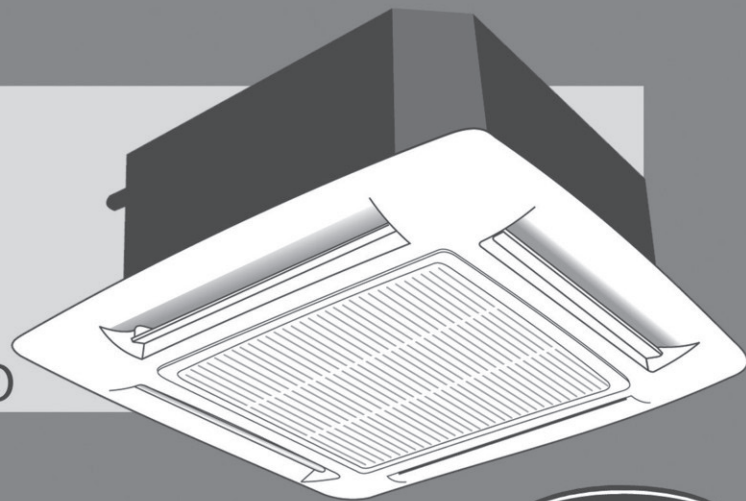


M A N U A L D O P R O P R I E T Á R I O

# SPLIT

MIRAGGIO



# Índice

Conhecendo seu  
Split Miraggio

3

Instalação

4

Instruções de  
segurança

5

Recomendações  
importantes

6

Conhecendo o  
receptor de sinais

8

Conhecendo o  
controle remoto

10

Limpeza e  
conservação

20

Soluções  
práticas

22

Termo de  
Garantia

23

# Parabéns pela sua escolha!

Nós da United Technologies Carrier estamos muito satisfeitos por ter você como usuário de um SPLIT MIRAGGIO Carrier. Este equipamento é fruto de um árduo trabalho de pesquisa e engenharia. Por isso, podemos afirmar que você adquiriu um equipamento de alta tecnologia, baixo consumo de energia e grande durabilidade. Para que você possa obter o melhor desempenho do equipamento é fundamental que siga corretamente as instruções contidas neste manual.

Acompanhe-nos até a última página e passe a compreender melhor por que investimos tanto em tecnologia de ponta.

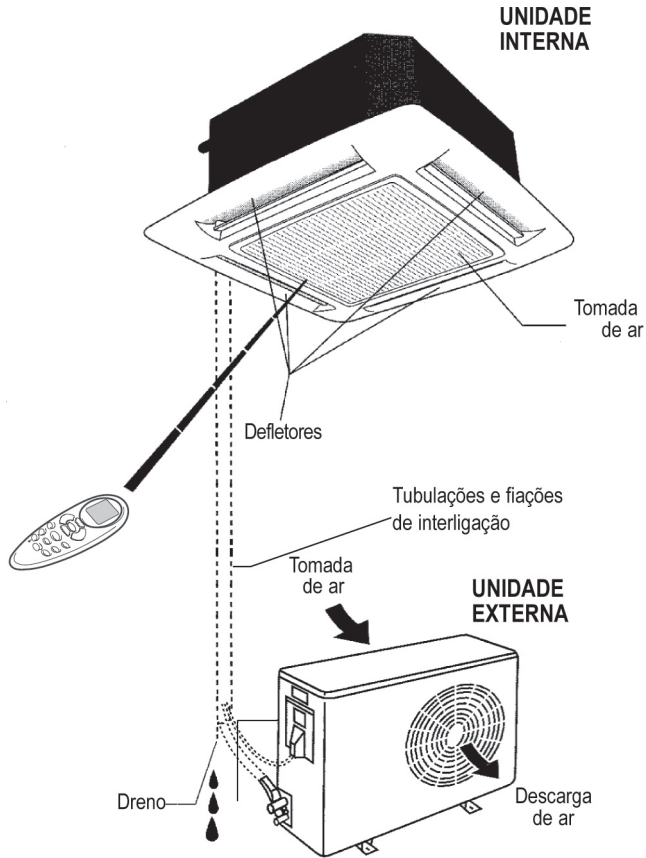
Mas se após a leitura você ainda tiver dúvidas, ligue de qualquer parte do Brasil, gratuitamente, para:



Afinal, você é o foco de toda a nossa atenção!



# Conhecendo seu SPLIT MIRAGGIO



# Instalação

---



Condicionadores de ar, como o SPLIT MIRAGGIO Carrier, requerem uma instalação mais nobre e especializada em função da necessidade de se complementar o sistema através de tubulações de cobre, fiação elétrica, etc. Tais itens NÃO são fornecidos com as unidades internas ou externas, pois os mesmos variam suas dimensões e quantidades de acordo com o perfil do local da instalação.

