

VX 680

Guia de Instalação



VX 680 Guia de Instalação
© 2010 VeriFone, Inc.

Todos os direitos reservados. Não é permitida a reprodução ou a transmissão, sob qualquer forma, de nenhuma parte do conteúdo deste documento sem a autorização, por escrito, da VeriFone, Inc.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Embora a VeriFone tenha tentado assegurar a exatidão do conteúdo deste documento, este pode conter erros ou omissões. Os exemplos e os programas de amostra são apenas para fins ilustrativos e podem não ser adequados ao seu propósito. Você deve verificar a aplicabilidade de qualquer exemplo ou programa de amostra antes de colocar o software na utilização produtiva. Este documento, inclusive sem a limitação dos exemplos e programas de software, é fornecido “Como Está”.

VeriFone, o logotipo VeriFone, Omni, VeriCentre e Verix são marcas comerciais registradas da VeriFone. Outros nomes de marcas ou marcas comerciais associadas aos produtos e serviços da VeriFone são marcas comerciais da VeriFone, Inc.

Os outros nomes de marcas e marcas comerciais que aparecem neste manual são propriedade de seus respectivos proprietários.

Comentários? Envie por e-mail todos os comentários sobre este documento para sua Equipe de Suporte VeriFone local.

AVISO



Não descarte a bateria inteligente VX 680 íons de lítio no fogo. As baterias de íons de lítio devem ser recicladas e descartadas corretamente. Não descarte as baterias de íons de lítio em lixeiras municipais.



VeriFone, Inc.
2099 Gateway Place, Suite 600
San Jose, CA, 95110 USA
1-800-VERIFONE

www.verifone.com

Número de peça da VeriFone DOC268-003-PT-A, Revisão A



CONTEÚDO

PREFÁCIO	5
Público-alvo	5
Organização	5
Documentação relacionada	5
Convenções e acrônimos	6
Convenções do documento	6
Definições de acrônimos.	7
CAPÍTULO 1 Visão geral do terminal	
Recursos e vantagens	10
Extremamente fácil de usar	10
Desempenho e durabilidade.	11
Segurança.	11
Capacidade para a tecnologia sem contato	11
Tecnologia de comunicações	11
CAPÍTULO 2 Configuração do terminal	
Selecionar o local do terminal	14
Fatores ambientais	14
Considerações elétricas	14
Desempacotar a embalagem de envio.	14
Verificar recursos do terminal.	15
Painel frontal.	16
Examinar portas de conexão	16
Cabo adaptador de força	17
Cabo de host USB	17
Adaptador multiportas.	18
Adaptador do modem USB.	18
Adaptador serial USB (UART RS-232).	19
Estabelecer conexões de linha telefônica	19
Instalar o rolo de papel.	20
Instalar/Substituir cartões MSAM	23
Instalar/Substituir cartão SIM (Somente modelos de GSM/GPRS)	25
Instalar/Substituir cartão SD.	26
Usar a bateria inteligente	27
Recursos da bateria inteligente	27
Funcionamento por bateria (sem cabo de força)	28
Inicialização manual	28
Encerramento manual.	28
Instalar a bateria inteligente	29
Remover a bateria inteligente.	29
Conectar a Fonte de Alimentação do terminal	30
Carregar a bateria inteligente.	31
Vida útil da bateria	31
Usar a estação base.	31
Estação base padrão	32

	Estação base com todos os recursos	32
	Ligar a estação base	33
	Colocar o terminal na estação base	34
	Instalar os adaptadores USB na estação base	34
	Carregar a bateria sobressalente na estação base	35
	Conduzir transações sem fio	37
	Conduzir transações com cartão inteligente	37
	Usar o leitor de cartão magnético	37
	Usar a caneta stylus	38
CAPÍTULO 3		
Especificações	Força	41
	Fonte de Alimentação CC	41
	Temperatura	41
	Dimensões externas	41
CAPÍTULO 4		
Manutenção	Limpando o terminal	43
	Contatos do terminal	43
	Leitor de cartão inteligente	43
CAPÍTULO 5		
Serviços e suporte da VeriFone	Devolver um terminal ou bateria inteligente para assistência	45
	Acessórios e documentação	46
	Fonte de Alimentação	46
	Papel de impressora térmica	47
	Kit de limpeza da VeriFone	47
	Bateria sobressalente	47
	Cabo de host USB	47
	Adaptador do modem	47
	Adaptador serial	47
	Cabo de host USB	47
	Cabo da linha telefônica	47
	Documentação	47
CAPÍTULO 6		
Diretrizes de solução de problemas	O terminal não inicializa	49
	O visor do terminal não exibe informações corretas ou legíveis	50
	A bateria inteligente não carrega	50
	A bateria sobressalente na estação base não carrega	50
	Visor em branco	51
	O terminal não disca	51
	A impressora não imprime	51
	Atolamento de papel na impressora	52
	O teclado não responde	52
	Falha no processamento de transações	52
	ÍNDICE	55



Este guia é a principal fonte de informação para configurar e instalar o terminal VX 680.

Público-alvo

Este guia destina-se a qualquer usuário que instale e configure um terminal VX 680. São fornecidas descrições básicas dos recursos do terminal.

Organização

Este guia está organizado da seguinte maneira:

[Capítulo 1, Visão geral do terminal.](#) Fornece uma visão geral do terminal VX 680.

[Capítulo 2, Configuração do terminal.](#) Explica como configurar e instalar o terminal VX 680. Fornece informações sobre como selecionar o local, estabelecer conexões de força e de linha telefônica e como configurar dispositivos periféricos opcionais.

[Capítulo 3, Especificações.](#) Aborda os requisitos de força e as dimensões do terminal VX 680.

[Capítulo 4, Manutenção.](#) Explica como fazer a manutenção do terminal VX 680.

[Capítulo 5, Serviços e suporte da VeriFone.](#) Fornece informações sobre como contatar seu representante local da VeriFone ou fornecedor de serviços, e informações sobre como solicitar à VeriFone acessórios ou documentação.

[Capítulo 6, Diretrizes de solução de problemas.](#) Fornece diretrizes de solução de problemas, caso tenha problemas com a configuração e instalação do terminal.

Documentação relacionada

Para aprender mais sobre o terminal VX 680, consulte o conjunto de documentos a seguir:

VX 680 Certifications and Regulations Sheet	VPN DOC268-001-EN-A
VX 680 Quick Installation Guide	VPN DOC268-002-EN-A
VX 680 Reference Manual	VPN DOC268-004-EN-A
VX 680 Full-Featured Base and Dongle Quick Installation Guide	VPN DOC268-006-EN-A
VX 680 Standard Base Quick Installation Guide	VPN DOC268-005-EN-A
Verix eVo Volume I: Operating System Programming Manual	VPN DOC00301
Verix eVo Volume II: Operating System and Communications Programmers Manual	VPN DOC00302
Verix eVo Volume III: Operating System Programming Tools Reference Manual	VPN DOC00303

Convenções e acrônimos

Esta seção descreve as convenções e os acrônimos usados neste guia.

Convenções do documento

São usadas várias convenções para ajudá-lo a identificar rapidamente formatações especiais. A [Tabela 1](#) descreve essas convenções e fornece exemplos sobre seu uso.

Tabela 1 Convenções do documento

Convenção	Significado	Exemplo
Azul	O texto em azul indica os termos que têm referência cruzada.	Consulte Convenções e acrônimos .
<i>Itálico</i>	O itálico indica títulos de livros ou ênfase.	Você <i>deve</i> colocar papel térmico na impressora.
Courier	É usado o formato de texto Courier quando o texto na tela é especificado como, por exemplo, o texto que você digita no aviso do comando ou no URL.	<code>http://www.verifone.com</code>
NOTA 	É usado o ícone em forma de lápis para destacar informações importantes.	Os dispositivos do tipo RS-232 não funcionam com a porta PINPad.
CUIDADO 	O símbolo de cuidado indica possível falha no hardware ou software, ou perda de dados.	O terminal não é à prova d'água ou de poeira e destina-se somente ao uso interno.
AVISO 	É usado o símbolo de relâmpago como advertência quando pode ocorrer uma lesão no corpo humano.	Devido ao risco de choque elétrico não utilize o terminal perto da água.

Definições de acrônimos São usados vários acrônimos ao invés da definição completa. A **Tabela 2** apresenta os acrônimos e suas definições.

Tabela 2 Definições de acrônimos

Acrônimo	Definições
CA	Corrente alternada
CDMA	Code Division Multiple Access
EMV	Europay MasterCard e VISA
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile Communication
HDMI	High-Definition Multimedia Interface
ITP	Internal Thermal Printer
LCD	Liquid Crystal Display
LED	Light Emitting Diode
MRA	Merchandise Return Authorization
MSAM	Micromodule-Size Security Access Module
PED	PIN Entry Device
PIN	Personal Identification Number
RJ45	Registered Jack 45
RS-232	Recommended Standard 232
SAM	Security Access Module
SD	Secure Digital
SIM	Subscriber Identity Module
UART	Universal Asynchronous Transmitter/Receiver
USB	Universal Serial Bus
VPN	VeriFone Part Number
Wi-Fi	Wireless Fidelity

Visão geral do terminal

Este capítulo fornece uma descrição breve do terminal VX 680, o menor dispositivo tudo em um portátil e sem fio de pagamento. Este terminal dispõe do seguinte: visor de toque colorido e grande, processador extremamente rápido, grande quantidade de memória, segurança mais recente PCI 2.0 e tecnologia sem contato integrada, tudo com as mesmas pequenas dimensões do V^x670.

O terminal VX 680 é um dispositivo portátil e alimentado por bateria, projetado para se adaptar confortavelmente nas mãos, e é ideal para aplicativos de contato direto com o consumidor. Ele possui um visor colorido vibrante QVGA TFT de 3.5", e um teclado resistente a respingos com luz de fundo. Ele suporta uma variedade de tecnologias de comunicação, incluindo: 802.11g Wi-Fi com suporte de segurança WPA2, GPRS e CDMA.

NOTA

A VeriFone envia variantes do terminal VX 680 para diferentes mercados. O seu terminal pode ter uma configuração diferente. Os dispositivos a seguir podem ou não estar presentes: Um leitor de cartão inteligente, nenhum ou três porta-cartões MSAM, e/ou um porta-cartão SIM.



Figura 1 O terminal VX 680

Breve descrição dos recursos

- **O processador 400 mHz ARM11 RISC** fornece **potência e usabilidade** em um design **cômodo** e “portátil”
- Ambiente operacional de **múltiplos aplicativos**
- **Arquitetura de memória avançada** para atender as necessidades de hoje com suporte para 192 MB
- A **compatibilidade reversa** com as soluções da VeriFone **reduz os custos de desenvolvimento**
- O design **resistente a quedas** minimiza as quebras
- **Capacidade de processamento de 32 bits e multi-tarefa**
- **A arquitetura de segurança** excede as especificações de PCI-PED (dispositivos de entrada PIN) e **autenticação de arquivos** sofisticada
- Suporta e executa com segurança aplicativos de **pagamentos e de valor agregado**, além de captura de assinatura
- Oferece **desempenho inigualável** em transações com cartão inteligente **EMV**
- O **design de Max UI** fornece um **visor grande QVGA colorido de 3,5”**, e teclas grandes com luz de fundo em azul para visualização mais fácil
- Adiciona **cores vibrantes e visor de toque** no menor dispositivo sem fio construído especificamente para pagamento
- Opções de **conexão múltipla e de tecnologia sem contato**
- O **design resistente a respingos** força os líquidos a descerem e a saírem do terminal
- **Suporte USB** para dispositivos periféricos VeriFone

Recursos e vantagens

VX 680 os terminais fornecem a combinação correta de recursos e funções, incluindo um leitor de cartões de faixa magnética de faixa tripla, leitor de cartões inteligente, PINpad integrado, visor colorido e de toque, suporte a tecnologia sem contato opcional, e uma impressora térmica interna (ITP), rápida e silenciosa.

