



## Questionário de Avaliação de Impacto do Programa Identidade Digital

### Manual

1 - OBJETIVO DA PESQUISA DE CAMPO .....	2
2- ORIENTAÇÕES AO ENTREVISTADO / MONITOR .....	3
2.1 - DO SIGILO E COLETA DOS DADOS .....	3
3- INSTRUÇÕES PARA O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO .....	3
4 - DO QUESTIONÁRIO.....	4
4.1 - PREENCHIMENTO DOS CAMPOS.....	4
<b>BLOCO 1. CARACTERÍSTICAS PESSOAIS</b> .....	5
<b>BLOCO 2. USO DE COMPUTADORES</b> .....	7
<b>BLOCO 3. ACESSO A INTERNET</b> .....	9
<b>BLOCO 4. SOBRE O INFOCENTRO</b> .....	11
<b>BLOCO 5. COMUNICAÇÃO</b> .....	14
<b>BLOCO 6. EDUCAÇÃO</b> .....	15
<b>BLOCO 7. OCUPAÇÃO</b> .....	17
<b>BLOCO 8: SOBRE SUA FAMÍLIA</b> .....	18

Novembro de 2006

## 1 - OBJETIVO DA PESQUISA DE CAMPO

Esta pesquisa tem como objetivo investigar o impacto do “Programa Identidade Digital” no desenvolvimento do indivíduo que deste participou.

O primeiro bloco contém informações que permitem a identificação do entrevistado, como número do questionário e nome do entrevistado. Esse bloco nos permite também obter informações pessoais como sexo, idade, grau de instrução e migração; além de condições de moradia.

O segundo bloco deve ser preenchido com as informações de uso, locais de acesso e habilidades com computadores.

O terceiro bloco de perguntas diz respeito ao acesso a internet. Neste bloco será possível identificar os locais de acesso à internet, frequência de uso e as finalidades do acesso.

O quarto bloco de perguntas refere-se ao acesso nos infocentros. É composto por um conjunto de questões sobre características dos infocentros, frequência dos usuários, finalidades de uso e impactos percebidos. Neste bloco também serão perguntadas aos usuários questões sobre avaliação dos monitores e suas perspectivas de melhoras em relação ao futuro do infocentro.

O quinto bloco investiga de forma geral quais os meios de comunicação e frequência de utilização pelos usuários dos infocentros.

O sexto bloco diz respeito a situação educacional dos usuários. Neste bloco será possível identificar os níveis de ensino e frequência escolar dos usuários. Além disso, captaremos para aqueles que não frequentam escola, os motivos que os levaram a isso.

O sétimo bloco diz respeito à ocupação. São 7 perguntas que englobam perguntas tais como tipo de atividade desempenhada pelo usuário, a forma de ocupação, idade em que começou a trabalhar e os meios utilizados para ingressar no mercado de trabalho.

O oitavo bloco compreende questões gerais sobre a família dos usuários

## 2- ORIENTAÇÕES AO ENTREVISTADO / MONITOR

Para uma melhor precisão e compreensão dos dados coletados nesta pesquisa e correta aplicação do questionário é de fundamental importância que o entrevistado/monitor siga corretamente as instruções contidas neste manual. Para isso serão explicados todos os conceitos e normas de preenchimento em cada questão.

### 2.1 - DO SIGILO E COLETA DOS DADOS

O monitor deve informar ao usuário o caráter estatístico da pesquisa, garantindo o sigilo das informações coletadas.

O entrevistado deve ser informado do comprometimento da instituição processadora e divulgadora dos resultados em momento algum tornar possível a identificação do entrevistado, que possa vir a causar danos à imagem e pessoa do informante.

Antes da realização da pesquisa o entrevistado deve ler o manual de instruções e questionário e tirar eventuais dúvidas com o monitor ou com a equipe processadora do manual e questionário, caso ocorra.

No momento da entrevista o monitor deve deixar o entrevistado à vontade para responder as perguntas, não sendo permitido em momento algum manipular o informante na resposta. No entanto, deve-se garantir a objetividade da pesquisa.

Fica salvo que qualquer transgressão das normas de segurança e ações que desviam do objetivo da pesquisa, a parte técnica ficará sujeita a sanções legais.

