

SEÇÃO 1 Segurança

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.** Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

**PERIGO**

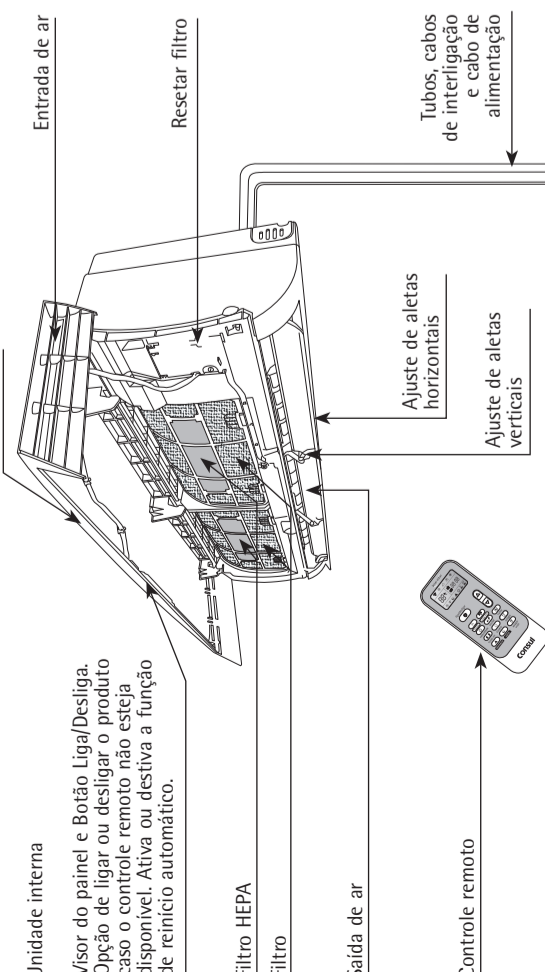
Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

**ADVERTÊNCIA**

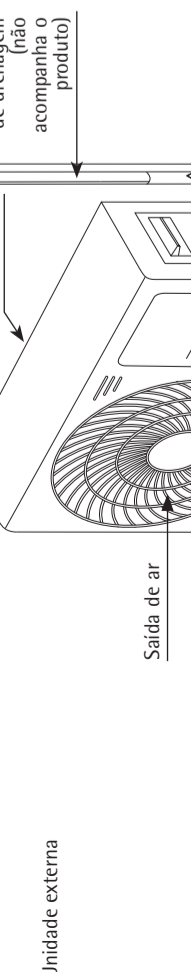
Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

SEÇÃO 2 Instalação

2.1 CONHECENDO O PRODUTO



**NOTA:** Se o condicionador adquirido for modelo frio e você configurar o controle no modo "AQUECIMENTO" o símbolo piscará no visor do controle remoto, porém o Condicionador de Ar não operará no modo "AQUECIMENTO".



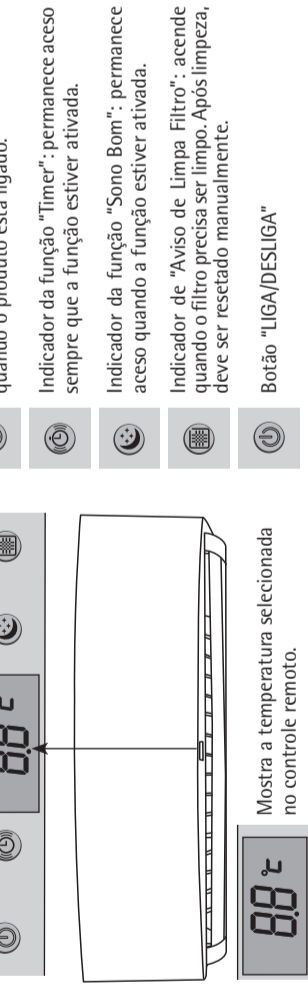
**NOTA:** A figura ao lado é uma simples apresentação das unidades, pode não corresponder ao aspecto estético do produto que adquiriu.

