

### manual técnico do produto

_l			I_
			_



#### SOLUÇÕES EM MADEIRA PARA PORTAS, ESTRUTURAS E REVESTIMENTOS

#### **Quem Somos**

A **Kits AERO** é uma empresa que oferece soluções em madeira para o mercado da construção civil, dispondo de uma linha completa de Kit Porta Pronta, portas especiais, decks, esquadria, estruturas, revestimentos, batentes, guarnições, rodapés e outros componentes.

Além disso, sob consulta prévia para avaliação da viabilidade técnica, preços e prazos, executa projetos personalizados, desenvolvendo produtos e soluções customizadas em conjunto com seus clientes, independente dos padrões convencionais de produção.

#### Experiência

A **Kits AERO** já nasceu forte e experiente. Desde o início de suas atividades, em fevereiro de 2010, mantém parcerias estratégicas com grandes e internacionalmente reconhecidos fornecedores de matérias-primas e componentes, os quais têm mais de 20 anos de experiência no setor.

Atualmente, atende a clientes em todo o Brasil, como construtoras e grandes empreiteiras, em diferentes tipos de projeto - residencial, comercial ou varejo -, bem como escritórios de arquitetura, para o desenvolvimento de projetos personalizados.



#### **Engenharia**

A **Kits AERO** dispõe de equipe altamente especializada, capacitada para desenvolver seus produtos dentro dos mais elevados requisitos técnicos – utilizando os melhores recursos para desenvolvimento de produtos e processos – e oferecer suporte técnico aos seus clientes, apresentando soluções específicas, inclusive para projetos personalizados de alto padrão, sempre com garantia de qualidade.

Todos os produtos **Kits AERO** são certificados pelo Laboratório Falcão Bauer.

#### Inovação

Regularmente, a **Kits AERO** investe em pesquisa e desenvolvimento de novos materiais e tecnologias, estuda tendências, estabelece novas parcerias, em diferentes localidades em todo o mundo, e participa de feiras nacionais e internacionais.

Todas essas ações lhe possibilitam oferecer ao mercado novos lançamentos, com o que há de mais moderno e com a melhor relação custo-benefício, e lhe conferem uma posição diferenciada e única entre os prestadores de serviços para o mercado brasileiro da construção civil.



FEICON 2014







A marca da gestão florestal

Todos os produtos **Kits AERO** são fabricados com madeiras provenientes de reflorestamentos certificados pelo FSC® (Forest Stewardship Council®), selo que garante a procedência da madeira, advinda de florestas manejadas de forma responsável, que traduz o cuidado da empresa com a preservação do meio ambiente e seu respeito às comunidades locais.

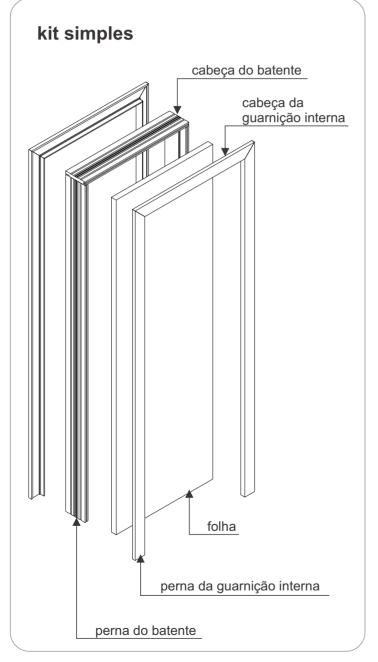


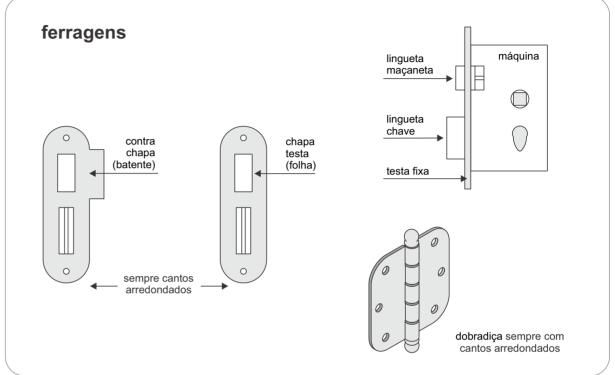
<b>04</b> 04 05	Nomenclatura kits ferragens e simbologia
06 06 08 10 12 14 16 18	kits 1 folha 2 folhas com bandeira com bandeira com cabeça de batente porta de correr com ferragem oculta porta de correr com ferragem aparente pivotante
<b>20</b> 20 22	shaft 1 folha 2 folhas
24 24 25	<b>composição</b> folha sólida folha semi-sólida
26 26 27 29 32 35	folhas lisa frisadas vidro venezianas molduradas
37	batentes
39	guarnições
<b>41</b> 41 42 42	componentes contra-batente extensor rodapé

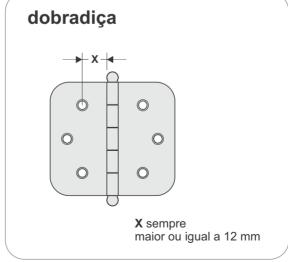
<b>43</b> 44	acabamentos linha branca
<b>45</b> 45 46	laminados laminado alta pressão laminado madeira
<b>48</b> 49 50 51	logística etiquetas tipos de fornecimento para obra documentação que acompanha a carga tempo médios de frete por região
52	cuidados com o vão
53	customização
54	faq
57	reclamações
58	garantia
62	contatos

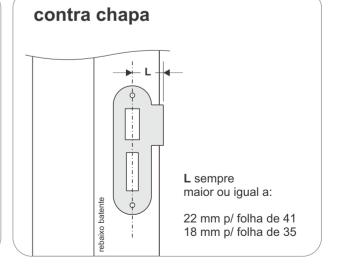


#### nomenclatura









#### ferragens mais utilizadas



**SIMPLES** 



**DUPLA** 



Externa



Interna



Banheiro



**SHAFTS** 

**DE CORRER** 



Externa

Externa



Interna



**Banheiro** 



Passagem APA



Interna



**Banheiro** 



**Passagem** 



**Banheiro** 



**Passagem** 



Externa c/ **Maçaneta** 



**OUTROS** 



**Fecho** Tipo Unha



Externa

**Fecho Automático** 



**Fecho** Universal

Interna



Fecho Macho-fêmea



Dobradiça



\*imagens meramente ilustrativas

Pivô

#### simbologia



KAB1F

(Kit de abrir 1 folha)



KAB2F

(Kit de abrir 2 folhas)



OBS: todas as ferragens sáo com cantos arredondados

#### KBS1F

(Kit com Bandeira 1 folha sem cabeça)



#### KBC1F

(Kit com Bandeira 1 folha com cabeça)



#### KCO1F

(Kit de Correr 1 folha com ferragem oculta)



#### KCA1F

(Kit de Correr 1 folha com ferragem aparente)



#### KPV1F

(Kit Pivotante 1 folha)



#### KSH1F

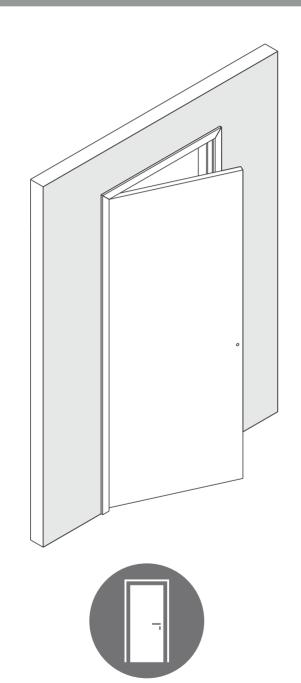
(Kit Shaft 1 folha)

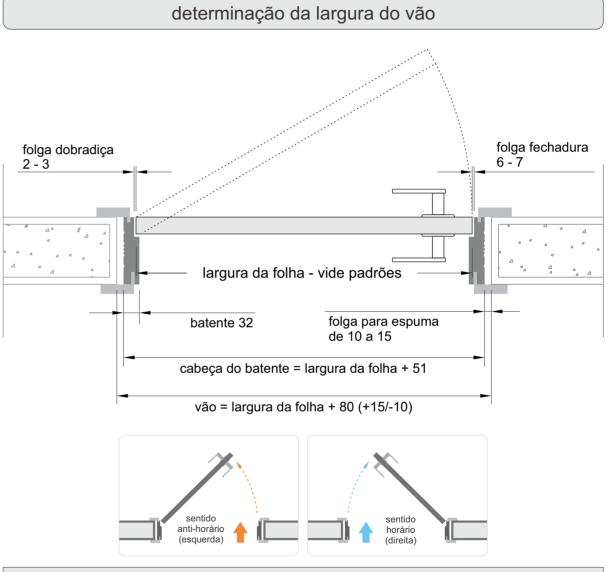


KSH2F

(Kit Shaft 2 folhas)

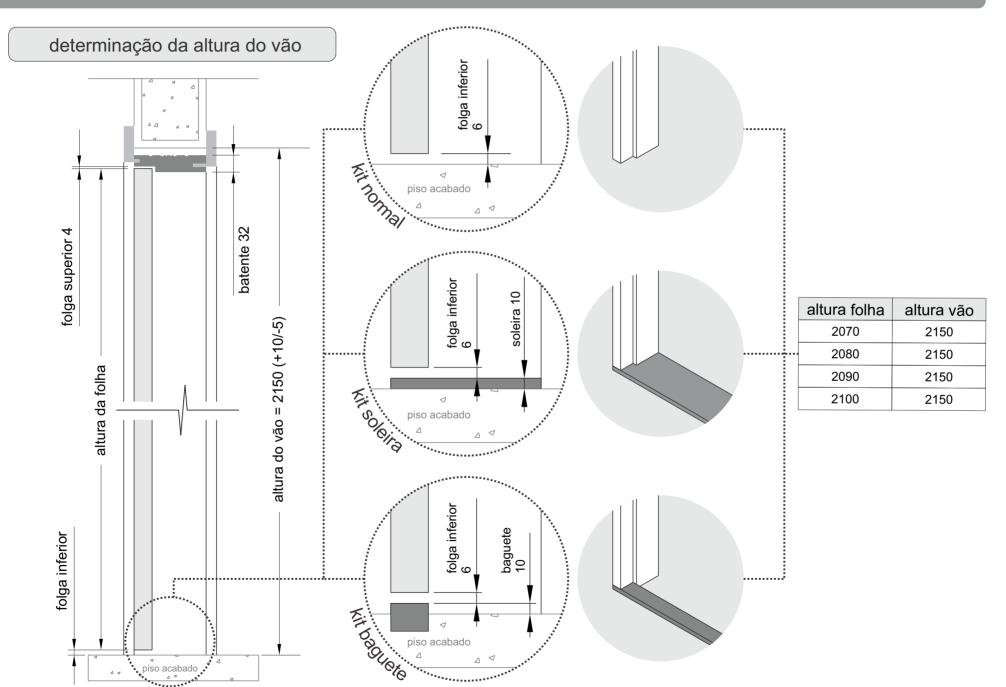
#### KAB1F - Kit de abrir 1 folha





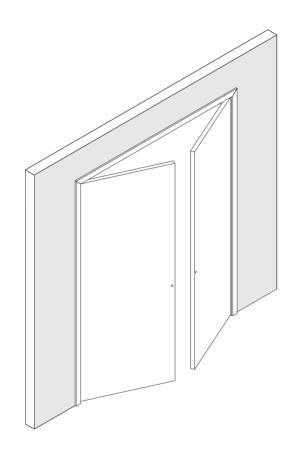
	medidas em <b>mm</b>									
largura folha	600	620	700	720	800	820	900	920	1000	1100
largura vão	680	700	780	800	880	900	980	1000	1080	1180

