

**WinREST Store<sup>®</sup>**  
**Enterprise**

*A Restauração do Séc. XXI*



**WinREST Store<sup>®</sup>**

Copyright © 2001-2004 Grupo PIE Portugal S.A.



---

<b>Índice</b>	<b>Pag.</b>
<b>1. WinREST Store Enterprise.....</b>	<b>5</b>
1.1. Licença .....	5
<b>2. Procedimentos Técnicos .....</b>	<b>6</b>
2.1. Instalação .....	6
2.2. Licenciamento.....	7
2.3. Login do Administrador .....	8
2.3.1. Artigos .....	9
2.3.2. Edição da Base de Dados .....	9
2.4. Login.....	10
2.5. Debug.....	11
2.6. Ordem de configuração do WinREST Store Enterprise Server.....	12
2.7. Ordem de configuração WinREST Store Enterprise Client.....	14
<b>3. ImportMestres.....</b>	<b>17</b>
<b>4. Corrigir base de dados corrompida .....</b>	<b>19</b>



**Manual do *WinREST Store Enterprise***

**Versão: 2.7**

**Nº de Actualizações: 22**

---

## 1. **WinREST Store Enterprise**

O **WinREST Store** é uma aplicação desenvolvida, especialmente, para empresas que necessitam de gestão na área da Restauração. O **WinREST Store** foi desenvolvido tendo em conta as particularidades desta área, permitindo assim maior especificação, na gestão de todas as entidades directamente ligadas a esta (Clientes / Fornecedores / Empregados). Desenvolvido segundo uma metodologia multi-loja e com a centralização dos dados provenientes das diversas entidades, o **WinREST Store** permite uma visão abrangente de toda a organização.

Esta aplicação ao interagir directamente com os outros produtos da família **WinREST FrontOffice** permite a criação de uma solução centralizada de gestão.

Podendo-se, desta maneira, economizar tempo na gestão e real compreensão da situação da empresa.

### 1.1. **Licença**

Os termos deste Contrato de Licenciamento aplicam-se a si como primeiro Licenciado e a todos os que venham a suceder-lo como titulares da Licença de Utilização deste Software **WinREST**.

O fornecimento deste produto está sujeito às limitações habitualmente impostas ao uso de Software para computadores pessoais. Essas limitações e a garantia estão descritas em seguida. A abertura da embalagem que contém o Software implica a sua aceitação em nome próprio e, caso venha a transferir o produto a outrem em nome de terceiros. Caso não concorde ou não aceite os termos deste contrato de licenciamento, o Software poderá ser devolvido acompanhado de comprovativo do respectivo pagamento ao revendedor onde o produto foi adquirido, num prazo de 10 (dez) dias, ficando assegurado o reembolso da totalidade da quantia paga. No entanto para que isso aconteça é indispensável que a embalagem com as disquetes não tenham sido abertas e que os programas não tenham sido usados.

O Grupo PIE Portugal S.A. detém a propriedade desta cópia do Software **WinREST** e mantém todos os direitos não expressamente outorgados, pelo que o direito do Licenciamento em utilizar o Software **WinREST** termina no caso de não ser cumprida toda e qualquer das disposições deste Contrato.

## 2. Procedimentos Técnicos

### 2.1. Instalação

Para a instalação do **WinREST Store Enterprise** deve executar o ficheiro **Store.exe** fornecido para a sua instalação, e seguir os vários passos, tendo em consideração toda a informação que lhe será fornecida durante a mesma. Informação essa que lhe ajudará na instalação correcta do **WinREST Store**.

**Nota:** É aconselhável fechar todas as aplicações abertas antes de continuar, principalmente o **Interbase**, caso já tenha sido instalado (Painel de Controlo). Isto ajudará a prevenir contra qualquer conflito durante o processo de instalação.

