
Pensando em você
Electrolux



MANUAL DE SERVIÇO

Cafeteira

PROMO

ÍNDICE

I. INFORMAÇÕES GERAIS	3
1. Nomenclatura	3
1.1 Modelo: Cafeteira Linha PROMO	3
1.2 Etiqueta de Identificação do Produto	3
2. Especificações do Produto	3
2.1 Especificações Técnicas	3
2.2 Produto/Acessórios	4
3. Teste de Funcionamento da Cafeteira	4
3.1 Antes da Primeira vez em Funcionamento	4
3.2 Utilizando sua Cafeteira	4
3.3 Descalcificação	4
4. Desmontagem da Cafeteira	5
4.1 Ferramentas Necessárias para a Desmontagem/Montagem	5
4.2 Desmontagem dos Componentes Externos da Cafeteira	5
4.3 Abertura da Base Inferior e Troca da Resistência	5
4.4 Abertura do Corpo e Troca das Mangueiras	7
4.5 Troca da Válvula do Tanque D'água	8
5. Teste dos Componentes	9
5.1 Teste do Cabo Elétrico	9
5.2 Teste do Interruptor LIGA/DESLIGA	9
5.3 Teste do Termostato	9
5.4 Teste do Fusível Térmico	9
5.5 Teste Resistência	9
6. DIAGRAMA ELÉTRICO	10
7. ÁRVORE DE DEFEITOS	11
7.1 Produto não Funciona	11

I. INFORMAÇÕES GERAIS

1. Nomenclatura

1.1 Modelo: Cafeteira Linha **PROMO**

MODELO	CÓDIGO DO MODELO	CÓDIGO COMERCIAL
CMPRO	4911ADBR401	PROMO
CMPRO	4911ADBR501	

1.2 Etiqueta de Identificação do Produto

Os produtos Electrolux são identificados pela etiqueta que está fixada no aparelho e contém as informações necessárias para o correto preenchimento da Ordem de Serviço (O.S.).

Para preenchimento do campo Nº Série e Código Comercial cadastrar o número exatamente como consta na etiqueta do produto.

Exemplo:

Nº Série: 64802917

Código Produto: 4911ADBR401

Electrolux			
CAFETEIRA			
Modelo: CMPRO			
Cód produto: 4911ADBR401			
Nº Série: 64802917			
Comercializado por: Electrolux do Brasil S.A.			
127V~	50-60Hz	1,532kg	800W

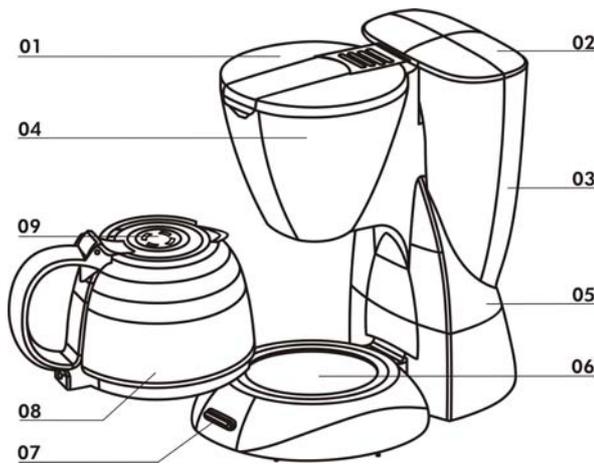
Made in China

2. Especificações do Produto

2.1 Especificações Técnicas

ESPECIFICAÇÕES		
Modelo	PROMO	
Tensão (V) / Freqüência (Hz)	127/60	220/60
Faixa de Tensão (V)	114-140	198-242
Potência (W)	800	730
Corrente (A)	6,7	3,5
Consumo de Energia (kW/h)	1,35	1,2
Termostato (°C)	118	
Peso Líquido (kg)	1,53	
Comprimento do Cabo Elétrico (m)	1,0	
Sistema de Proteção da Bomba Água	Termostato Bimetálico	
Sistema de Proteção da Resistência Fusível (°C)	216	
Embalagem (mm)	315x192x275	
Temperatura média de passagem d'água dentro do filtro (C°)	84	
Temperatura média de passagem d'água dentro da jarra (C°)	74	
Capacidade da Jarra (l)	1,25	
Tempo Total de Passagem d'água (min)	9'20"	

