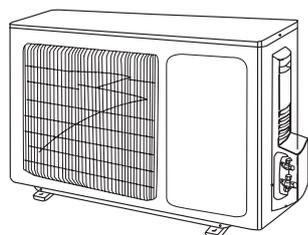
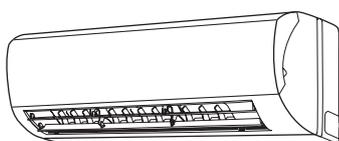


Unidad de aire acondicionado split
Unidade de ar condicionado split

7717502568

7717502569

7736500540



Unidad de aire acondicionado Split

Manual para el usuario - Instrucciones de Manejo y Mantenimiento

Unidad de ar condicionado split

Manual para o utente - Instruções de Utilização e Manutenção



ÍNDICE

Uso e manutenção

- Informações sobre o Funcionamento25
- Informações sobre a Utilização27
- Nomes e funções dos componentes29
- Funcionamento do controlo remoto.....30
- Procedimentos de emergência35
- Limpeza e manutenção36
- Localização e resolução de problemas38

Instalação

- Informações sobre a instalação41
- Diagrama de instalação43
- Instalação da unidade interior44
- Instalação da unidade exterior46
- Verificação da instalação e teste de funcionamento.....47
- Instalação, Manutenção e Limpeza de Filtros.....48



Este símbolo representa proibições.



Este símbolo indica regras a serem seguidas.

Deve ler o manual do utilizador atentamente, antes de colocar a unidade em funcionamento. Guarde o manual num local acessível para fácil consulta.

Os produtos deste manual poderão apresentar diferenças relativamente ao modelo adquirido. A existência de um ecrã pode variar de acordo com os modelos, bem como a disposição deste no dispositivo.

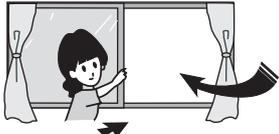
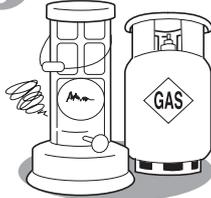
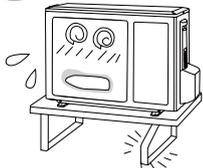
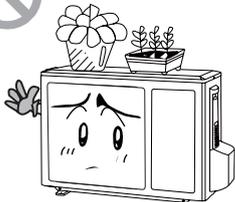
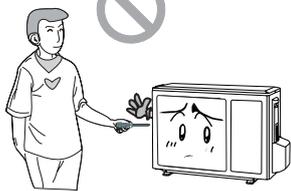
Este equipamento não deve ser utilizado por pessoas com limitações do foro psicológico, sensorial ou mental, nem por pessoas com falta de experiência ou que desconheçam o funcionamento do equipamento, a não ser que estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela utilização segura do aparelho.

As crianças devem ser vigiadas a fim de evitar uma utilização inadequada do aparelho.

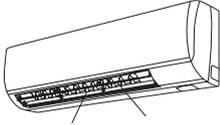
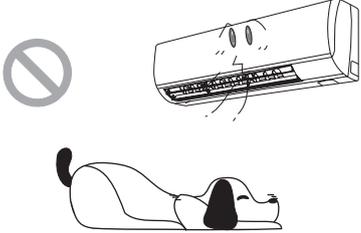
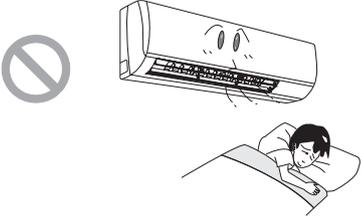
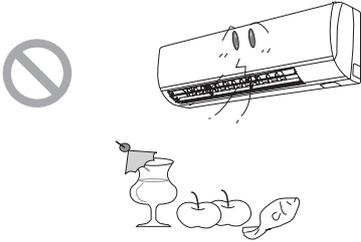


No momento em que pretenda descartar-se do aparelho, este deverá ser colocado num local destinado à recolha e tratamento de artigos eléctricos e electrónicos.

Uso e Manutenção – Informações sobre o Funcionamento

<p> ★ Terra: Deverá existir uma ligação à terra.</p> <p> </p> <p>Caso não exista, deverá contactar um técnico qualificado. Não deverá ligar os fios à conduta de gás, tubos de água nem a qualquer outro local considerado desadequado.</p>	<p>★ Certifique-se de que desliga o ar condicionado da tomada eléctrica no caso de não utilizar o aparelho durante longos períodos de tempo.</p> <p> </p> <p>Caso contrário, a acumulação de pó poderá originar um choque eléctrico ou um incêndio.</p>	<p>★ Selecione a temperatura mais apropriada.</p> <p> Keep room cooler than outside about 5 degree.</p> <p>Desta forma poderá poupar energia.</p>
<p>★ Mantenha as portas e janelas fechadas quando o ar condicionado estiver em funcionamento</p> <p></p> <p>Caso contrário, o funcionamento do equipamento poderá não ser eficiente.</p>	<p>★ Não coloque objectos que obstruam as entradas e saídas de ar das unidades interior e exterior</p> <p> </p> <p>A obstrução poderá reduzir a eficiência do aparelho ou originar uma avaria.</p>	<p>★ Mantenha materiais inflamáveis a uma distância de pelo menos 1m do dispositivo</p> <p> </p> <p>pois existe risco de incêndio ou de explosão.</p>
<p>★ Verificar se os suportes das unidades de ar condicionado se encontram devidamente instaladas e seguras.</p> <p> </p> <p>A má instalação da estrutura pode originar a queda do equipamento que, por sua vez, poderá causar ferimentos e outros danos.</p>	<p>★ Não pise a unidade exterior, nem coloque objectos sobre o equipamento</p> <p> </p> <p>A queda do equipamento exterior pode ser perigosa.</p>	<p>★ Não efectue reparações por conta própria</p> <p> </p> <p>Uma reparação inadequada pode originar um choque eléctrico ou um incêndio, razão pela qual a reparação deverá ser feita por um técnico qualificado.</p>

