

# Manual de Utilização

Receptor Digital



## Índice

---

<b>Índice.....</b>	<b>3</b>
<b>1 – Informação Importante .....</b>	<b>4</b>
<b>2 – Informações de segurança.....</b>	<b>5</b>
<b>3 – Instalação .....</b>	<b>6</b>
<b>4 – Telecomando .....</b>	<b>9</b>
<b>5 – Configurar o Receptor Digital.....</b>	<b>11</b>
<b>6 – Funções do Receptor Digital.....</b>	<b>25</b>
<b>7 – Acesso Condicionado .....</b>	<b>30</b>
<b>8 – Problemas de Resolução Imediata .....</b>	<b>32</b>
<b>9 – Garantia .....</b>	<b>33</b>
<b>10 – Glossário .....</b>	<b>35</b>
<b>11 – Dados Técnicos.....</b>	<b>36</b>

# 1 – Informação Importante

---

## 1.1 Lista de Componentes

Verifique se o KIT que lhe foi fornecido contém os seguintes acessórios:

- o 1 Receptor digital
- o 1 Manual
- o 1 Telecomando
- o 2 Pilhas AAA 1,5V
- o 1 Cabo SCART simples
- o 1 Fonte de alimentação
- o 1 Cartão de Cliente
- o 1 Cabo de Antena

## 1.2 Instalação do receptor digital

- 1 Leia as informações de segurança com atenção (Cap. 2).
- 2 Ligue o receptor digital à sua televisão e a outros periféricos, se assim o pretender (Cap. 3).
- 3 Saiba como utilizar correctamente o telecomando (Cap. 4).
- 4 Saiba como configurar e actualizar o software do receptor digital (Cap. 5).
- 5 Consulte a lista de problemas com resolução imediata, no caso de surgir algum problema (Cap. 8).
- 6 Consulte o glossário, caso não perceba o significado de alguma sigla ou abreviatura (Cap. 10).

## 2 – Informações de segurança

---

### **Inactividade prolongada e trovoadas**

Desligue o receptor digital da alimentação, caso esta esteja inactivo durante um longo período de tempo ou durante uma trovoadada. Desligue também todos os dispositivos ligados ao mesmo.

### **Alimentação**

Especificação: 220V~240V AC, 0.5A, 50/60Hz.

Verifique que o cabo de alimentação não se encontra danificado. Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida.

### **Limpeza**

Desligue o receptor digital da tomada antes de proceder à sua limpeza. Utilize um pano seco e macio.

### **Ligações**

Utilize apenas os cabos fornecidos com o receptor digital para funcionar com o mesmo.

### **Localização**

Mantenha o receptor digital sempre junto da televisão.

Todos os equipamentos eléctricos tendem a aquecer. O calor gerado pelo aparelho é reduzido, mas mesmo assim o suficiente para causar pequenas alterações em mobiliário mais sensível. Coloque alguma protecção debaixo do receptor digital.

### **Condicionamento**

Coloque o receptor digital num local ventilado, com as ranhuras a descoberto. Não sobreponha outros equipamentos.

### **Líquidos, Sol e Calor**

Mantenha o receptor digital longe de líquidos e de humidade. Nunca coloque o receptor digital junto de aquecedores ou exposta directamente ao sol.



## 3 – Instalação

### 3.1 Painel Frontal



Figura 3.1: Painel Frontal

#### 1 - Luzes Indicadoras de Estado e Receptor de Infra-Vermelhos

Cor	Estado
Verde	Ligado
Vermelho	Em espera

Tabela 3.1: Estado das Luzes indicadoras.

#### 2 – Ranhura para o cartão de cliente

O cartão indica a posição de inserção correcta. Insira o cartão na ranhura do receptor digital.

### 3.2 Painel Traseiro

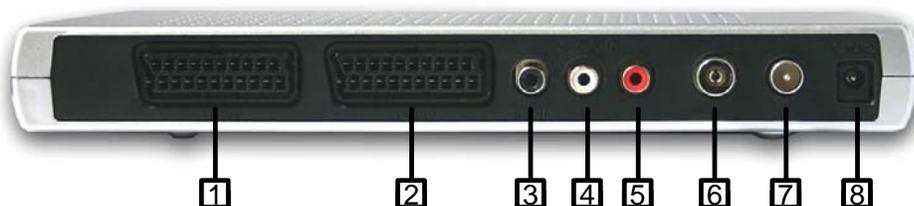


Figura 3.2: Painel Traseiro

1 – Conector SCART

2 – Conector SCART

3 – Conector áudio Digital (SPDIF)

4 – Conector áudio RCA RIGHT

5 – Conector áudio RCA LEFT

6 - Conector RF IN

7 - Conector RF OUT

8 – Conector de Alimentação

### 3.3 Ligações

#### Alimentação

Ligue o receptor digital apenas a tomadas com 220V / 50Hz AC.

Utilize unicamente a fonte de alimentação fornecida com o receptor digital.

#### Ligação do receptor ao televisor através de um conector SCART

Ligar um dos lados do cabo SCART ao conector SCART do receptor e o outro à entrada SCART do seu televisor.



Figura 3.3: Ligação ao televisor através de conector SCART

Poderá ligar o seu receptor digital a um sistema de áudio usando o conector de áudio estereo (Áudio Out) Esta ligação é facultativa.