Para que tal operação seja realizada com total correção e segurança, a Carrier mantém uma rede de empresas credenciadas, treinadas em fábrica, para proporcionar a você usuário a tranqüilidade de estar contratando uma instaladora tecnicamente idônea. Sugerimos que você procure orçamento de instalação (componentes de interligação e mão-de-obra) somente com empresas especializadas em ar condicionado. Para maiores esclarecimentos, leia com atenção o Termo de Garantia.



# Instruções de segurança



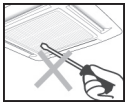
Use o equipamento somente na voltagem constante na plaqueta de identificação.



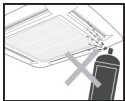
Como todo aparelho elétrico, não permita jamais ser manuseado por crianças, mesmo quando desligado.



O equipamento deve ter proteção elétrica por disjuntor próprio. Ocorrendo danos na parte elétrica das unidades, desligue imediatamente o disjuntor e não tente consertá-los. Chame uma empresa credenciada para efetuar a manutenção.

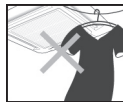


Não introduza objetos dentro das unidades interna ou externa através das aberturas de tomada ou descarga de ar, pois as mesmas possuem internamente ventiladores funcionando em alta rotação.



Não use sprays inflamáveis perto da unidade interna ou externa. Produtos como gasolina, benzina, thiners, inseticidas e outros agentes químicos podem causar danos.

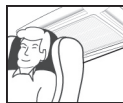
# Recomendações importantes



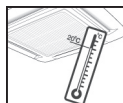
Mantenha livre as tomadas ou descargas de ar das unidades interna e externa. A obstrução das mesmas acarreta uma redução do rendimento e pode provocar danos ao equipamento.



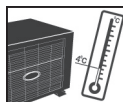
Certifique-se sempre se a regulagem da temperatura através do termostato está coerente com a condição de conforto dos ocupantes.



Evite direcionar a descarga de ar diretamente sobre os ocupantes, principalmente se estiverem em estado de repouso.



Evite o uso do SPLIT MIRAGGIO Carrier na operação refrigeração com temperaturas internas inferiores a 20°C para que não ocorra formação de gelo no trocador de calor da unidade interna.



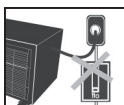
Evite o uso do SPLIT MIRAGGIO Carrier na operação aquecimento com temperaturas externas inferiores a 4°C, pois poderá ocorrer o congelamento do trocador de calor da unidade externa. Para esta situação o equipamento possui um sistema de descongelamento que atuará evitando danos à unidade externa.



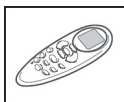
Sempre que trocar a operação o equipamento pode demorar até 3 minutos para executar o comando. Tal procedimento deve-se a um dispositivo interno de proteção.



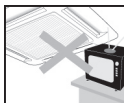
Se o fornecimento de energia for interrompido, desligue imediatamente seu SPLIT MIRAGGIO Carrier e somente volte a ligá-lo após o restabelecimento. Esse procedimento evitará variações de tensão que podem ocasionar a queima do compressor.



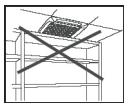
Não utilize o disjuntor como chave liga-desliga do equipamento. O disjuntor é o principal dispositivo de segurança do seu circuito elétrico.



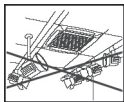
Mantenha o controle remoto em local adequado quando não estiver sendo utilizado para evitar danos ou a perda do mesmo.



Certifique-se de que a unidade interna está afastada em pelo menos 1 metro de equipamentos eletrônicos, pois estes podem interferir na recepção do sinal do controle remoto sem fio.



Não tape a frente da unidade obstruindo a entrada e saída do ar. A obstrução pode provocar a redução da quantidade do ar e reduzir o efeito do condicionador podendo provocar a avaria da unidade.

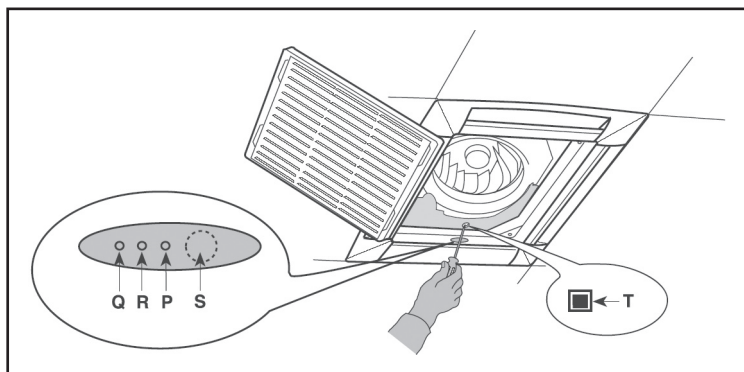


Mantenha a unidade afastada de fontes de calor e não coloque objetos quentes sobre a mesma pois podem danificar os painéis.

