



Entrega de pacotes e encomendas
Dispositivo de inserção

Empilhador elétrico vertical

Para Sistemas Relay™

Manual do operador

Versão em inglês internacional

SV61322 Rev. D

1º de agosto de 2015



Observação: Este equipamento foi testado e encontrado em conformidade com os limites de um dispositivo digital Classe A, de acordo com a parte 15 dos regulamentos da FCC. Estes limites foram concebidos para fornecer proteção razoável contra interferências numa instalação comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência nas comunicações de rádio. Utilizar este equipamento numa área residencial pode causar interferência na recepção do rádio ou televisão.

O utilizador deverá tentar corrigir a interferência às suas custas.

CUIDADO: As alterações ou modificações deste equipamento que não sejam expressamente aprovadas pela entidade responsável pela conformidade podem anular a autorização de utilização do equipamento.



É certificado que esse sistema atende a todas as Diretivas aplicáveis da União Europeia.

SV61322 Rev. D 1 de Agosto de 2015

©2004, 2005, 2006, 2015 Pitney Bowes Inc. Todos os direitos reservados.

Este manual não pode ser reproduzido no todo ou em parte sob qualquer forma, armazenado em um sistema de recuperação de qualquer tipo, nem transmitido por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, sem a permissão expressa, por escrito, da Pitney Bowes. Todos os esforços possíveis para assegurar a exatidão e a utilidade deste manual têm sido realizados; entretanto, não podemos assumir a responsabilidade por erros, omissões ou obrigações pelo uso indevido ou pela aplicação incorreta de nossos produtos.

Devido ao nosso programa contínuo de aprimoramento de produtos, as especificações de equipamentos e materiais, bem como as características de desempenho, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Sua máquina pode não ter alguns dos recursos descritos neste livro.

E-Z Seal é uma marca comercial ou marca registrada da Pitney Bowes Inc.

ENERGY STAR é uma marca registrada da United States Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos).

Notas importantes de segurança.....	1
Tecnologia do empilhador elétrico vertical.....	2
Capacidade	2
Comunicação do empilhador com o dispositivo de inserção	2
Acesso ao empilhador.....	2
Recursos do equipamento.....	3
Ajuste da parede do empilhador.....	4
Descarregamento de material	4
Remoção de obstruções do empilhador.....	5
Remoção de obstruções em um empilhador acoplado a um Relay™ 2000/3000/4000	6
Remoção de obstruções em um empilhador acoplado a um Relay™ 5000/6000/7000/8000	
Como obter o máximo desempenho do seu empilhador.....	8
Solução de problemas.....	9
Significado dos LEDs do empilhador	9
Mensagens de erro do empilhador - Dispositivo de inserção Relay™ 2000/3000/4000	10, 11
Mensagens de erro do empilhador - Dispositivo de inserção Relay™ 5000/6000/7000/8000	12
Operação do empilhador no modo sem comunicação.....	13
Especificações.....	14
Tamanho e peso.....	14
Capacidade	14
Peso da pilha.....	14
Dispositivos de inserção compatíveis	14
Tamanho e peso do envelope	15
Alimentação.....	15
Interface de comunicação com o dispositivo de inserção.....	15
Ordem da pilha.....	15
Caso precise de assistência.....	16
Contatos nos EUA.....	16
Contatos no Canadá	16

Notas importantes de segurança

Siga estas precauções básicas de segurança ao operar esta máquina e os padrões específicos de saúde e segurança ocupacional do seu local de trabalho:

- Use apenas suprimentos aprovados pela Pitney Bowes, especialmente pulverizadores aerossóis. O armazenamento inadequado e o uso de removedores de pó aerossol ou removedores de pó aerossol inflamáveis podem resultar em uma condição própria para explosões, o que poderia causar ferimentos e/ou danos. Nunca use pulverizadores aerossóis indicados como inflamáveis e sempre leia as instruções e as precauções de segurança no recipiente do pulverizador.
- Leia todas as instruções antes de operar o equipamento. Use o equipamento apenas para a finalidade pretendida.
- Use o cabo de alimentação fornecido com o módulo. Conecte-o e todos os outros cabos de alimentação fornecidos em uma tomada elétrica devidamente aterrada localizada próximo à máquina e de fácil acesso, ou seja, sem obstruções e com espaço suficiente ao redor da unidade para manutenção.
- Use apenas o adaptador CA projetado especificamente para o empilhador. Adaptadores CA de terceiros podem danificar o empilhador.
- A tomada do cabo de alimentação é a principal forma de desconexão da máquina da fonte de CA.
- Não use um adaptador de tomada no cabo de linha ou na tomada. Não remova o pino de aterramento do cabo de linha.
- Evite usar tomadas controladas por interruptores ou compartilhadas com outros equipamentos. Não passe o cabo do adaptador CA ou o cabo de alimentação por cantos afiados e não deixe que fique preso entre móveis e/ou entre um móvel e a parede.
- Mantenha as mãos, partes soltas da roupa, joias e cabelos compridos longe de todas as peças em movimento.



- Não remova as tampas. As tampas abrigam peças perigosas que devem ser acessadas apenas por profissionais de manutenção devidamente treinados.
- Informe imediatamente ao Serviço da Pitney Bowes sobre qualquer componente danificado ou que não esteja funcionando. A unidade pode não estar segura para uso.
- A operação deste equipamento sem a devida manutenção periódica impedirá o máximo desempenho de operação e poderá causar o mau funcionamento do equipamento. Entre em contato com a Pitney Bowes para o agendamento do serviço necessário.

Empilhador elétrico vertical

Empilhador elétrico vertical

O Empilhador elétrico vertical é um empilhador elétrico e compacto de alimentação pela parte inferior que se conecta à saída de vários Sistemas de inserção de documentos da Pitney Bowes, incluindo as Séries Relay 2000/3000/4000 e Relay 5000/6000/7000/8000. Ele empilha com precisão as correspondências alimentadas do dispositivo de inserção e as mantém na mesma ordem em que foram originalmente carregadas.

Os sensores no empilhador monitoram as correspondências alimentadas nele; se uma correspondência ficar presa ou se o empilhador ficar cheio, o dispositivo de inserção para imediatamente. O empilhador é projetado para descarregamento contínuo durante a execução de correspondência para manter os melhores níveis de produtividade. O descarregamento "durante a operação" mantém a execução de correspondência e ajuda a evitar interrupções desnecessárias.

Capacidade

O empilhador tem uma capacidade máxima aproximadamente equivalente a uma bandeja de correspondência da USPS padrão (pilha de 21 pol/530 mm). A capacidade real pode variar, dependendo da espessura da correspondência e das condições ambientais.

O empilhador fornece capacidade suficiente para que, ao fazer o descarregamento durante a operação, você fique livre para cuidar de outras operações de correspondência. A pilha de correspondências atinge a altura máxima apenas se você parar de descarregar durante a operação. A altura da pilha aumenta até ela acionar o sensor de empilhador cheio ou acionar outro sensor que protege o motor de sobrecarga devido a uma pilha pesada.

Comunicação do empilhador com o dispositivo de inserção

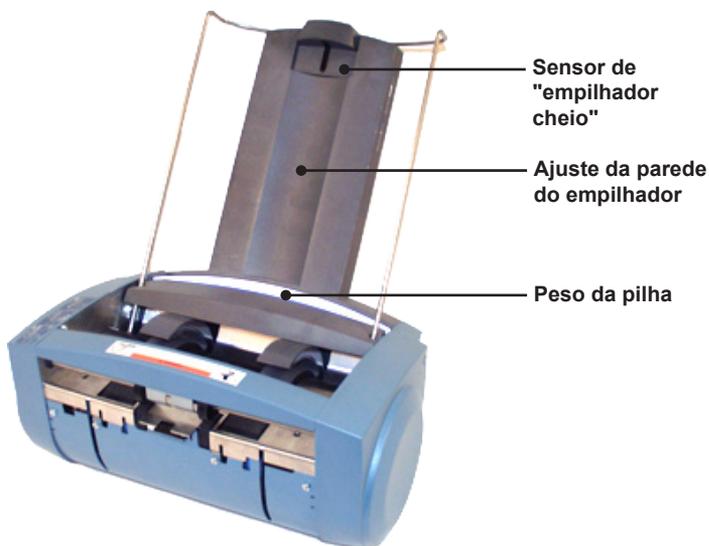
A comunicação entre o dispositivo de inserção e o empilhador é feita por um cabo de interface serial (Relay 2000/3000/4000) ou USB (Relay 5000/6000/7000/8000). A interface do empilhador é "inteligente", o que significa que o dispositivo de inserção será interrompido automaticamente quando o empilhador parar devido a um erro ou se o empilhador ficar cheio.