### Ligação do receptor ao televisor através de um cabo de antena

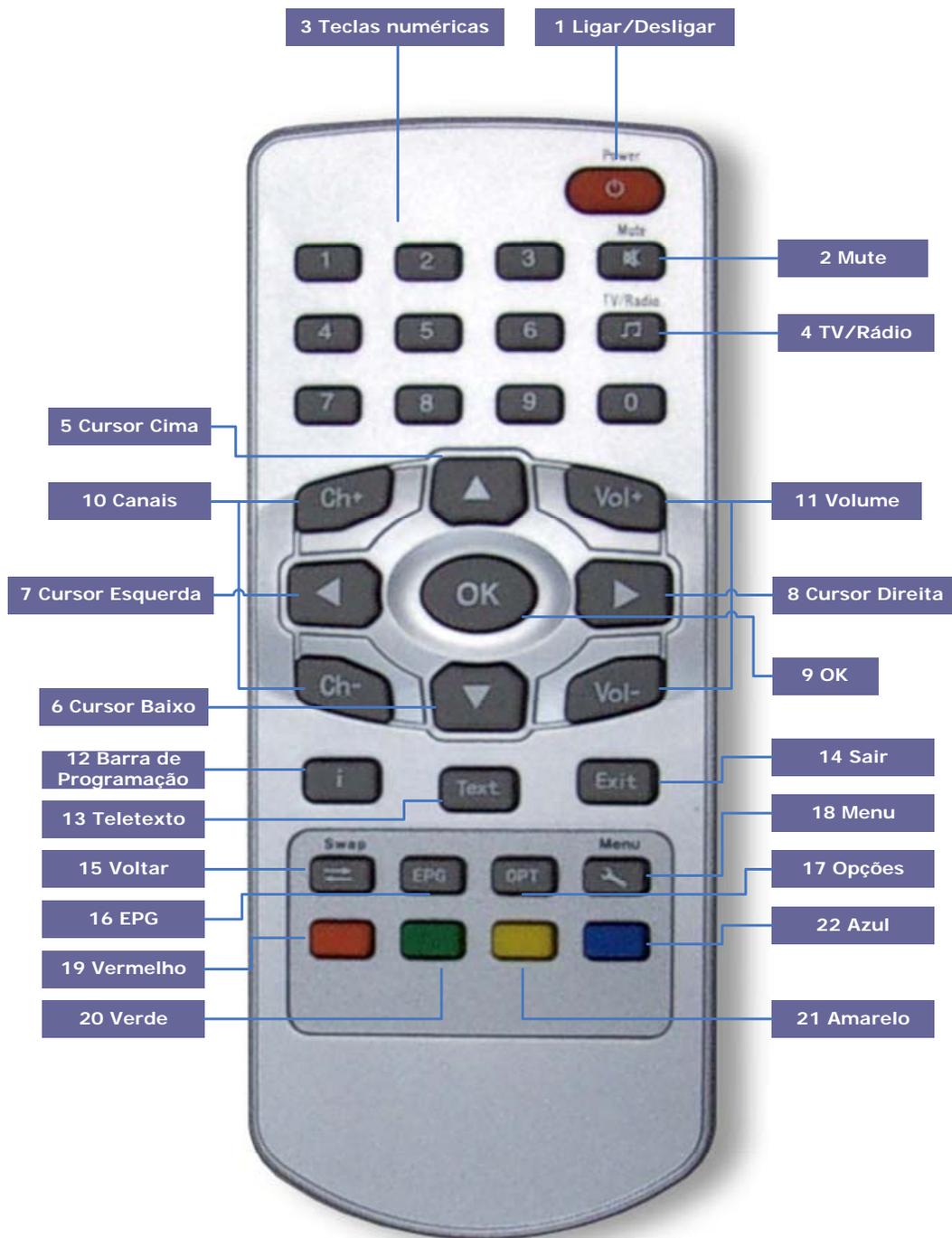
Ligue um dos lados do Cabo de Antena ao conector RF OUT do seu televisor e o outro à entrada RF IN do seu televisor.



Figura 3.4: Ligação ao televisor através de um cabo de antena

Poderá ligar o seu receptor digital a um sistema de áudio usando o conector de áudio estéreo. Esta ligação é facultativa.

## 4 – Telecomando



### **1 – Ligar/desligar**

Permite ligar/desligar o seu receptor digital. Pressione power se a luz indicadora de estado estiver vermelha e pretender ligar o seu receptor.

### **2 – Mute**

Tecla de inibição de som

### **3 – Teclas numéricas**

Permitem seleccionar um canal digitando o seu número.

### **4 – TV/Rádio**

Permite alternar entre a lista de canais TV e a lista de canais Rádio.

### **5 – Cursor (cima)**

Permite mudar para o canal seguinte na lista de canais ou deslocar o cursor para cima.

### **6 – Cursor (baixo)**

Permite mudar para o canal anterior na lista de canais ou deslocar o cursor para baixo.

### **7 – Cursor (esquerda)**

Permite diminuir o volume e deslocar o cursor para a esquerda.

### **8 – Cursor (direita)**

Permite aumentar o volume e deslocar o cursor para a direita.

### **9 – OK**

Em modo TV, permite aceder à lista de canais. Permite também confirmar as opções seleccionadas com o cursor.

### **10 – Canais**

Permite mudar os canais de modo ascendente e descendente.

### **11 – Volume**

Permite aumentar/diminuir o volume.

### **12 – Barra de Programação**

Esconde a informação ou menus presentes no ecrã, mostrando apenas o canal TV sintonizado. Nos menus de SETUP permite voltar ao ecrã anterior.

### **13 – Text**

Permite aceder às páginas de teletexto (quando disponível).

### **14 – Sair**

Esconde a informação ou menus presentes no ecrã, mostrando apenas o canal TV sintonizado. Nos menus de SETUP permite voltar ao ecrã anterior.

### **15 – Voltar**

Permite alternar entre os dois últimos canais sintonizados, navegar entre a lista de canais TV e rádio, voltar à opção anterior.

### **16 – EPG**

Permite aceder à lista de programas de todos os canais.

### **17 – Opções**

Permite aceder a um menu de informação sobre o receptor digital e respectivos serviços.

### **18 – Menu**

Permite aceder ao menu de configuração.

### **19 – Vermelho**

Sem função em funcionamento normal

### **20 – Verde**

Seleccção do tipo de saída áudio (mono/estéreo)

### **21 – Amarelo**

Sem função em funcionamento normal

### **22 – Azul**

Mostra relógio

## 5 – Configurar o Receptor Digital

Pressione a tecla Menu para configurar o seu receptor digital. Pode agora configurar a imagem, o som, os menus e a barra de programação, bastando, para tal, pressionar a tecla OK.

### 5.1 Definições da STB

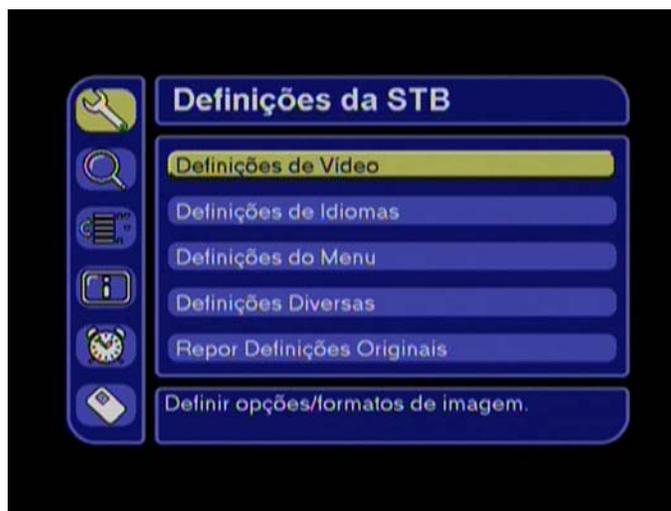


Figura 5.1: Definições da STB

Altere as definições do seu receptor digital. Use as teclas de navegação (*subir/descer*) para navegar entre as várias opções e pressione a tecla OK para validar a opção pretendida. Altere a opção pretendida usando as teclas *direita/esquerda*. Para sair dos menus utilize sempre a tecla **Exit**.

