelo WBEM (WMI) Providers. Consulte a lista de produtos com suporte do provedor para determinar se o seu modelo tem suporte; em caso negativo, use o SNMP. O Service Pack para ProLiant (SPP) é um pacote de software que inclui drivers, utilitários e agentes de gerenciamento para o(s) dispositivo(s) ProLiant. A versão mais atual também está disponível em: www.hp.com/go/spp/download. Para obter informações específicas de suporte a servidores e agentes de monitoramento, consulte o *Guia de Suporte de Service Pack para Servidores ProLiant*, em www.hp.com/go/spp/documentation.

Importante: A HP apenas oferece suporte remoto limitado para clientes que usam servidores HP ProLiant antes da geração 4. Assim como ocorre com o suporte padrão, o HP Insight Remote Support versão 7.x tentará detectar esses produtos como sendo produtos HP monitorados remotamente e enviará informações sobre eventos de falha para a HP. Entretanto, se houver problemas na operação dos recursos de monitoramento remoto do HP Insight Remote Support versão 7.x para esses produtos específicos, incluindo a detecção remota ou o envio de relatórios de eventos de falha para a HP, a HP resolverá esses problemas da melhor maneira possível comercialmente, mas sem garantia de resposta imediata ou resolução. Se um evento de falha for recebido com êxito pela HP, ele será gerenciado de acordo com o contrato de nível de suporte.

Importante: A série de servidores HP ProLiant 1x5 *não* tem suporte, pois esses servidores não incluem um agente de diagnóstico compatível.

Os seguintes servidores HP ProLiant têm suporte com o HP SNMP Agent ou o HP WBEM Provider:

Tabela 3.6 Servidores HP ProLiant com suporte

Série ProLiant	Modelo de servidor
Servidores HP ProLiant BL ¹	Blades de servidor HP ProLiant BL (classe P, classe C)
Servidores HP ProLiant DL	Servidores HP ProLiant DL séries 100 ² , 300, 500, 700 e 900
Servidores HP ProLiant ML	Servidores HP ProLiant ML séries 100 ² , 300 e 500
Servidores HP ProLiant SL	Sistemas HP ProLiant SL expansíveis
Servidores HP ProLiant de vários nós	Servidores HP ProLiant série 1000 Multi-Node
Blades de estações de trabalho HP ProLiant ³	Blades de estação de trabalho HP ProLiant

¹Os servidores ProLiant BladeSystem com suporte são monitorados independentemente do gabinete classe C em que estão instalados. Os servidores ProLiant BladeSystem podem ser configurados seguindo-se as instruções para servidores ProLiant.

²O suporte a servidores HP ProLiant 100 série G6/G7 requer o HP Insight Management v8.22 ou versão superior para protocolos SNMP ou o HP Insight Management WBEM Providers v2.4 ou versão superior. O HP Insight Management WBEM Providers está disponível para download em <http://h18013.www1.hp.com/products/servers/management/wbem/providerdownloads.html>.

³O suporte ao blade de estação de trabalho HP ProLiant WS460c requer o HP Insight Management Agents for Windows Server 2003/2008 v8.3, ou versão superior, disponível para download em http://h18013.www1.hp.com/products/servers/management/im-agents/downloads.html?jumpid=reg_R1002_USEN.

Nos servidores ProLiant anteriores, os seguintes sistemas operacionais têm suporte, desde que também tenham suporte pelo modelo do servidor ProLiant.

Para obter uma lista detalhada dos sistemas operacionais em servidores ProLiant, consulte www.hp.com/go/supportos.

Suporte ao Microsoft Windows

Para obter uma lista detalhada de versões do sistema operacional Windows com suporte pelos servidores ProLiant, consulte a seguinte página de suporte em: www.hp.com/go/wincert.

Importante: O suporte para Windows 2008, Windows 2008 R2, Windows 2012 e Windows 2012 R2 está limitado apenas à versão completa do servidor e **não** está disponível para a versão principal, pois muitas funcionalidades exigidas não estão disponíveis para essas versões.

É preciso instalar o **HP Service Pack for ProLiant** e todos os provedores que o acompanham. Você pode optar por usar o SNMPv1 ou o WMI. Porém, para reunir Coletas de SAN para um servidor Windows ProLiant, é necessário usar o WMI. A HP recomenda a instalação da versão mais recente do HP Service Pack for ProLiant disponível para o seu dispositivo.

Tabela 3.7 *Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte e protocolos necessários*

Sistema operacional Microsoft Windows	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Microsoft Windows Server 2012 R2 <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition Datacenter Edition 	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Storage Server 2012 R2 ¹ <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition 	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2012 <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition Datacenter Edition 	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI

Tabela 3.7 Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte e protocolos necessários, continuação

Sistema operacional Microsoft Windows	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Microsoft Windows Storage Server 2012 ¹ <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition 	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2008 R2, incluindo o Service Pack 1 <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition Enterprise Edition Datacenter Edition 	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2008 <ul style="list-style-type: none"> Standard para x64 Enterprise para x64 Datacenter para x64 Standard 32 bits Enterprise 32 bits Datacenter 32 bits 	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Small Business Server 2008	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Web Server 2008	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Storage Server 2008 ¹	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2003 R2 <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition Enterprise Edition Standard x64 Edition Enterprise x64 Edition Datacenter x64 Edition 	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI

Tabela 3.7 Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte e protocolos necessários, continuação

Sistema operacional Microsoft Windows	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Microsoft Windows Server 2003 <ul style="list-style-type: none"> • Standard Edition • Enterprise Edition • Datacenter Edition • Standard x64 Edition • Enterprise x64 Edition • Web Edition 	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Storage Server 2003 ¹	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI
Microsoft Windows Small Business Server 2003	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	SNMP <i>ou</i> WMI	WMI

¹ O Windows Storage Server apenas é fornecido e compatível quando faz parte de um HP Storage Server.

Suporte ao Linux

Para obter uma lista detalhada de versões do sistema operacional Linux com suporte pelos servidores ProLiant, consulte a seguinte página de suporte em:

<http://h18004.www1.hp.com/products/servers/linux/hplinuxcert.html>.

Importante: O SUSE Linux Enterprise Server para aplicativos SAP se baseia na mais recente versão comprovada do SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 2 e herda todas as certificações de software e hardware.

É preciso instalar o **HP Service Pack for ProLiant** e todos os provedores que o acompanham.

Tabela 3.8 Sistemas operacionais Linux com suporte e protocolos necessários para servidores ProLiant

sistema operacional Linux	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Red Hat Enterprise Linux (AMD64, EM64T, x86) <ul style="list-style-type: none"> • 7.x • 6.x • 5.x • 4.x 	SNMP	SNMP	SNMP	Telnet <i>ou</i> SSH

Tabela 3.8 Sistemas operacionais Linux com suporte e protocolos necessários para servidores ProLiant, continuação

sistema operacional Linux	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
SUSE Linux Enterprise Server (AMD64, EM64T, x86) <ul style="list-style-type: none"> • 12 • 11 • 10 • 9 	SNMP	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH

Suporte para VMware ESX e ESXi

Para obter uma lista detalhada de versões do sistema operacional VMware ESX e ESXi com suporte pelos servidores ProLiant, consulte a seguinte página de suporte em:

<http://h18004.www1.hp.com/products/servers/vmware/supportmatrix/hpvmware.html>.

Importante: Existe suporte para o modo de reinicialização sem monitoração de estado do VMware ESXi. Se o modo de reinicialização sem estado do VMware ESXi for usado, assinaturas de monitoramento não serão mantidas e, embora o dispositivo host seja recuperado, pode ser necessário até um dia sem o monitoramento do servidor. Consulte a Ajuda on-line para saber como atualizar assinaturas manualmente para se certificar de que os seus dispositivos sejam monitorados após uma reinicialização sem estado.

Importante: Existe suporte para o modo de bloqueio do VMware ESXi. O Insight RS oferece suporte a hosts ESXi no modo de bloqueio quando eles são gerenciados pelo vCenter em uma configuração de cluster. Não há suporte para hosts ESXi autônomos gerenciados pelo vCenter.

Tabela 3.9 Versões com suporte dos servidores VMware ESXi e ESX e protocolos necessários

Versão de VMware	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
VMware ESXi 6.0	WBEM	WBEM	WBEM	WBEM
Servidor VMware vSphere ESXi <ul style="list-style-type: none"> • 5.5, incluindo versões de atualização • 5.1, incluindo versões de atualização 	WBEM	WBEM	WBEM	WBEM
VMware ESXi Server <ul style="list-style-type: none"> • 5.0, incluindo versões de atualização • 4.1, incluindo versões de atualização • 4.0, incluindo versões de atualização 	WBEM	WBEM	WBEM	WBEM

Tabela 3.9 Versões com suporte dos servidores VMware ESXi e ESX e protocolos necessários, continuação

Versão de VMware	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
VMware ESX Server <ul style="list-style-type: none"> • 4.1, incluindo versões de atualização • 4.0, incluindo versões de atualização 	SNMP	SNMP	SNMP	SSH

Suporte para o Citrix XenServer

Para obter uma lista detalhada de versões do sistema operacional Citrix XenServer com suporte pelos servidores ProLiant, consulte a seguinte página de suporte em:

<http://h18004.www1.hp.com/products/servers/software/citrix/hpcitrixcert.html>.

Tabela 3.10 Versões com suporte do Citrix XenServer e protocolos necessários

Versão do Citrix XenServer	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Citrix XenServer <ul style="list-style-type: none"> • 5.6 • 5.5 	SNMP	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH

Suporte para o Microsoft Hyper-V

Para obter uma lista detalhada de versões do sistema operacional Microsoft Hyper-V com suporte pelos servidores ProLiant, consulte a seguinte página de suporte em:

<http://h18004.www1.hp.com/products/servers/windows/index.html>.

Importante: O suporte ao Hyper-V está limitado à versão completa do servidor e não está disponível para a versão principal, pois muitos softwares requeridos por essa versão não estão disponíveis.

Tabela 3.11 Sistemas operacionais Hyper-V Microsoft Windows Server com suporte e protocolos necessários

Sistema operacional Microsoft Hyper-V	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Microsoft Hyper-V Server 2012 R2	SNMP	SNMP		
Microsoft Windows Server 2012 R2 usando a função Hyper-V	ou WMI	ou WMI		
Microsoft Hyper-V Server 2012	SNMP	SNMP		
Microsoft Windows Server 2012 usando a função Hyper-V	ou WMI	ou WMI		
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2	SNMP	SNMP		
Microsoft Windows Server 2008 R2 usando a função Hyper-V	ou WMI	ou WMI		

Servidores HP ProLiant Gen8 e Gen9

A versão de firmware mínima com suporte do iLO 4 para registrar o Insight Remote Support via iLO 4 é:

- Para servidores HP ProLiant Gen8: A versão 1.10 ou posterior é necessária.
- Para servidores HP ProLiant Gen9: A versão 2.00 ou posterior é necessária.

Importante: Para solucionar vulnerabilidades de softwares de terceiros, a HP recomenda o uso do iLO 4 2.03 ou versão posterior. Para acessar a interface Web do iLO 4 2.03 ou versão posterior, você deve habilitar o TLS no seu navegador. O TLS é o sucessor do SSL (Secure Sockets Layer).

Você pode baixar o firmware mais recente no site da HP: www.hp.com/support/ilo4.

Servidores HP ProLiant Gen8 e Gen9 podem ser configurados para o Insight Remote Support por meio de um destes três métodos:

Importante: Apenas **um** método de configuração deve ser selecionado; a tentativa de configurar mais de um método resultará em uma configuração sem suporte. Para obter instruções sobre como configurar o Insight Remote Support para servidores HP ProLiant, consulte o *Guia de Configuração de Dispositivos Monitorados do HP Insight Remote Support* em <http://www.hp.com/go/insightremotesupport/docs>.

1. Registre-se com um dispositivo host do Insight Remote Support 7.4 usando a interface do HP ProLiant iLO 4 ou do Intelligent Provisioning.
2. Detecte o Servidor HP ProLiant iLO 4 diretamente no Insight RS Console.
3. Instale os agentes de diagnóstico apropriados e depois detecte o servidor HP ProLiant (e não o iLO4) no Insight RS Console.

Isso requer a instalação e a configuração dos Agentes do HP Insight Management (IM) ou dos Provedores de WBEM do HP Insight Management apropriados nestes servidores. A HP recomenda a instalação do Service Pack da HP para o ProLiant (SPP) 2012.06.0 (B) ou superior. Para obter detalhes, consulte www.hp.com/go/spp.

Importante: Se você usar agentes SNMP ou provedores WBEM, ainda deverá adicionar credenciais de protocolo RIBCL no Insight RS Console; O RIBCL é necessário para que coletas AHS e o Insight RS possam monitorar o servidor.

Importante: Verifique se o Agentless Management Service (AMS) está habilitado, se o sistema operacional está em execução e se as credenciais do *Remote Insight Board Common Language Protocol (RIBCL)* para o dispositivo foram inseridas no Insight RS Console **antes** do registro no HP Insight Remote Support.

Para obter mais informações sobre como usar o Agentless Management Service em comparação a agentes de sistema operacional, consulte o documento *Considerations for choosing HP Agentless Management* (Considerações para a escolha do HP Agentless Management), em <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c03488111/c03488111.pdf>.

Para obter mais informações sobre o iLO 4 e o Agentless Management Service (AMS), consulte o *Guia do Usuário do HP iLO 4*, disponível em www.hp.com/go/ilo.

Importante: Se você quiser monitorar dispositivos anexados, será necessário instalar o **HP Service Pack for ProLiant**, conforme detalhado na seção do servidor ProLiant que corresponde ao sistema operacional abaixo. Credenciais do protocolo RIBCL são necessárias por todos os servidores HP

ProLiant Gen8 e Gen9, independentemente do uso dos recursos incorporados ou do agente de diagnóstico.

Importante: Ao configurar o iLO 4, é importante definir o fuso horário. Se o fuso horário não for definido, os eventos enviados para o Insight Remote Support serão exibidos com uma diferença de fuso horário do GMT. No iLO 4, vá até **Administração** → **Rede** → **Configurações de SNTP** para definir o fuso horário correto.

Existe suporte para os seguintes servidores HP ProLiant Gen8 e Gen9:

Tabela 3.12 Servidores HP ProLiant Gen8 e Gen9 com suporte

Série ProLiant	Modelo de servidor
HP ProLiant MicroServer	<ul style="list-style-type: none"> • HP ProLiant MicroServer Gen8
Servidores HP ProLiant ML	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores HP ProLiant ML10 v2 • Servidores HP ProLiant ML110 Gen9 • Servidores HP ProLiant ML150 Gen9 • Servidores HP ProLiant ML350 Gen9 • Servidores HP ProLiant ML310e Gen8 • Servidor HP ProLiant ML310e Gen8 v2 • Servidores HP ProLiant ML350p Gen8 • Servidores HP ProLiant ML350e Gen8¹
Servidores HP ProLiant DL	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores HP ProLiant DL60 Gen9 • Servidores HP ProLiant DL80 Gen9 • Servidores HP ProLiant DL120 Gen9 • Servidores HP ProLiant DL160 Gen9 • Servidores HP ProLiant DL180 Gen9 • Servidores HP ProLiant DL360 Gen9 • Servidores HP ProLiant DL380 Gen9 • Servidores HP ProLiant DL580 Gen9 • Servidores HP ProLiant DL160 Gen8 • Servidores HP ProLiant DL320e Gen8 • Servidores HP ProLiant DL320e Gen8 v2 • Servidores HP ProLiant DL360e Gen8¹ • Servidores HP ProLiant DL360p Gen8 • Servidores HP ProLiant DL380e Gen8¹ • Servidores HP ProLiant DL380p Gen8 • Servidores HP ProLiant DL385p Gen8 • Servidores HP ProLiant DL385 Gen8 • Servidores HP ProLiant DL560 Gen8¹ • Servidores HP ProLiant DL580 Gen8

Tabela 3.12 Servidores HP ProLiant Gen8 e Gen9 com suporte, continuação

Série ProLiant	Modelo de servidor
Servidores HP ProLiant BL	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores HP ProLiant BL460c Gen9 • Servidores HP ProLiant BL420c Gen8¹ • Servidores HP ProLiant BL460c Gen8 • Servidores HP ProLiant BL465c Gen8 • Servidores HP ProLiant BL660c Gen8¹
Servidores HP ProLiant SL	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores HP ProLiant SL140s Gen8 • Servidores HP ProLiant SL230s Gen8 • Servidores HP ProLiant SL250s Gen8 • Servidores HP ProLiant SL270s Gen8 • Servidores HP ProLiant SL4540 Gen8 • HP ProLiant SL2500 Scalable System • Chassi do HP ProLiant t2500 Gen8 • Servidores HP ProLiant SL210t Gen8
Servidores HP ProLiant XL	<p><i>Sistemas HP Apollo 2000:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidores HP ProLiant XL170r Gen9 • Servidores HP ProLiant XL190r Gen9 <p><i>Sistemas HP Apollo 4200:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor HP ProLiant XL420 Gen9 <p><i>Sistemas HP Apollo 4500:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor HP ProLiant XL450 Gen9 <p><i>Sistemas HP Apollo 6000:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidores HP ProLiant XL230a Gen9 • Servidor HP ProLiant XL250a GPU Gen9 <p>Observação: O Insight RS oferece suporte para o Servidor de Núcleo, mas não para a GPU propriamente dita.</p> <p><i>Sistemas HP Apollo 8000:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidores HP ProLiant XL730f Gen9
Blades de estações de trabalho HP ProLiant	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores HP ProLiant WS460c Gen9 • Servidores HP ProLiant WS460c Gen9 Exp • Blades de estações de trabalho HP ProLiant WS460c Gen8

¹O Insight RS oferece suporte avançado para atualizações de processadores Intel XEON E5 V2 nesses modelos do ProLiant Gen8.

