



HONDA

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

1 - ÍNDICE

Reclamação do cliente	Diagnóstico
Visão geral e Disposição dos Pinos	Cap 2
Problema funcional geral	Cap 3
Não funciona ou não liga (ecrã negro):	Cap 3-1
Botão inoperacional	Cap 3-2
O ecrã táctil não funciona (correctamente):	Cap 3-3
Problema no mecanismo do CD	Cap 3-4
Problema no Comando à Distância do Volante	Cap 3-5
Problema áudio	Cap 4
Problema do sintonizador (problema na recepção rádio)	Cap 4-1
Problema com o Leitor multimédia portátil	Cap 4-2
Problema com chave USB	Cap 4-3
iPod	Cap 4-4
Problema com o CD Áudio	Cap 4-5
Problema com o MP3/WMA CD	Cap 4-6
Problema com a reprodução Bluetooth	Cap 4-7
Problema Aux	Cap 4-8
Problema com a qualidade de som	Cap 4-9
Problema com a navegação	Cap 5
Sensor GIROSCÓPIO	Cap 5-1
Problema com a velocidade VSP	Cap 5-2
Recepção da antena GPS	Cap 5-3
Problema com o telefone mãos-livres	Cap 6
Qualidade de voz	Cap 6-1
Problema com ligação com o telefone	Cap 6-2
Problema com a transferência da lista telefónica	Cap 6-3
Problema com a ligação eléctrica	Cap 7
Problema com a ligação VSP	Cap 7-1
Problema de ligação com o sinal de lu	Cap 7-2
Problema de ligação com o sinal de marcha-atrás	Cap 7-3
Outros problemas	Cap 8



HONDA

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

2- Visão e Disposição dos Pinos:

- Vista Dianteira -

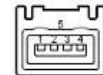


- Vista Traseira -



Connectors

1 USB(Connector PWB J102)



1	USB VBUS
2	USB DATA+
3	USB DATA-
4	USB GND
5	USB SHIELD

2 GPS-ANT (BASE PWB ANT301)



1	GPS RF IN
2	GND

3 MIC-IN(BASE PWB J101)



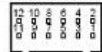
1	MIC-IN
2	A-GND

4 MAIN-CP(BASE PWB J901)



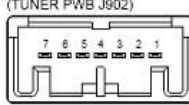
1	MAIN GND	13	-B
2	RL SP+	14	FL SP+
3	RL SP-	15	FL SP-
4	N.C.	16	N.C.
5	N.C.	17	N.C.
6	RR SP+	18	FR SP+
7	RR SP-	19	FR SP-
8	REM GND	20	TUNER +B
9	SC1Y IN	21	REM
10	N.C.	22	VSP
11	N.C.	23	ACC
12	LL-	24	LL+

5 VTR(TUNER PWB P501)



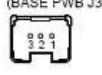
1	A-R-IN	2	A-GND
3	A-L-IN	4	S-GND
5	N.C.	6	SH-GND
7	N.C.	8	A-GND
9	V-IN	10	V-GND
11	V-OUT	12	V-GND

6 Rear-Camera (TUNER PWB J902)



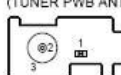
1	VCC(RO8V)
2	RND(RC)
3	N.C.
4	CAMERA GND(RC)
5	CAMERA VIDEO(RC)
6	CAMERA SH
7	CAMERA ADPT(RC)

7 Vehicle Signal (BASE PWB J301)



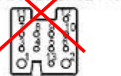
1	VSP
2	BACK LT.
3	PARKING BRAKE SW

8 RADIO-ANT (TUNER PWB ANT202)



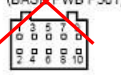
1	TUNER-B
2	RADIO RF
3	RADIO GND

9 CANET(BASE PWB J551)



1	GND	5	N.C.
2	N.C.	6	N.C.
3	N.C.	10	Ce-BUS(-)
4	N.C.	11	N.C.
5	N.C.	12	N.C.
6	Ce-BUS(+)	13	N.C.
7	N.C.	-	N.C.

10 Product's Connector (BASE PWB P501)



1	D-SV	6	SEISAN-SH
2	GND	7	SH-DEBUG
3	FESTO	8	DEB-IG-SH
4	FEST1	9	N.C.
5	SH-SEISAN	10	N.C.



HONDA

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

3- Problema funcional geral:

3-1 : Não funciona ou não liga (ecrã negro):

- a) Verifique a fonte de alimentação
C4-Pino 13 : 12V permanente
C4-Pino 1 : Principal GND
C4-Pino 23 : 12V quando a chave está em LIGADA
- b) Retire a chave USB
- c) Verifique os FUSÍVEIS
- d) Desligue a unidade, aguarde 10 minutos, volte a ligar e verifique novamente a fonte de alimentação.
- e) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
- f) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

3-2 : Botão inoperacional:

- a) Sem sinal sonoro quando pressiona o botão
 - a. Retire a chave USB.
 - b. Desligue a unidade e aguarde 10 mins.
 - c. Se o problema permanecer, substitua a unidade.
- OU**
- b) Sinal sonoro sem acção.
 - a. Verifique no manual do utilizador se este botão está disponível neste caso.
 - b. Se sim, desligue a unidade durante 10 mins.
 - c. Se o problema permanecer, substitua a unidade.