## 3- INSTRUÇÕES PARA O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO

1. A marcação deve ser feita diretamente no computador, seguindo a seqüência de perguntas;
2. O entrevistado deve seguir a numeração das questões, exceto quando explicitado que o entrevistador deve pular ou seguir para outra questão;
3. O entrevistado deve seguir a forma de preenchimento definida em cada questão (X), (1) ou (2), ou valor específico;
4. Jamais pular alguma questão, salvo àquelas que indicam esse procedimento;
5. Preencher adequadamente os campos com a marcação correta;
6. Algumas questões apresentam alguma continuidade do tipo (Siga X) ou (pule para), o entrevistador deve obedecer cada uma da especificação;
7. As respostas que representarem uma quantidade, hora, data, ou valor devem ser ajustadas ao campo de marcação, não deixando nenhuma lacuna sem preencher,

Exemplo: quantidade 12 -

## 4 - DO QUESTIONÁRIO

### 4.1 - PREENCHIMENTO DOS CAMPOS

**Nº da matrícula do entrevistado: (campo obrigatório):** *neste campo o usuário deve especificar o número do seu ID (fornecido pelo monitor responsável pelo infocentro).*

**Data da Entrevista:** *neste campo o entrevistador deve especificar o dia, mês e ano da entrevista. O formato a ser preenchido é (dd/mm/aaaa).  
Exemplo: 21/11/2006.*

## BLOCO 1. CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

### Questão A01. Nome:

Neste campo o usuário deve especificar seu nome completo

### Questão A02. Ano em que nasceu:

Nesta questão objetiva-se saber qual a idade do entrevistado, especificando dia, mês e ano de nascimento. *O formato a ser preenchido é (dd/mm/aaaa).*

Exemplo: 21/11/1991.

### Questão A03. Sexo:

Nesta questão o usuário deve assinalar se é do sexo *Masculino ou Feminino*.

### Questão A04. Telefone Fixo:

Neste campo o usuário deve anotar seu telefone com código de área. O formato a ser preenchido é *(DD) (Telefone)*.

Exemplo: (71) (33333333)

### Questão A05. Telefone Celular:

Neste campo o usuário deve anotar seu telefone com código de área. O formato a ser preenchido é *(DD) (Telefone)*.

Exemplo: (71) (99999999)

### Questão A06. E-Mail:

Neste campo o usuário deve anotar seu e-mail completo.

### Questão A07. Qual seu papel na família:

Neste campo o entrevistado deve indicar qual é a sua posição familiar. Deve informar se é: *Pessoa de referência (chefe do domicílio); Esposa ou marido (do chefe do domicílio); Filho; Outro parente; Agregado (pessoa que não é parente e não paga hospedagem nem contribui com as despesas domiciliares); Pensionista (pessoa que não é parente e paga hospedagem ou contribui com as despesas domiciliares); Empregado doméstico; ou Parente do empregado doméstico.*

### Questão A08. Cor ou Raça:

Neste campo o usuário deve informar sua cor ou raça. As opções são *Branca, Preta, Amarela, Parda, Indígena*.

### Questão A09: Estado Civil

Nesta questão objetiva-se saber qual o estado civil do entrevistado. As opções são: *Solteiro(a), Casamento civil e religioso, Só casamento civil, Só casamento religioso, União consensual (mora com companheiro sem estar casado), Separado(a) (ainda está casado no papel), Desquitado(a), Divorciado(a), Viúvo(a)*

### Questão A10: Você tem filhos?

Indique se você tem filhos (nascidos vivos).

### Questão A11: Religião

Nesta questão objetiva-se saber qual a religião do entrevistado. *As opções são: Sem religião, Católica, Evangélica, Espiritualista, Afro-brasileira, Orientais, Outras.*

**Questão A12: Nasceu neste município?**

Nesta questão objetiva-se saber se entrevistado nasceu no mesmo município em que reside.

**Questão A13. Nasceu neste Estado?**

Nesta questão objetiva-se saber se entrevistado nasceu na mesma Unidade da Federação (Estado ou Território) em que se encontra.

**Questão A14. Em que Estado ou país estrangeiro nasceu?**

Nesta questão objetiva-se saber o Estado ou país estrangeiro de nascimento do entrevistado.

**Questão A15. Qual é a sua renda familiar?**

Nesta questão objetiva-se saber qual a renda familiar do entrevistado. *Marque uma das opções: Menos de 1 salário mínimo, De 1 a 2 salários mínimos, De 3 a 5 salários mínimos, De 6 a 10 salários mínimos, De 11 a 20 salários mínimos, Mais de 20 salários mínimos.*

**Questão A16. Sua casa é:**

Nesta questão objetiva-se saber se a casa onde mora o entrevistado é *Própria, Alugada* ou foi *Cedida* por alguém.