Nos servidores ProLiant Gen8 anteriores, os seguintes sistemas operacionais têm suporte, desde que também tenham suporte pelo modelo do servidor ProLiant Gen8 e Gen9.

Para obter uma lista detalhada dos sistemas operacionais em servidores ProLiant, consulte www.hp.com/go/supportos.

Suporte ao Microsoft Windows

Para obter uma lista detalhada de versões do sistema operacional Windows com suporte pelos servidores ProLiant, consulte a seguinte página de suporte em: www.hp.com/go/wincert.

Importante: Se não quiser monitorar seu servidor ProLiant via iLO 4, instale os agentes/provedores de diagnósticos apropriados e detecte o servidor ProLiant propriamente dito (não o iLO 4) no Insight RS Console. Além dos protocolos necessários listados em "[Suporte ao Microsoft Windows](#)", você também deve configurar o protocolo RIBCL no Insight RS Console.

Tabela 3.13 *Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte e protocolos necessários*

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Microsoft Windows Server 2012 R2 <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition Datacenter Edition 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Microsoft Windows Storage Server 2012 R2 ¹ <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Microsoft Windows Server 2012 <ul style="list-style-type: none"> Foundation Edition Standard Edition Datacenter Edition 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Microsoft Windows Storage Server 2012 ¹ <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Microsoft Windows Server 2008 (x86 e x64) SP2 e R2 com SP1 <ul style="list-style-type: none"> Standard Edition Enterprise Edition Servidor Web 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	

¹O Windows Storage Server apenas é fornecido e compatível quando faz parte de um HP Storage Server.

Suporte ao Linux

Para obter uma lista detalhada de versões do sistema operacional Linux com suporte pelos servidores ProLiant, consulte a seguinte página de suporte em: <http://h18004.www1.hp.com/products/servers/linux/hplinuxcert.html>.

Importante: Se não quiser monitorar seu servidor ProLiant via iLO 4, instale os agentes/provedores de diagnósticos apropriados e detecte o servidor ProLiant propriamente dito (não o iLO 4) no Insight RS Console. Além dos protocolos necessários listados em "[Suporte ao Linux](#)", você também deve configurar o protocolo RIBCL no Insight RS Console.

Tabela 3.14 *Sistemas operacionais Linux com suporte e protocolos necessários*

Sistema operacional	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Red Hat Enterprise Linux (x86 e EM64T/AMD64) <ul style="list-style-type: none"> • 7.x • 6.x¹ • 5.7 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
SUSE Linux Enterprise Server 11 (x86 e EM64T/AMD64), incluindo Service Packs ² <ul style="list-style-type: none"> • 12 • 11 • 10 SP4 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Canonical Ubuntu 12.04 ³	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
CentOS ⁴	RIBCL	RIBCL	RIBCL	

¹Existem problemas de kdump com o Red Hat Enterprise Linux 6.1 que foram corrigidos na versão 6.2. Consulte o seguinte [Artigo da Base de Conhecimento do Red Hat](#) para obter mais detalhes.

²A instalação do SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 não reconhece o chipset nos servidores HP ProLiant série G8 usando o KISO para instalação. Consulte [Consultoria para clientes](#) para mais detalhes. O SUSE Linux Enterprise Server para aplicativos SAP se baseia na mais recente versão comprovada do SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 2 e herda todas as certificações de software e hardware.

³O sistema operacional Canonical Ubuntu tem suporte para servidores HP ProLiant ao usar a conectividade iLO 4 com ou sem o Agentless Management Service (AMS) apropriado instalado. Para obter uma lista detalhada de versões de sistema operacional Canonical Ubuntu com suporte, consulte <http://h18004.www1.hp.com/products/servers/linux/hplinuxcert-canonical.html>.

⁴O sistema operacional CentOS tem suporte para servidores HP ProLiant ao usar a conectividade iLO 4 com ou sem o Agentless Management Service (AMS) apropriado instalado. Para obter uma lista detalhada de versões de sistema operacional CentOS com suporte, consulte <http://h18004.www1.hp.com/products/servers/software/centos/index.html>.

Suporte para VMware ESX e ESXi

Para obter uma lista detalhada de versões do sistema operacional VMware ESX e ESXi com suporte pelos servidores ProLiant, consulte a seguinte página de suporte em: <http://h18004.www1.hp.com/products/servers/vmware/supportmatrix/hpvmware.html>.

Importante: Se não quiser monitorar seu servidor ProLiant via iLO 4, instale os agentes/provedores de diagnósticos apropriados e detecte o servidor ProLiant propriamente dito (não o iLO 4) no Insight RS Console. Além dos protocolos necessários listados em "[Suporte para VMware ESX e ESXi](#)", você também deve configurar o protocolo RIBCL no Insight RS Console.

Tabela 3.15 Versões com suporte dos servidores VMware ESXi e ESX e protocolos necessários

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
VMware ESXi 6.0	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Servidor VMware vSphere ESXi <ul style="list-style-type: none"> • 5.5, incluindo versões de atualização • 5.1, incluindo versões de atualização 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
VMware ESXi Server <ul style="list-style-type: none"> • 5.0, incluindo versões de atualização • 4.1, incluindo versões de atualização¹ 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
VMware ESX <ul style="list-style-type: none"> • 4.1, incluindo as versões de atualização¹ 	RIBCL	RIBCL	RIBCL	

¹O suporte para VMware ESX e ESXi 4.1 U2 se limita ao monitoramento por meio dos recursos incorporados no HP iL04. O suporte de agente não está disponível atualmente.

Servidores HP Integrity

As seguintes versões de servidores HP Integrity têm suporte com o HP Insight Remote Support 7.x.

Observação: Insight RS oferece suporte a vPars v5 do HP-UX 11i v3 nos seguintes servidores Integrity: rx2800 i2, rx2800 i4, BL8x0c i2, BL8x0c i4 e Superdome 2. **Não** há suporte para vPars v6.

Incluindo análise automática de cancelamento de verificação de máquina para todos os servidores HP Integrity executando o HP-UX 11i v3. Consulte a seção [Cancelamento de verificação de máquina](#) abaixo para obter mais detalhes.

Tabela 3.16 Servidores HP Integrity com suporte

Série Integrity	Modelo de servidor
Servidores HP Integrity Superdome 2	<ul style="list-style-type: none"> • HP Integrity Superdome 2 (suporte apenas aos sistemas operacionais HP-UX 11i v3) Oferece suporte a atualizações de firmware do CPE5
Servidores HP Integrity Superdome X	<ul style="list-style-type: none"> • HP Integrity Superdome X (suporte apenas aos sistemas operacionais SUSE Linux Enterprise Server, Red Hat Enterprise Linux e Windows 2012 R2)

Tabela 3.16 Servidores HP Integrity com suporte, continuação

Série Integrity	Modelo de servidor
Servidores HP Integrity	<ul style="list-style-type: none"> • HP Integrity rx1600 / rx1620 • HP Integrity rx2600 / rx2620 / rx2660 • HP Integrity rx2800 i2 (suporte apenas para sistemas operacionais HP-UX 11i v3 e OpenVMS 8.4) • Servidores HP Integrity rx2800 i4 (suporte apenas para sistema operacional HP-UX 11i v3) • HP Integrity rx3600 • HP Integrity rx4640 • HP Integrity rx5670 (suporte apenas aos sistemas operacionais HP-UX 11i v2, HP-UX 11i v3 e Microsoft Windows 2003 R2) • HP Integrity rx3600 • HP Integrity rx7620 / rx7640 • HP Integrity rx8620 / rx8640 • HP Integrity Superdome SD-A, SD-B (suporte apenas aos sistemas operacionais HP-UX 11i v2, HP-UX 11i v3)
Servidores HP Integrity BladeSystem¹	<ul style="list-style-type: none"> • HP Integrity BL860c e BL870c, incluindo Links de biblioteca de mídia de serviços para textos explicativos do BL860c/BL870c • Servidores blade HP Integrity BL860c i2 (apenas sistemas operacionais HP-UX 11i v3, OpenVMS 8.4 e Windows 2008 R2) • Servidores blade HP Integrity BL870c i2 (apenas sistemas operacionais HP-UX 11i v3, OpenVMS 8.4 e Windows 2008 R2) • Servidores blade HP Integrity BL890c i2 (apenas sistemas operacionais HP-UX 11i v3, OpenVMS 8.4 e Windows 2008 R2) • Blades de servidor HP Integrity BL860c i4 (suporte apenas para sistema operacional HP-UX 11i v3) • Blades de servidor HP Integrity BL870c i4 (suporte apenas para sistema operacional HP-UX 11i v3) • Blades de servidor HP Integrity BL890c i4 (suporte apenas para sistema operacional HP-UX 11i v3)

¹Os servidores Integrity BladeSystem com suporte são monitorados independentemente do gabinete classe C em que estão instalados. Os servidores Integrity BladeSystem podem ser configurados seguindo-se as instruções para servidores Integrity.

Nos servidores Integrity anteriores, os seguintes sistemas operacionais têm suporte, desde que também tenham suporte pelo modelo do servidor Integrity.

Suporte ao HP-UX

Para obter informações sobre suporte a sistemas operacionais HP-UX em servidores HP Integrity, consulte a Matriz de suporte do HP-UX 11i em www.hp.com/go/hpuxservermatrix.

Instale os WBEM Providers apropriados no HP-UX. Em geral, eles fazem parte do conjunto de recursos do HP-UX e são atualizados por meio de correções e softwares no dispositivo, conforme o caso.

O WBEM é implementado no HP-UX por meio do System Fault Management (SFM). A HP recomenda a instalação do SFM através do WBEMMgmtBundle, disponível em: <https://h20392.www2.hp.com/portal/swdepot/displayProductInfo.do?productNumber=WBEMMgmtBundle>.

Tabela 3.17 Sistemas operacionais HP-UX com suporte e protocolos necessários para servidores Integrity

Sistema operacional	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
HP-UX 11i v3	WBEM	WBEM	WBEM	Telnet <i>ou</i> SSH
HP-UX 11i v2	WBEM	WBEM	WBEM	Telnet <i>ou</i> SSH

Tabela 3.18 Sistemas operacionais HP-UX com suporte e protocolos necessários para servidores HP Integrity Superdome 2

HP Integrity Superdome 2 ¹	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Onboard Administrator (OA)	WS-Man	WS-Man	WS-Man	
Partições HP-UX 11i v3	WBEM	WBEM	WBEM	

¹Para servidores Integrity Superdome 2, a deteção e as coletas usam o WS-Man. O OA é monitorado através do WS-Man, mas as partições do Superdome 2 são monitoradas através do WBEM.

Importante: Servidores HP Integrity BladeSystem usando o HP-UX 11i v3 como sistema operacional exigem a instalação do **Diagnostics Products Collection depot (B69191AAE)**. Esta não é uma exigência do HP Insight Remote Support, mas sim do HP-UX a fim de se fornecer suporte para tais servidores. Uma cópia do pacote está disponível em [HP Software Depot](#).

Consulte também a errata do HP-UX para blades de servidor HP Integrity BL860c i2, BL870c i2 & BL890c i2 para saber mais detalhes sobre as correções necessárias. Esta não é uma exigência do HP Insight Remote Support, mas sim do HP-UX a fim de se fornecer suporte para tais servidores. Uma cópia do documento está disponível em <http://bizsupport2.austin.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c02111059/c02111059.pdf>.

Suporte ao Linux

Observação: Não há suporte a nPars em servidores Integrity Linux, exceto em servidores Integrity Superdome X.

Importante: A HP recomenda a instalação do **HP Integrity Essentials Foundation Pack** em vez do HP Insight Management Agent ou do Insight Management WBEM Provider isoladamente, uma vez que ele contém atualizações de componentes adicionais e recomendáveis. Para obter mais detalhes, visite <http://h20341.www2.hp.com/integrity/w1/en/os/linux-on-integrity-certification-matrix-novell-suse.html>.

Tabela 3.19 Sistemas operacionais Linux com suporte e protocolos necessários

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Red Hat Enterprise Linux para sistemas baseados em Itanium <ul style="list-style-type: none"> • 5 • 4 • 3 	WBEM	WBEM		Telnet <i>ou</i> SSH
SUSE Linux Enterprise Server para sistemas baseados em Itanium <ul style="list-style-type: none"> • 12 • 11 • 10 • 9 • 8 	WBEM	WBEM		Telnet <i>ou</i> SSH

Tabela 3.20 Sistemas operacionais Linux com suporte e protocolos necessários para servidores Integrity Superdome X

HP Integrity Superdome X	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Onboard Administrator (OA)	WS-Man	WS-Man	WS-Man	
Partições SUSE Linux Enterprise Server 11, 11 SP3, 12 ¹	WS-Man	WS-Man	WS-Man	
Partições Red Hat Enterprise Linux 6.5, 6.6, 7.0, 7.1 ¹	WS-Man	WS-Man	WS-Man	

¹Os eventos de partições Linux são monitorados por meio do OA usando o WS-Man. Coletas nas partições também usam o WS-Man, mas o Insight RS se comunica diretamente com a partição.

Suporte ao Microsoft Windows

A HP recomenda a instalação dos HP Integrity Insight Management Agents (SNMP) ou do HP Integrity WBEM Providers contidos no HP Integrity Support Pack for Windows em vez da instalação separada desses agentes. Para obter mais informações, visite <http://h20341.www2.hp.com/integrity/us/en/os/windows-on-integrity-releases.html>.

Tabela 3.21 Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte e protocolos necessários

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Microsoft Windows Server 2008 R2, incluindo o Service Pack 1 ¹	WMI	WMI	WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2008 com SP1 ou superior ¹	WMI	WMI	WMI	WMI

Tabela 3.21 Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte e protocolos necessários, continuação

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Microsoft Windows Server 2003 <ul style="list-style-type: none"> Datacenter Edition Enterprise Edition 	WMI e SNMP	WMI e SNMP e ELMC	WMI e SNMP	WMI

¹O suporte ao Windows 2008 e Windows 2008 R2 está limitado apenas à versão completa do servidor e não está disponível para a versão principal, pois muitas funcionalidades requeridas não estão disponíveis para essa versão.

Se o seu sistema operacional no Windows 2003, certifique-se também de instalar o Event Log Monitoring Collector (ELMC) no dispositivo monitorado, pois isso é necessário para o monitoramento de eventos, além dos agentes ou provedores. Copie o cliente ELMC apropriado (IA64 ou x86/x86) na pasta de downloads do Insight Remote Support no dispositivo host:

```
%HP_RS_DATA%\ELMC
```

Por padrão, a pasta é C:\ProgramData\HP\RS\DATA\ELMC. Como esta é uma pasta oculta, talvez você precise alterar suas opções de pasta para mostrar pastas ocultas. Consulte "[Coletor de Monitoramento do Log de Eventos](#)" para obter mais informações sobre o ELMC.

Tabela 3.22 Sistemas operacionais Windows com suporte e protocolos necessários para servidores Integrity Superdome X

HP Integrity Superdome X	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Onboard Administrator (OA)	WS-Man	WS-Man	WS-Man	
Microsoft Windows 2012 R2	WinRM	WS-Man ¹	WinRM ²	

¹Os eventos de partições Windows são monitorados por meio do OA usando o WS-Man.

²Coletas são reunidas das partições usando o WinRM e recuperadas da OA usando o WS-Man.

Suporte ao OpenVMS

Para obter mais informações sobre o gráfico de suporte de hardware do OpenVMS, consulte a seguinte página de suporte em: http://h71000.www7.hp.com/openvms/hw_supportchart.html.

O Insight RS oferece suporte aos seguintes recursos OpenVMS:

- A Resiliência do Processador Dinâmico também tem suporte por meio da configuração do Adaptador de Resiliência do Processador Dinâmico
- Acusação de CPU

Importante: O suporte de sistema operacional OpenVMS 8.4 nos servidores rx2800 i2 requer a instalação do VMS84I_UPDATE-V0500 ou posterior. Para obter mais detalhes, visite

http://h71000.www7.hp.com/openvms/products/wbem/wbem_index.html.

Importante: O suporte de sistema operacional OpenVMS 8.4 nos servidores blade BL8x0c i2 requerem a instalação do VMS84I_UPDATE-V0200 ou posterior. Para obter mais detalhes, consulte http://h71000.www7.hp.com/openvms/products/wbem/wbem_index.html.

Tabela 3.23 Sistemas operacionais OpenVMS com suporte e protocolos necessários

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
OpenVMS V8.3-1 ou superior	WBEM	ELMC	WBEM	Telnet ou SSH

Certifique-se também de instalar o Coletor de Monitoramento de Log de Eventos (ELMC) no dispositivo monitorado, uma vez que isto é necessário para o monitoramento de eventos, além dos agentes ou provedores. Copie o cliente ELMC apropriado (IA64 ou x86/x86) na pasta de downloads do Insight Remote Support no dispositivo host:

```
%HP_RS_DATA%\ELMC
```

Por padrão, a pasta é C:\ProgramData\HP\RS\DATA\ELMC. Como esta é uma pasta oculta, talvez você precise alterar suas opções de pasta para mostrar pastas ocultas. Consulte "[Coletor de Monitoramento do Log de Eventos](#)" para obter mais informações sobre o ELMC.

