Epson Stylus[®] Pro 3800

MANUAL DA IMPRESSORA

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas foram preparadas para uso exclusivo com estas impressoras Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outras impressoras.

Marcas comerciais

Epson, Epson ESC/P e Epson Stylus são marcas registradas; Epson UltraChromeK3 e Exceed Your Vision são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

UltraSmooth é marca registrada, PhotoEnhance é marca comercial da Epson America, Inc.

Aviso geral: outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

O logotipo ENERGY STAR não representa um endosso da EPA para nenhum produto ou serviço.

Avisos legais

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em conseqüência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuírem a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.



Declaração de conformidade com a FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram projetados para oferecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofreqüência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Ampliar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consultar seu representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

ADVERTÊNCIA

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. É responsabilidade do usuário obter um cabo de interface de equipamento blindado e usá-lo com este dispositivo. Caso o equipamento disponha de mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não usadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

Conteúdo

Introdução

Advertências, cuidados, observações e sugestões9
Como trocar o idioma10
Requisitos do sistema Macintosh10
Requisitos do sistema Windows11
Opcionais e suprimentos12
Onde obter ajuda13
Contacte o representante de suporte13
Instruções de segurança importantes14
Instruções de segurança dos cartuchos de tinta15

1 Instalação da Impressora em rede

Conexão à rede	, 17
Configuração da interface de rede	. 18
Instalação do software para Macintosh	. 20
Adição da impressora no Mac OS X 10.4.x	. 23
Adição da impressora no Mac OS X 10.3.9	. 24
Instalação do software para Windows	. 26
Adição da porta de rede	. 26
Instalação do software da impressora	31

2 Manuseio de papel e outras mídias

Seleção de mídia para a impressora35
Instruções para o uso de mídias Epson
Seleção da entrada de papel correta
Colocação de papel no alimentador automático de folhas41
Colocação de papel no slot posterior de alimentação manual44
Colocação de papel no slot frontal de alimentação manual47
Ajuste do espaço entre os rolos para papéis grossos e finos52
Uso de configurações de papéis especiais53
Criação de uma configuração de papel53
Seleção de uma configuração de papel55

3 Impressão com drivers da Epson para Macintosh

Escolha das opções de configuração de papel58
Escolha de opções básicas de impressão60
Escolha das opções de gerenciamento de cores e de configuração
de papel
Escolha das configurações de expansão66
Criação de uma predefinição personalizada e impressão67
Escolha das configurações de Foto P&B Avançada68
Gerenciamento de trabalhos de impressão
Verificação do status da tinta e da manutenção71

4 Impressão com drivers da Epson para Windows

5 Manutenção e transporte da impressora

6 Solução de problemas

A Especificações

Impressão
Ambientais
Elétrica
Dimensões e peso
Interfaces da impressora
Certificações de segurança137
Mídia
Área de impressão138
Cartuchos de tinta
Garantia e centros de serviço

Índice

8 | Conteúdo

Introdução

Este *Guia da impressora* fornece informações básicas para o uso da impressora. Ele descreve como selecionar e colocar papel, escolher as configurações de software para obter os melhores resultados de impressão e instalar o software da impressora em um ambiente de rede. Também inclui instruções para trocar os cartuchos de tinta e efetuar outros procedimentos de manutenção, além de solucionar problemas.

Para obter informações adicionar, consulte o seguinte:

- O pôster *Guia de instalação* explica como configurar a impressora, instalar o software para uma conexão USB e colocar papel. Siga essas instruções para configurar corretamente a impressora. Se estiver conectando a impressora em rede, consulte também o Capítulo 1 neste *Guia da impressora* para obter instruções de instalação do software.
- O *Guia de Rede* eletrônico, no CD-ROM, descreve como instalar e configurar a impressora para uso em rede.
- O Guia do Utilizador eletrônico, no CD-ROM, oferece informações completas sobre a impressora. Leia o guia utilizando um navegador da web, como Safari[™] 1.0 ou posterior, Mozilla[®] FireFox[®] 1.0 ou posterior, ou Netscape[®] Navigator[®] ou Microsoft[®] Internet Explorer, versões 4.0 ou posterior.

Advertências, cuidados, observações e sugestões

Os seguintes símbolos são utilizados neste manual:

ADVERTÊNCIAS - devem ser obedecidas com cuidado para evitar danos físicos.

Cuidados - devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

Observações - contêm informações importantes sobre a impressora.

Sugestões - contêm dicas sobre como obter o máximo da sua impressora.

Como trocar o idioma

Siga estes passos para acessar o modo de manutenção e trocar o idioma do painel de controle da impressora:

- 1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2. Depois, aperte e mantenha pressionado o botão to e aperte o botão ⊕ para ligar a impressora. Você verá o menu de manutenção no visor da impressora.
- Aperte o botão ▲ ou ▼ para selecionar LANGUAGE (Idioma) e depois aperte ►.
- 4. Aperte o botão ▲ ou ▼ para selecionar PORTUGUESE (Português).
- 5. Aperte o botão 🖌 para confirmar a seleção. Aparecerá um asterisco ao lado do idioma selecionado.
- 6. Aperte o botão 😃 para desligar a impressora e depois volte a ligá-la.
- 7. A mensagem OPERACIONAL aparece no visor da impressora.

Requisitos do sistema Macintosh

Para utilizar sua impressora de maneira independente ou em um ambiente de rede não-hierárquico, o sistema Macintosh[®] deve atender aos seguintes requisitos:

- Mac[®] OS X 10.3.9 a 10.4.x
- Processador PowerPC[®] G5, Intel[®] ou posterior
- Pelo menos 1GB de RAM (2GB ou mais recomendado)
- Pelo menos 100MB de espaço livre em disco para instalar o software, e pelo menos 30GB de espaço livre em disco para processamento de arquivos
- Unidade de CD-ROM ou DVD 4× ou mais rápido para a instalação do software da impressora
- Para a conexão USB: uma porta USB compatível com Hi-Speed 2.0 e um cabo USB "AB" isolado da Série A (computador) para Série B (impressora) de até 3 m de comprimento
- Para a conexão em rede: Macintosh equipado com Ethernet e um cabo compatível

Cuidado: O uso de um cabo indevidamente isolado — especialmente um cabo de mais de 3 m — pode causar mal funcionamento na impressora.

Observação: USB 2.0 é necessário para que a impressora atinja sua máxima velocidade.

Requisitos do sistema Windows

Para utilizar sua impressora de maneira independente ou em um ambiente de rede não-hierárquico, seu sistema deve atender aos seguintes requisitos:

- PC compatível com IBM[®] com um processador Pentium[®] 4, 2.1 GHz ou posterior (recomendado)
- Windows[®] 2000, XP ou XP Professional x64 Edition
- Pelo menos 1GB de RAM.
- Pelo menos 100MB de espaço livre em disco para instalar o software, e pelo menos 20GB de espaço livre em disco para processamento de arquivos
- Unidade de CD-ROM ou DVD 4× ou mais rápido para a instalação do software da impressora
- Para a conexão USB: uma porta USB compatível com Hi-Speed 2.0 e um cabo USB "AB" isolado da Série A (computador) para Série B (impressora) de até 3 m de comprimento
- Para conexão Ethernet: PC equipado com Ethernet e um cabo compatível

Opcionais e suprimentos

Sua Epson Stylus® Pro 3800 oferece os seguintes suprimentos e expansões:

Орção	Código do produto
Substituição do cartucho de manutenção de tinta	T582000
Cartuchos de tinta	
Preto fotográfico	T580100
Ciano	T580200
Magenta	T580300
Amarelo	T580400
Ciano claro	T580500
Magenta claro	T580600
Preto claro	T580700
Preto opaco	T580800
Preto claro	T580900

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson® com revendedores autorizados. Para encontrar o revendedor mais próximo, ligue para o escritório de vendas Epson mais próximo.

Onde obter ajuda

A Epson oferece assistência técnica pela Internet. Você encontra o site de suporte da Epson em www.suporte-epson.com.br. Nesse site, você faz download de drivers, firmware e documentação, respostas para perguntas freqüentes e sugestões para solucionar problemas, ou enviar um e-mail com suas dúvidas para a Epson.

Contacte o representante de suporte

- Antes de ligar para o suporte, tenha em mãos as seguintes informações:
- Nome do produto (Epson Stylus Pro 3800)
- Número de série do produto (localizado na etiqueta na parte posterior da impressora)
- Prova de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Ligue para:

País	Número de telefone
Brasil	(55 11) 4196-6350

Observação: Se seu país não aparecer aqui, entre em contato com o representante Epson mais próximo.

Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.

Instruções de segurança importantes

Antes de utilizar a impressora, leia as informações de segurança a seguir para utilizá-la de forma segura e eficaz:

- A impressora pesa cerca de 20 quilos e deve ser levantada por duas pessoas.
- Ao instalar a impressora, deixe espaço livre suficiente a sua volta. Será necessário mais espaço atrás da impressora se for imprimir em folhas grandes de papel pesado ou papelão.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável, que seja maior que a impressora. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Evite locais sujeitos a rápidas mudanças de temperatura e umidade. Também mantenha a impressora longe da luz solar direta, iluminação intensa ou fontes de calor.
- Evite locais sujeitos a choques ou vibrações.
- Mantenha a impressora longe de áreas sujeitas à poeira.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser desconectado com facilidade.
- Se for utilizar um apoio para a impressora, verifique se suporta pelo menos 20 quilos kg.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido. O uso de qualquer outro cabo poderá causar incêndios ou choques elétricos.
- O cabo de alimentação fornecido foi projetado para uso somente com esta impressora. O uso com qualquer outro poderá causar incêndios ou choque elétricos.
- Não utilize cabos de alimentação danificados ou desgastados.
- Caso utilize a impressora com um cabo de extensão, verifique se o valor nominal total em ampères de todos os dispositivos conectados não excede a capacidade nominal do cabo. Veja também se a capacidade nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal dela.

Cuidado: Sempre deslique

a impressora utilizando o botão 😃 energia. Quando esse botão é pressionado, POWER OFF é exibido no painel LCD. Não desconecte a impressora nem retire o cabo da tomada até que a luz de energia se apague. Isso garante que o cabeçote de impressão fique devidamente protegido. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da impressora.

- Não coloque a mão no interior da impressora e nem toque os cartuchos de tinta durante a impressão.
- Não mova o cabeçote com a mão, pois isso poderá danificar a impressora.
- Não insira objetos nos slots. Tome cuidado para não derramar líquido na impressora.
- Não tente consertar a impressora por conta própria.
- Desligue a impressora pressionando o botão ⁽¹⁾/₍₂₎ de energia, desconecte a impressora e encaminhe para a assistência de pessoal qualificado, sob uma das seguintes condições:

O cabo de alimentação ou o plugue estão danificados, algum líquido foi derramado na impressora, a impressora caiu ou o gabinete está danificado ou, ainda, a impressora não funciona corretamente ou apresenta alterações significativas no desempenho.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.
- Armazene os cartuchos em um local fresco e escuro.
- Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Agite bem um cartucho de tinta antes de instalá-lo, para obter melhores resultados.
- Não use o cartucho de tinta além da data de validade impressa na embalagem.
- Utilize o cartucho em até seis meses após a instalação para obter os melhores resultados.
- Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo. Isso poderá danificar o cabeçote de impressão.
- Depois de trazer um cartucho de um local de armazenamento fresco, deixe que se aqueça à temperatura ambiente por, pelo menos, três horas antes de usá-lo.

Cuidado: Não agite com muita força cartuchos que tenham sido instalados anteriormente.

- O chip de CI no cartucho de tinta contém uma série de informações sobre o cartucho, o que permite sua livre remoção e reinserção. Entretanto, toda vez que se insere o cartucho de tinta, há um certo consumo de tinta pois a impressora executa automaticamente uma verificação de confiabilidade.
- Se remover o cartucho de tinta para usá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente do equipamento.
- Não toque a porta de suprimento de tinta ou a área em torno dela, e o chip de CI verde, na lateral do cartucho. Isso poderá afetar o funcionamento e a impressão normais.

Capítulo 1: Instalação da Impressora em rede

Se estiver utilizando a impressora em rede, siga as instruções deste capítulo para:

- Conectar a impressora à rede.
- Configurar a interface de rede.
- Instalar o software da impressora.

Para conectar a impressora diretamente à porta USB do computador, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Conexão à rede

Verifique se possui o cabo correto para conectar a impressora. Para conectar uma chave ou hub de rede, é necessário um cabo de rede "straight-through" RJ-45. Para conectar diretamente à interface de rede do computador, é necessário um cabo crossover RJ-45.

- 1. Desligue a impressora.
- 2. Conecte uma extremidade do cabo correto à porta Ethernet da impressora. Em seguida, conecte a outra extremidade à chave ou ao hub de rede ou à porta Ethernet do computador.



3. Ligue a impressora.

Depois de conectar a impressora à rede, é preciso configurá-la. Consulte a seção "Configuração da interface de rede", na página 18 para obter instruções.

Configuração da interface de rede

- 1. Verifique se a impressora está ligada e o LCD apresenta READY.
- 2. Pressione o botão Menu ► no painel de controle da impressora para entrar no sistema de menus da impressora.
- 3. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAÇÃO DE REDE e, em seguida, pressione ►.
- 4. Pressione ► e, em seguida, ▼ para destacar ACTIVAR.
- 5. Pressione Um asterisco aparece próximo a ACTIVAR para mostrar que está selecionado.
- 6. Pressione ◀ e, em seguida, ▼ para destacar CONFIG. ENDEREÇO IP.
- 7. Pressione ► e, em seguida, ▲ ou ▼ para escolher uma das seguintes configurações de IP:
 - AUTO: selecione esta configuração se a rede usa um servidor DHCP para ajustar automaticamente as configurações IP dos dispositivos de rede.
 - PAINEL: selecione esta configuração se pretende ajustar as configurações IP da impressora manualmente.
- 8. Pressione 4. Um asterisco aparece ao lado da configuração selecionada.
- - Se tiver selecionado AUTO como CONFIG. ENDEREÇO IP, pressione o botão 🛍 para sair do menu da impressora. Em seguida, continue com a etapa 14.
 - Se tiver selecionado PAINEL como CONFIG. ENDEREÇO IP, continue com a etapa 10.
- Pressione ▼ para destacar DEFINIÇÃO IP, SM, DG e, em seguida, pressione ►. O LCD exibe o ENDEREÇO IP.

Observação: Se não souber qual configuração deve ser utilizada, consulte o administrador de rede para obter ajuda na definição das configurações IP.

- Pressione ▲ ou ▼ para alterar cada valor de octeto e, em seguida, pressione ▶ para selecionar o próximo octeto. Depois de alterar o valor do último octeto, pressione ▶. O LCD exibe MÁSCARA DE SUB-REDE.
- 12. Pressione ▲ ou ▼ para alterar cada valor de octeto e, em seguida, pressione ▶ para selecionar o próximo octeto. Depois de alterar o valor do último octeto, pressione ▶. O LCD exibe o PORTA LIGAÇÃO PRED.
- 13. Pressione ▲ ou ▼ para alterar cada valor de octeto e, em seguida, pressione ▶ para selecionar o próximo octeto. Depois de alterar o valor do último octeto, pressione ↓ e, em seguida, pressione o botão m para sair do menu da impressora.
- 14. Desligue e ligue novamente a impressora.
- 15. Verifique se a impressora exibe OPERACIONAL e se há, pelo menos, três folhas de papel carta comum colocadas no alimentador automático da impressora. Em seguida, pressione o botão Menu ▶ para entrar no menu da impressora.
- 16. Pressione ▼ para destacar TESTE DE IMPRESSÃO e, em seguida, pressione ►.
- 17. Pressione ▼ para destacar FOLHA DE ESTADO REDE e, em seguida, pressione ►.
- 18. Pressione → para imprimir a folha de status da rede e verificar se as configurações do endereço IP estão corretas. Em seguida, consulte a seção "Instalação do software para Macintosh" a seguir, ou "Instalação do software para Windows", na página 26.

Observação: Verifique se há uma versão mais nova do driver da impressora no site de suporte da Epson: www.suporte-epson.com.br.

Instalação do software para Macintosh

- 1. Ligue seu Macintosh e sua impressora.
- Introduza o CD-ROM do software da impressora. A pasta da Epson abrirá automaticamente. Se ela não abrir, clique duas vezes no ícone de CD-ROM Epson para abrir a janela.
- 3. Clique duas vezes no ícone do programa de instalação Mac OS X.



- 4. Clique em Instalação fácil e clique em Rede.
- 5. Na tela seguinte, clique em Instalar e siga as instruções que aparecerem.
- 6. Quando o acordo de licença aparecer, clique em Concordo.
- 7. O EpsonNet EasyInstall inicia. Selecione a impressora e clique em Seguinte.

		cipital der entry	1010201002		
EpsonNet EasvInstall	The start		Anna -		EPSC
em-vindo ao EpsonNet E	asylnstall!				1 2 3
nfigurar e faça clique em (Segu pretender configurar mais de i ri ou Shift. · uma interface de rede de destin arecer na lista, certifique-se de ocurar. Método de Ordenação	inte). Ima interface de rede, no tiver predefinições que o dispositivo est	seleccione as interfi , pode demorar algu à ligado e que a ligaç	aces de rede de d m tempo até apai ão à rede está co	estino enquanto ma recer na lista. Se a in rrecta. Em seguida,	ntém pressionada a tecla terface de rede não faça clique no ícone
Método de Ordenação:	Nenhum	(t)			සා අ
Método de Ordenação: Modelo	Nenhum	Endereço MAC	Endereço #	Nome da Impress	යා @ **
Método de Ordenação: Modelo @AL-XXXX	Nenhum	Endereço MAC	Endereço IP NONE	Nome da Impresi XX-XXX-XXXX	cta) 🛃 ora X
Método de Ordenação: Modeio ÆAL-XXXX	Nenhum	Endereco MAC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Enderaço IP NONE	Nome da Impress XX-XXX-XXXX	

8. Selecione um método para especificar o endereço de IP. Se selecionar Automático, o DHCP ficará disponível e designará um endereço de IP automaticamente. Se desejar designar um endereço de IP manualmente, selecione Manual e digite o endereço de IP, a máscara de sub-rede e a porta de conexão predeterminada. Clique em Seguinte.



9. Revise os ajustes configurados e clique em Seguinte.



10. Clique em Terminar e siga as instruções na tela para terminar a instalação.



11. Quando terminar a instalação, clique em Sair.

Remova o CD-ROM do software da impressora e siga as instruções na página 23 para Mac OS X 10.4.x ou na página 24 para Mac OS X 10.3.9 para adicionar sua impressora.

Adição da impressora no Mac OS X 10.4.x

- 1. Abra a pasta Aplicativos e, em seguida, abra a pasta Utilitários e inicie o Utilitário de configuração da impressora.
- 2. Se vir uma mensagem como esta, clique em Adicionar e pule para a etapa 4.



3. Clique no ícone Adicionar na parte superior da janela Lista de impressoras.



2	<u>e</u>	Q.+		
vegador Padrão In	npressora IP		Buscar	-
Nome da Impressora			Conexão	
Stylus Pro 3800			USB	-
				_
				J
Nome:	Stylus Pro 3800			
Nome: Localização:	Stylus Pro 3800			
Nome: Localização: Imprimir Usando:	Stylus Pro 3800 EPSON SPro 3800			

A impressora é apresentada na lista de impressoras:

4. Selecione sua impressora e, em seguida, espere o Macintosh encontre o driver da impressora e o botão Adicionar se torne disponível. Em seguida, clique no botão Adicionar.

Sua impressora aparece na janela Lista de impressoras.

5. Feche o Utilitário de configuração da impressora.

Adição da impressora no Mac OS X 10.3.9

- 1. Abra a pasta Aplicativos e, em seguida, abra a pasta Utilitários e inicie o Utilitário de configuração da impressora.
- 2. Se vir uma mensagem como esta, clique em Adicionar e pule para a etapa 4.

Não há nenhuma impressora disponível.
Deseja adicionar à sua lista de impressoras agora?
Cancelar Adicionar

para facilitar a identificação, escreva um novo nome para ela no campo **Nome** nessa tela.

Sugestão: Se quiser renomear a impressora

Observação: Se o Macintosh não puder encontrar a impressora, clique em **Mais impressoras** e selecionar a interface correta. 3. Clique no ícone Adicionar na parte superior da janela Lista de impressoras.

000		Lista	de Imp	ressoras		C
â	ŝ	0	f	×	0	
Tornar Padrão	Adicionar	Apagar U	tilitário	ColorSync	Mostrar Inform	nações
Menu de No	me		Estado	Tip	00	Host

4. Selecione EPSON AppleTalk no menu suspenso. A impressora aparece na tela.

AppleTa	alk 🗘	Menu suspenso
Nome Stylus Pro 3	Tipo 800 EPSON SPro 380	00
Grupo de Caracteres: Ocider	ntal (Mac) 🔻	
Modelo de Impressora:	Seleção Automática	÷.
	Cancelar Ad	dicionar

Sugestão: Se quiser renomear a impressora para facilitar a identificação, selecione o nome da impressora na lista e clique Mostrar informações. Digite um novo nome e clique em Aplicar alterações.

- Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão Adicionar. Sua impressora aparece na janela Lista de impressoras.
- 6. Feche o Utilitário de configuração da impressora.

Instalação do software para Windows

Para Windows, você precisa adicionar a porta de rede da impressora e, em seguida, instalar o software da impressora.

