

LORENZETTI

AQUECEDOR INSTANTÂNEO DE ÁGUA A GÁS

LZ 3700 D

MANUAL DE INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO, FUNCIONAMENTO E GARANTIA

Índice

1 - Apresentação	02
2 - Atenção	02
3 - Instalação	02
3.1 - Local de Instalação	02
3.2 - Fixação do Produto	02
3.3 - Instalação do duto de exaustão	03
3.4 - Ligação da Água	03
3.5 - Ligação do Gás	04
3.6 - Ligação Elétrica	04
4 - Funcionamento	05
5 - Utilizando seu produto	05
5.1- Como determinar a temperatura da água	05
5.2 - Função de encher banheira	06
5.3 - Função auto diagnóstico	07
6 - Limitador de temperatura	07
6.1 - Perigo de congelamento	07
7 - Manutenção	08
8 - Eventuais problemas e respectivas soluções	09
9 - Características técnicas	10
10 - Cuidados especiais	10
11 - Termo de garantia	11
12 - Certificado de garantia	12

1- Apresentação

- Você acaba de adquirir um **Aquecedor Instantâneo de Água a Gás Lorenzetti**, desenvolvido para oferecer aquecimento de água.
- Prático e econômico, com acionamento automático e sem chama piloto, para atender suas necessidades com maior segurança e conforto.

2- Atenção

- Ler atentamente as instruções de instalação, funcionamento e garantia antes de usar o produto. Conservar este manual para futuras consultas.
- A instalação deste produto deve ser feita pelo Serviço Autorizado Lorenzetti (SALGÁS) ou por um instalador qualificado (conhecedor da norma **NBR 13103***), visando sua segurança e a garantia do aparelho.
- Os aquecedores são fabricados para funcionarem apenas com um tipo de gás (GN ou GLP), a escolha deve ser feita no ato da compra de acordo com o gás disponível em sua residência.
- **Para identificar o tipo de gás em que o aparelho funciona, verifique a marcação na etiqueta lateral. (Figura 3).**

* Norma para adequação de ambientes residenciais para instalação de aparelhos que utilizam gás combustível.

3- Instalação

- A instalação do produto deve atender à norma **NBR 13103**.
- Para aplicações especiais (centrais de aquecimento, aquecimento de piscinas, etc.), consultar nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor para obter uma melhor orientação.
- O presente manual orienta o consumidor a efetuar a instalação pelo Serviço Autorizado Lorenzetti ou por um instalador qualificado.
- A instalação por conta própria ou por pessoas não qualificadas, realizada sem os devidos cuidados, pode oferecer riscos, comprometendo o funcionamento do produto, além da **perda da garantia**.

3.1 -Local de Instalação

- É proibido, por sua periculosidade, o funcionamento de aspiradores, lareiras e similares no mesmo local onde será instalado o produto.
- O ambiente onde será instalado o produto deve ser provido de entrada normal de oxigênio para ventilação permanente de no mínimo 200 cm².
- Caso o produto seja instalado em substituição a um outro produto existente, verificar a adequação do ambiente e os requisitos da NBR 13103 no que diz respeito à ventilação e exaustão de gases bem como cuidados especiais constantes no item 10 deste manual.

3.2 -Fixação do Produto

- Antes de fixar o produto, verifique qual a melhor condição de instalação, quanto a altura e posição do produto em relação ao duto de exaustão, pontos de água e gás e comprimento dos flexíveis (levando-se em consideração que os flexíveis não devem ser tracionados ou torcidos).
- A altura ideal para instalação do produto é aquela que permite aos usuários uma boa visualização do painel de indicações.
- O produto possui suporte no próprio chassi (base ou produto) e está acompanhado de buchas e parafusos.
- Após determinar a altura ideal, marque e faça a furação superior (furo central do suporte), utilizando broca apropriada; fixe o parafuso de bucha metálica, e encaixe a base do produto para fazer a marcação dos furos