Após a selecção do directório onde deverá ser feita a instalação do **WinREST Store**, deve escolher uma das seguintes opções:

- **Instalação do WinREST Store Enterprise Server** - Executará a instalação de um posto do **WinREST Store Enterprise Server** (cliente).
- **Instalação do Servidor de base de dados** - Executará a instalação do servidor de base de dados Interbase. Inclui a instalação do **Hardlock Server**.
- **Instalação do WinREST Store Enterprise Server local com cliente e servidor** - Executará a instalação dos dois pontos anteriores na mesma máquina. Situação utilizada quando se pretende apenas uma máquina instalada com o **WinREST Store Enterprise Server**. Inclui a instalação do **Hardlock Server**.
- **Instalação do Hardlock Server** – Instala apenas o HardLock Server. De salientar que o hardLock Server pode estar instalado em qualquer computador da rede desde que o hardlock esteja nesse computador.
- **Instalação do WinREST Store Enterprise Client** - Instala o **WinREST Store Enterprise Client** com servidor de base de dados

O programa de instalação inclui a instalação do Firebird, quando se pretende ter o servidor no local em questão. Nessa altura deve definir o directório onde este deve ser instalado.



Após a instalação do **WinREST Store Enterprise Server** deverá proceder ao licenciamento do programa. O programa enquanto não estiver licenciado, apenas permitirá importar 15 dias.

Após a instalação do **WinREST Store Enterprise Client** deverá proceder à importação dos dados enviados pelo **Server**.

## 2.2. Licenciamento

Para efectuar o licenciamento do **WinREST Store Enterprise Server**, terá que pedir o licenciamento ao Distribuidor.

Ser-lhe-á enviado um ficheiro de licenciamento para o seu e-mail, e quando receber o respectivo **Hardlock** deverá colocá-lo na porta série (COM) de um dos computadores da rede. De salientar no computador onde ficar instalado o HardLock, deve ter instalado HardServer também.

Depois deverá abrir o menu **Ajuda... Acerca... Licenciamento** e abrir o respectivo ficheiro e premir em **OK**.



O Licenciamento do **WinREST Store Enterprise Client**, é efectuado através do Licenciamento **WinREST Store Enterprise Server**. Este terá que conter Licenciamento para Lojas com **Enterprise Client**.

### 2.3. Login do Administrador

A primeira vez que se corre o **WinREST Store Enterprise** não existe nenhum utilizador criado, a única forma de entrar na aplicação é através do utilizador Administrador, podendo assim, criar Utilizadores, Acessos e as respectivas Permissões. A sessão do administrador dá acesso a todas as funções do **Store**.

O **Nome** a colocar é : **Admin**

A **Palavra Passe** é calculada através da data do sistema:

*Dia e (ano + mês)*

#### **Exemplo:**

Para uma data do sistema = 08/12/2001

Palavra Passe = 8 e (2001+12)

Palavra Passe = 82013.



## 2.3.1. Artigos

Ao contrário de um utilizador normal, o Administrador pode inserir e alterar artigos utilizando o código interno, que é o código sequencial atribuído ao artigo para o identificar na base de dados. Todos os outros utilizadores têm acesso apenas ao código do artigo. No Código do artigo pode ser atribuído qualquer tipo de código mas, com um utilizador normal, apesar de não poder ser visualizado, o código interno continua a ser criado sequencialmente.

## 2.3.2. Edição da Base de Dados

Para a existência de um qualquer problema na base de dados, o Login do Administrador permite explorar as tabelas da base de dados, permitindo assim corrigir ou apenas visualizar dados mal gravados. Para tal deve premir **Alt+S+Q+L**.

CODE	ORDER_CODE	HALFDISE_CODE	NAME
1	1	0	Presunto de Lamego c/azeitonas
2	2	0	Bacon Grelhado
3	3	0	Bolinhos
4	4	0	Croquetes
5	5	0	Pizzásis
6	51	0	Ovos estrelados c/bacon
7	52	0	Omolete Simples
8	53	0	Omolete de Presunto
9	54	0	Omolete Queijo e Fiambre
10	120	0	Arroz de Maizco
11	121	0	Ameijoas à Espanhola
12	122	0	Gambas ao Natural
13	123	0	Tigres Grelhados c/ molho picante
14	231	0	Bacalhau à 53co Domingos

**Nota:** As alterações na base de dados deverá ser efectuada por alguém com conhecimentos técnicos para o fazer, caso contrário poderá provocar danos graves na base de dados.