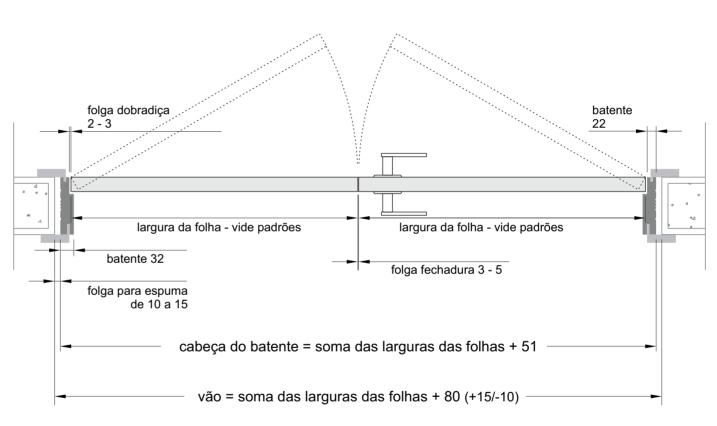
#### KAB1F - Kit de abrir 1 folha



#### KAB2F - Kit de abrir 2 folhas

#### determinação da largura do vão



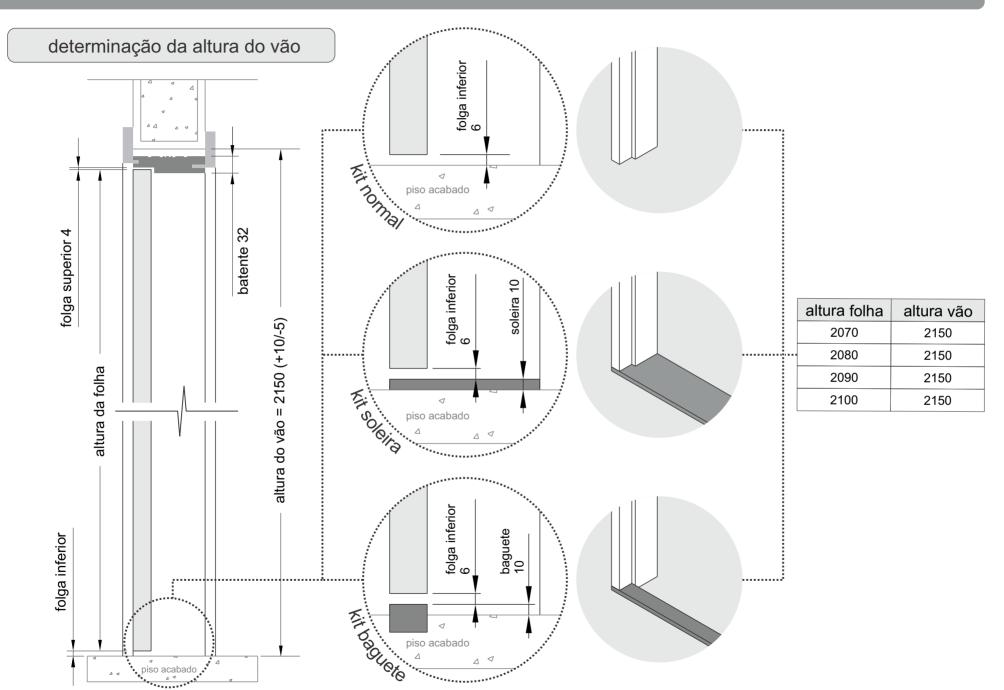


ATENÇÃO: INDICAR A FOLHA QUE LEVA A FECHADURA (MÁQUINA) E A FERRAGEM UTILIZADA NA FOLHA FIXA

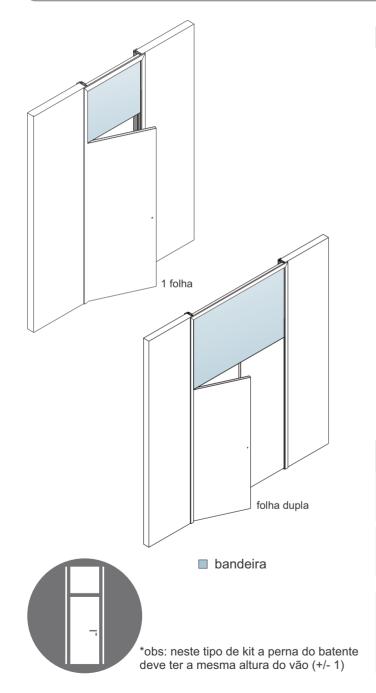


medidas em <b>mm</b>										
largura folha (x2)	600	620	700	720	800	820	900	920	1000	1100
largura vão	1280	1320	1480	1520	1680	1720	1880	1920	2080	2280

#### KAB2F - Kit de abrir 1 folha



#### KBS1F - kit com bandeira sem cabeça de batente

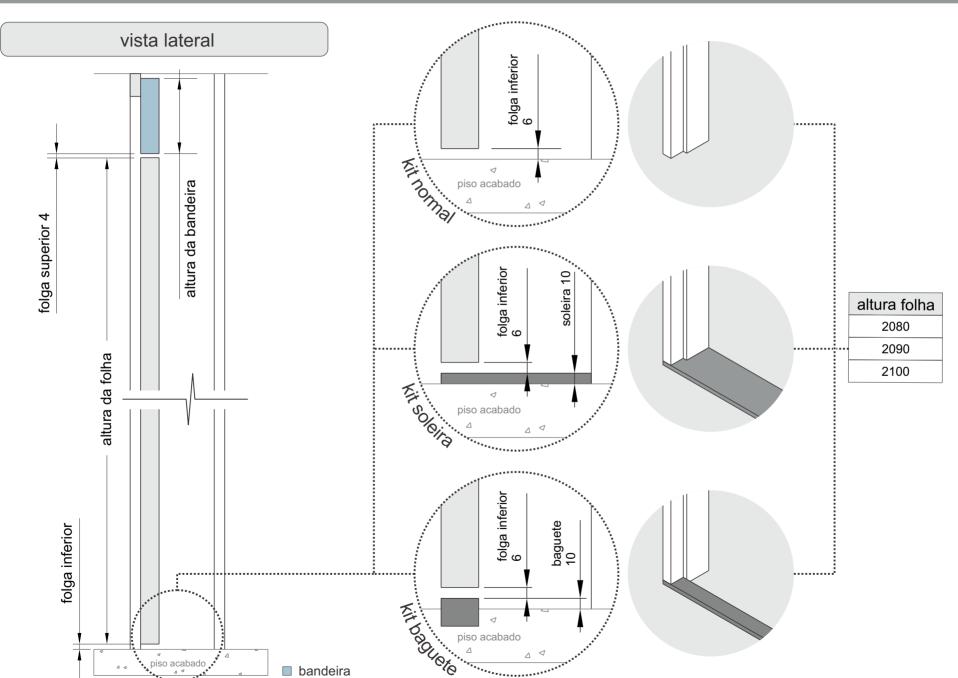


# folga dobradiça 2-3 largura da folha - vide padrões largura da bandeira batente 32 folga para espuma de 10 a 15 vão = largura da folha + 80 (+15/-10)

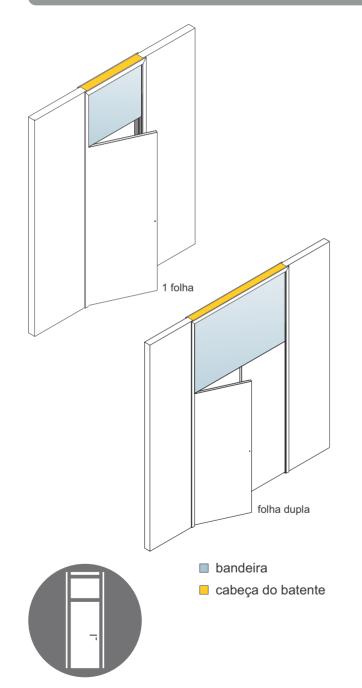
medidas em <b>mm</b>											
largura folha (x1)	600	620	700	720	800	820	900	920	1000	1100	
largura vão - simples	680	700	780	800	880	900	980	1000	1080	1180	
largura folha (x2)	600	620	700	720	800	820	900	920	1000	1100	
largura vão - dupla	1280	1320	1480	1520	1680	1720	1880	1920	2080	2280	

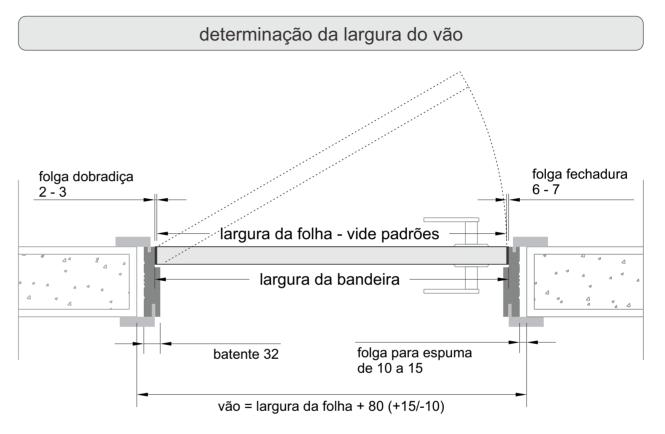
	largura bandeira									
1 folha	609	629	709	729	809	829	909	929	1009	1109
folha dupla	1209	1249	1409	1449	1609	1649	1809	1849	2009	2209

#### KBS1F - kit com bandeira sem cabeça de batente



#### KBC1F - kit com bandeira com cabeça de batente

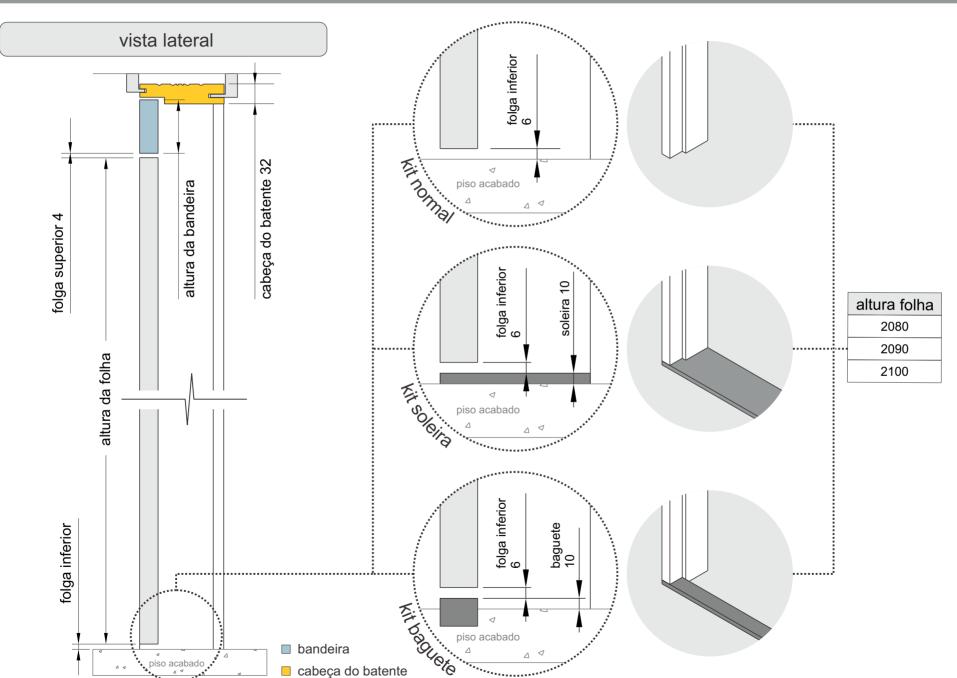




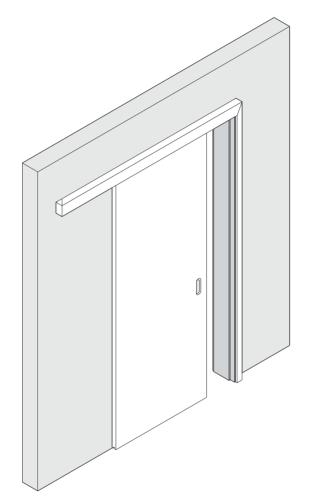
medidas em <b>mm</b>											
largura folha (x1)	600	620	700	720	800	820	900	920	1000	1100	
largura vão - simples	680	700	780	800	880	900	980	1000	1080	1180	
largura folha (x2)	600	620	700	720	800	820	900	920	1000	1100	
largura vão - dupla	1280	1320	1480	1520	1680	1720	1880	1920	2080	2280	

largura bandeira										
1 folha	609	629	709	729	809	829	909	929	1009	1109
folha dupla	1209	1249	1409	1449	1609	1649	1809	1849	2009	2209

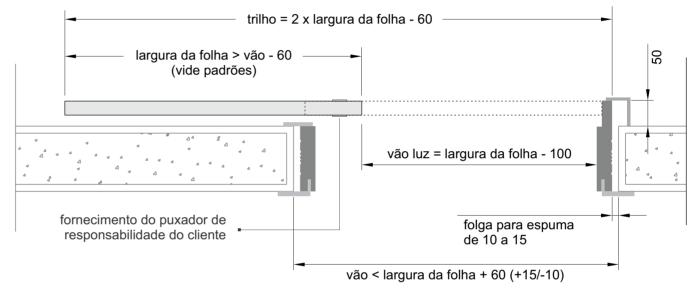
#### KBC1F - kit com bandeira com cabeça de batente



#### KCO1F - kit porta de correr



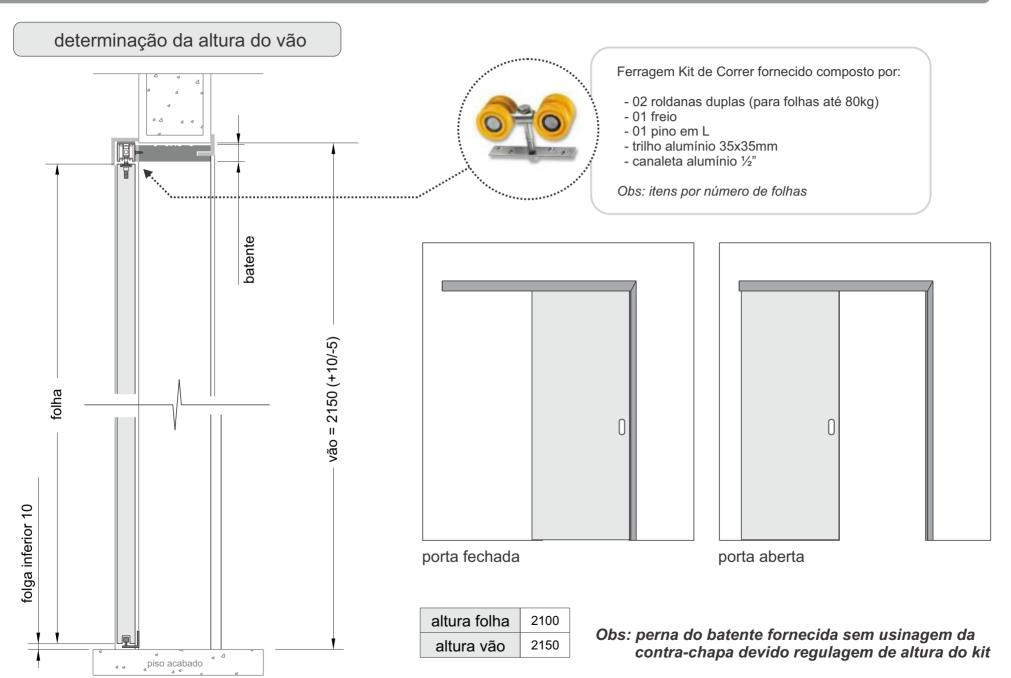
#### determinação da largura do vão - para paredes de espessuras iguais



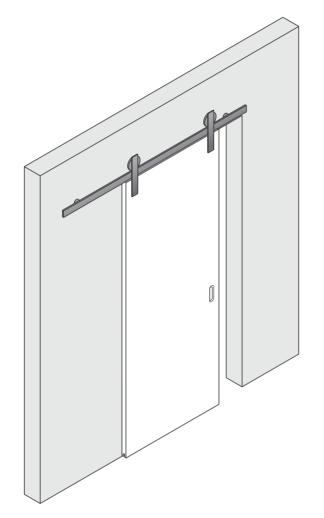


	medidas em <b>mm</b>										
largura folha	600	620	700	720	800	820	900	920	1000	1100	
largura vão luz	500	520	600	620	700	720	800	820	900	1000	

