



WD Sentinel™ DX4200

Servidor de Armazenamento

Guia do Administrador e de Manutenção



Serviço e Suporte ao Cliente WD®

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em <http://support.wd.com>.

Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia limitada padrão de 2 anos. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito para todo o período de garantia e nossa abrangente base de conhecimento está disponível todos os dias, a qualquer hora. Para ajudar-nos a mantê-lo informado sobre novos recursos e serviços, não se esqueça de registrar seu produto na página Registro na interface do usuário ou na internet no site <http://register.wd.com>.

Serviços WD Guardian

Quando precisar de uma ajudinha de um especialista, nós vamos atender você! O WD Guardian Services oferece suporte técnico sem complicações e planos de garantia ampliada com diversos benefícios e a um preço acessível. Escolha o plano que funciona melhor para sua empresa.

Visite www.wdguardian.com para mais detalhes.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no <http://support.wd.com> e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça o download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Portal de Suporte WD** – Registre seus produtos WD e obtenha acesso a informações de suporte personalizadas de acordo com suas necessidades.
- **Serviços de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Base de Conhecimento** – Introduza uma palavra-chave, frase, ID da resposta ou PID para pesquisar.
- **Instalação** – Obtenha manuais, guias de instalação e documentação do seu produto WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte

Inglês/Espanhol 855.556.5117

América do Sul

Chile 1230 020 5871
Colômbia 009 800 83247788
Venezuela 0800 100 2855
Peru 0800 54003
Uruguai 000 413 598 3787
Argentina 0800 4440839
Brasil 0800 7704932
0021 800 83247788

Europa (ligação gratuita)*

00800 ASK4 WDEU

(00800 27549338)

+31 880062100

Europa

Oriente Médio

+31 880062100

África

+31 880062100

Rússia

8 10 8002 335 5011

Pacífico Asiático

Austrália 1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
China 800 820 6682 / 400 627 6682
Hong Kong 3057 9031
Índia 1800 200 5789 / 1800 419 5591
Indonésia 001 803 852 3993
Japão 0800 805 7293
Coreia 02 2120 3415
Malásia 1800 817 477
Nova Zelândia 0508 555 639 / 00800 2275 4932
Filipinas 1800 1855 0277
Cingapura 1800 608 6008
Taiwan 0800 225 593
Tailândia 00 1800 852 5913
Em outros países +86 21 2603 7560

* Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polónia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Sumário

Serviço e Suporte ao Cliente WD®	ii
Serviços WD Guardian	ii
<hr/>	
1 Informações importantes para o usuário	1
Instruções importantes de segurança	1
Precauções de Manuseio.	2
Registrando as informações sobre seu produto WD	2
Sobre este guia	2
<hr/>	
2 Visão geral do produto	3
Conhecendo seu servidor WD Sentinel DX4200.	3
Principais recursos.	3
Requisitos do sistema e Informações de compatibilidade	7
Especificações técnicas	8
Vistas do produto	9
Indicadores	11
LEDs	11
Onde encontrar ajuda:	12
<hr/>	
3 Como conectar e começar a usar o servidor.	13
Responsabilidades do administrador	13
Como o WD Sentinel se adapta ao seu escritório.	13
Conectando o servidor WD Sentinel com sua rede	14
Configurando seu servidor WD Sentinel (apenas uma vez)	15
<hr/>	
4 Gerenciando o servidor WD Sentinel	19
WD StorCentral	19
Desligando e reiniciando o servidor.	32
<hr/>	
5 Gerenciar armazenamento no servidor	
WD Sentinel	33
Storage Spaces	33
Configurando seus drives.	33
Recuperação após um drive apresentar defeito	33

6	Práticas recomendadas	34
	Configurando o servidor WD Sentinel	34
	Utilizando o servidor WD Sentinel de modo eficiente	34
	Substituindo drives	35
	Desligamento	35
7	Resolução de problemas	36
	Lista de verificação dos Primeiros Passos	36
	Problemas específicos e ações corretivas	36
8	Informações de Garantia e Normativas	40
	Cumprimento normativo	40
	Garantia limitada	42
9	Apêndice	44
	Procedimentos para a substituição de hardware	44
	Antes de começar	44
	Substituindo um disco rígido	45
	Substituindo um ventilador do servidor	48
	Removendo a tampa da unidade	50
	Substituindo o módulo de memória SODIMM	51
	Adicionando um drive de inicialização	54
	Planilha de referência do administrador do WD Sentinel DX4200	55
10	Índice	56

1

Informações importantes para o usuário

[Instruções importantes de segurança](#)

[Precauções de Manuseio](#)

[Registrando as informações sobre seu produto WD](#)

[Sobre este guia](#)

Instruções importantes de segurança

Este dispositivo foi projetado e fabricado para assegurar a segurança pessoal. O uso indevido pode resultar em choque elétrico ou risco de incêndio. As salvaguardas incorporadas nesta unidade o protegerão desde que você observe os seguintes procedimentos para instalação, uso e manutenção.

- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para a limpeza.
- Não use este produto perto de líquidos.
- Não coloque este produto sobre uma superfície irregular. O produto pode cair, causando sérios danos ao produto.
- Não deixe o produto cair.
- Não bloqueie os slots e aberturas na parte traseira ou inferior do chassi; para garantir a ventilação adequada e a operação confiável do produto e para protegê-lo contra o superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Garantir que o servidor esteja na posição vertical também ajuda a evitar o superaquecimento.
- Opere este produto apenas com o tipo de energia indicado na etiqueta marcada. Se você não sabe qual é o tipo de energia disponível, consulte o seu revendedor ou a empresa de energia local.
- Não deixe nada em cima do cabo de energia. Não coloque este produto em um lugar onde as pessoas poderão pisar no cabo.
- Nunca insira objetos neste produto através dos slots do chassis, já que podem tocar perigosos pontos de voltagem ou causar curto-circuito em partes que poderiam provocar incêndio ou choque elétrico.
- Certifique-se de que guarda, em um local seguro, as chaves de bloqueio da porta fornecidas com o dispositivo WD Sentinel.
- Desligue este produto da tomada e submeta-o a um serviço de manutenção qualificado sob as seguintes condições:
 - Quando um cabo de energia estiver danificado ou desgastado.
 - Se cair líquido sobre o produto.
 - Se o produto for exposto a chuva ou água.
 - Se o produto não estiver funcionando normalmente, mesmo quando as instruções de funcionamento forem seguidas. Ajuste apenas os controle que são mencionados nas instruções de funcionamento, já que o ajuste indevido pode provocar danos e requerer maior trabalho realizado por um técnico qualificado para que o produto volte a sua condição normal.

- Se o produto for derrubado ou o chassis for danificado.
- Caso o produto apresente alguma alteração nítida no desempenho, contate o Suporte ao Cliente WD em <http://support.wd.com>.

AVISO! O servidor WD Sentinel™ usa uma bateria de lítio, tipo CR2032. Há perigo de explosão se a bateria for incorretamente recolocada. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de bateria ou um equivalente, recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O servidor WD Sentinel pode ser danificado devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações.

Quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo, preste atenção às precauções a seguir apresentadas:

- Não deixe cair nem agite o servidor WD Sentinel.
- Não mova a unidade enquanto ela estiver acionada.
- Não use este produto como um drive portátil.

Registrando as informações sobre seu produto WD

Lembre-se de anotar as seguintes informações do produto WD, que são usadas para a configuração e suporte técnico. Essas informações do produto WD encontram-se na etiqueta na parte inferior do dispositivo.

- Número de série
- Número do modelo
- Data da compra
- Observações do sistema e do software

Sobre este guia

Esse Guia do Administrador e de Manutenção fornece instruções detalhadas e informações para elementos da interface e funções específicas da WD. A menos que o contrário seja indicado, consulte a [Ajuda on-line da Microsoft®](#) para obter detalhes sobre elementos e funções padrão de interface. Este guia segue as seguintes convenções:

Convenção	Usada para...
Negrito	Nomes de elementos em uma página, tais como menus, botões, nomes de opções, campos e guias nos quais o usuário deve clicar ou seguir instruções e teclas que o usuário deve pressionar.
Nota:	Informação extra, mas não fundamental
Importante:	Informações essenciais que você deve conhecer para evitar problemas ao usar o servidor WD Sentinel
ADVERTÊNCIA!	Informações vitais para a operação do servidor WD Sentinel ou para evitar dados ao servidor ou ao seu computador.

2

Visão geral do produto

- [Conhecendo seu servidor WD Sentinel DX4200](#)
- [Principais recursos](#)
- [Requisitos do sistema e Informações de compatibilidade](#)
- [Especificações técnicas](#)
- [Vistas do produto](#)
- [Indicadores](#)
- [LEDs](#)
- [Onde encontrar ajuda:](#)

Conhecendo seu servidor WD Sentinel DX4200

Parabéns pela aquisição do servidor de armazenamento WD Sentinel DX4200 para Windows. Seu dispositivo WD Sentinel DX4200 oferece um servidor de armazenamento confiável e fácil de implementar e gerenciar, projetado para pequenas empresas ou ambientes de grupo de trabalho. O servidor de armazenamento WD Sentinel DX4200 fornece armazenamento centralizado seguro e integração perfeita com praticamente qualquer infraestrutura existente.

Seu WD Sentinel DX4200 oferece um painel de controle WD StorCentral fácil de usar, discos rígidos otimizados para confiabilidade, qualidade e desempenho, um processador Intel Atom com dois núcleos e o Windows Storage Server 2012 R2 Workgroup.

Principais recursos

Painel de controle WD StorCentral

O painel de controle exclusivo do WD Sentinel DX4200 inclui assistentes de tarefas fáceis de utilizar para a configuração inicial e tarefas habituais de gerenciamento como a configuração de armazenamento. Ele também oferece um resumo geral do status do sistema, e gerencia rede, alertas, registro, atualizações de software, desempenho e monitoramento de integridade.

Discos rígidos WD de nível empresarial

Equipado com os discos rígidos WD Se que fornecem armazenamento de alta capacidade, desempenho máximo e confiabilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana do nível de datacenters.

Integração perfeita

O WD Sentinel DX4200 se integra facilmente em grupos de trabalho, Active Directory e na maioria dos outros ambientes. Dentro do ambiente Active Directory, o Server Manager da Microsoft oferece uma visão exclusiva de todos os servidores que estão no domínio.

Segurança

O WD Sentinel DX4200 possui várias camadas de segurança. Começando com a de segurança física, o WD Sentinel DX4200 possui uma trava do painel para evitar a remoção de discos rígidos do sistema. Ele também inclui um slot de trava no estilo Kensington para prender o DX4200 a uma mesa. Após a inicialização, a BIOS cria um ambiente de inicialização UEFI seguro. Isso impede acesso não autorizado aos dados de sua empresa ao evitar a inicialização a partir de kits de root. O Windows Storage Server 2012 R2 Workgroup também contém camadas de segurança. O WD Sentinel DX4200 pode gerenciar usuários localmente com vários níveis de acesso, e pode ser totalmente integrado em um Active Directory existente.

Windows Storage Spaces

Com o Windows Storage Spaces, você pode criar grandes espaços de armazenamento e adicionar mais drives a eles quando a capacidade do pool estiver baixa. Com no mínimo dois drives preenchidos pela WD, você pode ter dois ou mais drives no pool de armazenamento (paridade de dados) e criar espaços de armazenamento que não serão afetados em caso de falha de um drive.

Drive de inicialização pré-instalado

O WD Sentinel DX4200 é fornecido com um drive de inicialização de 2,5 polegadas pré-carregado com o Windows Storage Server 2012 R2 Workgroup e com serviços e drivers especializados de hardware. O drive de inicialização pré-carregado fornece a capacidade de manter o SO sendo executado a partir do drive de inicialização durante a reinstalação ou a modificação de aplicativos e as pastas funcionando nos drives de dados de grande capacidade. Isso permite que as empresas poupem tempo de implementação, já que não é preciso instalar a partir de um DVD ou efetuar pesquisas on-line de drivers específicos para instalar. O WD Sentinel DX4200 oferece a opção de adicionar um segundo drive de inicialização com redundância de dados RAID 1.

Recursos de alimentação redundante

O WD Sentinel DX4200 oferece entradas de alimentação duplas, de modo que, caso ocorra um pico de energia ou outro defeito na fonte de alimentação, a segunda fonte de alimentação será ativada, fornecendo às pequenas empresas a tranquilidade adicional da certeza de que seus servidores continuarão operacionais.

Portas duplas Gigabit Ethernet

O WD Sentinel DX4200 é fornecido com duas portas Ethernet que podem ser configuradas para tolerância a falhas, agregadas para alto desempenho ou usadas para duas LANs separadas.

Uma solução completa com os parceiros de tecnologia que lideram o setor

O WD Sentinel DX4200 combina hardware e software de líderes do setor para oferecer um servidor de armazenamento confiável, seguro e fácil de gerenciar, projetado especificamente para ambientes de empresas de pequeno a médio porte. Recursos do WD Sentinel DX4200:

- **Armazenamento unificado** – o WD Sentinel DX4200 oferece uma solução de armazenamento unificado ultracompacta e silenciosa, com funcionalidade NAS para compartilhamento de arquivos de iSCSI SAN para armazenamento ao nível de block para ambientes virtualizados.
- **Processador Intel® Atom®** – fabricado com um processador Atom de dois núcleos, com 4 GB de memória RAM ECC, expansível até 16 GB, o WD Sentinel DX4200 pode atender facilmente às demandas de computação e armazenamento de arquivos da sua empresa.
- **Windows® Storage Server 2012 R2 Workgroup** – o confiável sistema operacional Microsoft Windows Storage Server 2012 R2 Workgroup fornece a solução de armazenamento econômica, confiável e fácil de implementar e gerenciar que sua empresa precisa para organizar, proteger e compartilhar seus dados cruciais de negócios de maneira rápida e eficiente, utilizando a já conhecida experiência de usuário do Windows.

Serviços WD Guardian

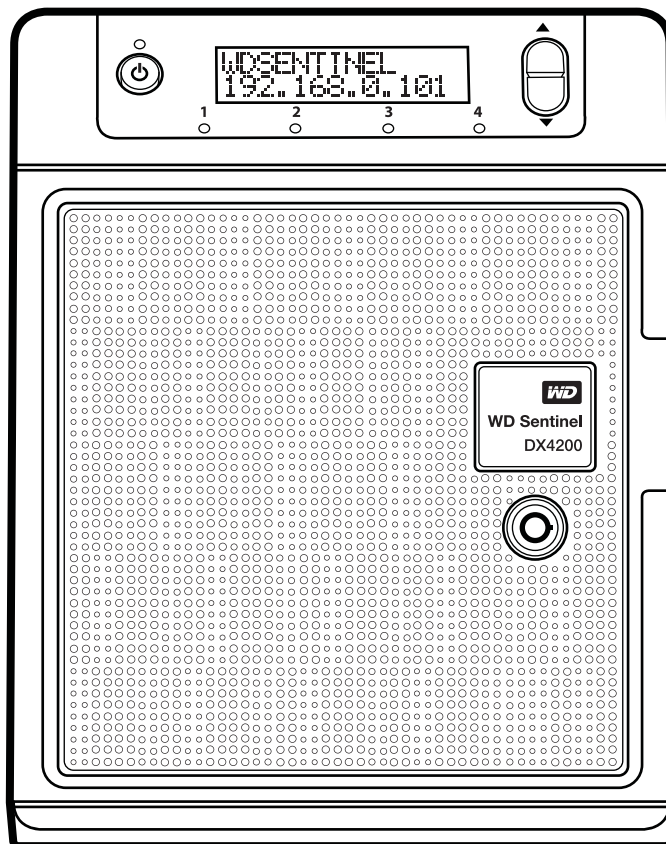
Quando precisar de uma ajudinha de um especialista, nós vamos atender você! O WD Guardian™ Services oferece suporte técnico flexível, acessível e sem complicações, e planos de garantia estendida com diversos benefícios. Escolha o plano que funciona melhor para sua empresa. Com a aquisição do WD Sentinel DX4200, a WD está oferecendo um ano GRÁTIS do WD Guardian Pro, que será ativado automaticamente após o registro do produto. Para obter detalhes sobre o WD Guardian Services, visite www.wdguardian.com.