Adição da porta de rede

- 1. Ligue seu computador e sua impressora.
- 2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Windows XP: Clique em Iniciar, Painel de controle, Impressora e outros itens de hardware e Impressoras e faxes.
 - Windows 2000: Clique em Iniciar, Configurações e Impressoras.

A janela Impressoras e Faxes ou Impressoras é apresentada:



3. Abra o menu Arquivo e selecione Propriedades do servidor. Você verá uma janela como esta:

ormulários	em: TESTSY	rs Avang STEM	ado		
10x11 10x14 11x17				^	E <u>x</u> cluir
12x11				~	Salvar formulário
N <u>o</u> me do	10x11				
romulario:					
<u> </u>	novo romulario	, oditovalo a		. madida .	
existentes (clique em 'Sal	editando d var formulá	nome e a: irio'.	s medidas	
Descricão	do formulário (r	nedidas) –			
Unidar	er: 01444		Indoop		
Orida	bo do nanel:	Marrien:	y myjesa s da área d	e impressão	.
Tamar	no do papol.	margorn		7 c	0.00cm
Tamar Largur	: 25,40cm	Esguerda:	10,00cm	Superior	
Tamar Laggur Altura:	25,40cm	Esguerda: <u>D</u> ireita:	0,00cm] <u>Superior</u>] Inferior:	0.00cm

4. Clique na guia Portas e, em seguida, clique em Adicionar porta.

ormulários	Portas Driver:	s Avançad	0		
י ک ی	ESTSYSTEM				
Portas nest	e servidor				- 1
Porta	Descrição		Impressora		
LPT1:	Porta de impr	essora	EPSON Stylu	s Pro 3800	
LPT2:	Porta de impr	essora			
COM1-	Porta de Impr	essora			
COM1.	Porta serial				
COM2.	Porta serial				
COM4	Porta serial				
FILE:	Imprimir em a	rquivo			
Adicion	ar porta	Excluir p	orta]	<u>C</u> onfigurar po	rta

5. Selecione Porta TCP/IP padrão e, em seguida, clique em Nova porta.

Portas de impressora	?×
Tipos de portas disponíveis:	
Local Port Standard TCP/IP Port	
Novo tipo de porta	Nova porta) Cancelar

6. Quando vir esta janela de assistente de porta, clique em Avançar.



- 7. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se sua rede usa um servidor DHCP para ajustar as configurações IP dos seus dispositivos de rede automaticamente, digite o Nome do servidor de impressão da impressora (mostrado na página dois da folha de status) na caixa de texto Nome da impressora ou Endereço IP. Clique em Avançar.
 - Se você ajustou as configurações IP da impressora manualmente, digite o Endereço IP da impressora (mostrado na página um da folha de status da rede) na caixa de texto Nome da impressora ou Endereço IP. Clique em Avançar.

Assistente para adicionar porta de Adicionar porta Para qual dispositivo deseja adicionar	impressora TCP/IP padrão
Digite um nome de impressora ou ende desejado.	reço IP e um nome de porta para o dispositivo
Nome da impressora ou e <u>n</u> dereço IP:	xxxx
Nome da p <u>o</u> rta:	xxxx
	 <u>V</u>oltar <u>A</u>vançar > Cancelar

8. Verifique se Padrão e Placa de rede genérica estão selecionados e, em seguida, clique em Avançar.

Assistente para adic São necessárias n O dispositivo não	ionar porta de impressora ICP/IP padrão
 D dispositivo não foi e 1. O dispositivo está 2. A rede está conce 3. O dispositivo está 4. O endereço na pá; Caso ache que o end Corrija o endereço e endereço e está correto, selecion 	ncontrado na rede. Certifique-se de que: ;ada. contetamente configurado. jina anterior está correto. ereço não está correto, clique em Voltar para retornar à página anterior. xecute outra pesquisa na rede. Caso tenha certeza de que o endereço e o tipo de dispositivo abaixo.
Tipo de dispositivo-	
<u> P</u> adrão	Lieneric Network Lard
O P <u>e</u> rsonalizado	Configurações
	<u>≺⊻</u> oltar <u>A</u> vançar> Cancelar

9. Verifique se Dispositivo coincide com o Nome do servidor de impressão ou Endereço IP mostrado na folha de status da rede e, em seguida, clique em Concluir.



10. Clique no botão Fechar para fechar todas as janelas abertas na tela.

Agora, continue com "Instalação do software da impressora", na página 31.

Instalação do software da impressora

1. Introduza o CD-ROM do software da impressora. A janela do programa de instalação aparecerá automaticamente.

(Se necessário, clique duas vezes em Meu computador ou clique em Iniciar e, em seguida, em Meu computador. Em seguida, clique duas vezes no ícone CD-ROM para iniciar o programa de instalação.)

2. Certifique-se de que não há outros programas abertos e clique em Instalação fácil.



3. Clique em Rede.



Observação: Se a impressora estiver conectada com um cabo USB ou paralelo, selecione **Local**. Consulte o pôster *Guia de instalação* para obter instruções.

- 4. Na janela seguinte, verifique se todas as opções estão selecionadas. A seguir, clique em Instalar e siga as instruções que aparecerem na tela.
- 5. Quando o acordo de licença aparecer, clique em Concordo.
- 6. Se a seguinte janela aparecer, clique em **Desbloquear**, ou a impressora não aparecerá na lista da janela do EpsonNet EasyInstall.

		history and a second
R.	<u>N</u> ome: <u>E</u> ditor:	EpsonNet EasyInstall SEIKO EPSON
		Manter <u>B</u> loqueado

7. O EpsonNet EasyInstall inicia. Selecione a impressora e clique em Seguinte.

em-vindo ao EpsonNet E	asylnstall!				2.	
infigurar e faça cique em (Segu ; pretender configurar mais de ri ou Shift. uma interface de rede de desti arrecer na lista, certifique-se de occurar. Método de Ordenação	inne]. uma interface de rode, no tiver predefinições, e que o dispositivo est	seleccione as interfa pode demorar algun à ligado e que a ligaç	uces de rede de d n tempo até apa ão à rede està co	estino enquanto m ecer nalista. Se a i rrecta. Em seguida	antém pressionada nterface de rede nã faça clique no ico	a tecla o ne
Método de Ordenação:	Nenhum				cto (4	2
Mudelu		Endereço MAC	Endereçu IP	Nome da Impres	sora	
∰al-xxxx		REPRESENCES	NONE	NR-XXX-XXXX	KX	

8. Selecione um método para especificar o endereço de IP. Se selecionar Automático, o DHCP ficará disponível e designará um endereço de IP automaticamente. Se desejar designar um endereço de IP manualmente, selecione Manual e digite o endereço de IP, a máscara de sub-rede e a porta de conexão predeterminada. Clique em Seguinte.

1967 1967	4	psonNet EasyInstall	
EpsonNet			EPSO
Definir o Endereço II	P.	1	1
endereço IP se não estiver	disponivel um servidor DHCP que	suporte DNS dinámico.	
2. Faça ciique em [Seguint Nota: - Para voltar à caixa de dià - Para sair do EpsonNet Er	rg. ŝlogo anterior, faça clique em [Retr asylnstall, faça clique em [Cancelar]	900000	
2. Faça clique em [Seguint Nota: • Para voltar à caixa de dil • Para sair do EpsonNet Ex Endereço MACLXXX Seleccionar Método pu	rg Bingo anterior, faça cilque em [Resr ospinstal, faça cilque em [Cancelar] XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	eecter).	
E Faça ciique em (Seguint Nora: Para voltar à caixa de dil Para sair do EpsonNet Er Enderego MACLXXX Seleccionar Método pu O Automático	rg. Noga anterior, faça clique em [Perc asymptal], faça clique em [Cancelar] NOXXXXXXXX Modelo: AL—XXX ara Adquint Endereço IP; Manual	00 00 1006: 1006: 3006: 3006	
E Faça cique en [Seguint Kota: Pinra voltar à caixa de dil Pinra sair do Epsonitei Er Enderreço MACIXXX Seleccionar Método pi Automático	rg. Liogo ancerior, faça cilque em [Rer axyrinstal], faça cilque em [Cáncelar DOXXXXXXXX Modelo: AL=XX ara Adquirir Enderço IP. Manual	oceder). Not Endereço IP. SOK. 300K. 300K. Inverir Máscara de Sub-Inde.	
C Faça cique en [Seguint Kota: Para voltar à caixa de dil Para sair do Epsonitei Er Endereço MACIXXX Seleccionar Método p. Automático	rs Nogo ancerior, faça cilque em [Der axyrinstal, faça cilque em [Cancelar NOXXXXXXXXX Modelo: AL—XXX ara Adquirir Enderco IP. Manual	oceder).	
E Faça cique en Ereguint Vola: • Para voltar à cuiva de di • Para sair do Epsonitet Er Endereço MACIXXXX Seleccionar Método pu O Automático	ry Niego ancerior, faça cilque em [Per axylostal], faça cilque em [Cancelar XXXXXXXXXXX Modelo: AL=XXX ara Adquirir Enderço IP. Manual	eeederj. Inserir Endereço IP. XXX XXX XXXX Inserir Miscara de Sub-rede. XXX XXXX XXXX Inserir Miscara de Sub-rede. XXX XXXX XXXX Inserir Para Predefinida.	

9. Revise os ajustes configurados e clique em Seguinte.



10. Clique em **Terminar** e siga as instruções na tela para terminar de instalar o software da impressora.



11. Quando terminar, clique em Sair.

Capítulo 2: Manuseio de papel e outras mídias

A Epson Stylus Pro 3800 imprime em uma variedade de mídias de corte de até 43 cm de largura. Também é possível usar papel de alta gramatura, como papelão, de até 1,5 mm de espessura.

Este capítulo contém as seguintes informações:

- Seleção de mídia para a impressora.
- Seleção da entrada de papel correta.
- Colocação de papel no alimentador automático de folhas.
- Colocação de papel no slot manual posterior.
- Colocação de papel no slot manual frontal.
- Ajuste do espaço entre rolos.
- Criação de configurações especiais de papel.

Seleção de mídia para a impressora

É possível imprimir na maior parte dos papéis revestidos, brilhantes e comuns. A tabela a seguir mostra os tipos e tamanhos de papéis Epson que podem ser utilizados com a impressora.

Tipo de papel	Tamanho	Número de folhas	Número de referência
Epson Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Ink Jet Paper	8,3" × 11, 7"(21 × 29,7 cm)	100	S041061
	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	100	S041062
	8,5" × 14" (21,6 × 35,6 cm)	100	S041067
	11" × 17" (27,9 × 43,2 cm)	100	S041070
	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	100	S041069
	16,5" × 23,4"(41,9 × 59,4 cm)	30	S041079
	17" × 22"(43,2 × 55,9 cm)	100	S041171

Tipo de papel	Tamanho	Número de folhas	Número de referência
Epson Premium Photo Paper Luster	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	50	S041405
Epson Premium Luster Photo Paper		250	S041913
	11,7" × 16,5" (29,7 × 41,9 cm)	50	S041406
	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	50	S041407
		100	S041604
	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	25	S042084
Epson Premium Photo Paper Glossy	4" × 6" (10,2 × 15,2 cm)	40	S041808
Epson Premium Glossy Photo Paper		100	S041727
	5" × 7" (12,7 × 17,8 cm)	20	S041464
	8" × 10" (20,3 × 25,4 cm)	20	S041465
	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	50	S041667
	11" × 14" (27,9 × 35,6 cm)	20	S041466
	11" × 17" (43,2 × 55,9 cm)	20	S041290
	11,7" × 16,5" (29,7 × 41,9 cm)	20	S041288
	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	20	S041289
	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	25	S042092
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4" × 6" (10,2 × 15,2 cm)	40	S041982
Epson Premium Semigloss Photo Paper	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	20	S041331
	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	20	S041327
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Enhanced Matte Paper	8,5" × 11" (21,6 × 27,9) cm)	50	S041341
		250	S041914
	11,7" × 16,5" (29,7 × 41,9 cm)	50	S041343
	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	50	S041339
		100	S041605
	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	50	S041908
Epson Proofing Paper Commercial Semimatte	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	100	S041744
Epson Watercolor Paper - Radiant White	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	20	S041351
Tipo de papel	Tamanho	Número de folhas	Número de referência
-----------------------------------	-----------------------------	---------------------	-------------------------
Epson Velvet Fine Art Paper	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	20	S041636
	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	20	S041637
	17" × 22"(43,2 × 55,9 cm)	25	S042097
Epson UltraSmooth® Fine Art Paper	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	25	S041896
	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	25	S041897
Epson Singleweight Matte Paper	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	100	S041747
	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	100	S041907

Faça sempre um teste com uma amostra do papel na impressora antes de adquiri-lo em grandes quantidades ou de imprimir trabalhos de grande volume. Ao utilizar papéis ou outras mídias não-Epson, talvez seja necessário ajustar várias configurações ou criar configurações especiais de papel. Consulte a página 53 para obter mais informações.

Instruções para o uso de mídias Epson

Siga estas instruções, além das incluídas na embalagem do papel, para imprimir em papéis e outras mídias Epson:

- Evite tocar na superfície de impressão com as mãos desprotegidas. As marcas de dedos podem afetar a qualidade da impressão. Manuseie a mídia pelas bordas ou use luvas de algodão.
- Sempre escolha a configuração correta de tipo de mídia no software do driver da impressora antes de iniciar a impressão. Consulte a página 61 (Macintosh) ou a página 75 (Windows) para obter instruções.
- Sempre selecione a fonte de papel correta, tanto no software do driver como no painel de controle da impressora. Consulte a página 58 (Macintosh) ou a página 77 (Windows) para obter instruções sobre como selecionar a fonte de papel no software da impressora.
- Mantenha a mídia não utilizada na embalagem original e armazene-a na posição plana, em um local fresco e seco para manter a qualidade. Evite armazenar as impressões onde possam ser expostas a alta temperatura, umidade ou luz solar direta.

Seleção da entrada de papel correta

A impressora oferece três entradas para a colocação de papel:

Alimentador automático de folhas (várias folhas)

> Slot posterior de alimentação manual (somente uma folha)



 Slot frontal de alimentação manual (somente uma folha)



É muito importante utilizar a entrada de papel correta para colocar o número de folhas adequado. Por exemplo, coloque somente uma folha de cada vez nos slots frontal e posterior e o papelão pode ser inserido somente no slot frontal. Para garantir que o papel permaneça plano, utilize o slot manual frontal ou posterior. A tabela a seguir mostra qual entrada corresponde ao tipo de mídia em uso e o número máximo de folhas que podem ser colocadas para os diferentes tipos de mídia especial da Epson. A letra A representa o alimentador automático de folhas, R representa o slot posterior de alimentação manual e F o slot frontal de alimentação manual.

Tipo de papel	Entrada para papel	Tamanho	Capacidade de carga do alimentador automático de folhas *
Papel normal	А	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	120
Epson Presentation Paper Matte	A, R, F	8,3" × 11, 7" (21 × 29,7 cm)	60
Epson Photo Quality Ink Jet Paper		8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	60
		8,5" × 14" (21,6 × 35,6 cm)	50
		11" × 17" (43,2 × 55,9 cm)	20
		13" × 19" (33 × 48,3 cm)	20
		16,5" × 23,4" (41,9 × 59,4 cm)	20
	A, R	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	А	4" × 6" (10,2 × 15,2 cm)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper		5" × 7" (12,7 × 17,8 cm)	20
		8" × 10" (20,3 × 25,4 cm)	20
	A, R, F	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	20
		11" × 14" (27,9 × 35,6 cm)	10
		11" × 17" (43,2 × 55,9 cm)	10
		11,7" × 16,5" (29,7 × 41,9 cm)	10
		13" × 19" (33 × 48,3 cm)	10
	A, R	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	10
Epson Premium Photo Paper Luster	A, R, F	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	20
Epson Premium Luster Photo Paper		11,7" × 16,5" (29,7 × 41,9 cm)	10
		13" × 19" (33 × 48,3 cm)	10
	A, R	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	10

Tipo de papel	Entrada para papel	Tamanho	Capacidade de carga do alimentador automático de folhas *
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	А	4" × 6" (10,2 × 15,2 cm)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A, R, F	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	20
		13" × 19" (33 × 48,3 cm)	10
Epson Ultra Premium Presentation	A, R, F	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	20
Paper Matte		11,7" × 16,5" (29,7 × 41,9 cm)	20
Epson Enhanced Matte Paper		13" × 19" (33 × 48,3 cm)	10
	A, R	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	10
Epson Proofing Paper Commercial Semimatte	A, R, F	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	1
Epson Singleweight Matte Paper	A, R, F	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	50
	A, R	17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	10
Epson Watercolor Paper - Radiant White	R	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	1
Epson Velvet Fine Art Paper	R	8,5" × 11" (21,6 × 27,9 cm)	1
		13" × 19" (33 × 48,3 cm)	1
		17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	1
Epson UltraSmooth Fine Art Paper	R	13" × 19" (33 × 48,3 cm)	1
		17" × 22" (43,2 × 55,9 cm)	1

* Coloque sempre apenas 1 folha por vez no slot frontal ou posterior.

Colocação de papel no alimentador automático de folhas

É possível colocar até 120 folhas de papel comum com o alimentador automático de folhas e quantidades variadas de mídias especiais. Consulte a tabela que começa na página 39 para ver quantas folhas podem ser colocadas para o tipo de papel escolhido. Em seguida, proceda da seguinte forma:

- 1. Verifique se a impressora está ligada e OPERACIONAL aparece no visor LCD.
- 2. Levante a guia de papel e puxe tantas extensões quantas forem necessárias para apoiar o tamanho do papel.



3. Pressione a tampa frontal para liberá-la e abra a bandeja de saída.



4. Puxe e estenda a bandeja de saída com as mãos, levantando-a ligeiramente enquanto puxa. Verifique se as marcas de seta da bandeja e as da impressora estão alinhadas.



- 5. Puxe as extensões da bandeja de saída para acomodar o tamanho do papel.
- 6. Aperte a guia da extremidade esquerda e deslize-a para a esquerda para aumentá-la ligeiramente além da largura do papel.



7. Se estiver colocando várias folhas, bata toda a pilha de papel sobre uma superfície plana para nivelar as bordas.

Se o papel estiver ondulado, alise-o antes de colocá-lo. Se o papel enrola ou fica obstruído com freqüência, consulte a página 130 para obter soluções.

8. Coloque o papel sobre a borda direita, virado para cima, com a borda curta primeiro. Insira-o até que encontre resistência. Deslize a guia do lado esquerdo contra o papel.



Cuidado: Não deixe papel na impressora por longos períodos de tempo para não deteriorar a qualidade. A Epson recomenda que o papel seja retirado da impressora depois da impressão.

Está tudo pronto para começar a imprimir.

Se o papel entortar quando estiver imprimindo folhas grandes, abra a guia da borda localizada na lateral direita do alimentador para ajudar a manter o papel reto.



Colocação de papel no slot posterior de alimentação manual

Utilize o slot posterior manual para colocar mídias especiais, uma folha de cada vez. Consulte a tabela na página 39 para obter uma lista de papéis que podem ser colocados no slot posterior.

1. Verifique se a impressora está ligada e OPERACIONAL aparece no visor LCD.



2. Prenda a guia posterior de folhas na parte posterior da impressora.

3. Deslize a guia para a esquerda para aumentá-la ligeiramente além da largura do papel.



4. Insira um folha virada para cima, com a borda curta primeiro, na guia posterior de folhas, contra a guia da borda direita.

5. Deslize a guia pela borda esquerda do papel.



6. Oriente delicadamente o papel para dentro do slot até que encontre resistência. Mantenha a pressão constante; depois de alguns segundos, perceberá que a impressora puxa o papel para a posição de impressão.



Observação: Se deseja remover o papel, pressione o botão ▼ no painel de controle para ejetar a folha. 7. Puxe e estenda a bandeja de saída com as mãos, levantando-a ligeiramente enquanto puxa. Verifique se as marcas de seta da bandeja e as da impressora estão alinhadas.



Cuidado: Não deixe papel na impressora por longos períodos de tempo para não deteriorar a qualidade. A Epson recomenda que o papel seja retirado da impressora depois da impressão.

Você está pronto para começar a imprimir.

Colocação de papel no slot frontal de alimentação manual

Utilize o slot frontal de alimentação manual quando precisar imprimir em mídia espessa (1,2 mm a 1,5 mm), como papelão. Verifique se há espaço suficiente por trás da parte posterior da impressora para que o papel entre sem obstrução.



Além disso, lembre-se do seguinte ao usar o slot frontal:

- Coloque uma folha de papel de cada vez e verifique se o lado de impressão está virado para cima.
- Se o papel tiver mais de 42 cm de largura, utilize o alimentador automático de folhas ou o slot posterior, se for permitido para seu tipo de papel; consulte a página 38 para obter mais detalhes.
- Se VER FORMATO PAPEL estiver definido como DESACTIVADO no visor LCD, não é possível colocar o papel no slot frontal de alimentação manual. Utilize o sistema de menus da impressora para ativar essa configuração. Consulte o *Guia do Utilizador* eletrônico para obter mais informações.
- 1. Verifique se a impressora está ligada e OPERACIONAL aparece no visor LCD.
- 2. Pressione a tampa frontal para liberá-la e abra a bandeja de saída.