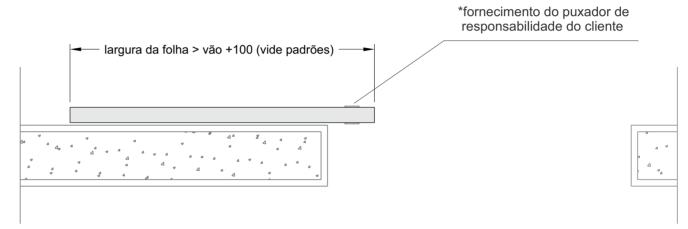
#### KCO1F - kit porta de correr



#### KCA1F - kit porta de correr com ferragem aparente



#### determinação da largura do vão

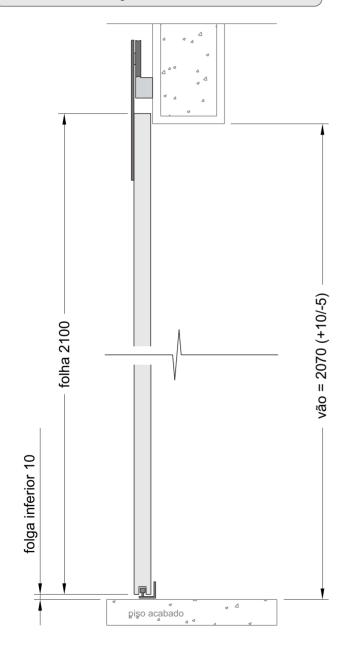




			me	didas	em m	ım				
largura folha	600	620	700	720	800	820	900	920	1000	1100

#### KCA1F - kit porta de correr com ferragem aparente

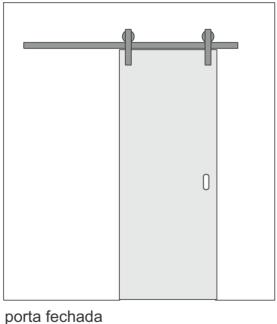
#### determinação da altura do vão

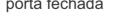


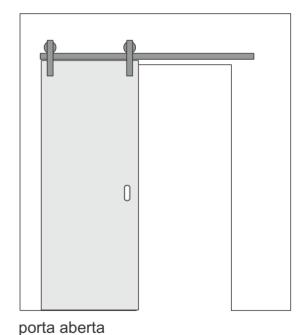


Ferragem Kit de correr fornecido composto por:

- kit correr aparente com trilhos e roldanas

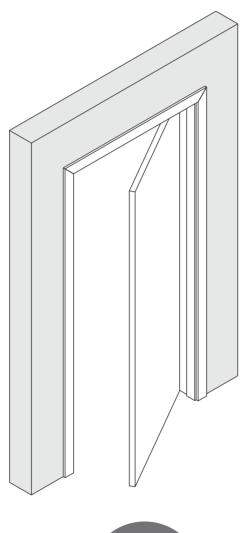






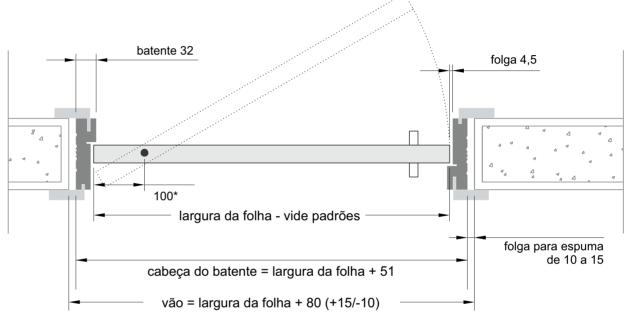
17

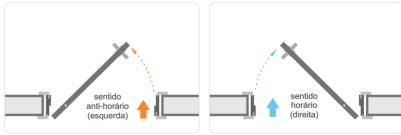
#### KPV1F - kit pivotante





#### determinação da largura do vão



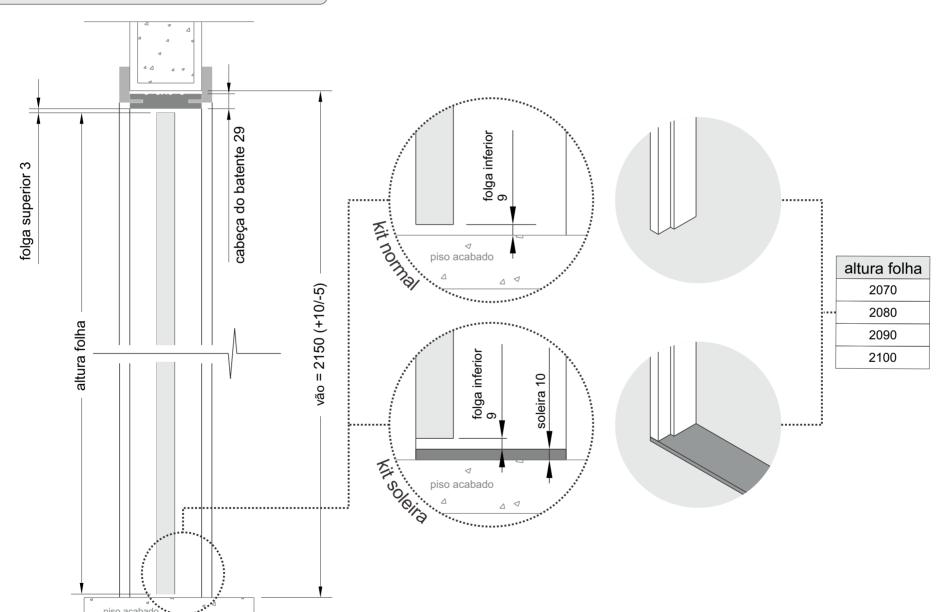


Obs: perna do batente fornecida sem usinagem da contra-chapa devido regulagem de altura do kit

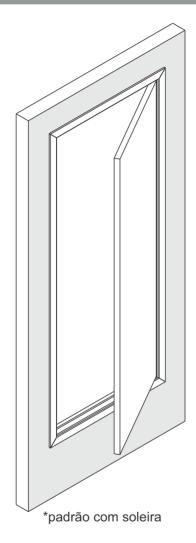
medidas em <b>mm</b>										
largura folha	800	820	900	920	1000	1100				
largura vão 880 900 980 1000 1080 1180										

<sup>\*</sup> para folhas com largura acima 1100 a distância de usinagem do pivô é de 200

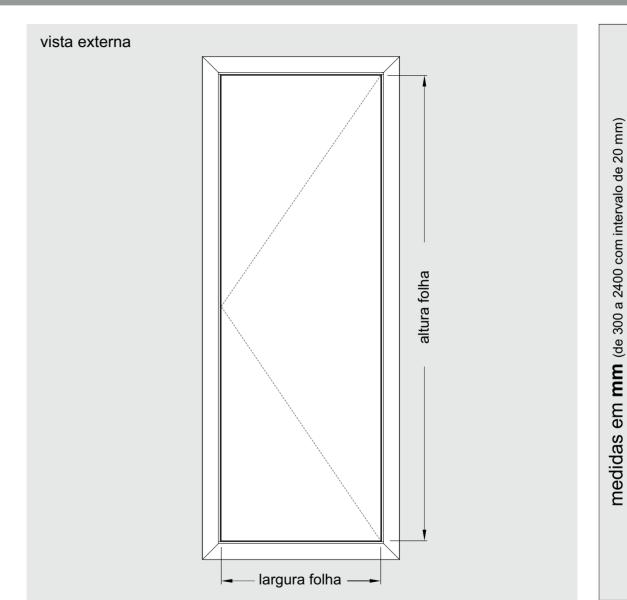




#### KSH1F - shaft 1 folha







2400

2380

2360

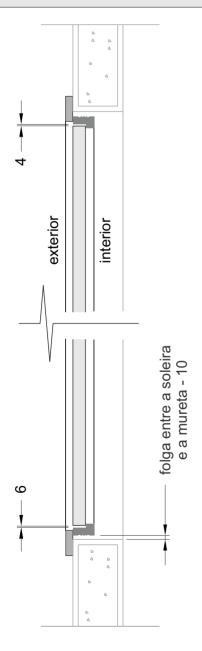
2340

altura folha

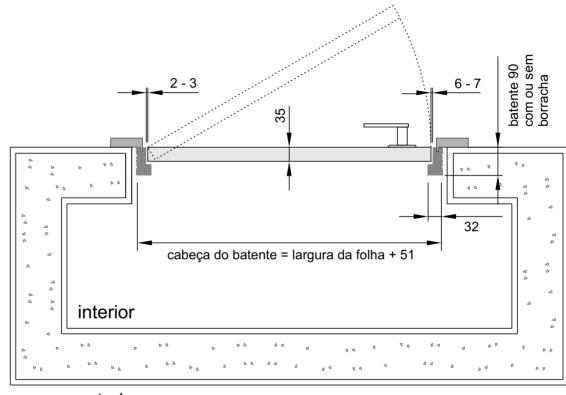
medidas em mm (de 300 a 1000 com intervalo de 20 mm)									
largura folha	300	320	340	360		940	960	980	1000

#### KSH1F - shaft 1 folha

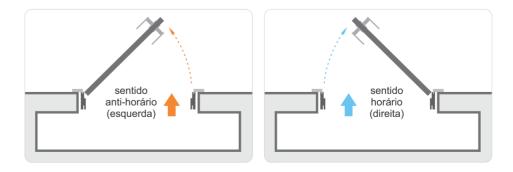
#### vista lateral em corte



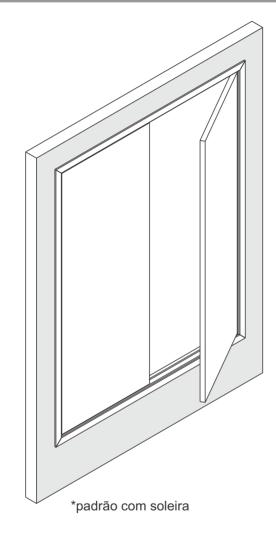
#### planta abertura esquerda



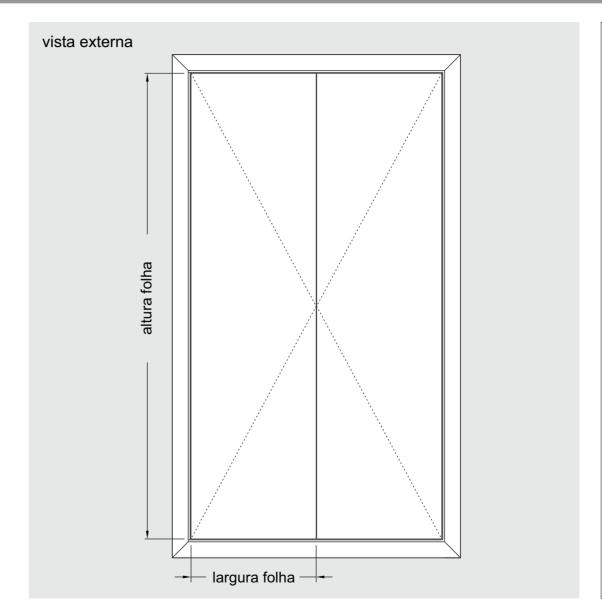
exterior



#### KSH2F - shaft folha dupla







2400

2380

2360

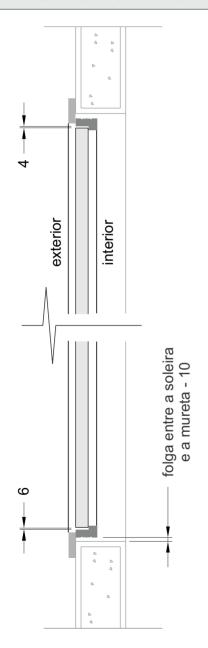
medidas em mm (de 300 a 2400 com intervalo de 20 mm)

altura folha

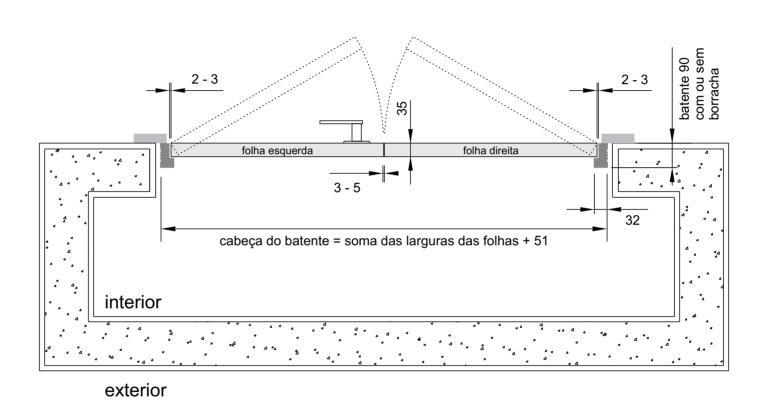
medidas em mm (de 300 a 1000 com intervalo de 20 mm)									
largura 1 folha	300	320	340	360	•••	940	960	980	1000

