

REF.: DICAS TÉCNICAS DE DVD

Para manter a manutenção a nível de componentes nas mão de seus Postos Autorizados a Semp Toshiba, disponibiliza neste documento um resumo com dicas sobre defeitos que eventualmente localizamos em nosso laboratório.

Evite trocas indevidas de componentes e atrasos no conserto do produto, faça os testes sugeridos e uma vez diagnosticado faça o pedido dos componentes de acordo com a lista de materiais de seu manual de serviço, para facilitar colocamos entre parênteses o código de estoque (NE) dos componentes principais.

Caso o defeito do produto não conste nesta lista entre em contato conosco para o adequado suporte.

PROGRESSIVE SCAN ATIVADO

Apesar de não se tratar de defeito, quando a função PROGRESSIVE SCAN é ativada acidentalmente o DVD fica sem imagem, temos recebido muitos produtos que não possuem defeito, apenas com essa função ativada.

SINTOMA

Aparelho funcionando, mas não tem imagem ou seja o DVD abre e fecha a gaveta, aceita o comando PLAY, inicia a contagem no display (quando possui) e possui imagem apenas no conector verde que é o sinal de luminância (sinal Y)

SOLUÇÃO

SD6070, SD6071, SD6080 e XB1525

Ligue o aparelho sem disco e espere a tecla play parar de piscar. Digite pelo controle remoto as teclas 7,6,4,1,9. O aparelho irá desligar estará resetado.

SD7062

Ligue o aparelho sem disco e pressione e mantenha pressionada a tecla STOP do painel frontal do aparelho até voltar a imagem normal.

SD-500X, SD-600X

Pressionar a tecla PSCAN do controle remoto.

SD-6070

A versão do SD6070 que NÃO tem dissipador na PCI Principal é chamada de versão ZORAN, para consertar os produtos dessa versão utilize o Manual de Serviços do SD6071

SD-6070

SINTOMA

Não liga. Versão que NÃO tem dissipador na PCI Principal (versão ZORAN)

SOLUÇÃO

Ressoldar o circuito integrado U22 (Reset), caso não resolva troque o diodo D1, caso não resolva medir o resistor R16 para verificar se não está alterado, caso não resolva inverta o circuito integrado U22 com o U7 se o defeito for o circuito U22 o aparelho ligará porém não lerá o CD isso ocorrendo o U22 (NE:102485) deve ser substituído, caso não resolva substitua o Circuito Integrado U28 (NE:102476).

SINTOMA

Não liga. Versão que tem dissipador na PCI Principal (versão Omega)

SOLUÇÃO

Retirar os capacitores CS52, CS53, CM20, CI88, CI29 do circuito de reset, na PCI principal. Caso não resolva substituir o Circuito integrado M1 (NE:668030), caso não resolva substitui o Circuito integrado M2 (NE:668110).

SINTOMA

Travando funções, Versão que tem dissipador na PCI Principal (versão Omega)

SOLUÇÃO

Substituir ICM1(NE:668030).

SD-6080

SINTOMA

Desligando sozinho ou não liga ou travando os comandos.

SOLUÇÃO

Faça os seguintes procedimentos na PCI FRONTAL ,na seguinte ordem:

- Retirar os capacitores CP2, CP6, CP14 e CP8;
- Ressolde os resistores RP16 e RP31;
- Verifique a tensão no pino 6 do Circuito Integrado UP1 que deve ser igual a 3,4V;
- Caso não resolver retirar os capacitores CP17, CP18, CP19, CP20 e CP21.

SD-7061 ou SD-7062

SINTOMA

Não liga.

SOLUÇÃO

Se não houver tensão no conector CN603 da PCI Principal, neste caso o problema está na PCI da fonte, verificar se o R107 está aberto ou alterado caso não esteja substituir IC101 (SD7061 NE:655053 – SD7062 NE:684897), caso não resolva substituir IC102 (NE:579500) caso não resolva substituir IC104 (NE:448803) da PCI da fonte.

SINTOMA

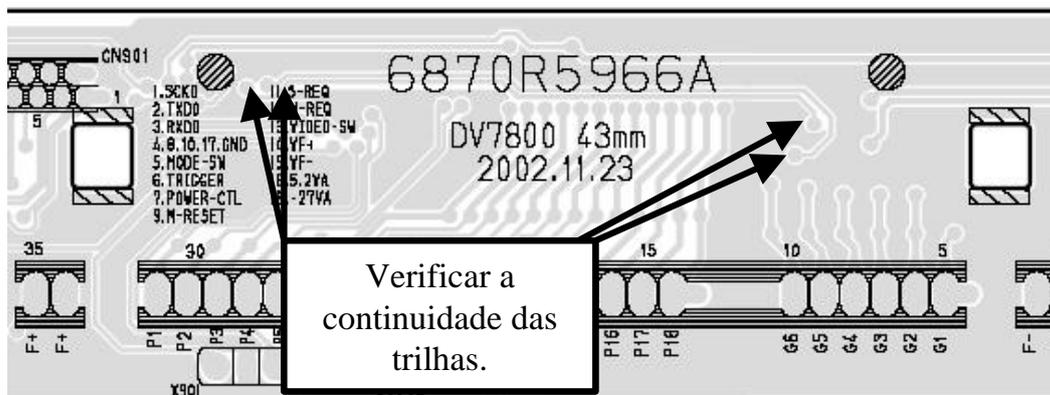
Não liga.