3. Pressione a bandeja frontal conforme indicado para soltá-la.

4. Insira uma única folha de papel virada para cima, a borda curta primeiro, na bandeja frontal.



5. Posicione a borda direita do papel no lado direito da bandeja e alinhe a borda inferior do papel com a linha branca da bandeja.



6. Pressione o botão ▼ para colocar o papel na posição de impressão.



7. Puxe e estenda a bandeja de saída com as mãos, levantando-a ligeiramente enquanto puxa.



Cuidado: Não deixe papel na impressora por longos períodos de tempo para não deteriorar a qualidade. A Epson recomenda que o papel seja retirado da impressora depois da impressão.

Você está pronto para começar a imprimir.

Quando terminar de imprimir, empurre a bandeja frontal de volta para dentro.

Ajuste do espaço entre os rolos para papéis grossos e finos

Talvez seja necessário ajustar o espaço entre os rolos ao imprimir em papéis especialmente espessos ou finos. Normalmente, a configuração NORMAL permite que a impressora se ajuste automaticamente. Entretanto, se a qualidade de impressão não for satisfatória ao usar papéis muito finos ou muito espessos, pode ser necessário alterar essa configuração por meio do sistema de menus da impressora.

- 1. Pressione o botão Menu ▶.
- 2. Pressione ► para selecionar o menu CONFIG. IMPRESSORA.
- 3. Pressione ► para selecionar ESPAÇO ENTRE O ROLO. Um asterisco aparece ao lado da configuração atual, NORMAL.
- 4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar ESTREITO, LARGO, MAIS LARGO ou O MAIS LARGO.
- 5. Pressione o botão ← para salvar a configuração. Um asterisco aparece ao lado da configuração selecionada.
- 6. Pressione o botão 🛍 para sair do menu.

Quando mudar de mídia novamente, não se esqueça de voltar a configuração para NORMAL.

Se estiver imprimindo em mídias não-Epson, talvez também seja necessário criar uma configuração de papel para otimizar seus resultados. Consulte a próxima seção para obter mais informações.

Cuidado: Para evitar danos à impressora, não selecione a configuração **ESTREITO** ao imprimir em mídia de alta gramatura.

Uso de configurações de papéis especiais

Quando um tipo de mídia é escolhido no software da impressora Epson, o driver determina automaticamente a melhor configuração para esse papel. Entretanto, você talvez queira ajustar melhor a forma como a impressora trata de determinadas mídias, especialmente se estiver utilizando papel não-Epson ou papel não compatível com o driver. Para essas situações, é possível criar uma configuração especial, ou um grupo de configurações, para cada tipo de papel (até dez) e selecionar a configuração desejada sempre que a impressão for realizada nesse papel específico.

Criação de uma configuração de papel

Para criar uma configuração para um tipo específico de papel, verifique se o papel que deseja configurar está colocado na impressora. Em seguida, proceda da seguinte forma:

- 1. Pressione o botão Menu ► e, em seguida, pressione ▼ até que PAPEL PERSONALIZADO seja realçado.
- 2. Pressione ► para exibir o menu NÚMERO DE PAPEL.
- Pressione ▲ ou ▼ para selecionar um número de configuração de papel (1 a 10). Pressione ↓ para salvar a configuração.
- 4. Pressione ► e, em seguida, ▲ ou ▼ para selecionar MATTE/THICK, MATTE/THIN, PHOTO PAPER ou FINE ART PAPER.
- 5. Pressione
 para salvar a configuração. Um asterisco aparece ao lado do tipo de papel selecionado.
- 6. Pressione ◀ e ▼ para selecionar ESPAÇO ENTRE O ROLO e, em seguida, pressione ►.
- Pressione ▲ ou ▼ para selecionar ESTREITO, LARGO, MAIS LARGO ou O MAIS LARGO. A configuração NORMAL é recomendada para a maioria dos papéis. Em seguida, pressione ← para salvar a configuração. Um asterisco aparece ao lado da configuração de espaço entre rolos selecionada.
- 8. Pressione ◀ e, em seguida, ▼ para selecionar PADRÃO DE ESPESSURA.

Observação: Se estiver utilizando uma mídia especial Epson, selecione **NORMAL** para a configuração ESPAÇO ENTRE O ROLO para que a impressora determine automaticamente a espessura do papel.

Sugestão: É

aconselhável manter uma lista descrevendo suas configurações de papel. Verifique se o papel para o qual está sendo criada a configuração está colocado na entrada correta da impressora. Em seguida, pressione ► e para imprimir um padrão de espessura do papel. A impressora imprime um padrão similar ao seguinte:



- 10. Examine o padrão impresso, decida quais linhas se sobrepõe de maneira mais uniforme e selecione o número desse padrão. No exemplo acima, as linhas do padrão 4 são as mais uniformes.
- Depois de imprimir o padrão, NÚMERO DE ESPESSURA é exibido. Pressione ▼ ou ▲ para selecionar o número anotado na etapa 7. Em seguida, pressione ← para salvar a configuração.
- 12. Pressione < e, em seguida, ▼ para selecionar AJUSTE ALIM. PAPEL A, depois ►. O ajuste dessa configuração e de AJUSTE ALIM. PAPEL B pode ajudar a eliminar a formação de faixas.
- 13. Pressione ▲ ou ▼ para definir a quantidade de papel colocado para a área de impressão (chamada A na ilustração) e, em seguida, pressione ↓. Escolha um valor mais baixo se houver linhas brancas nas impressões ou um valor mais alto se houver linhas escuras.



14. Pressione ◀ e, em seguida, ▼ para selecionar AJUSTE ALIM. PAPEL B, depois ►.

15. Pressione ▼ ou ▲ para definir a quantidade de papel colocada para a área da margem inferior, 2 ou 3 cm, para a parte inferior do papel (chamada B na ilustração à direita). Em seguida, pressione ↓.



- 16. Pressione ◀ e, em seguida, ▼ para selecionar TEMPO DE SECAGEM, depois ►.
- 17. Pressione ▼ ou ▲ para selecionar o número de segundos (de 1 a 10) que o cabeçote deve aguardar entre as passagens para que a tinta seque. Em seguida, pressione ← para salvar a configuração.
- 18. Quando terminar, pressione 🛍 para sair do menu.

Também é possível fazer configurações similares usando o software do driver da impressora. Para obter instruções, consulte a página 64 (Macintosh) ou a página 82 (Windows).

Seleção de uma configuração de papel

Após criar uma configuração de papel, siga estas etapas para selecioná-la quando estiver pronto para imprimir nesse tipo de papel:

- 1. Pressione o botão Menu ▶ e, em seguida, pressione ▼ até que PAPEL PERSONALIZADO seja realçado.
- 2. Pressione ▼ para exibir NÚMERO DE PAPEL e pressione ►.
- Pressione ▼ ou ▲ para selecionar o número da configuração que deseja utilizar. Se NORMAL for selecionado, a impressora utilizará as configurações do driver. Se escolher um número de 1 a 10, as configurações do painel de controle prevalecem sobre as configurações do driver.
- 4. Pressione 4. O número da configuração é exibido no visor LCD.
- 5. Pressione 🗊 para sair do menu.

56 | Manuseio de papel e outras mídias

Capítulo 3: Impressão com drivers da Epson para Macintosh

A Epson Stylus Pro 3800 é fornecida com drivers e utilitários que permitem a impressão e o gerenciamento de trabalhos de impressão. Os perfis ICC para ColorSync[®] também acompanham a impressora, possibilitando o uso de recursos de gerenciamento de cores no Adobe[®] Photoshop[®] ou outros aplicativos ou no próprio driver. Um fluxo de trabalho com gerenciamento de cores com o Photoshop produzirá cores mais precisas e melhor resultado fotográfico para fotos coloridas.

Para obter o melhor resultado fotográfico em preto e branco, o driver da Epson Stylus Pro 3800 oferece o modo Avançado Preto e Branco.

É possível criar seus próprios perfis se tiver o hardware e o software necessários ou solicitar sua criação para um especialista em cores. Verifique se o perfil que deseja usar está localizado na pasta correta do sistema operacional. Ao instalar o driver da impressora Epson, os perfis inclusos são automaticamente copiados para a pasta correta.

Este capítulo contém as seguintes informações para Macintosh:

- Escolher as configurações de página.
- Escolher as configurações básicas de impressão.
- Escolher as configurações avançadas de impressão, incluindo gerenciamento de cores, configurações de papel e configurações de expansão.
- Criar uma predefinição personalizada e impressão.
- Escolher das configurações do modo Avançado Preto e Branco.
- Gerenciar trabalhos de impressão.
- Verificar status da impressora.

Sugestão: Visite www.suporte-epson.com.br para fazer o download de drivers e utilitários atualizados. **Observação:** Muitas configurações do aplicativo substituem as opções de configuração de página da impressora. Sempre verifique as configurações para obter os resultados esperados.

Se precisar de mais informações sobre as opções de impressão, clique no botão **?**.

Escolha das opções de configuração de papel

Antes de imprimir, verifique se instalou o driver e os utilitários da impressora Epson do CD-ROM do software da impressora. Também é necessário configurar a impressora no Utilitário de configuração da impressora. Para obter instruções sobre a instalação e configuração do driver da impressora, consulte o pôster *Guia de instalação*.

- 1. Abra o arquivo que deseja imprimir no aplicativo.
- 2. Abra o menu Arquivo e selecione Configurar página. Você verá uma janela como esta:

Ajustes:	Atributos da Página	
Formatar para:	Stylus Pro 3800 \$	Selecione Stylus Pro 3800
Tamanho Papel:	A4	
Orientação:		
Escala:	100 %	
0	Cancelar OK	

Observação: Se o

aplicativo possui ajustes de margens, verifique se estão desativados para impressão sem margens.

A impressão sem margens leva mais tempo do que a impressão normal.

A impressão sem margens não está disponível quando o slot frontal de alimentação manual é utilizado.

- 3. Abra o menu suspenso Formatar para e selecione Stylus Pro 3800.
- 4. Clique no menu suspenso Tamanho do papel e escolha um tamanho e opção, em seguida, avance para a etapa 5.



- A configuração padrão de tamanho imprime com margens de 0,3 cm em toda a volta.
- Sem Margens (Automática) aumenta a imagem em até 3% para se encaixar no papel sem margens. Se grande parte das bordas for cortada, ajuste a configuração de expansão como descrito na página 66.
- Sem Margens (Manter Tamanho) imprime a imagem no tamanho especificado no aplicativo. É necessário dimensionar sua imagem ligeiramente maior que o papel para imprimir sem margens.
- Manual Posterior imprime com margens de 0,3 cm em toda a volta.
- Manual Frontal imprime com margens esquerda e direita de 0,3 cm, e 2 cm de margens superior e inferior.

Se o tamanho do papel não está listado, selecione **Tam. Papel Personalizado** para criar um tamanho de papel personalizado.

Você verá uma janela como esta:

	Persor	nalizado	1			1	_	Clique em
Tamanł	no do Pa	apel	Mar	gens d	a Impress	Novo Duplicar Apagar Salvar		Novo para criar um tamanho de papel novo
Altura	29.70	cm		Supe	erior 0.64	:m		
Largura	20.99	cm	Esq.	0.64	cm	Dir.: 0.64	sm	
				Infe	erior 1.45	cm		

Clique em Novo, clique duas vezes em Sem título, dê um nome ao seu papel e defina seu tamanho e suas margens. Em seguida, clique em OK e selecione o tamanho de papel recém-criado no menu suspenso Tamanho do papel.

5. Escolha as configurações corretas de Orientação e Escala se necessário.

Sugestão: Para garantir que a imagem esteja centralizada na página, defina as margens superior e inferior com o mesmo valor. 6. Clique em OK. Em seguida, siga as instruções na próxima seção para selecionar configurações adicionais para impressão.

Escolha de opções básicas de impressão

Depois de selecionar as opções de configuração de página, escolha as opções de impressão. O driver da Epson oferece configurações automáticas que otimizam a qualidade e a velocidade de impressão quando estiver usando mídia da Epson. Também é possível escolher configurações avançadas para ter mais controle sobre as opções da impressora e sobre o gerenciamento de cores, como descrito na página 64.

1. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir. Você verá esta janela:



- 2. Abra o menu suspenso Impressora e selecione Stylus Pro 3800, se necessário.
- 3. Selecione Definições de impressão no menu pop-up.

Você verá esta janela:

impressora.	Stylus Plo 360	0	•	
Pré-ajustes:	Padrão		•	
	Definições de	Impressão		
Configurar Página:	Alimentador Au	itomático		\$
Papel:	Premium Luste	r Photo Pap	er	\$
Cor:	Cor			•
Modo:	Automático		Qualid.	Velocid.
	O Personalizado		Padrão EPSON (🗘
	O Definições Av	ançadas		
	Resolução:	Excelente	- 1440ppp	A T
		🗹 + Veloc	idade	
		Simetria	a Horizontal	
EPSOH		Máximo	Rigor	

4. Selecione o tipo de papel que corresponde àquele em que está imprimindo. Se estiver usando um fluxo de trabalho com gerenciamento de cores, certifique-se de escolher as configurações de tipo de mídia e resolução corretas, que correspondam ao perfil ICC em uso.

Se seu papel não está listado, verifique as instruções que o acompanham. Se estiver usando um papel não-Epson, escolha a configuração mais próxima. Pode ser necessário testar diferentes configurações para determinar qual delas é a melhor para a mídia que está sendo usada.

- 5. Para a configuração de cores, selecione Cor para qualquer tipo de impressão fotográfica. Escolha Foto P&B Avançada para imprimir fotos preto-e-branco em determinados tipos de papel; consulte a página 68. Para papéis não compatíveis com essa opção, imprima fotos preto-e-branco com a configuração Cor. Selecione Preto somente se estiver imprimindo linhas ou outras imagens não fotográficas.
- 6. Ajuste a opção Modo da seguinte forma:
 - Selecione Automático para que o driver da impressora analise o conteúdo da imagem ou do arquivo e faça os devidos ajustes de impressão. Se o controle deslizante Qualidade/Velocidade aparecer na caixa Modo, ajuste-o de acordo com as prioridades do trabalho de impressão.

Observação: Consulte o um distribuidor autorizado de produtos Epson para saber da disponibilidade de outros materiais de impressão.

EPSON Vívido	
Texto e Imagem	
✓ Padrão EPSON (sRGB)	
Adobe RGB	

✓ Definições Personalizadas
Foto Advancada 2880
ColorSync

Observação: As

configurações de qualidade de impressão disponíveis dependem do tipo de papel selecionado. Escolha qualidade de impressão mais baixa para obter impressões mais rápidas ou SuperFoto - 2880dpi para obter a melhor qualidade. É possível escolher umas das configurações de modo mostradas à esquerda:

EPSON Vívido produz tons vivos de azul e verde nas impressões. Como essa configuração reproduz tons de verde e azul que não podem ser exibidos pelo monitor, as impressões podem diferir das imagens na tela.

Texto e Imagem intensifica as cores e clareia meios tons e detalhes de uma imagem. Use essa configuração para imagens de apresentações, como gráficos e diagramas.

Padrão EPSON (sRGB) aumenta o contraste nas imagens. Use essa configuração para a maioria das fotografias coloridas.

Adobe RGB faz a correspondência das cores nas imagens ao padrão de cor Adobe RGB.

• Selecione Definições Personalizadas para escolher uma das configurações mostradas à esquerda.

Foto Avançada 2880 possibilita a impressão a 2880 dpi, a mais alta resolução disponível.

ColorSync aplica o gerenciamento de cores com base no perfil ICC da impressora usando o propósito de renderização perceptivo. Na maior parte dos casos, os melhores resultados são obtidos com a aplicação do gerenciamento de cores do aplicativo em vez daquele do driver da impressora. Consulte a página 64 para obter mais detalhes.

- 7. Selecione **Definições Personalizadas** para acessar outras opções, como descrito a seguir.
- 8. Escolha uma das seguintes configurações de qualidade de impressão:
 - Prova
 - Normal 360dpi
 - Óptima 720dpi
 - Excelente 1440dpi
 - SuperFoto 2880dpi

- 9. Escolha qualquer uma das seguintes opções avançadas:
 - + Velocidade para impressão rápida, bidirecional. Para obter a qualidade mais alta, certifique-se de que esta opção não esteja selecionada.
 - Máximo Rigor para bordas mais nítidas em dados baseados em vetor, incluindo textos, gráficos e desenhos.
 - Simetria Horizontal para imprimir uma imagem espelhada do arquivo. Use com filme para retroprojeção.

Siga as instruções da próxima seção para selecionar configurações de gerenciamento de cores. Se estiver usando as configurações de gerenciamento de cores do Photoshop ou outro aplicativo, é importante desativar o gerenciamento de cores no driver da impressora.

Escolha das opções de gerenciamento de cores e de configuração de papel

Proceda da forma aqui descrita para usar o gerenciamento de cores do driver da impressora. Se necessário, controle a densidade de tinta com as configurações de papel, como descrito na página 65.

1. Selecione Gestão de Cores da Impressora no menu suspenso. Você verá esta janela:

	tylus r	10 3000		•	
Pré-ajustes: P	adrão			•	
	Gestão	de Cores	da Impressora	•	
Ajuste de Cor					
ColorSync					
🔾 Desactivado (Sem A	juste c	le Cor)			
Modo: (Padrã	o EPSON (sRGB)	:	
Gama: (1.8			\$	
🔻 Definições Avançada	as:				
Brilho	0	1		1	
Contraste	0	1	P		
Saturação	0	1	- P		
Ciano C	0	1	P		
Magenta @	0	1			
Amarelo C	0	1	ę		
					-

- 2. Selecione uma das seguintes configurações:
 - Ajuste de Cor para escolher entre quatro modos de ajuste de cores e três configurações de gama. Clique na seta próxima a Definições Avançadas para especificar valores individuais para brilho, contraste, saturação e tintas CMY.
 - ColorSync para mapear cores de acordo com o perfil da impressora. Na maior parte dos casos, os melhores resultados são obtidos com a aplicação do gerenciamento de cores do seu aplicativo em vez daquele do driver da impressora. Se escolher essa configuração, poderá escolher ColorSync no menu suspenso e selecionar filtros ou outras opções.

- Desactivado (Sem Ajuste de Cor) para desativar o gerenciamento de cores no driver da impressora. Escolha essa configuração quando usar um fluxo de trabalho de gerenciamento de cores no Photoshop ou outros aplicativos.
- 3. Se estiver usando mídia não-Epson e precisar fazer um ajuste fino do desempenho, selecione **Configuração do Papel** no menu suspenso. Você verá uma janela como esta:

Pré-aiustes:	Padrão		1
		III CO	,
	Configuração do papel	\$)
Densidade de cor:			
		0	(%)
	-50	+50	
Tempo de secagem por	cada passagem da cabeça	de impressã	o:
	0	0	(0.1seg.)
	0	+50	
Ajuste de alimentação o	lo papel:		
		0	(0.01%)
	-70	+70	
Espessura do papel:	3 🗘 (0.1mm)		
Espaço Rolo:	Auto		Predef.

- 4. Selecione a opção correta para corresponder ao perfil ICC. Essas opções substituem qualquer configuração de papel feita usando o painel de controle da impressora.
 - Densidade de cor permite controlar o nível de saturação de tinta (por exemplo, ao desligar o gerenciamento de cores no software da impressora).
 - Tempo de secagem por cada passagem da cabeça de impressão permite a impressão em mídia não-Epson e evita que a tinta borre. O cabeçote pode ser ajustado para aguardar até 5 segundos depois de cada passagem, para permitir que a tinta da página seque.
 - Ajuste de alimentação do papel ajuda a reduzir a formação de faixas. Escolha um valor mais baixo se houver linhas brancas nas impressões ou um valor mais alto se houver linhas escuras.

Observação: Pode ser necessário mudar a configuração **Densidade de cor** se o perfil de cor personalizado foi criado para otimizar o D-max e a gama de cores.

- Espessura do papel ajuda a reduzir a formação de faixas verticais e a criar uma imagem mais nítida quando imprimir em papéis muito espessos ou muito finos.
- Espaço Rolo permite fazer o ajuste fino da configuração para papéis especialmente espessos ou finos.

Escolha das configurações de expansão

Se precisar ajustar o valor de aumento da imagem ao imprimir fotos sem margens, selecione o tamanho de papel **Expansão** e proceda da forma a seguir:

1. Selecione Expansão no menu suspenso. Você verá esta janela:

Pré-ajustes:		Padrão 🗘				
		Expansão		•		
	Mín	Meio	Máx.			
8	-	3	$\neg \bigcirc$			
Se afasta imagem volta da	ir a barra d expandida. imagem im	eslizante da posição Má No entanto, poderá apa pressa.	x, diminui a qua arece um rebord	ntidade da o branco em		

2. Se necessário, ajuste o controle deslizante de expansão para selecionar a configuração Mín, Meio ou Máx.

A configuração Mín imprime a imagem completa, mas poderá aparecer uma pequena margem branca nas bordas. A configuração Máx amplia a imagem para garantir que não haja bordas sem impressão, mas é possível que as margens da imagem seja cortadas.

Observação: Se

consultar cada menu suspenso, passe por eles cuidadosamente, de cima a baixo. Evite passar por eles em círculo repetidamente, ou poderá perder configurações.

Criação de uma predefinição personalizada e impressão

Depois de selecionar as configurações corretas para o trabalho de impressão, crie uma predefinição personalizada. Isso economizará tempo quando usar a mesma combinação de perfil/impressora/tinta/papel em futuros trabalhos de impressão.