#### KSH2F - shaft folha dupla

#### vista lateral em corte

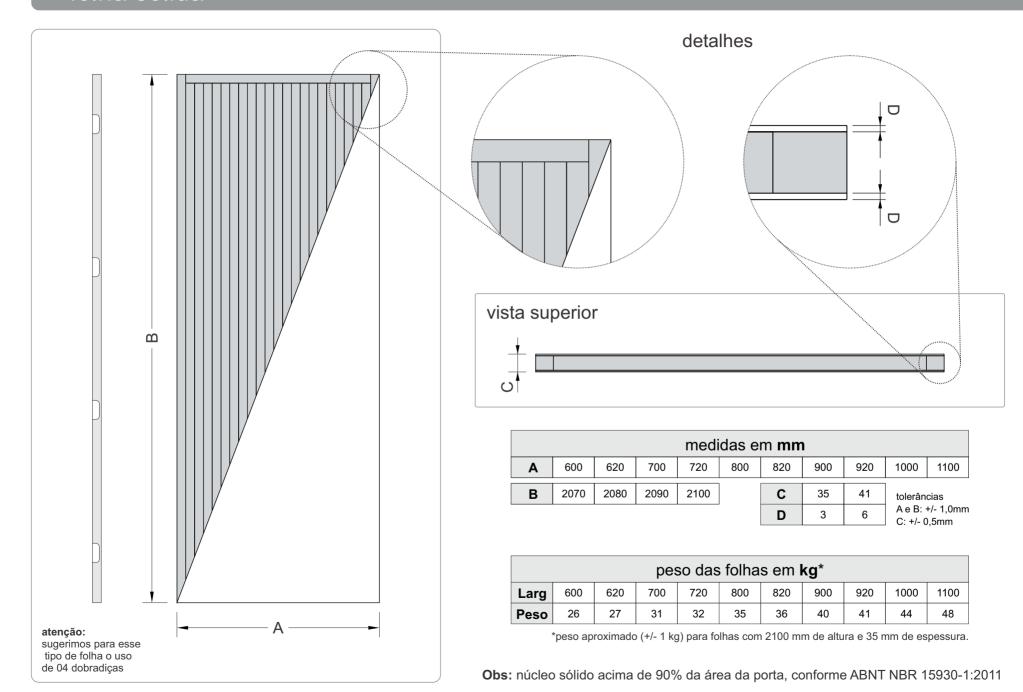


#### planta abertura esquerda

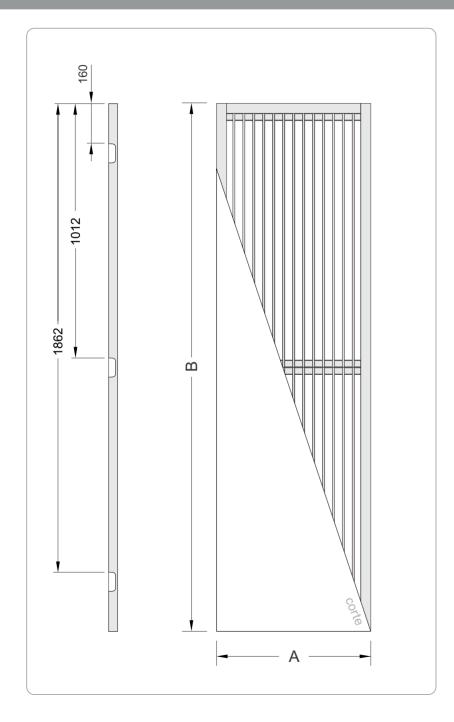


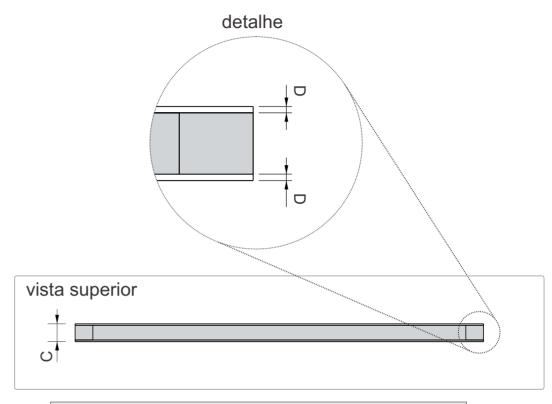
ATENÇÃO: INDICAR A FOLHA QUE LEVA A FECHADURA (MÁQUINA) E A FERRAGEM UTILIZADA NA FOLHA FIXA

#### folha sólida



#### folha semi-sólida





Α	600	620	700	720	800	820	900	920	1000
В	2080	2090	2100		С	35	41	tolerâncias	
					D	3	6	A e B: · C: +/- 0	+/- 1,0mm ).5mm

Para kits tipo shaft - largura das folhas de 300 a 1000mm, com múltiplos de 20mm, ou seja 300mm, 320mm, 340mm...

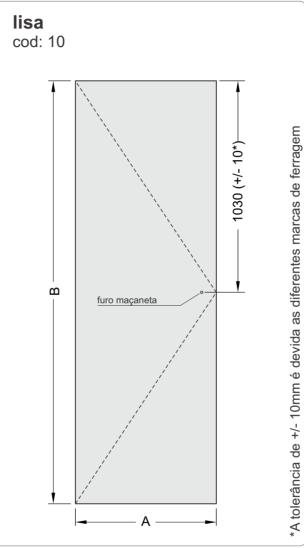
peso das folhas em <b>kg</b> *									
Larg	600	620	700	720	800	820	900	920	1000
Peso	12	12,5	14	14,5	16	16,5	18	18,5	20

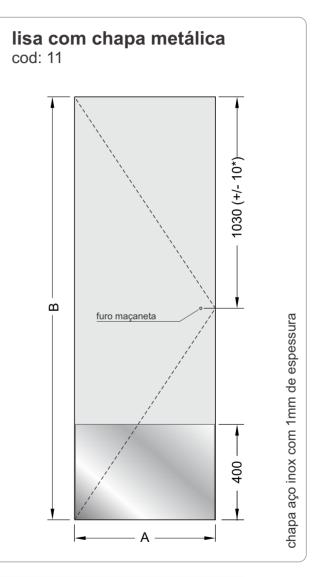
<sup>\*</sup>peso aproximado (+/- 1 kg) para folhas com 2100 mm de altura e 35 mm de espessura.

**Obs:** núcleo sarrafeado, conforme ABNT NBR 15930-1:2011

#### lisas

















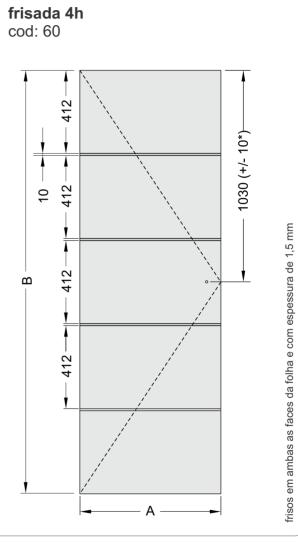






medidas em <b>mm</b>								
Α	600	700	800	900	1000			
Α	620	720	820	920	1100			
В	2070	2080	2090	2100	tolerând			





	me	edidas	em n	nm		
Α	600	700	800	900	1000	
Α	620	720	820	920	1100	
В	2070	2080	2090	2100	tolerând	cia: +/- 1,0r









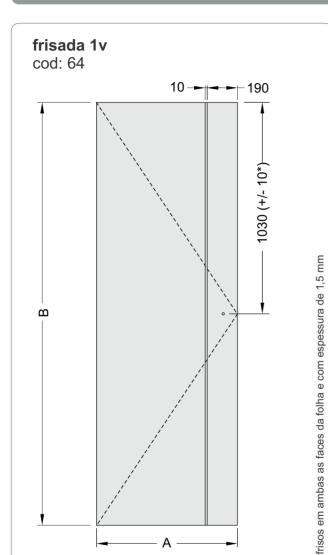


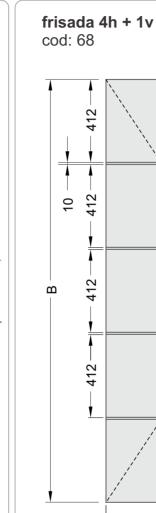


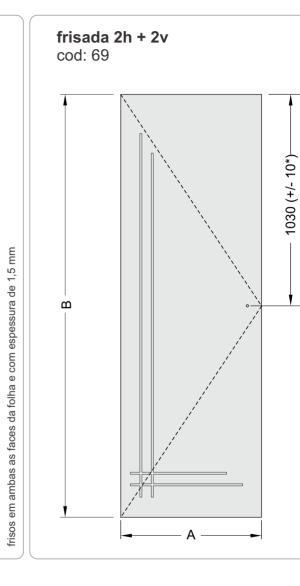




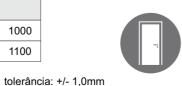
#### frisadas







	me	edidas	em n	nm	
Λ.	600	700	800	900	1000
Α	620	720	820	920	1100
В	2070	2000	2000	2100	







1030 (+/- 10\*)









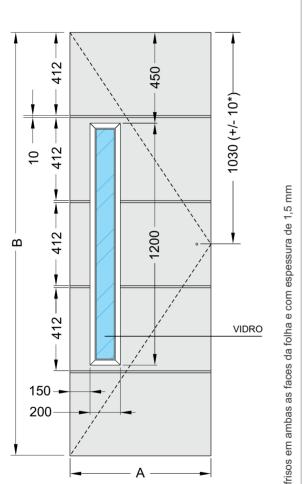


frisos em ambas as faces da folha e com espessura de 1,5 mm

#### kits aero portas - estruturas - revestimentos

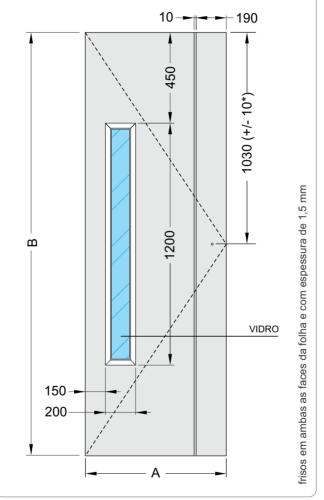
#### frisada 4h + vidro lateral

cod: 72



#### frisada 1v + vidro lateral

cod: 74





tipos e espes	suras de vidro
liso incolor (5 mm)	jateado (5 mm)
mini boreal (3 mm)	aramado (6 mm)
opção sem vidro	*imagens meramente ilustrativas







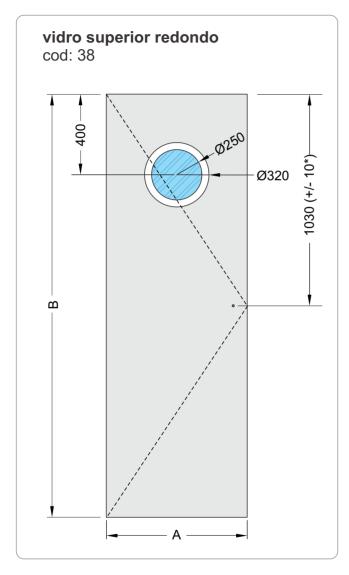




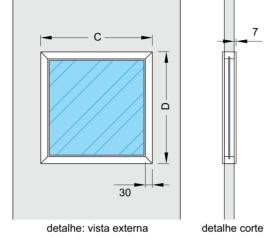


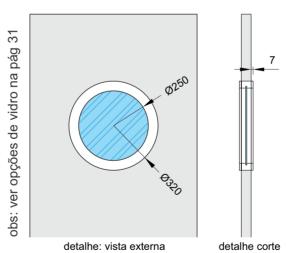
medidas em <b>mm</b>							
Α	600	700	800	900	1000		
	620	720	820	920	1100		
В	2070	2080	2090	2100	tolerând		

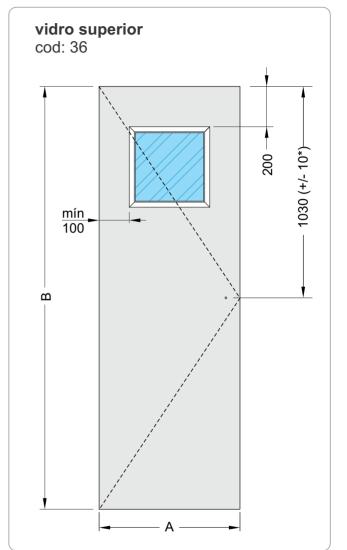
#### vidros



## detalhes

















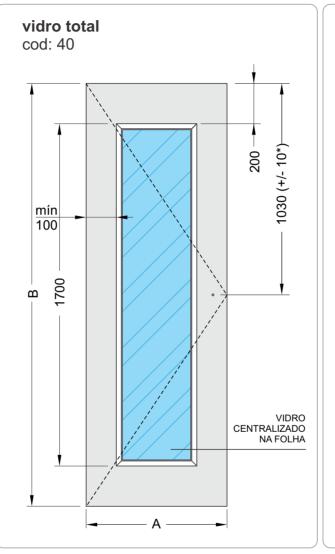


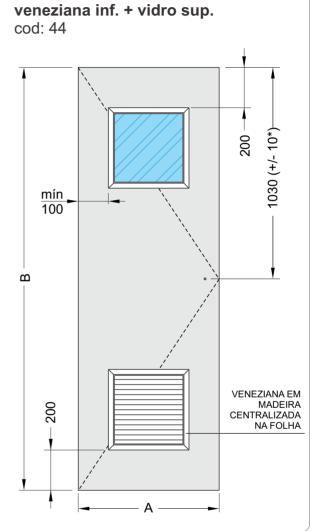
	me	edidas	em n	nm		
_	600	700	800	900	1000	
Α	620	720	820	920	1100	
В	2070	2080	2090	2100	tolerând	cia: +/- 1,0mm

	medic	das en	n <b>mm</b>	
С	250	400	500	600
D	250	400	1700	

dimensão do vidro = (C-40) x (D-40)

# vidro lateral cod: 34 1030 (+/- 10\*)-1200 Ш VIDRO 150 → 200-





obs: ver opções de vidro na pág 31









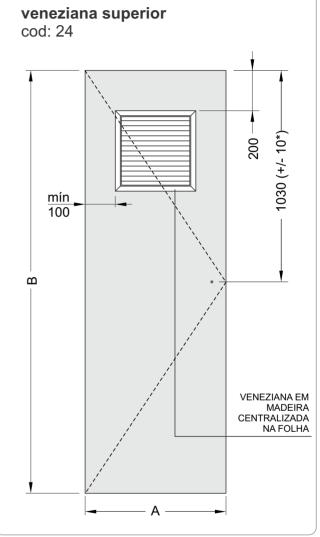




	medidas em <b>mm</b>							
Α	600	700	800	900	1000			
Α	620	720	820	920	1100			
В	2070	2080	2090	2100	tolerând			