2.2 ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- Manual do Consumidor;
- Manual de Instalação;
- Folheto da Rede de Serviços Consul;
- Controle remoto;
- 2 pilhas;
- Suporte de instalação (unidade interna);
- 6 parafusos para o suporte de instalação;
- 6 buchas plásticas para o suporte de instalação;
- Dreno com arruela plástica (para os modelos com aquecimento);
- 2 porcas-flange pequenas para conexão das tubulações;
- 2 porcas-flange grandes para conexão das tubulações;
- Suporte de tubulação (20 cm);
- Cabo de alimentação.

SEÇÃO 3 Operação

3.1 PAINEL DIGITAL DA UNIDADE INTERNA



3.2 CONTROLE REMOTO

3.2.1 Preparando o Condicionador de Ar para utilização

- Retire as pilhas na direção da seta.
- Insira as novas pilhas, certificando-se de que os pólos (+) e (-) estão posicionados corretamente, bem como se os terminais das pilhas estão em contato com os terminais do controle remoto.
- Volte a colocar a tampa fazendo-a deslizar até sua posição inicial.

**IMPORTANTE:** Aplique maior força ou utilize ferramenta para retirar a tampa.

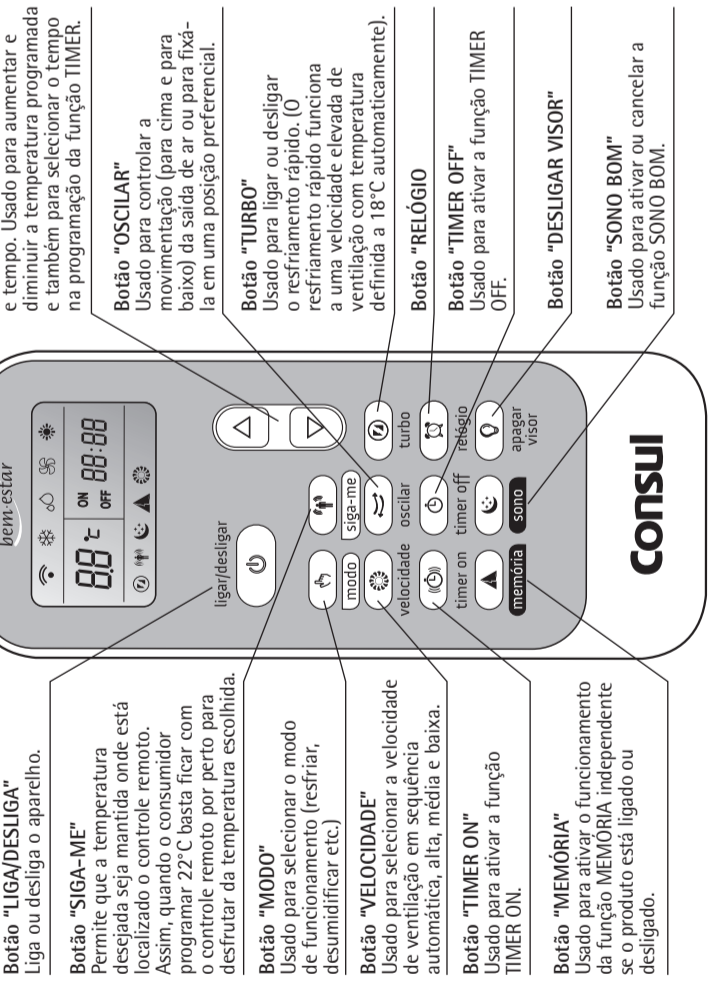
- NOTAS:**
- Use duas pilhas AAA (1.5 V). Não use pilhas recarregáveis.
  - Quando o visor ficar escuro, substitua as pilhas por novas do mesmo tipo.
  - Se a substituição for efetuada no espaço de 15 segundos, o controle remoto manterá a configuração original.

