

Climatizador de Ambiente



A qualidade está no ar.



UNI79

Manual de instruções

Obrigado por escolher um Climatizador União !

Tenha a certeza que você fez uma boa escolha, pois acaba de adquirir um produto de qualidade, com tecnologia inovadora e eficiente. Esta máquina além de manter a temperatura agradável, melhora a qualidade do ar, proporcionando um ambiente saudável e bastante agradável.

Este Aparelho possui o sistema de climatização totalmente ecológico, o que busca melhorar a qualidade de vida e a preservação do meio ambiente e não utiliza gases e outros produtos químicos que lançam resíduos na natureza.

Confeccionamos este manual para proporcionar o máximo aproveitamento do seu climatizador, assim como, facilitar a manutenção e proporcionar maior durabilidade do aparelho.

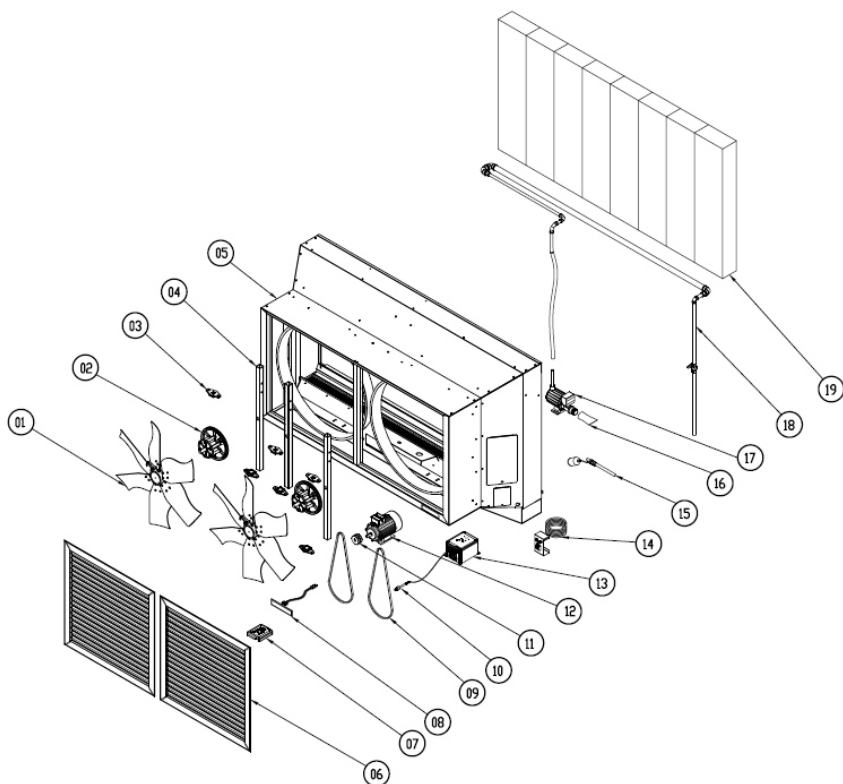
Para sua comodidade, sugerimos que, havendo qualquer dificuldade com a utilização deste aparelho climatizador, faça contato com a Indústria através do telefone: (044) 3649-9743, ou através do e-mail: sac@climauniao.com.

Conteúdo

Descrição do climatizador	04
Instruções de instalações	05
Manutenção.....	07
Funções do IHM	11
Instalação do IHM	13
Uso do controle remoto	14
Modos de funcionamento	18
Possíveis problemas	21
Especificações Técnicas	23
Termo de garantia	24
Termo de responsabilidade	25

Descrição do Climatizador

UNI79



ITEM	DESCRIÇÃO
1	HÉLICE
2	CUBO DA HÉLICE
3	SAPATA
4	TUBO SUSTENTAÇÃO
5	ESTRUTURA CLIMATIZADOR
6	VENEZIANA
7	IHM - EXTERNO
8	IHM - INTERNO
9	CORREIA A-63
10	SENSOR NÍVEL DE ÁGUA

ITEM	DESCRIÇÃO
11	POLIA MOTORA
12	MOTOR TRIFÁSICO 1,5CV
13	INVERSOR DE FREQUÊNCIA
14	KIT FÚSIVEL
15	BÓIA
16	FILTRO DA MOTOBOMBA
17	MOTOBOMBA
18	SISTEMA DE IRRIGAÇÃO
19	PLACA EVAPORATIVA

Instruções de instalação

Os Climatizadores União são pré-montados de fábrica e prontos para serem instalados, para isso é importante ler cuidadosamente para se familiarizar-se com a máquina e para adquirir conhecimentos necessários sobre instalação, operação e manutenção.

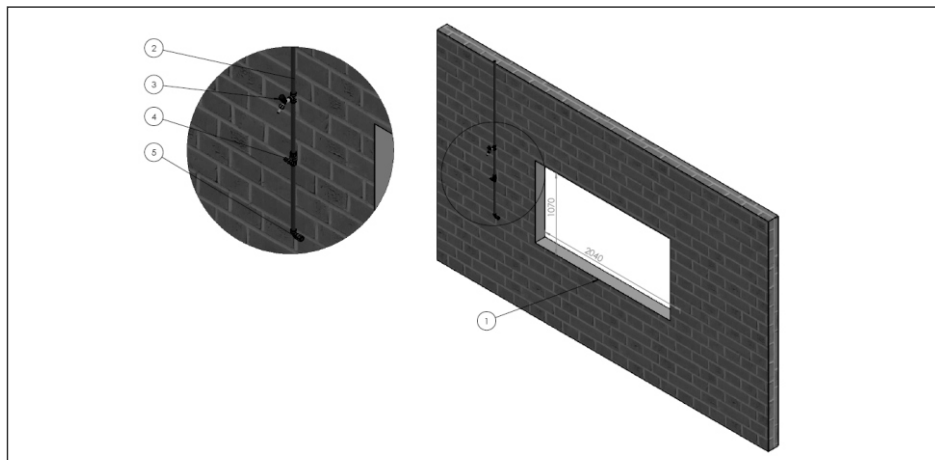
Existem três considerações principais ao decidir onde colocar o Climatizador:

1) A parte traseira do Climatizador (área da placa) deve ser colocado de forma a garantir que aja fornecimento regular e ininterrupto de ar.