**Questão A17. Quantas pessoas moram na sua casa?**

Nesta questão objetiva-se saber qual é o número de pessoas que residem na unidade domiciliar (incluindo você)

**Questão A18. Quantos cômodos têm na sua casa?**

Nesta questão objetiva-se saber quantos cômodos existem no domicílio do entrevistado. *Some quartos, sala, banheiro, cozinha e indique o número correspondente.*

**Questão A19. Você é portador de algum tipo de deficiência?**

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado é portador de algum tipo de deficiência. As opções são *Nenhuma, Auditiva, Física, Mental, Visual (Cegueira), Outra.*

## BLOCO 2. USO DE COMPUTADORES

### Questão B01. Quem te ensinou mais sobre como usar computadores?

Nesta questão objetiva-se saber o principal responsável por ensinar o entrevistado a usar computadores. Responder apenas uma das opções: Escola, Infocentro, Amigos, Família, Sozinho, Trabalho e Outro.

### Questão B02. Onde tem acesso a microcomputador

Nesta questão objetiva-se saber em que locais o entrevistado utiliza computadores. Responda Sim ou Não para cada local: Em casa, Na escola, No trabalho, No Infocentro, Outros.

### Questão B03. Há quanto tempo utiliza computador?

Nesta questão objetiva-se saber há quanto tempo o entrevistado utiliza computadores. Responda uma das opções: Menos de 1 ano, 1 até 3 anos, 3 até 5 anos, Mais de 5 anos.

### Questão B04. Como você se sente em relação a informática?

Nesta questão objetiva-se identificar as percepções do entrevistado ao utilizar o computador. Marque apenas uma das seguintes opções: Estou entusiasmado e quero saber muito mais; Reconheço que é necessário aprender a usar; Sou obrigada a aprender para poder estudar e/ou trabalhar, Acho tudo muito difícil e complicado.

### Questão B05. O que o computador representa para você?

Nesta questão objetiva-se identificar o que o uso do computador representa para o entrevistado. Marque apenas uma das seguintes opções: É um avanço da tecnologia que está melhorando a vida das pessoas; Um jeito mais rápido e eficiente para me comunicar com as pessoas; Ajuda em algumas coisas e complica em outras; Só atrapalha a vida das pessoas que agora têm que aprender muito mais para poder fazer as mesmas coisas; Não tenho opinião a respeito.

### Questão B06. Você consegue fazer cada uma dessas tarefas num computador?

Nesta questão objetiva-se medir as habilidades do entrevistado na utilização de computadores. O entrevistado deve responder se Consegue fazer sozinho; Consegue fazer com ajuda de alguém; Não sabe fazer, mas gostaria de aprender; ou Não sabe fazer e não tem interesse de aprender. Assinale apenas uma resposta em cada item perguntado abaixo:

- Usar um processador de texto;
- Usar planilha eletrônica (exemplo: Excel);
- Usar programas de busca (exemplo: Google);
- Usar programas de comunicação em tempo real (exemplo: MSN, ICQ, Skype);
- Começar um programa no computador; Usar software para encontrar e eliminar vírus
- Abrir um arquivo
- Criar/editar um arquivo
- Copiar arquivo para CD/disquete
- Salvar um arquivo
- Imprimir um arquivo
- Apagar (deletar) um arquivo
- Mover arquivos no computador
- Fazer pesquisas na internet
- Entrar na Internet
- Copiar ou baixar arquivos da Internet
- Anexar um arquivo ao e-mail
- Criar um programa

Usar banco de dados (exemplo: Access)  
Criar uma apresentação (exemplo: PowerPoint)  
Jogos  
Baixar música da Internet  
Criar apresentação multimídia (com som, vídeo, etc.)  
Desenhar usando mouse  
Escrever e enviar e-mails  
Criar página na internet

## BLOCO 3. ACESSO A INTERNET

### Questão C01. Quem te ensinou mais sobre como usar a internet?

Nesta questão objetiva-se saber o principal responsável por ensinar o entrevistado a usar internet. Responder apenas uma das opções: Escola, Infocentro, Amigos, Família, Sozinho, Trabalho e Outro.

### Questão C02. Utilizou a internet em sua casa, nos últimos três meses?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado utilizou internet em sua casa nos últimos três meses.

Para aqueles que têm internet em casa, responda *Sim* ou *Não*.

E para aqueles que não possuem internet em casa, responda *Não tenho internet* (e pule para questão C05).

### Questão C03. Possui conexão para acessar a internet em sua casa?

Nesta questão objetiva-se saber o tipo de conexão utilizada pelo usuário em sua casa.

Responda uma das seguintes opções: Por acesso discado; Por banda larga; Não possui conexão.

### Questão C04. Nos últimos três meses, utilizou a internet em seu local de trabalho?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado utilizou internet em seu local de trabalho nos últimos três meses.

Para aqueles que estão trabalhando, responda *Sim* ou *Não*.

E para aqueles que não estão trabalhando, responda que *Não trabalhou nos últimos 3 meses*.

### Questão C05. Utilizou a internet no estabelecimento em que freqüentava algum curso regular, supletivo ou de outro tipo (curso de informática, de idiomas, de especialização, etc.) nos últimos três meses?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado utilizou internet em algum curso frequentado. Tomar como referência os últimos três meses.