SOLUÇÃO

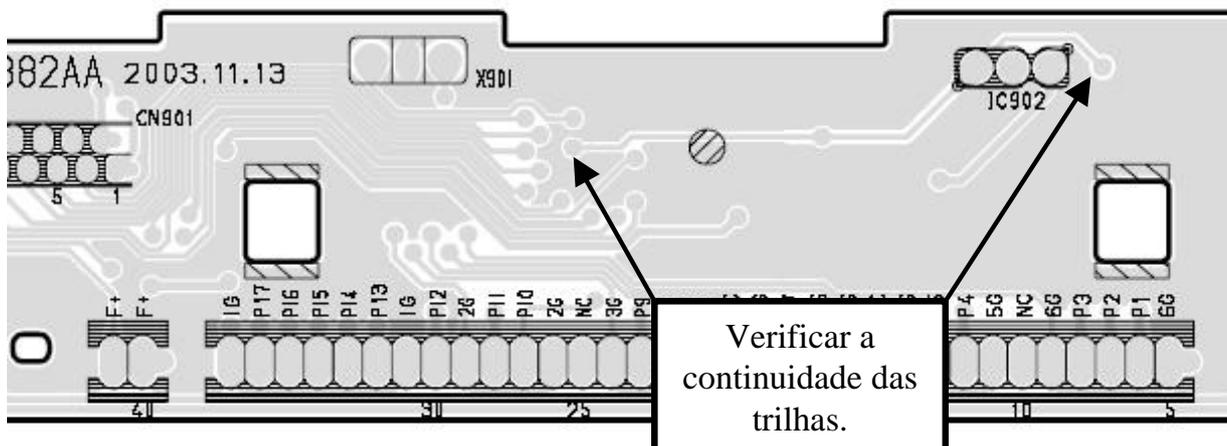
Para verificar se a fonte está funcionando, meça se no pino 4 do conector CN603 temos a tensão de 5V dc. Para o SD-7061 que possui o LED POWER ON é só observar se o Led Liga.

Verificar se atrás do display, na placa frontal possui uma etiqueta de identificação da placa. Retire a etiqueta e lave a placa para retirar a cola das trilhas e você possa observar as trilhas. Verifique se existe alguma trilha rompida na região onde estava colada a etiqueta. Se houver alguma trilha rompida perto dos locais indicados abaixo, restaure contato usando um fio rígido fino soldado a placa.

SD-7061



SD-7062



SD-7061 ou SD-7062

SINTOMA

Não liga.

SOLUÇÃO

Uma vez que já foi verificado que a fonte está OK e as trilhas citadas no item anterior não estiverem interrompidas, podemos concluir o problema pode estar na placa frontal, neste caso substitua o IC901 da PCI frontal (NE:654848).

SINTOMA

Não lê o cd ou a unidade óptica fazendo barulho quando tenta ler.

SOLUÇÃO

Substituição do conjunto mecanismo.

SINTOMA

Sem som

SOLUÇÃO

Eliminar os capacitores C603, C604, C605 caso não resolver substituir o IC601 (NE:656784).

SD-100x/1200/2200

SINTOMA

Travando as funções depois que esquenta.

SOLUÇÃO

Esse problema normalmente é causado por mau contato no conector da fonte, para solucionar é necessário desmontar o contato do conector, soldar levemente o cabo ao contato e montar novamente o conector. Para evitar problemas faça esse retrabalho de um em um fio do conector.

SINTOMA

Congelando a imagem

SOLUÇÃO

Verificar se a engrenagem que movimenta a unidade óptica está trincada.

SD-4034

SINTOMA

Tem som, mas não tem imagem.

SOLUÇÃO

Substituir o IC301 (NE:579127).

SINTOMA

Quando liga a tecla POWER, trava as funções.

SOLUÇÃO

Eliminar o C523.

SD-4035

SINTOMA

Som baixo

SOLUÇÃO

Eliminar o C520.

SINTOMA

Tem som, mas não tem imagem.

SOLUÇÃO

Trocar o IC301 (NE:608694).