2) O Climatizador deve ser livre de obstruções tais como: prateleiras, bancadas de trabalho, etc. É importante para garantir que aja uma boa circulação de ar.

3) Para evitar recirculação de ar (que já passou pelo processo de resfriamento), é importante a análise prévia da direção do fluxo de ar e também manter as portas e janelas abertas quando usar, caso isso não ocorra provavelmente haverá saturação do ar.

Abertura: Para a abertura na parede é importante marcar previamente nas medidas conforme informações e ilustração a seguir:



- Abertura na parede com as seguintes medidas: UNI79 - 2040 x 1070 (mm). É importante que a abertura esteja no nível e esquadro, conforme item 1 da figura acima.
- A rede hidráulica que abastecerá o reservatório de água do climatizador (conforme item 2 da figura acima), deverá ser dimensionada conforme a quantidade de aparelhos instalados.
- A instalação de uma torneira para facilitar a manutenção do aparelho (conforme item 3 da figura acima).
- Instalar um registro para o fechamento da água durante a limpeza (conforme item 4 da figura acima).
- O ponto de água para alimentação do climatizador deve ficar com uma medida de 20 cm da lateral da abertura e 20 cm de altura no lado esquerdo (conforme item 5 da figura acima).

Instruções de instalação

Antes de iniciar a instalação do climatizador na abertura da parede os seguintes pontos deverão ser observados:

- Para levantar o climatizador, pode ser utilizado uma empilhadeira, guincho munck ou andaime.
- Local de trabalho deve ser isolado.
- Não permita o acesso de pessoas abaixo da área de movimentação de carga, risco de queda do equipamento.
- Pouco antes de levantar o CLIMATIZADOR, tire a cobertura de papel ao longo do CLIMATIZADOR.
- Para prevenir avaria quando levantar o climatizador, verifique se a cinta ou corrente esteja bem conectada.

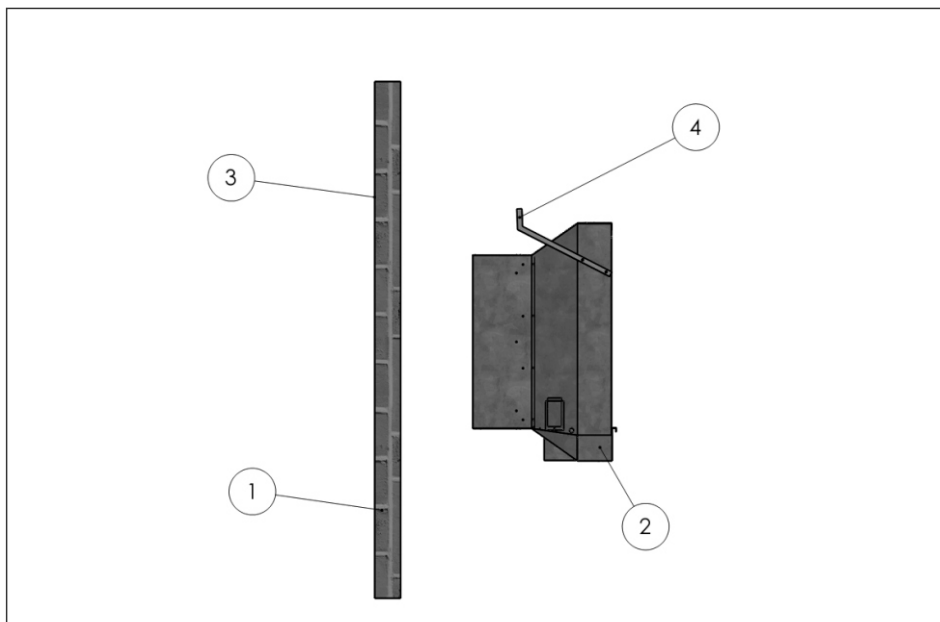
Instalação do climatizador: A instalação do climatizador na abertura da parede, apoiado pelo suporte. Encaixe-o na abertura de fora para dentro.

(1) Parede onde será fixado o suporte para instalação do climatizador.

(2) Inserir o climatizador na abertura da parede, apoiada no suporte.

(3) Instalar parafusos passantes através do suporte transversal para maior segurança do climatizador.

(4) Suporte do climatizador.



ADVERTÊNCIA



RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Antes de iniciar a manutenção, certifique-se de que o disjuntor geral esteja desligado, evitando choque elétrico, e que o exaustor ligue automaticamente causando ferimentos graves, ou até morte!

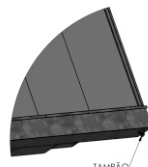
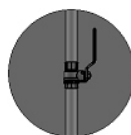
Em ambientes empoeirados, alguns detritos podem se acumular ao longo do tempo, por isso deve-se fazer a limpeza periódica das placas o que ajuda a aumentar a vida útil e o desempenho de refrigeração do produto.

Para isso é importante seguir alguns procedimentos de manutenção:

1. Escoamento do Reservatório.

- Feche o registro da entrada da água.
- Solte o plug roscaível do ralo na parte inferior do climatizador.
- E finalmente deixe escoar toda a água do reservatório.

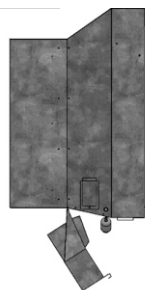
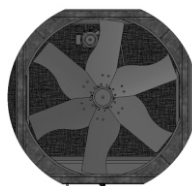
Figura 1



2. Limpeza do reservatório e Hélice

- Retire a manopla e com cuidado abra o reservatório.
- Limpe o reservatório/hélice com um pano úmido.
- Na parte externa, se necessário utilize uma escova com cerdas macias de nylon.