### Questão C06. Utilizou a internet em outro centro público de acesso gratuito (infocentro, biblioteca, etc.) nos últimos três meses?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado utilizou internet em algum centro público de acesso gratuito (não inclui o infocentro). Tomar como referência os últimos três meses.

### Questão C07. Utilizou a internet em um centro de acesso público pago (posto telefônico e de internet, cyber café, lan house, etc.) nos últimos três meses?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado utilizou internet em algum centro público de acesso pago. Tomar como referência os últimos três meses.

### Questão C08. Utilizou a internet no domicílio de parentes, amigos ou em outros locais nos últimos três meses?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado utilizou internet em outros locais. Tomar como referência os últimos três meses.

### Questão C09. Com que freqüência utilizou, no infocentro, a internet nos últimos três meses?

Nesta questão objetiva-se saber a freqüência com que o entrevistado utiliza o infocentro para acessar a internet. Responda uma das opções: Pelo menos uma vez por dia, Pelo menos uma vez por semana; Pelo menos uma vez por mês; Não utilizou; Não sabe.

**Questão C10. Utilizou a internet para interagir com autoridades públicas? Marque os serviços utilizados.**

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado utiliza a internet para acessar serviços de e-gov (*IPVA, Declaração de imposto de renda, declaração de Isento; Obtenção de certidões negativas; Recadastramento de CPF; Boletim de Ocorrência; Marcação de consultas em serviços públicos de saúde; Informações sobre funcionamento dos serviços públicos; Pesquisa ou inscrição em concursos públicos; Outros*)

Marque **quantas opções desejar**:

Marque *Não utilizei para aqueles que não utilizaram esses serviços.*

**Questão C11. Não utilizou a internet nos últimos três meses, qual o principal motivo?**

Nesta questão objetiva-se saber o motivo pelo qual o entrevistado não utilizou a internet nos últimos três meses.

Marque **uma** das seguintes opções: *Não acha necessário ou não quer; Não tem acesso a microcomputador para fazê-lo; Não sabe utilizar a internet; O microcomputador existente no domicílio não está conectado à internet; O microcomputador que usa em outro local não está conectado à internet; O custo de um microcomputador é alto; O custo de utilização da internet é alto; Outro motivo.*

Se o entrevistado utilizou internet, marque *Acessei nos últimos 3 meses.*

**Questão C12. Como você espera acessar a internet no futuro?**

Nesta questão objetiva-se captar onde o entrevistado espera obter acesso a internet no futuro: Marque **uma** das seguintes opções: *Em casa; No trabalho; Em local público; Sobre o Infocentro*

## BLOCO 4. SOBRE O INFOCENTRO

### Questão D1. Qual é o seu Infocentro?

Neste campo o usuário deve especificar o nome do infocentro em que você se encontra.

### Questão D2. Há quanto tempo você é cadastrado no Infocentro?

Neste campo o usuário deve informar o tempo de cadastro no infocentro. Marque uma das seguintes opções: Menos de 1 mês; De 1 até 3 meses; De 3 até 6 meses; De 6 até 12 meses; De 1 a 2 anos; Mais de 2 anos.

### Questão D3. Há quanto tempo você utiliza internet no Infocentro?

Neste campo o usuário deve informar há quanto tempo acessa internet no infocentro. Marque uma das seguintes opções: Menos de 1 mês; De 1 até 3 meses; De 3 até 6 meses; De 6 até 12 meses; De 1 a 2 anos; Mais de 2 anos.

### Questão D4. Com que frequência você vem ao Infocentro?

Nesta questão objetiva-se saber a frequência com que o entrevistado utiliza o infocentro. Responda uma das opções: Menos de 1 vez por semana; 1 ou 2 dias por semana; 3 ou 4 dias por semana; Mais de 4 vezes por semana.

### Questão D5. Você já participou ou participa de cursos (oficinas de inclusão digital) no Infocentro?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado participou ou participa de algum curso (oficina de inclusão digital) no infocentro.

### Questão D6. Você já participou ou participa das oficinas de mobilização social do Infocentro?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado participou ou participa de alguma oficina de mobilização social (ex: mercado de trabalho, sexualidade para adolescentes, orientação ambiental) no infocentro.