Por que a WD?

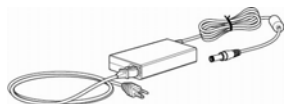
A WD fabrica unidades de disco rígido há mais de 40 anos. Nós sabemos fabricar unidades para armazenar e proteger seus dados porque entendemos que os dados de sua companhia são fundamentais para o sucesso de seus negócios.

Conteúdo da embalagem

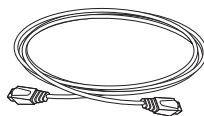
- Servidor de armazenamento WD Sentinel
- 1 cabo Ethernet RJ-45
- Adaptadores de energia com cabo de 1-1,8 metros
- 2 chaves de bloqueio das portas
- Guia Básico de Instalação



WD Sentinel
DX4200



Cabo de energia de
1,8 metros e adaptador
de energia



Cabo de Ethernet



Guia Básico de
Instalação

Para mais informações sobre acessórios adicionais, visite:

EUA	www.shopwd.com ou www.wdstore.com
Europa	<ul style="list-style-type: none"> • Áustria: www.wdstore.de • Reino Unido: www.wdstore.eu • França: www.wdstore.fr • Itália: www.wdstore.it • Alemanha: www.wdstore.de • Espanha: www.wdstore.es • Países Baixos: www.wdstore.nl • Restante de países da UE: www.shopwd.eu ou www.wdstore.eu
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site http://support.wd.com e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Requisitos do sistema e Informações de compatibilidade

Requisito	Descrição
Compatibilidade com compartilhamento de arquivos/sistema operacional do cliente	Compatibilidade com compartilhamento de arquivos para Linux, UNIX e outros sistemas operacionais Windows.
Rede Local	Roteador/comutação (Gigabit Ethernet recomendados para maximizar o desempenho)
Monitor e periféricos	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor Super VGA (800 x 600) ou com maior resolução • Teclado em USB • Mouse em USB ou dispositivo de indicação compatível

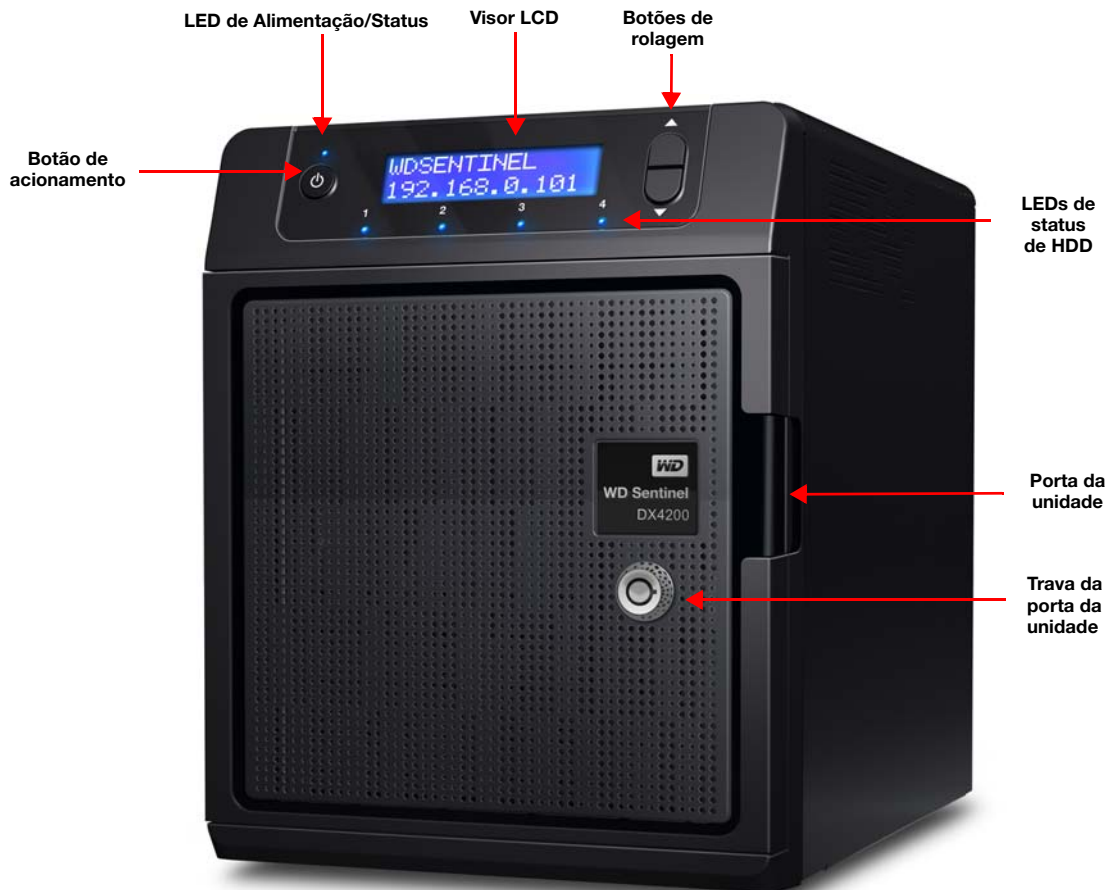
Especificações técnicas

especificações	Descrição
Interfaces	<ul style="list-style-type: none"> • 2 conexões Gigabit Ethernet de alto desempenho (10/100/1000) • 4 portas acionadas por USB 3.0 • 1 porta VGA • 2 fontes de alimentação (entrada CC)
Protocolos compatíveis	CIFS/SMB, NFS, HTTP, HTTPS, WebDAV
Discos rígidos internos	<p>4 discos rígidos SATA de 3,5 polegadas da WD, os melhores da categoria</p> <p>Esse recurso, do qual a WD foi precursora, evita os efeitos provocados pelos longos processos de recuperação de erros do HD, comuns aos drives de computadores de mesa.</p> <p>Modelos de drives aprovados</p> <p>Para ver uma lista completa de modelos de unidade aprovados, procure a resposta ID 9443 na Base de Conhecimento no http://support.wd.com.</p>
Disco de inicialização interno	<p>1 disco rígido SATA de 2,5 polegadas da WD, os melhores da categoria, com TLER (Time-Limited Error Recovery, recuperação de erro limitada por tempo) específica para RAID</p> <p>Esse recurso, do qual a WD foi precursora, evita os efeitos provocados pelos longos processos de recuperação de erros do HD, comuns aos drives de computadores de mesa.</p> <p>Modelos de drives aprovados</p> <p>Para ver uma lista completa de modelos de unidade aprovados, procure a resposta ID 9443 na Base de Conhecimento no http://support.wd.com.</p>
CPU	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Atom™ C2338 Dual Core
Memória	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GBytes ECC (expansíveis para 16 GB)
Baias da unidade	<ul style="list-style-type: none"> • 4 baias de HD de 3,5 polegadas • Capacidade de troca a quente • Desenho sem bandejas
Níveis de RAID	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento redundante suportado • Windows Storage Spaces • RAID nível 1 para o drive de inicialização
Dimensões físicas	<ul style="list-style-type: none"> • Comprimento: 8,80 pol. (223,5 mm) • Largura: 6,69 pol. (170,0 mm) • Altura: 8,10 pol. (205,7 mm)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • 8 TB: 11,33 lb (5,14 kg) • 16 TB: 14,64 lb (6,64 kg)
Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> • 8TB (2 x 4TB) • 16TB (4 x 4TB)
Ligar	<ul style="list-style-type: none"> • 2 entradas de alimentação CC • 1 fonte de alimentação inclusa (segunda fonte opcional)
Fonte de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Voltagem de entrada: 100 a 240 V de CA • Frequência de entrada: 50 a 60 Hz • Voltagem de saída: 19V DC, até 7,9A
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatura operacional: 0 a 35 °C • Temperatura não operacional: -40 a 70 °C

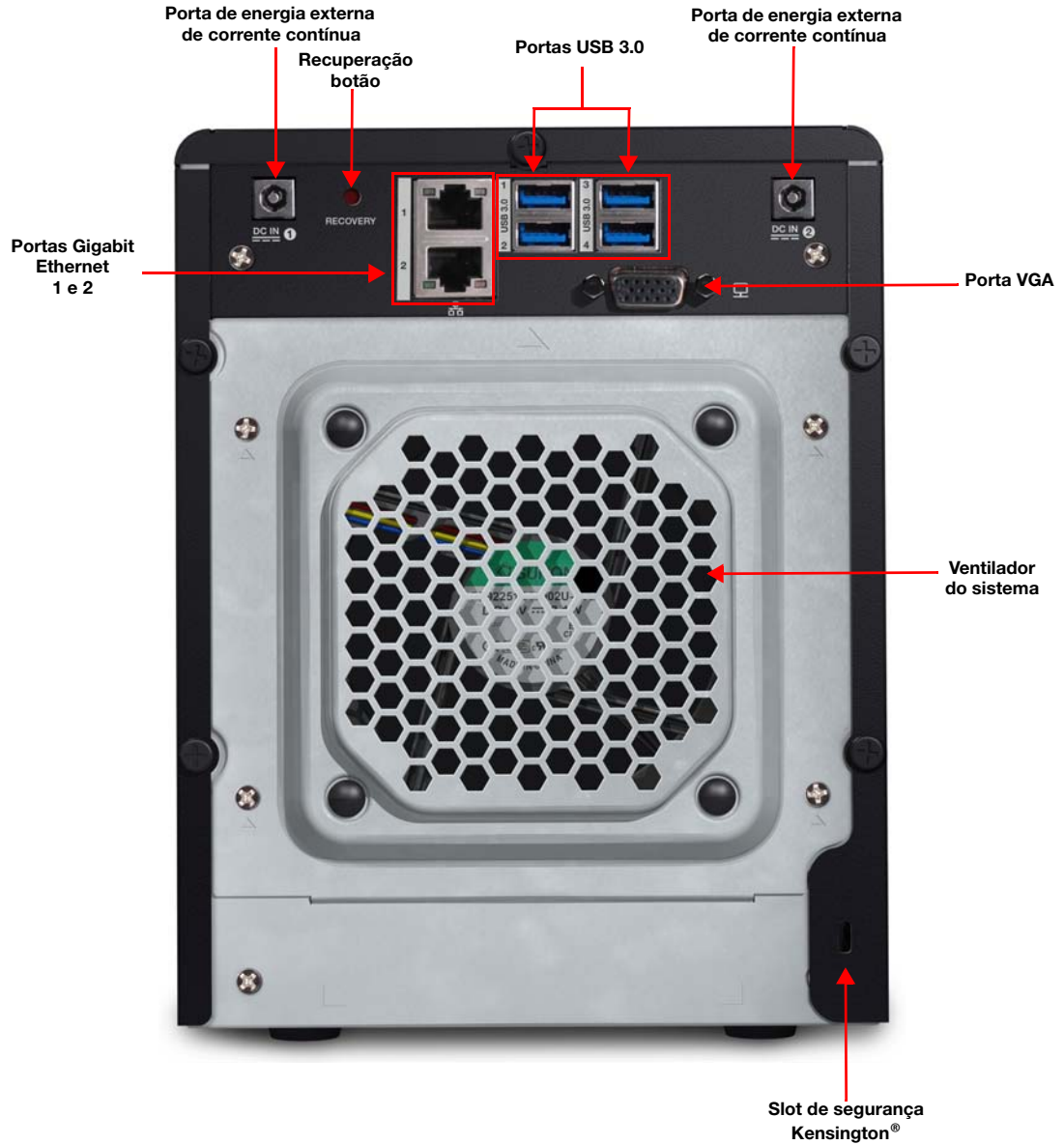
especificações	Descrição
Comutadores	<ul style="list-style-type: none"> Ligar Recuperação Botões de rolagem LCM
LEDs	<p>1 LED de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> Azul contínuo indica o status da inicialização Azul contínuo após a inicialização, sem falhas pendentes, indica um estado de bom funcionamento Vermelho intermitente indica alguma falha <p>2 LEDs da porta de Ethernet</p> <ul style="list-style-type: none"> Verde intermitente indica atividade Âmbar estável indica que existe uma conexão de transferência Desligado indica estado inativo <p>4 LEDs da bandeja da unidade</p> <ul style="list-style-type: none"> Azul intermitente indica atividade do drive Azul contínuo indica que o drive está conectado VERMELHO estável indica falha na unidade (a unidade deve ser substituída)
Sistema operacional	Windows Storage Server 2012 R2 Workgroup

Vistas do produto





Vista dianteira



Vista traseira



Indicadores

Componente	Ícone	Descrição
Portas Ethernet		Conecta o dispositivo a uma rede local.
Conector de entrada de corrente contínua		Conecta o dispositivo a um cabo de alimentação de corrente contínua e à tomada.
Botão de recuperação	RECUPERAÇÃO	Botão na parte traseira recupera o servidor (inclusive o sistema operacional) enquanto estiver usando um drive USB caso o SO seja corrompido.
Portas USB		Fornece conexão com dispositivos USB 3.0, como armazenamento, mouse ou teclado em USB, ou um no-break.
Porta VGA		Conecta-se ao seu monitor VGA
Slot de segurança Kensington		Para a segurança da unidade, o dispositivo está equipado com um slot de segurança compatível com um cabo de segurança Kensington padrão. Visite http://www.kensington.com/ para obter mais informações.

LEDs

Os LEDs no dispositivo WD Sentinel identificam o status da unidade.

LED	Cor	Estado	Descrição
LED de alimentação	----	Desligado	O servidor WD Sentinel está inativo no momento.
	Azul	Contínuo	O servidor WD Sentinel está inicializando ou inicializou o software adequadamente e está em funcionamento.
	Vermelho	Piscando	Indica que houve uma falha grave e que precisa de atenção imediata.
LEDs do drive	----	Desligado	Se o LED estiver apagado enquanto outros LEDs do drive estiverem acesos, nenhum drive está instalado na baía.
	Azul	contínuo	O drive está conectado.
	Azul	Piscando	O drive está ativo atualmente.
	Vermelho	contínuo	Indica uma falha do drive. Substitua essa unidade assim que possível.
Porta Ethernet	----	Desligado	Indica um estado de inatividade.
	Verde	Intermitente	Indica atividade do link.
	Âmbar	Estável	Indica que existe uma conexão de link.

Onde encontrar ajuda:

Este manual oferece instruções passo a passo e outras informações importantes acerca do seu produto WD. Ele foi elaborado para quem atua como administrador do dispositivo WD Sentinel DX4200. Você pode baixar versões traduzidas e atualizadas deste manual no site <http://products.wd.com/updates>. Para obter mais informações e notícias sobre este produto, visite nosso site <http://www.wd.com/>.

Referência adicional	Descrição
Guia Básico de Instalação	Fornecido com o produto ou disponível em http://products.wd.com/WDSentinel-DX4200 ; ajuda na instalação do dispositivo WD Sentinel.
Ajuda Online da WD	Descrições e instruções específicas acessadas na WD StorCentral.
Ajuda Online da Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> • Acesse explicações e instruções detalhadas para o Windows Storage Manager clicando no botão Ajuda no aplicativo. • Pesquise por ajuda para um tema ou termo específico digitando-o no campo de busca da Ajuda on-line da Microsoft, no canto superior direito de qualquer página do Windows Storage Manager. • Acesse o sistema de Ajuda on-line da Microsoft clicando em Ajuda on-line da Microsoft.

Importante: Nem toda a Ajuda on-line da Microsoft é aplicável ao WD Sentinel DX4200. A Ajuda on-line da WD e este Guia do Administrador têm precedência sobre a [Ajuda on-line da Microsoft](#).

3

Como conectar e começar a usar o servidor

- Responsabilidades do administrador
- Como o WD Sentinel se adapta ao seu escritório
- Conectando o servidor WD Sentinel com sua rede
- Configurando seu servidor WD Sentinel (apenas uma vez)

Esse capítulo fornece orientações sobre o processo de conexão e configuração de seu servidor WD Sentinel DX4200.