# Conhecendo o receptor de sinais



Na unidade interna estão localizados o receptor de sinais, três leds de controle (pequenas lâmpadas indicadoras coloridas) e o interruptor de funcionamento. Segue um esquema para melhor entendimento:



**S:** Receptor de sinais do controle remoto.  
**T:** Botão de emergência. Pode ser utilizado no caso de não funcionamento do controle remoto sem fio (baterias descarregadas ou perda do mesmo, por exemplo). Para acionar o modo emergência, mantenha pressionado o botão de emergência por pelo menos 5 segundos, utilizando uma chave de fenda, por exemplo. Com o modo emergência acionado a unidade manterá a temperatura ambiente em 22°C e as seguintes condições:

- Modo de operação: automático;
- Velocidade de ventilação: automática;
- Aletas de direcionamento do fluxo de ar: automático;
- Modo timer: desativado.

Para desativar o modo emergência, mantenha pressionado o botão de emergência por pelo menos 5 segundos ou utilize o controle remoto, caso tenha sido solucionado o problema com o mesmo.



**Modo teste:** É ativado através do controle remoto, porém somente deverá ser utilizado por profissionais de manutenção e instalação de empresas credenciadas. Procedimento diferente deste ocasiona a **perda da garantia**.

### **Para entender o que os leds indicam:**

As informações sobre o modo de funcionamento da unidade interior, do estado do timer e diagnóstico são dadas pelos 3 leds existentes na unidade.

**P (led verde):** Durante o funcionamento normal, o led está aceso. Quando ocorre uma falha na unidade, o led pisca em intervalos de 5 segundos. O código de erro é revelado pelo número de vezes que o led pisca. Entre os ciclos de em que o led pisca, ocorre uma pausa de 5 segundos.

**\* Com código habilitado.**

**Após a limpeza do filtro (veja item “Limpeza e Conservação”, na página 20), pressione o botão de emergência “T” localizado na unidade utilizando, por exemplo, uma chave de fenda, para que o led verde pare de piscar.**

<b>CÓDIGO DE FALHA</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
3	Falha no sensor de temperatura ambiente.
4	Falha no sensor da serpentina da unidade interior.
6*	Filtros sujos.
7	Falha na unidade exterior.
10	EEPROM avariado.
11	Número de série corrompido.
12	Informação de endereço / zona incompletos.
13	Falha no distribuidor do fluxo de gás.

**R (led amarelo):** Indica o funcionamento da unidade no modo timer. Durante este modo de funcionamento, o led está aceso. Se o modo timer estiver ativo e a unidade for reiniciada após uma queda do fornecimento de energia, este led pisca até ser enviado um novo sinal para a unidade.

**Q (led vermelho):** Dá as seguintes informações:

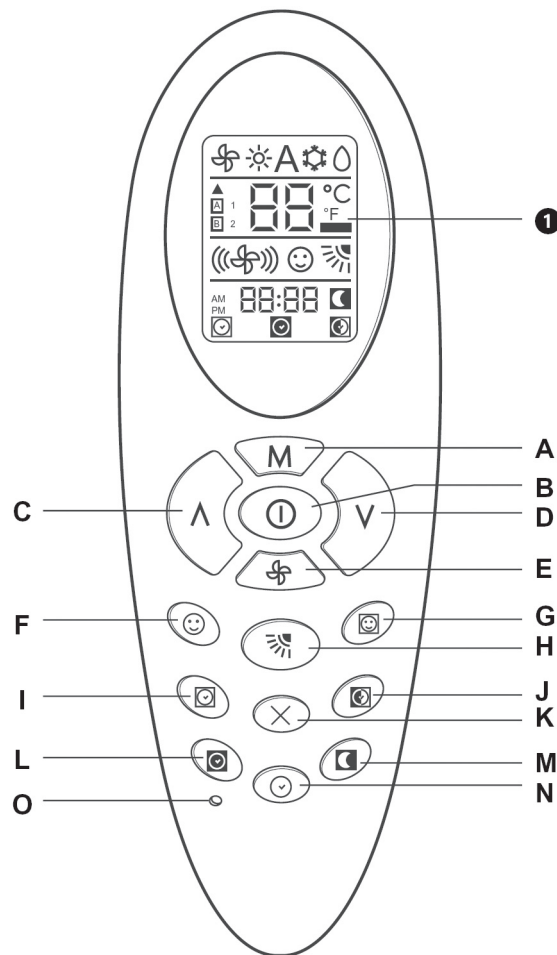
- Durante o funcionamento normal, o LED está apagado.
- Durante o descongelamento, o LED está aceso.
- Durante o teste de ligações elétricas, o LED pisca em intervalos de 1 segundo.

