



Guia do Usuário do Cliente do Avigilon Control Center

Versão: 5.0 Core

Copyright © 2013 Avigilon. Todos os direitos reservados.

As informações apresentadas estão sujeitas a modificação sem aviso prévio.

É proibido copiar, distribuir, publicar, modificar, ou incorporar este documento, no todo ou em parte, sem a permissão expressa por escrito da Avigilon. No evento de permissão para copiar, distribuir, publicar, modificar, ou incorporar este documento, não é permitido mudar ou apagar a atribuição do autor, legenda de marca registrada, ou aviso de direitos autorais. Nenhuma parte desse documento pode ser reproduzida, mantida em um sistema de recuperação, publicada, usada para exploração comercial, ou transmitida por nenhuma forma, eletrônica, mecânica, fotocópia, gravação, ou de outro modo sem a expressa permissão da Avigilon.

Avigilon

Tel +1.604.629.5182

Fax +1.604.629.5183

<http://www.avigilon.com>

Revisão 2013-06-21

Conteúdo

Introdução	1
O que é o Cliente do Avigilon Control Center?	1
Requisitos do Sistema	1
Para Mais Informações	2
Centro de Treinamento Avigilon.....	2
Suporte.....	2
Atualizações	3
Feedback.....	3
Primeiros Passos.....	5
Iniciando e Desligando o Cliente do Avigilon Control Center	5
Como iniciar o software do cliente	5
Como fechar o software do cliente	5
Descobrimos Locais.....	6
Entrando e Saindo de um Local.....	8
Iniciando a sessão	8
Terminar Sessão	9
Navegando no Aplicativo	10
Adicionando e Removendo Câmeras em uma Visualização.....	12
Adicionando uma Câmera a uma Visualização	12
Como remover uma câmera de uma visualização.....	12
Visualizando Vídeos ao Vivo e Gravados.....	12
Gerenciando um Local	15

Locais e Servidores.....	15
Descobrimdo Locais.....	16
Acessando a Guia Configuração	18
Configurações do Local	19
Nome do Local	20
Conectar/Desconectar Câmeras.....	20
Usuários e Grupos	25
Notificações de E-mail	33
Programando Eventos do Local.....	36
Exportando Configurações.....	38
Importando Configurações.....	39
Configurações do Servidor.....	40
Nome do Servidor	40
Programação de Gravação	40
Gravação e Largura de Banda.....	42
Transação de PDV	44
Configurações da Câmera	53
Geral.....	54
Rede.....	56
Imagem e Exibição.....	58
Compressão e Taxa de Imagem.....	61
Dimensões da Imagem	63
Detecção de Movimento	64
Zonas de Privacidade	67
Gravação Manual	68
Configurações do Cliente.....	69
Configurações Gerais	69
Ajustando a Exibição de Vídeo	71

Joystick.....	74
Descobrimos Locais.....	77
Gerenciando Registros do Local.....	79
Gerenciando Conexões de Usuário.....	80
Monitorando Status do Servidor	81
Visualizações	85
O quê são Visualizações?.....	85
Adicionando e Removendo uma Visualização.....	85
Layouts de Visualização	86
Como selecionar um layout para uma Visualização	86
Editando um Layout de Visualização.....	87
Abrindo uma Visualização em Tela Cheia.....	89
Fechar a Tela Cheia.....	89
Alternando Entre Visualizações	89
Vídeo.....	91
Adicionando e Removendo Câmeras em uma Visualização.....	91
Adicionando uma Câmera a uma Visualização	91
Como remover uma câmera de uma visualização.....	92
Visualizando Vídeos ao Vivo e Gravados.....	92
Fazendo Zoom e Panoramizando em um Vídeo	92
Como usar as Ferramentas de Zoom	92
Como usar as ferramentas de panoramização.....	93
Maximizando um Painel de Imagens	93
Como maximizar um painel de imagens.....	93
Como restaurar um painel de imagens.....	93
Controlando Vídeo ao Vivo	93
Usando Reprodução Instantânea	94
Disparando Gravação Manual	94

Controles PTZ	95
Monitorando Transações de PDV	100
Controlando Vídeos Gravados.....	101
Reproduzindo Vídeos Gravados	101
Marcando Vídeos Gravados	102
Como revisar transações PDV.....	105
Ajustando a Exibição de Vídeo	105
Exibindo Vídeo Analógico no Modo Desentrelaçado.....	106
Como exibir imagens sobrepostas.....	106
Alterando a Qualidade de Visualização	107
Fazendo Ajustes de Exibição do Painel de Imagens.....	108
Pesquisar.....	109
Fazendo uma Pesquisa de Eventos	109
Visualizando Resultados da Pesquisa de Eventos.....	110
Fazendo uma Pesquisa de Pixels.....	111
Visualizando Resultados da Pesquisa de Pixel.....	113
Fazendo uma Pesquisa de Miniaturas.....	113
Como visualizar resultados de pesquisa de miniaturas.....	114
Fazendo uma Pesquisa de Marcadores	115
Visualizando Resultados da Pesquisa de Marcações	116
Fazendo uma Pesquisa de Transação de PDV	117
Visualizando Resultados da Pesquisa de Transação de PDV	118
Exportar	119
Exportando Vídeos Nativos.....	119
Exportando Vídeos AVI.....	121
Exportando Imagens Fixas	123
Exportando uma Imagem de Impressão.....	125
Exportando um Instantâneo de uma Imagem.....	127

Apêndice.....	131
Atualizando Software do Cliente	131
Acessando o Cliente Web.....	132
Relatando Bugs.....	133
Comandos do Teclado	134
Comandos do Painel de Imagens e da Câmera	134
Comandos de Visualização.....	135
Comandos de Layout de Visualização.....	136
Comandos de Reprodução	137
Comandos de PTZ (Digital e Mecânico)	139

Introdução

O que é o Cliente do Avigilon Control Center?

O software do Cliente do Avigilon Control Center funciona com o software do Servidor do Avigilon Control Center para lhe dar acesso a e controle sobre seu Sistema de Vigilância de Alta Definição Avigilon.

O software do Cliente permite que você visualize vídeo ao vivo e gravado, monitore eventos e controle o acesso de usuários ao Avigilon Control Center. O software do Cliente também oferece a capacidade de configurar seu sistema de vigilância.

O software do Cliente pode ser executado no mesmo computador que o software do Servidor, ou ser executado em um computador remoto que se conecte com o Local através de uma rede de área local (LAN) ou a uma rede de área sem fio (WAN).

O que você pode fazer no software do Cliente depende da edição do software do Servidor. Há três edições do software do Servidor disponíveis: Core, Standard e Enterprise. Visite o site da Avigilon para uma visão geral dos recursos disponíveis em cada edição: <http://avigilon.com/#/products/avigilon-control-center/editions/>

Uma cópia do software do Cliente pode ser baixada no site da Avigilon ou instalada com o software do Servidor.

Requisitos do Sistema

Requisitos mínimos		Requisitos recomendados
Resolução do monitor	1280 x 1024	1280 x 1024
Sistema Operacional	Windows XP com Service Pack (SP) 2 ou superior, Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8 64-bit	Windows XP com Service Pack (SP) 2 ou superior, Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8 64-bit
CPU	Processador Intel Single Core 2.4 GHz	Processador Intel Dual Core 2.0

		GHz
RAM do Sistema	1 GB	2 GB
Placa de vídeo	PCI Express, DirectX 9.0c compatível com 128 MB RAM (Intel GMA 900 ou superior, NVIDIA 6600 ou superior, ATI X1300 ou superior)	PCI Express, DirectX 10.0 compatível com 256 MB RAM (NVIDIA GeForce série 600 ou superior)
Placa de rede	100 Mbps	1 Gbps
Espaço em disco rígido	500 MB	500 MB

Para Mais Informações

Visite Avigilon em <http://www.avigilon.com/> para documentação adicional do produto.

Centro de Treinamento Avigilon

O Centro de Treinamento Avigilon disponibiliza vídeos de treinamento online grátis que demonstram como configurar e usar o Sistema de Vigilância Avigilon. Registre-se online no site do Portal do Parceiro Avigilon para começar: <http://avigilon.force.com/login>

Suporte

Para informações adicionais, visite <http://avigilon.com/#!/support-and-downloads/>.

O Portal do Parceiro Avigilon também oferece recursos de suporte auto-direcionados. Registre-se e acesse em <http://avigilon.force.com/login>.

Suporte Técnico Avigilon regular está disponível de segunda à sexta das 12:00 a.m. às 6:00 p.m. Horário Padrão do Pacífico (PST):

- América do Norte: +1.888.281.5182 opção 1
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1

Suporte Técnico de Emergência está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- América do Norte: +1.888.281.5182 opção 1, em seguida, disque 9
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1, em seguida, disque 9

E-mails podem ser enviados para: support@avigilon.com.

Atualizações

Atualizações de software e firmware estarão disponíveis para download conforme forem lançadas. Verifique <http://avigilon.com/#/support-and-downloads/> para atualizações disponíveis.

Feedback

Valorizamos sua opinião. Envie quaisquer comentários sobre nossos produtos e serviços para feedback@avigilon.com

Primeiros Passos

Assim que o software do Cliente do Avigilon Control Center for instalado, você pode começar a usar o Sistema de Vigilância de Alta Definição da Avigilon imediatamente. Consulte qualquer um dos procedimentos nesta seção para ajudá-lo a começar.

Iniciando e Desligando o Cliente do Avigilon Control Center

O software do Cliente do Avigilon Control Center pode ser iniciado e desligado a qualquer momento. A gravação de vídeo não é afetada porque ela é controlada separadamente pelo software do Servidor.

Como iniciar o software do cliente

Siga uma das etapas a seguir:

- No Windows, selecione **Todos os programas** ou **Todos os aplicativos > Avigilon > Avigilon Control Center** no menu de Iniciar.
- Clique duplo no  no ícone de atalho na área de trabalho.
- A partir da Ferramenta Admin do Avigilon Control Center, clique em **Iniciar o Cliente do Control Center**. Consulte o Guia do Usuário do Servidor do *Avigilon Control Center* para mais informações.

Inicie a sessão em seu Local quando a caixa de diálogo Login aparecer. Consulte [Iniciando a sessão](#) para mais informações.

Como fechar o software do cliente

1. No canto superior direito, selecione  > **Sair**.

2. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Descobrendo Locais

Se o seu computador estiver no mesmo segmento de rede (sub-rede) que um Local, esse Local será automaticamente descoberto e exibido no Explorador do Sistema no lado esquerdo da janela do aplicativo.

Se o Local que você deseja acessar não estiver listado, é porque o Local está em uma sub-rede diferente e deve ser descoberto manualmente. Não há limite na quantidade de Locais que podem ser descobertos pelo software do Cliente.

Por padrão, quando um servidor é conectado pela primeira vez ao sistema, ele é adicionado como um servidor dentro de um Local de mesmo nome. Se você precisar localizar um novo servidor, você pesquisar por seu Local.

1. Abra a caixa de diálogo Encontrar Local.
 - o Na caixa de diálogo Login, clique em .
 - o No canto superior direito, selecione  > **Configurações do Cliente > Conexões em Rede do Local**. Na guia Conexões em Rede do Local, clique em .

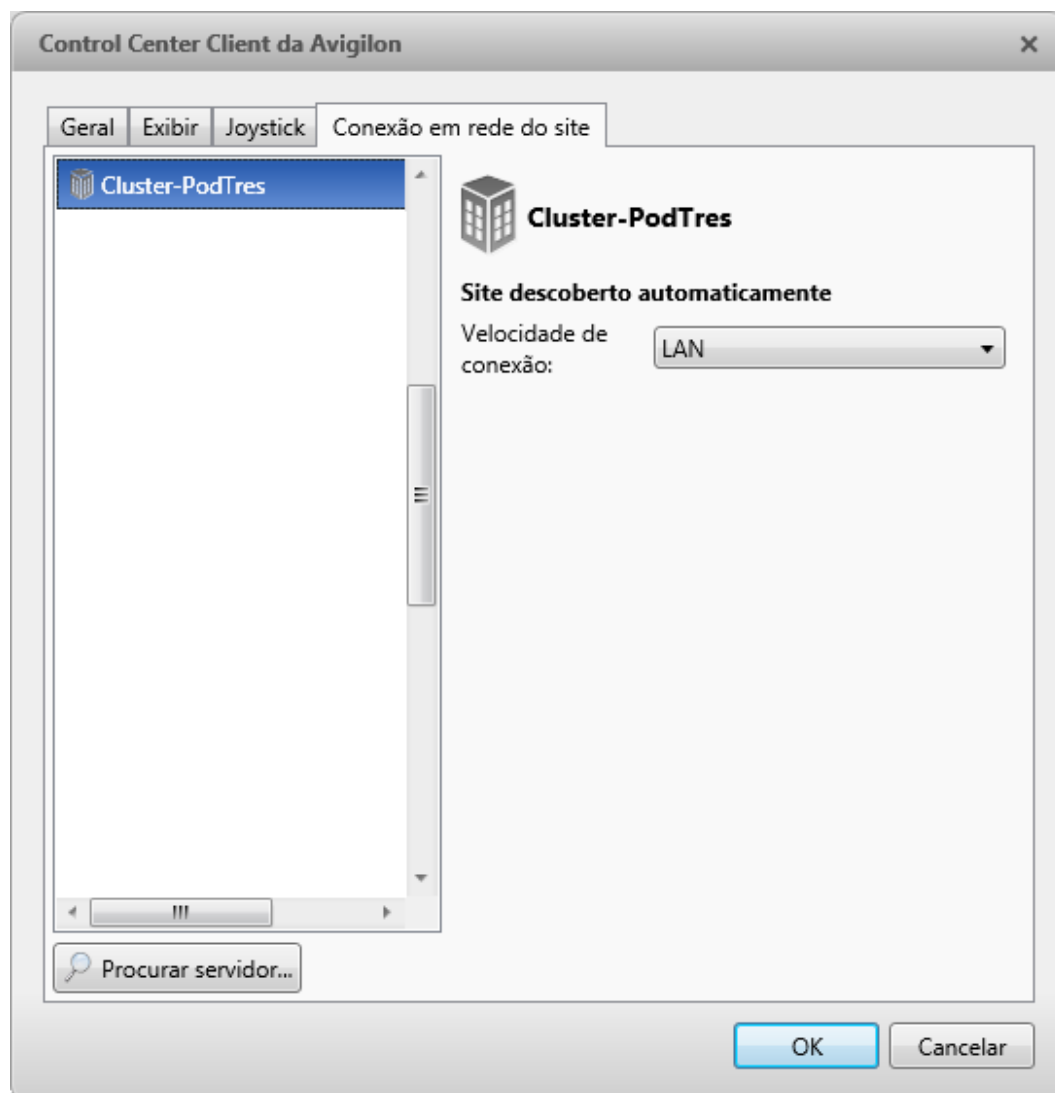


Figura A. Guia Conexões em Rede do Local

2. Na caixa de diálogo, insira o **Nome do Host/Endereço IP** e a **Porta Base** do servidor no Local que deseja descobrir.

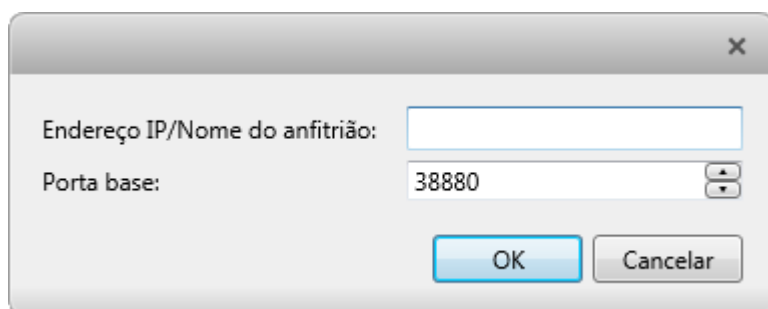


Figura B. Caixa de diálogo Encontrar Local

A porta base é 38880 por padrão. Você pode mudar o número da porta base na Ferramenta Admin do Avigilon Control Center. Consulte o Guia do Usuário do Servidor do *Avigilon Control Center* para mais informações.

3. Clique em **OK**.

Se o Local for encontrado, ele será automaticamente adicionado à lista de locais na guia Conexões em Rede do Local.

Se o Local não for encontrado, verifique o seguinte e tente de novo:

- As conexões de rede estão configuradas corretamente.
- O firewall não está bloqueando o aplicativo.
- O software do Servidor do Avigilon Control Center está sendo executado no servidor que você pesquisou no passo 2.

Entrando e Saindo de um Local

Para acessar qualquer dos recursos em seu Sistema de Vigilância de Alta Definição Avigilon, você precisa iniciar a sessão em um Local.

O acesso padrão de administrador usa *administrator* como nome de usuário e nenhuma senha. Para manter a segurança da conta do administrador, é recomendável que seu administrador de sistema crie imediatamente uma senha para essa conta após o primeiro login. Seu administrador de sistema pode então criar contas de usuário para outros usuários.

Iniciando a sessão

1. Abra a caixa de diálogo Long In. A caixa de diálogo Log In aparece automaticamente quando o software cliente é lançado.

Para acessar manualmente a caixa de diálogo Iniciar sessão, faça um dos a seguir:

- o No canto superior direito, selecione  > **Iniciar sessão** para efetuar login em todos os sites disponíveis.
 - o No System Explorer, clique com o botão direito no site e selecione **Iniciar sessão** para efetuar login no servidor selecionado.
2. Na caixa de diálogo Log In, selecione um site específico ou selecione **Todos os Servidores** na lista suspensa **Iniciar sessão em**.

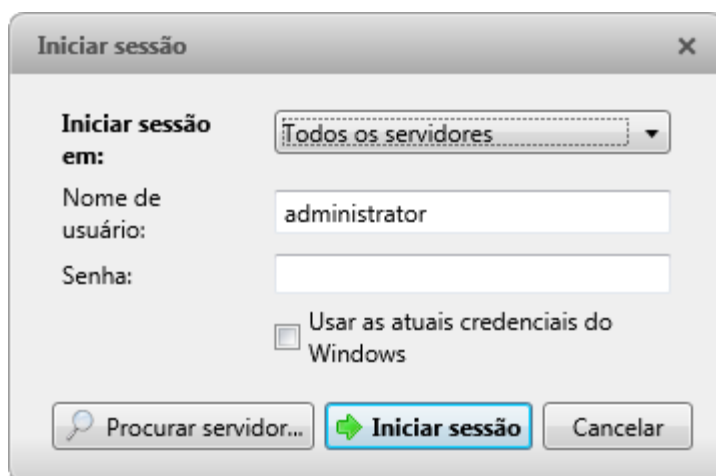


Figura A. Caixa de diálogo de Log In

Dica: Se você acessou a caixa de diálogo Log In a partir de um site específico, você não tem a opção de efetuar login em todos os sites.

Se o site ao qual você deseja se conectar não for exibido, clique em  para descobrir o site.

3. Digite seu **Nome de Usuário** e **Senha** ou selecione a caixa de seleção **Usar as atuais credenciais do Windows** se seu administrador do sistema tiver importado as configurações de sua conta Windows para o Site.
4. Clique em **Iniciar sessão**.

Depois de iniciar a sessão pela primeira vez, é possível configurar o login automático a partir da caixa de diálogo Configurações do Cliente. Consulte [Configurações Gerais](#) para mais informações.

Terminar Sessão

Você pode sair de um ou de todos os sites a qualquer hora.

Para...	Fazer isso...
Terminar sessão em um site	1. Clique com o botão direito no site no System Explorer e selecione Terminar sessão .
Terminar sessão em todos os sites	1. Selecione  > Terminar sessão . 2. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em Sim .

Navegando no Aplicativo

Depois de iniciar a sessão, a janela do aplicativo do Cliente do Avigilon Control Center é preenchida com todos os recursos disponíveis para você.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

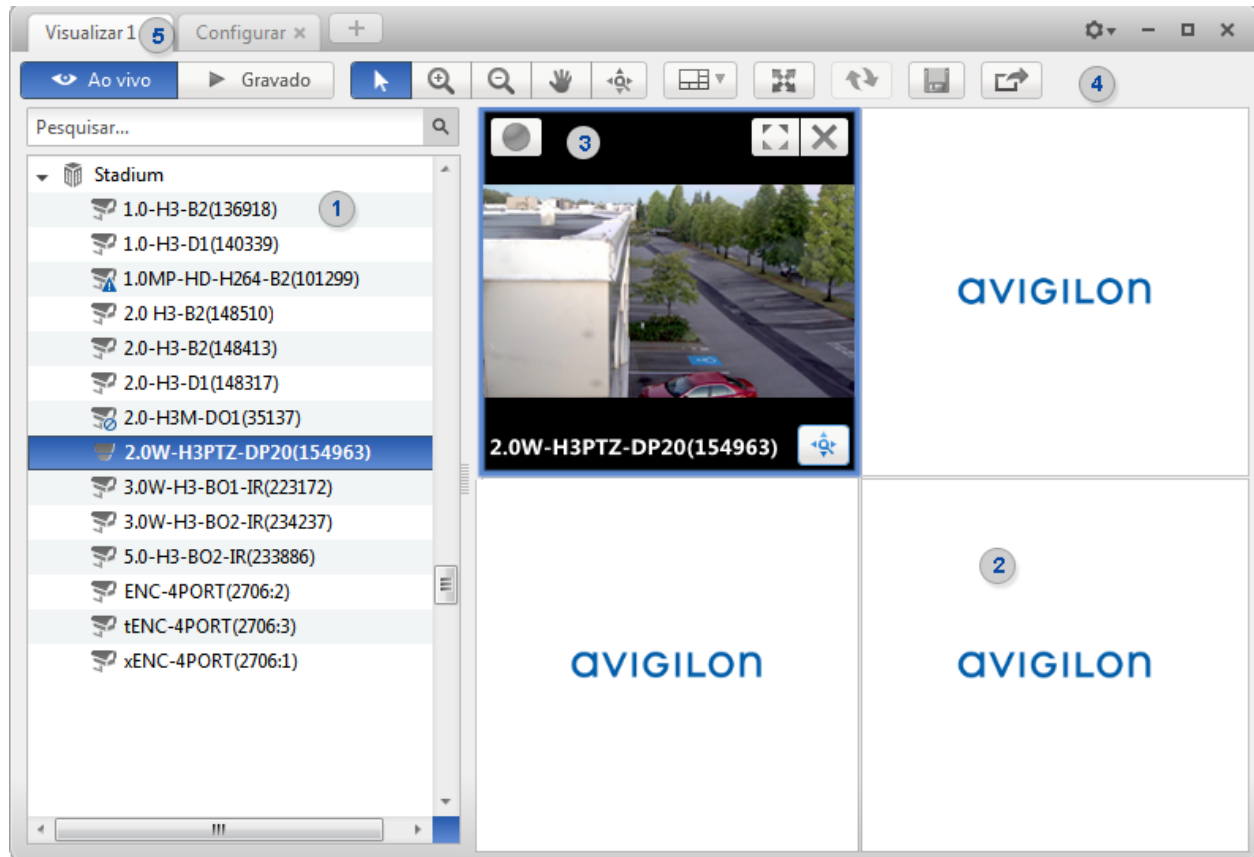


Figura A. Janela do aplicativo do Cliente do Avigilon Control Center.

Recursos da Janela do Aplicativo

	Área	Descrição
1	Explorador do Sistema	Exibe todos os elementos em seu sistema de vigilância. Use a barra Pesquisar para localizar rapidamente qualquer coisa que esteja disponível no Explorado do Sistema. É possível pesquisar itens por nome e dispositivos também podem ser pesquisados por local, ID lógica, número de série e endereço IP. Dica: O Explorador do Sistema muda de acordo com a guia que

		estiver aberta. Por exemplo, os servidores não são listados na guia Visualização.
2	Guia Visualização	Permite que você monitore vídeos e organize painéis de imagens. Você pode ter múltiplas Visualizações abertas de uma vez.
3	Painel de imagens	Exibe vídeo ao vivo ou gravado de uma câmera. Os botões de controle de vídeo são exibidos quando você move o mouse para o painel de imagens.
4	Barra de Ferramentas	Fornece acesso rápido a ferramentas comumente usadas.
5	Guias de tarefas	Exibem todas as guias que estão abertas no momento.
	Botão Adicionar Tarefa	Abre o menu Nova Tarefa para que você possa selecionar e abrir novas guias de tarefas. É possível acessar ferramentas avançadas como Pesquisar e Exportar ou recursos administrativos do sistema, como Configuração do Local.
	Menu Configurações	Esse menu fornece acesso a configurações de aplicativo local como Configurações do Cliente e conexões do local.
	Lista de mensagens do sistema	O número destacado mostra a quantidade de mensagens do sistema que precisam de atenção. Clique no número para exibir a lista de mensagens. A cor de destaque indica a gravidade da mensagem mais recente. Vermelho = Erro Amarelo = Advertência Verde = Informação

Ícones do Explorador do Sistema

Ícone	Descrição
	Um Local. Listados sob um Local estão todos os dispositivos conectados e recursos relacionados.
	Um servidor.
	Uma câmera.
	Uma câmera PTZ.

	Um codificador.
---	-----------------

Adicionando e Removendo Câmeras em uma Visualização

Para monitorar vídeos, adicione uma câmera à Visualização. O vídeo da câmera pode ser removido da Visualização a qualquer hora.

Adicionando uma Câmera a uma Visualização

Siga um dos passos abaixo:

- Arraste a câmera do System Explorer para um painel de imagens vazio na Visualização.
- Clique duas vezes em uma câmera a partir do System Explorer.
- No System Explorer, clique com o botão direito na câmera e selecione **Adicionar à Visualização**.

A câmera é adicionada ao próximo painel de imagens vazio no leiaute de Visualização.

Dica: Você pode arrastar a mesma câmera para múltiplos painéis de imagens para assistir o vídeo em diferentes níveis de zoom.

Como remover uma câmera de uma visualização

Siga uma das etapas a seguir:

- Clique com o botão direito no painel de imagens e selecione **Fechar**.
- No painel de imagem, clique no botão .

Visualizando Vídeos ao Vivo e Gravados

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Ao monitorar vídeos, você pode escolher assistir vídeos em tempo real ou gravados na mesma Visualização, ou só um tipo de vídeo por Visualização.

Uma vez que tenha adicionado as câmeras necessárias à Visualização, faça o seguinte:

- Para alternar a Visualização entre vídeo em tempo real e gravado, clique no botão  **Em tempo real** ou  **Gravado** na barra de ferramentas.
- Para alternar painéis únicos de imagens entre vídeos em tempo real e gravados, clique com o botão direito no painel de imagens e selecione **Em tempo real** ou **Gravado**.

Painéis de imagem exibindo vídeos gravados possuem uma borda **verde**.

Gerenciando um Local

As configurações padrão no software Cliente do Avigilon Control Center permitem que você comece a usar com o aplicativo imediatamente após a instalação. Entretanto, você pode querer personalizar e configurar seu Local para refletir como o sistema será usado em operações diárias.

No Avigilon Control Center 5.0, os servidores são mantidos em grupos chamados Locais. No nível do Local, é possível gerenciar seu servidor e conexões de câmera, assim como configurar eventos de sistema em todo o Local.

No nível do servidor, é possível gerenciar a gravação e a largura de banda para cada uma de suas câmeras conectadas. Enquanto que no nível da câmera, é possível editar a qualidade da imagem da câmera e recursos específicos da câmera.

Todas as configurações do Local, do servidor e da câmera podem ser definidas a partir da guia Configuração.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Locais e Servidores

No software do Avigilon Control Center, os servidores são organizados em grupos chamados Locais. Ao organizar o sistema em grupos, é possível controlar o acesso de usuário e eventos em todo o sistema através das configurações do Local. As configurações do Local são armazenadas no servidor ou em todos os servidores em um sistema multi-servidor.

Dependendo de seu sistema e da edição da licença, é possível ter vários servidores em um Local. Quando há vários servidores em um Local, o Local é capaz de distribuir tarefas e dados do sistema entre os servidores para que o sistema possa continuar em operação mesmo se um servidor falhar.

Dentro de um Local, cada servidor individual é responsável pelo gerenciamento dos dispositivos que estão conectados a ele. Especificamente, o servidor controla a gravação de vídeo. Através das configurações de servidor, você controla quando o vídeo é gravado, por quanto tempo ele é armazenado e quanta largura de banda é usada para transmitir o vídeo.

Descobrendo Locais

Se o seu computador estiver no mesmo segmento de rede (sub-rede) que um Local, esse Local será automaticamente descoberto e exibido no Explorador do Sistema no lado esquerdo da janela do aplicativo.

Se o Local que você deseja acessar não estiver listado, é porque o Local está em uma sub-rede diferente e deve ser descoberto manualmente. Não há limite na quantidade de Locais que podem ser descobertos pelo software do Cliente.

Por padrão, quando um servidor é conectado pela primeira vez ao sistema, ele é adicionado como um servidor dentro de um Local de mesmo nome. Se você precisar localizar um novo servidor, você pesquisar por seu Local.

1. Abra a caixa de diálogo Encontrar Local.
 - o Na caixa de diálogo Login, clique em .
 - o No canto superior direito, selecione  > **Configurações do Cliente > Conexões em Rede do Local**. Na guia Conexões em Rede do Local, clique em .

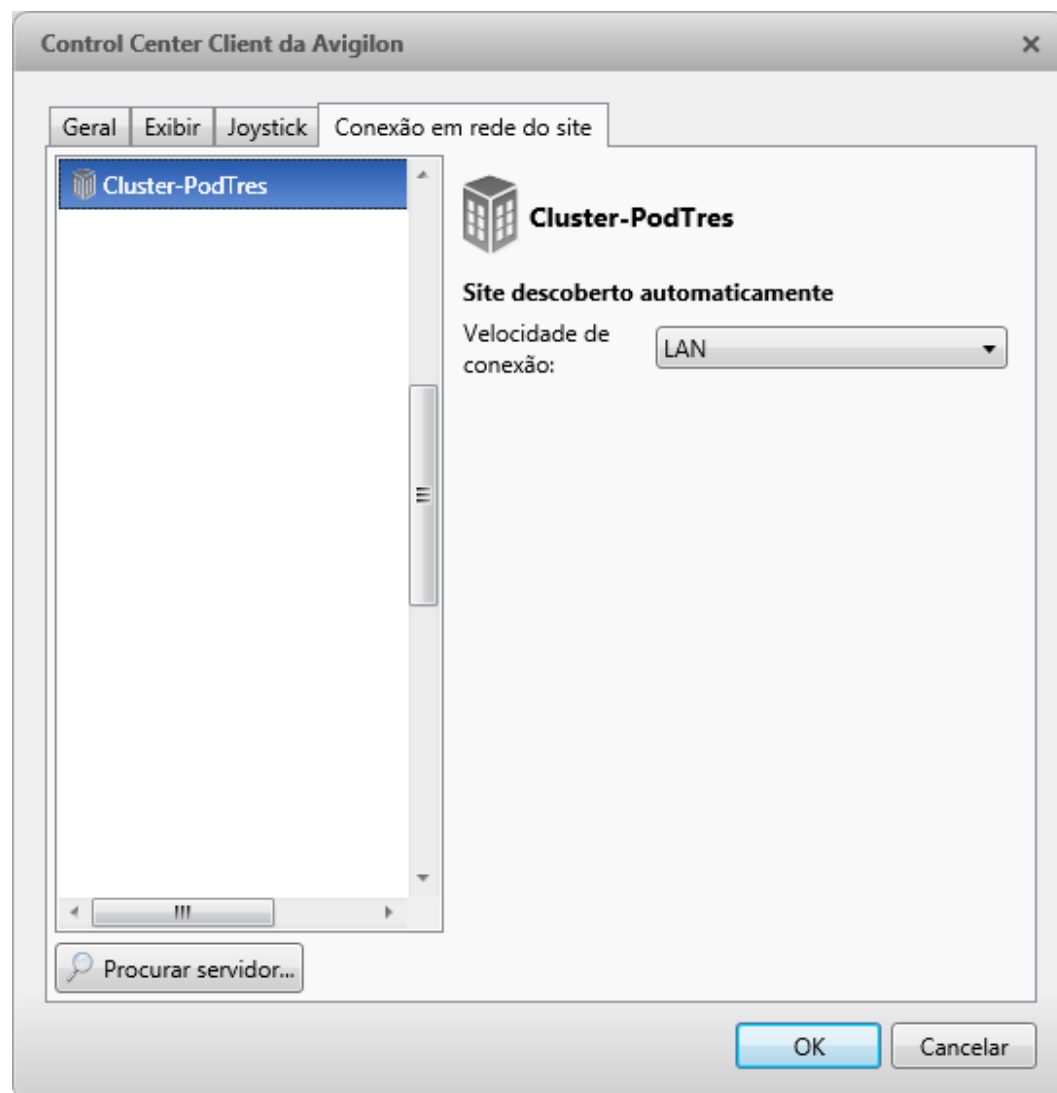


Figura A. Guia Conexões em Rede do Local

2. Na caixa de diálogo, insira o **Nome do Host/Endereço IP** e a **Porta Base** do servidor no Local que deseja descobrir.

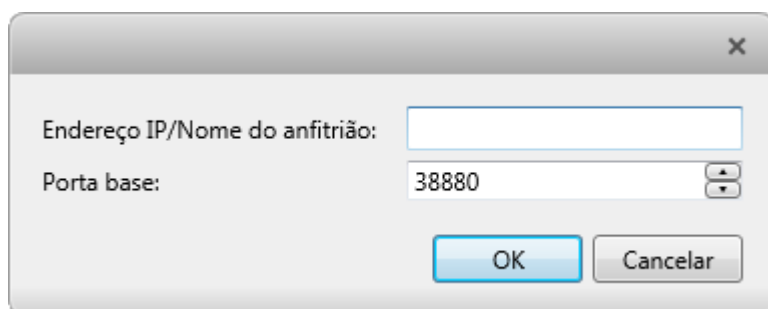


Figura B. Caixa de diálogo Encontrar Local

A porta base é 38880 por padrão. Você pode mudar o número da porta base na Ferramenta Admin do Avigilon Control Center. Consulte o Guia do Usuário do Servidor do *Avigilon Control Center* para mais informações.

3. Clique em **OK**.

Se o Local for encontrado, ele será automaticamente adicionado à lista de locais na guia Conexões em Rede do Local.

Se o Local não for encontrado, verifique o seguinte e tente de novo:

- As conexões de rede estão configuradas corretamente.
- O firewall não está bloqueando o aplicativo.
- O software do Servidor do Avigilon Control Center está sendo executado no servidor que você pesquisou no passo 2.

Acessando a Guia Configuração

Siga um dos passos a seguir para abrir a guia Configuração:

- Na parte superior da janela do aplicativo, clique em  para abrir o menu Nova tarefa.



Quando o menu aparecer, clique em

- Clique com o botão direito do mouse no dispositivo que deseja configurar e, em seguida, selecione **Configurar**.

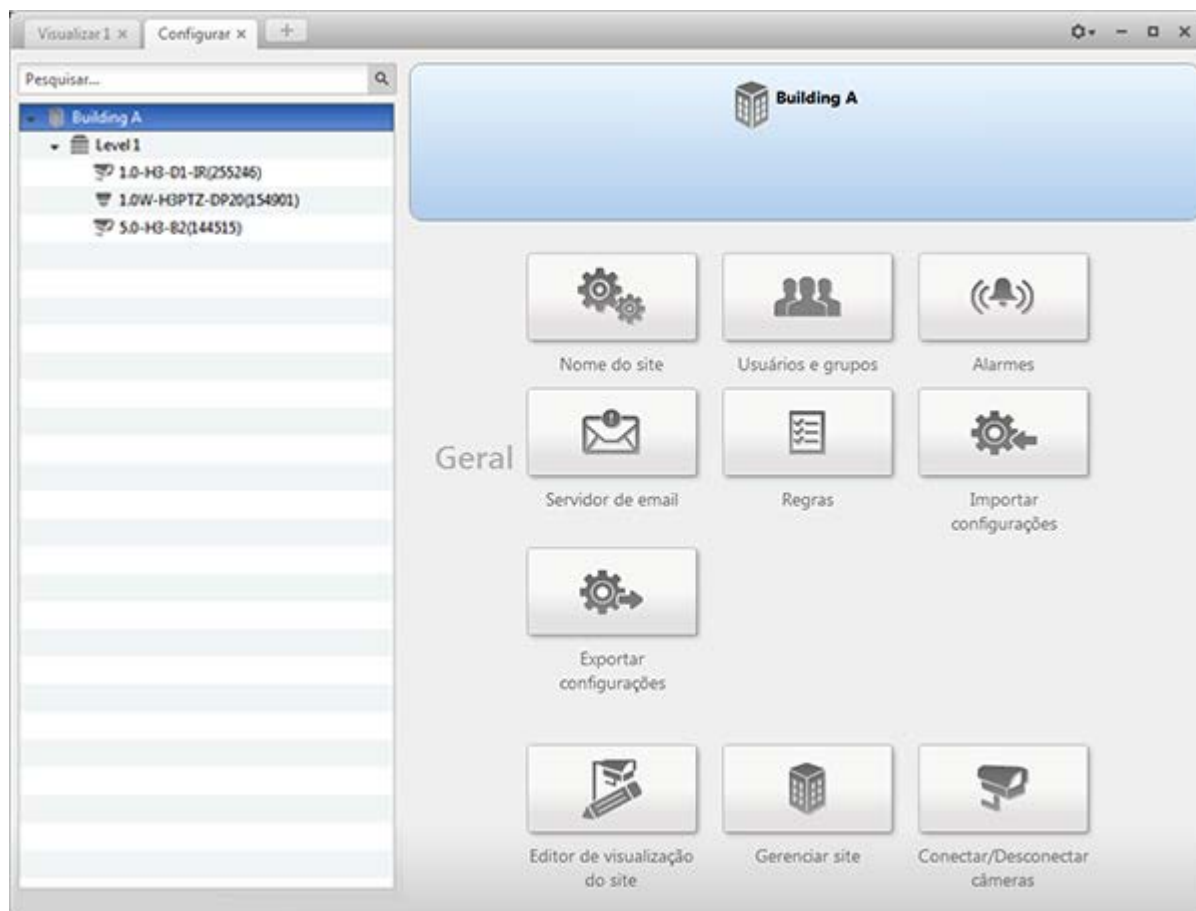


Figura A. Guia Configuração

Na guia Configuração, o Explorador do Sistema é exibido à esquerda e as opções de Configuração são exibidas à direita. As opções de Configuração mudam de acordo com o dispositivo selecionado no Explorador do Sistema.

Configurações do Local

As configurações armazenadas no nível do Local afetam todos os usuários e dispositivos dentro do Local.

Essas configurações incluem informações de conta de usuário e notificações de e-mail. Também é onde você adiciona ou remove câmeras em um Local.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Nome do Local

Dê um nome significativo para o Local para que ele possa ser facilmente identificado no Explorador do Sistema. Caso contrário, o Local usa o nome atribuído ao servidor com o qual foi originalmente descoberto.

1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo, dê um nome ao Local.

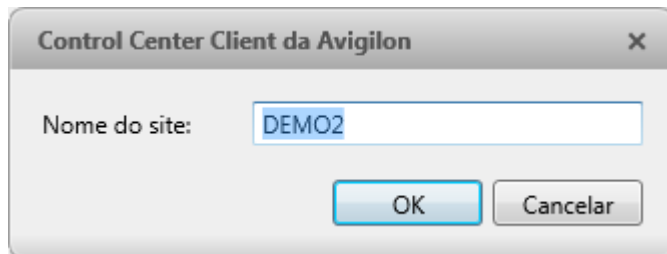


Figura A. Caixa de diálogo Nome do Local

Conectar/Desconectar Câmeras

Câmeras são conectadas a um Local através dos servidores conectados. O servidor gerencia e armazena o vídeo gravado da câmera, enquanto o Local gerencia os eventos que podem ser ligados ao vídeo da câmera.

