



# Manual Técnico da plataforma **CR+ Teclado**

Manual técnico da plataforma CR+ Teclado  
Versão: 1.0.0  
Nº de actualizações: 1



# Índice

<b>1.</b>	<b>Introdução .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>CR+ Teclado .....</b>	<b>5</b>
2.1.	Chave de Controlo .....	5
2.2.	Operações.....	6
2.2.1.	Teclado.....	6
2.2.1.1.	Descrição das teclas de função .....	6
2.2.2.	Display de Cliente.....	9
2.2.3.	Botões.....	10
2.2.4.	Caixas.....	10
2.2.5.	Barras de Selecção.....	11
2.2.6.	Edição de campos especiais .....	11
<b>3.</b>	<b>VOIG E REG.....</b>	<b>12</b>
3.1.	Registo de Devoluções.....	12
3.2.	Registo .....	13
3.3.	Fechar Manual.....	16
3.4.	Cliente .....	16
3.5.	Fechar Crédito .....	18
3.6.	Saldo Crédito.....	19
3.7.	Doc Caixa .....	20
<b>4.</b>	<b>Menu XZ .....</b>	<b>21</b>
4.1.	X/Z.....	21
4.2.	SAFT .....	22
4.3.	Imprimir Doc .....	23
4.4.	Fecho de dia .....	24
4.5.	Relatórios .....	25
<b>5.</b>	<b>Menu PROG .....</b>	<b>27</b>
5.1.	PROG .....	27
5.2.	Famílias .....	28
5.3.	Taxa IVA .....	28
5.4.	Artigos .....	29
5.5.	Novo Artigo .....	31
5.6.	Empregado .....	32
5.7.	Configuração de teclas .....	34
<b>6.</b>	<b>Manutenção .....</b>	<b>38</b>
6.1.	Manutenção .....	39
6.1.1.	Acesso seguro à janela de manutenção .....	39
6.1.2.	Acesso à janela de manutenção.....	41
6.2.	Definições.....	41
6.3.	Definições Impressão.....	42
6.4.	Dispositivos .....	44
6.4.1.	Display Virtual.....	46
6.4.2.	SAM4S Mux .....	47
6.4.3.	Ficheiro Genérico.....	47
6.4.4.	Porta Nula.....	48
6.4.5.	Porta Paralela .....	49
6.4.6.	Porta Série .....	49
6.4.7.	Socket Por .....	50

---

6.4.8.	Porta para socket servidor.....	51
6.4.9.	Socket UDP.....	51
6.4.10.	Impressora de Ecrã.....	52
6.4.11.	Impressora A4 Ecrã.....	52
6.4.12.	Impressora Windows.....	53
6.4.13.	Impressora Linux.....	54
6.4.14.	Display de Cliente Gráfico.....	55
6.4.15.	Impressora Genérica.....	56
6.4.16.	Gaveta Genérica.....	58
6.4.17.	Leitor de Código de Barras.....	58
6.4.18.	Leitor de Cartões Genérico.....	59
6.4.19.	Bizerba CS 300.....	60
6.4.20.	Balança Genérica.....	60
6.4.21.	TPA GFI.....	61
6.4.22.	TPA Glintt.....	62
6.4.23.	TPA Ingenico.....	62
6.4.24.	TPA Terminal.....	63
6.5.	Licença.....	63
6.6.	Configuração Teclas.....	65
6.7.	Editor de Base de Dados.....	65

# 1. Introdução

A **CR+ Teclado** é uma plataforma tecnológica que permite calcular e registar transacções de vendas emulando uma caixa registadora.

O objectivo deste manual é ajudar o utilizador da CR+ Teclado a conhecer e utilizar o programa correctamente, servindo unicamente de guia.

Este manual não tem por objectivo a substituição da formação específica de operação da **CR+ Teclado**.

A CR+ Teclado pode ser operada através de vários tipos de periféricos/ligações, nomeadamente:

- Impressora de talões;
- Scanners 1D/2D;
- Display de cliente gráfico;
- Balanças.

Características gerais da solução CR+ Teclado:

- Gestão de Vendas;
- Configuração de documentos e relatórios (em A4 ou talão);
- Gestão de preços;
- Gestão de ficha de Clientes (contas correntes);
- Programação dos artigos em teclas directas e na zona de produtos do ecrã.

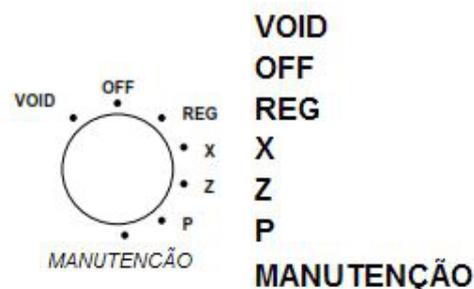
## 2. CR+ Teclado

A **CR+ Teclado** pode ser operada em qualquer máquina (POS) certificada pelo GrupoPIE. No entanto, esta plataforma tecnológica foi concebida para a registadora **SPS-530** e, por isso, este manual abrangerá o funcionamento da **CR+ Teclado** nesta máquina.

**Nota:** No caso de a máquina não ser a registadora **SPS-530**, será necessário configurar inicialmente um teclado físico (*secção 6.7. Configuração de Teclas*), para se conseguir operar a **CR+ Teclado**.

### 2.1. Chave de Controlo

A fechadura da registadora **SPS-530** tem 7 posições diferentes que podem ser seleccionadas através da chave de controlo:



- **VOID** - Estorna a venda
- **OFF** - Registadora encontra-se inoperável
- **REG** - Registo venda
- **X** - Consulta de relatórios e encerramento das operações de faturação diária
- **Z** - Consulta de relatórios e encerramento das operações de faturação diária
- **P** - Programação da registadora
- **MANUTENÇÃO** - Configurações técnicas do programa

A chave permite o acesso a todas as posições.

Nas próximas secções iremos descrever detalhadamente cada uma das posições existentes.

## 2.2. Operações

Na registadora **SPS-530** as operações podem ser efetuadas através da interação do **TECLADO** e **DISPLAY**.

### 2.2.1 Teclado

O Teclado que vem por defeito na **SPS-530**, possui um conjunto de teclas de função configuradas, que ajudam o utilizador a realizar um trabalho mais eficaz e eficiente:

RCPT FEED		@	£	§		{	[	]	}			TALÃO ON/OFF	COPIA TALÃO	GAVETA	FECHA DIA
	!	“	#	\$	%	&	/	(	)	=	,	EMP. 1	EMP. 2	EMP. 3	EMP. 4
TAB	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	+*	LISTA DOC.	DOC. CAIXA	SALDO CRÉDITO	TERMINA SESSÃO
CAPS LOCK	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ç	ª	ARTIGOS	CLIENTE	FECHA CRÉDITO	FECHA MANUAL
SHIFT	<>	Z	X	C	V	B	N	M	;;	::	-	APAGA TECLA (· BS)	APAGA LINHA	ABORTA	%1
					SPACE							LIMPAR (ESC)	PLU	X	%
												7	8	9	EMP.
												4	5	6	VISA
											↑	1	2	3	MB
									←	↓	→	0	00	.	CAIXA TOTAL (ENTER)

O utilizador pode alterar a localização das teclas de função e, nas teclas em branco, é possível adicionar novas teclas de função ou de artigos.

#### 2.2.1.1 Descrição das teclas de função

**Botão**    **Descritivo**

TALÃO  
ON/OFF

Activa ou desactiva a impressão de documentos

COPIA  
TALÃO

Imprime último documento

GAVETA

Abre gaveta

FECHA  
DIA

Fecho da faturação diária e ajuste da próxima data de faturação

EMP.  
1    EMP.  
2    EMP.  
3    EMP.  
4

Abertura de sessão do empregado. Apenas a tecla EMP. 1 está configurada com o empregado 'Administrador'

<b>LISTA DOC.</b>	Permite executar consultas sobre todos os documentos lançados no sistema												
<b>DOC. CAIXA</b>	Permite inserir dinheiro para a caixa ou retirar dinheiro da caixa												
<b>SALDO CRÉDITO</b>	Atualização de contas correntes dos clientes, saldando-as com as respectivas facturas												
<b>TERMINA SESSÃO</b>	Termina sessão activando o modo fecho da máquina												
<b>ARTIGOS</b>	Abre a janela de artigos no display												
<b>CLIENTE</b>	Abre a janela de cliente no display												
<b>FECHA CRÉDITO</b>	Lançamento da conta para a conta corrente de um cliente												
<b>FECHA MANUAL</b>	Permite efectuar registos de vendas a dinheiro manuais												
<b>APAGA TECLA (. BS)</b>	Corresponde à tecla Backspace do teclado normal, limpando o último símbolo inserido												
<b>APAGA LINHA</b>	Permite apagar a linha do documento												
<b>ABORTA</b>	Permite abortar a operação, apagando todas as linhas												
<b>%1</b>	Tecla por configurar que servirá para um desconto fixo da linha												
<b>LIMPAR (ESC)</b>	Limpa linha												
<b>PLU</b>	Selecciona artigo												
<b>X</b>	Altera a quantidade												
<b>%</b>	Desconto da linha												
<table border="1" data-bbox="248 1637 504 1919"> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>0</td><td>00</td><td>.</td></tr> </table>	7	8	9	4	5	6	1	2	3	0	00	.	Teclas numéricas
7	8	9											
4	5	6											
1	2	3											
0	00	.											
<b>EMP.</b>	Altera empregado												
<b>VISA</b>	Recebimento por Cartão de Crédito												



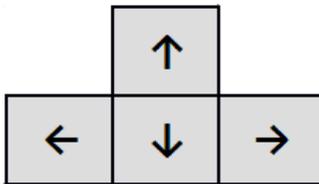
Recebimento por Multibanco



Recebimento em numerário

		@	£	§			{	[	]	}	
\	!	“	#	\$	%	&	/	(	)	=	'
TAB	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	+*
CAPS LOCK	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ç	°
SHIFT	<>	Z	X	C	V	B	N	M	;	;	-
					SPACE						

Teclado alfanumérico



Setas de direcção



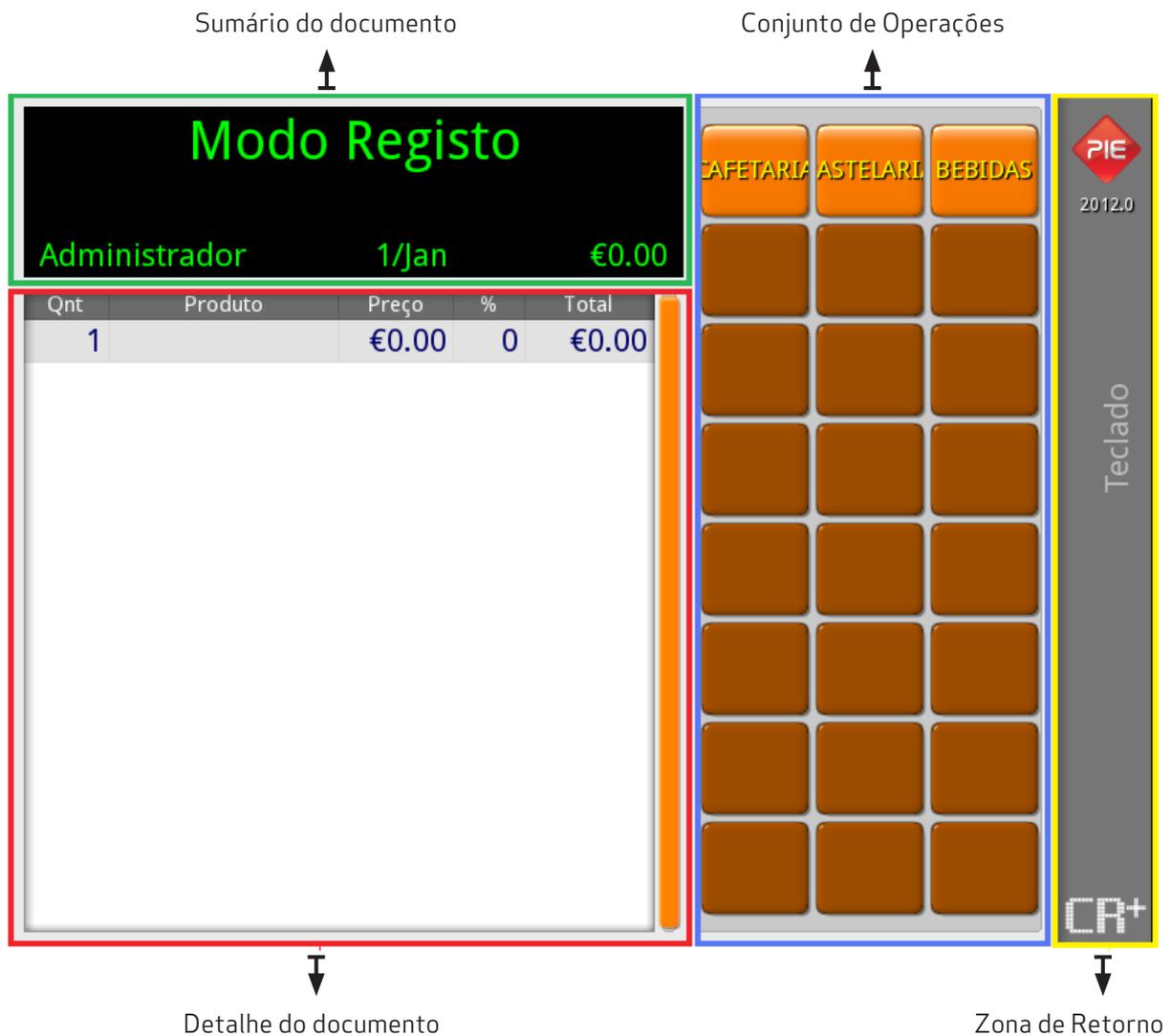
Puxa rolo da impressora

## 2.2.2 Display de Cliente

O interface gráfico caracteriza-se pela utilização de Janelas, Botões e Caixas, existentes no display de cliente da **SPS-530** ou no ecrã da máquina que se encontra a operar a **CR+ Teclado**, para selecção e execução das opções pretendidas.

### Janela da CR+ Teclado

O ecrã divide-se em várias "zonas" distintas:



- **Sumário do documento** - Zona que permite identificar o empregado, o cliente, a data e o total do documento.
- **Detalhe do documento** - Zona que permite observar o detalhe do documento por linha (Quantidade, Produto, Preço, Desconto e Total).
- **Conjunto de operações** - Conjunto de operações disponíveis associadas a cada posição da chave de controlo.
- **Zona de retorno** - Usada unicamente com ecrã táctil ou rato, tem a função equivalente à tecla "Escape" no teclado.

### 2.2.3. Botões

Existem vários tipos de Botões, dos quais alguns são comuns a todas as janelas deste programa e que passamos a descrever:

Descrição	Botão	Função
Botão de OK		Validação dos dados introduzidos ou alterados
Botão de Cancelar		Cancela os dados introduzidos ou alterados
Botão de Anula		Cancela os dados introduzidos ou alterados
Botão de Editar		Permite aceder a outras tabelas e editar os registos
Botão de Inserir linha		Permite inserir nova linha
Botão de Apaga tudo		Permite apagar todas as linhas
Botões de Listagem		Permite imprimir um documento
Botões de Pesquisa		Permite aceder ao ecrã de pesquisa

### 2.2.4. Caixas

Os tipos de Caixas existentes são os seguintes:

Descrição	Caixa	Função
Caixa de Lista		Permite consultar ou seleccionar um campo de uma determinada lista, percorrendo esta no sentido ascendente ou descendente
Caixa de Rolamento		Igual à caixa anterior mas só permite a visualização de um campo de cada vez
Caixa de Texto		Utilizada para introdução ou consulta dos dados introduzidos
Caixa de Selecção		Utilizada para activar ou desativar uma determinada opção
Caixa de Cor		Utilizada para seleccionar a cor do texto de determinados botões

### 2.2.5. Barras de Selecção

A Barra de Selecção é uma barra de cor preta e serve para indicar ao utilizador qual o item que está seleccionado na caixa de lista.

### 2.2.6. Edição de campos especiais

Para edição dos vários campos apresentados no interface da CR+ Teclado, o utilizador pode usar o teclado da SPS-530 ou então o teclado físico. No entanto, o campo do tipo data apresenta uma janela especial de configuração, para que seja mais simples a sua edição, principalmente para quem usa o touchscreen.

#### Data:

Esta janela é apresentada sempre que se prime num campo do tipo data, e possui 3 campos para a edição do dia, mês e ano, em que o dia tem como alternativa uma grelha de botões, e a data é definida através de uma caixa de rolamento.