Extremamente fácil de usar

- Leve (menos de meio quilo), design afunilado, compacto, moderno e com um equilíbrio ergonômico que o transformam em um terminal cômodo para o consumidor digitar o PIN ou outras informações.
- Visor grande TFT colorido de 3,5” para possibilidades sem limites de aplicativos e leitura fácil em diversas condições de luz
- As teclas azuis, grandes, bem colocadas e com luz de fundo fornecem uma resposta tátil aprimorada para simplificarem o uso e minimizarem o deslizamento dos dedos.
- Rolo de papel com 38mm de diâmetro, com carregamento fácil de manusear e com proteção e barra dupla de corte para permitir que o recibo seja cortado em qualquer direção
- Impressora silenciosa, rápida e integrada com posicionamento traseiro para maximizar a área de interface do usuário
- Leitor de cartões de faixa magnética vertical com uma lâmina estendida para leitura otimizada de cartões

- Tela de toque para aplicativos baseados em ícones, ou suporte de captura de assinaturas eletrônicas
- Está disponível um suporte opcional de mãos livres que se ajusta no cinto do funcionário ou servidor, de modo que o dispositivo POS possa ser removido rapidamente e levado facilmente ao cliente

Desempenho e durabilidade

- Processamento poderoso ARM11 de 400-mHz completa as transações em segundos
- A bateria de íons de lítio de alta capacidade de 7,2 V 1800 mA pode ser facilmente trocada com uma mão
- Base padrão para carregamento ou base opcional com todos os recursos, com carregamento de bateria extra
- Com portas USB para conexão de periféricos compatíveis com USB
- Cantos arredondados e resistente a quedas de menos de 1 metro em chão de concreto para minimizar as quebras
- 192 MB de memória com memória flash SD removível opcional

Segurança

- PCI PED 2.0 aprovado para débito e outras transações baseadas em PIN
- Aprovação EMV de nível 1 e tipo 2
- Construção resistente a falsificações, protocolos SSL e autenticação de arquivos VeriShield
- Segurança WPA2 Wi-Fi mais recente e suporta implementações de encriptação de proteção VeriShield

Capacidade para a tecnologia sem contato

- Arquitetura avançada da tecnologia sem contato que protege o investimento com uma interface única sem contatos (SingleCI), SoftSAMs, e arquitetura de aplicativo lado a lado
- Zona de toque na tela (logo CTLS) para experiência otimizada do usuário
- A versão com tecnologia sem contato aceita EMV e pagamentos sem contatos de cartão magnético, bem como transações baseadas em PIN

Tecnologia de comunicações

- VX 680 GPRS e 3G: Pagamento sem fio de alcance longo para varejistas que não possuem limitações físicas de localização
- VX 680 CDMA: Pagamento sem fio de alcance longo para área de cobertura não GPRS
- VX 680 Wi-Fi: Ideal para varejistas que precisam de vários dispositivos sem fio e tradicionalmente possuem uma infraestrutura existente de IP



Configuração do terminal

Este capítulo descreve o procedimento para a configuração do terminal. Você aprenderá como:

- Selecionar o local do terminal
- Desempacotar a embalagem de envio
- Verificar recursos do terminal
- Examinar portas de conexão
- Estabelecer conexões de linha telefônica
- Instalar o rolo de papel
- Instalar/Substituir cartões MSAM
- Instalar/Substituir cartão SIM (Somente modelos de GSM/GPRS)
- Instalar/Substituir cartão SD
- Usar a bateria inteligente
- Funcionamento por bateria (sem cabo de força)
- Instalar a bateria inteligente
- Remover a bateria inteligente
- Carregar a bateria inteligente
- Conectar a Fonte de Alimentação do terminal
- Usar a estação base
- Colocar o terminal na estação base
- Instalar os adaptadores USB na estação base
- Carregar a bateria sobressalente na estação base
- Conduzir transações sem fio
- Conduzir transações com cartão inteligente
- Usar o leitor de cartão magnético
- Usar a caneta stylus

Selecionar o local do terminal

Use as diretrizes a seguir para selecionar um local para seu terminal VX 680.

Fatores ambientais

- A unidade VX 680 é um terminal portátil. Selecione uma superfície de suporte plana, como um balcão ou mesa, para manter o terminal seguro quando não o estiver usando.
- Não use o terminal em locais expostos a alta temperatura, poeira, umidade, produtos químicos cáusticos ou óleos.
- Mantenha o terminal afastado da luz solar direta e de qualquer coisa que irradie calor como, por exemplo, um fogão ou um motor.
- Não utilize o terminal em ambientes externos.



CAUIDADO

O terminal não é à prova d'água ou de poeira e destina-se somente ao uso interno. Danos à unidade resultante da exposição à chuva ou à poeira invalida a garantia.

Considerações elétricas

- Evite usar este produto durante tempestades.
- Evite locais próximos a utensílios elétricos ou outros dispositivos que possam causar flutuações excessivas na tensão ou emitam ruídos elétricos (por exemplo, ar condicionado, motores elétricos, sinais de néon, dispositivos de segurança magnéticos ou de alta frequência, ou equipamento de computadores).
- Não utilize o terminal próximo à água ou em condições de umidade.

Desempacotar a embalagem de envio

Abra a embalagem de envio e examine cuidadosamente o conteúdo para verificar possíveis alterações intencionais ou danos durante o envio. O dispositivo VX 680 é um produto seguro e qualquer alteração intencional pode fazer com que o terminal não funcione adequadamente.

Para desempacotar a embalagem de envio

- 1 Retire e examine os seguintes itens:
 - Terminal
 - Fonte de alimentação
 - Cabo da linha telefônica
 - Cabo de força
 - Bateria
 - Rolo de papel
- 2 Remova o plástico do terminal e dos outros componentes.

- 3 Remova o filme transparente de proteção da tela LCD.



CUIDADO Não use um terminal danificado ou alterado intencionalmente. O terminal VX 680 é enviado com rótulos à prova de alteração intencional. Se o rótulo ou o componente estiver danificado, notifique imediatamente a empresa de transporte e o representante da VeriFone ou o fornecedor de serviços.

- 4 Guarde a embalagem de envio e o material do pacote para reempacotar posteriormente ou mover o terminal.

Verificar recursos do terminal

Antes de continuar o processo de instalação, observe os recursos do terminal VX 680 (veja a Figura 2).

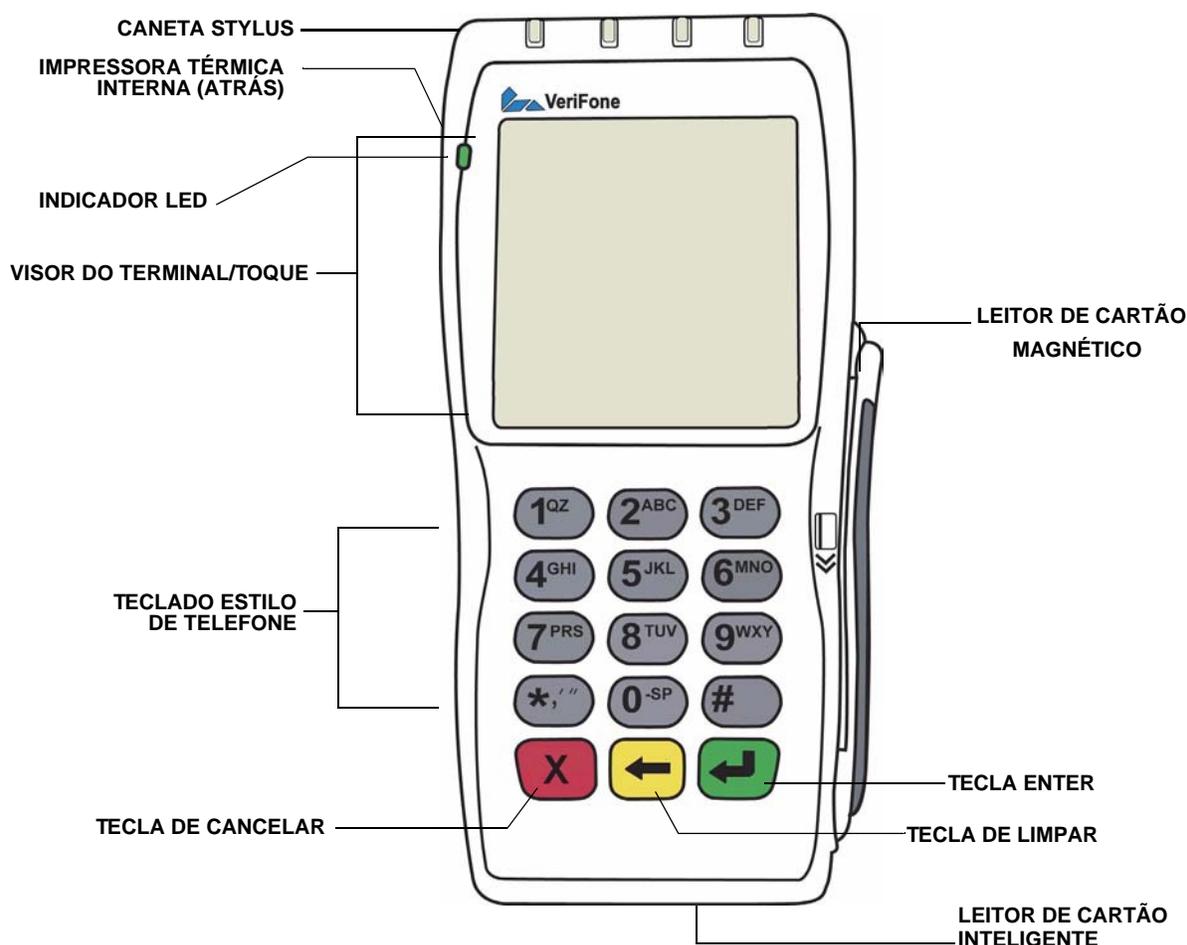


Figura 2 Recursos do terminal VX 680 (Painel frontal)

Painel frontal O painel frontal inclui os seguintes recursos:

- Um visor de toque grande e TFT colorido de 3,5”.
- Dois tipos de teclas:
 - a** Um teclado **estilo telefone com 12 teclas** (o estilo dos teclados pode variar).
 - b** Três **teclas de função coloridas** debaixo do teclado (ícones na direita, da esquerda para a direita: CANCELAR, LIMPAR, ENTER).



- Um **leitor de cartão magnético** incorporado na lateral direita. Deslize o cartão usando a direção correta, com a faixa magnética voltada para baixo e para dentro, na direção do teclado.
- Um **indicador LED** verde indica que a força está LIGADA.
- Uma **impressora térmica interna** na parte de trás do terminal.
- Um **leitor de cartão inteligente** incorporado na parte frontal do terminal. Para instruções sobre como usar um cartão inteligente, veja [Conduzir transações com cartão inteligente](#).
- Uma **caneta stylus**, inserida no topo do terminal sobre a tela.
- Um compartimento **SAM (módulo de acesso de segurança)** incorporado na parte inferior do terminal, dentro do compartimento da impressora. O terminal VX 680 contém um porta-cartão MSAM para suportar programas de cartão com valor armazenado ou outros requisitos de cartão do comerciante.

NOTA



A VeriFone envia variantes do terminal VX 680 para diferentes mercados. O seu terminal pode ter uma configuração diferente. Os dispositivos a seguir podem ou não estar presentes: um leitor de cartões inteligente, ou um porta-cartões MSAM. No entanto, os processos básicos descritos neste manual continuam os mesmos, independentemente da configuração do terminal.

Examinar portas de conexão

O terminal VX 680 tem uma porta principal que suporta periféricos diferentes através do uso de vários cabos.

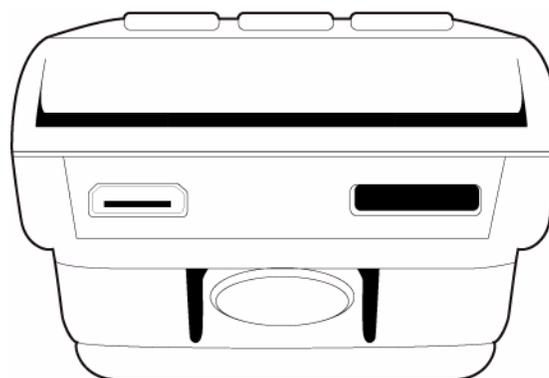


Figura 3 A porta principal do VX 680 (Vista inferior)

Cabo adaptador de força Cada terminal VX 680 é fornecido com um cabo adaptador de força (VPN 08641-01-R) que completa a conexão entre a fonte de alimentação e o terminal.

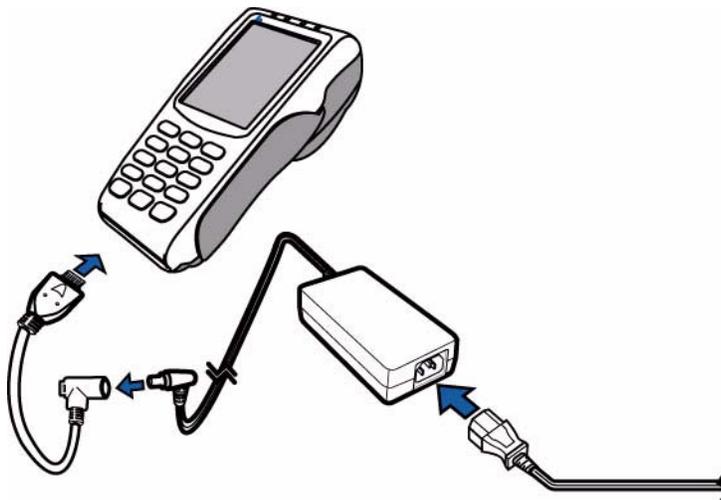


Figura 4 Conexão do cabo adaptador de força em um terminal VX 680

Cabo de host USB O terminal VX 680 também fornece uma porta de host USB de 2 cabos (VPN CBL268-003-01-A) para suportar os periféricos externos. Um adaptador do conector permite a conexão de host USB padrão para o adaptador de modem, ou adaptador RS232 UART.