3.2.2 Configuração do controle remoto

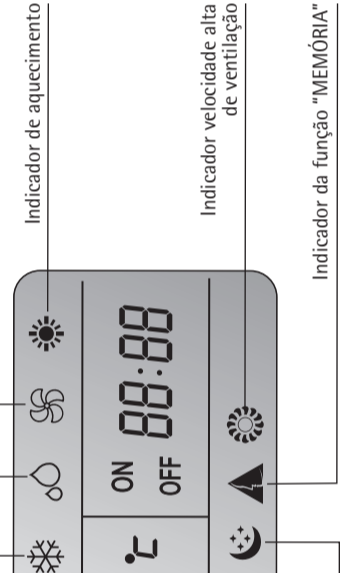
O mesmo controle remoto está configurado para operar tanto o modelo Frio como o modelo com aquecimento. **NOTA:** Se o condicionador adquirido for modelo frio e você configurar o controle no modo "AQUECIMENTO" o símbolo piscará no visor do controle remoto, porém o Condicionador de Ar não operará no modo "AQUECIMENTO".

3.2.3 Comandos do controle remoto

O controle remoto transmite os comandos para o produto.



3.2.4 Símbolos de indicação no visor do controle remoto



**NOTA:** Ao desligar o aparelho, os símbolos indicativos das funções continuam aparecendo no visor do controle remoto.

3.2.5 Como utilizar o controle remoto

Para operar o Condicionador de Ar, aperte o controle remoto para o receptor de sinal. O controle remoto opera o Condicionador de Ar, até uma distância de 7 m quando apontado para o receptor de sinal da unidade interna, preferencialmente de frente para o produto. Escolha entre "RESFRIAMENTO" ou "AQUECIMENTO" no controle remoto.

3.3 PARA PROGRAMAR O CONDICIONADOR DE AR

1. Para ligar o Condicionador de Ar, pressione o botão . Quando o produto receber o sinal, o indicador da unidade interna acende.

Cada vez que o botão "VELOCIDADE" é pressionado, a velocidade do ventilador é alterada na sequência: AUTOMÁTICA → ALTA → MÉDIA → BAIXA

**IMPORTANTE:**

- Se for selecionado um modo de funcionamento diferente durante uma operação, a unidade interna responderá aproximadamente após 3 minutos.
- O seu Condicionador de Ar possui um sistema de proteção em modo "AQUECER", para evitar que seja direcionado ao frio para o ambiente. Nos primeiros 5 minutos de funcionamento, seu produto poderá ficar sem ventilação, até que trocador de calor da unidade interna atinja a temperatura ideal.
- Aguarde 3 minutos antes de voltar a ligar o produto.

2. Para selecionar o modo de funcionamento, pressione o botão .

Cada vez que o botão "MODO" é pressionado, o modo de funcionamento muda na sequência:

resfriamento → desumidificação → apenas ventilação → aquecimento

Escala de temperaturas disponíveis:

"AQUECIMENTO", "RESFRIAMENTO" 18°C ~ 32°C

"DESUMIDIFICAÇÃO" temperatura ambiente ± 2°C

**NOTA:** O modo "AQUECIMENTO" NÃO está disponível nos modelos frio.

**IMPORTANTE:**

- Os modos "APENAS VENTILAÇÃO" e "DESUMIDIFICAÇÃO" não permitem ajuste de temperatura.

Dispositivo de proteção

Condições de funcionamento:

O dispositivo de proteção pode ser acionado e desligar o aparelho se ocorrer os casos listados abaixo:

Temperatura máxima para ambiente externo: 24°C	Temperatura mínima para ambiente externo: -7°C
Temperatura máxima para ambiente interno: 32°C	Temperatura mínima para ambiente interno: -2°C
Temperatura máxima para ambiente externo: 43°C	Temperatura mínima para ambiente interno: 18°C
MODO "RESFRIAR"	MODO "DESUMIDIFICAR"
Temperatura máxima para ambiente externo: 24°C	Temperatura mínima para ambiente interno: 18°C

3.5.1 Para definir um tempo para ligar utilizando "TIMER ON"

1. Defina o modo de funcionamento, a temperatura e a velocidade do ar desejada, em seguida, pressione o botão . "ON 12:00" começa a piscar no visor.
2. Para definir o tempo para ligar, aperte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna e pressione o botão ou . Quando "ON 12:00" começar a piscar, selecione o tempo desejado e, em seguida, pressione o botão novamente. Ouve-se um sinal sonoro, o indicador do timer no painel digital acende e "ON 12:00" pára de piscar no controle remoto. O visor do controle remoto e o painel digital do produto mostram o tempo restante em contagem regressiva.