# Conhecendo o controle remoto



## 1 Visor de cristal líquido

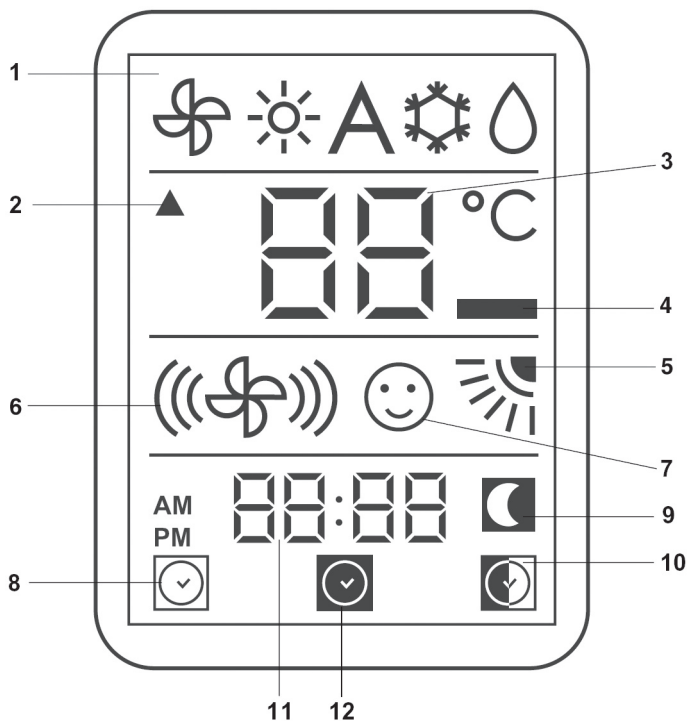
- A. Seleção do modo de operação
- B. Power (liga/desliga)
- C. Controle de temperatura (aumenta)
- D. Controle de temperatura (diminui)
- E. Seleção de velocidade do ventilador
- F. Seleção de controle personalizado
- G. Ajuste do controle personalizado
- H. Ajuste do defletor de ar
- I. Ajuste do timer - hora de início
- J. Ajuste do timer - programação combinada
- K. Cancelamento do timer
- L. Ajuste do timer - hora de término
- M. Modo de funcionamento noturno (SLEEP)
- N. Ajuste da hora atual
- O. Botão de reset



**Nota: Verifique se o controle remoto está corretamente configurado conforme o tipo de operação do seu aparelho - somente refrigeração ou refrigeração & aquecimento. Do contrário, proceda conforme informações contidas no Manual de Instalação, Operação e Manutenção.**

## Visor de cristal líquido

Visualização das funções no display de cristal líquido



### 1. Modos de operação:



**Ventilação**



**Aquecimento** (só modelos quente/frio)



**Automático** (só modelos quente/frio)



**Refrigeração com desumidificação**



**Desumidificação**

### 2. Indicador de sinal transmitido

### 3. Temperatura selecionada

### 4. Indicador de pilhas gastas

### 5. Posição dos defletores de ar

### 6. Velocidade de ventilação

### 7. Função de controle personalizado

### 8. Função hora de início

### 9. Modo de funcionamento noturno

### 10. Programação combinada ativa

### 11. Hora atual ou hora de início / término programada

### 12. Função hora de término

### A. Seleção do modo de operação:

Pressionando esta tecla você poderá selecionar o modo de operação do seu SPLIT MIRAGGIO Carrier. Pressionando repetidas vezes, os modos disponíveis serão selecionados em seqüência e os símbolos respectivos aparecerão no visor de cristal líquido. Além disso, a unidade indicará a recepção do comando através de um bip de confirmação.



**Ventilação;**



**Aquecimento** (nas unidades onde este for disponível);



**Automático** - nesta operação o equipamento mudará automaticamente de refrigeração para aquecimento (onde este for disponível) ou ligará e desligará o compressor (localizado na unidade externa) alternadamente, procurando manter a temperatura do ambiente na temperatura de conforto por você estabelecida entre 17 e 32°C;



**Refrigeração com desumidificação;**



**Desumidificação** - nesta operação o aparelho remove gradualmente a umidade do ambiente com a mínima alteração de temperatura, proporcionando maior conforto. Faz com o ambiente fique seco sem estar gelado. Ideal para dias úmidos com pouco calor.

O aparelho sempre funcionará em velocidade baixa.

**Obs.: Em desumidificação não é possível mudar a velocidade.**

### B. Tecla Power (liga/desliga):

Pressionando a tecla "Power" você liga / desliga o seu SPLIT MIRAGGIO Carrier através do controle remoto sem fio. Ao ligar o equipamento aparecerá no display a totalidade das informações contidas na programação anterior. Ao desligar o equipamento elas desaparecerão, restando apenas a HORA ATUAL. Se uma ou mais das funções do timer - hora de início, hora de término programação combinada - estiverem ativas, o(s) ícone(s) correspondente(s) também estarão presentes.

**Nota:** Ao se religar o aparelho logo após este ter sido desligado, o compressor demorará de 3 a 5 minutos para voltar a funcionar, devido a um dispositivo interno de proteção.



### C / D. Controle de temperatura

**Aumenta a temperatura (tecla C)**

**Diminui a temperatura (tecla D)**



Através destas teclas você executa o ajuste de temperatura próprio para seu conforto. A sua seleção é mostrada no visor do controle remoto e pode variar entre 17 e 32°C.



### E. Seleção de velocidade do ventilador

Pressionando esta tecla pode-se selecionar a velocidade do ventilador.

