

## 11 Perguntas:

### 1. Quem vai utilizar o sistema ?

As pessoas que irão utilizar o sistema serão aqueles que na sua maioria costumam viajar para locais que não conhecem ou sobre os quais têm pouco conhecimento, por motivos de lazer.

Pessoas entre 18-35 anos apresentaram maior necessidade do aparelho em questão e como tal este será concebido para esta faixa etária de utilizadores.

### 2. Que tarefas executam actualmente?

Grande parte dos utilizadores afirmaram que antes de visitarem algum local informam-se antes (Internet, família, amigos) .

### 3. Que tarefas são desejáveis?

As tarefas desejáveis são:

- Obtenção de informação sobre os locais visitados.
- Possibilidade de aplicar filtros à informação para que os utilizadores possam, em pouco tempo, obter os dados que precisam sobre um dado local.
- Criar rotas De e Para locais escolhidos.
- Possibilidade de entrar em contacto com outros utilizadores em rede de modo a partilhar informações e exprimir opiniões, alargando o conhecimento da base dados do ATM

### 4. Como se aprendem as tarefas ?

Através do inquérito, nota-se que grande parte dos utilizadores aprende as tarefas através do método “tentativa e erro”. É um método potencialmente “perigoso” para nós que vamos elaborar uma interface. A interface terá de ser demasiado simples, para evitar que o “método” não falhe e se evite utilizadores frustrados à procura de uma opção.

É ainda importante referir que metade da população lê efectivamente o manual de instruções. Como normalmente as instruções vêm à parte (na caixa), será difícil utilizar esta forma de aprendizagem. Possivelmente colocar instruções online seria a melhor hipótese, mas nesse caso levanta-se a questão de como chegariam os utilizadores a um hipotético manual online se não sabem mexer no aparelho.

Em suma, pensamos que a melhor solução seja deixar os utilizadores descobrirem o aparelho, mas inserindo dissimuladamente ajudas que permitirão ao utilizador, mesmo que não se aperceba, aprender a trabalhar com o aparelho mais rapidamente.

5. Onde são desempenhadas as tarefas ?

Os utilizadores preferiam que o aparelho não fosse dedicado, ou seja, que a aplicação ATM fosse inserida noutra aparelho já existente. Dentro dos vários aparelhos possíveis, o telemóvel e o computador foram elididos como possíveis candidatos, sendo o mais escolhido o telemóvel. Também pensamos que o telemóvel seria a melhor opção dos dois, visto que transportar um computador em viagem seria mais complicado.

Segundo o inquérito, 45% dos utilizadores utilizariam écran táctil para interagir com o aparelho, enquanto 41% utilizariam um cursor, como um rato de computador. Como a solução provavelmente recairá sobre o telemóvel, é provável que seja utilizada uma interface táctil.

6. Quais as relações entre utilizadores e informação ?

A informação disponibilizada deverá possuir filtros possibilitando assim ao utilizador escolher a informação que acha mais apropriada para si.

A maioria dos utilizadores prefere informação disponibilizada graficamente, e com algum texto. As pessoas mais velhas afirmaram, ainda, que informação auditiva seria importante.

7. Que outros instrumentos tem o utilizador ?

Os instrumentos que o utilizador possui são, por exemplo: mapas, internet, guias turísticos e conselhos de familiares ou amigos.

8. Como comunicam os utilizadores entre si ?

Será incluída uma rede online que permitirá aos utilizadores comunicarem entre si, oferecendo-lhes a oportunidade de comentar / abordar / expressar as suas opiniões.

9. Qual a frequência de desempenho das tarefas ?

Segundo os inquéritos, a maioria dos utilizadores viaja para locais desconhecidos, onde se presume que utilizaria o ATM, entre 1 a 3 vezes por ano.

Sabe-se ainda que monumentos históricos, parques temáticos e locais comerciais são os locais mais procurados.

10. Quais as restrições de tempo impostas ?

Os utilizadores pretendem um sistema rápido capaz de obter informação simples e eficaz no próprio local, no momento.

11. Que acontece se algo correr mal ?

O sistema terá um menu de ajuda, e contará com a rede online que terá uma secção de suporte a utilizadores.