### Questão D7. Quais programas você utiliza no Infocentro? (Marque mais de uma opção, se desejar)

Nesta questão objetiva-se saber quais os programas utilizados pelo usuário no infocentro. Marque quantas opções desejar: Processadores de texto; Planilha eletrônica; Banco de dados; Navegador de internet; Programas de busca; Programas para som e multimídia; Programas de comunicação em tempo real; Jogos; Programas para editar e publicar páginas na internet; Outros

### Questão D8. Para que você utiliza a internet no Infocentro? (Marque mais de uma opção, se desejar)

Nesta questão objetiva-se saber quais as finalidades do usuário que busca o infocentro. Marque quantas opções desejar: Recebo e envio e-mail; Participo de bate-papo; Procuo emprego; Faço pesquisas diversas; Acesso sites do governo (IR, boletim de ocorrência, informações); Acesso os serviços bancários; Pago contas; Faço compras / pesquiso preços; Recebo / leio notícias; Faço cursos à distância; Conheço novas pessoas; Acesso jogos; Outros.

### Questão D9. O acesso a internet, no Infocentro, melhorou a sua vida? Coloque nos quadrados ao lado o número correspondente a sua resposta:

Nesta questão o objetivo é captar as percepções dos entrevistados em relação às melhoras proporcionadas pelo infocentro em suas vidas.

O entrevistado deve **numerar de 1 a 4** (1 - Piorou; 2 - Não mudou; 3 - Melhorou pouco; 4 - Melhorou muito) **cada um dos itens** a seguir:

*Saber usar a Internet melhorou minha vida pessoal*  
*Através da Internet consegui novas oportunidades de trabalho*  
*A Internet melhorou meu desempenho profissional*  
*Tenho mais facilidade em aprender depois da Internet*  
*Estou mais informado sobre as notícias do País com a Internet*  
*Participo mais da vida desta e de outras comunidades usando os recursos da Internet*  
*Tenho novos amigos que conheci através da Internet*  
*Me divirto muito através da Internet*  
*Cuido melhor da minha saúde usando informações que obtenho na Internet*  
*A minha vida financeira melhorou depois que comecei a usar a Internet*

#### **Questão D10. Qual o principal impacto da internet na sua vida?**

Nesta questão o objetivo é captar o principal impacto da internet na vida do entrevistado.

Marque **apenas uma** das seguintes opções: *Aprendizado; Emprego ou trabalho; Acesso a serviços públicos; Lazer; Encontrar pessoas.*

#### **Questão D11. No futuro, como você espera se beneficiar da internet?**

Nesta questão o objetivo é captar as percepções futuras em relação aos benefícios trazidos pela utilização da internet.

Marque **quantas opções desejar**: *Emprego; Ensino à distância; Maior agilidade na busca de conhecimentos; Agilidade na utilização de serviços (serviços bancários, pagamentos de taxas, impostos); Facilidade de compra e venda de mercadorias.*

#### **Questão D12. Frequentar o Infocentro é importante pois:**

Nesta questão objetiva-se captar a importância do infocentro para o entrevistado.

Marque **quantas opções desejar**: *Utilizo este tempo para me divertir; Utilizo este tempo para estudar, fazer trabalhos e pesquisas escolares; Utilizo este tempo para me comunicar com outras pessoas; Uso meu tempo para aprender coisas novas e interessantes; Utilizo este tempo para aprender como usar programas e softwares; Participo de cursos e oficinas; Utilizo meu tempo para melhorar as condições da minha comunidade; Exerço e/ou pratico melhor minha cidadania; Estou progredindo e melhorando minhas oportunidades de trabalho; Não acho importante; Não sei dizer.*

#### **Questão D13. O que você gostaria que melhorasse no infocentro?**

Nesta questão objetiva-se saber do entrevistado quais medidas deveriam ser implementadas no infocentro para melhor atendê-los.

Marque **quantas opções desejar**: *Maior tempo de acesso; Mais computadores; Maior preparo dos monitores; Melhor infra-estrutura local (cadeira, mesa, ventilador); Mais oficinas profissionalizantes; Maior abordagem de temas relevantes à comunidade local (ex: gravidez precoce, violência, drogas); Mais oficinas de entretenimento; Mais oficinas de noções básicas de informática.*

#### **Questão D14. Você fala sobre o infocentro para amigos/família?**

Nesta questão objetiva-se saber do entrevistado fala sobre o infocentro para seus amigos e família.

#### **Questão D15. O Monitor está presente em quanto você está respondendo este questionário?**

Informe se o monitor (pessoa responsável pelo infocentro) está presente enquanto você responde o questionário.

**Questão D16. Você considera que o Monitor do Infocentro:**

Avalie o seu monitor (pessoa responsável pelo seu infocentro). Responda: *Sim, Não* ou *Não sei dizer* para **cada um** dos itens abaixo.

