

Manual de **Instruções**
+ Certificado de **Garantia**



Família 14I

Philco

TEM NOTEBOOKS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.



Parabéns e Obrigado pela escolha de produtos Philco!

Este Manual de Instruções do Usuário foi elaborado para que você encontre facilmente as informações necessárias e assim tirar maior proveito do produto.

Aqui também encontram-se algumas informações importantes a serem consideradas no seu dia a dia.

O Manual completo deste produto e outros documentos estão disponíveis em formato PDF dentro dos arquivos do aparelho em uma pasta chamada PHILCO.

Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções, deve-se guardá-lo para eventuais consultas.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, poderão existir pequenas divergências entre o aparelho e alguma ilustração ou descrição de funcionamento de algum recurso deste manual. Tal fato, porém, não prejudica o entendimento por parte do usuário.

Siga corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

Conteúdo da Embalagem



Aparelho



Fonte de alimentação



Cabo de força



Manual de Instruções e Certificado de Garantia

Importante

O usuário deverá fazer uma cópia de segurança periódica dos dados armazenados na unidade de disco rígido ou em outros dispositivos de armazenamento como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados.

Antes de enviar o produto para o reparo, é recomendável fazer uma cópia de segurança dos dados e remover quaisquer informações confidenciais patenteadas e pessoais dele.

Advertência

O usuário deverá fazer uma cópia de segurança periódica dos dados armazenados na unidade de disco rígido ou em outros dispositivos de armazenamento como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados. Antes de enviar o produto para o reparo, é recomendável fazer uma cópia de segurança dos dados e remover quaisquer informações confidenciais patenteadas e pessoais dele.

A PHILCO não é responsável por danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou mídias de armazenamento removíveis.

Recomenda-se:

- A bateria recarregável não deverá ser substituída incorretamente, pois contém substâncias perigosas e deverá ser substituída somente por bateria compatível e recomendada pela PHILCO;
- Não tentar desmontar a bateria;
- Manter a bateria longe do alcance das crianças;
- Manter a bateria longe do fogo;
- Não expor a bateria à água ou chuva.

Assistência Técnica

Em caso de mal funcionamento ou defeito no computador, o usuário deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor: **0800-645-8300**, de posse de **Nota Fiscal** e do **Número de Série** do produto. Este é composto de 17 dígitos alfanuméricos (verificar a etiqueta de código de barras, colada na parte de baixo do notebook).

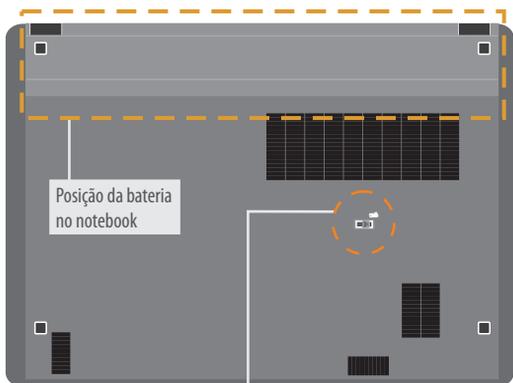
Atenção!

Não descartar qualquer parte do aparelho (após seu fim de vida) em um lixo comum a serem depositados em aterros sanitários. Ao descartá-los, é preciso cumprir as normas locais.

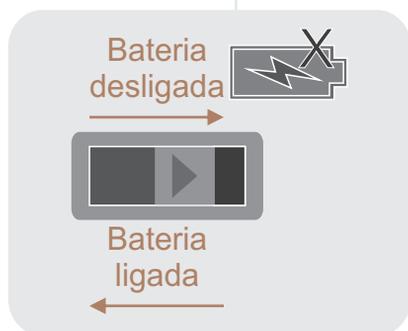
Utilizando o computador com a bateria

Este **notebook** possui a bateria já instalada e fixa.

Para seu funcionamento selecione a chave seletora (indicada abaixo) para a esquerda. Deixando a chave à direita, o fornecimento de energia é cortado e qualquer atividade do aparelho é cancelada.