- 1. Selecione Sumário no menu suspenso.
- 2. Depois de verificar se as configurações estão corretas, selecione Salvar como no menu suspenso de pré-ajustes.

O sistema exibirá a seguinte tela:

Pré-ajustes:	Pa Salvar Pré-Ajuste
	St Salvar Pré-Ajuste Como:
Definições de Impres	Săr Padrão 1
Versoes: 3.56 Configurar Págin: Papel: Papel Nor Resolução: Norr + Velocidade: S Cor: Ajuste de C Cópias & Páginas Cópias: 1, Conti	nal Cancelar OK ma nal sour ppp moor nuas
Intervalo de Págir Layout Direção do Layou	nas: Tudo t: Esquerda-Direita-Superior-Inferior

Cuidado: Não abra e feche o menu suspenso de predefinições sem digitar um nome, ou suas configurações serão perdidas.

- 3. Digite um nome para a predefinição personalizada e clique em OK.
- 4. Quando estiver pronto para imprimir, clique no botão Imprimir.

Consulte a página 70 para obter instruções sobre a monitoração do seu trabalho de impressão.

Escolha das configurações de Foto P&B Avançada

O modo Foto P&B Avançada permite produzir facilmente impressões neutras e em tons de preto e branco com o driver da Epson e oferece um fluxo de trabalho preto e branco alternativo. Quer sua foto seja colorida ou em escala de cinza, você pode usar essa tecnologia exclusiva de varredura e gerenciamento de cores para criar grandes impressões em preto e branco. Esse modo só está disponível ao imprimir em determinados tipos de mídia.

1. Selecione Definições de Impressão no menu pop-up. Você verá uma janela como esta:

Pré-ajustes:	Padrão	*	
	Definições de	Impressão 🛟 🗕	
Configurar Página:	Alimentador Automático		\$
Papel:	Premium Luster Photo Paper		\$
Cor:	Foto P&B Avançada		\$
Modo:	O Automático		
	🔘 Personalizado		
3	🖲 Definições Av	ançadas	
	Resolução:	Excelente - 1440ppp	\$
Ø.,		- + Velocidade	
		Simetria Horizontal	
		Máximo Rigor	120
	Tom de Cor:	Neutro	•

- 2. Escolha a configuração de tipo de papel para o papel colocado na impressora.
- 3. Escolha Foto P&B Avançada como a configuração de cor.
- 4. Desmarque + Velocidade para obter a melhor qualidade de imagem.

Observação: Se estiver imprimindo do Photoshop, certifique-se de desligar o gerenciamento de cores desse software ao usar o modo Foto P&B Avançada. Não há perfis associados a essa tecnologia de varredura e gerenciamento de cores. 5. Selecione Gestão de Cores da Impressora no menu suspenso. Você verá esta janela:



Observação: A imagem visualizada será sempre a mesma imagem e não aquele com as cores gerenciadas. Deve ser usada somente para dar a você uma referência conforme faz as mudanças.

- 6. Escolha as configurações que sejam melhores para sua foto. Use a imagem visualizada na tela como referência.
 - Tom de Cor permite adicionar um tom (matiz) a sua impressão em preto e branco. O padrão é Neutro, que produz uma impressão em escala de tons neutros. Também é possível escolher outras predefinições populares como Sépia. As predefinições afetarão a cor-alvo usada no círculo de tons de cores.
 - Tom permite alterar facilmente toda a escala de tons de sua impressão em preto e branco. Embora +escuro seja a configuração padrão, a opção Escuro pode apresentar resultados melhores.
 - Brilho ajusta o grau de brilho geral da imagem.
 - Contraste ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras de toda a imagem.
 - Tonalidade das Sombras e das Altas Luzes permitem controlar a tonalidade somente nas áreas de sombra ou detalhe da imagem.

- Densidade Óptica Máxima ajusta a densidade ou o foco geral da impressão. Para criar uma impressão de foco suave, defina uma densidade mais baixa.
- Realçar Áreas Brancas ajuda a reduzir o diferencial de brilho adicionando densidade aos detalhes das imagens com tendência ao diferencial de brilho.
- Círculo de tons de cores permite personalizar o tom (matiz) selecionado para adicionar a sua impressão preto e branco. Clique em uma área do círculo ou insira valores nos campos horizontal e vertical para ajustar o tom. Quando mais perto estiver da borda do círculo, mais cores serão adicionadas à sua impressão em preto e branco.

Gerenciamento de trabalhos de impressão

Depois de clicar em Imprimir, você pode monitorar o andamento de seu trabalho de impressão.

1. Clique no ícone da sua impressora na barra de aplicativos. Você verá uma janela como esta:



- 2. Dali, você pode monitorar o andamento da impressão ou executar um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione o trabalho de impressão e clique em Apagar para cancelar o trabalho.

- Selecione o trabalho de impressão e, em seguida, clique em **Suspender** para interromper a impressão.
- Selecione o trabalho de impressão com a designação "Suspenso" e clique em Retomar para continuar a impressão.
- 3. Quando terminar, feche a tela.

Verificação do status da tinta e da manutenção

O EPSON Printer Utility2 permite a verificação do status da tinta na impressora e no cartucho de impressão. Você também pode executar utilitários de manutenção a partir dessa tela. Consulte a página 92 ou 97 para obter instruções.

- 1. Abra a pasta Aplicativos e clique duas vezes em EPSON Printer Utility2.
- 2. Selecione **Stylus Pro 3800** e clique em **OK**. A tela do Epson Printer Utility2 é apresentada:



3. Clique no ícone EPSON StatusMonitor.

O software verifica o status da tinta na impressora e no cartucho de manutenção, e exibe uma tela como esta:

000	EPSON-Statusmonitor
EPSON	SPro 3800 (EPSON USB)
EPSON-Statusmo	nitor existente
Modo de Ti	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Faça cli sobre o	que na imagem do tinteiro para ver informações s tinteiros instalados.
Tempo de Du	ração do Tinteiro de Manutenção
	(Actualizar) OK

- 4. Para obter informações sobre cartuchos individuais, clique no ícone de um deles.
- 5. Para verificar novamente os níveis de tinta, clique no botão Actualizar.
- 6. Para fechar o monitor de status, clique em OK.
Capítulo 4: Impressão com drivers da Epson para Windows

A sua Epson Stylus Pro 3800 vem com drivers e utilitário que permitem a impressão e o gerenciamento de trabalhos de impressão. Os perfis ICC acompanham a impressora, de forma que você pode usar recursos de gerenciamento de cores no Adobe Photoshop ou outros aplicativos, ou no próprio driver. Um fluxo de trabalho com gerenciamento de cores com o Photoshop produzirá cores mais precisas e melhor resultado fotográfico para fotos coloridas.

Para obter o melhor resultado fotográfico em preto e branco, o driver da Epson Stylus Pro 3800 oferece o modo Avançado Preto e Branco.

É possível criar seus próprios perfis se tiver o hardware e o software necessários ou solicitar sua criação para um especialista em cores. Verifique se o perfil que deseja usar está localizado na pasta correta do sistema operacional. Ao instalar o driver da impressora Epson, os perfis inclusos são automaticamente copiados para a pasta correta.

Este capítulo contém as seguintes informações:

- Escolha das configurações básicas de impressão
- Escolha das configurações de papel e de layout
- Escolha de configurações de impressão avançadas, incluindo as opções de gerenciamento de cores
- Escolha das configurações do modo Avançado Preto e Branco
- Gerenciamento de trabalhos de impressão

Sugestão: Visite www.suporte-epson.com.br para fazer o download de drivers e utilitários atualizados.

Escolha de opções básicas de impressão

Antes de imprimir, verifique se instalou o driver e os utilitários da impressora Epson do CD-ROM do software da impressora. Para obter instruções sobre a instalação do driver da impressora, consulte o pôster *Guia de instalação*.

O driver oferece configurações automáticas que otimizam a qualidade e a velocidade de impressão quando estiver usando mídia da Epson. Você também pode escolher configurações avançadas para ter mais controle sobre as opções da sua impressora e sobre o gerenciamento de cores, como descrito na página 81.

- 1. Abra o arquivo que deseja imprimir em seu aplicativo.
- 2. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir. Você verá a tela de impressão.
- Verifique se a impressora está selecionada e clique no botão Propriedades. Ou, se aparecer um botão Configuração, Impressora ou Opções, clique nele e clique em Propriedades na tela seguinte. Você verá uma janela como esta:



4. Selecione o tipo de papel que corresponde àquele em que está imprimindo. Se estiver usando um fluxo de trabalho com gerenciamento de cores, certifique-se de escolher as configurações de tipo de mídia e resolução corretas, que correspondam ao perfil ICC em uso.

Se seu papel não está listado, verifique as instruções que o acompanham. Se estiver usando um papel não-Epson, escolha a configuração mais próxima. Pode ser necessário testar diferentes configurações para determinar qual delas é a melhor para a mídia que está usando.

- 5. Para a configuração de cores, selecione Cor para qualquer tipo de impressão fotográfica. Escolha Foto P&B Avançada para imprimir fotos preto e branco em determinados tipos de papel; consulte a página 83. Para papéis não compatíveis com essa opção, imprima fotos preto e branco com a configuração Cor. Selecione Preto somente se estiver imprimindo linhas ou outras imagens não fotográficas.
- 6. Ajuste a opção Modo da seguinte forma:
 - Selecione Automático para que o driver da impressora analise o conteúdo da imagem ou do arquivo e faça os devidos ajustes de impressão. Se o controle deslizante Qualidade/Velocidade aparecer na caixa de modo, ajuste-o de acordo com as prioridades do trabalho de impressão.

É possível escolher umas das configurações de modo mostradas à esquerda:

EPSON Vívido produz tons vivos de azul e verde nas impressões. Como essa configuração reproduz tons de verde e azul que não podem ser exibidas pelo monitor, as impressões podem diferir das imagens na tela.

Texto e Imagem intensifica as cores e clareia meios tons e detalhes de uma imagem. Use essa configuração para imagens de apresentações, como gráficos e diagramas.

Padrão EPSON (sRGB) aumenta o contraste nas imagens. Use essa configuração para a maioria das fotografias coloridas.

Adobe RGB faz a correspondências das cores nas imagens ao padrão de cor Adobe RGB.

EPSON Vívido	
Texto e Imagem	
Padrão EPSON (sRGB)	
Adobe PGP	

• Selecione **Personalizado** para escolher uma das configurações mostradas à esquerda.

Foto Avançada 2880 possibilita a impressão a 2880 dpi, a mais alta resolução disponível.

PhotoEnhance[™] permite corrigir ruídos e outros problemas comuns a imagens de câmeras digitais ou escolher opções especiais de tons e efeitos.

- 7. Clique em **Personalizado** e, em seguida, no botão **Avançado** que aparece para desativar o gerenciamento de cores no driver da impressora ou acessar opções adicionais, como descrito na página 80.
- 8. Quando tiver terminado, clique na guia **Papel** e siga as instruções abaixo antes de escolher as opções de tamanho de papel e layout.

Escolha das opções de papel e layout

Você pode selecionar várias configurações para margens, orientação, tamanho da imagem e impressão frente e verso. Proceda da seguinte forma para selecionar as configurações de papel.

Observação: Muitas configurações do aplicativo substituem as configurações do driver da impressora. Sempre verifique as configurações para obter os resultados que espera.

Escolha das opções de papel

1. Na janela de preferências de impressão, clique na guia Papel. Você verá uma janela como esta:

a Frincipal 🤤 i opo	Esquema 😭 U	tilitarios	
A4 297 x 210 mm	<u>S</u> istema Alim.		
	Folha		*
	Sem margens Formato	Expa <u>n</u> são	
	A4 297 x 210 mm		~
		Cópias 1	
10 h	Agrupar	Inverter Or <u>d</u> em	
TAL	Orientação	⊖ <u>H</u> orizontal	
Excelente - 1440 ppp Ajuste de Cor + Velocidade: Sim			
Versões 5.50			

- 2. Selecione a fonte de papel que está usando (Folha, Manual Posterior ou Manual Frontal) na lista Sistema Alim.
- 3. Selecione o tamanho de papel colocado na impressora. Se o tamanho do papel não está listado, selecione Definido pelo Utilizador para criar um tamanho de papel personalizado.

Formato do Papel:	Nome do Formato de Papel: Definido pelo Utilizado:	
Definide polo Utilizador		
Dennido pelo Otilizador	Largura do Papel: 2100 🔹	
	[890 4318]	
	Altura do Papel: 2970 😂	
	[1270 9500]	
	Unidade ③ 0,01gm 〇 0,01pol.	

Você verá uma janela como esta:

Digite um nome para o tamanho personalizado e digite o tamanho em centenas de polegadas (ou centímetros) e clique em Gravar e OK.

4. Se quiser imprimir até as bordas da página, clique em Sem margens.

Clique no botão Expansão e escolha um dos seguintes:

- Expandir Automat. aumenta a imagem em até 3% para se encaixar no tamanho de papel sem margens. Se a maior parte das bordas da imagem estiverem cortadas, você poderá ajustar o controle deslizante de expansão para Mín, Meio ou Máx. A configuração Mín imprime a imagem completa, mas poderá aparecer uma pequena margem branca nas bordas. A configuração Máx amplia a imagem para garantir que não haja bordas sem impressão, mas é possível que as margens da imagem seja cortadas.
- Manter Tamanho imprime a imagem no tamanho especificado no aplicativo. Você precisa dimensionar sua imagem ligeiramente maior que o papel para imprimir sem margens.
- 5. Selecione as configurações corretas de **Cópias** e **Orientação** conforme a necessidade.
- 6. Se quiser reduzir ou aumentar a imagem ou impressão em ambos os lados do papel, clique na guia **Esquema**. Consulte o *Guia do Utilizador* eletrônico para obter mais informações sobre impressão frente e verso.
- 7. Se estiver pronto para imprimir, clique em OK.

Observação: Se o aplicativo possui ajustes de margens, verifique se estão desativados para impressão sem margens.

A impressão sem margens leva mais tempo do que a impressão normal.

A impressão sem margens não está disponível quando usar o slot frontal de alimentação manual.

Escolha das opções de layout

Siga as instruções nesta seção para reduzir ou aumentar a imagem para que se encaixe no papel colocado. É possível imprimir uma imagem em tamanho de pôster, mesmo se o aplicativo não for compatível com impressão de pôster. Para obter instruções sobre impressões em múltiplas páginas, pôster ou frente e verso, consulte o *Guia do Utilizador* eletrônico.

1. Na janela de preferências de impressão, clique na guia **Esquema**. Você verá uma janela como esta:

Principal 🦛 Pape	Esquema de Utilitários
efinido pelo Utiliza	 Heguzir/Aumentar Ajustar à Página Personalizado Eormato das impressões
	Proporção 🔔 %
	☐ Impressão Frente e Verso Margens ☐ Livro Dobrado
10h	V Multi-Páginas O N-up ⊙Poster
A.S.	
xcelente - 1440 ppp juste de Cor	O 2 <u>x</u> 1 páginas Definiçõ <u>e</u> s do Poster ☑ Optimizar Ampliação

- Clique em Reduzir/Aumentar para que o driver redimensione sua imagem. Você pode selecionar Ajustar à Página e selecionar o tamanho de papel colocado na lista Formato das Impressões. Ou selecione Personalizado e digite uma porcentagem para o dimensionamento da imagem.
- 3. Se estiver aumentando a imagem além dos limites do seu aplicativo, clique em **Optimizar Ampliação**. O driver aumenta o tamanho da imagem em até 400% e diminui a resolução de saída para continuar dentro das limitações de pixel.

Dependendo da resolução da imagem original e do tamanho da impressão, pode haver qualidade reduzida na impressão.

Escolha de opções avançadas de impressão

As configurações avançadas oferecem a você controle completo sobre o ambiente de impressão. Se estiver usando as configurações de gerenciamento de cores do Photoshop ou outro aplicativo, é importante acessar as configurações avançadas e desativar o gerenciamento de cores no driver da impressora, como descrito abaixo. Se necessário, controle a densidade de tinta com as configurações de papel, como descrito na página 82.

- 1. Acesse o driver da impressora e selecione suas opções básicas como descrito a partir da página 74.
- 2. Clique em **Personalizado** e, em seguida, clique no botão **Avançado** exibido. Você verá uma janela como esta:

Avançado				
★ Papel Premium Luster I ★ Cor Cor	Photo Paper		Estas configurações dão a você diferentes	
🖹 Resolução	SuperFoto - 2880 ppp	Modo Padrão EPSON (aRGB) ♥ Gama(Y) 1.8 ♥	opções na part inferior da tela	
Ź ♥ + Velocida ↓ O Simetria <u>H</u> ☆ O Mágimo Ri <i>P</i> O Suavizar C	ide orizontal igor Contornos(<u>k</u>)	Brilho + 0 Contraste + 0 Sgturação • + 0 • Ciano(g) • Magenta • +		
Config. Pape	g Grayar Def	Amarelo +0 + + OK Cancelar Ajuda		

3. Se necessário, é possível mudar as configurações de Papel e Cor.

Observação: As

configurações de qualidade de impressão disponíveis dependem do tipo de papel selecionado. Escolha qualidade de impressão mais baixa para obter impressões mais rápidas ou SuperPhoto - 2880dpi para obter a melhor qualidade.

- 4. Escolha uma das seguintes configurações de Resolução:
 - Prova
 - Normal 360dpi
 - Óptima 720dpi
 - Excelente 1440dpi
 - SuperFoto 2880dpi
- 5. Escolha qualquer uma das seguintes opções avançadas:
 - + Velocidade para impressão rápida, bidirecional. Para qualidade mais alta, certifique-se de que esta opção não esteja selecionada.
 - Simetria Horizontal para imprimir uma imagem espelho do seu arquivo. Use com filme para retroprojeção.
 - Máximo Rigor para bordas mais nítidas em dados baseados em vetor, incluindo textos, gráficos e desenhos.
 - Suavizar Contornos para melhorar a qualidade de imagens de baixa resolução.
- 6. Escolha uma das seguintes configurações de gerenciamento de cores da impressora:
 - Controlos de Cor para escolher entre quatro modos de ajuste de cores e três configurações de gama. Também é possível especificar valores individuais para brilho, contraste, saturação e tintas CMY.
 - PhotoEnhance permite corrigir ruídos e outros problemas comuns a imagens de câmeras digitais ou escolher opções especiais de tons e efeitos.
 - Desactivado (Sem Ajuste de Cor) para desativar o gerenciamento de cores no driver da impressora. Escolha essa configuração quando usar um fluxo de trabalho de gerenciamento de cores no Photoshop ou outros aplicativos.
 - ICM para ajustar as cores com base no perfil ICC da impressora, usando o sistema de correspondência de cores da imagem e o perfil padrão Epson da impressora. Na maior parte dos casos, você obtém os melhores resultados aplicando o gerenciamento de cores do seu aplicativo em vez daquele do driver da impressora.

Sugestão: Se desativar o gerenciamento de cores, ainda poderá controlar a densidade de tinta, como descrito na página 82:

7. Se estiver usando mídia não-Epson e precisar fazer um ajuste fino do desempenho, clique em **Config Papel**.

Você verá uma janela como esta:

Densidade de cor-			
	-0		+0 (%)
-50		50	
Tempo de secagem	por cada pass	agem da cal	peça de impressão
0			
, n	0	50	U (U.1 seg.)
-70		70	+0 (0.01%)
Espessura do papel	1 (0.1mm)	
Espaço Rolo	Auto		/

- 8. Selecione a opção correta para fazer corresponder ao perfil ICC. Essas opções substituem qualquer configuração de papel feita usando o painel de controle da impressora.
 - Densidade de cor permite controlar o nível de saturação de tinta (por exemplo, quando você desliga o gerenciamento de cores no software da impressora).
 - Tempo de secagem por cada passagem da cabeça de impressão permite a impressão em mídia não-Epson e evita que a tinta borre. Você pode fazer o cabeçote aguardar até 5 segundos depois de cada passagem, para permitir que a tinta da página seque.
 - Ajuste da alimentação do papel ajuda a reduzir a formação de faixas. Escolha um valor mais baixo se vir linhas brancas em suas impressões, ou um valor mais alto se vir linhas escuras.
 - Espessura do papel ajuda a reduzir a formação de faixas verticais e a criar uma imagem mais nítida quando imprimir em papéis muito espessos ou muito finos.
 - Espaço Rolo permite fazer o ajuste fino da configuração para papéis especialmente espessos ou finos.

Quando concluir a seleção das configurações de papel, clique em OK.

Observação: Pode ser necessário mudar a configuração Densidade de cor se o perfil de cor personalizado foi criado para otimizar o D-max e a gama de cores.

- Clique em Gravar Def. se deseja deixar suas configurações avançadas disponíveis para uso futuro. Em seguida, digite um nome para o grupo de configurações e clique em Gravar. O nome é adicionado à sua lista de configurações personalizadas.
- 10. Quando concluir a definição de opções avançadas da impressora, clique em OK.

Escolha das configurações de Foto P&B Avançada

O modo Foto P&B Avançada permite produzir facilmente impressões neutras e em tons de preto e branco com o driver da Epson e oferece um fluxo de trabalho preto e branco alternativo. Quer sua foto seja colorida ou em escala de cinza, você pode usar essa tecnologia exclusiva de varredura e gerenciamento de cores para criar grandes impressões em preto e branco. Esse modo só está disponível ao imprimir em determinados tipos de mídia.

