



Boletim de manutenção

Nº 96-13h

Notificação de Chamada para Reparações sob a Lei Federal de Segurança de Barcos Controlo à Distância Commander 3000

Controlos à Distância Commander 3000

| | | |
|----------|-----------|-----------|
| 88150A40 | 88150A41 | 88150H41 |
| 88150A42 | 88150A43 | 88150A44 |
| 88150A45 | 88150A47 | 88150A48 |
| 88150A50 | 88150A51 | 827270A1 |
| 827270A2 | 827270A3 | 827270A5 |
| 827270A6 | 827270A7 | 827270A8 |
| 827270A9 | 827270A10 | 827270A11 |
| 88688A40 | 88688A42 | 88688H42 |
| 88688A44 | 88688A46 | 88688A48 |
| 88688A50 | 88688A51 | 88688A52 |
| 88688H52 | 88688A54 | 88688A56 |
| 88688A57 | 88688A58 | |

Os controlos à distância Commander 3000, construídos entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995, poderão avariar, resultando na incapacidade de redução do estrangulador e de desengatar o motor da engrenagem. Esta falha é causada por uma engrenagem temperada inadequadamente no mecanismo de controlo.

IDENTIFICAÇÃO DE REVISÃO:

Os controlos à distância Commander 3000, construídos entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995, que foram já revistos na fábrica, têm uma decalcomania com as letras RKFV no controlo. A engrenagem afectada foi substituída nestes controlos, o que significa que o controlo está aprovado para utilização.

NOTIFICAÇÃO AO PROPRIETÁRIO (E.U.A. E CANADÁ):

Uma carta/requisição de garantia combinadas, serão enviadas a todos os proprietários registados em posse de um motor num barco construído de 1 de Junho de 1994 até 30 de Setembro de 1995, o qual poderá estar equipado com estes controlos Commander 3000. O número de identificação da quilha (HIN) destes barcos terminará com os 4 dígitos F4XX a I5XX. A carta aconselhará o proprietário a determinar se o seu respectivo controlo se encontra abrangido por esta chamada para reparações e, caso positivo, a combinar uma data conveniente com um concessionário autorizado para que os controlos afectados sejam examinados e substituídos, se necessário. Uma cópia desta carta/requisição de garantia encontra-se anexa a este boletim de serviço.

PEÇAS SOBRESSALENTES EM ARMAZÉM DO CONCESSIONÁRIO E DO CONSTRUTOR DE BARCOS

Inspeccione todos os controlos Commander 3000 em armazém. Devolva todos os controlos cujo mecanismo se apresente com a data de construção entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995, e que não tenham a decalcomania de revisão RKFV. Devolva também todos os controlos que não tenham data de fabrico. Consulte a folha de identificação para obter uma explicação sobre os vários métodos utilizados no processo das datas.

Solicita-se aos Construtores de Barcos que apresentem uma lista descrevendo a quantidade e o destino ou os nomes dos proprietários registados de barcos que possam ter sido construídos com os controlos Commander 3000, bem como motores de outros fabricantes. Agradecemos que envie um fax com esta informação para Commander 3000 Recall, 1-800-842-4550.

Os Concessionários e os Construtores de Barcos poderão utilizar os números abaixo indicados para obter informações sobre esta chamada para reparações. Nos E.U.A.: Fax 1-800-842-4550 ou telefone para 1-800-309-4743. No Canadá: Fax 1-800-663-8334 ou telefone para 1-905-270-4481, extensão 259.

INVENTÁRIO DE BARCO DOS CONSTRUTORES DE BARCOS:

Verifique todos os barcos no inventário que **possam ter** Controlos Commander 3000, construídos entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995. Devolva todos os controlos cujo mecanismo se apresente com a data de construção entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995, e que não tenham a decalcomania de revisão RKFV. Devolva também todos os controlos que não tenham data de fabrico. Os controlos Commander 3000 poderão ter sido instalados em barcos construídos com motores de outros fabricantes. Estes controlos também deverão ser examinados.

INVENTÁRIO DE BARCOS DE CONCESSIONÁRIO:

Inspeccione os controlos Commander 3000 nos barcos que se encontram ainda por vender no inventário. É mais provável que os controlos Commander 3000 apareçam em barcos com os números (HIN) terminando em F4XX a I5XX. Devolva todos os controlos cujo mecanismo se apresente com a data de construção entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995, e que não tenham a decalcomania de revisão RKFV. Devolva também todos os controlos que não tenham data de fabrico. Os controlos Commander 3000 po-derão ter sido instalados em barcos construídos com motores de outros fabricantes.