Figura 2



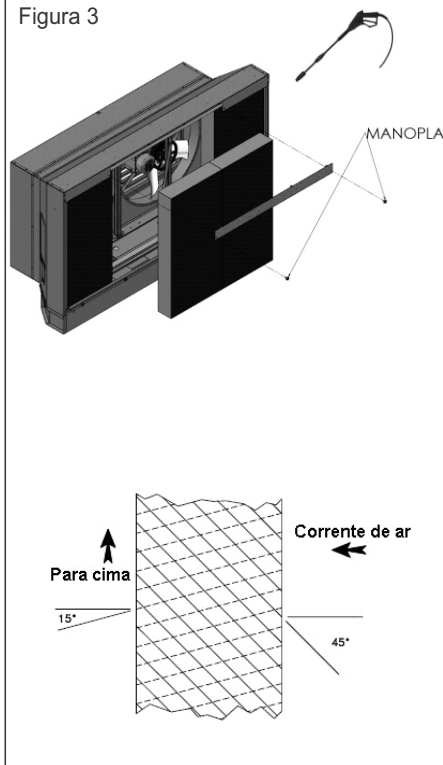
Atenção! Utilize compressores de água do tipo esguicho NA PRESSÃO MÉDIA COM LEQUE ABERTO, evitando que danifique a placa evaporativa!

Nota: A higienização, limpeza interna e troca da água são recomendadas a cada 15 dias dependendo do local instalado. Caso o aparelho tenha sido instalado em local insalubre é importante a limpeza a cada 7 dias.

3. Limpeza da Placa Evaporativa.

- Retire a placa do climatizador, para isso retire as manoplas
- Passe uma escova sobre a placa evaporativa na parte externa retirando todos os resíduos.
- Com um jato de pressão média ou mangueira de jardim, lave a placa evaporativa (cooler). Este processo deve ser feito, **principalmente, nas aletas de passagem do ar.**
- Ao reinstalar certifique-se que as Placas estão corretamente posicionadas.
- Lados das Placas Evaporativas: há uma faixa preta que indica o lado de entrada de ar nas Placas. Se nenhuma faixa estiver presente, se oriente pela figura 3 para determinar a posição dos blocos baseado na direção das estrias da Placa e direção do fluxo de ar recebido.

Figura 3



NOTA: Tratamento Contra Algas: Para que algas se proliferem no sistema de umidificação, três condições são necessárias para a sua instalação: luz, alimento e umidade permanente. Eliminando-se estas condições não haverá a formação de algas nos painéis, tubulação e reservatório. Recomenda-se então:

- Evitar a exposição direta à luz dos painéis de resfriamento evaporativo;
- Efetuar a drenagem e limpeza periódica das bacias e do reservatório, algas mortas são alimento para novas algas.
- As algas só sobrevivem se estiverem sempre em um meio úmido, ao final do turno é importante que o aparelho seja desligado de maneira adequada, pois são programados para permanecer ligados por pelo menos mais 5 minutos após o desligamento da bomba, a fim de secar os painéis evaporativos. Certificar-se que o climatizador não seja desligado antes do tempo para a secagem total.

4. Limpeza do filtro da Motobomba

A filtragem é muito importante para que o sistema de irrigação funcione de maneira adequada. Ela protege o sistema contra entupimentos. Realize manutenções periódicas no filtro, para isso proceda da seguinte maneira:

- Retire a manopla e em seguida levante a tampa.
- Retire o filtro que está acoplada a motobomba e faça a limpeza com jato de pressão e/ou com escova de cerdas macias.
- Conecte o filtro novamente na motobomba.

Obs.: Sujeira no filtro pode diminuir a eficiência do climatizador e a queima da motobomba.



Atenção! Não esguiche água diretamente na parte elétrica e eletrônica!

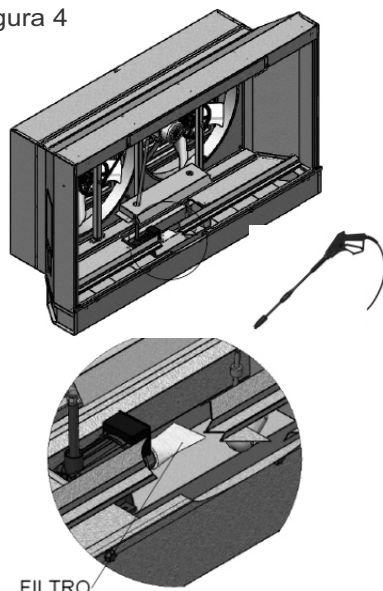
5. Motobomba

Para garantir a vida útil da motobomba, mantenha o reservatório de água no nível recomendado (Nível da bóia acima do filtro da bomba).

Caso ocorra a falta de água o sensor de nível é um dispositivo que tem como finalidade proteger a motobomba de danificar, por isso é importante que não haja obstrução do mesmo.

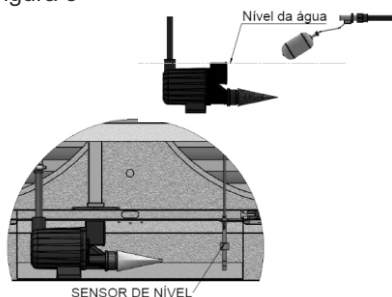
Obs.: Para aromatizar o espaço climatizado, você pode colocar um Coala Repelente (15 gotas), isso fará com que o ambiente fique agradável.

Figura 4



Atenção! Utilize compressores de água do tipo esguicho na pressão média com leque aberto, evitando que danifique a placa evaporativa!

