Tabela de Problemas e Procedimentos

Muitas vezes você mesmo poderá identificar qualquer problema com seu produto. Na tabela seguinte você encontra a relação dos problemas mais comuns e os procedimentos a serem tomados.

Se verificadas as possíveis causas e tomados os devidos procedimentos o seu aparelho continuar apresentando defeito, chame a Assistência Técnica.

Problemas	Possíveis causas	Procedimentos
Freezer não funciona/ Não liga	Falta energia (verifique ligando uma lâmpada).	Não abra a(s) tampa(s). O Freezer retém a temperatura por 15 horas. Caso a energia não retorne neste período, os alimentos não devem ser congelados novamente, sendo aconselhável transferi-los para um refrigerador e consumi-los no prazo máximo de 2 dias.
	Voltagem muito alta ou muito baixa (verifique oscilações das lâmpadas da residência).	Instale um regulador automático de tensão com núcleo saturado e potência não inferior à a recomendada no item instalação elétrica.
	Fusível queimado.	Substitua-o.
	Tomada deficiente (verifique ligando outro aparelho).	Substitua / Conserte a tomada.
	Termostato na posição desligada.	Verifique as tensões do aparelho e da rede, e ligue na tensão correta. Ajuste na posição conveniente.
Freezer não congela	Excesso / Má distribuição de alimentos.	Redistribua os alimentos mantendo-os em contato com as paredes.
	Elevada freqüência de abertura da(s) tampa(s).	Evite abrir a(s) tampa(s) em demasia.
	Aparelho instalado incorretamente.	Observe o item "Instalação".
Ruídos	Aparelho desnivelado em relação ao piso.	Procure nivelar o aparelho em relação ao piso ou mude o local de instalação.
	Aparelho com a parte traseira encostada na parede.	Desencostar da parede deixando 15 cm de folga.
	Ao ligar o aparelho, depois de período inativo, é normal que produzam ruídos no início da operação.	

Certificado de Garantia

Metalfrio

Atenção:

Este **Termo de Garantia** é uma vantagem adicional ao que a lei determina, oferecida ao Sr. Consumidor.

Porém, para que o mesmo tenha **Validade** é Necessário a apresentação da **Nota Fiscal** de compra do produto.

Sr. Consumidor.

O produto **Metalfrio** foi projetado e fabricado, procurando atender plenamente as suas necessidades. Este é o objetivo primeiro da nossa atividade . Para tanto, **é importante que o Manual de Instruções de Uso do Produto seja lido atentamente.**

Fica expresso que esta garantia é contratual e complementar à legal.

Da abrangência da Presente Garantia

1. **Com exceção das lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plástico,** todas as demais partes, peças e componentes são garantidos pelo **Prazo de Um (1) Ano,** contra eventuais **Defeitos de Fabricação**. Inicia-se a contagem do prazo da presente garantia a partir da data de entrega do produto ao **Consumidor**, constante da **Nota Fiscal** de venda, a qual integra o presente Termo para todos os efeitos de direito, em todo o território **Nacional**. Na falta de Nota Fiscal de compra, a contagem do prazo terá início trinta (30) dias após a data de fabricação impressa na Etiqueta de identificação do Produto. **(Ano/Semana de Fabricação).**
2. As lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plásticos, objetos da exceção contida no item anterior, são cobertas, juntamente com as demais partes, peças e componentes, pela **Garantia Legal**, contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 90 (noventa) dias contados da entrega efetiva do produto ao **Consumidor**, nos termos da Lei N.º 8078 de 1 de Setembro de 1990. Na falta de Nota Fiscal de compra, a contagem do prazo terá início trinta (30) dias após a data de fabricação impressa na Etiqueta de identificação do Produto. **(Ano/Semana de Fabricação).**

Do Procedimento para o Exercício da Garantia

3. Se o produto apresentar defeito de fabricação, dentro dos prazos previstos nos itens 1 (um) e 2 (dois) acima, o **Consumidor**, para fazer valer os seus direitos **garantidos por este Termo**, deverá imediatamente entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próximo, procurando na relação anexa oferecida pelo Fabricante. **Somente aos Postos de Assistência Técnica Autorizada compete examinar e sanar o defeito ocorrido durante os prazos de Garantia aqui previstos.**

   Se o produto for violado, por pessoas ou Postos não autorizados, **a Garantia perderá sua validade.**
4. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além de mão-de-obra utilizada neste reparo. As despesas com transporte, viagens e estadia do técnico **serão suportadas pelo Consumidor, que estiver fora do perímetro urbano, caso não seja constatado defeito de fabricação, o Sr. Consumidor arcará com as despesas decorrentes do fato.**
5. A garantia contida no item 1 (um) acima perderá totalmente a sua validade se ocorrer quaisquer das hipóteses a seguir expressas:
   a. Se o defeito apresentado não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Sr. Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante, acidentes, sinistros ou decorrente do desgaste natural do produto.