*Atende ao público de forma educada e de forma indiscriminada*

*Esclarece dúvidas sobre a utilização do computador de forma clara*

*Sempre mantém o Infocentro aberto durante todo o horário de funcionamento*

*Organiza a utilização dos equipamentos do Infocentro, mantendo a lista de espera por ordem de chegada e assegurando o atendimento preferencial de idosos e gestantes*

*Acompanha o uso dos computadores, impedindo a prática de ações impróprias, zelando pelos equipamentos e mantendo a ordem do local*

*Orienta o cidadão sobre o uso da internet de forma segura, principalmente no que diz respeito às salas de bate-papo*

*Desenvolve oficinas de inclusão digital e mobilização social*

**Questão D17. Disponibiliza o Regimento do Infocentro em local de fácil acesso, para conhecimento de todos os usuários**

Nesta questão objetiva-se saber se o Regimento do Infocentro está exposto em local de fácil acesso para os usuários. Responda *Sim; Não; ou Não Sei Dizer*.

**Questão D18. O que você acha do seu Monitor?**

Avalie o seu monitor (pessoa responsável pelo seu infocentro). Responda: *Muito bom; Bom; Regular; Ruim*.

**Questão D19. Com relação ao funcionamento do Infocentro, você:**

Avalie o infocentro. Nesta questão queremos saber o que você acha do infocentro. Responda se você: *Conhece o Regimento do Infocentro; Considera que ele é bem cuidado; Considera que os equipamentos e mobiliários são adequados; Considera que o horário de funcionamento é adequado. Marque quantas opções desejar.*

## BLOCO 5. COMUNICAÇÃO

**Questão E01. Na última semana, indique a frequência com que você usou os seguintes meios de comunicação:**

Nesta questão objetiva-se saber quais os meios de comunicação e frequência de utilização pelo entrevistado. *O entrevistado deve responder a frequência de uso (1 dia; 2 dias; 3 dias; 4 dias; 5 dias; 6 dias; Todos os Dias (1 vez por dia); Todos os dias (Mais de uma Vez por Dia)). Assinale apenas uma resposta em cada item perguntado abaixo:*

*Telefone Fixo*

*Telefone celular*

*Torpedos – mensagens sms via celular*

*E-mail*

*Blog ou fotoblog*

*Comunicação em tempo real – MSN, ICQ, etc.*

## BLOCO 6. EDUCAÇÃO

### Questão F01. Sabe ler e escrever?

Nesta questão objetiva-se saber as condições de alfabetização do entrevistado. Responda se você sabe ler ou escrever.

### Questão F02. Frequenta escola ou universidade?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado frequenta algum estabelecimento de ensino. Responda *Sim* ou *Não*. Para aqueles que responderam *Não*, pule para a questão F5.

Estudante é a pessoa que frequenta escola, isto é, cursos regulares - ensino fundamental, 1o. grau, ensino médio, 2o. grau, superior (3o. grau), inclusive pré-escolar, alfabetização de adultos, supletivo seriado ou não, vestibular, mestrado ou doutorado, como também a pessoa matriculada que, na data de referência do Censo, estava impedida temporariamente, por motivo de doença etc. Não foram consideradas como frequentando escola as pessoas que, na data de referência da pesquisa, estivessem frequentando só cursos de ensino fundamental, ensino médio ou 2o. grau através de rádio ou televisão ou correspondência, curso rápido de especialização profissional ou extensão cultural tal como costura, dança, idiomas, datilografia etc.

### Questão F03. A escola que você frequenta é:

Esta questão é exclusiva para aqueles que frequentam escola Nesta objetiva-se saber se o estabelecimento de ensino em que o entrevistado frequenta é da *rede pública* ou *privada*.

### Questão F04. Qual é o curso que frequenta?

Esta questão é exclusiva para aqueles que frequentam escola Nesta objetiva-se saber o curso (nível) frequentado pelo entrevistado. Responda se você está cursando: *Alfabetização de adultos; Pré-escola; Regular de 1º grau ou de ensino fundamental; Regular de 2º grau ou de ensino médio; Supletivo de 1º grau ou de ensino fundamental; Supletivo de 2º grau ou de ensino médio; Superior (universidade); Pré-vestibular; Mestrado ou doutorado; ou Pós graduação.*

### Questão F05. Já frequentou escola ou universidade?

Esta questão é exclusiva para aqueles que não frequentam escola. Nesta objetiva-se saber se o entrevistado já frequentou algum estabelecimento de ensino.

Responda *Sim* se você já frequentou; e *Não* se você nunca frequentou.

*Se você nunca frequentou, pule para a questão F07.*

Aqui estão incluídos, cursos regulares - ensino fundamental, 1o. grau, ensino médio, 2o. grau, superior (3o. grau), inclusive pré-escolar, alfabetização de adultos, supletivo seriado ou não, vestibular, mestrado ou doutorado, como também a pessoa matriculada que, na data de referência do Censo, estava impedida temporariamente, por motivo de doença etc. Não foram consideradas como frequentando escola as pessoas que, na data de referência da pesquisa, estivessem frequentando só cursos de ensino fundamental, ensino médio ou 2o. grau através de rádio ou televisão ou correspondência, curso rápido de especialização profissional ou extensão cultural tal como costura, dança, idiomas, datilografia etc.