2.2 Produto/Acessórios



- 01 - Tampa do Porta Filtro
- 02 - Tampa do Reservatório de Água
- 03 - Reservatório de Água
- 04 - Porta Filtro
- 05 - Corpo Plástico
- 06 - Placa de Aquecimento
- 07 - Botão LIGA/DESLIGA
- 08 - Jarra Refratária
- 09 - Tampa da Jarra

3. Teste de Funcionamento da Cafeteira

3.1 Antes da Primeira vez em Funcionamento

1 - Antes de preparar café pela primeira vez nesta máquina e, para efeitos de limpeza da mesma, deverão ser efetuados dois ou três processos de filtragem utilizando apenas água, sem usar café moído nem filtro de papel.

2 - Recomenda-se que se esses procedimentos sejam executados toda vez que a cafeteira ficar sem uso por um tempo prolongado.

3.2 Utilizando a Cafeteira

1. Retire o reservatório de água e encha-o com água fria ou morna. E então, acople-o novamente ao produto.
2. Abra a tampa do porta-filtro e coloque o filtro de papel nº4.
3. Em seguida, coloque a quantidade de café desejada correspondente ao número de xícaras que irá preparar.
4. Feche a tampa do porta-filtro.
5. Coloque a jarra refratária e sua tampa sobre a placa de aquecimento.
6. Conecte o plugue na tomada. E aperte o botão LIGA/DESLIGA.
7. Espere até que o filtro esteja vazio. Só então sirva o café preparado.

Obs: Esta Cafeteira tem capacidade de preparo de 1,25 L. Caso deseje uma quantidade de café superior a essa, aguarde o produto esfriar por, no mínimo, 5 minutos e reinicie o preparo.

Quando a máquina se encontra em funcionamento, a placa de aquecimento, o orifício de saída de água e a tampa do filtro aquecem.

Não colocar água com o aparelho quente! Para deixá-lo esfriar, desligue-o e espere cerca de 5 minutos.

3.3 Descalcificação

Recomenda-se que a descalcificação seja efetuada a cada três meses.

Para isso, utilizar unicamente um produto descalcificante ecológicamente correto e siga as indicações do fabricante do produto. Nunca utilizar produtos descalcificantes à base de ácido fórmico e/ou em pó.

- Primeiro colocar água dentro do reservatório de água e depois adicionar o produto descalcificante. Nunca o inverso. Esperar a sua ação por cerca de 15 minutos.

- Colocar a jarra de café com a tampa sobre a placa de aquecimento e ligar a Cafeteira.

- Depois da solução descalcificante ter escoado, desligar a máquina. Caso seja necessário, repetir a operação. Após a utilização de produtos descalcificantes, deve-se ligar a Cafeteira com água da torneira e colocá-la em funcionamento pelo menos duas vezes, lavando muito bem a jarra e o porta filtro antes de fazer café. Durante a lavagem, pressionar várias vezes a válvula do porta filtro.

4. Desmontagem da Cafeteira

4.1 Ferramentas Necessárias para a Desmontagem/Montagem e Testes

- Chave Philips
- Alicate de Bico
- Chave de Fenda Média e Pequena
- Multímetro



4.2 Desmontagem dos Componentes Externos da Cafeteira

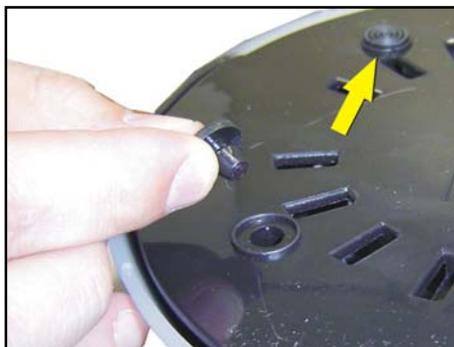


1 - Retirar o recipiente de água e a jarra.



2 - Abrir a tampa do suporte do filtro e retirar o filtro e porta filtro.