Informações sobre a Utilização

<p>Se o cabo de alimentação estiver danificado, deverá ser substituído pelo fabricante ou por um seu agente ou por alguém devidamente qualificado e certificado, a fim de evitar acidentes.</p> 	<p>A saída de ar pode ser direccionada conforme as necessidades. Durante o seu funcionamento, regule a saída de ar vertical ajustando as grelhas de ventilação para cima ou para baixo. Depois, segure as extremidades das grelhas de ventilação da esquerda e da direita para ajustar o fluxo de ar horizontal.</p>  <p>Grelha de ventilação da esquerda/direita Grelha de ventilação para cima/para baixo</p>
<p>Não introduza as mãos ou objectos nas grelhas de ventilação</p>  <p>A fim de evitar acidentes</p>	<p>Não direcione a saída de ar directamente para animais ou plantas. O efeito poderá ser-lhes prejudicial.</p> 
<p>Não exponha o corpo à saída de ar frio durante longos períodos de tempo.</p>  <p>Pode originar problemas de saúde.</p>	<p>Não utilize o ar condicionado para fins tais como secagem de roupa, conservação de alimentos, etc.</p> 
<p>Não coloque água em contacto com o dispositivo pois pode provocar choque eléctrico e avarias.</p> 	<p>Não coloque um emissor de calor junto à unidade de ar condicionado.</p>  <p>Pode viciar o ar com CO, devido à queima incompleta.</p>

Informações sobre a utilização

Princípios de funcionamento e funções especiais para arrefecimento

Princípio de funcionamento:

O ar condicionado retira o calor do compartimento interior a fim de reduzir a temperatura, e liberta-o no exterior. A capacidade de arrefecimento irá aumentar ou diminuir em função da temperatura exterior.

Função anti-gelo:

Se o aparelho estiver a funcionar no modo COOL (ARREFECIMENTO) e com uma temperatura baixa, ocorrerá formação de gelo no permutador da unidade interior. Quando a temperatura do permutador interior descer abaixo dos 0°C, o micro-processador da unidade interior irá parar o funcionamento do compressor e assim proteger o equipamento.

Princípios de funcionamento e funções especiais para aquecimento

Princípio de funcionamento:

- ❖ O ar condicionado absorve o calor do exterior e transporta-o para o compartimento interior, aumentando a temperatura deste. Este é o princípio de aquecimento subjacente à bomba de calor. A sua capacidade de aquecimento será reduzida devido à descida da temperatura do ar exterior.
- ❖ Se a temperatura exterior for muito baixa, deverão ser utilizados outros equipamentos de aquecimento.

Ciclo de descongelamento:

- ❖ Quando a temperatura exterior for reduzida e existir um alto grau de humidade relativa, irá formar-se gelo na unidade exterior, ao fim de algum tempo de funcionamento. Quando isso ocorre, o ciclo de descongelamento automático entra em funcionamento. A saída de calor será interrompida durante 8-10 minutos.
- ❖ Durante o ciclo de descongelamento automático, os motores das ventoinhas das unidades interior e exterior param.
- ❖ O indicador luminoso da unidade interior irá piscar e a unidade exterior poderá emitir vapor durante todo o ciclo de descongelamento. O vapor deve-se à descongelação e não a uma avaria.
- ❖ O aquecimento recomeçará automaticamente, findo o ciclo de descongelamento.

Informações sobre a utilização

Função “ventilação anti-arrefecimento”:

No modo “HEAT” (aquecimento), de acordo com cada uma das seguintes situações e no caso do permutador da unidade interior não atingir a mesma temperatura, a ventoinha do dispositivo interior poderá não funcionar imediatamente, evitando que o ar frio seja expelido (podendo demorar cerca de 2 minutos):

1. O aquecimento começa.
2. Após terminar o ciclo de descongelamento.
3. Aquecimento a baixa temperatura

Ventilação suave

Nesta situação, a unidade interior poderá emitir uma ventilação suave e levar a grelha de ventilação a rodar para uma determinada posição:

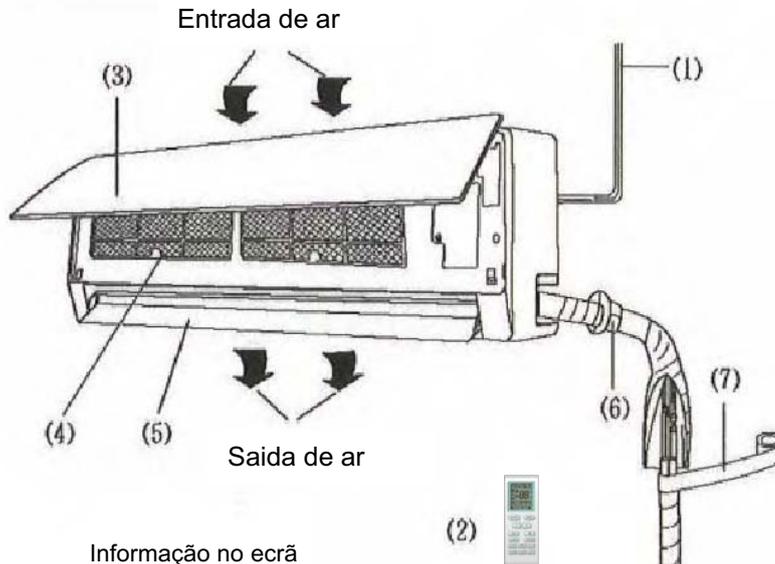
1. No modo “HEAT (aquecimento)”, com o aparelho ligado, o compressor não funciona.
2. No modo “HEAT (aquecimento)”, a temperatura atinge o valor estabelecido e o compressor pára de funcionar durante cerca de 1 minuto.

