ICKETCODE

<u>SOFTWARE</u>

Fácil utilização.

Ambiente Windows XP Profissional.

Controle individual dos operadores com diferentes níveis de acesso.

Registo de todas as entradas, pagamentos, saídas e de anomalias.

Informação constante de contagens (bilhetes, avenças, total do parque, etc.).

Diversos alarmes: falta de papel (*em dois níveis*), falha de comunicação com identificação da máquina, temperatura, falha no leitor de notas, falha na impressora da caixa automática, etc.

Cálculo de tarifas diárias *(dias especiais, máximos diários, descontos, etc.).* Emissão de contratos e créditos com ficha de cliente.

Consulta actualizada do crédito disponível dos Cartões ou das touch memory.

Possibilidade de verificação de todos os movimentos do abonado, bilhetes e outros.

Visualização no monitor, do movimento e posição da/s barreira/s: aberta, fechada ou em movimento.

Visualização da situação das diversas máquinas de entrada e de saída (*vermelho em situação de anomalia no sistema*).

Emissão de vários documentos tais como: Senhas de desconto, recibos, resumos de turnos, conteúdos dos cofres de moedas, etc.

Software feito por medida – Opcional.

 \geq

Equipamentos de gestão para controlo de acessos

A Ticketcode dispõe de várias soluções de controlo de acessos adaptadas às várias necessidades dos clientes.

A gestão poderá ser: controlo de acessos a peões, viaturas, ou a ambos.

Como alguns exemplos de gestão de acessos temos:

- Gestão de acessos em empresas.

Podendo funcionar como relógios de ponto em que a entrada e a saída da viatura é registada como entrada e saída do funcionário.

- Gestão de acessos a condóminos.

Podendo estar em simultâneo com parques de estacionamento. Os moradores têm um tempo de circulação definido para atravessar o parque de estacionamento quer na saída quer na entrada.

- Gestão de rampa com semáforos.

- Gestão de entradas a peões (ex. teatros, museus, edifícios públicos, etc.)

A Ticketcode tem diversos pacotes de Software para estas aplicações, no entanto, pode fazer outros de forma a estarem mais adaptadas às necessidades de cada cliente.