#### 1 – Definições de vídeo

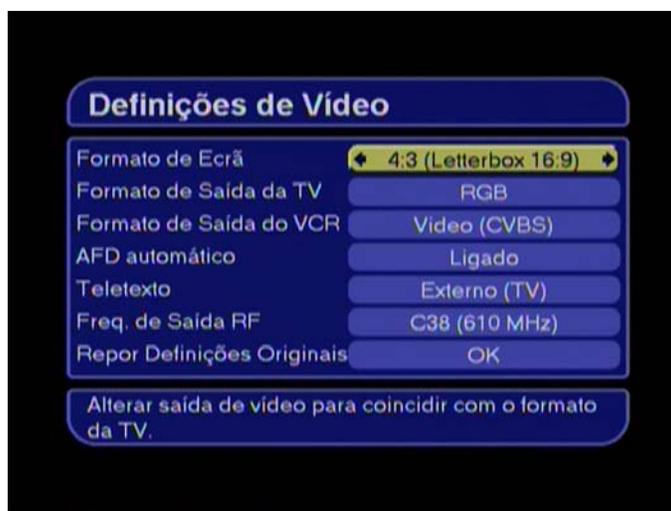


Figura 5.2: Definições de Vídeo

As definições de vídeo permitem a definição do formato do ecrã, a definição do formato de saída para a TV e a definição de saída do Vídeo Gravador. É aqui também que se configuram

o AFD automático não consta do glossário, o teletexto e a frequência de saída RF. Tem ainda a possibilidade de repor as definições originais.

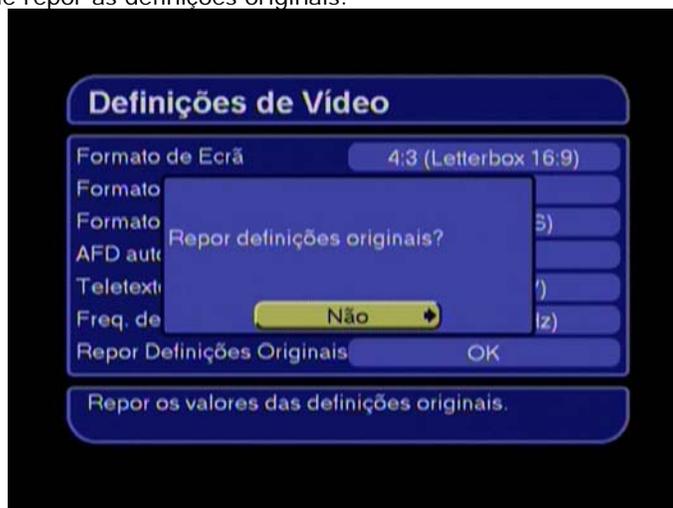


Figura 5.3: Definições de Vídeo – Reposição de valores originais

## 2 – Definições de idiomas

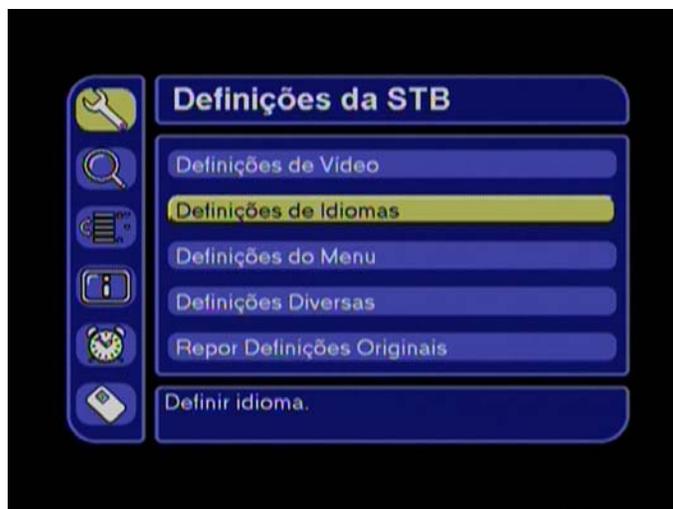


Figura 5.4: Definições de idiomas

As definições de idiomas permitem a escolha de diferentes idiomas para os menus, o áudio e as legendas. E ainda a opção de legendas automáticas.

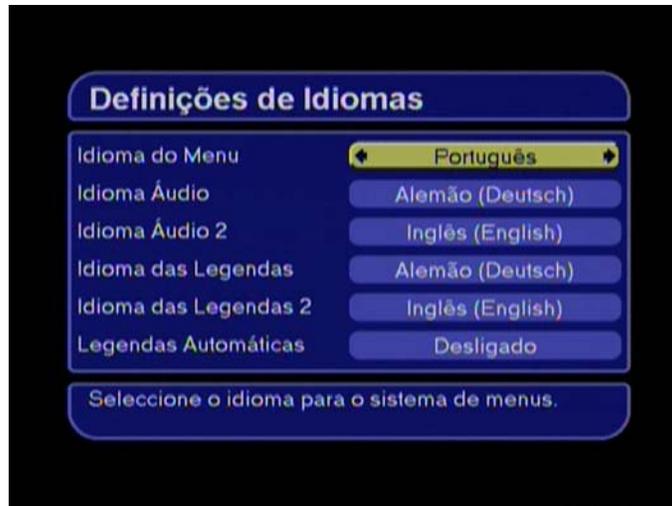


Figura 5.5: Definições de idiomas

### 3 – Definições do Menu

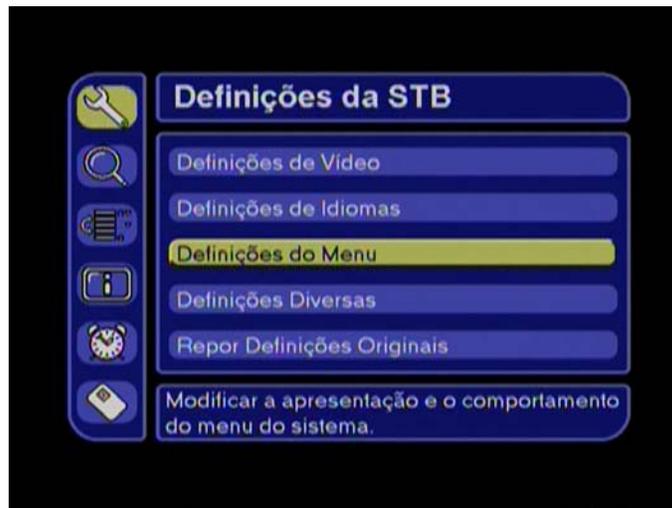


Figura 5.6: Definições do Menu

Esta opção permite modificar a apresentação e o comportamento do menu de sistema. Permite definir a duração da visualização da informação, se esta é automática ou não. Se o menu tem maior ou menor transparência e qual o esquema de cores associado.