Intervalo de temperatura de funcionamento		
	Lado interior DB/WB (°C)	Lado exterior DB/WB (O°C)
Arrefecimento máximo	35/24	48/30
Arrefecimento mínimo	21/15	21/--
Aquecimento máximo	24/--	21/15,5
Aquecimento mínimo	20/--	-10/--

O intervalo da temperatura de funcionamento (temperatura exterior) para a unidade de arrefecimento é de 21°C~48°C; para dispositivos de arrefecimento e aquecimento o intervalo é de -10°C~48°C.

Nomes e funções dos componentes

Unidade Interior



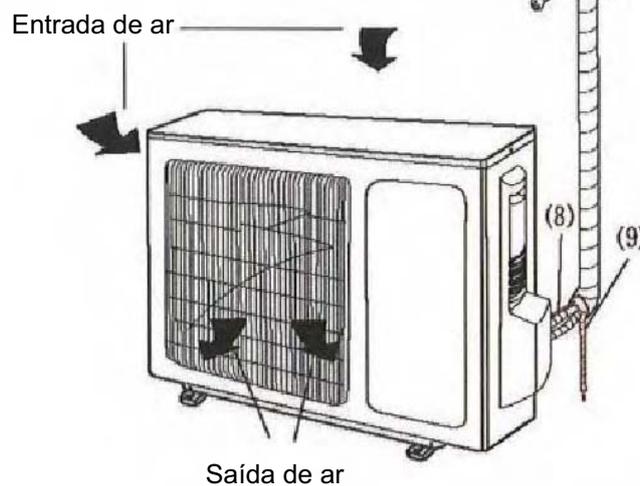
Informação no ecrã

- Arrefecimento
- Descongelamento
- Ventilação
- Aquecimento
- Ligar/Desligar
- Temp. programada

(2)
Controlo remoto

- 1 – Cabo de alimentação
- 2 – Comando
- 3 – Painel dianteiro
- 4 – Filtro
- 5 – Grelha de ventilação principal
- 6 – Tubo de parede
- 7 – Fita de isolamento
- 8 – Cabo de ligação
- 9 – Tubo de escoamento

Unidade Exterior



Funcionamento do controlo remoto

Nomes e funções do comando sem-fios

NOTA: Certifique-se de que não existem obstáculos entre o receptor e o comando. Não deixe cair nem atire o comando: não permita que o comando entre em contacto com líquidos, nem o exponha directamente ao sol nem num local excessivamente quente.

Transmissor de sinal



Comando

SLEEP

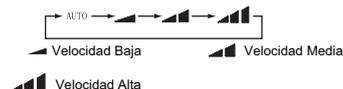
Tecla SLEEP

Carregando nesta tecla, poderá activar ou desactivar o modo SLEEP. Quando este modo está activado, aparece no display o sinal SLEEP e a temperatura será incrementada ou reduzida automaticamente durante a primeira e a segunda hora de funcionamento. Quando se desliga o aparelho, a função SLEEP é desactivada e sempre que liga o aparelho, este modo encontra-se por defeito em OFF. Neste modo, o temporizador poderá ser ajustado. A função SLEEP não está disponível nos modos FAN (VENTILAR) e AUTO.

FAN

Tecla FAN

Esta tecla permite seleccionar alternadamente os modos de velocidade AUTO, LOW, MIDDLE e HIGH. O modo de velocidade AUTO permite o ajuste automático da velocidade do ventilador em função das temperaturas seleccionada e actual.



Nota: O modo DRY (desumidificação) não permite ajuste de velocidade do ventilador, ficando este em LOW (velocidade reduzida).

ON/OFF

Tecla ON/OFF

Ao carregar nesta tecla, o aparelho será ligado. Carregando novamente, o aparelho desliga. Quando ligar ou desligar o aparelho, as funções Timer/Sleep serão canceladas mas a hora pré-definida manter-se-á.

MODE

Tecla MODE

Carregando nesta tecla, as opções AUTO, COOL (ARREFECIMENTO), DRY, FAN (ventilação), HEAT (AQUECIMENTO) podem ser seleccionadas alternadamente. O modo AUTO é a função pré-definida. No modo AUTO, a temperatura não será ajustável; no modo HEAT (AQUECIMENTO), a temperatura inicial é de 28°C (82°F)

- AUTOMÁTICO
- ARREFECIMENTO
- DESUMIDIFICAR
- VENTILAÇÃO
- AQUECIMENTO

(apenas para os aparelhos bomba de calor)

CLOCK

Tecla CLOCK

Carregando nesta tecla, o relógio pode ser acertado. O sinal pisca e surge no mostrador. Dentro de 5 segundos, o valor pode ser ajustado carregando na tecla + ou -. Pressionar continuamente durante 2 s ou mais para alterar o valor dos minutos em 1 a cada 0,5 segundos. Pressionar CLOCK enquanto pisca, para confirmar o ajuste.

