
Pensando em você

 **Electrolux**



MANUAL DE SERVIÇO

Aspirador de Pó

ONE 1

ONE 3

ÍNDICE

I. INFORMAÇÕES GERAIS

1. Nomenclatura	3
1.1 <i>Modelo: ASPIRADOR DOMÉSTICO PARA SÓLIDOS LINHA ONE</i>	3
1.2 <i>Etiqueta de Identificação do Produto</i>	3
2. Especificações do Produto	4
2.1 <i>Especificações Técnicas</i>	4
2.2 <i>Características Técnicas</i>	4
2.3 <i>Produto/ Acessórios</i>	5
2.4 <i>Produto/ Filtros</i>	5
2.4.1- <i>Filtro de Proteção do Motor</i>	5
2.4.2 <i>Troca do Saco Descartável de Pó</i>	6
2.4.3 <i>Troca do Filtro de Exaustão</i>	6
2.4.4 <i>Mangueira e Bocais</i>	6
3. Desmontagem do Aspirador	6
3.1 <i>Ferramentas Necessárias para a Desmontagem/Montagem</i>	6
3.2 <i>Desmontagem do Aspirador</i>	7
4. Teste dos Componentes	9
4.1 <i>Teste do Enrolador de cabo</i>	9
4.2 <i>Teste do Motor</i>	10
4.3 <i>Teste da Placa Elétrica</i>	10
4.4 <i>Teste do Fusível Térmico</i>	10
4.5 <i>Teste da Placa Elétrica</i>	10
5. EMBALAGEM DO PRODUTO	11
6. DIAGRAMA ELÉTRICO	12
6.1 <i>Modelo ONE1</i>	12
6.2 <i>Modelo ONE3</i>	13
7. ÁRVORES DE DEFEITOS	14
7.1 <i>Produto ONE 1 não funciona</i>	14
7.2 <i>Produto ONE 3 não funciona</i>	15
7.3 <i>Acessórios para modelos ONE 1 e ONE 3</i>	16

I. INFORMAÇÕES GERAIS

1. Nomenclatura

1.1 Modelo: **ASPIRADOR DOMÉSTICO PARA SÓLIDOS LINHA ONE.**

MODELO	CÓDIGO COMERCIAL	MODELO COMERCIAL
ONE 1	3010BGBR401 3010BGBR501	ONE01
ONE 3	3010BGBR402 3010BGBR502	ONE03

1.2 Etiqueta de Identificação do Produto


Os produtos Electrolux são identificados pela etiqueta que está fixada no aparelho e contém as informações necessárias para o correto preenchimento da Ordem de Serviço (O.S.).

Para preenchimento do campo N° Série e Código Comercial cadastrar o número exatamente como consta na etiqueta do produto.

Exemplo:

N° Série: 52634

Código Comercial: 3010BGBR401

			
ASPIRADOR DE PÓ		Comercializado por:	
Modelo: ONE01		ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	
Cód. Produto:		C.N.P.J.: 76.487.032/0039-06	
3010BGBR401		INSC ESTADUAL	
N° Série: 75052634		903.97412 - 50	
		Fabricado na	
		China	
127V	50-60Hz	3.2Kg	1400W

No exemplo acima, a data de fabricação do produto, é lida da seguinte forma:

1º Dígito: **7** (refere-se ao ano de fabricação).

Ano: **2007**

2º E 3º Dígitos: **50** (referem-se à semana de fabricação)

Semana: 50 – corresponde à 50 semana do ano (mês de dezembro)