Gestão de Parques de Estacion

MANUAL DO OPERADOR

Turnos Operadores Tar	ifas Senhas de Desconto Avenças Para	ametrizações Ver	Ajuda Sair	
N.º Turno:		F	Registo de Eventos:	Registo de Irregularidades:
Operador:		ſ	29-12-2008 09:48:22: Entrada 1 - Bilhete: 0000008 29-12-2008 09:48:36: Entrada 1 - Bilhete: 0000009	29-12-2008 09:55:18: Caixa Automática 2 - Falha de comunicação 29-12-2008 10:04:13: Caixa Automática 2 - Em comunicação
N.º Bilhete:			29-12-2008 09:48:50: Entrada 1 - Bilhete: 0000010 29-12-2008 09:52:26: Caixa Auto. 2 - Operador Antonio Godinho	29-12-2008 10:06:43: Saída 1 - Bilhete: 0000007 - Excedeu tempo. 29-12-2008 10:10:17: Saída 1 - Bilhete: 0000009 - Não pago.
Data/Hora Entra	da:		29-12-2008 10:03:46: Entrada 1 - Temperatura: 22°C 29-12-2008 10:04:38: Caixa Auto. 2 - Operador Antonio Godinho 29-12-2018 10:04:46: Entrada 1 - Temperatura: 21°C	29-12-2008 10:10:39: Caixa Auto. 2 - Anular Pagamento 29-12-2008 10:11:20: Saída 1 - Bilhete: 0000009 - Já utilizado. 29-12-2008 10:11:25: Entrada 1 - Iden : 60001 Tastes 2 - Excedeu crédito
Data/Hora Saida	u .		29-12-2008 10:05:44: Caixa Auto. 2 - Pagamento Bilhete 0000007 29-12-2008 10:05:44: Caixa Auto. 2 - Quantia: € 0,30	29-12-2008 10:11:28: Entrada 1 - Iden : 60000 Testes - Excedeu crédito. 29-12-2008 10:11:33: Saída 1 - Iden : 60000 Testes - Fora do parque.
Valor a Pa	gar:		291 22008 1005 48 Entodo 1 - Temperatura 22°C 291 22008 1005 42 Exao Auto 2 - Confinar Pagamento 291 22008 1106 25 Exao Auto 2 - Ouerlie Introd. 0 0 30 291 22008 1106 25 Exao Auto 2 - Ouerlie Introd. 0 0 30 291 22008 1107 24 Caixo Auto 2 - Pagamento Binte 0000007 291 22008 1107 24 Caixo Auto 2 - Ouerlie 5 0 15 291 22008 1107 24 Caixo Auto 2 - Ouerlie 5 0 15 291 22008 1107 24 Caixo Auto 2 - Ouerlie 5 0 15 291 22008 1107 24 Caixo Auto 2 - Ouerlie 5 0 15 291 22008 1107 24 Caixo Auto 2 - Ouerlie 5 0 15 291 22008 1107 24 Caixo Auto 2 - Ouerlie 5 0 15 291 22008 1107 24 Caixo Auto 2 - Ouerlie 5 0 15	29-12-2008 10:11:38: Saida 1 - Iden: 60001 Testes 2 - Fora do parque.
	Livres hilbetes:	4.4.4	29-12-2008 10:08:00: Saida 1 - Confirma Saida Bilhete. 29-12-2008 10:08:49: Caixa Auto. 2 - Pagamento Bilhete 0000008	
Painel	LIVIES Dillietes.	144	29-12-2008 10:08:49: Caixa Auto. 2 - Quantia: € 0,30 29-12-2008 10:08:58: Caixa Auto. 2 - Confirmar Pagamento	
	Livres avenças:	24	29-12-2008 10:08:58: Caixa Auto. 2 - Quantia Introd.: € 0,50 29-12-2008 10:09:00: Caixa Auto. 2 - Recibo Nr. 0332055	
LIVRE	Total livres:	168	29-12-2008 10:09:15: Saída 1 - Bihete: 0000008 - Válido. 29-12-2008 10:09:15: Saída 1 - Confirma Saída Bihete.	
TX RX ERR	N.º Contador:	1 1	29-12-2008 10:0248: Entrada 1 - Lemperatura: 2310 29-12-2008 10:10:26: Caixa Auto, 2 - Pagamento Bilhete 00000009 29-12-2008 10:10:26: Caixa Auto, 2 - Duardia: 40.20	
			291 52008 101 102 5 Caias Auto 2 - Quartis 6 0.130 291 52008 101 102 5 Caias Auto 2 - Quartis 6 0.130 291 52008 101 1057 Caias Auto 2 - Confinant Pagamento Bithete 0000019 291 52008 101 105 Entoda 1 - Bithete 000011 291 52008 101 105 Caias Auto 2 - Confinant Pagamento 291 52008 101 105 Caias Auto 2 - Confinant Pagamento 291 52008 101 105 Caias Auto 2 - Confinant Pagamento 291 52008 101 105 Caias Auto 2 - Acedo Ni 033056 291 52008 101 105 Caias Auto 2 - Acedo Ni 033056 291 52008 101 110 5 Caias Auto 2 - Acedo Ni 033056 291 52008 101 113 5aida 1 - Bithete 000001 - Vidio, 291 52008 101 113 5aida 1 - Bithete 000001 - Vidio, 291 52008 101 114 5 saida 1 - Bithete 000001 - Vidio, 291 52008 101 114 5 saida 1 - Bithete 000010 - Vidio, 291 52008 101 114 5 saida 1 - Bithete 000010 - Vidio, 291 52008 101 114 5 saida 1 - Bithete 000010 - Saida Bithete, 291 52008 101 114 5 saida 1 - Bithete 000010 - Saida Bithete, 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Quartis 6 0.30 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 115 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 113 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 113 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 113 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 113 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 113 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52008 101 113 Caias Auto 2 - Confinar Pagamento 291 52	
	15 2880			



ÍNDICE

1 Ligar o Computador

- 2 Abrir o Programa
- 2.1 Reiniciar o programa
- 2.2 Iniciar o Turno

3 Pagamento

4 <u>Turnos</u>

- 4.1 Abrir
- 4.2 Consultar
- 4.3 Emitir bilhetes
- 4.4 Reembolso de vales
- 4.5 Fechar
- 4.6 Registar matrículas

5 **Operadores**

- 5.1 Níveis de Operadores
- 5.2 Palavra Passe
- 5.3 Alteração da Palavra Passe
- 5.4 Manutenção dos operadores

6 <u>Tarifas</u>

- 6.1 Tabelas
- 6.2 Descontos
- 6.3 Máximo diário
- 6.4 Tempo de pagamento
- 6.5 Tempo de saída
- 6.6 Tempo limite de estacionamento
- 6.7 Escolher tabela a aplicar
- 7 Senhas de desconto
- 8 Avenças
- 9 Parametrizações
- 10 <u>Ver</u>



1 Ligar o Computador

O computador deve ficar <u>sempre</u> ligado.

Só será desligado em último recurso:

Quando o programa bloquear e depois de ter tentado reiniciá-lo ele não responder.

2 Abrir o Programa

Ao ligar o computador, o programa abre automaticamente.

Esta operação demora alguns segundos.

O Operador não deve executar nenhuma operação antes do programa abrir.