1. Na guia principal, escolha a configuração de tipo de papel para o papel colocado na impressora.



2. Escolha Foto P&B Avançada como a configuração de cor.

Observação: Se estiver imprimindo do Photoshop, certifique-se de desligar o gerenciamento de cores desse software ao usar o modo Foto P&B Avançada. Não há perfis associados a essa tecnologia de varredura e gerenciamento de cores.

Avançado					
* Papel			🛞 Gestão de Cores da Impressora	-	
Premium Luster F	Photo Paper	~	Controlos de Cor		
<u>∦ </u> Cor			O PhotoEnhance(w)		
Foto P&B Avanç	ada	*	Desactivado (Sem Ajuste de Cor)	366	
💥 Resolução	SuperFoto - 2880 ppp	~	Tom de Cor		
			Neutro		
			Tom		
			+ escuro 👻		
学ロ・Velocida 気 ロ Simetria Hu 深 ロ Mágimo Ri タロ Suavizar C	ide orizontal gor Contornos(k)		Bilho +0 + Coghraste +0 + Tonalidade das Sonbras + +	G R	— Círculo de
	_		Tonalidade das Altas Luzes	C M	tons de cores
			Densidade Optica Máxima	В	
			Realçar Áreas Brancas(J) Não	Horizontal(Y) Vertical(W)	
Config. Pape	el Gra <u>v</u> ar Def		OK Cancelar Ajuda		

3. Clique em **Personalizado** e em **Avançado**. Você verá uma janela como esta:

Observação: A imagem visualizada será sempre a mesma imagem e não aquele com as cores gerenciadas. Deve ser usada somente para dar a você uma referência conforme faz as mudanças.

- 4. Escolha as configurações que sejam melhores para sua foto. Use a imagem visualizada na tela como referência.
 - Tom de Cor permite adicionar um tom (matiz) a sua impressão em preto e branco. O padrão é Neutro, que produz uma impressão em escala de tons neutros. Também é possível escolher outras predefinições populares como o Sépia. As predefinições afetarão a cor-alvo usada no círculo de tons de cores.
 - Tom permite alterar facilmente toda a escala de tons de sua impressão em preto e branco. Embora +escuro seja a configuração padrão, a opção Escuro pode apresentar resultados melhores.
 - Brilho ajusta o grau de brilho geral da imagem.
 - Contraste ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras de toda a imagem.
 - Tonalidade das Sombras e das Altas Luzes permitem controlar a tonalidade somente nas áreas de sombra ou detalhe da imagem.
 - Densidade Óptica Máxima ajusta a densidade ou o foco geral da impressão. Para criar uma impressão de foco suave, defina uma densidade mais baixa.

- Ralçar Áreas Brancas ajuda a reduzir o diferencial de brilho adicionando densidade aos detalhes das imagens com tendência ao diferencial de brilho.
- Círculo de tons de cores permite personalizar o tom (matiz) selecionado para adicionar a sua impressão preto e branco. Clique em uma área do círculo ou insira valores nos campos horizontal e vertical para ajustar o tom. Quando mais perto estiver da borda do círculo, mais cores serão adicionadas à sua impressão em preto e branco.

Gerenciamento de trabalhos de impressão

Sua impressora vem com utilitários que permitem a verificação dos trabalhos de impressão, ou seu cancelamento, pausa e reinício.

O medidor de evolução abre sempre que envia um trabalho para a impressora. O Status Monitor 3, que aparece na barra de tarefas durante a impressão, permite verificar o status da impressora e monitorar os trabalhos de impressão.

Gerenciamento usando o medidor de evolução

Depois de enviar um trabalho para impressão, esta janela é exibida:

💾 EPSON Stylus Pro 3800 - USB001	
EPSON Image1.tit Page.0/1	T
Popel : Premium Photo Paper Glossy Formato : 4 x 6 pol. (10,1 x 15.2 cm)	•
Suporte técnico	
	Pode não aparecer se estiver imprimindo em rede
T5808 T5801 T5807 T5809 T5802 T5803 T5805 T5806 T5804	 Clique aqui para cancelar a impressão.
Para resultados grandes, oktificam-se você usa cartuchos A peruinos da tinta de Epsos.	Clique aqui para interromper ou retomar a impressão

Use os botões para cancelar, interromper ou retomar a impressão. Também é possível verificar o status da tinta e ver sugestões de impressão.

Se não quiser que o medidor de evolução seja exibido, é possível desativá-lo. Consulte a página 87 para obter instruções.

Definição das preferências de monitoramento e otimização da velocidade de impressão

Você pode escolher quando e como deseja ser notificado sobre problemas de impressão, ou se deseja que o ícone do Status Monitor 3 seja exibido na barra de tarefas do Windows e se deseja permitir o monitoramento por outros usuários que compartilham a impressora. Você pode também usar o utilitário Velocidade & Evolução para melhorar a velocidade de impressão e ignorar limitações de pixel quando imprimir imagens grandes.

- 1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Windows XP: Clique em Iniciar e selecione Impressoras e faxes. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Preferências de impressão.
 - Windows 2000: Clique em Iniciar, aponte para Configurações e, em seguida, selecione Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Propriedades, Padrões do documento ou Preferências de impressão.
- 2. Clique na guia Utilitário e, em seguida, clique no botão Velocidade & Evolução. Você verá a janela Velocidade & Evolução:



- 3. Selecione nas opções a seguir:
 - Cópias de Alta Velocidade acelera a impressão de múltiplas cópias do mesmo documento usando espaço do disco rígido como cache. Se tiver vários discos rígidos, será possível escolher qual unidade usar.
 - Mostrar medidor da evolução permite controlar se deseja ou não que o medidor de evolução seja exibido quando enviar um trabalho para impressão.
 - Processar sempre dados RAW permite que seja feito o spool de documentos usando o formato RAW em vez do formato EMF (meta-arquivo). Como o formato RAW requer menos recursos, a impressão é mais rápida e é possível evitar determinados problemas, como memória ou espaço em disco insuficiente.
 - Modo de Reprodução de Página acelera a impressão fazendo a renderização de toda a página. Use essa configuração se a velocidade de impressão for extremamente baixa ou se o cabeçote parar durante alguns minutos enquanto imprime. A impressão demorará mais para começar.
 - Compor a baixa definição permite ignorar limitações de comprimento e largura dos aplicativos (como o Photoshop) que restringem o número de pixels que podem ser impressos.
 - Imprimir como Bitmap permite que gráficos vetoriais grandes ou complexos sejam impressos mais rapidamente no Adobe Acrobat[®] ou qualquer outro aplicativo não baseado em imagem.



4. Clique no botão Preferências. Você verá esta janela:

- 5. Selecione as opções de notificação que deseja usar.
- 6. Se quiser que o ícone do Status Monitor 3 apareça na barra de tarefas do Windows, clique na caixa de seleção **Ícone de Atalho**. Em seguida, selecione o ícone a ser usado.

Depois de ativar o atalho, basta clicar duas vezes no ícone para abrir a janela do Status Monitor 3 ou clicar com o botão direito do mouse e selecionar **Preferências** no menu instantâneo.

- 7. Selecione Permitir o controlo de impressoras partilhadas se a impressora for compartilhada e quiser deixar que outros usuários façam o monitoramento.
- 8. Clique em OK para salvar as configurações.
- 9. Clique em OK para fechar a janela Velocidade & Evolução e voltar para o menu do utilitário. Em seguida, clique em OK novamente para sair do utilitário da impressora.

Capítulo 5: Manutenção e transporte da impressora

A Epson Stylus Pro 3800 requer pouca manutenção para funcionar da melhor forma possível. Este capítulo descreve os seguintes procedimentos de emergência:

- Verificação do status da impressora e da vida útil das peças
- Verificação e limpeza do cabeçote de impressão
- Alinhamento do cabeçote de impressão
- Substituição de cartuchos de tinta
- Execução de tarefas de manutenção adicionais (substituição do cartucho de tinta preta, ajuste da data e do horário, ajuste do contraste do visor LCD)
- Substituição do cartucho de manutenção
- Limpeza da impressora
- Transporte e armazenamento da impressora
- Desinstalação e reinstalação do software da impressora
- Atualização do firmware da impressora

Além dos recursos descritos neste capítulo, também é possível utilizar o sistema de menus da impressora para fazer o ajuste fino de outras configurações da impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Utilizador* eletrônico. **Observação:** Para testar a qualidade da impressão, consulte a página 92 para obter instruções sobre a impressão de uma verificação dos jatos.

Verificação do status da impressora e da vida útil das peças

Com o sistema de menus da impressora, é possível verificar o status dos cartuchos de tinta, o número total de impressões e o status do cartucho de manutenção e outras peças. Você pode imprimir uma verificação do status ou visualizar o status da impressora no visor LCD.

Informações do estado da impressão

A folha de verificação do status mostra algumas das configurações padrão atuais, o status da tinta em cada cartucho, a contagem de páginas e o status das várias peças da impressora.

Siga estas etapas para imprimir a folha de verificação de status:

- 1. Verifique se o papel foi colocado na impressora.
- 2. Pressione o botão Menu ▶ e, em seguida, pressione ▼ para selecionar TESTE DE IMPRESSÃO.
- 3. Pressione ► e, em seguida, ▼ para selecionar FOLHA DE ESTADO.
- 4. Pressione ► para selecionar IMPRIMIR.
- 5. Pressione o botão 🖊 para iniciar a impressão.

A vida útil de cada cartucho de tinta e do cartucho de manutenção está indicada da seguinte forma:

Observação: Você mesmo pode trocar os cartuchos de tinta e o cartucho de manutenção. Outras peças da impressora precisam ser trocadas por um técnico de serviço autorizado da Epson.

E[****	*]F
E[****]F
E[***]F
E[**]F
E[*]F

Visualização das informações de estado

Para ver as informações de status da impressora em vez de imprimi-las, siga estas etapas:

- 1. Pressione o botão Menu ► e, em seguida, pressione ▼ até que ESTADO DA IMPRESSORA esteja selecionado.
- 2. Pressione ► para selecionar VERSÃO.
- 3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para verificar a versão do firmware, pressione ▶ novamente. Quando terminar, pressione ◄.
 - Para verificar o número de páginas que pode ser impresso com cada cartucho de tinta, pressione ▼ para selecionar PÁGINAS
 IMPRIMÍVEIS e, em seguida, pressione ▶. Pressione ▼ ou ▲ para rolar pelos cartuchos de tinta e ver aproximadamente quantas páginas podem ser impressas com cada cartucho de tinta. Quando terminar, pressione ◄.
 - Para verificar o status da tinta, pressione ▼ para selecionar NÍVEL DE TINTA e, em seguida, pressione ►. PRETO MATE é exibido juntamente com o status para esse cartucho. Pressione ▼ ou ▲ para rolar pelos cartuchos de tinta e ver seu status. Quando terminar, pressione ◄.
 - Para verificar a quantidade utilizada do cartucho de manutenção, pressione ▼ para selecionar TANQUE DE MANUTENÇÃO e, em seguida, ▶. A capacidade remanescente do cartucho é exibida. Quando terminar, pressione ◄.
 - Para verificar a quantidade total de tinta utilizada (em mililitros), pressione ▼ para selecionar CONTAGEM DE USO e, em seguida, pressione ►. Quando terminar, pressione ◄.

É possível apagar essa configuração com a opção REINICIAR CONTAGEM.

Observação: Algumas informações de status são uma projeção baseada na última impressão feita. **Observação:** É possível mudar as unidades de medida de metros para polegadas e pés utilizando o modo de manutenção da impressora. Consulte a página 105 para obter instruções.

Observação: É possível executar um ciclo de limpeza mantendo o botão **Menu** pressionado durante três segundos. Também é possível utilizar o menu da impressora para executar um ciclo potente de limpeza. Consulte a página 95 para obter mais detalhes.

- Para verificar o histórico de trabalhos, pressione ▼ para selecionar HISTÓRICO DE TAREFAS e, em seguida, pressione ►. Para os últimos 10 trabalhos de impressão salvos na impressora, você vê o total de tinta utilizado (em mililitros) e o tamanho do papel utilizado mais recentemente. O trabalho mais recente é salvo como número 0. Quando terminar, pressione ◄.
- Para verificar o número total de impressões, pressione ▼ para selecionar TOTAL DE IMPRESSÕES e, em seguida, pressione ►. Você vê o número total de páginas que foram impressas. Quando terminar, pressione ◄.
- 4. Pressione o botão 🛍 para sair do sistema de menus.

Para obter mais informações sobre o menu Estado da Impressora, consulte o *Guia do Utilizador* eletrônico.

Verificação e limpeza do cabeçote de impressão

Se a imagem impressa apresenta um deslocamento das cores ou linhas verticais e horizontais, verifique os cabeçotes para saber se há jatos obstruídos.

É possível verificar e limpar automaticamente o cabeçote utilizando o recurso de limpeza automática no software da impressora. Isso permite que a impressora imprima um padrão de verificação dos jatos e execute um ciclo de limpeza, se necessário.

- 1. Coloque várias folhas de papel tamanho carta (ou maior) no alimentador automático.
- 2. Execute um dos seguintes procedimentos para acessar os utilitários da impressora:
 - Macintosh: Abra a pasta Aplicativos e clique duas vezes em Utilitário2 de impressoras EPSON. Selecione Stylus Pro 3800 e clique em OK.

- Windows XP: Clique em Iniciar e selecione Painel de controle. Clique duas vezes em Impressoras e faxes. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Preferências de impressão. Clique na guia Utilitário.
- Windows 2000: Clique em Iniciar, aponte para Configurações e, em seguida, selecione Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Preferências de impressão. Clique na guia Utilitário.

Você verá uma tela semelhante a esta:

Preferências	de impressão 🤶
🚳 Principal 🕼	Papel 😳 Esquema 🟟 Utilitários
	EPSON Status Monitor3(W)
Ĩ	Execute este utilitário para procurar erros automaticamente e verificar o nível da tinta.
An	Verificação de Jactos(J)
9	Use este utilitário se aparecerem áreas demasiado ténues ou com falhas.
	Limpeza das Cabeças(D)
×	Use este utilitário se a qualidade diminuir ou se houver jactos entupidos.
	Alinhamento das Cabeças(Y)
A-A	Use este utilitário se aparecerem linhas verticais não alinhadas.
രക്ക	EPSON LFP Remote Panel (U)
	Use este utilitário para optimizar a impressora.
	⊻elocidade & Evolução
Versões 5.50	
	OK Cancelar Ajuda

3. Clique no ícone Verificação dos Jatos.

4. Clique em Imprimir para imprimir o padrão de verificação dos jatos e verificar se há necessidade de limpar o cabeçote. Ou clique em Auto se quiser executar uma verificação dos jatos e fazer a impressora limpar automaticamente o cabeçote, se necessário.



Observação: Utilize uma lupa de, pelo menos, 10× para verificar o padrão.

- 5. Examine o padrão de verificação dos jatos para garantir que não haja nem espaços nem linhas.
 - Se a impressão estiver boa como indicado abaixo, a verificação estará concluída. Clique em Terminar.



• Se aparecerem espaços como mostrado abaixo, clique em Limpar para limpar o cabeçote e siga as instruções na tela.



6. Se os jatos não ficarem limpos depois de alguns ciclos de limpeza, execute um ciclo potente de limpeza, como descrito na próxima seção.

Execução de um ciclo potente de limpeza

É possível executar um ciclo potente de limpeza a partir do painel de controle se o processo de limpeza normal não for suficiente para limpar os jatos. Entretanto, o ciclo potente utiliza uma grande quantidade de tinta, assim, recomendamos o seu uso como último recurso.

Os cartuchos precisam estar com pelo menos 50% de tinta para utilizar esse procedimento. Pode ser necessário trocar um cartucho com nível baixo para poder executar esse ciclo de limpeza. Depois da limpeza, reinsira o cartucho antigo.

- 1. Imprima uma verificação dos jatos para garantir que o cabeçote requer limpeza, como descrito na página 92.
- 2. Verifique se a impressora está pronta e a luz vermelha de tinta 🌢 não está acesa ou intermitente.
- 3. Pressione o botão Menu ▶.
- 4. Pressione ▼ para selecionar MANUTENÇÃO e, em seguida, aperte ►.
- 5. Pressione ▼ para selecionar LIMPEZA POTENTE e, em seguida, pressione ►.
- 6. Pressione o botão 🛹 para iniciar a limpeza potente.
- 7. Quando terminar a limpeza e a luz ^Φ Power parar de piscar, imprima a verificação de jatos novamente para confirmar que o cabeçote está limpo.

Para uma limpeza eficiente, sempre efetuar uma verificação dos jatos entre os ciclos.

Se o padrão ainda apresentar falta de segmentos depois de alguns ciclos potentes de limpeza, desligue a impressora e deixe-a em repouso durante uma noite. Em seguida, efetue a limpeza de cabeçote novamente na manhã seguinte com os ciclos regulares. Se ainda não houver melhora, entre em contato com a Epson para obter assistência.

Cuidado: Não execute um ciclo potente de limpeza se uma mídia espessa estiver colocada na impressora.

Alinhamento do cabeçote de impressão

O alinhamento do cabeçote de impressão é a ação mais importante para garantir a melhor qualidade de impressão. Se houver formação de faixas nas impressões, se parecerem granuladas ou pouco nítidas, se houver falha no registro ou "fantasmas", é necessário efetuar um alinhamento do cabeçote.

Embora você possa alinhar o cabeçote utilizando o software da impressora, é melhor fazer o alinhamento a partir do painel de controle da impressora. Ele efetua o trabalho mais abrangente no menor período de tempo, e tudo é automático.

É importante efetuar uma verificação dos jatos (se ainda não o fez) antes de alinhar o cabeçote (consulte a página 92). Isso garante que os padrões de alinhamento do cabeçote imprimam corretamente.

Proceda da seguinte forma para alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle:

- 1. Verifique se a impressora está ligada. Em seguida, coloque um dos seguintes tipos de papel:
 - Epson Premium Glossy Photo Paper
 - Epson Premium Photo Paper Glossy
 - Epson Premium Luster Photo Paper
 - Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
 - Enhanced Matte Paper
 - Epson Ultra Presentation Paper Matte
 - Epson Photo Quality Ink Jet Paper
 - Epson Presentation Paper Matte
- 2. Pressione o botão Menu ►.
- 3. Pressione ▼ até que ALINHAMENTO CABEÇAS seja selecionado. Em seguida, pressione ►.
- 4. Verifique se Auto está selecionado e, em seguida, pressione .

- Pressione ▼ ou ▲ para selecionar o tipo de papel colocado: PREM. GLOSSY/LUSTER, P Q INK JET PAPER (Epson Presentation Paper Matte) ou ENHANCED MATTE PAPER (Ultra Premium Presentation Paper Matte). Em seguida, pressione ►.
- 6. Pressione o botão ← para iniciar a impressão. Depois de concluir a impressão, a impressora dá início ao alinhamento do cabeçote.

O alinhamento do cabeçote pode durar vários minutos. O sensor de feixe branco da impressora lê o padrão de alinhamento e ajusta a impressora automaticamente. Não abra a tampa superior nem desligue a impressora durante esse processo.

Se deseja verificar ou ajustar melhor o processo de alinhamento, efetue um alinhamento manual do cabeçote. Consulte o *Guia do Utilizador* para obter instruções.

Substituição de cartuchos de tinta

Antes de começar um trabalho de impressão grande, verifique os níveis de tinta. Se um dos cartuchos estiver com o nível baixo, troque-o antes de começar. Ou você pode esperar até que o cartucho precise ser trocado e, então, continuar o trabalho sem nenhuma perda da qualidade de impressão. Entretanto, é melhor trocar um cartucho com pouca tinta antes de iniciar um grande trabalho de impressão.

A maneira mais fácil de verificar os níveis de tinta é a partir do painel de controle:



Quando a luz vermelha de tinta • está piscando e POUCA TINTA é exibido no visor LCD, o cartucho indicado está com pouca tinta. Verifique se dispõe de um cartucho para a substituição. Quando a luz fica acesa e uma mensagem aparecer pedindo que substitua o tinteiro, o cartucho está vazio. É preciso trocar o cartucho antes de continuar a impressão.

Utilize os seguintes cartuchos UltraChromeK3[™] Epson :

Cartucho	Código do produto
Preto fotográfico	T580100
Ciano	T580200
Magenta	T580300
Amarelo	T580400
Ciano claro	T580500
Magenta claro	T580600
Preto claro	T580700
Preto opaco	T580800
Preto claro claro	T580900

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para encontrar o revendedor mais próximo, ligue para o escritório de vendas Epson mais próximo.

Antes de começar, verifique se a impressora está ligada. Em seguida, proceda da seguinte forma para substituir o cartucho de tinta:

1. Observe a cor do cartucho cujo ícone e abreviação estão acesos ou intermitentes. Esse é o cartucho que precisa ser substituído.

Cuidado: Você deve utilizar os cartuchos de tinta Epson projetados para a impressora. Outros cartuchos de tinta não funcionarão e podem causar danos não cobertos pela garantia.

Cuidado: Deixe o

cartucho com pouca tinta ou vazio na impressora até que esteja pronto para substituí-lo.

Para evitar a ocorrência de erros de tinta, nunca troque os cartuchos de tinta com a impressora desligada. 

3. Levante a tampa da tinta.



4. Pressione o botão de ejeção da tinta acima do cartucho que precisa substituir. O cartucho de tinta se desloca ligeiramente para fora.