A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Editar Data". No topo, há uma barra de título com o texto "Editar Data" e "Código" no canto superior direito. Abaixo do título, há três campos de entrada: "Dia" com o valor "1", "Mês" com o valor "Janeiro" e uma seta para baixo, e "Ano" com o valor "2012". Abaixo dos campos, há uma grelha de botões numerados de 1 a 31, representando os dias do mês. Os botões são dispostos em cinco linhas: a primeira linha tem botões de 1 a 7; a segunda linha tem botões de 8 a 14; a terceira linha tem botões de 15 a 21; a quarta linha tem botões de 22 a 28; e a quinta linha tem botões de 29 a 31. Na base da janela, há dois botões de ação: "Cancela" com um ícone de X e "OK" com um ícone de checkmark.

## 3. VOID E REG

### 3.1. Registo de Devoluções

Para aceder a estas janelas o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **VOID** ou **REG**.

Os modos **VOID** e **REGISTO** possuem o mesmo conjunto de operações. No entanto, na janela de **REGISTO** são registadas as vendas dos artigos e, na janela de **ANULAÇÃO** são registadas as devoluções.

The image displays two screenshots of a POS system interface, side-by-side. Both screens show a table with columns for 'Qty', 'Produto', 'Preço', '%', and 'Total'. The top screen is titled 'Modo Anular' (Void Mode) and the bottom screen is titled 'Modo Registo' (Register Mode). Both screens show a total of €0.00 and a date of 1/Jan. To the right of each screen is a numeric keypad with buttons for 'CAFETARIA', 'ASTELARI', and 'BEBIDAS'.

Qty	Produto	Preço	%	Total
1		€0.00	0	€0.00

A **CR+ Teclado** permite, neste ecrã, o registo das vendas pelo menos de 3 formas com o apoio do teclado da SPS-530 ou teclado físico (configurado):

- Registo através de um scanner de código de barras;
- Registo através das teclas dos artigos no touch screen;
- Registo através do teclado táctil do código de barras e/ou pesquisa de artigos.

## 3.2. Registo

### Registo por leitura do código de barras

Esta é a forma mais rápida de registo, apenas pressupõe a correcta configuração do leitor e artigos.

- 1 Passar o código de barras no scanner

Informação do vendedor, cliente, data e total da conta →

The screenshot shows a POS terminal interface. At the top, it displays 'Meia Leita' in green, with '1x' and '€1.00' next to it. Below this, it shows 'Administrador' and 'Cliente 1' on the left, and '1/Jan' and '€1.90' on the right. A table below lists items: 'Galao' (€0.90), 'Meia Leita' (€1.00), and a blank row (€0.00). To the right is a numeric keypad with buttons for 'CAFETARIA', 'ASTELARI', and 'BEBIDAS'. The bottom right corner shows 'PIE 2012.0' and 'Teclado CR+'.

Qnt	Produto	Preço	%	Total
1	Galao	€0.90	0	€0.90
1	Meia Leita	€1.00	0	€1.00
1		€0.00	0	€0.00

### Teclado SPS-530

TALÃO ON/OFF	COPIA TALÃO	GAVETA	FECHA DIA
EMP. 1	EMP. 2	EMP. 3	EMP. 4
LISTA DOC.	DOC. CAIXA	SALDO CRÉDITO	TERMINA SESSÃO
ARTIGOS	CLIENTE	FECHA CRÉDITO	FECHA MANUAL
APAGA TECLA (- BS)	APAGA LINHA	ABORTA	%1
LIMPAR (ESC)	PLU	X	%
7	8	9	EMP.
4	5	6	VISA
1	2	3	MB
0	00	.	CAIXA TOTAL (ENTER)

Para alterar a Qtd., usar as teclas numéricas e pressionar "X"

Desconto do artigo em percentagem

Para alterar o vendedor, usar as teclas numéricas para introdução do código do vendedor e pressionar este botão

- 2 Recebimento

Apaga todas as linhas

Apaga limpa

Limpa valor introduzido pelo teclado numérico

**Registo por tecla de artigo no ecrã de registo ou teclado da registadora SPS-530/  
teclado físico**

Esta é a forma prática e directa de registar quando não temos leitor de códigos de barras.

Informação do vendedor, cliente, data e total da conta →



- 1** 2 FORMAS:
- Pressionar no ecrã, as famílias e artigos que se pretende registar.
  - Pressionar no teclado, as teclas previamente configuradas com artigos e famílias.

**Teclado SPS-530**

TALÃO ON/OFF	COPIA TALÃO	GAVETA	FECHA DIA
EMP. 1	EMP. 2	EMP. 3	EMP. 4
LISTA DOC.	DOC. CAIXA	SALDO CRÉDITO	TERMINA SESSÃO
ARTIGOS	CLIENTE	FECHA CRÉDITO	FECHA MANUAL
APAGA TECLA (· BS)	APAGA LINHA	ABORTA	%1
LIMPAR (ESC)	PLU	X	%
7	8	9	EMP.
4	5	6	VISA
1	2	3	MB
0	00	.	CAIXA TOTAL (ENTER)

Para alterar a Qtd., usar as teclas numéricas e pressionar "X"

Desconto do artigo em percentagem

Para alterar o vendedor, usar as teclas numéricas para introdução do código do vendedor e pressionar este botão

- 2** Recebimento

Apaga todas as linhas

Apaga limpa

Limpa valor introduzido pelo teclado numérico

### Registo por código do artigo

Esta é a forma prática de registar quando não temos leitor de códigos de barras.

Informação do vendedor, cliente, data e total da conta →



### Teclado SPS-530

TALÃO ON/OFF	COPIA TALÃO	GAVETA	FECHA DIA
EMP. 1	EMP. 2	EMP. 3	EMP. 4
LISTA DOC.	DOC. CAIXA	SALDO CRÉDITO	TERMINA SESSÃO
ARTIGOS	CLIENTE	FECHA CRÉDITO	FECHA MANUAL
APAGA TECLA (· BS)	APAGA LINHA	ABORTA	%1
LIMPAR (ESC)	PLU	X	%
7	8	9	EMP.
4	5	6	VISA
1	2	3	MB
0	00	.	CAIXA TOTAL (ENTER)

**1** Introduzir o código do artigo pelas teclas numéricas e pressionar "PLU"

Para alterar a Qtd., usar as teclas numéricas e pressionar "X"

Desconto do artigo em percentagem

Para alterar o vendedor, usar as teclas numéricas para introdução do código do vendedor e pressionar este botão

**2** Recebimento

Apaga todas as linhas

Apaga limpa

Limpa valor introduzido pelo teclado numérico

Nota: Os artigos sem preço são "departamento", logo não podem ser registados directamente. Tem que se introduzir um preço primeiro no teclado numérico e só depois carregar na tecla (ecrã ou teclado) do departamento.

### 3.3. Fechar Manual



A tecla  só fica activo em Modo Registo e, com artigos seleccionados e visíveis no detalhe do documento. Por isso, o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição REG.

Esta tecla permite efectuar registos de vendas a dinheiro manuais, sendo apenas necessário preencher o prefixo (série) e o número do documento.

Detalhe do Cabeçalho

Prefixo	Número	Data de Referência
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2012-01-02"/>

- **Prefixo** - Série do documento.
- **Número** - Número do documento.
- **Data de referência** - Data do documento.

*Nota: Os documentos são reimpressos como cópia de documento original.*

### 3.4. Cliente

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição VOID ou REG e pressionar o botão  no teclado da SPS-530.



Esta janela permite inserir os dados do cliente que serão associados ao documento (venda ou devolução).

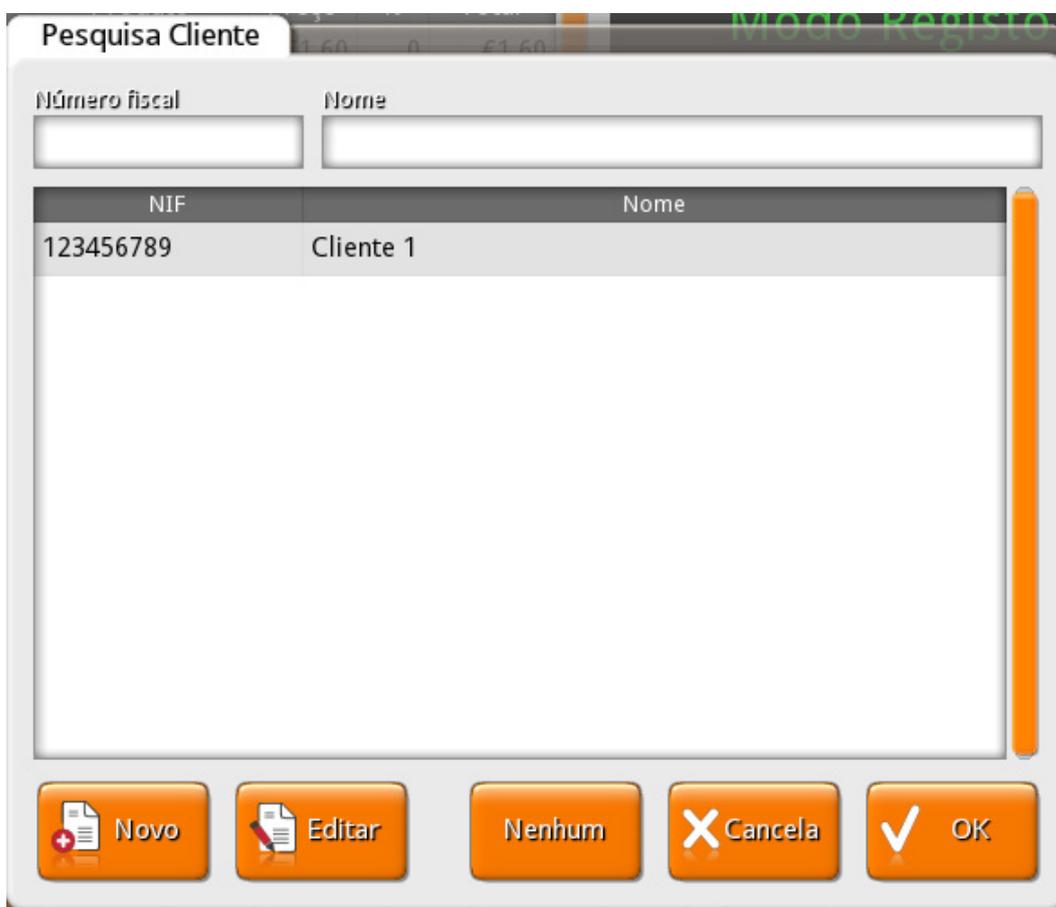
Entidade

N. Contribuinte	Nome	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>
<b>Morada</b>		
<input type="text"/>		
Código Postal	Descrição Código Postal	Cidade
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- **Nº de contribuinte** - Nº de contribuinte do cliente.
- **Nome** - 100 caracteres para o nome do cliente.
- **Morada** - Campo de inserção do endereço do cliente.
- **Código Postal** - Campo de inserção do código postal correspondente à morada.
- **Descrição Código Postal** - Campo de inserção da descrição do código postal correspondente à morada.
- **Cidade** - Campo de inserção da cidade correspondente à morada.



Ao pressionar o botão , é possível fazer uma gestão de ficha de clientes (criar, editar, apagar e visualizar).

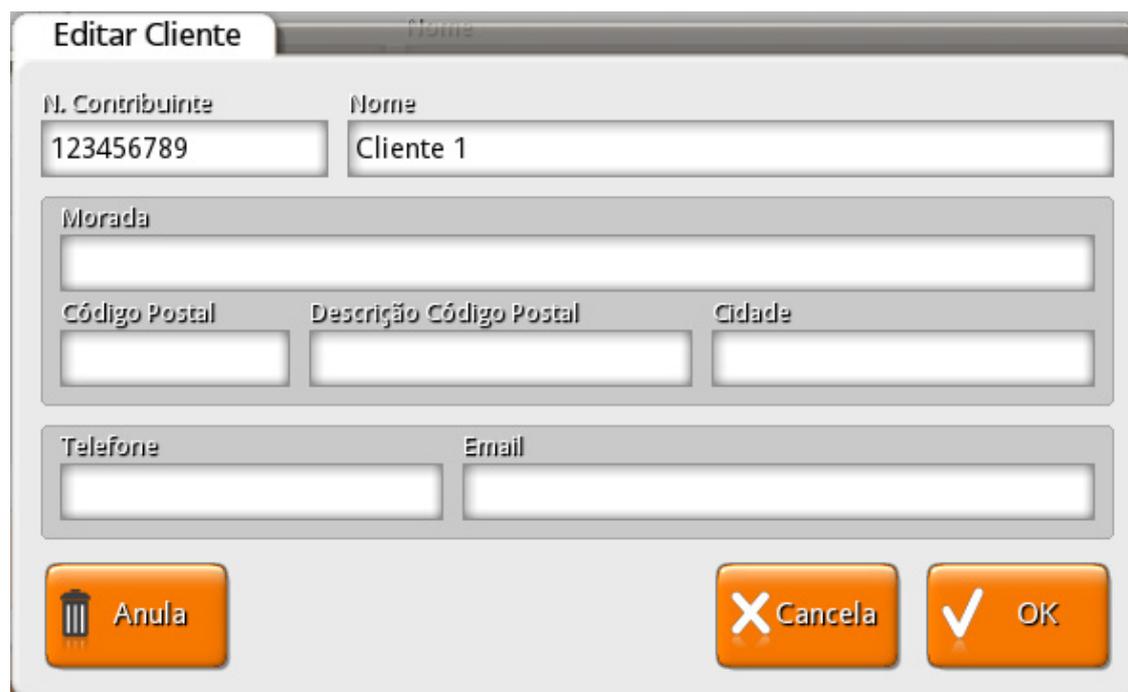


A janela de pesquisa de clientes, intitulada "Pesquisa Cliente", apresenta dois campos de entrada no topo: "Número fiscal" e "Nome". Abaixo destes campos, há uma tabela com duas colunas: "NIF" e "Nome". A tabela contém uma única linha de dados com o valor "123456789" na coluna "NIF" e "Cliente 1" na coluna "Nome". Na base da janela, há uma barra de ferramentas com cinco botões: "Novo" (com ícone de documento e sinal de mais), "Editar" (com ícone de documento e lápis), "Nenhum" (com ícone de X), "Cancela" (com ícone de X) e "OK" (com ícone de sinal de checkmark).

Para associar um cliente inserido na base de dados ao documento, deve seleccionar o respectivo cliente e pressionar o botão .

Para inserir um novo cliente, o utilizador deve pressionar o botão .

Para editar deve pressionar o botão .



- **Nº de contribuinte** - Nº de contribuinte do cliente.
- **Nome** - 100 caracteres para o nome do cliente.
- **Morada** - Campo de inserção do endereço do cliente.
- **Código Postal** - Campo de inserção do código postal correspondente à morada.
- **Descrição Código Postal** - Campo de inserção da descrição do código postal correspondente à morada.
- **Cidade** - Campo de inserção da cidade correspondente à morada.
- **Telefone** - Campo de inserção do número de telefone do cliente.
- **E-mail** - Campo de inserção do e-mail do cliente.

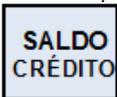
As janelas *Criar Cliente* e *Editar Cliente*, permitem eliminar um cliente pressionando o botão .

### 3.5. Fechar Crédito

A tecla  só fica activo em **Modo Registo**, com artigos seleccionados e visíveis no detalhe do documento e, se possuir um cliente associado ao documento que esteja inserido na base de dados (lista de clientes). Por isso, o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **REG**.

Ao pressionar a tecla **Fechar Crédito**, o empregado faz o lançamento da conta para a conta corrente de um cliente. Por isso, o empregado tem que seleccionar o cliente para poder efectuar esta operação.

### 3.6. Saldo Crédito

Para aceder à janela **Pagamento de Conta Corrente** o utilizador só precisa pressionar o botão  no teclado da SPS-530, uma vez que, está activa em todas as posições.

Esta janela é utilizada para atualização de contas correntes dos clientes, saldando-as com as respectivas facturas.

Para iniciar a regularização da conta corrente o utilizador deverá introduzir para cada documento a regularizar o valor a liquidar na coluna **Liquidado** ou, caso o utilizador pretenda regularizar o documento pela totalidade activar o campo **Seleção**.

Depois deve seleccionar o método de pagamento e pressionar o botão  para emitir o documento de liquidação.

**Pagamento de conta corrente**

Cliente1  Saldo €1.90

Pagar Débito €0.00 

Data	Documento	Nº	Total	Por liquidar	Liquidado	Seleção
2012-01-01	FT	1	€1.90	€1.90	€1.90	✓

Método de Pagamento: Dinheiro, Cartão de Débito, VISA

Total: €1.90



- Selecção do Cliente.

**Pagar Débito** - Pagamento total por valor desde o documento mais antigo. Depois de introduzir o valor o utilizador deverá pressionar o botão .

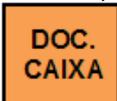
Caso restem documentos a regularizar, fará pagamentos parciais até completar esse valor.

**Saldo** - Informação do valor total em dívida para o Cliente escolhido.



- Imprime os documentos com o valor a liquidar para o Cliente escolhido.