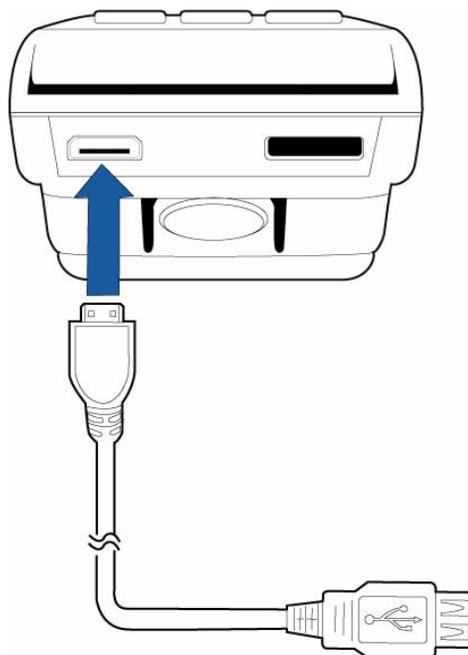


Figura 5 Conexão do cabo de host USB em um terminal VX 680

Adaptador multiportas Um adaptador de multiportas opcional (VPN 08643-01-R) fornece conexão para força, host USB, dispositivo USB e COM1 (UART RS232). Este cabo é usado somente para fins de implantação ou de desenvolvimento.

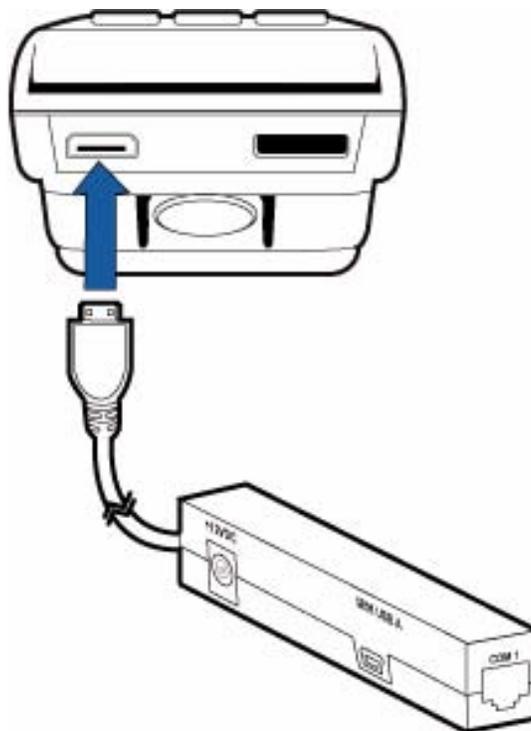


Figura 6 Conexão do adaptador de multiportas para um terminal VX 680

NOTA

Estão disponíveis outros cabos para objetivos diferentes. Consulte seu representante local VeriFone para mais informações.

Adaptador do modem USB Use o adaptador de modem USB M26-D10-00 para fornecer ao terminal VX 680 comunicações de modem através de uma linha telefônica com velocidades até 33.600 bps. Ele também pode ser conectado na estação base com todos os recursos quando o terminal estiver na estação (veja [Instalar os adaptadores USB na estação base](#)).

Adaptador serial USB (UART RS-232)

O adaptador serial USB (VPN 24122-01-R) pode ser adquirido com o terminal VX 680. Ele foi projetado para suportar um conector RJ45. O adaptador serial USB também pode ser conectado na estação base com todos os recursos quando o terminal estiver na estação (veja [Instalar os adaptadores USB na estação base](#)).

NOTA



Uma Estação de Base pode ser adquirida com o terminal VX 680, ou como uma opção separada. A Estação de Base possui duas portas host USB para adaptadores externos, bem como um carregador de bateria para carregar uma bateria extra de íons de lítio. Uma estação de base padrão não tem nenhuma porta USB e pode carregar somente o terminal e não um bateria extra.

CUIDADO



O adaptador do modem e o adaptador serial são para ser usados somente com a estação base e o terminal VX 680. Eles não deverão ser instalados nem usados com outro equipamento que não a estação base ou o terminal VX 680.

Estabelecer conexões de linha telefônica

Para conectar uma linha telefônica:

- 1 Conecte uma extremidade do cabo telefônico no adaptador de modem USB.
- 2 Conecte o adaptador do modem USB no terminal usando o conector mini-HDMI (VPN CBL268-003-01-A).
- 3 Instale a outra extremidade do cabo telefônico diretamente em uma tomada de telefone.

AVISO



Para reduzir o risco de incêndio, use somente um cabo de linha de telecomunicações No. 26 AWG ou maior, com certificado CSA ou UL.

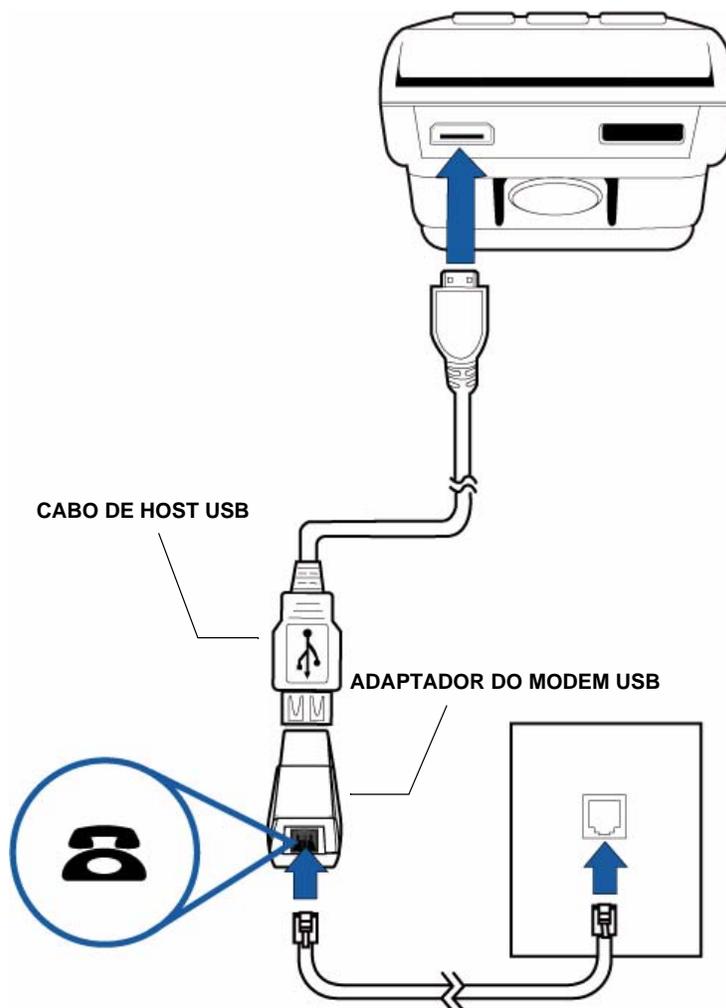


Figura 7 Conexão do adaptador do modem USB do VX 680

Instalar o rolo de papel

Uma impressora térmica rápida e silenciosa está incorporada no terminal VX 680. Antes do processamento de transações que requerem um recibo ou registro, você *deve* colocar um rolo de papel térmico na impressora.

A ITP usa um rolo de papel térmico de dobre única com 57 milímetros (2,24 polegadas) de largura e 38 milímetros de diâmetro. Uma linha cor-de-rosa indicadora de *fim de papel* aparece na extremidade do papel, aproximadamente 18 polegadas antes do fim do rolo. Depois que essa linha aparece, há papel suficiente no rolo para concluir pelo menos uma transação.

CUIDADO

Papel de baixa qualidade pode atolar a impressora e criar poeira excessiva. Para solicitar papel de alta qualidade VeriFone, consulte [Acessórios e documentação](#).

Guarde o papel térmico em uma área escura e seca. Manuseie cuidadosamente o papel térmico: Impacto, fricção, temperatura, umidade e óleos afetam as características de cor e armazenamento do papel.

Nunca coloque um rolo de papel com dobras, pregas, rasgos ou furos nas extremidades na área de impressão.

- Para instalar um rolo de papel**
- 1 Pressione cuidadosamente a trava localizada no fundo do terminal para desbloquear a tampa do rolo de papel.

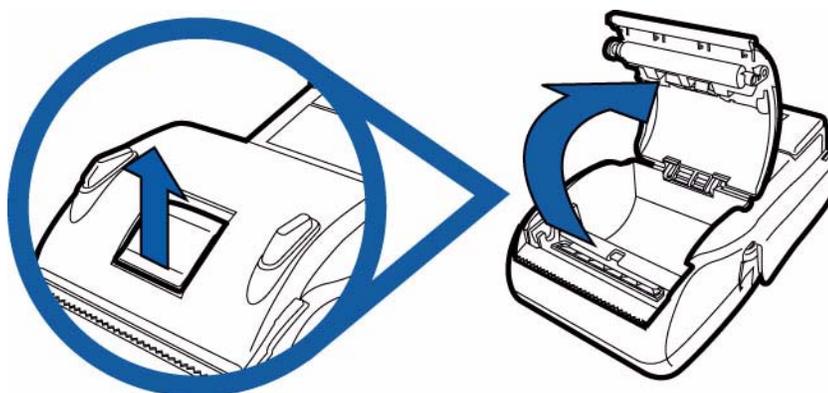


Figura 8 Desbloquear a tampa da impressora

- 2 Levante a tampa da impressora e a empurre para trás.

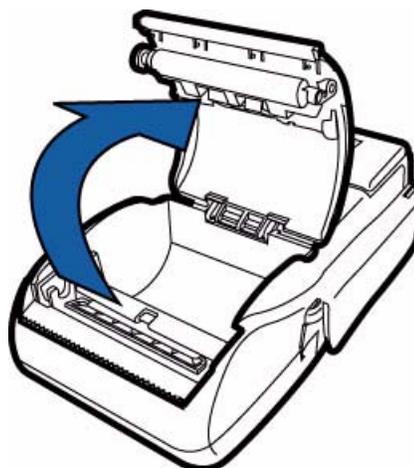
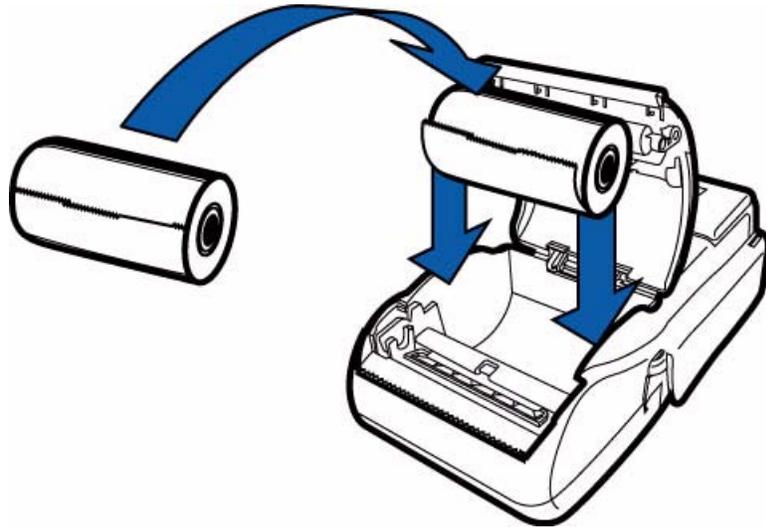


Figura 9 Abrir a tampa da impressora

- 3 Retire o rolo parcial de papel da bandeja da impressora levantando-o.

- 4 Solte a extremidade inicial pegajosa do papel, ou remova a fita de proteção do novo rolo de papel. Desenrole o rolo do papel para além do resíduo de cola.
- 5 Segure o rolo de forma que o papel alimente a partir da *parte inferior* do rolo quando o terminal estiver invertido (veja a [Figura 10](#)).
- 6 Coloque o rolo de papel na bandeja da impressora.

**Figura 10 Colocar o rolo de papel**

- 7 Puxe o papel do rolo para além do resíduo de cola.
- 8 Feche a tampa do rolo do papel pressionando cuidadosamente até ela fazer um clique, deixando uma pequena quantidade de papel para além do resíduo de cola fora da porta da impressora.