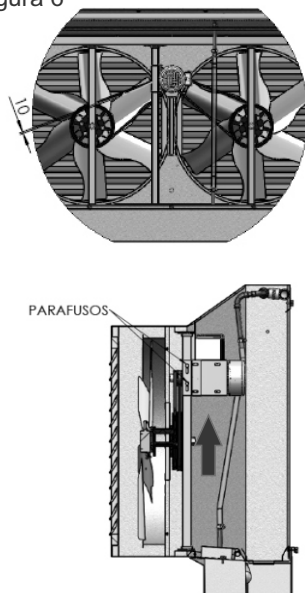
Figura 5



6. Motor

- Verifique a polia do motor, caso esteja solta reaperte-a.
- Verifique se a correia está tensionada (10mm) e se não apresenta fissuras, isso garante a sua vida útil e a eficiência do climatizador. Para tensioná-la caso esteja solta proceda da seguinte forma:
- Solte os dois parafusos que prende a base.
- Pressione a base para cima como mostra a figura 6, até tensionar a correia.
- Reaperte a base, e verifique se a base está fixada de maneira adequada.

Figura 6

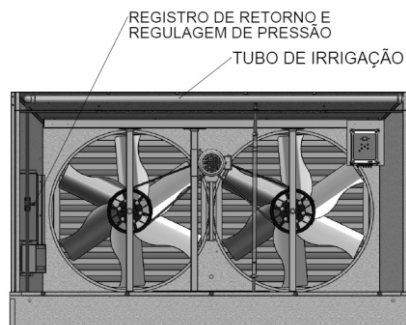


7. Sistema de Irrigação

Mantenha os orifícios do Tubo de Distribuição livre de sujeiras. Quando estão entupidos podem causar raias secas e conseqüentemente a perda de eficiência do climatizador.

Limpe regularmente o Tubo de Distribuição (uma broca 3 mm pode ser usada para desobstruir) e abra totalmente o registro do retorno do tubo do sistema de irrigação, permitindo os detritos serem direcionados para o reservatório quando a bomba funcionar.

Figura 7



NOTA: INVERNO - Quando o climatizador ficar por longos períodos sem utilização é importante drenar a água do sistema para evitar proliferação de insetos.

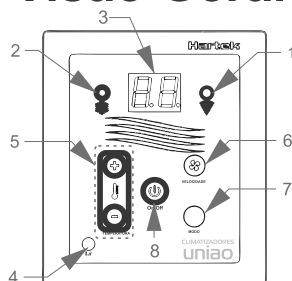
Funções do IHM



Atenção! Os itens tratados neste manual referentes ao IHM, servem também ao modelo do controlador externo de parede. Os botões e itens contidos em um estão 100% presentes no outro, ficando de fora apenas os cuidados referente ao cabeamento, já que no caso do controlador externo o cabo de dados é interno.



IHM Interface Homem-Máquina Visão Geral



1 - Led indicador de controle remoto: acende indicando que o sinal proveniente do controle remoto foi recebido e executado com sucesso.

2 - Led indicador de climatização: acende quando a bomba está ligada. Este led indicador acenderá quando em modo de limpeza das placas ou quando em processo de climatização. Caso não acenda, pode significar que o equipamento está em algum modo de ventilação, ou que o equipamento está sem água.

3 - Display multifuncional: indica os modos do climatizador, assim como, temperatura desejada, velocidade e alertas como falta d'água e possíveis erros. Algumas condições:



Equipamento desligado



Equipamento em modo VENTILAÇÃO



Falta de d'água



Equipamento em modo UMIDIFICADOR



Equipamento em modo de Limpeza das placas. Ficará nesse modo durante 4 minutos.



Equipamento em modo de CLIMATIZAÇÃO



'OK' indica que o comandos sleep, Timer On e Timer Off, foi computado pelo equipamento.



Equipamento em modo de CIRCULADOR

Funções do IHM

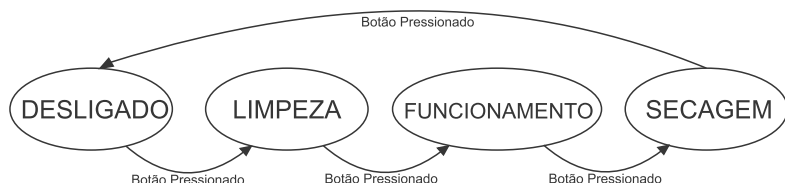
4 - Sensor controle remoto: espaço reservado para o sensor do controle remoto. O controle remoto deve ser apontado para lugar. É importante manter tal espaço sempre limpo e longe de sujeiras.

5 - Botões de Aumentar e Diminuir temperatura: utilizado para modificar os valores da temperatura desejada. O menor valor possível é 16, ou seja, 16°C e a máxima é 30°C. Esse ajuste é permitido apenas quando o equipamento está em modo de funcionamento normal e não funcionará quando em limpeza e secagem.

6 - Botão de Velocidade: o equipamento possui 15 velocidades de ventilação, que poderão ser ajustadas no modo de Climatização e Ventilação. Sendo a velocidade 1 a mais baixa (Brisa) e a 15 a mais alta (Forte). Antes de utilizar tal funcionalidade, certifique-se que o equipamento esteja nos modos apropriados e que não esteja em limpeza ou secagem. Quando pressionado, o display multifuncional mostrará por alguns instantes a velocidade ajustada e voltará a mostrar a temperatura desejada.

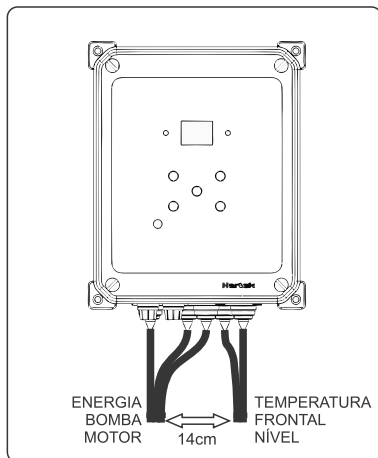
7 - Botão de Modo: ajusta o modo de operação do equipamento. Pressionando o botão em funcionamento, poderá ser ajustado o modo de funcionamento do aparelho, sendo que o display informará durante alguns instantes VE para modo Ventilação, UM para modo Umidificador, CL para modo de Climatizador e CI para modo de Circulador.