5. Puxe o cartucho com cuidado para fora do slot e desfaça-se dele da forma correta.

ADVERTÊNCIA: Não agite o cartucho vazio, ou pode haver vazamento de tinta. Se sujar suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se entrar tinta nos olhos, lave-os imediatamente com água.



6. Verifique se o cartucho de substituição tem a cor correta e, em seguida, retire-o da embalagem.

Cuidado: Não toque o chip verde localizado na parte superior do cartucho. pois isso poderá impedir o funcionamento e a impressão normal do equipamento.



7. Agite bem o cartucho de tinta antes de instalá-lo.



8. Segure o cartucho de tinta com a marca de seta virada para cima e apontando para a parte posterior da impressora. Em seguida, insira-o no slot até que se encaixe na posição.



A impressora possui um sistema de proteção para evitar a inserção incorreta do cartucho. Se não puder inserir o cartucho facilmente ou se a uma mensagem aparecer no visor LCD avisando que há um erro com o cartucho de tinta, o cartucho pode ser do tipo errado. Verifique a embalagem e o código do produto.

Se a luz de tinta l continuar acesa, talvez o cartucho não tenha sido instalado corretamente. Remova-o e, em seguida, reinsira-o como descrito acima.



9. Feche a tampa de tinta pressionando-a até ouvir um clique.

Quando OPERACIONAL aparecer no visor LCD, a impressora está pronta para imprimir.

Execução de tarefas de manutenção adicionais

Além de executar um ciclo potente de limpeza, você pode utilizar o menu de Manutenção para mudar entre preto opaco e preto fotográfico, ajustar a data e o horário da impressora e ajustar o contraste do visor LCD.

A impressora também oferece um modo de manutenção que permite a troca dos padrões da impressora e a execução de procedimentos especiais.

Substituição do cartucho de tinta preta

É possível utilizar tanto o Preto opaco como o Preto fotográfico para a impressão. Ambos os cartuchos ficam instalados o tempo todo, e a impressora sabe qual cartucho utilizar dependendo do tipo de mídia selecionado no driver da impressora. Pode ser necessário, algumas vezes, mudar de cartucho como descrito abaixo, ao usar mídia não-Epson.

O cartucho Preto fotográfico é ideal para a impressão de imagens fotográficas em todos os tipos de mídia. Ele é otimizado para fotografias tradicionais e papéis revestidos para jato de tinta, como o Epson Ultra Premium Photo Paper Luster e Epson Photo Paper Semi-Gloss, etc.

O cartucho Preto opaco é otimizado para a impressão de imagens fotográfica em papéis opacos ou comuns, como o Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte e Epson Velvet Fine Art Paper.

De maneira geral, só troque de cartucho preto se planeja executar um grande número de trabalhos de impressão no novo modo. Como leva vários minutos para a troca dos cartuchos e há o consumo de tinta, não faça isso com mais freqüência do que o necessário.

A troca entre os cartuchos pretos também consome tinta colorida, assim, você precisa ter certeza de que todos os cartuchos contenham tinta antes de começar.

Siga as etapas abaixo para fazer a troca de um cartucho pelo outro:

- 1. Pressione o botão Menu ▶.
- 2. Pressione ▼ para selecionar MANUTENÇÃO e, em seguida, aperte ►.
- 3. Pressione ▼ para selecionar SUBSTITUIR TINTEIRO PRETO e, em seguida, pressione ►.
- Em seguida, pressione ↓. A impressora carrega o cartucho (que leva alguns minutos) e PHOTO -> MATTE ou MATTE -> PHOTO é exibido no visor LCD.

Quando a troca estiver completa, o visor LCD exibe OPERACIONAL e o nome do cartucho preto atual.

Ajuste da data e do horário

Proceda da seguinte forma para ajustar a data e o horário:

- 1. Pressione o botão Menu ►.
- Pressione ▼ para selecionar MANUTENÇÃO e, em seguida, pressione ►.
- Pressione ▼ para selecionar RELÓGIO e, em seguida, pressione ►.
- 4. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar cada item da data e do horário, exibidos no seguinte formato: MM/DD/AA HH:MM.
- 5. Pressione 🛍 quando terminar.

Ajuste do contraste do visor LCD

Proceda da seguinte forma para alterar o contraste do visor LCD:

- 1. Pressione o botão Menu ▶.
- 2. Pressione ▼ para selecionar MANUTEÇÃO e, em seguida, aperte ►.
- 3. Pressione ▼ para selecionar AJUSTAR-CONTRASTE e, em seguida, pressione ►.
- 4. Utilize ▲ ou ▼ para aumentar ou reduzir o contraste da tela.
- 5. Pressione 🛍 quando terminar.

Uso do modo de manutenção

O modo de manutenção permite a alteração do idioma ou das unidades de medidas utilizados nos menus da impressora, e a volta das configurações dos menus aos seus valores padrão.

Proceda da seguinte forma para usar o modo de manutenção:

- 1. Verifique se a impressora está desligada.
- Pressione e mantenha pressionado o botão m e, em seguida, pressione o botão O Power até que a impressora seja ligada. MODO DE MANUTENÇÃO aparece no visor LCD.
- Pressione ▲ ou ▼ para selecionar as configurações descritas abaixo. Se precisar voltar para o nível de menu anterior, pressione o botão ◄.
 - Para alterar o idioma exibido no painel LCD, selecione
 LANGUAGE e pressione ►. Pressione ▼ até ver o idioma desejado e, em seguida, pressione ↓ para selecioná-lo. Pressione ◄ para voltar ao menu ou para sair.
 - Para alterar as unidades de medida, selecione UNIDADE e pressione
 ▶. Selecione MÉTRICA ou PÉ/POLEGADA e, em seguida, pressione → para selecioná-la. Pressione ◄ para voltar ao menu ou m para sair.
 - Para voltar todas as configurações do painel de controle para seus valores padrão, selecione PAINEL PREDEFINIÇÕES e pressione ►.
 Pressione ← para voltar aos padrões da impressora. Em seguida, pressione ◄ para voltar ao menu ou to para sair.
- 4. Para sair do modo de manutenção, desligue a impressora pressionando o botão Ů Power. Pressione o botão Ů Power novamente para ligar a impressora no modo de operação normal.

Substituição do cartucho de manutenção

O cartucho de manutenção armazena a tinta que sair do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão. Quando o cartucho está quase cheio, uma mensagem de aviso aparece no visor LCD. Quando o cartucho está completamente cheio, a impressora pára de trabalhar e uma mensagem aparece no visor pedindo que substitua o cartucho.

É possível verificar quanto espaço permanece no cartucho de manutenção visualizando seu indicador no painel de controle, como indicado abaixo. Também é possível verificar seu status com os menus da impressora (consulte a página 91) ou imprimindo uma folha de verificação dos jatos (consulte a página 92).



Cartuchos de substituição estão disponíveis na Epson (código do produto T582000).

É possível adquirir itens de substituição para a sua impressora em um revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, ligue para o escritório de vendas Epson mais próximo.

Proceda de acordo com as etapas detalhadas a seguir para substituir o cartucho de manutenção:

- 1. Verifique se a impressora não está imprimindo ou efetuando qualquer outra operação (OPERACIONAL ou SEM PAPEL deve aparecer no painel de controle).
- 2. Desligue a impressora.

3. Abra a tampa do cartucho de manutenção.



4. Segure a alça do cartucho de manutenção e, em seguida, empurre-o para cima enquanto o puxa em sua direção.



ADVERTÊNCIA: Caso suje suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. **Cuidado:** Tome cuidado para não virar o cartucho usado ou derramar a tinta quando for removê-lo. Segure-o para cima sempre, e desfaça-se dele com cuidado. 5. Remova o cartucho de substituição da embalagem. Em seguida, coloque o cartucho de manutenção utilizado na bolsa plástica fornecida e desfaça-se dele da maneira correta.



6. Insira o novo cartucho de manutenção na impressora até onde conseguir.



7. Feche a tampa do cartucho de manutenção.



8. Ligue novamente a impressora.

Cuidado: Não toque o chip verde localizado na lateral do cartucho de manutenção. Isso pode impedir a operação correta.
ADVERTÊNCIA: Cuidado para não tocar as engrenagens internas.

Cuidado: Para evitar danos aos componentes e ao gabinete, nunca use álcool ou solventes para limpar a impressora.

Tome cuidado para não derramar água no mecanismo da impressora ou em seus componentes eletrônicos.

Não utilize escovas duras ou abrasivas.

Não toque as almofadas de absorção de tinta; caso contrário, pode cair tinta nas impressões.

Não jogue nenhum lubrificante dentro da impressora; óleos inadequados podem danificar o mecanismo. Entre em contato com a Epson se achar que a impressora precisa de lubrificação.

Limpeza da impressora

Para garantir o desempenho máximo da impressora, é necessário limpá-la várias vezes ao ano.

- 1. Verifique se a impressora está desligada, em seguida desconecte o cabo de alimentação e a impressora do seu sistema. Deixe a impressora em repouso por um minuto.
- 2. Se o gabinete externo estiver sujo, limpe-o com um pano macio e limpo, embebido em um detergente suave. Mantenha o compartimento de cartucho de tinta fechado para evitar que a água entre no equipamento.
- 3. Se a bandeja frontal manual estiver estendida, feche-a empurrando-a para dentro.
- 4. Abra a tampa superior e, em seguida, use um pano macio, que não solte fiapos, para remover cuidadosamente qualquer poeira ou sujeira de dentro da impressora. Se houver tinta na parte de trás das impressões, limpe cuidadosamente as estrias de plástico com um pano macio, que não solte fiapos, limpando na direção das setas.



Se o problema continuar ocorrendo, limpe a área com um tecido macio, que não solte fiapos, levemente umedecido. Em seguida, limpe a parte interna da impressora com um pano macio, seco, que não solte fiapos.

Transporte e armazenamento da impressora

Se estiver movendo a impressora por uma pequena distância (por exemplo, no mesmo edifício), feche todas as extensões e tampas, e remova o guia posterior de folhas, se estiver instalado.

Para transportar a impressora, será necessário reembalá-la utilizando a caixa original e os materiais de empacotamento. Se não tiver esses itens, entre em contato com a Epson e os solicite. Caso contrário, a impressora pode ser danificada além do que é possível consertar.

Preparação da impressora para transporte

- 1. Ligue a impressora e verifique se o cabeçote está na posição inicial (totalmente à direita).
- 2. Desligue a impressora.
- 3. Desconecte o cabo de alimentação e o cabo de interface.
- 4. Feche todas as bandejas de extensão e tampas, e remova o guia de folha posterior, se estiver instalado.
- 5. Insira os materiais de proteção que acompanham a impressora e reembale-a utilizando a caixa e os materiais originais. Se não tiver esses itens, entre em contato com a Epson e os solicite. Caso contrário, a impressora pode ser danificada além do que é possível consertar.

Instalação da impressora após o transporte

A instalação da impressora depois de transportá-la é praticamente idêntico à sua primeira instalação. Consulte o pôster *Guia de instalação* para obter instruções.

Lembre-se de que a primeira vez que imprimir depois de movimentar a impressora, os jatos dos cabeçotes podem estar obstruídos — especialmente se a impressora não foi ligada por um longo período. Pode ser necessário executar um ciclo de limpeza (consulte a página 92) e realinhe o cabeçote de impressão (consulte a página 96) para garantir uma boa qualidade de impressão.

ADVERTÊNCIA: A

impressora pesa cerca de 20 quilos e deve ser levantada por duas pessoas.

Cuidado: Não remova os cartuchos de tinta.

Cuidado: Não desligue a impressora

desconectando o cabo ou um filtro de linha. Não será possível travar o cabeçote e pode ocorrer vazamento de tinta do reservatório, danificando a impressora.

Desinstalação e reinstalação do driver da impressora

Se precisar desinstalar e, em seguida, reinstalar o software do driver da impressora por qualquer motivo, proceda da forma indicada a seguir.

Macintosh

- 1. Abra o diretório Aplicativos e a pasta Utilitários.
- 2. Clique duas vezes em Utilitário de configuração da impressora, selecione Stylus Pro 3800 e, em seguida, clique em Excluir.
- 3. Se quiser reinstalar o software da impressora, reinicie o Macintosh. Em seguida, proceda de acordo com as instruções do pôster *Guia de instalação* para instalar o software da impressora.

Windows

- 1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Windows XP: Clique em Iniciar e, em seguida, em Painel de controle.
 - Windows 2000: Clique em Iniciar, Configurações e Painel de controle.
- 2. Clique duas vezes em Adicionar ou remover programas. Clique em Software para Impressoras EPSON na lista de programas e, em seguida, selecione o ícone da impressora.
- 3. Clique em Alterar/Remover ou Adicionar/Remover e siga as instruções na tela.
- 4. Se quiser reinstalar o software da impressora, reinicie o computador. Proceda de acordo com as instruções do pôster *Guia de instalação* para instalar o software da impressora ou, no Capítulo 1 para configurações em rede.

Sugestão: Visite www.suporte-epson.com.br para fazer o download de drivers e utilitários atualizados.

Atualização do firmware da impressora

Consulte o site de suporte da Epson para saber se há versões mais atuais do firmware e atualize sua impressora, se necessário.

Download do firmware

- 1. Vá para www.suporte-epson.com.br em seu navegador.
- 2. Escolha sua impressora.
- 3. Clique em Drivers e manuais para localizar o firmware mais recente.
- 4. Escolha a versão para Macintosh ou Windows e siga as instruções na tela, em seguida, proceda da forma indicado a seguir para atualizar o firmware.

Atualização do firmware

- 1. Clique duas vezes no arquivo de firmware para descompactá-lo.
- 2. Clique duas vezes no ícone EPSON LFP Remote Panel localizado na área de trabalho. Você verá uma janela como esta:



Observação: Embora as ilustrações nesta seção mostrem telas do Macintosh, o procedimento para Windows é o mesmo.

Observação: Para obter mais informações sobre o uso do painel remoto LFP, clique em **Ajuda** para ver o guia eletrônico.

Firmware Updater	10-12
Utilize para actualizar o firmware instalado na impressora.	13
Impressora Seleccione uma impressora.	¥
ualizar Firmware da Impressora	
Nome do Ficheiro	Procurar
 Versão 	
Versão Actual do Firmware:	
Versão do Firmware do Fich. Seleccionado:	Actualizar
ualizar Firmware do Dispositivo de Rede	
Nome do Ficheiro	Procurar
 Versão 	
Versão Actual do Firmware:	
Versão do Firmware do Fich. Seleccionado:	Actualizar

3. Clique no ícone Firmware Updater. Você verá uma janela como esta:

4. Verifique se a impressora está ligada, seu LCD está definido como OPERACIONAL e se ela está conectada ao computador. Em seguida, selecione Stylus Pro 3800 na lista de impressoras.

Utilize para actualizar o firmware instalado na impressora.	12
Impressora EPSON Stylus Pro 3800	·
valizar Firmware da Impressora	
ome do Ficheiro	Procurar
Versão	
Versão Actual do Firmware: Desconhecido	
Versão do Firmware do Fich. Seleccionado:	Actualizar
ualizar Firmware do Dispositivo de Rede	
ome do Ficheiro	Procurar
Versão	
Versão Actual do Firmware: Desconhecido	
Versão do Firmware do Fich, Seleccionado:	Actualizar

Cuidado: Não desligue a impressora enquanto o firmware está sendo atualizado.

- 5. Clique em **Procurar** e localize o firmware que acaba de baixar e descompactar. Selecione o arquivo e clique em **Selecionar**.
- 6. Se a versão do firmware no arquivo é mais nova, clique em Actualizar para iniciar o processo de atualização. Se for a mesma versão, não há necessidade de atualizá-la.
- 7. Quando concluir a atualização, feche a janela Firmware Updater e a janela LFP Remote Panel.

Capítulo 6: Solução de problemas

Se tiver problemas com a impressora, tente resolvê-los seguindo as instruções contidas neste capítulo:

- Diagnóstico de problemas
- Verificação de mensagens e luzes de erros
- Como melhorar a qualidade de impressão
- Solução de problemas operacionais
- Solução de problemas de impressão variados
- Solução de problemas com papel, incluindo a eliminação de obstruções de papel

Diagnóstico de problemas

A Epson Stylus Pro 3800 contém várias maneiras de ajudá-lo a diagnosticar problemas:

- Para identificar os problemas mais comuns, consulte as mensagens no painel de controle. Consulte a página 116 para obter mais informações.
- Se estiver usando o driver da impressora Epson e o utilitário de monitoramento de status, verifique as mensagens de erro do software. Consulte o Capítulo 4 ou 5 para obter mais informações.
- Para determinar se o problema é causado pela própria impressora, desconecte a impressora do computador e efetua uma verificação dos jatos a partir do painel de controle. Consulte a página 92 para obter instruções.
- Se nenhuma das soluções sugeridas neste capítulo resolverem o problema, entre em contato com a Epson conforme descrito em "Onde obter ajuda", na página 13.

Verificação de mensagens e luzes de erros

O painel de controle contém várias luzes e um visor LCD para indicar o status da impressora:



Quando houver pouca tinta ou a tinta tiver acabado, o papel tiver acabado ou ocorrer um problema, uma mensagem aparece no visor LCD e as luzes do painel de controle se acendem ou tornam-se intermitentes. A tabela a seguir lista as mensagens em ordem alfabéticas e contém instruções para corrigir o problema.

Mensagem	Explicação	Resposta
ERRO SEM MARGENS	O papel instalado não é compatível com a impressão sem margens ou a opção VER FORMATO PAPEL está desativada.	Pressione o botão ▼ e, em seguida, coloque um papel de tamanho diferente. Consulte "Escolha das opções de papel", na página 77 para Windows ou "Escolha das opções de configuração de papel", na página 58 para Macintosh. Além disso, selecione SIM para VER FORMATO PAPEL no sistema de menus da impressora.
PRESSIONE A TECLA PARA BAIXO.		
INSIRA O FORMATO DE PAPEL CORRECTO		
ERRO DE LIMPEZA	Os jatos ainda estão obstruídos.	Pressione o botão 🛍 e, em seguida, execute o utilitário de limpeza das cabeças. Consulte "Verificação e limpeza do cabeçote de impressão", na página 92.
PRESSIONE A TECLA CANCELAR/ REINICIAR		
ERRO DE LIMPEZA	A limpeza do cabeçote de	Remova o papel espesso.
PRESSIONE A TECLA BAIXO E RETIRE O PAPEL GROSSO	impressão não pode ser iniciado porque foi colocado papel espesso no impressora.	
ERRO DE COMANDO	Foram enviados dados danificados para a impressora ou os dados possuem um comando incorreto.	Pare a impressão e pressione o botão 🛍 durante 3 segundos.
VERIFIQUE DEFINIÇÕES DO CONTROLADOR		
	O driver instalado é incorreto para a impressora.	Pare a impressão e pressione o botão 🛍 durante 3 segundos. Em seguida, verifique se o driver instalado é o correto para a impressora.
ENTRADA FRONT ABERTA	O slot frontal de alimentação manual está aberto durante a operação.	Feche o slot frontal.
FECHE A ENTRADA FRONTAL DE ALIM. MANUAL		
ENTRADA FRONT ABERTA	O slot frontal de alimentação manual está aberto, mas não foi colocado papel.	Coloque uma folha de papel no slot frontal e, em seguida, pressione o botão ▼.
COLOQUE SUPORTE		
PRESSIONE A TECLA BAIXO		

Mensagem	Explicação	Resposta
ENTRADA FRONT ABERTA	O papel foi colocado no slot frontal de alimentação manual.	Pressione o botão ▼ e, em seguida, remova o papel desse slot.
PRESSIONE A TECLA BAIXO E RETIRE O PAPEL		
ENTR. FRONT FECHADA	O slot frontal de alimentação manual está fechado durante a operação.	Abra o slot frontal empurrando-o. Se necessário, remova o papel.
ABRA A ENTRADA FRONTAL DE ALIM. MANUAL		
ERRO DE TINTEIRO	O tipo de cartucho errado	Remova o cartucho de tinta e instale um que seja
VERIFIQUE O TINTEIRO	está instalado.	projetado para essa impressora. Consulte "Substituição de cartuchos de tinta", na página 97.
ERRO DE TINTEIRO	Um cartucho de tinta que	Remova o cartucho de tinta e instale um que possa ser usado com essa impressora. Consulte "Substituição de cartuchos de tinta", na página 97.
INSTALE O TINTEIRO CORRECTO	não pode ser usado com essa impressora está instalado.	
ERRO DO TINTEIRO	Um cartucho de tinta foi	Pressione o botão ▲ para abrir a tampa de tinta. Em seguida, remova o cartucho de tinta e instale-o corretamente. Consulte "Substituição de cartuchos de tinta", na página 97
PRESSIONE A TECLA P CIMA	instalado incorretamente (provavelmente no slot orrado)	
SUBSTITUA O TINTEIRO		
ERRO DE TINTEIRO	Há um problema com um	Remova o cartucho de tinta e reinstale-o corretamente.
SUBSTITUA O TINTEIRO	dos cartuchos de tinta. Ele pode estar instalado no slot errado.	Se essa mensagem aparecer após a reinstalação, substitua o cartucho. Consulte "Substituição de cartuchos de tinta", na página 97.
TINTEIRO	O tipo errado de cartucho	Selecione NÃO (pressione o botão Menu ▶) se quiser
TINTEIRO NÃO ORIGINAL DESEMPENHO PODERÁ NÃO SER ÓPTIMO. CONTINUAR? <sim não=""></sim>	está instalado ou está instalado no slot errado.	substituir o cartucho de tinta por um cartucho original Epson. Consulte "Substituição de cartuchos de tinta", na página 97. Caso contrário, selecione SIM (pressione o botão ◀).
TINTEIRO	Um cartucho não original	Substitua o cartucho de tinta por um original da Epson.
UTILIZE TINTEIROS ORIGINAIS EPSON	está instalado.	Consulte "Substituição de cartuchos de tinta", na página 97.