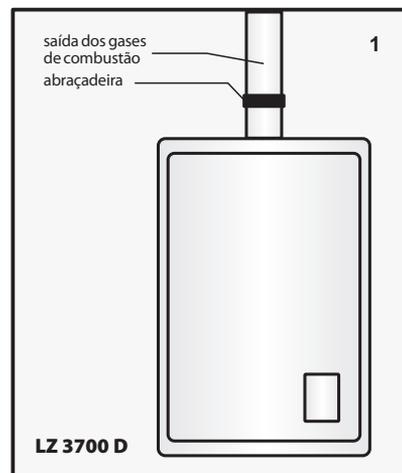
inferiores. Retire a base e faça as furações utilizando broca apropriada. Coloque as buchas plásticas nos furos e instale o produto de forma que fique firme na parede.

- **Atenção:** Não instalar o produto exposto ao tempo, sem proteção adequada contra deposição de poeira, incidência de água ou outros líquidos.
- Evite acidentes, antes de furar a parede, certifique-se de que o local escolhido para furação não coincida com as tubulações de água ou gás que encontram-se embutidas.

3.3- Instalação do duto de exaustão

- A interligação do produto ao ambiente externo deve ser realizada através de chaminé individual ou coletiva por duto fabricado em material apropriado e resistente ao tempo, as solicitações mecânicas normais, ao calor e as condições do ambiente onde está instalado o produto.

- O duto de exaustão de gases de combustão não deve ter seu diâmetro reduzido a dimensões menores do que o determinado no item 09 deste manual.



3.4- Ligação da água

- Antes de realizar a conexão hidráulica, providencie a instalação de um registro para bloqueio e abertura da água fria e os meios necessários para deixar escoar a água pela tubulação para eliminar possíveis resíduos que podem estar acumulados em seu interior.

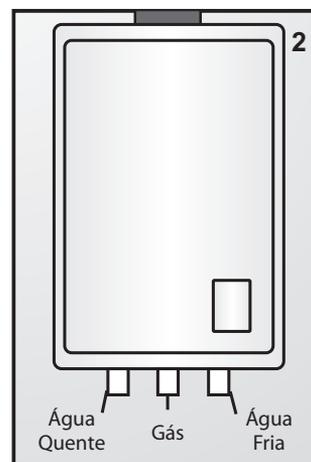
- Confirmar se a pressão da água a ser fornecida ao produto está de acordo com a pressão máxima recomendada (conforme item 9 - Características Técnicas).

- Conectar corretamente o ramal de água fria de sua instalação à entrada de água fria do produto, e a saída de água quente do produto, ao ramal de água quente de sua instalação, utilizando ferramentas adequadas. Você pode identificar a entrada de água fria e a saída de água quente do produto através de etiquetas coladas próximo aos niples de conexão (Fig. 4). Mantenha o registro de bloqueio da água fria fechado até o término da instalação.

- Após realizar as conexões hidráulicas, abra os registros dos pontos de utilização de água quente e abra o registro de bloqueio de água fria, deixando escoar água até eliminar todo ar, em seguida feche os registros até o término da instalação do produto.

- Não utilizar as tubulações de água para aterramento de aparelhos elétricos.

- A água a ser fornecida ao aparelho deve ser devidamente tratada, na utilização de água de poço artesiano, efetuar a análise físico / química da água e só utilizar se estiver dentro dos padrões de abastecimento. O uso da água diferente da rede de abastecimento depende da constância e da pressão adequada, o uso fora destas condições implica em perda de garantia.



- Nos pontos de utilização, dê preferência para instalação de misturadores tipo "Y", que garantem um bom desempenho do produto e evitam o desligamento do produto durante o uso.
- Para o uso de misturadores do tipo monocomando, certifique-se que as pressões das redes quente e frias estejam devidamente equilibradas.
- Havendo a necessidade de pressurizar a rede de alimentação hidráulica do produto, efetua-la também na rede de água fria dos pontos de utilização, para que se tenha um equilíbrio na mistura de água.