8 - Botão LIGA/DESLIGA: caso o equipamento esteja desligado e pressiona-se o botão, o equipamento entra em modo de Limpeza das placas (caso as placas estejam secas). Pressionando no meio do processo de Limpeza das placas, o equipamento entra em processo de secagem, caso as placas estejam molhadas. Caso pressione no meio do processo de secagem, o equipamento se desliga imediatamente.

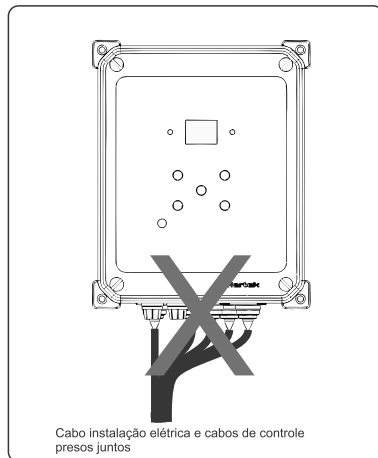


Funções do IHM

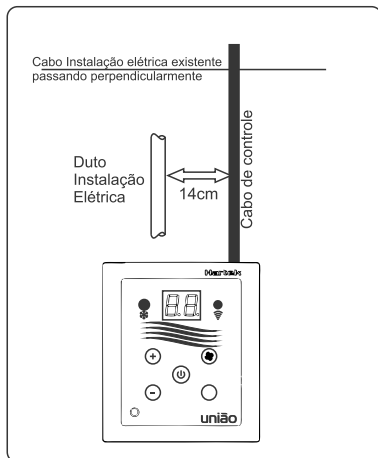
CORRETO



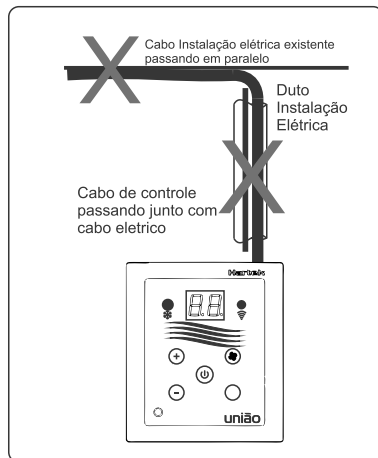
ERRADO



CORRETO



ERRADO

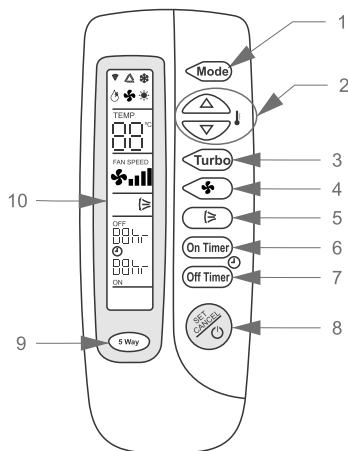


Atenção!

A unidade climatizadora não funcionará se a transmissão dos sinais enviados pelo controle remoto estiver bloqueada por cortinas.

A exposição do controle remoto ou painel do climatizador a luz solar impedirá o correto envio de sinais a unidade climatizadora.

Uso do controle remoto



1 - Botão : ajusta o modo de operação do equipamento. Pressionando o botão em funcionamento, poderá ser ajustado o modo de funcionamento do aparelho, sendo que o display informará durante alguns instantes VE para modo Ventilação, UM para modo Umidificador, CL para modo de Climatizador e CI para modo de Circulador.

2 - Botões  : utilizado para modificar os valores da temperatura desejada. O menor valor possível é 16, ou seja, 16°C e a máxima é 30°C. Esse ajuste é permitido apenas quando o equipamento está em modo de funcionamento normal e não funcionará quando em limpeza e secagem.

3 - Botão : aumenta a velocidade instantaneamente, colocando-a num nível máximo.

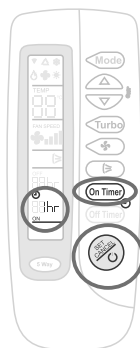
4 - Botão : o equipamento possui 15 velocidades de ventilação, que poderão ser ajustadas no modo de Climatização e Ventilação. Sendo a velocidade 1 a mais baixa (Brisa) e a 15 a mais alta (Forte). Antes de utilizar tal funcionalidade, certifique-se que o equipamento esteja nos modos apropriados e que não esteja em limpeza ou secagem. Quando pressionado, o display multifuncional mostrará por alguns instantes a velocidade ajustada e voltará a mostrar a temperatura desejada.

5 - Botão : ativa ou desativa a movimentação das aletas de ar do climatizador (quando disponível).

Uso do controle remoto

6 - Botão (On Timer) : utilizado para agendar o ligamento automático do climatizador, quando o mesmo estiver desligado, ou então programar a entrada automática de parâmetros em um determinado tempo programado. Pressionando o botão, piscará no display do controle as horas, pressione novamente o botão para aumentar o tempo desejado. Terminado este ajuste pressione o botão SET/CANCEL para aceitar o tempo programado. O visor do climatizador mostrará as letras OK, dizendo que o comando foi aceito. O tempo programado é sempre relativo ao horário atual.

Ex.: Programando 1 Hr e pressionando o botão SET/CANCEL, o climatizador irá ligar daqui 1 Hr.



7 - Botão (Off Timer) : utilizado para agendar o desligamento automático do climatizador, quando o mesmo estiver ligado. Pressionando o botão, piscará no display do controle as horas, pressione novamente o botão para aumentar o tempo desejado. Terminado este ajuste pressione o botão SET/CANCEL para aceitar o tempo programado. O visor do climatizador mostrará as letras OK, dizendo que o comando foi aceito. O tempo programado é sempre relativo ao horário atual.