Do 4º ao 8º Dígitos: **número do produto.**

2. Especificações do Produto

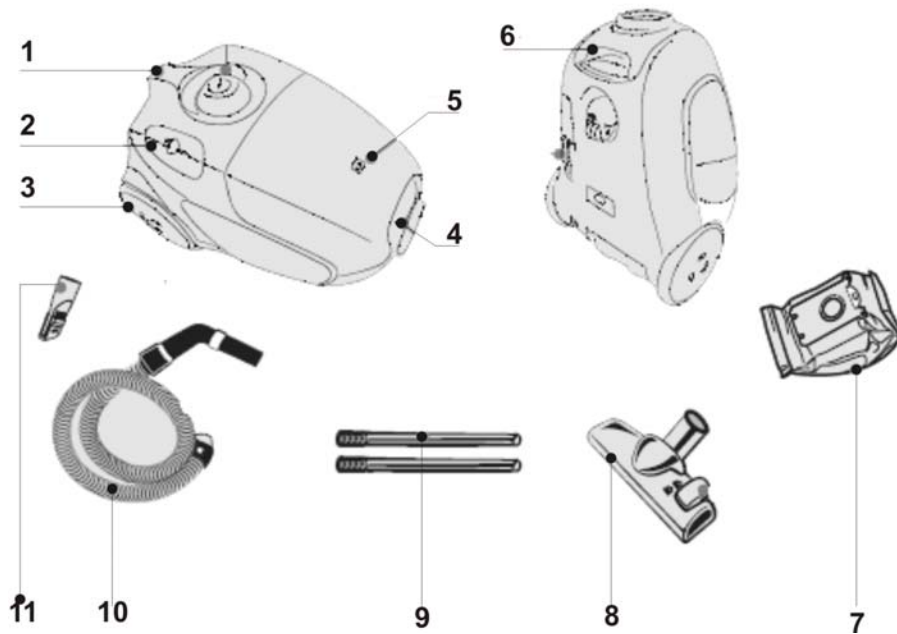
2.1. Especificações Técnicas

ESPECIFICAÇÕES				
MODELO	ONE 1		ONE 3	
Código Comercial	3010BGBR401	3010BGBR501	3010BGBR402	3010BGBR502
Tensão (V) Freqüência (Hz)	127/60	220/60	127/60	220/60
Faixa de Tensão (V)	114 - 140	198 - 242	114 - 140	198 - 242
Potência (W)	1000		1200	
Corrente Nominal	7,73	4,32	9,90	5,60
Motor	Thru Flow 2 Estágios		Thru Flow 2 Estágios	
Cor	AZUL		PRETO	
Capacidade do Saco de Pó (l)	1,7			
Comprimento da Mangueira (m)	1,5			
Comprimento do Cabo Alimentação (m)	5,0			
Peso Bruto (kg)	5,00		5,80	
Peso Líquido (kg)	3,97		4,00	
Nível de Potência Sonora dB(A) NBR 13910-1 / IEC 60704-2-1	87	85	86	89
Consumo de Energia (kW/h)	1,0		1,2	
Vazão (L/s)	30		25	
Vácuo (mbar)	184	182	205	211
Dimensões do Produto (mm)	385 x 280 x 230			
Embalagem (mm)	490 x 330 x 300			
Raio de Operação (m)	6,88			

2.2 Características Técnicas

PRODUTO	ONE	
Modelo Comercial	ONE 1	ONE3
Enrolador de Cabo Elétrico	Sim	
Indicador de Saco Descartável Cheio	Sim	
Cor	Azul	Preto
Controle de Sucção na Mangueira	Sim	
Extensão Tubo	Plástica	Metálica

2.3 Produto/Acessórios



- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 - Encaixe para bocal de piso posição horizontal; | 7 - Saco descartável; |
| 2 - Pedal do acionador cabo elétrico; | 8 - Bocal para piso; |
| 3 - Rodas; | 9 - Extensão tubo; |
| 4 - Abertura tampa saco de pó; | 10 - Mangueira completa; |
| 5 - Indicador de saco cheio; | 11 - bocal canto e frestas. |
| 6 - Encaixe para bocal de piso posição vertical; | |

2.4 Produto/ Filtros

2.4.1 Filtro de Proteção do Motor

O filtro de proteção do motor está localizado no fundo do compartimento do saco descartável de pó e protege o motor contra danos, por exemplo, no caso do saco rasgar.

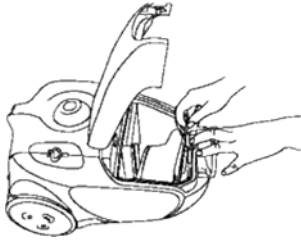
Este filtro deverá ser substituído a cada 5 trocas do saco descartável. Nunca utilizar o aspirador sem o filtro motor.



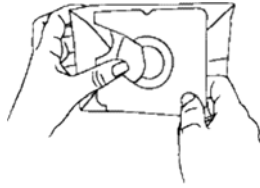
Para realizar a troca do filtro, abrir a tampa frontal, puxar o filtro para cima até que se desprenda. Retirar com cuidado o filtro sujo e substituir por outro novo.

2.4.2 Troca do Saco Descartável de Pó

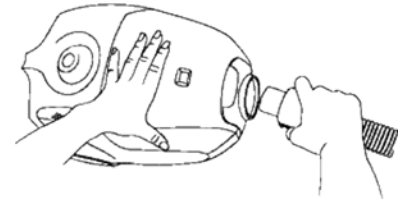
O saco descartável deverá ser substituído quando o indicador de saco cheio indicar a cor vermelha.



1. Abrir a tampa frontal e retirar o suporte que contém o saco descartável.



2. Retirar o saco descartável do suporte puxando o papelão. Este procedimento, veda o saco descartável evitando a fuga de partículas de pó.



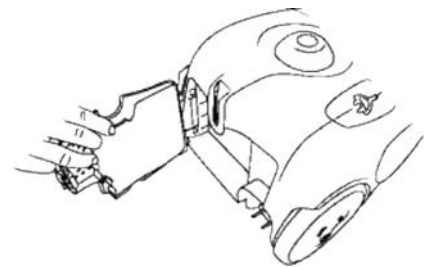
3. Inserir um novo saco descartável empurrando a parte de papelão do saco até a parte final do encaixe do suporte, fechar a tampa e conectar a mangueira.

2.4.3 Troca do Filtro de Exaustão

O filtro de exaustão está localizado na parte traseira do produto, junto à grade de ventilação e deve ser trocado a cada quatro meses.