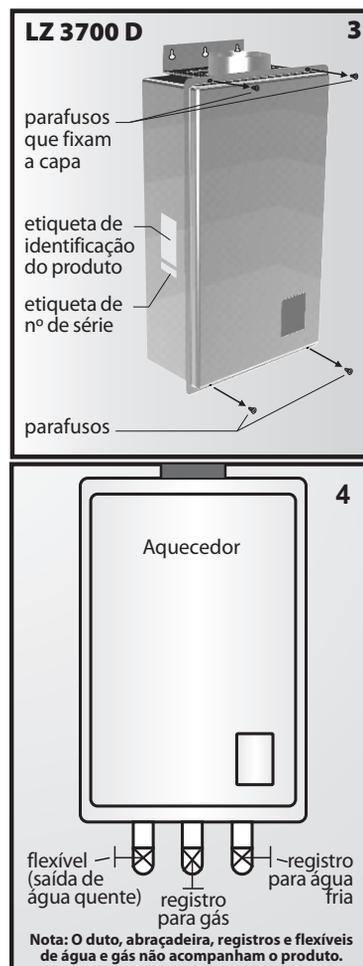
3.5- Ligação do gás

- Antes de efetuar a instalação do produto deverão ser feitas as seguintes verificações:

1. Verificar se o tipo de gás fornecido é compatível com o produto adquirido.
2. Certificar-se da inexistência de resíduos e possíveis vazamentos na tubulação de gás de sua instalação.
3. Certificar-se de que a pressão de alimentação do gás esteja de acordo com as características do produto (Item 9 - Características Técnicas).
4. Ligar o produto à tubulação de gás colocando, antes do produto, um registro para o bloqueio e a abertura do gás (fig. 4).
5. As instalações para alimentação de gás devem ser dimensionadas para atender o consumo de gás conforme item 09 deste manual, o não atendimento destas condições pode ocasionar o funcionamento irregular do aparelho.
6. Não utilizar as tubulações de gás para aterramento de aparelhos elétricos.
7. Verificar, com espuma*, todas as conexões para se certificar de que não há vazamentos.

Atenção: Se o produto não for usado por um longo período, deve-se fechar o registro principal de gás.

* Utilizar-se da espuma de sabão ou detergente para constatar a presença ou não de vazamentos.



3.6- Instalação elétrica

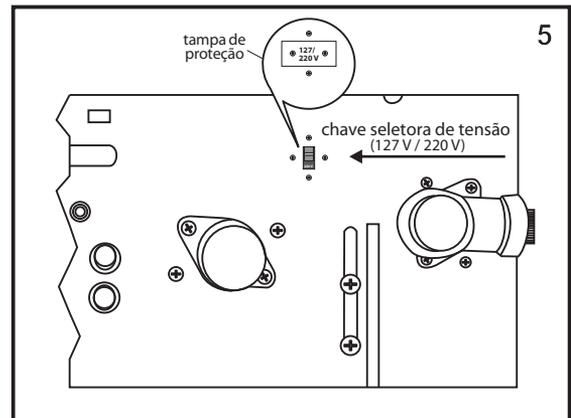
Este produto funciona em tensão elétrica de 127V ou 220V~.

- Antes de instalar o produto verifique a tensão elétrica da tomada.
 - Se a tensão elétrica for 220V~, não será necessário mudar a chave seletora de tensão do aparelho (que já se encontra na posição 220V~). Neste caso conecte o diretamente na tomada.
 - Se a tensão elétrica for 110/127V~, proceder da seguinte maneira:
1. Retire os parafusos que fixam a tampa de proteção da chave seletora de tensão localizada no fundo do aparelho, próximo as conexões de água e gás.
 2. Com o auxílio de uma chave de fenda, posicione a chave de seleção para 110/127V~.
 3. Recoloque a tampa de proteção da chave seletora.

4. Conecte o cabo de força do aparelho na tomada.

Obs.: - Nunca utilize adaptadores que inutilizam o sistema de aterramento do aquecedor. Certifique-se que a tomada destinada à conexão do produto à rede elétrica apresente um sistema de aterramento conforme NBR 5410 (Instalações elétricas de baixa tensão).