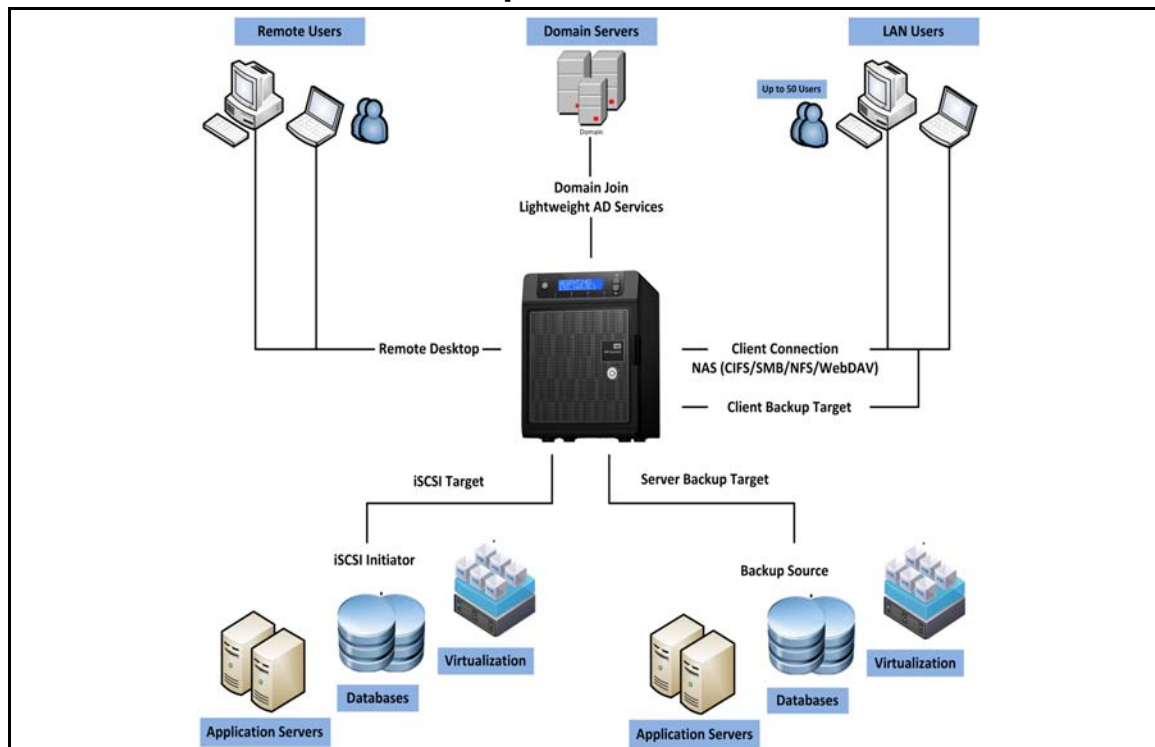
Responsabilidades do administrador

Em um nível mais alto, o administrador executa a tarefas de gerenciamento de rotina e configuração no servidor WD Sentinel. Esse mesmo indivíduo também possui a senha de administrador do seu servidor WD Sentinel.

A tabela abaixo fornece uma visão geral de algumas das tarefas do administrador:

Tarefas	
Configuração principal	<ul style="list-style-type: none"> Conecta fisicamente o servidor WD Sentinel à rede. Configura o próprio servidor WD Sentinel. Esse procedimento é realizado uma única vez. Efetua o registro de produto para o servidor WD Sentinel. Conecta o servidor WD Sentinel ao domínio.
Interface principal do usuário	<ul style="list-style-type: none"> Acessa o sistema usando a senha do Administrador (não exige nome de usuário).
Exemplos de tarefas	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia as configurações do servidor WD Sentinel, soluciona alertas e monitora o desempenho do servidor. Cria e gerencia destinos iSCSI.

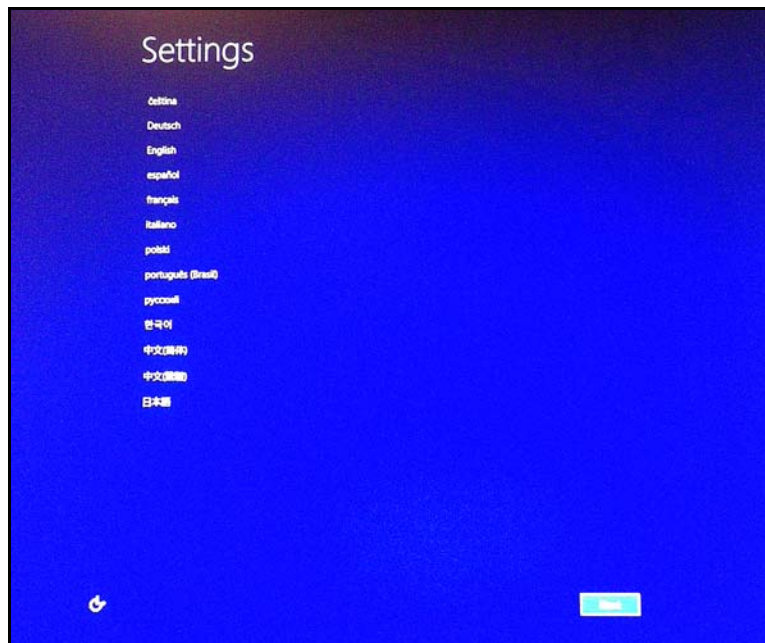
Como o WD Sentinel se adapta ao seu escritório



Conectando o servidor WD Sentinel com sua rede

Siga as seguintes etapas para conectar fisicamente o servidor WD Sentinel DX4200 em sua rede.

1. Conecte seu monitor à porta VGA na parte traseira do servidor WD Sentinel.
2. Conecte seu teclado e mouse às portas USB nas portas na traseira do servidor WD Sentinel.
3. Usando o cabo de Ethernet fornecido, conecte o servidor WD Sentinel (seja na porta de Ethernet 1 ou 2) a uma LAN habilitada com DHCP.
4. Utilizando o adaptador de CA fornecido, conecte o servidor WD Sentinel em uma tomada elétrica ou em um no-break.
5. Ligue o monitor.
6. Pressione o botão de energia na parte dianteira da unidade WD Sentinel. Assim que o processo de inicialização do WD Sentinel estiver concluído, a tela de configurações do Windows Storage Server é exibida. O LED de acionamento na parte dianteira do servidor WD Sentinel ficará em azul estável.



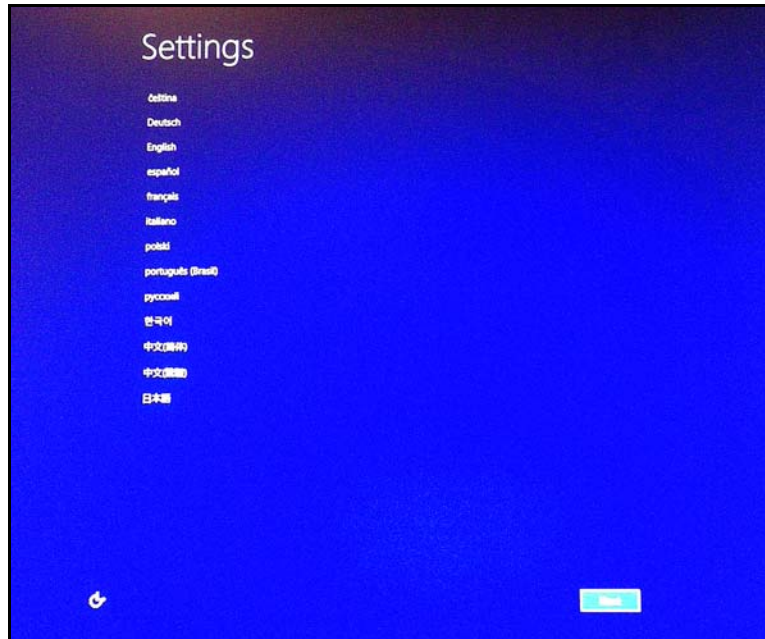
AVISO! **Esse processo pode levar alguns minutos. Não interrompa o processo. Não desligue nem desconecte o servidor WD Sentinel.**

Configurando seu servidor WD Sentinel (apenas uma vez)

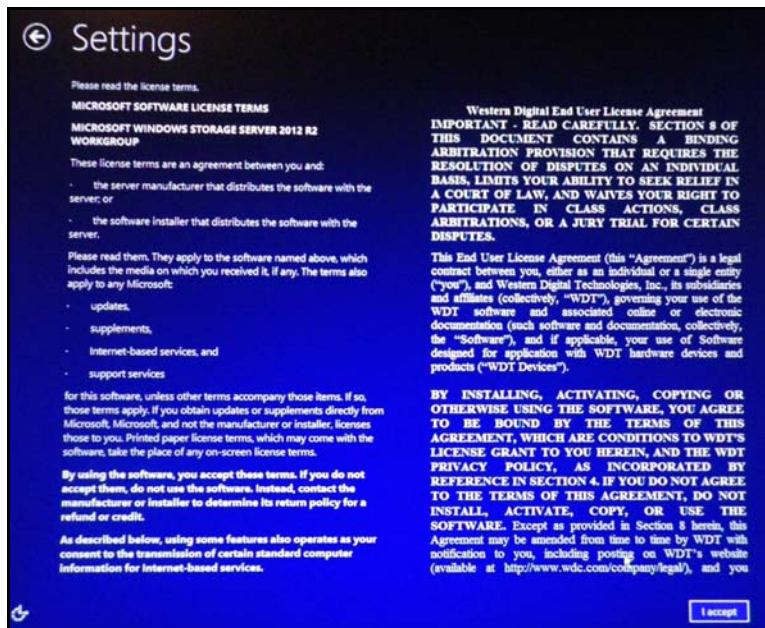
Seu servidor WD Sentinel já está pronto para ser configurado. Esta seção descreve como usar o assistente para configurar seu servidor pela primeira vez.

Importante: Certifique-se de que completa o processo inteiro realçado nas etapas 1- 11 abaixo. Se essas etapas não forem seguida, o WD não funcionará corretamente.

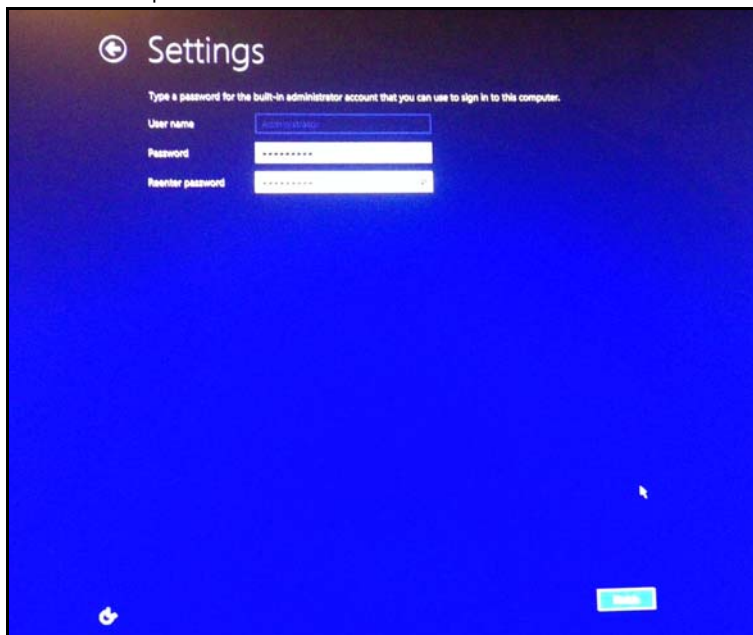
1. Selecione um idioma a partir da lista de localização.



2. Verifique os ajustes de localização ou selecione as informações corretas nas listas suspensas e, em seguida, clique em **Seguinte**.
3. Leia os contratos de licença da Microsoft e da Western Digital e, então, clique em **Aceito**.



4. Insira e confirme a senha de administrador (ela deve conter ao menos oito caracteres, sendo que ao menos três deles devem ser: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e símbolos; é permitido usar espaços). Você vai utilizar esse nome de usuário e senha posteriormente para se conectar ao seu dispositivo WD Sentinel e acesso o painel do administrador.

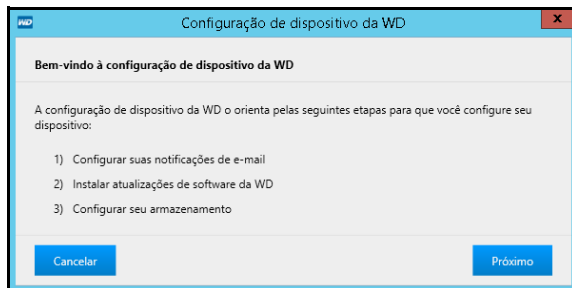


AVISO! Se você esquecer a senha do Administrador, pode não ser possível recuperá-la e você poderia perder todos os seus dados. Utilize a “Planilha de referência do administrador do WD Sentinel DX4200” na página 55 para anotar a senha, não esquecendo de armazená-la em um local seguro.

5. Clique em **Finalizar**. A instalação começa. Assim que o processo inicial estiver concluído, você verá a tela do Assistente de instalação do dispositivo WD.

Importante: Esse processo pode demorar de 2 a 3 minutos. Não interrompa o processo. Não desligue nem desconecte o servidor WD Sentinel.

6. Analise a tela de configuração do dispositivo WD e, então, clique em **Próximo**.



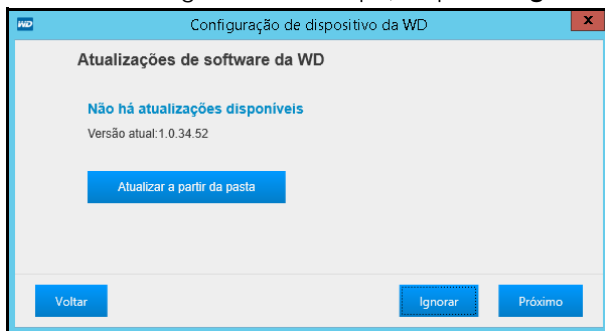
7. Selecione a opção **Habilitar alertas de e-mail** para enviar um e-mail caso ocorra um alerta em seu dispositivo e então **preencha os seguintes campos**:

Nota: Para ignorar essa etapa, clique em **Ignorar**.

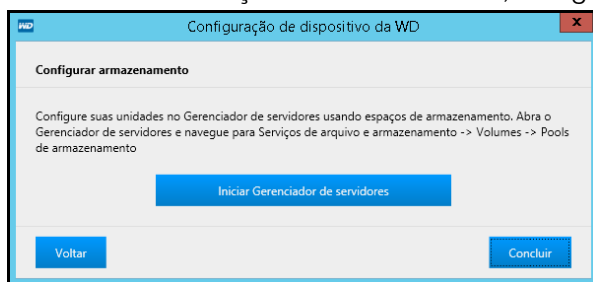
- a. **Destinatário de e-mail:** insira o e-mail das pessoas que receberão um e-mail do seu WD Sentinel sempre que houver um alerta.
- b. **Endereço de e-mail de origem:** insira o endereço de e-mail a partir do qual o e-mail será enviado. (p. ex. server@contasa.com).
- c. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Usar servidor SMTP da WD:** selecione essa opção para utilizar o servidor SMTP da WD para o envio do e-mail.
 - **Usar meu servidor SMTP:** selecione essa opção para utilizar seu próprio servidor SMTP para o envio do e-mail e, então, preencha os seguintes campos:
 - **Nome do servidor:** insira o nome de seu servidor SMTP.
 - **Porta:** insira a porta de seu servidor SMTP.
 - **Este servidor exige uma conexão segura (SSL):** selecione essa opção caso o servidor exija uma conexão segura.
 - **Este servidor exige autenticação:** selecione essa opção caso o servidor exija autenticação, e então preencha os seguintes campos:
 - **Nome do usuário:** insira o nome de usuário para a autenticação no servidor identificado.
 - **Senha:** insira a senha para a autenticação no servidor identificado.
- d. Selecione a opção **Enviar e-mail de teste** para teste o e-mail que você acaba de configurar para seus alertas.
- e. Clique em **Próximo**

8. Marque a caixa de seleção ao lado de todas as atualizações na tela, caso as atualizações estejam disponíveis, então clique em **Próximo**.