Acesso ao empilhador

- Para os dispositivos de inserção Relay 2000/3000/4000, um conjunto de bandeja deslizante permite que você afaste facilmente o empilhador do dispositivo de inserção para poder remover obstruções de correspondências.
- Para os dispositivos de inserção Série Relay 5000/6000/7000/8000, um suporte articulado permite que você abra o empilhador para remover obstruções de correspondências.

Recursos do equipamento

Vista frontal



Vista lateral



Vista traseira

Alça (para retirar o empilhador)



Botão Reset

Porta USB (Relay 5000/6000/7000/8000).

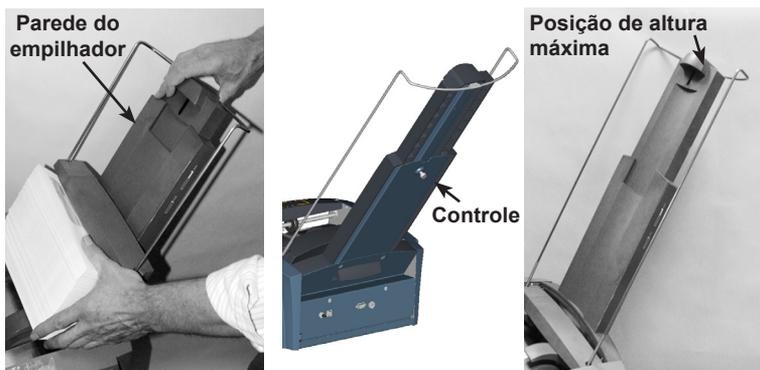
Porta serial (Relay 2000/3000/4000)

Porta de energia

Empilhador elétrico vertical

Ajuste da parede do empilhador

1. Segure a parede do empilhador pela parte superior e deslize para cima ou para baixo até a posição adequada.
2. Use o controle na parte traseira para apertar a parede no lugar.



OBSERVAÇÃO: É possível que os envelopes na parte inferior da pilha fiquem deformados com o aumento do peso da pilha. Se isso acontecer, ajuste a altura da parede do empilhador na posição mais baixa.

Descarregamento de material

1. Levante o material pela parte superior da pilha. (Não encha demais as mãos de forma que fiquem forçadas ou em uma posição que não seja natural.)
2. Remova o material.



OBSERVAÇÃO: Você pode remover o material da pilha enquanto o empilhador estiver em operação. O empilhador continuará funcionando desde que o sensor de empilhador cheio não fique bloqueado por mais de 1/2 segundo.

Remoção de material do empilhador

1. Levante ou remova o material da pilha e remova a obstrução de correspondência.



Obstrução de correspondência

2. Para dispositivos de inserção Relay 2000/3000/4000, deslize o empilhador para fora da base do dispositivo de inserção e remova a(s) obstrução(ões) de correspondência conforme mostrado na figura à direita. *(Informações mais detalhadas incluídas adiante neste guia.)*



OU

3. Para dispositivos de inserção Relay 5000/6000/7000/8000, destrave o empilhador, abra-o e remova a(s) obstrução(ões) de correspondência. *(Informações mais detalhadas incluídas adiante neste guia.)*

OBSERVAÇÕES:

- Quando o empilhador parar, o monitor do operador no dispositivo de inserção mostrará uma mensagem informando a você o que aconteceu e como retomar a operação.
- Você também pode verificar o status do empilhador verificando sua luz de status (LED).
- Com algumas falhas do empilhador, pode ser necessário pressionar o botão RESET do empilhador para retomar a operação normal.