Pré-requisitos do sistema operacional HP-UX

Importante: Informações para todas as versões do HP-UX

É muito importante que, da lista abaixo, o Gerenciamento de Falhas do Sistema (SFM) seja o último componente de software instalado ou atualizado.

O System Management Web é **opcional**, mas permite tirar o máximo proveito do componente EVWEB GUI do System Fault Management, com o qual é possível visualizar os eventos manipulados pelo SFM no host.

Os serviços HP WBEM, o OnlineDiag e o SysMgmtWeb estão disponíveis na mídia do ambiente operacional (OE) HP-UX e podem ser selecionados para instalação durante a instalação do SFM.

As correções estão disponíveis no [Centro de Suporte HP](#). Depois de fazer logon, clique no link **Gerenciamento de patches** no menu à esquerda. Digite o nome da correção na caixa de pesquisa e clique em **IR**.

Nos servidores HP Integrity anteriores, os componentes de software mínimos do HP-UX a seguir são necessários para torná-los qualificados para o HP Insight Remote Support 7.4:

Tabela 3.24 Componentes de software necessários para o HP-UX 11i v2

	Versão necessária	Observações
Ambiente operacional HP-UX 11i v2	<ul style="list-style-type: none"> Setembro de 2004, OE 11i v2 (versão OE mínima) Maio de 2005, OE 11i v2 ou posterior (necessário para habilitar o vPars) 	Embora não seja necessária para o HP-UX 11i v2, a HP recomenda a instalação do <i>Pacote de qualidade base B.11.23.0712.070 para o HP-UX 11i v2 (dezembro de 2007)</i> mais atual, pois esse pacote atende a todas as exigências de patch e fornece um ambiente com suporte estável. Contudo, esta não é uma exigência compulsória para o Insight Remote Support.

Tabela 3.24 Componentes de software necessários para o HP-UX 11i v2, continuação

	Versão necessária	Observações
Requisitos de correções de sistemas operacionais	<p>Patch BUNDLE11i, pacote B.11.23.0409.3 (setembro de 2004)</p> <p>Os seguintes patches também são necessários:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PHKL_36288 – 11.23 driver cumulativo diag2 e habilitação vPars (use em substituição ao PHKL_32653); exige reinicialização após instalação • PHKL_34795 – 11.23 driver patch cumulativo IPMI (exige reinicialização após instalação) • PHSS_37552 – 1.0 correção cumulativa Aries • PHSS_37947 – 1.0 vinculador + correção cumulativa fdp • PHSS_35055 – tempo de execução aC++ (IA: A.06.10, PA: A.03.71) • PHSS_36345 – 11.23 Integrity Unwind Library 	<p>Estes seis patches adicionais para o HP-UX 11i v2 não fazem parte do Bundle11i e devem ser instalados junto com ele.</p> <p>Como instalar correções patches o HP-UX 11i v2:</p> <p>Acesse www.hp.com/go/hpsc e faça logon usando sua conta do HP Passaporte.</p> <p>No menu esquerdo, clique no link Gerenciamento de patches. Insira o nome do patch na caixa de pesquisa Gerenciamento de patches e clique em IR.</p>
Protocolo de comunicações de rede segura OpenSSL	A.00.09.07i.012 (dezembro de 2006) ou posterior	
Diagnósticos online	Pacote de ferramentas de suporte B.11.23.10.05 HPUX 11.23 (dezembro de 2007) ou posterior	

Tabela 3.24 Componentes de software necessários para o HP-UX 11i v2, continuação

	Versão necessária	Observações
WBEMsvcs (produto principal de serviços WBEM)	Produto principal de serviços WBEM A.02.05.08 (dezembro de 2007) ou posterior	Convém conferir as Notas de Lançamento de Serviços do WBEM , incluindo a tabela de compatibilidade de provedores WBEM para essa versão do produto, caso seja necessário instalar ou atualizar esse serviço.
System Management Web (recomendado para monitoramento de eventos, necessário para a coleta de configuração)	Interface de usuário do gerenciamento de sistema baseado na web do HP-UX A.2.2.7 (dezembro de 2007) ou posterior	O System Management Web é opcional, mas permite que você obtenha o máximo proveito do componente EVWEB GUI do SFM, que permite a visualização de eventos tratados pelo SFM no host. Se apenas a versão 2.2.6.2 do SysMgmtHomepage estiver presente no servidor, a seguinte correção também deverá ser aplicada: Para o HP-UX 11i v2 (11.23) OE, aplique o patch PHSS_36870
System Fault Management (SFM)	Gerenciamento de falhas de sistema B.07.01.01.yy (maio de 2009) ou posterior	Para obter mais detalhes e conhecer pré-requisitos adicionais do SFM, consulte as notas de lançamento do System Fault Management, em www.hp.com/go/hpux-diagnostics-sfm-docs .

Tabela 3.25 Componentes de software necessários para o HP-UX 11i v3

	Versão necessária	Observações
Ambiente operacional HP-UX 11i v3	<ul style="list-style-type: none"> EVM-EventMgr B.11.31 ou posterior Controlador de Gerenciamento de Placa-base (BMC) versão de firmware 05.21 ou posterior SysMgmtBase B.00.02.03 ou posterior 	O firmware Baseboard Management Controller é necessário apenas para servidores rx3600 e rx6600 a fim de fornecer as informações corretas de energia e refrigeração para o Gerenciador de Falhas de Sistema.
Protocolo de comunicações de rede segura OpenSSL	A.00.09.07e.013 ou posterior	
Diagnósticos online: Ferramentas de diagnóstico e suporte para HP-UX, incluindo o STM versão A.49.10 ou posterior e o EMS versão A.04.20 ou posterior	B.11.31.01.yy ou posterior (dependência da versão do SysFaultMgmt - consulte as notas)	Importante: Convém conferir as Notas de Lançamento de Serviços do WBEM , incluindo a tabela de compatibilidade de provedores WBEM para essa versão do produto, caso seja necessário instalar ou atualizar esse serviço.

Tabela 3.25 Componentes de software necessários para o HP-UX 11i v3, continuação

	Versão necessária	Observações
System Management Web (recomendado para monitoramento de eventos, necessário para a coleta de configuração)	Interfaces de usuário do gerenciamento de sistema baseado na web do HP-UX A.2.2.4 (dezembro de 2007) ou posterior	O System Management Web é opcional , mas permite que você obtenha o máximo proveito do componente EVWEB GUI do SFM, que permite a visualização de eventos tratados pelo SFM no host. Se apenas a versão 2.2.6.2 do SysMgmtHomepage estiver presente no servidor, a seguinte correção também deverá ser aplicada: Para o HP-UX 11i v3 (11.31) OE, aplique o patch PHSS_36871
System Fault Management (SFM) ¹	Gerenciamento de falhas de sistemas HP-UX C.07.10.08.yy ou posteriores	Para obter mais detalhes e conhecer pré-requisitos adicionais do SFM, consulte as notas de lançamento do System Fault Management, em www.hp.com/go/hpux-diagnostics-sfm-docs .

¹ A HP recomenda a instalação do SFM via WBEMMgmtBundle, disponível em: <https://h20392.www2.hp.com/portal/swdepot/displayProductInfo.do?productNumber=WBEMMgmtBundle>

Recursos de análise automática de cancelamento de verificação de máquina do HP-UX para o HP-UX 11i v3

A análise automática de cancelamento de verificação de máquina do HP-UX está disponível para todos os servidores HP Integrity.

Observação: Os servidores a seguir exigem a instalação de uma versão específica do Gerenciamento de falhas de sistema (SFM) para que este recurso seja habilitado:

- HP Integrity BL8x0c i2 executando o System Fault Management, versão de abril de 2011 ou superior
- HP Integrity rx2800 i2 executando o System Fault Management, versão de abril de 2011 ou superior

Esta versão de SFM é fornecida como parte do Diagnostics Products Collection (versão de abril de 2011 ou superior) disponível do Software Depot em:

h20392.www2.hp.com/portal/swdepot/displayInstallInfo.do?productNumber=DiagProdCollection.

Gabinetes HP BladeSystem

O monitoramento do HP Insight Remote Support está limitado ao gabinete e ao Onboard Administrator (OA). O monitoramento dos dispositivos no gabinete requer as etapas adicionais de detecção e configuração dos dispositivos a serem monitorados.

Observação: Os módulos de interconexão HP BladeSystem classe C (interconexões Virtual Connect, Ethernet, Fibre Channel, InfiniBand e SAS) serão automaticamente monitorados por meio do módulo de gerenciamento do OA caso esse módulo esteja configurado para monitoramento.

Os gabinetes BladeSystem classe C podem ser monitorados com o uso dos recursos de gerenciamento incorporados no OA ou com a configuração do SNMP no OA, dependendo do nível de firmware do OA:

Importante: **Não** tente configurar ambos os métodos de configuração. Não há suporte para essa estratégia, e o monitoramento não funcionará corretamente.

1. Nível de firmware do OA **3.60 ou superior**: Registre-se com um dispositivo host do Insight Remote Support 7.4 por meio do OA para enviar eventos de serviço ao dispositivo host referentes ao OA primário e ao OA em espera.

Importante: Para solucionar vulnerabilidades de softwares de terceiros, a HP recomenda o uso do OA 4.30 ou versão posterior. Para acessar a interface Web do OA 4.30 ou versão posterior, você deve habilitar o TLS no seu navegador. O TLS é o sucessor do SSL (Secure Sockets Layer).

2. Nível de firmware do OA **anterior à versão 3.55**: Se você tiver configurado um OA primário e um OA em espera no seu ambiente, será necessário configurar o protocolo **SNMP** para enviar interceptações ao dispositivo host. A detecção feita no dispositivo host do Insight Remote Support deve se limitar a apenas um dos OAs.

Observação: Se estiver usando as versões de firmware 3.55 ou 3.56 do OA, a HP recomenda que você atualize para a versão 3.60.

O software do firmware mais atual pode ser encontrado no website da HP em: www.hp.com/support/oa.

Há suporte para os seguintes gabinetes HP BladeSystem classe C:

Tabela 3.26 Gabinetes BladeSystem classe C com suporte e protocolos necessários, usando o método de configuração OA

Modelo de gabinete BladeSystem	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Gabinete HP BladeSystem c3000	Registro via OA	Registro via OA	Registro via OA	
Gabinete HP BladeSystem c7000	Registro via OA	Registro via OA	Registro via OA	

Tabela 3.27 Gabinetes BladeSystem classe C com suporte e protocolos necessários, usando o método de configuração SNMP

Modelo de gabinete BladeSystem	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Gabinete HP BladeSystem c3000	SNMP	SNMP	HTTPS	
Gabinete HP BladeSystem c7000	SNMP	SNMP	HTTPS	

Módulos HP Virtual Connect

Existe suporte para os seguintes Módulos HP Virtual Connect:

Tabela 3.28 Módulos do Virtual Connect com suporte e protocolos necessários

Modelo do módulo Virtual Connect	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Módulo HP Virtual Connect FlexFabric-20/40 F8	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Módulo HP 16Gb de 24 portas Virtual Connect Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP

HP Fusion IO Accelerator

Os seguintes modelos do HP Fusion IO Accelerator têm suporte:

Tabela 3.29 Modelos do Fusion IO Accelerator com suporte e protocolos necessários

Modelo do Fusion IO Accelerator	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
HP 365GB Multi Level Cell G2 PCIe ioDrive2 para servidores ProLiant	SNMP	SNMP		

Servidores HP 9000

Há suporte para os seguintes servidores HP 9000:

Tabela 3.30 Modelos de servidor HP 9000 e requisitos de sistema operacional

Modelo HP 9000	Observações
rp3410	O HP-UX é o único sistema operacional suportado. Para suporte de sistema operacional HP-UX no servidor HP 9000, consulte a matriz de suporte HP-UX 11i em www.hp.com/go/hpuxservermatrix .
rp3440	
rp4410	
rp4440	
rp7400 (classe N)	
rp7410	
rp7420	
rp7440	
rp8400	
rp8420	
rp8440	

Sistemas de servidor HP NonStop

Há suporte para os seguintes sistemas de servidor HP NonStop:

Tabela 3.31 Modelos de servidor HP NonStop e requisitos de sistema operacional

Modelos de servidores HP NonStop	Atualização de revisão de SO do NonStop necessária (RVU)	Serviço OSM (Open System Management)
Servidores HP Integrity NonStop série NS	RVUs H06.03 e série H subsequentes	OSM (Open System Management) T0682 ACC ou posterior (Presente no H06.18.00)
HP Integrity NonStop BladeSystems	RVUs J06.03 e série J subsequentes	OSM (Open System Management) T0682 ACC ou posterior (Presente no J06.07.00)
Servidores HP Integrity NonStop série X	RVUs L15.02 e série L subsequentes	OSM (Open System Management) T0682 ADM ou posterior



Observação: Servidores NonStop **não** oferecem suporte a coletas de configuração.

Para obter mais detalhes sobre como instalar e configurar o Insight RS para uso em um ambiente NonStop, consulte o documento *Insight Remote Support para NonStop*, disponível em www.hp.com/go/nonstop-serviceinfo.

Requisitos de hardware de dispositivos host NonStop

Para que um NSC (NonStop System Console) seja usado como dispositivo host para o Insight Remote Support, ele deve atender aos requisitos mínimos de hardware e software para um dispositivo host.

A HP recomenda que os clientes do NonStop usem um dispositivo host dedicado para que possam monitorar servidores, armazenamento, SAN e dispositivos de rede juntamente com seus servidores NonStop. A HP não recomenda o uso do NSC como dispositivo host, já que ele reside em um ambiente de LAN de manutenção dedicado. Entre em contato com a sua equipe de conta da HP para configurar o monitoramento remoto dos seus sistemas de servidor NonStop.

Observação: O ML110 G5 tem suporte como um dispositivo host somente quando usado também como um NSC (NonStop System Console). Embora o ML110 G5 possa ser usado simultaneamente como NSC e dispositivo host para o Insight RS, ele não fornece os recursos de autodiagnóstico que são característicos de outros dispositivos host com suporte pelo Insight RS.

Sistemas HP AlphaServer

A HP fornece apenas suporte remoto limitado para clientes que utilizam sistemas HP AlphaServer. Assim como ocorre com o suporte padrão, o HP Insight Remote Support versão 7.x tentará detectar esses produtos como sendo produtos da HP monitorados remotamente e enviará informações sobre eventos de falha para a HP.

Entretanto, se houver problemas na operação dos recursos de monitoramento remoto do HP Insight Remote Support versão 7.x para esses produtos específicos, incluindo a detecção remota ou o envio de relatórios de eventos de falha para a HP, a HP resolverá esses problemas da melhor maneira possível comercialmente, mas sem garantia de resposta imediata ou resolução. Se um evento de falha for recebido com êxito pela HP, ele será gerenciado de acordo com o contrato de nível de suporte.

Os sistemas HP AlphaServer a seguir possuem esse suporte limitado:

Tabela 3.32 Modelos do HP AlphaServer e requisitos de sistema operacional

Modelos do HP AlphaServer ¹	Requisitos de sistema operacional
HP AlphaServer DS10/DS10L/DS15/DS20/DS20E/DS25	OpenVMS V7.3.2 ou superior
HP AlphaServer ES40/ES45	Tru64 UNIX V4.0F, V4.0G, V5.1A ou superior
HP AlphaServer GS80/GS160/GS320	
HP AlphaServer TS80/ES47/ES80/GS1280/GS1280	
HP AlphaServer TS20/TS40	
HP AlphaServer TS202C	
Canal de memória	

¹ Servidores Alpha herdados que exigem o DECEvent, bem como o HP AlphaServer DS20L, **não** têm suporte.

Suporte ao OpenVMS

Tabela 3.33 *Sistemas operacionais OpenVMS com suporte e protocolos necessários*

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
OpenVMS V7.3.2 ou superior	SNMP	ELMC		Telnet

Suporte para Tru64 UNIX

Tabela 3.34 *Sistemas operacionais Tru64 UNIX com suporte e protocolos necessários*

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Tru64 UNIX V4.0F, V4.0G, V5.1A ou superior	SNMP	ELMC		Telnet ou SSH

Servidores não HP

O HP Insight Remote Support oferece suporte de monitoramento remoto para alguns servidores não HP, com suporte para vários fornecedores HP ou com um contrato de serviço HP Integrated Support Management.

Monitorar o suporte para servidores que não sejam da HP requer atenção especial aos dados de direito de servidor. Os números de série e de produto que são detectados geralmente não correspondem aos números de série e produto listados no contrato de suporte da HP. Para uma descrição detalhada de como configurar o monitoramento remoto para servidores habilitados que não sejam HP por meio do HP Insight Remote Support 7.x, entre em contato com a equipe de Suporte de conta HP para configurar a personalização para sua entrega.