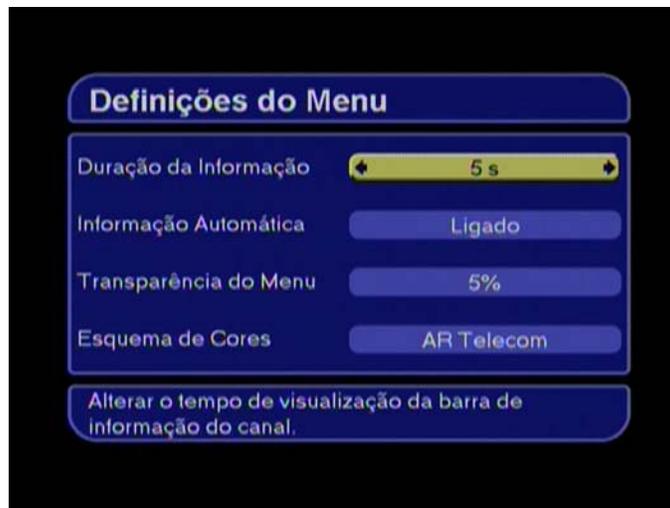


Figura 5.7: Definições do Menu

#### 4 – Definições Diversas

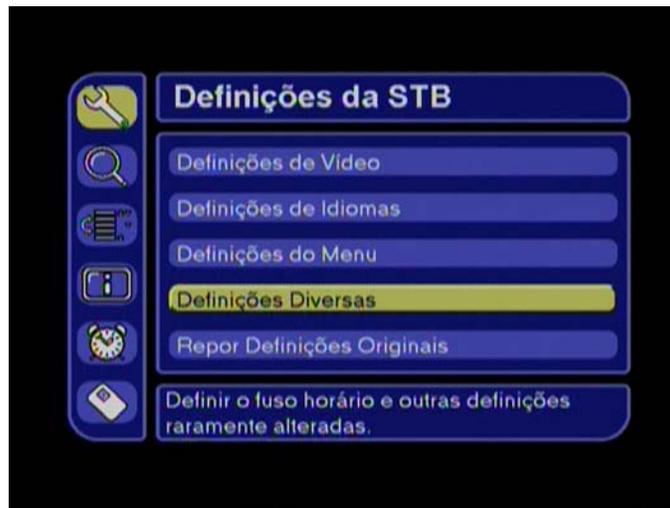


Figura 5.8: Definições Diversas

Esta opção permite definir o fuso horário e outras definições raramente alteradas. As opções permitem definir o formato do áudio, e se o Dolby digital é automático ou não. Permite a alteração do controlo remoto.



Figura 5.9: Definições Diversas

#### 5 – Repor definições originais

Permite repor os valores originais de todas as definições acima descritas.

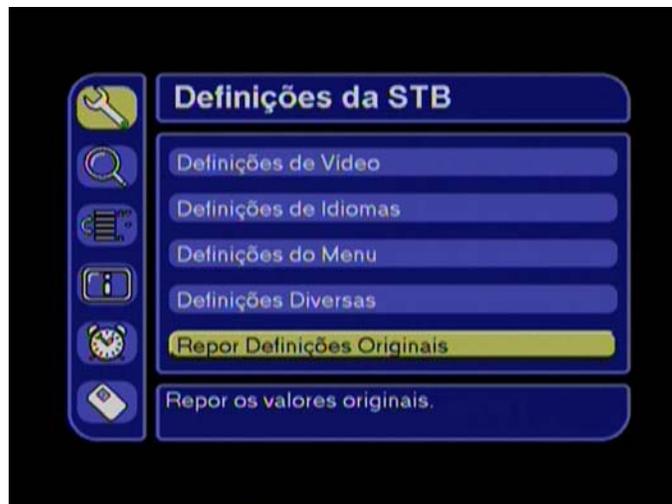


Figura 5.10: Reposição de valores originais



Figura 5.11: Reposição de valores originais

## 5.2 Pesquisa de canais



Figura 5.12: Pesquisa de Canais

Este menu permite-lhe a sintonização dos canais da AR TELECOM.

### 1 – Pesquisa AR TELECOM

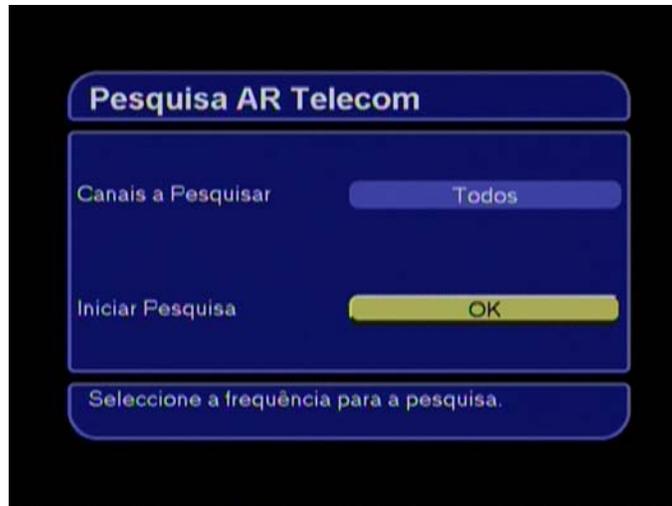


Figura 5.13: Pesquisa de Canais

Pressione a primeira opção para pesquisar os canais do seu Operador.

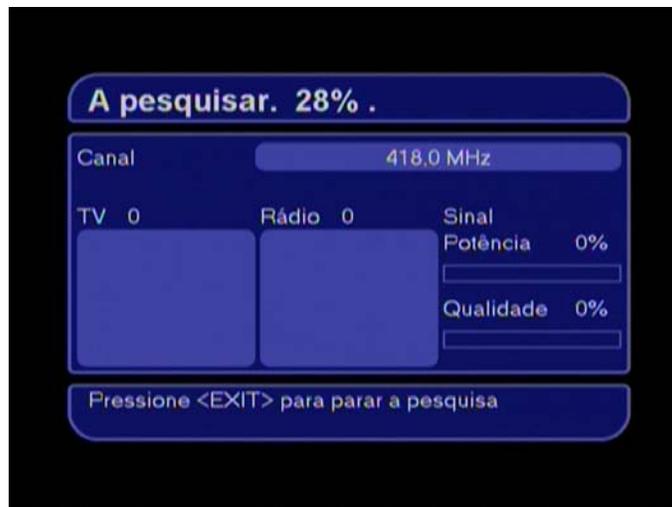


Figura 5.14: Pesquisa de Canais

Para actualizar a lista de canais de acordo com as alterações efectuadas pelo seu operador, seleccione esta opção.