Apertar o botão traseiro da grade do filtro e abra-a para removê-lo.

Substituir o filtro e o recolocar na posição correta, pressionar a tampa da grade até fixá-la.



2.4.4 Mangueira e Bocais

O aspirador pára automaticamente quando ocorre uma obstrução no tubo, na mangueira ou no filtro. Neste caso, desconectar o produto da tomada e esperar 20 / 30 minutos para que o aparelho esfrie. Eliminar a causa da obstrução para reiniciar o trabalho.

Utilizar um dispositivo adequado para desobstruir tubos e mangueira.

Para desobstruir a mangueira, force a passagem do objeto estranho. Tomar cuidado quando o objeto for cortante ou pontiagudo.

3. Desmontagem do Aspirador

3.1 Ferramentas Necessárias para a Desmontagem/Montagem

- Alicates de Bico
- Chave de Fenda
- Chave Philips
- Multímetro



3.2 Desmontagem do Aspirador



1- Abrir a tampa frontal e retirar o saco descartável e o filtro do motor.



2- Retirar a grade de ventilação, desencaixando-a.



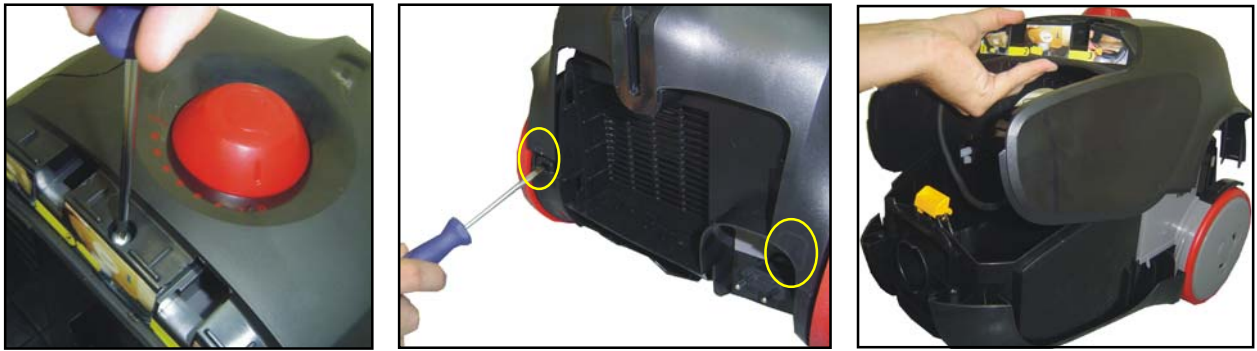
3- Com a chave philips empurrar as travas de encaixe da tampa superior, forçando-as para trás até destravar e retirar a tampa.



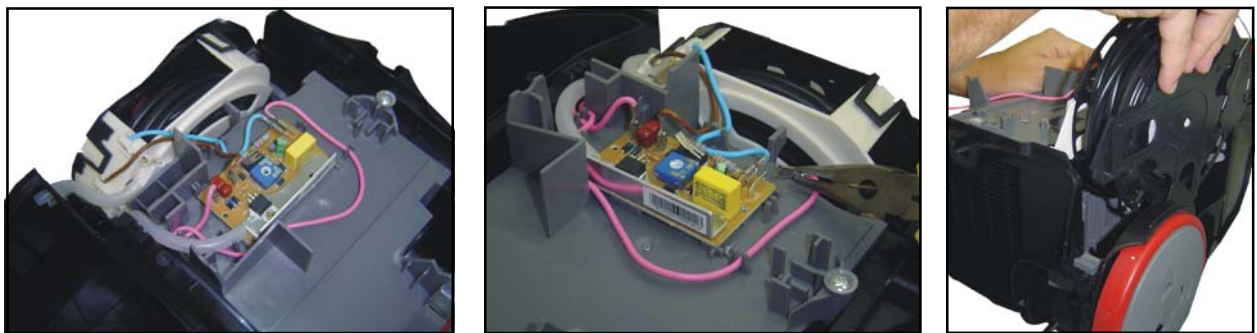
4- Com a chave philips soltar e retirar os parafusos que fixam o suporte do bocal com a base inferior, desencaixá-lo na parte inferior.



5- Puxar o suporte do bocal para frente retirando-o. Para retirar o bocal de entrada de ar basta desencaixá-lo da base inferior.



6- Soltar e retirar os parafusos que fixam o corpo superior com a base, usando a chave philips. Com a chave de fenda empurrar as travas de encaixe do corpo superior (*observar que existem duas marcas no produto que indicam a localização das travas*), forçando-as para trás até destravar. Depois de soltar o corpo superior, puxá-lo para cima.