Mostrado no display de cristal líquido:



Velocidade baixa (para funcionamento noturno);



Velocidade média;



Velocidade alta (ao ligar o aparelho, até alcançar a temperatura desejada);



Seleção automática de velocidade - a velocidade do ventilador será ajustada automaticamente ao valor necessário para o melhor bem-estar.



### F. Seleção de controle personalizado










Pressionando esta tecla você seleciona as configurações previamente definidas de modo de operação, temperatura, velocidade de ventilação e posição dos defletores, memorizadas através do AJUSTE DE CONTROLE PERSONALIZADO.



### G. Ajuste de controle personalizado

Através desta tecla você memoriza as funções do controle remoto, de forma que estas podem ser recuperadas a qualquer momento pressionando-se a tecla 😊, independentemente do modo de funcionamento da unidade.

### Para memorizar um modo de funcionamento personalizado proceda da seguinte forma:

1. Com o controle remoto ligado ou desligado, aperte e mantenha pressionado a tecla  por pelo menos cinco segundos. O ícone  ficará piscando no visor.
  2. Através da tecla  selecione o modo de operação;
  3. Através das teclas  e  selecione a temperatura desejada;
  4. Pressione a tecla  para selecionar a velocidade de ventilação;
  5. Pressione a tecla  até definir a posição desejada dos defletores de ar.
  6. Quando houver terminado de ajustar todas as opções, aperte a tecla  para memorizá-las.
- As opções memorizadas podem ser selecionadas rapidamente pressionando a tecla , mesmo com o controle remoto desligado. Para modificar um ou mais parâmetros do controle personalizado, proceda novamente desde o item 1.

### H. Ajuste do defletor de ar

A direção do fluxo de ar pode ser alterada para otimizar a distribuição do mesmo no ambiente. Pressionando a tecla em seqüência, você pode selecionar a posição dos defletores de ar.

### Simbologia do visor de cristal líquido:



**Automático** - a direção do ar é selecionada automaticamente pelo SPLIT MIRAGGIO Carrier. Quando em refrigeração, os defletores são posicionados de forma que o ar seja direcionado para o teto; quando em aquecimento, os defletores são posicionados de forma que o ar seja direcionado para o solo, prevenindo desta maneira, a criação de zonas de ar quente que se formam na parte superior do ambiente;



Podem ser selecionadas seis posições para os defletores de ar, conforme sua necessidade de distribuição do ar condicionado.






Função **air sweep** - os defletores se movem continuamente para cima e para baixo.










## I. Ajuste do timer - hora de início

Através desta função você define a **hora de início da programação**, fazendo com que o SPLIT MIRAGGIO Carrier ligue automaticamente em um horário pré-determinado. Para definir a hora de início e o modo de funcionamento desejado, proceda da seguinte maneira:

1. Aperte a tecla  para iniciar a programação. Os dígitos correspondentes à hora de início piscarão;
2. Pressione as teclas  $\wedge$  e  $\vee$  para definir a hora e, em seguida, pressione a tecla  para confirmar;
3. Pressione as teclas  $\wedge$  e  $\vee$  para definir os minutos e, em seguida, pressione a tecla  para confirmar a hora de início.

**Nota:** se o controle remoto estava ligado no início da programação, a única opção de configuração será a da hora de início e a programação estará pronta. A unidade será acionada no horário indicado com o modo de operação atualmente utilizado. Se o controle remoto estava desligado no início da programação, haverá ainda as seguintes opções a serem definidas:

4. O ícone correspondente ao modo de operação piscará. Pressione a tecla **M** até selecionar o modo de operação desejado e confirme apertando a tecla .
5. Os dígitos correspondentes à temperatura piscarão. Defina a temperatura desejada através das teclas  $\wedge$  e  $\vee$ , e confirme apertando a tecla .
6. O ícone da velocidade de ventilação piscará. Selecione-a pressionando a tecla  e confirme apertando a tecla .
7. O ícone correspondente ao posicionamento do defletor de ar piscará. Pressione a tecla  até definir a posição desejada dos defletores de ar e então finalize a programação, pressionando novamente a tecla .

Terminada a programação o ícone  permanecerá no visor do controle remoto, indicando que a programação está ativa.


### **Notas sobre a hora de início da programação:**


\* Se, enquanto estiver sendo feita a programação, passarem-se dez segundos sem que seja apertada nenhuma tecla, o controle remoto desligará (se este estava desligado no início da programação) ou sairá do modo de programação (se o controle remoto estava ligado no início da programação).

\* Quando a função de timer - hora de início está ativa, a unidade verifica a temperatura do ar ambiente uma hora antes do início da programação.

\* A hora de início pode iniciar até 40 minutos antes do horário programado dependendo da diferença de temperatura entre a temperatura ambiente e a temperatura selecionada.