2.1 Reiniciar o programa

No caso do programa bloquear o operador deve reiniciá-lo:

- Vai com o rato ao rodapé e prime <u>uma vez com a tecla do lado direito</u> onde está escrito *Gestão de Parque*. Aparece uma janela com item fechar. Aponta o rato para aquele e prime a tecla do lado esquerdo.

O programa fecha.

Em seguida, vai ao Iniciar (no rodapé) e selecciona:

Programas / Gesparq / Gesparq e prime a tecla do lado esquerdo do rato.

Após alguns segundos o programa abre.



2.2 Iniciar o Turno

Depois de aberto, o operador deve escrever a sua Palavra - Chave e confirma.

Identificação do Operador	×
Introduzir chave:	
xxxx	
Est Cancelar H Con	firmar

3 Pagamento

Os códigos de barras impressos nos bilhetes são lidos através de um leitor laser. Automaticamente aparece a quantia a pagar no monitor do computador e no display cliente.

É nesta altura que o operador pode aplicar os descontos aos quais o utilizador poderá ter direito.

Após o pagamento, o operador carrega na tecla enter e o bilhete fica validado para a saída.

Para a emissão do recibo prime a tecla F5.

Na caixa automática de pagamento o bilhete é lido da mesma forma que no pagamento central.

A quantia a pagar aparece no visor.

O utilizador introduz o dinheiro, em notas ou moedas e se tiver troco a receber é-lhe dado.

Depois prime a tecla recibo e este é-lhe entregue.

O cálculo do valor a pagar e o número do recibo é feito no computador do sistema central de pagamento.



4 <u>Turnos</u>

Nesta opção o operador pode abrir, consultar, emitir bilhetes fazer o reembolso de vales, fechar o turno e registar matrículas.

4.1 Abrir

Ao iniciar um turno, o operador necessita de introduzir a sua palavra passe



Depois do operador abrir o turno vai ter acesso a várias opções do programa. Estas são variáveis de acordo com o nível dos operadores (ver nível de operadores).





4.2 Consultar

Nesta opção é possível ver os movimentos dos turnos por operador e data. Existe a opção de poder imprimi-los, resumidamente ou detalhado, basta escolher o turno e premir as tecas F1 <u>ou</u> F5, respectivamente.

	M	4	•	M		<u>ر</u>
urno	Data/Hora Início	Data/Hora Fim	Operador	Pagamentos	Reembolsos	Total
0	01-01-2005 00:00		Saida Automatica	€ 0,00		€ 0,00
1	01-01-2005 00:00		Via Verde	€ 133,05		€ 133,05
2	09-10-2005 17:54	16-10-2005 11:28	Caixa Automatica 2	€ 0,00		€ 0,00
3	13-10-2005 15:49	16-10-2005 15:19	Antonio Godinho	€ 0,00		€ 0,00
4	16-10-2005 11:28	16-10-2005 19:13	Caixa Automatica 2	€ 0,00		€ 0,00
5	16-10-2005 15:20	19-10-2005 08:36	Antonio Godinho	€ 24,00		€ 24,00
6	16-10-2005 19:13	16-10-2005 19:13	Caixa Automatica 2		j (j	€ 0,00
7	16-10-2005 19:13	16-10-2005 19:16	Caixa Automatica 2		, in the second s	€ 0,00
8	16-10-2005 19:16	16-10-2005 19:17	Caixa Automatica 2			€ 0,00
9	16-10-2005 19:17	16-10-2005 19:18	Caixa Automatica 2			€ 0,00

4.3 Emitir bilhete

Para emitir um bilhete em caso de avaria da máquina de entrada.

Ir a **Turnos** e escolher a opção **Emitir bilhete** ou então premir a tecla **F4**



4.4 Reembolso de vales

Quando a máquina automática de pagamento, por alguma razão não consegue fazer um troco, emite um vale.

Esta opção serve para reembolsar o utente no valor correspondente ao vale emitido pela máquina automática de pagamento.



4.5 Fechar

Esta opção serve para fechar o turno que estiver aberto no sistema central (não fecha o das máquinas automáticas, para o fechar terá que ir à máquina de pagamento). Antes de fechar ainda pode imprimir os registos efectuados no sistema central, nesse turno.

4.6 Registar matrículas Serve para, o operador poder fazer o registo das matrículas dos automóveis. Para aceder a esta opção basta ir a Turnos E seleccionar a opção Registo de matriculas.

And Index Second		
		- CI - C
	Matrícula	Data
	* xx-xx-xx	31-12-2008
		<u>ר</u>
Adicion	ar Matrículas	Sair

5 **Operadores**

Há três níveis de operadores, cada um com acessos diferentes.

Estes acessos podem ser modificados a pedido do proprietário do Parque.

5.1 Níveis de Operadores

Existem operadores de nível zero, um e dois.

5.1.1 Operador de Nível Zero

Este operador não tem acesso à máquina automática.