Ex.: Programando 1 Hr e pressionando o botão SET/CANCEL, o climatizador irá desligar daqui 1 Hr.



8 - Botão  : possui dupla função, servindo para ligar e desligar o equipamento e servindo para confirmar os dados dos timers ou para cancelar os dados dos timers.

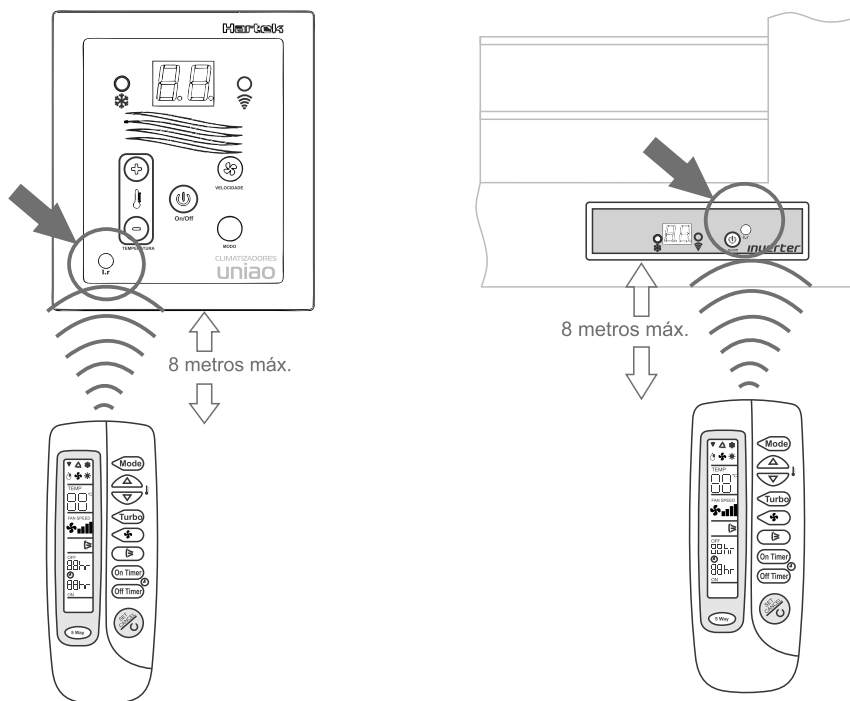
9 - Botão (5 Way) : utilizado para atualizar as informações contidas no controle remoto, com as informações contidas no climatizador. Dessa forma pode-se programar as funções no controle remoto e apontar para o climatizador e pressionar esse botão.

10 - Display: utilizado para mostrar as informações programadas.

Uso do controle remoto

Posicionar o controle remoto de modo que os sinais enviados possam alcançar facilmente o receptor da unidade climatizadora a uma distância máxima de 8m sem obstáculos.

Quando for selecionado o funcionamento com a ativação do Timer On ou Timer Off, o controle remoto deverá estar sendo apontado para o painel do climatizador na hora do aperto da tecla SET/CANCEL.



Atenção!

A unidade climatizadora não funcionará se a transmissão dos sinais enviados pelo controle remoto estiver bloqueada por cortinas. A exposição do controle remoto ou painel do climatizador a luz solar impedirá o correto envio de sinais a unidade climatizadora.

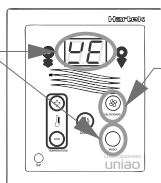
Modos de funcionamento



MODO VENTILAÇÃO

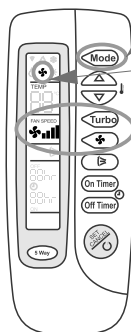
Neste modo o climatizador trabalha como um ventilador e não liga a bomba d'água. A mudança de temperatura fica desabilitada e a velocidade de ventilação pode ser mudada através do botão Velocidade pela IHM e pela tecla FAN no controle remoto. O display multifuncional mostrará as letras VE.

Pressione o botão MODO até que seja selecionado VE no display



Pressione o botão VELOCIDADE e observe que o display, mostrará um valor de 1 a 15

Pressione o botão MODO através do controle remoto até que apareça VE no display



Pressione o botão Mode até selecionar o símbolo de hélice

Pressione o botão de hélice e note a variação das barras

O botão TURBO fará com que a velocidade fique em ALTO



Atenção!

O modo de ventilação **NÃO FAZ** o controle de temperatura. Portanto, em modo VENTILAÇÃO as placas permanecerão secas. Ao ser desligado, o climatizador avaliará se a placa está seca e o processo de secagem não será feito.