LIGHT

Tecla LIGHT

Esta tecla permite seleccionar LIGHT ON ou OFF no visor. Quando o modo LIGHT ON está activado, aparece o símbolo ficando o *display* com luz nocturna de fundo. Quando o modo LIGHT OFF é seleccionado, o símbolo será apresentado e a luz nocturna de fundo do *display* desligada.

Funcionamento do controlo remoto

Nomes e funções do controlo remoto

Aviso: Este é um comando de utilização geral. Deverá ser utilizado com unidades de ar-condicionado com múltiplas funções. Ao carregar numa tecla de uma função que o modelo não possui, o dispositivo continuará a funcionar de acordo com a função previamente estabelecida.



Controlo remoto

Tecla +

Esta tecla permite aumentar o ajuste da temperatura desejada. Para aumentar o ajuste de forma rápida, a tecla deve ser pressionada continuamente durante dois segundos e no fim deve ser libertada para que o ajuste seja enviado à unidade; o sinal °C (°F) será mostrado continuamente. A faixa para esse ajuste de temperatura em graus Celsius é de 16-30; para graus Fahrenheit, o ajuste é de 61-86. O ajuste de temperatura não está disponível no modo AUTO.

Tecla -

Esta tecla permite diminuir o ajuste da temperatura. Para diminuir o ajuste de forma rápida, esta tecla deve ser pressionada continuamente durante dois segundos e no fim deve ser libertada para que o ajuste seja enviado à unidade; o sinal °C (°F) será mostrado continuamente. A faixa para esse ajuste de temperatura em graus Celsius é de 16-30; para graus Fahrenheit, o ajuste é de 61-86. Esse ajuste de temperatura não está disponível no modo AUTO.

BLOW

Tecla BLOW

Se a tecla BLOW for pressionada no modo DRY (desumificação) ou COOL (arrefecimento), a função BLOW será activada. Pressionando a tecla apenas uma vez, aparecerá a mensagem DRY e a função BLOW é activada. Pressionando a tecla pela segunda vez, desaparecerá a mensagem DRY e a função BLOW é desactivada. Quando se acciona a tecla ON/OFF e se troca do modo COOL (arrefecimento) para DRY (desumificação), o estado de BLOW permanecerá na posição original. Esta função não está disponível nos modos AUTO, FAN ou HEAT (automático, ventilação, aquecimento).

TEMP

Tecla TEMP

Esta tecla é utilizada para configurar e seleccionar as opções de temperatura, isto é, qual o valor de temperatura a ser exibido no *display*: ajuste de temperatura (mostra a temperatura seleccionada para o ambiente), temperatura ambiente interna (temperatura ambiente medida) e temperatura ambiente externa .

Funcionamento do controlo remoto

Nomes e funções do controlo remoto

Aviso: Este é um comando de utilização geral. Deverá ser utilizado com ar-condicionados com múltiplas funções. Ao carregar num botão de uma função que o modelo não possui, o dispositivo continuará a funcionar de acordo com a função previamente estabelecida.

Transmissor de Sinal



TIMER ON

Botão TIMER ON

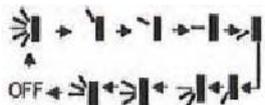
Para ajustar o temporizador, pressione a tecla TIMER ON (temporizador activo). O ícone TIMER ON pisca e o sinal  desaparece. Quando o sinal ON pisca, pressionar tecla + ou - para regular o ajuste do temporizador. Manter o botão + ou - pressionado para alterar rapidamente o ajuste do temporizador. Para guardar o ajuste do TIMER ON, pressionar a tecla TIMER ON. Quando a tecla TIMER ON for pressionada pela segunda vez, o ajuste será cancelado. (Antes de regular o temporizador, assegurar-se de que o relógio (Clock) está ajustado com a hora real).

Controlo Remoto



Tecla SWING

Esta tecla é utilizada para definir o ângulo de abertura do deflector, que alterna de acordo com o esquema apresentado em baixo:



Este é um comando universal. Se o comando indicar um dos seguintes estados, os passos de variação do deflector serão os seguintes:



Quando se desactiva o modo SWING, o deflector principal para na posição em que se encontra.

 Indica que o deflector se movimentará entre essas cinco posições.

TIMER OFF

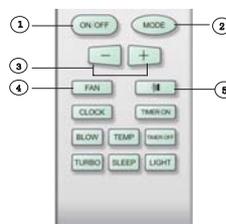
Tecla TIMER OFF

Carregar nesta tecla uma vez para aceder às definições de TIMER OFF. O símbolo TIMER OFF começa a piscar. O procedimento para definir TIMER OFF é o mesmo que para definir TIMER ON.

Funcionamento do controlo remoto

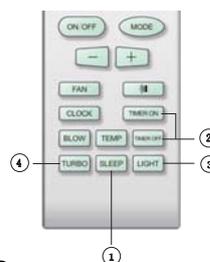
Instruções sobre o funcionamento – Funcionamento geral

- Depois de ligado, carregue na tecla ON/OFF e o aparelho começa a funcionar. (Nota: Quando o aparelho é desligado, o deflector principal fecha automaticamente.)
- Carregue na tecla MODE, seleccione o modo de funcionamento desejado, ou carregue no modo COOL ARREFECIMENTO) ou HEAT (AQUECIMENTO) para aceder directamente ao modo de operação desejado.
- Carregue nas teclas + ou – para definir a temperatura desejada. (Não é necessário definir a temperatura no modo AUTO.)
- Carregando na tecla FAN (VENTILAR), selecciona a velocidade do ventilador, podendo seleccionar AUTO FAN, LOW, MID e HIGH.
- Seleccionando a tecla , pode seleccionar a função SWING (d direcção do ar)



Instruções sobre o funcionamento – Opções

- Carregue na tecla SLEEP para activar esta função.
- Carregue em TIMER ON e TIMER OFF, activa ou desactiva o temporizador que liga ou desliga o aparelho automaticamente.
- Carregue no botão LIGHT, liga ou desliga a luz de fundo no visor. (Esta função poderá não estar disponível em alguns modelos).
- Carregue na tecla TURBO, para ligar ou desligar esta função.



