

O grupo **Continental** beneficia de flexibilidade e gestão centralizada dos seus pontos regionais: a **Sophos UTM** garante níveis elevados e uniformes de segurança, disponibilidade e desempenho nas 144 ligações à Internet que a Continental tem por todo o mundo.

Dados sobre o cliente

Grupo Continental

Sector de actividade

Peças para automóveis

Soluções Sophos

Sophos UTM

Infra-estrutura

90.000 utilizadores em mais de 200 locais





Sobre o cliente

Com resultados financeiros de 26 bilhões de euros em 2010, a Continental é um dos líderes mundiais no sector de peças para automóveis. Como fornecedor de sistemas de travagem, componentes, instrumentação, soluções de informação e entretenimento, electrónica, pneumáticos e produtos de elastómeros, a Continental presta um contributo importante para a segurança dos veículos e protecção global do ambiente. Adicionalmente, a Continental é um parceiro forte nas comunicações em rede entre automóveis. A Continental conta actualmente com uma equipa global de 160.000 colaboradores em 45 países.

O desafio

No processo de harmonização da sua infra-estrutura informática, o grupo Continental necessitou de uniformizar os seus serviços de acesso à Internet em mais de 200 locais em todo o mundo. O requisito mais importante para a nova solução foi garantir a máxima flexibilidade mantendo em simultâneo os padrões de segurança mais elevados.

A solução

A Sophos UTM impressiona pela sua flexibilidade e eficiência de custos.

O resultado

A Sophos UTM fornece acessos extremamente seguros à Internet, de acordo com as diferentes necessidades dentro do grupo. Duas appliances idênticas em cada local, garantem a máxima disponibilidade e escalabilidade.

"Graças à solução descentralizada de utilizar appliances Sophos UTM, não só melhorámos o desempenho e a nossa flexibilidade, como reduzimos os custos sem comprometer a segurança. Assim, atingimos todos os nossos objectivos estratégicos num único passo. A Sophos provou ser um parceiro competente e extremamente motivado, tanto na fase de planeamento como durante a implementação. A nossa experiência com esta implementação convenceu-nos de que fizemos a escolha acertada."

Hans-Peter Schober, Responsável de Redes e Comunicações, Continental

No passado, a Continental utilizava recursos dispendiosos nos vários continentes para aceder à Internet. A maioria do tráfego de Internet era encaminhado através das linhas internas da WAN (Wide Area Network), consumindo uma parcela significativa da largura de banda disponível para as comunicações internas. A solução inovadora, desenvolvida em colaboração com a Sophos e o parceiro de negócio ENTIRETEC, descentralizou os pontos de acesso à Internet a nível mundial. Desse modo, transferiu a carga da WAN e respondeu a todos os requisitos de segurança do fornecedor de componentes para automóveis, melhorando os seus serviços e reduzindo custos. A ENTIRETEC fornece todos os pontos de acesso seguro à Internet como um serviço gerido com gestão unificada de ameaças (UTM). A configuração dos componentes de hardware com elevada disponibilidade, assim como a operação, monitorização e reporting, podem todos ser processados de forma descomplicada, centralizada e sem custos adicionais utilizando as ferramentas de gestão da Sophos UTM.

Assim, a Continental criou uma infra-estrutura virtualmente centralizada mas extremamente distribuída em termos físicos para utilização da Internet, que todo o grupo de utilizadores (aproximadamente 90.000) em mais de 200 locais distintos depende.

Um dos efeitos positivos desta abordagem descentralizada é evitar estruturas centralizadas e respectivos custos. A tecnologia é implementada onde é necessária para que os custos sejam aplicados apenas onde exigido. A solução permite que em cada local se configure o desempenho da própria ligação à Internet para reflectir as suas necessidades sem criar efeitos negativos em termos de custos ou desempenho noutros locais. Não obstante, as ligações locais à Internet são parte do sistema geral e respeitam sempre os requisitos e normas globais. "Para além destas características, desenvolvemos uma configuração "inteligente" e globalmente uniformizada das definições dos nossos browsers que atribuem os utilizadores à ligação à Internet mais próxima, independentemente da sua localização na rede global.

Por isso, os nossos colaboradores móveis contam sempre com o melhor desempenho possível no acesso à Internet sem gerarem carga na WAN interna" explica Hans-Peter Schober, responsável pelo alinhamento estratégico das redes da Continental.

Serviço descentralizado, com gestão centralizada!

A solução descentralizada suporta acessos à Internet através de 144 ligações locais, nas próprias instalações ou em forma de hub a nível regional para filiais de menores dimensões. Em cada ligação local, duas appliances Sophos UTM idênticas garantem a máxima segurança, desempenho e disponibilidade. O parceiro da Sophos ENTIRETEC, gere a uniformização dos níveis de segurança e a distribuição da solução pelos diversos locais. Actualmente, o fornecedor de serviços que conta com uma rede global de sites e datacenters, fornece serviços para cumprir os requisitos contínuos, como o processamento de tickets ou a instalação de pacotes de correcção e actualizações.