VENDAS DE CONCESSIONÁRIO DE CONTROLOS COMMANDER 3000:

Pede-se aos concessionários que contactem, se possível, os compradores dos controlos Commander 3000, para que apresentem os seus barcos para ins-pecção. Inspeccione, substitua e devolva todos os controlos com uma data de construção no mecanismo entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995, que não possuam a decalcomania com RKFV. Devolva também todos os controlos que não tenham a data de fabrico.

CORRECÇÃO:

1. O mecanismo dos controlos à distância Commander 3000 construídos entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995, sem a decalcomania RKFV, bem como os que se encontram sem data de construção, deverão ser substituídos. O punho de controlo, o aro e a cobertura deverão ser utilizados novamente.
2. Instale de acordo com as instruções incluídas com o mecanismo. Cassete de vídeo n/p 90-823732-43, Caixa de Controlo e Cabo de Ajustamento serão enviados, por correio separado, a todos os concessionários nos E.U.A. e no Canadá, para apoiar as respectivas substituições.
3. Reajuste os cabos do estrangulador e das mudanças e controle a fricção do estrangulador cuidadosamente, conforme indicado no devido manual de serviço.

PEÇAS REQUERIDAS:

1. Encomende n/p 852430A 1 para controlos de montagem de painel.
2. Encomende n/p 852430A 2 para controlos de montagem de consola.

GARANTIA:

Preencha uma lista de requisição de garantia:

- Número de série de motor se o controlo estiver num barco, ou Número de Peça de controlos em armazém.
- Quantidade () 852430A 1 Mecanismo de Suporte de Painel, ou
Quantidade () 852430A 2 Mecanismo de Suporte de Consola, ou
Quantidade () e número de peça de controlos.
- Mão de obra (0,5) meia hora para inspeccionar os controlos nos barcos.
Mão de obra (1,3) uma hora e três décimos para inspeccionar e substituir os controlos nos barcos.
Mão de obra (0,25) um quarto de hora para ins-pecionar e devolver os controlos em armazém
- Código da Taxa de Mão de Obra: OR19 apenas para inspecção, OR20 para inspecção e substituição.
- Código de Avaria: 318 40

E.U.A. e Canadá: Os mecanismos de controlo **de-verão ser devolvidos** juntamente com a requisição de garantia em papel pré-impreso que foi enviado ao cliente. Devolva os mecanismos individuais com a etiqueta de levantamento de UPS, expedida com o novo mecanismo. Devolva os controlos completos com um formulário de requisição de garantia. A devolução de grandes quantidades de controlos e mecanismos deverá ser efectuada através de frete a cobrar.

Internacional: Guarde os controlos e mecanismos de controlo para inspecção/descarte por um Representante Técnico Internacional da Mercury Marine.

NOTIFICAÇÃO DE CHAMADA PARA REPARAÇÕES SOB A LEI FEDERAL DE SEGURANÇA DE BARCOS

Prezado Cliente da Mercury Marine:

Os nossos registos indicam que o seu barco **poderá** estar equipado com um controlo de estrangulamento/mudanças Commander 3000, o qual poderá fazer parte da chamada para reparações relativa à Lei Federal de Segurança de Barcos. As unidades de controlo Quicksilver Commander 3000, construídas entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995, poderão avariar-se resultando na incapacidade de redução do estrangulador e de desengatar o motor da engrenagem.

O QUE DEVERÁ FAZER

1. Utilizando a folha de identificação em anexo, determine se tem instalado no seu barco um controlo Commander 3000. Se não possuir um controlo Commander 3000, esta chamada não se aplica no seu caso. Nestas circunstâncias, agradecemos que avance directamente para o número 5. Se de facto tiver um controlo Commander 3000, agradecemos que continue a ler este boletim.
2. Determine se o seu controlo Commander 3000 está abrangido por esta chamada para reparações. Observe as decalcomanias no mecanismo de controlo de acordo com a folha de identificação que juntamos.

Se foi construído entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995 e não tiver aplicada uma decalcomania com as iniciais "RKFV", significa que está afectado por esta chamada para reparações. A decalcomania com as iniciais RKFV denota que o controlo foi alterado na fábrica.

Dando-se o caso de estar afectado por esta chamada para reparações, será necessário que o concessionário efectue uma inspecção, se a data de construção não estiver visível, não for ligível ou tiver desaparecido.