Apresentação das funções especiais

Função BLOW

Esta função ajuda a prevenir o aparecimento de fungos (mofo) na serpentina evaporadora, por meio da eliminação do excesso de humidade. Quando a função BLOW é activada, a unidade continua a funcionar a baixa velocidade durante 10 minutos depois de se ter desligado o aparelho. Durante esse período, a operação do ventilador interno pode ser interrompida pressionando a tecla BLOW.

Função AUTO RUN

Quando a modo AUTORUN é seleccionado, a temperatura definida não será exibida no visor. O dispositivo estará automaticamente programado com a temperatura mais adequada para tornar o ambiente mais confortável.

Função TURBO

Activando esta função, o ventilador do aparelho irá funcionar à velocidade máxima para arrefecer ou aquecer rapidamente a temperatura ambiente.

◆ Funcionamento do controlo remoto

Bloquear o teclado (Lock)

Carregue simultaneamente nos botões + e – para bloquear ou desbloquear o teclado. Se o comando estiver bloqueado, o símbolo  aparecerá. Nesse caso, ao carregar em qualquer tecla, o símbolo irá piscar três vezes. Se o teclado estiver desbloqueado, a marca desaparecerá do visor.

Função Swing

3. Mantendo a tecla SWING carregada durante mais do que 2 segundos, o deflector principal irá oscilar para a frente e para trás e depois para cima e para baixo. Quando se retira o dedo do botão, os deflectores param e fixam-se imediatamente na posição seleccionada.
4. Quando esta função está activada, ao passar para , se voltar a carregar nesta tecla durante 2 segundos, o estado  desligará directamente; se carregar na tecla mais uma vez durante 2 segundos, a direcção dos deflectores dependerá da sequência de circulação mencionada anteriormente.

Mudança entre graus Centígrado e Fahrenheit

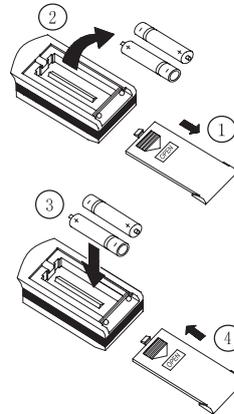
Com o aparelho desligado, carregue simultaneamente nos botões MODE e – para passar de °C para °F.

Função de descongelamento

Quando essa função é activada, sempre que a unidade estiver no modo de descongelamento e for desligada por meio do controle remoto, ela permanecerá no modo de descongelamento até completar seu ciclo. Se o ajuste desse modo for alterado na unidade de controlo remoto durante esse período, a nova função seleccionada não será introduzida até que o ciclo de descongelamento seja concluído. Para habilitar ou desabilitar a função de controlo de descongelamento, pressione simultaneamente os botões MODE e BLOW quando a unidade estiver desligada. (Se a unidade estiver no modo de descongelamento, a indicação "H1" será mostrada.)

Informação sobre a mudança de pilhas

1. Carregue levemente no símbolo , no sentido da seta, para abrir o compartimento das pilhas do comando sem-fios. (Conforme indicado na figura).
2. Remova as pilhas usadas. (Conforme indicado na figura)
3. Insira duas novas pilhas secas AAA 1.5V, respeitando a polaridade indicada. (Conforme indicado na figura)
4. Volte a fechar o compartimento das pilhas do controlo remoto. (Conforme indicado na figura).



NOTA:

- Quando mudar as pilhas, não utilize pilhas velhas nem pilhas de marcas diferentes, pois podem gerar anomalias no controlo remoto.
- Se o controlo remoto não for utilizado durante longos períodos de tempo, remova as pilhas para evitar que o líquido destas danifique o controlo remoto.
- O comando deve ser utilizado tendo em conta a distância de recepção do aparelho.
- Não deverá ser deixado a uma distância inferior a 1m dos equipamentos de televisão e aparelhagem de som.
- Se o controlo remoto não funcionar normalmente, remova as pilhas e, 30 segundos depois, volte a inseri-las. Se continuar a não funcionar, substitua novamente as pilhas.

Esquema para a mudança de pilhas.

Procedimentos de Emergência

Controlo da luz indicadora do visor da unidade interior

Este é um botão especial para utilizadores que não conseguem dormir com a luz do aparelho ligada.

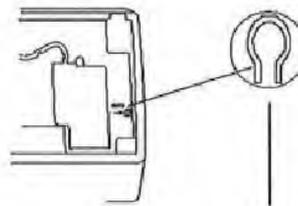
- Para ligar a luz do visor: Quando estiver a definir a função LIGHT (luz) carregando neste botão, o símbolo  irá aparecer no visor do comando. A luz indicadora do visor só ligará se o aparelho receber o sinal.
- Para desligar a luz do visor: se desactivar a função LIGHT (luz) carregando neste botão, o símbolo  deixará de aparecer no visor do comando. A luz indicadora do visor apenas será desligada se o aparelho de ar-condicionado receber o sinal.