É possível conectar e desconectar câmeras através da guia Conectar/Desconectar Câmeras.

O status de conexão de uma câmera é indicado pelo ícone ao lado do nome da câmera no Explorador do Sistema. O ícone de status poderá aparecer sobre qualquer ícone de dispositivo no Explorador do Sistema.

Ícone	Definição
 Câmera Conectada	A câmara está conectada ao servidor.
 Upgrade de Câmera	A câmera está conectada ao servidor e atualmente fazendo upgrade de firmware.
 Erro de Conexão de Câmera	A câmera não consegue se conectar a um servidor. Isto pode ser porque a câmera não está mais na rede ou há um conflito de rede.

 Câmera Desconectada	A câmera está desconectada, mas há vídeo gravado da câmera ainda no servidor.
Sem ícone	A câmera está desconectada e não há nenhum vídeo gravado no servidor.

Descobrendo uma Câmera

Quando câmeras estão conectadas à rede, elas devem ser automaticamente descobertas pelo software do Cliente.

Se uma câmera não for automaticamente descoberta, você pode tentar descobrir manualmente a câmera na rede.

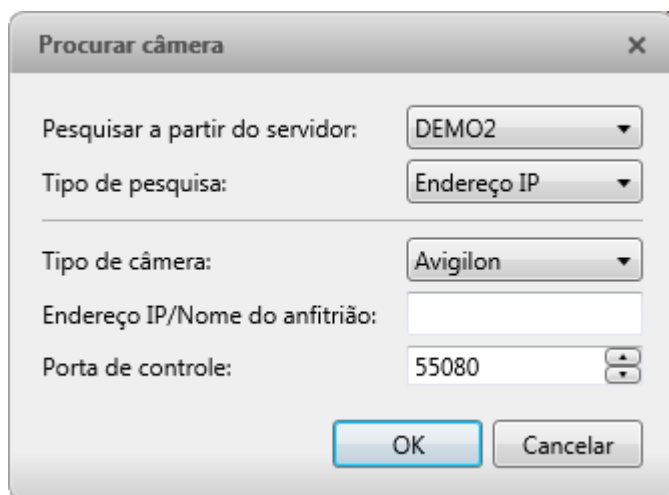


- Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .

Na guia Conectar/Desconectar Câmeras, todas as câmeras Avigilon e ONVIF conectadas ao mesmo segmento de rede (sub-rede) são automaticamente detectadas e aparecem na lista Câmeras Descobertas.

Se a câmera que você quiser conectar estiver em uma sub-rede diferente, ou foi fabricada por terceiros, faça o seguinte:

- No topo da caixa de diálogo Conectar/Desconectar Câmeras, clique em **Encontrar Câmera...**
- Na caixa de diálogo Encontrar Câmera, preencha os seguintes campos:



Procurar câmera

Pesquisar a partir do servidor: DEMO2

Tipo de pesquisa: Endereço IP

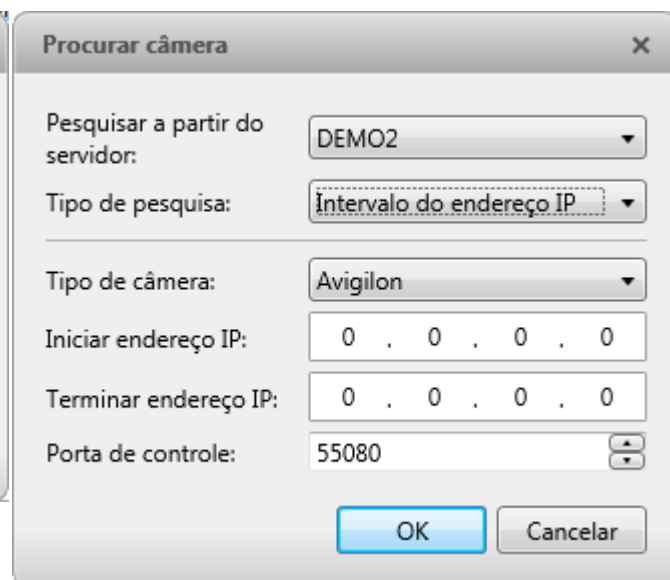
Tipo de câmera: Avigilon

Endereço IP/Nome do anfitrião:

Porta de controle: 55080

OK Cancelar

Figura A. Caixa de diálogo Encontrar Câmera: Endereço de IP



Procurar câmera

Pesquisar a partir do servidor: DEMO2

Tipo de pesquisa: Intervalo do endereço IP

Tipo de câmera: Avigilon

Iniciar endereço IP: 0 . 0 . 0 . 0

Terminar endereço IP: 0 . 0 . 0 . 0

Porta de controle: 55080

OK Cancelar

Figura B. Caixa de diálogo Encontrar Câmera: Faixa de endereço IP

- Pesquisar no Servidor:** selecione o servidor ao qual deseja conectar a câmera:

- o **Tipo de Pesquisa:** selecione um tipo de pesquisa.
- o **Tipo de Câmera:** selecione a marca da câmera.

Dica: Selecione ONVIF para descobrir câmeras que sejam compatíveis com ONVIF.
- o **Endereço IP/Nome do host:** (Apenas para pesquisa de Endereço IP) insira o endereço IP ou nome do host da câmera. O endereço IP do gateway da câmera e do servidor devem ser configurados corretamente para que a câmera seja encontrada.
- o **Endereço IP de Início e Endereço IP de Fim:** (Apenas para pesquisa de Faixa de Endereço IP) insira os endereços IP de início e de fim. Apenas endereços dentro daquela faixa serão pesquisados para o tipo de câmera selecionado.
- o **Porta de Controle:** insira o número da porta de controle da câmera.
- o Forneça o **Nome de Usuário** e a **Senha** para a câmera, se necessário.

3. Clique em **OK**.

Se a câmera for descoberta, ela aparecerá na lista Câmeras Descobertas. Você agora pode conectar a câmera a um servidor.

Conectando uma Câmera a um Servidor

Para acessar uma câmera a partir de um Local, ela deve estar conectada ao servidor dentro do Local. O servidor gerencia e armazena o vídeo gravado da câmera, enquanto o Local gerencia os eventos que podem ser ligados ao vídeo da câmera.

Depois que a câmera é descoberta na rede, ela pode ser conectada ao servidor. Se você não vir a câmera a qual deseja conectar, consulte [Descobrendo uma Câmera](#).

1. Na guia Configuração, selecione um Local e, em seguida, clique em  .

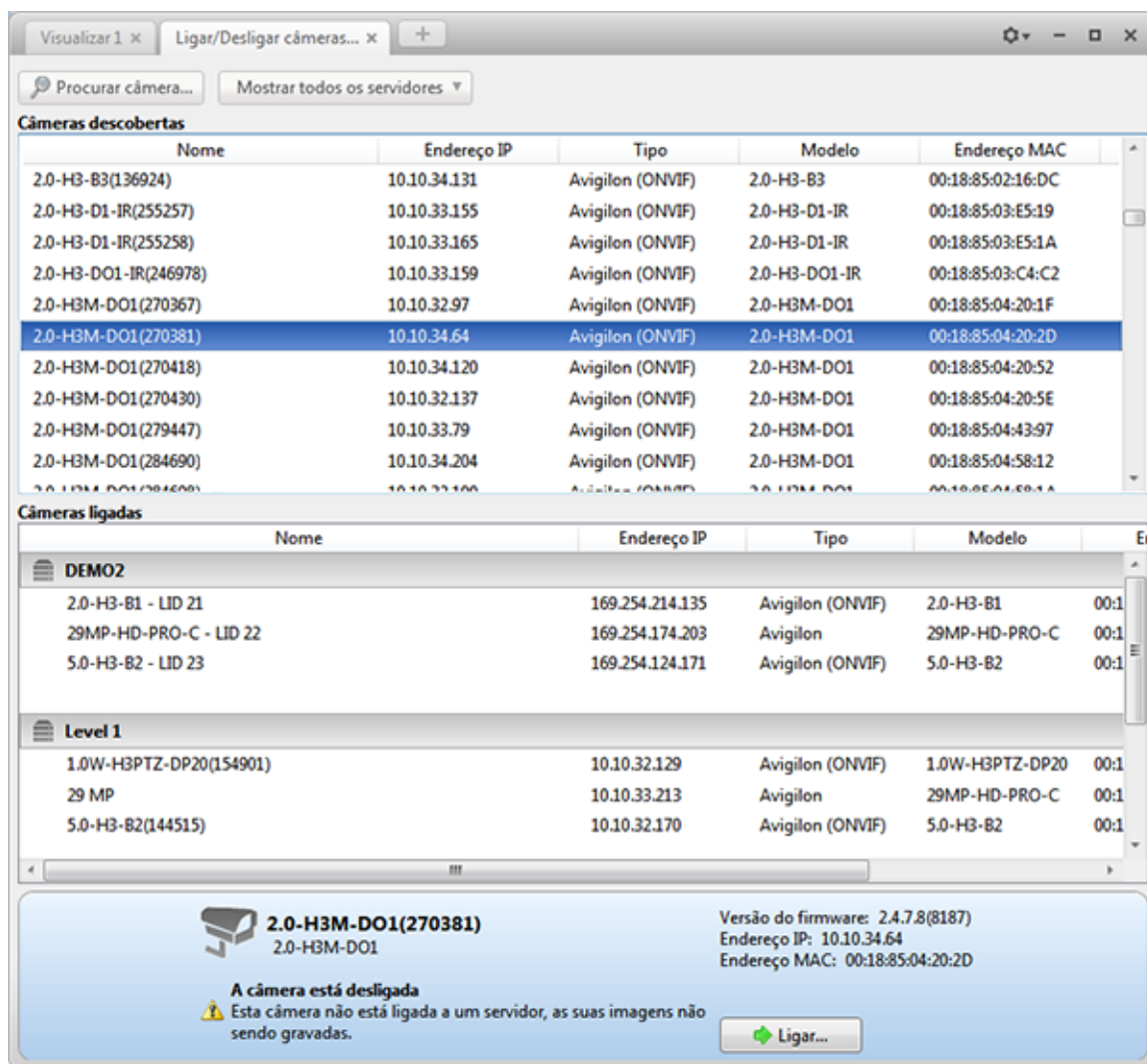


Figura A. Guia Conectar/Desconectar Câmeras

- Na área Câmeras Descobertas, selecione uma câmera e clique em **Conectar...**

Dica: Também é possível arrastar a câmera para um servidor na lista Câmeras Conectadas.

- Na caixa de diálogo Conectar Câmera, selecione o servidor ao qual deseja conectar a câmera.

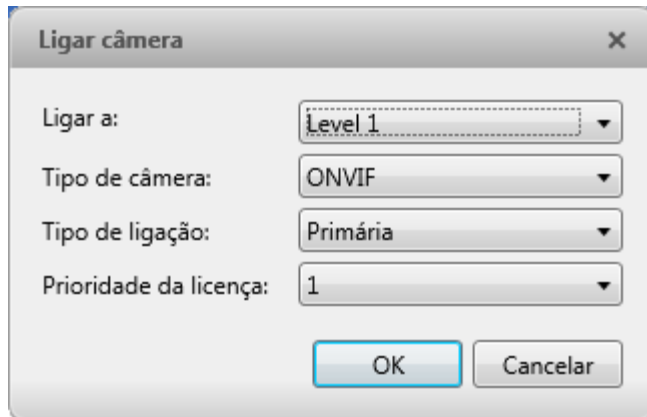


Figura B. Caixa de diálogo Conectar Câmera:

4. Se você estiver conectando uma câmera de terceiros, é possível escolher conectar a câmera por seu driver nativo. Na lista suspensa **Tipo de Câmera**, selecione o nome de marca da câmera. Se houver apenas uma opção na lista suspensa, o sistema suporta apenas um tipo de driver da câmera.
5. Clique em **OK**.
6. Se a câmera for protegida por senha, a caixa de diálogo Autenticação da Câmera aparecerá. Insira o nome de usuário e senha da câmera e clique em **OK**.

Editando a Conexão da Câmera ao Servidor

Observação: É possível editar apenas conexões de câmera descobertas manualmente.



1. Na guia Configuração, selecione um Local e, em seguida, clique em .
2. Na guia Conectar/Desconectar Câmeras, selecione a conexão de câmera que deseja editar na lista Câmeras Conectadas.
3. Clique em **Editar** Consulte [Conectando uma Câmera a um Servidor](#) para detalhes sobre as opções editáveis.
4. Clique em **OK**.

Desconectando uma Câmera de um Servidor



1. Na guia Configuração, selecione um Local e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo Conectar/Desconectar Câmeras, selecione a câmera que deseja desconectar a partir da lista Câmeras Conectadas e siga um dos passos abaixo:

- o Clique em **Desconectar**.
A câmera é desconectada do servidor e movida para a lista Câmeras Descobertas.
- o Arraste a câmera para a lista Câmeras Descobertas.

Atualizando o Firmware da Câmera

Atualizações de firmware são normalmente incluídas com os pacotes de atualizações do Servidor do Avigilon Control Center. Atualizações de firmware de câmera são baixadas automaticamente e instaladas na câmera.

Quando o firmware da câmera está sendo aprimorado, os vídeos daquela câmera não podem ser exibidos e o Explorador do Sistema exibirá  ao lado do nome da câmera.

Quando o upgrade de firmware terminar, o Explorador do Sistema exibirá o ícone  novamente e vídeos da câmera serão exibidos.

Usuários e Grupos

Quando usuários são adicionados ao Avigilon Control Center, eles são atribuídos a um grupo que define suas permissões no Local. Use a caixa de diálogo Usuários e Grupos para criar e gerenciar usuários e grupos.

Adicionando um Usuário

1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
2. Na guia Usuários, clique em .

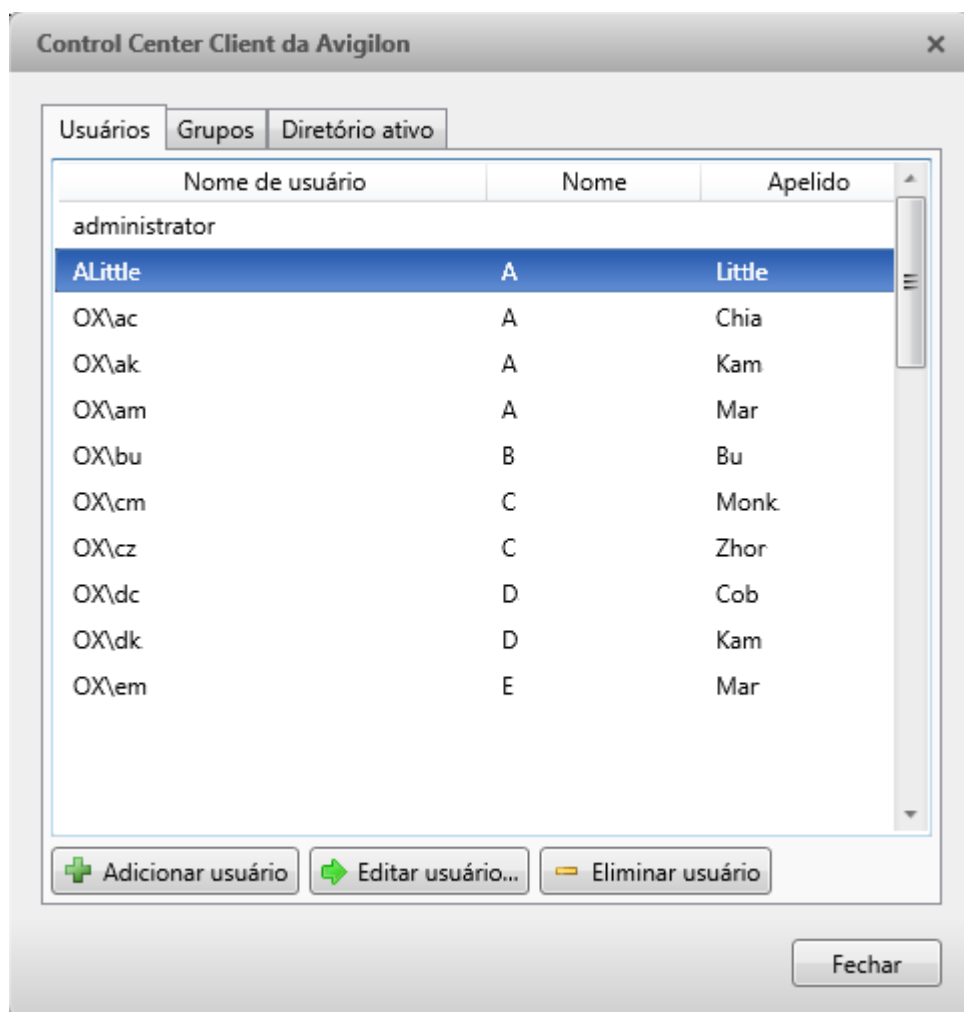
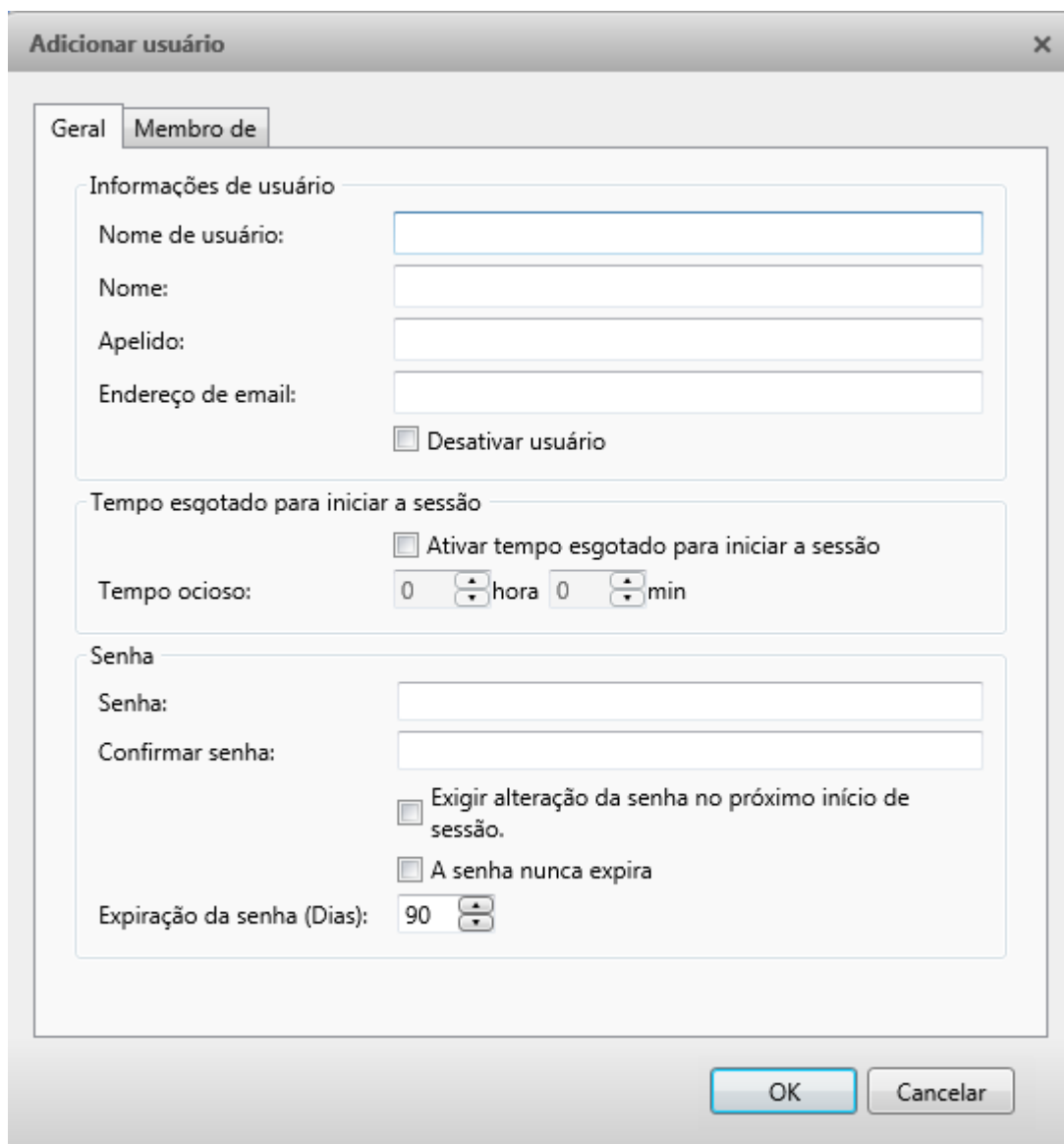


Figura A. Caixa de diálogo Usuário e Grupos

3. Quando a caixa de diálogo Adicionar Usuário aparecer, complete a área de Informação do Usuário.



A caixa de diálogo "Adicionar usuário" com a guia "Geral" selecionada. O título da caixa é "Adicionar usuário" e há um botão de fechar "X" no canto superior direito. A caixa contém três seções principais: "Informações de usuário", "Tempo esgotado para iniciar a sessão" e "Senha".

Informações de usuário:

- Nome de usuário: [campo de texto]
- Nome: [campo de texto]
- Apelido: [campo de texto]
- Endereço de email: [campo de texto]
- ☐ Desativar usuário

Tempo esgotado para iniciar a sessão:

- ☐ Ativar tempo esgotado para iniciar a sessão
- Tempo ocioso: 0 [seta para cima] [seta para baixo] hora 0 [seta para cima] [seta para baixo] min

Senha:

- Senha: [campo de texto]
- Confirmar senha: [campo de texto]
- ☐ Exigir alteração da senha no próximo início de sessão.
- ☐ A senha nunca expira
- Expiração da senha (Dias): 90 [seta para cima] [seta para baixo]

Na parte inferior da caixa, há dois botões: "OK" e "Cancelar".

Figura B. Caixa de diálogo Adicionar Usuário, guia Geral

4. Se você não quiser que este usuário seja ativado ainda, marque a caixa de seleção **Desativar Usuário**. Usuários desativados estão no sistema mas não podem acessar o Local.
5. Na área Tempo Limite de Login, marque a caixa de seleção **Ativar tempo limite de login** para limitar a quantidade de tempo em que o usuário pode estar conectado enquanto o aplicativo estiver ocioso.
6. Na área Senha, preencha os campos seguintes:
 - o **Senha:** insira uma senha para o usuário.
 - o **Confirmar Senha:** digite a senha novamente.
 - o **Exigir alteração de senha no próximo login:** marque essa caixa de seleção se o usuário deve trocar a senha depois do primeiro login.

- o **Vencimento da Senha (dias):** especifique a quantidade de dias antes que a senha precise ser alterada.
 - o **A senha nunca vence:** marque essa caixa de seleção se a senha nunca precisar ser alterada.
7. Selecione a guia Membro de e marque a caixa de seleção ao lado de cada grupo de acesso ao qual o usuário pertença.

As outras duas colunas exibem as permissões ligadas ao grupo selecionado.

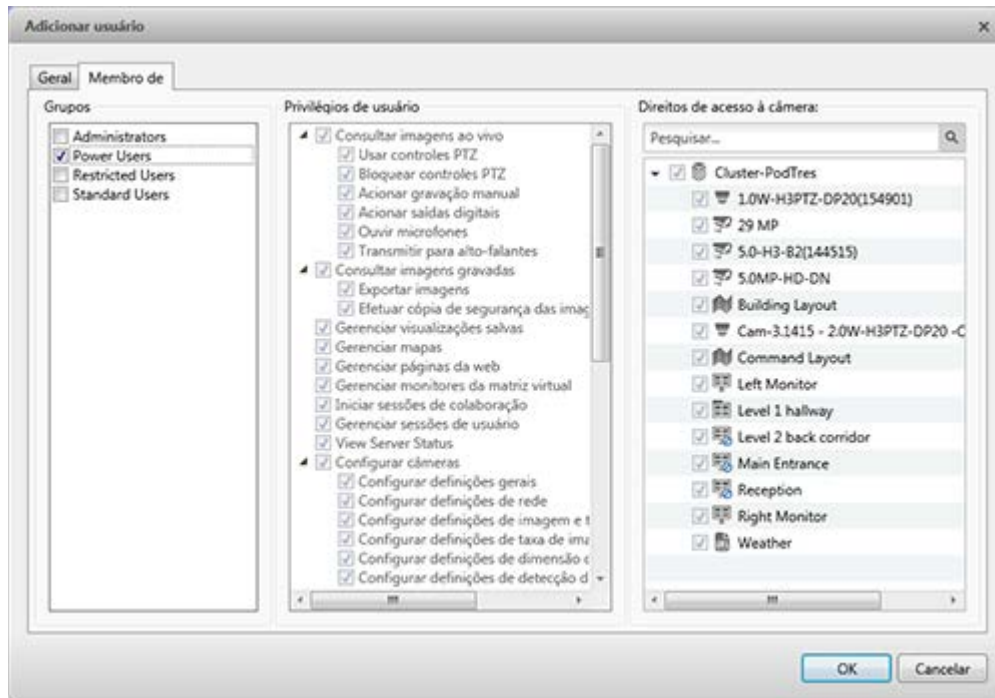


Figura C. Caixa de diálogo Adicionar Usuário, guia Membro de

8. Clique em **OK**. O usuário é adicionado ao servidor.

Editando e Excluindo um Usuário

É possível editar e excluir usuários conforme necessário.

1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
2. Na guia Usuários, selecione um usuário e siga um dos passos abaixo:
 - o Para editar as informações do usuário, clique em . Consulte [Adicionando um Usuário](#) para detalhes sobre as opções editáveis.
 - o Para excluir o usuário, clique em .

Adicionando Grupos

Grupos definem a quais recursos os usuários têm acesso. Crie novos grupos para personalizar o que os usuários podem acessar.

1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
2. Selecione a guia Grupos e clique em .

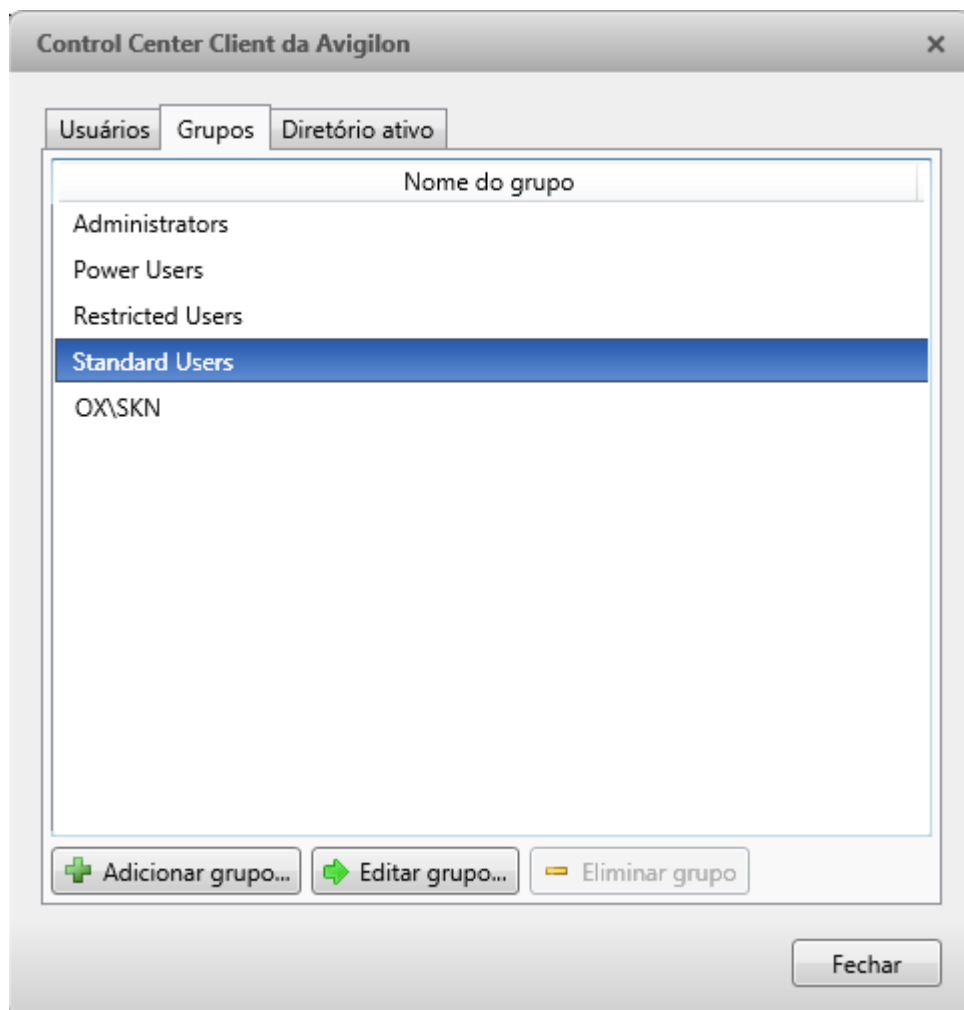


Figura A. Caixa de diálogo Usuário e Grupos

3. Selecione um grupo existente para usar como modelo para seu novo grupo e clique em **OK**.

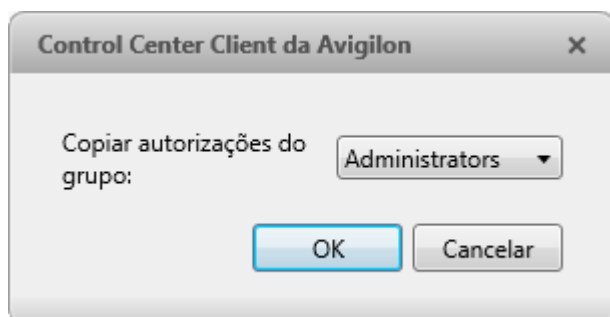


Figura B. Caixa de diálogo Copiar Permissões

- Na caixa de diálogo Editar Grupo, dê um nome ao novo grupo e, em seguida, selecione as permissões e direitos de acesso à câmera para o grupo.

Desmarque a caixa de seleção de qualquer recurso ou câmera que você não queira que o grupo acesse.

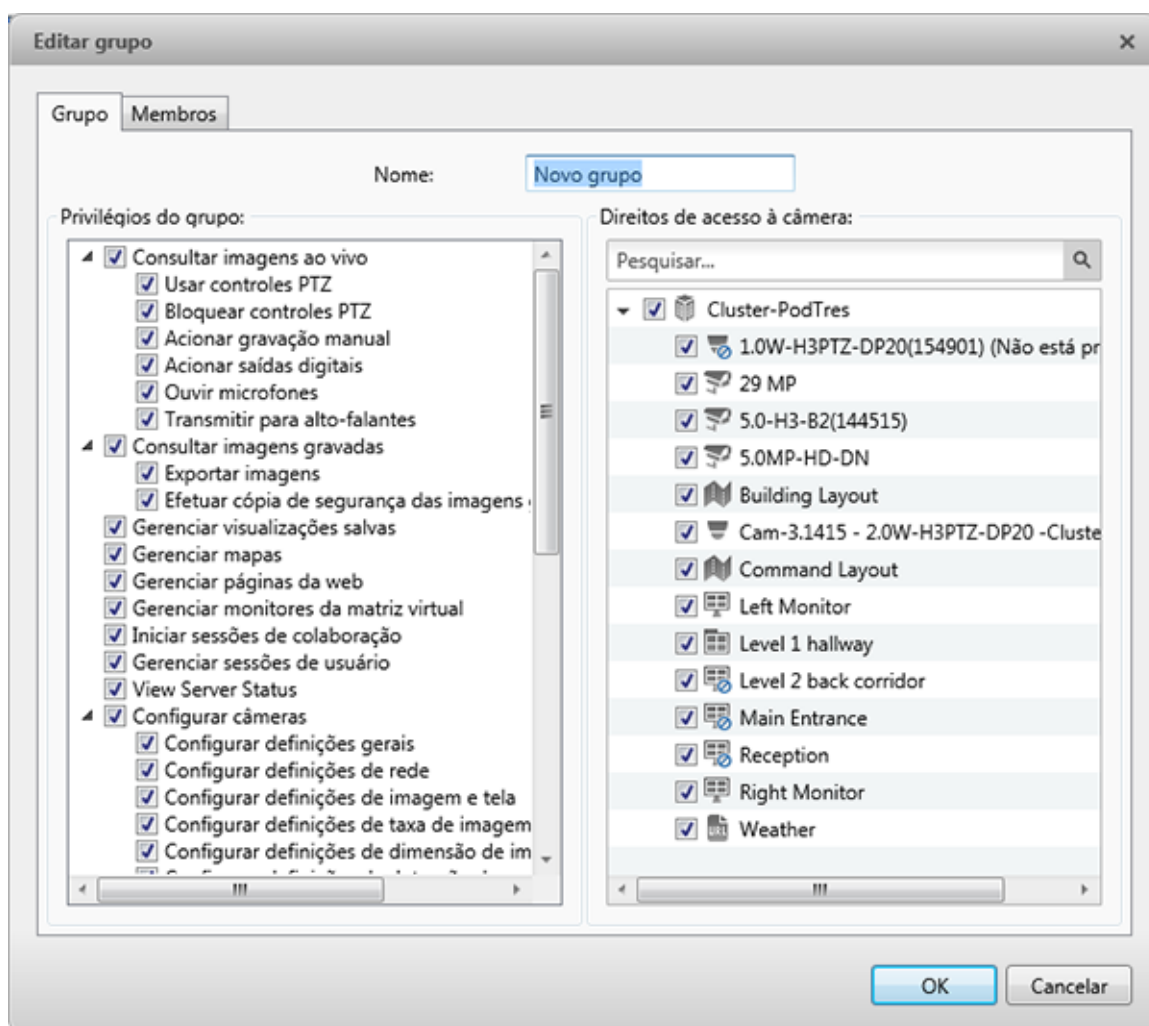


Figura C. Caixa de diálogo Editar Grupo: Guia Grupo

5. Selecione a guia Membros para adicionar usuários ao grupo.
Se um usuário for adicionado ao grupo através da caixa de diálogo Adicionar Usuário, esse usuário será automaticamente adicionado à lista de Membros do grupo. Consulte [Adicionando um Usuário](#) para mais informações.

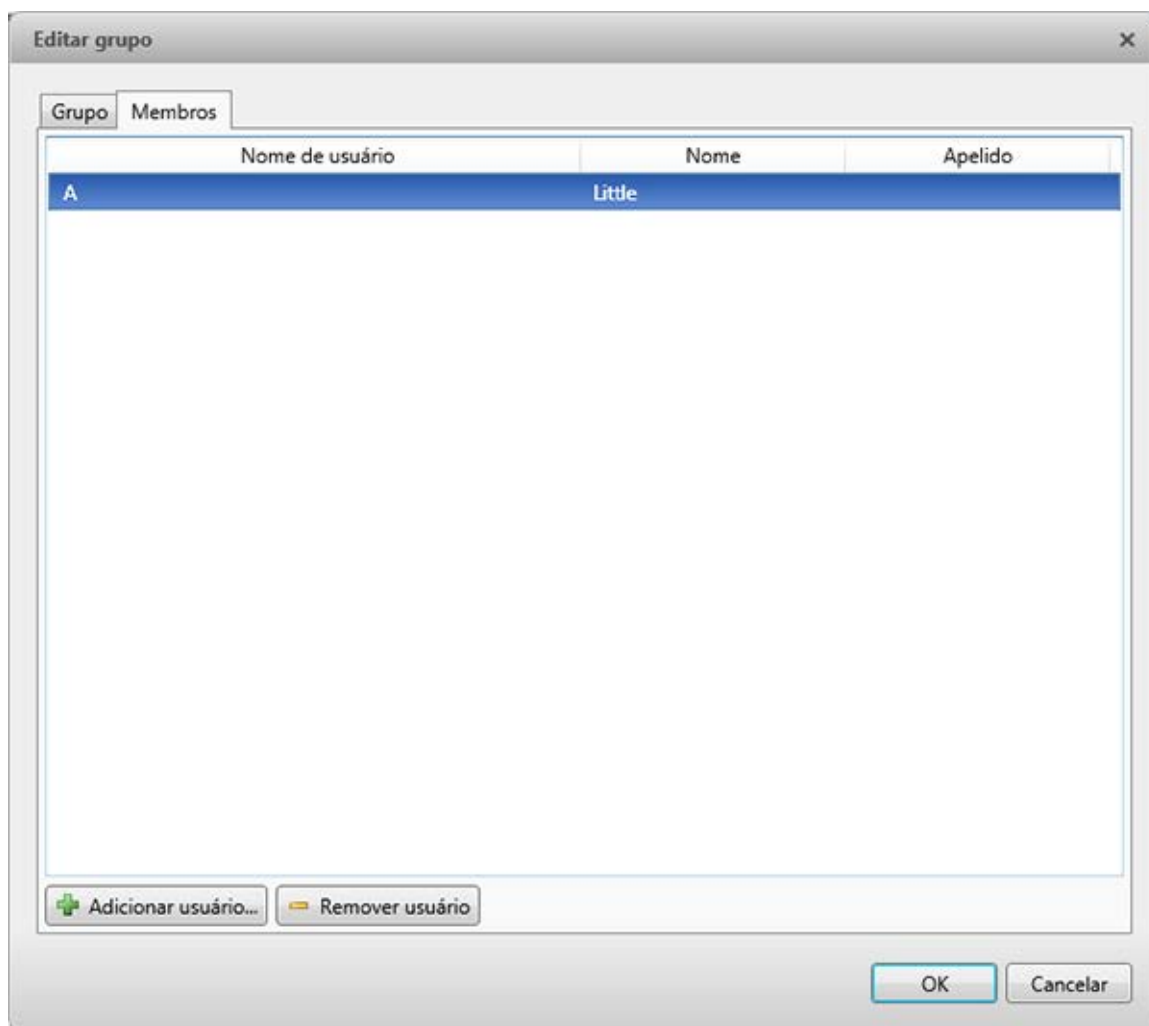


Figura D. Caixa de diálogo Editar Grupo: Guia Membros

- Clique em .
- Selecione os usuários que devem fazer parte deste novo grupo. Apenas usuários que tenham sido adicionados ao Local são exibidos.

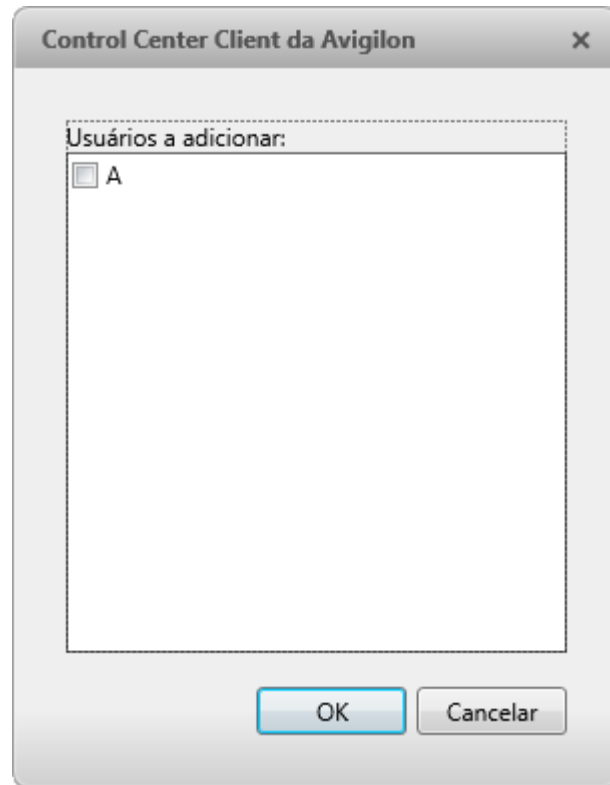


Figura E. Caixa de diálogo Adicionar usuários a grupos

- c. Clique em **OK**. Os usuários são adicionados à lista Membros.
6. Clique em **OK** para salvar o novo grupo.