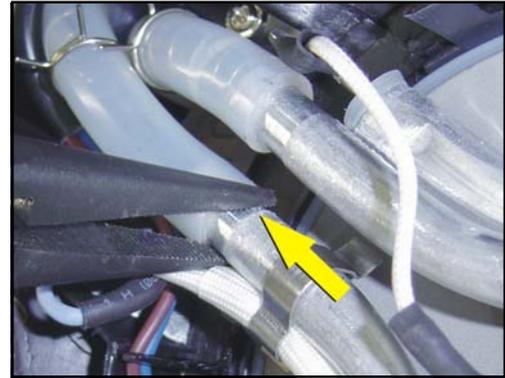
4.3 Abertura da Base e Troca da Resistência



3 - Retirar os pézinhos localizados na tampa da base da cafeteira. Com a chave philips, soltar e retirar os seis parafusos. Desencaixar e retirar a tampa da base.



4 - Com o alicate de bico, soltar o grampo que fixa a mangueira de água.



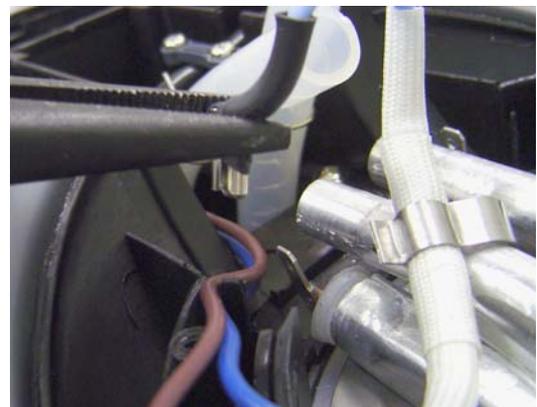
5 - Para soltar a mangueira, apoiar o alicate na resistência e empurrar para trás, não puxar a mangueira com o alicate, pois esta pode romper-se.



6 - Soltar com o alicate as conexões da resistência e do fusível térmico.



7 - Soltar os dois parafusos que fixam o fusível térmico e retirar.



8 - Soltar a conexão da resistência.



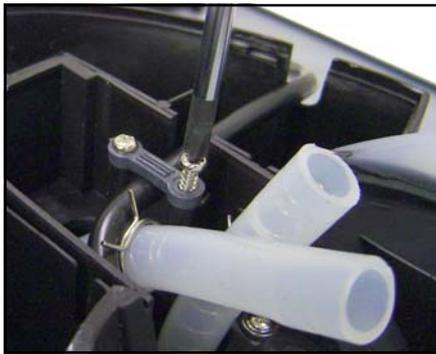
9 - Desconectar e retirar o interruptor.



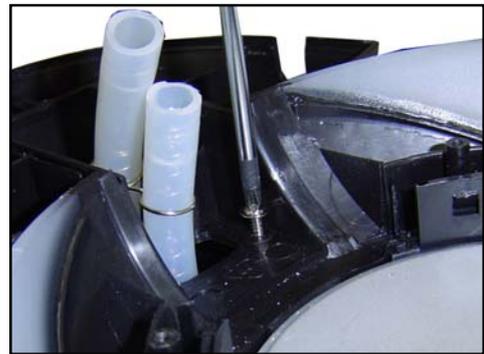


10 - Soltar e retirar os parafusos que fixam o grampo da resistência, liberando-a e proceder a sua troca.

4.4 Abertura do Corpo e Troca das Mangueiras



1 - Soltar e retirar os parafusos que fixam o prendedor do cabo elétrico.



2 - Soltar e retirar o parafuso que fixa a tampa que prende o corpo e as mangueiras.



3 - Desencaixar a base inferior do corpo e removê-la.



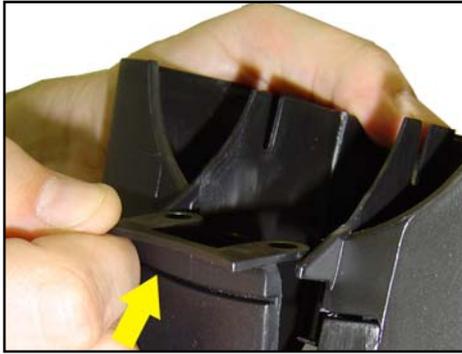
4 - Soltar a mangueira, apoiando o alicate e empurrando para cima, não puxar a mangueira com o alicate, pois esta pode romper-se.