### **J. Ajuste do timer - programação combinada**

A programação combinada (seleção de uma seqüência de horas do equipamento ligado/desligado) fará com que o SPLIT MIRAGGIO Carrier ligue e/ou desligue automaticamente em horas pré-determinadas, sem interferência por parte do usuário. Pressionando a tecla  a unidade ligará e/ou desligará diariamente conforme a programações memorizadas nas funções hora de início e hora de término.

O ícone  permanecerá no visor do controle remoto indicando que a programação está ativa.

Para desativar a programação combinada basta pressionar a tecla  novamente.




#### **Notas:**

\* Para que seja utilizada a programação combinada é necessário que ao menos uma das funções hora de início e hora de término esteja configurada.

\* Se a programação combinada estiver ativa e forem canceladas as funções de hora de início e hora de término, automaticamente a programação combinada será desativada.

\* Se ocorrer falta de energia, após o reestabelecimento da energia a função timer volta desligada, necessitando ser novamente configurada pelo controle remoto.

### **K. Cancelamento do timer**




Para cancelar as programações de hora de início ou hora de término, aperte a tecla  ou , conforme o caso, e aperte o botão .




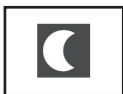


## L. Ajuste do timer - hora de término




Através desta função você define a **hora de término da programação**, fazendo com que o SPLIT MIRAGGIO Carrier desligue automaticamente em um horário pré-determinado. Para definir a hora de término, proceda da seguinte maneira:


1. Aperte a tecla  para iniciar a programação. Os dígitos correspondentes à hora de término piscarão;
2. Pressione as teclas  $\wedge$  e  $\vee$  para definir a hora e, em seguida, pressione a tecla  para confirmar;
3. Pressione as teclas  $\wedge$  e  $\vee$  para definir os minutos e, em seguida, pressione a tecla  para finalizar a hora de término.

Terminada a programação o ícone  permanecerá no visor do controle remoto, indicando que a programação está ativa.

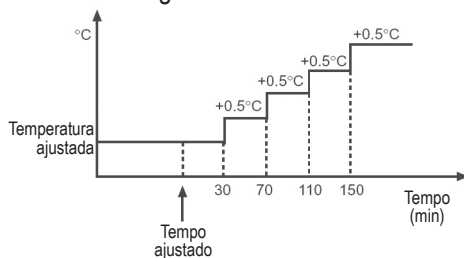


## M. Modo de funcionamento noturno (SLEEP)

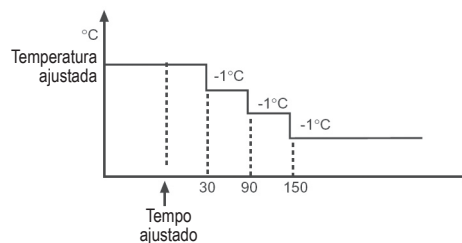
Esta função permite estabelecer o tempo restante de funcionamento da unidade. Para tanto, aperte a tecla  com o controle remoto ligado. O ícone  piscará no visor de cristal líquido e, ao lado deste, aparecerá “1hr”, indicando o tempo restante em horas. Pressione as teclas  $\wedge$  e  $\vee$  para definir o tempo restante, em intervalos de uma hora até o máximo de nove horas, e confirme apertando novamente a tecla .

Para desativar o modo de funcionamento noturno basta pressionar a tecla  e, em seguida, a tecla  $\times$  do controle remoto.

Esta função também adapta o equipamento às variações do metabolismo do corpo humano, visando evitar um resfriamento ou um aquecimento excessivo durante o funcionamento. A temperatura definida será alterada da seguinte maneira:










Resfriamento ou desumidificação



Aquecimento

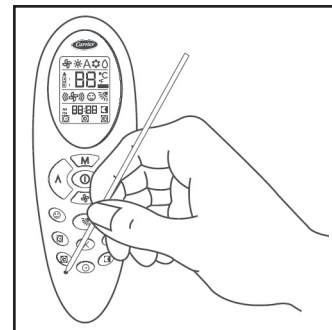
## N. Ajuste da hora atual

Para efetuar o ajuste da hora atual, proceda da seguinte maneira:

1. Com o controle remoto ligado ou desligado, aperte a tecla  por cinco segundos. Os dígitos correspondentes às horas piscarão.
2. Pressione as teclas  e  para definir a hora e, em seguida, pressione a tecla  para confirmar. Os dígitos correspondentes aos minutos passarão a piscar.
3. Pressione as teclas  e  para definir os minutos e, em seguida, pressione a tecla  para finalizar o ajuste da hora atual.

## O. Botão de reset

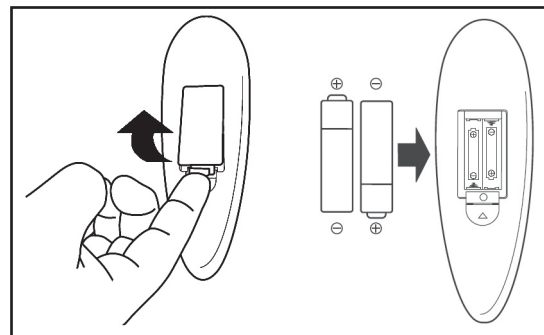
Para restaurar a configuração do controle remoto, pressione ligeiramente com um objeto pontiagudo (por exemplo, a ponta de uma lapiseira) o botão de reset.