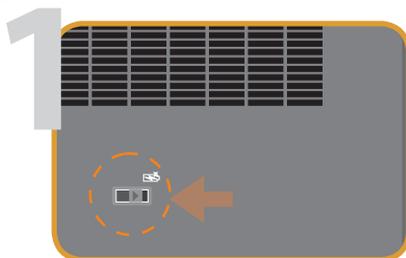
Notebook - Parte Inferior



Ligando o Notebook pela primeira vez

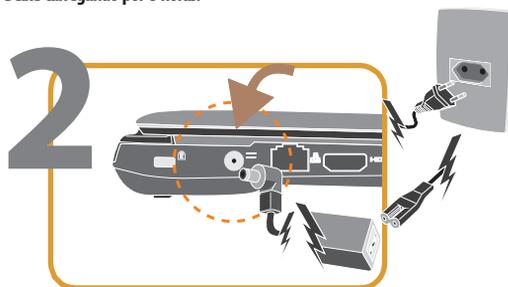
Primeiro Passo

Vire seu **notebook** para baixo, de modo que o fundo fique voltado para cima. Posicione a chave seletora para a esquerda conforme instruções anteriores, para que o fornecimento de energia possa ser feito para o aparelho.



Segundo Passo

Plugue o cabo de força no conector de energia ao lado esquerdo do seu aparelho. Deixe carregando por 8 horas.



Terceiro Passo

Abra seu **notebook**. No lado superior esquerdo do teclado pressione o botão **Liga/ Desliga** para ligar.



Carregando a Bateria / Ligando o Notebook

Fonte de Energia

Conexão com o adaptador AC

Um adaptador AC é fornecido para fornecer energia ao seu **notebook** e recarregar a bateria. A voltagem de entrada do adaptador vai de 127 a 240 V, cobrindo assim as voltagens padrão da maioria dos países do mundo.



Atenção!

Nunca deve-se utilizar fonte de energia com potência inferior à sugerida pelo fabricante. Elas poderão provocar danos ao aparelho. O **notebook** é vendido com seu adaptador próprio. Não usar outros adaptadores nem outros dispositivos elétricos para alimentar o equipamento.

Sempre que possível, manter o aparelho conectado ao seu adaptador e esse ligado em uma tomada para recarregar a bateria.

Ligue o **notebook** pressionando o botão Liga/Desliga (indicado na figura abaixo). Manter o botão pressionado por um ou dois segundos e soltar. O teste de energia (POST) será automaticamente executado.



Depois que o teste for completado, o computador irá carregar o sistema operacional.

Recarga da Bateria

A bateria será recarregada automaticamente todas as vezes que o seu **notebook** estiver conectado ao seu adaptador e este a uma tomada elétrica. É aconselhável descarregar, às vezes, totalmente a bateria para prolongar a vida útil e melhorar o desempenho da mesma.

Atenção!

Usar somente baterias recomendadas por uma revenda credenciada.

As baterias não são todas iguais e não deverão ser substituídas indiscriminadamente. O uso de baterias incorretas poderá causar danos graves no seu computador e ferimentos ao usuário devido à emissão de gases tóxicos.

Há riscos de explosão se a bateria estiver incorretamente instalada. Uma bateria sempre deverá ser substituída por outra do mesmo modelo ou por um modelo recomendado pelo fabricante.

Cuidados com a Bateria!

- Recarregue a bateria quando estiver totalmente descarregada;
- Se precisar guardar o **notebook**, coloque-o em um lugar longe do calor e da umidade, de preferência num lugar ventilado;
- Não deixe a bateria mais de 6 meses sem carregar, isso pode danificá-la;
- Não carregue ou descarregue a bateria parcialmente, isso faz com que a duração dela não seja conforme especificações do fabricante.

Cuidado!

Nunca desligar ou reinicializar o seu aparelho quando o disco rígido estiver sendo utilizado. Se isto acontecer, seus dados poderão ser destruídos ou perdidos. Deve-se sempre esperar pelo menos 5 segundos antes de ligar novamente o dispositivo.

Ligar e desligar o notebook em uma sucessão rápida poderá danificar o circuito elétrico do produto.