A implementação do novo acesso à Internet no grupo Continental teve início em Abril de 2010 com um projecto piloto: as appliances Sophos UTM foram implementadas primeiro em cinco locais na Europa. A implementação global ocorreu após concluir-se com sucesso a fase de testes. O fornecedor de serviços ENTIRETEC pré-configurou todas as appliances para que apenas fosse necessário ligá-las em cada um dos locais a que se destinavam. "O projecto ainda nem decorria há um ano e já tínhamos migrado 90% dos nossos locais", resume o Gestor de Projectos de TI Michael Hähnel. "Em pouco tempo, todos os nossos locais estavam a utilizar as Sophos UTM para acederem à Internet."

Soluções flexíveis e escaláveis

A Continental utiliza sensivelmente toda a gama de appliances Sophos UTM appliances. Da UTM 120 para até 80 utilizadores, à UTM 625 para até 5.000 sessões simultâneas. "Cada local pôde escolher um modelo com os níveis de desempenho adequados às suas necessidades", refere Hähnel. "Os factores decisivos foram necessidades individuais, como os requisitos de largura de banda ou o número de sessões de utilizador simultâneas." Cada local tem os seus próprios requisitos, determinados pelo número de utilizadores com acesso à Internet e pelo foco de negócio: "A produção é o principal foco nalgumas ligações locais, enquanto que outras estão envolvidas no desenvolvimento ou em campos como a administração e marketing", explica o Gestor de Projectos. "Esta orientação tem uma grande influência no comportamento dos utilizadores, e como tal na dimensão da appliance."

As appliances flexíveis Sophos UTM foram facilmente configuradas para reflectir as necessidades dos diversos locais. A integração foi garantida pelo parceiro de negócio da Sophos, ENTIRETEC, em colaboração com o responsável pela informática local em cada caso. Isto significa que a Continental conseguiu cobrir todo o seu conjunto de regras, que se encontra implementado e uniformizado em todas as suas appliances UTM. Após a migração, cada local conta com uma appliance UTM activa, e um segundo modelo idêntico em modo standby. "Se a appliance activa falhar, a segunda appliance assume as funções da primeira."

Desafios rapidamente superados

Existia uma série de desafios que a Continental e a ENTIRETEC tinham que superar antes das appliances UTM fornecerem um serviço totalmente eficaz em todos os locais. Por exemplo, eram utilizados diferentes domínios de autenticação, exigindo configurações sofisticadas nas appliances (inicialmente houve alguns problemas com a autenticação entre domínios). "Contudo, a Sophos fez as alterações necessárias rapidamente", afirma Hähnel, destacando a cooperação. A Sophos foi também capaz de resolver outra das preocupações do Gestor de Projectos: fornecer as correcções de software para os filtros de URL e os scanners antivírus necessários para a mudança de fornecedor. Hoje, o parceiro da Sophos, ENTIRETEC, actualiza o conjunto de regras na appliance UTM descentralizada uma vez por semana. Em situações críticas, essas regras ou toda a configuração podem ser actualizadas de forma global em apenas algumas horas.

Os diversos departamentos informáticos a nível local da Continental, apenas necessitam de garantir que as regras são correctamente atribuídas na forma de políticas de grupo de Active Directory. "A solução é tão simples de gerir que a nossa equipa nem necessitou de formação", refere Hähnel. "O Manual de Serviço apenas contém especificações sobre como utilizar o conjunto de regras. Por exemplo, que colaboradores não têm acesso à Internet ou quem é um utilizador avançado com competências extra."

Benefícios óbvios

Gerir as appliances Sophos UTM descentralizadas não é muito mais complicado do que uma típica solução de acesso à Internet com um nó para cada continente, mas os benefícios para a Continental prevalecem de longe, diz Hähnel: "As ligações distribuídas à Internet tornam-nos muito mais flexíveis quando necessitamos de expandir locais." O licenciamento de filtros de URLs e scanners antivírus limitados a Hardware são muito mais eficientes em termos de custos do que pagar por utilizador. "A Sophos e a ENTIRETEC ajudaram-nos de forma louvável durante todo o processo", conclui Hähnel. "O acesso descentralizado à Internet através das appliances Sophos UTM em combinação com os serviços geridos da ENTIRETEC, preenchem todos os nossos requisitos em termos de flexibilidade, segurança e desempenho."

Portugal:
Tel: +351 21 942 68 00
E-mail: sales@sophos.com

Boston, EUA | Oxford, RU
© 2012. Sophos Ltd. Todos os direitos reservados.
Todas as marcas são propriedade dos respectivos detentores.
Sophos Customer Success Story 3.10v1.dPT

SOPHOS