### Substituindo as pilhas do controle remoto

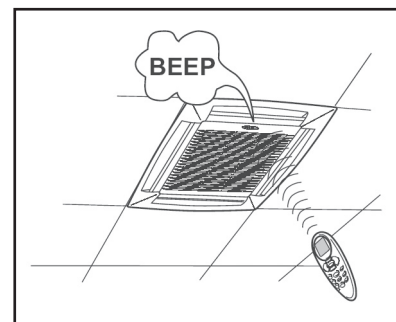
O controle remoto do SPLIT MIRAGGIO Carrier utiliza duas pilhas alcalinas tipo AAA de 1,5 V. Quando aparecer o símbolo ■ no visor de cristal líquido você deve substituir as pilhas gastas. Jamais utilize pilhas usadas ou outras que não as especificadas e lembre-se que a duração média de uma pilha para esta utilização é de um ano. Não efetue a substituição das pilhas com o equipamento ligado. Para remover a tampa do compartimento das pilhas deve-se pressionar a lingüeta de plástico localizada na parte traseira do controle remoto. Introduza as pilhas prestando atenção na polaridade correta indicada no compartimento das pilhas. Coloque a tampa novamente no lugar (ver figura ao lado).

Se o condicionador de ar não funciona normalmente depois de ter substituído as pilhas, retire-as novamente, volte a inseri-las e pressione o botão de reset depois de 5 segundos.



### Demais informações sobre o controle remoto

O controle remoto deve ser usado a uma distância máxima de até 5 (cinco) metros. Não deve haver qualquer tipo de obstrução aos sinais emitidos pelo controle remoto, como cortinas ou plantas. A incidência direta de luz solar sobre o receptor de sinais pode dificultar a recepção dos sinais. O controle remoto emite um sinal sonoro (beep) confirmando a recepção da mensagem enviada. Se não houver esta confirmação sonora é necessária a retransmissão do sinal.



# Limpeza e conservação



**Antes de iniciar qualquer limpeza da unidade interna ou externa ou dos filtros, desligue o disjuntor relativo ao aparelho.**

## Limpeza geral das unidades

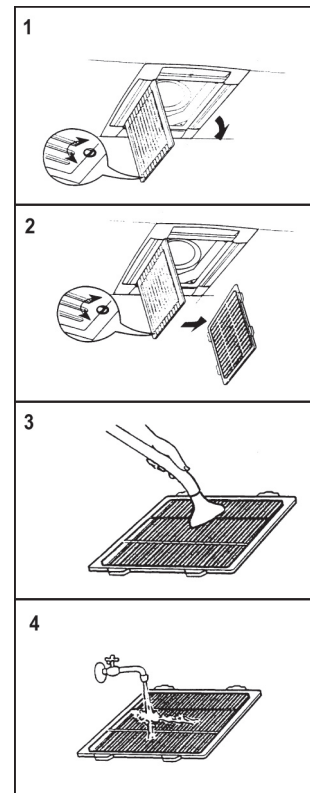
A limpeza externa das unidades deve obedecer a uma periodicidade em função do tipo de ambiente que a mesma está instalada. Usar somente um pano macio, limpo e embebido em água morna com sabão neutro para limpeza das unidades. Nunca utilize esponjas de aço para limpeza das unidades, pois este procedimento pode riscar as mesmas. Para limpeza do controle remoto utilize apenas pano seco. Não use sprays inflamáveis perto da unidade interna e externa. Produtos como gasolina, benzina, thiners, inseticidas e outros agentes químicos podem causar danos ao aparelho e a sua saúde.

## Limpeza do filtro

A unidade interna possui um filtro de tela lavável (GO) que retém impurezas do ar ambiente. Recomenda-se que a limpeza do mesmo seja efetuada quinzenalmente. Em locais onde o índice de impurezas do ar seja muito elevado, aconselha-se executar a limpeza semanalmente.

Para remover o filtro proceda da seguinte forma:

1. Abra a parte central do equipamento girando o parafuso em 90° (1/4 de volta);
2. Retirar o filtro de tela lavável;
3. Limpar o excesso de impurezas com um aspirador de pó ou espanador;
4. Lavá-lo com água corrente;
5. Secá-los;
6. Recolocar os filtros no lugar correto e fechar a parte central do equipamento.



Após um longo período sem uso, o filtro de tela lavável deve ser retirado e limpo, conforme os procedimentos anteriormente descritos, antes do equipamento ser ligado. No caso de uso dos filtros de carvão ativado e eletrostático (kit qualidade do ar interior - opcional), os procedimentos de remoção e recolocação dos mesmos são iguais aos descritos anteriormente, porém, estes tipos de filtro não são laváveis e recomenda-se sua troca a cada três meses (filtro eletrostático) e a cada dois anos (filtro de carvão ativo). Lembre-se que o filtro de ar obstruído ocasiona uma redução no rendimento e um aumento no consumo energético. Não utilize seu equipamento sem o(s) filtro(s) de ar, pois as impurezas irão se acumular nos trocadores de calor. Anualmente chame uma empresa autorizada para efetuar uma limpeza nos trocadores de calor.