Para evitar danificar o rolo da impressora, pressione cuidadosamente a tampa do rolo de papel para fechá-la.

**Figura 11 Fechar a tampa do rolo de papel**

- 9 Rasgue o papel com a fita plástica serrilhada na impressora.

Instalar/ Substituir cartões MSAM

Quando você recebe o terminal VX 680 pela primeira vez, talvez seja preciso instalar um cartão MSAM, ou talvez seja necessário substituir os cartões antigos.



Observe os avisos padrão para o tratamento de dispositivos eletrostaticamente sensíveis. As descargas eletrostáticas podem danificar o equipamento. A VeriFone recomenda a utilização de fita de punho anti-estática com ligação terra.

Para instalar/ substituir MSAM

- 1 Desligue o terminal.
- 2 Vire o terminal para baixo, colocando-o em uma superfície suave e limpa para proteger o visor contra arranhões.
- 3 Desbloquear a tampa da impressora.

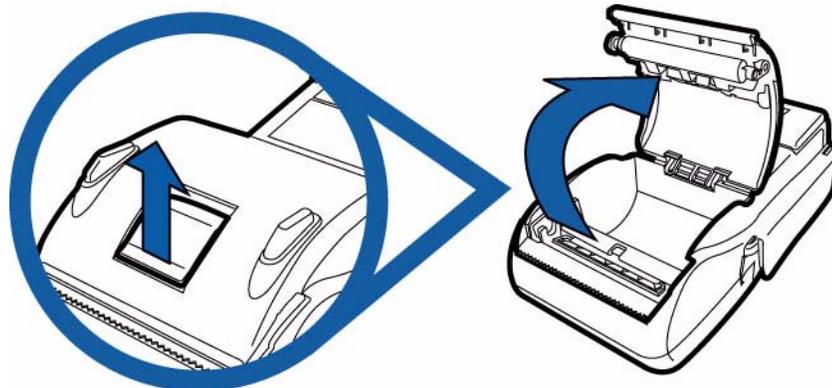


Figura 12 Desbloquear a tampa da impressora

- 4 Desparafuse o trinco para ver o compartimento de MSAM. (veja a Figura 13)

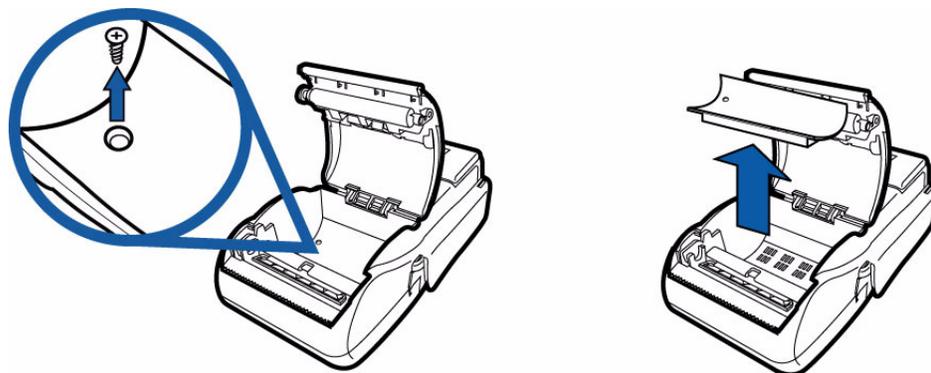


Figura 13 Expor o compartimento de MSAM

- 5 Remova todos os cartões MSAM anteriormente instalados, pressionando a aba que mantém o SAM no lugar.

- 6 Instale um cartão MSAM, colocando o cartão com os contatos dourados para baixo, e o encaixe cuidadosamente até a aba estar completamente inserida (veja a [Figura 14](#)).

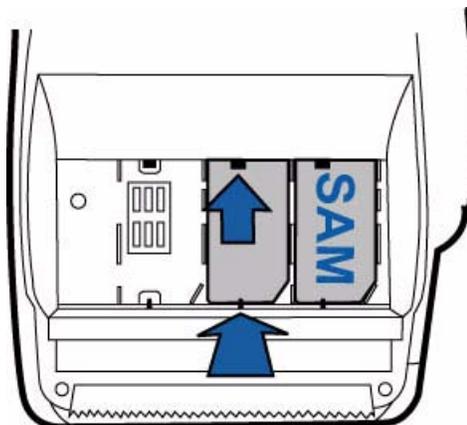


Figura 14 Instalar um cartão MSAM

NOTA



Antes de inserir o cartão MSAM, coloque-o conforme mostra a [Figura 14](#), com os contatos dourados do cartão virados para a extremidade do leitor de cartão inteligente do terminal. O conector base do porta-cartões tem um conjunto de contatos e um entalhe localizado em um canto para assegurar que o MSAM esteja posicionado corretamente. O cartão MSAM tem um entalhe em um canto para assegurar que se encaixe no conector base somente em uma direção. A porta do compartimento MSAM não fechará corretamente se o cartão MSAM estiver instalado incorretamente.

- 7 Parafuse novamente a trinco do compartimento de MSAM.
- 8 Feche a tampa da impressora (veja a [Figura 15](#)).

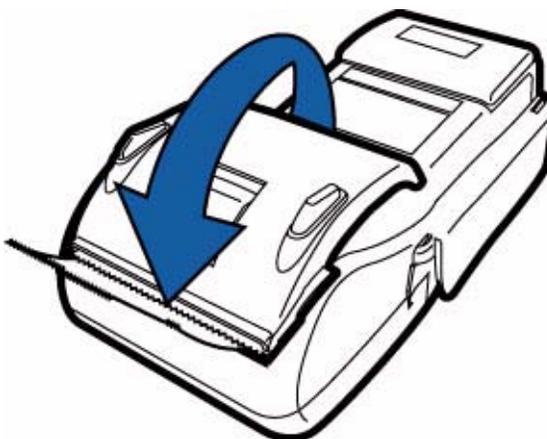


Figura 15 Fechar a tampa da impressora

Instalar/ Substituir cartão SIM (Somente modelos de GSM/GPRS)

O terminal VX 680 suporta a instalação de um cartão SIM (Subscriber Identity Module). Use o procedimento a seguir para substituir ou instalar o cartão SIM.

- 1 Vire o terminal para baixo, colocando-o em uma superfície suave e limpa para proteger as lentes contra arranhões.
- 2 Remova a bateria.

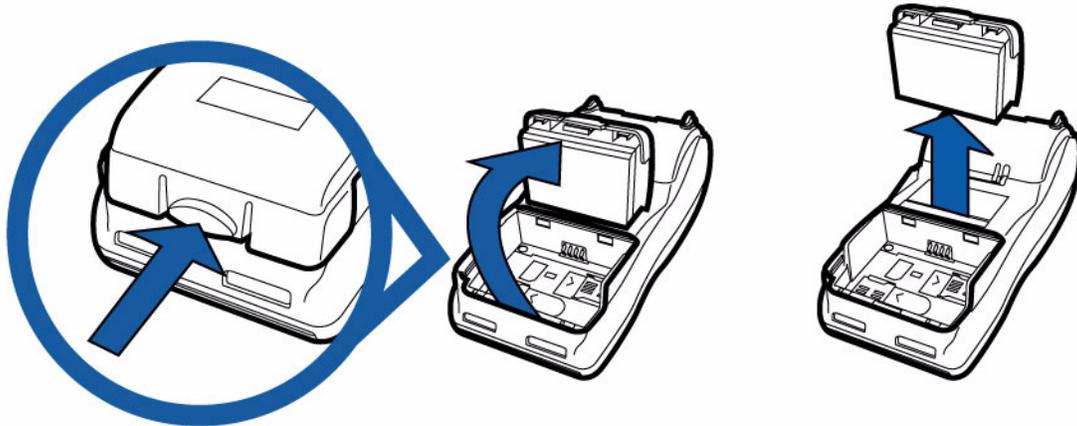


Figura 16 Remover a bateria inteligente

CUIDADO



É muito importante que o terminal esteja desligado antes de remover a bateria.

- 3 Após remover a bateria, o compartimento SIM fica exposto. O porta-cartões SIM está rotulado de RADIO SIM.
- 4 Insira o SIM no porta-cartões.

NOTA



Existe somente um lugar para o cartão SIM e um lugar SD. Certifique-se de inserir o cartão SIM no lugar adequado, como mostrado na [Figura 17](#).

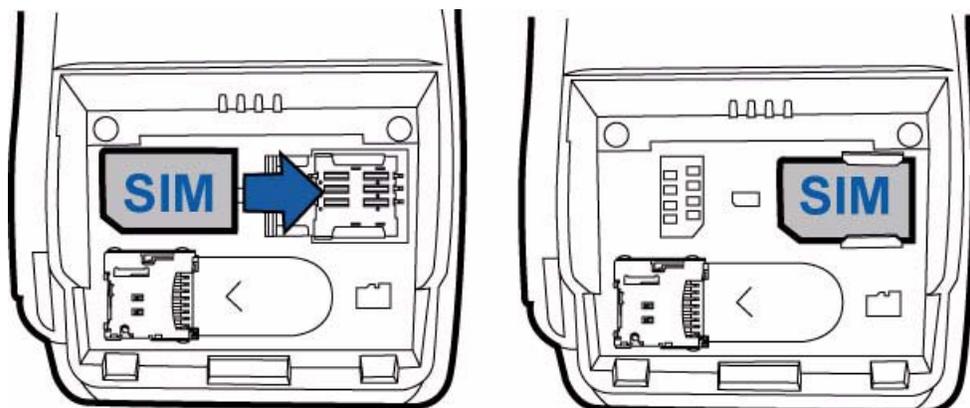


Figura 17 Inserir cartão SIM

Instalar/ Substituir cartão SD

5 Instale a bateria (veja a Figura 20).

O terminal VX 680 suporta a instalação de um cartão SD. Use o procedimento a seguir para substituir ou instalar o cartão SD.

- 1 Vire o terminal para baixo, colocando-o em uma superfície suave e limpa para proteger as lentes contra arranhões.
- 2 Remova a bateria.

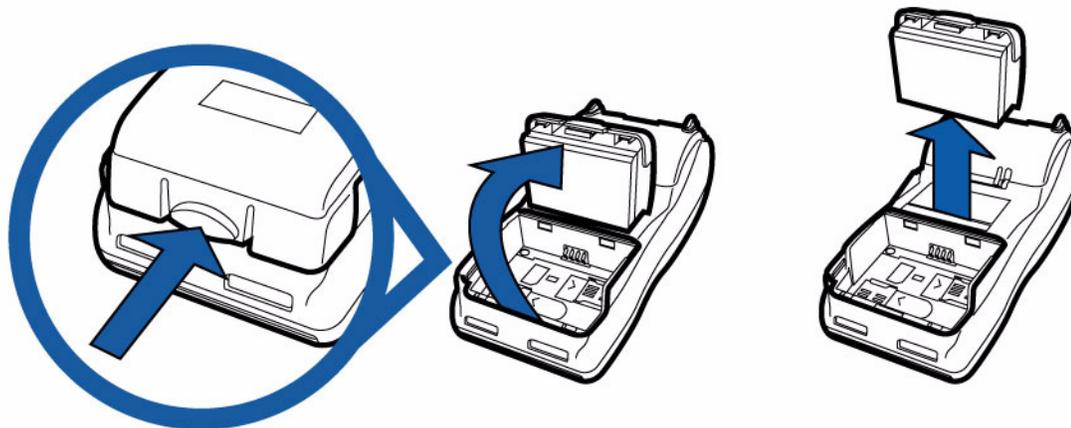


Figura 18 Remover a bateria inteligente

- 3 Após remover a bateria, o compartimento do cartão SD fica exposto. O suporte do cartão SD está rotulado como SD.
- 4 Insira o cartão SD no porta-cartões.

NOTA



Existe somente um lugar para o cartão SIM e um lugar SD. Certifique-se de inserir o cartão SD no lugar adequado, como mostrado na Figura 19.