## 2 – Pesquisa manual

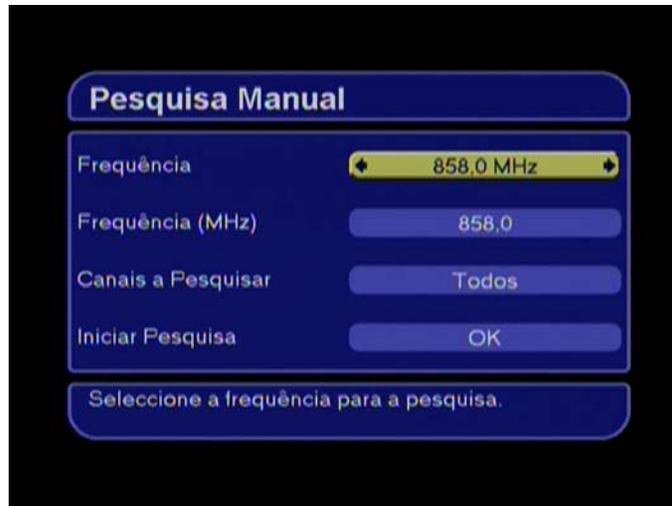


Figura 5.15: Pesquisa de Canais

Permite pesquisar canais numa frequência específica.

Use as teclas numéricas para inserir o valor da frequência pretendida e pressione OK para iniciar pesquisa.



Figura 5.16: Pesquisa manual

### 5.3 Organizar canais



Figura 5.17: Organizar Canais

O menu Organizar Canais permite configurar a lista de canais de acordo com os canais favoritos. Este menu deve ser utilizado depois de efectuada a pesquisa de canais, caso contrário não aparecerão canais para organizar.

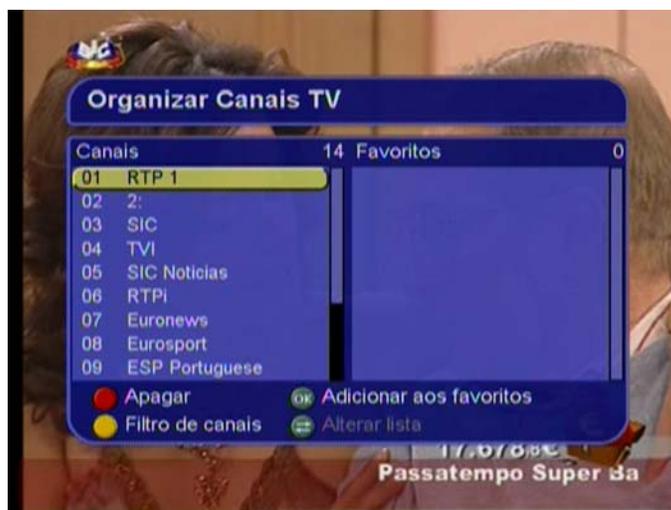


Figura 5.18: Organizar canais TV

### 1 – Apagar

Para apagar canais da lista de favoritos seleccione a lista com a tecla de navegação do comando com a função *esquerda/direita*, seleccione o canal que pretende apagar e pressione **Vermelho**.

### 2 – Adicionar aos favoritos

Permite seleccionar o canal a adicionar à lista de favoritos. Use a tecla de navegação do comando para **subir/descer** para seleccionar o canal e **OK** para confirmar.

### 3 – Filtro de canais

Caso tenha um PIN activo e o tipo de bloqueio de canais seleccionado, a tecla amarela irá aparecer activa e os canais serão assinalados com um cadeado. Pressione a tecla **Amarela** para bloquear o canal seleccionado.

#### 4 – Alterar lista

A opção permite-lhe alterar qual a lista de favoritos que está a utilizar.

Na lista de canais pressione a tecla **OK** para adicionar canais à lista de favoritos.

Após ter definido os seus favoritos deve pressionar a tecla para sair do menu. Ai ser-lhe-á pedido para confirmar a suas escolhas. Carregue em **OK** para confirmar. Caso não pretenda guardar as alterações, utilize as setas para obter **Não** e carregue em **OK** para sair.

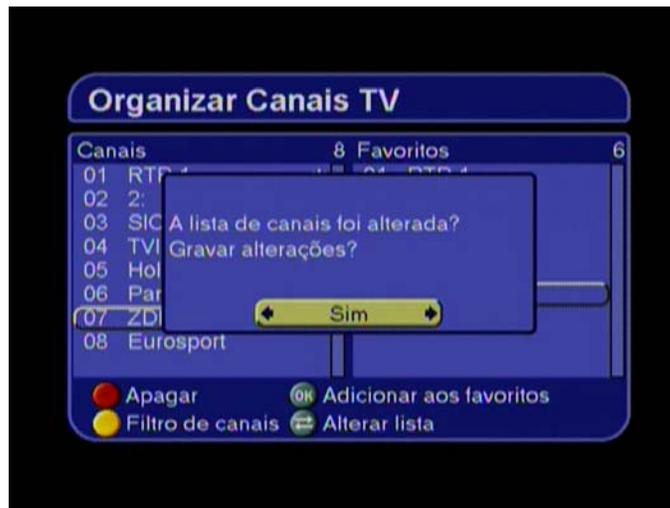


Figura 5.19: Gravar alterações à lista de canais TV

#### 5.4 Informação Técnica



Figura 5.20: Informação Técnica

Este menu permite-lhe aceder à informação técnica dos canais e à informação de sistema.

##### 1. Informação de canal

Esta opção dá-lhe informação após ser seleccionada.

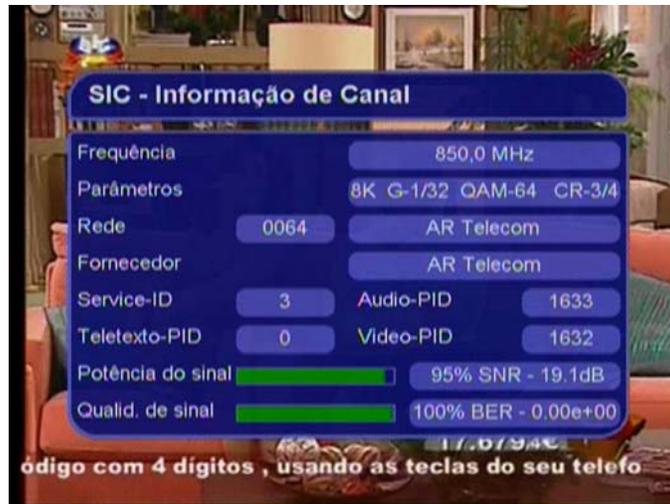


Figura 5.21: Exemplo de Informação de canal

### 1 – Frequência

Informações sobre o canal – Frequência

### 2 – Parâmetros

Informações sobre o canal – Modo de transmissão

### 3 – Rede

Identificação da rede de difusão.

### 4 – Fornecedor

Nome do fornecedor do serviço de televisão.

### 5 – Service-ID

Número de identificação da parte do pacote de transporte que contém o canal seleccionado.

### 6 – Áudio-PID

PID do canal de áudio do canal seleccionado.

### 7 – Teletexto-PID

PID sobre o qual pode ser encontrado o Teletexto.

### 8 – Vídeo-PID

PID do canal de vídeo do canal seleccionado.