Editando e Excluindo um Grupo

É possível modificar permissões de acesso para um conjunto de usuários editando o grupo de acesso deles.

1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
2. Selecione a guia Grupos.
3. Selecione um grupo e siga um dos passos abaixo:
 - o Para editar o grupo, clique em . Consulte [Adicionando Grupos](#) para detalhes sobre as opções editáveis.
 - o Para excluir o grupo, clique em .

Observação: Grupos padrão não podem ser excluídos.

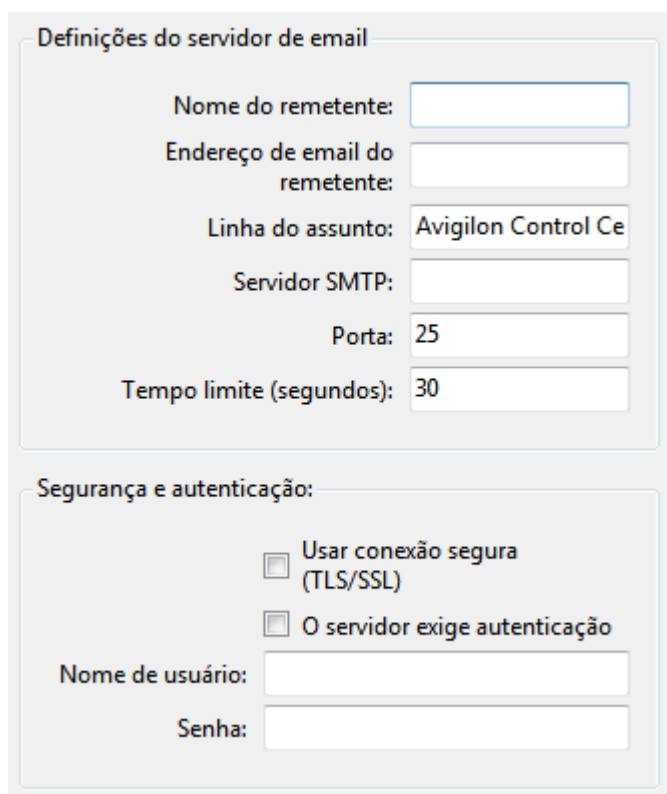
Notificações de E-mail

Use a caixa de diálogo Notificação de E-mail para configurar o Local para enviar mensagens de e-mail em resposta a eventos específicos. Você pode definir quais eventos exigem notificações de e-mail e quem recebe os e-mails.

Configurando o Servidor de E-mail

Antes que as notificações de e-mail possam ser enviadas, o Local deve receber acesso para um serviço de e-mail.

1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
2. Selecione a guia Servidor de E-mail.



Definições do servidor de email

Nome do remetente:

Endereço de email do remetente:

Linha do assunto:

Servidor SMTP:

Porta:

Tempo limite (segundos):

Segurança e autenticação:

☐ Usar conexão segura (TLS/SSL)

☐ O servidor exige autenticação

Nome de usuário:

Senha:

Figura A. Caixa de diálogo Notificação de E-mail: Guia Servidor de E-mail

3. Na área Configurações do Servidor de E-mail, preencha o seguinte:
 - a. **Nome do Remetente:** insira um nome para representar o Local em todas as notificações de e-mail.
 - b. **Endereço de E-mail do Remetente:** insira um endereço de e-mail para o Local.

- c. **Linha de Assunto:** insira uma linha de assunto para todos os e-mails enviados por este Local. O assunto padrão é *Evento de Sistema do Avigilon Control Center*.
 - d. **Servidor SMTP:** insira o endereço do servidor SMTP usado pelo e-mail.
 - e. **Porta:** insira a porta SMTP.
 - f. **Tempo limite (segundos):** insira a quantidade máxima de tempo que o servidor tentará enviar um e-mail antes de desistir.
- 4. (Opcional) Se o servidor de e-mail usar criptografia, é possível marcar a caixa de seleção **Usar conexão segura (TLS/SSL)**.
 - 5. (Opcional) Se a conta de e-mail tiver um nome de usuário e senha, marque a caixa de seleção **O servidor requer autenticação**.
 - a. Insira o **Nome de Usuário** e a **Senha** para a conta de e-mail.
 - 6. Clique em **OK**.

Configurando Notificação de E-mail

Na caixa de diálogo Notificação de E-mail, é possível criar grupos de notificação de e-mail para especificar quem receberá notificações de e-mail quando certos eventos ocorrerem.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.



- 1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
- 2. Na caixa de diálogo Notificação de E-mail, certifique-se de que a guia Notificação de E-mail esteja selecionada.
- 3. Clique em .

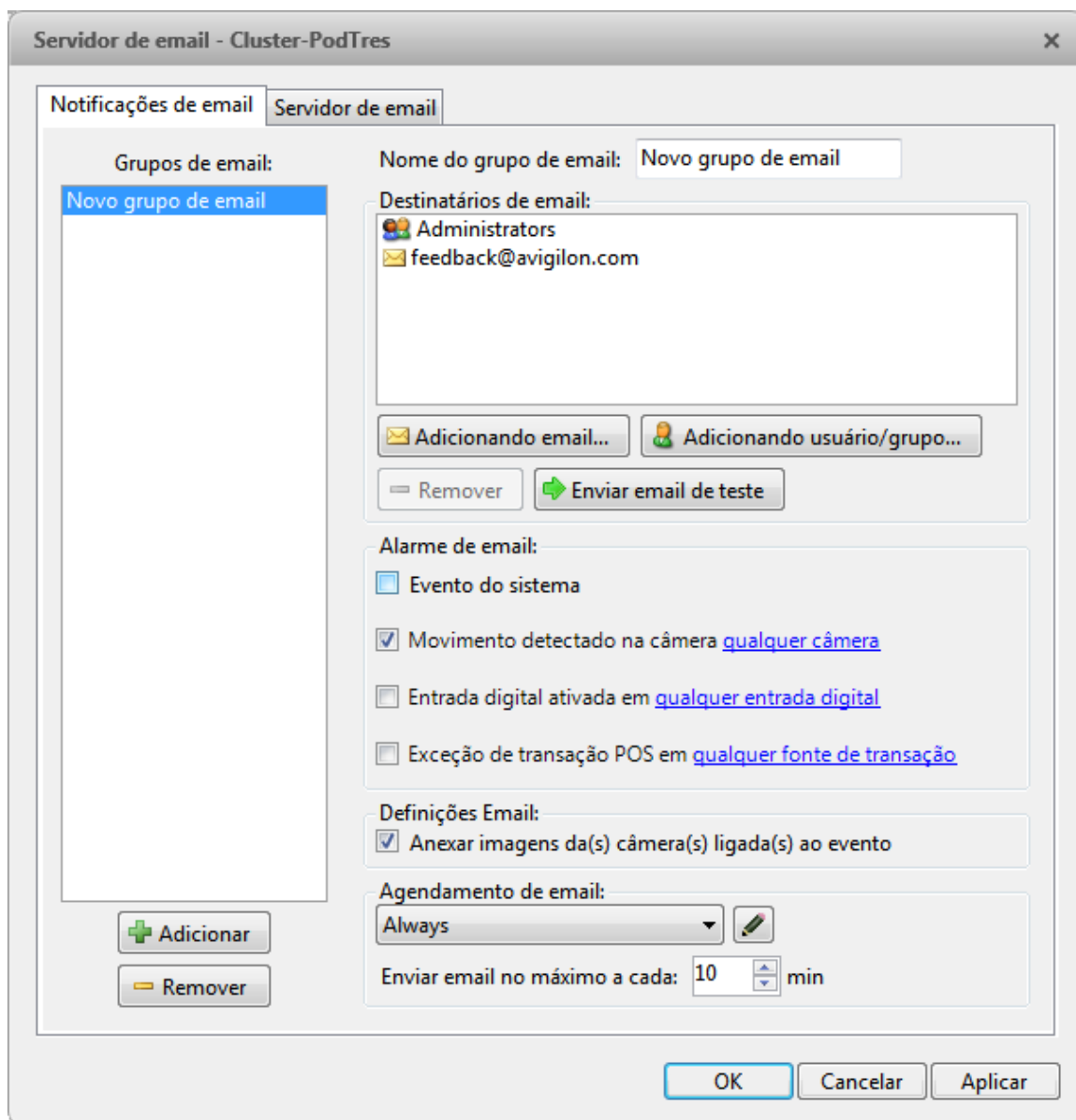


Figura A. Caixa de diálogo Notificações de E-mail

4. Insira um nome para o novo grupo de e-mail.
5. Na área Receptores de E-mail, adicione todos os usuários, grupos e e-mails individuais que sejam parte deste grupo de e-mail. Siga qualquer um dos passos abaixo:
 - o Clique em  para adicionar um usuário ou grupo de acesso do Local. Na caixa de diálogo, selecione todos os usuários e grupos necessários e clique em **OK**.
 - o Clique em  para adicionar e-mails individuais. Na caixa de diálogo, insira o endereço de e-mail e clique em **OK**.

Dica: Certifique-se de que os usuários e grupos do Local na lista Receptores de E-mail tenham um e-mail válido em suas contas de usuário.

6. Clique em  para enviar um e-mail de teste para todos na lista Receptores de E-mail.
7. Na área Disparador do E-mail, selecione todos os eventos sobre os quais esse grupo de e-mail receberá notificações de e-mail. Clique no texto azul sublinhado para definir os requisitos de evento.
8. Para anexar um instantâneo do evento de notificação de e-mail, marque a caixa de seleção **Anexar imagens da(s) câmera(s) conectada(s) ao evento**.

Observação: Esta opção está desativada apenas se Evento do Sistema estiver selecionado, pois as câmeras não podem ser conectadas a eventos de sistema.

9. Na área Programação de E-mail, selecione uma programação para a notificação de e-mail. Consulte [Programando Eventos do Local](#) para mais informações.
10. Para limitar o número de e-mails enviados, insira a quantidade de tempo entre cada e-mail no campo **Enviar e-mail pelo menos a cada:**.
11. Clique em **OK**.

Editando e Excluindo uma Notificação de E-mail

É possível editar e excluir notificações de e-mail conforme necessário.



1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
2. Na guia Notificação de E-mail, siga um dos passos abaixo:
 - o Para editar a notificação de e-mail, selecione o Grupo de E-mail e, em seguida, faça as alterações necessárias. Consulte [Configurando Notificação de E-mail](#) para detalhes sobre as opções editáveis.
 - o Para excluir a notificação de e-mail, selecione o Grupo de E-mail e clique em .

Programando Eventos do Local

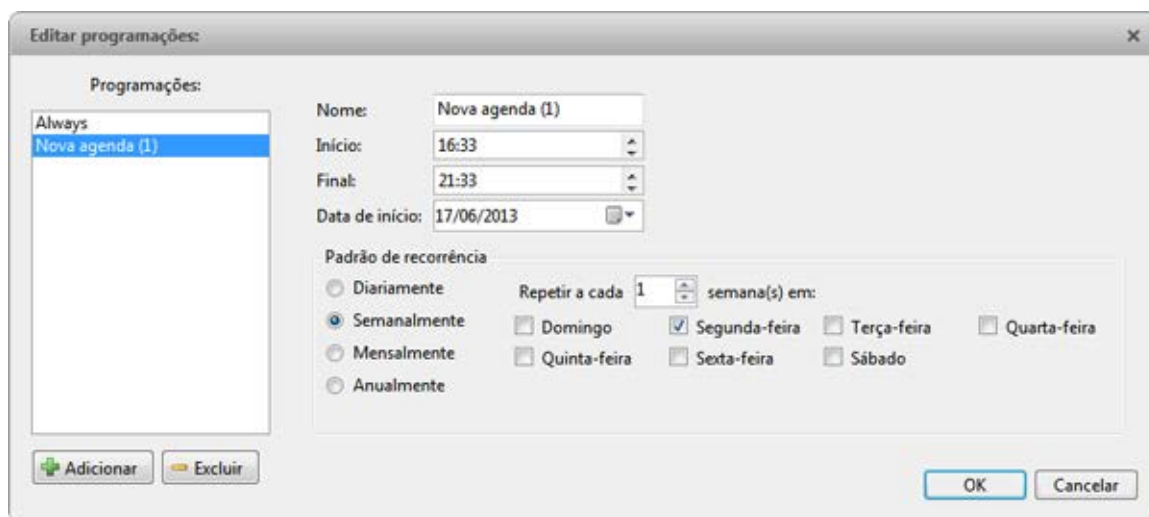
Eventos do Local são ações que podem afetar o Local inteiro, como notificações de e-mail. Ao configurar um evento do Local, você tem a opção de atribuir uma programação para o evento. As programações controlam quando os eventos são ativados — em horas específicas durante um dia ou apenas em dias específicos.

Quando você vê a opção **Programação** ao configurar um evento, é possível selecionar uma programação existente ou criar uma nova.

Programação: 

Figura A. Opção de Programação

- Para usar uma programação configurada, selecione uma opção da lista suspensa. A opção padrão é **Sempre**, que permite que um evento seja executado constantemente.
- Para criar ou editar uma programação, clique em .



Editar programações:

Programações:

- Always
- Nova agenda (1)

Nome: Nova agenda (1)

Início: 16:33

Final: 21:33

Data de início: 17/06/2013

Padrão de recorrência

☐ Diariamente

☒ Semanalmente

☐ Mensalmente

☐ Anualmente

Repetir a cada 1 semana(s) em:

☐ Domingo ☒ Segunda-feira ☐ Terça-feira ☐ Quarta-feira

☐ Quinta-feira ☐ Sexta-feira ☐ Sábado

+ Adicionar Excluir

OK Cancelar

Figura B. Caixa de diálogo Editar Programações.

- Para adicionar uma nova programação, clique em  e, em seguida, insira um nome para a nova programação.
- Para editar uma programação, selecione uma programação na lista e faça as alterações necessárias.
- Nos campos **Início** e **Fim**, insira a hora para a qual o evento é ativado.
- No campo **Data de Início**, insira quando a programação deve começar.
- Na área Padrão de Recorrência, selecione com que frequência você quer que o evento seja ativado.

▪

1.

Opção	Descrição
Diário	O evento é ativado todos os dias na mesma hora. Selecione quantos dias entre cada recorrência de programação.
Semanal	O evento é ativado toda semana no(s) mesmo(s) dia(s) e hora.

	Selecione o(s) dia(s) da semana e, em seguida, selecione quantas semanas entre cada recorrência de programação.
Mensal	O evento é ativado uma vez por mês no mesmo dia e hora. Selecione um dia específico ou dia da semana e, em seguida, selecione quantos meses entre cada recorrência de programação.
Anual	O evento é ativado uma vez por ano no mesmo dia e hora. Selecione um dia específico ou dia da semana e mês e, em seguida, selecione quantos anos entre cada recorrência de programação.

▪

- 1.
2. Clique em **OK**.

Exportando Configurações

É possível exportar as configurações de Local para que elas possam ser salvas como backup ou usadas em um Local diferentes.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
2. Selecione as configurações que deseja exportar.

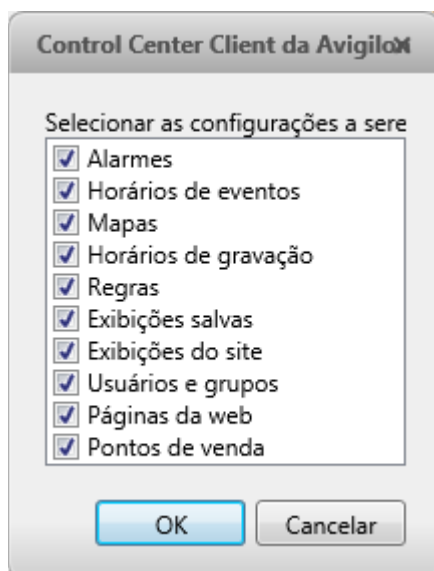


Figura A. Caixa de diálogo Exportar Configurações

3. Clique em **OK**.
4. Na caixa de diálogo Salvar como, dê um nome ao arquivo e salve.

As configurações de cliente exportadas somente podem ser salvas no formato Avigilon Settings File (.avs).

Importando Configurações

Importe e use configurações que foram exportadas anteriormente do Local.

Observação: As configurações importadas sobrescreverão as configurações atuais do Local.

1. Na guia Configuração, selecione o Local e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo Selecionar Arquivo Para Importar, encontre o arquivo Avigilon Settings File (.avs) que deseja importar e, em seguida, clique em **Abrir**.

Observação: Arquivos .avc não são compatíveis com essa versão do software do Cliente do Avigilon Control Center.

3. Selecione as configurações que deseja importar. Apenas as configurações incluídas no arquivo .avs são exibidas.

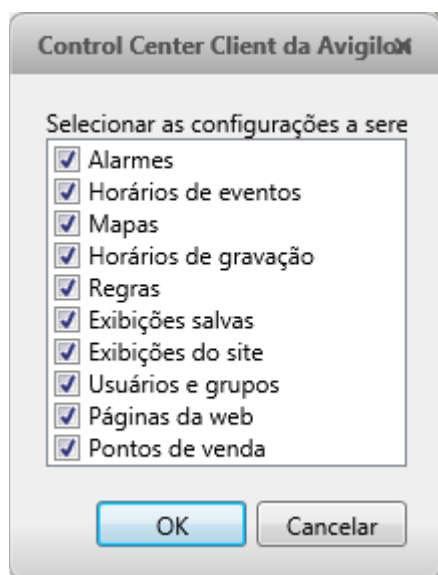


Figura A. Caixa de diálogo Importar Configurações

4. Clique em **OK**.

Configurações do Servidor

As configurações do servidor são relacionadas à gravação de vídeo. Isso inclui configurar a programação de gravação, o vencimento de dados e a utilização de largura de banda, assim como transações de PDV.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Nome do Servidor

Dê um nome significativo para o servidor para que ele possa ser facilmente identificado no Explorador do Sistema. Caso contrário, o servidor usa o nome que é atribuído pelo Windows.



1. Na guia Configuração, selecione o servidor e, em seguida, clique em
2. Na caixa de diálogo, dê um nome ao servidor.

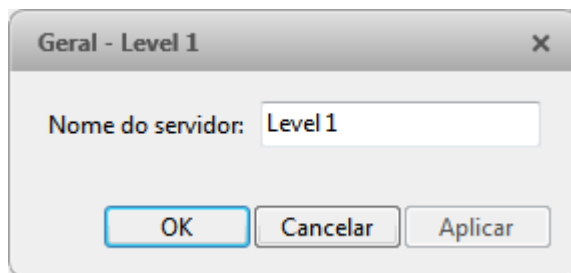


Figura A. Caixa de diálogo Nome do Servidor

3. Clique em **OK**.

Programação de Gravação

Use a caixa de diálogo Programação de Gravação para definir a programação de gravação para as câmeras conectadas ao servidor. Por padrão, o servidor está configurado para gravar movimento e eventos configurados quando eles ocorrem.

Depois que a programação de gravação for definida, o vídeo é gravado automaticamente.

Usando Modelos para Modificar a Programação de Gravação

A programação de gravação é configurada usando modelos que dizem às câmeras o que gravar e quando gravar. Por exemplo, é possível criar um modelo de programação de gravação para os dias de semana e outro para o fim de semana.

Adicionando um Modelo

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.



1. Na guia Configuração, selecione o servidor e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo Programação de Gravação, clique em **Adicionar Modelo** no painel Modelos.

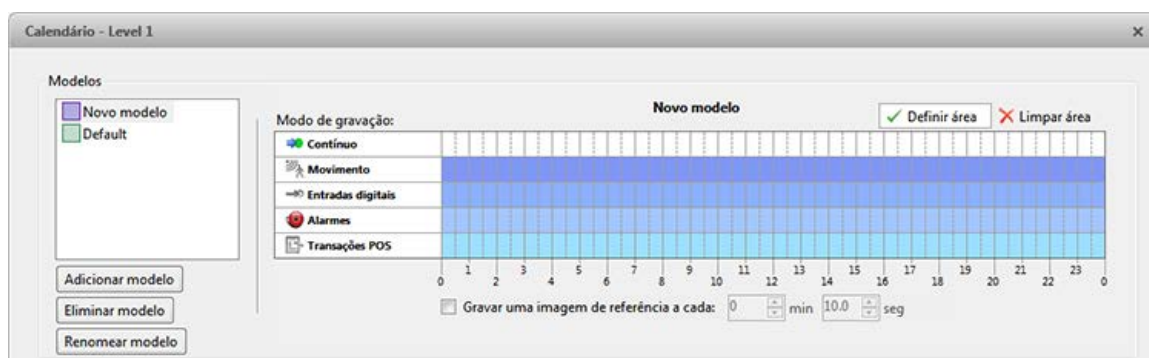


Figura A. Caixa de diálogo Programação

3. Insira um nome para o modelo.
4. Clique no botão **Definir Área** e, em seguida, clique ou arraste o cursor através da linha de tempo **Modo de Gravação** para definir os tipos de eventos que as câmeras gravarão ao longo do dia.

Modo de Gravação	Definição
Contínuo	Grava vídeos continuamente.
Movimento	Grava vídeos apenas quando movimento é detectado.
Transações de PDV	Grava vídeos apenas quando transações de ponto de venda (PDV) são feitas.

5. Para desativar a gravação em partes do modelo, clique no botão **Limpar Área** e, em seguida, clique ou arraste o cursor pela linha de tempo para remover as áreas de gravação definidas.
6. Se as câmeras *não* estiverem gravando no modo Contínuo o dia inteiro, você pode definir câmeras para gravar imagens de referência entre eventos na programação de gravação.
 - o Marque a caixa de seleção **Gravar uma imagem de referência a cada:** e, em seguida, defina o tempo entre cada imagem de referência.

Editando e Excluindo um Modelo



1. Na guia Configuração, selecione o servidor e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo Programação, selecione um modelo do painel Modelos e siga um dos passos a seguir:
 - o Para editar um modelo, modifique a programação.
 - o Para renomear um modelo, clique em **Renomear Modelo** e insira um novo nome.
 - o Para excluir um modelo, clique em **Excluir Modelo**.
3. Clique em **OK** para salvar suas alterações.

Definindo uma Programação de Gravação Semanal

É possível definir a programação de gravação de uma semana aplicando modelos a câmeras para cada dia da semana.



1. Na guia Configuração, selecione o servidor e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo Programação de Gravação, selecione um modelo do painel Modelo.
3. Na área Semana Padrão, clique nos dias da semana aos quais esse modelo se aplica para cada câmera.

Semana pré-definida:

	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	sábado
29 MP	Novo modelo	Default	Default	Default	Default	Default	Novo modelo
S.O-H3-B2(144515)	Novo modelo	Default	Default	Default	Default	Default	Novo modelo

Figura A. Caixa de diálogo Programação de Gravação: Semana Padrão

4. Clique em **OK**.

Gravação e Largura de Banda

Enquanto a caixa de diálogo Programação de Gravação define o que as câmeras gravam, a caixa de diálogo Gravação e Largura de Banda define por quanto tempo o vídeo gravado é armazenado.

Na caixa de diálogo Gravação e Largura de Banda, é possível alterar as configurações de vencimento de dados e definir o tempo de gravação máximo para cada câmera conectada.



1. Na guia Configuração, selecione o servidor e, em seguida, clique em .

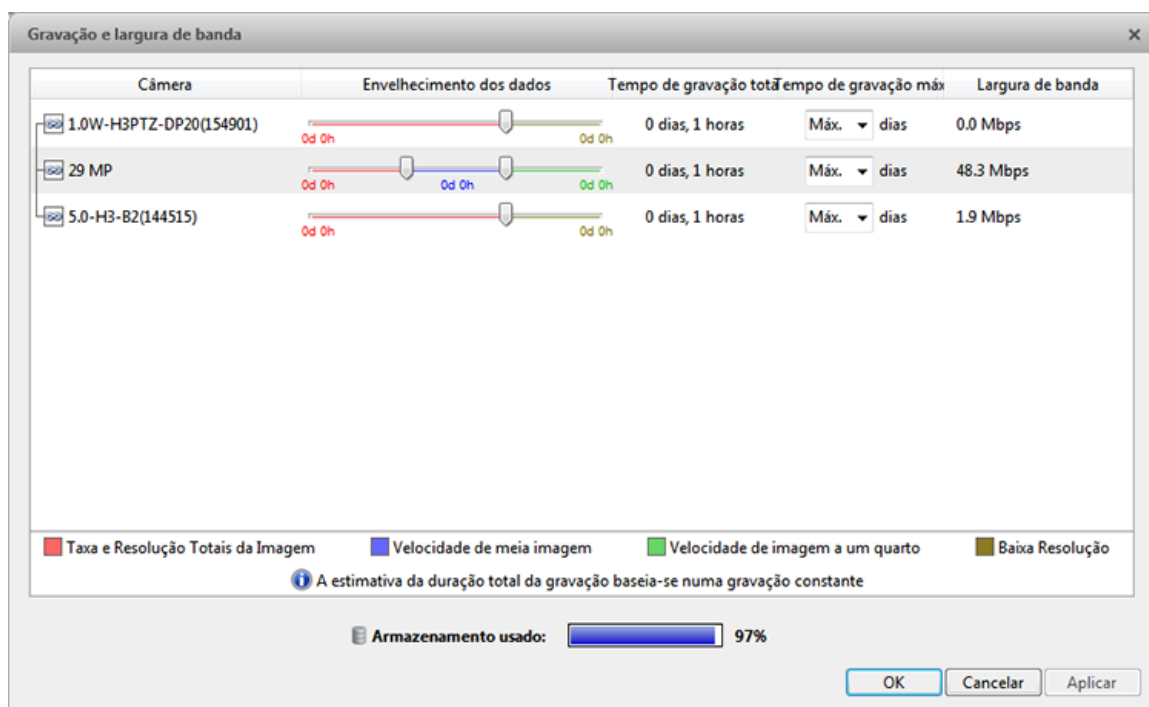


Figura A. Caixa de diálogo Gravação e Largura de Banda

A coluna Vencimento de Dados mostra uma estimativa do tempo de gravação que está disponível a cada taxa de imagem de acordo com a quantidade de espaço no servidor.

- o Para câmeras de compressão em JPEG2000 ou JPEG, o vencimento de dados está disponível em três taxas. **Taxa e Resolução de Imagem Totais** mantém as gravações em sua qualidade original, enquanto que **Metade da Taxa de Imagem** descarta metade dos dados gravados para dar espaço para novas gravações e **Um Quarto de Taxa de Imagem** mantém $\frac{1}{4}$ dos dados originais gravados para que você ainda possa ver vídeos mais antigos.
- o Para câmeras H.264 que suportem vencimento de dados, ele está disponível em duas taxas. **Taxa e Resolução Totais da Imagem** mantém a alta qualidade original do vídeo e a transmissão secundária de vídeo de baixa resolução. **Baixa Resolução** mantém apenas a transmissão secundária de vídeo de baixa resolução.

Observação: O vencimento de dados somente pode ocorrer quando a transmissão secundária estiver ativada.

- o Para câmeras H.264 que *não* suportem vencimento de dados, apenas o vídeo com **Taxa e Resolução Totais de Imagem** é mantido.
2. Na coluna Vencimento de Dados, mova os controles deslizantes para ajustar quanto tempo o vídeo é armazenado em cada taxa de imagem.
 - o Para alterar as configurações de vencimento de dados para todas as câmeras conectadas, mova o controle deslizante para uma câmera conectada e todas as câmeras conectadas são atualizadas.

- o Para alterar a configuração de vencimento de dados para uma câmera, quebre a conexão da câmera com outras câmeras clicando no ícone  à esquerda do nome da câmera e, em seguida, faça suas alterações.
- 3. Na coluna Tempo Máximo de Gravação, insira manualmente um tempo máximo de gravação ou selecione uma das opções a partir da lista suspensa para cada câmera.

Observação: Se o tempo estimado na coluna Tempo Total de Gravação for menor que o definido na coluna Tempo Máximo de Gravação, o tempo real de gravação da câmera será mais curto do que o definido.

- 4. Clique em **OK**.

Transação de PDV

O Mecanismo de Transação de Ponto de Venda (PDV) é um recurso licenciado que grava dados não processados de fontes de transação de PDV. É possível conectar câmeras a fontes de transação de PDV específicas e configurar o sistema para anotar exceções de transações.

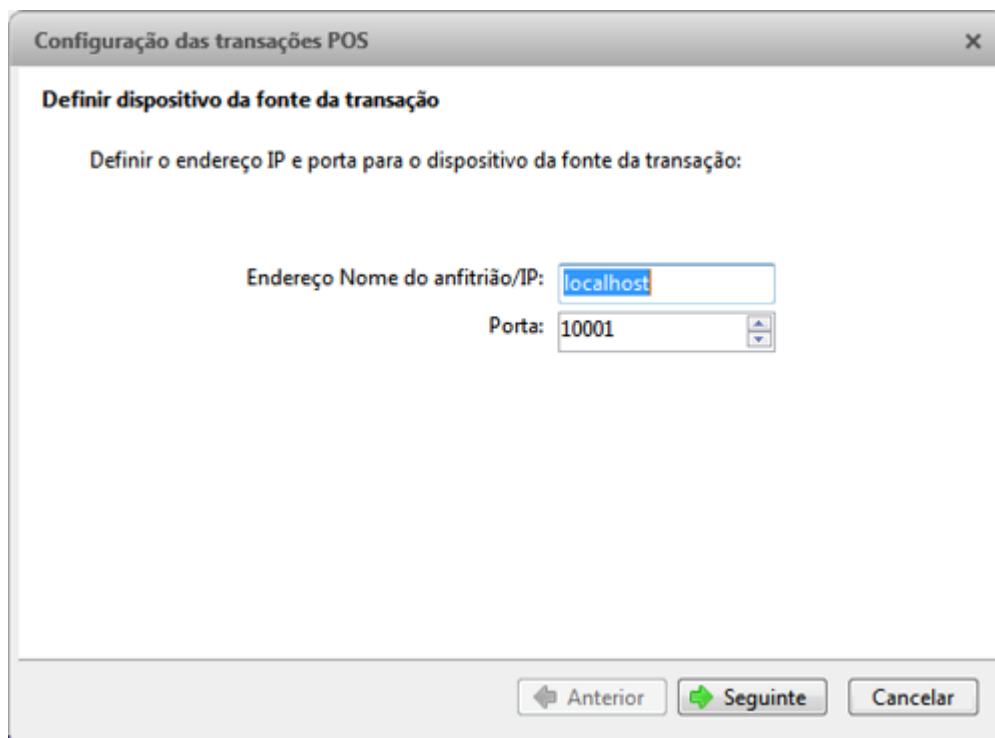
Depois que as transações de PDV forem configuradas, é possível ver dados de transação de PDV ao vivo ou gravados na guia de Visualização enquanto assiste qualquer vídeo vinculado.

Para monitorar transações de PDV ao vivo, consulte [Monitorando Transações de PDV](#).

Para monitorar transações de PDV gravadas, consulte [Revisando Transações de PDV](#).

Adicionando uma Fonte de Transação de PDV

- 1. Na guia Configuração, selecione o servidor e, em seguida, clique em .
- 2. Na caixa de diálogo Transações de PDV, clique em .
- 3. Insira o **Nome do Host/Endereço IP** e o número da **Porta** para o dispositivo de Fonte de Transação de PDV e então clique em  **Próximo**.



Configuração das transações POS

Definir dispositivo da fonte da transação

Definir o endereço IP e porta para o dispositivo da fonte da transação:

Endereço Nome do anfitrião/IP: localhost

Porta: 10001

Anterior Seguinte Cancelar

Figura A. Página Definir Dispositivo de Fonte de Transação

4. Selecione um formato de Dados de Fonte de Transação e, em seguida, clique em ➡ **Próximo**.

Se o formato de dados de fonte precisar ser adicionado, clique em +. Ou, clique em ➡ **Copiar de** para criar um novo formato de dados baseado no formato de dados selecionado. Consulte [Adicionando um Formato de Dados de Fonte de Transação](#) para mais informações.

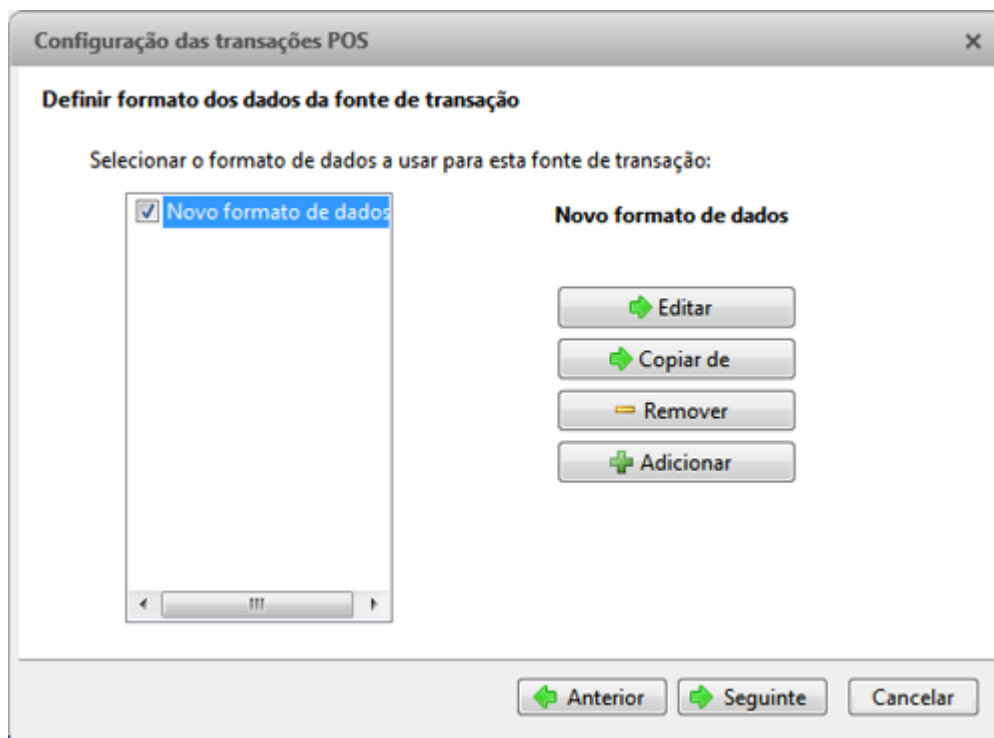


Figura B. Página Definir Formato de Dados de Fonte de Transação de PDV

5. Na página Definir Exceções de Transação, selecione quaisquer exceções que precisem ser monitoradas e, em seguida, clique em **Próximo**. Se você não precisar monitorar exceções, basta clicar em **Próximo**.

Clique em para adicionar uma exceção. Consulte [Adicionando uma Exceção de Transação](#) para mais informações.

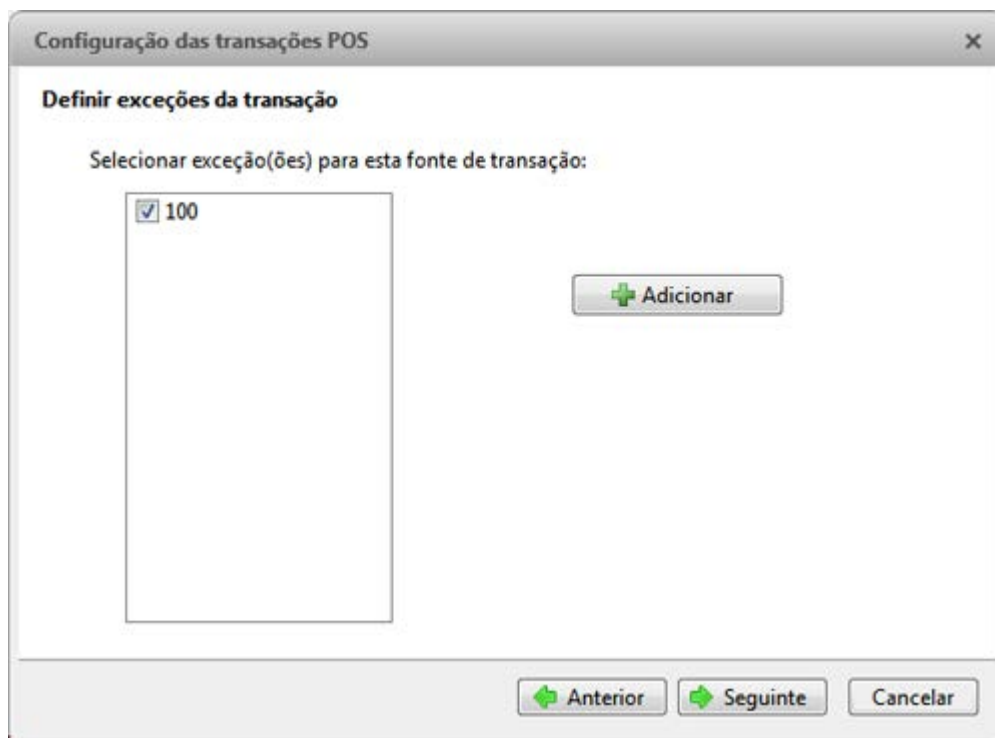


Figura C. Página Definir Exceções de Transação

6. Selecione as câmeras que deseja conectar à fonte de transação e defina a quantidade de tempo que o vídeo precisa ser gravado antes e após cada transação. Em seguida, clique em [➡Próximo](#).

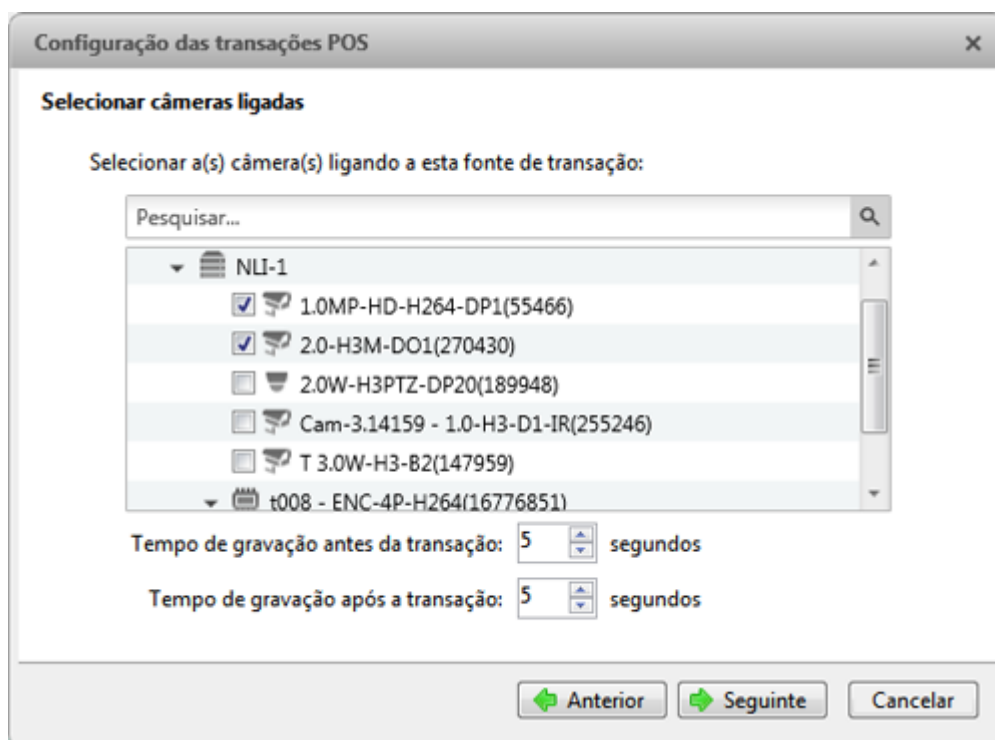


Figura D. Página Selecionar Câmeras Conectadas

7. Insira um nome e descrição para a fonte de transação e, em seguida, selecione **Ativar fonte de transação** para começar a receber dados da fonte de transação.