### 3.7. Doc Caixa

Para aceder à janela **Documentos Financeiros** o utilizador só precisa pressionar o botão  no teclado da SPS-530, uma vez que, está activa em todas as posições.

Esta janela permite transportar/inserir dinheiro para a caixa ou retirar dinheiro da caixa. Apenas será necessário seleccionar o tipo de movimento (entrada ou saída), introduzir o valor que será depositado ou retirado consoante o tipo de movimento e, preencher um comentário (observação) para a operação.



**Documentos financeiros**

Tipo Movimento

Saída Caixa

Entrada Caixa

Valor

€0.00

Obs.

X Cancela

✓ OK

## 4. MENU XZ

### 4.1. X/Z

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição X ou Z.

No **modo XZ** é possível encerrar as operações de faturação diária, efectuar a exportação das vendas efectuadas, executar consultas sobre todos os documentos lançados no sistema e consultar e imprimir relatórios.

O programa assume sempre que o valor em caixa é o total dos movimentos de entradas e saídas de caixa efetuados num determinado período de faturação.

**Importante:** É fundamental encerrar o dia no final do período de faturação, ou seja, todos os dias.



## 4.2. SAFT

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição X ou Z e pressionar o botão  no ecrã.

Esta função permite efectuar a exportação das vendas efetuadas pela **CR+ Teclado** para um ficheiro com o formato SAF-T PT.



**Exportação SAF-T**

Dia inicial 2012-01-01

Dia final 2012-12-01 336d

Comprime ficheiro (gzip)

Directório destino

Directório base

Aviso: A criação do ficheiro pode levar alguns minutos

 Cancela  Exporta

**SAFT** é um ficheiro, gerado a pedido do utilizador, que contém dados contabilísticos fiáveis que se podem exportar de um sistema contabilístico original por um período de tempo específico, e que se lê facilmente em virtude da sua standardização de layout e formato, que pode ser usado pelos funcionários das autoridades tributárias.

De acordo com a portaria nr. 321-A/2007, os programas de faturação deverão ter esta funcionalidade implementada a partir do dia 01 de Janeiro de 2008.

### 4.3. Imprimir Doc.

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição X ou Z e pressionar o botão  no ecrã ou o botão  no teclado da SPS-530.

Esta opção permite executar consultas sobre todos os documentos lançados no sistema, sendo possível filtrar a informação por **Empregado, Documento, N° Documento e Data**. Para além da visualização dos detalhes dos documentos emitidos, é também possível executar nesta janela a reimpressão de documentos.

**Armazenamento Documento**

Empregado:  N. Documento:  Dia inicial:  Dia final:

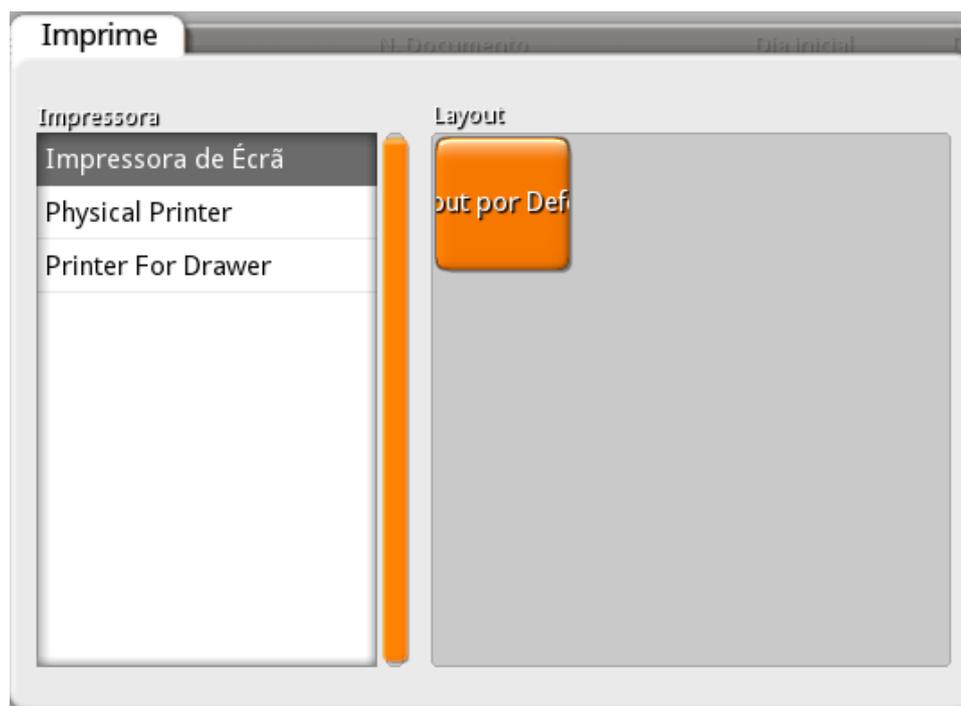
Documento:  Série:  Cliente:

Cabecalho				Detalle		
Doc.	N.º	Total	Empr.	Qty	Artigo	Total
VD	3	€4.70	Admin	1	Sandes Frango	€2.00
VD	4	€3.97	Admin	1	Sandes Atum	€2.50
SCA	2	€8.67	Admin			
VDM	2	€4.50	Admin			

Para reimprimir um documento, deve seleccionar-se o documento e premir .

A reimpressão destes documentos pode ser efectuada em qualquer impressora.

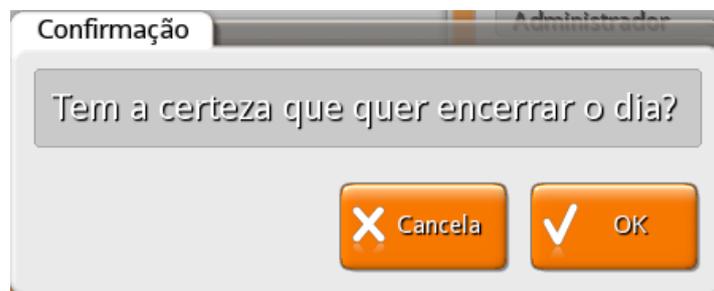


Ao premir o botão  o utilizador pode visualizar os detalhes do documento.

#### 4.4. Fecho de dia

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição X ou Z e pressionar o botão  no ecrã ou o botão  no teclado da SPS-530.

O fecho de dia permite fechar a faturação diária e ajustar a próxima data de faturação.



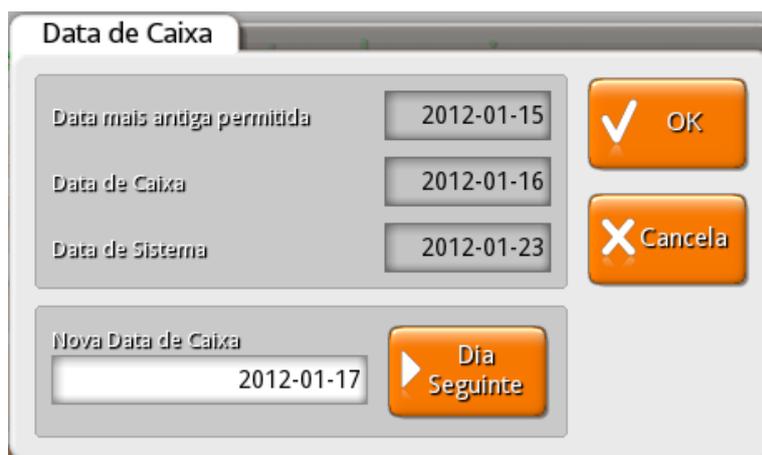
Após a confirmação do encerramento do dia aparece a seguinte janela para confirmar o acerto da data para o dia seguinte:



Quando se fecha o dia, a data que o programa utiliza é independente da que o computador utiliza, por isso, sempre que se fecha o dia o programa pergunta se pretende continuar com o dia seguinte ou se pretende alterar a data manualmente.

Para alterar a data manualmente, a operação pode ser feita de duas formas diferentes:

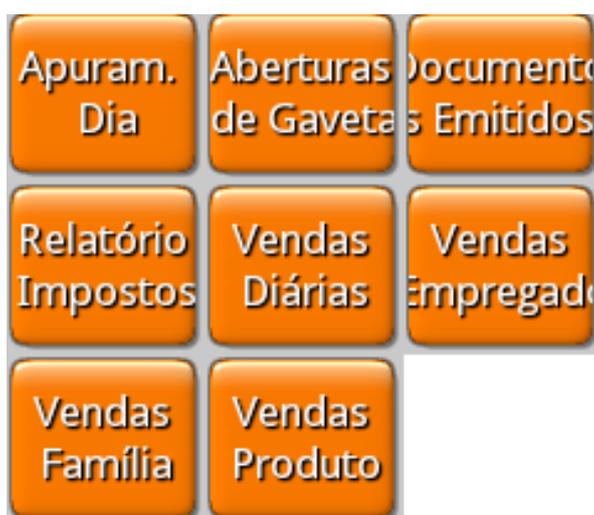
- Premir o botão Dia Seguinte para avançar um dia à data apresentada no campo Nova Data de Caixa. Repetindo a operação a data avança mais um dia.
- Premir sobre a data apresentada no campo Nova Data de Caixa, para aparecer a janela de configuração de data. Nessa janela deve definir o dia seguinte, configurando o dia, mês e ano.



Após acertar a data da caixa para o dia seguinte são impressos todos os relatórios configurados para saírem no fecho do dia.

#### 4.5. Relatórios

No menu X/Z é possível visualizar os principais relatórios disponíveis da CR+.



##### *Período*

- **Dia inicial** - Data inicial do relatório.
- **Dia final** - Data final do relatório.
- **Impressora** - Seleção da impressora onde é impresso o relatório.

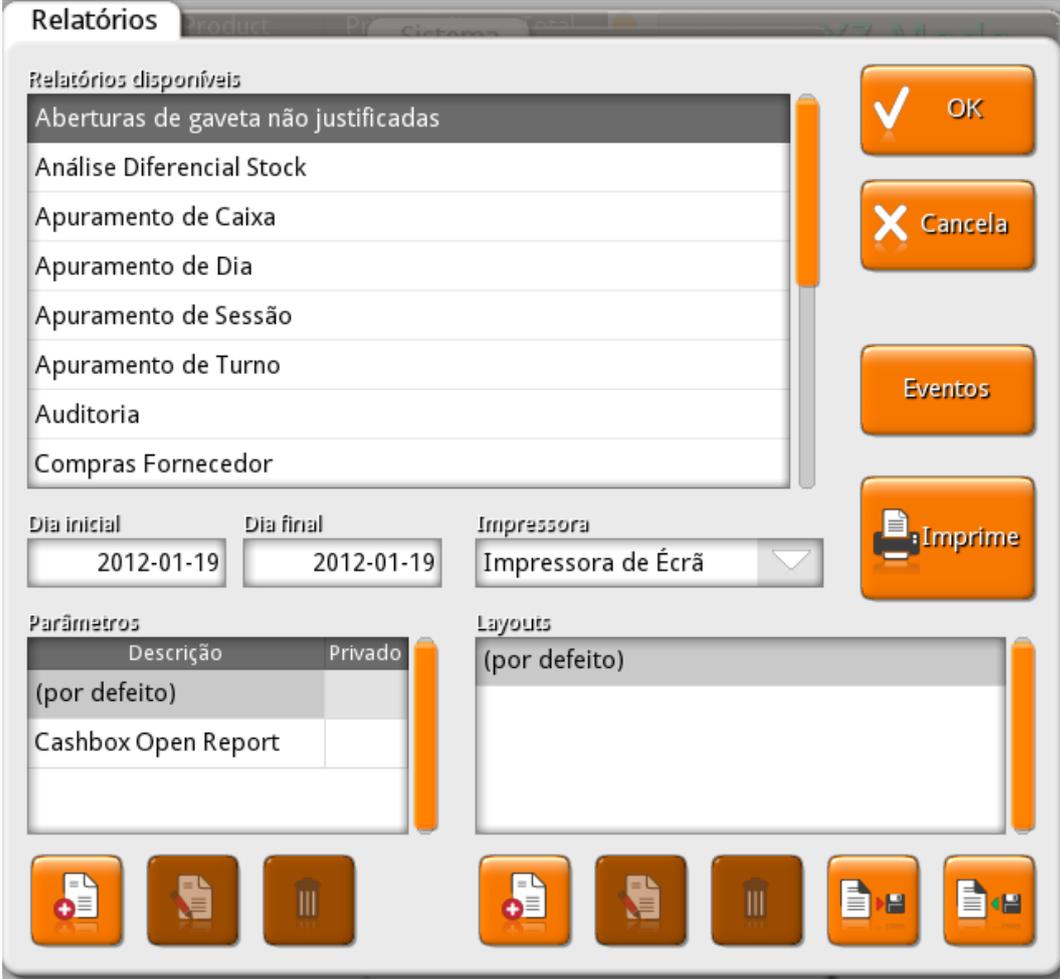
### Relatórios disponíveis

- **Apuramento de dia** - Este relatório apresenta o total facturado por tipo de documento e os contadores máximos e mínimos de cada um deles, discrimina as vendas por artigo, separando-os também por local de venda e conclui com um mapa de Taxas. Estes dados são apresentados para um determinado intervalo de datas;
- **Aberturas de gaveta não justificadas** - Permite visualizar por empregado e por hora o nº de vezes que a gaveta de dinheiro é aberta sem registar;
- **Documentos Emitidos** - Permite consultar uma listagem de todos os documentos emitidos;
- **Relatório Impostos** - Relatório discriminativo do total das vendas apresentando também o total por taxa;
- **Vendas diárias** - Permite consultar o resultado das vendas dia a dia;
- **Vendas empregado** - Permite visualizar os totais das vendas dos empregados entre datas;
- **Vendas por família** - Permite consultar as quantidades e totais das vendas por família entre datas;
- **Vendas produto** - Permite consultar as quantidades e totais das vendas por artigo entre datas agrupados por família;

Se pretender configurar os relatórios deve pressionar o botão  e depois **Relatórios**.

A configuração desses relatórios consiste em seleccionar o relatório e, usando a tecla  inserir o mesmo na janela de configuração.

Dentro da janela de configuração é possível alterar a descrição e os dados do relatório. O utilizador pode também automatizar a impressão dos relatórios de acordo com o despoletamento de eventos pré-definidos, pressionando no botão .



**Relatórios**

Relatórios disponíveis

- Aberturas de gaveta não justificadas
- Análise Diferencial Stock
- Apuramento de Caixa
- Apuramento de Dia
- Apuramento de Sessão
- Apuramento de Turno
- Auditoria
- Compras Fornecedor

Dia inicial: 2012-01-19    Dia final: 2012-01-19    Impressora: Impressora de Écrã

OK    Cancela    Eventos    Imprime

Parâmetros

Descrição	Privado
(por defeito)	
Cashbox Open Report	

Layouts (por defeito)

## 5. MENU PROG

### 5.1. PROG

Nesta janela encontram-se as tabelas de base de dados da **CR+ Teclado**.

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P**.



- **Família** - Permite aceder à tabela de famílias, criar, editar e apagar famílias.
- **Taxa IVA** - Permite aceder à tabela de taxas de IVA, criar, editar e apagar grupos de taxas.
- **Artigos** - Permite aceder à tabela de artigos, criar, editar e apagar artigos.
- **Novo Artigo** - Permite criar artigos.
- **Empregado** - Permite aceder à tabela de empregados, criar, editar, apagar e definir acessos aos empregados.
- **Configuração Teclas** - Permite aceder à tabela de empregados, criar, editar, apagar e definir acessos aos empregados.



- Este botão serve par activar ou não a impressão de documentos.

## 5.2.Família

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P** e pressionar o botão  no ecrã.

As famílias são uma forma de agrupar os artigos com características comuns.

A tabela de Famílias pode ser editada seleccionando na árvore, a família que se pretende editar. Para inserir uma nova família ou sub-família, o utilizador deve premir o botão  preenchendo de seguida os respectivos campos.

Para apagar basta pressionar  .



A janela de edição de Família apresenta o seguinte layout:

- Família:** Uma lista de famílias com o ícone de edição. As famílias listadas são BEBIDAS, CAFETARIA e PASTELARIA.
- Descrição:** Um campo de texto com o valor BEBIDAS.
- Tecla Directa:** Um campo de texto com o valor 3, precedido por um ícone de marcação (✓).
- Botões de acção:**
  - Adicionar família (ícone de documento com +)
  - Apagar família (ícone de lixeira)
  - Cancelar (ícone de X)
  - OK (ícone de ✓)

- **Descrição** - 13 caracteres para o nome da família.
- **Tecla Directa** - Código que identifica a posição da família na zona de produtos no ecrã. Dentro das famílias os artigos são posicionados por ordem alfabética.

## 5.3. Taxa IVA

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P** e pressionar o botão  no ecrã.

Nesta janela o utilizador pode configurar e visualizar o comportamento das taxas nos grupos de taxas.