### 9 - Potência do Sinal

Mostra a potência do transmissor seleccionado.

### 10 – Qualidade do Sinal

Mostra a qualidade de sinal do canal seleccionado.

## 2. Informação de sistema

Esta opção dá-lhe informação após ser seleccionada.

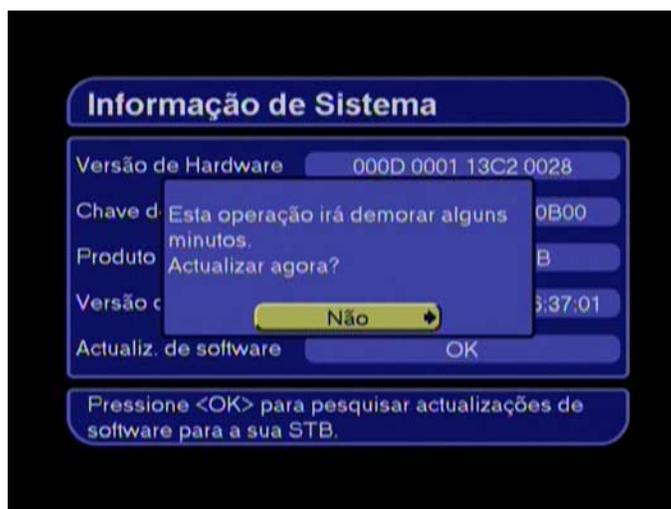


Figura 5.22: Actualização de Software

A opção de Actualização de Software fornece informação sobre a versão de software e identificação do hardware do receptor digital.

A qualquer momento pode efectuar uma pesquisa para obter uma versão de software mais actualizada.

Para iniciar a pesquisa de software, pressione **OK** sobre a opção seleccionada. O seu receptor irá procurar a versão de software mais recente.

Se existir uma versão de software mais recente do que a versão instalada no seu receptor digital, aparecerá um ecrã com a indicação de que está disponível uma nova versão de software.

Se pretender que o seu receptor actualize o software, pressione **OK**. Caso contrário, pressione **ESC**.

Terminado o carregamento de software, o receptor digital necessita de três minutos para completar o processo. Aguarde mais três minutos e o receptor reiniciará automaticamente. Pressione **OK** para finalizar o processo.

#### 5.4 Gravação



Figura 5.23: Gravação

O menu de gravação permite configurar a STB para sintonizar automaticamente um determinado canal a uma hora predefinida.

## 5.5 Sistema de Acesso Condicionado



Figura 5.24: Sistema de Acesso Condicionado

### 1 – Segurança

Este acesso é restrito ao Serviço de apoio a cliente.

### 2 – Informações Gerais

Visualização de informações sobre o Sistema de Acesso Condicionado



Figura 5.24 – Informações sobre o Sistema de Acesso Condicionado

## 6 – Funções do Receptor Digital

### 1 – Ligar/desligar

Ligue o receptor digital pressionando a tecla **Power** no Telecomando.

Se a luz indicadora de estado estiver a verde significa que o receptor está ligado. A luz vermelha indica que o receptor está desligado.

### 2 – Mudar de canal

Use as teclas de controlo de canais (**Ch+**, **Ch-**), ou as teclas de navegação **subir/descer** para mudar de canal.

### 3 – Lista TV



Figura 6.1: Lista de Canais

Pressione **OK** para aceder à lista de canais. Permite navegar na lista de canais disponíveis e seleccionar um canal pressionando a tecla **OK**.

Pressione **Sair** para fechar a lista de canais.

Pressione **Voltar** para trocar entre a lista de canais TV e Rádio.

Caso tenha definido código de bloqueio para alguns canais, estes irão aparecer na lista sinalizados com um cadeado.

Deverá inserir o código de desbloqueio do canal para ter acesso ao mesmo.

### 4 – Controlo de Volume

Poderá alterar ou inibir o volume do televisor, através do telecomando do seu receptor digital.

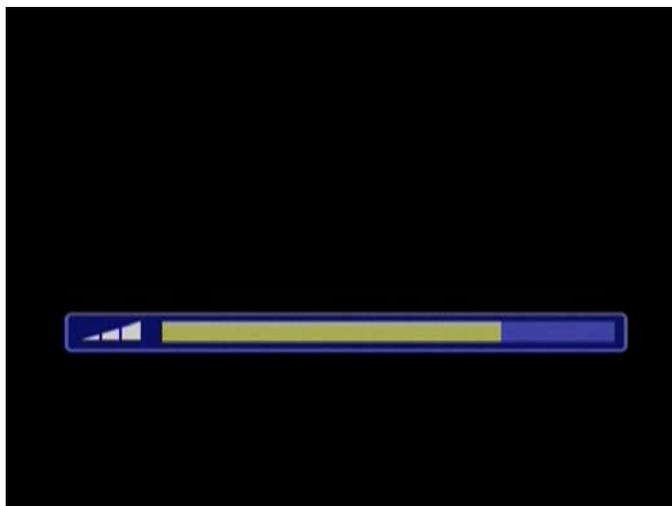


Figura 6.2: Controlo de Volume

Para aumentar ou diminuir o volume, utilize as teclas de volume (**Vol+**, **Vol-**) ou as teclas de navegação **Esquerda/Direita** do telecomando. Aparecerá no ecrã uma barra, indicando o estado actual do volume. Esta barra desaparecerá automaticamente. Para inibir o som, prima o botão **Mute**. Para anular a inibição, carregue novamente no botão **Mute** ou altere o volume.

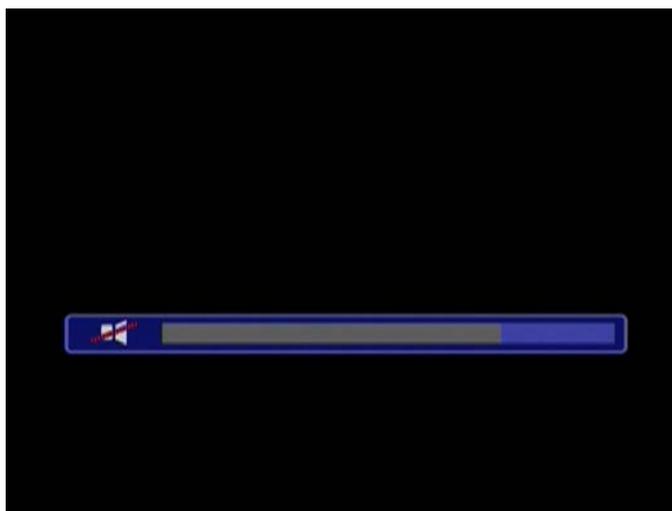


Figura 6.3 – Inibição do Volume (Mute)

### 5 – Barra de Informação

Sempre que mudar de canal, surgirá em rodapé a Barra de informação com o número do canal, o nome, a hora, o início e fim do programa actual.