- Para longos períodos sem uso, fechar o registro de gás e desconectar o plugue da tomada.



4- Funcionamento

- Os aquecedores são aparelhos a gás para a produção instantânea de água quente. O fornecimento da água quente deverá ser feito através de torneira/registo específico para este fim. Ao abrir a torneira, o queimador principal do aquecedor acende e aquece a água que percorre uma serpentina.

- O aquecedor LZ 3700 D possui um circuito eletrônico que se encarrega de acender automaticamente o queimador todas as vezes que for aberto a torneira/registo de água quente. O controle do acendimento e da presença da chama é feito por um sistema eletrônico.

- Se o aquecedor permanecer mais de 20 minutos inativo, automaticamente entrará em módulo de espera, se qualquer ponto de uso for aberto (torneira ou ducha) o aquecedor religará automaticamente funcionando com a última temperatura que foi ajustada.

5 - Utilizando seu produto

Conhecendo o painel de indicações:

Indica a temperatura selecionada e códigos do display se houver problemas.

Indica fluxo normal de água pelo aquecedor quando em funcionamento.

Mostra condição das chamas:

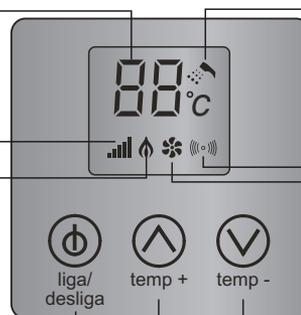
- Chama baixa
- Chama média
- Chama alta

Aviso de funcionamento anormal, acende quando aparece um código de status e quando finalizar a função de controle de volume de água.

Indica chamas em atividade.

Tecla liga/desliga: Aciona o display para seleção de temperatura e deixa o aparelho pronto para o funcionamento.

Indica que o exaustor está em funcionamento.



Tecla para ajuste de temperatura.

5.1- Como determinar a temperatura da água para o uso?

Como determinar a temperatura da água para o uso?

Pressione a tecla liga/desliga para acionar o painel. Com o painel ligado você pode pressionar os botões de ajuste de temperatura (aumenta ▲, diminui ▼), automaticamente você poderá conferir a temperatura desejada no mostrador digital. Esta temperatura que foi escolhida ficará memorizada

enquanto o aparelho estiver em modo de espera.

Religamento Automático:

Se faltar energia elétrica subitamente e o registro de água quente estiver aberto (por exemplo durante o banho) o aquecedor volta a ligar com a temperatura que estava programada.

Faixa de temperatura:

O aparelho tem uma faixa de temperatura de 36°C à 65°C, com o aquecedor em funcionamento somente será possível selecionar temperaturas na faixa de 36°C à 48°C. Se for necessário o uso do aparelho com temperaturas acima de 48°C será possível selecioná-las quando o aquecedor não estiver em funcionamento (sem passagem de água) e o painel estiver ligado, após escolher a temperatura abra o registro e utilize o aquecedor normalmente.

5.2- Função de encher banheira

O LZ 3700 D pode ser programado para encher uma banheira na temperatura que você desejar. Você poderá escolher volumes entre 60 e 900 litros através das teclas de seleção de temperatura sendo progressões de 10 em 10 litros conforme a tabela e procedimento abaixo:

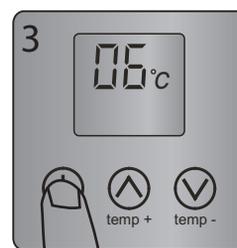
Cód.	06	07	08	09	10	11	12	86	87	88	89	90
Litros	60	70	80	90	100	110	120	860	870	880	890	900



Pressione simultaneamente por alguns segundos as duas teclas de seleção de temperatura até visualizar o código correspondente a capacidade em litros.



Através das teclas de seleção de temperatura escolha o código correspondente ao volume de água desejado.



Confirme sua escolha pressionando a tecla liga/desliga e abra o registro que fornece água à banheira.