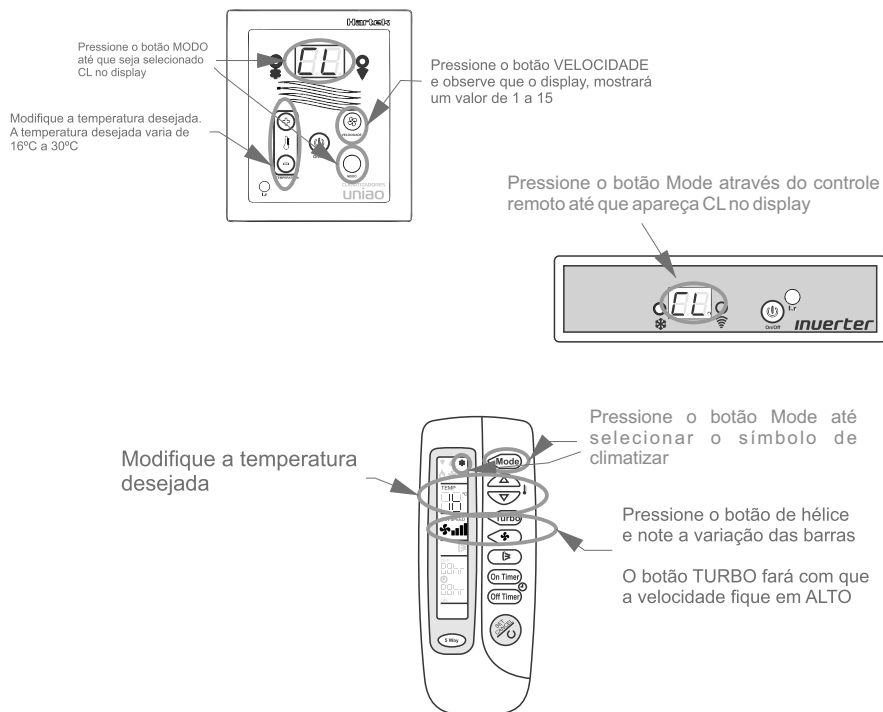
Modos de funcionamento



MODO CLIMATIZAÇÃO

Neste modo o climatizador realiza o exclusivo controle de temperatura através da bomba d'água. Informando a temperatura desejada, o equipamento ligará a bomba d'água caso a temperatura externa for maior que a temperatura desejada. Este controle da bomba d'água traz uma **economia** muito grande no **consumo d'água**.

É necessário regular a velocidade das hélices. Através da IHM, é possível ajustar 15 níveis de velocidade. Pelo controle Remoto, podemos alterar entre 4 velocidades possíveis.



Atenção!

Para fazer com que a bomba fique ligada o tempo todo, modifique a temperatura desejada para 16°C.

Modos de funcionamento

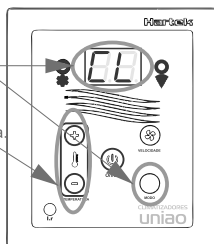


MODO UMIDIFICAÇÃO

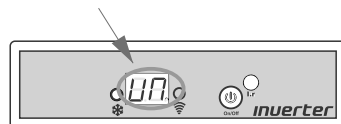
O modo umidificação, tem o funcionamento parecido com o modo Climatização, exceto pelo fato de a velocidade de hélice ficar travada na velocidade mínima, ou seja, o equipamento faz o processo de controle de temperatura através da bomba d'água mas tem sua velocidade travada no mínimo. Tal modo é indicado para dias secos, na qual deseja-se umidificar o ambiente, mas não produzir muito vento ou ainda, economizar energia elétrica e obter menos ruído audível.

Pressione o botão MODO até que seja selecionado UM no display

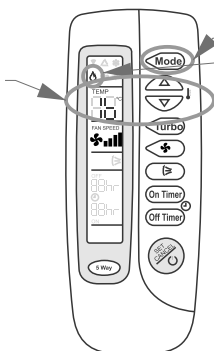
Modifique a temperatura desejada. A temperatura desejada varia de 16°C a 30°C



Pressione o botão Mode através do controle remoto até que apareça UM no display



Modifique a temperatura desejada



Pressione o botão Mode até selecionar o símbolo de umidificar



Atenção!

Neste modo, não é permitido a mudança de velocidade.

Modos de funcionamento



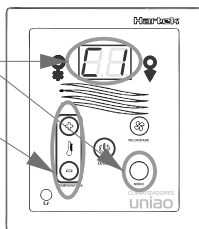
MODO CIRCULAÇÃO

O modo circulação, permite um gerenciamento mais inteligente do sistema, fazendo com que a bomba d'água e a velocidade da hélice funcionem de forma automática de acordo com a diferença da temperatura externa e a temperatura desejada.

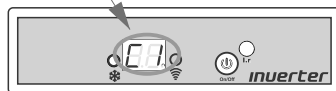
Imagine que a temperatura desejada é 18°C e a temperatura do ambiente é 26°C. O equipamento irá ligar a bomba d'água e vai ajustar a velocidade no máximo. Conforme a temperatura externa abaixa, a velocidade da hélice abaixa proporcionalmente. Desta forma, o sistema atinge a maior relação de eficiência possível, economizando energia elétrica e água.

Pressione o botão MODO até que seja selecionado CI no display

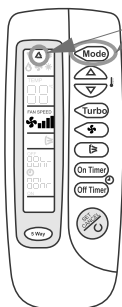
Modifique a temperatura desejada. A temperatura desejada varia de 16°C a 30°C



Pressione o botão Mode através do controle remoto até que apareça CI no display



Pressione o botão Mode até selecionar o símbolo de circulação



Atenção!

Neste modo, não é permitido a mudança de velocidade e no caso do controle remoto, não é permitido a mudança da temperatura desejada. O equipamento assume que a temperatura desejada é a última configurada.

Possíveis problemas

SINTOMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
A unidade não resfria o ambiente de modo adequado	- Configuração inadequada da temperatura - Umidade relativa muito elevada - Placa evaporativa obstruída	- Configure corretamente a temperatura desejada - Verifique se o modo de operação se encontra em climatizar - Limpe a placa evaporativa
Velocidade do ventilador limitada na velocidade MÉDIA	Tensão da rede abaixo dos 200V	Verifique com a concessionária de energia local sobre a qualidade da energia entregue
A Unidade não liga	- Pilha do controle remoto descarregada - Ângulo incorreto do controle remoto a unidade - Falta de eletricidade - Fusível queimado	- Verifique as pilhas do controle remoto - Direcione o controle remoto em linha reta com a unidade - Verifique a eletricidade - Verifique o fusível no painel de entrada de energia
O display pisca "E1" 	Falha no motor do ventilador	- O equipamento reiniciará as funções em até 1 minuto. - Chame assistência técnica, caso for decorrente.
O display pisca "E2" 	Eletricidade muito elevada	- O equipamento reiniciará as funções em até 1 minuto. - Chame assistência técnica, caso for decorrente. - Verifique a rede elétrica
O display pisca "E3" 	Eletricidade muito baixa	- O equipamento reiniciará as funções em até 1 minuto. - Chame assistência técnica, caso for decorrente. - Verifique a rede elétrica



Atenção!

Sempre contate um profissional da área elétrica de sua confiança.