Os seguintes servidores que não são HP são suportados:

Tabela 3.35 *Servidores não HP com suporte*

	Hardware	Suporte de agente ¹
IBM Windows	<ul style="list-style-type: none"> Chassi IBM BladeCenter e servidores BladeCenter IBM System x 	IBM Systems Director Common Agent versão 6.1.1
Dell Windows	<ul style="list-style-type: none"> Dell PowerEdge 	Dell OpenManage Server Administrator versão 6.2.0

¹Insight RS somente oferece suporte às versões de agentes listadas.

Tabela 3.36 *Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte e protocolos necessários*

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Microsoft Windows 2008 R2	SNMP	SNMP		
Microsoft Windows 2008				

Tabela 3.36 *Sistemas operacionais Microsoft Windows com suporte e protocolos necessários, continuação*

Sistema operacional	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Microsoft Windows 2008 R2	SNMP	SNMP		
Microsoft Windows 2008				

HP Storage

O Insight RS dá suporte ao monitoramento e a coletas para os seguintes produtos HP Storage.



Observação: O HP Insight RS oferece suporte ao protocolo SNMPv3 seguro quando este é compatível no dispositivo monitorado. Consulte a documentação do seu dispositivo para determinar as versões do SNMP com suporte no seu dispositivo.

Sistemas HP P6000 Enterprise Virtual Array

Certifique-se de que o Coletor de Monitoramento do Log de Eventos (ELMC) esteja instalado em todas as instâncias do Storage Management Server (SMS) nas quais o HP P6000 Command View está instalado. O ELMC é disponibilizado pelo recurso de Atualizações de software do Insight RS e precisa ser instalado manualmente no SMS. Isto não se aplica às EVAs que estejam utilizando o módulo de gerenciamento com base em matriz (ABM). Consulte "[Coletor de Monitoramento do Log de Eventos](#)" para obter detalhes sobre o ELMC.

Importante: Para todos os dispositivos P6000/EVA, o requisito mínimo é o HP P6000 Command View **9.4 ou superior**.

Importante: Para conhecer requisitos específicos do HP P6000 Command View, consulte o documento *HP P6000 Enterprise Virtual Array Compatibility Reference*, disponível no site do Centro de suporte corporativo HP, em <http://www.hp.com/support/manuals>:

1. Em Todos os produtos da HP, clique em **Armazenamento** → **Software de armazenamento** → **Storage Device Management Software** → **HP EVA P6000 Device Management Software** → **HP P6000 Command View Software**.
2. Clique em **HP Command View Software**.
3. Em Referência geral, clique em **Referência de compatibilidade da Matriz Virtual Corporativa HP P6000**.

Os seguintes sistemas HP P6000/ Enterprise Virtual Array têm suporte:

Tabela 3.37 Sistemas de armazenamento Enterprise Virtual Array com suporte e softwares e protocolos necessários

Modelo do EVA Storage	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
EVA 3000/5000	P6000 Command View	P6000 Command View e ELMC ¹	P6000 Command View	P6000 Command View
EVA 4000/6000/8000	P6000 Command View	P6000 Command View e ELMC ¹	P6000 Command View	P6000 Command View
EVA 4100/6100/8100	P6000 Command View	P6000 Command View e ELMC ¹	P6000 Command View	P6000 Command View
EVA 4400	P6000 Command View	P6000 Command View e ELMC ¹	P6000 Command View	P6000 Command View
EVA 6400/8400	P6000 Command View	P6000 Command View e ELMC ¹	P6000 Command View	P6000 Command View
HP P6300/6500 EVA	P6000 Command View	P6000 Command View e ELMC ¹	P6000 Command View	P6000 Command View
HP P6350/P6550 EVA	P6000 Command View	P6000 Command View e ELMC ¹	P6000 Command View	P6000 Command View

¹O ELMC só é necessário para o gerenciamento baseado em servidor. O gerenciamento baseado em matriz *não* requer o ELMC.

HP StoreVirtual Storage (anteriormente P4000 SAN Solutions/LeftHand Storage)

O **SNMP** deve ser configurado e habilitado para que cada nó de armazenamento possa enviar eventos ao dispositivo host. Por padrão, o SNMP está habilitado no sistema operacional HP LeftHand (anteriormente SAN/iQ), não devendo ser modificado.

Cada nó de armazenamento é contado como 30 dispositivos monitorados no HP Insight Remote Support. Certifique-se de reservar espaço em disco suficiente para as coletas do HP StoreVirtual (P4000). O espaço em disco exigido depende do número de nós do HP StoreVirtual Storage. Consulte a seção "[Recursos de coleta de configuração](#)" acima para calcular o espaço em disco necessário.

Para detalhes e futuras atualizações para plataformas suportadas, consulte a *Matriz de compatibilidade de armazenamento HP StoreVirtual 4000* disponível em www.hp.com/go/StoreVirtualcompatibility.

Tabela 3.38 Sistemas de armazenamento StoreVirtual com suporte e softwares e protocolos necessários

Nome da solução	Nome do modelo do software detectável	Centralized Management Console ¹	LeftHand OS	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
LeftHand NSM2060 G2 HP P4300	P4300	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP P4300 G2	P4300G2	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
LeftHand NSM2120 G2 HP P4500	P4500	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP P4500 G2	P4500G2	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
LeftHand VSA	P4000 VSA (ESX)	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS

Tabela 3.38 Sistemas de armazenamento StoreVirtual com suporte e softwares e protocolos necessários, continuação

Nome da solução	Nome do modelo do software detectável	Centralized Management Console ¹	LeftHand OS	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
HP P4800 G2	P4000sb G2 P4460sb G2	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP P4900 G2	P4900G2	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP LeftHand VSA	P4000 VSA (ESX) P4000 VSA (Hyper-V)	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP P4000 Failover Manager	Failover Manager (ESX) Failover Manager (Hyper-V)	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP Failover Manager (ESX)	HP Failover Manager (ESX)	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP Failover Manager (Hyper-V)	HP Failover Manager (Hyper-V)	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS

Tabela 3.38 Sistemas de armazenamento StoreVirtual com suporte e softwares e protocolos necessários, continuação

Nome da solução	Nome do modelo do software detectável	Centralized Management Console ¹	LeftHand OS	Deteccção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
HP StoreVirtual 4130	4130	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4330 HP StoreVirtual 4330 FC	4330 4330 FC	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4335	4335	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4530	4530	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4630	4630	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4730 HP StoreVirtual 4730 FC	4730 4730 FC	<ul style="list-style-type: none"> • 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.5² • 10.0 • 10.5 • 11.0 	SNMP	SNMP e LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS

¹Para novas instalações, a HP recomenda a instalação do HP StoreVirtual Centralized Management Console (CMC) no dispositivo host, embora ele também tenha suporte em um dispositivo separado.

²Cada nó de armazenamento que executa a versão 9.5 do HP LeftHand OS requer o Patch Set 05.

Sistemas HP P2000/Modular Smart Array

Importante: MSAs com o SNMPv3 habilitado exigem que credenciais SNMPv3 sejam configuradas no Insight RS Console. A falha em fornecer credenciais SNMPv3 no Insight RS Console faz com que o Insight RS mostre apenas um dos controladores desses MSAs.

Importante: Dispositivos MSA2xxx (2012fc, 2212fc, 2012i e 2012sa) não oferecem suporte a coletas de configuração, exceto quando o MSA2xxx faz parte de uma coleta de SAN.

Tabela 3.39 *Sistemas operacionais P2000/MSA com suporte e protocolos necessários*

Modelo MSA	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série MSA1000	A série MSA1000 é suportada apenas quando ligada a um servidor HP ProLiant que esteja utilizando o protocolo SNMP. A deteção ou o monitoramento não são feitos como a um dispositivo separado, mas com suporte por meio do agente de diagnóstico instalado e configurado no servidor. A autorização para serviço do HP ProLiant é aplicada à série MSA 1000.			
Série MSA15xx	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
MSA2xxx G1 série (2012fc, 2212fc, 2012i e 2012sa)	SNMP	SNMP		SNMP
MSA23xx série G2 ¹	SNMP e WBEM	SNMP	WBEM	WBEM
MSA23xxa série G2 ¹	SNMP e WBEM	SNMP	WBEM	WBEM
MSA23xxsa série G2 ¹	SNMP e WBEM	SNMP	WBEM	WBEM
MSA23xxfc série G2 ¹	SNMP e WBEM	SNMP	WBEM	WBEM
MSA23xxi série G2 ¹	SNMP e WBEM	SNMP	WBEM	WBEM

Tabela 3.39 Sistemas operacionais P2000/MSA com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo MSA	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
P2000 série G3 (com firmware T230, T240, T250, T251 ou TS252)	SNMP e WBEM	SNMP e WBEM	WBEM	WBEM
HP MSA 2040 SAN Storage ²	SNMP e WBEM	SNMP e WBEM	WBEM	WBEM
HP MSA 2040 SAS Storage ²	SNMP e WBEM	SNMP e WBEM	WBEM	WBEM
HP MSA 1040 Storage ²	SNMP e WBEM	SNMP e WBEM	WBEM	WBEM

¹Instale o WBEM SMI-S Proxy Provider no servidor host, e não no MSA propriamente dito.

²Inclui suporte para o firmware GL200 e GL210.

HP StoreAll Storage (anteriormente HP IBRIX Storage)

O SNMP deve ser configurado e habilitado nos nós do servidor de arquivos para poder enviar eventos de hardware ao dispositivo host. Para instruções de configuração, consulte o *Guia de configuração de dispositivos monitorados do HP Insight Remote Support* disponível em www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Observação: O sistema operacional HP StoreAll v6.5 oferece suporte ao RedHat Linux 5.8.

Importante: Todos nós StoreAll serão exibidos no Insight RS Console de acordo com seus nomes de modelo de servidor ProLiant equivalentes, em vez do nome de modelo Ibrix ou StoreAll.

Existe suporte para os seguintes sistemas HP StoreAll Storage:

Tabela 3.40 Sistemas HP StoreAll Storage com suporte e protocolos necessários

Modelo do StoreAll Storage	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Gateway HP StoreAll 8200	SNMP	SNMP	SNMP	
HP StoreAll 8800 Storage	SNMP	SNMP	SNMP	
Gateway de armazenamento de rede HP IBRIX X9300	SNMP	SNMP	SNMP	
HP IBRIX X9320 Network Storage Systems	SNMP	SNMP	SNMP	
HP IBRIX X9720 Network Storage Systems ¹	SNMP	SNMP	SNMP	
HP IBRIX X9730 Network Storage Systems	SNMP	SNMP	SNMP	

¹O Insight RS **não** oferece suporte aos componentes de gabinete de disco e controlador de matriz da solução X9720, incluindo os números de modelo X9700c e X9700cx ou MSA2060 e MSA2070.

HP StoreEasy Storage (o antigo Network Storage Systems)

O WMI deve ser configurado e habilitado nos nós do servidor de arquivos para poder enviar eventos de hardware ao dispositivo host. Para instruções de configuração, consulte o *Guia de configuração de dispositivos monitorados do HP Insight Remote Support* disponível em www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Os seguintes dispositivos HP StoreEasy Storage (anteriormente NAS - Armazenamento Conectado à Rede) têm suporte:

Tabela 3.41 *Sistemas StoreEasy Storage com suporte e protocolos necessários*

Modelo do StoreEasy Storage	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Família de servidor de armazenamento HP ProLiant (exceto série 1xx)	WMI	WMI	WMI	WMI
Sistemas de armazenamento HP All-in-One 600 e 1200	WMI	WMI	WMI	WMI
Série HP NAS, incluindo <ul style="list-style-type: none"> • HP X1000 Network Storage Systems • HP X3000 Network Storage Systems • HP X1800 G2 Network Storage Systems • HP X3800 G2 Network Storage Systems • HP X5520 G2 Network Storage Systems 	WMI	WMI	WMI	WMI
HP StoreEasy 1xx0 Storage	WMI	WMI	WMI	WMI
Armazenamento de Gateway HP StoreEasy 3xx0	WMI	WMI	WMI	WMI
HP StoreEasy 5000 Storage	WMI	WMI	WMI	WMI
Armazenamento de controlador de arquivos HP 3PAR	Suporte existente apenas via conexão direta com o iLO 4			
HP 3PAR File Controller Storage V2	Suporte existente apenas via conexão direta com o iLO 4			

Observação: Os dispositivos de armazenamento conectado à rede (NAS) HP não são compatíveis com o software HP Insight Remote Support:

- Armazenamento conectado à rede 1000s do HP StorageWorks Storage Server (NAS) 1000s
- Armazenamento conectado à rede do HP StorageWorks Storage Server (NAS) 1200s Small Business Class Family
- Armazenamento conectado à rede 1500s do HP StorageWorks Storage Server (NAS) 1500s
- Armazenamento conectado à rede do HP StorageWorks Storage Server (NAS) s1000 modelo 320/640

- Armazenamento conectado à rede do HP StorageWorks Storage Server (NAS) 8000
- Solução de armazenamento Unix com base no HP-UX conectada à rede de soluções VA do HP SureStore Storage Server (NAS)
- Armazenamento conectado à rede (NAS) Compaq Storage Server N2400
- HP StorageWorks AIO400 Storage System

Blades de armazenamento HP

Os blades de armazenamento HP a seguir são compatíveis com esta versão:

Tabela 3.42 Blades HP Storage com suporte e protocolos necessários

Modelo do blade de armazenamento	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
HP All-in-One SB600c Storage System		Os blades de armazenamento são monitorados através dos agentes de armazenamento instalados no blade de servidor do parceiro. O blade de servidor de parceiro é o blade de servidor adjacente conectado diretamente ao blade de armazenamento.	Não há suporte para coletas de configuração.	
Blade de fita HP All-in-One SB920c				
Blades de armazenamento HP D2000sb				

Sistemas de biblioteca virtual HP

Os seguintes sistemas de biblioteca virtual HP são compatíveis com esta versão:

Tabela 3.43 HP Virtual Library Systems (VLS) com suporte e protocolos necessários

Modelo VLS	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Gateway EVA do sistema de biblioteca virtual HP 300	SNMP	SNMP		SSH
Gateway EVA do sistema de biblioteca virtual HP 12000	SNMP	SNMP		SSH
Sistema de biblioteca virtual HP série 9000	SNMP	SNMP		SSH
Sistema de biblioteca virtual HP série 6000, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> • VLS HP 6200 e 6500 • HP VLS61xx, VLS65xx e VLS 68xx 	SNMP	SNMP		SSH

Bibliotecas de fita HP StoreEver

O HP Insight Remote Support oferece suporte a bibliotecas de fita HP StoreEver que usam a versão **3.1 ou superior** do software HP Command View para bibliotecas de fita. Uma cópia do software pode ser baixada em www.hp.com/support/cvctl.

Observação: O Insight RS não suporta unidades de fita independentes (fora da biblioteca).

As bibliotecas de fita HP a seguir são compatíveis com esta versão:

Tabela 3.44 Bibliotecas de fita HP StoreEver com suporte e protocolos necessários

Modelo da biblioteca de fita StoreEver	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Biblioteca de fita HP ESL G3	SNMP	SNMP	WBEM	Telnet ou SSH
Biblioteca de fita HP ESL-e	SNMP	SNMP	WBEM	Telnet ou SSH
Biblioteca de fita HP EML	SNMP	SNMP	WBEM	Telnet ou SSH
Biblioteca de fita MSL8096	SNMP	SNMP	SNMP	
Biblioteca de fita MSL8048	SNMP	SNMP	SNMP	
Biblioteca de fita MSL4048	SNMP	SNMP	SNMP	
Biblioteca de fita MSL2024	SNMP	SNMP	SNMP	
Biblioteca de fita MSL G3	SNMP	SNMP	SNMP	
Biblioteca de fita HP StoreEver MSL G4 <ul style="list-style-type: none"> • Módulo de base escalonável HP StoreEver MSL6480 • Módulo de expansão escalonável HP StoreEver MSL6480 • Biblioteca de fita HP StoreEver MSL6480 2-LTO5 Ultrium 3000 Fibre Channel • Biblioteca de fita HP StoreEver MSL6480 2-LTO6 Ultrium 6400 Fibre Channel 	SNMP	SNMP	SNMP	

Blades de fita HP

Observação: O Insight RS não suporta blades de fita independentes (fora da biblioteca).

Tabela 3.45 Blades de fita HP com suporte e protocolos necessários

Modelo do blade de fita	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Blade de fita HP Ultrium 448c		Os blades de fita são monitorados através dos agentes de armazenamento instalados no blade de servidor do parceiro. O blade de servidor de parceiro é o blade de servidor adjacente conectado diretamente ao blade de fita.	Não há suporte para coletas de configuração.	

HP StoreOnce Backup (D2D)

Verifique se o **SNMP** está habilitado e se as **credenciais públicas de comunidade** estão configuradas para que o dispositivo monitorado possa enviar eventos ao dispositivo host.