### Questão F06. Qual foi o curso mais alto que já frequentou?

Esta questão é exclusiva para aqueles que não frequentam escola, mas já frequentaram. Nesta objetiva-se saber qual o nível de ensino mais alto cursado pelo entrevistado.

Responda se você cursou: *Alfabetização de adultos; Creche; Pré-escolar; Elementar (primário); Médio de 1º ciclo (ginásial, etc.); Médio de 2º ciclo (científico, clássico, etc.); Ensino fundamental ou de 1º grau; Ensino médio ou de 2º grau; Superior (universidade); Mestrado ou doutorado.*

### Questão F07. Qual foi o principal motivo de não freqüentar escola ou creche?

Esta questão é exclusiva para aqueles que não freqüentam escola. Nesta objetiva-se saber o principal motivo que levou o entrevistado a não freqüentar. Marque **uma** das seguintes opções: *Ajudar nos afazeres domésticos; Trabalhar ou procurar trabalho; Falta de transporte escolar; Falta de dinheiro para as despesas (de mensalidade, material, transporte, etc.) para se manter na escola ou creche; Falta de documentação; Não existia escola ou creche perto de casa; Falta de vaga na escola ou creche; Concluiu a série ou o curso desejado; Não tinha quem o (a) levasse; Doença ou incapacidade; Não quis freqüentar escola ou creche; Os pais ou responsáveis não quiseram que freqüentasse; Os pais ou responsáveis preferem que trabalhe; Outro motivo; Nenhum motivo.*

## BLOCO 7. OCUPAÇÃO

### Questão G01. Qual é a sua ocupação?

Nesta questão objetiva-se saber qual ocupação atual do entrevistado. Entende por ocupação as atividades que são exercidas pelo entrevistado (isso inclui trabalho ou estudo). *Assinale apenas uma das opções: Não estou empregado; Estudante; Estudo e trabalho; Autônomo; Empregado com carteira de trabalho assinada; Empregado sem carteira de trabalho assinada; Comerciante; Empresário; Aposentado; Funcionário público; Professor; Profissional liberal; ou Outras.*

### Questão G02. Se já trabalhou, com que idade começou a trabalhar?

Nesta questão objetiva-se saber a idade em que o entrevistado começou a trabalhar. *Assinale uma das opções: Até os 9 anos; 10 a 14 anos; 15 a 17 anos; 18 a 19 anos; 20 a 24 anos; 25 a 29 anos; 30 anos ou mais.* Se você nunca trabalhou, marque a opção: *Nunca trabalhei.*

### Questão G03. Em dia de aula, quanto tempo você trabalha fora de casa?

Nesta questão objetiva-se saber quanto tempo o entrevistado trabalha em dias de aula. *Marque a opção que reflete a sua jornada. Escolha uma das opções: Até 4 horas; De 5 a 6 horas; Mais de 6 horas; Não trabalho fora de casa.*

### Questão G04. Utilizou o InfoCentro para buscar um novo emprego e/ou enviar de currículo pela internet, nos últimos 3 meses?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado utilizou a internet no InfoCentro para o envio de currículos. *Tomar como referência os últimos três meses.*

### Questão G05. Se você enviou currículo pela internet, qual foi o resultado?

Esta pergunta é exclusiva para aqueles que enviaram currículo pela internet nos últimos três meses. Nesta questão objetiva-se saber o resultado do envio do currículo. *Responda se: Tive entrevista e não fui contratado; Tive entrevista e fui contratado; Não tive retorno.*

### Questão G06. Você pretende trabalhar com tecnologia da informação e comunicação?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado pretende trabalhar no setor de tecnologia da informação e comunicação.

### Questão G07. Algum morador da sua casa recebe ou recebeu dinheiro do programa social Bolsa-Família para estudantes?

Indique se algum morador da sua casa recebe ou já recebeu dinheiro do programa Bolsa-Família.

## BLOCO 8: SOBRE SUA FAMÍLIA

### H01. Você mora com sua mãe?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado vive com sua mãe. *Assinale Sim ou Não; Caso o entrevistado more com outra mulher responsável pelo domicílio, assinale: Não. Moro com outra mulher responsável por mim.*

### H02. Sua mãe sabe ler e escrever?

Nesta questão objetiva-se saber as condições de alfabetização da mãe (ou mulher responsável) do entrevistado. Responda se sua mãe sabe ler ou escrever. Marque *Não Sei*, caso você não saiba.