Nota: Para ignorar essa etapa, clique em **Ignorar**



A tela de status de atualização do software exibe o andamento da sua atualização. Quando a atualização estiver concluída, a seguinte tela é exibida:



9. Clique em **Iniciar Gerenciador de servidores** para começar a configurar seu dispositivo WD Sentinel utilizando o Storage Spaces. O Server Manager é exibido.
10. Siga as etapas descritas na [Ajuda on-line para o Gerenciador do Servidor da Microsoft](#) para configurar o dispositivo WD Sentinel utilizando o Storage Spaces.
11. Clique em **Concluir** na configuração do dispositivo WD para fechar a tela de configuração.

4

Gerenciando o servidor WD Sentinel

WD StorCentral

Desligando e reiniciando o servidor

Este capítulo supõe que você seguiu o Guia Básico de Instalação do Administrador para inicializar o servidor WD Sentinel ou que você seguiu as etapas descritas em “Como conectar e começar a usar o servidor” na página 13.

Importante: Como uma prática recomendada, execute as tarefas descritas nesse guia em um computador client utilizando área de trabalho remota, e não diretamente a partir do servidor WD Sentinel.

WD StorCentral

A WD StorCentral fornece uma janela para seu dispositivo WD Sentinel, permitindo que você:

- Visualize um resumo geral de informações do dispositivo.
- Gerencie as atualizações de software.
- Obtenha informações sobre os drives de seu dispositivo.
- Visualize a integridade de seu dispositivo.

Quando você abre o WD StorCentral, a página inicial fornece um resumo geral de informações do dispositivo e uma barra de navegação. Siga as etapas abaixo para acessar e utilize a WD StorCentral.

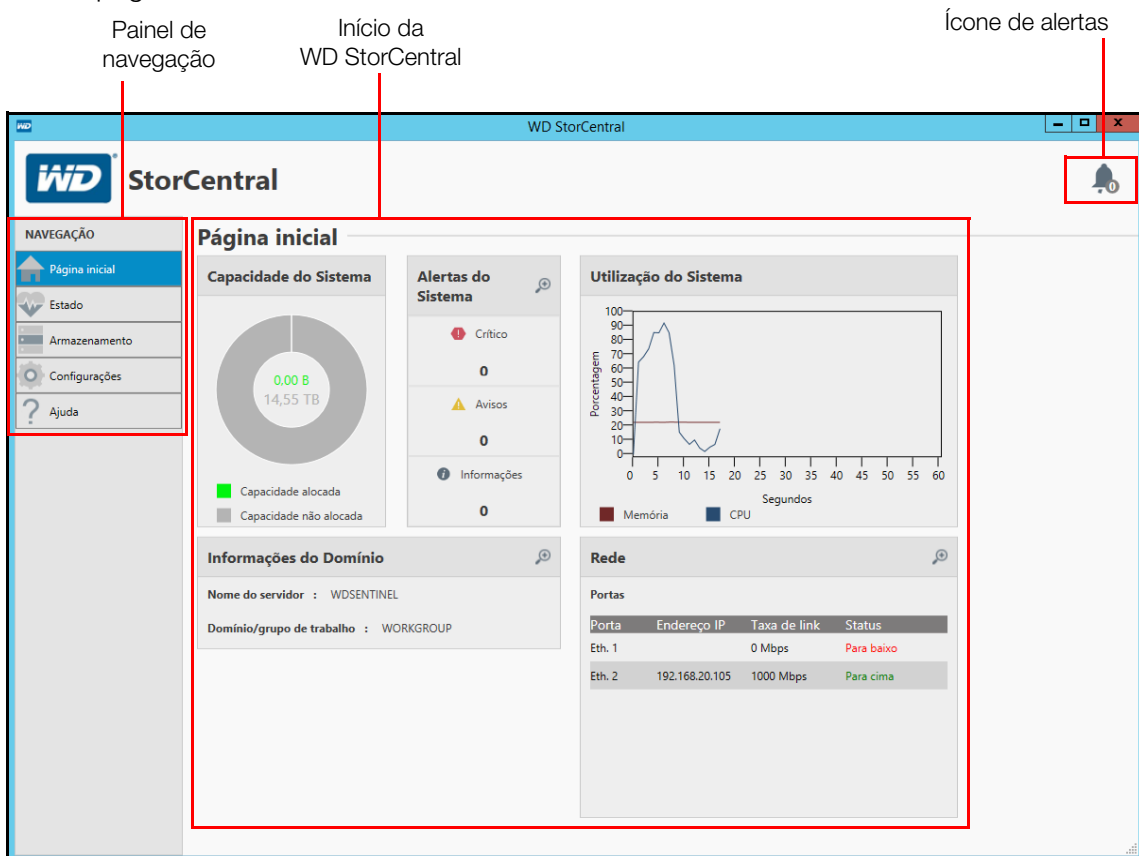
Acessando a WD StorCentral

Para acessar a WD StorCentral:

- Na área de trabalho, dê dois cliques no ícone WD StorCentral.



A página inicial da WD StorCentral é exibida:



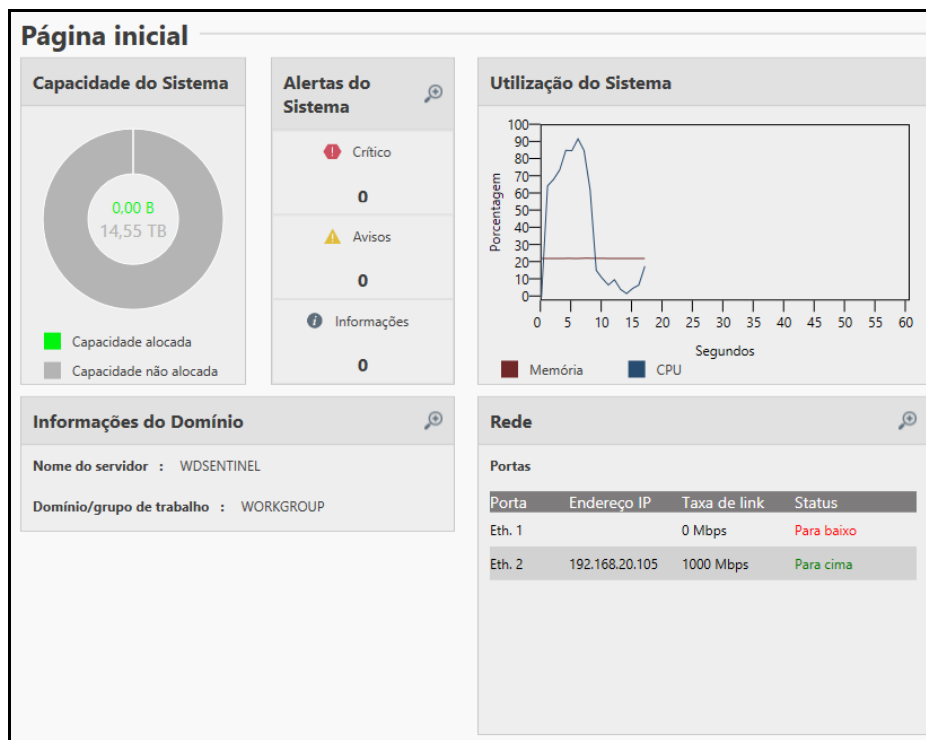
Barra de navegação

A barra de navegação permite que você acesse os recursos disponíveis na WD StorCentral.

Tarefa de navegação	Descrição
Início	A página inicial fornece um resumo geral de informações sobre seu dispositivo WD Sentinel.
Estado	A página Estado permite que você monitore o status dos drives, fontes de alimentação, temperaturas, ventilador e CPU.
Armazenamento	A página Armazenamento permite que você visualize o status de seus pools de armazenamento, execute gerenciamento de disco e adquira drives preferenciais para seu dispositivo.
Configurações	A página Configurações permite que você registre seu dispositivo, ative e realize atualizações de software, e configure alertas sonoros e por e-mail.
Ajuda	A página Ajuda fornece meios para que você obtenha ajuda adicional para seu dispositivo.

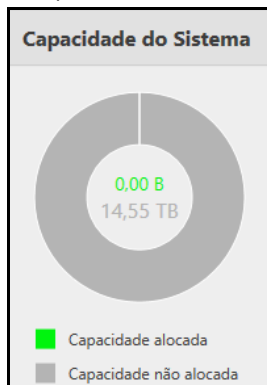
Página inicial

A página inicial fornece um resumo geral de dados desenvolvido para oferecer as informações que você precisa para gerenciar seu dispositivo.



Capacidade do Sistema

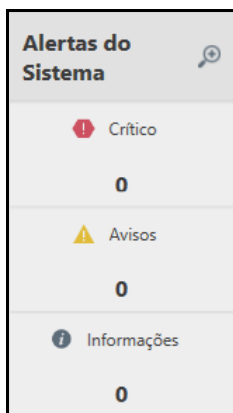
A área de Capacidade do Sistema fornece a quantidade de capacidade alocada e não alocada em seu dispositivo. A capacidade alocada é exibida na cor verde, enquanto a capacidade não alocada é exibida na cor cinza.



Alertas do Sistema

A área de Alertas do sistema identifica o número de mensagens do sistema que estão ativas em seu dispositivo no momento. Há três tipos de alertas de sistema:

- **Crítico:** os alertas críticos são enviados quando ocorre um erro ou problema em seu dispositivo, normalmente uma falha de sistema.
- **Avisos:** os alertas de advertência apresentam uma situação que pode vir a causar um problema no futuro.
- **Informações:** esses alertas são atualizações sobre informações não vitais do sistema.



Para visualizar os detalhes do alerta de sistema:

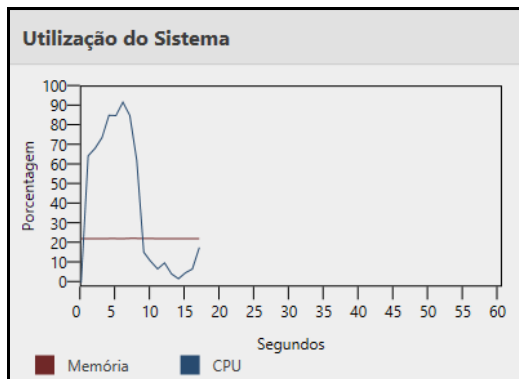
- Clique na lupa no canto direito da área de Alertas do sistema. A tela Alertas do sistema é exibida.

Para salvar, excluir ou ignorar um alerta de sistema:

1. Na área de Alertas do sistema da página inicial, clique na lupa no canto direito.
2. Na tela Alertas do sistema, selecione o alerta que gostaria de salvar, excluir ou ignorar.
3. Clique no botão **Salvar**, **Excluir** ou **Ignorar**, dependendo da ação que deseje executar no alerta.
4. Clique em **Fechar** para fechar a tela de Alertas do sistema.

Utilização do Sistema

O gráfico de utilização do sistema exibe o percentual de CPU e memória que seu dispositivo está utilizando no momento.



Informações do Domínio

As Informações do Domínio para seu dispositivo são exibidos nessa área. Isso inclui o nome e o domínio do servidor.



Para visualizar os detalhes do domínio:

- Clique na lupa no canto direito da área de Domínio. O diálogo Propriedade do sistema será exibido. A partir do diálogo Propriedade do sistema, é possível atualizar o Nome do computador, configurar seu dispositivo para acesso remoto, gerenciar dispositivos em seu servidor e gerenciar perfis de usuário.

Rede

A área de Rede exibe o endereço IP, velocidade do link e status de suas conexões de rede para cada porta ativa.

A imagem mostra uma interface de usuário com o título "Rede" e um ícone de lupa no canto superior direito. Abaixo do título, há uma seção "Portas" com uma tabela de detalhes das portas de rede.

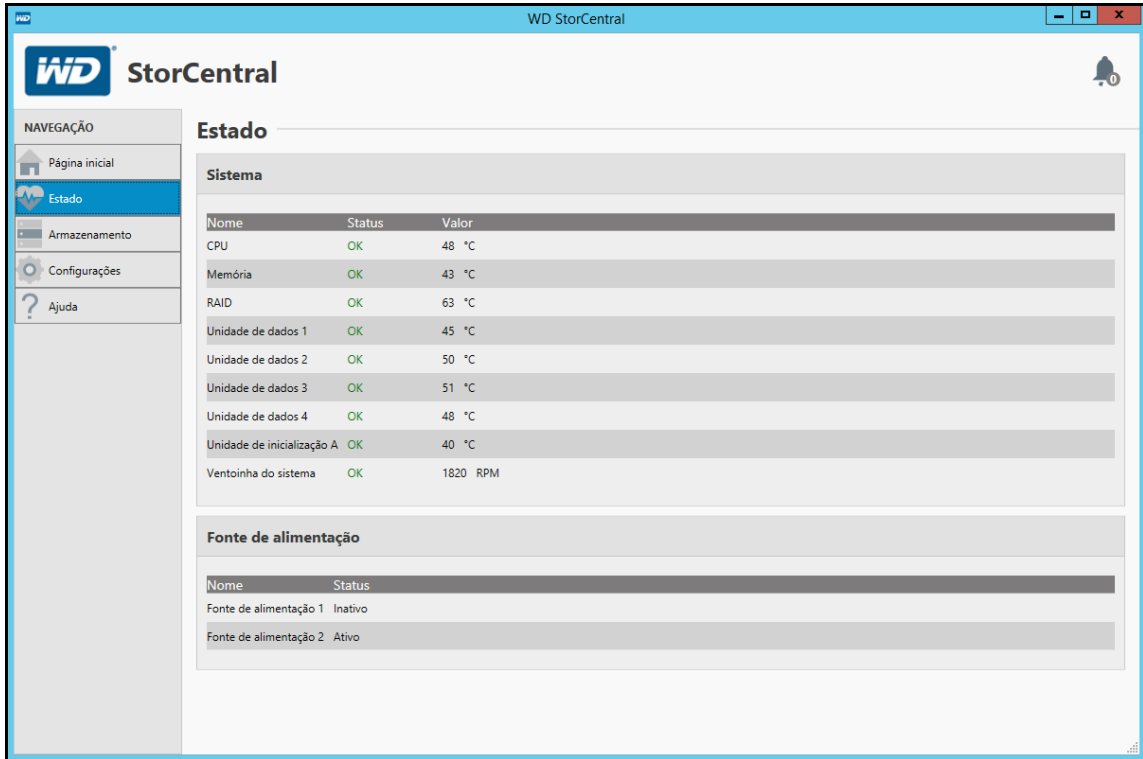
Porta	Endereço IP	Taxa de link	Status
Eth. 1		0 Mbps	Para baixo
Eth. 2	192.168.20.105	1000 Mbps	Para cima

Para visualizar os detalhes da rede:

- Clique na lupa no canto direito da área de Rede. O diálogo Conexões de rede será exibido.

Página Estado

A página Estado permite que você monitore a temperatura do drive de inicialização, drives de armazenamento e CPU, acompanhe a atividade da fonte de alimentação e também indica a velocidade do ventilador. A página Estado está dividida em duas áreas: Sistema e Fonte de alimentação. Para abrir a página **Estado**, clique na guia **Estado** na barra de navegação.



Nome	Status	Valor
CPU	OK	48 °C
Memória	OK	43 °C
RAID	OK	63 °C
Unidade de dados 1	OK	45 °C
Unidade de dados 2	OK	50 °C
Unidade de dados 3	OK	51 °C
Unidade de dados 4	OK	48 °C
Unidade de inicialização A	OK	40 °C
Ventoinha do sistema	OK	1820 RPM

Nome	Status
Fonte de alimentação 1	Inativo
Fonte de alimentação 2	Ativo

Sistema

A área de Sistema exibe o status e a temperatura do drive de inicialização, drives de armazenamento, controladora RAID do drive de inicialização, memória e CPU. Ela também exibe a velocidade do ventilador do sistema.