   b. Se o produto for ligado em tensão elétrica adversa da recomendada no manual de instruções, ou se a tenção elétrica apresentar variação de voltagem fora do normal.

   c. Se o produto não for utilizado para os fins a que se destina, bem como se não forem respeitadas as instruções descritas no manual e o que determina o item terceiro deste **Termo.**

   d. Se o número de série for adulterado.
6. Se o produto precisar de componentes por problemas de oscilações de voltagem fora do especificado no Manual de Instruções, a sua aquisição, instalação e manutenção se dará por conta do Sr. Consumidor, sem qualquer cobertura do presente termo de garantia.
7. Sendo estas as condições deste **Termo** de Garantia Complementar, a Metalfrio Solutions S.A. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.
8. Informamos que quaisquer dúvidas, e esclarecimentos, reclamações ou sugestões serão atendidas pelo **Serviço de Atendimento ao Consumidor** em São Paulo (11) 2126-1952 e demais regiões 0800-702 00 52. e-mail: sac@metalfrio.com.br

Metalfrio

Metalfrio Solutions S.A.
Av. Abrahão Gonçalves Braga, 412 - Vila Liviero
São Paulo - SP - CEP 04186-220
www.metalfrio.com.br
SAC São Paulo (11) 2126-1952 e demais regiões 0800 702 00 52
e-mail: sac@metalfrio.com.br

Linha Horizontal

REF. ENG. 020123M081 M 05/06

Metalfrio

Manual de Instruções

Linha Horizontal

MetalFrio

Precauções de Segurança

- Faça uma leitura atenciosa deste manual antes de qualquer procedimento.
- Não permita que uma pessoa sem qualificação tente consertar o seu aparelho.
- Sempre que possível, a instalação deverá ser efetuada pela Assistência Técnica Autorizada Metalfrio.
- Observe o esquema elétrico anexo à unidade de refrigeração.
- Nunca utilize benjamim para ligar o aparelho na tomada.
- Verifique periodicamente o estado e as condições das instalações elétricas.
- Não use extensões. Caso não exista tomada elétrica no local, siga as instruções citadas no item "Local de Instalação".
- Certifique-se de que a voltagem da tomada corresponde à do aparelho.
- Solicite a um eletricista o aterramento do fio verde do aparelho.

Local de Instalação

- O aparelho deve ser instalado em um local arejado e que facilite a ventilação da unidade de refrigeração.
- Não recomendamos a instalação em locais de umidade relativa elevada, como por exemplo, lavanderias.
- Evite expor o aparelho a fontes de calor tais como: fornos, fogões, estufas e paredes quentes.
- Nunca exponha o aparelho diretamente a raios solares.
- Instale o aparelho em piso plano. Isso evita ruídos e danos ao compressor.
- Não obstrua as grades de ventilação da unidade de refrigeração, mantendo uma distância de 15 cm de paredes ou armários.

Instalação Elétrica

Faixa de tensão elétrica admissível (voltagem):

Tensão (V)	127/220
Mínima (V)	103/200
Máxima (V)	132/242

- Certifique-se de que a voltagem da tomada corresponde à do aparelho.
- Nunca utilize benjamim para ligar o aparelho na tomada.
- Certifique-se de que a tomada está bem ajustada.
- Observe o esquema elétrico anexo à unidade de refrigeração.
- Solicite a um eletricista o aterramento do fio verde do aparelho.
- Para instalação da tomada elétrica no local, siga a tabela abaixo para conectá-la com o quadro de força.

Bitola fio	110 V	220 V
2,5 mm² (12 AWG)	até 25 m	até 91 m
4,0 mm² (10 AWG)	26 a 41 m	92 a 145 m
6,0 mm² (8 AWG)	42 a 61 m	146 a 218 m

- Caso a tensão elétrica apresente oscilações anormais e freqüentes, utilize um regulador de tensão, conforme a tabela:

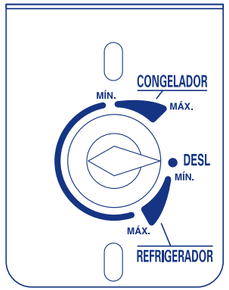
Modelos	Regulador automático de tensão
DA300	500 VA
DA420	750 VA
DA550	1000 VA

Conheça o seu Produto

Painel de Comando

Termostato "Dupla Ação"

Permite utilizar o aparelho como congelador ou como refrigerador, bastando, para isso, alterar a posição do botão no painel frontal de comando. Na posição "DESL" o aparelho se desligará.



Posição Refrigerador

Temperaturas internas de 0 à 7 ºC.

Posição Freezer

Temperaturas internas de - 18 à -22 ºC.