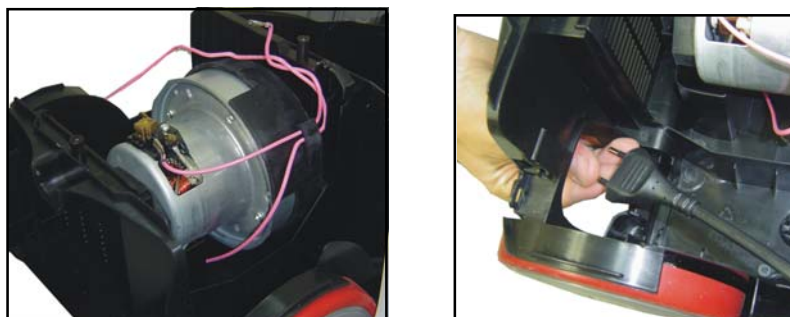


7 - Desconectar os 4 cabos da placa eletrônica e puxá-la para cima (*no modelo ONE3*) ou desconectar os cabos do interruptor (*no modelo ONE1*). Desencaixar e puxar o enrolador do cabo elétrico.

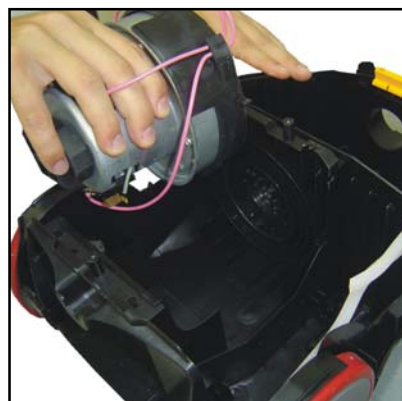
Observar a posição das mangueiras de refrigeração e dos cabos elétricos que saem do motor .



8- Soltar os parafusos que fixam o suporte do motor à base inferior. Deslizar o suporte, puxando para cima até soltar e retirá-lo da base.



9 - Observar o correto posicionamento dos cabos do motor e do cabo elétrico.



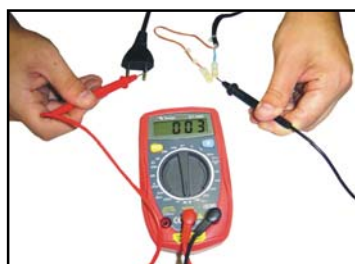
10 - Retirar o motor do suporte, puxando para fora. Na montagem do motor, observar que o mesmo deverá estar encaixado sobre o batente do motor.



11- Desencaixar o batente e o anel de vedação do motor.

4. Teste dos Componentes

4.1 Teste do Enrolador de cabo



Fazer o teste de continuidade para comprovar que o componente está em ótimas condições.

Caso não registre continuidade deve ser trocado o enrolador do cabo elétrico e não reparado.

No preenchimento da Ordem de Serviço (O.S.) cadastrar a seguinte serviço: **641 - ENROLADOR CABO ELÉTRICO**
22 - FALHA ELÉTRICA

Se o enrolador apresentar dificuldades no acionamento ou travamento, substituir o componente e cadastrar na O.S. o seguinte serviço: **641 - ENROLADOR CABO ELÉTRICO**
21 - FALHA MECÂNICA

Se o enrolador estiver recolhendo o cabo elétrico mesmo sem ter sido acionado, substituir o componente e cadastrar na O. S. o seguinte serviço: **642 - MECANISMO DE FREIO**
6 - FOLGA/ INTERFERÊNCIA

Existem casos em que o enrolador perde a força na mola, puxar e recolher o cabo elétrico 2 a 3 vezes para retornar a força na mola, o componente deverá voltar a funcionar corretamente.

4.2 Teste do Motor

Utilize um cabo de teste com pontas de “jacaré” para ligar o motor a rede elétrica. Avalie a corrente indicada para o produto.



Atenção: apoiar o motor em uma base para que o mesmo não gire durante a realização do teste.

Nos casos em que o motor apresentar curto (queima), rompimento do fio ou qualquer problema nas escovas de carvão cadastrar na O.S. o seguinte serviço:

302 - MOTOR
22 - FALHA ELÉTRICA

Nos casos em que o motor apresentar ruído excessivo, desbalanceamento, travamento por problemas mecânicos ou qualquer problema na turbina, cadastrar

o seguinte serviço: **302- MOTOR**
21- FALHA MECÂNICA

4.3 Teste do Interruptor (ONE 1)



Interruptor na posição ligado.
Deve registrar continuidade no multímetro.



Interruptor na posição desligado.
Não deve apresentar continuidade no multímetro.

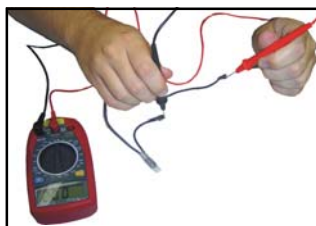
Caso algum dos testes acima não se confirme, deve ser *trocado* o interruptor e cadastrado na O.S. o

Serviço: **608 - INTERRUPTOR**
21 - FALHA ELÉTRICA

Caso o interruptor apresente dificuldades no acionamento ou travamento, substituir o componente e cadastrar na O.S. o seguinte serviço: **608 - INTERRUPTOR**

22 - FALHA MECÂNICA

4.4 Teste do Fusível Térmico



Este produto possui um sistema de proteção térmica que corta a energia no motor caso ultrapasse uma determinada temperatura e corrente.