**IMPORTANTE:**

- Pressione ou apenas uma vez para aumentar ou diminuir a programação em 1 minuto.
- Pressione ou por 5 segundos para aumentar ou diminuir a programação em 10 minutos.
- Pressione ou por mais de 5 segundos para aumentar ou diminuir a programação em 1 hora.

3. Para cancelar o modo "TIMER ON", pressione novamente o botão . Ouve-se um sinal sonoro e o indicador do timer na unidade interna apaga.

3.5.2 Para definir um tempo para desligar utilizando "TIMER OFF"

1. Depois que você ligar o Condicionador de Ar, pressione o botão . "ON 12:00" começa a piscar no visor do controle remoto.
2. Para definir o tempo para desligar, aperte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna e pressione o botão . Quando "ON 12:00" começar a piscar, selecione o tempo desejado e, em seguida, pressione o botão novamente. Ouve-se um sinal sonoro, o indicador do timer no painel digital acende e "ON 12:00" pára de piscar no controle remoto. O visor do controle remoto e o painel digital do produto mostram o tempo restante em contagem regressiva.

**IMPORTANTE:**

- Pressione ou apenas uma vez para aumentar ou diminuir a programação em 1 minuto.
- Pressione ou por 5 segundos para aumentar ou diminuir a programação em 10 minutos.
- Pressione ou por mais de 5 segundos para aumentar ou diminuir a programação em 1 hora.

NOTAS:

- O modo "TURBO" pode ser acionado tanto quando o aparelho está em funcionamento, quanto para ligá-lo.
- No modo "RESFRIAMENTO", se a temperatura ambiente for igual ou superior a 26°C, a temperatura definida não se altera.
- O modo "AQUECIMENTO" NÃO está disponível nos modelos frio.

3.7 PARA UTILIZAR O MODO "SIGA-ME"

O modo "SIGA-ME" permite que a temperatura desejada seja mantida onde está localizado o controle remoto. Assim, quando o consumidor programar 22°C, basta ficar com o controle remoto por perto para desfrutar da temperatura escolhida.

Para ligar o modo "SIGA-ME", pressione a tecla .

**IMPORTANTE:**

- Manter o controle remoto próximo da região onde deseje-se refrigeração/aquecimento.

**NOTA:** Os direcionadores de ar horizontais e verticais não serão direcionados para a posição em que a pessoa está. A função refere-se exclusivamente à temperatura.

3.8 PARA UTILIZAR O MODO "SONO"

O modo "SONO" pode ser definido nos modos "RESFRIAMENTO" ou "AQUECIMENTO". Esta função oferece um ambiente mais confortável para dormir. Durante o sono o metabolismo humano desacelera e muitas pessoas acordam com frio ou com calor, já que a situação de conforto requerida é diferente do momento em que a pessoa foi deitar.

1. Selecione o modo de operação ("RESFRIAMENTO" ou "AQUECIMENTO") e a temperatura desejada.

2. Pressione o botão para ativar ou desativar o modo "SONO".

Após ativar o "SONO", o indicador acenderá no visor do controle remoto. No painel digital do produto o indicador irá acender enquanto o indicador irá piscar por 20 segundos. Após isso, todo o painel digital do produto irá apagar, para reduzir a luminosidade durante o sono.

No modo "SONO":

- Apenas a temperatura poderá ser ajustada. Se qualquer outro botão for pressionado, a função Sono será desativada.
- O aparelho desligará automaticamente 8 horas depois do acionamento da função.
- A ventilação é automaticamente regulada para a velocidade mínima.
- No modo "RESFRIAMENTO", a temperatura definida sobre 1°C após duas horas e depois permanece constante até o desligamento.

3.9 FILTROS DA SOLUÇÃO ECOFRESH 3 D

Além do filtro ANTIBACTÉRIA, que evita a proliferação de bactérias, o Split Consul Inverter Bem-Estar possui também os filtros HEPA e CARBONO. O filtro HEPA é considerado atualmente o meio mais eficiente na filtragem de ar. A enzima de filtro HEPA tem forte ação contra bactérias, e é eficiente na remoção de poeira e microorganismos. Essa eficiência representa uma taxa de 98,97% na captura de partículas de 0,3 microns. Para partículas maiores do que 0,3 microns, a verdadeira taxa de eficiência do filtro HEPA pode ser ainda maior. O filtro CARBONO funciona através da absorção de poluentes e contaminantes. Os efeitos naturais de limpeza promovido pelo carbono ativado (constituente do filtro CARBONO) mantêm o ambiente limpo e livre de odores.