# Soluções práticas



Antes de chamar empresa credenciada para dar assistência técnica, veja como proceder se o seu SPLIT MIRAGGIO Carrier apresentar algum dos sintomas descritos ao lado.

Se a ocorrência persistir e não puder ser solucionada de acordo com as orientações apontadas, desligue o disjuntor. Chame então a empresa credenciada de sua preferência para prestar assistência técnica.

OCORRÊNCIA	PROVÁVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
Parada total do equipamento.	1) disjuntor desligado. 2) falta de alimentação da rede elétrica.	1) religue o disjuntor. 2) aguarde o retorno de alimentação na rede elétrica.
Equipamento não condiciona satisfatoriamente.	1) filtro de ar sujo.  2) obstrução do fluxo de ar. 3) ambiente aberto. 4) termostato mal posicionado/ajustado. 5) aparelho não foi adequadamente dimensionado para o ambiente. 6) existência de alguma fonte de calor no ambiente.	1) limpe ou troque (no caso de filtro eletrostático ou de carvão ativado) o filtro de ar. 2) remova as obstruções. 3) feche as portas ou janelas abertas. 4) ajuste corretamente o termostato.  5) defina novamente, e de forma adequada, o modelo do aparelho para o ambiente. 6) elimine a fonte de calor do ambiente.
Trocador de calor da unidade interna congelado.	1) circulação ineficiente do ar. 2) filtro de ar sujo.	1) desobstrua a frente do aparelho. 2) limpe o filtro de ar.
Vazamento de água para dentro do ambiente condicionado.	1) dreno entupido. 2) instalação incorreta.	1) desobstrua o dreno. 2) corrija a instalação.
O aparelho não responde ao comando do controle remoto	1) pilhas descarregadas.* 2) controle remoto danificado.	1) substitua as pilhas. 2) use o modo emergência até substituir o controle danificado.

\* Controle remoto sem fio.

# Termo de Garantia

A SPRINGER CARRIER LTDA. garante a substituição sem ônus de componentes ou peças dos equipamentos objeto deste manual contra defeitos comprovados de fabricação pelo período de **03 meses, garantia por lei, e estende por mais 33 meses a contar da data da nota fiscal de aquisição pelo primeiro proprietário, perfazendo um total de 36 meses.**

Em caso de atendimento em garantia fora do perímetro urbano de cidades onde o fabricante não mantiver empresa credenciada, as despesas decorrentes de transporte do equipamento, bem como despesas de viagem e estadia de técnico, quando for o caso, correrão por conta do proprietário, seja qual for a natureza ou época do serviço.

Este termo de garantia não se aplica a gás refrigerante, óleo, peças de desgaste natural, tal como filtro de ar, nem a componentes não fornecidos nos produtos mas necessários para a interligação das unidades, e tão pouco se aplica à própria montagem do sistema.

O mau funcionamento ou paralisação do equipamento ou sistema, em hipótese alguma, onerará a SPRINGER CARRIER LTDA. com eventuais perdas e danos do proprietário ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante apenas aos termos aqui expostos.

## **A extensão da Garantia de fábrica de 33 meses cessará caso ocorra uma das hipóteses abaixo relacionadas:**

- Equipamento instalado ou submetido a manutenção durante o período de garantia por empresa não credenciada.
- Alteração dos componentes originais ou violação do lacre dos dispositivos de segurança e proteção.
- Adulteração ou destruição da placa de identificação do equipamento.
- Defeitos decorrentes de falha na partida ou outros causados por utilização em voltagem inadequada.
- Danos causados por ambientes agressivos.
- Danos causados por acidente de transporte ou manuseio, aplicação inadequada, abuso ou operação fora das normas técnicas.
- Danos causados por incêndio, inundação, causas fortuitas ou inevitáveis.

A relação atualizada das empresas credenciadas pode ser obtida gratuitamente através da LINHA DIRETA SPRINGER CARRIER.

O presente termo de garantia é somente válido para equipamentos instalados dentro do território brasileiro.

ESTA GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS, NÃO ESTANDO NENHUMA FIRMA OU PESSOA HABILITADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA SPRINGER CARRIER LTDA.

**PARA SUA TRANQUILIDADE, MANTENHA A NOTA FISCAL DE COMPRA À MÃO, POIS A GARANTIA É VÁLIDA SOMENTE COM A APRESENTAÇÃO DA MESMA.**



Linha Direta Springer Carrier  
Ligue grátis de todo o Brasil:

**0800-788668**

[www.springer.com.br](http://www.springer.com.br)

Fabricado na China e comercializado por Springer Carrier Ltda