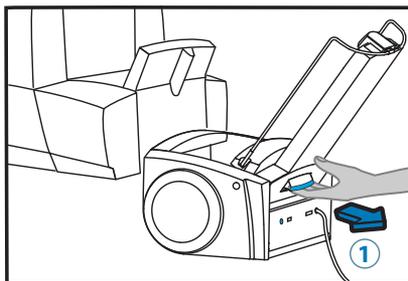
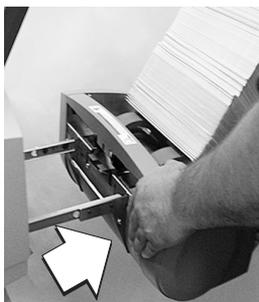


Botão Reset

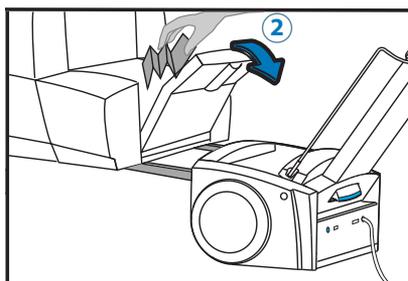
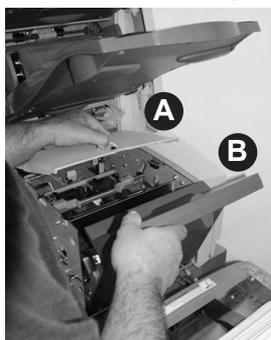
Empilhador elétrico vertical

Remoção de material em um empilhador acoplado a um Relay 2000/3000/4000

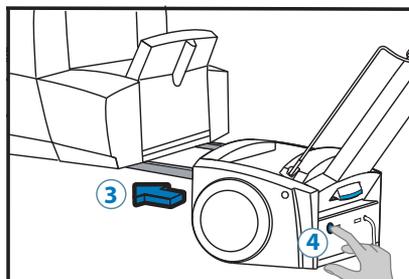
1. Deslize o empilhador afastando-o do dispositivo de inserção.



2. Levante a tampa plástica (A), abaixe a porta da área de saída de envelopes (B) do dispositivo de inserção, remova a obstrução de material e feche as travas.

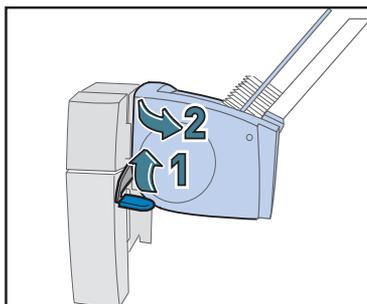


3. Deslize o empilhador de volta para o dispositivo de inserção. Se o empilhador não for empurrado até o fim, o intertravamento de segurança não será engatado e o sistema não funcionará.
4. Pressione o botão RESET no canto de trás do empilhador (4) ou a tecla Start no dispositivo de inserção.

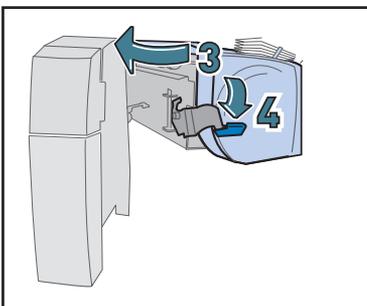


Remoção de material em um empilhador acoplado a um Relay 5000/6000/7000/8000

1. Empurre a alavanca de liberação do empilhador PARA CIMA.



2. Abra o empilhador (mostrado aqui articulado em um dos lados) e remova todas as obstruções de material.



3. Feche o empilhador.



4. Empurre a alavanca de liberação do empilhador PARA BAIXO para travar o empilhador no lugar.
5. Retome a operação da seguinte forma:
 - a. Certifique-se de todas as obstruções de material foram removidas.
 - b. Pressione o botão START no painel de controle do dispositivo de inserção.



OBSERVAÇÃO: Algumas falhas do empilhador podem exigir que você pressione o botão RESET do empilhador para retomar a operação normal. Consulte as mensagens de erro neste guia.