Filtro HEPA

Filtros ANTIBACTÉRIAS

Filtro CARBONO

SEÇÃO 4 Manutenção

4 ADVERTÊNCIA

- Risco de Choque Elétrico
- Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.
- Recoloque todas as partes antes de ligar o produto.
- Não seguir essas instruções pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

4.1 LIMPEZA DO PAINEL FRONTAL

1. Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor do circuito de alimentação do produto.

2. Para abrir o painel frontal, puxe-o para fora como indicado na figura (fig. 1).

3. Limpe com um pano macio e seco. Use água morna (abaixo de 48°C), para limpar o aparelho se estiver muito sujo.

4. Nunca use substâncias voláteis, tais como gasolina ou polímero, para limpar o aparelho.

5. Nunca jogue água para dentro da unidade interna.

6. Volte a montar e feche o painel frontal empurrando-o para baixo como indicado na figura (fig. 2).

4.2 LIMPEZA DO FILTRO DE AR

É necessário limpar o filtro de ar após 200 h de uso, quando o indicador "limpar filtro" acender no painel ou uma vez por semana, se o ambiente for extremamente empoeirado.

1. Desligue o aparelho e abra o painel frontal.

2. Pressione levemente a trava do filtro de ar (fig. 3), para que este se desentache.

3. Segure e puxe o filtro para fora (fig. 4) e retire a sujeira com um aspirador de pó.

Se a sujeira for evi-dente, limpe-o com água morna e deter-gente neutro. Após a limpeza seque-o à sombra.

**NOTA:** Os filtros HEPA e CARBONO (fig. 5) não podem ser lavados. A limpeza de ambos deve ser realizada com aspirador de pó ou escova.

4. Reinstale o filtro de ar.

5. Após a limpeza do filtro é necessário desligar o indicador de limpeza do filtro, para isso, pressione o botão localizado na lateral direita do produto (fig. 6) conforme etiqueta orientativa, já com o produto ligado.

6. Feche o painel nova-mente.

**IMPORTANTE:**

• Faça a limpeza do filtro de ar uma vez por semana caso o condicionador de ar funcione em ambientes empoeirados.

• O filtro HEPA deve ser substituído a cada 6 meses.

• O filtro CARBONO deve ser substituído a cada 4 meses.

• Sem a limpeza do filtro de ar, o desempenho do produto reduz.

• Para comprar o filtro HEPA e CARBONO acesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou procure a Rede de Serviços.

6 Medidas de descarte ambientais

6.1.1 Embalagem

A Consul procura em seus projetos utilizar embalagens, cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto as embalagens como os calços de EPS (poliuretano expandido), sacos plásticos e outros materiais que constituem a embalagem devem ser descartadas corretamente, sendo que as mesmas são recicláveis e não devem ser descartadas no solo, rio ou outros corpos d'água.

Para se ter uma ideia, estas embalagens que podem ser recicladas, se descartadas em qualquer local terão os seguintes tempos de degradação: aproximadamente 6 meses para o encarte de papel/papelão, aproxima-damente 450 anos para o plástico da embalagem e indeterminado para os materiais de EPS.

A reciclagem e a reutilização dos materiais que compõem a embalagem podem ser realizadas desde comprovadas a viabilidade técnica, econômica e ambiental.

6.1.2 Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer do mesmo, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

6.1.3 Descarte

Após descartar este produto, no final de sua vida útil, o-litamos que seja observado a legislação local existente de descarte da maneira mais correta possível.

6.1.4 Pilhas

As pilhas fornecidas com os Condicionadores de Ar Split Consul não causam danos ao meio ambiente por estarem de acordo com os limites especificados na re-solução CONAMA N257 de 30/06/93, portanto, podem ser descartadas no lixo doméstico.