Enquanto o aquecedor fornece água quente à banheira, o display mostra a ação em andamento, apenas aguarde o término da ação, se preferir durante o período de espera você pode também alterar a temperatura. Ao término da ação o aquecedor irá fechar o fluxo de água, desligar as chamas automaticamente e soar um "beep" durante 30s.



Após ouvir o "beep" o display mostrará uma indicação como o exemplo acima, então você deve fechar o registro que fornece água à banheira.

- Durante o enchimento da banheira não deve-se abrir outro ponto de uso (ducha, torneira), pois este volume será computado pelo aparelho e a banheira não irá encher-se por completo.
- Se durante o enchimento houver falta de energia elétrica, feche o registro que fornece água à banheira para evitar transbordamento.
- Fique atento ao volume de água escolhido para não exceder a capacidade da banheira causando o transbordamento.
- O tempo necessário para encher a banheira depende do volume escolhido, da vazão e da pressão de água de sua instalação.

5.3 - Função auto diagnóstico

Se algo impedir o funcionamento correto do aquecedor, o queimador principal será desligado e o aparelho emitirá um "beep" e através do sistema de auto diagnóstico o display indicará um código para informar o motivo pelo qual o queimador principal foi desligado. Enquanto o problema persistir o display indicará um código até que sejam realizadas as ações corretivas. Algumas ações podem ser realizadas pelo próprio usuário para recolocar o aparelho em funcionamento. (Ver item 08, eventuais problemas e respectivas soluções).

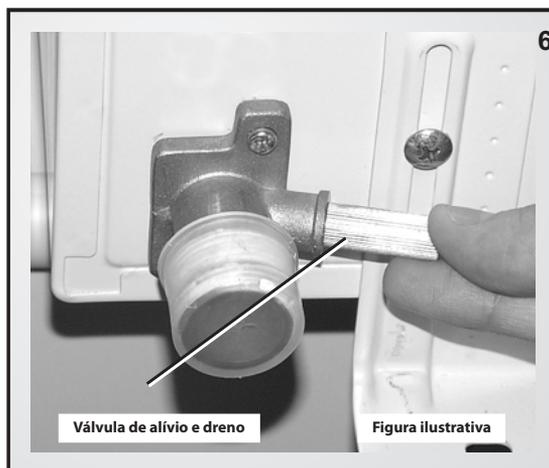
6 - Limitador de temperatura

- Este aquecedor possui um sistema limitador de temperatura para evitar problemas de superaquecimento, ou seja, quando a temperatura da água quente atingir valores elevados, o queimador principal é automaticamente desligado e não haverá o aquecimento da água.
- Para colocar o produto novamente em funcionamento, fechar o registro/torneira de água quente e abri-lo em seguida.
- Caso o problema persista, desligar o produto e contatar o Serviço Autorizado Lorenzetti.

6.1 - Perigo de congelamento

- Se no ambiente onde se encontra o produto houver a possibilidade da temperatura atingir valores abaixo de zero grau centígrado (0°C), a água do produto deverá ser drenada, para evitar danos irreversíveis ao produto, não cobertos pela garantia.

- Para realizar a drenagem da água, fechar o registro de gás e retirar o plugue da tomada, fechar o registro de alimentação da água fria e drenar completamente a água do produto, retirando a válvula de alívio e dreno (fig. 6), tomando o cuidado de colocar um recipiente logo abaixo a fim de receber a água residual que eventualmente ainda possa estar no interior do produto e na tubulação, evitando assim molhar a região próxima do aquecedor.
- Após a drenagem, recolocar a válvula de alívio e dreno, certificar-se de apertar adequadamente a fim de evitar vazamentos.



7 - Manutenção

- **IMPORTANTE:** Sempre que realizar alguma manutenção em seu aquecedor, recomendamos fechar o registro de gás e retirar o plugue da tomada, a fim de evitar possíveis acionamentos inesperados do produto.

- Para um funcionamento adequado e prolongado de seu produto, efetuar revisões periódicas (entre 1 e 2 anos), através do Serviço Autorizado Lorenzetti.