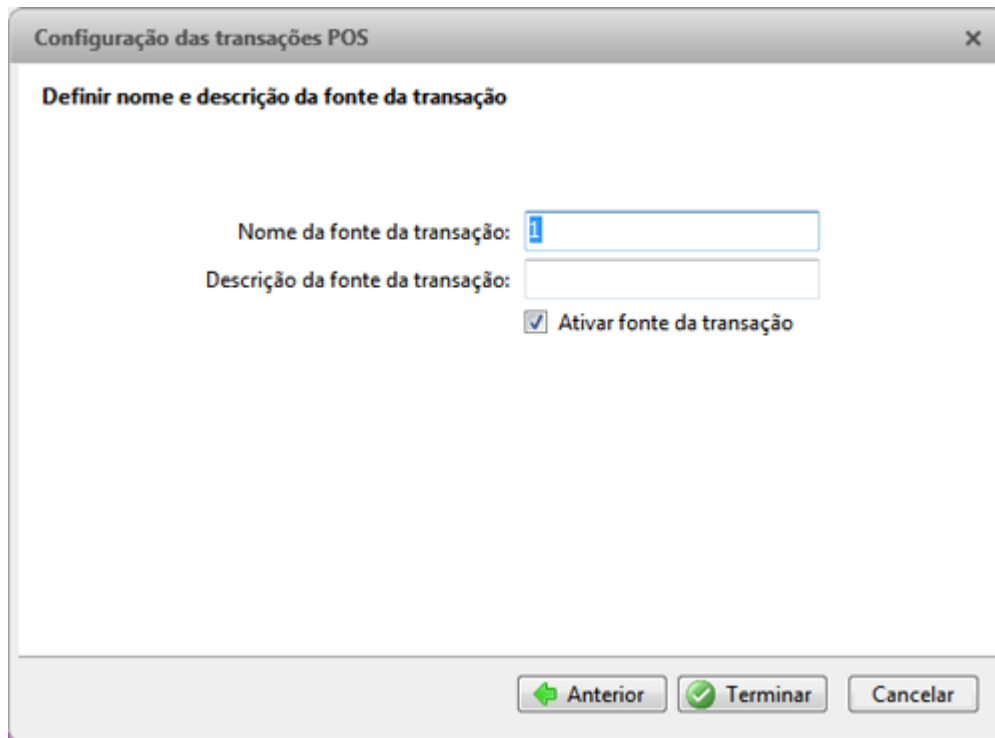


Figura E. Página Definir Nome e Descrição da Fonte de Transação

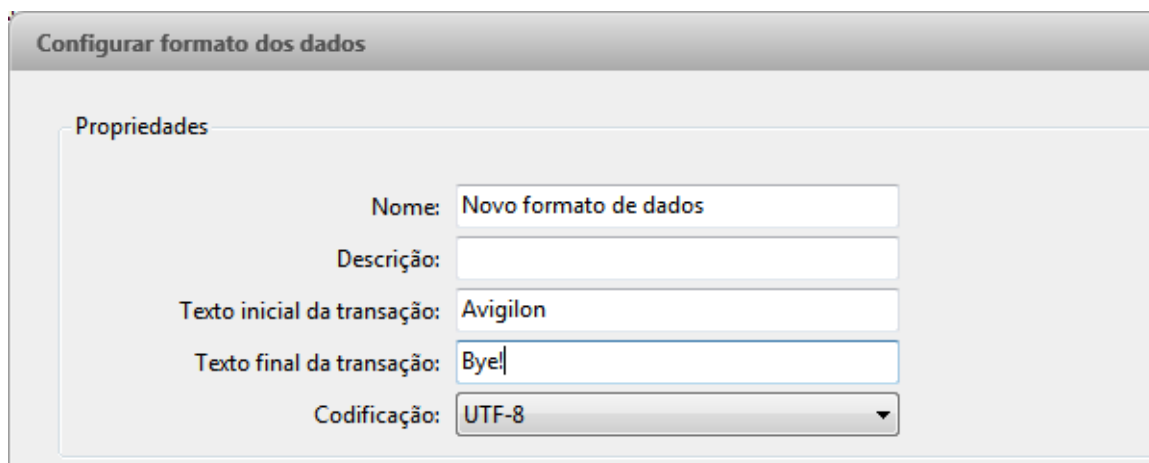
8. Clique em  **Finalizar**.

Adicionando um Formato de Dados de Fonte de Transação

Ao adicionar uma fonte de transação de PDV, esteja ciente de que a fonte da transação deve ter um formato de dados de fonte.

No assistente de Configuração de Transação de PDV, clique em  ao chegar à página Definir Formato de Dados de Fonte de Transação. Quando a caixa de diálogo Configurar Formato de Dados aparecer, complete o seguinte procedimento:

1. Na área Propriedades, especifique o seguinte:



A caixa de diálogo intitulada "Configurar formato dos dados" possui uma seção "Propriedades" com os seguintes campos:

- Nome:** Campo de texto com o valor "Novo formato de dados".
- Descrição:** Campo de texto vazio.
- Texto inicial da transação:** Campo de texto com o valor "Avigilon".
- Texto final da transação:** Campo de texto com o valor "Bye!".
- Codificação:** Menu suspenso com o valor "UTF-8" selecionado.

Figura A. Caixa de diálogo Configurar Formato de Dados

- o **Nome:** insira um nome para o formato de dados.
 - o **Descrição:** insira uma descrição para o formato de dados.
 - o **Texto de Início da Transação:** (obrigatório) insira o texto que identifica o início de cada transação da fonte de transação de PDV.
 - o **Texto de Fim da Transação:** (opcional) insira o texto que identifica o fim de cada transação.
 - o **Codificação:** Selecione a codificação usada pela fonte de transação de PDV.
2. A figura a seguir mostra dados não processados de transação à esquerda e dados de transação filtrados à direita. Siga qualquer um dos passos a seguir para capturar dados não processados para o formato de dados de fonte:

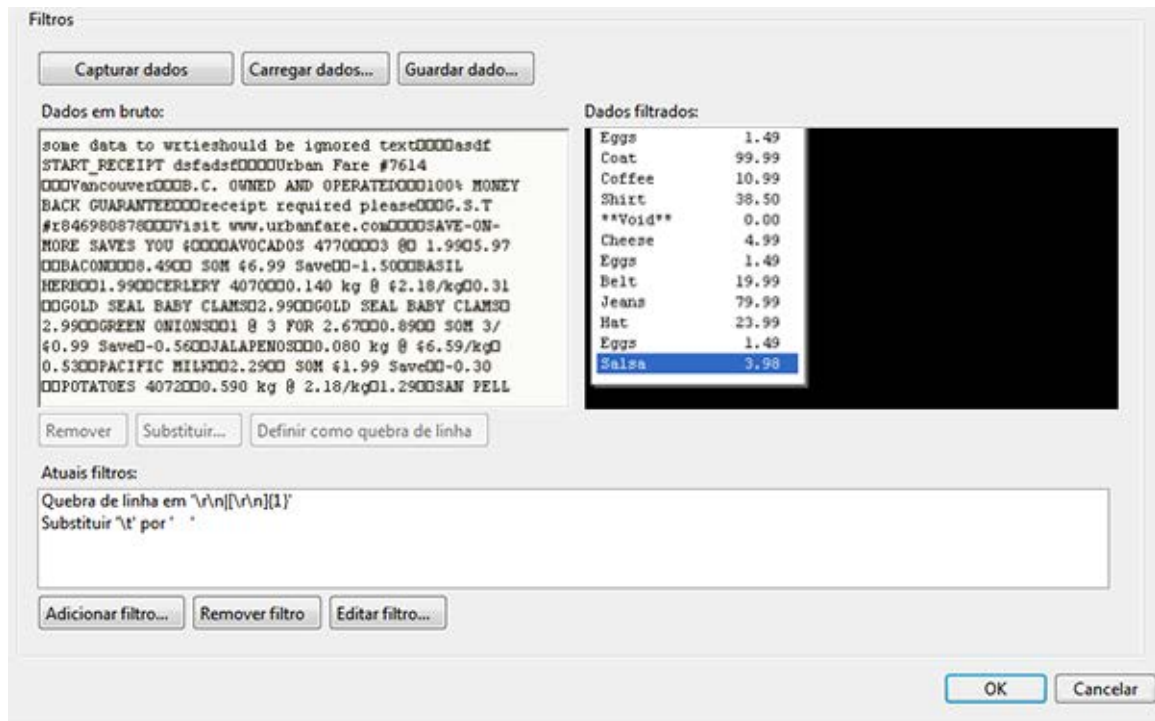


Figura B. Caixa de diálogo Configurar Formato de Dados

- o Clique em **Capturar Dados** para começar a capturar amostra de dados não processados de transação.
 - o Clique em **Parar Captura** para parar de capturar dados de transação.
 - o Clique em **Carregar Dados** para carregar dados não processados de transação a partir de um arquivo.
 - o Clique em **Salvar Dados** para salvar uma cópia dos dados de transação que foram capturados.
3. (Opcional) Clique em **Adicionar Filtro** para criar um novo filtro para o arquivo de dados não processados de transação.

Há dois filtros padrões na área Filtros Atuais: um para criar quebras de linhas e o outro para excluir espaço em branco extra no começo de cada linha. Se você não precisar de filtros extras, pule este passo.

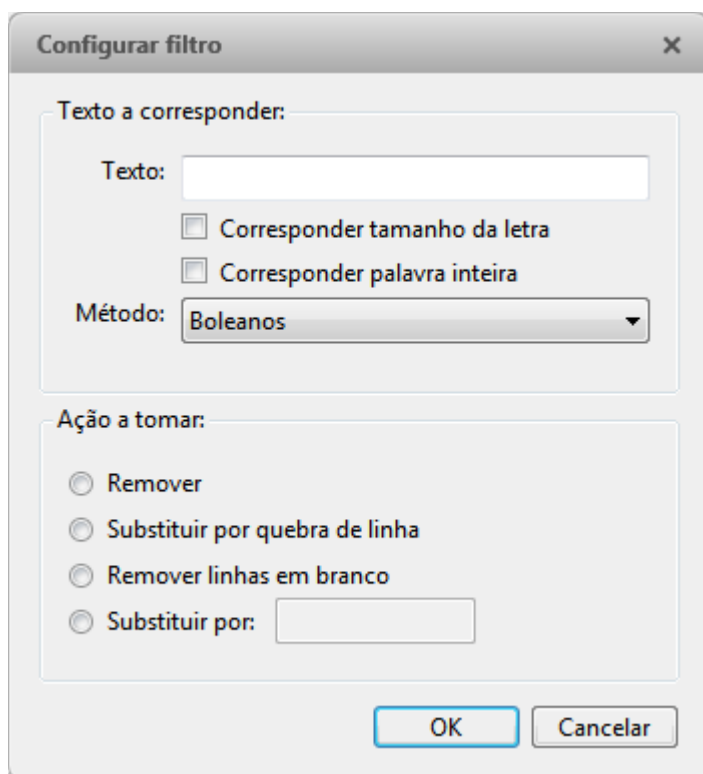


Figura C. Caixa de diálogo Configurar Filtro

2.
 - a. No campo **Texto**, insira o texto a ser procurado pelo filtro.
 - b. Marque a caixa de seleção **Coincidir maiúscula/minúscula** e/ou **Coincidir palavra inteira** para fazer o filtro do texto encontrar apenas texto com a mesma capitalização ou corresponder ao texto exato.
 - c. Na lista suspensa **Método**, selecione um método de pesquisa. É possível filtrar o texto encontrado através de uma pesquisa **Normal**, com **Coringas** ou com **Expressão Normal**.
 - d. Na área Ação a Tomar, selecione que ação tomar quando o filtro encontrar uma combinação para seus critérios de texto.
 - e. Clique em **OK**.
3. Na tela Configurar Formato de Dados, clique em **OK** para adicionar o novo formato de dados à lista de formato de dados.

Adicionando uma Exceção de Transação

Para ajudar a monitorar transações incomuns, você pode configurar exceções de transação. Exceções de transação podem ajudar você a identificar descontos não autorizados, retornos falsos e trocas manuais de preços.

No assistente de Configuração de Transação de PDV, clique em  ao chegar à página Definir Exceções de Transação. Quando a caixa de diálogo Configurar Formato de Dados aparecer, complete o seguinte procedimento:

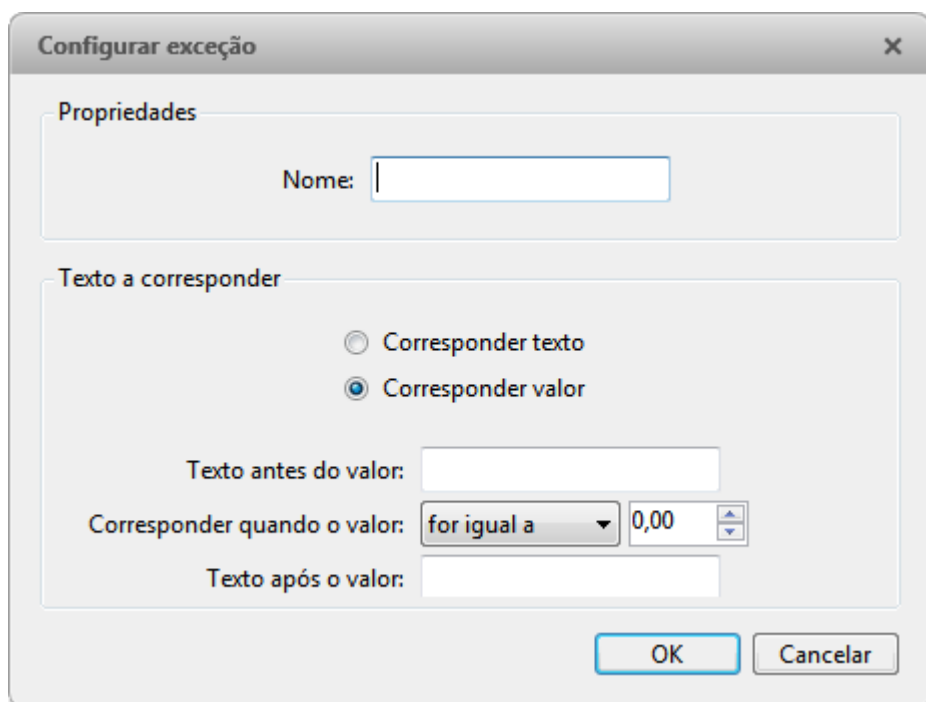


Figura A. Caixa de diálogo Configurar Exceção

1. Insira um nome.
2. Selecione uma das opções em Texto a Combinar:

Selecione	E faça isso...
Combinar Texto	Insira o texto a ser procurado pela exceção. A exceção monitorará todas as transações para o texto inserido no campo Texto a Combinar .
Combinar Valor	Insira o valor que dispara a exceção e insira o texto que poderá aparecer ao redor do valor. A exceção monitorará todas as transações com valores que combinem com o que você inseriu nos campos Texto Antes do Valor , Combinar Quando o Valor e Texto Após o Valor

3. Clique em **OK**.

Editando e Excluindo uma Fonte de Transação de PDV

1. Na guia Configuração, selecione o servidor e, em seguida, clique em .

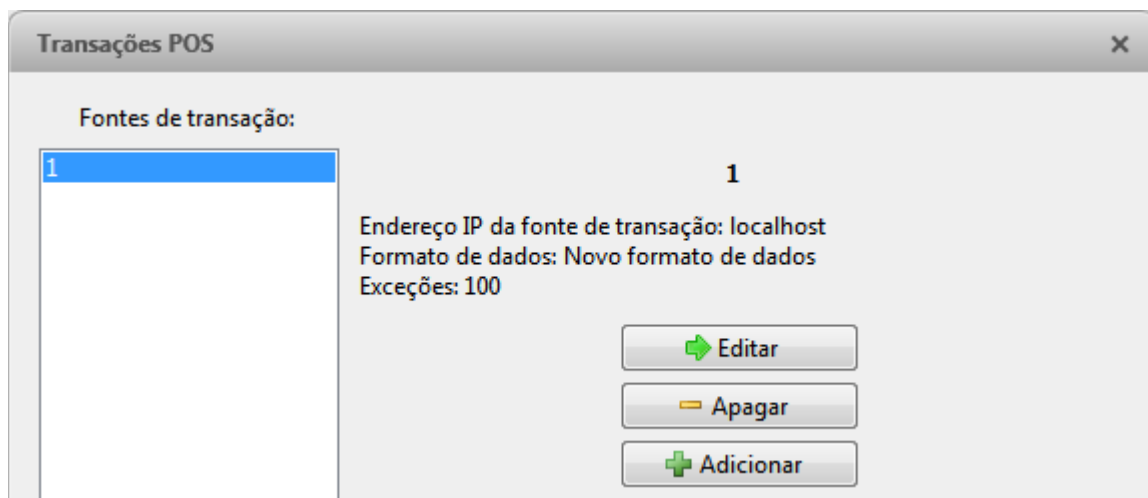


Figura A. Caixa de diálogo Transações de PDV

2. Na caixa de diálogo Transações de PDV, selecione uma fonte de transação de PDV e, em seguida, siga um dos passos a seguir:
 - o Para editar a fonte de transação de PDV, clique em . Siga o assistente de Configuração de Transação de PDV e faça as alterações necessárias em cada página. Na última página, clique em  **Finalizar** para salvar suas alterações. Consulte [Adicionando uma Fonte de Transação de PDV](#) para detalhes sobre as opções editáveis.
 - o Para excluir a fonte de transação de PDV, clique em . Quando a caixa de diálogo de confirmação aparecer, clique em **OK**.

Configurações da Câmera

As configurações da câmera são usadas para ajustar a qualidade do vídeo e configurar dispositivos que podem ser conectados às câmeras. Essas configurações incluem o ajuste da qualidade de exibição da câmera, compressão de vídeo e taxa de imagem.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Observação: A caixa de diálogo pode aparecer diferente dependendo da câmera. Algumas opções estão desativadas ou ocultas se não forem suportadas pela câmera.

Geral

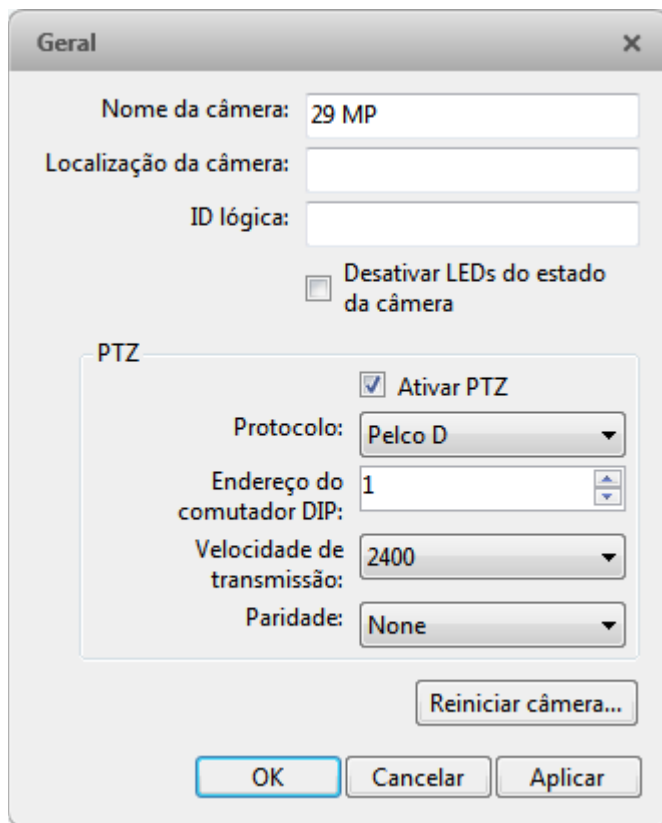
Use a caixa de diálogo Geral para definir a identidade da câmera e configurar as definições de PTZ da câmera. Também é possível reinicializar a câmera através da caixa de diálogo Geral.

Configurando a Identidade da Câmera

Na caixa de diálogo Geral, é possível dar um nome à câmera, descrever a localização dela e dar a ela uma ID lógica. A ID lógica é necessária para controlar a câmera através dos comandos de teclado e de joystick.

Observação: A caixa de diálogo pode aparecer diferente dependendo da câmera. Algumas opções estão desativadas ou ocultas se não forem suportadas pela câmera.

1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em .



A caixa de diálogo 'Geral' possui os seguintes campos e controles:

- Nome da câmera:** Campo de texto com o valor '29 MP'.
- Localização da câmera:** Campo de texto vazio.
- ID lógica:** Campo de texto vazio.
- ☐ **Desativar LEDs do estado da câmera**
- PTZ** (seção agrupada):
 - ☒ **Ativar PTZ**
 - Protocolo:** Menu suspenso com 'Pelco D' selecionado.
 - Endereço do comutador DIP:** Campo de texto com o valor '1'.
 - Velocidade de transmissão:** Menu suspenso com '2400' selecionado.
 - Paridade:** Menu suspenso com 'None' selecionado.
- Reiniciar câmera...** (botão)
- OK**, **Cancelar**, **Aplicar** (botões de ação)

Figura A. Caixa de diálogo Geral

2. No campo **Nome da Câmera**, dê um nome significativo à câmera para ajudar na sua identificação. Por padrão, o número de modelo da câmera é usado como o nome dela.
3. No campo **Local da Câmera**, descreva o local da câmera.

4. No campo **ID Lógica**, insira um número exclusivo para permitir que o aplicativo e integrações identifiquem esta câmera.
5. Para desativar os LEDs na câmera, selecione **Desativar LEDs de Status da Câmera**. Isso pode ser necessário se a câmera estiver instalada em um local disfarçado.
6. Se a câmera tiver uma lente de zoom e de foco motorizada, a caixa de seleção **Ativar Controles PTZ** é exibida. Consulte [Configurando Câmeras PTZ](#) para mais informações.
7. Clique em **OK**.

Configurando PTZ

Use a caixa de diálogo Geral para ativar e configurar os dispositivos motorizados de panorama, inclinação, zoom (PTZ) que possam estar conectados às câmeras Avigilon. Dispositivos PTZ são conectados a câmeras Avigilon através de entradas RS-485.

Os controles de câmeras PTZ de terceiros não podem ser configurados através do software Avigilon Control Center.



1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em
2. Na área PTZ, marque a caixa de seleção **Ativar PTZ**.

Observação: Se as seguintes opções não forem exibidas, a câmera só tem uma lente de zoom e de foco motorizada que não pode ser controlada através do painel de controles de PTZ. Outros controles de PTZ não estarão disponíveis.

3. Na lista suspensa **Protocolo**, selecione o protocolo PTZ adequado. Os protocolos disponíveis incluem:
 - o American Dynamics Sensormatic
 - o AXSYS
 - o AXSYS DCU
 - o Ernitec ERNA
 - o Honeywell Diamond
 - o Kalatel ASCII
 - o Pelco D
 - o Pelco P
 - o TEB Ligne
 - o Vicon extended

- o Vicon normal
 - o Videotec Legacy
 - o Videotec MACRO
4. Insira o **Endereço da Chave DIP**, **Taxa Baud** e **Paridade** para o dispositivo PTZ.
 5. Clique em **OK**.

Depois que o PTZ for configurado, é possível usar os controles de PTZ da câmera enquanto você assiste a transmissão de vídeo ao vivo da câmera. Consulte [Controlando Câmeras PTZ](#) para mais informações.

Reiniciando a Câmera

É possível reiniciar todas as câmeras Avigilon através da caixa de diálogo Geral da câmera. Este recurso não está disponível para câmeras de terceiros.



1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em
2. Clique em **Reinicializar Câmera**.

A câmera é desconectada do Avigilon Control Center e desligada. Ao se ligar novamente, a câmera deve se reconectar automaticamente ao Avigilon Control Center.

Rede

Use a caixa de diálogo Rede da câmera para modificar como uma câmera se conecta à rede do servidor.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.



1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em
2. Na caixa de diálogo Rede, selecione como a câmera obtém um endereço de IP:

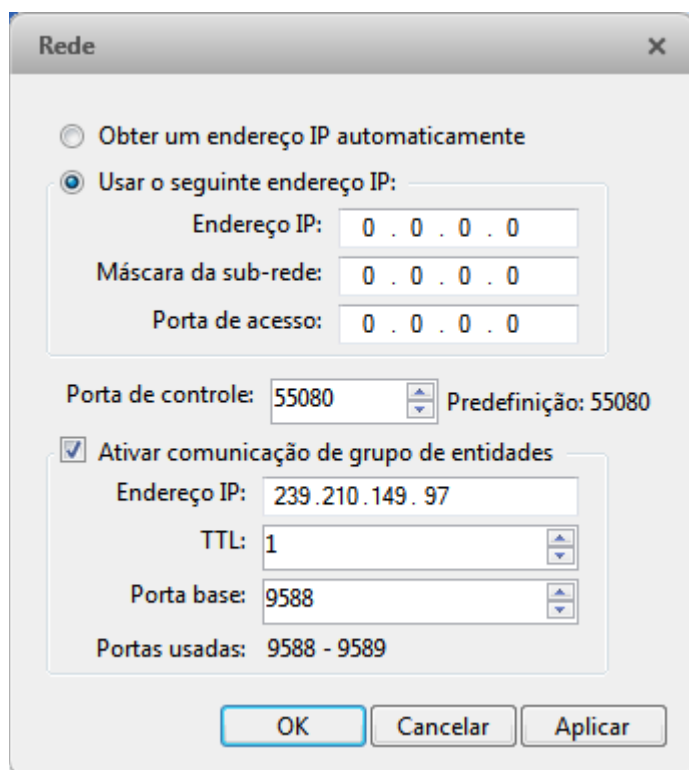


Figura A. Caixa de diálogo Rede

- o **Obter um endereço de IP automaticamente** selecione essa opção para a câmera se conectar à rede através de um endereço de IP designado automaticamente.

A câmera vai tentar obter um endereço a partir de um servidor DHCP [Protocolo de Configuração Host Dinâmico]. Se isso não funcionar, a câmera obterá um endereço através de Zero Configuration Networking [Rede de Configuração Zero] (Zeroconf) e selecione um endereço na sub-rede 169.254.0.0/16.

- o **Usar o seguinte endereço IP:** selecione essa opção para designar manualmente um endereço de IP estático para a câmera.

Digite **Endereço IP**, **Máscara de Sub-Rede** e **Porta de Acesso** que você deseja que a câmera utilize.

3. Selecione a **Porta de Controle** à qual a câmera deve ser conectada. Essa porta é também usada para descobrir manualmente a câmera na rede.
4. Clique em **OK**.

Imagem e Exibição

Use a caixa de diálogo Imagem e Exibição para controlar as configurações de exibição da câmera para vídeos gravados e ao vivo.

Observação: A caixa de diálogo pode aparecer diferente dependendo da câmera. Algumas opções estão desativadas ou ocultas se não forem suportadas pela câmera.

Alterando Imagem da Câmera e Configurações de Exibição

Observação: A caixa de diálogo pode aparecer diferente dependendo da câmera. Algumas opções estão desativadas ou ocultas se não forem suportadas pela câmera.



1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo Imagem e Exibição, faça as alterações necessárias para ajustar as configurações de imagem da câmera. Uma prévia de suas alterações é exibida no painel de imagens.

Dica: Use as opções **Exposição Máxima**, **Ganho Máximo** e **Prioridade** para controlar o comportamento em baixa luminosidade.

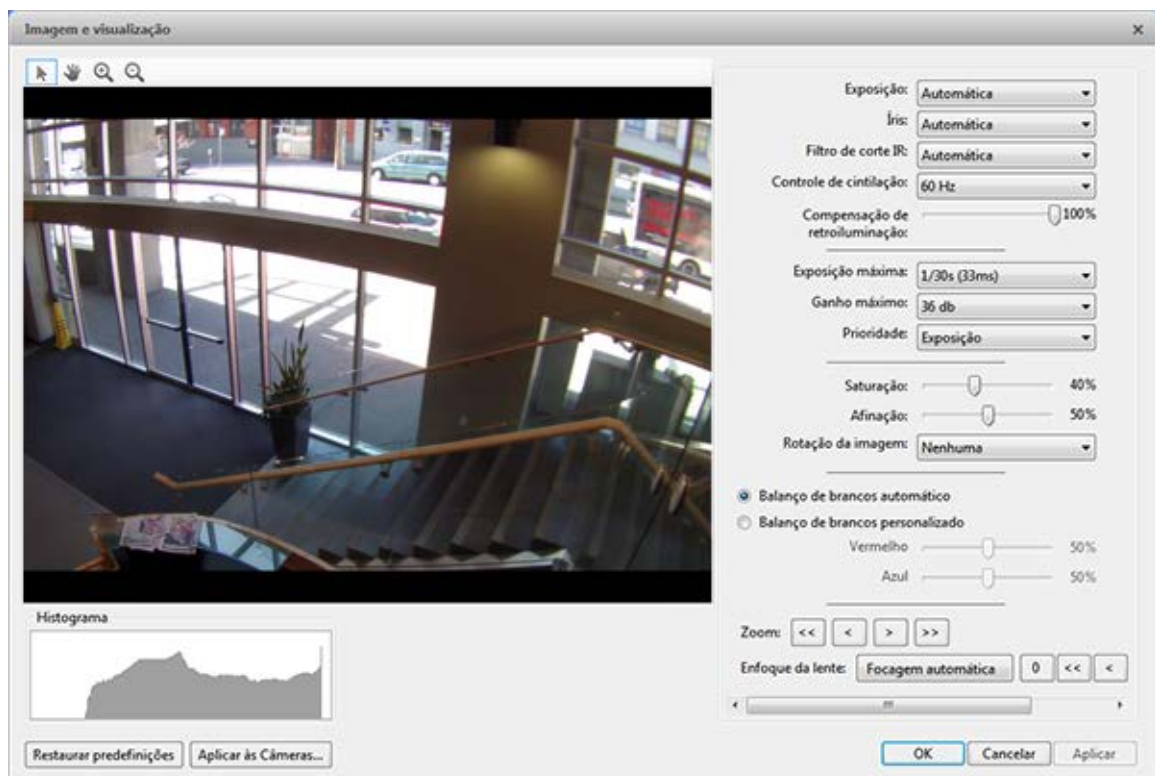


Figura A. Caixa de diálogo Imagem e Exibição

Opção	Descrição
Exposição	Você pode permitir que a câmera controle a exposição, selecionando Automatic [Automático] ou você pode definir uma taxa específica de exposição. Observação: Aumentar o tempo de exposição manual pode afetar a taxa da imagem.
Íris	Você pode permitir que a câmera controle a íris, selecionando Automatic [Automático] ou você pode configurá-la manualmente para Open [Aberta] ou Closed [Fechada]
Filtro de Corte IV:	Você pode permitir que a câmera controle o filtro de corte infravermelho, selecionando Automatic [Automático] ou configure a câmera para o modo Color [Colorido] ou Monochrome [Monocromático].
Controle de Tremulação	Se sua imagem de vídeo tremular por causa de luzes fluorescentes ao redor dela, você pode reduzir os efeitos de tremulação colocando Flicker Control [Controle de Tremulação] na mesma frequência que suas luzes. Geralmente, na Europa é 50 Hz e na América do Norte é 60 Hz .
Compensação de Luz de Fundo	Se sua cena tiver áreas de luz intensa que façam com que a imagem geral fique muito escura, mova o deslizador Backlight Compensation [Compensação de Luz de Fundo] até que alcance uma imagem bem exposta.
Ativar faixa dinâmica ampla	Você pode ativar ajustes automáticos de cor através de Wide Dynamic Range [Faixa Dinâmica Larga] (WDR). Isso permite que a câmera ajuste a imagem de vídeo para acomodar cenas em que luz brilhante e sombra escura sejam claramente visíveis.
Exposição Máxima	Você pode limitar o ajuste de exposição automática selecionando um nível de exposição máximo. Definindo um nível de exposição máximo para situações de baixa luminosidade, você pode controlar o tempo de exposição da câmera na quantidade máxima de luz sem criar imagens borradas.
Ganho Máximo	Você pode limitar o ajuste de ganho automático selecionando um nível de ganho máximo. Definindo o nível de ganho máximo para situações de baixa luminosidade, você pode maximizar os detalhes de uma imagem sem criar ruído excessivo nelas.
Prioridade	Você pode definir a Image Rate [Taxa de Imagem] ou Exposure [Exposição] como prioridade. Quando definida para Image Rate [Taxa de Imagem], a câmera manterá a taxa de imagem definida como a prioridade e não ajustará

	a exposição além do que pode ser gravado para a taxa de imagem definida. Quando definida para Exposure [Exposição], a câmera manterá a exposição definida como a prioridade e não cancelará a taxa de imagem definida para alcançar a melhor imagem possível.
Saturação	Você pode ajustar a intensidade da cor do vídeo, movendo o deslizador Color Saturation [Saturação de Cor] até que a imagem de vídeo atenda às suas necessidades.
Afinação	Você pode ajustar a nitidez do vídeo para tornar as bordas dos objetos mais visíveis. Mova o deslizador para Sharpening [Afinação] até que a imagem de vídeo satisfaça seus requisitos.
Rotação da imagem	Você pode modificar a rotação do vídeo capturado. Você pode girar o vídeo 90, 180 ou 270 graus nos sentido horário.
Balanço de Brancos	Você pode controlar as definições de balanço de brancos para ajustar diferenças em luz. Você pode permitir que a câmera controle o equilíbrio de branco, selecionando Automatic [Automático] ou selecionar Custom [Personalizado] e definir manualmente as configurações de Red [Vermelho] e Blue [Azul].

3. Para focar a câmera, consulte [Focando a Lente da Câmera](#).
4. Clique em **Aplicar às Câmeras...** para aplicar as mesmas configurações a outras câmeras do mesmo modelo.
5. Clique em **OK**.

Fazendo Zoom e Focando a Lente da Câmera

Se a câmera tiver capacidades de zoom e foco remotos, é possível controlar o zoom e o foco da câmera através da caixa de diálogo Imagem e Exibição.

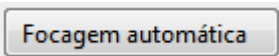


1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em .
2. Se a câmera tiver um recurso de foco automático embutido, é possível escolher uma das opções a seguir:
 - o **Foco contínuo**: a câmera vai focar automaticamente sempre que a cena mudar. Pule o próximo passo.
 - o **Foco Manual**: é possível focar a câmera manualmente através dos botões de **Foco**. Quando o foco for definido manualmente, ele não mudará.

3. Enquanto você assiste a prévia no painel de imagens, siga os passos abaixo para fazer zoom e focar a câmera:

- 2.

- a. Use os botões de **Zoom** para fazer zoom na distância em que queira focar.
- b. Na lista suspensa **Íris** selecione **Abrir** Quando a íris estiver totalmente aberta, a profundidade de campo da câmera será a mais curta.
- c. Use os botões de **Foco** até que a imagem fique nítida.

Botão	Descrição
	A câmera focalizará automaticamente uma vez.
	Focalizado o mais perto de zero possível
	Grande passo em direção a zero
	Pequeno passo em direção a zero
	Pequeno passo em direção a infinito
	Grande passo em direção a infinito
	Infinito

3. Clique em **Aplicar às Câmeras...** para aplicar as mesmas configurações a outras câmeras do mesmo modelo.

4. Clique em **OK**.

Compressão e Taxa de Imagem

Use a caixa de diálogo Compressão e Taxa de Imagem da câmera para modificar as configurações da taxa de quadro e da qualidade de imagem da câmera para enviar dados de imagem pela rede.

Observação: A caixa de diálogo pode aparecer diferente dependendo da câmera. Algumas opções estão desativadas ou ocultas se não forem suportadas pela câmera.

Para obter mais informações sobre as tecnologias de compressão suportadas, consulte o documento técnico [Understanding Compression Technologies for HD and Megapixel Surveillance](#) [Compreendendo as Tecnologias de Compressão para Vigilância em HD e Megapíxeis] no website da Avigilon.



1. Na guia Configuração, selecione a câmera e clique em .

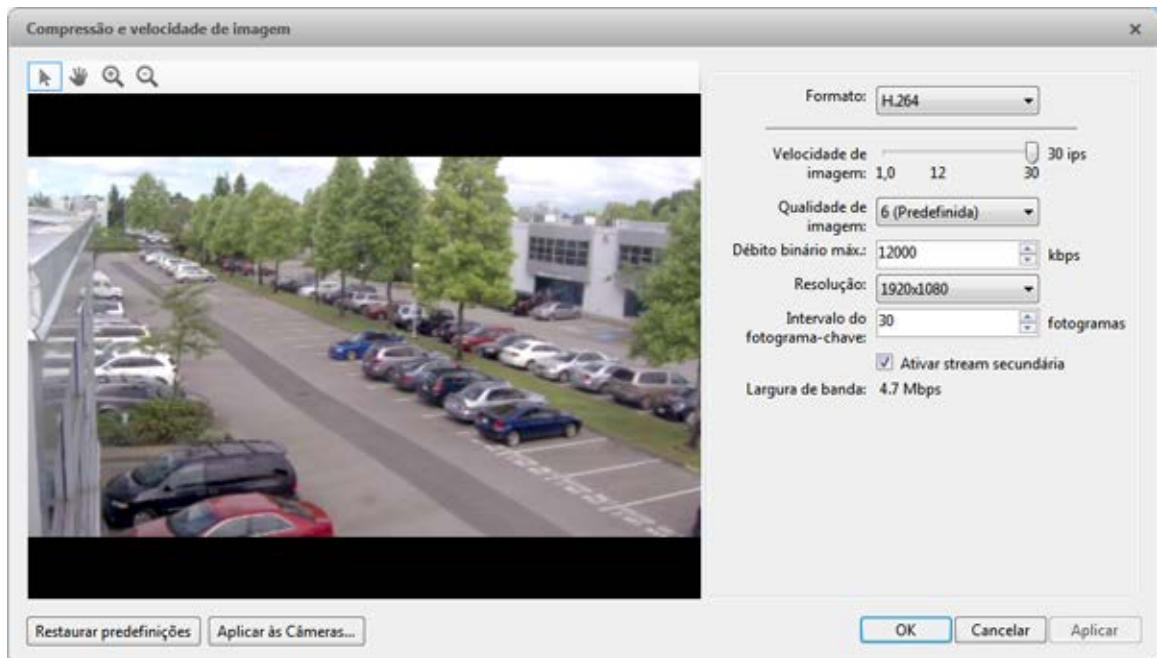


Figura A. Caixa de diálogo de Compressão e Taxa de Imagem

A área de largura de banda dá uma estimativa da largura de banda usada pela câmera com as configurações atuais. Ajuste as configurações conforme necessário.

Observação: Para câmeras capazes de manter múltiplas streams, as configurações nessa caixa de diálogo afetam apenas a stream primária.

2. Na lista suspensa **Formato**, selecione o formato de streaming preferido.
3. Na barra **Velocidade de Imagem**, mova o deslizador para selecionar o número de imagens por segundo (ips) pelo qual você deseja que a câmera corra através da rede.

Para câmeras e codificadores H.264, a configuração da taxa de imagem deve ser divisível pela taxa de imagem máxima. Se você definir o deslizador entre duas configurações de taxa de imagem, o aplicativo arredondará para o número completo mais próximo.

4. Na lista suspensa **Qualidade de Imagem**, selecione a configuração de qualidade de imagem desejada.

A configuração de qualidade de imagem de **1** produzirá os vídeos de mais alta qualidade e exigirá a maior largura de banda. A configuração padrão é **6**.

5. Na lista suspensa **Débito Binário Máx.**, selecione a largura de banda máxima que a câmera pode usar em kilobits por segundo (kbps).
6. Na lista suspensa **Resolução**, selecione a resolução preferida de imagem.

7. Na lista suspensa **Intervalo do Fotograma-Chave**, insira o número de fotogramas preferidos entre cada fotograma-chave.

Recomenda-se que você tenha, no mínimo, um fotograma-chave por segundo. Portanto, se a taxa de imagem estiver definida como 30 ips, você deve inserir **30** para a configuração do intervalo da fotograma-chave.