Os acessos do operador de nível zero são os seguintes:



Faz consulta, emissão de bilhetes, reembolso de vales, fecha o turno e regista matrículas.

Pode alterar a palavra – chave.

Altera o tempo de saída.

Pode descontar manualmente ou emitir senhas de desconto.

Consulta clientes, grava, lê e procura os identificadores, lê os cartões magnéticos.

5.1.2 Operador de Nível Um

Este operador é em tudo igual ao de nível zero excepto ao que diz respeito à máquina automática. Neste caso ele já lhe tem acesso podendo esvaziar os cofres, carregar ou descarregar hoppers e fechar turno.

5.1.3 Operador de Nível Dois

Este operador é considerado um supervisor.

Neste nível, após a introdução da palavra – chave o turno não abre automaticamente, terá que seleccionar o item abrir, em turnos. Isto é para evitar fechar um turno sempre que o supervisor queira consultar ou modificar algo.

<u>Sem abrir turno</u>, o supervisor não tem acesso às tarefas de pagamento mas pode consultar e/ou alterar o seguinte:

TURNOS	OPERADORES	TARIFAS	SENHAS DE DESCONTO
Abrir turno Consultar turno	Alterar chave Manutenção	Tabelas Descontos Máximo diário Tempo de pagamento Tempo de saída	Consultar Descontar manualmente Emitir

Avenças	PARAMETRIZAÇÕES	VER
Anti passe back Clientes Identificadores Ler identificadores Ler cartão magnético Procurar Identificador Tipos	Acertar relógio Iluminação do painel Impressão automática do recibo Mensagem do display Textos de bilhetes e recibos	Estado das caixas automáticas Estado das máquinas Estatísticas Movimentos



Após a consulta e/ou alteração, o supervisor terá que escolher a opção <u>Sair</u> e, em seguida, o operador que esteja nesse turno precisa de introduzir a sua palavra – passe para continuar a trabalhar.

<u>Abrindo turno</u>, o supervisor tem acesso aos pontos descritos anteriormente e a todas as tarefas de pagamento.

5.2 Palavra – Passe

As palavras – passe estão configuradas para quatro dígitos.

Cada operador tem a sua e não deve transmiti-la a outro operador. Os turnos ficarão registados identificando os operadores que estiveram responsáveis pelo funcionamento e gestão do parque.

5.3 Alteração da Palavra Passe

Por razões de segurança é necessário alterar a chave. Para alterar a palavra – passe procede-se da seguinte maneira: Com o rato selecciona-se *Operadores*, depois abre *Alterar Chave* Introduz-se a chave actual, depois a nova e confirma-se.

Alterar Chave	×
Introduzir chave actual:	
xxxx	
Introduzir chave nova:	
XXXXXX	
Est Cancelar Confir	mar



5.4 Manutenção dos operadores

É neste item que se faz o registo dos operadores. Escreve-se o nome, o operador digita a sua chave, é-lhe atribuído o nível e coloca-se a data de validade do seu contrato de trabalho.

Operadores - Manutenção X C <u>Sair</u> 10 ÷ Nível Acesso Identificador Número Nome Chave Validade . Þ 0 Saida Automatica XXXXXX 0 31-12-2035 XX 0 31-12-2035 1 Silvia Lopes XX 1 31-12-2035 2 Helder Ribeiro 2 3 Antonio Godinho XX 31-12-2035 3 4 Caixa Automatica 1 XXXXXX 31-12-2035 5 Caixa Automatica 2 XXXXXX 3 31-12-2035 6 Caixa Automatica 3 ***** 3 31-12-2035 XXXXXX 3 7 Caixa Automatica 4 31-12-2035 8 Caixa Automatica 5 XXXXXX 3 31-12-2035 9 Caixa Automatica 6 3 XXXXXX 31-12-2035 10 Luis Tenrinho XXXX 1 31-12-2035 11 Joao Silva XXXX 1 31-12-2035 4 •

Menu Operadores escolher a opção Manutenção.

6 <u>Tarifas</u>

O processo de verificação das tarifas baseia-se na correspondência entre o período de permanência no parque e uma dada tabela de tarifas.

Gestão de Parques	de Estac	ionamento	
Turnos Operadores	Tarifas	Senhas de Desconto	Avenças
- STARGER AND - STARGER	Tabe	las	
N.º Turno:	Deso	ontos	10
A State State	Máxir	no diário	
Operador:	Temp	o de Pagamento	
N. O. D. M.	Temp	o de Saída	
N.º Bilhete:	Temp	o Limite de Estacionam	iento
Data/Hora Er	Escol	her Tabela a Aplicar	2010.0



6.1 Tabelas

O sistema assenta na definição do tarifário a aplicar aos utilizadores do parque de estacionamento numa base semanal Podem ainda ser definidos dois períodos do dia independentes (períodos diurno e nocturno), entre os quais o tarifário pode variar. Em cada um destes dois períodos deve-se então indicar qual a tabela de tarifas correspondente. Finalmente, e num outro módulo de programação, podem-se então definir as tabelas de tarifas. Estas tabelas permitem definir períodos (de resolução mínima de um minuto). A cada período é assinalado o valor a pagar. É também possível definir dias do ano com tarifário independente, como o caso de feriados.