## 2.4. Login

Para efectuar o Login ao programa deve preencher os dados correspondentes ao **Utilizador**, introduzindo o **Nome** e a **Palavra passe** respectivas e premir o botão **OK**.

**Nota:** Se pretender alterar a sessão do empregado sem ter que reiniciar o programa, deverá terminar a sessão actual através da opção **Ficheiros... Terminar sessão** (Ctrl+Alt+T) e executar o Login para o novo utilizador.

Caso seja a primeira entrada no programa deverá premir o botão **Mais**, para poder dar indicação do **Servidor de base de dados** preenchendo o campo **Servidor** e **Base de Dados**.

Exemplo para a base de dados store.gdb:

### **Instalação Local:**

Servidor:

Base de Dados: C:\Programas\Restinfor\Store\Data\Store.GDB

### **Instalação Cliente:**

Servidor:

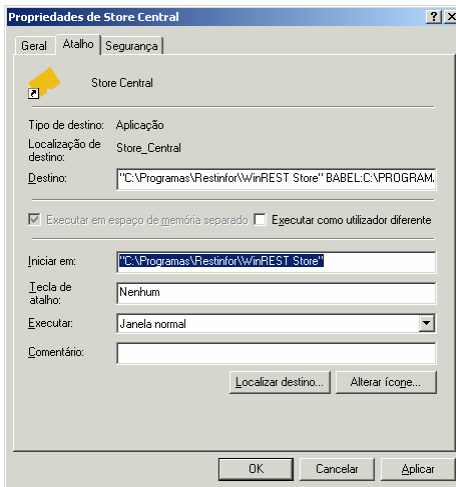
Base de Dados: Nome\_do\_servidor:C:\Programas\Restinfor\Store\Data\Store.GDB

Servidor: *Nome\_do\_servidor*

Base de Dados: *C:\Programas\Restinfor\Store\Data\Store.GDB*

Poderá também definir a localização da base de dados no atalho do WinREST Store colocando o respectivo caminho junto do caminho do executável:

"C:\...\Store.exe" *Nome\_do\_servidor:C:\Programas\Restinfor\Store\Data\Store.GDB*



## 2.5. Debug

Para efectuar o debug da actividade do **WinREST Store**, acrescente `-d` ao final do caminho **Destino** do atalho para o executável da aplicação. Desta forma será criado um ficheiro `DEBUG.TXT` com informação que poderá ajudar a desvendar alguns problemas.

### Exemplo:

*Destino: "C:\Programas\Restinfor\WinREST Store\Store.exe" -d*

## 2.6. Ordem de configuração do WinREST Store Enterprise Server

A ordem pela qual se configura inicialmente o programa é bastante importante, visto que, por exemplo, não é possível criar artigos sem criar zonas de impressão, grupos de desconto, grupos de comissão, etc.

**Nota:** O objectivo desta secção não é o de explicar como configurar o sistema (isso já está explicado no manual do utilizador), mas sim o de mostrar os passos que devem ser seguidos na instalação de uma casa.

### 1. Login Administrador

Para começar, devido à ausência de utilizadores e respectivos grupos de acesso, efectuar o Login como administrador. (manual técnico – 2.3.)

### 2. Licenciamento

Enquanto o programa não estiver licenciado agirá como versão de demonstração, limitando o programa a 15 dias de importação, imprimindo um aviso em todos os documentos.

Se a configuração que pretende instalar, usar lojas com o **WinREST Store Enterprise Client**, o licenciamento deverá conter o número de Lojas que o irão utilizar.

### 3. Importação de Mestres

Se existirem Mestres previamente criados, ou que já estivessem a ser utilizados, devem ser importados através do **ImportMestres**, economizando imenso tempo. Esta operação deve ser executada apenas um vez, porque esta operação limpa a base de dados antes de efectuar a importação.

### 4. Grupos de Acesso/Permissões

Criar grupos de acesso e respectivas permissões e atribuir aos utilizadores.