O Grupo de Taxas e/ou Taxa IVA podem ser editadas seleccionando na árvore, o grupo ou a taxa que se pretende editar. Para inserir um novo Grupo de Taxas ou uma nova Taxa de IVA, o utilizador deve premir o botão  preenchendo de seguida os respectivos campos.

Para apagar basta pressionar  .

**Configuração Taxas**

**Grupos Taxas**

Código	Descrição
NOR	Taxa Normal
RED	Taxa Reduzida
INT	Taxa Intermédia
ISE	Taxa Isenta

**Taxa IVA**

Dia inicial	Taxa
1901-01-01	23

Buttons: + (Add), - (Delete), X Cancela, ✓ OK

- **Código** - Campo é alfanumérico que identifica o Grupo Taxas e pode ser alterado pelo utilizador.
- **Descrição** - Designação do grupo de taxas.
- **Dia Inicial** - Data de início em que entra em vigor.
- **Taxa** - Valor da taxa em percentagem.

## 5.4. Artigos

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P** e pressionar o botão  no ecrã ou o botão  no teclado da SPS-530.

Esta janela permite criar, editar, eliminar e visualizar os artigos.

**Seleção Artigos**

Código de Barras:

Código:

Descrição:

Familia:

Data de Criação Mínima:

**Artigos**

Galao	€0.90	0
Meia Leita	€1.00	0
Bolos	€0.60	0
Bolos Creme	€0.90	0
Bolos Especiais	€1.50	0
1/4 L Agua	€0.20	0
1/2 L Agua	€0.50	0
1.5 L Agua	€1.20	0

Buttons: + (Add), - (Edit), X Cancela, ✓ OK

Para criar um novo artigo o utilizador deverá pressionar o botão



**Janela Artigos**

Nome Novo Artigo	Código 0	Tecla Directa 0
Preço €0.00 <input checked="" type="checkbox"/> Preço Variável	Unidade Unidade	
Grupo Taxas Taxa Normal	Família Família	
Código de Barras	Máscara de Cód. Barras [BARCODE]	
<input type="text"/>	<input type="button" value="X Cancela"/>	<input type="button" value="✓ OK"/>

- **Nome** - 20 caracteres para o nome do artigo.
- **Código** – Campo é alfanumérico que identifica o artigo e pode ser alterado pelo utilizador.
- **Tecla Directa** – Código que identifica a posição do artigo na zona de produtos no ecrã.
- **Preço** – Preço usado pelo artigo.
- **Preço Variável** – Permite ao utilizador alterar ou não, no acto da venda o preço pré-definido.
- **Unidade** – Unidade usada pelo artigo.
- **Grupo Taxas** – Configuração de taxas associadas ao artigo. A definição deste campo é importante para o correcto apuramento dos impostos a entregar ao estado.
- **Família** – Permite definir o sub-nível a que o artigo pertence.
- **Código de Barras** – Código de barras do artigo.
- **Máscara de Cód. Barras** – Tipo de máscara utilizada para os códigos de barras.



- Permite colocar uma cor na designação do artigo.

Para editar um artigo o utilizador deverá pressionar o botão



The screenshot shows the 'Janela Artigos' dialog box with the following fields and controls:

- Nome:** Pão de Mafra
- Código:** 0
- Tecla Directa:** A sub-dialog box with a checked checkbox and the value 44.
- Preço:** €0.42, with a checked checkbox and the label 'Preço Variável'.
- Unidade:** Unidade (dropdown menu)
- Grupo Taxas:** Taxa Reduzida (dropdown menu)
- Família:** Família (dropdown menu)
- Código de Barras:** (empty text field)
- Máscara de Cód. Barras:** [BARCODE] (dropdown menu)
- Buttons:** Anula (trash icon), Cancela (X icon), OK (checkmark icon).

Esta janela para além de editar permite eliminar um artigo pressionando o botão



## 5.5. Novo Artigo

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição P e pressionar o botão



A criação de novos artigos deve ser feita nesta janela, uma vez que, se estivermos dentro de uma página de uma família, preenche em automático a família.

The screenshot shows the 'Janela Artigos' dialog box with the following fields and controls:

- Nome:** Novo Artigo
- Código:** 0
- Tecla Directa:** A sub-dialog box with an unchecked checkbox and the value 0.
- Preço:** €0.00, with a checked checkbox and the label 'Preço Variável'.
- Unidade:** Unidade (dropdown menu)
- Grupo Taxas:** Taxa Normal (dropdown menu, highlighted in red)
- Família:** Família (dropdown menu)
- Código de Barras:** (empty text field)
- Máscara de Cód. Barras:** [BARCODE] (dropdown menu)
- Buttons:** Cancela (X icon), OK (checkmark icon).

As explicações dos campos existentes nesta janela, encontram-se na na secção 5.4 deste manual.

## 5.6. Empregado

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P** e pressionar o botão  no ecrã.

Na janela de visualização dos empregados encontram-se as linhas de detalhe com as fichas de todos os empregados existentes na base de dados da **CR+ Teclado**.

As fichas dos empregados podem ser editadas seleccionando o empregado e premindo sobre o campo que se pretende alterar. Para inserir um novo empregado, o utilizador deve premir o botão .

Para apagar basta pressionar .



**Empregados**

Nome	Código
Vendedor	1

Nome: Vendedor  
Código: 1  
Password: ●●●●●●●●  
Treino:

**Módulo**

Módulo	Descrição	
Artigo		✓
Cliente		✓
Empregado		✓
Família		✓

**Permissão**

Permissão	Descrição	
Abortar criação de documento		✓
Acertar relógio		✓
Apagar linha de detalhe (zona finalizada)		✓
Cancelar documento		✓

Empregado por defeito:  Administrador

Cancela OK

- **Nome** - Designação do empregado.
- **Código** – Campo é numérico que identifica o empregado.
- **Password** – Password de acesso do empregado.
- **Treino** – Activa ou não o modo formação para o empregado. O acesso ao botão de "treino" apenas é acessível ao administrador e, para além disso, obriga à introdução de uma password extra sempre que é activado (esta password deve ser configurada no 1º arranque da aplicação)

A opção de modo de treino é apenas utilizado para efeitos de formação e, sempre que é impresso um documento neste modo, este é impresso "sem número" e com a frase "Documento emitido para fins de Formação".

Ao sair do modo de treino é apresentado um ecrã com o valor total registado em modo de treino, o número de operações e um contador de treino que é incrementado a cada sessão.

- **Empregado por defeito** - Empregado por defeito no arranque da CR+ Touch. O empregado por defeito não pode ser de treino.

Nesta janela podemos definir o acesso dos empregados aos seguintes módulos e operações.

- **Módulos:**
  - Artigo;
  - Cliente;
  - Empregado;
  - Família;
  - Impostos;
  - Relatório.

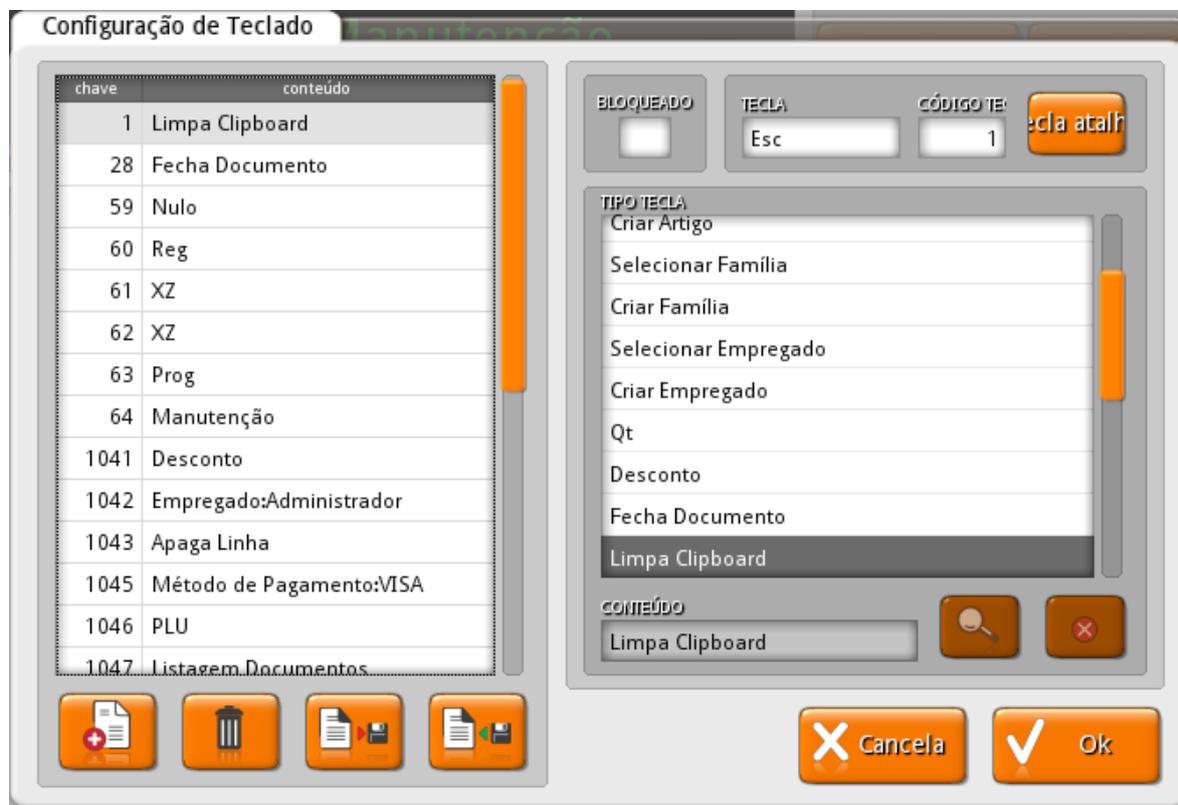
- **Operações:**

- Abortar criação de documento;
- Acertar relógio;
- Apagar linha de detalhe (zona finalizada);
- Cancelar documento;
- Consulta dias anteriores;
- Editar descontos comerciais;
- Editar preço;
- Editar quantidade (zona finalizada);
- Fechar dia;
- Gaveta;
- Impressão de duplicado;
- Re-imprimir últimos documentos;
- SAFT;
- Ver conta corrente de clientes;

## 5.7. Configuração de Teclas

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P** e pressionar o botão  no ecrã.

Nesta janela é configurado o teclado da aplicação.



A registadora **SPS-530**, como já foi referido, possui um conjunto de teclas já configuradas. No entanto, no caso de a máquina não ser a registadora **SPS-530**, será necessário configurar um teclado físico para se conseguir "operar" na aplicação.

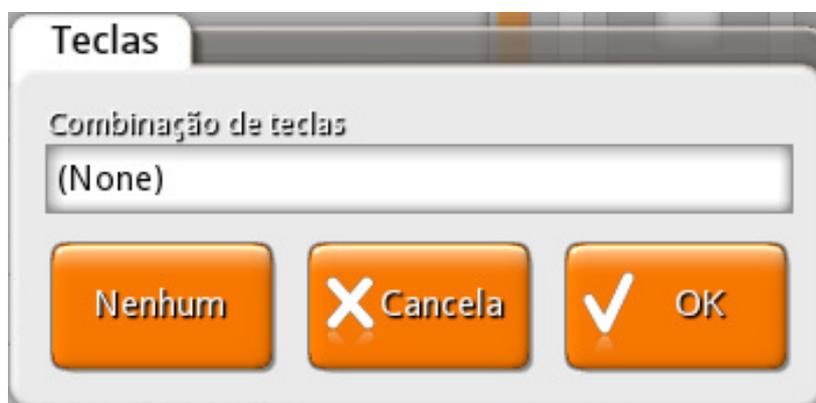
- **Chave** - Código referente à tecla.
- **Conteúdo** - Função da tecla.
- **Bloqueado** - Campo para bloquear a tecla.
- **Tecla** - Combinação de teclas.
- **Código Tecla** - Código referente à tecla.
- **Tecla atalho** - Permite editar a combinação de teclas.
- **Conteúdo** - Função da tecla.

#### TIPOS/FUNÇÕES DE TECLAS PERMITIDAS:

- **Reg** - Abre a janela de REGISTO no display.
- **Nulo** - Abre a janela de ANULAÇÃO no display.
- **Prog** - Abre a janela PROG no display.
- **XZ** - Abre a janela XZ no display.
- **Manutenção** - Abre a janela de MANUTENÇÃO no display.
- **Seleccionar Artigo** - Selecciona o artigo configurado.
- **Criar Artigo** - Abre a janela de artigos.
- **Seleccionar Família** - Abre a janela da família configurada.
- **Cria Família** - Abre a janela das famílias.
- **Seleccionar Empregado** - Abertura de sessão do empregado configurado.
- **Criar Empregado** - Abre a janela dos empregados.
- **Qt** - Altera a quantidade.
- **Desconto** - Desconto da linha.
- **Fecha Documento** - Recebimento em numerário.
- **Limpa Clipboard** - Limpa clipboard (dígitos inseridos no sumário do documento).
- **Imprime Último Documento** - Imprime o último documento.
- **Estado da Impressora** - Activa ou desactiva a impressora.
- **Cliente** - Abre a janela de cliente no display.
- **Apaga Linha** - Apaga linha.
- **Abrir Gaveta** - Abre gaveta.
- **Saída** - Faz reboot à aplicação.
- **Taxas** - Abre a janela de configuração de taxas no display.
- **SAFT** - Abre a janela de exportação do SAFT no display.
- **Listagem Documentos** - Permite executar consultas sobre todos os documentos lançados no sistema.
- **Logoff** - Termina sessão activando o modo fecho da máquina.
- **Fecho Dia** - Fecho da facturação diária e ajuste da próxima data de facturação.
- **Imprime Lista** - Imprime lista.
- **Abortar** - permite abortar a operação, apagando todas as linhas.
- **Backspace** - Limpa o último símbolo inserido.
- **PLU** - Selecciona artigo.
- **UP** - Move cursor para cima.
- **BAIXO** - Move cursor para baixo.
- **Fecha Documento a Crédito** - Lançamento da conta para a conta corrente de um cliente.
- **Pagar Crédito** - Pagamento das contas correntes dos clientes.
- **Movimento Caixa** - Permite inserir dinheiro para a caixa ou retirar dinheiro da caixa.
- **Factura Manual** - Permite efectuar registos de vendas a dinheiro manuais.

## EXEMPLO PARA CONFIGURAR UMA TECLA PARA UM ARTIGO:

1. Pressionar o botão  e a seguinte janela surge no display



2. Pressionar a tecla do teclado pretendida para o artigo e pressionar  .

3. Em Tipo Tecla seleccionar a linha "Seleccionar Artigo"



4. Pressionar o botão  .

5. Na janela de artigo seleccionar o artigo pretendido para a tecla e pressionar  .

6. Verificar se no conteúdo aparece o nome do artigo seleccionado

7. Para finalizar pressionar o botão  .

Neste momento, a tecla encontra-se configurada para o artigo. Nos modos REG e VOID, ao pressionarmos esta tecla, o artigo é registado directamente.

As configurações das teclas dependem do tipo de tecla a configurar, no entanto, o processo de configuração é semelhante a todas as teclas.

## 6. MANUTENÇÃO

Esta janela permite aceder às zonas técnicas do programa. Apenas as opções de Teste de Impressão, Listar Hardware, Relatórios, Acertar Relógio, Plugins e Transferência de dados estão normalmente acessíveis ao utilizador.

**AS OPÇÕES DE MANUTENÇÃO ESTÃO RESERVADAS APENAS AO TÉCNICO.**

Para aceder a esta janela o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição MANUTENÇÃO.



- **Testar Impressão**  
Esta janela permite testar uma impressora individualmente. O teste consiste na impressão de uma página de teste.
- **Listar Hardware**  
Esta opção permite ao servidor criar uma listagem com dados correspondente a todos os postos ligados, incluindo o próprio servidor. Os dados dessa listagem corresponde a uma discriminação detalhada de todo o hardware instalado, unidades de rede activas e no caso dos discos rígidos, o espaço total e livre.
- **Relatórios**  
Esta janela permite visualizar e configurar todos os relatórios disponíveis na CR+ Teclado. A explicação desta opção encontra-se disponível no menú X/Z - Relatórios.
- **Acertar Relógio**  
Esta opção permita ao utilizar acertar a hora e a data do sistema operativo, sem ter que para isso tenha que perceber alguma coisa desse sistema operativo e sem ter que sair da aplicação. De salientar que o acesso a esta opção pode ser limitado.
- **Plugins**  
Os plug-ins são aplicações que estendem as funcionalidades da CR+ Teclado sem alterar a versão. Essas aplicações usam o mesmo servidor de imagem que a CR+ Teclado. O acesso aos plug-ins depende dos níveis de acesso dos utilizadores e se a aplicação está em manutenção.

Para mais informações sobre os plug-ins, por favor consultar o manual da distribuição linux.

- **Transferência de dados**

Com o intuito de duplicar instalações, foi criada esta opção que permite a transferência de dados entre duas aplicações CR+ teclado.

- **Abrir Manutenção**

Esta janela permite aceder à área de configurações técnicas do sistema.