Resolução de Problemas

Meu Notebook não liga

- Verifique se o aparelho está firmemente conectado a uma fonte de alimentação e está ligado, e se a luz indicadora de alimentação está ligada;
- Verifique se a bateria está instalada corretamente e carregada. Desconecte todos os dispositivos USB conectados (se houver) e, em seguida, reinicie seu computador;
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha ou a um no-break (UPS), verifique se o filtro de linha ou o no-break está conectado a uma fonte de alimentação e ligado;
- Se você estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de alimentação e se está ligado;
- Verifique se os controles de brilho e de contraste estão ajustados corretamente. Consulte o manual fornecido com o monitor para obter maiores informações;
- Desconecte o adaptador AC e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o adaptador AC e tente ligar o **notebook**;
- Verifique se você está usando o adaptador AC fornecido pela PHILCO. Para sua segurança, use somente os adaptadores AC originais da PHILCO fornecidos especificamente para esse modelo.

Sistema Operacional não inicializa / ou trava / reinicia

- Verifique se existe alguma mídia ou periférico (pen-drive) conectado ao equipamento;
- Verifique se não foram apagados arquivos de sistema, isso pode gerar uma falha na inicialização. Ex: Pasta Windows (C:/Windows);
- Verifique se não foi instalado algum programa recentemente, isto pode ter causado falhas ou exclusão de arquivos;
- Executar o recovery do sistema operacional que existe no equipamento;
- Lembrando que, se for executado esse procedimento de recovery, os dados pessoais serão apagados.

Bateria não carrega

- Verifique se o adaptador está bem conectado ao aparelho;
- Verifique se a tomada está funcionando.

Portas de USB não funcionam

- Se o periférico USB necessita de uma fonte de energia para funcionar, verifique se o dispositivo USB está ligado e usando sua própria fonte de energia. Por exemplo, uma câmera digital, verifique se a bateria está

- carregada. Se estiver usando uma impressora, verifique se o cabo de energia está conectado corretamente à tomada AC;
- Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter maiores informações. Pode ser necessário instalar o software antes de conectar o dispositivo;
- Tente conectar um dispositivo simples, como por exemplo, um mouse, para verificar se a porta está funcionando

Não consigo acessar a Internet via banda larga

- Verifique se os cabos estão bem conectados no aparelho e na tomada de acesso;
- Certifique-se que o drive de rede está instalado corretamente;
- Caso necessite de senha para acessar, informe os dados corretos;
- Contate a sua operadora que fornece o serviço de internet banda larga (NET, GVT, Oi);
- Verifique se o software que está sendo utilizado é compatível com o software da operadora.

Não consigo acessar Wi-fi

- Verifique se a placa Wi-fi do seu equipamento está habilitada (FN+Wi-fi)*;
- Verifique se o drive da placa Wi-fi está instalado corretamente;
- Verifique as configurações do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter maiores informações;
- Verifique se o aparelho está visualizando o ponto de acesso;
- Verifique se o LED de indicação Wi-fi está aceso e habilitado;
- Possivelmente, alguns lugares têm um roteador sem fio configurado para acesso a internet. Como os sinais são transmitidos pelo ar eles podem chegar até seu computador, porém como medida de segurança foi configurada uma senha no roteador para que somente pessoas autorizadas tenham acesso a esta rede.

Bandeja de DVD não abre

- Verifique se o aparelho está ligado;
- Pressione o botão de Ejetar da unidade; Se o botão de ejeção da unidade não funcionar, clique em Iniciar e em Computador. Clique com o botão direito do mouse no ícone da unidade de disco óptico e selecione Ejetar;
- Tente reiniciar o computador.

*Verificar quadro **Teda de Funções** na página 09.