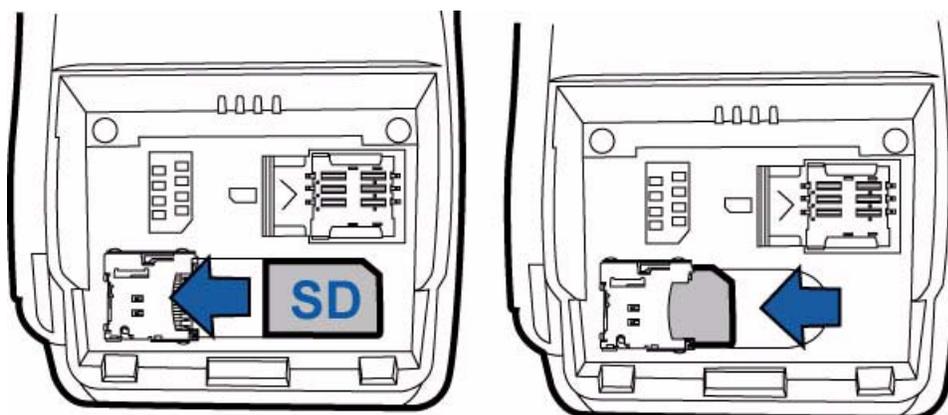


Figura 19 Instalar um cartão SD

5 Instale a bateria (veja a Figura 20).

Usar a bateria inteligente

O terminal VX 680 usa uma bateria *inteligente* Li-ion (veja [Acessórios e documentação](#) para informações de encomendas). A lógica interna da bateria inteligente impede a sobrecarga e a subcarga (uma condição de falha em que o nível da bateria desce até a carga mínima aceitável e a bateria torna-se não utilizável).

NOTA



O terminal VX 680 funcionará com a energia da bateria ou com a energia da fonte de alimentação. O carregador da bateria inteligente no terminal será ativado quando a fonte de alimentação for conectada.

Recursos da bateria inteligente

A seguir estão os recursos da bateria inteligente:

- Duas células de íons de lítio
- Um módulo de medidor que:
 - monitora o estado de carga (voltagem e porcentagem da capacidade)
 - comunica com o terminal (status e parâmetros da carga),
 - determina a capacidade de carga completa (no ciclo de carga e ciclo de descarga ininterruptos) e
 - desliga-se automaticamente quando a voltagem da célula é extremamente baixa.
- Um circuito de segurança que:
 - evita danos à célula decorrentes de sobrecarga, sobre descarga ou superaquecimento, e
 - ativa quando a bateria é deixada em um terminal não utilizado durante períodos longos.

NOTA



- As baterias de íons de lítio não são afetadas por carregamento superficial. Assim, quando o terminal não tiver nenhuma fonte de alimentação externa ou bateria inteligente, a bateria em forma de moeda fornece energia ao circuito de segurança.
- Desinstalar a bateria e desligar a fonte de alimentação do terminal reduz a vida da bateria em forma de moeda, que não recarrega e que precisa ser substituída quando vazia.
- Conserve a energia da bateria, desligando o terminal VX 680 quando não estiver em uso. Se o terminal não for usado durante um período de tempo grande, mantenha a bateria de íons de lítio inserida no terminal e ligue-o periodicamente para verificar a carga da bateria. Não deixe a carga da bateria descer abaixo de 10% durante períodos de tempo grandes pois isso pode reduzir permanentemente a capacidade da bateria. Recarregue a bateria conectando o cabo de força no terminal e ligando a fonte de alimentação a uma tomada de parede.

Funcionamento por bateria (sem cabo de força)

Se o VX 680 for conectado a uma fonte de alimentação sem bateria, o terminal passa para o modo de força por cabo e inicia automaticamente, independentemente do estado de carga da bateria.

Inicialização manual

Mantenha pressionada a tecla verde durante 4 segundos até o terminal exibir a tela de iniciação.

NOTA



O atraso de 4 segundos na ligação é para evitar que o terminal inicialize se a tecla verde for acidentalmente pressionada. O tempo requerido para manter pressionada a tecla verde para inicializar o terminal é configurável (para mais informações, veja o Manual de Referência do VX 680 – VPN DOC268-004-EN-A).

Quando o terminal tem energia, as luzes do terminal são ativadas e o indicador de LED verde permanece ligado.

NOTA



Se tiver um aplicativo carregado no terminal, ele é iniciado após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone e é exibida uma tela exclusiva de direitos autorais. Se não tiver nenhum aplicativo carregado no terminal, a mensagem **DOWNLOAD NEEDED** aparece após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone.

Encerramento manual

Mantenha pressionada a tecla vermelha durante 4 segundos até o terminal exibir a tela de verificação de encerramento. Mantenha pressionada a tecla vermelha até o terminal VX 680 encerrar.

NOTA



- O atraso de 4 segundos no encerramento é para evitar que o terminal desligue se a tecla vermelha for acidentalmente pressionada. O tempo requerido para manter pressionada a tecla vermelha para desligar o terminal é configurável (para mais informações, veja o Manual de Referência do VX 680 – VPN DOC268-004-EN-A).
- Quando o terminal não tiver força, a tela estará branca e o indicador de LED verde não estará aceso.

Instalar a bateria inteligente

A bateria inteligente do VX 680 é instalada em um espaço na parte posterior do terminal VX 680, conforme mostrado na [Figura 20](#). A aba de bloqueio clica quando a bateria estiver no lugar. O espaço é *chanfrado* para que somente haja uma direção adequada para inserir a bateria.

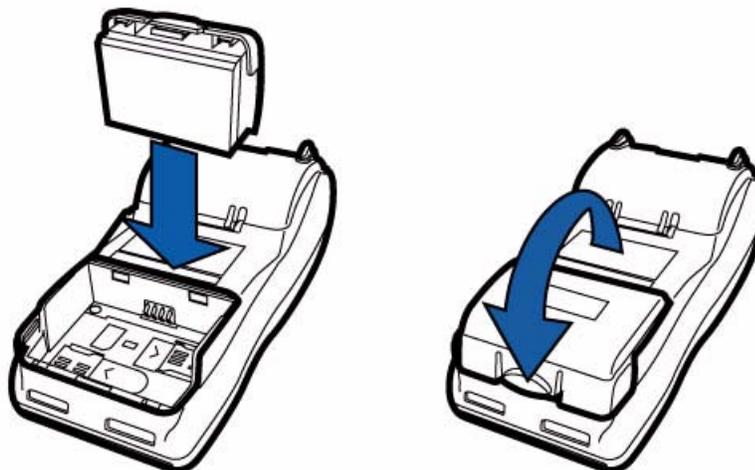


Figura 20 Instalar a bateria inteligente

Remover a bateria inteligente

Para remover a bateria inteligente do VX 680, pressione a aba de bloqueio e retire a bateria do lugar.

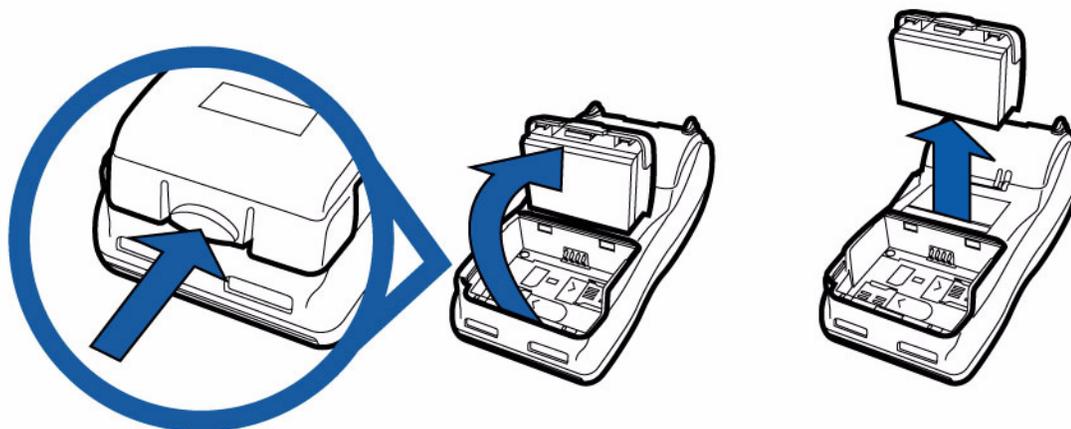


Figura 21 Desanexar a bateria inteligente do terminal VX 680

Conectar a Fonte de Alimentação do terminal

Após ter terminado a instalação da bateria inteligente, você está pronto para conectar o terminal VX 680 na fonte de alimentação fornecida para o carregamento inicial.

CAUIDADO



A utilização de uma fonte de alimentação especificada incorretamente pode danificar o terminal ou fazer com que ele não funcione adequadamente. Antes da solução de problemas, faça uma verificação para assegurar que a fonte de alimentação utilizada para fornecer energia ao terminal corresponda aos requisitos especificados na parte inferior do terminal. (Veja [Capítulo 3, Especificações](#) para obter as especificações da fonte de alimentação). Obtenha a fonte de alimentação especificada adequadamente antes de continuar com a solução de problemas.

A unidade VX 680 é fornecida com uma fonte de alimentação de entrada universal capaz de funcionar com voltagens de 100VAC até 240VAC.

Para conectar a Fonte de Alimentação do terminal

- 1 Insira o conector redondo na porta de força no conector, como mostrado na Figura 22.

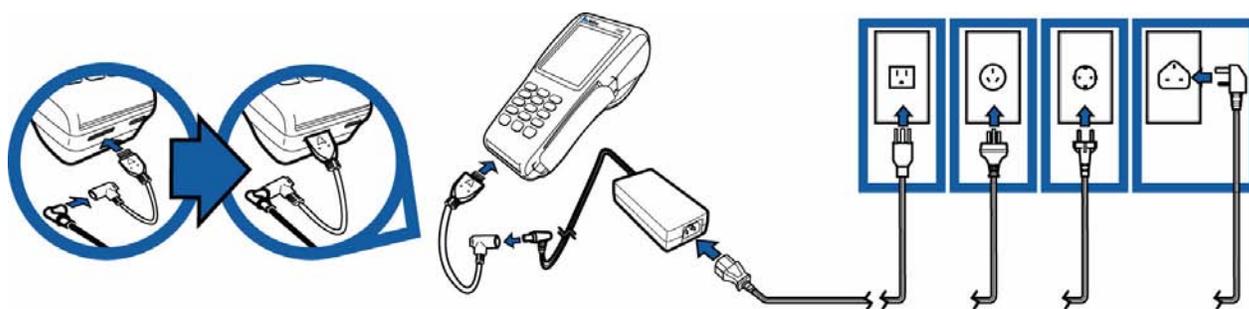


Figura 22 Conexão da Fonte de Alimentação do VX 680

- 2 Insira o cabo de força CA na fonte de alimentação.
- 3 Conecte o cabo de força de CA em uma tomada da parede ou ao protetor de sobretensão.

AVISO



Não conecte a fonte de alimentação a uma tomada externa ou opere o terminal em ambiente externo.

Durante a transação, a desconexão da força removendo a bateria ou desligando o terminal de uma tomada de parede com uma carga muito baixa da bateria pode causar a perda dos arquivos de dados da transação ainda não armazenados na memória do terminal.

NOTA



Para proteger contra possíveis danos causados por falhas de energia e sobretensão elétrica, considere a instalação de um protetor de sobretensão de força.

Quando o terminal tem energia, as luzes do terminal são ativadas e o indicador de LED permanece ligado.

Se tiver um aplicativo carregado no terminal, ele é iniciado após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone e é exibida uma tela exclusiva de direitos autorais. Se não tiver nenhum aplicativo carregado no terminal, a mensagem **DOWNLOAD NEEDED** aparece após a tela inicial de direitos autorais da VeriFone.

Carregar a bateria inteligente

Depois de desempacotar o terminal VX 680, instale a bateria e conecte a fonte de alimentação na unidade durante 6 horas, ou até estar totalmente carregada.



NOTA

A bateria inteligente do terminal VX 680 também é carregada quando o terminal estiver na estação base. Para mais informações, veja [Colocar o terminal na estação base](#).

A bateria inteligente tem um circuito de segurança para proteger as células de íons de lítio contra sobrecarga e sobre descarga. Se a bateria estiver sobre descarregada, o circuito de segurança desligará a bateria. Deve-se então recarregar a bateria para restaurar a operação.



NOTA

O terminal VX 680 é desligado automaticamente quando a bateria inteligente atinge o estado de carga *criticamente baixo*. Se isso ocorrer, deve-se recarregar a bateria inteligente pelo menos 1/2 hora antes de ligar o terminal. *Podem ser necessárias várias tentativas de recarregamento para redefinir o circuito de segurança* ao carregar uma bateria inteligente que tenha sido descarregada abaixo do estado crítico.

Vida útil da bateria

A bateria inteligente do VX 680 pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas eventualmente ela vai se desgastar. Quando o tempo de operação da bateria for bem inferior ao normal, é hora de adquirir uma nova bateria (veja [Acessórios e documentação](#) para informações de encomendas).



AVISO

Não descarte as baterias no fogo. As baterias de íons de lítio devem ser recicladas e descartadas corretamente. Não descarte as baterias de íons de lítio em lixeiras municipais.