8 Dados técnicos

Unidade Interna	CBF09CBBNA	CBF09CBBNA	CBF12CBBNA	CBF12CBBNA	CBF17CBBNA	CBF17CBBNA
Unidade Externa	CBG09CBBNA	CBG09CBBNA	CBG12CBBNA	CBG12CBBNA	CBM12CBBNA	CBM12CBBNA
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	2,64 (9000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)
Ciclo	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO	REVERSO	REVERSO
Potência - Frio (A)	8,10	8,10	10,90	10,90	10,80	10,80
Corrente - Frio (A)	3,8	3,8	5	5	5	5
Eficiência energética COP (IWW)	3,26	3,26	3,26	3,26	3,26	3,26
Vazão de ar (m³/h)	460	460	550	550	550	550
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	—	2,64 (9000)	—	—	3,52 (12000)	—
Voltagem (V)	220	220	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	7,5	7,5	7,5	11	11	11
Peso da unidade externa (kg)	27	28	34	34	35	35
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	790x262x195	790x262x195	870x280x220	870x280x220	870x280x220	870x280x220
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	715x482x240	715x482x240	800x533x273	800x533x273	800x533x273	800x533x273
Disjuntor (A)	10	10	10	10	10	10
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo
Unidade Interna	CBF18CBBNA	CBF18CBBNA	CBF22CBBNA	CBF22CBBNA	CBF22CBBNA	CBF22CBBNA
Unidade Externa	CBG18CBBNA	CBG18CBBNA	CBG22CBBNA	CBG22CBBNA	CBG22CBBNA	CBM22CBBNA
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	5,28 (18000)	5,28 (18000)	6,46 (22000)	6,46 (22000)	6,46 (22000)	6,46 (22000)
Ciclo	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO	REVERSO	REVERSO
Potência (W)	1620	1620	1980	1980	1980	1980
Corrente - Frio (A)	7,6	7,6	9,2	9,2	9,2	9,2
Eficiência energética COP (IWW)	3,26	3,26	3,26	3,26	3,26	3,26
Vazão de ar (m³/h)	850	850	950	950	960	960
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	—	5,28 (18000)	—	—	6,46 (22000)	—
Voltagem (V)	220	220	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	12	12	12	13	13	13
Peso da unidade externa (kg)	37	38	65	65	67	67
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	975x325x228	975x325x228	830x644x285	830x644x285	830x644x285	830x644x285
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	830x644x285	830x644x285	890x733x414	890x733x414	890x733x414	890x733x414
Disjuntor (A)	15	15	15	15	15	15
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo

Obs: A critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características e informações aqui constantes, poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.

9 Garantia

Os modelos de Condicionadores de Ar Split Consul Inverter Bem-Estar, 9.000, 12.000, 18.000 e 22.000 BTU/h possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses, e 05 (cinco) anos para defeitos de fabricação do compressor, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

• Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;

• Os 9 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A., automaticamente invalidadas se:

• Os 48 (quarenta e oito) últimos meses - garantia especial para defeitos de fabricação contra defeitos do compressor, concedida pela Whirlpool S.A.;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Central de Relacionamento Consul. Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou a quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

• Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;

• Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para

instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

• Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;

• Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

• Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;

• Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

• Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;

• Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;

• Transporte do produto até o local de instalação.

• Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor;

• Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

• Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos no seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

• Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como: relâmpago, chuva, inundação, etc.;

• Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:

- Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;

- Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos

químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;

- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.

• Reposição de carga de gás e peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros e pilhas.

A garantia especial não cobre:

• Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;

• Esta garantia fica inválida se na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações contidas no Manual e se houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação ou alteração de suas características originais, se durante o período de garantia do produto a manutenção do mesmo for feita por um serviço não autorizado Consul;

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos Atendimento ao Consumidor: Rua Olympia Semarero nº 675 Jardim Santa Emília São Paulo/SP - CEP 04189-901 - Caixa Postal 5171 Iguape: (11) 3003-0777 Demais localidades, ligue: 0800 970 0777

Capitales e repúblicas metropolitanas: 3003-0777 Demais localidades: 0800 970 0777

Rede de Serviços Clientes localizados: 0800 970 0777 Central de Atendimento Split (todas as localidades): 4004-0051

www.consul.com.br

PROTEJA O POLO INDUSTRIAL DE MANAUS CONHEÇA AMAZONIA

MANUAL DO CONSUMIDOR

CONDICIONADOR DE AR SPLIT

Obrigado por escolher um Consul! Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanto conforto e tranquilidade aliados à tecnologia.