IX < > > + + - 4		100000									
			io Inío 1 01	cio Validade -01-2005	Fim Valie 31-12-2	dade :035	Descriçã Normal	io:			
	•	M	+	-		1 .	1	8	1	e	1
			Ho	rário							
Período Dom Tarif. S	eg Tarif.	Ter Tarif. Q	ua T	farif. Qui	Tarif. Se:	k Tarif.	Sab	Tarif. F	Fer	Tarif.	
00:00 1 0)0:00 1	00:00 1 0	00:00	1 00:00	1 00:	00 1	00:00	1 (00:00	1	
Feriados		•	M	+ Tari	— fas	-	-1		8	0	×
Feriados		-		Tari	fas						
Data Co	ódigo Tarifa	Código Sub-t	arifa N	.ª Períodos	Duração	Período	Preço/	Período	o Ir	nicial?	-
13-06-2006		1	0	96	00:15			ŧU	1,15 N		
		2	0	96	00:15			ŧu	1,00 N		
		3	U	32	00:15			ŧU	1,15 N		
		-	0	48	00:15		-	- ĐU		5 6	_
ليار			U	16	00:15			ŧU	1,15 M		-

6.2 Descontos

O sistema permite atribuir descontos em valor, tempo ou percentagem.



6.3 Máximo diário

Pode definir-se um valor máximo diário a pagar.

6.4 Tempo de pagamento

Tolerância que se atribui ao tempo de permanência no parque com o objectivo do utente não ser prejudicado quer no tempo de estacionamento quer no de pagamento.

Tempo de Pagament	to X
Tempo:	0:05:00 ÷
ESC Cancelar	Confirmar

6.5 Tempo de saída

Tolerância atribuída para o utente retirar a viatura do parque, após o pagamento.



6.6 Tempo limite de estacionamento

Pode atribuir-se um tempo limite de estacionamento.

6.7 Escolher tabela a aplicar

Pode ser escolhida uma tabela pré definida para características de viaturas, local de estacionamento, etc.

Só pode se executado no sistema central.

7 Senhas de desconto

É neste item que se emitem as senhas de desconto e se pode consultar as emitidas a sua utilização e descontar manualmente.

Gestão de Parques de Estac	ionamento					
Turnos Operadores Tarifas	Senhas de Desconto	Avenças	Ver	Parametrizações	Ajuda	Sair
N.º Turno:	Consulta Descontar Manualr Emissão	nente F5		R	egist	o de
Operador:	- mmourise	, ana	αñ	10		

8 <u>Avenças</u>

É neste item que se registam a identificação o valor, a data de validade e a localização (dentro ou fora do parque) dos contratos. No caso dos crediparques è onde estão registados os valores do carregamento e do saldo.



9 Parametrizações

È onde se executam as várias configurações do sistema: Acerto do relógio, iluminação do painel, impressão automática do recibo, mensagem do display, textos dos bilhetes e dos recibos e activar ou desactivar a saída quando não houver valor a pagar. Com excepção à emissão automática do recibo, estes itens só podem ser alterados pelo supervisor.





10 <u>Ver</u>

É onde se faz a consulta do estado da máquina automática de pagamento, entrada, saída, estatísticas, e movimentos de todos os pagamentos executados e de que forma foram feitos. No movimento também se pode consultar o movimento por operador, data, hora, etc.