Tabela 3.46 HP StoreOnce Backup (D2D) com suporte e protocolos necessários

Modelo do StoreOnce Backup	Nome do produto	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Produtos de nó único Gen 2¹	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de backup HP D2D2502i • Sistema de backup HP D2D2504i • Sistema de backup HP D2D4312 • Sistema de backup HP D2D4112 • Sistema de backup HP D2D4106i • Sistema de backup HP D2D4106fc • HP D2D2502i Backup System/S-Buy • HP D2D2504i Backup System/S-Buy • Atualização de capacidade (1TB) HP (D2D4112/D2D4312) • Atualização de capacidade (12 x 500GB) HP D2D4106 • HP D2D4324 18TB D2D Backup System • Kit de atualização HP D2D4324 18TB D2D • Licença de replicação HP D2D4324 18TB D2D • Licença de replicação e-delivery HP D2D4324 18TB D2D 	SNMP	SNMP		

Tabela 3.46 HP StoreOnce Backup (D2D) com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo do StoreOnce Backup	Nome do produto	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Produtos de nó simples Gen 3	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de backup HP StoreOnce 2620 iSCSI • HP StoreOnce 2700 Backup System • HP StoreOnce 2900 Backup System • Sistema de backup HP StoreOnce 4210 iSCSI • HP StoreOnce 4210 FC Backup System • HP StoreOnce 4220 Backup System • HP StoreOnce 4420 Backup System • HP StoreOnce 4430 Backup System • HP StoreOnce 4500 Backup System • HP StoreOnce 4700 Backup System • HP StoreOnce 4900 Backup System • HP StoreOnce 6500 Backup System • HP StoreOnce B6200 Backup System 	SNMP	SNMP		

¹Sistemas de backup de nó único Gen 2 exigem a versão de firmware 2.1.03 ou superior.

Matrizes de disco HP XP/P9000

O software HP Insight RS fornece suporte a dispositivos HP XP/P9000 Disk Array para envios via C-Track à HP usando o método de conectividade com a Internet. O registo com o Insight RS ocorre durante a configuração do Truststore no SVP.

Observe que dispositivos XP/P9000 não são aproveitáveis pelos clientes. O suporte para dispositivos XP/P9000 é fornecido como parte do seu contrato de suporte Mission Critical. Entre em contato com o seu representante de conta local da HP para ajudar a implementar essa solução.

Dispositivos XP/P9000 oferecem suporte a coletas de configuração; no entanto, você não pode executar manualmente coletas dentro do Insight RS Console. Todas as coleções são enviadas ao Insight RS a partir de dispositivos XP/P9000.

A solução Insight RS 7.4 para XP/P9000 Disk Arrays é simplificada para não exigir mais o HP SIM e o XPAIM para monitorar o array. Além disso, o HP XP/P9000 Disk Array deve executar a versão de

firmware (FW) necessária e a versão necessária do C-Track instalada no Service Processor (SVP), conforme listado abaixo:

Tabela 3.47 Versões necessárias do firmware e do C-Track

Família de arrays	Versão do firmware	Versão de C-Track
XP7	80-02-03-00/00 ou superior	5.02.00 ou superior
XP P9500	70-06-27-00/00 ou superior	4.08.00 ou superior
XP 20000/24000	60-08-51-00/00 ou superior	3.41.00 ou superior
XP 10000/12000	50-09-98-00/22 ou superior	2.40.00 ou superior

Observação: *Não* há suporte para arrays XP 128/1024.

HP 3PAR StoreServ Storage

O armazenamento HP 3PAR StoreServ **não** tem suporte com o software HP Insight Remote Support 7.4, mas pode ser monitorado com a sua própria solução de monitoramento.

Observação: O HP 3PAR File Controller Storage tem suporte via conexão direta iLO 4.

HP Secure Key Manager

Atualmente, o HP Secure Key Manager **não** tem suporte com o software HP Insight Remote Support 7.4, mas pode ser monitorado com o software HP Insight Remote Support Advanced.

HP Enterprise Secure Key Manager

Atualmente, o HP Enterprise Secure Key Manager **não** tem suporte com o software HP Insight Remote Support 7.4, mas pode ser monitorado com o software HP Insight Remote Support Advanced.

HP StoreFabric (os antigos comutadores SAN Fibre Channel)

O **SNMP** deve estar configurado e habilitado para que cada comutador de armazenamento HP possa enviar eventos ao dispositivo host.

Comutadores HP série B Fibre Channel

O suporte a interceptações de teste para comutadores HP Fibre Channel série B requer a instalação do **firmware v6.3.0b** ou **versão superior** do sistema operacional Fabric. Para detalhes, consulte a [Consultoria para clientes](#) para sistema operacional HP Fabric 6.3.0b.

Observação: Comutadores (1GB) Brocade de 1GB e comutadores classe M mais antigos **não** são suportados.

Tabela 3.48 Comutadores HP série B (Brocade) Fibre Channel (FC) com suporte e protocolos necessários

Modelo de comutador da série B FC	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Comutadores HP SN6000B Fibre Channel	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	Telnet ou SSH
Comutadores Backbone Director (DCX) DC SAN HP	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	Telnet ou SSH
Comutadores SAN de extensão HP 1606	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	Telnet ou SSH
Comutadores SAN HP 8/80	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	Telnet ou SSH
Comutador SAN de 8GB Brocade HP para BladeSystem classe C	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	Telnet ou SSH

Comutadores HP série C Fibre Channel

Tabela 3.49 Comutadores HP série C Fibre Channel (FC) com suporte e protocolos necessários

Modelo de comutador da série C FC	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Comutadores Cisco MDS Fibre Channel, incluindo suporte para o Cisco NX-OS versão 5.x	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Comutadores HP SN6000C Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP

Comutadores HP série H Fibre Channel

Tabela 3.50 Comutadores HP série H Fibre Channel (FC) com suporte e protocolos necessários

Modelo de comutador da série H FC	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Comutadores HP SN6000 Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Comutadores 96/96 de 16Gb HP StoreFabric SN6500B	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Comutadores HP 8/20q Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Comutadores HP 2/8q Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP

Comutadores de rede HP

O HP Insight Remote Support 7.4 oferece suporte de produto para alguns comutadores de rede HP. O suporte inclui comutadores de rede baseados no HP Provision (anteriormente denominados HP série E/ProCurve) e baseados no HP Comware (anteriormente denominados série A ou H3C/3COM).



Observação: O HP Insight RS oferece suporte ao protocolo SNMPv3 seguro quando este é compatível no dispositivo monitorado. Consulte a documentação do seu dispositivo para determinar as versões do SNMP com suporte no seu dispositivo.

Comutadores baseados no HP ProVision (anteriormente denominados série E/ProCurve)

Comutadores baseados no HP ProVision já vêm com o SNMP instalado e habilitado e, por isso, não exigem nenhuma configuração adicional.

Importante: Os comutadores configurados para usar os recursos de empilhamento de comutadores não são atualmente compatíveis com o HP Insight RS. O HP Insight RS 7.4 apenas oferece suporte ao modo independente para esses comutadores.

Para coletas de configuração, certifique-se de que o serviço **Telnet** ou **SSH** esteja habilitado. O Telnet vem habilitado por padrão nos comutadores baseados no HP Provision. Se você prefere usar o SSH, será necessário habilitá-lo. Para obter instruções, consulte o *Guia de Configuração de Dispositivos Monitorados do HP Insight Remote Support*, disponível em www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Tabela 3.51 Comutadores baseados no HP Provision com suporte e protocolos necessários

Modelo do comutador ProVision-based	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 2510	Comutador HP 2510-24G	J9279A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 2510-48G	J9280A				
Série de comutadores 2512	Comutador HP ProCurve 2512	J4812A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
Série de comutadores 2520	Comutador HP 2520-8-PoE	J9137A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 2520-8G-PoE+	J9298A				
	Comutador HP 2520-24-PoE	J9138A				
	Comutador HP 2520-24G-PoE	J9299A				

Tabela 3.51 Comutadores baseados no HP Provision com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo do comutador ProVision-based	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 2524	Comutador HP ProCurve 2524	J4813A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
Série de comutadores 2530	Comutador HP 2530-24G	J9776A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 2530-48G	J9775A				
	Comutador HP 2530-24G-PoE+	J9773A				
	Comutador HP 2530-48G-PoE+	J9772A				
	Comutador HP 2530 8G-PoE+	J9774A				
	Comutador HP 2530 8G	J9777A				
	Comutador HP 253048-PoE+	J9778A				
	Comutador HP 253048	J9781A				
	Comutador HP 253024-PoE+	J9779A				
	Comutador HP 253024	J9782A				
	Comutador HP 25308-PoE+	J9780A				
	Comutador HP 25308	J9783A				
Série de comutadores 2600	Comutador HP E2600-8-PoE	J8762A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
Série de comutadores 2610	Comutador HP 2610-24	J9085A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 2610-24-PPoE	J9086A				
	Comutador HP 2610-24-PoE	J9087A				
	Comutador HP 2610-48	J9088A				
	Comutador HP 2610-48-PoE	J9089A				
Série de comutadores 2615	Comutador HP 2915-8G-PoE+	J9562A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	

Tabela 3.51 Comutadores baseados no HP Provision com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo do comutador ProVision-based	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 262x	Comutador HP 2620-24	J9623A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 2620-24-PPoE+	J9624A				
	Comutador HP 2620-24-PoE+	J9625A				
	Comutador HP 2620-48	J9626A				
	Comutador HP 2620-48-PoE+	J9627A				
	Comutador HP ProCurve 2626	J4900A				
	Comutador HP ProCurve 2626	J4900B				
	Comutador HP ProCurve 2626	J4900C				
	Comutador HP ProCurve 2626 Pwr	J8164A				
Série de comutadores 2650	Comutador HP ProCurve 2650	J4899A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP ProCurve 2650	J4899B				
	Comutador HP ProCurve 2650	J4899C				
	Comutador HP ProCurve 2650 Pwr	J8165A				
Série de comutadores 2810	Comutador HP 2810-24G	J9021A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 2810-48G	J9022A				
Série de comutadores 2824	Comutador HP ProCurve 2824	J4903A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
Série de comutadores 2848	Comutador HP ProCurve 2848	J4904A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	

Tabela 3.51 Comutadores baseados no HP Provision com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo do comutador ProVision-based	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 2900	Comutador HP ProCurve 2900-24G	J9049A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP ProCurve 2900-48G	J9050A				
Série de comutadores 2910	Comutador HP 2910-24G al	J9145A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 2910-24G-PoE+ al	J9146A				
	Comutador HP 2910-48G al	J9147A				
	Comutador HP 2910-48G-PoE+	J9148A				
Série de comutadores 2915	Comutador HP 2615-8-PoE	J9565A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
Série de comutadores 2920	Comutador HP 2920-24G ¹	J9726A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 2920-24G-PoE+ ¹	J9727A				
	Comutador HP 2920-48G ¹	J9728A				
	Comutador HP 2920-48G-PoE+ ¹	J9729A				
Série de comutadores 3400 cl	Comutador HP ProCurve 3400cl-24G	J4905A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP E3400-48G cl	J4906A				
Série de comutadores 3500	Comutador HP 3500-24G-PoE yl	J8692A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 3500-48G-PoE yl	J8693A				
	Comutador HP 3500-24G-PoE+ yl	J9310A				
	Comutador HP 3500-48G-PoE+ yl	J9311A				
	Comutador HP 3500-24	J9470A				
	Comutador HP 3500-24-PoE	J9471A				
	Comutador HP 3500-48	J9472A				
	Comutador HP 3500-48-PoE	J9473A				

Tabela 3.51 Comutadores baseados no HP Provision com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo do comutador ProVision-based	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 3800	Comutador HP 3800-24G-PoE+-2SFP+ ¹	J9573A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 3800-48G-PoE+-4SFP+ ¹	J9574A				
	Comutador HP 3800-24G-2SFP+ ¹	J9575A				
	Comutador HP 3800-48G-4SFP+ ¹	J9576A				
	Comutador HP 3800-24SFP-2SFP+ ¹	J9584A				
	Comutador HP 3800-24G-2XG ¹	J9585A				
	Comutador HP 3800-48G-4XG ¹	J9586A				
	Comutador HP 3800-24G-PoE+-2XG ¹	J9587A				
	Comutador HP 3800-48G-PoE+-4XG ¹	J9588A				
Série de comutadores 4200 vl	Chassi de comutador HP 4204 vl	J8770A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador ProCurve 4202 vl-48G	J8771A				
	Comutador ProCurve 4202 vl-72	J8772A				
	Comutador HP 4202-72 vl	J8772B				
	Chassi de comutador HP 4208 vl	J8773A				
	Comutador ProCurve 4208 vl-64G	J8774A				
	Comutador ProCurve 4208 vl-96	J8775A				
	Comutador HP 4208-96 vl	J8775B				
	Comutador HP 4208-68G-4SFP vl	J9030A				
	Comutador HP 4204-44G-4SFP vl	J9064A				

Tabela 3.51 Comutadores baseados no HP Provision com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo do comutador ProVision-based	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 5300xl	Comutador HP ProCurve 5308xl	J8167A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP ProCurve 5304xl	J8166A				
	Comutador HP ProCurve 5304xl	J4850A				
	Comutador HP ProCurve 5348xl	J4849B				
	Comutador HP ProCurve 5348xl	J4849A				
	Comutador HP ProCurve 5372xl	J4848B				
	Comutador HP ProCurve 5372xl	J4848A				
	Comutador HP ProCurve 5308xl	J4819A				

Tabela 3.51 Comutadores baseados no HP Provision com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo do comutador ProVision-based	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 5400	Comutador HP 5406 8p 10GBASE-T 8p 10GbE SFP+ v2 zl com Software Premium	J9866A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 5406 zl com Software Premium	J9642A				
	Comutador HP 5406-44G-PoE+-4G-SFP v2 zl com Software Premium	J9539A				
	Comutador HP 5406-44G-PoE+-2XG v2 zl com Software Premium	J9533A				
	Comutador HP 5406-48G zl	J8699A				
	Comutador HP 5406-44G-PoE+-4SFP zl	J9447A				
	Chassi de comutador HP E5406 zl	J8697A				
	Comutador HP 5412-92G-PoE+-4SFP zl	J9448A				
	Comutador HP 5412-92G-PoE+-2XG v2 zl com Software Premium	J9532A				
	Comutador HP 5412-92G-PoE+-4G v2 zl com Software Premium	J9540A				
	Comutador HP 5412 zl com Software Premium	J9643A				
	Comutador HP 5412-96G zl	J8700A				
	Chassi de comutador HP E5412 zl	J8698A				
Série de comutadores 5400R v2			SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
Série de comutadores 6108	Comutador HP ProCurve 6108	J4902A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	

Tabela 3.51 Comutadores baseados no HP Provision com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo do comutador ProVision-based	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 6120	Comutador blade HP ProCurve 6120G/XG	498358-B21	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador blade HP ProCurve 6120XG	516733-B21				
Série de comutadores 6200	Comutador HP 6200-24G-mGBIC yl	J8992A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
Série de comutadores 6400 cl	Comutador HP 6400-6XG cl	J8433A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 6410-6XG cl	J8474A				
Série de comutadores 6600	Comutador HP E6600-24G	J9263A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 6600-24G-4XG	J9264A				
	Comutador HP 6600-24XG	J9265A				
	Comutador HP E6600-24G	J9263A				
	Comutador HP 6600-24G-4XG	J9264A				
	Comutador HP 6600-24XG	J9265A				
	Comutador HP E6600-48G	J9451A				
	Comutador HP 6600-48G-4XG	J9452A				

Tabela 3.51 Comutadores baseados no HP Provision com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo do comutador ProVision-based	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteccção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 8200	Comutador HP 8206 zl com Software Premium	J9640A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 8206-44G-PoE+-2XG v2 zl com Software Premium	J9638A				
	Sistema base do comutador HP E8206 zl	J9475A				
	Sistema base do comutador ProCurve 8212zl	J8715A				
	Sistema base do comutador HP E8212 zl	J8715B				
	Chassis e bandeja de ventoinhas do comutador ProCurve 8212zl	J9091A				
	Comutador HP 8212-92G-PoE+-2XG v2 zl com Software Premium	J9639A				
	Comutador HP 8212 zl com Software Premium	J9641A				

¹ Esses comutadores de rede incluem recursos de empilhamento que atualmente não têm suporte com o HP Insight RS. O HP Insight RS apenas oferece suporte ao modo independente para esses comutadores.

Comutadores baseados no HP Comware (anteriormente série A ou H3C/3Com)

O comutadores de rede baseados no HP Comware (os antigos comutadores da série A ou H3C/3Com) exigem o **SNMP** para detecccção e monitoramento remoto. Certifique-se de que as credenciais públicas de comunidade estejam configuradas nesses dispositivos, possibilitando a comunicação com o dispositivo host.

O Insight RS oferece suporte ao software Comware versão 7 para comutadores compatíveis com o Comware 7.