Como obter o máximo desempenho do seu empilhador

Na maioria dos casos, o empilhador funcionará e empilhará até o máximo de 21 pol/530 mm (o tamanho máximo de uma bandeja de correspondência da USPS). Contudo, isso pode ser inviável em determinadas aplicações e condições.

Recomendamos ajustar o empilhador até 3/4 da altura - aproximadamente 16 pol (400 mm) - para começar. Isso fornece à maioria das aplicações a melhor relação entre altura e qualidade da pilha.

Algumas aplicações e condições de operação exigem uma altura máxima de pilha mais baixa para garantir uma qualidade consistente da pilha caso você deixe o sistema funcionar até atingir a altura máxima da pilha. Caso isso ocorra, reduza 1 a 2 pol/25 a 50 mm da altura máxima da pilha até obter a qualidade ideal da pilha.

Entre os fatores que afetam a altura máxima da pilha, estão:

- Integridade da pilha (o nível de precisão do alinhamento dos envelopes);
- Qualidade da colagem (colagens precisas evitam dobras ou outras imperfeições);
- Qualidade do envelope externo (nenhuma marca ou imperfeição causada pelos componentes do empilhador, guias ou pela própria pilha);
- Umidade e temperaturas extremas; e
- Materiais de baixa qualidade, como alguns envelopes reciclados e materiais que foram armazenados de forma inadequada (em um ambiente que não seja fresco e seco).

OBSERVAÇÕES

- A prática padrão é descarregar durante a operação, para que a altura máxima da pilha nunca seja atingida ou seja atingida com menos frequência.
- Em alguns casos, antes de a pilha atingir o topo da parede do empilhador, o LED do empilhador piscará na cor vermelha ou verde, indicando que ele precisa ser esvaziado. Esta é uma condição normal e significa que o empilhador está muito pesado.
- Umidificação em excesso pode causar a distorção da aba. Para minorar este problema, use a solução E-Z Seal® da Pitney Bowes no reservatório de colagem do dispositivo de inserção. Você também pode ajustar a parede do empilhador para uma posição mais baixa e/ou remover parte da pilha enquanto o trabalho está em execução.

Solução de Problemas



Empilhador
LED

Indicadores de LEDs do empilhador

LED	Relay 2000/3000/4000	Relay 5000/6000/7000/8000
Luz apagada	Nenhuma alimentação no empilhador	Nenhuma alimentação no empilhador
Acesa em verde	Operação normal	Nenhum erro; operação normal
Piscando em verde	Empilhador quase cheio; remova a pilha.	N/D
Âmbar	N/D	Empilhador quase cheio; remova a pilha
Piscando em vermelho	Empilhador cheio; remova a pilha.	N/D
Acesa em vermelho	Pressione o botão Reset para apagar a condição de erro.	Erro; Condição de erro correta
Vermelho - 2 piscadas	Obstrução do transporte; remova a obstrução de correspondência e pressione o botão Reset ou a tecla Start no dispositivo de inserção.	N/D
Vermelho - 3 piscadas	Tampa aberta ou empilhador removido do dispositivo de inserção - feche a tampa ou deslize o empilhador no lugar. Pressione o botão Reset ou a tecla Start do dispositivo de inserção.	N/D
Vermelho - 4 piscadas	Erro do empilhador - remova a obstrução de correspondência, se houver, e pressione o botão Reset ou a tecla Start do dispositivo de inserção.	N/D
Vermelho - 5 piscadas		