Configurações do sistema	Descrição
Nome	O nome do componente do sistema (p. ex., ventilador, drive, CPU).
Status	O status do componente de sistema identificado. O status pode ser: <ul style="list-style-type: none"> • Ok • Desconhecido: isso normalmente ocorre quando o servidor está tentando obter informações sobre o sistema. • Falha
Valor	O valor associado ao componente de sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Para CPU, memória e drives de dados, o valor é a temperatura do componente. • Para o ventilador do sistema, o valor é o de rotações por minuto (RPM).

Fonte de alimentação

A área de Fonte de alimentação exibe o status e o valor ligado/desligado para cada fonte de alimentação.

Configurações de energia	Descrição
Nome	O nome da fonte de alimentação (p. ex., fonte de alimentação 1, fonte de alimentação 2).
Status	O status da fonte de alimentação identificada. O status pode ser: <ul style="list-style-type: none"> • Ativo • Inativo

Armazenamento



A página de Armazenamento permite que você:

- Gerencie drives de dados por meio do aplicativo Gerenciador do Servidor.
- Adquira armazenamento de reposição a partir da Loja da WD.
- Visualize as propriedades e a integridade do disco rígido.

Para exibir a página **Armazenamento**, clique em **Armazenamento** na barra de navegação.

WD StorCentral

Armazenamento

Tarefas

- Gerenciar armazenamento
- Comprar

Capacidade alocada:

Pool_BootVol
RAID1
Integridade

Detalhes da unidade de inicialização

Resiliência

RAID1
Capacidade total do pool: 465,68 GB
OK Integridade

Partições e volumes

465,68 GB BootVol RAID1 OK Integridade

Unidades

Unidade	Categoria	Status	Estado	Capacidade	Descrição	Ação
Unidade de inicialização A	Preferida	OK	Integridade	465,76 GB	WDC WD5000LUCT-63C26Y0	Comprar

Capacidade não alocada:

Unidades

Unidade	Categoria	Status	Estado	Capacidade	Descrição	Ação
Unidade de dados 1	Preferida	OK	Integridade	3,64 TB	WDC WD4000F9MZ-76NVPL0	Comprar
Unidade de dados 2	Preferida	OK	Integridade	3,64 TB	WDC WD4000F9MZ-76NVPL0	Comprar
Unidade de dados 3	Preferida	OK	Integridade	3,64 TB	WDC WD4000F9MZ-76NVPL0	Comprar
Unidade de dados 4	Preferida	OK	Integridade	3,64 TB	WDC WD4000F9MZ-76NVPL0	Comprar

Gerenciando o armazenamento

Os drives do servidor WD Sentinel são gerenciados utilizando o *Gerenciador do Servidor*. O console do *Gerenciador do Servidor* oferece uma visualização consolidada do servidor, com informações sobre a configuração do servidor, status das funções instaladas e links para a adição e remoção de funções e funcionalidades. Para obter informações adicionais, consulte a [Ajuda on-line do Gerenciador do Servidor da Microsoft](#).

Acessando o Gerenciador do Servidor:

- Na página Armazenamento, clique em **Gerenciar armazenamento**.

Comprar

O botão Comprar fornece acesso rápido à Loja da WD, na qual você pode acessar drives compatíveis com seu dispositivo.

Acessando a Loja da WD:

- Na página Armazenamento, clique em **Comprar**.

Capacidade alocada/não alocada

As áreas de Capacidade alocada e Capacidade não alocada apresentam informações sobre as partes locadas/não alocadas dos drives de seu dispositivo.

Volume do drive de inicialização

Pool do Storage Spaces

Alocada/não alocada
Detalhes da capacidade

Unidade	Categoria	Status	Estado	Capacidade	Descrição	Ação
Unidade de inicialização A	Preferida	OK	Integridade	465,76 GB	WDC WD5000LUCT-63C26Y0	Comprar

Unidade	Categoria	Status	Estado	Capacidade	Descrição	Ação
Unidade de dados 1	Preferida	OK	Integridade	3,64 TB	WDC WD4000F9MZ-76NVPL0	Comprar
Unidade de dados 2	Preferida	OK	Integridade	3,64 TB	WDC WD4000F9MZ-76NVPL0	Comprar
Unidade de dados 3	Preferida	OK	Integridade	3,64 TB	WDC WD4000F9MZ-76NVPL0	Comprar
Unidade de dados 4	Preferida	OK	Integridade	3,64 TB	WDC WD4000F9MZ-76NVPL0	Comprar

Volume do drive de inicialização/Pool do Storage Spaces

Essa área identifica o volume do drive de inicialização e os pools de armazenamento que atualmente estão disponíveis em seu dispositivo. Essas áreas identificar o nome do volume/pool, o nível RAID (caso seja aplicável), e a integridade do pool.

- Para acessar os detalhes de cada volume/pool, clique no volume/pool que gostaria de visualizar.

Detalhes de capacidade alocada/não alocada:

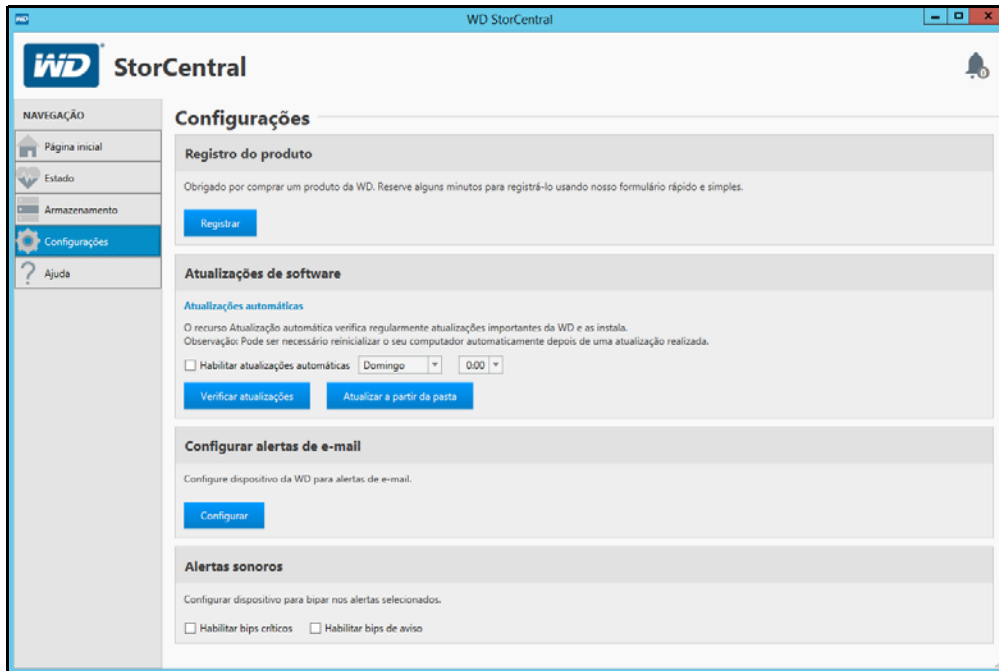
Abaixo fornecemos uma descrição das informações disponíveis nas áreas de Detalhes de capacidade alocada e Detalhes de capacidade não alocada:

Detalhes	Descrição
Resiliência	<ul style="list-style-type: none"> • Nível de RAID: essa área identifica o nível de RAID para o drive de inicialização. • Capacidade total do pool: exibe a capacidade total do pool selecionado. A integridade do pool é exibida na parte inferior dessa área.
Partições e volumes	<p>Essa área exibe as partições e volumes que existem atualmente no pool selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clique na seta para exibir ou ocultar essa área. <p>A integridade da partição e dos volumes também é exibida nessa área.</p>
Drives	<p>A área de Drives exibe as seguintes informações relacionadas aos drives associados ao pool selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drive: o nome do drive. • Categoria: identifica o tipo de drive que está sendo utilizado por seu dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> - Preferencial: indica que esse é um drive preferencial. Os drives preferenciais apresentam desempenho ideal com seu dispositivo e devem ser utilizados sempre que possível. Os drives preferenciais são totalmente testados e aprovados para a utilização com seu dispositivo. A mensagem é exibida na cor verde. - Compatível: indica que esse é um drive compatível. Os drives compatíveis não são os drives ideais para seu dispositivo, mas fazem parte da mesma família de drives. Eles não são completamente testados com o dispositivo em questão. A mensagem é exibida na cor verde. - Incompatível: indica que esse é um drive incompatível. Os drives incompatíveis não foram testados com esse dispositivo e devem ser utilizados por sua conta e risco. A mensagem é exibida na cor vermelha. <p>AVISO! A WD não se responsabiliza por perda de dados decorrente da utilização de drives incompatíveis.</p> • Status: o status de um drive pode ser: <ul style="list-style-type: none"> - OK - Degradado - Aviso - Em funcionamento - Previsão de falha: Visite a Loja da WD para substituir o drive. <p>CUIDADO! Falha iminente detectada. Substitua este disco rígido imediatamente.</p> • Sobressalentes: indica se o drive foi ou não configurado como um hot spare, que vai substituir automaticamente discos com defeito em um pool de armazenamento. • Integridade: a integridade de um drive pode ser: <ul style="list-style-type: none"> - Íntegro - Degradado - Em funcionamento - Previsão de falha: Visite a Loja da WD para substituir o drive. • Capacidade: a capacidade do drive. • Descrição: a descrição do drive. • Ação: ação que pode ser executada no drive identificado. <ul style="list-style-type: none"> - Comprar: clique em Comprar para comprar um drive preferencial WD.

Configurações



A página Configurações permite que você registre seu dispositivo, atualize o software do dispositivo, e configure alertas sonoros e por e-mail. Para exibir a página **Configurações**, clique em **Configurações** na barra de navegação.



Registro do produto

A área Registro do produto permite que você registre seu dispositivo junto à WD. O registro do seu dispositivo permite que você obtenha as mais recentes atualizações e ofertas especiais.

Para registrar o dispositivo:

1. Na página Configurações, clique em **Registrar**.
2. Preencha os seguintes campos na caixa de diálogo de Registro da WD:
 - **Nome, Sobrenome:** insira seu nome e sobrenome.
 - **E-mail, Confirmar e-mail:** insira seu e-mail de contato, então insira o mesmo e-mail para confirmar que ele está correto.
 - **ID de parceiro:** insira seu ID de parceiro, caso possua um.
 - Marque a caixa de seleção **Mantenha-me atualizado sobre atualizações do produto e outras informações importantes**.
3. Clique em **Concluir**.

Atualizações de software

Periodicamente, a WD lança atualizações de software para o servidor WD Sentinel. A área Atualização de software permite que você atualize o software do WD Sentinel de modo automático ou manual. Observe que essa área só permite aplicar as atualizações de software lançadas pela WD.

Uma prática recomendada para garantir que seu software do sistema esteja sempre atualizado é ativar as atualizações automáticas em seu servidor WD Sentinel (Veja “Atualizações automáticas do software da WD” na página 29).

Nota: Caso o drive de inicialização esteja sendo reconstruído, o software não vai permitir que você atualize seu dispositivo até que a reconstrução esteja concluída.

Atualizações manuais do software da WD

Para verificar se há atualizações do software:

1. Na área **Atualizações de software**, clique em **Verificar atualizações**.
 - Caso uma atualização de software esteja disponível, clique em **Instalar atualização**.
 - Caso não haja atualização de software, clique em **Cancelar**.

Para executar a atualização a partir de um arquivo:

1. Os arquivos de atualização do software também podem ser descarregados no site do Suporte WD em <http://support.wd.com>.
2. Assim que você descarregar as atualizações de firmware disponíveis para o servidor WD Sentinel, descompacte o arquivo em uma pasta no servidor.

Nota: Não utilize espaços ao criar o nome de sua pasta.

3. Na área Atualização de software, clique em **Atualizar a partir de uma pasta**.
4. Localize o arquivo de atualização de software que você salvou no servidor (o nome da pasta será AllPackages), então clique em **OK**. O sistema aplica a atualização do software.
 - Caso seja necessário reinicializar o sistema, você precisará executar uma reinicialização manual de seu servidor (Veja “Desligando e reinicializando o servidor” na página 32).

Atualizações automáticas do software da WD

Se você ativar as **Atualizações automáticas** no seu servidor WD Sentinel, o servidor buscará periodicamente as atualizações disponíveis para o software na WD e aplicará as atualizações automaticamente.

Para programar atualizações automáticas:

1. Na área **Atualizações automáticas**, clique em **Ativar atualizações automáticas**.
2. Selecione o dia e a hora para que o servidor WD Sentinel procure atualizações a cada semana e, caso haja uma atualização disponível, instale-a. (exemplo: todos os domingos às 15h)
 - Caso seja necessário reinicializar o sistema, você precisará executar uma reinicialização manual de seu servidor (Veja “Desligando e reinicializando o servidor” na página 32).

Configurar alertas por e-mail

O recebimento de alertas por e-mail ajuda a monitorar certos problemas do servidor assim que eles ocorrem.

Para configurar alertas por e-mail:

1. Na área Configurar alertas de e-mail, clique em **Configuração**.
2. Selecione a opção **Habilitar alertas de e-mail** para enviar um e-mail caso ocorra um alerta em seu dispositivo e então preencha os seguintes campos:
 - a. **Destinatário de e-mail:** insira o e-mail das pessoas que receberão um e-mail do seu WD Sentinel sempre que houver um alerta.
 - b. **Endereço de e-mail de origem:** insira o endereço de e-mail a partir do qual o e-mail será enviado. (p. ex. server@contasa.com).
 - c. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Usar servidor SMTP da WD:** selecione essa opção para utilizar o servidor SMTP da WD para o envio do e-mail.
 - **Usar meu servidor SMTP:** selecione essa opção para utilizar seu próprio servidor SMTP para o envio do e-mail e, então, preencha os seguintes campos:
 - **Nome do servidor:** insira o nome de seu servidor SMTP.
 - **Porta:** insira a porta de seu servidor SMTP.
 - **Este servidor exige uma conexão segura (SSL):** selecione essa opção caso o servidor exija uma conexão segura.
 - **Este servidor exige autenticação:** selecione essa opção caso o servidor exija autenticação, e então preencha os seguintes campos:
 - **Nome de usuário:** insira o nome de usuário para a autenticação no servidor identificado.
 - **Senha:** insira a senha para a autenticação no servidor identificado.
3. Selecione a opção **Enviar e-mail de teste** para teste o e-mail que você acaba de configurar para seus alertas.
4. Clique em **Salvar**.

Alertas sonoros

O Alerta sonoro fornece notificação sonora a partir do servidor WD Sentinel quando há advertências ou alertas críticos para o servidor.

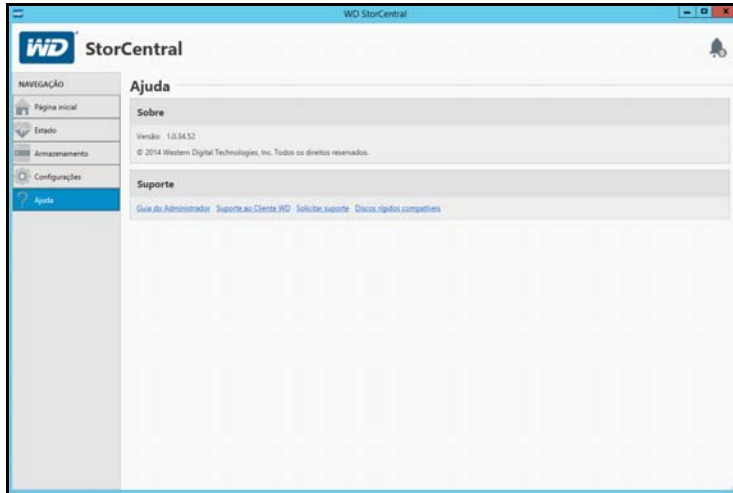
Para ativar e desativar os alertas sonos:

1. na área de Alertas sonoros, clique na caixa de seleção ao lado do tipo de alerta para o qual gostaria de ouvir um alarme.
 - **Ativar alarmes sonoros para eventos críticos:** o alarme é emitido para todos os alertas críticos.
 - **Ativar alarmes sonoros para eventos de advertência:** o alarme é emitido para todos os alertas de advertência.