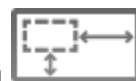
8. Se a câmera suportar múltiplas streams de vídeo, você pode selecionar a caixa de seleção **Ativar stream secundária**.

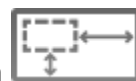
Quando ativada, a stream secundária será uma stream de vídeo de resolução inferior utilizada pelo recurso HDSM da Avigilon para maximizar as eficiências de largura de banda e de armazenagem.

9. Clique em **Aplicar às Câmeras...** para aplicar as mesmas configurações a outras câmeras do mesmo modelo.
10. Clique em **OK**.

Dimensões da Imagem

Use a caixa de diálogo Dimensão da Imagem para definir as dimensões de imagem para a câmera. Você pode recortar a imagem de vídeo para reduzir a largura de banda e aumentar a taxa máxima de imagem.



1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo Dimensão da Imagem, ajuste as dimensões de imagem executando um dos passos a seguir:
 - o Arraste as bordas da imagem até que o vídeo seja recortado para caber em seus requisitos.
 - o Altere os valores para os campos **Topo**, **Esquerda**, **Largura** e **Altura**.

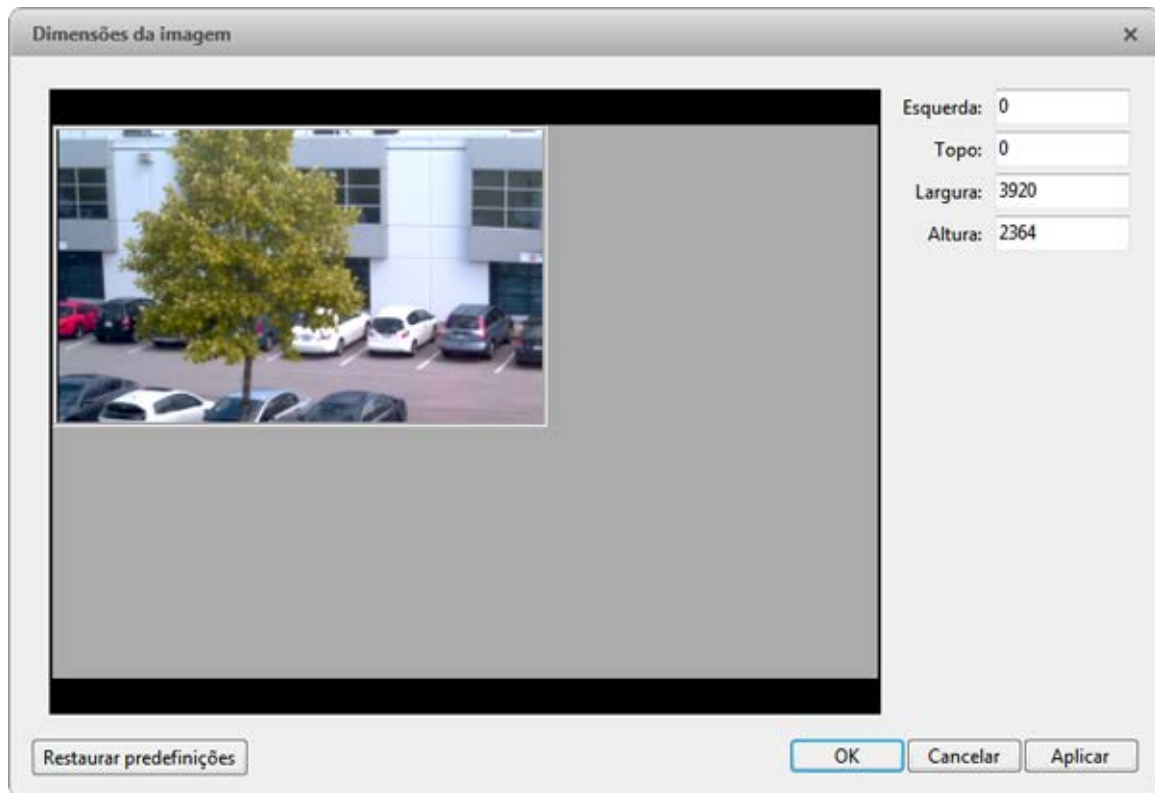


Figura A. Caixa de diálogo Dimensão da Imagem

3. Clique em **OK**.

Detecção de Movimento

Na caixa de diálogo Detecção de Movimento, é possível definir áreas de detecção de movimento específicas e configurar a sensibilidade e o limite da câmera para movimento.

Selecionando uma Área para Detectar Movimento

Na caixa de diálogo Detecção de Movimento, é possível definir as áreas verdes de detecção de movimento no campo de visão da câmera. A detecção de movimento é ignorada nas áreas não destacadas em verde.



1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em
2. Na caixa de diálogo Detecção de Movimento, use as ferramentas acima do painel de imagens para definir a área verde de detecção de movimento:

- o  : selecione este botão e, sem seguida, desenhe retângulos verdes para definir as áreas de detecção de movimento. É possível desenhar múltiplos retângulos para criar sua área de detecção de movimento.
- o  : selecione este botão e desenhe retângulos para apagar seções da área de detecção de movimento.
- o  : selecione este botão e desenhe manualmente com o mouse as áreas de detecção de movimento. Esta ferramenta permite que você seja bem específico e destaque formas incomuns.
- o  : clique neste botão para destacar o painel de imagens inteiro para detecção de movimento.
- o  : clique neste botão para limpar todas as áreas de detecção de movimento do painel de imagens.

Dica: Evite áreas com movimento contínuo, como uma TV ou um monitor de computador, para que a câmera não detecte constantemente eventos de movimento sem importância.

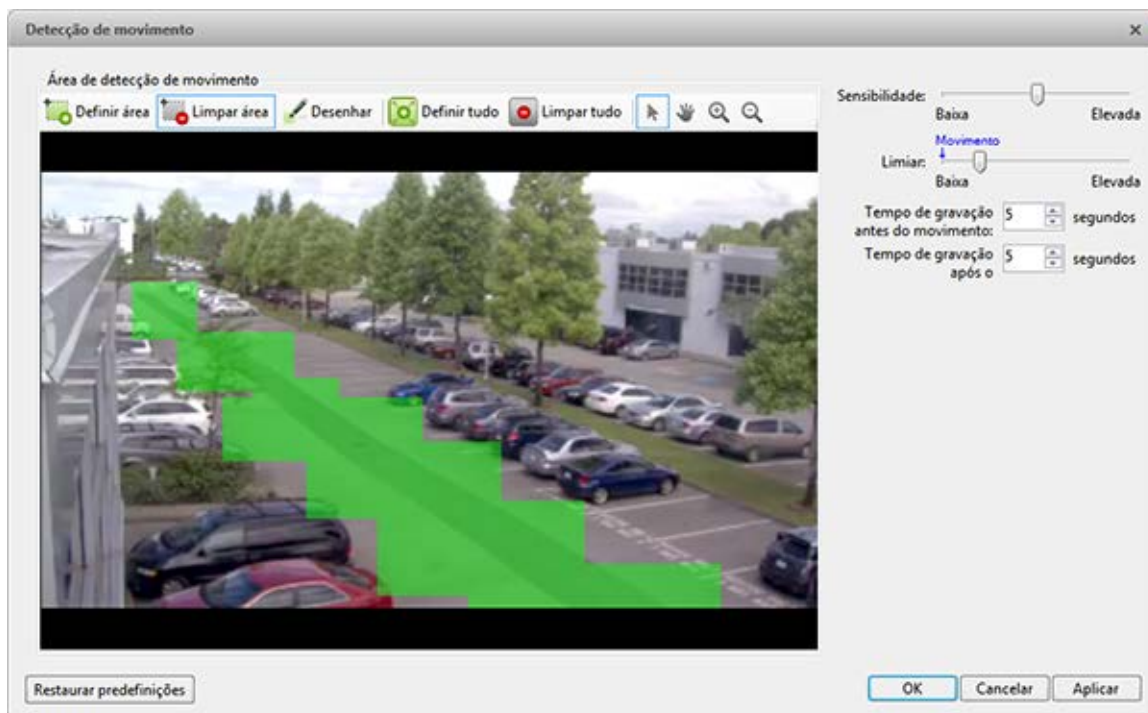


Figura A. Caixa de diálogo Detecção de Movimento

3. Clique em **OK**.

Para definir a sensibilidade e o limite da área de detecção de movimento, consulte [Controlando Sensibilidade e Limite de Movimento](#).

Controlando Sensibilidade e Limite de Movimento

Na caixa de diálogo Detecção de Movimento, você pode controlar a sensibilidade e o limite da câmera para movimento. Também é possível definir quanto tempo deve ser gravado antes e após cada evento de movimento.

1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em

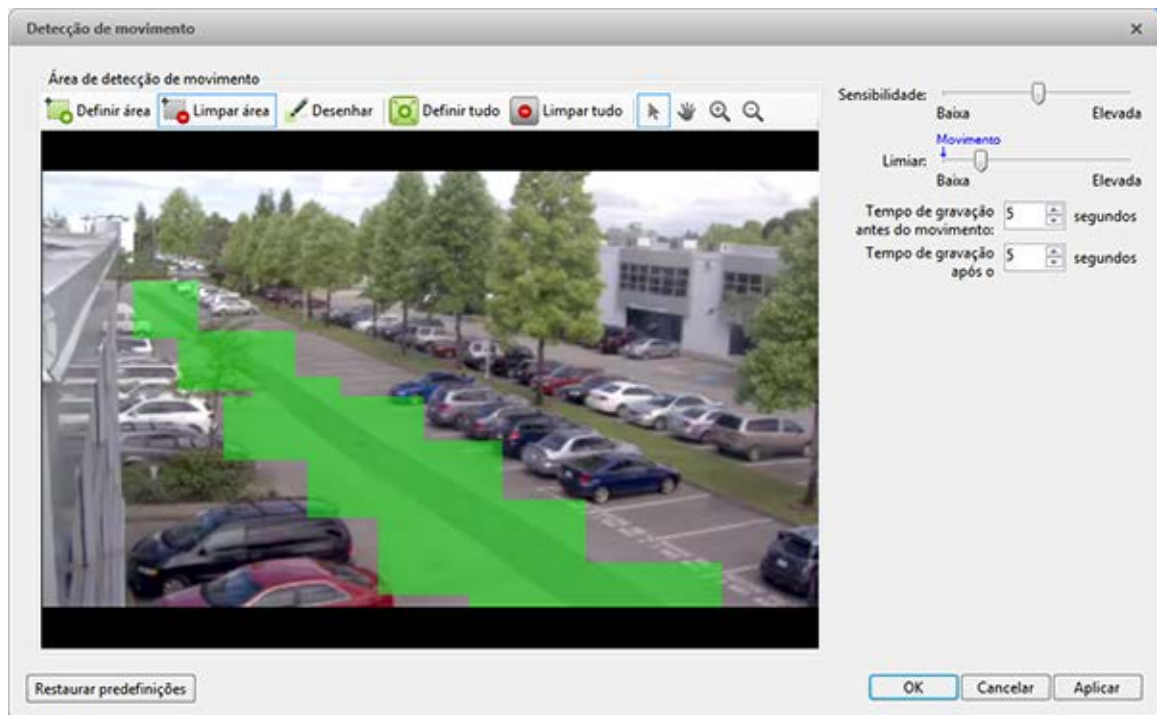


Figura A. Caixa de diálogo Detecção de Movimento

2. Mova o controle deslizante **Sensibilidade** para ajustar o quanto cada pixel deve mudar antes de ser considerado movimento.

Quando a sensibilidade for Alta, mesmo pequenos movimentos são detectados, como poeira flutuando bem em frente da lente da câmera.

3. Mova o controle deslizante **Limite** para ajustar quantos pixels devem mudar antes que a imagem seja considerada como tendo movimento.

Quando o limite for Alto, apenas movimentos grandes são detectados, como um caminhão movendo-se pela cena.

Dica: O indicador **Movimento** acima do controle deslizante Limite irá se mover para indicar quanto movimento está ocorrendo na cena atual. Apenas quando o indicador de

movimento se mover para a direita do marcador Limite é que a câmera notará o movimento.

4. Nas caixas **Tempo de Gravação Antes do Movimento** e **Tempo de Gravação Depois do Movimento**, especifique por quanto tempo o vídeo será gravado antes e depois do evento de movimento.
5. Clique em **OK**.

Zonas de Privacidade

É possível definir zonas de privacidade no campo de visão da câmera para bloquear áreas que você não queira ver ou gravar, como entradas de banheiros e outras áreas privadas.

Adicionando uma Zona de Privacidade

Observação: É possível adicionar não mais do que 4 zonas de privacidade por câmera.

1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo Zonas de Privacidade, clique em  e uma caixa verde aparecerá no painel de imagens.

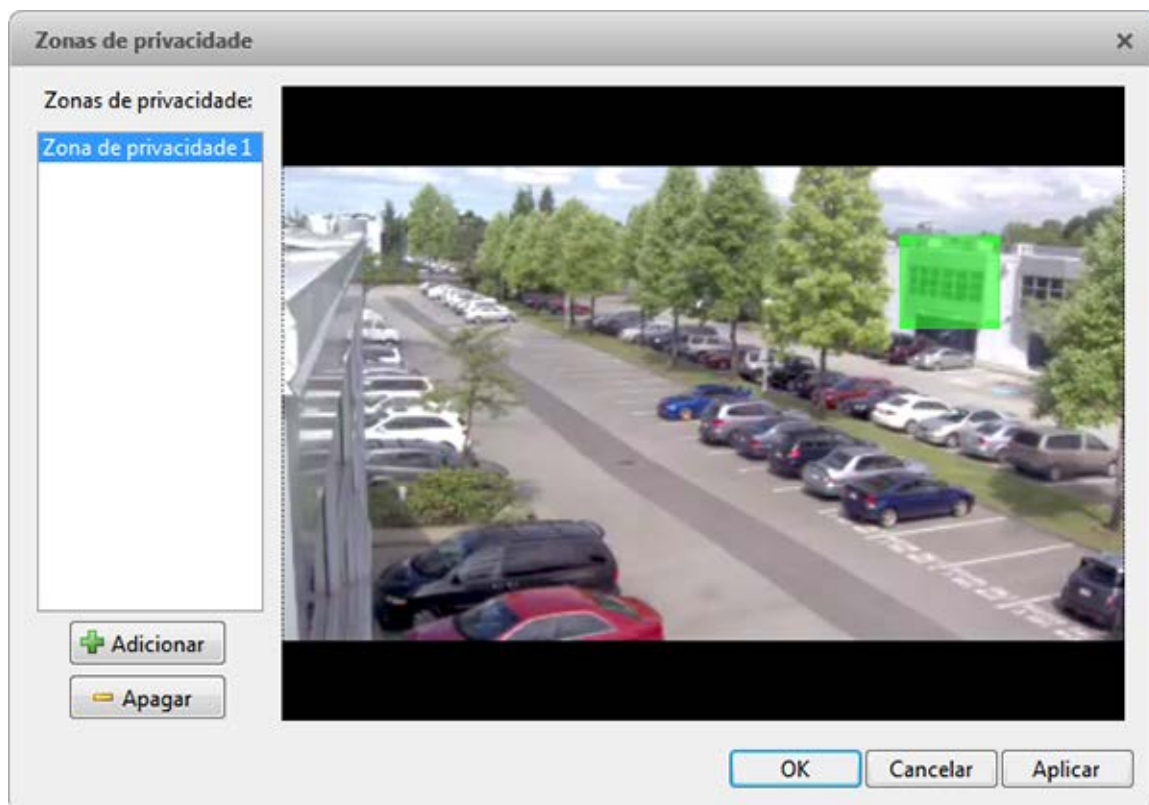


Figura A. Caixa de diálogo Zonas de Privacidade

3. Mova e redimensione a caixa verde até que ela cubra a área que você queira bloquear.
4. Clique em **OK**.

Editando e Excluindo uma Zona de Privacidade



1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em .
2. Na caixa de diálogo Zonas de Privacidade, selecione uma zona de privacidade a partir de lista de Zona de Privacidade e siga um dos passos abaixo:
 - o Para editar a zona de privacidade, ajuste a caixa verde na imagem.
 - o Para excluir a zona de privacidade, clique em .
3. Clique em **OK** para salvar suas alterações.

Gravação Manual

Quando você dispara a gravação manual em um painel de imagens, você está dizendo à câmera para gravar vídeo fora de sua programação de gravação. A gravação manual continua até que seja parada ou até que o tempo máximo de gravação manual seja alcançado.

Para definir o tempo máximo de gravação manual, faça o seguinte:



1. Na guia Configuração, selecione a câmera e, em seguida, clique em .

Figura A. Caixa de diálogo Gravação Manual

2. Especifique o seguinte:
 - o **Duração da Gravação Manual:** insira por quanto tempo a câmera deve gravar se a gravação não for parada manualmente.

- o **Tempo de Gravação Antes do Disparo:** insira a quantidade de tempo de vídeo a ser gravado antes que a gravação manual seja ativada.
- 3. Clique em **Aplicar às Câmeras...** para aplicar as mesmas configurações a outras câmeras do mesmo modelo.
- 4. Clique em **OK**.

Para gravar manualmente o vídeo, consulte [Disparando Gravação Manual](#).

Configurações do Cliente

As configurações do cliente são usadas para definir suas preferências para sua cópia local do software do Cliente. Isso inclui salvar sua senha, definir o idioma, salvar seu último layout de janela, configurar seu joystick e adicionar e remover Locais manualmente.

Configurações Gerais

Use as configurações Gerais para definir suas preferências de aplicativo local. Quaisquer alterações feitas somente afetarão esta cópia do software do Cliente.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

1. No canto superior direito, selecione  > **Configurações do Cliente**.
2. Na guia Geral, faça as alterações necessárias:

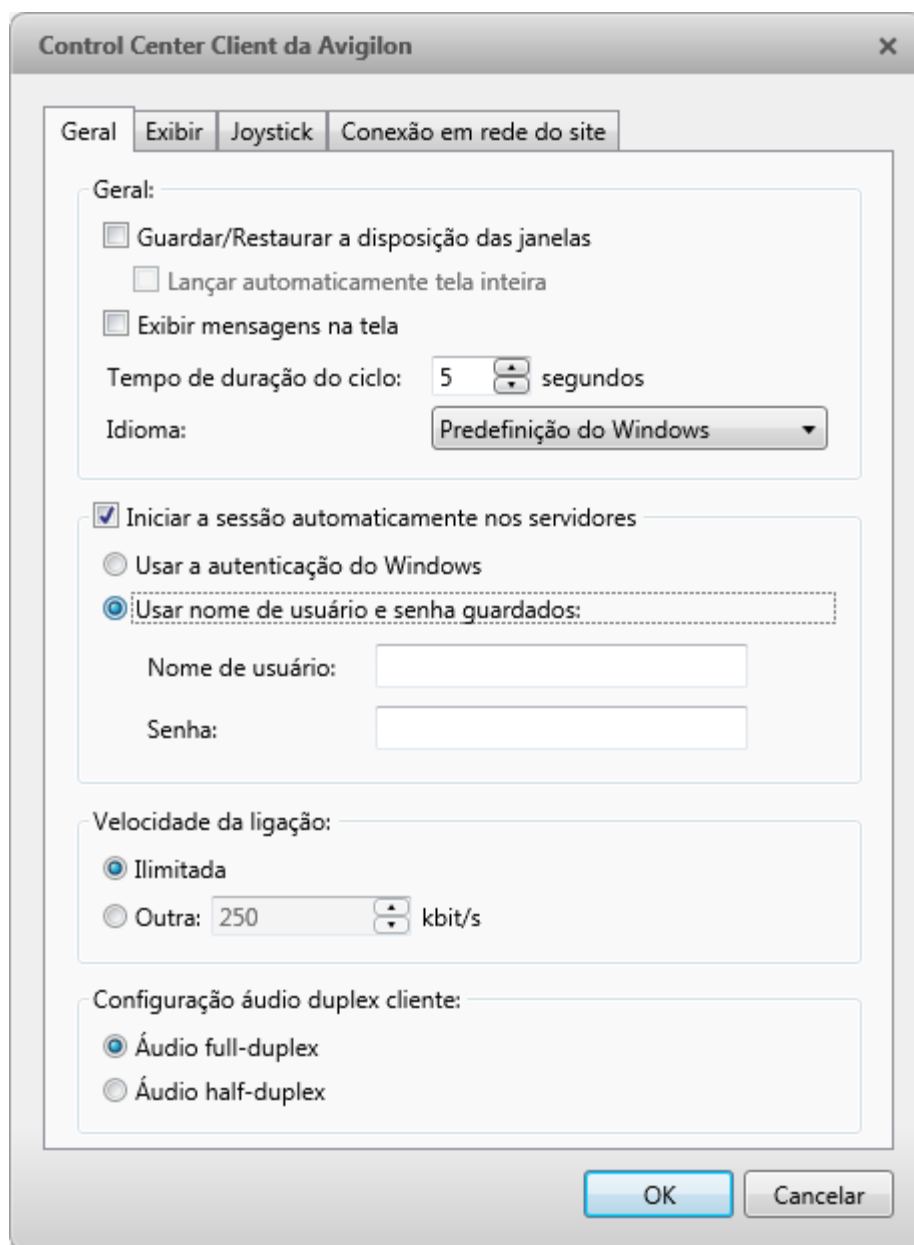


Figura A. Caixa de diálogo Configurações do Cliente

- o **Salvar/restaurar layout da janela:** marque essa caixa de seleção se quiser que o aplicativo se lembre de suas preferências de layout.
- o **Lançar automaticamente tela cheia:** marque esta caixa de seleção se quiser que o aplicativo lance automaticamente a tela cheia sempre que for iniciado.
- o **Exibir mensagens na tela:** marque essa caixa de seleção se quiser que o aplicativo exiba mensagens do sistema. As mensagens do sistema são listadas na caixa vermelha no canto superior direito da janela do aplicativo. Clique na caixa vermelha para ver as mensagens. As mensagens do sistema lhe notificam sobre eventos do Local, eventos do sistema e possíveis problemas de conexão de dispositivo.

Se a caixa de seleção for desmarcada, todas as notificações de eventos serão ocultadas.

- o **Duração do ciclo:** insira quantos segundos o aplicativo espera antes de alternar para uma guia de Visualização. Consulte [Alternando Entre Visualizações](#) para mais informações.
- o **Idioma:** selecione um idioma na lista suspensa para alterar o idioma do aplicativo. Selecione **Padrão do Windows** para que o aplicativo use o mesmo idioma que o sistema operacional.
- o **Iniciar a sessão automaticamente nos locais:** marque essa caixa de seleção para fazer login automaticamente em todos os Locais aos quais você tenha acesso. Selecione o tipo de login que você usa:
 - Selecione **Autenticação do Windows** se você usar o login do Windows para acessar Locais.
 - Selecione **Usando nome de usuário e senha salvos** se você usa seu nome de usuário e senha do Avigilon Control Center.
- o Na área Largura de Banda Máxima de Entrada do Cliente, é possível definir o quanto de largura de banda é recebida pelo cliente. Isto inclui transmissão de vídeo.

Você pode selecionar **Ilimitada** ou **Outra** e especificar a quantidade máxima permitida de largura de banda em kilobits por segundo (kbts/s).

3. Clique em **OK** para salvar suas alterações.

Ajustando a Exibição de Vídeo

É possível ajustar as configurações de Exibição para melhorar como o vídeo é exibido em seu monitor.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

1. No canto superior direito da janela do aplicativo, selecione  > **Configurações do Cliente** > **Exibição**.

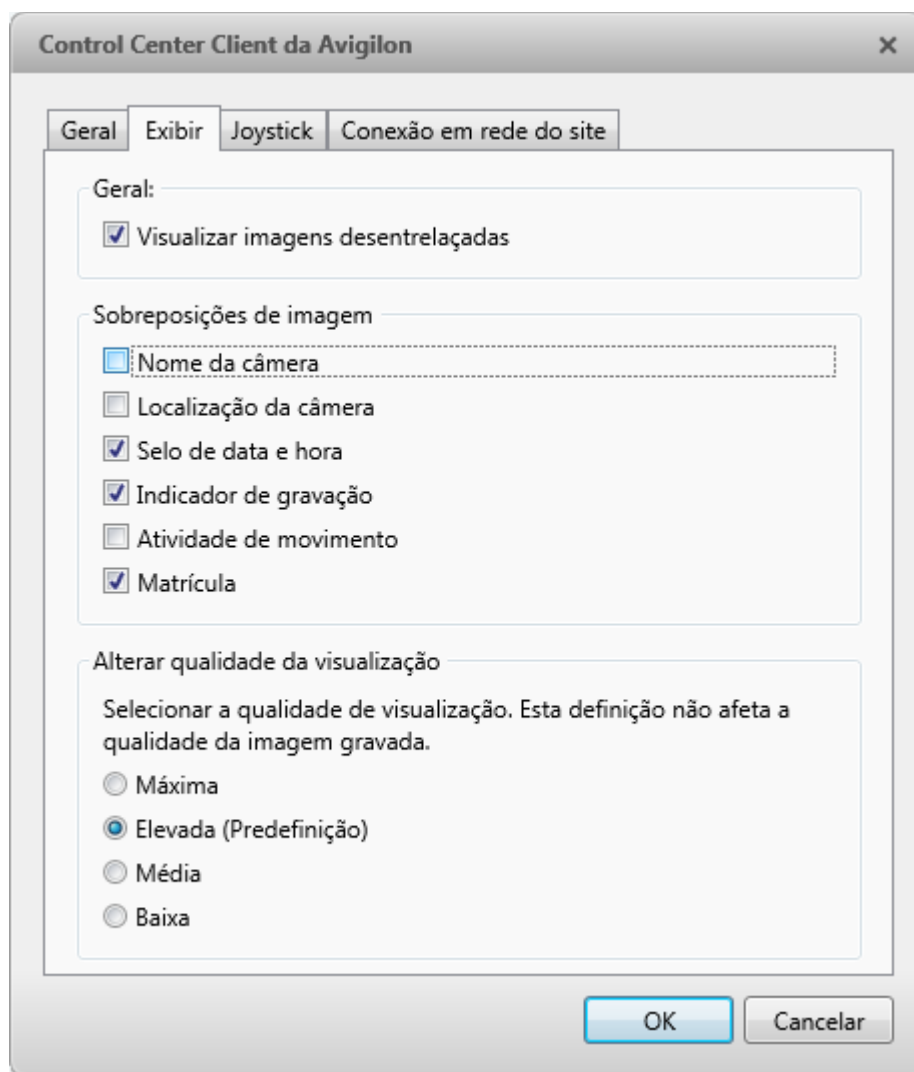


Figura A. Configurações de Exibição

2. Realize qualquer um dos seguintes procedimentos para ajustar como o vídeo será exibido em painéis de imagens.

Exibindo Vídeo Analógico no Modo Desentrelaçado

Selecione a caixa de seleção **Visualizar Imagens Desentrelaçadas** se o vídeo analógico que você estiver assistindo mostrar artefatos de entrelaçamento. Esta configuração ajudará a melhorar imagem do vídeo e suavizará alguns dos artefatos.

Como exibir imagens sobrepostas

Selecione qualquer das opções de imagens sobrepostas para definir o tipo de informação que é exibido sobre o vídeo.

Opção	Descrição
Nome da Câmera	Exibe o nome dado à câmera.
Localização da Câmera	Exibe o local dado à câmera.
Selo de data e hora	(Apenas vídeos gravados) Exibe o selo de data e hora da exposição para o vídeo.
Indicador de Gravação	(Apenas Vídeos em tempo real) Exibe o status de gravação de uma câmera. O status de gravação é indicado pelo ícone arredondado no canto superior esquerdo do painel de imagens. A cor do ícone mostra o status de gravação da câmera. : gravação ativada por um evento em movimento : gravando : não está gravando. Clique neste ícone a qualquer momento para começar a gravação manual.
Atividade de Movimento	Destaque de movimento em vermelho.

Alterando a Qualidade de Visualização

Se o computador não tiver largura de banda de rede ou potência de processamento suficiente, talvez você não possa assistir a vídeos com total taxa de imagem e total qualidade. Você pode induzir os painéis de imagens a exibirem vídeos em alta qualidade e baixa taxa de fotogramas ou baixa qualidade e alta taxa de fotogramas.

Selecione uma configuração mais alta se você precisar ver detalhes ou rostos específicos na cena. Selecione uma configuração mais baixa se for mais importante para ver os eventos em movimento à medida que ocorrem.

As definições Alterar Qualidade da Visualização afetam apenas a exibição do painel de imagens e não afetam a real qualidade do vídeo ou taxa de imagem entre a câmera e o servidor. Assim, você pode visualizar imagens gravadas mais tarde para confirmar o que você viu no painel de imagens.

Na área Alterar Qualidade da Visualização, selecione uma das opções a seguir:

- **Máxima:** exibe o vídeo em resolução total com a menor taxa de imagem.
- **Elevada (Predefinição):** exibe o vídeo na resolução 1/4.
- **Média:** exibe o vídeo na resolução 1/16.
- **Baixa:** exibe o vídeo na resolução 1/64 com a taxa de imagem mais elevada.

Joystick

Há dois tipos de joysticks suportados pelo aplicativo: Joysticks Microsoft DirectX USB padrões e o Teclado de Joystick Profissional da Avigilon.

Acesse as configurações de Joystick para instalar os drivers necessários e configurar as opções de joystick.

Configurando um Teclado de Joystick Profissional da Avigilon

O Teclado de Joystick Profissional da Avigilon é um dispositivo USB adicional que contém um joystick para controlar zoom e panoramização dentro de painéis de imagens, um controle de posicionamento para controlar a Linha de Tempo e um teclado programado com os comandos de teclado do aplicativo. Consulte [Comandos do Teclado](#) para os comandos de teclado que controlam o aplicativo.

Por padrão, o teclado é instalado no modo destro. Altere as definições do Joystick para configurar o modo canhoto.

1. Conecte o teclado.
2. No canto superior direito, selecione  > **Configurações do Cliente > Joystick**.

Se o teclado não for automaticamente detectado, uma mensagem de erro aparecerá. Clique em **Procurar Joysticks...**

Caso contrário, a opção a seguir é exibida.

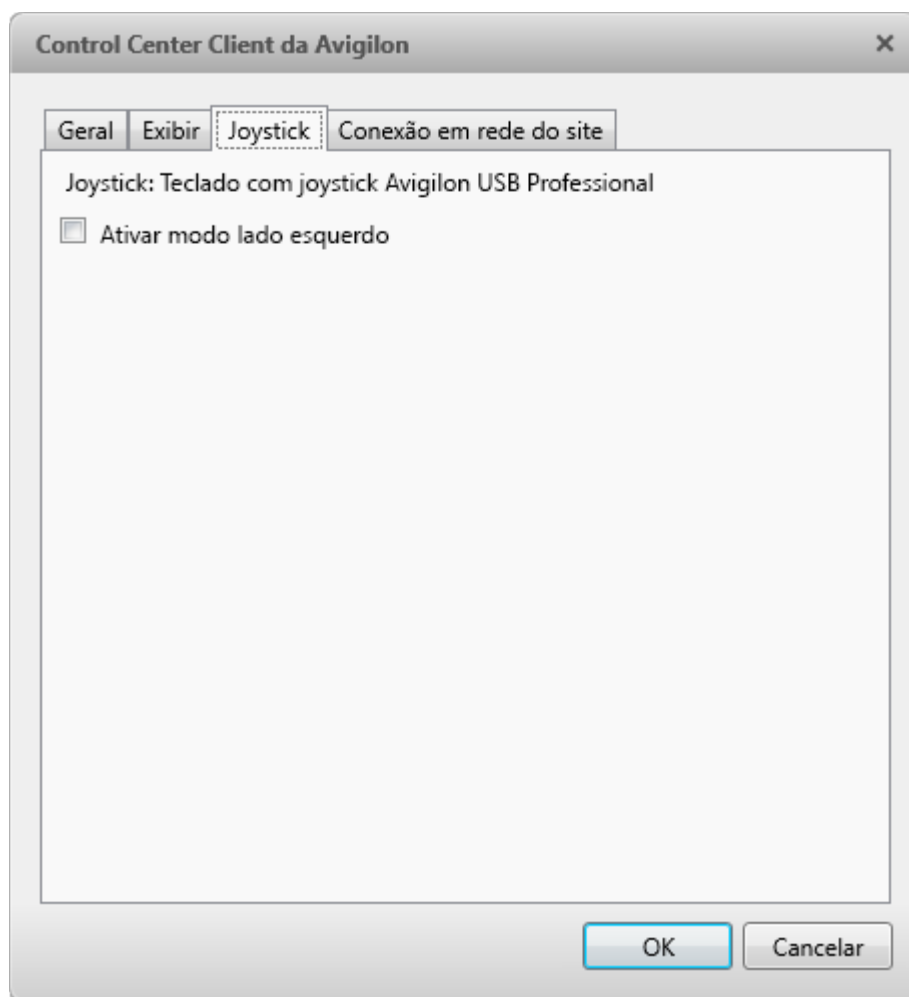


Figura A. Caixa de diálogo Joystick

3. Marque a caixa de seleção **Ativar modo canhoto**.
4. Clique em **OK**. O teclado agora está configurado para o modo canhoto.
5. Gire o teclado até que o joystick esteja na esquerda e o controle de posicionamento na direita. Reinstale a capa do teclado numérico com as etiquetas do botão de Visualização na parte de cima.

Para mais informações sobre o Teclado de Joystick Profissional da Avigilon, consulte o guia de instalação incluído com o dispositivo.

Configurando um Joystick USB Padrão

Use as configurações de Joystick para configurar os botões usados em seu joystick Microsoft DirectX USB padrão.

1. Conecte o joystick.

2. No canto superior direito, selecione  > **Configurações do Cliente > Joystick**.

Se o joystick não for automaticamente detectado, uma mensagem de erro vai aparecer. Clique em **Procurar Joysticks....**

Caso contrário, as opções a seguir são exibidas.

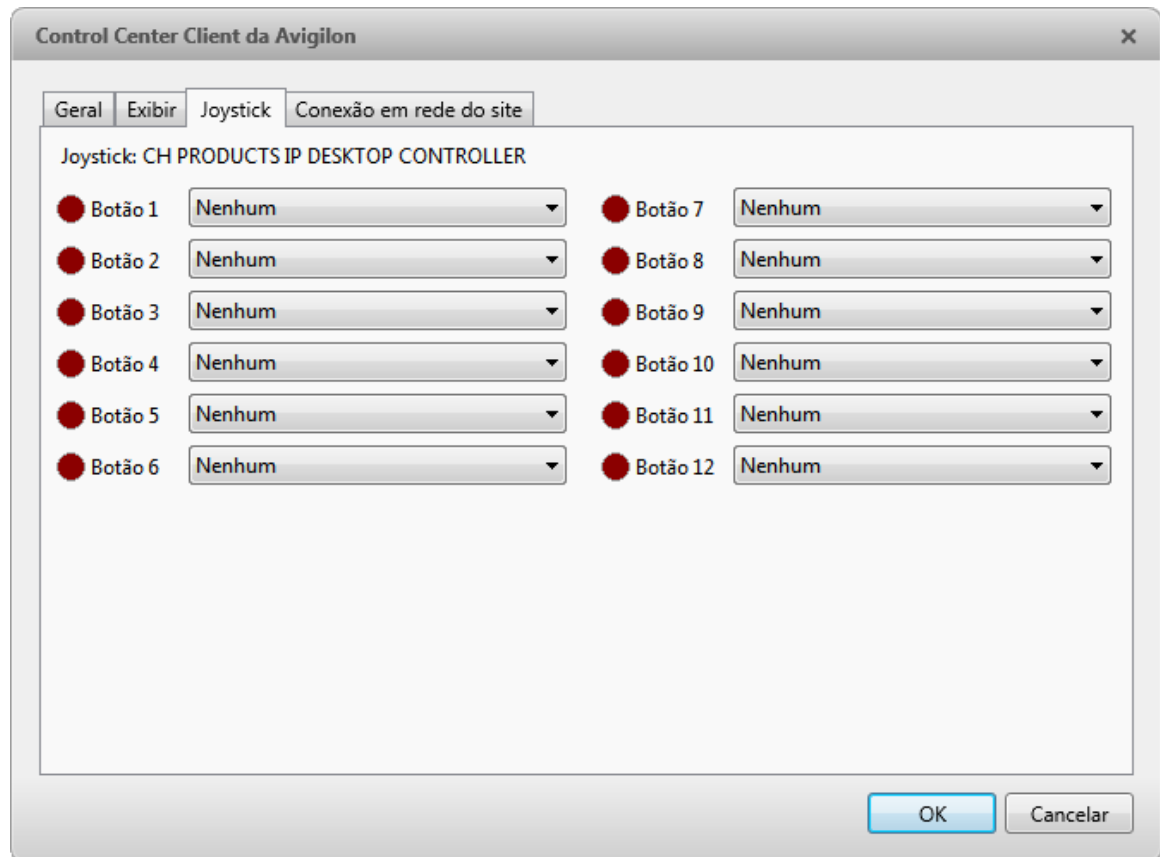


Figura A. Caixa de diálogo Joystick

3. Configure uma ação para cada botão no joystick:
 - a. Pressione um botão no joystick e a etiqueta no botão é destacada na caixa de diálogo.
 - b. Selecione uma ação para o botão na lista suspensa.

As opções incluem formas para controlar vídeo gravado, controlar Visualizações e painéis de imagens, ativar reprodução instantânea, áudio, instantâneos e controles PTZ.

- c. Repita este procedimento para cada botão do joystick.
4. Clique em **OK**.

Descobrendo Locais

Se o seu computador estiver no mesmo segmento de rede (sub-rede) que um Local, esse Local será automaticamente descoberto e exibido no Explorador do Sistema no lado esquerdo da janela do aplicativo.

Se o Local que você deseja acessar não estiver listado, é porque o Local está em uma sub-rede diferente e deve ser descoberto manualmente. Não há limite na quantidade de Locais que podem ser descobertos pelo software do Cliente.

Por padrão, quando um servidor é conectado pela primeira vez ao sistema, ele é adicionado como um servidor dentro de um Local de mesmo nome. Se você precisar localizar um novo servidor, você pesquisar por seu Local.

1. Abra a caixa de diálogo Encontrar Local.
 - o Na caixa de diálogo Login, clique em .
 - o No canto superior direito, selecione  > **Configurações do Cliente > Conexões em Rede do Local**. Na guia Conexões em Rede do Local, clique em .