Empilhador elétrico vertical

Mensagens de erro do empilhador - Dispositivo de inserção Relay 2000/3000/4000

Mensagem de erro	Solução	Comentários adicionais
Empilhador não detectado; Pressione START para tentar novamente ou STOP para desinstalar.	Verifique o cabo serial que conecta o empilhador elétrico e o dispositivo de inserção para a instalação correta. Se o problema persistir, ligue para obter manutenção.	Você também pode pressionar STOP para desinstalar o empilhador. Isso desativa a comunicação do empilhador e permite que você execute o empilhador no modo sem comunicação até que a manutenção possa resolver o problema/
E118 — Verificar posição do empilhador	O empilhador elétrico foi removido durante uma execução de teste ou execução de correspondência. O intertravamento de segurança está aberto. Empurre o empilhador de volta para sua posição normal de operação.	O empilhador desliza sobre trilhos. Se, por algum motivo, os trilhos forem dobrados e o empilhador não puder ser movido de volta para sua posição correta, este erro poderia persistir. Ligue para o serviço.
E123 — Verificar posição do empilhador	O empilhador elétrico foi removido durante uma execução de teste ou execução de correspondência. O intertravamento de segurança está aberto. Empurre o empilhador de volta para sua posição normal de operação.	O empilhador elétrico foi removido durante uma execução de teste ou execução de correspondência. O intertravamento de segurança está aberto. Empurre o empilhador de volta para sua posição normal de operação.
E116 — Erro do empilhador	Empilhador elétrico interrompido. Ocorreu um erro (o came não foi para a posição inicial) ao executar uma operação.	Verifique se há obstrução de material e remova-a. Pressione o botão Reset no empilhador. Pressione o botão INICIAR do dispositivo de inserção para retomar a operação. Se a condição persistir, ligue para o serviço.
Esvazie o empilhador e pressione START	O empilhador elétrico está quase cheio. Esvazie o empilhador e pressione START para retomar a operação. Se você pressionar START sem esvaziar o empilhador, o dispositivo de inserção continuará a funcionar até que o empilhador esteja cheio. Você também pode pressionar STOP para retornar à tela inicial.	Quando essa mensagem for exibida, o dispositivo de inserção concluirá o processamento de todas as correspondências paradas e, em seguida, será automaticamente interrompido. Recomendamos que você esvazie o empilhador com frequência; não deixe que ele fique cheio.

Mensagens de erro do empilhador - Dispositivo de inserção Relay 2000/3000/4000 (cont.)

Mensagem de erro	Solução	Comentários adicionais
E114 — Empilhador cheio Pressione STOP	Esvazie o empilhador. Pressione START para retomar a operação ou STOP para retornar à tela inicial.	Essa mensagem ocorre apenas se você optar por continuar operando a máquina sem esvaziar o empilhador após a mensagem "Esvazie o empilhador..." ser exibida. Isso não é recomendado.
E117 — Remover obstrução da área de entrada do empilhador	Há uma obstrução de correspondência na entrada do empilhador. Afasto o empilhador do dispositivo de inserção e remova a obstrução de material. Empurre o empilhador de volta para o lugar e inspecione o transporte do dispositivo de inserção. Pressione STOP para apagar o erro e retornar para a tela inicial ou pressione CLEAR DECK para apagar o erro e iniciar o processo de limpeza do compartimento.	Certifique-se de empurrar o empilhador até o final para engatar o intertravamento de segurança. Caso contrário, será exibido um erro de posição do empilhador (E123).

Empilhador elétrico vertical

Mensagens de erro do empilhador - Dispositivo de inserção Relay 5000/6000/7000/8000

Mensagem de erro	Solução exibida	Comentários adicionais
230 — Obstrução na entrada do empilhador elétrico vertical	Empilhador parado. Remova material do empilhador.	Verifique e remova as obstruções no empilhador, principalmente na área de entrada. Será necessário abrir o empilhador para remover a obstrução por completo. Pressione o botão INICIAR do dispositivo de inserção para retomar a operação.
231 — Erro do came do empilhador elétrico vertical	Empilhador parado. Ocorreu um erro ao executar uma operação.	Verifique se há obstrução de material e remova-a. Pressione o botão Reset no empilhador. Pressione o botão INICIAR do dispositivo de inserção para retomar a operação. Se a condição persistir, ligue para o serviço.
232 — Corrente excessiva no came do empilhador elétrico vertical	Empilhador parado. Ocorreu um erro ao executar uma operação.	A proteção do empilhador contra sobrecarga do motor foi interrompida. Isso normalmente ocorre devido a uma pilha muito pesada. Experimente remover as correspondências finalizadas mais frequentemente ou diminua a altura da parede do empilhador. Pressione o botão Reset no empilhador e pressione START para retomar a operação.
233 — Pilha do empilhador elétrico vertical acima do nível máximo	O empilhador está cheio. Limpe o empilhador.	Esvazie o empilhador. Consulte <i>Como obter o máximo desempenho do seu empilhador</i> para obter detalhes sobre o ajuste da altura da pilha para seu material,
234 — Limite de corrente da pilha		Consulte o erro 232
389 — Aviso de quase cheio	Empilhador quase cheio. Limpe o empilhador.	Esvazie o empilhador para evitar uma condição de empilhador cheio e a interrupção do sistema.
433 — Tampa do empilhador elétrico vertical aberta	Tampa do empilhador elétrico vertical aberta; feche a tampa.	O empilhador não está totalmente fechado. Feche o empilhador até o final e pressione a alavanca de liberação PARA BAIXO para travá-lo na posição.