Fazer o teste de continuidade com o multímetro para verificar se não está interrompido. Caso esteja deve ser trocado o motor e registrar na O.S. o seguinte serviço: **303 - PROTETOR TÉRMICO**

22 - FALHA ELÉTRICA

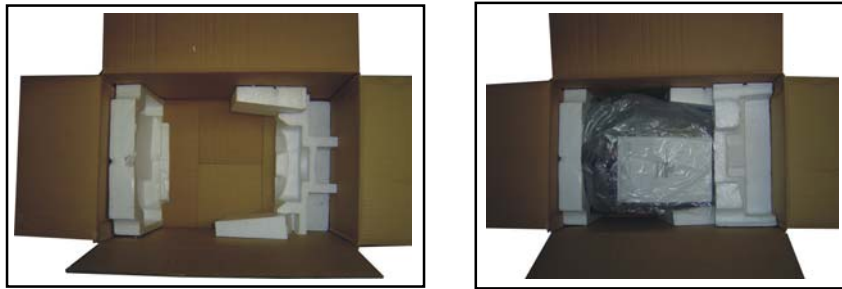
4.5 Teste da Placa Elétrica (ONE 3)



Após ter sido realizado o teste no motor, e este ter sido substituído ou não, porém o produto **continuar apresentando falhas**, trocar a placa elétrica e cadastrar na O.S. o serviço: **607 - PLACA ELÉTRICA**

22 - FALHA ELÉTRICA

5. Embalagem do Produto



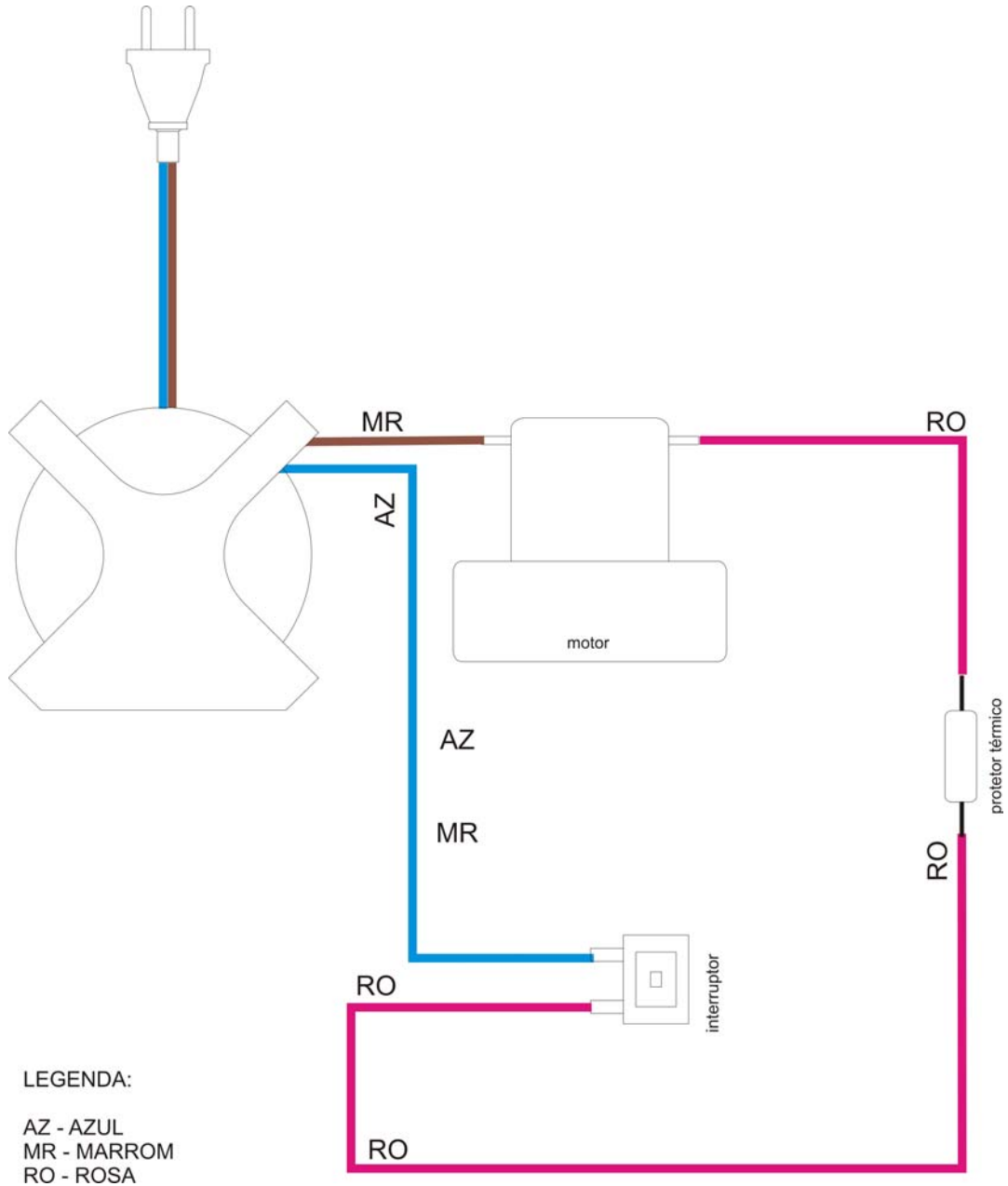
1- Colocar o produto na caixa.