SD-4036 e SD-7060

SINTOMA

Não liga.

SOLUÇÃO

Na PCI da Fonte verificar se os R102 e R104 estão abertos ou alterados, caso não estejam substitua IC101 (NE:616694) caso não resolva substitua o IC102 (NE:398698) ou substitua o IC104 (NE:400783).

SINTOMA

Sem imagem.

SOLUÇÃO

Verificar se o ZD605 e o ZD606 estão em curto caso estejam substitua caso os diodos estiverem bons substitua o IC501 (NE:618852).

SINTOMA

Não lê o CD.

SOLUÇÃO

Substituir C2A9 em curto ou alterado.

SINTOMA

Não lê o CD ou quando liga o DVD na tomada o motor do disco dispara.

SOLUÇÃO

Eliminar o C2N4 na PCI principal.

SINTOMA

Não lê o CD.

SOLUÇÃO

A PCI principal é dupla face e para que o sinal chegue de um lado da PCI existem ilhas exclusivamente para JUMPS verificar os capacitores que são soldados no lado de cima da PCI ligados às ilhas de JUMP do conector PMD02 que podem quebrar a trilha perto do jumpeamento. Verifique se existe continuidade entre a parte superior e inferior da placa.

SD-4036 e SD-7060 (continuação)

SINTOMA

Não lê o CD.

SOLUÇÃO

Ressoldar os resistores R2F3, R2F4 que podem estar com solda fria.

SINTOMA

Congelando imagem e travando as funções

SOLUÇÃO

Substituir o X201 (NE:618923).

SINTOMA

Não lê CD

SOLUÇÃO

Tire o aparelho da tomada, desloque a cabeça até a metade do curso pela engrenagem da cabeça deixando a lente da unidade óptica visível.

Ligue novamente o cabo de força na tomada e sem apertar nenhuma tecla observe, se ao ligar o produto a rede elétrica o motor da unidade óptica, ou o motor do disco disparar sem controle ou ainda se a lente objetiva da unidade óptica se movimentar para qualquer lado. Elimine os capacitores C251, C253, C254, C225, C226 e C258.

SD-400X

SINTOMA

Ao conectar o produto a rede elétrica e pressionar a tecla Power o produto liga, porém se em seguida o produto é desligado pela tecla POWER ou pelo CR trava as funções e não liga mais pela tecla POWER/CR.

SOLUÇÃO

Substituir Q823.

SINTOMA

Sem tensão no conector CN801 da placa da FONTE.

SOLUÇÃO

Medir os componente Q801, Q802 e D808, e substituí-los se apresentarem fuga, curto ou aberto.

SD-500X

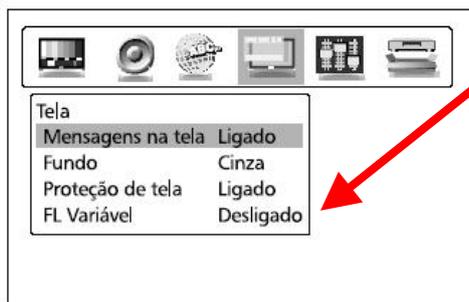
SINTOMA

Não acende o Display

SOLUÇÃO

O DVD-500X possui em seu Setup inicial o controle de luminosidade do Display, antes de tudo tente ajustar a luminosidade conforme a figura a seguir.

Display não acende (continuação): Selecione no Setup do aparelho as opções abaixo:



FL VARIÁVEL (CONTROLE DE LUMINOSIDADE DO VISOR)

DVD VCD CD

Desligado: Brilho Normal.
Metade: Brilho reduzido.
Completo: A iluminação do visor é apagada.

XB-1509

SINTOMA

Abre e fecha a gaveta e não lê o CD.

SOLUÇÃO

Ajustar o guia da bandeja (posição 018 – da vista explodida do manual de serviço) que está deslocada.

SINTOMA

Sem som no subwoofer

SOLUÇÃO

Verificar no setup se o subwoofer está ativado e o nível de volume, caso mesmo ativado e com volume alto não tiver som substituir o IC302 (NE:645190).

SINTOMA

Display piscando e travando as funções

SOLUÇÃO

Se a tensão no conector CN902, pinos 4,5 e 6 esta baixa, substituir o IC901 (NE:645500).

SINTOMA

Digitalizando a imagem.

SOLUÇÃO

Substituir o IC302 (NE:579145) caso não resolva, substituir o IC303 (NE:645190).

SINTOMA

Funciona, mas o display não acende.

SOLUÇÃO

Verificar o ZD914 e o Q911 caso possua fuga, estejam em curto ou aberto substitua.

SINTOMA

Não lê o CD e a unidade fica indo para frente e para trás

SOLUÇÃO

Substituir C2B1, C2B4.