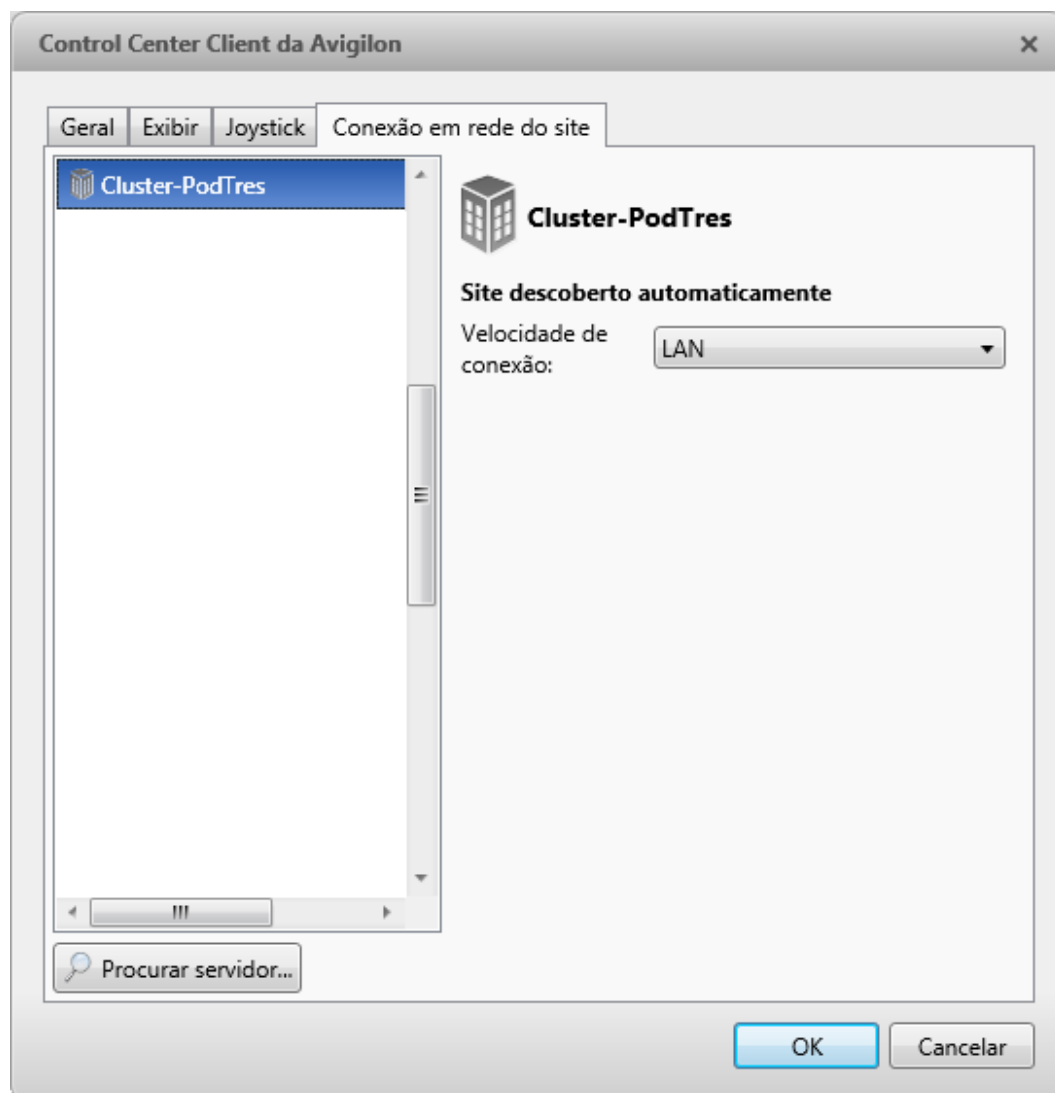


Figura A. Guia Conexões em Rede do Local

2. Na caixa de diálogo, insira o **Nome do Host/Endereço IP** e a **Porta Base** do servidor no Local que deseja descobrir.

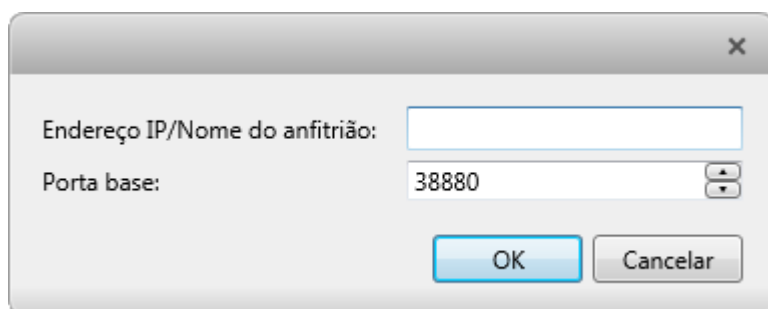


Figura B. Caixa de diálogo Encontrar Local

A porta base é 38880 por padrão. Você pode mudar o número da porta base na Ferramenta Admin do Avigilon Control Center. Consulte o Guia do Usuário do Servidor do *Avigilon Control Center* para mais informações.

3. Clique em **OK**.

Se o Local for encontrado, ele será automaticamente adicionado à lista de locais na guia Conexões em Rede do Local.

Se o Local não for encontrado, verifique o seguinte e tente de novo:

- As conexões de rede estão configuradas corretamente.
- O firewall não está bloqueando o aplicativo.
- O software do Servidor do Avigilon Control Center está sendo executado no servidor que você pesquisou no passo 2.

Gerenciando Registros do Local

O Registro do Local grava eventos que ocorrem no Avigilon Control Center. Isto pode ser útil para rastrear a utilização do sistema e diagnosticar problemas.

Você pode filtrar os itens exibidos no registro e salvar o registro em um arquivo separado para enviar ao suporte da Avigilon.

Observação: O Registro do Local mantém um registro de eventos do sistema pelo tempo em que os dados do vídeo estiverem disponíveis ou por 90 dias, o que for mais longo.

1. No menu Nova Tarefa, clique em .

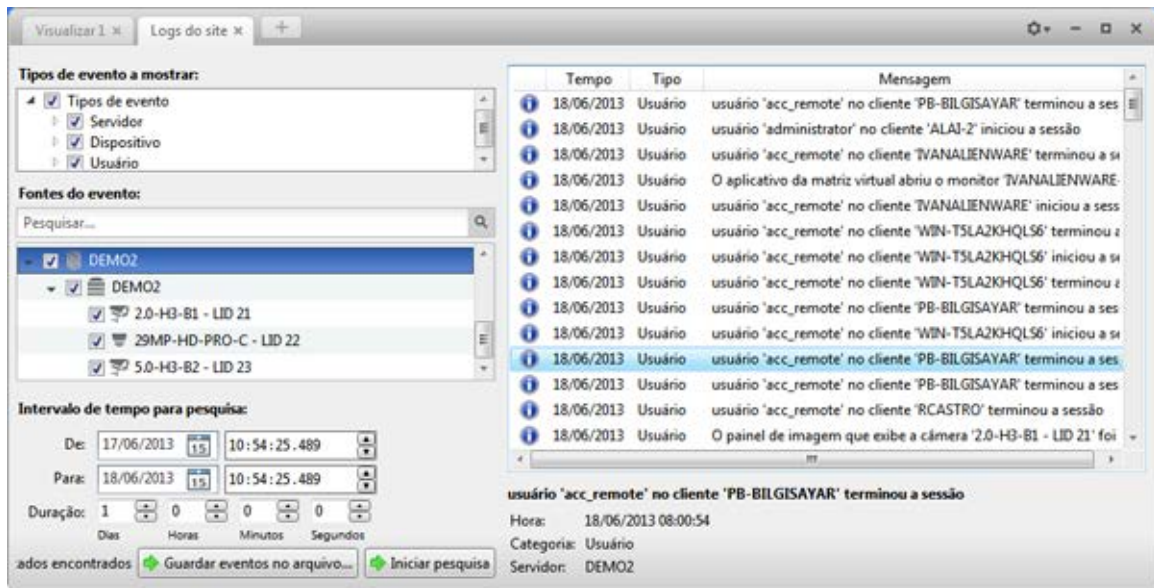


Figura A. Guia Registros do Local

- Na guia Registros do Local, selecione os tipos de eventos que deseja ver.
- Em seguida, selecione os Locais, servidores e câmeras específicos dos quais deseja ver os registros.
- Na área Intervalo de Tempo para Pesquisar, defina o intervalo de data e hora de sua pesquisa.
- Clique em **Pesquisar**.
- Selecione um resultado para exibir os detalhes do evento.
- Para salvar o resultados da pesquisa de registro, clique em **Salvar eventos em arquivo** e salve o arquivo. É possível escolher salvar os resultados da pesquisa como um arquivo de texto ou CSV.

Gerenciando Conexões de Usuário

Se você achar que muitos usuários estejam conectados com o mesmo nome de usuário ou usuários inativos estejam impedindo que usuários ativos acessem um Local, é possível forçar a saída de usuários específicos.



- No menu Nova Tarefa, clique em **Conexões de Usuário**.
- Na guia Conexões de Usuário, selecione um Local no Explorador do Sistema e uma lista de todos os usuários atuais será exibida à direita.

Site	Nome do usuário	Duração de login	Nome da máquina
Cluster-PodTre	administrator	-2 minutos	ADUMANDAN-2
DEMO2	administrator	18 horas, 24 minutos	MWONG-1
	administrator	45 minutos	ALAI-2

Logout de usuários

Figura A. Guia Conexões de Usuário

- o Os usuários são listados por nome de usuário e nome de computador para que usuários que compartilhem um login sejam exibidos separadamente.
 - o A coluna Duração do Login permite que você saiba exatamente há quanto tempo aquele usuário está conectado ao Local.
3. Para forçar um usuário a sair de um Local, selecione um usuário e clique em **Encerrar Sessão de Usuários**.

Monitorando Status do Servidor

Para ajudar a monitorar a saúde de seu Local, é possível obter agora uma visão geral rápida na guia Status do Servidor.

- No menu Nova Tarefa, clique em .

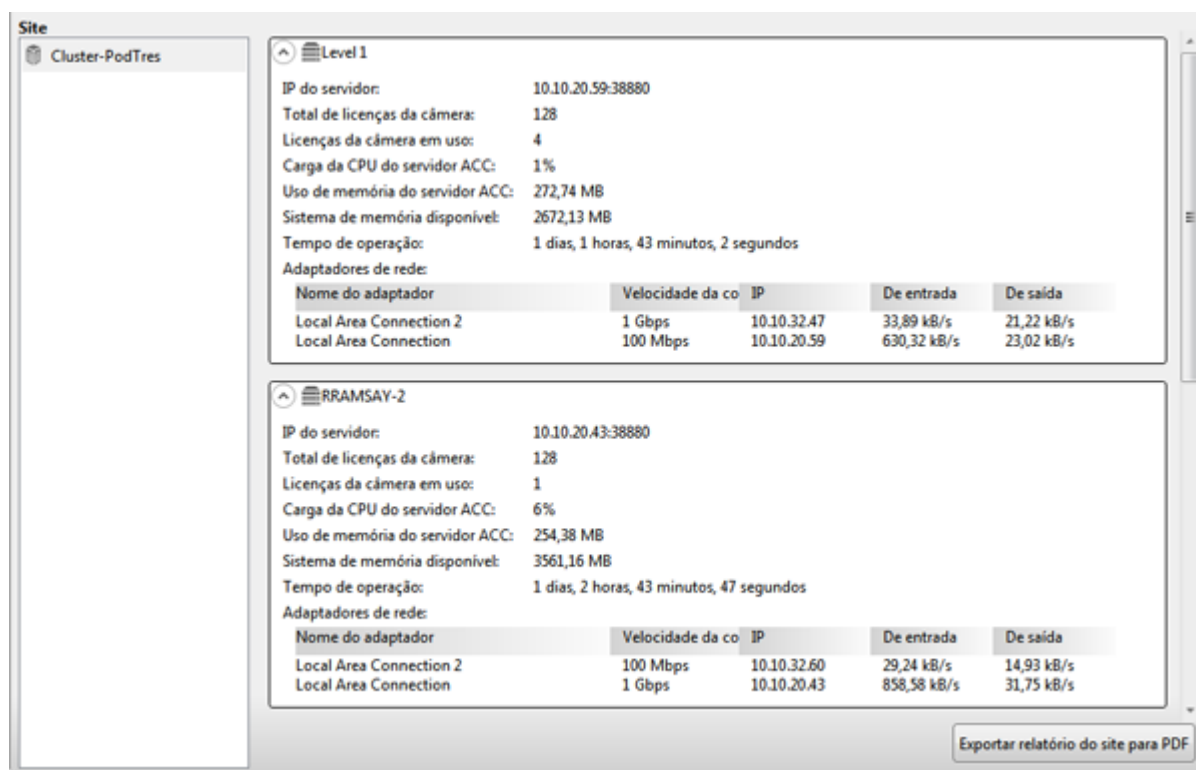


Figura A. Guia Status do Servidor

No Explorador do Sistema, selecione um Local e o status do servidor será exibido à direita. As informações listadas incluem:

- Endereço IP do servidor
- Total de licenças da câmera - a quantidade total de licenças de canal da câmera que foram ativadas no servidor.
- Licenças da câmera em uso - a quantidade de câmeras que estão conectadas atualmente ao servidor.
- Carga de CPU do Serviço do ACC - a porcentagem de energia de processamento do servidor usado pelo software do Servidor do Avigilon Control Center.
- Utilização de memória do Serviço do ACC - a quantidade de memória usada pelo software do Servidor do Avigilon Control Center.
- Memória Disponível do Sistema - a quantidade de espaço disponível disponível para gravação de vídeo.
- Tempo de Operação - a quantidade de tempo em que o servidor está em execução desde a última reinicialização.
- Redes - as redes às quais o servidor está conectado, incluindo o endereço IP da conexão de rede, a velocidade da rede e a quantidade de dados passando pela conexão.

Clique em [Exportar para PDF](#) para exportar as informações de servidor listadas.

Visualizações

O quê são Visualizações?

Uma guia Visualização é onde você assiste o vídeo da câmera. Dentro da guia Visualização encontra-se um conjunto de painéis de imagens que permitem que você organize como vídeos são exibidos.

É possível organizar painéis de imagens em layouts para aproveitar os ângulos diferentes da câmera.

Para controlar vídeos ao vivo e gravados, consulte [Vídeo](#) para mais informações.

Adicionando e Removendo uma Visualização

Guias Visualização permitem que você personalize como monitora vídeos. É possível abrir uma nova Visualização na janela atual do aplicativo ou abrir uma Visualização em uma nova janela para usar vários monitores. Visualizações também podem ser removidas conforme necessário.

Para...	Fazer isso...
Para abrir uma nova guia Visualização	Clique em   .
Para abrir uma nova janela	Selecionar  > Nova Janela Uma nova janela aparece. Você pode agora posicionar essa janela para fazer uso de múltiplos monitores.
Para fechar uma guia Visualização	Na guia Visualização, clique em  .
Para fechar uma janela	No canto superior direito da janela, clique em  . Observação: Se você vir uma caixa de diálogo de confirmação, será porque há apenas uma janela aberta e fechar essa janela também fechará o aplicativo.

Layouts de Visualização

Você pode organizar como vídeos são exibidos através de layouts de Visualização. Você pode escolher exibir o vídeo em 1 painel de imagens ou em 36 painéis de imagens. Você também pode personalizar o formato do painel de imagens para acomodar câmeras que são instaladas verticalmente para capturar corredores compridos.

Há 10 layouts pré-configurados que você pode editar para se adequarem à suas necessidades.

Como selecionar um layout para uma Visualização

Você pode organizar como os vídeos são exibidos, selecionando um layout de Visualização. A figura mostra os layouts de Visualização padrão.

- Na barra de ferramentas, selecione  e, em seguida selecione umas das opções de layout.

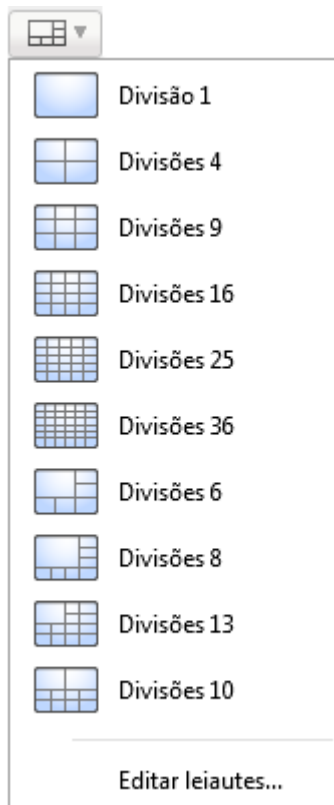


Figura A. Layouts na barra de ferramentas

Editando um Layout de Visualização

Se os leiautes de Visualização padrão não satisfizerem seus requisitos de vigilância, você pode personalizar um leiaute de Visualização.

1. Na barra de ferramentas, selecione  > **Editar Leiautes**.

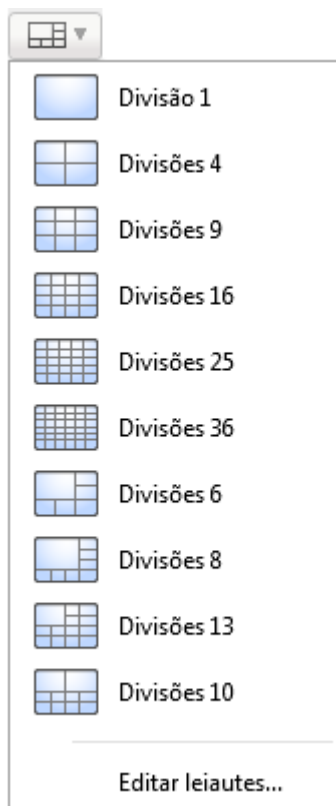


Figura A. Leiautes na Barra de Ferramentas

2. Na caixa de diálogo Editar Leiautes, selecione o leiaute que queira modificar.
3. Digite o número de **Colunas** e **Linhas** que você deseja em seu leiaute.
4. No diagrama de leiaute, faça qualquer um dos a seguir para padronizar ainda mais o leiaute.

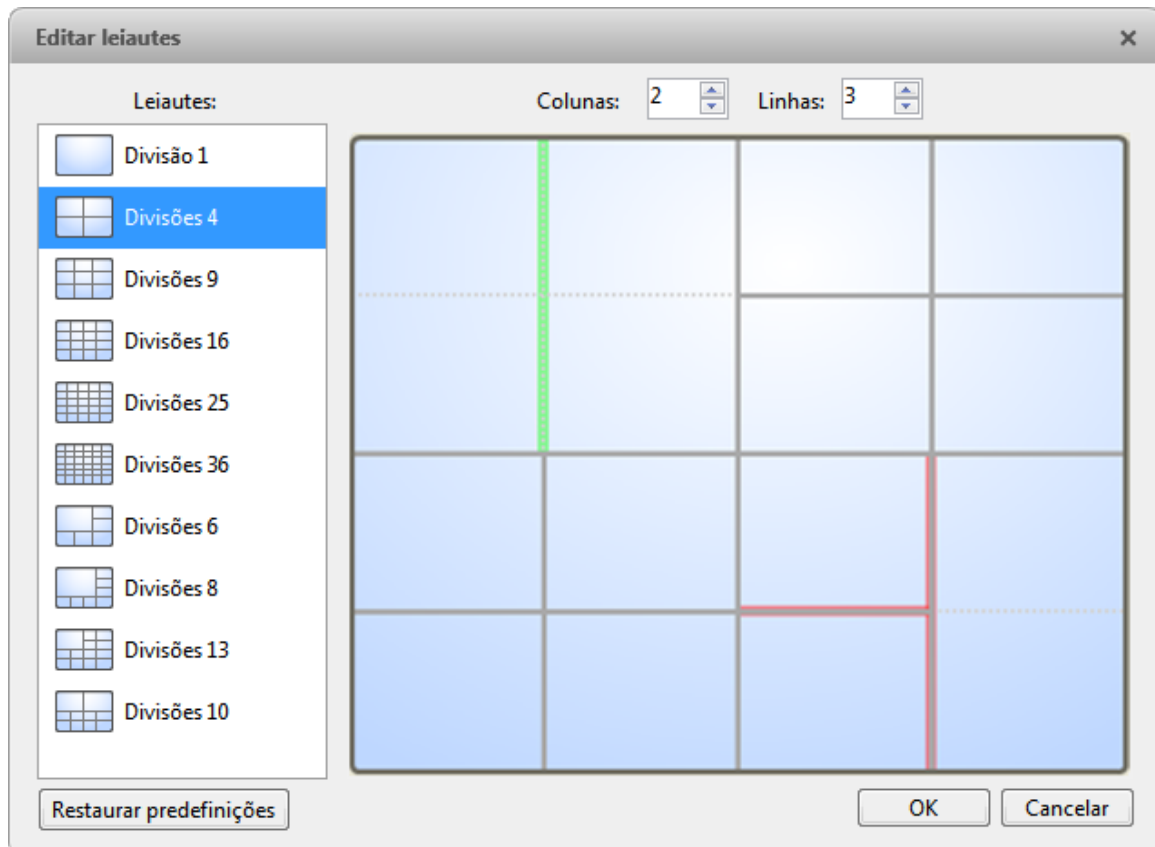


Figura B. Caixa de diálogo Editar Leiaute

- o Para criar um painel de imagens maior, selecione uma linha cinza para apagar a borda entre dois painéis de imagens. Quando uma linha estiver destacada em vermelho, ela pode ser apagada.
- o Para restaurar um painel de imagens, selecione uma linha pontilhada para dividir um painel de imagens maior em dois. Quando uma linha estiver destacada em verde, ela pode ser restaurada.
- o Para restaurar todos os leiautes de Visualização padrão, clique em **Restaurar predefinições**. Todos os leiautes padrão na lista de leiautes vão ser substituídos.

Observação: Você só pode adicionar ou subtrair linhas para criar uma forma retangular.

5. Clique em **OK** para salvar suas alterações. O leiaute de Visualização anterior foi substituído por seu leiaute personalizado.

Dica: Os comandos de teclado usados para acessar leiautes de visualização estão encadeados à posição do leiaute na lista de Leiautes. Por exemplo, se seu leiaute personalizado estiver colocado no alto da lista de leiautes (leiaute 1), você pode pressionar Alt + 1 para usar aquele leiaute.

Abrindo uma Visualização em Tela Cheia

Você pode maximizar uma visualização para preencher a tela inteira do monitor.

- Na barra de ferramentas, clique no botão .

Fechar a Tela Cheia

- Enquanto a visualização estiver no modo de tela cheia, clique no botão .

Alternando Entre Visualizações

Se você tiver configurações múltiplas de Visualizações, você pode rotacionar através das Visualizações exibindo cada uma por uns poucos segundos. Isso é útil ao monitorar um grande número de câmeras.

- Para ativar o recurso Alternar Visualizações, clique no botão .

Para alterar a quantidade de tempo em que cada Visualização é exibida, altere a configuração Duração do ciclo. Consulte [Configurações Gerais](#) para mais informações.

Vídeo

Dentro de uma guia Visualização, é possível monitorar e controlar vídeos de múltiplas câmeras. Quando você abre uma câmera na guia Visualização, é possível controlar a transmissão de vídeo ao vivo e gravado da câmera. Você também tem acesso aos controles PTZ e outras configurações de reprodução da câmera.

Para organizar como o vídeo é exibido na guia Visualização, consulte [Visualizações](#) para mais informações.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Adicionando e Removendo Câmeras em uma Visualização

Para monitorar vídeos, adicione uma câmera à Visualização. O vídeo da câmera pode ser removido da Visualização a qualquer hora.

Adicionando uma Câmera a uma Visualização

Siga um dos passos abaixo:

- Arraste a câmera do System Explorer para um painel de imagens vazio na Visualização.
- Clique duas vezes em uma câmera a partir do System Explorer.
- No System Explorer, clique com o botão direito na câmera e selecione **Adicionar à Visualização**.

A câmera é adicionada ao próximo painel de imagens vazio no leiaute de Visualização.

Dica: Você pode arrastar a mesma câmera para múltiplos painéis de imagens para assistir o vídeo em diferentes níveis de zoom.

Como remover uma câmera de uma visualização

Siga uma das etapas a seguir:

- Clique com o botão direito no painel de imagens e selecione **Fechar**.
- No painel de imagem, clique no botão .

Visualizando Vídeos ao Vivo e Gravados

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Ao monitorar vídeos, você pode escolher assistir vídeos em tempo real ou gravados na mesma Visualização, ou só um tipo de vídeo por Visualização.

Uma vez que tenha adicionado as câmeras necessárias à Visualização, faça o seguinte:

- Para alternar a Visualização entre vídeo em tempo real e gravado, clique no botão  **Em tempo real** ou  **Gravado** na barra de ferramentas.
- Para alternar painéis unicos de imagens entre vídeos em tempo real e gravados, clique com o botão direito no painel de imagens e selecione **Em tempo real** ou **Gravado**.

Painéis de imagem exibindo vídeos gravados possuem uma borda **verde**.

Fazendo Zoom e Panoramizando em um Vídeo

Use as ferramentas de zoom e panorâmica para focalizar em áreas específicas na transmissão ao vivo ou gravada de vídeo.

Como usar as Ferramentas de Zoom

Há duas maneiras de aumentar e diminuir o zoom digitalmente da imagem do vídeo:

- Mova seu mouse sobre a imagem de vídeo e, em seguida, gire a roda do mouse para frente e para trás.
- Na barra de ferramentas, selecione  ou  e, em seguida, clique no painel de imagens até você alcançar a profundidade de zoom desejada.

Como usar as ferramentas de panoramização

Há duas maneiras de panoramizar a imagem do vídeo:

- Clique com o botão direito e arraste dentro de um painel de imagens
- Na barra de ferramentas, selecione  em seguida, clique com o botão esquerdo e arraste a imagem do vídeo em qualquer direção dentro do painel de imagens.

Maximizando um Painel de Imagens

É possível maximizar um painel de imagens para aumentar a exibição de vídeo.

Como maximizar um painel de imagens

Siga uma das etapas a seguir:

- Clique com o botão direito em um painel de imagens e selecione **Maximizar**.
- No painel de imagens, clique no botão .
- Clique duplo no painel de imagens.

Como restaurar um painel de imagens

Em um painel de imagens maximizado, desempenhe uma das etapas a seguir:

- Clique com o botão direito no painel de imagens maximizado e selecione **Restaurar abaixo**.
- No painel de imagens, clique no botão .
- Clique duplo no painel de imagens.

Controlando Vídeo ao Vivo

Nesta seção, estão listados os recursos disponíveis apenas enquanto vídeo ao vivo é monitorado.

Usando Reprodução Instantânea

Para rever um evento que acabou de acontecer, você pode acessar imediatamente vídeos gravados recentemente através da função reprodução instantânea.

- Clique com o botão direito no painel de imagens e selecione uma das opções de reprodução imediata.
 - **Reprodução - 30 segundos**
 - **Reprodução - 60 segundos**
 - **Reprodução - 90 segundos**

O painel de imagens imediatamente reproduz os vídeos mais recentes gravados na câmera.

Disparando Gravação Manual

As câmeras são configuradas para seguir uma programação de gravação. Se um evento ocorrer fora da programação de gravação de uma câmera, você pode clicar no ícone indicador de gravação para forçar a câmera a gravar o evento. Consulte [Programação](#) para mais informações sobre programações de gravação.

A sobreposição do Indicador de Gravação precisa estar ativada para que a gravação manual funcione. Consulte [Ajustando a Exibição de Vídeo](#) para mais informações.

Abaixo se encontram os status de gravação da câmera:



Gravando



Gravação disparada por um evento



Não está gravando

Como iniciar e parar uma gravação manual

Em um painel de imagens exibindo o vídeo, execute uma das seguintes etapas:

- No canto superior esquerdo do painel de imagens, clique em  para iniciar a gravação manual.

O indicador de gravação é destacado para mostrar que a câmera está gravando. A gravação manual continua até que seja parada, ou até que o tempo máximo de gravação manual seja atingido.
- Clique em  para interromper manualmente a gravação do vídeo.

O tempo máximo de gravação manual é configurado na caixa de diálogo Gravação Manual. Consulte [Gravação Manual](#) para mais informações.

Controles PTZ

Câmeras PTZ podem ser controladas através dos controles na tela do painel de imagens ou usando as ferramentas no painel de controle PTZ.

Esteja ciente de que algumas das ferramentas podem não ser exibidas se não forem suportadas por sua câmera.

Controlando Câmeras PTZ

Controles de Panoramização, Inclinação e Zoom (PTZ - Pan, Tilt, Zoom) permitem que você controle câmeras com recursos PTZ. É possível controlar uma câmera PTZ usando controles na tela ou usando as ferramentas no painel de Controles PTZ.

Consulte [Comandos do Teclado](#) para outras formas de usar os controles PTZ.

1. Na barra de ferramentas, clique no botão . Os controles PTZ estão ativados agora nos painéis de imagens sendo exibidas no vídeo PTZ.
2. No painel de imagens, clique no botão .

Os controles PTZ são exibidos no painel flutuante imediatamente ao lado do painel de imagens.

Observação: Os controles podem aparecer diferentes dependendo da câmera. Algumas opções serão desativadas ou ocultas se não forem suportadas pela câmera.

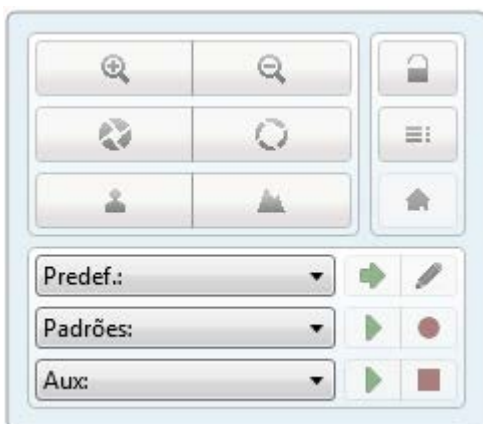


Figura A. Controles PTZ

3. Para panoramizar ou inclinar, siga uma das opções a seguir:
 - o No painel de imagens, arraste seu mouse do centro para mover a câmera naquela direção. Quanto mais longe o cursor estiver do centro do painel de imagens, mais rápido a câmera vai se mover.

- o Se a câmera suportar Clicar para Centralizar, clique em qualquer local do painel de imagens para centralizar a câmera àquele ponto.



Figura B. Controles PTZ na Tela

4. Use os outros controles PTZ para seguir qualquer opção a seguir:

Para...	Fazer isso...
Para aplicar zoom	• Clique  para aumentar o zoom. • Clique  para diminuir o zoom. • Clique no painel de imagens e use a roda do mouse para aumentar e diminuir o zoom. • Se a câmera suportar Arrastar para aplicar zoom, clique e arraste para criar uma caixa verde para definir a área em que você queira aplicar zoom e visualizar. • Clique com o botão direito no painel de imagens e selecione Diminuir Zoom Completamente.
Para controlar a íris	• Clique  para fechar a íris. • Clique  para abrir a íris.

Para controlar o foco	• Clique  para colocar o foco perto da câmera. • Clique  para colocar o foco longe da câmera.
Para programar um PTZ predefinido	1. Mova o campo de visão da câmera em posição. 2. Na lista suspensa Predefinir, selecione um número e, em seguida, clique em . 3. Na caixa de diálogo, insira um nome para predefinição. 4. Marque a caixa de seleção Configurar como predefinições da Página Inicial se desejar que esta seja a predefinição da câmera principal. 5. Clique em OK.
Para ativar um PTZ predefinido	Selecione uma predefinição e, em seguida, clique em  .
Para retornar à posição predefinida da Página Inicial	Se a câmera PTZ suportar uma posição predefinida da Página Inicial, clique em  para voltar a câmera para a posição da Página Inicial.
Para programar um padrão PTZ	1. No painel de controles PTZ, selecione um número de padrão e clique em . 2. Use os controles PTZ para mover a câmera e criar o padrão. 3. Clique em  para parar de registrar o padrão.
Para ativar um padrão PTZ	No painel de controles PTZ, selecione um número de padrão e clique em . O padrão vai se repetir até que seja parado ou outro seja rodado.
Para ativar uma turnê PTZ	No painel de controles PTZ, selecione um número de turnê e clique em . A turnê vai se repetir até ser parada ou até que outros controles PTZ sejam usados.
Para ativar um comando auxiliar	1. Selecione um número de comando auxiliar e clique em . 2. Clique em  para desligar a saída auxiliar.

Para exibir o menu da câmera PTZ na tela	1. Clique em . 2. Para mover pelo menu opções, clique em qualquer dos comandos seguintes: - o Clique em  para mover para baixo nas opções. - o Clique em  para mover para cima nas opções. - o Clique em  para confirmar sua seleção. - o Clique em  para cancelar sua seleção.
Para travar os controles PTZ	Clique no botão  Nenhum outro usuário vai ser capaz de usar os controles PTZ para essa câmera até que você destrave os controles ou saia.

Para programar uma turnê PTZ, consulte [Programando Turnês PTZ](#).

Como programar turnês PTZ

Se a câmera PTZ suportar turnês controladas, as turnês serão programadas através do Painel de Controle PTZ. As turnês permitem que a câmera PTZ se mova automaticamente entre uma série de posições predefinidas e podem ser ajustadas para pausar em cada predefinição por uma quantidade de tempo específica para monitoramento de vídeo.

1. Criar todas as predefinições PTZ que precisar para esta turnê.
2. No painel de controle PTZ, selecione um número de turnê e clique em . A caixa de diálogo Editar turnê PTZ é exibida.

Editar a Turnê PTZ

Nome: Nova Turnê

Duração da Pausa da Turnê: 0 min

Modo de Turnê: Sequencial

☐ Definir como turnê padrão

Hora de Início de Turnê Ociosa Padrão: 5 min

Pré-definição	Mover Velocidade	Tempo de Visualização
0.	80%	10 sec
1.	80%	10 sec

+ - ↑ ↓

OK Cancelar

Figura A. Caixa de diálogo Editar turnê PTZ

3. Na caixa de diálogo Editar turnê PTZ, dê um nome à turnê.
4. No campo **Duração de pausa da turnê**, insira a quantidade de tempo antes que a turnê se repita. As turnês se repetem até serem paradas manualmente, ou até que outros controles PTZ sejam usados.
5. Na lista suspensa **Modo turnê**, selecione uma das etapas a seguir:
 - o **Sequencial**: a câmera PTZ irá para cada predefinição na ordem definida.
 - o **Aleatório**: a câmera PTZ irá para cada predefinição em ordem aleatória.
6. Marque a caixa de seleção **Definir como turnê padrão** se quiser que esta turnê rode automaticamente.

- o O campo **Hora de início de tempo ocioso da turnê** está agora habilitado, insira a quantidade de tempo que a câmera PTZ precisa ficar ociosa antes que esta turnê comece automaticamente.
- 7. Para adicionar uma predefinição, clique em  e uma predefinição é adicionada à lista.
- 6.
 - a. Na coluna Predefinição, selecione uma predefinição a partir da lista suspensa.
 - b. Na coluna Velocidade de movimento, insira a velocidade desejada para que a câmera PTZ se mova para esta predefinição. Quanto maior for a %, mais rápido a câmera se moverá.
 - c. Na coluna Visualização de tempo, insira a quantidade de tempo desejada para que a câmera PTZ permaneça nesta posição predefinida. O tempo de visualização é de 10 segundos por padrão.
 - d. Repita o passo 7 até que todas as predefinições para esta turnê tenham sido adicionadas.
- 7. Para remover uma predefinição, selecione-a e então clique em .
- 8. Para reordenar uma predefinição, selecione-a e então clique em  ou . A ordem de predefinição afeta apenas turnês que usem o modo Sequencial.
- 9. Clique em **OK** para salvar a turnê.

Monitorando Transações de PDV

Se uma câmera estiver encadeada a uma fonte de transação ponto de vendas (POS), você pode monitorar transações POS enquanto monitora vídeos a partir da câmera encadeada.

1. Abra o vídeo da câmera em um painel de imagens.
2. No painel de imagens, clique em .

Observação: Se a câmera não estiver encadeada a uma fonte de transação POS, o ícone não é exibido.

Se houver mais de uma fonte de transação POS encadeada à câmera, vai ser pedido que selecione uma. As transações POS são exibidas no próximo painel de imagens.

Cada transação é separada por date e hora e a mais recente é destacada em azul.

3. Para exibir câmeras que estejam encadeadas à fonte de transação POS, clique em  no painel de imagens da transação POS.

Se múltiplas câmeras estiverem conectadas à fonte de transação POS, vai ser pedido que selecione uma.

Controlando Vídeos Gravados

Nesta seção, estão listados os recursos disponíveis apenas enquanto vídeo gravado é monitorado.

Reproduzindo Vídeos Gravados

A Linha de Tempo é exibida quando o vídeo foi gravado e permite que você controle a reprodução do vídeo.

As barras coloridas na Linha de Tempo mostram o histórico de gravação da câmera:

- A barra vermelha exibe a câmera gravado em um evento de movimento.
- Uma barra azul exibe a câmera de vídeo gravada.
- Áreas brancas mostram que a câmera não gravou nenhum vídeo.
- Uma barra laranja é uma marcação no histórico de gravação da câmera.

Consulte [Marcando Vídeos Gravados](#) para mais informações sobre marcadores.

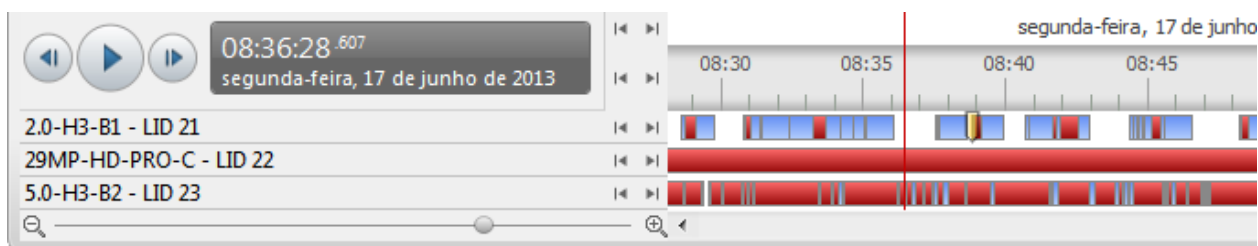
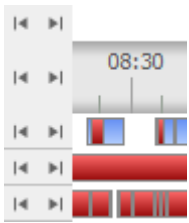
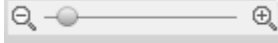


Figura A. Controles de reprodução na Linha de Tempo

Para...	Fazer isso...
Para selecionar uma hora de reprodução	• Clique na exibição de data em cinza escuro e selecione uma data e hora específicas. • Ou clique em um ponto na Linha de Tempo.
Para começar a reprodução	Clique em . • Clique em  para avançar rapidamente. Toque na seta novamente para aumentar a velocidade de reprodução. • Clique  para retroceder. Toque na seta novamente para aumentar a velocidade de reprodução.

	Você pode reproduzir o vídeo até oito vezes acima da velocidade original.	
Para parar a reprodução	Clique em  . - Clique em  para avançar um quadro. - Clique em  para recuar um quadro.	
Para pular para frente ou para trás na Linha de Tempo.		Na Timeline [Linha de Tempo], clique em  ou  para os pontos de ajuste em Timeline [Linha de Tempo].
Para aumentar ou reduzir o zoom na Linha de Tempo.		- Mova o deslizador na parte inferior esquerda para fazer e tirar zoom na Linha de Tempo. - Ou, você pode colocar o mouse em cima da Linha de Tempo e usar a roda de rolagem para pôr e tirar zoom na Linha de Tempo. Você pode ampliar até um quarto de segundo e reduzir para visualizar anos se o vídeo gravado existir.
Para centralizar a Linha de Tempo no marcador de tempo		Clique com o botão direito em Timeline [Linha do Tempo] e selecione Center on Marker [Centralizar no Marcador]
Para panoramizar a Linha de Tempo		- Clique e arraste o marcador de tempo através da Linha de Tempo. - Mova a barra de rolagem horizontal sob a Linha de Tempo. - Ou, clique com o botão direito e arraste a Linha de Tempo.

Marcando Vídeos Gravados

É possível adicionar marcações a vídeos gravados para ajudar a encontrar e revisar um evento mais tarde. Vídeos com marcações podem ser protegidos contra limpeza de dados programada para que o vídeo nunca seja excluído.

Adicionando uma Marcação

Dica: Você pode adicionar um marcador a qualquer momento em que a Linha de Tempo for exibida.

1. Arraste o marcador de tempo para onde você queira começar a marcação e então clique com o botão direito na Linha de Tempo e selecione **Adicionar Marcador**.

A caixa de diálogo Editar Marcador aparece e a faixa de tempo da marcação é destacada na Linha de Tempo.

A caixa de diálogo 'Editar marcador' possui o seguinte layout:

- Nome:** Campo de texto com o valor 'Novo marcador'.
- Intervalo de tempo a marcar:**
 - De:** Campo com data 'seg 17/06/2013' e hora '08:36:28:607'.
 - Para:** Campo com data 'seg 17/06/2013' e hora '08:54:36:187'.
 - Duração:** Campos numéricos para dias (0), horas (0), minutos (18) e segundos (7).
- Descrição:** Área de texto vazia.
- Proteger dados do marcador:** Caixa de seleção desativada.
- Câmeras:**
 - Barra de pesquisa 'Pesquisar...'.
 - Lista de câmeras expandível:
 - DEMO2
 - DEMO2
 - ☒ 2.0-H3-B1 - LID 21
 - ☐ 29MP-HD-PRO-C - LID 22
 - ☐ 5.0-H3-B2 - LID 23
- Botões 'OK' e 'Cancelar' no canto inferior direito.