Mensagem	Explicação	Resposta
TINTEIRO	O cartucho de tinta está vazio.	Instale um novo cartucho de tinta. Consulte "Substituição de cartuchos de tinta", na página 97.
SUBSTITUA TINTEIRO		
TINTEIRO	Um cartucho de tinta não	Selecione RECUSAR (pressione o botão Menu ▶) para
ISTO PODERÁ ANULAR A GARANTIA EPSON. ACEITAR? <aceitar RECUSAR></aceitar 	original está instalado. Se usá-lo, poderá anular a garantia da Epson.	substituir o cartucho de tinta por um cartucho original Epson. A seleção de ACEITAR (pressionando o botão ◀) pode anular a garantia da Epson.
POUCA TINTA	O cartucho de tinta está quase vazio.	Você precisa substituir o cartucho de tinta logo. Embora possa continuar a imprimir quando a mensagem POUCA TINTA aparece, a qualidade da impressão poderá cair.
TANQUE CHEIO	O cartucho de manutenção está cheio.	Substitua o cartucho de manutenção por um novo. Consulte "Substituição do cartucho de manutenção", na página 106.
SUBSTITUA O TANQUE DE MANUTENÇÃO		
TANQUE QUASE CHEIO	O cartucho de manutenção está quase cheio.	Você precisa substituir o cartucho de manutenção por um novo logo. Consulte "Substituição do cartucho de manutenção", na nágina 106
SUBSTITUA O TANQUE DE MANUTENÇÃO		
PEDIDO DE MANUTENÇÃO NNNN	Uma peça usada na impressora praticamente atingiu o fim de sua vida útil. "NNNN" mostra o código de produto para a peça.	Anote o código e entre em contato com a Epson. Consulte "Onde obter ajuda", na página 13.
MANUTENÇÃO	Um cartucho de	Substitua o cartucho de manutenção por um original da
UTILIZE TINTEIROS ORIGINAIS EPSON	manutenção não original está instalado.	Epson. Consulte "Substituição do cartucho de manutenção", na página 106.
SEM TINTEIRO	Um cartucho de tinta não	Instale os cartuchos que faltam.
INSTALE UM TINTEIRO	esta instalado.	

Mensagem	Explicação	Resposta
ERRO EJECÇÃO PAPEL	A impressora não pode ejetar a impressão.	Pressione o botão ▼ e, em seguida, remova a impressão.
PRESSIONE A TECLA BAIXO E RETIRE O PAPEL		
ERRO DE PAPEL	Não há papel colocado na	Coloque o papel corretamente.
COLOQUE PAPEL	impressora.	
ERRO DE PAPEL	A impressora não pode detectar a mídia colocada, porque está ondulada ou curvada	Estique a mídia.
PRESSIONE A TECLA BAIXO.		
INSIRA PAPEL CORRECTAM.	A impressora não pode detectar a mídia colocada porque a cor do papel é transparente ou preta, como a cor do rolo.	Selecione NÃO para VER FORMATO PAPEL com o sistema de menu da impressora, ou coloque o tipo correto de papel original Epson.
ERRO ALIMENT. PAPEL I	Você selecionou impressão frente e verso, mas a impressora não pode alimentar o papel corretamente.	Coloque o papel que acaba de ser ejetado e, em seguida, pressione o botão ▼.
NSIRA PAPEL CORRECTAM.		
PRESSIONE A TECLA BAIXO		
PAPEL ENCRAVADO RETIRE PAPEL	O papel está preso.	Remova o papel preso. Consulte a seção "Problemas de abastecimento ou obstrução de papel", na página 130 para obter mais detalhes.
RETIRAR PAPEL	Você precisa remover o	Remova o papel do slot posterior de alimentação.
RETIRE O PAPEL A PARTIR DA PARTE POSTERIOR	papel do slot posterior de alimentação manual.	
ERRO SENSOR DO PAPEL	O papel colocado não é o mesmo que o tipo de papel	Pressione o botão 🛍 e, em seguida, coloque o papel que corresponda ao tipo selecionado no alinhamento
PRESSIONE A TECLA	selecionado no alinhamento automático de cabeçote.	automático de cabeçote. Consulte "Alinhamento do cabeçote de impressão", na página 96.
COLOQUE O PAPEL CORRECTO		

Mensagem	Explicação	Resposta
ERRO SENSOR DO PAPEL	O papel colocado não corresponde ao tipo de papel selecionado.	Pressione o botão 🛍 e, em seguida, coloque o papel que corresponda ao tipo selecionado. Consulte a seção
PRESSIONE A TECLA 節		"Alinhamento do cabeçote de impressão", na página 96 para obter mais detalhes.
INSIRA PAPEL DIFERENTE		
ERRO DEFINIÇÃO PAPEL	Você está usando a entrada de papel errada para o tipo de papel que está usando.	Verifique a configuração de origem do papel no driver da impressora e coloque o papel no slot correto.
VERIFIQUE O SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO NAS DEFIN. CONTROLADOR E INSIRA PAPEL CORRECTAMENTE		Consulte "Seleção da entrada de papel correta", na página 38 e "Escolha das opções de configuração de papel", na página 58 para Macintosh ou "Escolha das opções de papel e layout", na página 76 para Windows.
ERRO FORMATO PAPEL	O tamanho do papel carregado não é o correto para o documento/imagem sendo impresso.	Remova o papel e coloque outro que tenha o tamanho correto para a sua impressão.
ALIMENTE PAPEL DE FORMATO CORRECTO		
PAPEL INCLINADO	O papel não foi colocado	Pressione o botão ▼ e, em seguida, coloque o papel
PRESSIONE A TECLA BAIXO.	alinhado.	alinhado. Se estiver usando o alimentador automático, poderá usar a guia da borda superior como referência para manter o papel alinhado. Consulte a página 44 para obter informações detalhadas.
INSIRA PAPEL CORRECTAM.		

Como melhorar a qualidade de impressão

É possível, na maior parte das vezes, melhorar a qualidade de impressão fazendo o seguinte:

- Executando uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 92 para obter instruções.
- Alinhando o cabeçote de impressão. Consulte a página 96 para obter instruções.
- Quando você envia um trabalho para impressão, verifique se as opções estão configuradas corretamente. Para obter mais informações, consulte o Capítulo 3 (Macintosh) ou Capítulo 4 (Windows).

Problema	Solução
A impressão tem faixas horizontais ou verticais.	Verifique os indicadores de tinta e luz para saber se há alguma tinta faltando ou com nível baixo. Substitua os cartuchos de tinta, se necessário, como descrito na página 97.
	 Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 92 para obter instruções.
	 Alinhe o cabeçote de impressão pelo painel de controle da impressora, como descrito na página 96.
	Desative + Velocidade nas configurações avançadas.
	 Verifique se a opção de tipo de papel no software da impressora está correto para a mídia em que está imprimindo.
	• Certifique-se de que o lado a ser impresso do papel esteja voltado para cima.
	Escolha uma resolução mais alta, como SuperFoto - 2880dpi.
	Se estiver usando um RIP de terceiro ou mídia não-Epson, veja se o RIP fornece um método de ajuste da alimentação de papel.
	Tente ajustar as opções de configuração de papel (consulte a página 65 para Macintosh ou a página 82 para Windows). Verifique estas configurações:
	 Verifique se a opção de espessura do papel está correta para o papel em que está imprimindo.
	 Use o ajuste de alimentação do papel para eliminar a formação de faixas (consulte a página 54). Reduza o valor das linhas brancas ou aumente-o para sobrepor linhas escuras.
	Se tiver criado uma configuração de papel personalizada, não se esqueça de voltar a configuração para NORMAL quando tiver terminado. Consulte a página 55.
Sua impressão está granulada ou apresenta erros de registro ou fantasmas.	 Verifique os indicadores de tinta e luz para saber se há alguma tinta faltando ou com nível baixo. Substitua os cartuchos de tinta, se necessário, como descrito na página 97.
	 Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 92 para obter instruções.
	 Alinhe o cabeçote de impressão pelo painel de controle da impressora, como descrito na página 96.
	 Verifique se a opção de tipo de papel no software da impressora está correto para a mídia em que está imprimindo.

Se nenhuma dessas sugestões ajudar, tente as soluções a seguir.

Problema	Solução
	Verifique se o lado de impressão do papel está virado para cima na bandeja.
	Escolha uma resolução mais alta, como SuperFoto - 2880.
	Desative + Velocidade nas configurações avançadas.
	Tente ajustar as opções de configuração de papel (consulte a página 65 para Macintosh ou a página 82 para Windows). Verifique estas configurações:
	 Verifique se a opção de espessura do papel está correta para o papel em que está imprimindo.
	Use o ajuste de alimentação do papel para eliminar a formação de faixas (consulte a página 54). Reduza o valor das linhas brancas ou aumente-o para sobrepor linhas escuras.
	Se tiver criado uma configuração de papel personalizada, não se esqueça de voltar a configuração para NORMAL quando tiver terminado. Consulte página 55.
Sua impressão tem espaços em branco ou parece desbotada.	Verifique se a opção de tipo de papel no software da impressora está correto para a mídia em que está imprimindo.
	 Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 92 para obter instruções.
	Verifique os indicadores de tinta e luz para saber se há alguma tinta faltando ou com nível baixo. Substitua os cartuchos de tinta, se necessário, como descrito na página 97.
	A opção de espessura do papel não está correta para o papel em que está imprimindo. Use o software da impressora (consulte a página 65 para Macintosh ou a página 82 para Windows) para escolher a configuração correta.
	A configuração de espaço entre os rolos é muito larga. Use o sistema de menus da impressora para alterar a configuração para NORMAL ou para ESTREITO se a impressão for feita em papel fino. Consulte a página 52 para obter instruções.

Problema	Solução
As cores estão incorretas ou faltando.	Verifique se a opção de tipo de papel no software da impressora está correto para a mídia em que está imprimindo.
	Se estiver usando recursos de gerenciamento de cores do Photoshop ou outro aplicativo, é importante desativar o gerenciamento de cores no driver da impressora. Consulte a página 64 (Macintosh) ou a página 81 (Windows).
	Ajuste a opção de densidade de cor no utilitário de configuração de papel.
	Se estiver usando um RIP de terceiro ou mídia não-Epson, os perfis de cores personalizados darão a você a melhor reprodução de cores.
	• Certifique-se de que o lado a ser impresso do papel esteja voltado para cima.
	 Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 92 para obter instruções.
	 Verifique a data de validade impressa em cada cartucho de tinta. Se o cartucho for muito velho, substitua-o como descrito na página 97.
	Verifique os indicadores de tinta e luz para saber se há alguma tinta faltando ou com nível baixo. Substitua os cartuchos de tinta, se necessário, como descrito na página 97.
	 Verifique se as configurações de cor em seu aplicativo ou software da impressora estão corretas.
	Para produzir imagens mais nítidas, com cores mais vivas no Windows, selecione PhotoEnhance no menu Avançado. Também é possível selecionar Controlos de Cor no menu Avançado e ajustar a cor, o brilho e outras configurações.
	Para Macintosh, selecione Ajuste de cor na seção Gestão de Cores da Impressora na janela de impressão. Consulte "Escolha das opções de gerenciamento de cores e de configuração de papel", na página 64.

Problema	Solução
A impressão está pouco nítida ou manchada.	Verifique se a opção de tipo de papel no software da impressora está correto para a mídia em que está imprimindo.
	Se estiver imprimindo em mídia não-Epson, pode ser necessário ajustar a configuração de espessura de papel, de tempo de secagem ou de densidade de cores. Use o software da impressora (página 65 para Macintosh ou página 82 para Windows) para escolher a configuração correta.
	 O papel não atende às especificações necessários ou não foi armazenado em um ambiente seco, sem umidade. Coloque novo papel.
	• Certifique-se de que o lado a ser impresso do papel esteja voltado para cima.
	Ocorreu vazamento de tinta na entrada de papel. Limpe a área de entrada de papel da impressora com um pano macio e limpo. Consulte a página 109 para obter instruções de limpeza.
	Desative + Velocidade nas configurações avançadas.
	A configuração de espaço entre os rolos é muito estreita. Use o sistema de menus da impressora para alterar a configuração para MAIS LARGO ou O MAIS LARGO. Consulte a página 52 para obter instruções.
	 Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 92 para obter instruções.
A borda inferior da sua impressão está manchada.	 O papel está curvado em direção ao lado de impressão. Alise-o ou curve-o na outra direção.
	 Verifique se a opção de tipo de papel no software da impressora está correto para a mídia em que está imprimindo.
	Se estiver imprimindo em mídia não-Epson, pode ser necessário ajustar a configuração de espessura de papel ou de tempo de secagem. Consulte a página 52.
	Se estiver imprimindo em papel espesso, a configuração de espaço entre rolos pode estar muito estreita. Use o sistema de menus da impressora para alterar a configuração para MAIS LARGO ou O MAIS LARGO. Consulte a página 52 para obter instruções.

Solução de problemas operacionais

Se não for possível ligar a impressora, se a impressora parar de maneira inesperada ou se nada for impresso, verifique o seguinte:

- A impressora está ligada.
- O papel está colocado na impressora.
- A impressora está bem conectada a uma tomada em funcionamento, que não é controlada por uma chave ou um temporizador.
- O cabo da interface está bem preso à impressora e ao sistema.
- A voltagem fornecida pela tomada corresponde à voltagem na etiqueta de classificação da impressora. Se não, desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação imediatamente. Entre em contato com a Epson para obter assistência (consulte a página 13).

Problema	Solução
A impressora pára de imprimir de maneira inesperada.	Se a luz ⁽¹⁾ Power está piscando, a impressora está executando um procedimento de manutenção ou esperando a tinta secar. Verifique a mensagem no visor e as luzes no painel de controle. Aguarde até que a luz ⁽¹⁾ Power pare de piscar.
	 Verifique a mensagem no visor e as luzes do painel de controle para saber se ocorreu um erro. Siga as instruções para as mensagens que começam na página 116.
 Pelo som produzido, a impressora parece estar imprimindo, mas na verdade não está. Siga as instruções que começam na página 92 para limpar o caba A comunicação entre o computador e a impressora pode ter side momentaneamente interrompida. Tente reiniciar o computador e novamente. 	• Siga as instruções que começam na página 92 para limpar o cabeçote de impressão.
	 A comunicação entre o computador e a impressora pode ter sido momentaneamente interrompida. Tente reiniciar o computador e imprimir novamente.

Se nenhuma dessas sugestões ajudar, tente as soluções a seguir.

Problema	Solução		
Nada é impresso.	Desligue a impressora e o computador. Verifique se o cabo de interface está bem preso. Em seguida, reinicie a impressora e o computador.		
	 Verifique se o cabo de interface atende às especificações exigidas. Consulte a página 10 ou a página 11. 		
	Sua impressora Epson não está selecionada como a impressora padrão. Instale o driver da impressora se ainda não o tiver feito e siga as instruções abaixo para selecionar a impressora Epson como a padrão.		
	Windows XP: Clique em Iniciar, Painel de controle, Impressoras e outros hardware e Impressoras e faxes. Clique com o botão direito do mouse em EPSON Stylus Pro 3800 e selecione Definir como impressora padrão. Depois feche a janela.		
	Windows 2000: clique em Inicia r, Configurações e Impressoras . Clique com o botão direito do mouse em EPSON Stylus Pro 3800 e selecione Definir como padrão . Depois feche a janela.		
	Macintosh: Verifique se o driver da Stylus Pro 3800 foi corretamente adicionado ao Utilitário de configuração da impressora.		
	 A configuração da porta da impressora não corresponde à porta de conexão da impressora (Windows). 		
	Windows XP: Clique em Iniciar, Painel de controle, Impressoras e outros hardware e Impressoras e faxes. Clique com o botão direito do mouse em EPSON Stylus Pro 3800 e selecione Propriedades. Clique na guia Portas e verifique se a porta da sua impressora está selecionada.		
	Windows 2000: Clique em Iniciar , Configurações e Impressoras . Clique com o botão direito do mouse em EPSON Stylus Pro 3800 e selecione Propriedades . Clique na guia Portas e verifique se a porta da sua impressora está selecionada.		
	Siga as instruções que começam na página 111 para desinstalar o software da impressora. Em seguida, localize o CD-ROM do software da impressora e reinstale o software. Também é possível fazer o download e instalar o driver mais recente para Macintosh ou Windows do site da Epson em www.latin.epson.com.		

Solução de problemas de impressão variados

Se suas impressões não estão como o esperado, tente as sugestões abaixo:

Problema	Solução			
Sua impressão tem caracteres incorretos ou	 Verifique se o software está instalado corretamente e a impressora está selecionada no aplicativo. 			
deturpados.	 Apague todos os trabalhos de impressão em espera no Utilitário de configuração da impressora. 			
	 Desligue a impressora e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface esteja conectado com firmeza nas duas extremidades. 			
Sua impressão tem margens incorretas.	Verifique a configuração de tamanho da página ou de tamanho do papel no seu aplicativo. Verifique se estão dentro da área de impressão da impressora.			
	 Verifique se as opções Papel e Sem margem no software da impressora estão corretas para o papel em uso. 			
	 O papel foi colocado incorretamente. Siga as instruções apresentadas no Capítulo 2 para recolocar o papel. 			
A imagem está invertida.	Desative a opção Simetria Horizontal no software da impressora. Consulte a página 63 (Macintosh) ou a página 81 (Windows) para obter instruções.			
É impresso papel em branco.	 Verifique se o software está instalado corretamente e a impressora está selecionada no aplicativo. 			
	 Verifique se a opção de tamanho do papel no software da impressora está correta para o papel em uso. 			
	 Verifique se a opção de origem do papel no software da impressora está correta. 			
Uma linha com indicadores na impressão parece deslocada.	Alinhe o cabeçote de impressão como descrito na página 96.			
As imagens coloridas são impressas em preto somente.	Verifique se Cor está selecionado no software da impressora.			
A impressora continua a alimentar papel depois de ter cancelado um trabalho.	Pressione o botão um para apagar todos os dados de trabalhos de impressão no buffer da impressora. Em seguida, mantenha pressionado o botão um para reiniciar a impressora.			

Problema	Solução
A impressão está muito lenta.	Ative + Velocidade nas configurações avançadas.
	 Escolha uma resolução inferior no software da impressora para obter uma impressão mais rápida.
	Selecione o modo Automático e mova o controle deslizante em direção a Velocidade (na guia principal no Windows ou na seção de configuração de impressão da janela de impressão no Macintosh).
	 Libere espaço na unidade de disco rígido ou execute o utilitário de desfragmentação.
	Não execute muitos aplicativos ao mesmo tempo.
	Desative a memória virtual.
	• Adicione RAM a seu sistema.
	 Considere atualizar seu sistemas para uma conexão mais rápida à impressora, como USB 2.0.

Solução de problemas de papel

Se problemas de abastecimento ou obstrução de papel ocorrem com freqüência, tente uma ou mais das seguintes soluções:

- Para papéis pesados ou espessos, siga as instruções na página 47 para carregar a mídia corretamente no slot frontal.
- Verifique se o papel não está dobrado, enrugado ou úmido.
- Verifique se o ambiente da impressora se enquadra no intervalo requerido de temperatura e umidade (consulte a página 136).
- Verifique se o papel não é muito espesso ou muito fino. Consulte a página 137 para obter as especificações de papel.
- Verifique se não há objetos estranhos na entrada de papel.
- Verifique se a impressora não está localizada em uma área muito iluminada. Os sensores de papéis podem não operar corretamente.
- Verifique se as opções de tipo e origem do papel no software da impressora estão corretas.
- Verifique se a opção de espaço entre os rolos está correta para o papel usado. Consulte a página 52 para obter mais informações.
- Se não estiver usando mídia Epson, use uma configuração de papel que se ajuste à espessura do papel e ao tempo de secagem (veja a página 55).

O papel entorta ao imprimir em mídias de formatos grandes

Se o seu papel entorta ao entrar na impressora, use o guia de borda no lado direito do alimentador automático para ajudar o papel a entrar alinhado.



Problemas de abastecimento ou obstrução de papel

Se o papel prende com freqüência durante o abastecimento ou a impressão, tente uma ou mais das seguintes soluções:

- Verifique se o papel não está dobrado, enrugado ou ondulado.
- Verifique se a impressora está localizada em um ambiente que atenda à faixa de temperatura operacional (consulte a página 136).
- Verifique se o papel não está úmido.
- Armazene o papel não utilizado em sua embalagem original.
- Verifique se o papel não é muito espesso ou muito fino.
- Verifique se não há objetos estranhos dentro da impressora.
- Consulte a opção de tipo de papel no software da impressora e verifique se é a correta para o tipo de papel em uso.
- Verifique se a opção de espaço entre os rolos está correta para o papel (consulte a página 52).

• Se estiver usando uma configuração de papel personalizada para mídia não-Epson especial, verifique o tipo de papel selecionado no menu da impressora (consulte a página 55).