#### venezianas





				S	SS
--	--	--	--	---	----

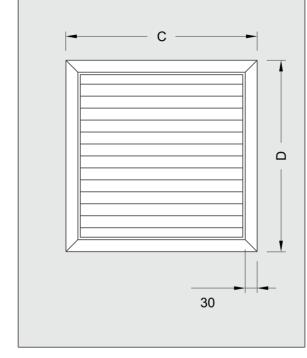
medidas em <b>mm</b>					
Α	600	700	800	900	1000
A	620	720	820	920	1100
В	2070	2080	2090	2100	tolerânc

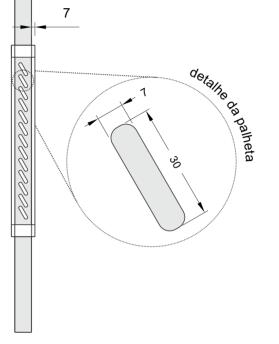
# veneziana inferior cod: 20

Ω

mín 100

200





detalhe vista externa

detalhe corte

medidas em <b>mm</b>						
С	250	400	500	600		
D	250	400	1700			

ATENÇÃO: SEMPRE INDICAR O LADO EXTERNO DO KIT DEVIDO A ORIENTAÇÃO DAS PALHETAS DA VENEZIANA

medidas em <b>mm</b>							
A	600	700	800	900	1000		
	620	720	820	920	1100		
В	2070	2080	2090	2100	tolorân		

VENEZIANA EM MADEIRA CENTRALIZADA NA FOLHA

tolerância: +/- 1,0mm



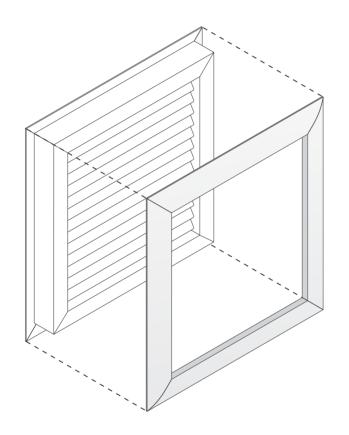


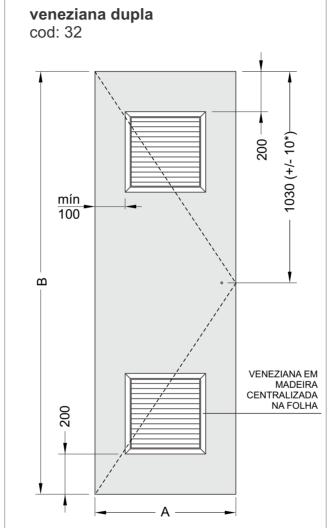


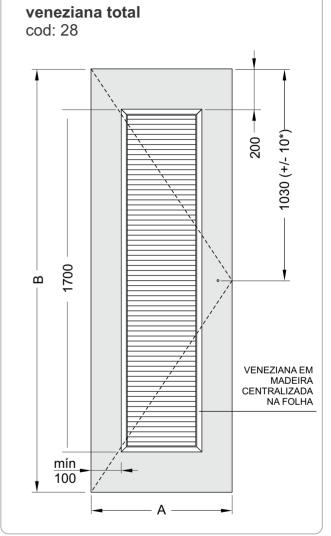




#### molduradas





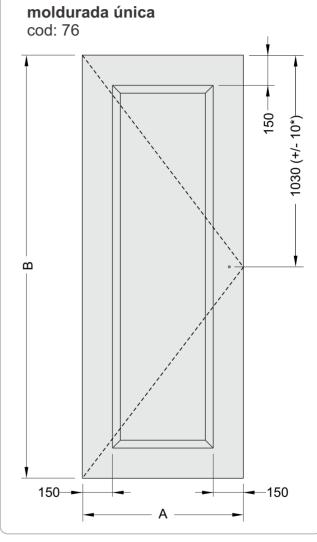




	me	edidas	em <b>n</b>	nm	
Α	600	700	800	900	1000
A	620	720	820	920	1100
В	2070	2080	2090	2100	tolerâno

# molduradas

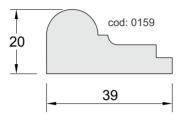




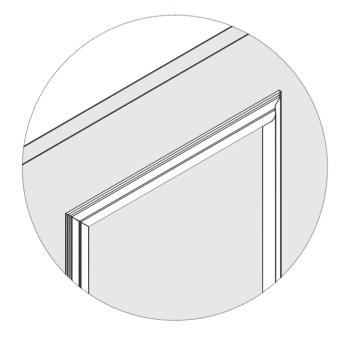


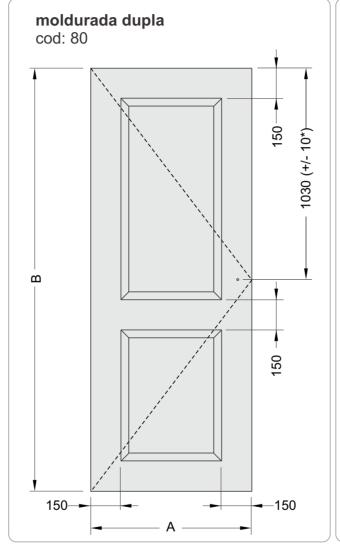
^	600	700	800	900	1000	
Α	620	720	820	920	1100	
В	2070	2080	2090	2100	tolerânc	cia: +/- 1,0

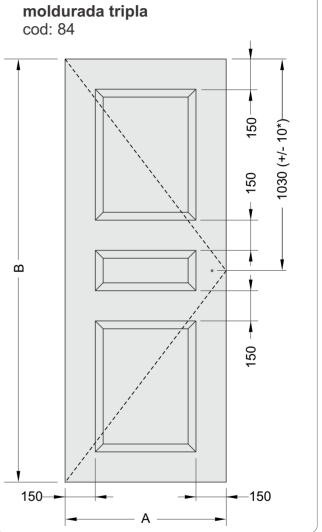
# molduradas



perfil da moldura da porta

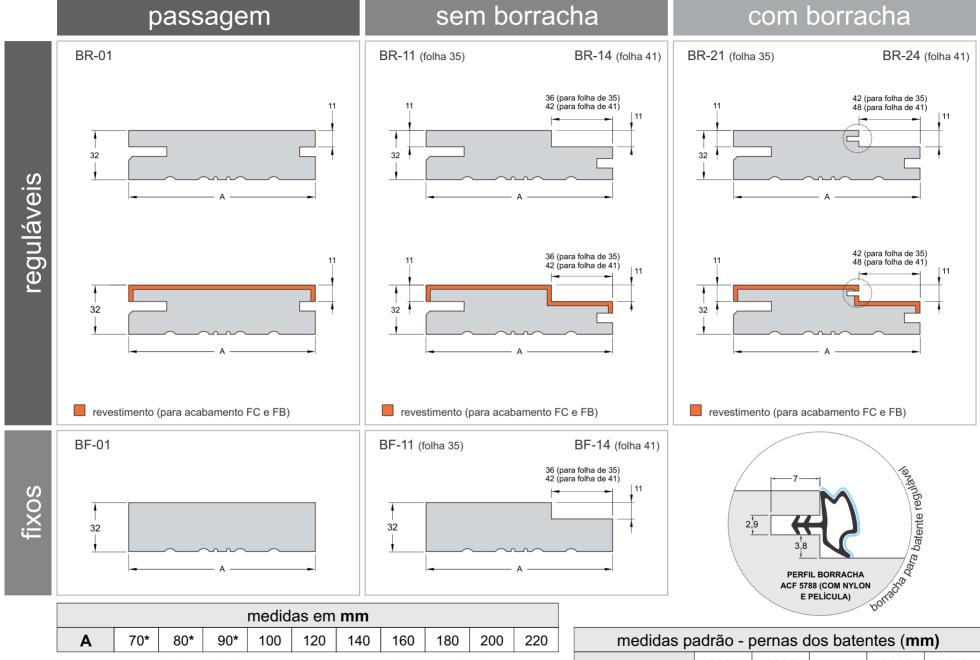








	me	edidas	em <b>n</b>	nm	
Λ.	600	700	800	900	1000
Α	620	720	820	920	1100
В	2070	2080	2090	2100	tolerâno



espessura com tolerância +/- 0,5 mm e largura com tolerância de +/- 1,00 mm

OBS: batentes com largura acima de 220mm - consultar comercial

medidas padrão - pernas dos batentes ( <b>mm)</b>						
comprimentos	2080	2085		2145	2150	

<sup>\*</sup> somente para folhas com espessura de 35mm

## sem borracha com borracha cabeça BR-34 (folha 41) BR-44 (folha 41) BR-31 (folha 35) BR-41 (folha 35) BR-51 pivotantes 32 29 revestimento (para acabamento FC e FB) revestimento (para acabamento FC e FB) revestimento (para acabamento FC e FB)

35	
ha	
fo	

pivotantes - medidas em mm					pi	ivotan	tes - m	edidas	em <b>m</b>	m	
Α	140	160	180	200	220	Α	140	160	180	200	220
В	88	98	108	118	128	В	92	102	112	122	132

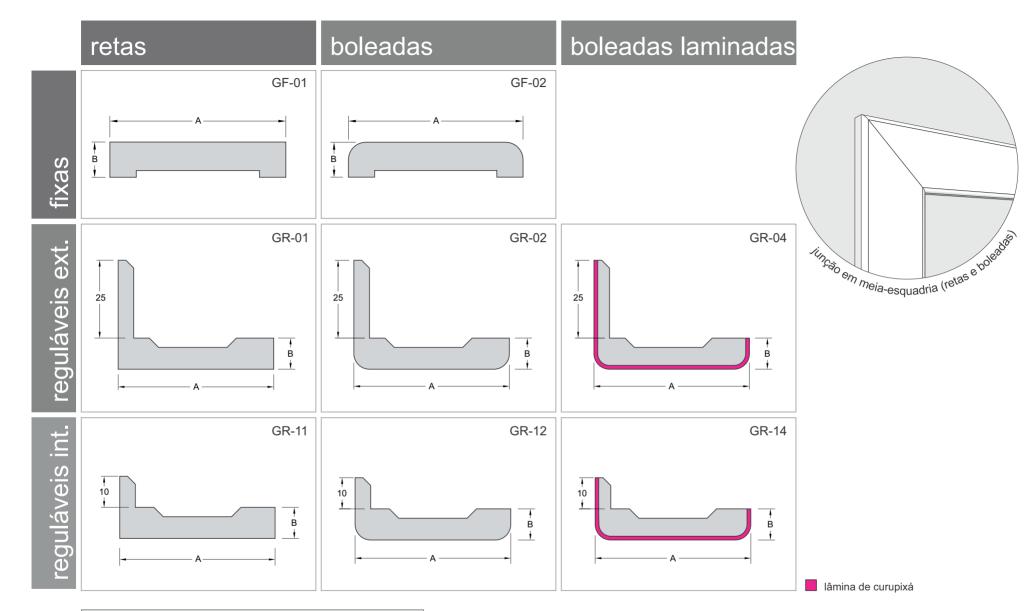
espessura com tolerância +/- 0,5 mm e largura com tolerância de +/- 1 mm

41
lha
<del>و</del>

pivotantes - medidas em mm					pi	ivotan	<b>tes</b> - m	edidas	em <b>m</b>	m	
Α	140	160	180	200	220	Α	140	160	180	200	220
В	91	101	111	121	131	В	95	105	115	125	135

espessura com tolerância +/- 0,5 mm e largura com tolerância de +/- 1 mm





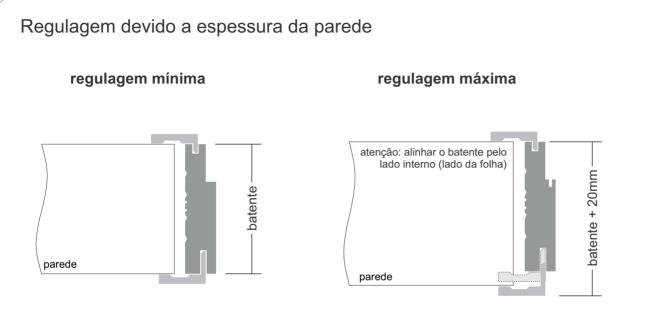
medidas em <b>mm</b>					
Α	35	50	70	100	
В	10	15			

espessura com tolerância +/- 1,5 mm

medidas padra	ão - gua	rnições	(mm)
comprimentos	2200	2250	2300

tolerância de +/- 1,00 mm

# regulagens das guarnições



regulagem máxima

parede

máx. 15 mm —►

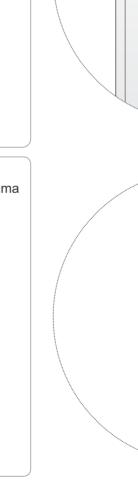
Regulagem devido a altura e largura do vão