Figura A. Caixa de diálogo Adicionar Marcação

2. Insira um nome para a marcação.
3. No painel Câmeras, selecione todas as câmeras que precisar estar encadeadas a esta marcação.

Observação: Você só pode marcar múltiplas câmeras a partir do mesmo Site.

4. Na área Intervalo de Tempo a Marcar, insira a duração total da marcação.

Você pode também mover os marcadores de faixa de hora na Linha de Tempo para ajustar a faixa de tempo.

5. No campo **Descrição**, digite qualquer informação adicional que você deseja incluir com o marcador.
6. Para proteger a exclusão do vídeo marcado, selecione a caixa de seleção **Proteger Dados do Marcador**.

Observação: Marcações protegidas nunca são apagadas. Esteja ciente de que vídeos com marcação tomam espaço e podem ser tornar os vídeos mais antigos no servidor.

7. Clique em **OK**.

Editando, Apagando ou Exportando uma marcação

1. Clique na marcação na Linha de Tempo e então faça um dos a seguir:

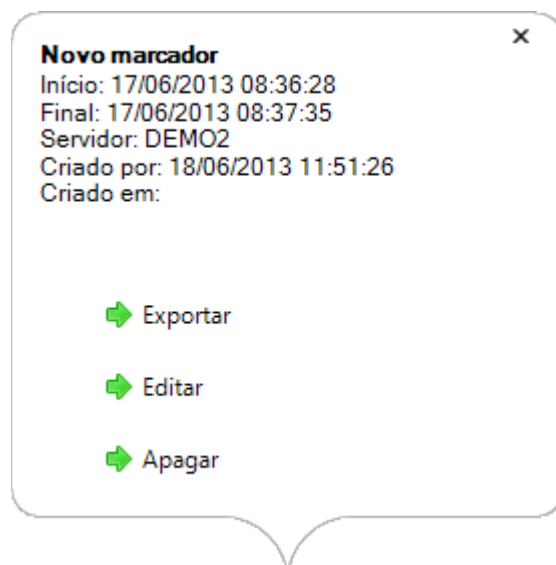


Figura B. Propriedades da marcação

Para	Fazer isso...
Editar uma marcação	Clique em Editar e, em seguida, faça as alterações.
Apagar uma marcação	Clique em Apagar . Quando a caixa de diálogo de confirmação aparecer, clique em Sim .
Exportar uma marcação	Clique em Exportar para abrir a guia Export.

Ao editar um marcador, consulte [Adicionando um Marcador](#) para detalhes sobre as opções editáveis.

Ao exportar um marcador, consulte [Exportar](#) para informações sobre as opções de exportação.

Como revisar transações PDV

Enquanto monitora vídeo gravados, você pode também rever as transações PDV que ocorram no vídeo ao mesmo tempo.

1. Selecione uma câmera que esteja encadeada à uma fonte de transação PDV e exiba o vídeo gravado da câmera.
2. No painel de imagens, clique em .

Se houver mais de uma fonte de transação PDV encadeada à câmera, vai ser pedido que você selecione uma. As transações PDV são exibidas no próximo painel de imagens.

- o Cada transação é separada por data e hora.
 - o Ao selecionar uma transação, o vídeo se move para aquele evento na Linha de tempo.
 - o Use a roda do mouse para cima e para baixo para ver outras transações PDV registradas.
3. Para exibir câmeras que estão encadeadas à uma fonte de transação PDV, clique em  no painel de imagens da transação PDV.

Se várias câmeras estiverem conectadas à fonte de transação PDV, vai ser pedido que você selecione uma.

4. Use a Linha de tempo para rever vídeos em mais detalhes.

Para mais informações sobre Linhas de Tempo, consulte [Reproduzindo Vídeos Gravados](#).

Se você quiser encontrar uma transação de PDV específica, consulte [Fazendo uma Pesquisa de Transação de PDV](#).

Ajustando a Exibição de Vídeo

É possível ajustar as configurações de Exibição para melhorar como o vídeo é exibido em seu monitor.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

1. No canto superior direito da janela do aplicativo, selecione  **Configurações do Cliente > Exibição**.

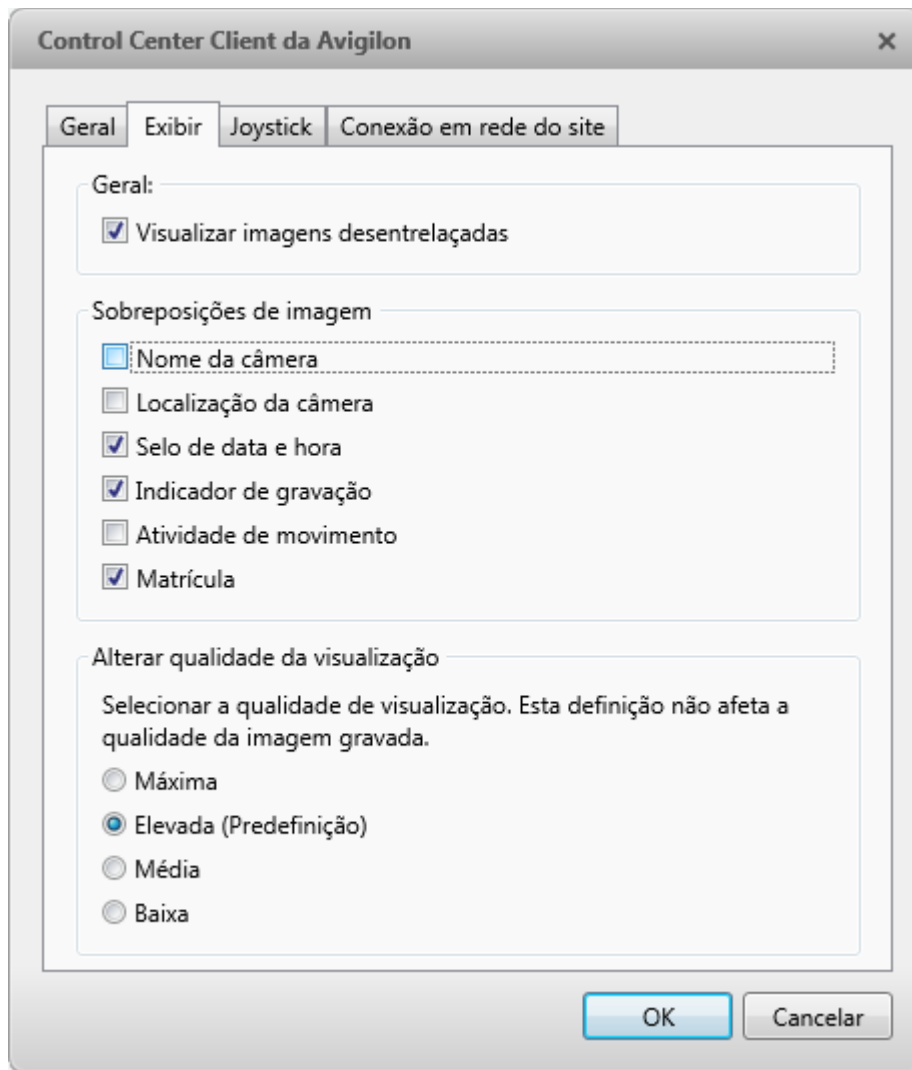


Figura A. Configurações de Exibição

2. Realize qualquer um dos seguintes procedimentos para ajustar como o vídeo será exibido em painéis de imagens.

Exibindo Vídeo Analógico no Modo Desentrelaçado

Selecione a caixa de seleção **Visualizar Imagens Desentrelaçadas** se o vídeo analógico que você estiver assistindo mostrar artefatos de entrelaçamento. Esta configuração ajudará a melhorar imagem do vídeo e suavizará alguns dos artefatos.

Como exibir imagens sobrepostas

Selecione qualquer das opções de imagens sobrepostas para definir o tipo de informação que é exibido sobre o vídeo.

Opção	Descrição
Nome da Câmera	Exibe o nome dado à câmera.
Localização da Câmera	Exibe o local dado à câmera.
Selo de data e hora	(Apenas vídeos gravados) Exibe o selo de data e hora da exposição para o vídeo.
Indicador de Gravação	(Apenas Vídeos em tempo real) Exibe o status de gravação de uma câmera. O status de gravação é indicado pelo ícone arredondado no canto superior esquerdo do painel de imagens. A cor do ícone mostra o status de gravação da câmera. : gravação ativada por um evento em movimento : gravando : não está gravando. Clique neste ícone a qualquer momento para começar a gravação manual.
Atividade de Movimento	Destaque de movimento em vermelho.

Alterando a Qualidade de Visualização

Se o computador não tiver largura de banda de rede ou potência de processamento suficiente, talvez você não possa assistir a vídeos com total taxa de imagem e total qualidade. Você pode induzir os painéis de imagens a exibirem vídeos em alta qualidade e baixa taxa de fotogramas ou baixa qualidade e alta taxa de fotogramas.

Selecione uma configuração mais alta se você precisar ver detalhes ou rostos específicos na cena. Selecione uma configuração mais baixa se for mais importante para ver os eventos em movimento à medida que ocorrem.

As definições Alterar Qualidade da Visualização afetam apenas a exibição do painel de imagens e não afetam a real qualidade do vídeo ou taxa de imagem entre a câmera e o servidor. Assim, você pode visualizar imagens gravadas mais tarde para confirmar o que você viu no painel de imagens.

Na área Alterar Qualidade da Visualização, selecione uma das opções a seguir:

- **Máxima:** exibe o vídeo em resolução total com a menor taxa de imagem.
- **Elevada (Predefinição):** exibe o vídeo na resolução 1/4.
- **Média:** exibe o vídeo na resolução 1/16.
- **Baixa:** exibe o vídeo na resolução 1/64 com a taxa de imagem mais elevada.

Fazendo Ajustes de Exibição do Painel de Imagens

Você pode modificar as definições de exibição do painel de imagens para destacar detalhes de vídeo que sejam difíceis de se ver com as definições padrão do painel de imagens.

1. Clique com o botão direito em um painel de imagens e selecione **Consultar ajustes...**



Figura A. Painel Ajustes de Exibição

As configurações de Ajustes de Exibição são exibidas em um painel flutuante imediatamente ao lado do painel de imagens.

2. Mova os deslizadores para ajustar **Gama**, **Nível de Branco** e **Nível de Branco**.

O painel de imagens exibe uma previsão de suas mudanças.

3. Clique em **Restaurar Predefinições** para limpar suas alterações.

Pesquisar

É possível pesquisar rapidamente por vídeos gravados que estejam ligados a um evento ou pesquisar através do histórico de gravação da câmera.

Observação: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Fazendo uma Pesquisa de Eventos

A Pesquisa de Eventos permite que você pesquise eventos de movimento específicos.

1. No menu Nova tarefa, clique em 

A pesquisa: A aba Evento é exibida.

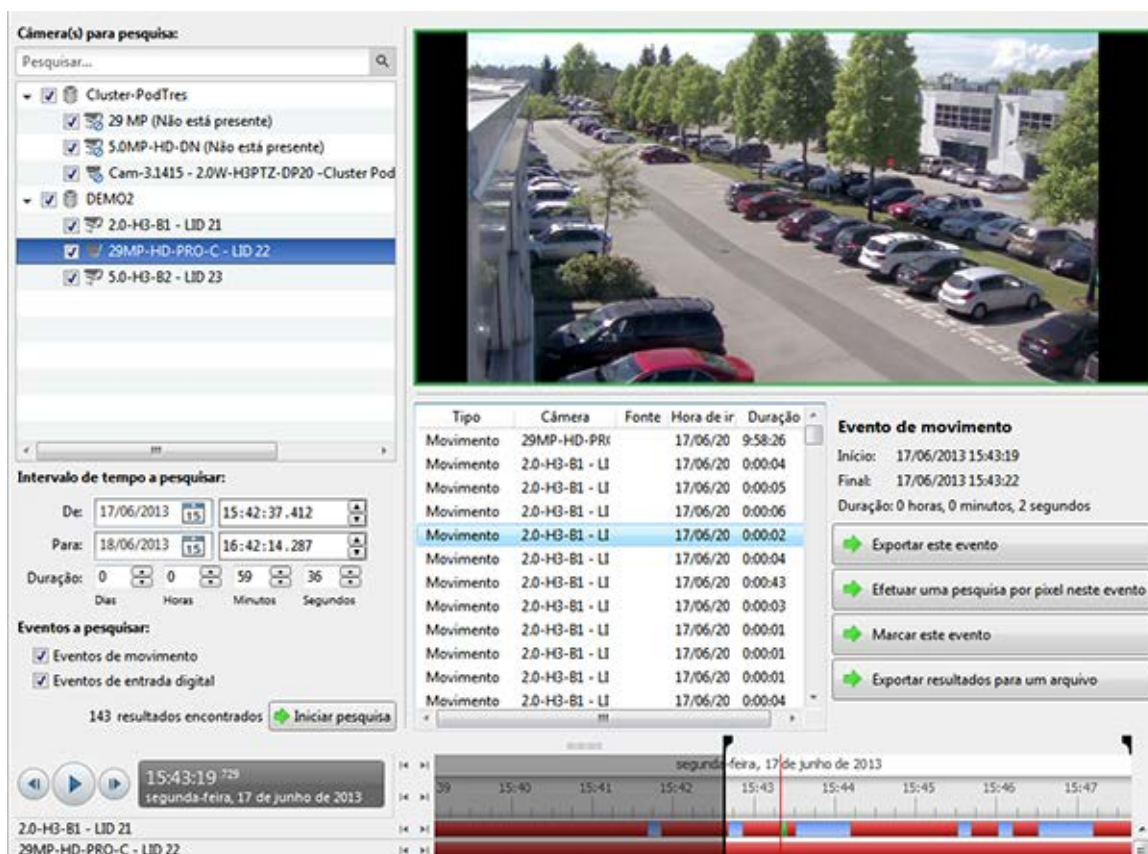


Figura A. Pesquisar: Aba Eventos

- Na área Câmera para pesquisar, selecione todas as câmeras que deseja incluir na pesquisa.
- Na área Faixa de tempo para pesquisar, defina a faixa de data e hora de sua pesquisa. A faixa de hora é destacada na linha de tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
- Na área Eventos para Pesquisar, selecione os tipos de eventos a incluir na pesquisa.
- Clique em **Pesquisar**.

Visualizando Resultados da Pesquisa de Eventos

- Na área de Resultados de Busca, selecione um resultado de busca. O evento é destacado na Linha de Tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Os detalhes sobre resultados de busca são exibidos à direita.
- Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.
 Consulte [Reproduzindo Vídeos Gravados](#) para mais informações.
- Clique em **Exportar este evento** para exportar o evento de vídeo selecionado.

Consulte [Exportar](#) para mais informações.

4. Se você quiser refinar ainda mais sua busca, clique em **Efetuar uma pesquisa por píxel neste evento**. Você agora pode procurar por qualquer movimento de píxel no resultado de busca selecionado.

Consulte [Fazendo uma Pesquisa de Pixels](#) para mais informações.

5. Clique em **Favoritar este evento** para favoritar o resultado de pesquisa selecionado.

Consulte [Marcando Vídeos Gravados](#) para mais informações.

6. Para exportar todos os resultados de busca relacionados, clique em **Exportar resultados para um arquivo** e salve o arquivo. Os resultados da busca podem ser salvos como um arquivo CSV ou TXT.

Fazendo uma Pesquisa de Pixels

A Pesquisa de Pixels permite que você procure por uma mudança pequena de píxel em áreas específicas no campo de visão da câmera.

1. No menu Nova tarefa, clique em



A pesquisa: Exibições da guia Pixels.

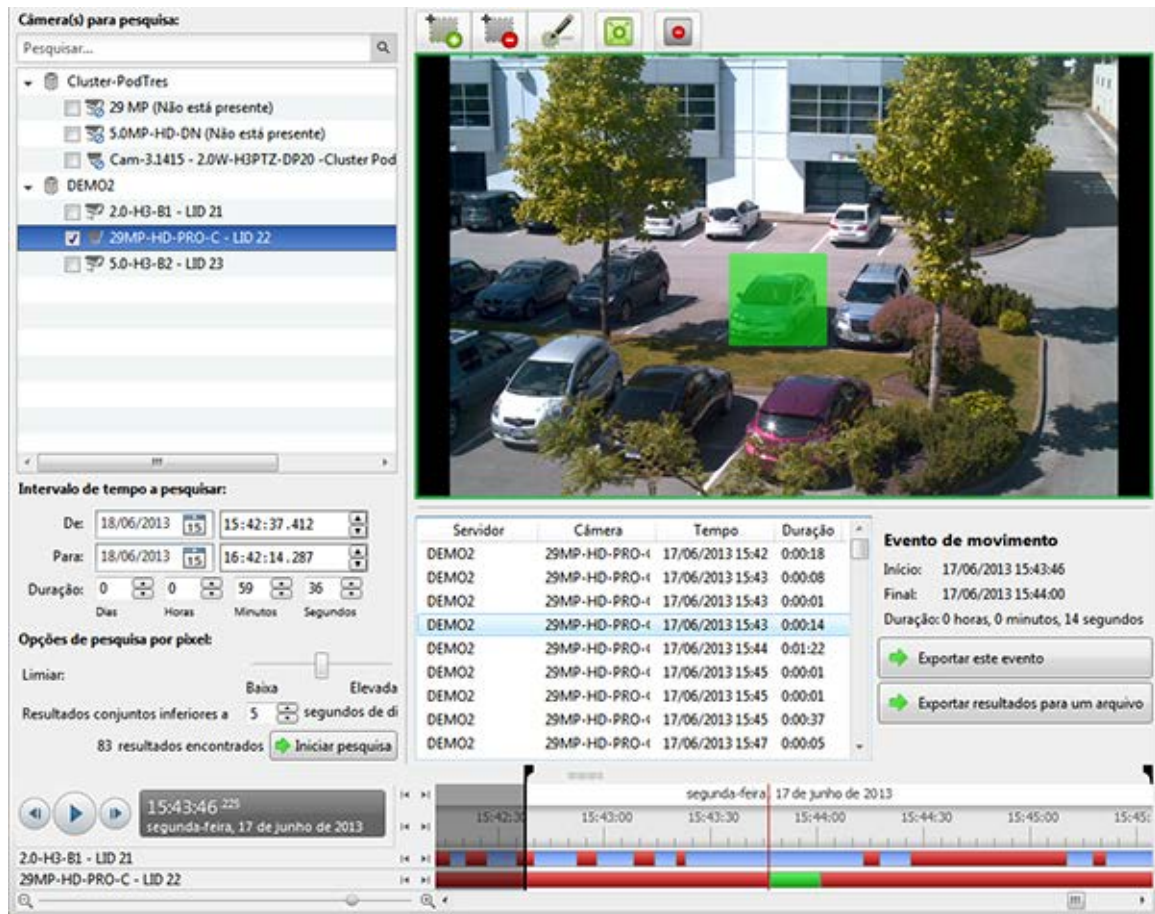


Figura A. Pesquisar: aba Pixel

Por padrão, o painel de imagens de busca é destacado em verde.

- Na área Câmera para Pesquisar, selecione uma câmera.
- Na área Faixa de tempo para pesquisar, defina a faixa de data e hora de sua pesquisa. A faixa de hora é destacada na linha de tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
- Defina a área de pesquisa de pixel usando a ferramenta de detecção de movimento acima do painel de imagens. Apenas as áreas destacadas em verde são pesquisadas.

Dica: Se você está procurando por algo muito específico, limite a área verde a um ponto para encontrar o que você está procurando com mais facilidade.

- Na área de opções de pesquisa para pixel, arraste o indicador **Limite** para selecionar o valor de movimento exigido para voltar ao resultado de pesquisa.

Um limite alto requer mais pixels para mudar antes que os resultados sejam encontrados.

- Insira um número no campo **Juntar resultados menores do que** para definir o número mínimo de segundos entre resultados de pesquisa. Você pode inserir qualquer número entre 1-100 segundos.

7. Clique em **Pesquisar**.

Visualizando Resultados da Pesquisa de Pixel

1. Na área de Resultados de Busca, selecione um resultado de busca. O evento é destacado na Linha de Tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Os detalhes sobre resultados de busca são exibidos à direita.
2. Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.
Consulte [Reproduzindo Vídeos Gravados](#) para mais informações.
3. Clique em **Exportar este evento** para exportar o evento de vídeo selecionado.
Consulte [Exportar](#) para mais informações.
4. Para exportar todos os resultados de busca relacionados, clique em **Exportar resultados para um arquivo** e salve o arquivo. Os resultados da busca podem ser salvos como um arquivo CSV ou TXT.

Fazendo uma Pesquisa de Miniaturas

A Pesquisa de Miniaturas é uma pesquisa visual que exibe os resultados de pesquisa como uma série de imagens em miniatura.



1. No menu Nova tarefa, clique em

A guia Pesquisar : Miniaturas.

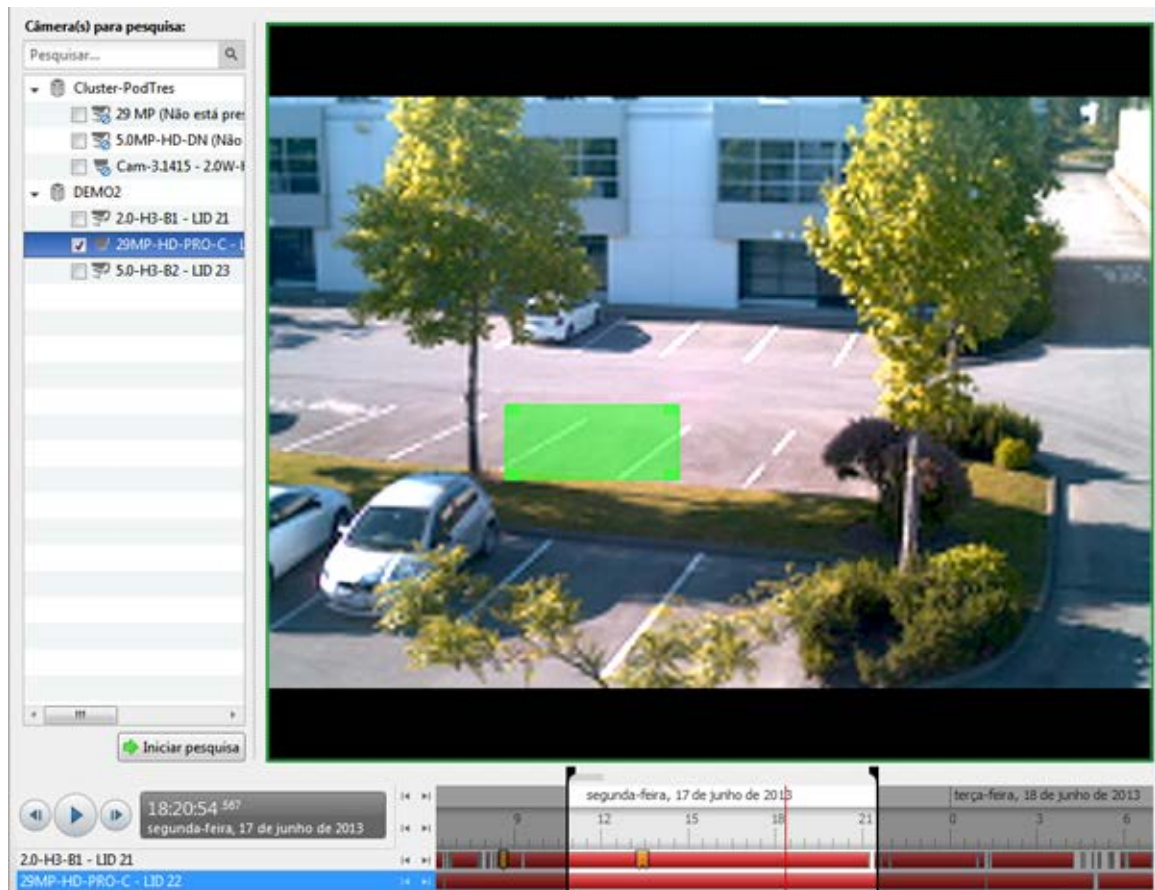


Figura A. Guia Search:Thumbnails [Pesquisar: Miniaturas]

2. Na área Câmera para Pesquisar, selecione uma câmera.
3. Na área Faixa de tempo para pesquisar, defina a faixa de data e hora de sua pesquisa. A faixa de hora é destacada na linha de tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
4. No painel de imagens, mova ou arraste as bordas do revestimento verde para focar a busca em uma área da imagem de vídeo.

Apenas a área destacada em verde faz parte da busca.

5. Clique em **Pesquisar**.

Como visualizar resultados de pesquisa de miniaturas

Os resultados de busca exibem miniaturas a intervalos iguais na linha de tempo.

1. Para alterar o tamanho do resultado de pesquisa de miniaturas, selecione no menu suspenso **Miniaturas Grandes**, **Miniaturas médias**, ou **Miniaturas pequenas** acima dos resultados de pesquisa e clique em **Pesquisar novamente**.

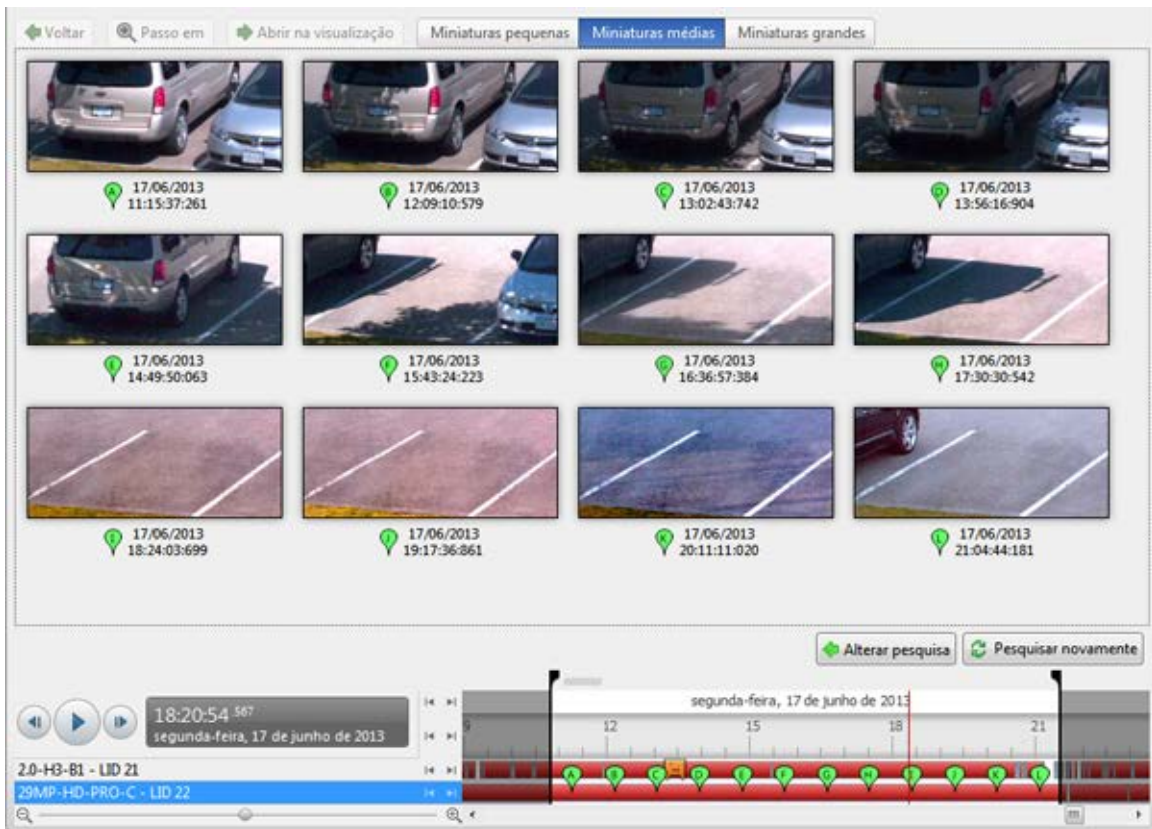


Figura B. Pesquisar: Guia de resultados de miniatura

2. Selecione uma miniatura para destacar o vídeo na linha de tempo.
3. Clique em **Executar**, ou clique duplo na miniatura para fazer realizar pesquisa ao redor dela.
Clique em **Voltar** para voltar à página de resultados anterior.
4. Clique em **Abrir na Visualização** para abrir o vídeo do alarme em uma nova Visualização.
5. Clique em **Alterar pesquisa** para alterar os critérios de pesquisa.

Fazendo uma Pesquisa de Marcadores

A Pesquisa de Marcadores permite que você procure por um marcador específico.

1. No menu Nova tarefa, clique em 

A pesquisa: A aba Favoritos é exibida. Todos os favoritos disponíveis são listados na esquerda.

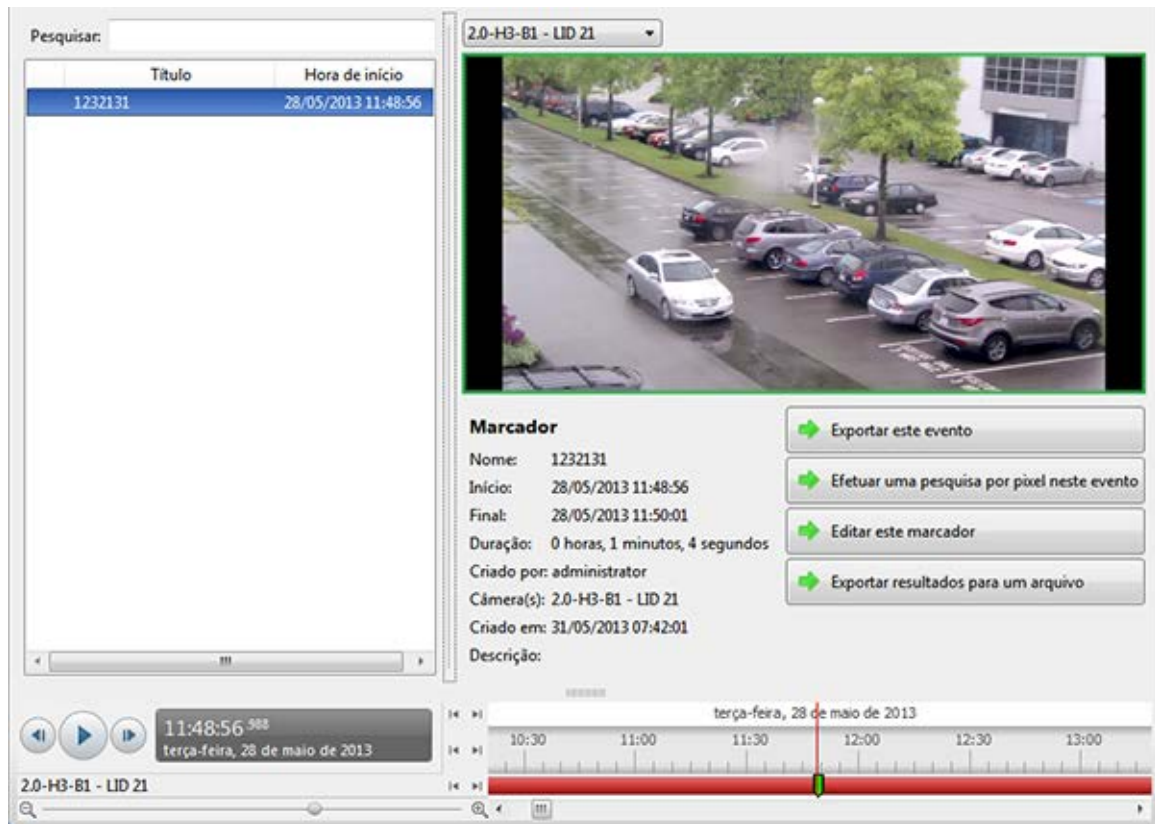


Figura A. Pesquisa: aba Favoritos

2. No campo **Pesquisar**, insira qualquer texto que possa aparecer no título de favoritos, descrição, nome da câmera encadeada, ou o nome do usuário que criou o favorito.

A pesquisa é feita automaticamente em todos os favoritos listados até que apenas as combinações sejam exibidas.

Visualizando Resultados da Pesquisa de Marcações

1. Na lista de Favoritos, selecione um favorito. O favorito é destacado na linha de tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Detalhes sobre o favorito são exibidos sob o painel de imagens.
2. Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.

Consulte [Reproduzindo Vídeos Gravados](#) para mais informações.

3. Se o resultado da busca estiver relacionado com múltiplas câmeras, selecione uma câmera na lista suspensa acima do painel de imagens para alterar o vídeo exibido.
4. Clique em **Exportar este favorito** para exportar o favorito selecionado.

Consulte [Exportar](#) para mais informações.

- Se você deseja refinar mais sua pesquisa, clique em [Desempenhar uma pesquisa de pixel neste evento](#). Você agora pode pesquisar por qualquer movimento de pixel no vídeo marcado como favorito selecionado.

Consulte [Fazendo uma Pesquisa de Pixels](#) para mais informações.

- Clique em [Editar este favorito](#) para editar o favorito.

Consulte [Marcando Vídeos Gravados](#) para mais informações.

Fazendo uma Pesquisa de Transação de PDV

A Pesquisa de Transação de PDV permite que você procure por transações específicas.



- No menu Nova tarefa, clique em

A pesquisa: A guia Transações PDV é exibida.

Fontes de transação POS a pesquisar:

Pesquisar...

Cluster-

☒ sfg

Intervalo de tempo a pesquisar:

De: 17/06/2013 09:25:29.403

Para: 18/06/2013 13:04:44.438

Duração: 1 3 39 15

Dias Horas Minutos Segundos

Cadeia a pesquisar:

Texto:

☐ Diferenciar maiúsculas de minúsculas

☐ Localizar a palavra inteira

Método: Curingas

4 resultados encontrados [Iniciar pesquisa](#)

Cam-3.1415 - 1.0-H3-D1(148365)

Servidor	Fonte de transação	Tempo	Duração
RKOEPP	sfg	17/06/2013 17:59:33	0:00:01
RKOEPP	sfg	17/06/2013 17:59:37	0:00:01
RKOEPP	sfg	17/06/2013 17:59:40	0:00:05
RKOEPP	sfg	17/06/2013 18:00:01	0:00:02

Transação POS

Início: 17/06/2013 17:59:37

Fim: 17/06/2013 17:59:38

Duração: 0 horas, 0 minutos, 1 segundos

17/06/2013 17:59:37

Welcome to the Avisilon Store

1234 Center Street

Vancouver

Cheese 4.99

Milk 3.99

Total 88.98

[Exportar este evento](#)

[Marcar este evento](#)

[Exportar resultados para um arquivo](#)

segunda-feira, 17 de junho de 2013

terça-feira, 18 de junho de 2013

Cam-3.1415 - 1.0-H3-D1(148365)

Cam-3.1415 - 2.0-H3M-DO1(270424) - Pinky

Cam-3.1415 - 90 DEGREE -- 3.0W-H3-B01-IR(223296)

Figura A. Pesquisa: guia Transações PDV

2. Na área Busca de Fontes de Transação PDV, selecione todas as fontes de transação PDV que você gostaria de incluir nessa pesquisa.
3. Na área Faixa de tempo para pesquisar, defina a faixa de data e hora de sua pesquisa. A faixa de hora é destacada na linha de tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
4. Na área Pesquisa de texto, insira um termo de pesquisa de texto para ajudar a filtrar os resultados de pesquisa. Por exemplo, você pode inserir nomes de produtos ou valores de transação.

Use os métodos de pesquisa **Genérico** e **Expressão regular** para encontrar uma variedade de resultados. Deixe o campo **Texto** em branco para encontrar todas as transações.

5. Clique em **Pesquisar**.

Visualizando Resultados da Pesquisa de Transação de PDV

1. Na área de Resultados de Busca, selecione um resultado de busca. O evento é destacado na Linha de Tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Os detalhes sobre resultados de busca são exibidos à direita.

2. Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.

Consulte [Reproduzindo Vídeos Gravados](#) para mais informações.

3. Se o resultado da busca estiver relacionado com múltiplas câmeras, selecione uma câmera na lista suspensa acima do painel de imagens para alterar o vídeo exibido.

4. Clique em **Exportar este evento** para exportar o evento de vídeo selecionado.

Consulte [Exportar](#) para mais informações.

5. Clique em **Favoritar este evento** para favoritar o resultado de pesquisa selecionado.

Consulte [Marcando Vídeos Gravados](#) para mais informações.

6. Para exportar todos os resultados de busca relacionados, clique em **Exportar resultados para um arquivo** e salve o arquivo. Os resultados da busca podem ser salvos como um arquivo CSV ou TXT.

Exportar

Você pode exportar vídeo em múltiplos formatos de vídeo e imagem. A guia Exportar pode ser acessada a partir das opções de marcação, da guia Pesquisar e ao abrir uma nova Tarefa.

Você também pode exportar instantâneos de um painel de imagens conforme você monitora vídeos.

Exportando Vídeos Nativos

O formato Nativo (AVE) é o formato recomendado para exportar vídeos. Você pode exportar vídeos de múltiplas câmeras em um único arquivo e o vídeo mantém sua compressão original. Vídeos AVE são reproduzidos no Player do Avigilon Control Center, onde o vídeo pode ser autenticado contra adulteração e ser reexportado para outros formatos.