N.º Turno: 5072 Operador: Ant on io God N.º Bilhete: Estatósticas Movimentos Eventos / Irregularidades Eventos / Irregularidades Piárias Yeresais Anuais Yeresais Yeresais Yeresais Yeresais Yeresais Anuais Yeresais Antion 1 Yeresais Yeresais Yeresais Yeresais Yeresais Yeresais Yeresais Yeresais <t< th=""><th></th><th>Operadores</th><th>Tarifas</th><th>Senha</th><th>as de</th><th>Desconto</th><th>Avenças</th><th>Ver</th><th>Parametr</th><th>izações</th><th>Ajuda S</th><th>Sair</th></t<>		Operadores	Tarifas	Senha	as de	Desconto	Avenças	Ver	Parametr	izações	Ajuda S	Sair
N.º Bilhete: Conico God Mensais Mensais Anuais Ver Gráfico 1 Ver Gráfico 2 Natisticas X Data: 17:10:2005 I<	N O	Turne			Sa	70		E	stado das (Caixas Ai	utomáticas	Ctrl+A
Operador: Antonio God N.º Bilhete: Movimentos Eventos / Irregularidades		Turno.			96	1		E	statústicas	Maquinas	,	CUIHM
N.º Elihete: Piárias Diárias Semanais Mensais Anuais Sair statísticas Ver Bráfico 1 Ver Bráfico 2 Nº Horas Pagamentos Valor 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 <td>Ope</td> <td>erador:</td> <td></td> <td></td> <td>An</td> <td>tonic</td> <td>God</td> <td>M</td> <td>lovimentos</td> <td></td> <td></td> <td></td>	Ope	erador:			An	tonic	God	M	lovimentos			
N.º Bilhete: /er Estatísticas × Diárias × Semanais × Anuais × Anuais × Sajr × statísticas × Data: 17-10-2005 × × Hora Entradas Hora Saídas × × 0 1 8 63 € 12.253 € 158,20 Hora Entradas Hora Saídas N.º Horas Pagamentos Valor × 10 1 295 € 202,30 1 9 82 10 71 1 6 8 6 202,30 11 66 12 70 13 55 9 € 31,50 13 55 13 53 13 53 6 8 € 29,40 14 10 14 66 7 7 € 30,10 1 6 8 € 29,40 14 10 14 66 7 7 € 30,10 1 67,70 14 1 <								E	ventos / In	regularid	ades	
Mensais Mensais Anuais Anuais Sair Sair statisticas N.º Horas Pagamentos Valor 7 11 8 63 9 82 10 71 11 66 12 68 13 55 13 55 14 10 15 62 16 73 16 73 10 15 11 14 15 62 16 73 16 73 17 16 13 57 14 10 15 62 16 77 11 66 12 76 14 10 15 57 16 57 17 14 17 16	N.º I	Bilhete:										
Mensais Mensais Anuais Mensais Sair N statisticas N statisticas N Ver Gráfico 1 Ver Gráfico 2 Hora Saídas N.º Horas 10 1 0 253 11 66 11 255 4 12 68 12 70 5 9 631,50 13 55 13 53 6 8 623,40 14 110 14 66 7 7 6 8 623,40 14 10 15 62 15 77 14 1 67,70 16 73 16 57 14 1 67,70 1												
Image: Constraint of the second status o												
Diárias Semanais Mensais Anuais Sajr Statisticas Ver Gráfico 1 Ver Gráfico 2 N.º Hora Saídas N.º Horas Pagamentos Valor Oata: 17.10.2005 Mera Saídas N.º Horas Pagamentos Valor Mora Entradas Hora Saídas N.º Horas Pagamentos Valor 9 924 2 10 25 6 202,30 10 71 10 35 3 39 6 67,20 11 66 12 70 5 9 6 31,50 13 55 13 53 6 8 6 29,40 14 10 14 66 7 7 6 30,10 15 62 15 77 10 1 6 7,00 16 73 16 57 14 1 6 7,00	er Est	atisticas	×	5								
Semanais Mensais Anuais Sair Statisticas X Oata: 17-10-2005 I Area I Ver Gráfico 1 Ver Gráfico 2 Hora Entradas Hora Saídas N.º Horas Pagamentos Valor 10 71 1 8 63 9 24 9 82 9 24 10 71 10 35 4 1295 € 202,30 11 66 11 55 4 17 € 44,80 12 68 12 70 5 9 € 31,50 13 55 13 53 6 8 € 29,40 14 100 1 € 7,00 1 € 7,00 15 627 16 57 14 1 € 7,00 16 57 14 1 € 7,00 1 € 7,70		<u>D</u> iárias										
Mensais Anuais Sajr Statisticas X Data: 17-10-2005 Hora Anuais X Hora Saidas X N.º Horas Pagamentos Valor N.º Horas		<u>S</u> emanais										