Cuidados com seu Aparelho

Notebook

- Quando for limpar o aparelho, não use nenhum tipo de material líquido como: álcool, benzena, etc. Ele deve ser limpo somente com um pano macio (ex. tecido de algodão 100% fio 100), levemente umedecido com água;
- Sempre desligue-o antes de efetuar essa limpeza;
- Se acontecer de derrubar algo líquido no equipamento, **desligue-o**, retire a bateria e ou desconecte da tomada;
- Não tente secar o local com secador ou pano. Nesse caso, entre em contato com o SAC para informar o posto mais próximo;
- Não expor ao sol, chuva ou umidade, pois isso poderá danificá-lo;
- Não coloque o equipamento sob superfícies porosas (inadequadas), como tapetes, travesseiros, cobertores, isso fará com que as aberturas de ventilação existentes sejam bloqueadas (o que ocasionará a queima dos componentes internos do equipamento por falta de ventilação);
- Para evitar perda de dados caso ocorra algum problema no seu equipamento, faça regularmente backups dos seus dados;
- Esse modelo foi testado em um ambiente com variação de temperatura de 0°C até 60°C, no entanto recomenda-se utilizar em ambientes de até no máximo 50°C.

LCD

- Não deixe a tela LCD voltada para o sol. Isso poderá danificá-la. Evite a luz direta do sol quando estiver usando o computador perto de uma janela;
- Não risque a superfície da tela LCD nem a pressione. Isso pode causar danos;
- A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal e não indica mal funcionamento;
- A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos de brilho (vermelho, azul, verde ou brancos) poderão ser observados na tela LCD. É um resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento defeituoso;
- Não pressione a tela LCD com a tampa fechada ou coloque algum objeto sob, pois isso poderá marcar, riscar a tela LCD ou até mesmo quebrá-la.

Utilize seu Notebook de forma ergonômica

Você usará o computador como um dispositivo portátil em diversos ambientes. Sempre que possível, tente levar em consideração às seguintes considerações ergonômicas para ambientes fixos e móveis:



Utilização

- Considere ter nos locais onde você mais utiliza o aparelho, como sua casa ou escritório, um teclado externo de tamanho normal.
- Estes teclados podem ser conectados ao computador através de portas USB ou em alguns modelos através da comunicação sem fio por Bluetooth.
- O LCD deve estar a uma distância de 70 centímetros da face do usuário, ao nível dos olhos ou um pouco acima deles. De preferência ele deve estar adaptado em um suporte ergonômico para notebooks, o que garante maior conforto e comodidade se utilizado em conjunto com um teclado externo.



- Caso a utilização do aparelho não seja feita em superfícies rígidas, é importante ficar atento se as fendas de ventilação estão obstruídas. Uma dica é colocar o computador sobre uma superfície rígida que pode ser uma bandeja ou livro largo.
- Faça pausas durante o uso do aparelho. O uso excessivo pode prejudicar olhos, músculos e tendões.



Usando a Internet

Acessando a Internet através de uma rede sem fio

O Wireless permite que seu computador se conecte a uma rede de internet por meio de uma conexão sem fio (Wi-Fi).

- A velocidade e o alcance da comunicação podem variar dependendo das seguintes condições:
- Distância entre os dispositivos de comunicação (verificar no manual do fabricante do roteador);
- Existência de obstáculos entre os dispositivos, como paredes, vidros, portas;
- Para correta configuração do dispositivo de acesso, verifique o manual do fabricante;

Em alguns lugares como aeroportos, shoppings e faculdades o acesso a rede sem fio é liberado. Existem equipamentos que transmitem os sinais sem fio chamados Ponto de Acesso. Neste caso basta ativar a placa Wi-Fi de seu aparelho, a rede será reconhecida e a conexão poderá ser efetuada.

Após ativar a Wireless através da função no teclado (Fn+F4), verifique abaixo como acessar uma rede Wireless.

Windows 7

Clicar no ícone  ao lado do relógio, em seguida será exibido todas as redes Wireless disponíveis ao alcance.

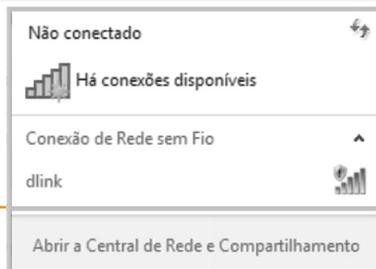
Linux Mandriva

Para ativar o Wireless no Linux Mandriva, clicar duas vezes sobre o ícone WIRELESS na barra de tarefas. Uma tela com as redes Wireless disponíveis será exibida. Clicar na rede desejada para acesso.

Obs: Na página 09 desse manual, no campo Tendas de Funções, você encontrará a instrução de como ativar o Wireless.