regulagem mínima

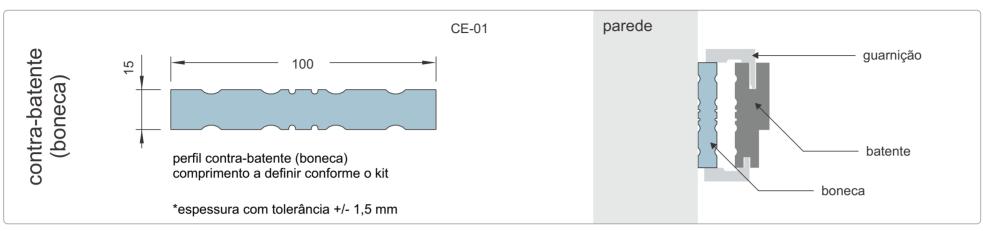
parede

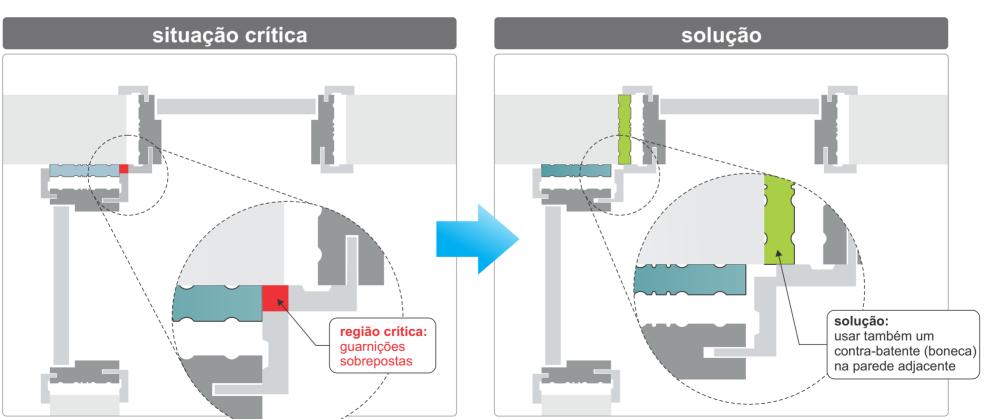
mín. 10 mm -



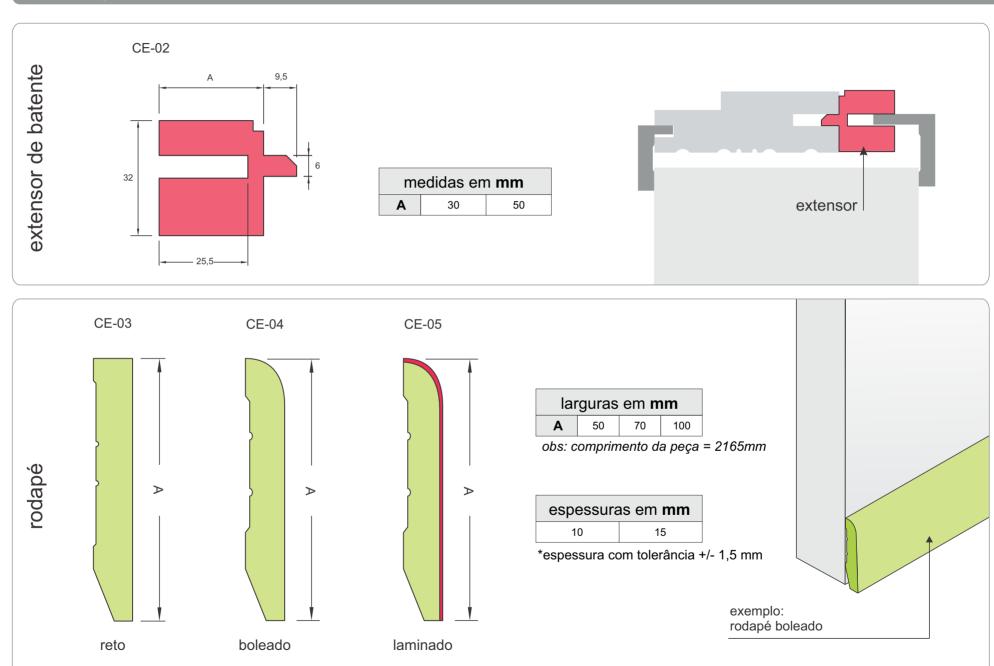


# soluções





# soluções



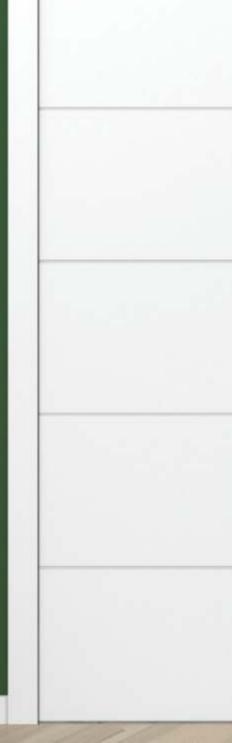
A **Kits AERO** trabalha com seis tipos de acabamentos, sendo um do tipo PRIMER, um do tipo intermediário e dois do tipo FINAL, para a linha BRANCA. Para a linha LAMINADA temos um do tipo FINAL VERNIZ (em curupixá) e um do tipo FINAL MELAMÍNICO de alta pressão.

#### **RESPONSABILIDADE AMBIENTAL**

Os produtos de acabamento utilizados pela **Kits AERO** permitem a preservação do meio ambiente, do equilíbrio ecológico e da saúde humana.

#### ESTRUTURA E TECNOLOGIA

A planta fabril da empresa possibilita a utilização de um alto padrão tecnológico que garante qualidade em seus produtos. Além disso, seus colaboradores são treinados e qualificados para trabalhar com diversos processos de pintura.



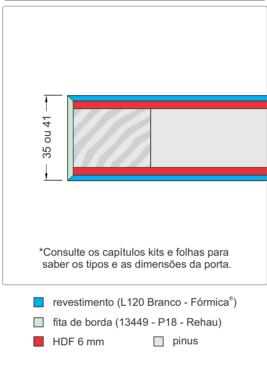
# opções de acabamento para a linha branca

	PREMIUM (FA)	ACABADO (FB)	REVESTIDO (FC)	PRIMER (PA)
Descrição:	Kit com pintura PU de alta gramatura sobre HDF, com acabamento manual. Sugerido para empreendimentos de alto padrão.	Kit com pintura UV de média gramatura sobre revestimento resinado. Sugerido para empreendimentos de médio a alto padrão.	Kit com revestimento resinado. Sugerido para empreendimentos de padrão econômico a médio.	Kit com pintura básica/primer (a base d'água e UV) não devendo ser utilizada como acabamento final.
Características:	Pintura utilizada como acabamento final de alto-padrão, dispensando aplicação de qualquer produto posterior. Apresenta excelente cobertura dos poros.	Pintura utilizada como acabamento final de médio padrão, dispensando aplicação de qualquer produto posterior.  Apresenta ótima cobertura dos poros.  "Somente os batentes e guarnições são recobertos com revestimento resinado de 240g/m²"	Pintura utilizada como fundo para outros acabamentos de qualidade superior. Todavia, pode ser utilizado como acabamento final dispensando aplicação de produto posterior.  Apresenta boa cobertura dos poros.  "Somente os batentes e guarnições são recobertos com revestimento resinado de 240g/m²"	Pintura utilizada como fundo preparador, sendo necessária aplicação de acabamento posterior para cobertura total da peça. Apresenta razoável cobertura dos poros.
Cuidados e Recomendações:	Kits com esse tipo de pintura devem ser utilizados sem aplicação de outro produto. Para manutenção e limpeza usar somente pano levemente umedecido.	Kits com esse tipo de pintura devem ser utilizados sem aplicação de outro produto. Para manutenção e limpeza usar somente pano levemente umedecido.	Kits com esse tipo de pintura podem ser utilizados sem aplicação de outro produto.  Porventura caso queira aplicar acabamento sobre o kit, o mesmo deve ser a base de PU (poliuretano) e o kit deve ser lixado com lixa igual ou superior a #320.  Para manutenção e limpeza usar somente pano levemente umedecido.	Kits com esse tipo de pintura não devem ser utilizados sem aplicação de acabamento final.  Tal acabamento deve ser a base de poliuretano (PU), com 1 a 2 demãos, conforme resultado pretendido.  Antes da aplicação do acabamento final, aconselha-se emassamento e lixagem com lixa #320 ou superior.

# kit laminado de alta pressão



### folha (revestimento alta pressão)



## FINAL MELAMÍNICO (FM)

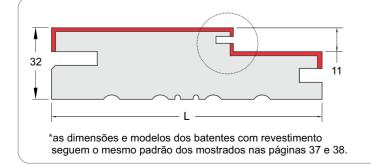
Descrição:	Acabamento: folha com revestimento melamínico de alta pressão texturizado – demais peças gofrato PU
Detalhes técnicos:	Sistema misto a base de melamínico alta pressão (folha) e gofrato PU (demais componentes) com aplicação de uma demão de fundo e uma demão de gofrato PU.
Características:	Pintura utilizada como acabamento final, dispensando aplicação de qualquer produto posterior.  Apresenta ótima cobertura dos poros.
Cuidados e recomendações:	Kits com esse tipo de pintura devem ser utilizados sem aplicação de outro produto. Recomenda-se uso em áreas que exigem alto padrão de higiene, como hospitais, clínicas etc. Para manutenção e limpeza usar somente pano levemente umedecido.

## obs: para kits com bandeira, o kit corresponde conforme indicado na página 48.

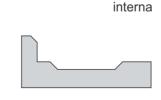
ACF 5788\* (COM NYLON E PELÍCULA)

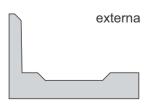
borracha para batente

## batentes de madeira maciça com acabamento Gofrato



## guarnições de madeira maciça com acabamento Gofrato





\*as dimensões e modelos das guarnições seguem o mesmo padrão das mostradas na página 39.

# kit laminado madeira





obs: a foto acima é meramente indicativa, visto que a qualidade da imagem poderá induzir ao erro. Para sua segurança, solicite amostras físicas.

# folha de porta 35 ou 41

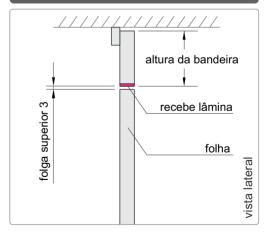
lâmina de curupixá

☐ HDF

pinus

\*Consulte os capítulos kits e folhas para saber os tipos e as dimensões da porta.

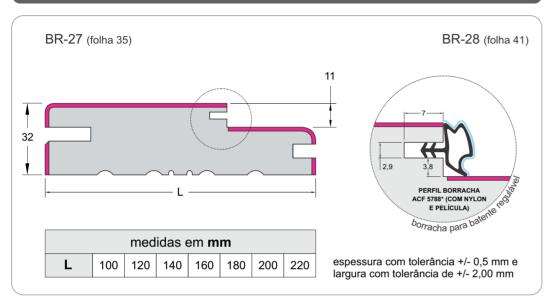
## kits laminados com bandeira

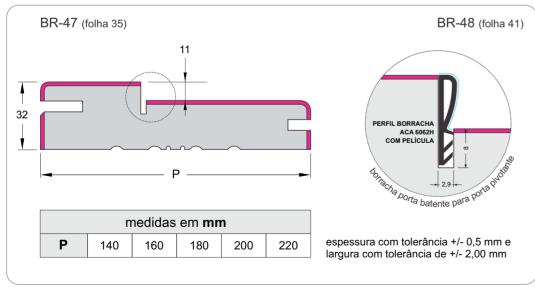


obs: em caso de Kits laminado com bandeira a folga superior (entre bandeira e folha) é de 3 mm.

## kit laminado

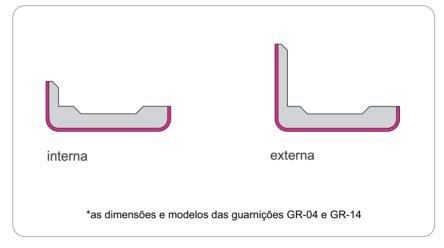
## batente com madeira maciça





<sup>\*</sup>Borracha na cor: Bege para Curupixá Natural, \*\*Cabeça do Batente Pivotante Laminado: BR-53

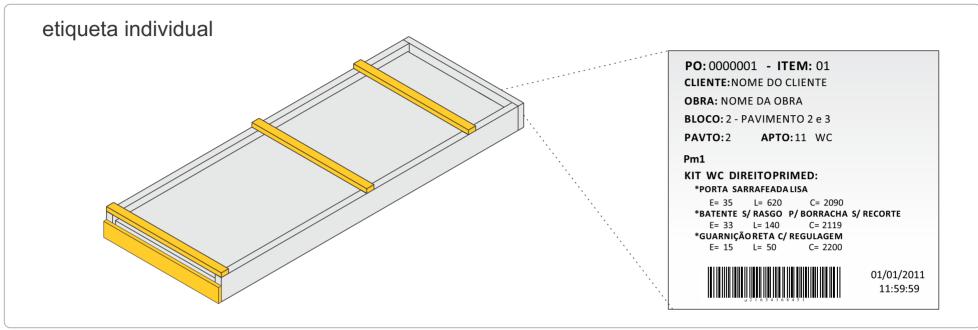
## guarnições reguláveis

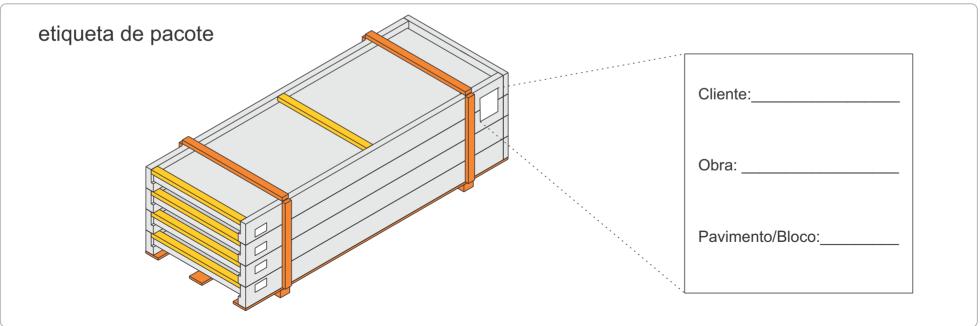


## **FINAL VERNIZ (FV)**

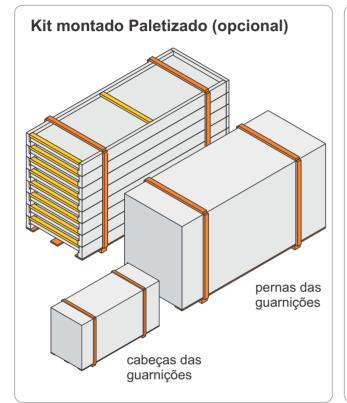
Descrição:	Kit laminado natural de curupixá com pintura UV de média gramatura. Sugerido para todo tipo de empreendimentos.
Características:	Pintura utilizada como acabamento final de alto-padrão, dispensando aplicação de qualquer produto posterior.  Apresenta boa cobertura dos poros.  Pode haver variação de tonalidade entre os componentes devido ao uso de lâmina natural (madeira)
Cuidados e recomendações:	Kits com esse tipo de pintura devem ser utilizados sem aplicação de outro produto. Para manutenção e limpeza usar somente pano levemente umedecido.