## 6.1. Manutenção

### 6.1.1. Acesso seguro à janela de manutenção

Está definido um método seguro (standard) através de uma matriz para acesso à janela de manutenção:

Letter	1	2	3	4	5
A	3	3	1	2	4
B	3	3	1	2	4
C	1	2	4	1	1
D	2	4	1	1	1
E	4	1	5	3	2
F	3	1	5	3	1
G	4	2	4	1	1
H	2	4	1	1	1
I	4	1	5	3	2
J	1	1	5	3	1
K	1	1	5	3	1
L	1	1	5	3	1
M	4	1	5	3	2
N	1	5	3	2	1
O	5	3	2	1	1
P	3	2	1	1	1
Q	2	1	1	1	1
R	1	1	1	1	1
S	5	5	5	3	5
T	5	5	5	3	5
U	5	5	5	3	5
V	3	5	5	3	2
W	5	5	5	3	2
X	2	5	5	3	2
Y	4	2			
Z	2				

Below the grid, there is a text input field labeled "Password" and an orange "OK" button with a checkmark.

A password de manutenção definida por defeito é **CRM**, no entanto, deve proceder à sua alteração na janela **Definições**.

**Exemplo:**

**Password de manutenção definida:** CRM

**Matriz exemplo:**

**Password a introduzir na janela de acesso à manutenção:** 114

Após termos introduzido a senha correctamente aparece a janela de Manutenção.



Nesta janela encontram-se as opções mais ligadas ao funcionamento interno do programa, não só de configuração de Hardware, como também de funcionalidade do próprio programa, isto é, tem as opções que permitem configurar cada instalação de acordo com as necessidades do cliente. Estas opções serão vistas, em pormenor, nas próximas secções.

### 6.1.2. Acesso à janela de manutenção

Se a *Password de manutenção* definida for limpa, a janela de acesso à manutenção deixa de usar o método seguro de introdução da password de acesso, e passa ao método tradicional. Para limpar a Password de manutenção deve aceder à janela de *Definições* e no campo *Password de Manutenção* pressionar o botão .

De seguida a seguinte janela é apresentada:



A senha é construída com o primeiro e último dígito dos valores que mudam mais em cada caixa de texto, isto é, o primeiro dígito do dia, o primeiro dígito dos segundos, o primeiro dígito do número sequencial, o último dígito do dia, o último dígito dos segundos e o último dígito do número sequencial. Assim, para o exemplo acima, a senha seria 055161.

### 6.2. Definições

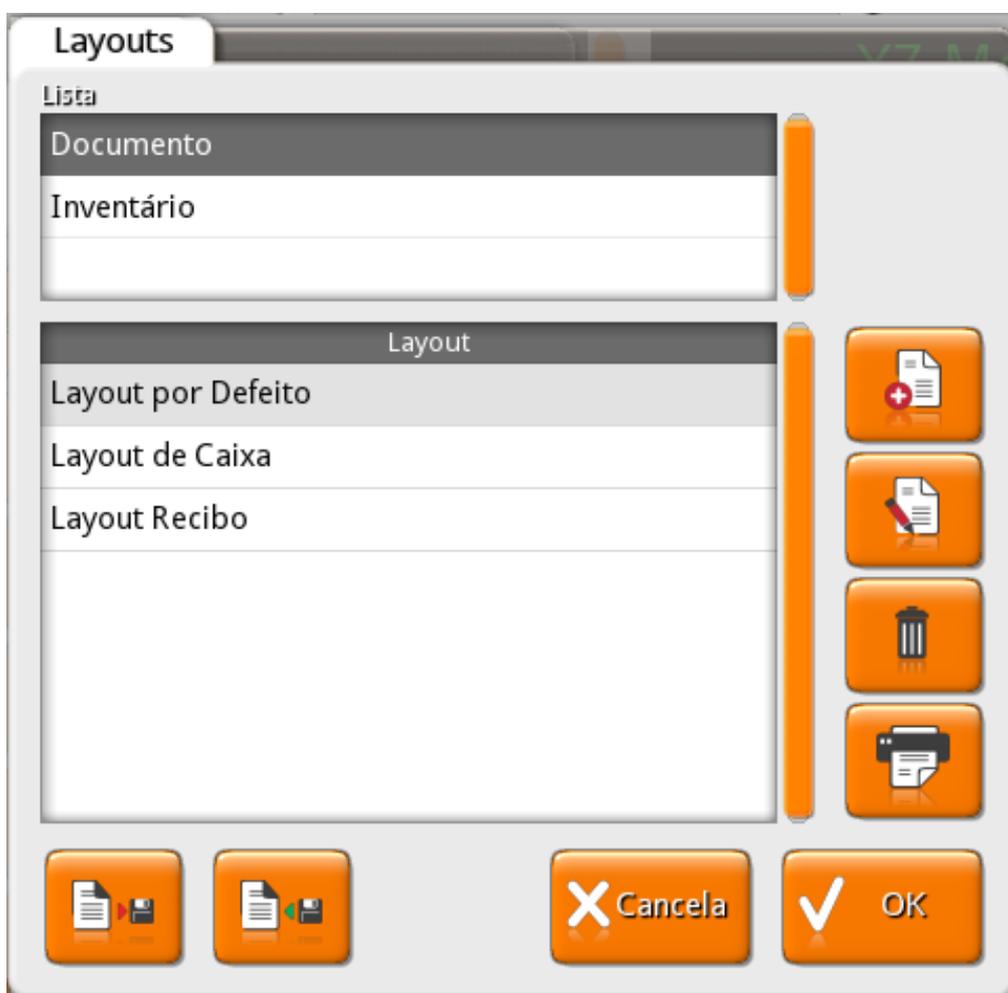
Esta janela permite aceder às configurações gerais do sistema.



- **Texto editável para os layouts** - Para colocar texto nos documentos deve adicionar o campo global userText no layout do documento.
- **Morada de Entrega p/os layouts documentos** - Para colocar a morada de entrega nos layouts dos documentos deve adicionar o campo privado shipping\_destination no layout do documento.
- **Morada de expedição p/os layouts documentos** - Para colocar a morada de expedição nos layouts dos documentos deve adicionar o campo privado shipping\_source no layout do documento.
- **Folga semanal** - Faz com que o programa, no fecho de dia, no dia anterior ao configurado, apresente a opção de avançar a data para o dia a seguir ao dia de folga.
- **Password de desbloqueio do posto** - Este campo contém a password que permite desbloquear um determinado posto. Por defeito não é definida nenhuma password, no entanto, deve ser definida e alterada com alguma frequência por uma questão de segurança.
- **Password de Manutenção** - Este campo contém a password que permite aceder à janela de manutenção. Por defeito a password é 'T', mas deve ser alterada com alguma frequência por uma questão de segurança.
- **Permitir códigos barras duplicados nos produtos** - Permite utilizar o mesmo código de barras em mais do que um produto.

### 6.3. Definições Impressão

Esta janela permite aceder às configurações de impressão.



Se pretender configurar os layouts de impressão deve pressionar o botão



Dentro da janela de configuração é possível alterar a descrição e os dados do layout, acrescentando campos de tabelas já "desenhadas" ou texto livre.

**Editor de Layout de Talão**

```

\{legacy_b0}
\{legacy_s0}\{legacy_no}
\{legacy_s1}\{legacy_ds}
\{legacy_mo}
Tel.\{legacy_tf}
N. Contrib. \{legacy_nc}
Registo na Cons. \{legacy_cv} n.\{legacy_nr}
Capital Social \{legacy_cs}

Nome \{entity_name,25,0,10}
N.C. \{entity_taxnum,10,0,10}
\{entity_address_complete,40,0,10}

\{document_description,18,0,10}n.\{document_number
\{doheader_status,10,1,10} \{duplicate,10,0,10}
\{shipping_source,10,0,10}
\{shipping_destination,10,0,10}

```

name	qnt	description	unit_price	total_pay	ta
header	Qt	Descrição	P.Unit.	Valor	Tx
width	5	14	8	10	2
precision	2	0	2	2	0

Tabela
 Texto
 Child Table
 Campo
 Campo

## 6.4. Dispositivos

É nesta janela que é configurado todo o hardware do sistema, excepto dispositivos de teclado, ratos e touch screens.

Para a configuração dos dispositivos, deve ter-se em atenção os postos e as portas em que os dispositivos estão ligados. Entre os principais tipos de dispositivos existentes estão: portas, impressoras, leitores de cartões, receptor de rádio, balanças, multiplexers, displays de cliente, gavetas e identificadores de chamadas.

Na registadora **SPS-530** os dispositivos Impressora, Gaveta e Display Interno já estão configurados automaticamente como mostra a seguinte figura:

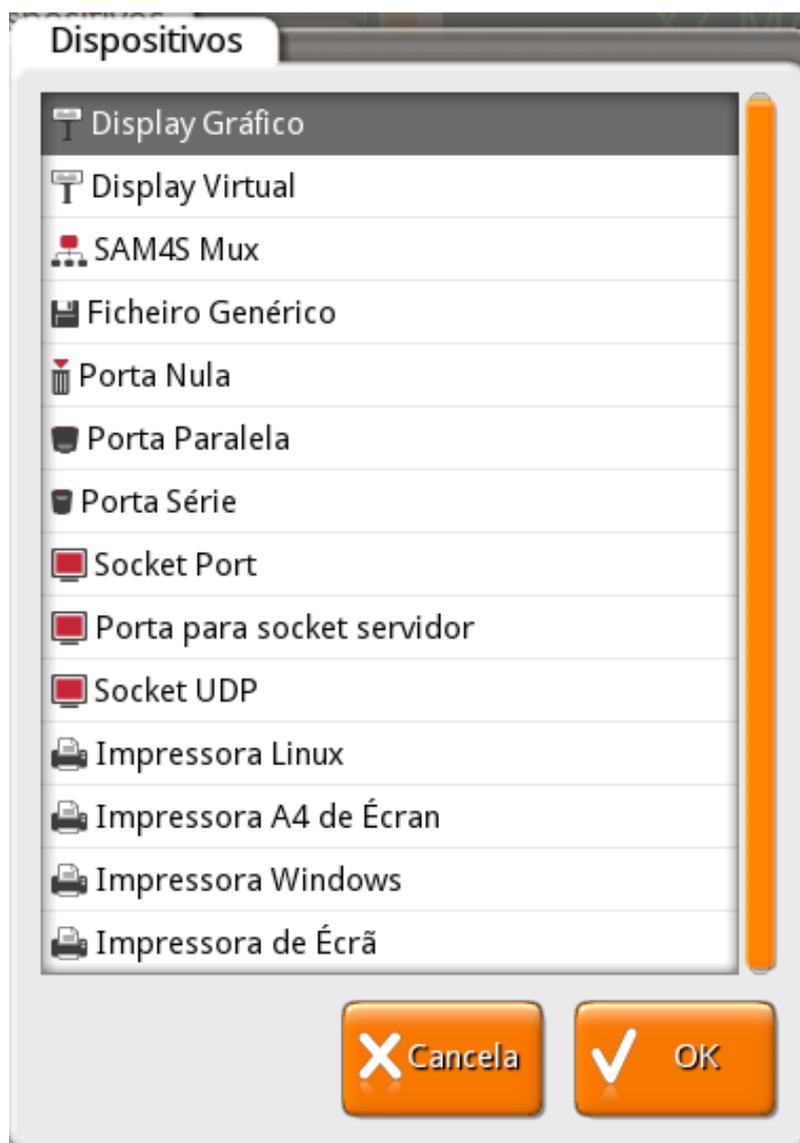


- **Postos** – Descritivo dos postos existentes.
- **Dispositivos** – Dispositivos correspondentes ao posto seleccionado.
- **Novo** – Serve para escolher o dispositivo ligado ao posto seleccionado.
- **Configura** – Permite configurar todos os parâmetros relativos ao dispositivo.

Cada dispositivo tem uma configuração própria que pode ser acedida seleccionando o dispositivo pretendido e premindo a tecla



Cada dispositivo fornece ligação a uma saída de outro dispositivo e fornece as suas próprias saídas. Por exemplo, uma impressora liga a uma porta e fornece saídas para ligar gavetas. Para ligar um dispositivo novo deve seleccionar-se o posto e premir a tecla Novo. Nessa altura aparece uma janela que permite escolher qual o tipo de dispositivo a inserir:



Nesta janela são mostrados todos os dispositivos que podem ligar ao dispositivo que se encontrava seleccionado. Se pretender remover um dispositivo basta seleccioná-lo e premir a tecla remover. Note-se que não pode ser removido um dispositivo ao qual estejam ainda ligados outros dispositivos. Ao premir a tecla OK o sistema é automaticamente reconfigurado em todos os postos.

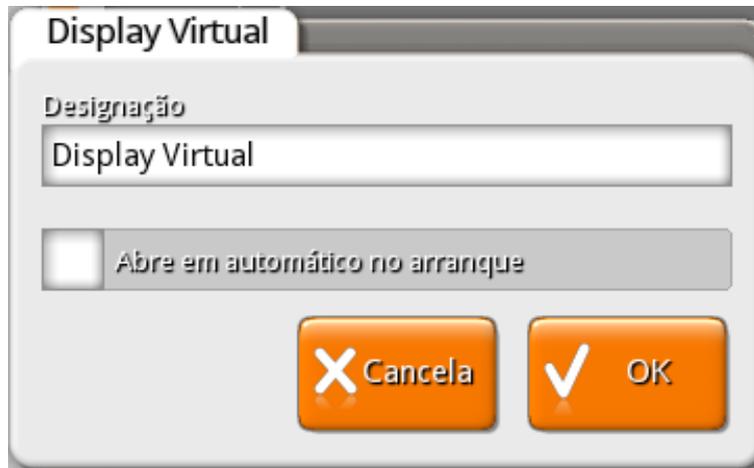
Nas próximas páginas iremos ver em detalhe os vários dispositivos existentes, bem como as suas possibilidades de ligação e configuração.

### 6.4.1. Display Virtual

Dispositivo para configuração dos displays virtuais.

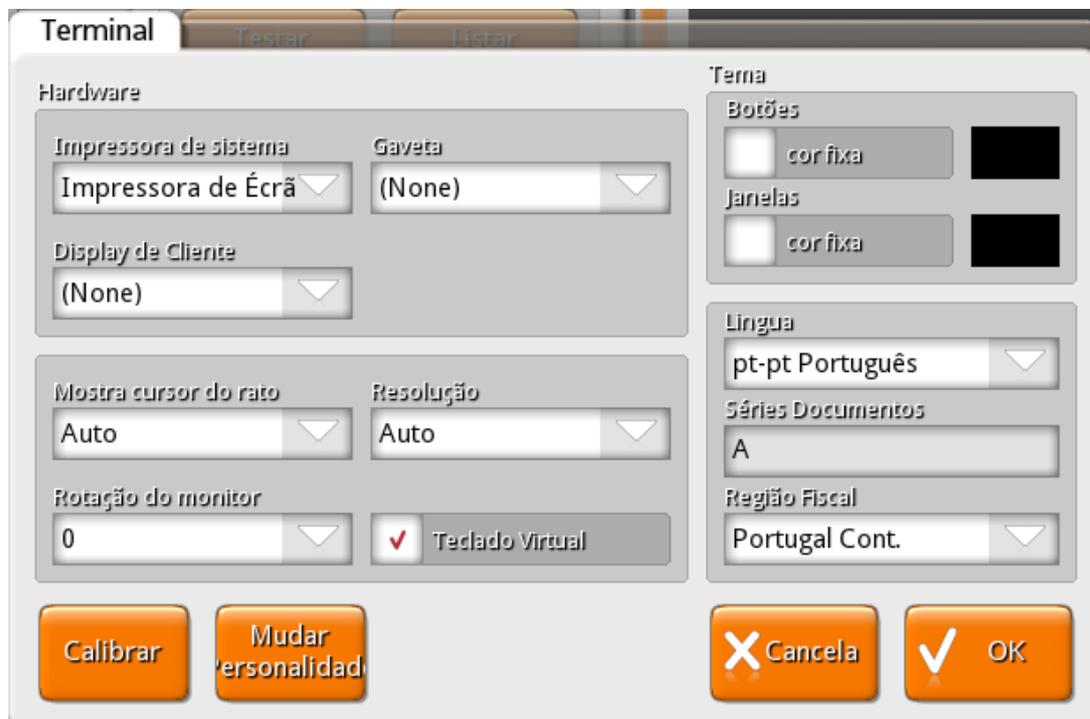
Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será apenas necessário preencher o nome. Podemos ainda optar por abrir em automático no arranque.

Depois, aceder às Propriedades do terminal (Colocar a chave de controlo na posição MANUTENÇÃO/TERMINAL) e definir como display de cliente, o novo Display Virtual.