Para coletas de configuração, certifique-se de que o serviço **Telnet** ou **SSH** esteja habilitado. O Telnet vem habilitado por padrão nos comutadores baseados no HP Comware. Se você prefere usar o SSH, será necessário habilitá-lo. Para obter instruções, consulte o *Guia de Configuração de Dispositivos Monitorados do HP Insight Remote Support*, disponível em www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

O Insight RS 7.4 oferece suporte à tecnologia IRF (Intelligent Resilient Framework) e pode detectar os seguintes alertas IRF:

- Falha na fonte de alimentação
- Falhas em ventiladores e bandejas de ventiladores
- Falhas em módulos e placas
- Condições de excesso de temperatura

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 3100 v2	Comutador HP 3100-24-PoE v2 EI	JD313B	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 3100-8 v2 EI	JD318B				
	Comutador HP 3100-16 v2 EI	JD319B				
	Comutador HP 3100-24 v2 EI	JD320B				
	Comutador HP 3100-8 v2 SI	JG221A				
	Comutador HP 3100-16 v2 SI	JG222A				
	Comutador HP 3100-24 v2 SI	JG223A				
Série de comutadores 3600 v2	Comutador HP 3600-24 v2 EI	JG299A JG299B	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 3600-48 v2 EI	JG300A JG300B				
	Comutador HP 3600-24-PoE+ v2 EI	JG301A JG301B				
	Comutador HP 3600-48-PoE+ v2 EI	JG302A JG302B				
	Comutador HP 3600-24-SFP v2 EI	JG303A JG303B				
	Comutador HP 3600-24 v2 SI	JG304A JG304B				
	Comutador HP 3600-48 v2 SI	JG305A JG305B				
	Comutador HP 3600-24-PoE+ v2 SI	JG306A JG306B				
	Comutador HP 3600-48-PoE+ v2 SI	JG307A JG307B				

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 5120 EI	Comutador HP 5120-24G EI em conformidade com a TAA, com 2 slots de interface	JG245A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 5120-24G-PoE+ EI, com 2 slots de interface	JG236A				
	Comutador HP 5120-24G-PoE+ EI em conformidade com a TAA, com 2 slots	JG247A				
	Comutador HP 5120-48G EI em conformidade com a TAA, com 2 slots de interface	JG246A				
	Comutador HP 5120-48G-PoE+ EI, com 2 slots de interface	JG237A				
	Comutador HP 5120-48G-PoE+ EI em conformidade com a TAA, com 2 slots	JG248A				
	Comutador HP A5120-24G EI	JE066A				
	Comutador HP A5120-24G EI, com 2 slots de interface	JE068A				
	Comutador HP A5120-48G EI	JE067A				
	Comutador HP A5120-48G EI, com 2 slots de interface	JE069A				
	Comutador HP A5120-24G-PoE EI, com 2 slots	JE070A				
	Comutador HP A5120-48G-PoE EI, com 2 slots	JE071A				
	Série de comutadores 5120 SI	Comutador HP 5120-16G SI				
Comutador HP 5120-48G SI		JE073A				
Comutador HP 5120-24G SI		JE074A				
Comutador HP 5120-24G-PoE+ (370W) SI		JG091A				
Comutador HP 5120-24G-PoE+ (170W) SI		JG092A				

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 5130	Comutador HP 5130-24G-4SFP+ EI	JG932A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 5130-24G-SFP-4SFP+ EI	JG933A				
	Comutador HP 5130-48G-4SFP+ EI	JG934A				
	Comutador HP 5130-24G-PoE+-4SFP+ EI	JG936A				
	Comutador HP 5130-48G-PoE+-4SFP+ EI	JG937A				
	Comutador HP 5130-24G-2SFP+-2XGT EI	JG938A				
	Comutador HP 5130-48G-2SFP+-2XGT EI	JG939A				
	Comutador HP 5130-24G-PoE+-2SFP+-2XT EI	JG940A				
	Comutador HP 5130-24G-PoE+-2SFP+-2XT EI	JG941A				
	Comutador HP 5130-24G-PoE+-2SFP+-2XT EI TAA	JG950A				
	Comutador HP 5130-24G-PoE+-2SFP+-2XT EI TAA	JG951A				

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 5500 EI	Comutador HP 5500-24G DC EI	JD373A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 5500-24G EI	JD377A				
	Comutador HP 5500-24G EI em conformidade com a TAA, com 2 slots de interface	JG250A				
	Comutador HP 5500-24G-PoE EI	JD378A				
	Comutador HP 5500-24G-PoE+ EI, com 2 slots de interface	JG241A				
	Comutador HP 5500-24G-PoE+ EI em conformidade com a TAA, com 2 slots de interface	JG252A				
	Comutador HP 5500-24G-SFP EI	JD374A				
	Comutador HP 5500-24G-SFP EI em conformidade com a TAA, com 2 slots de interface	JG249A				
	Comutador HP 5500-48G EI	JD375A				
	Comutador HP 5500-48G EI em conformidade com a TAA, com 2 slots de interface	JG251A				
	Comutador HP 5500-48G-PoE+ EI, com 2 slots de interface	JG240A				
	Comutador HP 5500-48G-PoE+ EI em conformidade com a TAA, com 2 slots de interface	JG253A				
	Comutador HP 5500-24G-SFP DC EI	JD379A				
	Comutador HP 5500-48G-PoE EI	JD376A				
	Comutador HP 5500-24G SI	JD369A				
Comutador HP 5500-48G SI	JD370A					

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
	Comutador HP 5500-24G-PoE SI	JD371A				
	Comutador HP 5500-48G-PoE SI	JD372A				
	Comutador HP 5500-24G-PoE+ SI, com 2 slots de interface	JG238A				
	Comutador HP 5500-48G-PoE+ SI, com 2 slots de interface	JG239A				
Série de comutadores 5500 HI	Comutador HP 5500-24G-4SFP HI, com 2 slots de interface	JG311A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 5500-48G-4SFP HI, com 2 slots de interface	JG312A				
Série de comutadores 5700	Comutador HP FF 5700-48G-4XG-2QSFP+	JG894A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP FF 5700-40XG-2QSFP+	JG896A				
	Comutador HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	JG898A				
	Comutador HP FF 5700-48G-4XG-2QSFP+ TAA	JG895A				
	Comutador HP FF 5700-40XG-2QSFP+ TAA	JG897A				
	Comutador HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+ TAA	JG899A				
	Fonte de alimentação CA HP A58x0AF 300W	JG900A				
	Fonte de Alimentação HP A58x0AF 300W CC	JG901A				

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 5800	Comutador HP 5800-24G	JC100A JC100B	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 5800-24G compatível com TAA	JG255A JG255B				
	Comutador HP 5800-24G-PoE	JC099A JC099B				
	Comutador HP 5800-24G-PoE+ em conformidade com a TAA	JG254A JG254B				
	Comutador HP 5800-24G-SFP	JC103A JC103B				
	Comutador HP 5800-24G-SFP em conformidade com a TAA, com 1 slot de interface	JG256A JG256B				
	Comutador HP 5800-48G	JC105A JC105B				
	Comutador HP 5800-48G com 2 slots	JC101A JC101B				
	Comutador HP 5800-48G em conformidade com a TAA, com 1 slot de interface	JG258A JG258B				
	Comutador HP 5800-48G-PoE+	JC104A JC104B				
	Comutador HP 5800-48G-PoE+ em conformidade com a TAA, com 1 slot de interface	JG257A JG257B				
	Comutador HP 5800-48G-PoE+ TAA-compliant, com 2 slots de interface	JG242A JG242B				
	Comutador HP 5800AF-48G	JG225A JG225B				

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 5820	Comutador HP 5820-24XG-SFP+	JC102A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 5820-14XG-SFP+ com 2 Slots	JC106A				
	Comutador HP 5820AF-24XG	JG219A				
	Comutador HP 5820-24XG-SFP+ em conformidade com a TAA	JG243A				
	Comutador HP 5820X-14XG-SFP+ TAA com 2 Slots	JG259A				
Série de comutadores 5830	Comutador HP A5830AF-48G com 1 Slot de Interface	JC691A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP A5830AF-96G	JC694A				
	Comutador HP 5830AF-48G TAA com 1 Slot Intf	JG316A				
	Comutador HP 5830AF-96G TAA	JG374A				
Série de comutadores 5900 AF e Comutador da série 5900 CP (portas convergentes)	Comutador HP 5900AF-48XG-4QSFP+	JC772	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP 5900AF-48XG-4QSFP+	JC772A				
	Comutador HP 5900AF-48XGT-4QSFP+	JG336A				
	Comutador HP 5900AF-48G-4XG-2QSFP+	JG510A				
	Comutador HP 5900AF-48XG-4QSFP+ TAA	JG554A				
	Comutador HP 5900CP-48XG-4QSFP+	JG838A				
Série de comutadores 5920 AF	Comutador HP 5920AF-24XG	JG296A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador compatível com HP 5920AF-24XG TAA	JG555A				
	Comutador HP 5920AF-24XG	JG296A				

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Comutador 5930	Comutador HP FF 5930-2Slot+2QSFP+	JH178A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Comutador HP FF 5930-4Slot	JH179A				
	Módulo HP 5930 24p SFP+ and 2p QSFP+	JH180A				
	Módulo HP 5930 24p SFP+ e 2p QSFP+ c/ Msec	JH181A				
	Módulo HP 5930 24p 10GBase-T and 2p QSFP+	JH182A				
	Módulo HP 5930 24p CP and 2p QSFP+	JH184A				
	Módulo HP 5930 8 portas QSFP+	JH183A				
	Bandeja de ventilador com fluxo de ar de trás (lado da alimentação) para frente (lado da porta) HP 5930-4Slot	JH185A				
	Bandeja de ventilador com fluxo de ar da frente (lado da porta) para trás (lado da alimentação) HP 5930-4Slot	JH186A				

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 7500	Chassi de comutador HP 7502	JD242B	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Chassi de comutador HP 7503	JD240B				
	Chassi de comutador HP 7503 com 1 slot de malha	JD243B				
	Chassi de comutador HP 7506	JD239B				
	Chassi de comutador vertical HP 7506	JD241B				
	Chassi de comutador HP 7510	JD238B				
	Chassi de comutador HP 7502	JD242A				
	Chassi de comutador HP 7503	JD240A				
	Chassi de comutador HP 7503 com 1 slot de malha	JD243A				
	Chassi de comutador HP 7506	JD239A				
	Chassi de comutador vertical HP 7506	JD241A				
	Chassi de comutador HP 7510	JD238A				
Série de comutadores 10500	Chassi de comutador HP 10504	JC613A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Chassi de comutador HP 10508	JC612A				
	Chassi de comutador HP 10508-V	JC611A				
	Chassi de comutador HP 10512	JC748A				

Tabela 3.52 Comutadores baseados no HP Comware com suporte e protocolos necessários, continuação

Modelo de comutador baseado no Comware	Descrição do produto	Número do produto HP	Deteção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série de comutadores 12500	Chassi de comutador HP 12508 DC	JC652A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Chassi de comutador HP 12508	JF431B				
	Chassi de comutador HP 12508	JF431C				
	Chassi de comutador HP 12518 DC	JC653A				
	Chassi de comutador HP 12518	JF430B				
	Chassi de comutador HP 12518	JF430C				
	Chassi de comutador HP 12508	JC086A				
	Chassi de comutador HP 12508	JF431A				
	Chassi de comutador HP 12518	JC085A				
	Chassi de comutador HP 12518	JF430A				
	Chassi de comutador HP 12504 AC	JC654A				
	Chassi de comutador HP 12504 DC	JC655A				
Série de comutadores 11900	Chassi de comutador HP 11908-V	JG608A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
Série de comutadores 12900	Chassi CA de comutadores HP 12910	JG619A	SNMP	SNMP	Telnet ou SSH	
	Chassi CA de comutadores HP 12916	JG632A				

Switches Mellanox InfiniBand

O **SNMP** precisa estar configurado e habilitado para comutadores InfiniBand para poder enviar eventos e coletas ao dispositivo host.

Tabela 3.53 Comutadores InfiniBand com suporte e protocolos necessários

Modelo do comutador InfiniBand	Número do produto HP	Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
SX6036 Comutador gerenciado Mellanox InfiniBand FDR 36P	670769-B21	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
SX6036 Comutador gerenciado Mellanox InfiniBand RAF 36P RAF	670770-B21	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP

Roteadores de rede HP

O HP Insight Remote Support 7.4 oferece suporte de produto para alguns roteadores de rede HP.



Observação: O HP Insight RS oferece suporte ao protocolo SNMPv3 seguro quando este é compatível no dispositivo monitorado. Consulte a documentação do seu dispositivo para determinar as versões do SNMP com suporte no seu dispositivo.

Para coletas de configuração, certifique-se de que o serviço **Telnet** ou **SSH** esteja habilitado.

Tabela 3.54 Roteadores de rede com suporte e protocolos necessários

Séries de roteador	Deteccção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Série HP MSR20	SNMP	SNMP	Telnet <i>ou</i> SSH	
Série HP MSR30	SNMP	SNMP	Telnet <i>ou</i> SSH	
Série HP MSR50	SNMP	SNMP	Telnet <i>ou</i> SSH	
HP série 6600	SNMP	SNMP	Telnet <i>ou</i> SSH	
HP série 6800	SNMP	SNMP	Telnet <i>ou</i> SSH	
HP série 8800	SNMP	SNMP	Telnet <i>ou</i> SSH	

Soluções HP

O Insight RS não reconhece soluções da HP, mas pode monitorar os componentes dessas soluções. Componentes de solução podem ser organizados como soluções no Insight RS Console. Detalhes sobre como criar, modificar ou excluir uma solução estão disponíveis na Ajuda on-line.

O Insight RS fornece suporte de componentes para as seguintes soluções da HP:

- HP CS300 para Microsoft Analytics Platform (chamado anteriormente de HP AppSystem para Microsoft SQL Server 2012 Parallel Data Warehouse)
- HP CS300 para Microsoft Analytics Platform AU5 e Parallel Data Warehouse v3
- HP SAP HANA
 - HP ConvergedSystem 500 para SAP HANA (ProLiant Gen8)
 - CS500 para SAP HANA Único nó (ou Scale Up) com RHEL para SAP
 - CS500 para SAP HANA Único nó (ou Scale Up) com SLES para SAP
 - CS500 para SAP HANA Scale Out com SLES para SAP
 - HP ConvergedSystem 900 para SAP HANA Único nó (ou Scale Up) com SLES para SAP (ProLiant Gen8)
 - AppSystem para SAP HANA
 - Scale Out 1.2 com SLES para SAP
 - Scale Out 1.1 com SLES para SAP
 - Único nó/Scale Up – 2 TB e 4 TB com SLES para SAP
 - Único nó/Scale Up grande com virtualização com SLES para SAP
 - SAP HANA Tailored Datacenter Integration
 - Configurações base do SAP HANA
- HP CloudSystem Matrix 7.x
- HP CloudSystem 8.0
- HP ConvergedSystems para Virtualização
 - CS300 para Virtualização
 - CS700 1.x para Virtualização
 - CS700 2.0 para Virtualização
 - CS700x para Virtualização
- Dispositivos HP ConvergedSystems Hyper-Converged
 - HP CS200-HC StoreVirtual (somente para o SL2500)
- HP ConvergedSystems para Vertica
 - CS300 para Vertica
- Sistemas de mensagens HP E5000

- HP E5000 G1
- HP E5000 G2

Para obter mais informações sobre suporte para soluções e componentes de soluções, consulte o documento *Perguntas frequentes sobre soluções do HP Insight Remote Support*, em: <http://h20564.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/kb/docDisplay/?docId=c03911757>.

Rack e energia

UPS (sistemas de alimentação ininterrupta) HP montáveis em rack e de torre

O Módulo de gerenciamento de UPS e o Módulo de rede UPS são opções em várias unidades UPS HP montáveis em rack e de torre. Com a placa opcional presente, é fornecido suporte aos dispositivos a seguir.

As ações de serviço recomendadas e os envios de eventos automatizados para a HP são fornecidos para falhas de toda a unidade, de bateria e de ERM (Módulos de Tempo de Execução Estendido).

Para detalhes adicionais, consulte a matriz de suporte em: http://h18004.www1.hp.com/cpq-products/servers/proliantstorage/power-protection/software/module/ups/sup_oss.html.

Tabela 3.55 UPS de torre e montáveis em rack da HP com suporte, incluindo protocolos necessários

Modelo UPS		Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Atuais Sistemas de Alimentação Ininterrupta HP	R1500 G3	SNMP	SNMP		
	R/T3000 G2				
	R5000				
	R7000				
	R8000/3				
	R12000/3				
	RP36000/3				

Tabela 3.55 UPS de torre e montáveis em rack da HP com suporte, incluindo protocolos necessários, continuação

Modelo UPS		Detecção	Monitoramento	Coletas básicas	Coletas de SAN
Sistemas de Alimentação Ininterrupta HP Legados	T1000xr	SNMP	SNMP		
	T1500xr				
	T2200xr				
	R1500xr				
	R1500 G2				
	R3000xr				
	R3000				
	R/T3000				
	R5550xr				
	R5500				
	R12000xr				

Integração de plataformas de gerenciamento

HP Systems Insight Manager

O HP Insight Remote Support 7.4 oferece a capacidade de sincronizar incidentes de serviços com o HP Systems Insight Manager (HP SIM) 7.2.2 a 7.4. Esse recurso é habilitado quando essa opção é configurada no menu **Adaptadores de integração**.

Essa opção apenas oferece suporte ao HP SIM instalado no **mesmo** dispositivo host. Se o HP SIM for instalado no dispositivo host antes da instalação do HP Insight Remote Support, o Adaptador do HP SIM será instalado automaticamente. Se o HP SIM for instalado após a instalação do HP Insight Remote Support, então o Adaptador do HP SIM terá de ser instalado manualmente. Para obter detalhes, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do HP Insight Remote Support* em <http://www.hp.com/go/insightremotesupport/docs>.

Importante: O HP SIM e o Insight RS oferecem suporte a diferentes versões do sistema operacional Microsoft Windows. Se você pretende sincronizar o Insight RS com o HP SIM, verifique se o sistema operacional do dispositivo host tem suporte no HP SIM e no Insight RS. Para obter informações sobre suporte a sistemas operacionais do HP SIM, consulte a *Matriz de suporte do HP Insight Management*, em <http://www.hp.com/go/insightmanagement/docs>.