Remoção de uma obstrução de papel do alimentador automático

- 1. Desligue a impressora.
- 2. Remova cuidadosamente o papel preso da bandeja de saída.



Se necessário, abra a tampa superior e remova o papel preso da área mostrada abaixo.



Remoção de uma obstrução de papel do slot frontal de alimentação manual

- 1. Desligue a impressora.
- 2. Se necessário, pressione o botão ▼ para ejetar a folha.
- 3. Remova o papel preso pela parte frontal ou posterior da impressora.



Remoção de uma obstrução de papel do slot posterior de alimentação manual

- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Pressione o botão ▼ para retroceder a colocação do papel.
- 3. Remova o papel preso pela parte posterior.



| Solução de problemas

Apêndice A: Especificações

Este apêndice fornece as especificações básicas da impressora. Para obter informações completas do produto, consulte o *Guia do Utilizador* eletrônico.

Impressão

Método de impressão	Jato de tinta por demanda pressurizado			
Configuração dos jatos	 Preto: 180 jatos × 3 (preto fotográfico ou preto mate, preto claro, preto claríssimo) 			
	Colorido: 180 jatos × 5 (Ciano, magenta, ciano claro, magenta claro, amarelo			ta claro, amarelo)
Modo de caracteres	Distanciamento o caracteres	de	Coluna de	e impressão
	10 caracteres po polegada	r	167	
Modo gráfico de varredura	Resolução horizontal	Largura impressa	de ão	Pontos disponíveis
	360 ppp	44,1 cm		6262
	720 ppp	44,1 cm		12524
	1440 ppp	44,1 cm		25047
	2880 ppp	44,1 cm		50094
Resolução	Máximo de 2880) × 1440	ррр	
Direção de impressão	Bidirecional			
Código de controle	Rasterização ESC/P®			
RAM	64 MB			
Tabelas de caracteres	PC 437 (EUA, padrão europeu) PC 850 (Multilíngüe)			
Conjuntos de caracteres	Epson Courier 10 cpp			

Ambientais

Especificações	Operação	Armazenamento
Temperatura	10 °C a 35 °C	–20 °C a 40 °C
	Garantia de qualidade de impressão: 15 °C a 25 °C	
Umidade	20% a 80%	5% a 85% UR
(sem condensação)	40% a 60% UR para qualidade de impressão ideal	
	Para operação ideal, a umidade deve estar entre 35% e 45% de UR	

Elétrica

Especificação	Descrição	
	Modelo de 100 - 120 V	Modelo de 220 - 240 V
Voltagem de entrada	90 V a 132 V	196 V a 264 V
Freqüência	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Freqüência de entrada	49 a 60,5 Hz	49 a 60,5 Hz
Corrente nominal	0,6 A	0,3 A
Consumo de energia	Aprox. 25 W ou menos (padrão de carta ISO 10561) Aprox. 5 W em modo de baixa energia	Aprox. 25 W ou menos (padrão de carta ISO 10561) Aprox. 5,5 W em modo de baixa energia
	Aprox. 0,3 W em modo desligado	Aprox. 0,4 W em modo desligado

Verifique as informações de voltagem na etiqueta localizada na parte posterior da impressora.

Dimensões e peso

Especificação	Tampas fechadas	Tampas abertas		
Altura	25,7 cm	57,9 cm		
Largura	68,4 cm	68,4 cm		
Profundidade	37,6 cm 96,29 cm			
Peso	19,6 kg com os cartuchos instalados			

Interfaces da impressora

- USB (compativel com 1.1 e 2.0)
- Ethernet (10/100 Base TX)

Certificações de segurança

Padrões de	UL 60950-1, CSA 22.2 No. 60950-1
segurança	
EMC	Parte 15 da FCC, subparte B, classe B, CSA C108.8 classe B

Mídia

Tamanhos	8,90 cm × 12,70 cm
	4 × 6 pol. (10 cm × 15 cm)
	5 pol. × 7 pol. (12 cm × 17 cm)
	4 cm × 21,59 cm
	8 pol. × 10 pol. (20 cm x 25 cm)
	A4 (21 cm × 29,7 cm)
	Carta (21,6 × 27,9 cm)
	Ofício (21,6 cm × 35,6 cm)
	25,40 cm × 30,48 cm
	B4 (JB4) (25,0 cm × 35,3 cm)
	27,94 cm × 35,56 cm
	30 cm × 40 cm
	A3 (29,7 cm × 42,0 cm)
	US B (27,94 cm × 43,18 cm)

Super A3/B (33,02 cm × 48,26 cm) B3 (JB3) (36,06 cm × 51,56 cm) 40,64 cm × 50,80 cm 40 cm × 60 cm A2 (42,0 cm x 59,4 cm) US C (43,18 cm × 55,88 cm)

Intervalo de peso 7,7 kg bonde a 10,9 kg pôster

Visto que a qualidade de uma determinada marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante em qualquer momento, a Epson não garante a qualidade dos papéis que não possuam sua marca. Faça sempre um teste com uma amostra do papel antes de adquiri-lo em grandes quantidades ou de imprimir trabalhos de grande volume.

Papéis de baixa qualidade podem reduzir a qualidade da impressão e provocar obstruções ou outros problemas. Caso tenha problemas, adquira papéis de melhor qualidade. Não utilize papéis curvados, dobrados ou com bordas amassadas.

Área de impressão

Os cortes de margens padrão são 0,3 cm superior, direita e esquerda, e 0,15 cm inferior.

O recurso de impressão sem margem permite a impressão de borda a borda em algumas mídias.

Cartuchos de tinta

Vida útil do cartucho	2 anos da data de produção se fechado; 6 meses depois da abertura da embalagem, a 25 °C
Temperatura	–20 °C a 40 °C; 1 mês a 40 °C
Capacidade	80 ml
Dimensões	Largura: 3,01 cm Profundidade: 9,35 cm Altura: 7,02 cm

Garantia e centros de serviço

1 Garantia limitada dos produtos Epson

Os produtos Epson têm garantia contra defeitos de fabricação e materiais quando os mesmos forem usados segundo as condições de uso e manuseio normais expostas no manual do produto ou em qualquer documentação que acompanhe o produto, durante o período especificado na seção "Cobertura da garantia limitada Epson", a partir da data de entrega ao comprador por parte da Epson ou de um distribuidor autorizado Epson (veja "Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil"), no país no qual foram comprados.

A Epson também garante que os produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, baterias) incluídos com o produto funcionarão de acordo com as especificações de uso sempre que forem utilizados antes da expiração da garantia do mesmo.

2 Cobertura da garantia

Se a Epson receber notificação de algum defeito durante o período da garantia, ela poderá, a seu critério, consertar ou substituir o produto defeituoso sem custo para o cliente. Em caso de substituição, o equipamento substituído será considerado propriedade da Epson. O equipamento substituto poderá ser novo ou previamente consertado de acordo com os padrões de qualidade Epson e contará com o restante da garantia do produto originalmente adquirido.

A presente garantia não inclui compensação ou indenização devido a mau funcionamento do produto Epson. Em qualquer circunstância, a responsabilidade máxima da Epson para com o cliente, estará limitada ao preço de compra pago à Epson ou ao canal de venda autorizado.

A Epson não fornece nenhuma garantia ao software não fabricado pela Epson, mesmo quando fornecido com os produtos Epson. O software poderá ter garantia pelo fabricante do mesmo, segundo citado na documentação que o acompanhe.

3 Limitações e exclusões

A garantia não será aplicada para os seguintes casos:

- 3.1 Quando os números de série tiverem sido retirados ou alterados.
- 3.2 Quando o produto Epson tiver sido sujeitado a utilização indevida, modificações não autorizadas, funcionamento ou armazenagem em desacordo às especificações ambientais do produto.
- 3.3 Quando o dano for em decorrência do uso de suprimentos ou produtos consumíveis que tiverem sido reabastecidos ou recarregados com tinta, bem como danos causados pelo uso de papéis inadequados para as especificações do equipamento.

- 3.4 Danos por movimentação inadequada do equipamento (acondicionamento, instalação, manutenção, transporte).
- 3.5 Danos causados por desastres naturais ou provocados (incêndios, inundações, raios, terremotos, etc.), oscilações na corrente elétrica, interação com produtos de outras marcas.
- 3.6 Quando se detectar que o produto foi desmontado total ou parcialmente, ou houve tentativa de conserto fora dos Centros Credenciados de Assistência Técnica Epson.
- 3.7 Derramamento de substâncias sobre o produto.
- 3.8 Peças plásticas exteriores rachadas ou maltratadas.
- 3.9 Danos ocasionados por testes, instalação, manutenção ou ajustes indevidos.

A garantia não cobre acessórios (tampas, capas, carrinhos) nem o reabastecimento de suprimentos e produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, fitas de tinta, baterias, cilindros fotossensíveis, botões, cabeças de impressão, lâmpadas), os quais, por sua natureza, devem ser adquiridos regularmente através dos canais de venda autorizados.

4 Obtenção de serviço dentro da garantia

Recomenda-se consultar a documentação do usuário para verificar se os recursos do produto estão configurados corretamente e efetuar os diagnósticos indicados na mesma. Além disso, para garantir o funcionamento ideal do equipamento, use sempre suprimentos originais da Epson.

Para obter o serviço dentro da garantia, o cliente pode recorrer a qualquer Centro Credenciado de Assistência Técnica Epson com uma cópia do recibo de compra ou ligar para os Centros de Assistência Técnica (veja adiante a informação de contato).

Nos casos em que o cliente telefonar, o mesmo deve ter em mãos os números do modelo e de série do produto, bem como os dados sobre o local e data de compra (a garantia só é válida no país de compra).

Caso não haja um centro de serviço nas proximidades, chame os Centros de Assistência Técnica para que um de nossos representantes lhe indique como obter o serviço.

5 Responsabilidades do cliente

O cliente se responsabiliza pela segurança de todas as informações sigilosas e exclusivas, assim como pela manutenção de um back-up atualizado de todos os arquivos para que possam ser restabelecidos em caso de danos. Qualquer atividade relacionada com a reinstalação ou reposição do software fornecido com o equipamento será faturada ao cliente às tarifas vigentes do Centro de Serviço Epson. O mesmo também aplica-se a falhas causadas por um defeito do software exclusivo do cliente ou "vírus". Para obter serviço nas instalações do cliente, este deverá proporcionar: acesso ao produto, espaço de trabalho adequado, instalações elétricas, acesso aos recursos necessários para a instalação, reparo ou manutenção, segurança para a saúde do pessoal da Epson e suas ferramentas de trabalho.

Cobertura da garantia limitada Epson

Produto	Modelo	Duração	Condições
Impressora	Epson Stylus Pro	Um ano	Centro de Serviço

Serviço de assistência técnica

A Epson fornece assistência técnica através de serviços de suporte eletrônicos e serviços telefônicos automatizados. Antes de ligar, veja os manuais que acompanham o seu produto. Através da Internet pode-se obter informações e ajuda on-line para todos os produtos Epson. Caso não encontre solução para seu problema, consulte nossa página na Internet no endereço: http://www.epson.com.br

Brasil (55 11) 4196-6350

Caso o seu país não se encontre neste livreto, entre em contato com a empresa que lhe vendeu o produto.

Registre o seu equipamento Epson na nossa página na internet: http://www.latin.epson.com/promos/registration.html

Suporte e serviço de garantia prolongada

Em alguns países a Epson oferece a possibilidade de ampliar a cobertura da garantia original de seus produtos. Pode-se obter mais detalhes através dos Centros de Assistência Técnica.

Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil

Epson do Brasil Ltda.

Av. Tucunaré, 720 Tamboré Barueri, SP 06460-020 Tel: (55 11) 4196-6350 Fax: (55 11) 4196-6102 www.epson.com.br

142 | Especificações

Índice

Α

acessórios, 12, 98 ajuda, Epson, 13 ajuste de data e horário, 104 alinhamento do cabeçote de impressão, 96 - 97 altura da impressora, 137 área de impressão, 138 armazenamento da impressora, 110 aumento das imagens, 79

В

botões, painel de controle, 116

С

cabeçote de impressão alinhamento, 96 - 97 limpeza, 92 - 95 verificação do status, 90, 92 cabo problemas, 127, 128 requisitos, 10, 11, 13 cancelamento de trabalhos de impressão Macintosh, 70 Windows, 85 cartucho de manutenção como adquirir, 12 substituição, 106 - 108 verificação do status, 90 cartuchos de tinta como adquirir, 98 especificações, 138 instruções de segurança, 15 - 16 substituição, 97 - 102 verificação do status, 92, 97 verificar, 90 cartuchos de tinta UltraChromeK3, 98

cartuchos, *veja* cartuchos de tinta ciclo potente de limpeza, 95 círculo de tons de cores, 70, 85 configuração da impressora, em rede, 17 - 34 configuração de data e horário, 104 configuração de rede Macintosh, 20 - 25 painel de controle, 18 - 19 Windows, 26 - 34 configuração de tom de cor, 69, 84 configuração Tamanho do papel Macintosh, 58 consumo de energia, 136 contagem de uso, 91

D

desinstalação do software, 111 diagnóstico de problemas, 115 dimensões da impressora, 137 documentação, como utilizar, 9

Ε

entradas de papel, seleção, 38 - 40 EPSON garantia, 139 Epson acessórios, 12, 98 ajuda, 13 equipamento opcional, 12 especificações ambientais, 136 área de impressão, 138 cartuchos de tinta, 138 elétricas, 136 impressora, 136 - 139 especificações ambientais, 136 especificações elétricas, 136 exclusão de trabalhos de impressão Macintosh, 70

Windows, 85

F

faixas, 122 firmware, atualização, 112 - 114

G

Garantia, 139 gerenciamento de cores Macintosh, 64 - 65 Windows, 81

Η

histórico de trabalhos, 92

impressão em preto e branco, 68 - 70, 83 - 85 impressão sem margens Macintosh, 59 Windows, 78 impressões desbotadas, 123 impressora armazenamento, 110 atualização de firmware, 112 - 114 configuração em rede, 17 - 34 desativação, 15 dimensões, 137 especificações, 136 - 139 limpeza, 109 manutenção, 89 - 109 monitoramento, 71 - 72, 85 - 88 motores, verificação do status, 91 motores, verificar, 90 movimentação, 110 porta, 127 software, desinstalação, 111 transporte, 110 verificação do status, 71 - 72, 90 - 92 verificar, 90

volume total de impressão, 92 interface Ethernet conexão, 17 configuração, 18 - 19 requisitos do sistema, 11

L

largura da impressora, 137 layout opções do Macintosh, 58 opções do Windows, 76 - 79 opções Macintosh, 60 limpeza cabeçote de impressão, 92 - 95 impressora, 109 luz de papel, 116 - 121 luz de tinta, 116 - 119 luzes, painel de controle, 116 - 121

Μ

Macintosh cancelamento de trabalhos de impressão, 70 gerenciamento de cores, 64 - 65 impressão sem margens, 59 instalação do software, 20 - 22 modo Avançado Preto e Branco, 68 - 70 monitor de status, 71 - 72 monitoramento de trabalhos de impressão, 70 - 71 opção de expansão, 66 opções de configuração de página, 58,60 opções de configuração de papel, 65 - 66 opções de impressão básicas, 60 - 63 predefinição personalizada, 67 requisitos do sistema, 10 software, desinstalação, 111 utilitário da impressora, 71
verificação dos níveis de tinta, 71 - 72 manuais, como utilizar, 9 manutenção, 89 - 109 margens impressão sem, 59, 78 incorretas, 128 medidor da evolução, 85, 87 mensagens de erro, 117 - 121 menu Alinhamento Cabeças, 96 menu Manutenção, 95 menu Teste de Impressão, 90 menu Utilitário Macintosh, 71 Windows, 93 menus da impressora Alinhamento das Cabeças, 96 impressão de teste, 90 manutenção, 95 papel personalizado, 53 - 55 status da impressora, 91 modo Avançado Preto e Branco, 68 - 70, 83 - 85 modo de manutenção, 105 monitor de status Macintosh, 71 - 72 Windows, 85 - 88 monitoramento da impressora Macintosh, 70 - 71, 71 - 72 painel de controle, 116 - 121 Windows, 85 - 88 motores, verificação do status, 91 motores, verificar, 90 movimentação da impressora, 110

Ν

notificação de erros, Windows, 86 - 88

0

obstruções, papel, 130 - 133 opção + Velocidade Macintosh, 63 Windows, 81

opção Brilho, 84 opção ColorSync, 64 opção Compor a baixa definição, 87 opção Contraste, 69, 84 opção Cópias de Alta Velocidade, Windows, 87 opção de expansão Macintosh, 66 Windows, 78 opção Densidade Óptica Máxima, 70, 84 opção Espaço Entre o Rolo, 123 opção ICM, 81 opção Imprimir como Bitmap, 87 opção Modo de Reprodução de Página, 87 opção Optimizar Ampliação, 79 opção Origem do papel problemas, 128 Windows, 77 opção Realçar Áreas Brancas, 70, 85 opção Simetria Horizontal Macintosh, 63 problemas, 128 Windows, 81 opção Tamanho de papel problemas, 128 Windows, 78 opção Tom, 84 opção Tonalidade das Altas Luzes, 69, 84 opção Tonalidade das Sombras, 69, 84 opções de configuração de página, Macintosh, 58, 60 opções de configuração, Windows, 86 - 88

Ρ

páginas em branco, 128 painel de controle, 116 alinhamento do cabeçote de impressão, 96 - 97

alteração das unidades de medida, 105 alteração do idioma, 105 botões, 116 ilustração, 116 limpeza do cabeçote de impressão, 95 luzes, 116 - 121 mensagens, 116 - 121 monitoramento da impressora, 116 - 121 níveis de tinta, verificação, 97 níveis de tinta, verificar, 90 restauração das configurações padrão, 105 verificação do status, impressão, 90 vida útil, verificar, 90 painel remoto LFP, 112 - 114 papel área de impressão, 138 colocação, 38 - 51 configurações, 82, 123 configurações personalizadas, 53 - 55 manuseio, 35 - 55 não-Epson, 53 - 55 obstruções, 130 - 133 opções do Macintosh, 58 opções do Windows, 76 - 79 opções Macintosh, 60 problemas, 129 - 133 tamanho personalizado, criação, 59, 60, 77 - 78 pausa nos trabalhos de impressão Macintosh, 71 Windows, 85 PhotoEnhance, 76, 81 predefinição personalizada, 67 problemas a impressão pára, 126 abastecimento de papéis, 128 cabo, 127, 128 caracteres deturpados, 128 cor, 128

desalinhamento, 122 diagnóstico, 115 driver da impressora, 127 - 128 erro de registro, 122 faixas, 122 fantasmas, 122 granularidade, 122 imagem invertida, 128 impressões desbotadas, 123 impressões manchadas, 125 limitação de tamanho, 87 margem, 128 nada é impresso, 127 obstruções de papel, 130 - 133 operacionais, 126 - 127 papel, 129 - 133 papel em branco, 128 qualidade de impressão, 121, 125 velocidade de impressão, 87 problemas de cores, 128 profundidade da impressora, 137

Q

qualidade de impressão Macintosh, 62 problemas, 121, 125 Windows, 81

R

registro de mídia não-Epson, 53 - 55 requisitos de memória, 10 - 11 requisitos de temperatura, 136 requisitos de umidade, 136 requisitos do sistema, 10 - 11 requisitos, sistema, 10 - 11 resíduo de tinta, 106 - 108 resistência ao desbotamento, 138 resolução Macintosh, 62 Windows, 81 resolução de problemas, 115 - 133

S

segurança certificações, 137 instruções, 14 - 16 sistema de resíduos de tinta, 90, 91 software instalação no Macintosh, 20 - 22 instalação no Windows, 26 suporte técnico, 13 suporte, Epson, 13

Т

tamanho de papel definido pelo usuário, 77 - 78 tamanho de papel personalizado Macintosh, 59 Windows, 77 - 78 Tamanho do papel, opção Macintosh, 60 tamanho personalizado Macintosh, 60 tinta cartucho de manutenção, 90, 92 monitoramento de nível, 85 monitoramento do nível, 71 - 72, 85 resistência ao desbotamento, 138 tipo de papel Macintosh, 61 Windows, 75 total de impressões, verificação, 92 trabalhos de impressão cancelamento, 70 cancelar, 85 gerenciamento, 85 - 88 pausa, 71, 85 transporte da impressora, 110

U

USB, requisitos do cabo, 10, 11, 13 utilitário Velocidade & Evolução, 86 - 88

V

velocidade de impressão, melhora no Windows, 87 vida útil, verificar, 90

W

Windows alertas de status, 88 cancelar trabalhos impressão, 85 driver, 73 - 88 gerenciamento de cores, 81 gerenciamento de trabalhos de impressão, 85 - 88 impressão sem margens, 78 instalação do software, 26 modo Avançado Preto e Branco, 83 - 85 monitor de status, 85 - 88 opção de expansão, 78 opções de configuração de papel, 82 opções de impressão avançadas, 80 - 83 opções de impressão básicas, 74 - 76 opções de layout, 76 - 79 otimização da velocidade de impressão, 86 - 88 preferências de monitoramento, definição, 86 - 88 requisitos do sistema, 11 software, desinstalação, 111 tamanho de papel definido pelo usuário, 78 utilitário Velocidade & Evolução, 86 - 88

148 | Índice