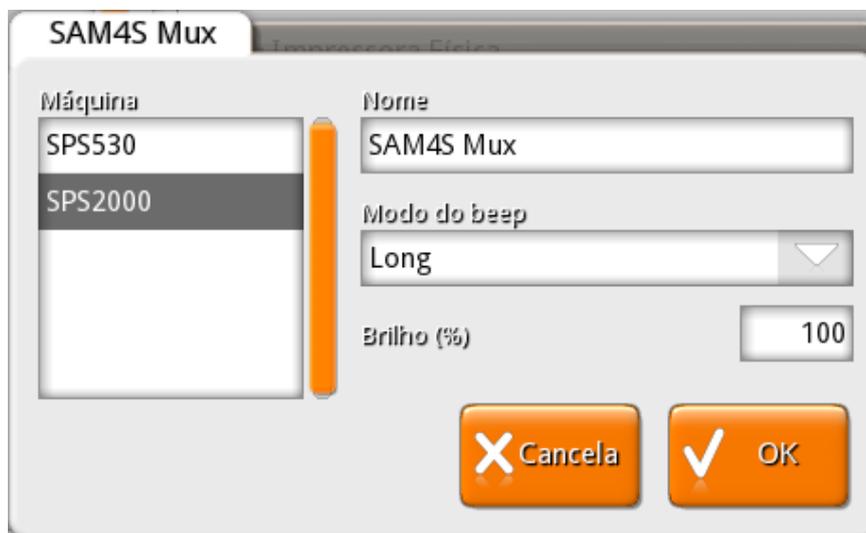


### 6.4.2.SAM4S Mux

Este dispositivo é utilizado apenas na máquina SPS - 530 e SPS - 2000.

Símbolo - 

Configuração:



Nesta janela será necessário seleccionar a Máquina a configurar, preencher o Nome, definir o Modo do beep (None, Long ou Short) e o Brilho.

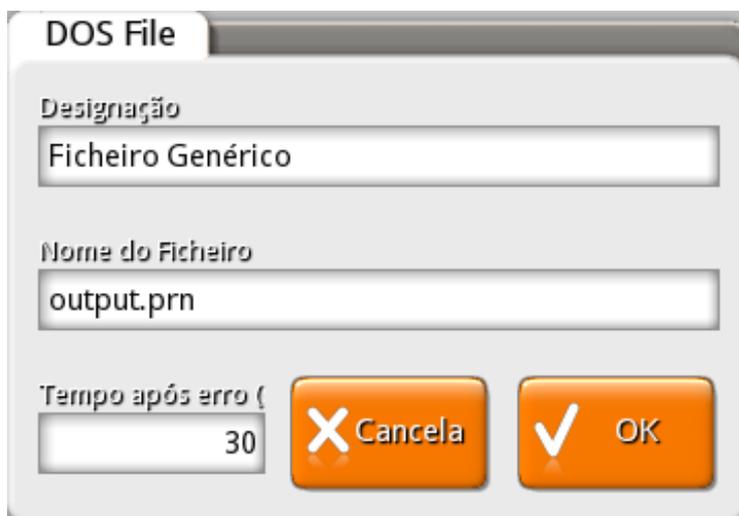
**Dispositivos conectáveis** – Gaveta Genérica, Display Interno, Impressora Genérica e Leitor de Cartões Genérico.

### 6.4.3. Ficheiro Genérico

Este dispositivo utiliza o mecanismo de streaming do DOS para enviar dados para um ficheiro ou porta. Pode ser utilizado para enviar os dados de uma impressora para ficheiro ou para utilizar uma porta não standard para a qual só exista um device driver para DOS.

Símbolo - 

Configuração:



Nesta janela pode configurar-se qual o nome do ficheiro ou porta a ser usado. Na caixa tempo após erro indica-se quanto tempo o programa deve esperar antes de voltar a tentar enviar dados para este dispositivo, após ter acontecido um erro. Note-se que sempre que este dispositivo é usado, é chamada uma função do DOS de escrita num ficheiro, obrigando o programa a parar todo o processamento em curso.

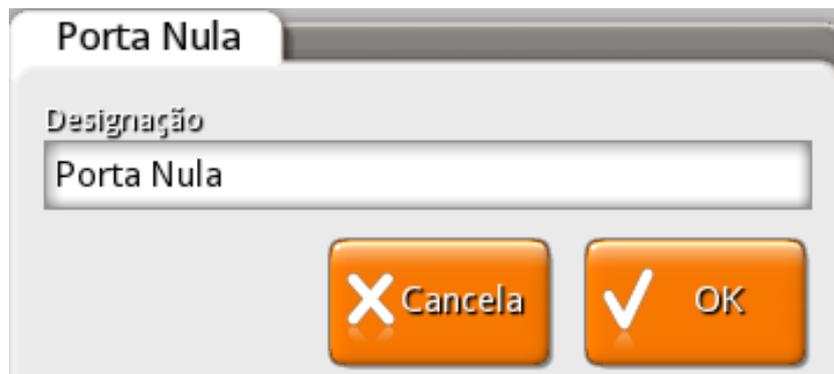
**Dispositivos conectáveis** – Display de Cliente Genérico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

#### 6.4.4. Porta Nula

Esta porta existe apenas para ser possível configurar qualquer sítio do programa onde uma impressão não seja desejada, para imprimir numa impressora ligada a uma porta nula. Toda a informação que chega ao dispositivo é simplesmente ignorada.

*Símbolo* - 

*Configuração:*



Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas o nome.

**Dispositivos conectáveis** – Display de Cliente Genérico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

### 6.4.5. Porta Paralela

O dispositivo Porta Paralela, tal como o nome indica, é utilizado para controlar directamente uma porta paralela. Deve ser usado este dispositivo sempre que possível, em vez de portas BIOS ou DOS.

Símbolo - 

Configuração:



Esta janela permite configurar qual a porta a usar e qual o nome a ser atribuído. Note-se que todas as configurações de dispositivos contêm um campo para que se possa atribuir um nome. O endereço físico da porta é procurado automaticamente pelo programa.

Dispositivos conectáveis – Impressora Genérica.

### 6.4.6. Porta Série

Este dispositivo permite fazer o controlo de uma porta série.

Símbolo - 

Configuração:



Nesta janela podemos configurar a porta de série começando por definir no campo Morada qual a COM correspondente. Configuram-se aqui também os parâmetros comuns de uma porta série: Baud Rate, Paridade, Bits de dados e Stop Bits.

O Timeout indica à porta quanto tempo (em segundos) deve esperar antes de assinalar um erro na porta quando o controlo de fluxo do dispositivo ligado a esta indica que não pode receber mais informações. Normalmente esta configuração é utilizada para verificar a falta de papel em impressoras seriais.

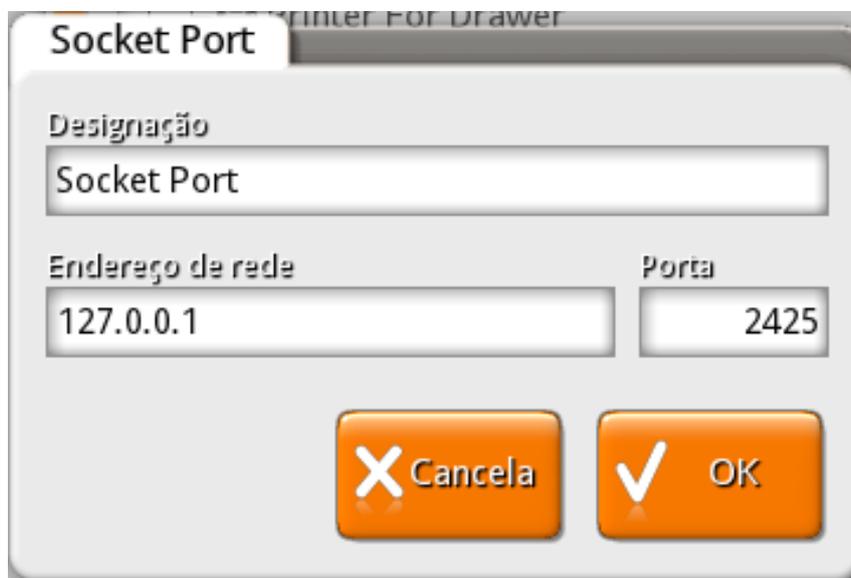
**Dispositivos conectáveis** – Display de Cliente Genérico, TPA GFI, TPA Glintt, TPA Ingenico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

#### 6.4.7. Socket Por

O dispositivo Socket Port tenta estabelecer uma conexão TCP a um servidor remoto (ou local) através do IP e porta configurados. Este dispositivo pode ser usado por exemplo, efectuar ligações a uma impressora de rede, ou um dispositivo de controlo de acesso como um torniquete.

Símbolo - 

Configuração:



Socket Port

Designação

Socket Port

Endereço de rede

127.0.0.1

Porta

2425

Cancela OK

Para a configuração deste dispositivo será necessário configurar a sua designação, o endereço do servidor e respectiva porta onde tentará executar as conexões.

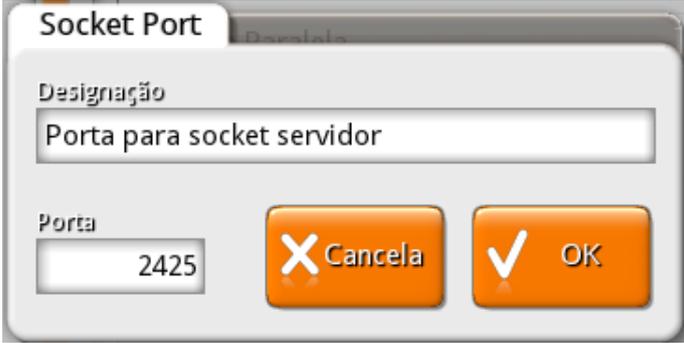
**Dispositivos conectáveis** – Display de Cliente Genérico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

### 6.4.8. Porta para socket servidor

É idêntico ao dispositivo Socket Port, mas a direcção da conexão TCP é invertida, isto é, enquanto que o dispositivo Socket Port tenta ligar-se a um servidor, o dispositivo Server Socket Port aguarda ligações na porta configurada.

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário configurar a sua designação e a porta onde o dispositivo aguarda as conexões.

**Dispositivos conectáveis** – Display de Cliente Genérico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

### 6.4.9. Socket UDP

O dispositivo Socket Port tenta estabelecer uma conexão TCP a um servidor remoto (ou local) através do IP e porta configurados.

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário configurar a sua designação, a porta de origem, o endereço do servidor e respectiva porta onde tentará executar as conexões.

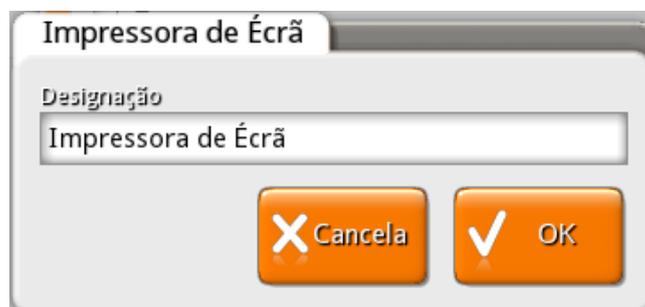
**Dispositivos conectáveis** – Display de Cliente Genérico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300, Balança Genérica e Balança Ipesa Ruby Maxima.

### 6.4.10. Impressora de Ecrã

Esta é uma impressora especial que utiliza o ecrã do terminal onde é colocado o dispositivo para imprimir virtualmente documentos. Qualquer documento enviado para esta impressora é mostrado automaticamente no ecrã.

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas o nome.

### 6.4.11. Impressora A4 Ecrã

Igual à impressora de ecrã, aumentando apenas o tamanho da impressora para A4.

Símbolo - 

Configuração:



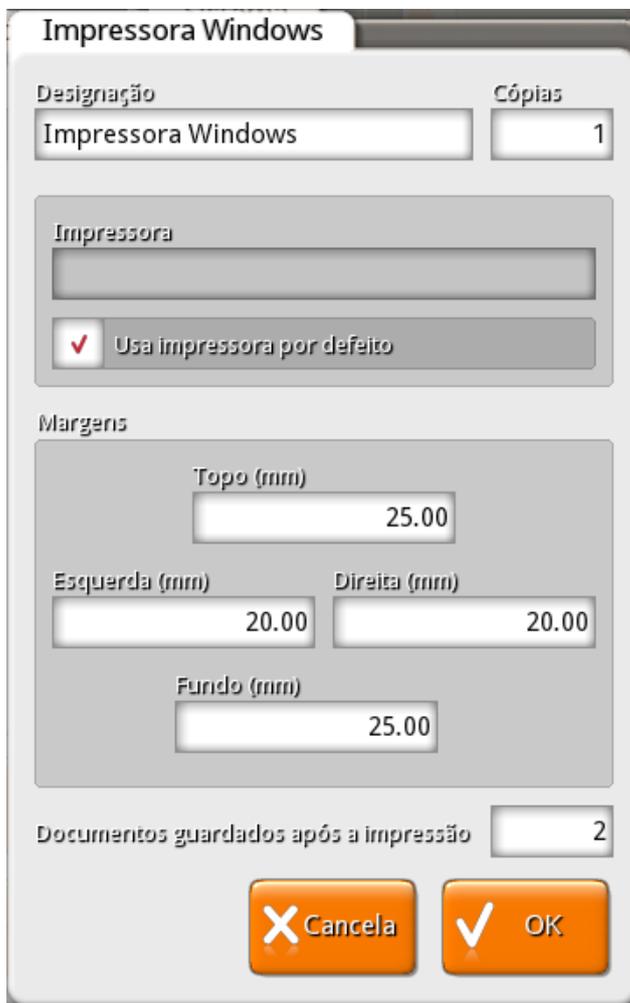
Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas a sua designação e a definição das margens.

### 6.4.12. Impressora Windows

Permite ligar um impressora a um terminal a funcionar em ambiente Windows.

Símbolo - 

Configuração:



The image shows a configuration window titled "Impressora Windows". It has the following fields and options:

- Designação:** A text box containing "Impressora Windows".
- Cópias:** A numeric field containing "1".
- Impressora:** An empty text box.
- Usa impressora por defeito:** A checkbox that is checked.
- Margens:** A section containing four numeric fields:
  - Topo (mm):** 25.00
  - Esquerda (mm):** 20.00
  - Direita (mm):** 20.00
  - Fundo (mm):** 25.00
- Documentos guardados após a impressão:** A numeric field containing "2".
- Buttons:** "Cancela" (with an X icon) and "OK" (with a checkmark icon).

Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher os seguintes campos:

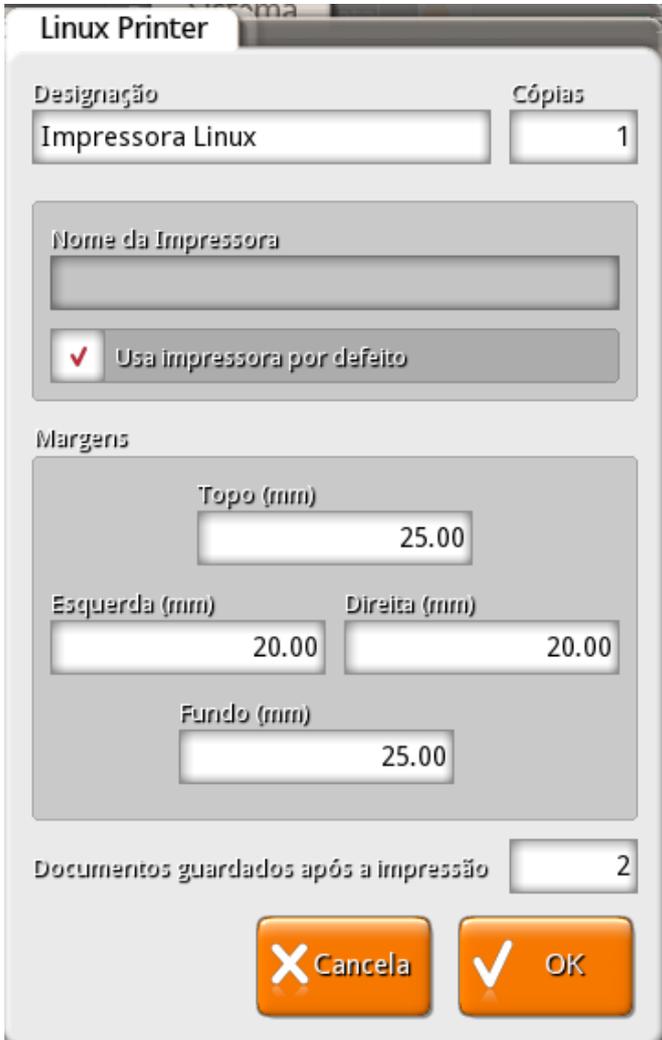
- **Designação:** Nome da impressora.
- **Impressora:** Seleccionar uma das impressoras configuradas no Windows.
- **Usa impressora por defeito:** Com esta opção activa, o programa utiliza a impressora por defeito do Windows.
- **Cópias:** Por defeito é impressa uma cópia.
- **Margens:** Margens do documento.
- **Documentos guardados após a impressão:** Por defeito são guardados 2 documentos, que é suficiente para os casos de bloqueios.