Figura 6.4: Barra de Informação

A Barra de programação irá desaparecer após o tempo pré-definido na configuração do menu do seu receptor digital.

Se pressionar a tecla **OK**, surge adicionalmente no ecrã a lista de canais.

## 6 – EPG



Figura 6.5: EPG

A opção EPG disponibiliza o guia de programação dos canais do seu operador. Na área superior do ecrã é indicado o canal sobre o qual está a ser apresentada informação. Na linha seguinte é indicado o dia de programação que está a consultar.

Use as teclas coloridas para navegar no Guia de Programação:

- Vermelha – consulte a programação do dia anterior ao que está a ser apresentado
- Verde – consulte a programação do dia seguinte ao que está a ser apresentado
- Amarela – consulte a programação do canal anterior na lista de canais
- Azul – consulte a programação do canal seguinte na lista de canais

## 7 – Voltar

Pressione o botão **Voltar** para alternar entre o canal actual e o último canal seleccionado. Pode também alternar entre a lista de canais e a lista de favoritos.

## 8 – Opção de Bloqueio

Para aceder aos canais codificados deve solicitar a sua subscrição à AR TELECOM.



Figura 6.6: Bloqueio de canais

Defina um código de acesso e o tipo de bloqueio pretendido:

- Bloqueio de canais – permite configurar o acesso controlado por PIN aos canais definidos como tal na lista de canais
- Bloqueio global – permite configurar o acesso controlado por PIN ao receptor digital

Os canais bloqueados estão identificados com um símbolo de cadeado.

Ao aceder aos canais bloqueados será pedido o PIN de desbloqueio. Insira o PIN correcto para ter acesso aos canais.



Figura 6.7: Bloqueio de menu

Caso tenha algum tipo de bloqueio activo será sempre pedido o PIN para aceder ao menu de configuração do seu receptor digital.

## 9 – Indicação de Sinal

Pressione a tecla **i** do seu controlo remoto três vezes seguidas para aceder ao ecrã de indicação de qualidade e intensidade do sinal.



Figura 6.8: Indicação de sinal

## 7 – Acesso Condicionado

---

Para ter acesso aos canais de televisão necessita de uma cartão autorizado pelo seu Operador. Insira o cartão na ranhura conforme indicado no cartão. Deverá ter de imediato acesso aos canais TV.

Caso apareça no ecrã a mensagem – “Canal Codificado – Por Favor introduza o cartão!” – não dispõe de direitos para aceder ao canal seleccionado. Contacte o serviço de apoio a clientes do seu Operador.

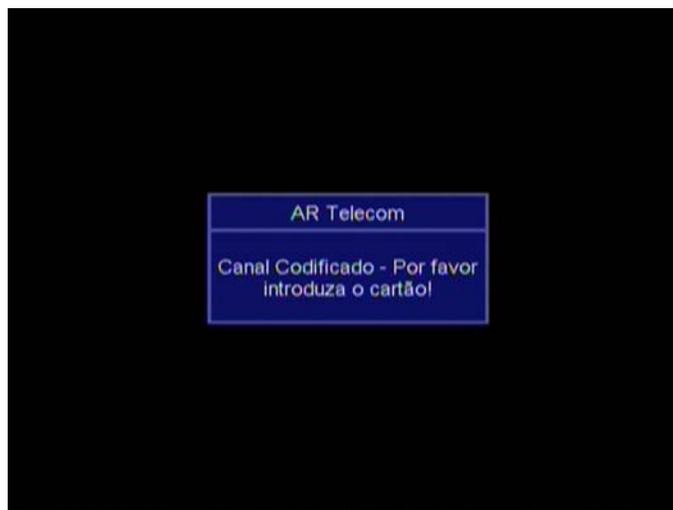


Figura 7.1: Indicação de canal codificado

Caso apareça no ecrã a mensagem – “Erro de Leitura no Cartão” – o cartão não está inserido correctamente, verifique as instruções para inserção do cartão. Contacte o serviço de apoio a clientes do seu Operador caso não consiga resolver o problema.



Figura 7.2: Erro de leitura de cartão

Caso apareça no ecrã a mensagem – “Erro de leitura do cartão” – o cartão não está inserido na ranhura. Verifique as instruções para inserção do cartão. Contacte o serviço de apoio a clientes do seu Operador caso não consiga resolver o problema.



## 8 – Problemas de Resolução Imediata

Sintomas	Causas possíveis	Solução
Sem imagem, sem som	Sem fonte de alimentação.	Verifique se o cabo de alimentação está ligado.
	Lista de canais vazia.	Faça uma pesquisa de canais
	Cabo da antena em curto circuito.	Desligue o receptor. Troque o cabo. Volte a ligar o receptor.
	Cabos defeituosos ou falta de cabos.	Verifique todos os cabos e substitua os que não estiverem em perfeitas condições.
Com som, mas sem imagem	Conector SCART mal encaixado.	Verifique as ligações SCART.
Não recebe algum canal ou canais a que já teve acesso	Sinal com defeito.	Verifique o nível de sinal.
	Programa a ser transmitido com novos parâmetros.	Faça uma pesquisa de canais.
	Programa não está a ser transmitido.	Nenhuma.
Telecomando não funciona	Pilhas gastas.	Substitua as pilhas.
Alguns canais são recebidos com macroblocos.	Interferências com telefones DECT.	Mantenha alguma distância entre o telefone e o receptor.
Não consegue controlar o receptor digital.	Defeito no canal de transmissão → receptor bloqueado	Desligue e volte a ligar o receptor.
Má imagem ou sem cor.	Formato de vídeo incorrectamente seleccionado.	Configure a saída de vídeo, consoante as características do seu televisor.

Tabela 7.1: Problemas de resolução imediata.

**Se a imagem bloqueia constantemente**, deve desligar o seu receptor da corrente eléctrica e voltar a ligá-lo.

Sempre que encontrar alguma anomalia referente a imagem e/ou som, deverá verificar:

- O nível do volume do receptor e do televisor;
- Se a ligação da ficha SCART entre o receptor digital e o televisor está bem efectuada e em perfeitas condições;
- Se o cabo de sinal do receptor digital, está bem ligado.

Sempre que qualquer uma das anomalias descritas não se resolva com as indicações referidas neste manual, deverá contactar o Serviço de Apoio a Cliente do seu Operador.

## 9 – Garantia

---

### **Certificado de garantia**

Através desta garantia ao consumidor, a OctalTV garante que o produto está livre de defeitos, quer de materiais quer de mão-de-obra, pelo período de 2 (dois) anos a partir da data de venda (mencionada no recibo ou factura).