5 - Introduzir a chave philips no orifício da válvula e puxar a mesma para cima, *observar a posição da esfera no interior da válvula.*



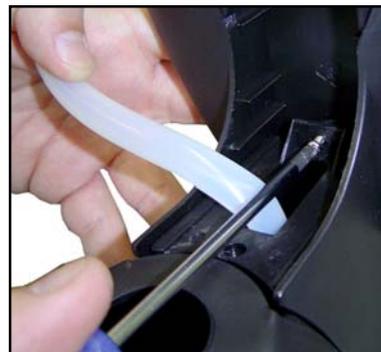
6 - Desdobrar as travas metálicas que fixam o arremate metálico frontal, desencaixar o arremate frontal do corpo e retirá-lo.



7 - Empurrar o arremate do corpo para cima até desencaixar e retirá-lo.



8 - Com a chave de fenda, desencaixar a tampa do corpo.



9 - Soltar e retirar os parafusos que fixam o suporte do porta filtro.



10 - Soltar e retirar os parafusos que fixam o corpo ao suporte do filtro tendo assim acesso a mangueira. Soltar a mangueira, apoiando o alicate e empurrando para cima, não puxar a mangueira com o alicate, pois esta pode romper-se.

4.5 Troca da Válvula do Tanque D'água



1 - Para trocar a válvula do tanque d'água, remover a tampa do tanque, empurrar a válvula para dentro do tanque, dessa forma soltará a mola e a válvula, proceder a troca.

5. Teste dos Componentes

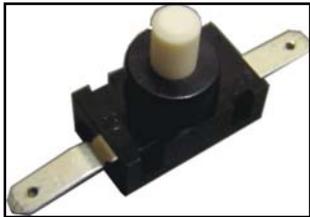
5.1 Teste do Cabo Elétrico



Fazer o teste de continuidade para atestar que o componente está em ótimas condições.
Caso não registre continuidade *proceder a troca* do cabo elétrico.

No preenchimento da Ordem de Serviço (O. S.) cadastrar a seguinte serviço: 601 - CABO ELÉTRICO
22 - FALHA ELÉTRICA

5.2 Teste do Interruptor LIGA/DESLIGA



Interruptor na *posição ligado*:

Com as pontas de prova do multímetro, testar a continuidade. O interruptor deve registrar continuidade no multímetro nos pontos 1 e 2 (indicados no interruptor).

Interruptor na *posição desligado*:

Com as pontas de prova do multímetro, testar a continuidade. O interruptor não deve registrar continuidade no multímetro nos pontos 1 e 2 (indicados no interruptor).
Caso algum dos testes não se confirme, deve ser trocado o interruptor e cadastrado na O.S. o Serviço: 608 - INTERRUPTOR

21 - FALHA ELÉTRICA

Caso o interruptor apresente dificuldades no acionamento ou travamento, substituir o componente e cadastrar na O.S. o seguinte defeito: 608 - INTERRUPTOR

22 - FALHA MECÂNICA

5.3 Teste do Termostato



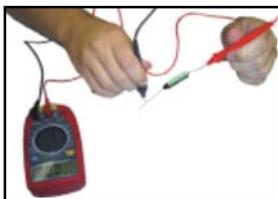
Realizar o teste no termostato, com um multímetro verificar se os contatos estão fechados, dando continuidade.

Caso não registre continuidade *proceder a troca* do termostato.

No preenchimento da Ordem de Serviço (O. S.) cadastrar a seguinte serviço:

405 - TERMOSTATO
22 - FALHA ELÉTRICA

5.4 Teste do Fusível Térmico



Fazer o teste de continuidade com o multímetro para verificar se os contatos estão fechados, dando continuidade.

Caso não registre continuidade *proceder a troca* do fusível.