3-3 : O ecrã táctil não funciona (correctamente):

- a) Recalibre o ecrã táctil (consulte o Manual do proprietário). Experimente novamente.
- b) Desmemorize a unidade para definições de fábrica.
- c) Se o problema permanecer, substitua a unidade.



HONDA

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

3-4 : Problema com o mecanismo do CD:

a) O CD não pode ser ejectado.

- a. Confirme que existe um CD introduzido (luz indicadora).
- b. Se im, desligue a unidade durante 30 mins.
- c. Se o problema permanecer, substitua a unidade.

OU

b) O CD não pode ser introduzido/Carregado

- a. Confirme que NÃO existe um CD introduzido (luz indicadora).
- b. Desligue a unidade e aguarde durante 10 mins. antes de a voltar a ligar.
- c. Se o problema permanecer, substitua a unidade.

3-5: Problema no comando à distância do volante :

- a. Verifique e substitua a ligação do comando à distância da direcção à unidade de navegação.
- b. Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica
- c. Se o problema permanecer, substitua a unidade.

4- Problema áudio :

4-1 : Problema com o sintonizador (problema com a recepção rádio):

→ Verifique estes pontos :

- a) Comprove que se encontra numa boa localização e de que possui uma boa recepção, compare com o automóvel mais próximo.
- b) Verifique e substitua a ficha da antena.
- c) Verifique a fonte de alimentação da antena do veículo (C8, ramo 1 : Sintonizador +B=12V).
- d) Desmemorize a unidade para definições de fábrica.
- e) Se o problema permanecer, substitua a unidade.



PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

4-2 : Problema com o Leitor multimédia portátil :

→ Verifique estes pontos :

- a) **Verifique com outro dispositivo.**
- b) **Confirme que o dispositivo reproduz normalmente quando desligado da unidade.**
- c) **Confirme que o tipo de ficheiro multimédia é suportado.**
- d) **Confirme que a estrutura do mapa é suportada e está dentro dos limites.**
- e) **Confirme que o tipo de ficheiro é suportado.**
- f) **Se o dispositivo funcionar noutra leitor multimédia portátil, desmemorize a unidade para as definições de fábrica.**
- g) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4-3 : Problema com a chave USB :

→ Verifique estes pontos :

- a) **Verifique com outra chave USB.**
- b) **Verifique e substitua o cabo USB.**
- c) **Formate a chave USB noutra PC.**
- d) **Utilize um ficheiro MP3 DATA correcto.**
- e) **Utilize apenas ficheiros mp3 no dispositivo de chave USB**
- f) **Não utilize um dispositivo de chave USB de arranque automático**

4-4 iPod:

→ Verifique estes pontos :

- a) **Verifique com outro dispositivo iPod.**
- b) **Verifique a versão de software do iPod com a lista de compatibilidade**
- c) **Confirme que o iPod reproduz normalmente quando desligada da unidade.**
- d) **Verifique e substitua o cabo iPod.**
- e) **Desmemorize a unidade para definições de fábrica**
- f) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4-5 : Problema com o CD Áudio :

→ Verifique estes pontos :

- a) **Verifique se existem arranhões e limpe o CD.**
- b) **Experimente o CD noutra reproduztor de CD.**
- c) **Se o CD for reproduzido noutra leitor de CDs, desmemorize a unidade para as definições de fábrica.**
- d) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**



HONDA

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

4-6 : Problema com o MP3/WMA CD :

→ Verifique estes pontos :

- a) Confirme que o tipo de ficheiro é suportado (consulte o Manual do proprietário).
- b) Confirme que a estrutura do mapa é suportada (consulte o Manual do proprietário).
- c) Verifique se existem arranhões e limpe o CD.
- d) Se o CD for reproduzido noutra leitor de CDs, Desmemorize a unidade para as definições de fábrica.
- e) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

4-7 : Problema com a reprodução Bluetooth :

→ Tente este procedimento com um telemóvel compatível, consulte a lista HONDA

→ Verifique estes pontos:

- a) Emparelhe correctamente o telefone (consulte 6-2).
- b) Verifique o volume do telefone
- c) Desmemorize a unidade para definições de fábrica e tente novamente.
- d) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

4-8 : Aux

→ Verifique estes pontos:

- a) Verifique com outro dispositivo.
- b) Confirme que o dispositivo reproduz normalmente quando desligado da unidade.
- c) Altere o nível de entrada de áudio
- d) Verifique e substitua o cabo do dispositivo.
- e) Desmemorize a unidade para definições de fábrica
- f) Se o problema permanecer, substitua a unidade.