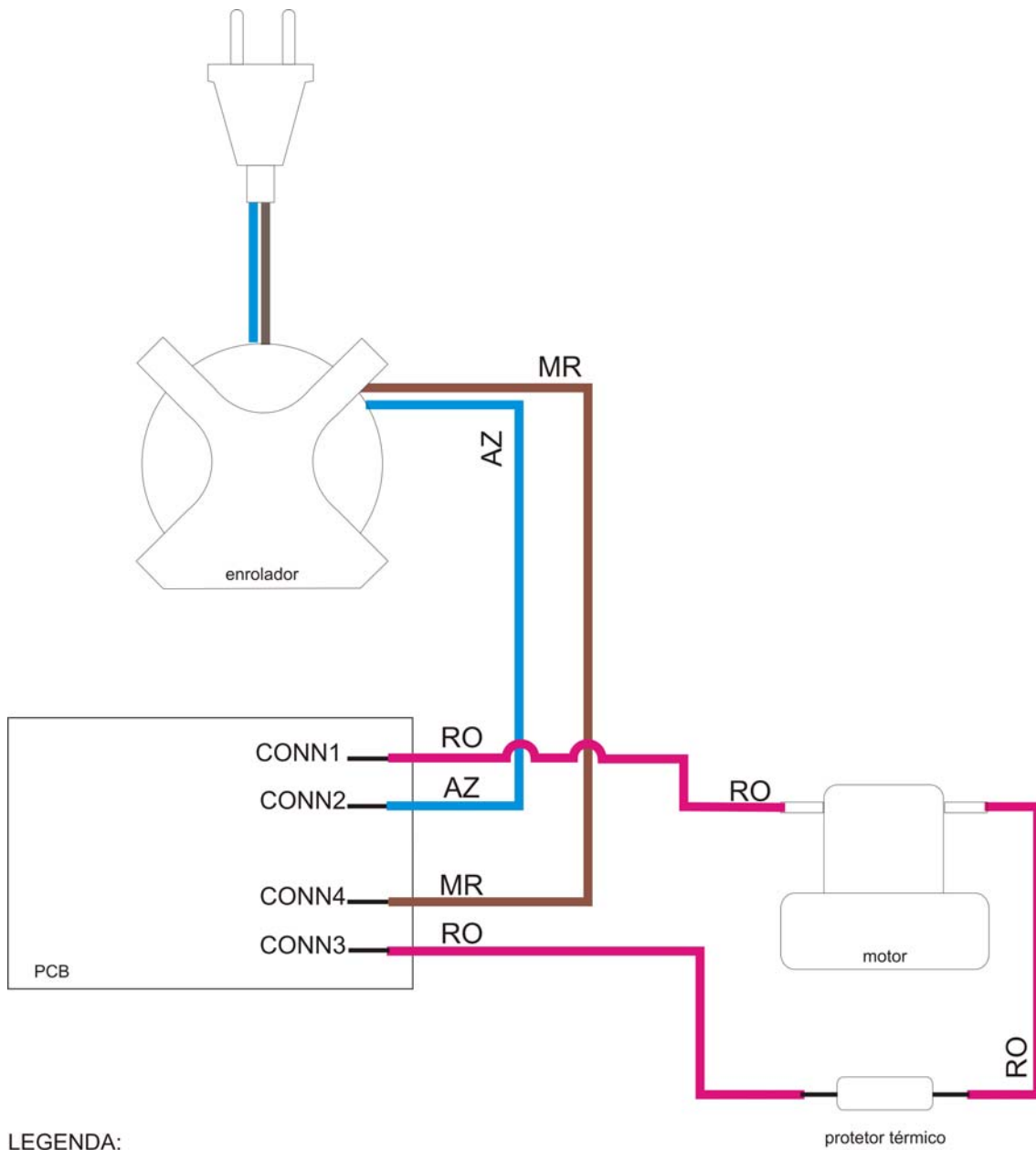
2- Colocar as extensões tubo, colocar a mangueira o manual de instruções, lacrar a caixa e colocar a etiqueta..