### 5. Utilizadores

Criar as fichas dos utilizadores definido os respectivos acessos. Este utilizadores serão apenas utilizadores do **Store Enterprise Server**.

### 6. Configuração de Parâmetros

Na configuração de parâmetros incluem-se as tabelas de grupos de comissões, grupos de desconto, métodos de pagamento, taxas de IVA, unidades de movimento, tipos de preço, etc. Todos estes parâmetros são necessários para a configuração das Famílias, Artigos, Empregados, Clientes e Fornecedores. Talvez seja necessário apenas um revisão no caso de ter importado os Mestres.

### 7. Lojas

Criar as Lojas que irão fazer parte da gestão do programa, definido as respectivas zonas e os directórios de importação e exportação, quer para o **WinREST FrontOffice**, quer para o **WinREST Store Enterprise Client**.

## 8. Armazéns

Criar os armazéns necessários para armazenamento dos artigos. No caso de ter importado os Mestres deve apenas definir quais as Lojas a utilizarem cada um dos armazéns.

## 9. Parâmetros do Programa

Uma parte muito importante da configuração, é a configuração dos parâmetros do programa, tal taxa de conversão do Euro.

## 10. Moedas

Se algum dos fornecedores for estrangeiro e trabalhe com uma moeda deferente, então pode criar novas moedas para o Store, indicando a respectiva taxa de conversão.

## 11. Configuração de Preços

É necessário configurar Preços para cada uma das Lojas, antes de configurar as Famílias e os Artigos. Devem ser sempre criadas, pelo menos 5 Preços, de forma a poder corresponder aos PVP's do **WinREST FrontOffice**. De salientar que no caso de importação de Mestres são criados tantos Preços quanto os utilizados no **FrontOffice** (5), fazendo corresponder *Preço1-Preço1*, *Preço2-Preço2*, etc.

## 12. Condições de Pagamento

Definir condições de pagamento para atribuir aos fornecedores. Assim quando se efectuar uma recepção ficará assinalado o prazo limite de pagamento.

## 13. Código Postal

Criar uma lista com os códigos postais necessários para a configuração das fichas dos clientes e fornecedores.

## 14. Países

Criar uma lista com os países necessários para a configuração das fichas dos clientes e fornecedores.

## 15. Fornecedores

Criar uma lista com os potenciais fornecedores para os artigos que irão ser utilizados, definindo a condição de pagamento estabelecida, actualização de conta corrente, etc. Se os códigos dos fornecedores para os artigos a serem utilizados forem conhecidos, estes podem ser inseridos posteriormente, nos documentos de movimentos (ex.: Encomendas).

## 16. Famílias

É muito importante que a criação de Famílias seja feita com muita atenção, pois as Sub-famílias herdam as características das Famílias e os Artigos herdam as características das Sub-famílias. Assim, se uma taxa de IVA estiver mal configurada na Família, todos os artigos que dependem desta vão ficar mal configurados. No entanto se todos os parâmetros da Família estiverem bem configurados, torna-se muito mais fácil criar novos Artigos.

Após a criação ou no caso de ter importado os Mestres, talvez seja necessário apenas uma revisão aos Preços, definir o armazém por defeito e as Lojas que irão utilizar estas Famílias de Artigos.

## 17. Artigos

Ao criar um novo artigo, o utilizador tem apenas de indicar o nome deste e a Sub-família a que pertence. O programa assume, por defeito, a configuração da Sub-família para o Artigo.

Após a criação ou no caso de ter importado os Mestres, talvez seja necessário apenas uma revisão aos Preços, configurar a Actualização de Stock, a categoria do artigo, as Lojas que irão utilizar estes Artigos, definir se é um artigo de compras ou de venda, etc.

## 18. Relatórios

Caso exista necessidade de criar configurações de relatórios, estes devem ser criadas na janela Configuração de Relatórios, ou então alterar o já existente.

## 19. WinREST FrontOffice

Configurar o **FrontOffice** de forma a que apenas exporte os registos diários.

## 20. Exportação de dados WinREST WinREST Store Enterprise Client

No caso de existir lojas com o **WinREST Store Enterprise Client**, deve efectuar uma exportação para cada uma das Lojas, usando a opção **Exporta Tudo**, para que elas (Lojas) assumam a configuração definida.