### 6.4.13. Impressora Linux

Permite ligar um impressora a um terminal a funcionar em ambiente Linux.

Símbolo - 

Configuração:



**Linux Printer**

Designação: Impressora Linux      Cópias: 1

Nome da Impressora:

Usa impressora por defeito

Margens

Topo (mm): 25.00

Esquerda (mm): 20.00      Direita (mm): 20.00

Fundo (mm): 25.00

Documentos guardados após a impressão: 2

Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher os seguintes campos:

- **Designação:** Nome da impressora.
- **Impressora:** Identificação do modelo da impressora.
- **Usa impressora por defeito:** Com esta opção activa, o programa utiliza a impressora por defeito definida no CUPS.
- **Cópias:** Por defeito é impressa uma cópia.
- **Margens:** Margens do documento.
- **Documentos guardados após a impressão:** Por defeito são guardados 2 documentos, que é suficiente para os casos de bloqueios.

Após estas configurações é necessário proceder à exclusão das impressoras USB paralelas para permitir que trabalhem com o CUPS.

Para isso, é preciso aceder ao menú  /PLUGINS / CONFIGURAR/GERAL/AFINAÇÕES e preencher os campos seguintes:

- **ID do Fabricante** – Corresponde ao ID do fabricante da impressora.
- **ID do Produto** – Corresponde ao ID da impressora.
- **Pesquisar Impressoras usblp** – Procura automaticamente impressoras usb paralelas, bastando ao utilizador seleccionar qual a impressora que pretende excluir.

Para configurar a impressora no CUPS deve abrir um browser e aceder a:

**http://(IP da máquina):631** (exemplo: http://192.168.0.1:631).

No separador 'Administration' adicionar a impressora clicando em Add Printer. Seguidamente, deve escolher a impressora pretendida que deve aparecer em Local Printers e seleccionar o driver respectivo. Por último, no separador 'Printers' seleccionar a opção Set As Server Default. Neste momento todas as configurações estão já realizadas e a impressora pronta a funcionar.

#### 6.4.14. Display de Cliente Genérico

Este dispositivo controla displays de cliente. Permite mostrar uma mensagem demo com a data e hora enquanto o display não é usado pelo programa.

Símbolo - 

Configuração:



**Display de Cliente Genérico**

Designação: Display de Cliente Genérico

Codepage: 8859-7-2003, 8859-8, 8859-9, **ascii**

Inserir pausa no início

Inserir pausa entre as linhas

Mostra data de sistema em vez de data da caixa

Inicialização:

Retorno: 0B

Nova Linha:

Linhas: 2      Colunas: 20

Após terem sido carregadas as configurações do display através da opção  , devemos aceder à janela de configuração para proceder a alguns ajustes específicos, principalmente se não usar um display certificado.

Se for o caso, enquanto não solicita a certificação, pode configurar manualmente introduzindo no campo **Retorno**, a sequência que coloca o cursor do display no canto superior esquerdo. O valor desse campo é enviado constantemente para o display enquanto que o campo **Inicialização**, que também é uma sequência hexadecimal, é enviada apenas no início.

**Exemplo:** No caso do display ser de um POS da IBM deverá usar a sequência de **Inicialização** 1F1114, enquanto que o **Retorno** deverá ser 1114.

No caso do display não estar a efectuar correctamente a mudança de linha, introduza a sequência correcta no campo **Nova Linha**.

Existem displays que não suportam ser acedidos à velocidade máxima que o baud rate para que estão configurados permite. Para funcionar correctamente com estes é necessário **inserir pausas** ou no início do documento ou entre as linhas.

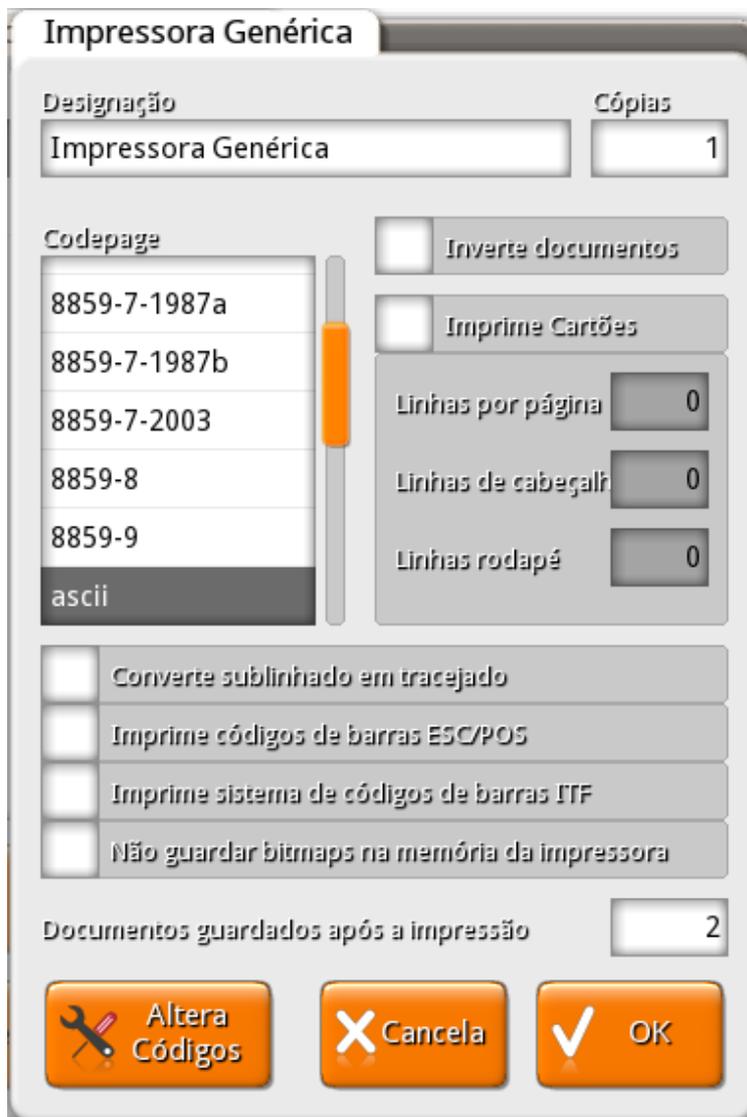
Por fim configure o número de linhas e colunas do display, para que o programa funcione correctamente com o dispositivo conetado.

#### 6.4.15. Impressora Genérica

Este é o dispositivo usado para imprimir todo o tipo de documentos.

Símbolo - 

Configuração:



**Impressora Genérica**

Designação: Impressora Genérica      Cópias: 1

Codepage: 8859-7-1987a, 8859-7-1987b, 8859-7-2003, 8859-8, 8859-9, **ascii**

Inverte documentos

Imprime Cartões

Linhas por página: 0

Linhas de cabeçalho: 0

Linhas rodapé: 0

Converte sublinhado em tracejado

Imprime códigos de barras ESC/POS

Imprime sistema de códigos de barras ITF

Não guardar bitmaps na memória da impressora

Documentos guardados após a impressão: 2

 Altera Códigos       Cancela       OK



Após terem sido carregadas as configurações da impressora através da opção **Auto**, devemos aceder à janela de configuração para confirmar a codepage seleccionada. Para facilitar a configuração da codepage, podemos solicitar ao **CR+ Teclado** um teste de impressão da impressora em causa, para que possamos analisar os caracteres impressos.

Podemos também configurar quantas cópias de cada documento queremos, se queremos que a impressora use sublinhado para separar listas de detalhe, se preferimos que imprima uma linha a tracejado ou se pretendemos imprimir cartões.

Ao activar a opção **Imprime de cartões**, pode configurar o número de linhas por página, por cabeçalho e por rodapé. Assim torna-se simples a impressão em várias folhas.

No caso da impressora suportar ESC/POS, então deve activar a opção **Imprime códigos em barras ESC/POS**, e a construção do código de barras passa a ser assumida pela própria impressora. Se se tratar de um código de barras numérico (com dígitos par), pode activar a opção **Imprime sistema de códigos de barras ITF** (interleaved).

A opção **Inverte documentos** permite imprimir os documentos invertidos, para que se possam usar impressoras de parede.

Para salvaguardar que não se percam os documentos que não possuem segundas vias, na configuração da impressora é possível configurar se pretendemos **Documentos guardados após a impressão**. Assim se a impressora bloquear a meio de uma impressão (ex: terminou o papel ou encravou), é possível pedir a reimpressão desse documento. Por defeito são guardados 2 documentos, que é suficiente para os casos de bloqueios mas, se não pretender que sejam guardados os documentos, então deve definir o valor 0 (zero) para desativar a opção. Para reimprimir os documentos deve abrir a janela de **Redireccionamento de Impressoras**.

De salientar que a reimpressão de documentos depende de um acesso específico.



Com o botão **Mudar Códigos** podemos configurar manualmente as sequências de escape da impressora, permitindo assim ajustar o driver da impressora.

Nesta janela também permite definir o tipo de bitmap a imprimir, e definir se a impressora em causa, permite ou não trocar de cor a meio da linha.

Sequências Especiais			
Vermelho (Emphasized)	1B4501	Mudança de Linha	0D0A
Preto (Emphasized off)	1B4500	Abrir Primeira Gaveta	1B700060FF
Tamanho Duplo	1B2120	Abrir Segunda Gaveta	1B700160FF
Limpar Tamanho Duplo	1B2100	Inverter Impressão	1B7B01
Sublinhado	1B2D01	Voltar ao normal	1B7B00
Limpar Sublinhado	1B2D00	Início Documento	1B401B6334021
Sinal Sonoro	07	Fim Documento	1D564240
<input checked="" type="checkbox"/> Só aceita mudança de cor no início da linha			
Colunas	Tamanho do Bitmap	Bitmap Driver	
42	Grande	EPSON-T	

### 6.4.16. Gaveta Genérica

Este dispositivo é usado para indicar ao programa onde se encontram ligadas as gavetas do sistema.

Símbolo - 

Configuração:



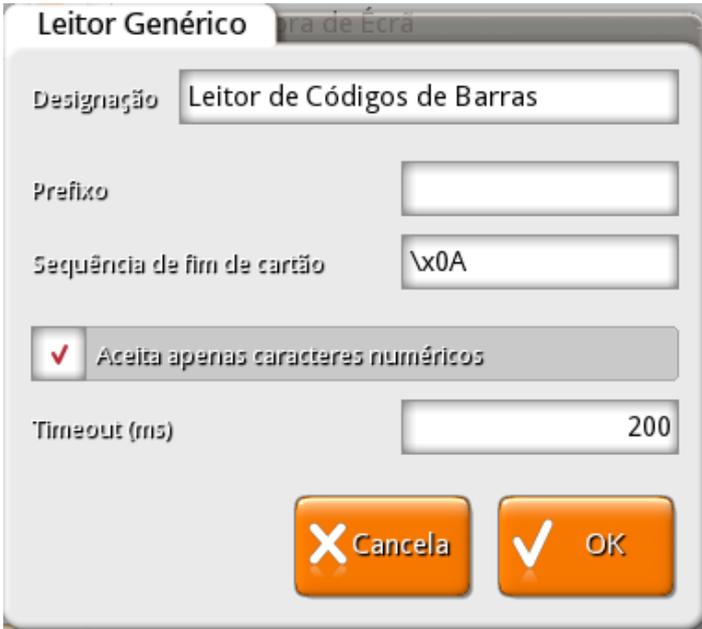
Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas o nome.

### 6.4.17. Leitor de Códigos de Barras

Este dispositivo permite a leitura de códigos de barras e fazer a interface com o programa principal, permitindo assim o registo de artigos e identificação indivíduos (empregados e clientes).

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo, para além do **Nome** deve também definir a **Sequência do fim de código**, ou seja, onde o leitor deve terminar a leitura de um determinado cartão, e em casos especiais, definir também o **Prefixo** do código de barras. Se o código de barras for alfanumérico e pretender extrair apenas a parte numérica, então deve activar a opção **Aceita apenas caracteres numéricos**.

No caso de não existir um ou vários caracteres que possam ser usados para identificar o final da leitura, então é considerado o valor do **Timeout**. O valor indicado neste campo corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

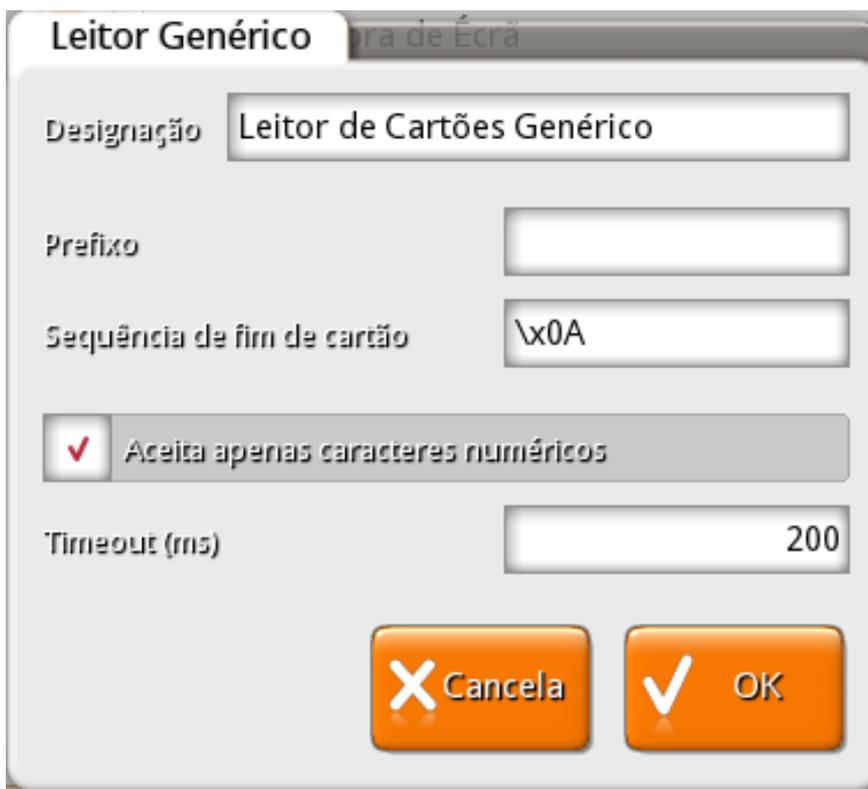
Para poder usar qualquer tipo de cartões, o utilizador pode definir se os caracteres alfabéticos devem ou não ser eliminados, alterando a configuração do campo **Aceita só caracteres numéricos**.

#### 6.4.18. Leitor de Cartões Genérico

Este dispositivo permite ler a saída de leitores de cartões magnéticos e fazer a interface com o programa principal, permitindo assim o registo de artigos e identificação indivíduos (empregados e clientes).

Símbolo - 

Configuração:



The image shows a configuration window titled "Leitor Genérico" with a subtitle "Tela de Ecrã". The window contains the following fields and controls:

- Designação:** A text box containing "Leitor de Cartões Genérico".
- Prefixo:** An empty text box.
- Sequência de fim de cartão:** A text box containing "\x0A".
- Aceita apenas caracteres numéricos:** A checkbox that is checked (indicated by a red checkmark icon).
- Timeout (ms):** A text box containing "200".
- Buttons:** Two orange buttons at the bottom: "Cancela" (with a white 'X' icon) and "OK" (with a white checkmark icon).

Para a configuração deste dispositivo, para além do **Nome** deve também definir a **Sequência do fim de código**, ou seja, onde o leitor deve terminar a leitura de um determinado cartão. No caso de não existir um ou vários caracteres que possam ser usados para identificar o final da leitura, então é considerado o valor do **Timeout**. O valor indicado neste campo corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

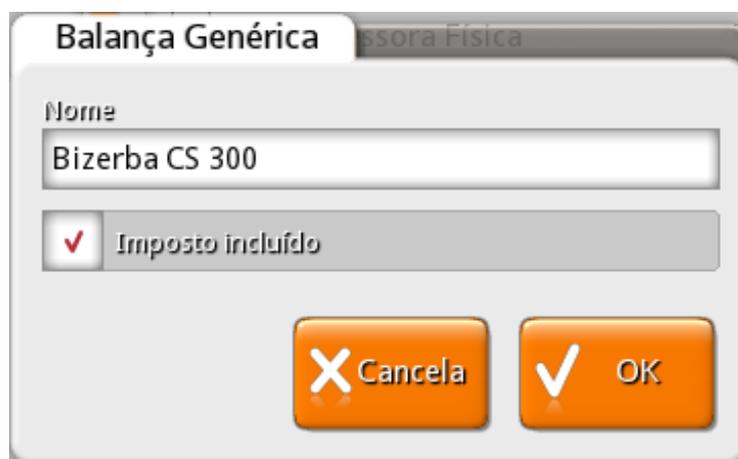
Para poder usar qualquer tipo de cartões, o utilizador pode definir se os caracteres alfabéticos devem ou não ser eliminados, alterando a configuração do campo **Aceita só caracteres numéricos**.