3. Marque uma data conveniente com um concessionário autorizado para efectuar o serviço no seu produto Mercury, Mariner, MerCruiser ou Force, se o seu mecanismo de controlo tiver que ser inspeccionado ou substituído.
4. Entregue o seu barco **juntamente com esta carta** ao seu concessionário na data antecipadamente marcada.
5. Se não estiver afectado por esta chamada para reparações, ou se vendeu ou trocou o seu barco, agradecemos que preencha a parte de baixo do formulário impresso no reverso desta carta, devolvendo-nos a carta, depois de devidamente preenchida, no envelope fornecido.

O QUE FAREMOS

Reembolsaremos o concessionário autorizado pela inspecção e/ou substituição do mecanismo de controlo, conforme necessário. O seu estrangulador/cabo de mudanças e aro será empregue novamente. Você não será res-ponsável pelas despesas relativas a este procedimento.

ATENÇÃO

Uma vez que a avaria poderá ocorrer sem prévio aviso, a Mercury recomenda a não utilização do seu barco até que o seu mecanismo de controlo Commander 3000 tenha sido inspeccionado e/ou substituído. Se decidir operar o seu barco antes de se levar a efeito a respectiva inspecção e substituição, e sofrer uma avaria, a única maneira de fazer parar o barco será desligando a chave de ignição ou puxando a correia do interruptor de segurança. Não terá a possibilidade de iniciar de novo o motor porque a alavanca de mudanças/estrangulador não poderá regressar à posição neutra de arranque.

A Mercury Marine pede desculpa por este contratempo. Estas medidas foram tomadas tendo em conta a satisfação e a segurança do cliente. Se tiver algumas dúvidas, ou se precisar de ajuda na localização de um concessionário autorizado, telefone para o número 800-309-4743 ou, no Canadá, telefone para o 905-270-4481, extensão 259 tendo esta carta à mão.

Atentamente,

Larry Engelbert

Bob Kachelek

Fred Wolf

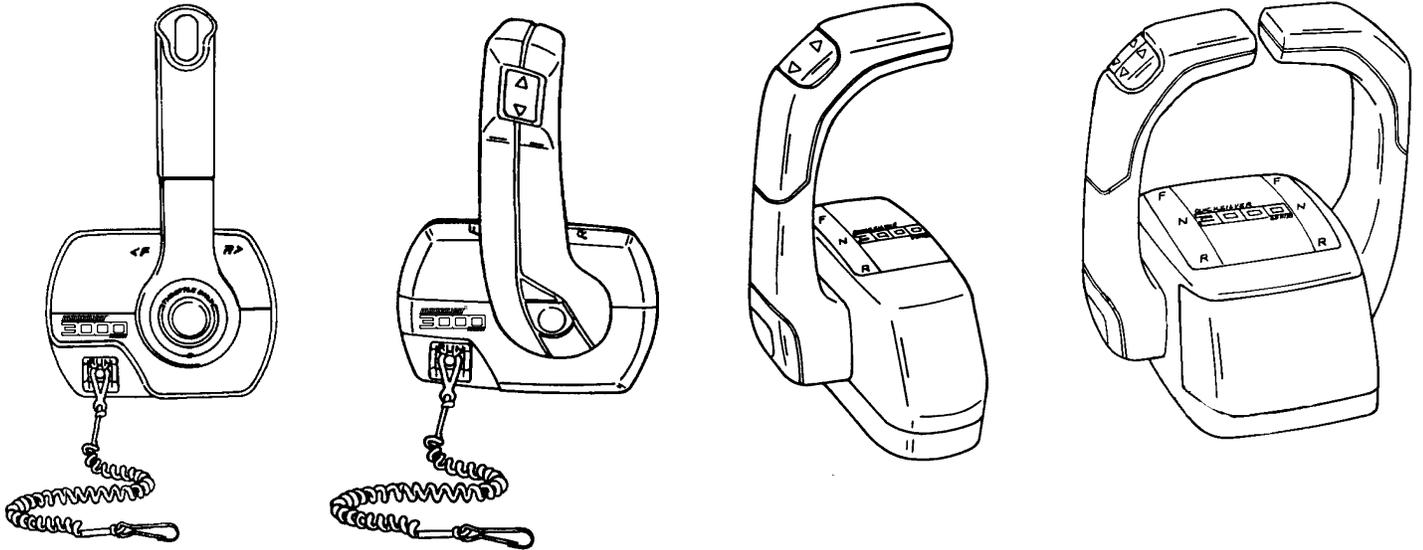
Serviço MerCruiser - E.U.A.

Serviço de Fora de Bordo - E.U.A.