Δ nuais Sair statisticas Ver Gráfico 1 Ver Gráfico 2 Hora Entradas Hora Saídas N.º Horas Pagamentos Valor 7 11 0 1 8 63 9 24 9 82 9 24 10 71 10 35 11 66 11 25 12 68 12 70 13 55 13 53 14 10 14 66 7 7 6 8 6 8 629,40 14 10 1 67,70 16 73 15 77 14 10 1 67,00 14 10 1 67,00 15 67 14 1 67,70 16 73 16 1 67,70		<u>M</u> ensais										
Statisticas Ver Gräfico 1 0 0 N.º Horas Pagamentos Valor 0 10 10 10 10 10 10 10 10 </td <td></td> <td>Anuais</td> <td></td>		Anuais										
Sair statisticas Ver Gráfico 2 N.º Horas Pagamentos Valor Hora Entradas Hora Saídas N.º Horas Pagamentos Valor 7 11 0 1 23 1233 1270 1155 11577 11 253 $1123,20$ 10 71 11 55 1270 3339 $667,20$ 11 66 8 $29,40$ 1270 5 9 $631,50$ 13 55 13 53 6 8 $29,40$ 14 110 14 66 7 7 $630,10$ 15 62 15 77 10 1 $67,70$ 16 57 14 1 $67,70$ 10 1 $67,70$		Ondois										
statísticas X Data: $17.10.2005$ I I I I I I I I I I I I I I I I I I I												
Statisticas Ver Gráfico 1 Ver Gráfico 2 N.º Horas Pagamentos Valor 0 1 0 253 € 158,20 10 71 0 3 39 € 67,20 11 0 3 39 € 67,20 4 12 68 12 70 5 9 € 31,50 13 55 13 53 6 8 € 29,40 14 10 14 66 7 7 € 30,10 15 62 15 77 10 1 € 7,00 16 73 16 57 14 1 € 7,70 16 73 16 57 14 1 € 7,		Sajr										
Data: $17.10-2005$ I I Ver Gráfico 1 Ver Gráfico 2 Hora Entradas Image: Construction of the con		Sajr										
Hora Entradas Hora Saídas N.º Horas Pagamentos Valor 7 11 0 1 0 253 \in 158,20 9 82 9 24 1 295 \in 202,30 10 71 0 3 39 \in 67,20 11 66 11 55 4 17 \in 44,80 12 68 12 70 5 9 \in 31,50 13 55 13 53 6 8 \notin 29,40 14 110 14 66 7 7 \notin 30,10 15 62 15 77 10 1 \notin 7,00 16 73 14 1 \notin 7,00 1 \notin 7,00	statíst	Sajr iicas								×		
7 11 0 1 0 253 ε 158,20 8 63 8 4 1 295 ε 202,30 9 82 9 24 2 106 ε 123,20 10 71 10 35 3 39 ε 67,20 11 66 11 55 4 17 ε 44,80 12 68 12 70 5 9 ε 31,50 13 55 13 53 6 8 ε 29,40 14 110 14 66 7 7 ε 30,10 15 62 15 77 10 1 ε 7,70 16 73 16 57 14 1 ε 7,70	statíst)ata:	Sajr icas 17-10-2005			►I	Ver Grá	fico1	Ve	er Gráfico <u>2</u>	×		
8 63 8 4 1 295 \in 202,30 9 82 9 24 2 106 \in 123,20 10 71 10 35 3 39 \in 67,20 11 66 11 55 4 17 \in 44,80 12 68 12 70 5 9 \in 31,50 13 55 13 53 6 8 \in 29,40 14 110 14 66 7 7 \in 30,10 15 62 15 77 10 1 \notin 7,70 16 77 14 1 \notin 7,70 $#$ 7,70	statíst Data: Hora E	Sajr icas 17-10-2005 Entradas	Hora Sa	Í ► []		Ver Grá	fico 1	Ve	er Gráfico <u>2</u> alor	×		
9 82 9 24 2 106 \in 123,20 10 71 10 35 3 39 \in 67,20 11 66 11 55 4 17 \in 44,80 12 68 12 70 5 9 \in 31,50 13 55 13 53 6 8 \in 29,40 14 110 14 66 7 7 \notin 30,10 15 62 15 77 10 1 \notin 7,00 16 73 16 57 14 1 \notin 7,70	statíst Data: Hora E 7	Sajr ticas 17-10-2005 Entradas	Hora Sa	Í ► 1		Ver Grá N.º Horas 0	fico 1	Ve s Va 3	er Gráfico <u>2</u> alor	×		
$ \begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	tatist Data: Hora E 7 8	Sajr icas 17-10-2005 Entradas	Hora Sa 0 8	Ídas 1 4		Ver Grå N.º Horas 0 1	fico 1	Ve s Va 3 5	er Gráfico <u>2</u> alor € 158,20 € 202,30	×		
11 66 11 55 4 17 $€ 44,80$ 12 68 12 70 5 9 $€ 31,50$ 13 55 13 53 6 8 $€ 29,40$ 14 110 14 66 7 7 $€ 30,10$ 15 62 15 77 10 1 $€ 7,00$ 16 73 16 57 14 1 $€ 7,70$	tatist Data: Hora E 7 8 9	Sajr icas 17-10-2005 Entradas 11 63 82	Hora Sa 0 8 9	í/das 1 4 24		Ver Grá N.º Horas 0 1 2	fico 1	Ve s Va 3 5	er Gráfico <u>2</u> alor € 158,20 € 202,30 € 123,20	×		