Usar a estação base

O objetivo principal da estação base é carregar a bateria do terminal e fornecer uma estação de docagem para o terminal após ser usado em ambientes de pagamento. A estação base pode ser posicionada em um balcão ou montada na parede.

Existem dois tipos de estações base - o modelo padrão e o modelo com todos os recursos.

Estação base padrão A estação base padrão pode carregar o terminal VX 680. Contudo, ela não tem nenhuma porta externa e possui um LCD simples para indicar o status de força.

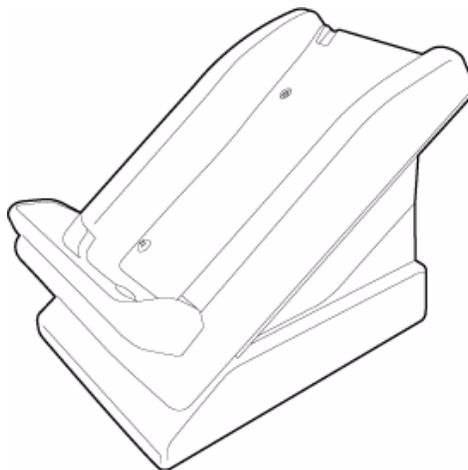


Figura 23 A estação base padrão do VX 680

Estação base com todos os recursos A estação base com todos os recursos pode carregar o terminal VX 680 enquanto carrega uma bateria extra. Além disso, ela possui duas portas USB para adaptadores externos, juntamente com um LED para indicação de força e outro LED para status do carregador.

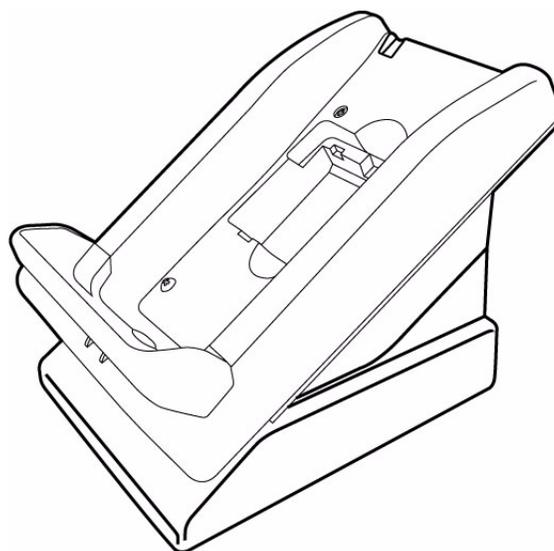


Figura 24 A estação base com todos os recursos do VX 680

Para mais informações sobre o carregamento de uma bateria sobressalente na estação base com todos os recursos e sobre a conexão de adaptadores extra nas portas USB, veja [Carregar a bateria sobressalente na estação base](#) e [Instalar os adaptadores USB na estação base](#).

Ligar a estação base Use o procedimento nesta seção para conectar a estação base do VX 680 em uma fonte de alimentação.

- 1 Insira o conector redondo na fonte de alimentação, na porta de força na parte de trás da estação base.

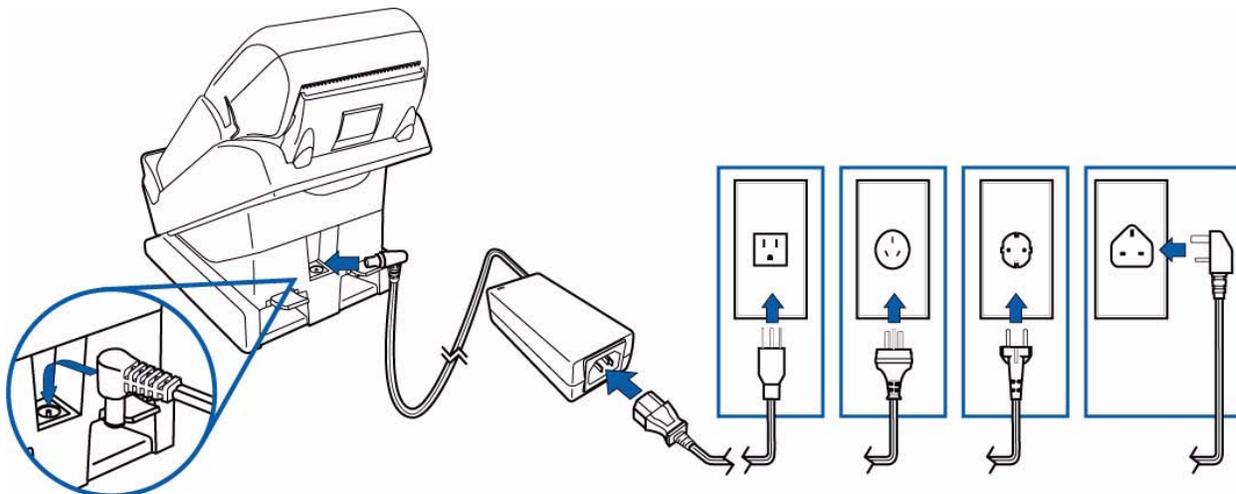


Figura 25 Conectar a estação base em uma fonte de alimentação

- 2 Insira o cabo de força CA na fonte de alimentação.
- 3 Conecte o cabo de força de CA em uma tomada da parede ou ao protetor de sobretensão.
- 4 Confirme que a estação base está ligada conforme indicado pelo LED verde fixo.

Colocar o terminal na estação base

O terminal VX 680 pode ser colocado na estação base quando não estiver sendo usado para carregamento contínuo da bateria. Os periféricos externos também podem ser ligados no terminal através de adaptadores USB enquanto ele estiver na estação base (veja [Instalar os adaptadores USB na estação base](#)).

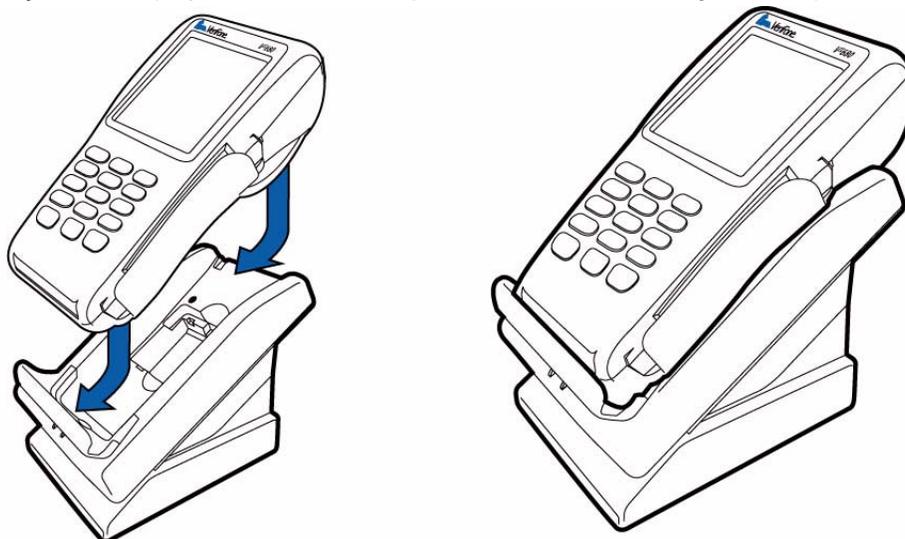


Figura 26 Colocar o terminal VX 680 na estação base

NOTA



A estação base com todos os recursos também pode carregar uma bateria sobressalente enquanto carrega a bateria ligada no terminal (veja [Carregar a bateria sobressalente na estação base](#)).

Para proteger contra possíveis danos causados por falhas de energia e sobretensão elétrica, considere a instalação de um protetor de sobretensão de força.

AVISO



Não conecte a fonte de alimentação a uma tomada externa ou opere o terminal em ambientes externos.

A desconexão da força durante uma transação pode fazer com os arquivos de dados da transação, que ainda não estão armazenados na memória do terminal, sejam perdidos.

Instalar os adaptadores USB na estação base

Enquanto o terminal VX 680 estiver na estação base, é possível ligar periféricos externos através do uso de adaptadores USB. Somente podem ser conectados um adaptador do modem e um adaptador serial na estação base. Um segundo adaptador do modem ou um segundo adaptador serial será ignorado pelo terminal.

NOTA



A estação base com todos os recursos possui portas USB para dois adaptadores externos. A estação base padrão não tem portas USB.

- 1 Insira o adaptador USB na porta USB localizada na parte de trás da estação base.

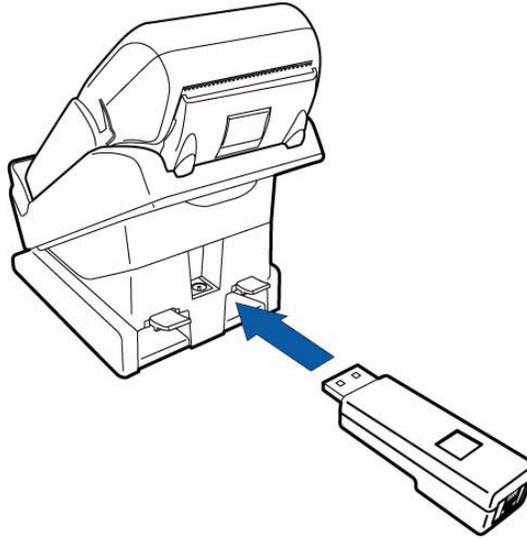


Figura 27 Inserir adaptador externo na porta USB

- 2 Após inserir o adaptador externo na porta USB, coloque o terminal VX 680 na estação base (veja [Ligar a estação base](#)).
- 3 Conecte o periférico no adaptador externo.

Carregar a bateria sobressalente na estação base

A estação base com todos os recursos pode carregar o terminal VX 680 enquanto carrega uma bateria extra.

- 1 Conecte a estação base em uma fonte de alimentação (veja [Ligar a estação base](#))

- 2 Coloque a bateria sobressalente na estação base, conforme mostrado na Figura 28.

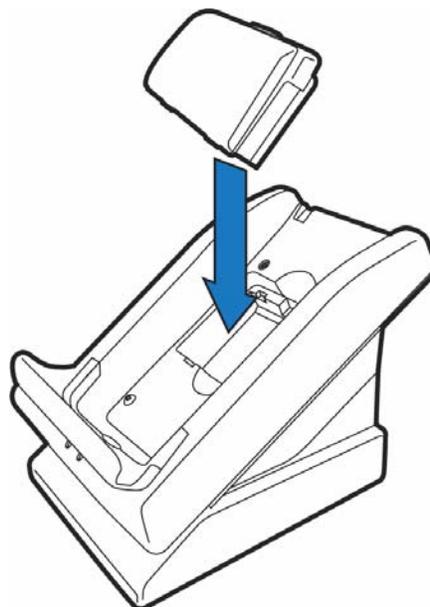


Figura 28 Colocar a bateria sobressalente na estação base

- 3 Coloque o terminal VX 680 na estação base para carregar, simultaneamente, a bateria sobressalente e a bateria instalada.

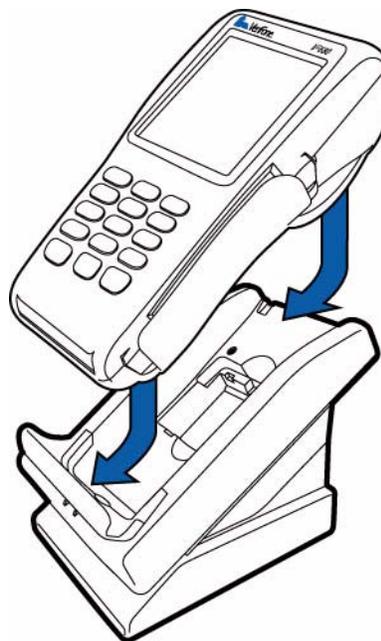


Figura 29 Carregar simultaneamente a bateria sobressalente e a bateria instalada

Conduzir transações sem fio

Para conduzir uma transação sem fio:

- Certifique-se de que o terminal esteja em uma posição ideal para a transmissão.
- Siga as instruções na tela fornecidas com o aplicativo.

Conduzir transações com cartão inteligente

O procedimento de transação com cartão inteligente pode variar de um aplicativo para outro. Verifique o procedimento com o fornecedor do aplicativo antes de realizar uma transação com cartão inteligente.

Para conduzir uma transação com cartão inteligente

- 1 Posicione o cartão inteligente com os contatos virados para cima (veja a Figura 30).
- 2 Insira-o no espaço do leitor de cartão inteligente de maneira suave e contínua até que se encaixe.
- 3 Remova o cartão somente quando o aplicativo indicar que a transação está concluída.