Serviço - Canadá

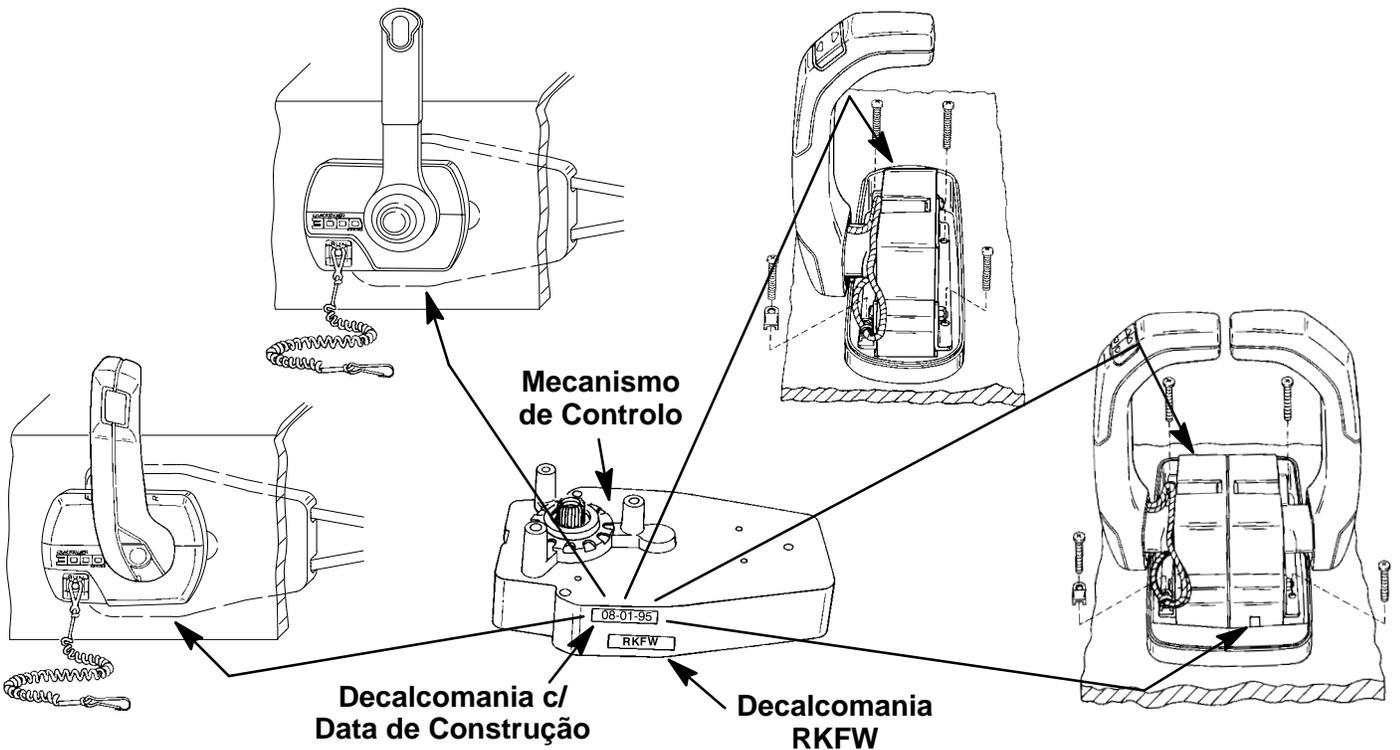
FOLHA DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLO COMMANDER 3000

1. **Determine se tem um controlo Commander 3000.** Se o controlo no seu barco não corresponde a nenhum dos controlos descritos abaixo, significa que não tem um controlo Commander 3000 e, neste caso, esta acção não se aplica a si.



2. **Determine se o seu controlo Commander 3000 se encontra abrangido por esta chamada para reparações.** Verifique as decalcomanias no controlo, no local abaixo indicado, se forem visualmente acessíveis. A fim de lhe ser possível ler as decalcomanias, utilize uma lanterna e um espelho.

Se foi construído entre 1 de Junho de 1994 e 1 de Setembro de 1995 e não estiver aplicada uma decalcomania com as iniciais “RKFW”, significa que está afectado por esta chamada para reparações.



NOTA: A data poderá aparecer no controlo sob formas diferentes: 08/01/95 (mês/dia/ano) August 1, 1996. O mês poderá também estar escrito em caracteres alfa como por exemplo: Aug/1/95 ou 1/Aug/95. As decalcomanias poderão estar aplicadas noutra local.