Procedimentos de emergência

Se o controlo remoto se perder ou se danificar, utilize o interruptor manual. O aparelho passará a funcionar no modo AUTO, mas a temperatura e a velocidade do ventilador não podem ser alteradas. A operação está esquematizada na figura em baixo:

Abrir o painel - o interruptor manual encontra-se na caixa do visor.

- Ligar o aparelho: Quando o aparelho estiver desligado, carregando neste botão, o equipamento ligar-se-á imediatamente no modo AUTO (Arrefecimento, Aquecimento, Ventilação) obtendo o conforto desejado.
- Desligar o aparelho: Quando o aparelho estiver ligado, ao carregar no botão, o equipamento deixa de funcionar.



Interruptor manual

Fig.3

Limpeza e manutenção



Atenção!

- Antes de proceder à limpeza do ar condicionado, desligue-o e retire a tomada eléctrica. Perigo de electrocussão.
- Nunca borrife água sobre as unidades interior e exterior. Perigo de electrocussão.
- Não utilize líquidos voláteis (e.g. diluente ou gasolina) para limpar a unidade de ar-condicionado, porque podem danificá-la. (Limpe o equipamento com um pano seco e macio, ou um pano ligeiramente molhado com água ou com produto de limpeza.)

Limpeza do painel dianteiro

Para limpar o painel dianteiro, molhe um pano em água morna (inferior a 45°C), depois esprema o pano e limpe a parte suja.

Nota: Não submergir o painel dianteiro em água uma vez que este contém componentes eléctricos e placas de circuito impresso.

Limpeza do filtro de ar (Recomendado a cada três meses)

Nota: Se a unidade interior estiver instalada num ambiente com muito pó, recomenda-se a limpeza do filtro com mais frequência.

Depois de remover o filtro, não toque na parte de dentro da unidade, pois poderá magoar os dedos.

(1) Remover o filtro de ar

Para remover o filtro, abra o painel exterior e remova o filtro respeitando o ângulo mostrado na Fig.4.



(2) Limpar o filtro de ar

Para remover o pó entranhado no filtro, pode utilizar ou um aspirador, ou lavar o filtro em água morna (abaixo dos 45°C) com um detergente neutro, deixando o filtro secar à sombra.

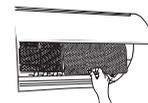
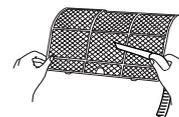


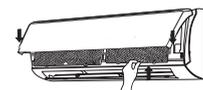
Fig. 4

NOTA: Nunca utilize água com uma temperatura superior a 45°C para limpar o equipamento pois poderá deformar o material ou descolori-lo. Nunca seque o filtro junto à lareira, pois poderá causar um incêndio ou ficar deformado.



(3) Introduzir o filtro de ar

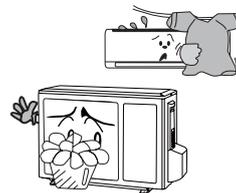
Volte a inserir o filtro seguindo a direcção das setas e depois volte a colocar o painel dianteiro e fixe-o.



Limpeza e Manutenção

Verificar antes de utilizar

5. Certifique-se de que não existe nada a obstruir as entradas e saídas.
6. Certifique-se de que a ligação à terra se encontra devidamente feita.
7. Verifique se as pilhas do controlo remoto foram mudadas.
8. Verifique se a estrutura da unidade exterior está danificada.
Caso esteja danificada, contacte o fornecedor.



Manutenção

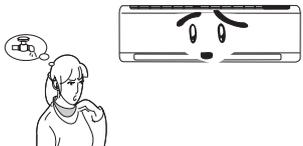
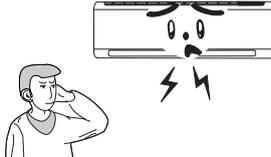
6. Desligue a corrente eléctrica.
7. Limpe o filtro e o exterior das unidades interior e exterior.
8. Limpe o pó e as obstruções da unidade exterior.
9. Volte a pintar partes que possam ter ferrugem a fim de evitar que esta se espalhe.
10. Utilize uma estrutura especial para a unidade exterior que ajudará a evitar a entrada de água das chuvas, pó e a prevenir o aparecimento de ferrugem.

Localização e Resolução de problemas

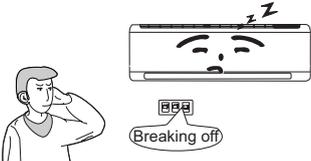
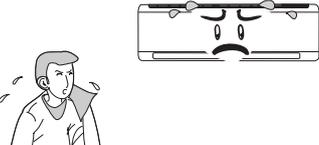
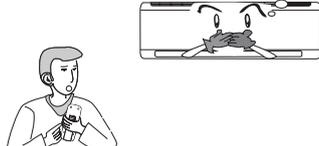


Atenção!

Não proceda à reparação da unidade de ar condicionado por conta própria, pois existe perigo de electrocussão ou de incêndio. Antes de solicitar serviços de reparação, verifique as seguintes situações, pois podem poupar-lhe tempo e dinheiro.