A presença da Consul em todo o Brasil é a prova de nossa preocupação em respeitar e bem atender nossos consumidores.

E não foi diferente ao desenvolvermos este Condicionador de Ar Split da linha Bem-Estar. Pensamos em cada detalhe para melhor atender suas necessidades e tornar sua vida ainda mais agradável, moderna e descomplicada.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

No caso de maiores dúvidas você pode contar com a Rede de Serviços pelos números: (11) 3003-0777 - Capitais e Regiões Metropolitanas 0800 970 0777 - Demais localidades

5 Envolva os tubos, os cabos de energia e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico apropriado;

6 Verifique se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou entre em contato com a Rede de Serviços);

7 Respeite as distâncias de instalação indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 m e no máximo 15 m de tubulação com 5 m de desnível;

8 Nos modelos com aquecimento, conecte o dreno e a mangueira de drenagem;

9 Não obstrua as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por toda o ambiente.

FIQUE ATENTO!

Os pontos descritos abaixo são de suma importância para que você consumidor, esteja atento no dia da Instalação do seu Condicionador de Ar Split Consul Inverter Bem-Estar. Certifique-se que o Instalador:

1 Usou o manual de instalação;

2 Verificou se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou entre em contato com a Rede de Serviços);

3 Respeite as distâncias de instalação indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 m e no máximo 15 m de tubulação com 5 m de desnível;

4 Nos modelos com aquecimento, conecte o dreno e a mangueira de drenagem;

9 Não obstrua as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por toda o ambiente.

9 Garantia

Os modelos de Condicionadores de Ar Split Consul Inverter Bem-Estar, 9.000, 12.000, 18.000 e 22.000 BTU/h possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses, e 05 (cinco) anos para defeitos de fabricação do compressor, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

• Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;

• Os 9 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A., automaticamente invalidadas se:

• Os 48 (quarenta e oito) últimos meses - garantia especial para defeitos de fabricação contra defeitos do compressor, concedida pela Whirlpool S.A.;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Central de Relacionamento Consul. Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou a quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

• Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;

• Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para

instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

• Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;

• Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

• Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;

• Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

• Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;

• Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;

• Transporte do produto até o local de instalação.

• Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor;

• Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

• Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos no seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

• Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como: relâmpago, chuva, inundação, etc.;

• Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:

- Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;

- Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos

MANUAL DO CONSUMIDOR

CONDICIONADOR DE AR SPLIT

Obrigado por escolher um Consul! Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanto conforto e tranquilidade aliados à tecnologia.

A presença da Consul em todo o Brasil é a prova de nossa preocupação em respeitar e bem atender nossos consumidores.

E não foi diferente ao desenvolvermos este Condicionador de Ar Split da linha Bem-Estar. Pensamos em cada detalhe para melhor atender suas necessidades e tornar sua vida ainda mais agradável, moderna e descomplicada.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

No caso de maiores dúvidas você pode contar com a Rede de Serviços pelos números: (11) 3003-0777 - Capitais e Regiões Metropolitanas 0800 970 0777 - Demais localidades

5 Envolva os tubos, os cabos de energia e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico apropriado;

6 Verifique se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou entre em contato com a Rede de Serviços);

7 Respeite as distâncias de instalação indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 m e no máximo 15 m de tubulação com 5 m de desnível;

8 Nos modelos com aquecimento, conecte o dreno e a mangueira de drenagem;

9 Não obstrua as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por toda o ambiente.

FIQUE ATENTO!

Os pontos descritos abaixo são de suma importância para que você consumidor, esteja atento no dia da Instalação do seu Condicionador de Ar Split Consul Inverter Bem-Estar. Certifique-se que o Instalador:

1 Usou o manual de instalação;

2 Verificou se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou entre em contato com a Rede de Serviços);