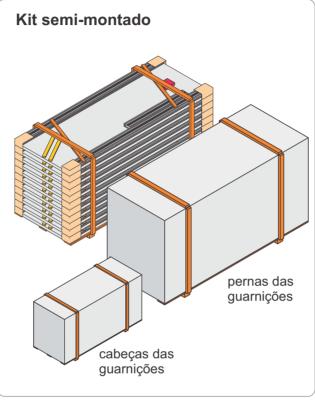
# etiquetas





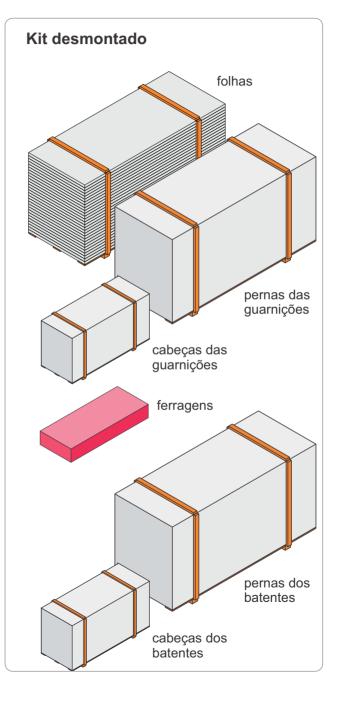
# tipos de fornecimento para obras





	QUANTIDADE POR CARGA*					
Largura da folha / largura do batente	KIT MONTADO		KIT SEMI MONTADO		KIT DESMONTADO	
	TRUCK	CARRETA	TRUCK	CARRETA	TRUCK	CARRETA
60 / 14	160	265	290	450	320	490
80 / 14	120	195	200	320	210	330
MÉDIA	140	230	245	385	265	410

<sup>\*</sup> Quantidades meramente indicativas, já que cada carga pode ter configurações diversas de kits. Assim, aconselha-se consultar a fábrica em cada pedido de entrega.



## documentação que acompanha a carga

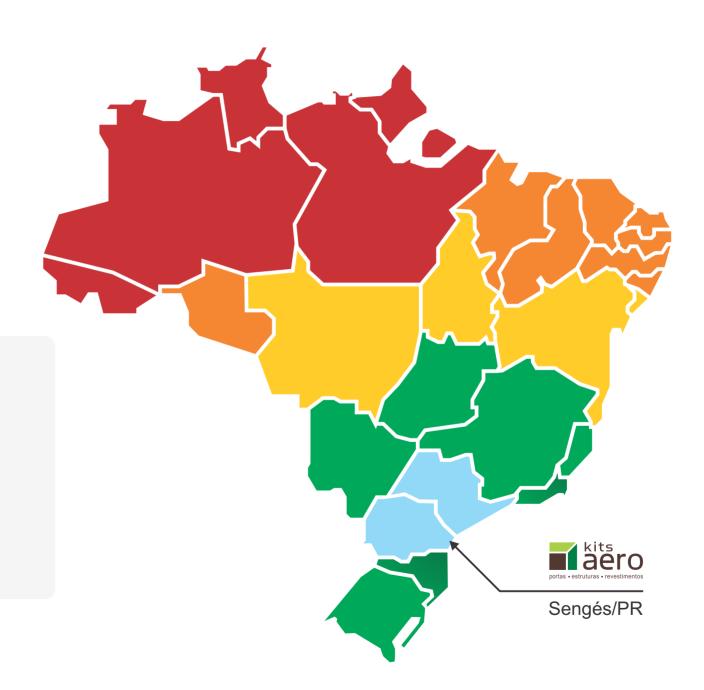
## Relação dos documentos que acompanham as cargas

- 1. CTRC CONHECIMENTO DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS (fornecido pelo transportador);
- 2. **DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA** (nota fiscal de venda que acompanha a carga na maioria das vezes é necessário emitir várias notas fiscais devido ao número do pedido que é diferente ou a torre é outro número);
- 3. **DANFE DE RETORNO DE FERRAGENS** (sempre que o cliente envia as ferragens para fábrica através de NF de remessa, tem-se esta nota pois as ferragens estão retornando para o cliente);
- 4. **NOTA FISCAL DE SERVIÇO** (ocorre quando é venda de kits, onde necessita-se de serviços de usinagem e montagem realizados dentro da Kits AERO);
- 5. **ROMANEIO DA CARGA** (acompanha a nota fiscal devido aos acabamentos de fechaduras, espaçadores, cunhas, borrachas e guarnições)
- 6. PROTOCOLO DE ENTREGA.
- 7. **FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO FOR 009** (para anotar as mercadorias que chegaram com defeito e suas devidas garantias).
- 8. TERMO DA GARANTIA.





# tempos médios de frete por região\*



<sup>\*</sup>dados são estimados: utilizar apenas como referência.

1 dia

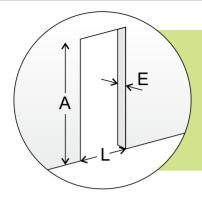
10 - 15 dias

5 a 6 dias

4 a 5 dias

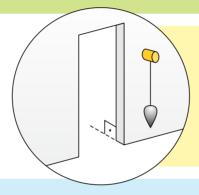
2 a 3 dias

## cuidados com o vão



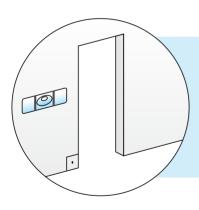
## Dimensões do vão

Atenção às dimensões do vão, estas devem ser baseadas neste manual considerando as folgas necessárias para cada tipo de kit.



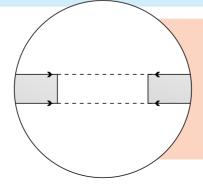
## **Prumo**

Atenção ao prumo da parede, este deve estar preciso para garantir uma instalação de qualidade.



## Nível

Atenção aos níveis do vão, estes devem estar precisos para garantir uma instalação de qualidade.



## Alinhamento da parede

Atenção ao alinhamento das paredes do vão, elas devem estar totalmente alinhadas para garantir uma instalação de qualidade.



## projetos especiais

## Produtos fora de padrão e/ou customizados

A **Kits AERO** dispõe de capacidade para produzir produtos customizados e/ou fora dos padrões descritos neste manual. Neste caso o cliente deve consultar previamente os serviços comerciais utilizando os contatos que constam neste manual.

Estes produtos e/ou projetos especiais, necessitam cumprir os seguintes procedimentos:

Consulta do cliente:
Envio de desenhos,
projetos, etc.

Análise de viabilidade técnica do projeto pelo Dep. de Engenharia.

Aprovação de orçamento

Visita a obra e

aprovação de projeto

executivo

Produção, entrega e instalação

No 4º passo, no caso de se fechar o contrato, poderá em alguns casos existir necessidade da execução de protótipo de aprovação, sendo que tal situação deverá ser previamente descrita na proposta inicial enviada ao cliente (3º passo).



## perguntas frequentes

 O tipo de kit de porta (simples, pivotante, de correr) interfere na medida do vão?

Sim, cada tipo de kit tem sua medida de vão padrão. Para maiores detalhes consulte o capítulo "kits".

Meu vão deveria ter 2150 mm de altura, mas tem somente 2145 mm, o que posso fazer?

Se os 2145mm são medidos a partir do piso não há problema pois o kit com folha de 2100 tem uma altura total de 2136, ou seja, neste caso ainda há sobra de 9 mm, que é suficiente para a fixação do kit no vão. Como regra, o vão deve ter entre 2150 mm com tolerância de +10 mm/-5 mm, ou seja, ficar entre 2145 mm e 2160 mm (para mais detalhes, veia ilustração na página 7).

Mas se os 2145mm são do contrapiso deve-se aumentar o vãopara garantir a altura mínima.

3. Meu v\u00e3o deveria ter 2150 mm de altura, mas tem 2190mm, o que posso fazer?

Para um vão de 2190 mm há sobra de 54 mm, já que o kit tem 2136 mm. Se está usando uma guarnição de 70mm de largura não há problema, pois a mesma cobre esse espaço, porém se a guarnição for menor deverá diminuir a altura do vão (para mais detalhes, veia ilustração na página 7).

4. Meu vão deveria ter 680 mm de largura, mas tem somente 670mm, o que devo fazer?

Não há problema, pois para a largura do vão, temos uma tolerância de +15 mm / - 10mm, ou seja, se ele deveria ter 680 mm, podemos usar o kit num vão de 670 mm a 695 mm.

5. Meu vão deveria ter 680 mm de largura, mas tem somente 660 mm, o que devo fazer?

Neste caso temos problema, pois o vão deveria estar entre 670 mm a 695 mm. Como seu vão está abaixo de 670 mm, a solução é aumentá-lo, recortando a parede.

- 6. A espessura da minha parede tem variação de aproximadamente 15mm.
  O uso de guarnição regulável resolve o meu problema?
  Sim, resolve, já que a regulagem da quarnição permite ajuste de até 20 mm.
- 7. Qual o espaço ideal entre batente e parede para colocação da espuma? Nossos cálculos de tolerância consideram entre 8 mm e 15mm o espaço ideal para fixação do kit com espuma.
- 8. Como devo fixar as guarnições ajustáveis nos batentes?
  Para garantir uma boa fixação, as guarnições sempre sevem ser coladas no batente, usando cola tipo PVA própria para colar madeira.
- 9. Posso escolher guarnições e rodapés de diferentes espessuras ou modelos?

Não aconselhamos. Para um melhor acabamento na união dos dois, estes devem ter a mesma espessura. Os padrões Kits AERO consideram esse fato, por isso na Kits AERO você encontra opções de para rodapés e guarnições de mesma espessura.

## perguntas frequentes

#### 10. Como determino a altura e largura do kit com bandeira?

Quem determina a altura do kit é a fábrica, pois a partir da medida do vão, calcula-se a altura da bandeira e consequente altura total do kit. Ajunção entre a bandeira e a folha da porta vem com folga de fábrica, ou seja, deixa-se apenas o espaço para colocação da espuma na parte superior. Quanto à largura deve-seseguir o padrão mencionado para kit normal, ou seja, largura da folha + 80 mm, com tolerância de +15 mm / -10 mm (para mais detalhes, veja ilustrações nas páginas de 10 a 13).

#### 11. As dimensões das venezianas obedecem a algum critério?

Sim. As venezianas devem ser colocadas em ambientes que necessitem de ventilação. A Kits AERO trabalha com padrões de medidas para venezianas, conforme capítulo "tipos de folhas", a partir da página 33.

#### 12. Os Kits têm alguma certificação?

Sim. Em termos ambientais toda a madeira utilizada na fabricação dos kits e de seus componentes especiais tem o selo FSC – Forest Stewardship Council. Além disso, nossos kits obedecem a critérios técnicos (ABNT NBR 15930) testados em laboratório devidamente credenciado pelo INMETRO.

# 13. As portas de vidro trazem sempre os vidros? Que tamanho pode ter o vidro?

Depende da escolha do cliente. Os kits podem ou não vir com os vidros já aplicados. Há padrões de dimensões, conforme se vê em "tipos de folhas" a partir da página 29.

## 14. Quando tenho que informar se as medidas foram tiradas no piso ou no contra piso e também se há baguetes e soleiras?

Tais informações são obrigatórias e fundamentais e devem ser informadas até o momento do mapeamento. Além de informar se haverá baguete ou soleira no vão, o cliente deverá informar a altura dessa peça. Para maiores informações vide desenho esquemático na página 7.

# 15. Como se pode identificar se as portas tem abertura anti-horárias ou horárias?

Uma porta pode ter dois sentidos: horário e anti-horário. A norma indica que se abrirmos uma porta no sentido horário, ela será horária (e vice-versa), independentemente se estarmos dentro ou fora do cômodo em que está a porta. Para visualização, veja desenho na página 6.

#### 16. Os shafts tem sempre soleiras?

Há dois tipos de vãos que recebem shafts: os que possuem mureta e os que recebem o shaft sobre o piso. Para o primeiro caso, há soleira interna (entre as pernas do batente), conforme desenho na página 20. Para o segundo caso, o shaft é visto como um kit normal.

#### 17. Nas portas de correr posso utilizar qualquer tipo de ferragens?

A marca da ferragem é de opção do cliente, porém a Kits AERO tem padronizado 2 tipos de portas de correr, preparadas para dois tipos de ferragens: aparente e oculta. No entanto deverá confirmar com o Comercial Operacional e/ou Engenharia os detalhes das ferragens que pretende instalar. Para mais informações veja "kits – portas de correr" a partir da página 14.

## perguntas frequentes

#### 18. As borrachas devem ser colocadas depois das pinturas finais?

Não há necessidade, pois a Kits AERO já fornece as borrachas com uma película protetora (páginas 37 e 38), que deve ser retirada após a pintura final.

# 19. Quais as ferragens que vão montadas nos kits e quais vão enviadas a parte?

Os kits saem da fábrica com os seguintes itens aplicados: máquina, contra chapa, chapa testa e dobradiças. Os acabamentos (chaves, maçanetas e outros) são enviados a parte. Veja nomenclatura de ferragens na página 5.

#### 20. Afábrica pode preparar os kits para qualquer tipo de ferragens?

Nos produtos padrão somente podem ser colocadas ferragens com os acabamentos redondos. Qualquer outro tipo de ferragem o cliente deve consultar a Kits AERO.

#### 21. Como as guarnições são enviadas para a obra?

As guarnições seguem para a obra em pacotes separados dos kits, conforme informado no romaneio da carga. Veja os tipos de fornecimento na página 49.

#### 22. Os kits são enviados em pacotes separados por apartamento?

Sim, os kits vão separados e etiquetados individualmente com toda a informação do apartamento e local de instalação, conforme mostra o capítulo "logística" a partir da página 48.

#### 23. Os kits de portas duplas vão montados de fábrica?

Os kits de portas duplas vão usinados, mas desmontados, por questões de facilidade de transporte e de movimentação.