Seu alarme sonoro foi definido. Quando um alerta do tipo que selecionou ocorre, um som audível será emitido a partir do servidor WD Sentinel.
2. Para desativar os Alertas sonoros, desmarque a caixa de seleção ao lado do alarme que gostaria de desativar.

Ajuda

A página de Ajuda identifica a versão do software, informações de copyright e os meios pelos quais você pode obter ajuda para seu dispositivo. Para exibir a página **Ajuda**, clique em **Ajuda** na barra de navegação.



Sobre

A área Sobre identifica a versão atual do software.

Suporte

A área Suporte oferece diversas opções para a obtenção de assistência para seu dispositivo WD Sentinel DX4200.

Para acessar o Suporte ao cliente WD:

1. Clique em **Solicitar suporte**. A janela Solicitar suporte é exibida.
2. Após ler as informações na tela, clique na caixa de verificação “**Concordo e desejo continuar.**” e, então, clique em **Continuar**. Aparece a página de Faça uma pergunta do Suporte WD.

Nota: Na primeira vez que você fizer isso, aparece uma tela de segurança do Internet Explorer. Limpe a caixa de verificação e clique em **Fechar**.

3. Preencha o formulário on-line e clique em **Enviar pergunta**. Um relatório de diagnóstico do servidor WD Sentinel é anexado automaticamente ao formulário. Sua solicitação é adicionada na fila do Suporte WD e é atribuído a ela um número de confirmação. Você receberá um e-mail do Suporte WD sobre a sua pergunta.

Importante: Para um serviço telefônico ou de manutenção mais rápido, ligue para o Suporte WD. Para ver os números de telefone e informações de contato da sua região, veja “Contato com o Suporte Técnico da WD” na página ii ou <http://support.wd.com>. Tenha seu número de confirmação em mãos quando ligar.

Para visualizar uma lista de drives compatíveis para seu dispositivo:

- Clique em **Discos rígidos compatíveis**. A lista atual de discos rígidos compatíveis é exibida em seu navegador.

Desligando e reiniciando o servidor

O servidor WD Sentinel foi desenvolvido para permanecer sempre ligado, fornecendo dados compartilhados. A prática recomendada é que se evite desligar a unidade. Entretanto, se for realmente necessário (por exemplo, para transferir o servidor para um local diferente), então siga os seguintes procedimentos para desligar e reiniciar o servidor

É muito importante que o servidor WD Sentinel seja desligado e reiniciado de modo ordenado e correto por meio da função de Configurações do Windows.

AVISO! Para evitar um desligamento potencialmente incorreto que poderia corromper a configuração, desligue o servidor por meio das Configurações do Windows.

Para desligar ou reiniciar o dispositivo WD Sentinel (método preferencial):

1. Na área de trabalho do Windows, mova o cursor do mouse até o canto direito inferior da tela e clique no botão **Configurações**.
2. Clique em **Alimentação** e então selecione **Desligar ou Reiniciar**.
3. A partir do menu suspenso, selecione um motivo para seu desligamento ou reinicialização, então clique em **Continuar**.

Nota: Você também pode desligar seu servidor WD Sentinel pressionando duas vezes o botão liga/desliga na frente do dispositivo. A mensagem "Desligando" é exibida na frente da unidade.

5

Gerenciar armazenamento no servidor WD Sentinel

- [Storage Spaces](#)
- [Configurando seus drives](#)
- [Recuperação após um drive apresentar defeito](#)

Storage Spaces

O Storage Spaces é uma tecnologia de virtualização de armazenamento do Windows que substitui o Logical Disk Manager e permite a organização de discos físicos em volumes lógicos de modo semelhante ao Logical Volume Manager (Linux), RAID níveis 0, 1, 5 e 10, mas com um nível de abstração mais elevado.

O Storage Spaces funciona como um disco físico para o usuário, com a opção de provisionamento thin. Os espaços estão organizados em um pool de armazenamento, ou seja, um conjunto de discos físicos que pode abranger vários discos com tamanhos, desempenhos ou tecnologias diferentes (USB, SATA). O mesmo conjunto de armazenamento pode ter espaços múltiplos de armazenamento. Os espaços de armazenamento tem resiliência integrada de falhas dos discos que é alcançada pelo espelhamento ou faixas de discos com paridade pelos discos físicos.

Configurando seus drives

Siga as etapas descritas na [Ajuda on-line para o Gerenciador do Servidor da Microsoft](#) para configurar e instalar o Storage Spaces em seu dispositivo WD Sentinel.

Recuperação após um drive apresentar defeito

O servidor WD Sentinel emprega os seguintes meios para avisar a você que há um drive defeituoso:

- O LED acima do drive com defeito fica vermelho permanentemente.
- O LED de alimentação do servidor WD Sentinel pisca intermitentemente na cor vermelha, indicando uma falha grave.
- Um e-mail de alerta é enviado, caso você tenha configurado esse serviço. (Veja “Configurar alertas por e-mail” na página 30.)

Para executar a recuperação após um drive apresentar defeito:

1. substitua a unidade (a que está com o LED acionado na cor vermelha acima do drive) por uma unidade aprovada para uso com o servidor WD Sentinel (Consulte “Para visualizar uma lista de drives compatíveis para seu dispositivo:” na página 31.).
2. Assim que o drive for substituído, siga as etapas descritas na [Ajuda on-line para o Gerenciador do Servidor da Microsoft](#) para configurar o dispositivo WD Sentinel utilizando o Storage Spaces.

6

Práticas recomendadas

- [Configurando o servidor WD Sentinel](#)
- [Utilizando o servidor WD Sentinel de modo eficiente](#)
- [Substituindo drives](#)
- [Desligamento](#)

As seguintes práticas ajudam a utilizar o WD Sentinel e a proteger seus dados de forma eficiente e segura.

Configurando o servidor WD Sentinel

- Altere o nome padrão do WD Sentinel para torná-lo exclusivo. Isso evita conflitos quando outro servidor WD Sentinel é adicionado em sua rede no futuro.
- Certifique-se de que Ethernet 1 e Ethernet 2 estão na mesma sub-rede.
- Adicione o servidor em seu domínio. Isso permite que os usuários utilizem o mesmo login e senha.
- Garanta que a senha seja armazenada em um local seguro.
- Defina a política de senha do usuário para que tenha, pelo menos, segurança média.
- Ative as Atualizações Automáticas da Microsoft para encontrar e aplicar as últimas atualizações de software da Microsoft.
- Ative as Atualizações Automáticas da WD para encontrar e aplicar as últimas atualizações de software da WD.
- Configure a Notificação automática de alertas para enviar notificações em tempo real caso haja qualquer problema com o servidor WD Sentinel.
- **Não remova o arquivo de paginação do Windows!** Algumas funções essenciais utilizam o arquivo de paginação do sistema. Remover o arquivo de paginação pode deixar o seu sistema inutilizável, podendo causar perda de dados. Para manter a confiabilidade do seu sistema e seus recursos redundantes, não modifique o arquivo de paginação de nenhuma forma.

Utilizando o servidor WD Sentinel de modo eficiente

- O servidor WD Sentinel tem muitos trabalhos a fazer. Compartilhe dados durante as horas comerciais e faça backups dos computadores durante as horas de inatividade. Mantenha o servidor funcionando 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, para fazer esse trabalho.
- Sempre utilize o dispositivo WD Sentinel com um no-break.
- Ativar alertas por e-mail. O recebimento de alertas por e-mail ajuda a monitorar certos problemas do servidor assim que eles sucedem.

Substituindo drives

- Quando um drive de dados é removido, o Storage Spaces ficará degradado caso outro drive de dados falhe ou seja removido. Portanto, remova somente um drive por vez enquanto estiver efetuando reconstruções. Assim que um drive defeituoso for substituído, reconstrua manualmente o drive utilizando o Server Manager.
- Evite remover o drive, exceto se houver um erro.
- Quando for necessário substituir um drive de dados, o servidor WD Sentinel ainda está funcionando, mas fica sujeito à falha de um segundo drive, o que provocaria perda de dados. Para minimizar esse tempo de vulnerabilidade, é uma boa prática ter outro drive pronto para substituir aquele com erro.

Desligamento

- Desligamentos incorretos afetam seu sistema negativamente. Para garantir que a unidade sempre passe por desligamentos corretos e com a melhor integridade dos dados, utilize um no-break (UPS).
- Para evitar possíveis eventos de dados corrompidos, não desconecte a unidade da energia enquanto ela estiver em funcionamento.

7

Resolução de problemas

[Lista de verificação dos Primeiros Passos](#)
[Problemas específicos e ações corretivas](#)

Para qualquer problema, primeiro certifique-se de que está usando a última versão do firmware do servidor WD Sentinel. Consulte “Atualizações de software” na página 29 para obter instruções.

Lista de verificação dos Primeiros Passos

- O cabo de alimentação está conectado na tomada e no servidor?
- Todos os cabos estão corretamente conectados e seguros?
- Ele está ligado? Se não estiver, veja “LEDs” na página 11.

Problemas específicos e ações corretivas

A próxima seção contém problemas específicos que podem surgir durante o uso do servidor WD Sentinel e fornece possíveis soluções.

Os LEDs não acendem

1. Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente.
2. Certifique-se de que a tomada esteja funcionando. Teste-a conectando outro aparelho.
3. Confira se o cabo de rede está devidamente conectado ao servidor WD Sentinel e ao switch ou roteador de rede.
4. Verifique se o comutador de rede ou roteador tem energia.
5. Use um cabo e uma porta de rede diferente no switch ou roteador de rede. Trocar temporariamente a porta do cabo do WD Sentinel pela porta de um dispositivo de rede que apresenta funcionamento normal pode identificar falhas nos cabos ou portas.

Mensagens do LCD

O LCD exibe várias mensagens para você revisar. Abaixo é exibida uma lista de mensagens, uma descrição da mensagem e as respostas possíveis para essa mensagem.

LCD	Descrição	Resolução de problemas
<Nome do host>	Exibe o nome de seu servidor WD Sentinel.	N/D
<Endereço IP>	Exibe o endereço de IP de seu servidor WD Sentinel.	Se o endereço de IP não for exibido, certifique-se de que o dispositivo está conectado por cabo de Ethernet a seu router.
BIOS corrompido	Seu BIOS está corrompido	Entre em contato com o suporte técnico para obter ajuda.

LCD	Descrição	Resolução de problemas
BIOS degradado	Seu BIOS está degradado	O sistema não consegue arrancar a partir do BIOS principal e está executando no BIOS secundário.
BIOS reparado. Reinicialização requerida	Seu sistema está executando no BIOS secundário. É requerida uma reinicialização para tentar um reparo de seu BIOS.	Seu sistema está executando no BIOS secundário. Será efetuada uma tentativa durante a reinicialização para executar o sistema no BIOS principal.
BIOS atualizado. Reinicialização requerida	O BIOS principal foi atualizado. É requerida uma reinicialização do sistema.	Reinicialize o sistema. Isso permite que o BIOS atualizado passe a ser utilizado.
Atualizar BIOS	O BIOS está atualizando.	Seu sistema BIOS está sendo atualizado. Não desconecte a energia nem interrompa o processo até a atualização estar completa.
Superaquecimento do drive de inicialização <nome do drive>	A unidade de inicialização do sistema operacional (SO) ultrapassou a temperatura normal de operação.	Verifique o fluxo de ar ao redor do dispositivo e a operação do ventilador do sistema.
Volume de arranque degradado	Uma das unidades do sistema operacional (SO) falhou. O sistema funcionará mas com um estado degradado.	Substitua a unidade de arranque identificada. <ul style="list-style-type: none"> • Acesse a WD StorCentral (Veja "WD StorCentral" na página 19). • Clique em Armazenamento na barra de navegação. • Na área de Capacidade alocada, selecione seu drive de inicialização. • Na coluna Ação, selecione Comprar. • Obtenha e instale um drive de inicialização compatível.
Contagem de unidades	Exibe o número de unidades existentes em seu dispositivo.	A contagem total de unidades no sistema. Isso inclui as unidades de arranque e as unidades de dados.

LCD	Descrição	Resolução de problemas
Unidade falhou	Uma das unidades de dados falhou.	Atualmente seus drives de inicialização estão sendo executados no modo de proteção do RAID. Substitua a unidade com falha. <ul style="list-style-type: none"> • Acesse a WD StorCentral (Veja "WD StorCentral" na página 19). • Clique em Armazenamento na barra de navegação. • Na área de Capacidade alocada, selecione o drive com defeito. • Na coluna Ação, selecione Comprar. • Obtenha e instale um drive de inicialização compatível.
Unidade com temperatura excessiva	A unidade de dados excedeu a temperatura de operação normal.	Verifique o fluxo de ar ao redor do dispositivo e a operação do ventilador do sistema.
Porta <porta n.º> Ethernet desconectada	A porta 1 ou a porta 2 de Ethernet está desconectada.	Reconecte o cabo de Ethernet na porta identificada.
Falha na ventoinha	A ventoinha do sistema apresentou falha.	A ventoinha está com defeito. Substitua a ventoinha defeituosa.
Falha iminente do drive	O S.M.A.R.T detectou antecipadamente uma condição prematura de falha da unidade em uma das unidades de dados.	Substitua a unidade com defeito assim que possível para parar o RAID antes de entrar em um estado degradado.
Falha eminente do drive de inicialização <nome do drive>	O S.M.A.R.T detectou antecipadamente uma condição prematura de falha da unidade em uma das unidades de arranque.	Substitua a unidade com defeito assim que possível para parar o RAID antes de entrar em um estado degradado.
Unidade inválida	A unidade inserida não é compatível com o dispositivo.	Substitua a unidade inserida por uma unidade aprovada. Para obter uma lista completa de modelos de drive aprovados, procure a resposta ID 9443 na Base de Conhecimento WD em http://support.wd.com .
Capacidade da unidade inválida	A capacidade da nova unidade é maior ou menor que a unidade que você substituiu.	Substitua a unidade inserida por uma unidade com a capacidade correta.
Rede desconectada	A porta de Ethernet não tem atividade de rede.	Restaure a conexão da rede.

LCD	Descrição	Resolução de problemas
A fonte de alimentação <nº da fonte> falhou	Fonte de alimentação 1 ou 2 falhou.	<p>Substitua a fonte de alimentação com defeito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acesse a WD StorCentral (Veja “WD StorCentral” na página 19) • Clique em Integridade na barra de navegação. • Verifique a área da fonte de alimentação para examinar a situação da fonte de alimentação. • Obtenha e instale uma fonte de alimentação compatível.
Necessário reinicializar	O sistema requer uma reinicialização.	Reinicialize o sistema em segurança.
Atualização do software completa	O processo de atualização do software está completo.	Observe os alertas do sistema na WD StorCentral para verificar a conclusão da atualização do software.
Download da atualização do software	Uma atualização do software está sendo baixada para o sistema.	Deixe o processo terminar totalmente. Não é requerida nenhuma ação.
Atualização do software da WD disponível	Há uma atualização do software da WD disponível para download.	Veja “Atualizações de software” na página 29 para acessar e executar a atualização.
Atualização do software da WD falhou	A atualização do software da WD falhou.	Repita novamente o processo de atualização do software.

Informações de Garantia e Normativas

Cumprimento normativo
Garantia limitada

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada ou em um circuito diferente daquele onde o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pelo cumprimento da norma podem proibir o usuário de operar o equipamento.

Conformidade ICES/NMB-3(B)

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-3 (B) du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a ICES-3(B).

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como "Class 1" (Classe 2).