Se durante o período de garantia o produto acusar problemas devido a defeitos de material ou mão-de-obra, os serviços Técnicos autorizados ou Agentes de assistência Autorizada, procederão, sem quaisquer encargos com mão-de-obra ou peças, à reparação ou (ao critério da OctalTV) à substituição do produto ou dos seus componentes defeituosos de acordo com as seguintes condições. A OctalTV reserva-se ao direito, de (por seu próprio critério) substituir os componentes de produtos defeituosos ou produtos de pequeno valor, tanto por componentes ou produtos novos, como por componentes ou produtos reciclados. O produto ou componente (s) substituído (s) passam a ser nossa propriedade.

### **Condições**

1. Esta garantia só será concedida quando a factura ou recibo de venda original (indicando a data de aquisição, tipo de produto e nome do agente de venda) for apresentada com o produto defeituoso e/ou confirmado em sistema OctalTV o produto e respectivo prazo de garantia.

A OctalTV reserva-se o direito de recusar a assistência em garantia, gratuita, se não forem apresentados os documentos acima descritos (informação completa e legível) e/ou se o equipamento em causa não se encontrar no sistema da OctalTV ainda dentro do período de garantia.

2. Esta garantia não reembolsará nem cobrirá os danos resultantes de adaptações ou ajustamentos, que tenham sido feitos no produto sem o prévio consentimento escrito da OctalTV, de modo a satisfazer os padrões técnicos ou de segurança nacionais ou locais em vigor em qualquer outro país que não o(s) país(es) para o(s) qual/quais o produto foi originalmente concebido e produzido.

3. Esta garantia não produzirá efeito se o tipo ou número de série e CAS ID do produto tiverem sido alterados, apagados, removidos ou tornados ilegíveis.

4. Esta garantia não cobre nenhuma das seguintes situações:

- a) Manutenção periódica e reparação ou substituição de peças devido ao desgaste normal;
- b) Qualquer adaptação ou alteração para actualizar o produto relativamente às características que possuía quando foi comprado, descritas no manual de instruções, sem o consentimento prévio por escrito da OctalTV;
- c) Custos de transporte, custos de deslocação em reparações ao domicílio e todos os riscos de transporte relacionados directa ou indirectamente com a garantia do produto;
- d) Danos resultantes de:
  - d.1.(a) uso indevido, incluindo mas não exclusivamente o uso do produto com um objectivo diferente do normal ou não cumprimento das instruções OctalTV para o correcto uso e manutenção do produto;
  - d.2.(b) instalação ou uso do produto de maneira a não cumprir com os padrões técnicos e de segurança em vigor no país em que é usado e; (c) instalação incorrecta ou imprópria de software;
  - d.2. Reparações efectuadas por Serviços Técnicos ou Agentes de Assistência não autorizados ou pelo próprio consumidor;
  - d.3. Acidentes, relâmpagos, água, fogo, ventilação deficiente ou qualquer outra causa fora do controlo da OctalTV;
  - d.4. Defeitos no sistema em que este produto seja incorporado;
- e) Equipamentos cujos selos de segurança/garantia se encontram violados;

5. Esta garantia não afecta os direitos estatutários dos consumidores consagrados nas leis nacionais em vigor, nem os direitos dos consumidores sobre o Agente que emanam do contrato de compra e venda estabelecido entre eles.

A garantia abrange o aparelho fornecido no acto da venda. Todo o equipamento que se encontre danificado, mesmo que respeitando a sua devida utilização, devido a erros de fábrica e/ou de material, será substituído ou reparado à nossa escolha. Igualmente, reservamo-nos o direito de substituir o aparelho danificado por um aparelho mais recente. Os custos de material assim como os custos de tempo de trabalho serão suportados por nós, não estando incluídos nestes os custos de envio do aquisitor até ao Centro de Reparações.  
Peças substituídas passam a ser nossa propriedade.

**Nota:**

Se o direito à reclamação de garantia não for efectuado conforme as alíneas anteriores e/ou no caso de se verificar que o mau funcionamento do aparelho tenha sido originado por violação de Hardware ou Software instalado por terceiros, reservamo-nos o direito de debitar todos e quaisquer custos que daí advenham.

Dados do Cliente	
Nome do Cliente:	_____
Morada do Cliente:	_____
Nr Cliente:	_____
Dados equipamento	
Nr Série:	__ Nr CAS ID:                      __ Nr Cartão:                      __
Dados do Agente	
Nome do Agente:	_____ Data: _____
Assinatura Agente:	_____ (Carimbo do Agente)

## 10 – Glossário

---

- AFD – definição do AFD
- CA – Conditional Access.
- **Forward Error Correction (FEC)**  
Sistema para controlo de erros na transmissão de dados.
- **Frequência**  
Número de ciclos por segundo, expresso em Hertz (Hz).
- **Frequência Intermédia (FI)**  
A frequência para a qual uma portadora é deslocada, como passo intermédio numa emissão ou recepção.
- **OSD** - On Screen Display
- **PID (Pocket Identifier)**  
Conjunto de valores que identificam os pacotes de informação que contêm dados relativos a um determinado canal.
- **Polarização**  
Característica de uma onda electromagnética que determina a orientação do vector campo eléctrico.
- **QAM** - Modulação em amplitude e quadratura.
- **SCART** - 'Syndicat des Constructeurs d'Appareils Radiorécepteurs et Téléviseurs'
- **SPDIF** – Sony-Philips Digital Interface Format.

## 11 – Dados Técnicos

---

### Geral

Telecomando Universal  
Barras de função multi-linguísticas (OSD)  
Teletexto  
Lista de canais TV e Rádio separadas (2000 stations)  
Guia de programas electrónico avançado (Advanced EPG)  
EPG Presente/Seguinte (Short EPG)

### Especificações de base

Desmodulação QAM 16/32/64/128/256 (ETS 300 429)  
Symbol rate 1,7...7 Msymbols/s  
VHF/UHF support, 7/8 MHz comutável

### Entradas

Gama de frequência de entrada: 47...862 MHz  
Entrada RF: Conector IEC fêmea.  
Impedância de entrada: 75 Ohm  
Nível de sinal: -25...-65 dBm  
Perda mínima: 6dB (75 Ohm)

### Saídas:

2 x SCART: Composto, RGB, Audio L/R  
1 x Mini-jack: Áudio Digital  
1 x PAL Remodulador (Canal ajustável 21~69),  
Saída RF remodulador, conector IEC macho  
Impedância de saída: 75 Ohm  
RF-Bypass sempre activo

### Fonte de alimentação

12 V (220 V / 50Hz)  
Consumo inferior a 12 Watts

### Dados adicionais

Medidas do receptor (aprox.): 248mm x 147mm x 35mm Confirmar estas dimensões  
Gama de temperatura: +5 °C...+40°C

### Normas

Standard ETS 300 429  
MPEG2 Transport Stream de acordo com ISO/IEC 13818-1  
DVB-Vídeo/Áudio de acordo com ISO/IEC 13818-2, -3  
Teletexto em VBI de acordo com ETS 300 472  
IS-13252, IS-13420, LTD20 (1971), IS-14202, IS-14231, IS-6873, IS-9000