#### 24. O que é uma boneca (contra-batente) e para que serve?

A "boneca" ou contra-batente é habitualmente aplicada nas situações onde a parede não tem local para colocação da perna do batente, conforme mostra o capítulo "componentes" a partir da página 41.

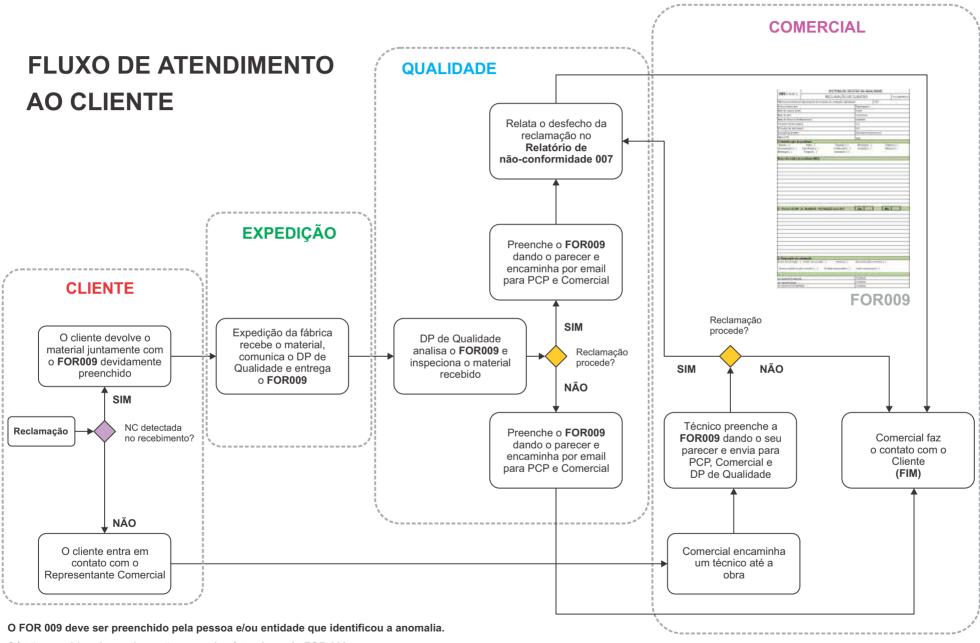
#### 25. O que é extensor e para que serve?

Um extensor é usando para aumentar a largura dos batentes como solução para que se possa utilizar batentes mais estreitos em paredes mais largas, conforme as ilustrações da página 42.

Para demais dúvidas e informações fale com o nosso setor comercial. O contato você encontra no final deste manual.



## procedimentos



Só são consideradas reclamações quando efetuadas pelo FOR 009

## condições

## Condições Gerais de Garantia AERO Comércio de Portas e Batentes LTDA.



#### A Kits AERO oferece a seus clientes:

- 1. Garantia contra defeitos de fabricação válida por 5 (cinco) anos, iniciando na data de emissão da Nota Fiscal de venda do respectivo produto pela empresa fabricante ou data de fabricação do produto;
- Sempre que a Kits AERO for responsável pelos serviços de instalação do produto, a Kits AERO concederá ao cliente garantia dos serviços pelo prazo de 5 (cinco) anos a contar da aceitação escrita dos serviços pelo cliente.
- 3. A Garantia permanece válida nos casos de venda do imóvel onde o produto esteja instalado, sem a alteração nos períodos de garantia estabelecidos nos itens 1 e 2 supra;
- 4. Assistência técnica para problemas com a qualidade ou funcionamento do produto ou serviço:
  - O cliente deverá entrar em contato com a Kits AERO para que a mesma tome as providências cabíveis.
  - A Kits AERO retornará ao cliente informando a necessidade de assistência técnica ou outro procedimento no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis.
  - O retorno ao cliente poderá ser feito por visita pessoal, via contato telefônico ou eletrônico;
- 5. No caso de necessidade de assistência técnica ou outro procedimento, a Kits AERO tomará as providências necessárias no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis, podendo, a seu critério:
  - a) Fazer a substituição do produto com defeito, desde que o defeito impeça seu funcionamento e a peça com defeito seja

retornada à fábrica para avaliação do problema;

- b) Substituir somente a parte defeituosa do produto; ou
- c) Fazer reparação do produto no local onde o mesmo foi instalado.
  - 6. Problemas de descolagem e empenamentos acima de 6 mm, desde que provocados por falha na fabricação, são cobertos por este Termo de Garantia. Para evitar problemas deste tipo, o kit porta deve receber impermeabilização completa com Selador, principalmente nos acessórios, como batentes e guarnições que ficam em contato com a alvenaria e também nas portas, nas partes inferiores e superiores, antes de serem instaladas.
  - 7. Para efeitos de manutenção e validade da presente garantia, os Kits Portas da Kits AERO deverão estar sempre armazenados em ambientes limpos, sem umidade e que não ofereçam riscos a integridade do produto.

#### Esta garantia não cobre:

- 8. Defeitos resultantes da instalação dos produtos AERO por terceiros sem qualificação técnica para instalação. Recomendamos que os produtos Kits AERO sejam instalados por equipe credenciada pela Kits AERO ou empresas comprovadamente capacitadas para instalações de portas;
- 9. Falta de conservação. Ex.: produtos mal pintados ou sem a impermeabilização com selador;
- 10. Problemas com a má utilização dos produtos (instalação dos produtos em ambientes externos expostos aos agentes naturais, como chuva, sol, vento, maresia);
- 11. Produtos com alteração, mal regulagem, consertos ou intervenções de terceiros e ou modificação de sua instalação original. Ex.: produtos

## condições

com medidas padrão alteradas (cortadas e/ou aplainadas), desmontados para pintura ou nova colocação e regulagem errada de trilhos em portas de correr;

- 12. Produtos entregues pela Kits AERO, posteriormente reclamados, sem indicação do "de acordo/recebido/data" pelo cliente;
- 13. Defeitos em acessórios adquiridos pelo cliente como ferragens e acessórios frágeis (ex. vidros). Para acessórios vendidos no kit porta Kits AERO, a garantia é de responsabilidade do fabricante dos mesmos:
- 14. Portas instaladas fora de prumo, esquadro padrão, mal assentadas nos batentes ou com batidas e riscos causados durante instalação e/ou estocagem;
- 15. Defeitos causados por infiltração de água ou umidade no produto, incluindo aquela proveniente de contra pisos, paredes e pisos não impermeabilizados.
- 16. Defeitos resultantes de instalação em locais com acumulo de água ou devido a limpezas com água;
- 17. Manchas e outros problemas na madeira causados por fungos ou outros agentes naturais, pois os produtos Kits AERO já são submetidos a rigoroso tratamento preventivo contra fungos, larvas e insetos.
- 18. Esta garantia não cobre produtos depositados em locais infectados por fungos, cupins e brocas que possam comprometer o tratamento aplicado no produto;
- 19. Produtos com aplicação de acabamentos não autorizados, incluindo aqueles a base de água ou executados de forma irregular. Ex.: Verniz, pintura ou qualquer outro tipo de acabamento;

- 20. Marcas de construção. Ex.: cal, cimento, água, óleo, etc.;
- 21. Danos provocados por acidentes naturais, fogo, furacões, terremotos, enchentes, etc.;
- 22. Danos no produto causados por arrombamento ou violação;
- 23. Produtos com diferenças de tons e desenhos da madeira por tratar-se de processo natural de envelhecimento da madeira;
- 24. Empenamentos de até 6 mm nos montantes verticais e/ou horizontais dos kit portas.

A presente Garantia se encerrará automaticamente e independente de comunicação de ambas as partes quando:

- a. Atingir o prazo de 5 (cinco) anos conforme constante no item número1;
- b. Os produtos Kits AERO não forem instalados por um profissional com conhecimento necessário à sua perfeita instalação, conforme determinado no item 7 supra;
- c. As instruções constantes neste instrumento não forem cumpridas de forma correta, conforme assegurado pelo Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8078/90 Art. 12).

Obs.: Caso o problema verificado no produto não seja coberto pela presente garantia, a Kits AERO cobrará a vista técnica de acordo com a quilometragem percorrida e o tempo gasto, bem como o conserto, quando este for solicitado e autorizado pelo cliente.

Procedimentos mínimos a serem observados pelo cliente para fins da garantia:

Da descarga, movimentação e armazenagem dos produtos:

## condições

Os kits deverão ser descarregados e manuseados de forma adequada e segura, sem batidas ou quedas na embalagem paletizada ou kit unitário (quando necessário) e armazenados até a operação de montagem em locais e condições adequadas, evitando a exposição dos nossos produtos a :

- Excesso de temperatura;
- Umidade;
- Pressões e pesos excessivos;
- Líquidos não recomendados;
- Exposição aos raios solares UV

#### Impermeabilização

Impermeabilizar com silicone as partes dos produtos que ficam em contato direto com pisos evitando a infiltração de umidade e manchas na madeira.

#### Aplicação de acabamentos após instalação

#### **Acabamento nos Kits**

Em caso de kits fornecidos sem acabamento (PA) deve-se lixar totalmente os componentes (após emassamento facultativo) com lixa #320 ou superior no sentido dos veios da madeira. Remover o pó com um pano limpo e seco. Aplicar antes do acabamento um fundo primer para aderência do mesmo. Para tanto, siga as instruções do fabricante de tinta. A Kits AERO não se responsabiliza por problemas originados na pintura pós compra em kits primer (PA).

Para kits fornecidos acabados (FB, FA, FM e FV), não se deve aplicar nenhum produto. A aplicação de qualquer acabamento acarretará na perda da garantia.

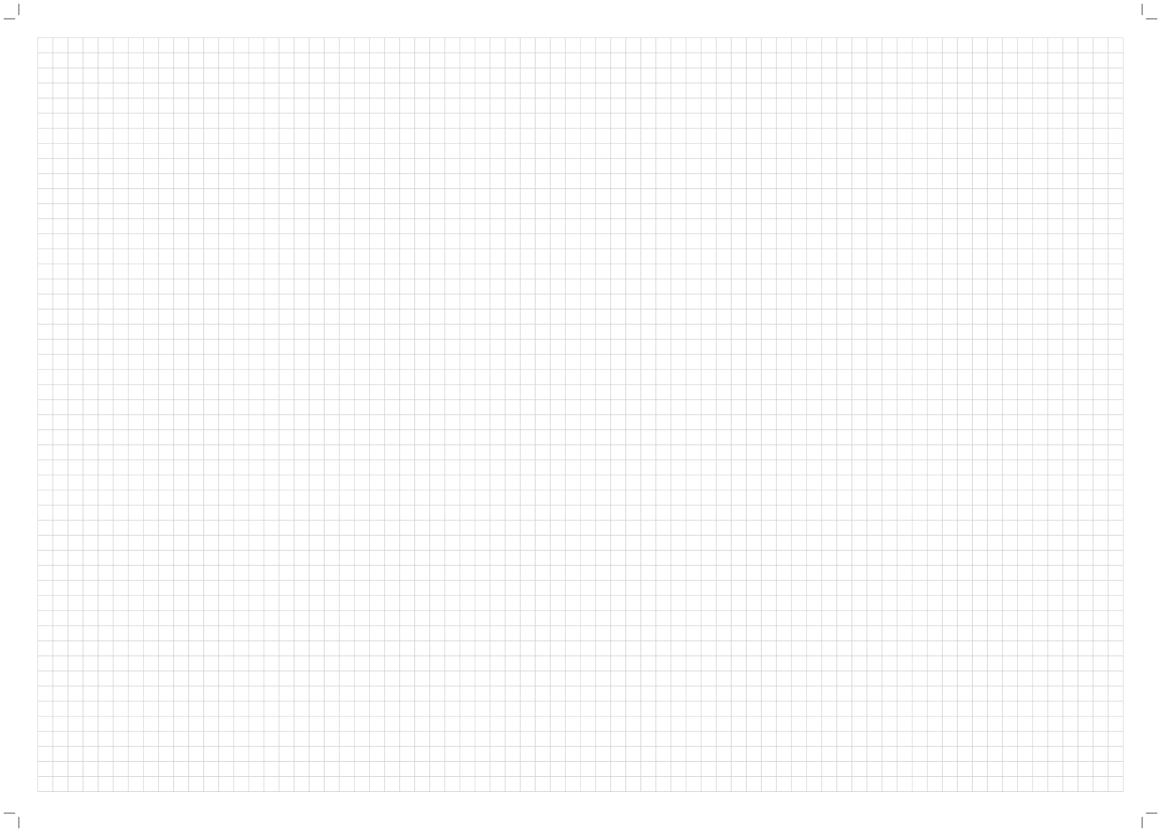
Por serem fabricados com madeira maciça os kits podem apresentar, com o passar do tempo, pequenas manchas provenientes da resina da madeira.

#### ATENÇÃO:

- 1. Esta garantia não cobre problemas ocasionados pela aplicação de verniz, pintura ou qualquer outro tipo de acabamento.
- 2. Somente aplique produtos à base de água quando recomendado pela Kits AERO.
- 3. Os produtos da Kits AERO NÃO devem ser instalados sem que a obra esteja com as portas de acesso instaladas e com as janelas já com os vidros colocados, para evitar a umidade e conseqüente aparecimento de manchas na madeira.
- 4. Quando os produtos da Kits AERO forem instalados em locais onde haja piso frio, devem ser tomados as seguintes precauções:
  - NUNCA lave o piso com água em locais que tenham batentes, guarnições e rodapés de madeira, sejam eles laminados ou maciços.
  - b. Utilize somente um pano POUCO úmido.
  - c. NUNCA jogue água no chão.
  - d. Rodapés laminados ou maciços NUNCA devem ser instalados em banheiros e lavanderias.
  - e. Em banheiros e áreas de serviço, quando forem instaladas as guarnições e os batentes, os mesmos devem ficar afastados 10 mm do piso. As guarnições e batentes NUNCA devem estar encostados no piso. A impermeabilização com silicone pode evitar infiltrações, que podem ocasionar manchas na madeira.

O não cumprimento destes itens implicará na perda da garantia.





www.kitsaero.com.br