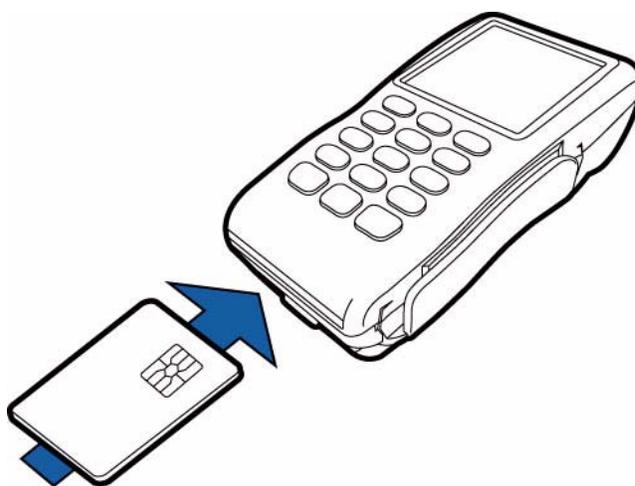


Figura 30 Inserir um cartão inteligente



Deixe o cartão inteligente no leitor de cartões até que a transação esteja concluída. Se retirar o cartão antecipadamente, invalidará a transação.

Usar o leitor de cartão magnético

O terminal VX 680 suporta transações de cartão de crédito/débito.

Para conduzir uma transação com cartão de crédito/débito

- 1 Posicione o cartão magnético com a faixa virada para baixo e para dentro no leitor de cartões, na direção do teclado.

- 2 Para assegurar uma leitura correta do cartão magnético inserido, o usuário deverá inseri-lo a partir do topo da unidade, como mostrado na [Figura 31](#).
- 3 Insira o cartão através do leitor de cartão magnético.

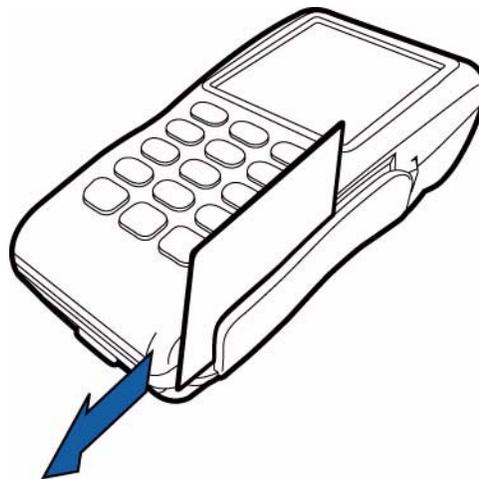


Figura 31 Usar o leitor de cartão magnético

Usar a caneta stylus

O terminal VX 680 tem uma capacidade de tela de toque que permite usar uma caneta stylus em uma transação.

Para usar a caneta stylus

- 1 Remova a caneta stylus da parte superior do terminal, como mostrado na [Figura 32](#).

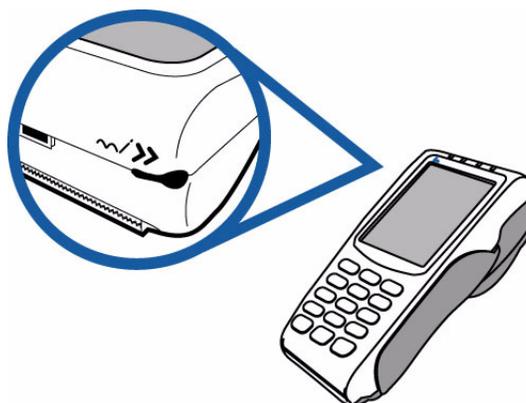


Figura 32 Remover a caneta stylus

- 2 A caneta stylus pode ser estendida. Use isso para transações na tela de toque como mostrado na [Figura 33](#).

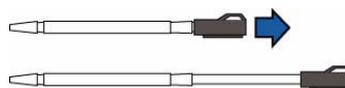


Figura 33 Estender a caneta stylus

- 3 A caneta stylus também pode ser fixada no terminal através de um orifício localizado na parte de trás do terminal. Fixe-a com um cabo como mostrado na Figura 34.

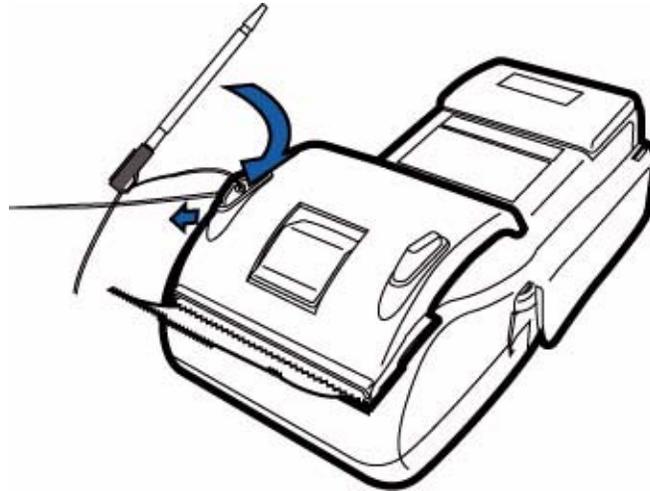


Figura 34 Fixar a caneta stylus na parte trás do terminal

Especificações

Este capítulo aborda os requisitos de força, dimensões e outras especificações do terminal VX 680.

Força 12V DC 2.0 A

Fonte de Alimentação CC

Fonte de alimentação LPS, UL, listada ITE:

- a** Corrente de entrada: 100 - 240V AC, 50/60 Hz.
- b** Corrente de saída: 12V DC 2,0 A

Polaridade do conector coaxial:



Temperatura

- Temperatura operacional: 0° a 50° C (32° a 122° F)
- Umidade relativa: 5% a 90%; nenhuma condensação

Dimensões externas

- Comprimento: 168 mm (6,6 pol)
- Largura: 82 mm (3,2 pol)
- Profundidade: 58 mm (2,3 pol)

Manutenção

O terminal VX 680 e as estações base não têm peças nas quais o usuário pode fazer a manutenção.

Limpando o terminal

Para limpar o terminal e a estação base, use um pano limpo ligeiramente umedecido em água e com uma gota ou duas de sabão suave. Em manchas resistentes, use álcool ou um detergente com base em álcool.



Nunca use diluentes, tricloretileno ou solventes com base em acetona – eles podem deteriorar as peças de plástico e de borracha.

Não use detergentes em spray ou outras soluções diretamente no teclado ou no visor do terminal.

Contatos do terminal

Esfregue suavemente os contatos com álcool ou com um produto de limpeza de contatos para remover a sujeira. É importante que os contatos expostos da bateria do VX 680 estejam limpos e não dobrados.



Evite tocar nos contatos da bateria do VX 680 e na área de recesso no terminal. A gordura dos dedos embaça os contatos, causando conexões de baixa qualidade. Quando funcionar com a alimentação da bateria e detectar uma alta ocorrência de transferências de dados incorretas ou incompletas, limpe os contatos.

Leitor de cartão inteligente

Não tente limpar o leitor de cartão inteligente. Se fizer isso, invalidará qualquer garantia. Para obter serviços para o leitor de cartão inteligente, entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou o fornecedor de serviços.

Serviços e suporte da VeriFone

Para problemas com o terminal VX 680, entre em contato com o representante local da VeriFone ou fornecedor de serviços.

Para obter serviços dos produtos VX 680 e informações de reparo:

- USA – VeriFone Service and Support Group, 1-800-VeriFone (837-4366), Segunda à Sexta, das 8:00 às 20:00 , hora do leste
- Internacional – Entre em contato com o representante da VeriFone

Devolver um terminal ou bateria inteligente para assistência

Antes de devolver um terminal, bateria inteligente ou estação base VX 680 para a VeriFone, você precisa obter um número MRA. O procedimento abaixo descreve como devolver um ou mais terminais, baterias inteligentes ou estações base VX 680 para reparo ou substituição (somente clientes nos EUA).

NOTA



Os clientes fora dos Estados Unidos são informados para contatarem seu representante VeriFone local para assistência sobre serviços, devolução ou substituição de terminais ou baterias.

Para devolver um terminal para assistência

- 1 Obtenha as informações a seguir nos rótulos impressos na fundo de *cada* VX 680 terminal, bateria inteligente ou módulo a ser devolvido:
 - ID do produto, incluindo o modelo e o número de peça. Por exemplo, “VX 680” e “M268-XXX-XXX-xxx.”
 - Número serial (S/N nnn-xxx-xxx)
- 2 Obtenha o(s) número(s) de MRA completando uma das opções a seguir:
 - a Telefone para o número gratuito da VeriFone nos Estados Unidos para 1-800-VeriFone e siga as opções automáticas do menu.
 - Selecione a opção MRA na mensagem automatizada. O Departamento de MRA está aberto de Segunda à Sexta, das 8:00 às 20:00, hora do leste.
 - Forneça ao representante da MRA as informações recolhidas na etapa 1. Se a lista de números de série for longa, envie um fax junto com as informações recolhidas na etapa 1 ao Departamento de MRA para o número 727-953-4172 (EUA).

- b** O fax deve ser destinado a “VeriFone MRA Dept.” com o modelo e número(s) de parte
 - Inclua o número do telefone onde você pode ser encontrado e o número do fax.
- c** Complete o Inquiry Contact Form em http://www.verifone.com/aboutus/contact/contact_form.cfm.
 - Marque a caixa Subject para “VeriFone MRA Dept.”
 - Referencie o modelo e o número de peça na caixa Note.

NOTA

Deve ser fornecido um número de MRA para cada terminal VX 680 que você devolver à VeriFone, mesmo se estiver devolvendo diversos terminais do mesmo modelo.

- 3** Descreva o(s) problema(s).
- 4** Forneça o endereço de envio para onde a unidade reparada ou de substituição deve ser enviada.
- 5** Mantenha um registro dos seguintes itens:
 - Número(s) de MRA atribuído(s).
 - Número de série da VeriFone atribuído ao terminal, bateria inteligente ou estação base VX 680 que estiver devolvendo para serviço ou reparo (os números de série do terminal estão localizados na parte inferior da unidade).
 - Documentação de envio como os números da fatura usados para acompanhar a remessa.
 - Modelo(s) devolvido(s) (os números do modelo estão localizados no rótulo da VeriFone, na parte inferior do terminal VX 680).

Acessórios e documentação

A VeriFone produz os seguintes acessórios e documentação para o terminal VX 680 Quando fizer o pedido, veja o número de peça na coluna esquerda.

- Site da VeriFone em www.store.verifone.com
- EUA – VeriFone Customer Development Center, 800-VeriFone (837-4366), Segunda à Sexta, das 7:00 às 20: 00, hora do leste
- Internacional – Entre em contato com o representante da VeriFone

Fonte de Alimentação

Entre em contato com o distribuidor local da VeriFone para determinar qual a fonte de alimentação ou cabo de força que atende às suas necessidades.

PWR268-001-01-A Fonte de Alimentação DC (universal)

CBL268-008-01-A Cabo de força CA (EUA)

Papel de impressora térmica	CRM0047-20	Papel térmico em pacotes de 20 rolos
Kit de limpeza da VeriFone	02746-01	Kit de limpeza
Bateria sobressalente	BPK268-001-01-A	VX 680 bateria sobressalente
Cabo de host USB	CBL268-003-01-A	VX 680 Cabo de host USB
Adaptador do modem	24125-01-R	VX 680 Dongle do modem
Adaptador serial	24124-01-R	VX 680 Dongle serial
Cabo de host USB	CBL268-003-01-A	
Cabo da linha telefônica	00124-17	Cabo preto de linha telefônica com 2,1 metros (7 pés), com conectores modulares do tipo RJ11
Documentação		
	VX 680 Certifications and Regulations Sheet	VPN DOC268-001-EN-A
	VX 680 Quick Installation Guide	VPN DOC268-002-EN-A
	VX 680 Reference Manual	VPN DOC268-004-EN-A
	VX 680 Full-Featured Base and Dongle Quick Installation Guide	VPN DOC268-006-EN-A
	VX 680 Standard Base Quick Installation Guide	VPN DOC268-005-EN-A
	Verix eVo Volume I: Operating System Programming Manual	VPN DOC00301
	Verix eVo Volume II: Operating System and Communication Programmers Manual	VPN DOC00302
	Verix eVo Volume III: Operating System Programming Tools Reference Manual	VPN DOC00303

Diretrizes de solução de problemas

As diretrizes de solução de problemas fornecidas na seção abaixo são incluídas para ajudá-lo a instalar e configurar com sucesso o terminal VX 680. São listados exemplos típicos de mal funcionamento que você pode encontrar ao operar o terminal VX 680 e as ações que você deve executar para solucioná-los.