Sempre que houver alguma mudança de status de um incidente de serviço, o novo status do incidente também será atualizado no HP SIM. As mudanças mais importantes nos status de incidentes são a criação e a atribuição de um caso (ticket) no fluxo de trabalho de serviços da HP e o fechamento do incidente assim que ele é concluído.

Quando um caso é aberto na HP, a ID do caso é vinculada ao evento do HP SIM. Isso significa que a equipe de suporte de TI do cliente pode fornecer a ID do caso sempre que seus membros quiserem se comunicar com a HP.

Ao configurar essa opção, você poderá especificar várias opções de sincronização, que permitirão que mudanças no HP SIM reflitam automaticamente no HP Insight Remote Support. Para obter detalhes, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do HP Insight Remote Support* em <http://www.hp.com/go/insightremotesupport/docs>.

A HP recomenda que os clientes mantenham sempre atualizados a versão do HP SIM com suporte e seus respectivos componentes. Para conhecer as versões com suporte do HP SIM, consulte a "[Matriz de suporte para compatibilidade entre o Insight RS 7.4 e o SIM](#)":

Tabela 3.56 *Matriz de suporte para compatibilidade entre o Insight RS 7.4 e o SIM*

Versão de lançamento do HP SIM ¹	Versão do HP SIM com suporte no Insight RS 7.4?	Data do final do suporte para o HP SIM
7.4.1	S	Ativo
7.4	S	Ativo (31/03/16)
7.3.2	S	Ativo (31/01/16)
7.3.1	S	Ativo (30/09/15)
7.3	S	Ativo (30/06/15)

Tabela 3.56 Matriz de suporte para compatibilidade entre o Insight RS 7.4 e o SIM, continuação

Versão de lançamento do HP SIM ¹	Versão do HP SIM com suporte no Insight RS 7.4?	Data do final do suporte para o HP SIM
7.2.2	S	Ativo (01/03/16)
7.2 e anteriores	N	Não suportada

¹A HP sempre recomenda a instalação do HotFix mais recente. Consulte h18013.www1.hp.com/products/servers/management/hpsim/download.html para obter detalhes.

Para referência, consulte a Matriz de suporte do HP SIM, que relaciona as diferentes versões de lançamento do HP SIM com a edição correspondente e o fim da data de suporte: <http://h18013.www1.hp.com/products/servers/management/hpsim/supportmatrix.html>.

Práticas recomendadas do Adaptador do HP SIM

Em ambientes extensos, configurar o Adaptador do HP SIM para sincronizar dispositivos e credenciais pode causar uma condição de sobrecarga no dispositivo host do Insight RS. Essa condição é causada por inúmeras credenciais recuperadas do SIM, que pode ser duplicadas ou inválidas para alguns dispositivos. Essas credenciais são então aplicadas a todos os dispositivos durante o processo de detecção do Insight RS. Como resultado, o dispositivo host do Insight RS pode aparecer como congelado ou travado, e a utilização da CPU pode atingir 100%. Para evitar essa condição, a HP recomenda o uso das seguintes práticas recomendadas ao implementar o adaptador SIM:

Para configurar o adaptador do HP SIM, siga estas etapas:

1. Instale o Insight RS 7.x ou atualize-o se o Insight Remote Support Advanced (RSA) 5.x já estiver em execução. Se estiver atualizando, o processo de instalação do Insight RS 7.x desabilitará o Insight RSA. Não desinstale ainda o Insight RSA 5.x.
2. No Insight RS Console, na guia **Informações do cliente** → **Credenciais nomeadas**, crie manualmente todas as credenciais nomeadas para o seu ambiente.
3. Na guia **Detecção** → **Credenciais**, adicione manualmente as Credenciais nomeadas apropriadas a seus protocolos de dispositivo associados.
4. Na guia **Configurações do administrador** → **Adaptadores de integração**, habilite o Adaptador do HP SIM e forneça as credenciais do HP SIM, mas ainda não selecione nenhuma das opções no menu de opções. Clique em **Salvar configurações do adaptador**, e suas credenciais serão validadas. Se essa etapa falhar, repita-a até ter sucesso com as credenciais.
5. Realize uma sincronização manual do dispositivo a partir do HP SIM:
 - a. Selecione **Ativar adaptador do HP SIM** e forneça as credenciais do SIM. Clique em **Salvar configurações do adaptador** para iniciar a comunicação com o HP SIM.
 - b. Selecione **Sincronizar automaticamente dispositivos novos/excluídos do HP SIM**. Clique em **Salvar configurações do adaptador**. Não desmarque **Sincronizar automaticamente dispositivos novos/excluídos do HP SIM** neste momento.
 - c. Abra um prompt de comando no dispositivo host e execute o seguinte comando: `hpsim restart`. Aguarde até que o HP SIM seja iniciado por completo.
 - d. Selecione **Executar sincronização manual do dispositivo** e escolha **Todos os dispositivos do HP SIM** ou **Dispositivo único do HP SIM**. A HP recomenda não selecionar **Incluir**

- credenciais**, mas você deve criar manualmente as credenciais de Descoberta no Insight RS Console antes de realizar essa etapa.
- e. Clique em **Salvar configurações do adaptador**. Isso inicia uma sincronização de dispositivos. A sincronização pode demorar um longo período de tempo dependendo de você ter selecionado **Todos os dispositivos do HP SIM** ou **Dispositivo único do HP SIM**.
 - f. Após a importação de dispositivos para o Insight RS, desmarque **Sincronizar automaticamente dispositivos novos/excluídos do HP SIM** e **Executar sincronização manual do dispositivo**. Clique em **Salvar configurações do adaptador**. Desmarcar essas opções melhora o desempenho, pois interrompe o serviço Web usado pelo Insight RS para receber atualizações de dispositivos e credenciais do HP SIM. Isso não afetará a sincronização de eventos de serviço entre o Insight RS e o HP SIM.
6. A sincronização de dispositivos recupera todos os dispositivos do SIM, e não apenas aqueles que são elegíveis para suporte remoto. Você precisará realizar uma limpeza de dispositivos sem suporte após a conclusão da sincronização. Terminada a sincronização, na tela Dispositivos, exclua os dispositivos sem suporte do Insight RS Console.
 7. Se desejar, habilite agora a opção **Encaminhar eventos de serviço do HP SIM** no Adaptador do SIM. A HP recomenda que apenas essa opção fique habilitada no Adaptador do SIM.
 8. Desabilite a opção **Sincronizar automaticamente dispositivos novos/excluídos do HP SIM**. Não reabilite essa opção sem concluir todas as ações na Etapa 5.

Após a conclusão das etapas acima, as credenciais e os dispositivos precisarão ser gerenciados separadamente entre o Insight RS 7.x e o SIM. Uma vez determinado que o ambiente é estável e quando for confirmado que todos os dispositivos estão sendo monitorados conforme desejado, o Insight RSA 5.x poderá ser desinstalado.

Adaptador de eventos do Serviço SNMP HP

O Adaptador de Eventos de Serviços SNMP possibilita o encaminhamento de uma interceptação de SNMP a outro aplicativo de gerenciamento ou sistema de rastreamento quando um evento está sendo enviado à HP para intervenção. Ele contém as mesmas informações exibidas na interface de usuário, mas pode precisar de formatação para que possa ser lido no aplicativo receptor.

Observação: O Insight Remote Support envia a interceptação de SNMP no formato SNMP MIB Tipo 3.

HP OneView

O HP Insight Remote Support e o HP Insight Online são aplicativos complementares para o HP OneView, oferecendo o gerenciamento completo da infraestrutura de ciclo de vida para acelerar a assistência e a prestação de serviços de TI. O HP OneView e o Insight RS têm funções de detecção e monitoramento separadas que fornecem capacidades complementares de gerenciamento e suporte. O HP OneView fornece gerenciamento de dispositivos, enquanto o Insight RS oferece monitoramento remoto, registro automatizado de chamadas, resolução mais rápida de problemas e precisão de correção de quase 100% na primeira vez. O painel do HP Insight Online pode ser usado para rastrear eventos de serviço e casos de assistência, exibir configurações de dispositivos e monitorar proativamente contratos e garantias da HP para dispositivos monitorados pelo Insight RS.

Insight RS e o OneView coexistem no ambiente, mas devem ser instalados em servidores host separados.

HP Operations Manager

A sincronização de incidentes está disponível atualmente nesta versão para o Gerenciador de Operações HP que utiliza o Adaptador de Eventos de Serviços do SNMP HP, descrito acima. Os clientes podem instalar como alternativa o HP Insight Remote Support Advanced para obter um serviço com total integração.

Gerenciador de Soluções HP SAP

A sincronização de incidentes está disponível atualmente nesta versão para o Gerenciador de Soluções SAP que utiliza o Adaptador de Eventos de Serviços do SNMP HP, descrito acima. Os clientes podem instalar como alternativa o HP Insight Remote Support Advanced para obter um serviço com total integração.

Integração com o HP Insight Online

O HP Insight Online complementa o portal do Centro de Suporte HP. Ele oferece acesso seguro, em ponto único, a informações personalizadas sobre produtos e sobre o suporte da HP para seu ambiente de TI. Está disponível, sem custo adicional, como parte de sua garantia, do serviço HP Care Pack ou contrato de suporte com a HP.

É possível configurar a integração automática no portal HP Insight Online durante a instalação do HP Insight Remote Support ou, posteriormente, inserindo sua ID e senha do HP Passaporte. Ao fazer login no Centro de Suporte HP, no modo de exibição *Meu ambiente de TI*, você verá todos os dispositivos registrados com o HP Insight Remote Support 7.x.

Se todos os dispositivos registrados do HP Insight Remote Support não aparecerem automaticamente no HP Insight Online, talvez o dispositivo já tenha sido registrado para outra pessoa em sua empresa. Para ver esse dispositivo em seu modo de exibição, será preciso compartilhar ou transferir a propriedade para você. Para ver detalhes e pré-requisitos, consulte a *Introdução ao HP Insight Online* em www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Importante: Quando você desabilita sua conexão com o Insight Online ou muda para uma conta diferente do HP Passaporte, a alteração demora um pouco para ser refletida no Insight Online. Aguarde até que todos os seus dispositivos tenham sido removidos da sua conta atual do Insight Online antes de se conectar a uma nova conta.

Problemas e ações sugeridas

A janela do Microsoft Internet Explorer pode travar ou exibir uma tela preta

Quando a versão de 64 bits do Internet Explorer 8.x é utilizada, seleções rápidas feitas em listas suspensas do menu principal podem fazer com que a interface do usuário trave e a tela fique preta. Se isso ocorrer, a HP recomenda a utilização da versão de 32 bits do Internet Explorer 8.x ou a utilização do Internet Explorer 9.x.

Servidores HP ProLiant Gen8 são exibidos por número de série

O nome de dispositivo do servidor HP ProLiant Gen8 pode ser exibido como um número de série (indicado por um prefixo S/N) no Insight RS Console, na coluna *Nome do sistema*. Isso acontecerá se o suporte remoto para o servidor estiver habilitado e o sistema operacional do servidor não estiver sendo executado ou se o Agentless Management Service (AMS) não estiver instalado e habilitado. Para que o endereço IP seja exibido no lugar do número de série, é possível realizar as seguintes etapas:

- Antes de registrar o Insight Remote Support via iLO 4 ou antes de iniciar a detecção do iLO4 do servidor HP ProLiant Gen8 no Insight RS Console:
 - Verifique se a versão mínima com suporte do firmware (1.10 ou posterior) está instalada para registrar o Insight RS via iLO 4
 - Verifique se o Agentless Management Service (AMS) está habilitado e se o sistema operacional está em execução
 - Certifique-se de que as credenciais do Remote Insight Board Common Language Protocol (RIBCL) para o servidor tenham sido inseridas no Insight RS Console
- Se você já registrou ou detectou com sucesso o servidor HP ProLiant Gen8 no Insight RS:
 - Verifique se o Agentless Management Service (AMS) está habilitado e se o sistema operacional está em execução
 - Certifique-se de que as credenciais do Remote Insight Board Common Language Protocol (RIBCL) para o servidor tenham sido inseridas no Insight RS Console
- Clique no número de série, na coluna Nome do sistema, e escolha Detectar dispositivo. A nova detecção do dispositivo fará com que o endereço IP seja exibido.

As configurações padrão do Parceiro distribuidor autorizado da HP podem não ser mantidas

A *ID de provedor* padrão do Parceiro distribuidor autorizado da HP, se inserida no Assistente de configuração de dispositivo host, pode não ser mantida nesta versão. Quando a instalação for concluída, configura o menu principal, selecione a guia **Informações da empresa** → **Parceiro distribuidor** e redefina as informações caso elas não tenham sido mantidas. Para detalhes, consulte o *Guia de*

configuração e instalação do HP Insight Remote Support em www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Como cancelar o registro de um servidor ProLiant Gen8 ou Gen9 no Insight RS

Se você não deseja mais monitorar seu servidor HP ProLiant Gen8 ou Gen9 temporariamente, é necessário desmarcar a caixa de seleção Habilitado na guia Resumo do dispositivo, na seção Dispositivos do HP Insight RS Console. Se você não deseja mais monitorar seu servidor HP ProLiant Gen8 ou Gen9 permanentemente, é necessário excluir o dispositivo do Insight RS Console, selecionando-o no modo de exibição Resumo do dispositivo, e depois pressionar o botão Excluir dispositivo na guia Dispositivo.

Cancelar o registro do servidor diretamente do iLO4 também interromperá o monitoramento e as coletas, mas isso não se refletirá corretamente no Insight RS Console e, portanto, não é uma ação recomendada.

Eventos de serviço mostram um carimbo de data/hora incorreto no Insight RS Console

Ao visualizar eventos e coletas no HP Insight RS Console usando um navegador da Web, qualquer horário exibido será convertido de acordo com o fuso horário definido nesse navegador. Isso acontece para garantir que o usuário veja o horário do evento em seu fuso horário local. Se houver discrepâncias entre o horário do evento e o tempo processado do evento, verifique a configuração do horário e do fuso horário no dispositivo monitorado. Se o horário estiver sendo definido externamente por meio de um servidor de horário ou por DHCP, certifique-se de que eles estejam conectados corretamente e com o horário apropriado definido. Observe que mesmo que esse problema ocorra, o fornecimento eficiente de serviços pela HP ou pelo Parceiro Autorizado de Serviços HP não será afetado, pois o horário do dispositivo host é usado como referência na prestação dos serviços.

Um dispositivo aparece sem que uma detecção tenha acontecido

Se um cliente configura um agente de diagnóstico de SNMP em um dispositivo monitorado com destino de interceptação definido no dispositivo host do Insight RS, pressupõe-se que a intenção é monitorar esse dispositivo. Por isso, se esse dispositivo envia uma interceptação de SNMP para o dispositivo host, ele automaticamente inicia uma detecção.

Observe que as credenciais padrão são aplicadas, sendo necessário verificar se o monitoramento de eventos e as coletas de configuração estão funcionando corretamente nesse dispositivo.

Outra maneira de detectar um dispositivo sem a inicialização do dispositivo host é quando um cliente registra um servidor HP ProLiant Gen8 ou Gen9 para monitoramento remoto por meio do processo de registro do iLO 4.

Detecção de dispositivo inesperada

Um grupo maior de dispositivos pode ser detectado nas seguintes situações:

- Quando configurações de detecção estão definidas, e uma quantidade de dispositivos maior do que a esperada é especificada.
- Quando o Insight RS 7.4 é instalado em um servidor que utiliza o mesmo endereço IP que o servidor anterior no qual o Insight RS estava instalado. Isso acontece quando dispositivos monitorados no ambiente de TI ainda têm o destino de interceptação de SNMP ou a assinatura do WMI/WBEM que envia eventos para esse endereço IP. Quando esses eventos são enviados, um detecção é disparada, e esse dispositivo aparece no Insight RS Console.

Ação sugerida:	Exclua ou desabilite os dispositivos que você não deseja que o Insight RS monitore.
----------------	---

Registros duplicados criados no Insight Online quando o mesmo dispositivo é detectado duas vezes

Dois registros podem ser criados no HP Insight Online para um mesmo dispositivo nas seguintes situações:

- Cenário 1: Um dispositivo é parcialmente detectado pelo Insight RS. Ele detecta o SO e as informações de rede, mas não detecta o número de série ou o número do produto. Quando é detectado novamente, as informações completas são captadas.
- Cenário 2: Um dispositivo possui um encaminhamento de interceptação de SNMP definido no dispositivo host, e o dispositivo não foi detectado pelo Insight RS antes de receber o evento.

Ação sugerida:	Registros duplicados não podem ser removidos no momento.
----------------	--

Múltiplas IDs de local configuradas para o mesmo parceiro

Em alguns poucos casos, a HP pode armazenar mais de uma ID de local de parceiro para o mesmo usuário parceiro no sistema de backend.

Na maioria dos casos, se você for um usuário parceiro, é possível determinar sua ID de local de parceiro fazendo login no portal de Parceiros Globais HP. A ID de local exibida no canto esquerdo superior da tela é sua ID de local. Se após a instalação do Insight Remote Support com essa ID de local não for possível ver a guia Meu cliente no Insight Online, então o Suporte HP pode ajudar você a determinar a ID de local correta a ser usada.