Tampa Balanceada Com Puxador Anatômico

Mais leve e fácil de abrir e fechar.

Gabinete interno em aço galvanizado

Oferece maior resistência e alta durabilidade. Limpe-o conforme o item "Degelo e Limpeza"

Sistema de rodízios (modelos comerciais horizontais)

Facilita o deslocamento do aparelho.

Condensador Heliocoidal

Capta menos poeira, evitando manutenção e limpeza constante.

Observação:
Devido ao sistema de ventilação forçada, é normal ouvir-se ruído característico do ventilador.

Utilização e Carregamento

- Antes de ligar o aparelho limpe seu interior com um pano umedecido em solução de água morna e bicarbonato de sódio (1 colher para cada litro de água). Seque em seguida.
- Mantenha o aparelho funcionando 4 horas antes de colocar os produtos pela primeira vez ou após a limpeza de um degelo.
- Nunca coloque alimentos aquecidos diretamente no aparelho. Deixe-os esfriar a temperatura ambiente.
- Não recongele alimentos que já foram descongelados.
- Armazene os alimentos em porções pequenas. Isso torna possível a utilização integral de cada porção. Afinal o alimento descongelado não poderá ser congelado novamente.
- Distribua os alimentos de forma que eles fiquem diretamente em contato com as paredes internas.
- Faça sempre a complementação da carga colocando-as no fundo. As mais geladas devem ficar na parte superior. Desta forma você evita o esvaziamento total do aparelho.
- Embale todo o alimento a ser congelado, conservado ou resfriado, em saco de polietileno atóxico, papel de alumínio ou ainda recipientes plásticos adequados.
- Evite deixar a(s) tampa(s) aberta(s). É preferível ábri-la(s) e fechá-la(s) várias vezes a deixá-la(s) aberta(s) minutos seguidos. Com isso você evita a formação de gelo no seu interior.
- Evite colocar toalhas em cima do freezer. Caso as pontas fiquem presas na porta, o sistema de vedação será prejudicado.
- Ao colocar maior quantidade de alimentos, evite bloquear a circulação do ar frio, deixando sempre espaço entre as paredes do fundo e os alimentos.
- Se a carga que vai ser armazenada for exclusivamente de alimentos congelados, ela poderá ocupar todo o espaço do congelador, mantendo o limite de espaço de 5 cm abaixo da tampa.
- Evite abrir o aparelho quando não houver energia elétrica.

Congelador (Freezer)

Equipamento destinado a congelar alimentos ou conservar congelado os alimentos.

A capacidade de congelamento por modelo, segue a tabela abaixo:

Modelo	Capacidade (litros)	Capacidade de congelamento (Kg/dia)
DA300	293	13
DA420	419	18,5
DA550	546	24,5

Observação: Estes valores de capacidade de congelamento, é para levar o alimento das condições de temperatura ambiente de 32ºC a uma temperatura de conservação de -18ºC.

Os valores estão definidos de acordo com a norma NBR 12877.

Degelo e Limpeza

Descongele o aparelho sempre que a camada de gelo atingir cerca de 1 cm de espessura seguindo as instruções abaixo (enquanto a camada de gelo estiver entre 0,5 e 1,0 cm não é necessário degelar).

1. Um dia antes de promover o degelo, acione o Termostato para a posição máxima (7) para que os produtos atinjam a temperatura mais baixa possível.
2. Desligue o aparelho retirando o plug da tomada.
3. Coloque os alimentos dentro de um freezer, refrigerador ou caixas térmicas.
4. Mantenha o aparelho aberto durante o degelo.
5. Utilize espátulas plásticas para raspar o gelo.

Importante:
Nunca utilize objetos metálicos e cortantes para raspar o gelo. Eles podem danificar o aparelho.

6. O dreno está localizado na parte da frente do aparelho. Para drenagem basta abrir a tampa do dreno localizada na parte interna do aparelho e colocar um recipiente onde será depositada a água do degelo.
7. Terminado o degelo, lave o aparelho com um pano umedecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1 colher para cada litro de água). Após a limpeza, enxugue-o cuidadosamente e recoloque a tampa.
8. Ligue o aparelho e recoloque os alimentos mantendo a posição máxima do termostato (nº7) e/ou a tela "Fast Freezing" acionada por 24 horas.
9. Em seguida, volte para a posição normal de operação.
10. Rever o item sobre utilização e carregamento.

O produto aplicado como refrigerador não formará gelo permanente nas paredes, necessitando somente de limpezas periódicas (evitando odores).

Importante:
Nunca use detergentes, abrasivos, palhas de aço ou escovas na limpeza.

A limpeza externa do aparelho deve ser feita com água e sabão neutro.

Limpe o condensador com um aspirador de pó ou espanador a cada 6 meses.