Se o problema continuar mesmo após a execução das diretrizes ou se o problema não estiver descrito abaixo, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

NOTA



O terminal VX 680 possui rótulos à prova de alteração intencional. A unidade VX 680 não contém peças que podem ser reparadas pelo usuário. Não tente, em nenhuma circunstância, desmontar o terminal. Realize somente os ajustes ou reparos especificados neste manual. Para os outros serviços, entre em contato com o fornecedor de serviços da VeriFone. O serviço conduzido por terceiros, que não sejam representantes autorizados da VeriFone, pode invalidar qualquer garantia.

CUIDADO



Use somente uma fonte de alimentação fornecida pela VeriFone. A utilização de uma fonte de alimentação especificada incorretamente pode danificar o terminal ou fazer com que ele não funcione adequadamente. Antes da solução de problemas, faça uma verificação para assegurar que a fonte de alimentação utilizada para fornecer energia ao terminal corresponda aos requisitos especificados na parte inferior do terminal. (veja o [Capítulo 3, Especificações](#), para obter as especificações da fonte de alimentação). Obtenha a fonte de alimentação especificada adequadamente antes de continuar com a solução de problemas.

O terminal não inicializa

- Verifique se o estado de carga da bateria inteligente não está abaixo do nível criticamente baixo.
- Recarregue ou substitua a bateria inteligente.
- Verifique se pressionou a tecla ENTER/ON durante aproximadamente 4 segundos até que a unidade acenda.

O visor do terminal não exibe informações corretas ou legíveis

- Recarregue ou substitua a bateria.
- Conecte o terminal VX 680 em uma fonte de alimentação conhecida (se tiver uma) para ver se isso resolve o problema.
- Se o problema continuar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

A bateria inteligente não carrega

A bateria inteligente do VX 680 precisa receber inicialmente uma carga completa para assegurar uma operação correta.

NOTA



- Deixe o terminal VX 680 conectado na fonte de alimentação durante 6 horas para garantir que a bateria recebe uma carga completa.
- As baterias de íons de lítio não são afetadas por carregamento superficial. Além disso, quando o terminal não tiver nenhuma fonte de alimentação externa ou bateria, a bateria em forma de moeda fornece energia ao circuito de segurança.
- Desinstalar a bateria e desligar a fonte de alimentação do terminal reduz a vida da bateria em forma de moeda, que não recarrega e que precisa ser substituída quando vazia.
- Conserve a energia da bateria, desligando o terminal VX 680 quando não estiver em uso. Se o terminal não for usado durante um período de tempo grande, mantenha a bateria de íons de lítio inserida no terminal e ligue-o periodicamente para verificar a carga da bateria. Não deixe a carga da bateria descer abaixo de 10% durante períodos de tempo grandes pois isso pode reduzir permanentemente a capacidade da bateria. Recarregue a bateria conectando o cabo de força no terminal e ligando a fonte de alimentação em uma tomada de parede.
- O terminal VX 680 é desligado automaticamente quando a bateria inteligente atinge o estado de carga *criticamente baixo*. Se isso ocorrer, deve-se recarregar a bateria inteligente pelo menos meia hora antes de ligar o terminal. *Podem ser necessárias várias tentativas de recarregamento para redefinir o circuito de segurança* ao carregar uma bateria inteligente que tenha sido descarregada abaixo do estado crítico.

A bateria sobressalente na estação base não carrega

Quando a bateria sobressalente é instalada na base para carregamento, o LED da base piscará em âmbar se a bateria estiver carregando, ou ficará verde sólido quando estiver totalmente carregada. Se a bateria não estiver carregada e se o LED não piscar em âmbar, verifique os contatos na bateria e na base do terminal para ter certeza que eles estão limpos. Tente, também, carregar uma bateria que saiba estar em bom estado para ver se o problema é na base ou na bateria. Se o problema continuar, entre em contato com seu representante local VeriFone.

Visor em branco

Quando a tela do visor do terminal VX 680 não exibe informações legíveis claras e corretas:

- A bateria talvez não esteja conectada corretamente. Remova e reinstale a bateria.
- Verifique a conexão de força do terminal.
- Desligue e ligue novamente a força do terminal.
- Se o problema continuar, entre em contato com o fornecedor de serviços local da VeriFone.

O terminal não disca

Se o terminal não discar:

- Verifique as conexões de linha telefônica.
- Certifique-se de que a linha telefônica esteja em funcionamento, conectando-a a um telefone que funciona e ouvindo o tom de discagem.
- Substitua o cabo telefônico que conecta o terminal por um cabo que funcione corretamente.
- Se o problema continuar, entre em contato com o fornecedor de serviços local da VeriFone.

A impressora não imprime

Se a impressora não funcionar adequadamente:

- Certifique-se de que a bateria esteja corretamente instalada no terminal. A impressora não imprimirá se não existir nenhuma bateria no terminal.
- Verifique o status da bateria ou a conexão de força do terminal. A impressora não imprime se não houver carga suficiente na bateria para concluir a impressão.
- Verifique se a impressora está sem papel (luz piscando lentamente em vermelho) e de que o rolo está corretamente instalado. Abra a tampa do rolo de papel e coloque o novo rolo de papel na impressora ou certifique-se de que a alimentação do rolo está correta. Uma luz indicadora vermelha sólida indica um erro da impressora.
- Verifique se a porta da impressora está fechada corretamente.
- Se o problema continuar, entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou fornecedor de serviços.

Atolamento de papel na impressora

Se houver um atolamento de papel dentro da impressora:

- Pressione o botão no fundo do terminal para destravar a tampa do rolo de papel, em seguida, abra a tampa.
- Remova o papel danificado do rolo de papel e limpe o mecanismo de alimentação.
- Instale um rolo de papel da impressora, conforme a descrição em [Instalar o rolo de papel](#).
- Se o problema continuar, ele pode ser causado pela baixa qualidade do papel. Coloque um novo rolo de papel de alta qualidade.



Papel de baixa qualidade pode atolar a impressora. Para solicitar papel de alta qualidade à VeriFone, consulte [Acessórios e documentação](#).

O teclado não responde

Se o teclado não responder adequadamente:

- Verifique o visor do terminal. Se a tela exibir um caractere errado ou simplesmente nada quando você pressiona uma tecla, siga as etapas em [Falha no processamento de transações](#).
- Se ao pressionar uma tecla de função a ação esperada não for realizada, consulte a documentação de usuário do aplicativo para assegurar que está inserindo os dados corretamente.
- Se o problema continuar, entre em contato com seu representante local VeriFone.

Falha no processamento de transações

Existem vários motivos pelos quais o terminal pode não processar as transações. Siga as etapas a seguir para solucionar as falhas.

Verifique o leitor de cartão magnético

- Execute uma transação de teste usando um ou mais cartões de banda magnética diferentes para verificar se o problema não provém de um cartão defeituoso.
- Verifique se está inserindo os cartões adequadamente. Com o leitor de cartão do VX 680, a banda magnética preta no cartão deve estar virada para baixo e na direção do teclado e ser inserida a partir do topo do terminal (veja a [Figura 31](#)).
- Processe a transação manualmente usando o teclado em vez do leitor de cartões. Se a transação manual funcionar, o problema pode ser do leitor de cartões defeituoso.
- Entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou fornecedor de serviços.
- Se a transação manual não funcionar, vá para [Verifique a linha telefônica](#).

Verifique o leitor de cartão inteligente

- Execute uma transação de teste usando diversos cartões inteligentes diferentes para verificar se o problema não provém de um cartão defeituoso.
- Certifique-se de que o cartão seja inserido corretamente e de que o cartão não é retirado antecipadamente.
- Verifique se os cartões MSAM estão inseridos adequadamente nos porta-cartões e se estes estão afixados adequadamente (consulte [Instalar/ Substituir cartões MSAM](#)).
- Entre em contato com o distribuidor da VeriFone ou fornecedor de serviços.
- Se a transação manual não for processada, vá para [Verifique a linha telefônica](#).

Verifique a linha telefônica

- Desconecte a linha telefônica do terminal VX 680 e conecte-a a um telefone que funciona para verificar o tom de discagem. Se não houver tom de discagem, substitua o cabo telefônico.
- Se o problema estiver relacionado com a linha telefônica, entre em contato com a empresa que você está tentando chamar para ver se o sistema está operacional. Se eles não tiverem problemas com a linha, entre em contato com sua empresa telefônica e peça-lhes para verificarem a sua linha.
- Se a linha telefônica funcionar, entre em contato com o representante local da VeriFone para obter ajuda.

**A**

- acessórios **46**
 - cabo de linha telefônica **47**
 - documentação **47**
 - fontes de alimentação **46**
 - Kit de limpeza da VeriFone **47**
 - papel de impressora térmica **47**
 - solicitando **47**
- adaptadores do modem USB
 - solicitando **47**
- adaptadores seriais USB **19**
 - solicitando **47**
- adaptadores USB
 - modem **18**
 - serial **19**
- atolamentos de papel
 - solução de problemas **52**

B

- bateria inteligente **31**
 - carregando **31**
 - descartar **31**
 - economizar energia **27**
 - instalação **29**
 - recarregando **31**
 - recursos **27**
 - solução de problemas **50**
 - vida útil da bateria **31**
- baterias
 - prolongando a vida útil da bateria **31**
 - Veja, também, bateria inteligente
- baterias sobressalentes
 - carregar na estação base com todos os recursos **35**
 - solicitando **47**

C

- Cabo de host USB **17, 47**
- cabos adaptadores de força **17**
- cabos de linha telefônica

- solicitando **47**

- cartões MSAM **23**

- cartões SIM
 - para modelos GSM **25, 26**
- conexões de linha telefônica **19**
- considerações elétricas **14, 23**
- contatar a VeriFone **45**

D

- descargas eletrostáticas **23**
 - prevenção **23**
- displays
 - solução de problemas **50**
- documentação **46**
 - convenções **6**
 - definições de acrônimos **7**
 - solicitando **47**

E

- especificações
 - Fonte de Alimentação CC **41**
 - força **41**
 - temperatura **41**
- Estação base **31**
- Estação base com todos os recursos **32**
- Estação base padrão **32**

F

- fatores ambientais **14**
- fontes de alimentação
 - conectando **30**
 - solicitando **46**
 - Versão CA **46**
 - Versão CC **46**

H

- HDMI **7, 19**

I

- impressoras

- solução de problemas **51**
- impressoras térmicas
 - atolamentos de papel **52**
 - sobre o papel da impressora térmica **21, 52**
 - solução de problemas **51**
- início do VX 680
 - modo de bateria **28**
- instalação **9**
 - cartões MSAM **23**
 - conectando a fonte de alimentação do terminal **30**
 - conectando o terminal em uma linha telefônica **19**
 - desempacotar a embalagem de envio **14**
 - local do terminal **14**
 - porta-cartões MSAM **23**

K

- kit de limpeza **47**
 - solicitando **47**

M

- manutenção
 - devolvendo um terminal para reparo ou substituição **45**
 - devolvendo uma bateria para reparo ou substituição **45**
 - limpando o terminal **43**
 - limpando os contatos do terminal **43**
- modo de bateria
 - VX 680 **28**

P

- papel da impressora
 - solicitando **47**
- papel de impressora térmica
 - armazenamento **21**
- papel térmico
 - solicitando **47**
- porta-cartões MSAM **23**
- portas de conexão **16**
- problemas de discagem
 - solução de problemas **51**

R

- recursos do terminal
 - geral **16**
- rolos de papel
 - instalação **20**
 - para impressoras térmica **21, 52**

S

- serviços
 - devolvendo um terminal para reparo ou substituição **45**
 - devolvendo uma bateria para reparo ou substituição **45**
- solução de problemas
 - baterias **50**
 - diretrizes **49**
 - displays **50**
 - impressoras **51**
 - teclados **52**
 - terminais **50, 51**
 - transações no terminal **52**
 - visores **51**
- suporte técnico
 - contatando a VeriFone **45**
 - devolvendo um terminal para reparo ou substituição **45**
 - devolvendo uma bateria para reparo ou substituição **45**

T

- teclados
 - solução de problemas **52**
- terminais
 - acessórios **46**
 - benefícios **10**
 - considerações elétricas **14**
 - documentação **46**
 - fatores ambientais **14**
 - limpando **43**
 - recursos **15**
 - reparo **45**
 - serviços e suporte **45**
 - solução de problemas **50, 51**
 - substituição **45**
- transações
 - cartões inteligentes **37**

sem fio **37**
transações sem fio **37**

U

UART RS232 **19**

V

visores
 solução de problemas **51**
VX 680
 usando força da bateria **28**



VeriFone, Inc.
2099 Gateway Place, Suite 600
San Jose, CA, 95110 USA
1-800-VERIFONE
www.verifone.com

VX 680

Guia de Instalação