Problema	Respostas e Soluções
<p>A unidade de ar condicionado não começa a funcionar imediatamente depois de ser reiniciado.</p> 	<p>Quando o equipamento é desligado, só voltará a arrancar após 3 minutos. Este é um procedimento de protecção do equipamento.</p>
<p>A saída de ar do aparelho expele um odor desagradável.</p> 	<p>- O equipamento não possui um cheiro próprio pelo que qualquer odor será proveniente do ambiente do próprio compartimento.</p> <p>- Solução: Limpar o filtro. Se o problema persistir é necessário proceder à limpeza da unidade interior. (Contacte um agente de manutenção autorizado.)</p>
<p>Ouve-se o som de água a correr por um tubo quando o equipamento se encontra em funcionamento</p> 	<p>Quando o aparelho entra em funcionamento, o compressor liga ou desliga, ou o equipamento pára, por vezes ouve-se um sussurro ou um gorgolejar. Este som deve-se ao movimento do líquido refrigerante no interior do equipamento.</p>
<p>Por vezes, no modo COOL (arrefecimento), sai uma névoa pela saída de ventilação.</p> 	<p>Quando a temperatura interior é muito elevada e existe muita humidade, este fenómeno pode ocorrer. A causa está no arrefecimento rápido da temperatura do compartimento. Depois de funcionar durante algum tempo, a temperatura ambiente e a humidade irão baixar e a névoa desaparecerá.</p>
<p>Existe um rangido quando o equipamento é ligado ou desligado.</p> 	<p>Esta situação ocorre devido a uma deformação do plástico provocada por alterações de temperatura.</p>

Localização e Resolução de problemas

Problema	Respostas e Soluções
<p>O ar condicionado não funciona.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Houve alguma falha eléctrica? - A ficha está correctamente ligada à tomada? - Os dispositivos de protecção eléctrica estão ligados ou desligados? - A tensão eléctrica está mais alta ou mais baixa? (A ser verificado por um técnico qualificado) - O Temporizador (TIMER) está a ser correctamente programado?
<p>O arrefecimento/aquecimento não é eficiente.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - A temperatura definida é adequada? - As entradas ou saídas de ventilação estão obstruídas? - O filtro está sujo? - As portas e janelas estão fechadas? - A velocidade do ventilador está definida para uma velocidade baixa? - Existe alguma fonte de aquecimento no compartimento?
<p>O comando sem-fios não funciona.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Por vezes, as alterações anómalas das funções levam a que o controlo remoto não funcione. Neste caso, deverá desligar o aparelho da tomada e depois voltar a ligá-lo. - O comando está dentro da distância necessária para o seu bom funcionamento? Existe algum obstáculo entre o comando e o receptor? Verifique se as pilhas do comando estão a funcionar. Caso não estejam, substitua-as. - Certifique-se de que o comando não está danificado.
<p>Existe uma fuga de água para o compartimento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A humidade do ar é elevada. - A água condensada transbordou. - A ponta de ligação do tubo de drenagem está solta
<p>Existe uma fuga de água na unidade exterior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quando o equipamento está a funcionar no modo COOL (arrefecimento), o tubo e a ponta de ligação do tubo estarão condensados devido ao arrefecimento da água. - Quando o equipamento está a funcionar no modo Auto-descongelamento, o gelo derretido poderá escorrer da unidade. - Quando o equipamento está a funcionar no modo HEAT (aquecimento), pinga aguada unidade externa, devido à condensação.
<p>A unidade interior emite um ruído.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - O som da ventilador ou o relé do compressor está a ligar ou a desligar. - Quando se inicia ou termina o ciclo de descongelamento, ouve-se um ruído devido à estabilização de pressões do líquido refrigerante.

Localização e Resolução de problemas

Problema	Respostas e Soluções
A unidade interior não ventila.	<p>- No modo HEAT (aquecimento), quando a temperatura da unidade interior estiver muito baixa, o aparelho deixará de ventilar (durante 2 minutos) para não arrefecer o ar.</p> <p>- No modo HEAT (aquecimento), quando a temperatura exterior é baixa ou existe humidade elevada, poderá formar-se condensação na unidade exterior. O equipamento irá automaticamente proceder ao descongelamento. Nessa altura, o equipamento no interior deixará de ventilar ar durante 3 – 12 minutos.</p> <p>Durante o descongelamento poderá escorrer água da unidade ou formar-se vapor de água.</p> <p>- No modo de desumidificação, por vezes o ventilador interior pára, a fim de evitar que a água condensada se evapore novamente, impedindo que a temperatura suba.</p>
Humidade na grelha de ventilação exterior.	<p>- Se o equipamento estiver a funcionar num ambiente com muita humidade, durante um longo período de tempo, a humidade irá condensar-se na grelha da saída de ar e a água irá pingar.</p>
<p> Parar imediatamente todas as operações e desligar o equipamento. Contacte o agente autorizado nas seguintes situações.</p>	
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block; width: 80%;"> <ul style="list-style-type: none"> - Ruído excessivo quando o aparelho está em funcionamento. - Aparecimento de mau odor quando o aparelho está a funcionar. - Existe uma fuga de água para o compartimento. - O dispositivo de segurança intervém frequentemente - Água ou qualquer outro líquido ou objecto entra no aparelho. - Existe um sobreaquecimento anormal no cabo eléctrico ou na tomada. </div> <p style="margin-left: 20px;">▶ Desligue o aparelho.</p>	

Códigos de erro

Estado de funcionamento	Display unid. interior
Descongelação	H1
Protecção anti-gelo	E2
Protecção módulo IPM	H5
Protecção sobreintensidade de corrente	E5
Protecção sobrecarga	H4
Protecção de descarga do compressor	E4
Protecção sobrecarga do compressor	H3
Falha no sensor de temperatura ambiente exterior	F3
Falha no sensor de temperatura do tubo exterior	F4
Falha no sensor de temperatura de descarga	F5
Falha na comunicação	E6
Falha no sensor de sobrecarga do compressor	H3
Protecção de sub-tensão	PL
Protecção de sobre-tensão	PH
Falha no Sensor temperatura ambiente interior	F1
Falha no Sensor de temperatura do tubo interior	F2
Compressor em capacidade nominal	P1
Compressor em capacidade máxima	P2
Compressor em capacidade intermédia	P3
Compressor em capacidade mínima	P4
Incompatibilidade electrónica na U.I. (verificar se Jumper está inserido no circuito impresso)	C5
Falha no ventilador da unidade interior	H6
Temperatura alta em Evaporador, aquecimento	E8