Operação do empilhador no modo sem comunicação (apenas Relay 2000/3000/4000)

O empilhador está projetado para comunicar-se com seu dispositivo de inserção Pitney Bowes através de uma conexão serial.

Isso é chamado de interface "inteligente"; ela permite que os sensores no empilhador monitorem o fluxo de correspondências de forma que quando o empilhador estiver cheio, ou ocorrer uma obstrução de correspondência, ele seja automaticamente interrompido.

Se o erro "Empilhador não detectado" ou "E108 - Empilhador elétrico não detectado" for exibido nos dispositivos de inserção Relay™ 2000/3000/4000, verifique o cabo serial que conecta o dispositivo de inserção e o empilhador. Experimente redefinir o empilhador (consulte a página 3 para ver a localização do botão RESET) e, em seguida, pressionar START. Se isso não corrigir o problema, você pode executar o empilhador no modo sem comunicação.

Selecione "Desinstalar empilhador" (uma opção no monitor do dispositivo de inserção que aparece com a mensagem de erro). A mensagem de erro não ocorrerá novamente. O empilhador agora está no modo sem comunicação; você pode operá-lo desta forma como uma solução temporária até que o serviço da Pitney Bowes possa resolver o problema.

IMPORTANTE: Observe o seguinte ao operar o empilhador no modo sem comunicação:

- Nenhuma mensagem de erro relacionada ao empilhador será enviada ao dispositivo de inserção. Se ocorrer uma obstrução de correspondência ou o empilhador ficar cheio, o dispositivo de inserção continuará a alimentar correspondências no empilhador e criará mais obstruções de correspondência, até parar o dispositivo de inserção.
- Você precisa esvaziar o empilhador com mais frequência antes de ele atingir a altura máxima da pilha e transbordar.
- Quando uma obstrução ocorrer, faça o seguinte:
 1. Pressione **Stop** no dispositivo de inserção.
 2. Remova todas as obstruções do dispositivo de inserção e/ou do empilhador.
 3. Pressione o botão **Reset** no empilhador.
 4. Pressione **Clear Deck** no painel de controle do dispositivo de inserção para garantir que os materiais sejam removidos.
 5. Pressione **Start** ou siga instruções adicionais no monitor do painel de controle do dispositivo de inserção.

Empilhador elétrico vertical

Especificações

Tamanho e peso

Peso: 21 lb (9,5 kg)

Tamanho: 17 pol de largura por 24 pol (432 mm x 610 mm) de altura

Temperatura e umidade recomendadas

	Mínimo	Máximo
Temperatura	60°F (16°C)	75°F (24°C)
Umidade	30%	60%

Capacidade

Altura máxima da pilha de 21 pol (530 mm), quando totalmente estendida.

OBSERVAÇÃO: Isso é equivalente à capacidade de uma bandeja de correspondência da USPS padrão ou aproximadamente 300 envelopes com duas inserções de três dobras cada. A capacidade real pode variar, dependendo da espessura da correspondência e das condições ambientais.

Peso da pilha

O peso da pilha é de 20 libras (9 kg), no máximo.

OBSERVAÇÃO: É possível que os envelopes na parte inferior da pilha fiquem deformados com o aumento do peso da pilha. Se isso for um problema, ajuste a altura da parede do empilhador na metade da extensão em vez da altura máxima.