6. Diagrama Elétrico

6.1 Modelo ONE1



6.2 Modelo ONE3

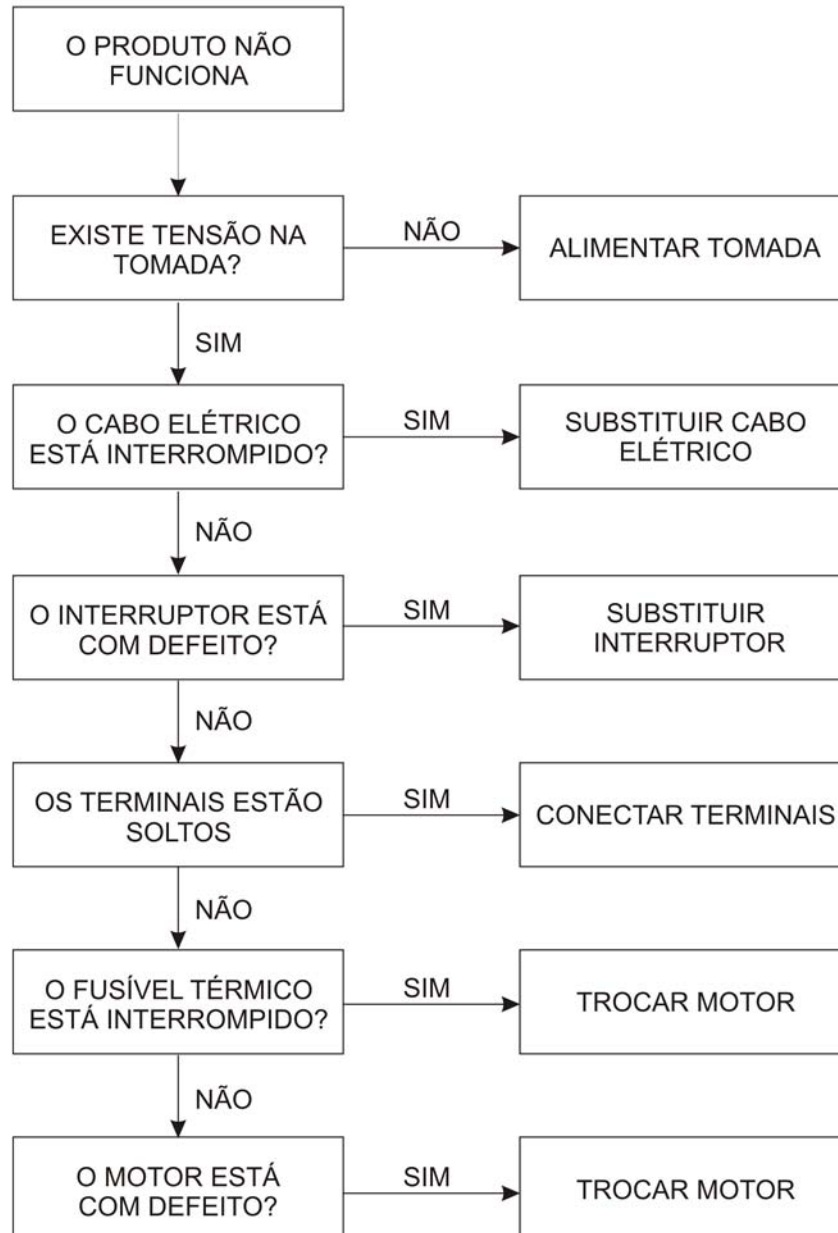


LEGENDA:

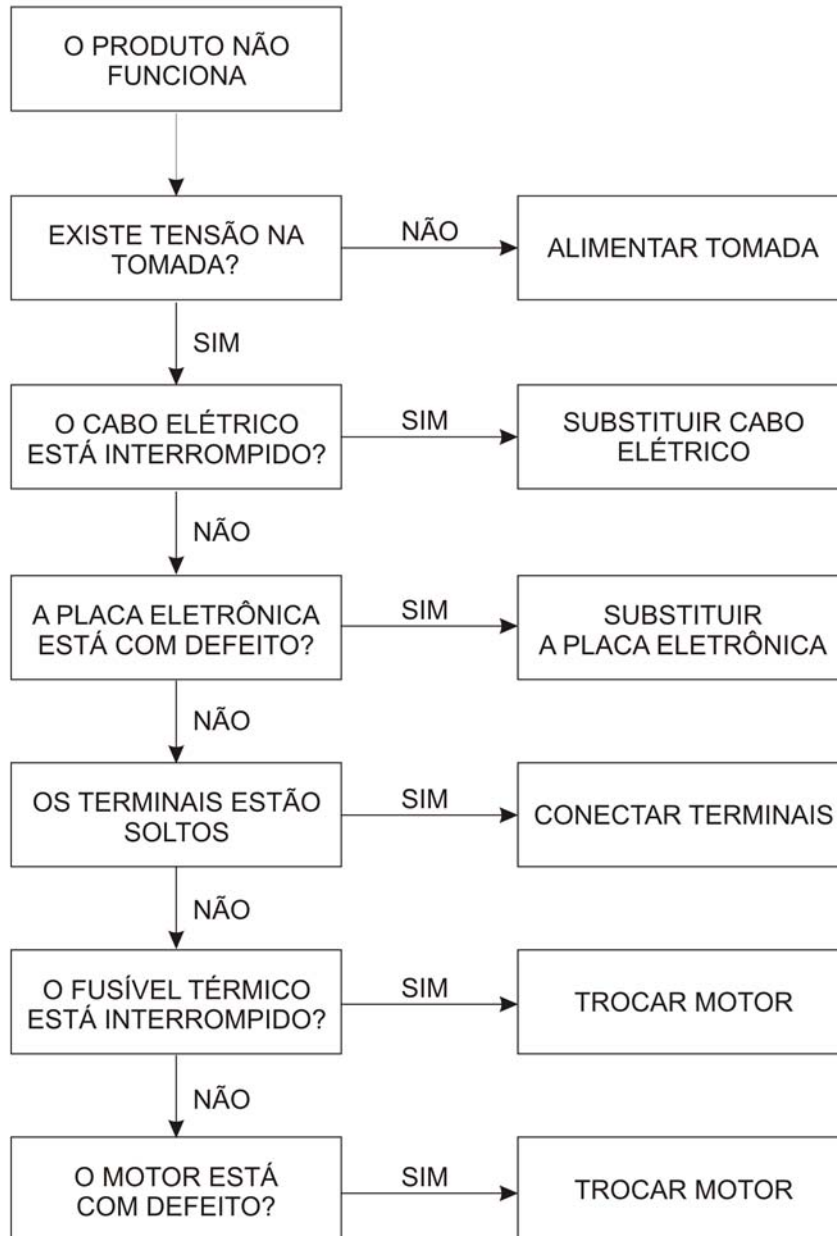
AZ - AZUL
MR - MARRON
RO - ROSA

7. Árvores de Defeitos

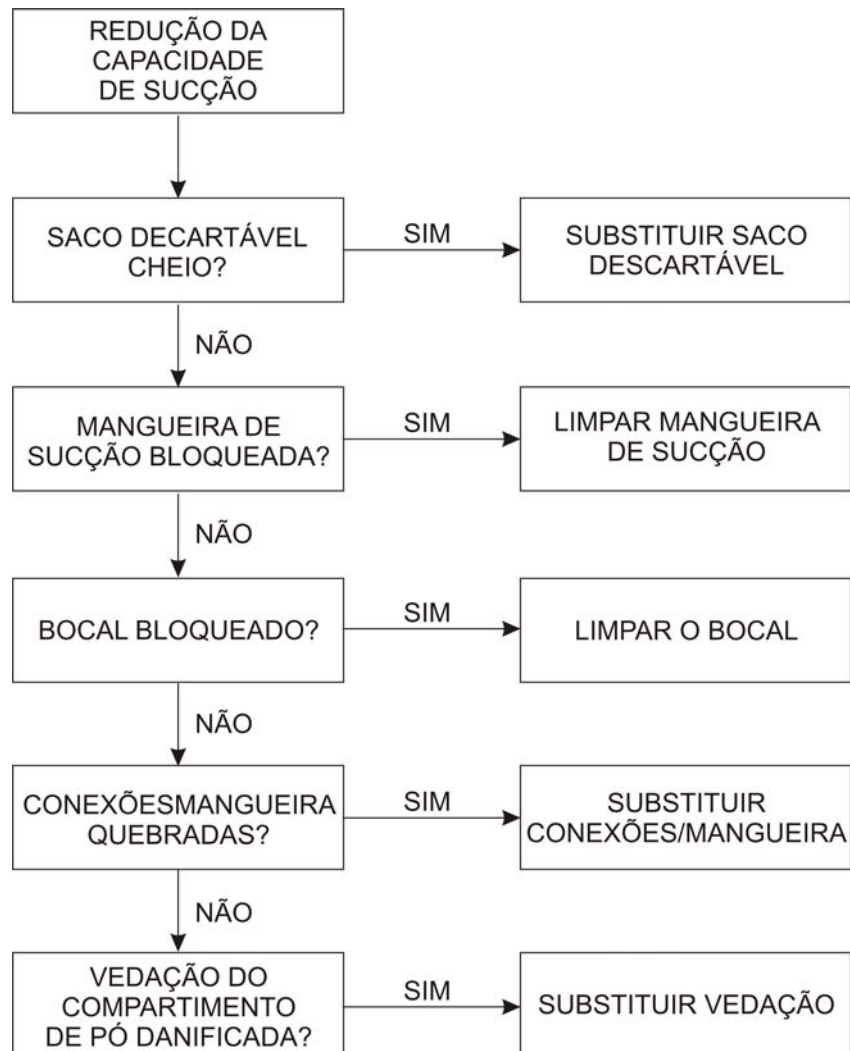
7.1 Produto **ONE 1**, não Funciona



7.2 Produto **ONE 3**, não Funciona



7.3 Acessórios para modelos **ONE 1** e **ONE 3**



ELECTROLUX DO BRASIL S.A.
Divisão Floor Care - Customer Care Center

Elaboração:
Engenharia de Serviço - CIC
Rodolpho Castilho
Mara Solange Kloss Teles
Aprovação:
Sílvia Pessoa - Gerente de Divisão de Operações
Abril/2008
Revisão 00

Rua Senador Accioly Filho, 1321
CIC CEP 81 310 000
Curitiba - Paraná - Brasil
Tel: (0XX) 41 371-7820