### H03. Até que série sua mãe estudou?

Nesta questão objetiva-se saber qual o nível de ensino mais alto cursado pela mãe (ou mulher responsável) do entrevistado. *Responda se: Não completou a 4ª série (antigo primário); Completou a 4ª série (antigo primário); Não completou a 8ª série (antigo ginásio); Completou a 8ª série (antigo ginásio); Não completou o Ensino Médio (antigo 2º grau); Completou o Ensino Médio (antigo 2º grau); Começou mas não concluiu a faculdade; Completou a faculdade; Assinale Não sei, caso você não saiba; Assinale Nunca Estudou, caso sua mãe não tenha freqüentado escola.*

### H04. Você vê sua mãe lendo? (jornais, livros, etc..)

*Indique se você vê sua mãe (ou mulher responsável) lendo livros; Revistas de informação geral (Veja, Isto É, Época, etc.); Jornais.*

### H05. Você mora com seu pai?

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado vive com o pai. *Assinale Sim ou Não; Caso o entrevistado more com outro homem responsável pelo domicílio, assinale: Não. Moro com outro homem responsável por mim.*

### H06. Seu pai sabe ler e escrever?

Nesta questão objetiva-se saber as condições de alfabetização do pai (ou homem responsável) do entrevistado. Responda se seu pai sabe ler ou escrever. Marque *Não Sei*, caso você não saiba.

### H07. Até que série seu pai estudou?

Nesta questão objetiva-se saber qual o nível de ensino mais alto cursado pelo pai (ou homem responsável) do entrevistado. *Responda se: Não completou a 4ª série (antigo primário); Completou a 4ª série (antigo primário); Não completou a 8ª série (antigo ginásio); Completou a 8ª série (antigo ginásio); Não completou o Ensino Médio (antigo 2º grau); Completou o Ensino Médio (antigo 2º grau); Começou mas não concluiu a faculdade; Completou a faculdade; Assinale Não sei, caso você não saiba; Assinale Nunca Estudou, caso seu pai não tenha freqüentado escola.*

### H08. Você vê seu pai lendo? (jornais, livros, etc..)

*Indique se você vê seu pai (ou homem responsável) lendo livros; Revistas de informação geral (Veja, Isto É, Época, etc.); Jornais.*

#### **H09. Quem é a pessoa que acompanha mais de perto sua vida escolar?**

Nesta questão objetiva-se qual a pessoa que acompanha mais de perto sua vida escolar. *Indique se é: Minha mãe; Outra mulher da minha família; Meu pai; Outro homem da minha família; Empregada doméstica; Ninguém.*

#### **H10. Qual a escolaridade da pessoa indicada na pergunta H09?**

Nesta questão objetiva-se saber qual o nível de ensino mais alto cursado pela pessoa que acompanha mais de perto sua vida escolar. *Responda se: Não completou a 4ª série (antigo primário); Completou a 4ª série (antigo primário); Não completou a 8ª série (antigo ginásio); Completou a 8ª série (antigo ginásio); Não completou o Ensino Médio (antigo 2º grau); Completou o Ensino Médio (antigo 2º grau); Começou mas não concluiu a faculdade; Completou a faculdade;*

*Assinale Não sei, caso você não saiba;*

*Assinale Nunca Estudou, caso essa pessoa não tenha freqüentado escola.*

#### **H11. Você lê:**

Nesta questão objetiva-se saber quais os livros e revistas e freqüência de leitura do entrevistado. *O entrevistado deve responder a freqüência de uso (Sempre ou quase sempre; De vez em quando; Nunca; Quase nunca). Assinale apenas uma opção em cada item perguntado abaixo:*

*Revistas em quadrinhos?*

*Livros de literatura, como romance, ficção, etc.?*

*Jornais?*

*Revistas de informação geral (Veja, Isto É, Época, etc.)?*

#### **H12. Você lê ou faz consulta na biblioteca da escola?**

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado lê ou faz consulta na biblioteca da escola e com que freqüência. *O entrevistado deve responder a freqüência marcando apenas uma das opções: Sempre; De vez em quando; Nunca; ou Quase nunca.*

#### **H13. Você lê ou faz consulta em biblioteca fora da escola?**

Nesta questão objetiva-se saber se o entrevistado lê ou faz consulta em biblioteca fora da escola e com que freqüência. *O entrevistado deve responder a freqüência marcando apenas uma das opções: Sempre; De vez em quando; Nunca; ou Quase nunca.*

#### **H14. Quando você terminar o ensino médio, você pretende:**

Nesta questão objetiva-se saber quais os planos do entrevistado quando acabar o ensino médio. *Marque apenas uma das opções: Somente continuar estudando; Somente trabalhar; Continuar estudando e trabalhar.*

*Marque Ainda não sei, caso não saiba.*