Dispositivos de inserção compatíveis

O empilhador elétrico vertical é projetado para operar com os seguintes sistemas de inserção de documentos da Pitney Bowes:

- Relay 2000/3000/4000
- Relay 5000/6000/7000/8000

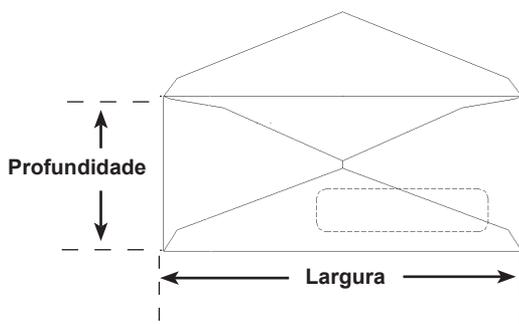
IMPORTANTE A disponibilidade de modelos e recursos varia conforme o país. Entre em contato com o fornecedor da máquina para obter mais informações. Este guia abrange todos os modelos e recursos. As informações incluídas neste guia não garantem a disponibilidade de um determinado modelo ou recurso em seu país.

Especificações (continuação)

Tamanho e peso do envelope

OBSERVAÇÃO: Recomendamos que você use materiais de qualidade. A utilização de envelopes reciclados pode impedir que a pilha atinja a altura máxima devido à deformação dos envelopes inferiores causada por peso excessivo da pilha.

	Mínimo	Máximo
Largura	6,3 polegadas (162 mm)	10,5 polegadas (266 mm)
Profundidade	3,5 polegadas (89 mm)	6,5 polegadas (165 mm)
Peso	20 lb (80 g/m ²)	24 lb (80 g/m ²)



Energia

Fonte de alimentação externa: Entrada de 100-240 VCA, 50/60 Hz; saída de 24 VCC, 3 A.

Interface de comunicação com o dispositivo de inserção

- * Serial para dispositivos de inserção Relay 2000/3000/4000
- * USB para dispositivos de inserção Relay 5000/6000/7000/8000

OBSERVAÇÃO: Se você desconectar o cabo de comunicação para o dispositivo de inserção, o empilhador pode operar sozinho (apenas Relay 2000/3000/4000), mas nenhuma mensagem será enviada de volta para o dispositivo de inserção. Consulte Operação do empilhador no modo sem comunicação para obter mais detalhes.

Ordem da pilha

Empilha na mesma ordem em que as correspondências são carregadas no dispositivo de inserção.

Empilhador elétrico vertical

Caso precise de assistência

Contatos nos EUA

- Nome do produto: Empilhador elétrico vertical
- Para perguntas frequentes, acesse: www.pb.com e clique em **Customer Support**.
- Para enviar solicitações de serviço ou treinamento, acesse: www.pb.com e clique em **My Account**.
- Para solicitar suprimentos e acessórios da PB, acesse: www.pb.com e clique em **Online Store**.
- Para visualizar e pagar invoices online, acesse: www.pb.com e clique em **My Account**.
- Para visualizar o inventário, acesse: www.pb.com e clique em **My Account**.
- Para perguntas diretas, ligue para: 1.800.522.0020. Os Representantes de atendimento ao cliente estão disponíveis de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 20:00 (Hora do Leste dos EUA).

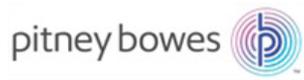
Contatos no Canadá

- Nome do produto: Empilhador elétrico vertical
- Para perguntas frequentes ou para fazer pedidos de suprimentos, acesse: www.pitneybowes.ca
- Para perguntas diretas, ligue para: 1.800.672.6937. Os Representantes de atendimento ao cliente estão disponíveis de segunda a sexta-feira, das 08:30 às 16:00 (Hora do Leste dos EUA).

Contatos em outros países

As informações de contato serão fornecidas em uma etiqueta no sistema ou em um documento separado que acompanha o sistema.

Esta página está intencionalmente em branco.



3001 Summer Street
Stamford, CT 06926-0700
www.pitneybowes.com

SV61322 Rev. D
© 2015 Pitney Bowes Inc.
Todos os Direitos Reservados