Caso deseje acessar uma rede sem fio em sua casa é necessário ter um modem banda larga e um roteador sem fio configurado e conectado ao modem. Com esses dois equipamentos, modem e roteador, você terá acesso a sua própria rede sem fio a qual poderá adicionar uma senha de segurança, para que ninguém mais, além de você e das pessoas que você permitir, acesse a rede.

Se não conseguir configurar sua rede sem fio, entre em contato com o fabricante do roteador/Access point, um técnico ou uma assistência técnica, pois a PHILCO não executa esse tipo de procedimento.



Principais Características do Aparelho

Superior Aberto

Funções

1. Web Cam
2. Tela
3. Microfone interno
4. Indicadores por LEDs
5. Botão LIGA/DESLIGA
6. Teclado (ABNT 2)
7. Touchpad
8. Botões do Touchpad

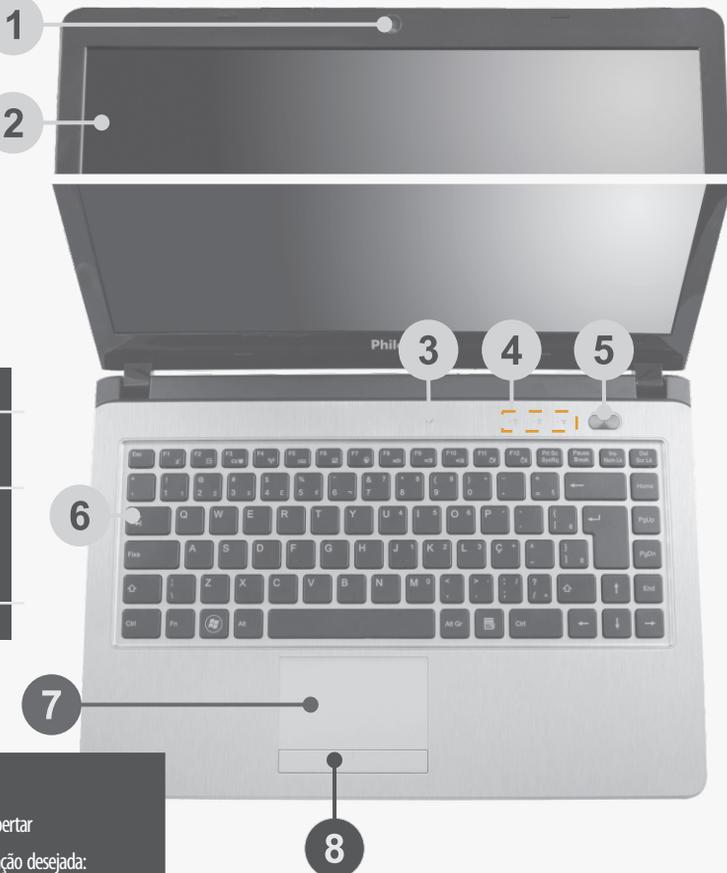
Indicadores por LED

	O Wi-Fi está ativado
	Azul - A bateria está carregando
	Laranja / Vermelho - O nível (baixo) de carga da bateria atingiu seu ponto crítico
	Atividade do HD

Teclas de Funções

Para usar as teclas de funções basta apertar simultaneamente a tecla Fn e a tecla da função desejada:

Tecla	Descrição
Fn+F1	Modo Sleep
Fn+F2	Ativa Alto/Baixo desempenho do processador (se disponível)
Fn+F3	Alterna entre a tela do Notebook e monitor externo conectado (VGA / HDMI)
Fn+F4	Ativa / Desativa função Wireless
Fn+F6	Ativa / Desativa Touchpad
Fn+F7	Ativa / Desativa função Câmera
Fn+F8	Ativa / Desativa função Mute
Fn+F9/F10	Aumenta / Reduz o nível do Volume
Fn+F11/F12	Aumenta / Reduz o nível de Brilho
Fn+NumLk	Ativa / Desativa Teclado numérico
Fn+ScrLk	Ativa / Desativa função Scroll Lock



Touchpad

É um painel eletrônico situado logo abaixo do teclado do aparelho. Você poderá usar o painel de touchpad para deslizar os dedos e mover o cursor. Você poderá usar os botões situados abaixo do touchpad como se fossem os botões esquerdo e direito de um mouse.