Ação sugerida:	Entre em contato com o Suporte HP para determinar a ID de local de parceiro que está ativa no Insight Online/Insight RS. Informações sobre o caso serão enviadas para o prestador de serviços definido no Insight RS pelo cliente. O sistema Meu cliente do HPSC Insight Online exibirá os dados corretos para o parceiro, caso este use o login aprovado pelo Suporte HP.
----------------	--

A sincronização do Adaptador do SIM causa uma condição de sobrecarga no dispositivo host

Em ambientes extensos, configurar o Adaptador do HP SIM para sincronizar dispositivos e credenciais pode causar uma condição de sobrecarga no dispositivo host do Insight RS. Essa condição é causada por inúmeras credenciais recuperadas do SIM, que pode ser duplicadas ou inválidas para alguns dispositivos. Essas credenciais são então aplicadas a todos os dispositivos durante o processo de detecção do Insight RS. Como resultado, o dispositivo host do Insight RS pode aparecer como congelado ou travado, e a utilização da CPU pode atingir 100%. Para evitar essa condição, a HP recomenda o uso das seguintes práticas recomendadas ao implementar o adaptador SIM:

Para configurar o adaptador do HP SIM, siga estas etapas:

1. Instale o Insight RS 7.x ou atualize-o se o Insight Remote Support Advanced (RSA) 5.x já estiver em execução. Se estiver atualizando, o processo de instalação do Insight RS 7.x desabilitará o Insight RSA. Não desinstale ainda o Insight RSA 5.x.
2. No Insight RS Console, na guia **Informações do cliente** → **Credenciais nomeadas**, crie manualmente todas as credenciais nomeadas para o seu ambiente.
3. Na guia **Deteção** → **Credenciais**, adicione manualmente as Credenciais nomeadas apropriadas a seus protocolos de dispositivo associados.
4. Na guia **Configurações do administrador** → **Adaptadores de integração**, habilite o Adaptador do HP SIM e forneça as credenciais do HP SIM, mas ainda não selecione nenhuma das opções no menu de opções. Clique em **Salvar configurações do adaptador**, e suas credenciais serão validadas. Se essa etapa falhar, repita-a até ter sucesso com as credenciais.
5. Reinicie o HP SIM para sincronizar o Adaptador do HP SIM e os aplicativos do HP SIM. Abra um prompt de comando no dispositivo host e execute o seguinte comando: `hpsim restart`
6. No Insight RS Console, na guia **Configurações do administrador** → **Adaptadores de integração**, expanda o Adaptador do HP SIM e habilite a opção **Executar sincronização manual do dispositivo**. Selecione a opção **Todos os dispositivos do HP SIM** e não selecione a opção **Incluir credenciais**. Clique em **Salvar configurações do adaptador**. Isso inicia uma sincronização de dispositivos.



Observação: A sincronização de dispositivos recupera todos os dispositivos do SIM, e não apenas aqueles que são elegíveis para suporte remoto. Você precisará realizar uma limpeza de dispositivos sem suporte após a conclusão da sincronização (etapa 6).

7. Terminada a sincronização, na tela Dispositivos, exclua os dispositivos sem suporte do Insight RS Console.
8. Se desejar, habilite agora a opção **Encaminhar eventos de serviço do HP SIM** no Adaptador do SIM. A HP recomenda que apenas essa opção fique habilitada no Adaptador do SIM.

Após a conclusão das etapas acima, as credenciais e os dispositivos precisarão ser gerenciados separadamente entre o Insight RS 7.x e o SIM. Uma vez determinado que o ambiente é estável e quando for confirmado que todos os dispositivos estão sendo monitorados conforme desejado, o Insight RSA 5.x poderá ser desinstalado.

Observe que, ao contrário do Insight RS Advanced, o SIM não é necessário ao usar o Insight RS 7.x.

Para instalações existentes do Insight RS 7.x usando o Adaptador do SIM, se não você estiver enfrentando problemas, nenhuma ação será necessária. Se você tiver problemas com o Adaptador do SIM, a HP recomenda a desinstalação e a reinstalação desse adaptador e depois a sua configuração usando as recomendações acima.

Monitoramento e coletas sem integridade, mesmo quando protocolos são configurados corretamente

Quando o Insight RS 7.4 é configurado para funcionar com o HP SIM, ele detecta todos os protocolos de dispositivo monitorados que o HP SIM detectou. É possível que ocorra um problema quando esses protocolos não estão instalados ou configurados corretamente no dispositivo ou os protocolos não são válidos para uso com o Insight RS. Nesses casos, o Insight RS exibe um status de falha na seção Monitoramento e coletas do Insight RS Console, embora os protocolos não estejam sendo usados pelo Insight RS.

Ação sugerida:	Para solucionar esse problema, não marque a caixa de seleção Sincronizar automaticamente credenciais novas/excluídas do HP SIM no Adaptador do HP SIM.
----------------	---

Eventos de serviço não são exibidos na página Todos os eventos de serviço da HP no HP SIM

Quando o Adaptador do HP SIM está instalado, você tem a capacidade de encaminhar eventos de serviço do Insight RS para o HP SIM. Quando o SIM e o Insight RS estão ambos instalados no mesmo dispositivo host e o SIM recebe upgrade, nenhum evento de serviço é exibido na página *Todos os eventos de serviço da HP no HP SIM*. Isso acontece porque o arquivo XML que controla a consulta para exibir eventos na página *Todos os eventos de serviço da HP* no SIM fica corrompido depois que o SIM substitui o arquivo XML que é instalado pelo Insight RS.

Ação sugerida:	Use a opção Atualizações de Software do Insight RS para desinstalar e reinstalar o Adaptador do HP SIM. Se o Adaptador do HP SIM estiver na versão mais recente disponível, uma desinstalação completa e a subsequente reinstalação resolverão o problema. Se o Adaptador do HP SIM não estiver na versão mais recente disponível, um upgrade simples resolverá o problema.
----------------	---

Não é possível fazer logon no Insight RS Console como administrador

Você está usando uma conta de usuário de domínio, e essa conta é membro de um grupo de domínio, que, por sua vez, é membro do grupo Administradores de domínio. Além disso, o controle de conta de usuário (UAC) está ativado. Por exemplo:

- Você não pode fazer logon no Insight RS Console com o usuário MEUDOMÍNIO\meunomedeusuário e
- o usuário MEUDOMÍNIO\meunomedeusuário ser um membro do grupo MEUDOMÍNIO\usuáriosespeciais.

- MEUDOMÍNIO\usuáriosespeciais foi adicionado ao grupo MEUDOMÍNIO\Administradores.
- O controle de conta de usuário (UAC) está ativado.

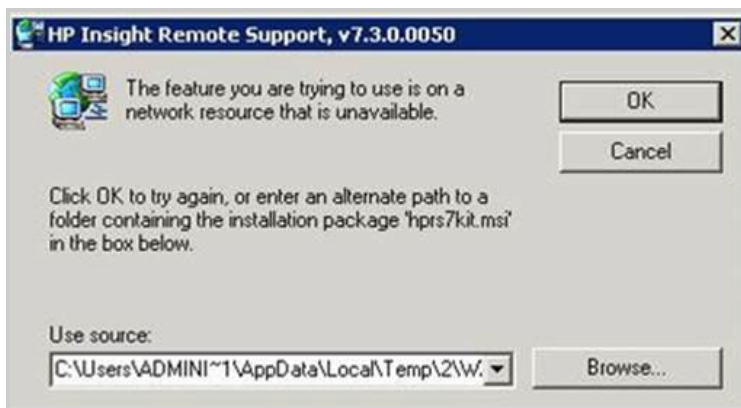
Ação sugerida:	<p>Para contornar o problema, qualquer das seguintes ações permitem que você faça login como administrador:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desativar o controle de conta de usuário (UAC) no dispositivo host• Adicione sua conta de usuário a um grupo de Administradores local, no dispositivo host. Por exemplo, adicione MEUDOMÍNIO\meunomedeusuário ao grupo Dispositivohost\Administradores local.• Adicione sua conta de usuário diretamente ao grupo de Administradores do domínio. Por exemplo, adicione MEUDOMÍNIO\meunomedeusuário ao grupo MEUDOMÍNIO\Administradores diretamente.• Crie uma nova conta de Administradores local e use-a para fazer logon no dispositivo host. Por exemplo, crie uma conta Administrativa chamada dispositivohost\contadeadministrador e faça logon com ela.
----------------	--

O serviço HPRSMMain falha ao ser iniciado após o upgrade

Após o upgrade bem-sucedido do Insight RS, após a próxima reinicialização, o serviço HPRSMMain falha ao ser iniciado. O processo de upgrade pode solicitar a reinicialização ou o HPRSMMain pode falhar ao ser iniciado após a primeira reinicialização resultante de um upgrade.

Ação sugerida

1. Abra o Painel de Controle e navegue até Programas e Recursos. Observe qual versão do Insight RS está instalada para verificar se a versão correta está listada.
2. No Windows Explorer, navegue até o diretório no qual o arquivo do instalador do Insight RS foi baixado. Se o recurso de Atualizações de Software tiver sido usado no upgrade, o kit estará localizado em %HP_RS_DATA%SWM\LANDINGZONE.
3. Renomeie o arquivo de .exe para .zip.
4. Clique com o botão direito do mouse no arquivo .zip e selecione **Extrair tudo....** Selecione um diretório ou use o padrão.
5. Abra um prompt de comando como administrador e navegue até o diretório de extração.
6. Execute o seguinte comando para reparar a instalação:
`msiexec /f hprs7kit.msi /lv "%HP_RS_LOG%\hprs_recovery.log"`
7. Esse processo pode continuar sem interrupção, mas é possível que a caixa de diálogo abaixo seja exibida. Se isso acontecer, forneça o caminho no qual você extraiu o .zip na etapa 4.



8. Se quiser visualizar o arquivo de log de recuperação, quando a operação de reparo for concluída, abra uma janela do Windows Explorer e insira %HP_RS_LOG% na barra de endereço. Classifique os arquivos por data de modificação, e você verá o arquivo de log de recuperação perto da parte superior.
9. Exclua o seguinte para limpar o espaço em disco:
 - a. O arquivo hprs_recovery.log original de %HP_RS_LOG%
 - b. Todo o diretório no qual você descompactou o .exe na etapa 4.

A operação de recuperação está concluída.

O dispositivo Command View para Bibliotecas de Fita exibe um ícone de erro

Após a detecção, o CVTL@<dispositivo> listado pelo Insight RS sempre exibirá um ícone de erro (❌) em Garantia e contrato e na coluna de status.

Apêndice A: Atualizar instalações existentes do Insight RS

Atualizar a partir da versão 5.x

O HP Insight Remote Support 7.4 substitui todos os recursos e a cobertura de produtos presentes no HP Insight Remote Support Standard (RSS). Além disso, o Insight RS 7.4 também pode ser usado como alternativa ao Insight Remote Support Advanced (RSA), com as exceções listadas na seção "[Funcionalidade do Insight RS 5.x não disponível no Insight RS 7.4](#)". Essas exceções incluem:

- Monitoramento de dispositivos específicos do Insight RSA
- Solicitação de integração com o Gerenciador de Soluções SAP/Gerenciador de Operações HP
- Recomenda-se que clientes com o serviço de atendimento proativo usem o HP Insight Remote Support 7.x como versão de preferência.

Clientes existentes do Insight RSA versão 5.80 **não** terão sua versão atualizada automaticamente para o Insight RS 7.4 no momento do lançamento. Se quiser atualizar, baixe o pacote de software do Insight Remote Support 7.4 no [HP Software Depot](#) e siga os procedimentos de instalação. O processo de instalação ajudará você nessa atualização.

Ao atualizar para o Insight Remote Support 7.4, e se você também estiver fazendo upgrade para uma versão com suporte do HP SIM, certifique-se de instalar ou fazer upgrade para o HP SIM antes de fazer upgrade do Insight Remote Support para a versão 7.4. Se você não instalar primeiro uma versão com suporte do SIM, o Adaptador do SIM será desinstalado ou desabilitado como parte do upgrade, sendo assim necessário instalar e habilitar o Adaptador do SIM após a instalação da versão com suporte do SIM.

Observação: Os clientes que utilizam uma versão do HP Insight Remote Support anterior à 5.70 não podem fazer a atualização diretamente. Para obter detalhes, consulte as instruções de atualização fornecidas no *Guia de atualização do HP Insight Remote Support*, disponível em www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Tabela A.1 *Funcionalidade do Insight RS 5.x não disponível no Insight RS 7.4*

Funcionalidade	Detalhes
Dispositivo host	<ul style="list-style-type: none">• Todas as versões do sistema operacional Microsoft Windows 2003 <i>não</i> terão suporte em qualquer versão 7.x do Insight RS.

Tabela A.1 Funcionalidade do Insight RS 5.x não disponível no Insight RS 7.4, continuação

Funcionalidade	Detalhes
Produtos que <i>não</i> serão suportados por nenhuma versão 7.x	<ul style="list-style-type: none"> • HP Enterprise Secure Key Manager • HP Secure Key Manager • HP Dynamic Smart Cooling • HP SAN Virtualization Services Platform • HP Modular Array • HP Enterprise Modular Array • HP Raid Array • HP Enterprise Storage Array • Computadores série M (McData) • Servidores com grau de operadora (cx2620, cc3310) • Servidores HP 9000 série rp2400 (Classe A), série rp5400 (Classe L) e D,K,R,T,V (Classe) • Servidores IBM AIX • Servidores Sun Solaris
Distribuição de serviços de missão crítica (somente no Insight RSA)	<p>Capacidades para entregar serviços de missão crítica, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliações de Verificação de Integridade do Sistema HP-UX (não disponíveis no Insight RS 7.x, mas como um cliente autônomo) • Serviços TAM-S e CCMon • Notificação de dispositivo inacessível

Ajustes de porta necessários

A porta TCP/IP **7905** precisa estar aberta para que o Insight RS 7.x possa se comunicar com dispositivos monitorados que usam o WBEM/WMI.

O Insight RSS e RSA usam a porta TCP/IP 7906 para comunicação entre os dispositivos monitorados e o dispositivo host/servidor de gerenciamento central. Agora, o Insight RS 7.x usa a porta 7906 para o Insight RS Console e, ao usar os recursos incorporados do Insight Remote Support no Onboard Administrator e no iLO 4 do HP ProLiant Gen8 ou Gen9.

O Insight RS 7.x usa a porta 7905 para se comunicar com dispositivos monitorados que usam o WBEM/WMI, como servidores HP-UX, Linux e Windows. Se você protegeu a porta 7905 ao usar o Insight RSS ou RSA, verifique se agora essa porta está aberta nos seus dispositivos monitorados, no dispositivo host e em qualquer firewalls entre eles. Para obter mais informações sobre configurações de porta específicas, consulte o documento [HP Insight RS Security White Paper](#) (Informe sobre segurança do HP Insight RS).

Atualizar a partir de versões anteriores à 7.x

Uma atualização por meio da desinstalação de uma versão anterior do Insight RS 7.x e, em seguida, da instalação da versão mais recente não é um método com suporte para atualizar o Insight RS. Quando o software 7.x é desinstalado, dados residuais são mantidos no caso de a mesma versão ser reinstalada, e

incompatibilidades nesses dados podem fazer com que o Insight RS encerre alguns processos. Atualize usando um dos métodos com suporte fornecidos no *Guia de Atualização do HP Insight Remote Support*, disponível em www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Apêndice B: Coletor de Monitoramento do Log de Eventos

O Coletor de Monitoramento de Log de Eventos (ELMC) oferece detecção de condição de erro do log de eventos do sistema de terminal monitorado e comunica esses eventos ao HP Insight Remote Support para análise.

O software ELMC é disponibilizado no dispositivo host via download na página **Administradores** → **Atualizações de software**. As versões do ELMC específicas para o dispositivo serão disponibilizadas na pasta de download do dispositivo host:

%HP_RS_DATA%\ELMC

Por padrão, a pasta é C:\ProgramData\HP\RS\DATA\ELMC. Como esta é uma pasta oculta, talvez você precise alterar suas opções de pasta para mostrar pastas ocultas.

O software ELMC apropriado deve ser distribuído e instalado no dispositivo monitorado. Observe que, quando a página **Atualizações de software** mostra um status de *Instalado*, isso apenas significa que o pacote ELMC foi instalado no dispositivo host. Você ainda deve distribuir e instalar o ELMC nos seus dispositivos monitorados.

Isso inclui versões do ELMC para:

- OpenVMS em servidores HP Integrity
- Windows 2003 em servidores HP Integrity
- Windows em servidores ProLiant (x86, x64) ao monitorar EVAs com o P6000 Command View

Observação: A instalação do ELMC é necessária para Storage Management Servers (SMS) que estejam monitorando dispositivos de armazenamento EVA P6000.

As seguintes versões do ELMC têm suporte com o HP Insight Remote Support 7.4:

- ELMC 6.2 e superior

A HP sempre recomenda a instalação da versão mais recente.

Observação: Ao atualizar para o ELMC versão 6.4, o número de versão incorreto é mostrado na janela de atualização. Após a execução da atualização, o número de versão correto 6.4 aparecerá na janela Programas e recursos e quando você executar o comando `wccproxy version`.