CAUTION! Há perigo de explosão se a bateria for incorretamente recolocada. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de bateria ou um equivalente, recomendado pelo fabricante do equipamento. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Conformidade CE para a Europa

Verificado para cumprir com a norma EN55022 referente à emissão de RF; com a EN-55024 para Imunidade Genérica, se aplicável; e com a EN-60950-1 sobre Segurança.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

Dispositivo 1 Classe B Observe que este dispositivo foi aprovado para propósitos não comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive em áreas residenciais.

ID de certificação da KCC Coreana: MSIP-REM-WDT-D8C

Сведения для Таможенного Союза (только для России)

Координаты для связи по вопросам Таможенного Союза:

ООО «Дофин»
Россия, 140573, Московская область, Озерский район, село Бояркино
Голубова Л.Н.
+7 495 223 6008
local.declarant@gmail.com

Дата изготовления указана на маркировке оборудования.

(Manufacturing date marked on the equipment.)

Declaração VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Conformidade ambiental (China)

部件编号	铅 (Pb)	水银 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)
PCBA	X	o	o	o	o
适配器	X	o	o	o	o
RJ45 电缆	o	o	o	o	o
螺丝	o	o	o	o	o
橡胶垫	o	o	o	o	o
金属	o	o	o	o	o
塑料	o	o	o	o	o

o : 表示部件中不包含相应的物质, 或者含量没有超出 SJ/T 11363-2006 法规中规定的同类物质的最大允许水平。
X : 表示部件中相应物质的含量超出 SJ/T 11363-2006 法规中规定的限度

Obtenção de serviço

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Caso esse produto necessite de manutenção, entre em contato com o revendedor no qual adquiriu o produto, ou visite o nosso site de assistência técnica em <http://support.wd.com> para informações sobre como obter assistência técnica ou uma autorização de devolução de material (Return Material Authorization, RMA). Se for determinado que o produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para não ter dúvidas sobre o período de garantia, verifique a data de vencimento da garantia (número de série requerido) através do site <http://support.wd.com>. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 2 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD pode, a sua total discricão, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não se responsabilizará por qualquer produto devolvido se a WD determinar que o produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme <http://support.wd.com>, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado e por escolha da WD, o reparo ou a substituição do produto por outro melhor ou equivalente. A garantia anterior da WD se deverá estender aos produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data do envio de um produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui

são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

9

Apêndice

[Procedimentos para a substituição de hardware](#)

[Planilha de referência do administrador do WD Sentinel DX4200](#)

Procedimentos para a substituição de hardware

[Antes de começar](#)

[Substituindo um disco rígido](#)

[Removendo a tampa da unidade](#)

[Substituindo o módulo de memória SODIMM](#)

[Adicionando um drive de inicialização](#)

Este capítulo apresenta os passos necessários para substituir os seguintes componentes projetados para substituição no WD Sentinel DX4200.

- Disco rígido
- Ventoinha
- Módulo de memória SODIMM
- Fonte de alimentação
- Drive de inicialização

Antes de começar

- Certifique-se de ter a unidade de substituição correta.
- Leia os procedimentos antes de começar a substituir a peça.

Substituindo um disco rígido

É muito simples substituir um drive no seu servidor WD Sentinel. Primeiro, certifique-se de acessar a Loja da WD para comprar um drive de reposição compatível. Para obter uma lista completa de modelos de drive aprovados, procure a resposta ID 9443 na Base de Conhecimento WD em <http://support.wd.com>.

1. Os drives no servidor WD Sentinel têm capacidade de “hot swap”. Isso significa que o servidor WD Sentinel pode permanecer ligado enquanto você substitui o drive.
2. Assim que o drive for substituído, siga as etapas descritas na [Ajuda on-line para o Gerenciador do Servidor da Microsoft](#) para configurar o dispositivo WD Sentinel utilizando o Storage Spaces.

Categorias de drive

Abaixo fornecemos uma descrição da categoria dos discos rígidos que você pode utilizar para substituir um drive existente. O tipo de drive utilizado em seu dispositivo pode ser encontrado na coluna Categoria da página de Armazenamento da WD StorCentral.

Categoria do disco rígido	Descrição
Preferencial	Os drives preferenciais apresentam desempenho ideal com seu dispositivo e devem ser utilizados sempre que possível. Os drives preferenciais são totalmente testados e aprovados para a utilização com seu dispositivo.
Compatível	Os drives compatíveis não são os drives ideais para seu dispositivo, mas fazem parte da mesma família de drives. Eles não são completamente testados com o dispositivo em questão.
Incompatível	<p>Os drives incompatíveis não foram testados com esse dispositivo e devem ser utilizados por sua conta e risco. O LED na parte frontal do seu dispositivo está Vermelho.</p> <p>AVISO! A WD não se responsabiliza por perda de dados decorrente da utilização de drives incompatíveis.</p> <p>Os drives incompatíveis precisam ser ativados antes que possam ser utilizados em seu dispositivo. Caso opte por utilizar um disco rígido incompatível, siga os passos abaixo após o drive ter sido substituído no dispositivo para ativá-lo.</p> <p><i>Nota:</i> Existem alguns discos rígidos que não podem ser ativados. Para esses drives, há um link Saiba mais com informações sobre como obter um drive preferencial WD.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse a WD StorCentral. 2. Na barra de navegação, selecione Armazenamento, caso a opção já não esteja selecionada. 3. Na área de Capacidade não alocada, clique na caixa que identifica o drive incompatível. Drives incompatíveis são exibidos em vermelho na coluna Categoria da área de Detalhes sobre capacidade não alocada. 4. Clique em Ativar, localizado na coluna Ação. 5. Leia o aviso de isenção, e então selecione Sim caso deseje ativar seu drive incompatível. 6. Siga as etapas descritas na Ajuda on-line para o Gerenciador do Servidor da Microsoft para configurar o dispositivo WD Sentinel utilizando o Storage Spaces.

Você precisará de:

- Disco rígido de substituição

Substituir um disco rígido

Siga os passos abaixo para substituir um drive no seu servidor WD Sentinel.

1. Destrave e abra a porta do drive (Figura 1).

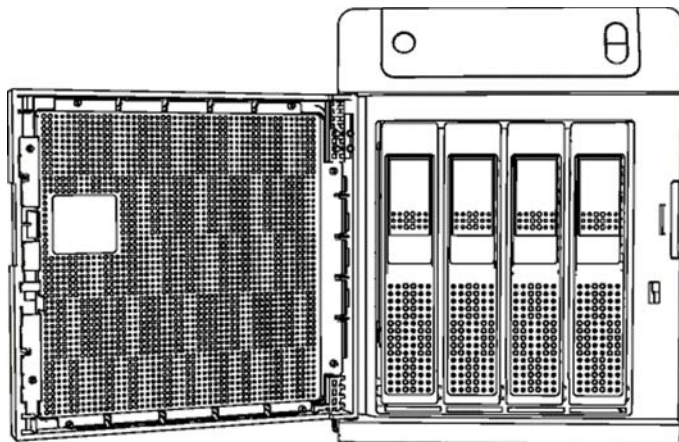


Figura 1. Abra a porta do drive

2. No caso de um drive com falha, verifique se o LED do drive com falha está vermelho estável.
3. Puxe a alça na frente do disco rígido em sua direção.
4. Quando ela abrir, puxe o disco rígido para removê-lo. (Figura 2).

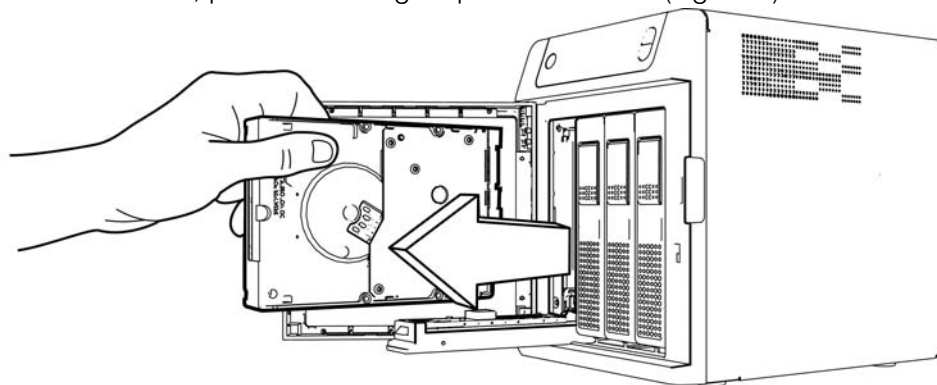


Figura 2. Remova o disco rígido

5. Deslize o drive de reposição aprovado para dentro do compartimento até que se encaixe corretamente. Certifique-se de que ele esteja colocado do lado certo.

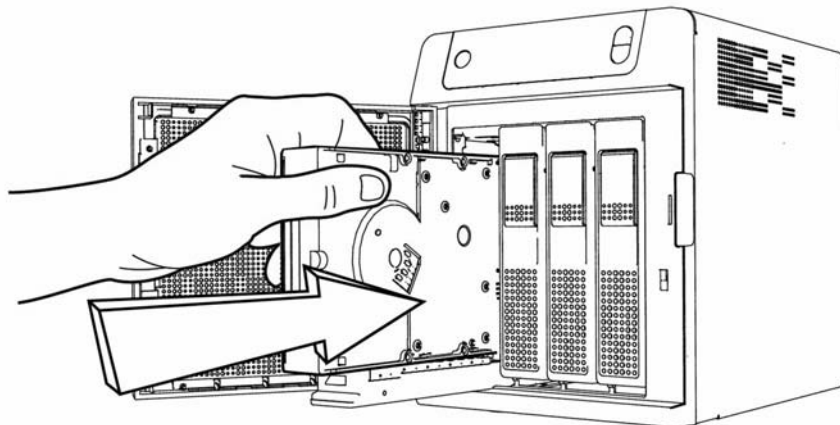


Figura 3. Substitua o disco rígido

6. Force um pouco até fechar a trava da unidade.
7. Feche e bloqueie a porta na frente do servidor para que ela fique bem travada.
8. Siga as etapas descritas na [Ajuda on-line para o Gerenciador do Servidor da Microsoft](#) para configurar e instalar seu novo drive de dados.

Substituindo um ventilador do servidor

Quando for necessário substituir um ventilador, você receberá um alerta por e-mail indicando que existe um problema com o ventilador do servidor WD Sentinel.

O ventilador no servidor WD Sentinel tem capacidade apenas para “cold swap”. Isso significa que o servidor WD Sentinel deve ser desligado antes da substituição do ventilador. Para desligar o servidor WD Sentinel, siga os passos descritos em “Desligando e reinicializando o servidor” na página 32.

Importante: Para evitar problemas de descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um metal antes de manusear o dispositivo.

Você precisará de:

- Chave Phillips
- Ventilador de reposição do servidor

Substituindo um ventilador do servidor

1. Desligue o servidor.
2. Desconecte todas as conexões externas.
3. Coloque a unidade sobre uma superfície limpa e estável.
4. Na traseira da unidade, afrouxe e retire os quatro (4) parafusos de montagem da placa do ventilador (Figura 4).

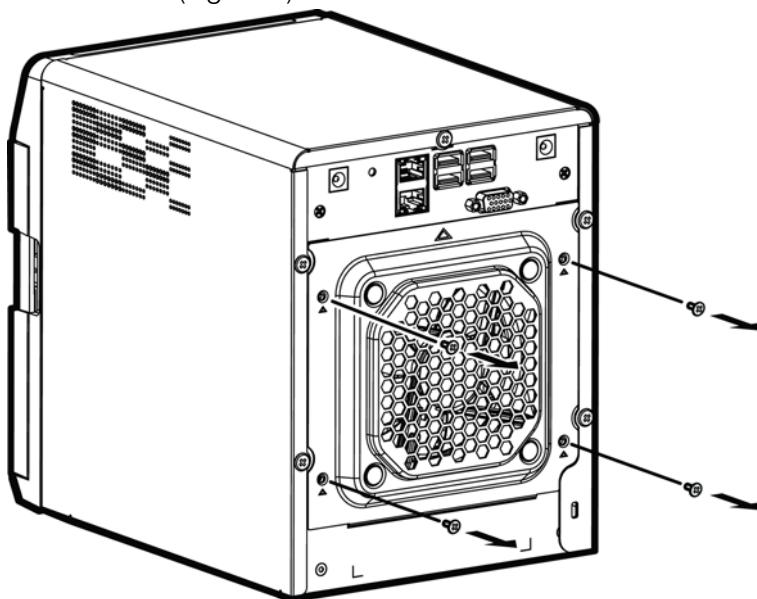


Figura 4. Remova os parafusos de montagem da placa do ventilador

5. Baixe cuidadosamente a placa do ventilador em sua direção e em seguida retire a placa do ventilador da unidade (Figura 5).

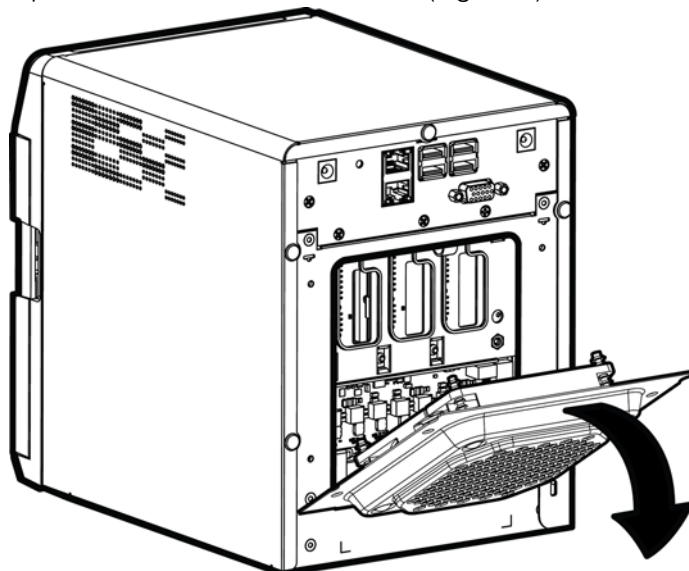


Figura 5. Remova o ventilador

AVISO! Antes de remover completamente a placa do ventilador da unidade, desconecte o conector da interface do ventilador da traseira da PCBA.

6. Coloque cuidadosamente o ventilador de substituição na unidade, certificando-se de que a orientação do ventilador está correta e que o conector da interface do ventilador está conectado.
7. Recoloque e aperte os quatro (4) parafusos de montagem da Placa do ventilador.
8. Não aperte demais os parafusos de montagem.
9. Reconecte todos os cabos do dispositivo.
10. Reinicie o servidor.

Importante: Não desmonte o ventilador. Retorne todo o conjunto intato à WD, se receber instruções para fazer isso.

Removendo a tampa da unidade

Siga os passos abaixo para remover a tampa do dispositivo WD Sentinel DX4200. Esses passos são necessários para substituir determinadas peças internas.

Importante: Para evitar problemas de descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um metal antes de manusear o dispositivo.

Para desligar o servidor WD Sentinel, siga os passos descritos em “Desligando e reiniciando o servidor” na página 32.

Você precisará de:

- Chave Phillips

Removendo a tampa da unidade

1. Antes de começar, feche o servidor e remova todas as conexões externas.
2. Coloque a unidade sobre uma superfície limpa e plana, com a parte traseira da unidade na sua frente.
3. Retire os cinco (5) parafusos na traseira da unidade (Figura 6).