No preenchimento da Ordem de Serviço (O. S.) cadastrar a seguinte serviço:

606 - FUSÍVEL
22 - FALHA ELÉTRICA

5.5 Teste Resistência



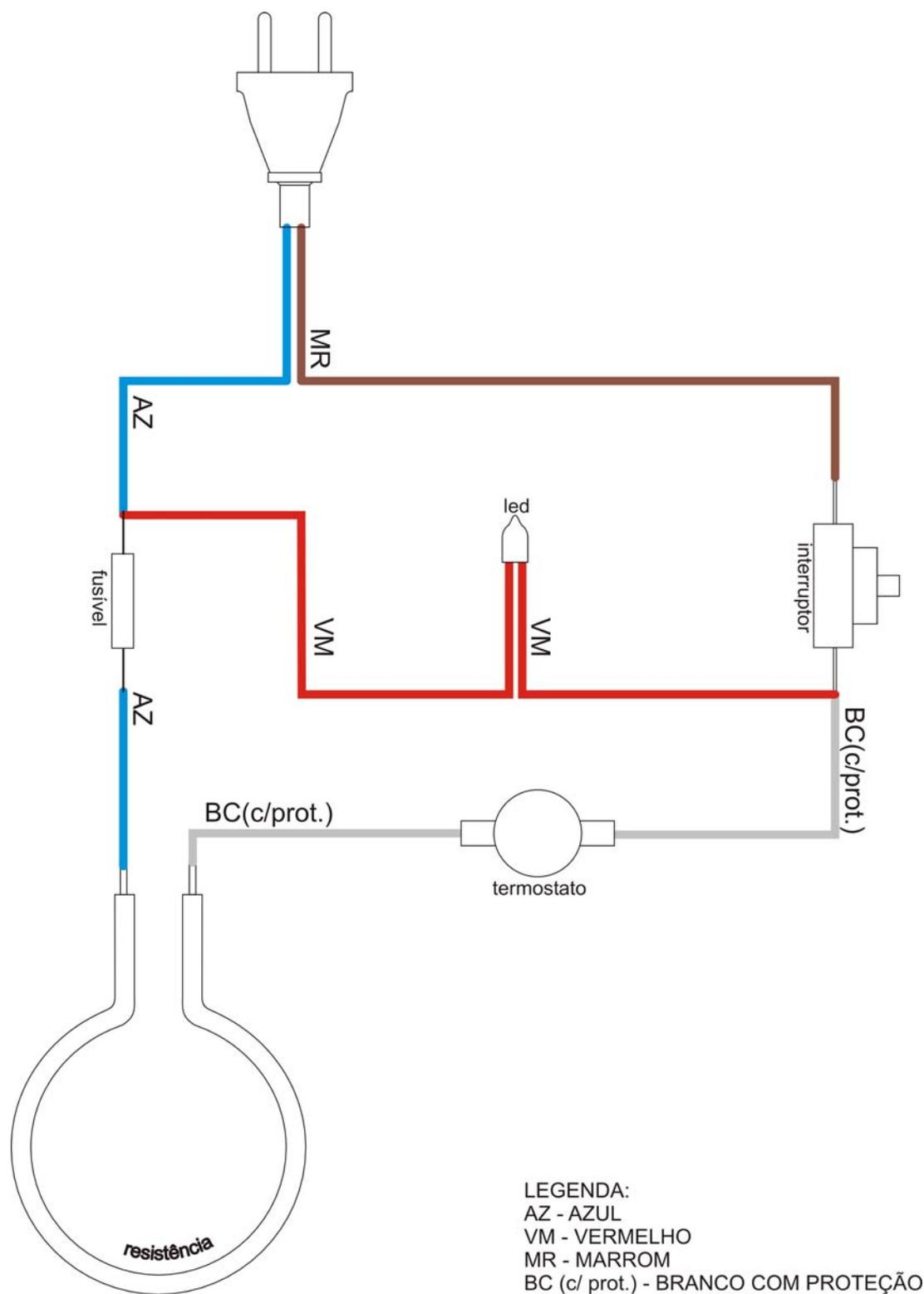
Testar com o multímetro a resistência ôhmica do componente: **127V +/- 19Ω**
220V +/- 62Ω

Caso não registre nenhuma resistência ou valores muito diferentes dos indicados acima, *proceder a troca* do componente.