Precauções com o Touchpad

- O touchpad é um dispositivo muito sensível à pressão. Deve-se prestar atenção às seguintes medidas de precaução:
- Tomar cuidado para que o touchpad não entre em contato com sujeiras, líquidos ou substâncias gordurosas;
- Não tocar no touchpad se seus dedos estiverem sujos;
- Nunca colocar objetos pesados sobre o Touchpad ou seus botões.

Perfil Direito



Funções

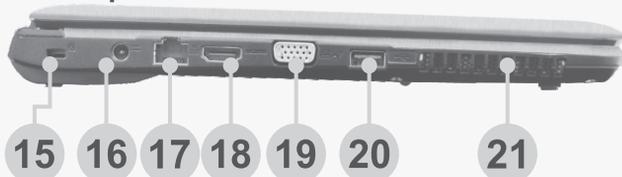
9. Entrada para fone de ouvido
10. Entrada para microfone externo
11. Portas USB 2.0
12. Drive de CD/DVD
13. Botão Eject
14. Leitor de cartões de memória*
15. Entrada Kensington Lock
16. Entrada para fonte de alimentação AC
17. Conector de rede RJ-45
18. Saída HDMI
19. Saída para monitor VGA 15 Pinos
20. Porta USB 2.0
21. Grade de ventilação

* O leitor de cartões é compatível com os formatos de cartão MS, SD, MMC e MS-Pro

Perfil Frontal



Perfil Esquerdo



Usando a Internet

Acessando a Internet através de uma banda larga

Você precisa do adaptador de LAN (HUB ou SWITCH) para conectar seu computador a redes locais. Conecte uma extremidade do cabo de rede (não fornecido) à porta de rede (LAN) do seu aparelho e a outra extremidade à rede a qual deseja conectar-se.

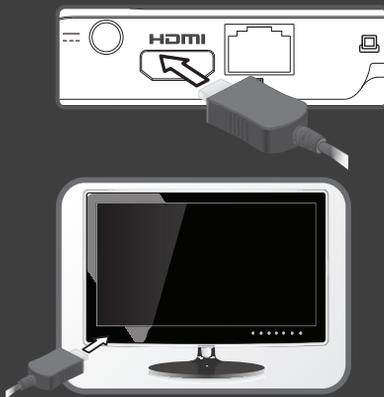
Para configurações mais detalhadas para o acesso à rede local, pergunte ao seu administrador de rede.



Utilização da Porta HDMI™

Este modelo de computador possui uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface). Essa porta conecta o aparelho a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

O computador pode suportar um dispositivo HDMI conectado à porta HDMI, enquanto simultaneamente exibe uma imagem no monitor do computador ou em qualquer outro dispositivo externo suportado. Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente), disponível na maioria dos revendedores de aparelhos eletrônicos.



Funções

22. Alto-falante

Microfones



Se for necessário usar um dispositivo de entrada de som (por exemplo, bater um papo na internet), utilize um microfone externo (não fornecido).

Conectando um Microfone Externo

Conecte o cabo do microfone na entrada do microfone externo do computador.



Perfil Inferior

Áudio



Você pode aumentar a potência de áudio do computador conectando alto-falantes externos ou fone de ouvido.

Para conectar Alto-Falantes Externos

1. Diminua o volume dos alto-falantes nas caixas de som ou no botão do fone de ouvido, antes de ligá-los;
2. Conecte uma ponta do cabo do alto-falante na saída de áudio do computador.



USB



Conectando um Mouse USB

1. Escolha a porta USB de sua preferência;
2. Conecte o cabo do mouse à porta USB.



Atenção!

Para evitar danos ao computador e/ou dispositivos USB, observe o seguinte:

- Ao mover o computador com dispositivos USB conectados, evite qualquer tipo de impacto nas portas USB;
- Não transporte o notebook quando os dispositivos USB estiverem conectados.



Meio Ambiente

Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios é reciclável. (Ex.: Caixas de papelão, plásticos, isopor, etc; estes podem e devem ser reciclados sempre que possível.)