1. Abrir a guia Exportar. No menu Nova tarefa, clique em .

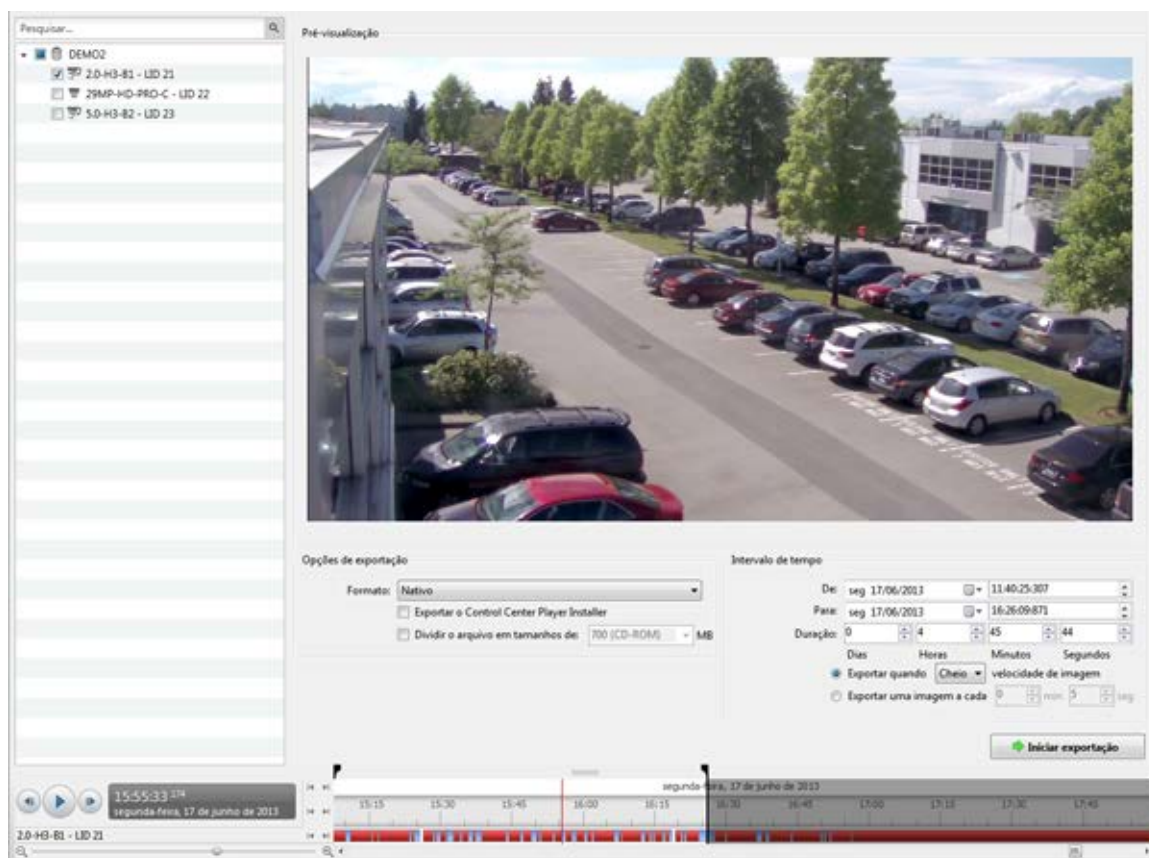


Figura A. Guia Exportar para a exportação de vídeo gravado

2. Na lista suspensa **Formatos**, selecione um **Nativo**.
3. No System Explorer, selecione o vídeo da câmera que você deseja exportar.
4. Para incluir uma cópia do Player do Avigilon Control Center em sua exportação, selecione a caixa de marcação **Exportar o Instalador do Player do Centro de Controle**.
5. Para dividir automaticamente a exportação em arquivos separados que possam ser armazenados em mídia óptica (como um CD ou DVD), selecione **Dividir arquivo em tamanhos de:** marque a caixa de seleção em seguida, selecione uma das opções de mídia da lista suspensa, ou insira manualmente o tamanho de cada arquivo em MB.
6. Insira a faixa de hora que queira exportar. A faixa de hora é destacada na linha de tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
7. Definir a taxa de exportação de imagens:

Opção	Descrição
Exportar a uma taxa de imagem de ____	Selecione esta opção para controlar quantas imagens por segundo são exportadas. Por exemplo, o vídeo está rodando a 30 imagens por segundo. Se você selecionar 1/2,

	apenas 15 imagens por segundo serão exportadas.
Exportar uma imagem a cada__ min __seg	Selecione esta opção para controlar o tempo entre cada imagem de vídeo exportada. Por exemplo, se você inserir 5 min. 0 seg., apenas uma imagem vai ser exportada a cada 5 minutos.

8. Clique **Iniciar Exportação**.
9. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo e clique em **Salvar**.
A área Previsão exibe o vídeo que você está exportando.
10. Ao completar a exportação, clique em **OK**.

Exportando Vídeos AVI

Vídeos exportados em formato Audio Video Interleave (AVI) podem ser reproduzidos na maioria dos reprodutores de mídia. Esteja ciente de que você pode exportar apenas um vídeo por vez nesse formato.

1. Abrir a guia Exportar. No menu Nova tarefa, clique em .

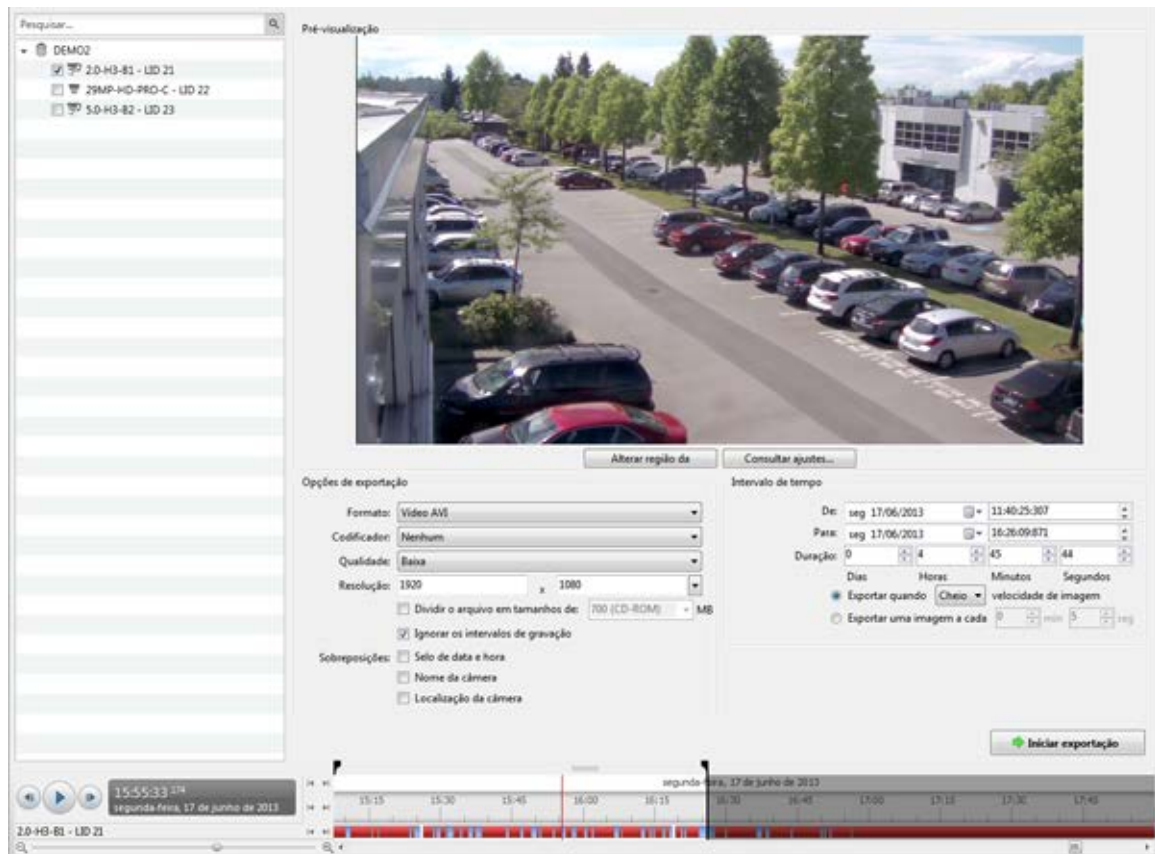


Figura A. Guia Exportar para a exportação de vídeo gravado

2. Na lista suspensa **Formatos**, selecione um **vídeo AVI**.
3. No System Explorer, selecione o vídeo da câmera que você deseja exportar.
4. No campo **Codificador**, selecione a compressão usada. A compressão **VC-1 (Windows Media Video)** é inclusa por padrão porque é personalizada para codificação AVI de alta resolução.
5. Na lista suspensa **Qualidade**, selecione o nível de qualidade de imagem exportada.
6. No campo **Resolução**, selecione uma resolução para a imagem de vídeo. Você pode inserir a resolução manualmente ou clicar na seta suspensa para selecionar uma resolução padrão.

Observação: O campo **Resolução** mantém automaticamente a proporção de tela da imagem.

7. Para dividir automaticamente a exportação em arquivos separados que possam ser armazenados em mídia óptica (como um CD ou DVD), selecione **Dividir arquivo em tamanhos de:** marque a caixa de seleção em seguida, selecione uma das opções de mídia da lista suspensa, ou insira manualmente o tamanho de cada arquivo em MB.
8. Marque a caixa de seleção **Pular intervalos de gravação** para evitar pausas no vídeo causadas por intervalos na gravação.

9. Selecione as sobreposições de imagem que deseja: **Selo com hora e data**, **nome da câmera**, e **local da câmera**.
10. Insira a faixa de hora que queira exportar. A faixa de hora é destacada na linha de tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
11. Definir a taxa de exportação de imagens:

Opção	Descrição
Exportar a uma taxa de imagem de ___	Selecione esta opção para controlar quantas imagens por segundo são exportadas. Por exemplo, o vídeo está rodando a 30 imagens por segundo. Se você selecionar 1/2, apenas 15 imagens por segundo serão exportadas.
Exportar uma imagem a cada ___ min ___ seg	Selecione esta opção para controlar o tempo entre cada imagem de vídeo exportada. Por exemplo, se você inserir 5 min. 0 seg., apenas uma imagem vai ser exportada a cada 5 minutos.

12. Clique em **Alterar região de imagem...** para exportar apenas parte da imagem do vídeo.

Na caixa de diálogo Alterar Região da Imagem, mova e redimensione a sobreposição em verde e então clique em **OK**. Apenas as áreas destacadas em verde são exportadas.

13. Clique em **Exibir ajustes** para ajustar gama, nível de pretos e/ou brancos.
14. Clique **Iniciar Exportação**.
15. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo e clique em **Salvar**.

A área Previsão exibe o vídeo que você está exportando.

16. Ao completar a exportação, clique em **OK**.

Exportando Imagens Fixas

Vídeos podem ser exportados como uma série de imagens fixas em formato PNG, JPEG, ou TIFF. Quando você exporta uma série de imagens fixas, você está exportando cada quadro do vídeo como um arquivo independente.

Se você quiser apenas uma foto do vídeo que estiver assistindo, tire um instantâneo. Para mais informações, consulte [Exportando um Instantâneo de uma Imagem](#).

1. Abrir a guia Exportar. No menu Nova tarefa, clique em .

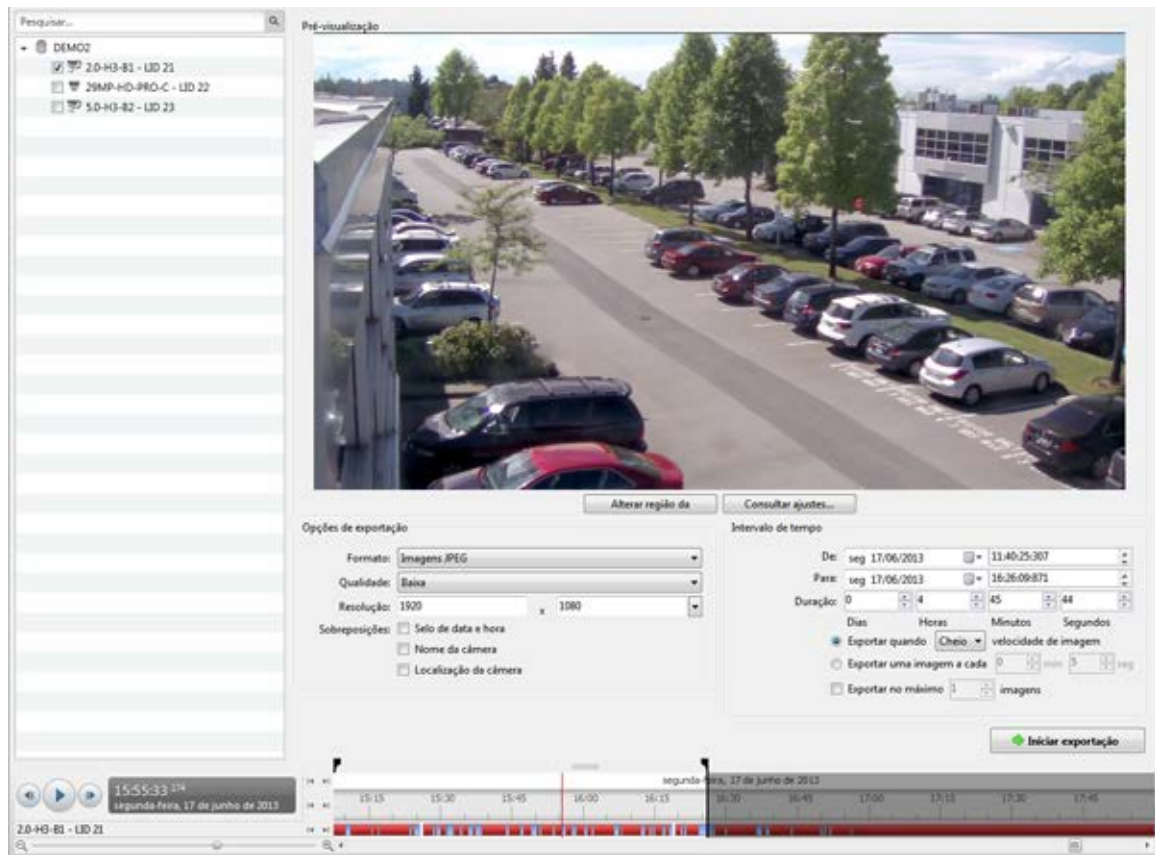


Figura A. Guia Exportar para a exportação de imagens fixas

2. Na lista suspensa **Formato**, selecione **imagens PNG**, **imagens JPEG**, ou **imagens TIFF**.
3. No System Explorer, selecione o vídeo da câmera que você deseja exportar.
4. (JPEG apenas)

Na lista suspensa **Qualidade**, selecione o nível de qualidade de imagem exportada.

5. No campo **Resolução**, selecione uma resolução para a imagem de vídeo. Você pode inserir a resolução manualmente ou clicar na seta suspensa para selecionar uma resolução padrão.

Observação: O campo **Resolução** mantém automaticamente a proporção de tela da imagem.

6. Selecione as sobreposições de imagem que deseja: **Selo com hora e data**, **nome da câmera**, e **local da câmera**.
7. Insira a faixa de hora que queira exportar. A faixa de hora é destacada na linha de tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.

8. Definir a taxa de exportação de imagens:

Opção	Descrição
Exportar a uma taxa de imagem de __	Selecione esta opção para controlar quantas imagens por segundo são exportadas. Por exemplo, o vídeo está rodando a 30 imagens por segundo. Se você selecionar 1/2 , apenas 15 imagens por segundo serão exportadas.
Exportar uma imagem a cada __ min __ seg	Selecione esta opção para controlar o tempo entre cada imagem de vídeo exportada. Por exemplo, se você inserir 5 min. 0 seg., apenas uma imagem vai ser exportada a cada 5 minutos.

9. Marque a caixa de seleção **Exportar no máximo __ imagens** e insira um número para limitar a quantidade de imagens que são exportadas.
10. Clique em **Alterar região de imagem...** para exportar apenas parte da imagem do vídeo.

Na caixa de diálogo Alterar Região da Imagem, mova e redimensione a sobreposição em verde e então clique em **OK**. Apenas as áreas destacadas em verde são exportadas.

11. Clique em **Exibir ajustes** para ajustar gama, nível de pretos e/ou brancos.
12. Clique **Iniciar Exportação**.
13. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo e clique em **Salvar**.

A área Previsão exibe o vídeo que você está exportando.

14. Ao completar a exportação, clique em **OK**.

Exportando uma Imagem de Impressão

É possível exportar um quadro de vídeo diretamente para sua impressora ou para PDF e incluir suas anotações relacionadas à imagem.

Se você quiser imprimir uma foto do vídeo que estiver assistindo no momento, tire um instantâneo. Para mais informações, consulte [Exportando um Instantâneo de uma Imagem](#).

1. Abrir a guia Exportar. No menu Nova tarefa, clique em .

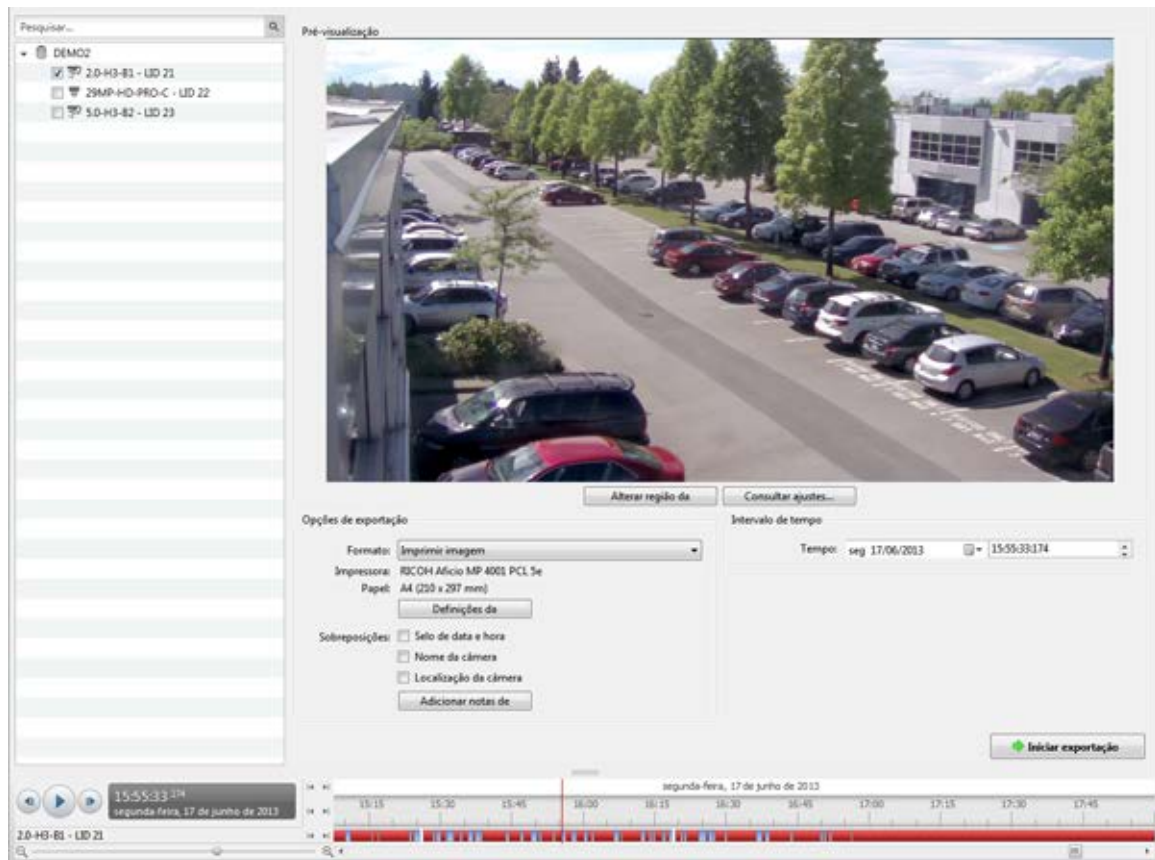


Figura A. Guia Exportar para a exportação de imagens fixas

2. Na lista suspensa **Formatos**, selecione **Imprimir página** ou **arquivo PDF**.
3. No System Explorer, selecione o vídeo da câmera que você deseja exportar.
4. (Apenas impressão de imagem) Clique em **Configurações de impressão** para alterar a impressora e o tamanho do papel em que a imagem será impressa.
5. Selecione as sobreposições de imagem que deseja: **Selo com hora e data**, **nome da câmera**, e **local da câmera**.
6. Clique em **Adicionar observações de exportação** para adicionar observações sobre a imagem exportada. As observações são adicionadas abaixo da imagem.
7. No campo **Tempo**, insira a data e hora exata da imagem do vídeo que você deseja exportar.
8. Clique em **Alterar região de imagem...** para exportar apenas parte da imagem do vídeo.

Na caixa de diálogo Alterar Região da Imagem, mova e redimensione a sobreposição em verde e então clique em **OK**. Apenas as áreas destacadas em verde são exportadas.

9. Clique em **Exibir ajustes** para ajustar gama, nível de pretos e/ou brancos.
10. Clique em **Iniciar Exportação**.

- o Se você estiver exportando uma Imagem de Impressão, a imagem é enviada para a impressora.
- o Se você estiver exportando um arquivo PDF, salve a imagem.

A área Prévia exibe o vídeo que você está exportando.

11. Ao completar a exportação, clique em **OK**.

Exportando um Instantâneo de uma Imagem

Você pode exportar um instantâneo de qualquer painel de imagens com vídeo. Ao exportar um instantâneo, você está exportando o que quer que o painel de imagens esteja exibindo atualmente.

1. Para exportar um instantâneo, faça um dos a seguir:

- o No painel de imagens, clique em .
- o Clique com o botão direito no painel de imagens e selecione **Salvar Instantâneo**.

A guia Exportar instantâneo é exibida e a imagem que você quer exportar é exibida.

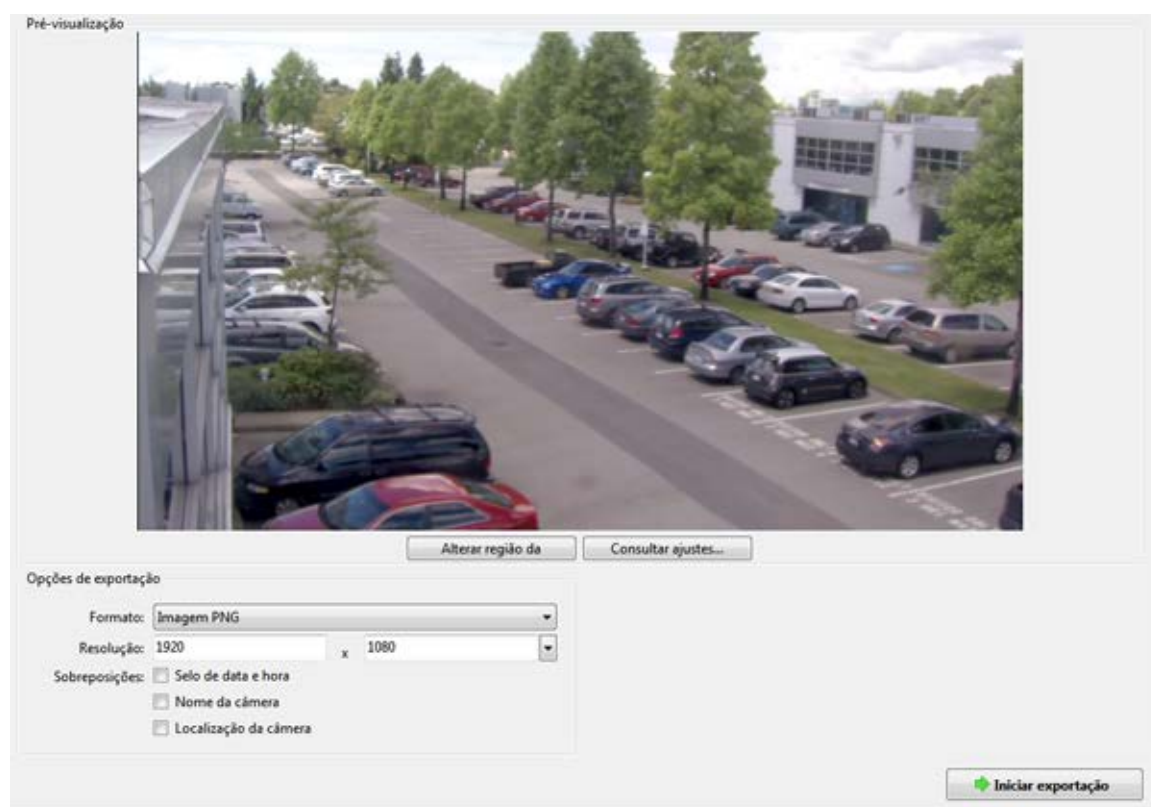


Figura A. Guia de exportação para a exportação de instantâneo

2. Na lista suspensa **Formato**, selecione um formato de exportação:

3. Para o formato de exportação selecionado, defina suas preferências:

Formato	Opções de exportação
Nativo Observação: O formato Nativo requer o Avigilon Control Center Player para visualizar.	Este é o formato de exportação recomendado porque a imagem exportada mantém sua compressão original e pode ser autenticada contra manipulações no Avigilon Control Center Player. Selecione a caixa de seleção Exportar o Control Center Player Installer se quiser uma cópia do Avigilon Control Center Player para ser distribuída com seu arquivo nativo de imagem.
PNG	- No campo Resolução, selecione uma resolução para a imagem de vídeo. Você pode inserir a resolução manualmente ou clicar na seta suspensa para selecionar uma resolução padrão. Observação: O campo Resolução mantém automaticamente a proporção de tela da imagem. - Selecione as sobreposições de imagem que queira: Selo de Data e Hora, Nome da Câmera e Localização da Câmera. - Clique em Alterar Região da Imagem para exportar apenas parte da imagem de vídeo. Na caixa de diálogo Alterar Região da Imagem, mova e redimensione a sobreposição em verde e então clique em OK. Apenas as áreas destacadas em verde são exportadas. - Clique em Consultar ajustes... para ajustar Gama, Nível de Pretos e/ou Brancos.
JPEG	- No campo Qualidade, selecione um nível de qualidade de imagem. - Defina a imagem Resolução. - Selecione as sobreposições de imagem que queira. - Clique em Alterar Região da Imagem para exportar apenas uma parte da imagem de vídeo. - Clique em Consultar ajustes... para modificar a qualidade da imagem.
TIFF	- Defina a imagem Resolução. - Selecione as sobreposições de imagem que queira. - Clique em Alterar Região da Imagem para exportar apenas uma parte da imagem de vídeo.

	4. Clique em Consultar ajustes... para modificar a qualidade da imagem.
Imprimir imagem	1. Clique em Definições da impressora... para modificar a impressora selecionada e o tamanho de papel. 2. Selecione as sobreposições de imagem que queira. 3. Clique Adicionar Notas de Exportação para adicionar notas sobre a imagem exportada. As observações são impressas abaixo da imagem. 4. Clique em Alterar Região da Imagem para exportar apenas uma parte da imagem de vídeo. 5. Clique em Consultar ajustes... para modificar a qualidade da imagem.
PDF	1. Selecione as sobreposições de imagem que queira. 2. Clique Adicionar Notas de Exportação para adicionar notas sobre a imagem exportada. 3. Clique em Alterar Região da Imagem para exportar apenas uma parte da imagem de vídeo. 4. Clique em Consultar ajustes... para modificar a qualidade da imagem.

4. Clique **Iniciar Exportação**.

5. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo de exportação e clique em **Salvar**. Se você estiver imprimindo a foto, a imagem será enviada para a impressora em vez disso.

A área Previsão exibe o instantâneo que você esteja exportando.

6. Ao completar a exportação, clique em **OK**.

Apêndice

Atualizando Software do Cliente

As atualizações do software do Cliente do Avigilon Control Center são normalmente incluídas nos pacotes de atualização do Servidor do Avigilon Control Center. Quando você abrir o software do Cliente pela primeira vez, a seguinte caixa de diálogo aparecerá se uma atualização de software do cliente estiver disponível.

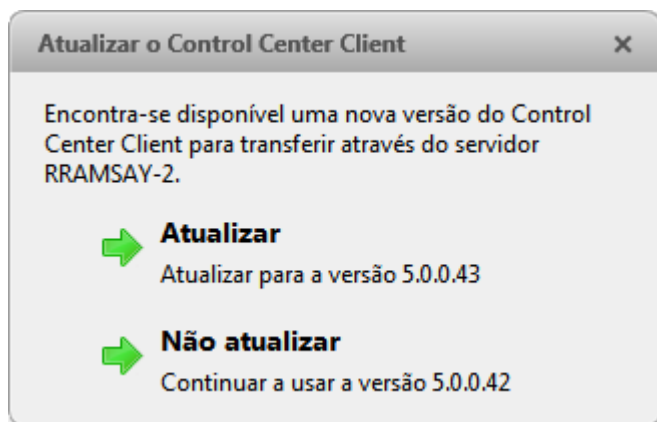


Figura A. Atualizar o Cliente do Control Center

- Clique no botão **Atualizar** para permitir que o software do Cliente seja atualizado. A atualização do software é baixada automaticamente. A seguinte caixa de diálogo aparecerá para mostrar o progresso do download:

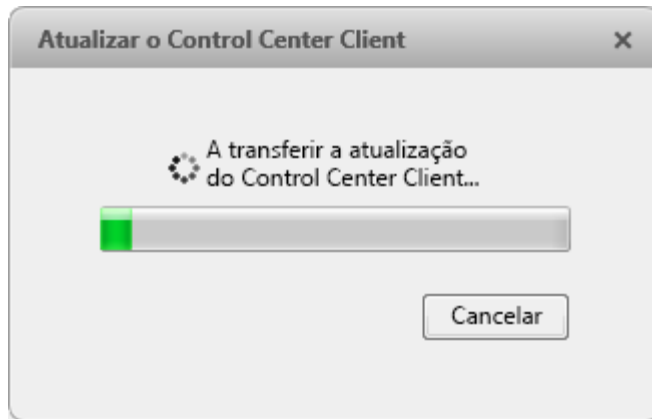


Figura B. Progresso da atualização

Quando o download da atualização terminar, clique em **Atualizar Control Center**. Quando o assistente de instalação aparecer, siga os comandos para completar a atualização.

- Clique em **Não Atualizar** para continuar a trabalhar com o software do Cliente sem atualizar. O software do Cliente não será atualizado e você poderá continuar a trabalhar com ele como antes.

O software também pode ser baixado na página de download de software do site Avigilon:

<http://avigilon.com/#!/support-and-downloads/for-software/software-updates-and-downloads/>

Acessando o Cliente Web

Você tem a opção de acessar câmeras em seu Local através do Cliente Web. O Cliente Web é uma versão simplificada do software Cliente. Ele permite que você monitore seu sistema de vigilância, procure por eventos de vídeo e exporte vídeos gravados para fora do software do Cliente. Esteja ciente de que você não pode modificar as configurações do sistema através do Cliente Web.

Para acessar o Cliente Web, é necessário ter o endereço IP e o número de porta do servidor em seu Local. Essa informação está listada na parte superior da guia Configuração do servidor.

Observação: O Cliente Web só é compatível com o navegador Internet Explorer 32-bit.

1. Para acessar o Cliente Web, abra o Internet Explorer e insira o seguinte endereço:
`http://<endereço ip do servidor>:<número da porta>/` (Por exemplo, `http://192.168.2.62:38880/`)

Se você nunca acessou o Cliente Web antes, pode ser pedido que instale o software de plug-in necessário antes que o Cliente Web abra.

2. Quando a tela de login aparecer, insira seu nome de usuário e senha para o site.

O Cliente Web é aberto em seu navegador e você pode acessar o vídeo e câmeras conectados ao servidor.

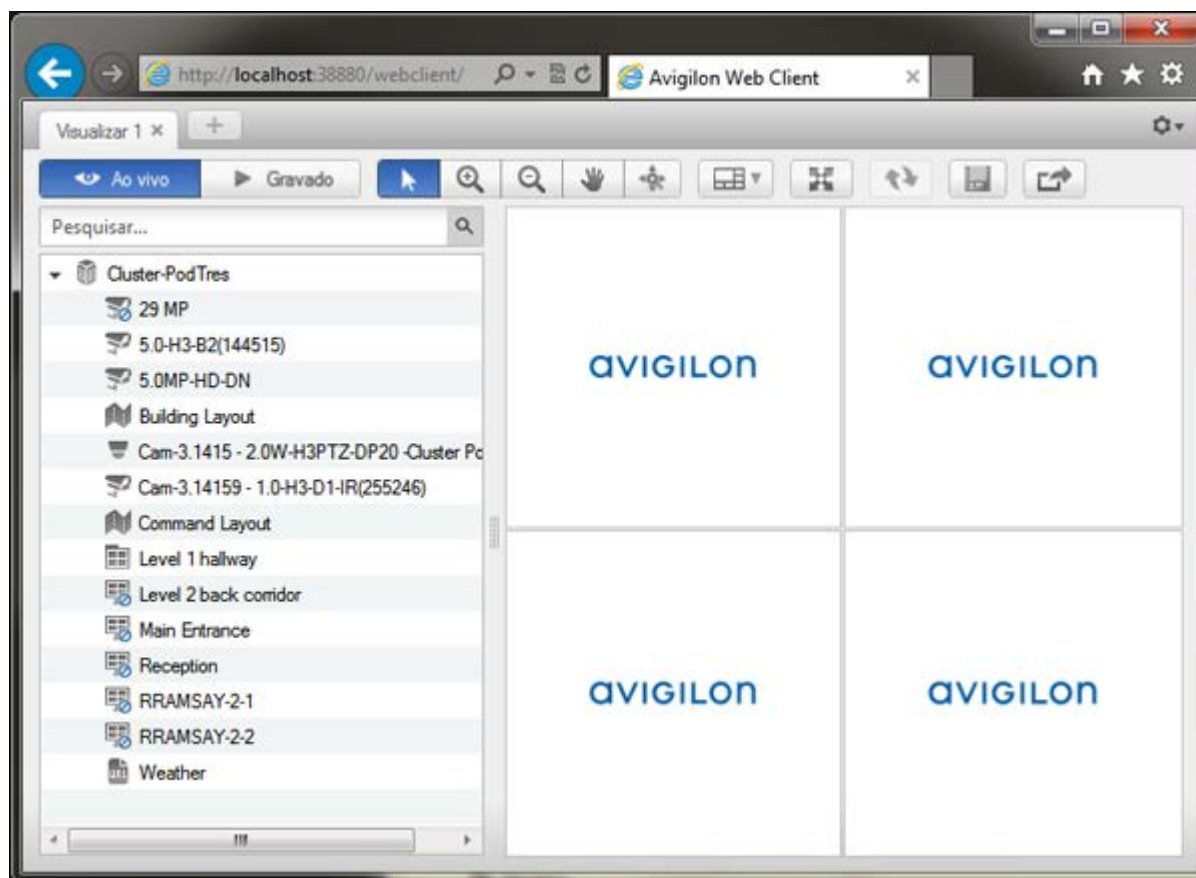


Figura A. Cliente do Centro de Controle Avigilon

Relatando Bugs

Se ocorrer um erro no Avigilon Control Center, você pode entrar em contato com o Suporte Avigilon em support@avigilon.com ou +1.888.281.5182 opção 1.

Para ajudar a diagnosticar o problema, a equipe de Suporte Técnico Avigilon poderá pedir que você forneça um Relatório de Bug do Sistema. O Relatório de Bug do Sistema é um arquivo zip gerado pelo software do Cliente do Avigilon Control Center que contém o registro do sistema e relatórios de erros de cada um dos servidores aos quais você tenha acesso.

1. Selecione  > **Relatório de Bug do Sistema....**
2. Quando a caixa de diálogo Download do Relatório de Bug do Sistema aparecer, clique em **Fazer download.**
3. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo e clique em **Salvar.**
4. Depois que o Relatório de Bug do Sistema for baixado com sucesso, clique em **Fechar.**

Comandos do Teclado

Use quaisquer dos comandos abaixo para ajudá-lo a navegar o software Cliente do Avigilon Control Center.

O coluna Combinações de Teclas mostra os comandos usados em um teclado padrão, enquanto que a coluna Combinações do Teclado Numérico mostra os comandos usados pelo Teclado Joystick Profissional USB da Avigilon.

Comandos do Painel de Imagens e da Câmera

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do Teclado Numérico (botões do Painel de Imagens)
Selecionar um painel de imagens O número do painel de imagens é exibido após pressionar a primeira tecla.	 + <número do painel de imagens> + 	 + <número do painel de imagens> + 
Adicionar uma câmera à Visualização A ID lógica da câmera é necessária.	 + <ID lógica> + 	 + <ID lógica> + 
Selecionar o próximo painel de imagens		
Selecionar o painel de imagens anterior	 + 	
Limpar seleção do painel de imagens	 +  + 	
Remover a câmera do painel de imagens selecionado		
Maximizar/Restaurar o painel de imagens selecionado	 + 	

Reproduzir 30 segundos	Ctrl + ,	
Reproduzir 60 segundos	Ctrl + .	
Reproduzir 90 segundos	Ctrl + /	
Adicionar marcador para a câmera selecionada Observação: Apenas para vídeos gravados.	Ctrl + B	
Iniciar/Parar a gravação manual para a câmera selecionada	R	
Tirar um instantâneo do painel de imagens selecionado	F4	
Exibir PDV/câmera conectados	Ctrl + I	

Comandos de Visualização

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do Teclado Numérico (botões de Visualização)
Selecionar a próxima Visualização	Ctrl + Tab	NEXT 2
Selecionar a Visualização anterior	Ctrl + Shift + Tab	PREV 1
Pular para Visualização	Ctrl + 1 a 9	

Iniciar/Parar ciclo de Visualizações	Ctrl + Y	
Abrir uma nova Visualização	Ctrl + T	
Fechar a Visualização atual	Ctrl + W	
Abrir uma nova janela	Ctrl + N	
Mudar a Visualização atual para exibir vídeo ao vivo	Ctrl + L	
Mudar a Visualização atual para exibir vídeo gravado	Ctrl + P	
Remover todas as câmeras da Visualização atual	Ctrl + Backspace	
Exibir uma Visualização em tela cheia Fechar tela cheia	F11	

Comandos de Layout de Visualização

Observação: Os Layouts de Visualização personalizados são ligados à posição deles na lista de Layouts. Por exemplo, se seu layout personalizado estiver colocado no topo da lista de Layouts, você pode usar o comando de teclado para o layout 1 para selecionar o layout personalizado.

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do Teclado Numérico (botões de Visualização)
Mudar para o layout 1	Alt + 1	 + 
Mudar para o layout 2	Alt + 2	 + 

Mudar para o layout 3	Alt + 3	LAYOUT 4 + OPEN 3
Mudar para o layout 4	Alt + 4	LAYOUT 4 + LAYOUT 4
Mudar para o layout 5	Alt + 5	LAYOUT 4 + 5
Mudar para o layout 6	Alt + 6	LAYOUT 4 + CLOSE 6
Mudar para o layout 7	Alt + 7	LAYOUT 4 + 7
Mudar para o layout 8	Alt + 8	LAYOUT 4 + 8
Mudar para o layout 9	Alt + 9	LAYOUT 4 + 9
Mudar para o layout 10	Alt + 0	LAYOUT 4 + 0
Mudar para o próximo layout	Alt +]	
Mudar para o layout anterior	Alt + [	

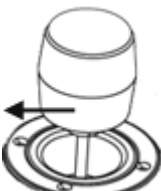
Comandos de Reprodução

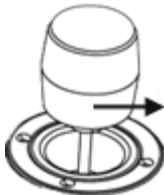
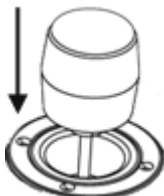
Comando	Combinação de Teclas	Combinações do Teclado Numérico (botões da Linha de Tempo)
Reproduzir/Pausar	Barra de espaços	

Aumentar a velocidade de reprodução	Page Up	
Diminuir a velocidade de reprodução	Page Down	
Passar para o próximo quadro	Shift + 	
Passar para o quadro anterior	Shift + 	
Ir para o evento seguinte	Alt + 	
Ir para o evento anterior	Alt + 	
Avançar um segundo	Ctrl + 	
Avançar cinco segundos	Ctrl + Shift + 	
Voltar um segundo	Ctrl + 	
Voltar cinco segundos	Ctrl + Shift + 	
Aumentar o zoom da Linha de Tempo	Ctrl + Alt +  	
Diminuir o zoom da Linha de Tempo	Ctrl + Alt + 	
Rolar para frente na Linha de Tempo	Ctrl + Alt + 	

Rolar para trás na Linha de Tempo	Ctrl + Alt + 	
Ir para o início de Linha de Tempo	Ctrl + Alt + Home	
Ir para o final da Linha de Tempo	Ctrl + Alt + End	
Centralizar a Linha de Tempo no marcador de tempo	Ctrl + C	

Comandos de PTZ (Digital e Mecânico)

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do Teclado Numérico (botões PTZ)
Alternar controles PTZ	Ctrl + D	
Aumentar zoom	+	
Diminuir zoom	-	
Panorâmica à esquerda		

Panorâmica à direita		
Inclinar para cima		
Inclinar para baixo		
Abrir íris	Home	
Fechar íris	End	
Focar perto	Insert	
Foco de longe	Excluir	
Menu PTZ esquerdo		
Menu PTZ direito		
Menu PTZ para cima		
Menu PTZ para baixo		

Ativar pré-definido	Q + <Número do pré-definido>	PRESET + <Número do pré-definido> + ENTER
Executar padrão		PATTERN + <Número do padrão> + ENTER
Iniciar auxiliar	W + <Número do auxiliar>	START  + <Número do auxiliar> + ENTER
Parar auxiliar	E + <Número do auxiliar>	STOP  + <Número do auxiliar> + ENTER