### 6.4.19. Bizerba CS 300

Este dispositivo trata informação proveniente de balanças Bizerba, para que esta possa ser integrada no programa.

Símbolo - 

Configuração:



**Balança Genérica** Balança Física

Nome  
Bizerba CS 300

Imposto incluído

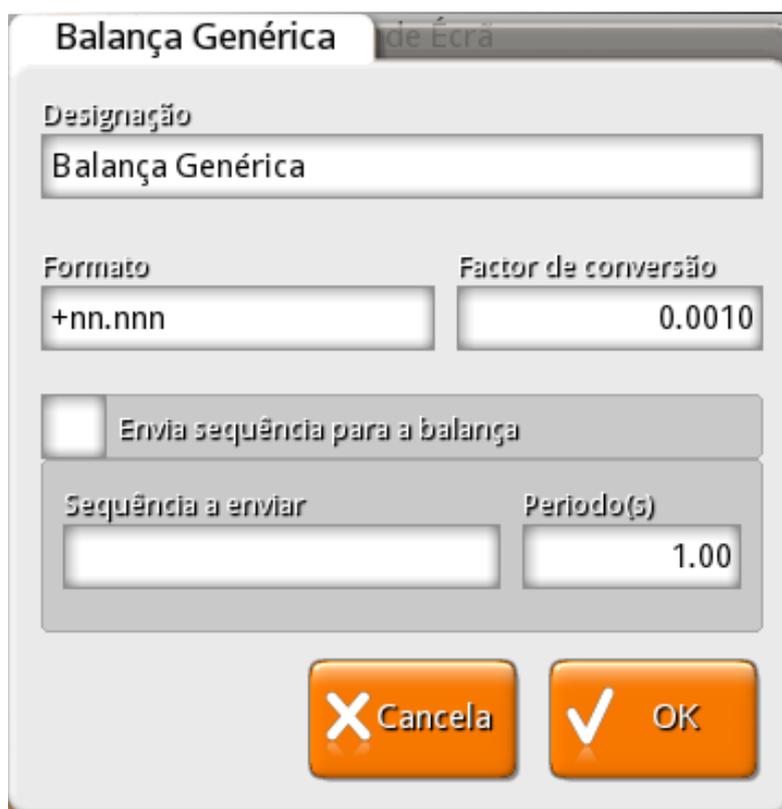
Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas a **Designação** e definir se o **Imposto** é incluído.

### 6.4.20. Balança Genérica

Este dispositivo trata informação proveniente de balanças, para que esta possa ser integrada no programa.

Símbolo - 

Configuração:



**Balança Genérica** de Écrã

Designação  
Balança Genérica

Formato Factor de conversão  
+nn.nnn 0.0010

Envia sequência para a balança

Sequência a enviar Período(s)  
 1.00

Após terem sido carregadas as configurações da balança através da opção



deveremos aceder à janela de configuração para proceder a alguns ajustes específicos, principalmente se não usar uma balança certificada.

O Formato aqui configurado é usado para sincronizar o programa com a informação recebida da balança de modo a identificar inequivocamente onde está o peso enviado. Todos os caracteres diferentes de "n" são comparados com a sequência recebida. Os caracteres "n" são comparados com dígitos decimais. Se o programa verificar uma coincidência atribui ao peso o valor conjunto de todos os "n" da sequência multiplicado pelo factor de conversão.

Se a balança necessita que lhe seja enviada uma sequência para que esta retorne o peso lido, basta marcar a opção **Envia sequência para a balança**, configurar em **Sequência a enviar** a sequência a enviar e o período com que este envio deve ser feito (em segundos) na caixa **Período**.

Tanto a sequência a enviar como a sequência recebida aceitam caracteres especiais configurados em hexadecimal precedidos da sequência "\x".

#### 6.4.21. TPA GFI

Este é um dispositivo série para fazer o interface com o sistema de pagamentos electrónicos GFI. Para o correcto funcionamento deste dispositivo é necessário que a licença possua o respectivo módulo.

Símbolo - 

Configuração:

 A screenshot of a configuration dialog box titled "TPA GFI". It contains the following fields:
 

- Designação:** A text box containing "TPA GFI".
- Timeout (s):** A text box containing "240".
- Print receipt:** A list box with two options: "POS only (Code KC)" and "TPA only (Code K8)". The "TPA only (Code K8)" option is selected.
- At the bottom, there are two orange buttons: "Cancela" (with a white 'X' icon) and "OK" (with a white checkmark icon).

Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher o **Nome**, seleccionar o **Print receipt** e o **Timeout** que corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

### 6.4.22. TPA Glintt

Este é um dispositivo série para fazer o interface com o sistema de pagamentos electrónicos Glintt. Para o correcto funcionamento deste dispositivo é necessário que a licença possua o respectivo módulo.

Símbolo - 

Configuração:



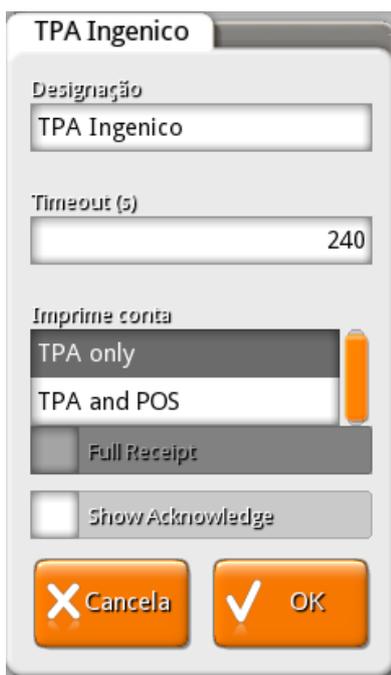
Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher o **Nome** e o **Timeout** que corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

### 6.4.23. TPA Ingenico

Este é um dispositivo série para fazer o interface com o sistema de pagamentos electrónicos Ingenico. Para o correcto funcionamento deste dispositivo é necessário que a licença possua o respectivo módulo.

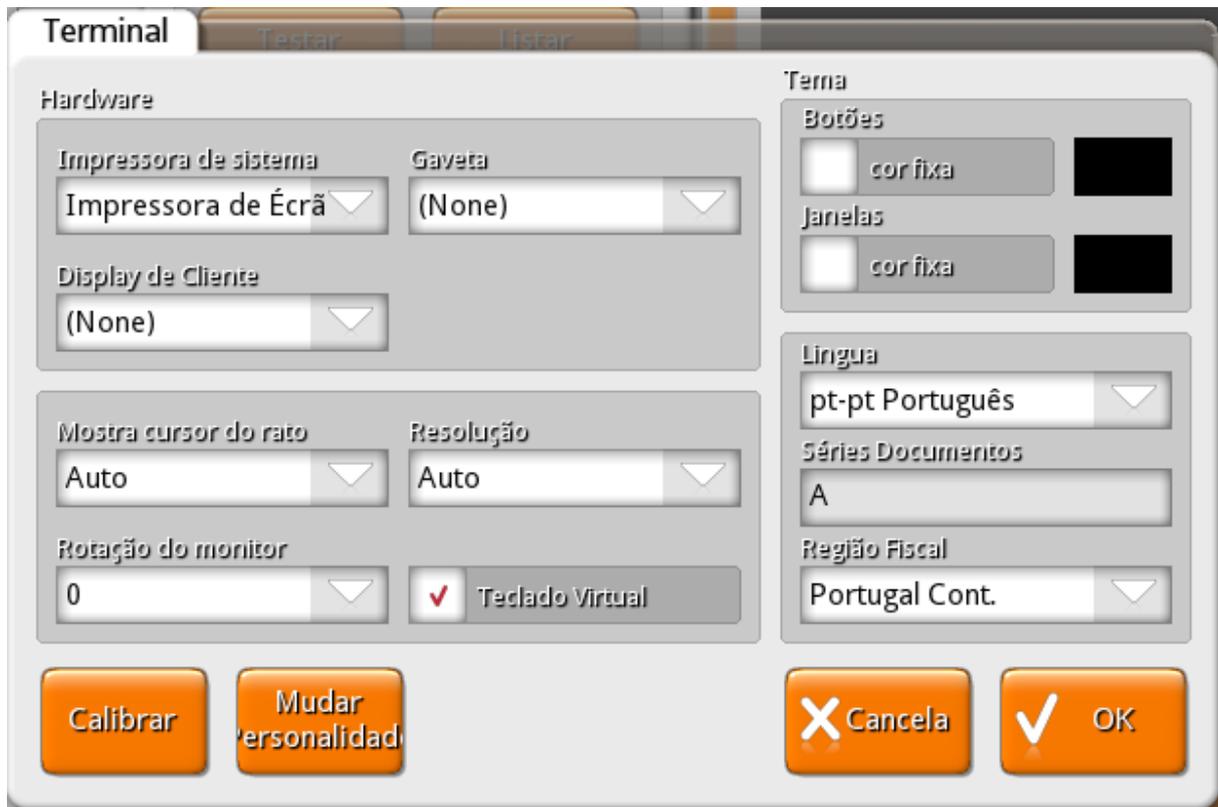
Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher o **Nome**, seleccionar onde imprime a conta **Print receipt** e o **Timeout** que corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

## 6.4.24. TPA Terminal



- **Impressora de Sistema** - Indica qual a impressora de sistema que deve ser usada.
- **Gaveta** - Gaveta de dinheiro que vai abrir quando se premir o botão Gaveta.
- **Display de Cliente** - Indica qual o display de cliente que deve ser usado para mostrar o que está a ser registado.
- **Mostra cursor do rato** - Indica se mostra o cursor do rato.
- **Resolução** - Configura a resolução do monitor.
- **Rotação do monitor** - Permite colocar a aplicação em quatro posicionamentos diferentes: 0°, 90, 180° e 270°, permitindo a sua utilização em qualquer tipo de monitor e em qualquer posição.
- **Teclado Virtual** - Activando esta opção, a CR+ apresenta um teclado virtual sempre que se prima um campo de edição. É útil caso não possua um teclado físico.
- **Língua** - Define a língua do sistema.
- **Tema** - Define a cor dos botões e das janelas.
- **Séries Documentos** - Indica a série dos documentos.
- **Região Fiscal** - Define a região fiscal: Portugal Continental, Região Autónoma da Madeira e Região Autónoma dos Açores.



- Devido à resolução gráfica utilizada pelo programa, muitos driver de Touch-Screen não conseguem reconhecer qual a resolução usada, pelo que retornam coordenadas erradas ao programa. Esta opção permite compensar o erro das coordenadas, desde que o driver de Touch-Screen esteja a cobrir o ecrã todo. Esta opção apenas surge na versão para Linux, em substituição da opção Monitor. Em ambiente Windows a calibração é suportada pelo próprio Windows.



- Ao pressionar este botão a personalidade é alterada para a **CR+ Touch**.  
Será necessário reiniciar o sistema.  
A licença permite alternar entre a personalidade **CR+ Teclado** e a **CR+ Touch**.

## 6.5. Licença

Esta janela permite consultar os dados da licença da **CR+ Teclado**

Licença			
Designação		Designação Social	
GrupoPIE Interno SA		GrupoPIE Interno, S.A.	
Morada		Nº Contribuinte	
Pv de Varzim		506408949	
Código Postal	Localidade	País	
4490	Póvoa de Varzim	Portugal	
Data Expiração	Part Number	Serial Number	Postos
	250001	9000032	6
Módulo			
EXTDISPLAY;TPA;SAFT			

Para que o programa se licencie é necessário que o cliente adquira através do GrupoPIE Portugal ou do Agente um HardLock PIE juntamente com o respectivo ficheiro de licenciamento.

- **Designação** - Designação da licença.
- **Designação Social** - Designação social da companhia.
- **Morada** - Endereço da companhia.
- **Nº Contribuinte** - Número de contribuinte da companhia.
- **Código Postal** - Código postal da companhia.
- **Localidade** - Localidade da companhia.
- **País** - País da companhia.
- **Data Expiração** - Data de expiração da licença.
- **Part Number** -
- **Serial Number** - Número de série da licença.
- **Postos** - Número de postos activos permitidos pela licença.
- **Módulo** - Módulos activos na licença.

## 6.6. Configuração Teclas

No caso de a máquina que está a operar a CR+ Teclado **não** ser a registadora SPS-530, o utilizador tem que começar por configurar as teclas do teclado físico.

Para tal, o utilizador tem que aceder a esta janela, pressionado a barra de retorno (abre a janela de manutenção) e depois o botão

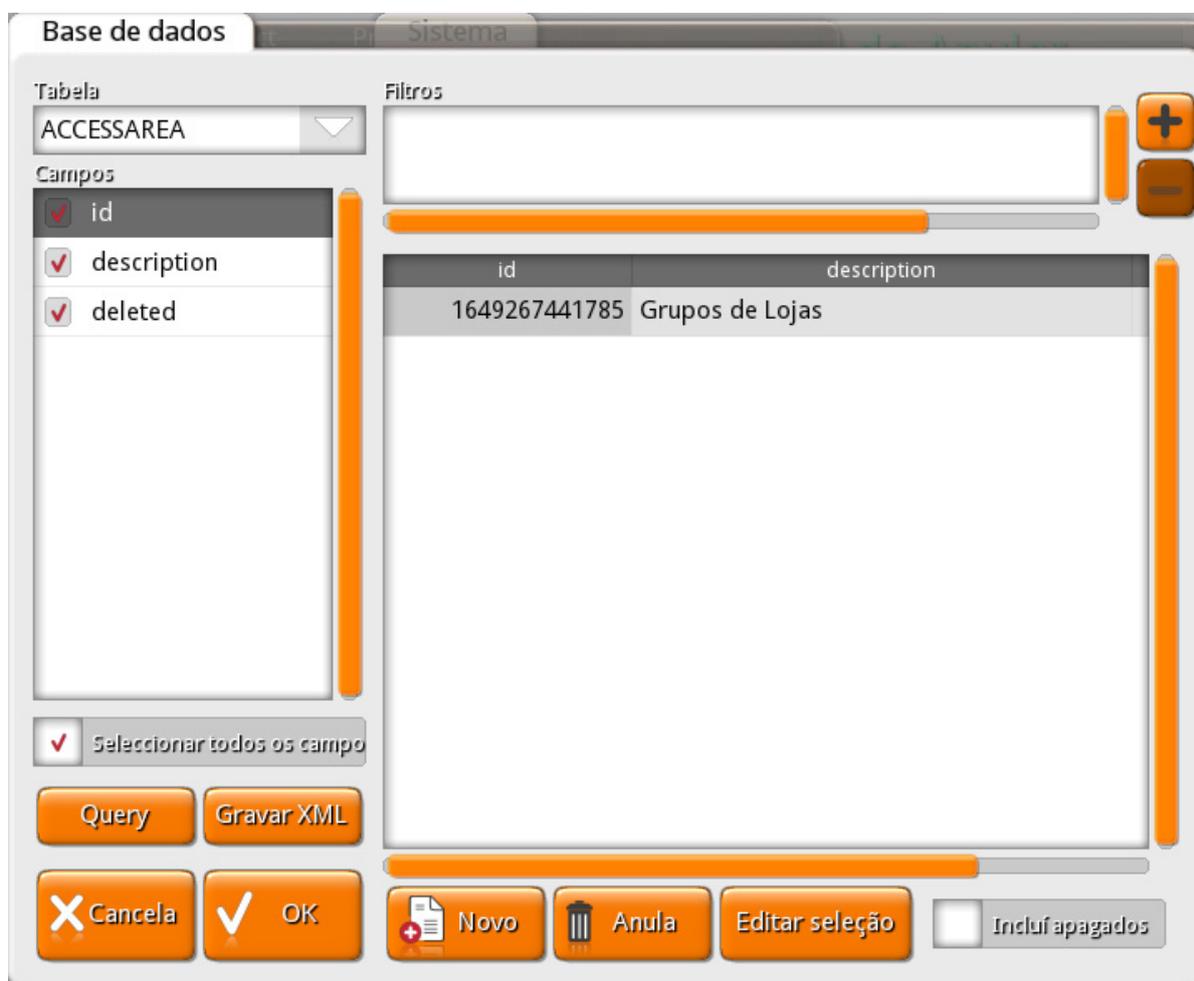


A explicação desta opção encontra-se disponível no menú *PROG - Configuração de Teclas*.

## 6.7. Editor de Base de Dados

Esta janela permite aceder directamente às tabelas da base de dados da CR+.

As alterações/configurações realizadas nesta janela devem ser feitas unicamente por técnicos com conhecimentos específicos do desenvolvimento da base de dados da CR+.





Edifício GrupoPIE  
Rua Dr. Artur Aires, 100  
4490-144 Póvoa de Varzim

T. 252 290 600  
F. 252 290 601

Filial:  
Av. Infante D. Henrique, 345, 2º Piso  
1800-218 Lisboa

T./F. 217 958 450

[www.grupopie.com](http://www.grupopie.com)