HONDA

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

4-9 : Problema com a qualidade de som :

→ Verifique estes pontos:

- Verifique se o volume > 0.
- Verifique as linhas dos altifalantes (a resistência deverá estar em redor dos 4 Ohms).

Altifalante dianteiro esquerdo: meça a resistência entre C4- pino 14 e 15

Altifalante dianteiro direito: meça a resistência entre C4- pino 18 e 19

Altifalante traseiro esquerdo: meça a resistência entre C4- pino 2 e 3

Altifalante traseiro direito: meça a resistência entre C4- pino 6 e 7

- Ajuste as definições do Equalizador.
- Retire o dispositivo (USB, ...) e desmemorize a unidade para a definição de fábrica. Experimente novamente.
- Se o problema permanecer, substitua a unidade.

5- Problema com a navegação e GPS:

5-1 Sensor GIROSCÓPIO

- Verifique o estado do sensor GIROSCÓPIO no menu Verificar do sistema de Navegação.
- O sensor GIROSCÓPIO pode ser activado no visor do mapa movendo a unidade para a esquerda/direita.
- Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
- Se o problema permanecer, substitua a unidade.

5-2 Ligação VSP (impulso da velocidade)

- Verifique o sinal VSP no menu Verificar do sistema de Navegação
- O sinal VSP pode ser actiado conduzindo para a frente e em marcha-atrás por poucos metros

Meça o sinal VSP no C4-Pino 22 (a voltagem oscilante depende da velocidade do veículo)

- Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
- Se o problema permanecer, substitua a unidade.

5-3 Recepção da antena GPS

- Verifique a ligação da antena GPS no menu Verificar do sistema de Navegação.
- Confirme e substitua a antena GPS.
- Conduza durante alguns minutos (20 mins. no máximo) numa área em edifícios ou montanha....



HONDA

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

- d) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica
- e) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

6- Problema com o telefone mãos-livres:

6-1 Qualidade de voz

- a) Confirme que o telefone se encontra na lista de compatibilidade
- b) Ajuste “Volume de entrada do telefone”
- c) Ajuste “Volume de saída do telefone”
- d) Verifique e substitua o microfone.
- e) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
- f) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

6-2 Problema com a ligação do telefone

- a) Confirme que o telefone se encontra na lista de compatibilidade.
- b) Verifique a definição de visibilidade do Bluetooth no telefone
- c) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
- d) Tente eliminar todos os dispositivos emparelhados da unidade e do telefone e volte a emparelhar.
- e) Tente outro telefone na lista de compatibilidade.
- f) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

6-3 Problema na transferência da lista de contactos

- a) Confirme que o telefone se encontra na lista de compatibilidade.
- b) Confirme na lista de compatibilidade se a transferência da lista telefónica é suportada.
- c) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
- d) Tente ligar (emparelhar) o telefone novamente.
- e) Tente outro telefone na lista de compatibilidade.
- f) Se o problema permanecer, substitua a unidade.



HONDA

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

7- Problema com a ligação eléctrica:

7-1 Ligação de impulso da velocidade do veículo VSP (velocidade)

- a) Verifique o sinal de impulso da velocidade no menu Verificar do sistema de Navegação
- b) O sinal do impulso da velocidade pode ser activado conduzindo para a frente e em marcha-atrás por poucos metros
Meça o sinal de impulso de velocidade no C7-Pino 1 (a voltagem oscilante depende da velocidade do veículo)
- c) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
- d) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

7-2 Problema de ligação com o sinal de luz

- a) Verifique o sinal de luz no menu Verificar do sistema de Navegação
- b) Active o sinal de luz acendendo e apagando as luzes.
- c) Confirme a luminosidade de DIA/NOITE e defina para um nível diferente.
- d) Meça o sinal da luz na ficha do veículo C4-pino24 : 12V
- e) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
- f) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

7-3 Problema de ligação com o sinal de marcha-atrás

- a) Verifique o sinal de marcha-atrás no menu Verificar do sistema de Navegação.
- b) Active o sinal de marcha-atrás seleccionando a mudança de marcha-atrás.
- c) Meça o sinal da marcha-atrás na ficha do veículo C7-pino2 : 0V
- d) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
- e) Se o problema permanecer, substitua a unidade.



HONDA

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SSD-NAVI (versão 3.00)

8- Outros problemas:

→ Verifique estes pontos :

- a) **Retire o CD / USB / outro dispositivo ligado.**
- b) **Desligue a unidade e aguarde 10 mins. Experimente novamente.**
- c) **Desmemorize a unidade para definições de fábrica.**
- d) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

Se este procedimento não tiver resolvido o defeito, envie novamente a unidade para o fornecedor