- Para efetuar a limpeza da capa externa, utilizar pano úmido e sabão neutro, não utilizar substâncias inflamáveis (gasolina, álcool, removedores etc.), pós ou esponjas abrasivas.

- Na substituição de peças, utilizar sempre peças originais Lorenzetti.

- Efetuar a limpeza do filtro de entrada de água do produto a cada 6 meses ou em períodos menores, caso haja necessidade. Proceder da seguinte forma:

1. Fechar o registro de água fria do produto (fig.2).

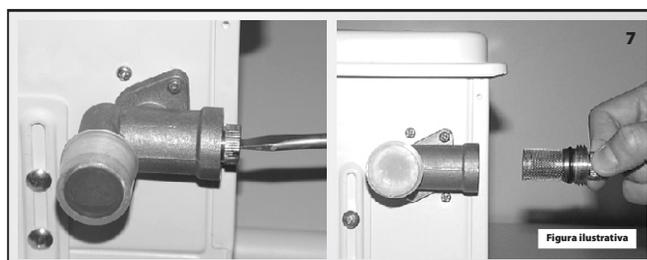
2. Abrir uma torneira de água quente para drenar a água armazenada no produto e na tubulação.

3. Com a ajuda de uma ferramenta adequada (chave de fenda, por exemplo), retirar o filtro de tela metálica posicionado no interior do duto de entrada de água do produto (fig. 7).

4. Realizar a limpeza do filtro, para eliminar completamente, de sua superfície, sujeiras e resíduos.

5. Reposicionar o filtro em seu local, certificando-se de apertar adequadamente a fim de evitar vazamentos de água.

- Abra o registro de água fria e deixe circular água pelo aquecedor e pela tubulação para retirar o ar que possa estar em seu interior, em seguida feche o registro de água quente aberto anteriormente. Abra o registro de gás e recoloque o plugue na tomada.*



8 - Eventuais problemas e respectivas soluções

Atenção: As indicações a seguir deverão ser executadas pelo Serviço Autorizado Lorenzetti. Em caso de dúvidas ou esclarecimentos entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	CÓD. DISPLAY	SOLUÇÃO
Aquecedor não liga	Cabo do eletrodo solto	—	Conectar o cabo
	Circuito eletrônico danificado	—	Substituir
	Pressão de água insuficiente	—	Intervir na instalação hidráulica para garantir a pressão de água
	Eletrodo danificado	—	Substituir Eletrodo
	Falha de combustão	E1	Verifique se o registro de gás está aberto, se a pressão de gás está de acordo com a tabela de características técnicas, se há falta de gás *
	Circuito de exaustão parcialmente obstruído ou exaustor danificado ou chaminé mau dimensionada	E2	Verificar a eficiência da chaminé e do duto de exaustão da instalação / Verificar exaustor
	Aquecimento excessivo da serpentina	E3	Substituir o fusível térmico e verificar o circuito de exaustão para constatar se não houve obstrução e se o exaustor está funcionando corretamente
	Falha nos sensores de temperatura	E4	Substituir os sensores
	Problemas com as válvulas solenóides	—	Substituir as válvulas solenóides
	Problemas com as válvulas de gás	E6	Verifique a pressão do gás
O aquecedor desliga durante o uso	Excesso de água fria na mistura ou desequilíbrio hidráulico	—	Reduzir a potência do aquecedor para minimizar ao máximo a necessidade da mistura de água quente com a água fria *
	Aquecimento excessivo da água	E5	Reduzir a potência do aquecedor *
Pouco volume de água no ponto de utilização	Impregnação de sujeira no filtro de entrada de água	—	Realizar a limpeza do filtro *
	Seleção de temperatura de água quente acima de 48°C	—	Reduzir a temperatura solicitada no display para valores abaixo de 48°C *
Cheiro de gás queimado	Evaporação do óleo utilizado no processo de fabricação dos dutos da chaminé	—	Arejar o local e aguardar a queima total do óleo, para amenizar pode-se reduzir a potência do aquecedor *
Queimador acende mas não esquentam a água	Registros das duchas higiênicas abertos (recirculação de água)	—	Sempre fechar os registros de mistura dos pontos de duchas higiênicas após o uso *

* Estas operações podem ser realizadas pelo próprio usuário.