Pilhas e Baterias

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

Produtos

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica e não destinar ao lixo comum.

Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.



Para agilizar o seu atendimento (0800-645-8300), solicitamos que esteja próximo ao aparelho e com estes dados:

**Número de Série
Número da Nota Fiscal de Compra
Data de Emissão da Nota Fiscal de Compra
Número do seu CPF**



0800 645 8300

Philco



**102000621
Rev 0_Jul/2012**



Philco

Termo de Garantia

A PHILCO solicita ao CONSUMIDOR a leitura prévia do Manual de Instruções para melhor utilização do PRODUTO. A PHILCO garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expressa na nota fiscal de compra, no quadro abaixo:

Certificado de Garantia	
Aparelho	Bateria
GARANTIA LEGAL: 90 DIAS*	GARANTIA LEGAL: 90 DIAS*
GARANTIA ADICIONAL: 270 DIAS	GARANTIA ADICIONAL: 00 DIAS
GARANTIA TOTAL: 360 DIAS**	GARANTIA TOTAL: 90 DIAS**

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.

**A garantia total é a soma da garantia legal com a garantia adicional.

A PHILCO prestará serviços de Assistência Técnica somente nas localidades onde mantiver postos autorizados. Em locais onde não haja postos autorizados PHILCO, o PRODUTO deverá ser transportado, por conta do CONSUMIDOR, ao Posto Autorizado mais próximo. Se o CONSUMIDOR vier a transferir a propriedade deste PRODUTO, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando-se o prazo de validade contado a partir da primeira aquisição.

O compromisso de garantia cessará nos seguintes casos:

- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e uso contidas no Manual de Instrução do Usuário;
- Seja constatado defeito no PRODUTO decorrente de negligência, imperícia ou mau uso pelo CONSUMIDOR;
- O PRODUTO seja examinado, adulterado ou consertado fora da Rede de Assistência Técnica Autorizada PHILCO;
- Se houver remoção e/ou alteração do número de série do equipamento ou de quaisquer dos seus componentes internos;
- O PRODUTO tiver o lacre violado, quando houver;
- Ocorra a utilização de hardware, peça ou componente não original;
- Ocorram alterações de software e/ou do sistema operacional original do PRODUTO;
- Ocorram danos físicos internos e externos ao PRODUTO decorrentes de choques ou quedas sofridas durante o transporte, manuseio ou armazenamento inadequados, ou atos e efeitos causados por ação de agentes da natureza, tipo raios, inundações, terremoto, oxidação e oscilações de tensão elétrica;
- For constatado que o defeito fora causado por equipamento a ele conectado;
- O PRODUTO seja ligado em tensão diferente daquela para a qual foi projetado;
- Quando o equipamento apresentar problemas por causa da mudança de configurações de softwares e de outras aplicações não incluídas com o equipamento original, sob nenhuma circunstância os postos autorizados PHILCO serão responsáveis pela perda de informações dos usuários, seja por problemas de hardware, seja por problemas de software;
- Quando o equipamento tiver sido contaminado por vírus;
- Defeitos de pequenos pontos luminosos (pixel) nas telas de LCD: não pode e nem poderá ser considerado defeito de tela devido à insignificância, se o número de pixels com defeito por milhão for inferior a quatro (04) ou o número de pixels defeituosos na área central for no máximo um (01). Entende-se como a área central a área do

retângulo formada quando imaginariamente se divide a tela em nove retângulos iguais, formados por duas linhas verticais e duas linhas horizontais;