No preenchimento da Ordem de Serviço (O. S.) cadastrar a seguinte serviço:

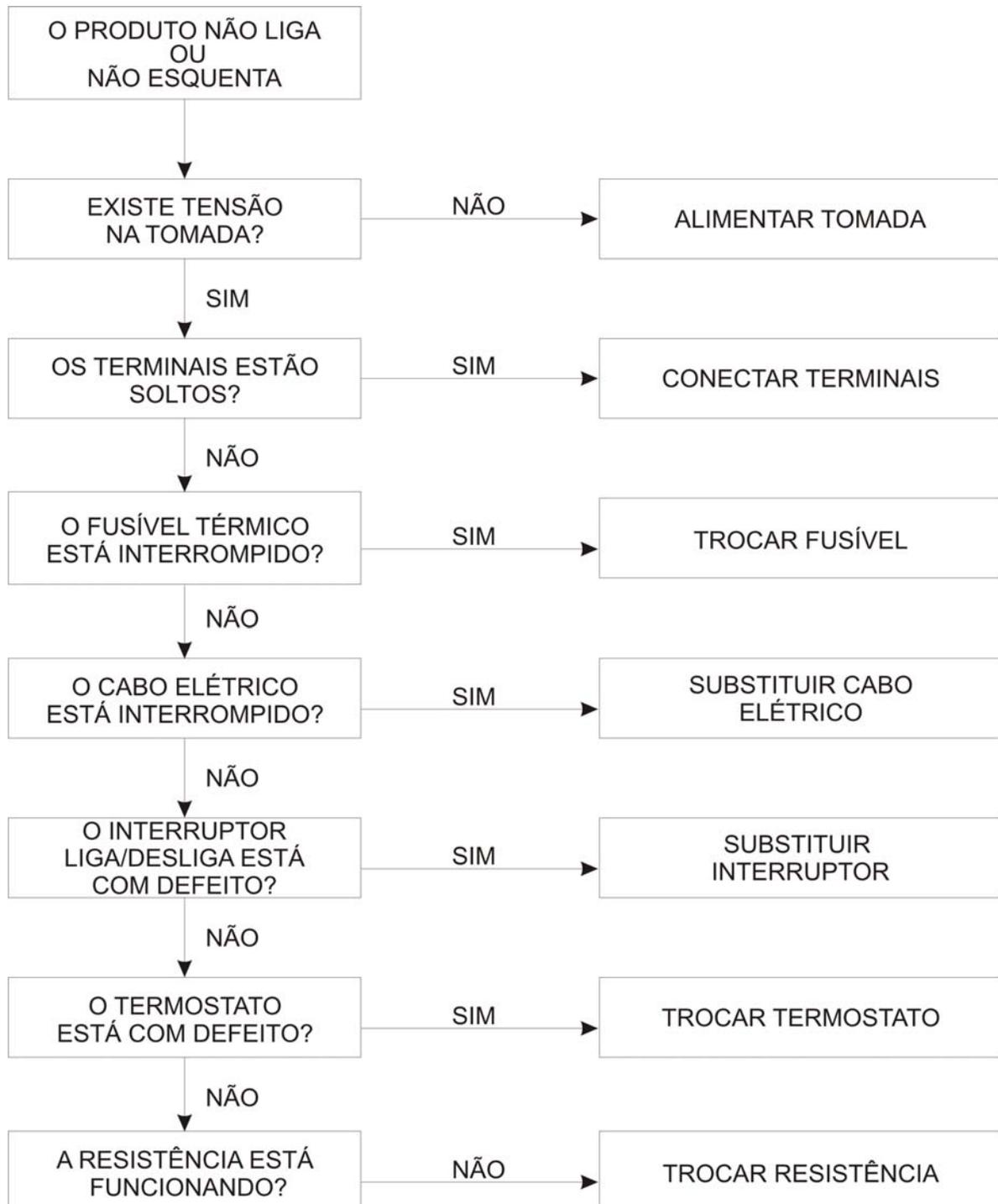
622 - RESISTÊNCIA
22 - FALHA ELÉTRICA
13 - ENTUPIDO

6. DIAGRAMA ELÉTRICO



7. ÁRVORE DE DEFEITOS

7.1 Produto não Funciona





ELECTROLUX DO BRASIL S.A.
Divisão Floor Care - Customer Care Center

Elaboração:
Engenharia de Serviço - CIC
Rodolpho Castilho
Mara Solange Kloss Teles

Aprovação:
Sílvio Pessoa - Gerente de Divisão de Operações
Setembro 2007 - Revisão 00

Rua Senador Accioly Filho, 1321
CIC CEP 81 310 000
Curitiba - Paraná - Brasil
Tel: (0XX) 41 371-7820