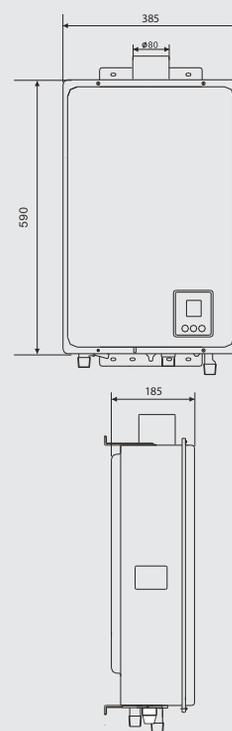
- Observando um código no display feche o registro de água quente e o beep irá parar de soar. O display voltará a indicar a temperatura selecionada.

- Se os códigos indicados forem E1 ou E5 procure as soluções aplicáveis conforme a tabela acima após realizá-las abra o registro de água quente e o aquecedor voltará a funcionar normalmente, caso contrário contate o Serviço Autorizado Lorenzetti.

- Se o display indicar E2, E3, E4 ou E6 após a abertura do registro de água quente feche os registros de água e gás, retire o plugue da tomada e contate o Serviço Autorizado Lorenzetti.

9- Características técnicas

Características Técnicas *			LZ 3700 D	
			GN	GLP
Potência nominal nas condições padrão (15°C e 101,33 kPa (760 mmHg))	(kcal/min)	863	841	
	(kW)	60,2	58,7	
Rendimento sobre o P.C.S.	(%)	84,8	86,2	
Elevação temp. da água em 20°C nas condições-padrão (15°C e 101,33 kPa (760 mmHg))	vazão*** (l/min)	36,5	36,5	
Condições mínimas para o acendimento	vazão (l/min)	5,0		
	pressão (mca)	1,5		
Pressão máxima de água	(mca)	80,0		
Tempo de acionamento da válvula de segurança de ignição	(s)	5,0		
Consumo de gás nas condições-padrão (15°C e 101,33 kPa (760mmHg))	GN (m³/h)	5,44	
	G.L.P. (kg/h)	4,26	
Pressão do gás na entrada do aquecedor	(mmca)	200	280	
Alimentação Elétrica	(V~)	127/220 bivolt 50/60 Hz **		
Conexões do aquecedor	hidráulica (pol.)	1/2" BSP		
	gás	3/4" BSP		
Diâmetro para chaminé (mm)	(mm)	80		
Dimensões				
Altura	(mm)	590		
Largura	(mm)	385		
Profundidade	(mm)	185		
Peso bruto	(kg)	21,5		
Peso líquido	(kg)	20,0		
Consumo elétrico em stand-by	(W/h)	10		
Consumo elétrico em funcionamento	(W/h)	75		



* Sujeitas à alterações, sem prévio aviso.

** Bivolt, ver item 3.6.

*** Vazão para temperatura da água em elevação de 20°C obtida com misturador.

10 - Cuidados especiais

- Este produto deve ser ligado a uma rede de distribuição de água compatível à sua capacidade, conforme especificações do item 9 (Características Técnicas). **Não é recomendado o uso do produto para outros fins que não o indicado.**
- **Uma instalação que não atenda às normas exigidas pode causar danos e prejuízos. A Lorenzetti não se responsabiliza por danos e prejuízos causados por instalações inadequadas.**
- Não tocar a região de exaustão dos gases de combustão (chaminé e partes próximas), devido às altas temperaturas alcançadas nas condições normais de funcionamento que **podem causar queimaduras.**
- Não expor o produto aos vapores de cozimento.
- Não lavar o produto, nem instalá-lo exposto ao tempo, sem proteção adequada contra deposição de poeira, incidência de água ou outros líquidos.
- Não apoiar nenhum objeto sobre o produto.
- Na abertura da embalagem, certificar-se sobre o perfeito estado do produto.
- **Em caso de dúvida, não utilizar o produto e entrar em contato com o Serviço Autorizado Lorenzetti.**