1268127059 \pounds 31,501355135368 \pounds 29,4014110146677 \pounds 30,1015621577101 \pounds 7,0016731657141 \pounds 7,70	statíst Data: Hora E 7 8 9 10	Sajr icas 17-10-2005 Intradas 111 63 82 71	Hora Sa 0 8 9 10	Index 1 In		Ver Grå N.º Horas 0 1 2 3	fico 1 Pagamento: 255 299 100 33	Ve s Va 3 5 6 9	er Gráfico <u>2</u> alor € 158,20 € 202,30 € 123,20 € 67,20	×		
13 55 13 53 6 8 € 29,40 14 110 14 66 7 7 € 30,10 15 62 15 77 10 1 € 7,00 16 73 16 57 14 1 € 7,70	tatíst Data: Hora E 7 8 9 10 11	Sajr icas 17-10-2005 Entradas 11 63 82 71 66	Hora Sa 0 8 9 10 11	ídas 1 4 24 35 55		Ver Gra N.º Horas 0 1 2 3 4	Fice 1	Ve s Va 3 5 6 9 7	er Gráfico <u>2</u> alor € 158,20 € 202,30 € 123,20 € 67,20 € 44,80	×		
14 110 14 66 7 7 € 30,10 15 62 15 77 10 1 € 7,00 16 73 16 57 14 1 € 7,70	tatist Data: Hora E 7 8 9 10 11 11 12	Sajr icas 17-10-2005 Entradas 11 63 82 71 66 68	Hora Sa 0 8 9 10 11 12	Interpretation interpretatio interpretation interpretation interpretation int		Ver Grá N.º Horas 0 1 2 3 4 5	fico 1	Ve s Va 3 5 6 7 7	er Gráfico <u>2</u> alor € 158,20 € 202,30 € 123,20 € 67,20 € 44,80 € 31,50	×		
15 62 15 77 10 1 € 7,00 16 73 16 57 14 1 € 7,70	tatist Data: Hora E 7 8 9 10 11 11 12 13	Sajr icas 17-10-2005 Entradas 11 63 82 71 66 68 55	Hora Sa 0 8 9 10 11 12 13	Interpretation interpretatio interpretation interpretation interpretation int		Ver Grá N.º Horas 0 1 2 3 4 5 6	fico 1	Ve s Va 3 5 6 9 7 7 9 3	r Gráfico <u>2</u> elor € 158,20 € 202,30 € 123,20 € 67,20 € 44,80 € 31,50 € 29,40	×		
16 73 16 57 14 1 €7,70	tatist Data: Hora E 7 8 9 10 11 12 13 14	Sajr icas 17-10-2005 Intradas 111 63 82 71 66 88 55 110	Hora Sa 0 8 9 10 11 12 13 14	Image: A constraint of the second		Ver Gra N.º Horas 0 1 2 3 4 5 6 7	fico 1 Pagamento: 255 295 106 30 106 31 30 11 30 11 30 11 30 11 30 11 30 11 30 11 30 11 11 30 11 11 30 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	Ve <u>s</u> Va <u>s</u>	er Gráfico <u>2</u> alor € 158,20 € 202,30 € 123,20 € 67,20 € 44,80 € 31,50 € 29,40 € 30,10	×		
	tatist Data: Hora E 7 8 9 10 11 12 13 14 15	Sajr icas 17-10-2005 Entradas 111 63 82 71 66 68 55 110 62	Hora Sa 0 8 9 10 11 12 13 14 15	iídas íídas 1 4 24 35 55 70 53 66 77		Ver Grá N.º Horas 0 1 2 3 4 5 6 7 10	fice 1	Ve s Va 3 5 5 6 9 9 9 9 3 7	er Gráfico <u>2</u> alor € 158,20 € 202,30 € 123,20 € 67,20 € 44,80 € 31,50 € 29,40 € 30,10 € 7,00	×		
1/	tatist Data: 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16	Sajr icas 17-10-2005 Entradas 111 63 82 71 66 68 55 110 62 73	Hora Sa 0 8 9 10 11 12 13 14 15 16	Interpretation interpretatio interpretation interpretation interpretation int		Ver Grá N.º Horas 0 1 2 3 4 5 6 7 10 14	fico 1	Ve s Va 3 5 5 5 6 9 9 7 7 1	er Gráfico <u>2</u> elor € 158,20 € 202,30 € 123,20 € 67,20 € 44,80 € 31,50 € 29,40 € 30,10 € 7,00 € 7,70	×		
	tatist Data: Hora E 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	Sajr icas 17-10-2005 Entradas ▲ 111 63 82 71 66 88 55 110 62 73 64	Hora Sa 0 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	Ídas íídas 1 4 24 35 55 70 53 66 77 53 66 77 57 57		Ver Grá N.º Horas 0 1 2 3 4 5 6 7 10 14 16	fico 1	Ve <u>s</u> Va 3 5 5 6 9 9 9 1 1 1 1	r Gráfico <u>2</u> elor € 158,20 € 202,30 € 123,20 € 67,20 € 44,80 € 31,50 € 30,10 € 30,10 € 7,00 € 7,70 € 0,00			