Equipamento possui tensão elevada. Desligue o equipamento e aguarde 10 minutos antes de manipulá-lo.

Possíveis problemas (cont.)

SINTOMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
O display pisca "E4" 	- Falha no motor do ventilador - Sobre-corrente	- O equipamento reiniciará as funções em até 1 minuto. - Chame assistência técnica, caso for decorrente. - Verifique o motor
O display pisca "E5" 	Superaquecimento do controlador eletrônico	- O equipamento reiniciará as funções em até 1 minuto. - Chame assistência técnica, caso for decorrente.
O display pisca "AG" 	- Falta de água no reservatório de água - Falha no sensor de falta de água	- Coloque água no reservatório. - Verifique alguma obstrução no duto de água para a unidade
O display mostra "88" e não responde aos comandos 	- Cabo quebrado - Ruído no cabo - Placa eletrônica danificada	- Troque o cabo de comunicação - Mude o posicionamento do cabo - Contate a assistência técnica
Controle remoto pára de funcionar quando motor começa a girar	- Ruído no cabo - Placa eletrônica danificada	- Troque o cabo de comunicação - Mude o posicionamento do cabo
Bomba d'água não liga	- Fusível queimado - Reservatório vazio - Bomba d'água danificada	- Troque o fusível - Verifique o encanamento d'água - Chame a assistência técnica



Atenção!

Sempre contate um profissional da área elétrica de sua confiança.

Equipamento possui tensão elevada. Desligue o equipamento e aguarde 10 minutos antes de manipulá-lo.

Especificações Técnicas

Modelo	UNI79
Tensão (V)	220
Altura (mm)	1385
Largura (mm)	2400
Profundidade (mm)	800
Peso Líquido (Kg)	170
Frequência (Hz)	50/60
Corrente Elétrica (A)	6,14
Potência do Motor (CV)	1,5
Potência da Motobomba (CV)	1/3
Potência Total (Kw/h)	1,35
Vazão (m ³ /h)	39760

Termo de Garantia

A CLIMATIZADORES UNIÃO assegura ao adquirente deste produto, garantia de 12 meses, sendo 3 primeiros meses garantia legal, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de defesa do consumidor. Sendo 9 meses subsequentes concedidas pela mesma, a partir da data de aquisição, contra defeitos do material ou mão de obra que possam comprometer o desempenho do produto, exceto para motor, bomba e componentes elétricos, os quais gozam de garantia própria fornecida pelo fabricante, que neste caso é de 6 meses.

Condições:

1. O produto é garantido contra quaisquer defeitos de fabricação constatados, desde que todos os componentes do sistema tenham sido fornecidos pela empresa e instalados pela mesma ou por pessoas devidamente autorizadas;
2. Os prazos de garantia tem validade, somente para o primeiro usuário do produto;
3. As peças e ou componentes cobertos pela garantia somente serão substituídos ou ressarcidos se os defeitos forem constatados pela assistência técnica ou por pessoas devidamente autorizadas pela empresa. Para tanto, é indispensável também a apresentação do certificado de garantia corretamente preenchido e a nota fiscal de compra;
4. Garantia não cobre peças e ou componentes que tenham sido danificados devido à máquinas instaladas em regiões de alta concentração salina, como regiões litorâneas, ou em ambientes em que o climatizador esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo.
5. Satisfeitas as condições de termo de garantia, a Climatizadores União assegura a reparação ou troca do componente. Em caso de cancelamento ou vencimento do prazo de garantia, a assistência técnica será cobrada ao preço do dia da prestação de serviço;
6. Nas localidades onde o fabricante não tiver serviços autorizados, os defeitos deverão ser comunicados por escrito ao representante (vendedor), à empresa que representa a Climatizadores União, ou a própria sede da empresa, sendo que neste caso as despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, serão suportadas pelo usuário, seja qual for a natureza do serviço. Em caso de substituição de peças, a peça substituída deve ser reenviada à empresa e as despesas de envio da(s) mesma(s) ao endereço do usuário serão de responsabilidade do mesmo;

A garantia estará suspensa nos seguintes casos:

- Modificações no produto, descaracterizando a configuração de fábrica.
- Defeitos decorrentes de mau uso.
- Queimas provocadas por tensão elétrica incorreta, oscilação na tensão, problemas na rede elétrica.
- Peças que apresentem desgaste por falta de manutenção preventiva.

Termo de Responsabilidade

Eu, _____ da
Empresa _____,

declaro estar ciente que: O ponto de água e energia (encanamento e fiações elétricas), e suas instalações ficam por conta da nossa empresa não tendo a Indústria fornecedora qualquer responsabilidade nesse sentido; A não instalação do(s) equipamento(s) por problemas estruturais, técnicos ou operacionais, não nos isenta da responsabilidade do pagamento do(s) mesmo(s), conforme negociação acordada;

() Qualquer alteração no projeto inicial de instalação (local onde a máquina seria instalada) será de nossa inteira responsabilidade;

() Os acabamentos necessários após a instalação do aparelho de climatização, serão realizados por conta e risco de nossa empresa;

Declaro, ainda, ter sido informado(a) satisfatoriamente sobre todas as funções e a correta manutenção relacionadas aos aparelhos de climatização, pelo montador _____, designado para a função.

_____, ____ de _____ de _____.

Nota Fiscal Nº. _____

Responsável pela entrega e montagem das máquinas

**Responsável pelo recebimento das máquinas
(CARGO/CARIMBO DA EMPRESA)**

OBS: Dúvidas e esclarecimentos ligue para o SAC da empresa, (44) 3649-9743.

DESTAQUE AQUI



PÁGINA EM BRANCO

PÁGINA EM BRANCO



A qualidade está no ar.

Climatizadores União - Estrada Municipal Orestes Viletti, s/n km01
Fone: 44 3649-9743 | email: sac@climauniao.com
CEP: 85.950-000 Cx Postal: 161
Bairro União - Palotina - Pr