- Não espalhar no ambiente as partes da embalagem, saco plástico, isopor etc. e não os deixar ao alcance das crianças, pois são fontes potenciais de acidentes.
- **NÃO ACONSELHAMOS A OPERAÇÃO DESTE APARELHO POR CRIANÇAS, IDOSOS E DEFICIENTES SEM ACOMPANHAMENTO.** Sentindo cheiro de gás no local onde está instalado o produto, não acionar interruptores elétricos, telefones ou qualquer outro aparelho que provoque faísca. Abrir imediatamente portas e janelas para criar uma corrente renovando o ar local. Fechar o registro central de gás (no medidor) ou o registro do botijão e solicitar a presença do Serviço Autorizado Lorenzetti.
- Se o produto não for usado por um longo período deve-se fechar o registro principal do gás.
- As peças do produto devem ser substituídas somente por peças originais pelo Serviço Autorizado Lorenzetti.
- Equipamento destinado ao uso doméstico (higienização).
- Após a instalação do produto retirar a etiqueta localizada na face frontal do produto (Etiqueta Conpet/Inmetro).

11 - Termo de garantia

- O prazo de garantia do produto é de 33 meses após o prazo legal de 90 dias, totalizando uma **garantia de 3 anos** a partir da data da nota fiscal de compra do produto.
- Esta garantia abrange exclusivamente a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material. Excluem-se os defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.
- Para atendimento do Serviço Autorizado Lorenzetti em produtos no prazo de garantia é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra, bem como do Certificado de Garantia devidamente preenchido (item 12).
- As despesas relativas ao deslocamento do Serviço Autorizado Lorenzetti ou do instalador qualificado até o domicílio do consumidor, para realizar a instalação, bem como a mão-de-obra e os materiais necessários (dutos, flexíveis, registros etc.), correrão por conta do consumidor.
- **O prazo de garantia de instalação é de 90 dias.**
- As despesas relativas ao deslocamento do seu técnico até o domicílio do consumidor, dentro deste prazo, são de responsabilidade do Serviço Autorizado Lorenzetti, nos casos comprovados de garantia de instalação.
- **As despesas relativas às visitas do Serviço Autorizado Lorenzetti não justificadas, ou seja, que não sejam provenientes de defeitos do produto e/ou de instalação, serão de responsabilidade do consumidor, mediante orçamento previamente aprovado.**
- Esta garantia não é válida nos casos de mudança do local de instalação ou para outro proprietário sem a assistência do Serviço Autorizado Lorenzetti, mesmo que o produto esteja no prazo de garantia.
- Esta Garantia não é válida nos casos de violação do produto ou conserto executado por pessoas ou empresas não autorizadas.

12 - Certificado de garantia

ATENÇÃO: A Garantia do produto só será válida com o Certificado de Garantia devidamente preenchido, carimbado e assinado pelo instalador, o qual deverá ser apresentado junto com a Nota Fiscal de compra do produto sempre que solicitado.

PROPRIETÁRIO

Nome: _____

Endereço (Rua/Av.): _____

CEP: _____ Cidade: _____ Estado: _____

DADOS DA COMPRA E DA INSTALAÇÃO

Nº da Nota Fiscal: _____ Data da Nota Fiscal: ____/____/____

Revendedor: _____

Produto/Modelo: _____

Nº de Série: _____ Data da Instalação: ____/____/____

Carimbo e Assinatura:

DADOS DO INSTALADOR

Nome: _____

Endereço: _____

CEP: _____ Cidade: _____ Estado: _____

Fone: _____

Técnico Instalador



ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 0 17 28 44

www.lorenzetti.com.br

LORENZETTI

Lorenzetti S.A. Indústrias Brasileiras Eletrometalúrgicas

Av. Presidente Wilson, 1230 - CEP 03107-901

Mooça - São Paulo - SP - Brasil

C.N.P.J. 61.413.282/0001-43

391196 - 05/11