## 2.7. Ordem de configuração WinREST Store Enterprise Client

A configuração do **WinREST Store Enterprise Client** começa pela configuração do **WinREST Store Enterprise Server**. Grande parte dos dados são criados no **Enterprise Server** e só depois exportados para as lojas. Após esta configuração terminada o **Enterprise Server** deve efectuar uma exportação para o **Enterprise Client** através do menu **Ferramentas... Exportar... Exportar dados para o Store Enterprise Client**.

Depois a configuração continua no **WinREST Store Enterprise Client**:

### 1. Login Administrador

Para começar, devido à ausência de utilizadores e respectivos grupos de acesso, efectuar o Login como administrador. (manual técnico - 2.3.)

### 2. Importação de Dados

Durante o primeiro Login ao programa, é pedida a localização do ficheiro com os dados a importar. Estes dados são todos aqueles necessários para o funcionamento do programa, incluindo os dados dos utilizadores. Desta forma não necessita de repetir o Login como administrador.

3. **Lojas**  
Configurar os directórios de importação e exportação da Loja.
4. **Grupos de Acesso/Permissões**  
Criar grupos de acesso e respectivas permissões e atribuir aos utilizadores.
5. **Empregados/Utilizadores**  
Criar as fichas dos empregados que ainda não estejam criadas, definindo quais desses empregados irão ser utilizadores do **WinREST Store Enterprise Client** e/ou **WinREST FrontOffice**.
6. **Parâmetros do Programa**  
Uma parte muito importante da configuração, é a configuração dos parâmetros do programa, tal taxa de conversão do Euro.
7. **Clientes**  
Criar uma lista com os clientes conhecidos para cada uma das Lojas No caso de ter importado os Mestres, talvez seja necessário apenas definir as Lojas das quais são Clientes.
8. **Relatórios**  
Caso exista necessidade de criar configurações de relatórios, estes devem ser criadas na janela Configuração de Relatórios, ou então alterar o já existente.
9. **Exportação de Mestres para o WinREST FrontOffice**

Após todos os mestres e parâmetros estarem configurados no **WinREST Store Enterprise**, deve efectuar uma exportação para o **WinREST FrontOffice**, usando a opção **Exporta Tudo**, para que elas (Lojas) assumam a configuração definida. No caso de a Loja já possuir Mestres e Parâmetros no directório **DATA** do **FrontOffice**, eles devem ser apagados antes de reiniciar o programa. Desta forma serão apagados os números de importação antigos, que iriam impedir a importação dos novos mestres.

**NOTA:** A exportação dos mestres para as lojas, exporta todos os artigos da base de dados do Store. Para além da exportação dos artigos para venda, são enviados também os artigos anulados e os artigos activos que não estão associados à loja, mas com a identificação de anulação. Isto permite que possa ser dada a informação à loja de que um determinado artigo foi anulado ou deixou de lhe estar associado. Com este procedimento a loja pode ficar com os ficheiros de mestres muito grandes, sendo a maior parte deles, artigos anulados. Tendo em consideração este problema, é possível definir no store.ini, uma variável que indica que os artigos que foram anulados à mais de N (N>=30) dias, não devem ser exportados. As linhas a acrescentar ao store.ini são as seguintes:

```
[FRONTOFFICE]  
DELETEDDAYS = N
```

No entanto os artigos activos não associados continuam a ser exportados como anulados. Neste caso deve configurar o **WinREST FrontOffice** para efectuar uma configuração semelhante, dando a indicação que os artigos anulados à mais do que N dias, devem ser apagados dos seus mestres.



**Nota:** Deve verificar se existem dados a importar periodicamente, para que todos os movimentos efectuados, usem os dados actuais.