- A PHILCO concede ao proprietário do PRODUTO o direito de exercício de garantia mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e do número de série do equipamento;
- A garantia é contada a partir da data de entrega do PRODUTO, conforme expresso na Nota Fiscal de compra, cobrindo defeito de HARDWARE (peças) do produto, desde que operando dentro dos limites de sua capacidade e obedecidos os requisitos técnicos de instalação e proteção especificados na documentação técnica que acompanha o PRODUTO. Em caso de defeitos e/ou dificuldade na instalação ou no funcionamento, o CONSUMIDOR deverá entrar em contato com o SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR, pelo telefone **0800-645-8300**, estando em posse do número de série e da nota fiscal do PRODUTO;
- A responsabilidade da PHILCO limita-se ao valor do PRODUTO. Ela não pode ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados a pessoas, a outros equipamentos ou a instalações, nem por lucros cessantes ou quaisquer outros danos ou perdas emergentes ou consequentes;
- A garantia da bateria não cobre mudanças em sua capacidade, tampouco o desgaste natural decorrente da utilização do PRODUTO ao longo do tempo. O tempo de duração da bateria poderá variar dependendo da configuração do PRODUTO, da frequência e intensidade de seu uso;
- É de responsabilidade do CONSUMIDOR gerar backup dos softwares dos arquivos e dos documentos instalados no PRODUTO. Também é de responsabilidade do CONSUMIDOR se ele efetuar alguma alteração da configuração original do software e, por isso, houver perda de arquivos que ocasione o mau funcionamento do PRODUTO;
- Em caso de defeito no PRODUTO reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes por outros de iguais ou superiores performances. As peças e componentes substituídos serão de propriedade da PHILCO;
- Com a reparação ou substituição, a PHILCO satisfaz a garantia integral, não cabendo ao CONSUMIDOR direito de pleitear nenhum outro tipo de indenização ou de cobertura;
- A reparação, modificação ou substituição de peças e/ou conjuntos durante o período de garantia não implicarão a prorrogação do prazo de garantia estabelecido pela PHILCO;
- O CONSUMIDOR compromete-se por si e pelos demais usuários do PRODUTO, a não reproduzir os conteúdos das memórias permanentes "ROM" e do "SOFTWARE", nem alterar a configuração original que acompanha o PRODUTO a não ser para uso próprio;
- O CONSUMIDOR deverá ainda estar ciente de que os programas ali contidos são protegidos por direitos autorais e a cessão ou a elaboração de cópia desses conteúdos para terceiros, gratuitamente ou não, constitui ato ilícito com penalidades previstas na legislação brasileira, podendo inclusive o usuário responder por perdas e danos;
- Este Certificado de Garantia dá às partes envolvidas direitos específicos, particularmente os decorrentes da Lei 8.078/90, CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

Informações sobre o seu produto

Para encontrar mais informações sobre o seu produto basta entrar no site da PHILCO (www.philco.com.br) e visualizar a ficha técnica do mesmo, nela você encontra as principais características técnicas do seu aparelho.

Para encontrar a ficha técnica (no caso abaixo de um notebook), basta seguir os passos abaixo:

1 Selecione a opção **PRODUTOS**

2 Escolha a opção **INFORMÁTICA**

3 As linhas são divididas pelo tamanho do LCD, neste caso LINHA 14"

4 Para identificar a família observe a informação na etiqueta na parte frontal do seu aparelho; para saber o modelo basta também consultar a mesma.

Para encontrar o Notebook que você precisa utilize o menu lateral.

Exemplo:

Philco
TEM DESKTOPS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

Modelo: ME-L44WP
Família: ME

- > Microsoft® Windows® 7 Home Premium
- > Microsoft® Office® Starter 2010 (Word®/ Excel®)
- > Ativos Microsoft® Security Essentials
- > Bullguard Internet Security 10 (3 meses gratuito)
- > Intel® Core™ i3
- > Chipset Intel® HM65
- > Gráficos Intel® HD Graphics 3000
- > Memória de 4 GB
- > Disco Rígido de 500 GB
- > Tela WideScreen de 14.0" LED
- > Gravador e Leitor de DVD e CD
- > Web Cam Integrada
- > Leitor de cartões: MS, SD, MMC, MS Pro
- > Rede Ethernet e Wireless Lan

HDMI

Logos: Intel Core i3, Windows 7, Microsoft Office, Bullguard, Intel HD Graphics, Wi-Fi

Conheça também outros produtos Philco pelo site
www.Philco.com.br

Linha de Climatização



Linha Som e Imagem

Linha Branca



Linha de Casa

Linha de Cozinha



Linha de Cuidados Pessoais

Imagens de produtos meramente ilustrativas.



TEM COISAS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

Philco