Garantia dos produtos da marca JUNKERS

1. Designação social e morada do Importador

BBT Termotecnologia Portugal S.A.; NIF 500666474 Estrada Nacional nº 16, Km 3,7, 3801-856 Aveiro

Esta garantia não limita os direitos de garantia do Comprador procedentes de contrato de compra e venda nem os seus direitos legais, nomeadamente os resultantes do Decreto-Lei n.º 67/2003 de 8 de Abril, que regula certos aspectos na venda de bens de consumo e das garantias a elas relativas.

2. Identificação do Produto sobre o qual recai a garantia

Para identificação do produto objecto das condições de garantia, deve incluir os dados relacionados com o aparelho na respectiva factura.

3. Condições de garantia dos Produtos JUNKERS

3.1 O Importador responde perante o Comprador do Produto, pela falta de conformidade do mesmo com o respectivo contrato de compra e venda, durante um prazo de dois anos (período de garantia) a contar da data de entrega do bem.

3.2 Para exercer os seus direitos, o consumidor deve denunciar ao vendedor a falta de conformidade do Produto num prazo de dois meses a contar da data em que a tenha detectado.

3.3 Durante o período de garantia as intervenções no Produto serão exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira, dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região do país.

3.4 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados aos nossos serviços centrais de assistência técnica pelo número de telefone 808 234 212. O Comprador no momento da realização da assistência técnica ao Produto, deverá apresentar como documento comprovativo da garantia do Produto, a factura ou outro documento relativo à compra do Produto do qual conste a identificação do Produto objecto da presente garantia e a data de compra do mesmo.

Em alternativa, e de modo a validar a garantia do Produto poderão ser utilizados os seguintes documentos: contrato de abastecimento de gás em novas instalações; e no caso de instalações já existentes, cópia do termo de responsabilidade emitido pela entidade responsável pela montagem do aparelho.

3.5 O Produto destinado a uso doméstico terá que ser instalado de acordo com a regulamentação vigente e de acordo com o descrito no Manual de instalação e utilização. Uma instalação incorrecta dos Produtos por parte do Consumidor ou que não cumpra com o normativo legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente garantia, sendo necessária a correcção da instalação, e rectificação dos defeitos e dos danos causados ao Produto, com vista a aplicação das condições de garantia descritas neste documento. Sempre que um nosso Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente chuva, ventos e temperaturas abaixo dos 0°C. Nestes casos, será preciso a protecção do aparelho mediante um armário ou caixa protectora devidamente ventilada. Os aparelhos a gás, terão que ser instalados com conduta de evacuação e acessórios de protecção contra ventos na extremidade final das condutas de evacuação.

3.8 Uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto.

3.9 Esta garantia é válida para os Produtos e equipamentos da marca JUNKERS que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

4. Circunstâncias que excluem a aplicação da presente garantia

A prestação de serviços em garantia não é válida (ficando a cargo do Utente o custo total da intervenção) nos seguintes casos:

4.1 O Produto JUNKERS, é parte integrante de um sistema de aquecimento e/ou de água quente sanitária, mas a sua garantia não abrange deficiências de componentes externos ao produto que possam afectar o seu correcto funcionamento.

4.2 Os Produtos cujo funcionamento tenham sido afectados por falhas ou deficiências de componentes externos (acessórios da instalação de gás, elementos de aquecimento, condutas de evacuação de gases, etc.).

4.3 Os defeitos provocados pelo uso de acessórios ou de peças de substituição que não sejam as determinadas pelo fabricante.

4.4 Os defeitos que provenham do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de factores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente.

4.5 Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e consequentemente sem autorização explícita do fabricante.

4.6 As avarias produzidas por agentes externos (roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (geadas, trovoadas, chuvas, etc.), assim como as derivadas de tensão, actos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo.

Nota: O Consumidor deverá verificar que o Produto foi instalado conforme a regulamentação vigente.

4.7 Os Produtos, as peças ou componentes danificados no transporte ou instalação.

4.8 As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por concentrações no ambiente de gorduras ou outras circunstâncias do local onde está instalado.

4.9 O custo da desmontagem de móveis, armários ou outros elementos que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto for instalado no interior de um móvel, deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instalação e utilização que acompanha o aparelho).

4.10 Serviços de informação ao domicílio, sobre utilização do seu sistema de aquecimento ou elementos de regulação e controlo, tais como: termostatos, programadores etc.

5. O Importador corrigirá sem nenhum encargo para o Consumidor, os defeitos cobertos pela garantia, mediante a reparação do Produto ou pela sua substituição. Os Produtos, os equipamentos ou peças substituídas passarão a ser propriedade do Importador.

6. Sem prejuízo do que resulta do legalmente estabelecido, a responsabilidade do Importador, em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de garantia.

7. Esta garantia é válida para os Produtos e equipamentos da marca JUNKERS que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

BBT Termotecnologia Portugal S.A.



Robert Bosch, Lda.
Apartado 8058
1801-805 LISBOA Codex

Telefone 21 850 00 00

Serviço Pós-venda

808 234 212

Chamada local