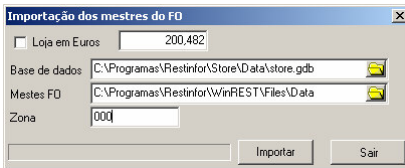


### 3. ImportMestres

O **ImportMestres** é uma aplicação desenvolvida para poder transferir todos os Mestres para o **WinREST Store**. Os ficheiros a serem transferidos são os seguintes:

- WRSTMARM.002
- WRSTMART.002
- WRSTMCLI.002
- WRSTMEMP.002
- WRSTMFAM.002
- WRSTTPRM.002

A importação dos Mestres, não apaga os ficheiros nem os transfere para nenhum directório BACKUP, apenas lê os ficheiros. Por isso a importação pode ser efectuada a partir do directório DATA, desde que no campo **Zona** esteja '000'.



Para que a conversão da moeda utilizada seja correctamente efectuada, deverá começar por definir se a Loja a que correspondem os Mestres, é uma **Loja em Euros** ou não. Se a loja não estiver em Euros, então deve definir qual a taxa de conversão para Euros. Essa mesma taxa de conversão deve estar configurada nos Parâmetros do WinREST Store, para permitir que este possa converter para a moeda base.

Todos os dados que tenham sido gerados no **WinREST Store** serão apagados, e a base de dados indicada no campo **Base de Dados**, ficará apenas com os dados dos mestres importados a partir do directório indicado no campo **Mestres FO**. Para além destes dados será também criada uma Loja, sendo no entanto necessário configurá-la (ex: directórios de importação e exportação).

Mesmo que a Empresa utilizadora do programa possua várias Lojas, só poderá importar os Mestre de uma, porque sempre que o fizer irá apagar os dados importados anteriormente. Se por acaso existirem Lojas com artigos diferentes, esses dados terão que ser inseridos manualmente. Os Mestre do **WinREST Store**, terão que abranger todas as Lojas, configurando cada registo de forma a indicar para que Lojas devem ser exportados.

Os Mestres só poderão ser importados uma vez. Depois serão exportados para as Lojas consoante a configuração definida. Para que não hajam conflitos de dados entre os dois programas eles devem efectuar o seguinte:

---

	Importa	Exporta
<b>WinREST Store</b>	Registos Diários	Mestres
<b>WinREST FrontOffice</b>	Mestres	Registos Diários

Mesmo que seja necessário um novo empregado ou um cliente para uma determinada Loja, esses registos terão que ser criados no **WinREST Store**, e só depois exportados para essa Loja. Se as Lojas criarem esses registos poderão aparecer o mesmo artigo com nomes diferentes ou registos com o mesmo código, etc. Isso iria tornar a base de dados instável.

**Nota:** É aconselhável fechar o **WinREST Store** antes de iniciar a importação dos Mestres com o **ImportMestres**.

## 4. Corrigir base de dados corrompida

1. Abrir a consola de Linha de Comando
2. Cd \Programas\Borland\Interbase\bin
3. Validar/corrigir base de dados (gfix)
4. Efectuar backup da base de dados (gbak)
5. Efectuar restore da base de dados (gbak)

### **gfix**

Preparar uma base de dados corrompida para backup. Repetir este comando enquanto surgirem erros.

gfix [opções] [base de dados]

[Opções]

- *validate* : Validar estrutura da base de dados.
- *mend* : Preparar uma base de dados corrompida para backup
- *user* : Utilizador (SYSDBA)
- *password*: Password (masterkey)
- *full* : validação de estrutura de registos (para ser usado com -validate)

Outras opções: gfix -?

### **Exemplos:**

```
gfix -validate -full "d:\programas\restinfor\store\data\store.gdb" -user SYSDBA -password masterkey
```

```
gfix -mend "d:\programas\restinfor\store\data\store.gdb" -user SYSDBA -password masterkey
```

### **gbak**

gbak [opções] [base de dados] [ficheiro backup]

[Opções]

- *B* : Backup
- *R* : Restore

Outras opções: gbak -?

### **Exemplo backup:**



```
gbak -B "c:\programas\restinfor\store\data\store.gdb" "e:\store.gbk" -user SYSDBA -password  
masterkey
```

**Exemplo restore:**

```
gbak -R "c:\programas\restinfor\store\data\store.gdb" "e:\store.gbk" -user SYSDBA -password  
masterkey
```