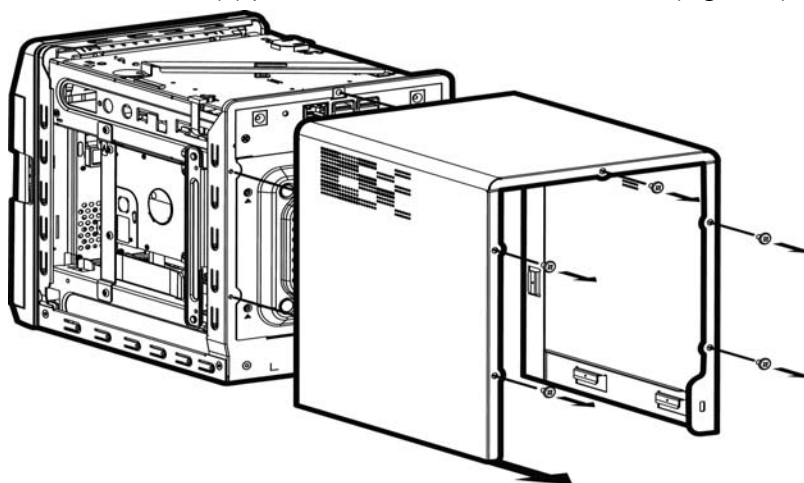


Figura 6. Desaparafuse e retire a tampa da unidade

4. Puxe a tampa da unidade em sua direção para a liberar. (Figura 6).

Substituindo o módulo de memória SODIMM

O módulo de memória SODIMM no servidor WD Sentinel tem capacidade apenas para “cold swap”. Isso significa que o servidor WD Sentinel deve ser desligado antes da substituição do módulo. Para desligar o servidor WD Sentinel, siga os passos descritos em “Desligando e reiniciando o servidor” na página 32.

Para obter detalhes sobre módulo de memória, tipos de memória e requisitos de drive, procure a resposta ID 9999 na Base de Conhecimento WD em <http://support.wd.com>.

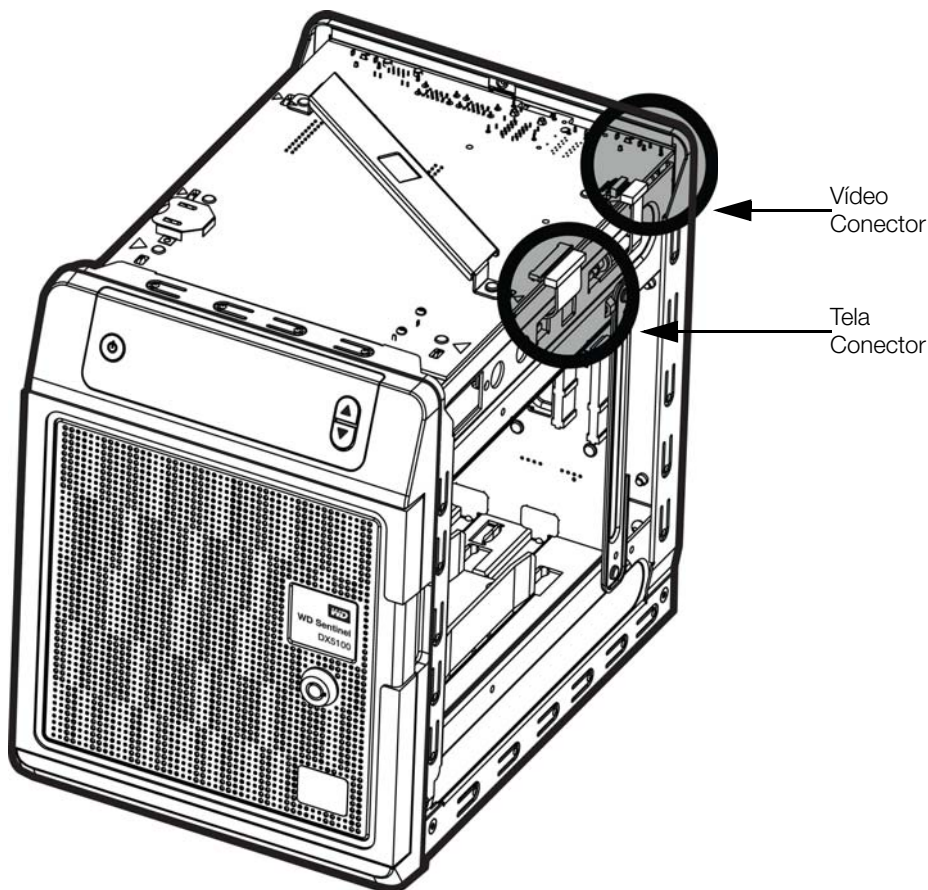
Importante: Para evitar problemas de descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um metal antes de manusear o dispositivo.

Você precisará de:

- Chave Phillips
- Substituição do módulo de memória SODIMM

Recolocar um módulo de memória SODIMM

1. Desligue o servidor.
2. Desconecte todas as conexões externas.
3. Siga os passos descritos em “Removendo a tampa da unidade” na página 50.
4. Desconecte todos os cabos conectados na unidade.



Importante: Assegure-se de levantar cuidadosamente a entrada do conector ZIF e remover o conector de tela ZIF.

- Na parte superior da unidade, afrouxe e retire os seis (6) parafusos que prendem a unidade PCBA.

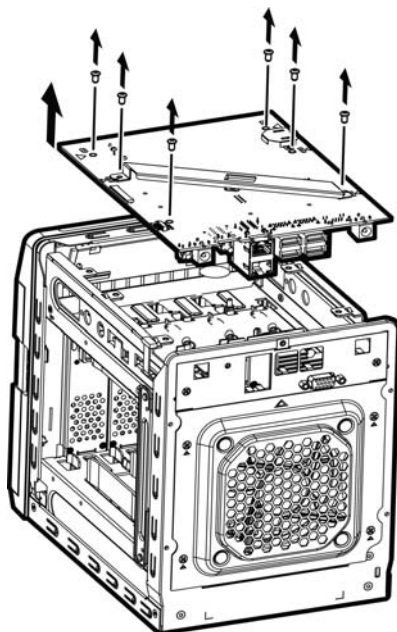


Figura 7. Remova os parafusos da unidade PCBA

- Levante cuidadosamente a PCBA e retire-a da unidade, então coloque delicadamente a unidade, virada ao contrário, em uma superfície estável e lisa.

AVISO! Certifique-se de que o conector sai da placa quando retirar o conjunto.

- Retire e substitua ou adicione módulos 2PL-SODIMM adicionais.

Nota: Essa unidade utiliza memória em pares coordenados e codificados por cor. Para ver uma lista completa de configurações de memória válidas, procure a resposta ID 9999 na Base de Conhecimento WD em <http://support.wd.com>.

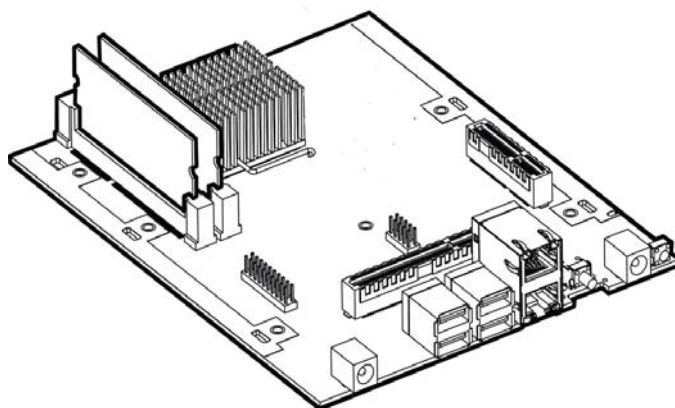


Figura 8. Substitua o módulo 4PL-SODIMM

8. Após o módulo 2PL-SODIMM ter sido adicionado ou atualizado, recoloque a PCBA no dispositivo WD Sentinel, certificando-se de que os cabos sejam conectados novamente no conjunto e que a PCBA esteja adequadamente posicionada. Volte a colocar e aperte os seis (6) parafusos que fixam a PCBA no lugar.

Nota: Não aperte demais os parafusos da PCBA.

9. Volte a colocar a tampa da unidade e recoloque e aperte os cinco (5) parafusos exteriores.

Nota: Não aperte demais os parafusos exteriores.

10. Conecte todas as conexões externas.
11. Reinicie o servidor.

Adicionando um drive de inicialização

O servidor WD Sentinel é fornecido com um drive de inicialização de 2,5 polegadas pré-carregado com o Windows Storage Server 2012 R2 Workgroup e com serviços e drivers especializados de hardware. Os drives de inicialização pré-carregados fornecem a capacidade de manter o SO sendo executado a partir do drive de inicialização durante a reinstalação ou a modificação de aplicativos e as pastas funcionando nos drives de dados de grande capacidade.

Os drives de inicialização no servidor WD Sentinel DS5100 têm capacidade apenas para “cold swap”. Isso significa que o servidor WD Sentinel deve ser desligado antes da adição de um drive de inicialização. Para desligar o servidor WD Sentinel, siga os passos descritos em “Desligando e reiniciando o servidor” na página 32.

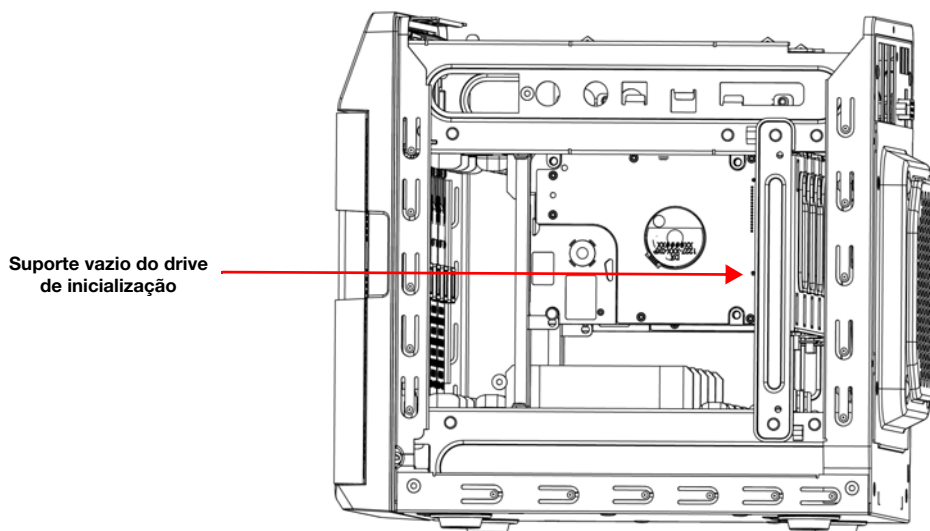
Importante: Para evitar problemas de descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um metal antes de manusear o dispositivo.

Você precisará de:

- Chave Phillips
- Kit de drive de inicialização

Adicionando um drive de inicialização

1. Desligue o servidor.
2. Desconecte todas as conexões externas.
3. Siga os passos descritos em “Removendo a tampa da unidade” na página 50.
4. Usando uma chave Phillips, instale a barra de tira no drive de inicialização.
5. No lado direito ou esquerdo da unidade, localize um suporte vazio para seu drive de inicialização.



6. Com os pinos no drive de inicialização voltados para a traseira do dispositivo, pressione cuidadosamente o suporte vazio do drive de inicialização.
7. Coloque e aperte dois (2) parafusos, fixando na unidade a barra de tira no drive de inicialização.
8. Volte a colocar a tampa da unidade e recoloque e aperte os cinco (5) parafusos exteriores.

Nota: Não aperte demais os parafusos exteriores.

9. Conecte todas as conexões externas.
10. Reinicie o servidor.

Planilha de referência do administrador do WD Sentinel DX4200

Abaixo, fornecemos uma planilha de referência para que você tenha todas as informações úteis relacionadas ao seu servidor WD Sentinel DX4200 em um só lugar. Insira as informações identificadas abaixo e guarde essa lista de verificação em um lugar seguro para futura referência.

Nome do servidor WD Sentinel DX4200: _____

Endereço IP do WD Sentinel DX4200:

- Endereço IP estático: _____
- Endereço IP dinâmico: _____

Senha do servidor WD Sentinel DX4200: _____

Nome de usuário: _____

Nome do domínio: _____

Índice

A

- acessando a WD StorCentral 19
- acessórios 6
- ajuda
 - onde encontrar 12
- Alertas do sistema 22
- alertas por e-mail 30
- alertas sonoros 30
- armazenamento
 - gerenciar 33
 - Storage Spaces 33
- assistência ao usuário 12
- ativando um drive incompatível 45
- atualização
 - automática do software da WD 29
- atualizações
 - software 29
- atualizações de software 29
 - WD 29
- atualizar o software da WD 29
- Aviso
 - drives incompatíveis 45
- aviso
 - bateria de lítio 2
 - drives incompatíveis 27
 - fechar com erros 32

B

- botão recuperação 11

C

- Capacidade alocada/não alocada 26
- capacidade do sistema 21
- China RoHS 42
- conectando seu dispositivo 14
- Conector de entrada
 - de corrente contínua 11
- configurar seu servidor 15
- conformidade ambiental (China) 42
- conformidade
 - com normas de segurança 41
- Conformidade ICES/NMB-3(B) 40
- conteúdo do pacote 6
- convenções do documento 2
- cumprimento das normativas 40
- cumprimento normativo 40
 - normativas 40
 - segurança 41

D

- Declaração VCCI 41
- descrição do WD Sentinel DX4200 3
- desligando o servidor 32
- disco rígido
 - substituir 45
- drive com defeito
 - recuperação 33
- Drive de inicialização
 - adicionar 54
- drives
 - configurar seus 33
- drives incompatíveis
 - ativar 45

E

- especificações 8
- especificações técnicas 8

F

- Fonte de alimentação 25
- funções
 - e responsabilidades dos usuários 13

G

- Garantia limitada WD 42
- Gerenciando o armazenamento 26

I

- indicações de LED 11
 - LED de alimentação 11
 - LEDs do drive 11
 - Porta Ethernet 11
- indicadores 11
- Informação FCC da Classe B 40
- informações do produto
 - registrar 2
- Informações do sistema 24
- Informações sobre o domínio 23
- instruções de segurança 1

L

- Lista de contatos do Suporte Técnico ii

M

- Manutenção WD 42
- Mensagens do LCD 36

N

- Notificação da KC 41

P

- Planilha
 - de Referência do Administrador 55
- Planilha de referência do administrador do WD Sentinel DX4200 55
- Porta VGA 11
- portas Ethernet 11
- Portas USB 11
- práticas recomendadas
 - configurando
 - o WD Sentinel DX4000 34
 - desligamento 35
 - substituindo drives 35
 - usando eficientemente 34
- precauções de manuseio 2
- principais recursos 3
- programar
 - atualizações de software da WD 29

R

- recuperação após
 - um drive apresentar defeito 33
- recursos de referência 12
- Rede 23
- Registro do produto 28
- registro do produto ii
- registro do produto online ii
- registro, online ii
- removendo a tampa do servidor 50
- requisitos
 - sistemas operacionais 7
- requisitos dos sistemas operacionais 7
- resolução de problemas
 - lista de verificação 36
 - Os LEDs não acendem 36
 - unidade não se conecta à rede 36
- Responsabilidades do administrador 13
- RoHS 42

S

- senha
 - Administrador 13
- serviço de manutenção
 - obter 42
- servidor
 - configurar 19
 - desligamento 32
- Slot de segurança Kensington 11
- software da WD
 - atualizações automáticas 29
 - atualizações manuais 29

- Storage Spaces
 - armazenamento 33
- Suporte ao cliente
 - contatos ii

U

- usos no escritório 13
- Utilização do sistema 22

V

- ventilador
 - substituir 48
- ventilador do servidor
 - substituir 48

W

- WD Sentinel DX4200
 - como ele
 - se adapta ao seu escritório 13
 - componentes 11
 - conectar à rede (método preferido) 14
 - configurar 15
 - conteúdo do pacote 6
 - desligamento 32
 - Principais recursos 3
 - vista frontal 9
 - vista traseira 10
- WD StorCentral
 - acessar 19
 - alertas do sistema 22
 - Barra de navegação 20
 - Capacidade do sistema 21
 - fonte de alimentação 25
 - informações sobre o domínio 23
 - Página de ajuda 31
 - Página de armazenamento 25
 - Página de configurações 28
 - Página de integridade 23
 - Página inicial 21
 - rede 23
 - sistema 24
 - utilização do sistema 22

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD e o logotipo WD são marcas registradas da Western Digital Technologies, Inc. nos Estados Unidos e outros países; WD Sentinel é uma marca comercial da Western Digital Technologies, Inc. nos Estados Unidos e outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2014 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital Corporation
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 E.U.A.

4779-705131-C00 Setembro de 2014