



CORREIOS



Manual de Instruções



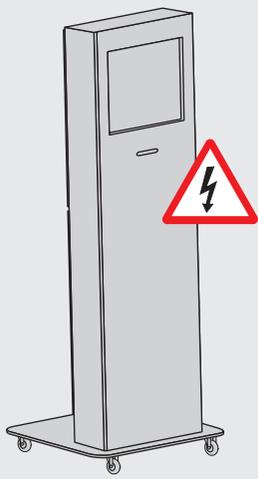
VIDEOSOFT
SOLUÇÕES EM AUTOATENDIMENTO

Manual de Instalação - Correios

Este guia foi elaborado para informa-lo como instalar e obter o máximo desempenho e segurança do seu Terminal de Autoatendimento Videosoft. Siga rigorosamente as instruções de utilização e desfrute as vantagens que este produto lhe oferece.



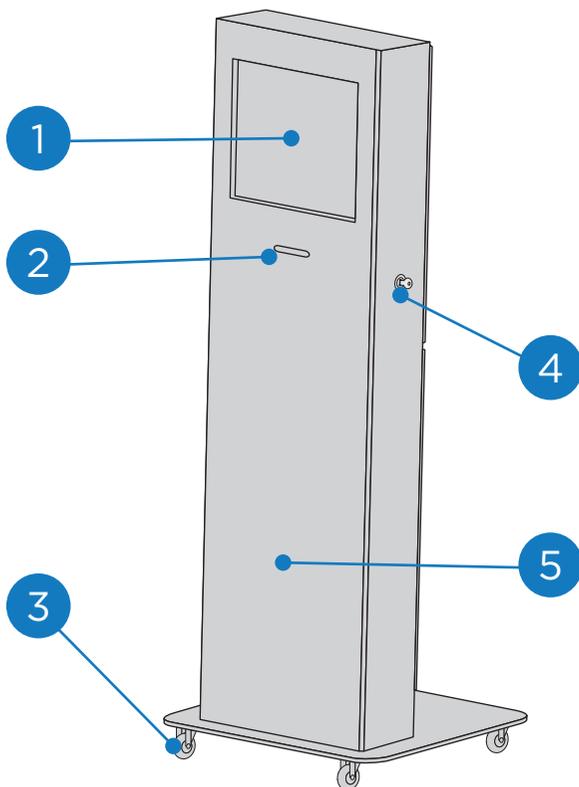
Informações importantes

Embalagem	Voltagem	Limpeza
 Não utilize materiais pontiagudos para retirar o plástico bolha.	 Antes de ligar o terminal, verifique a voltagem correta.	 Não utilize produtos químicos na limpeza dos terminais.
		

Índice

Características.....	03
Como ligar/desligar o terminal.....	04
Como acessar os equipamentos internos.....	05
Como trocar a bobina de papel da impressora.....	06
Problemas e Soluções.....	08
Contatos de Service Desk.....	10

Características Básicas



Medidas LAP: 60,0 x 145,9 x 47,0 cm

1 Monitor Touchscreen

2 Impressora Térmica

3 Rodinhas

Chave Liga / Desliga 4

CPU 5

Como ligar/desligar o terminal

O totem utiliza mecanismo de chave de contato para ligar e desligar. mecanismo fica na lateral direita do totem, próximo ao pinpad. Utilizando as chaves que acompanham o totem, gire a chave no sentido horário para que o computador inicialize (FIGURA 1). Para desligar, faça o mesmo procedimento: gire a chave no sentido horário. (FIGURA 2)

1



FIGURA 1: Ligar o terminal

2

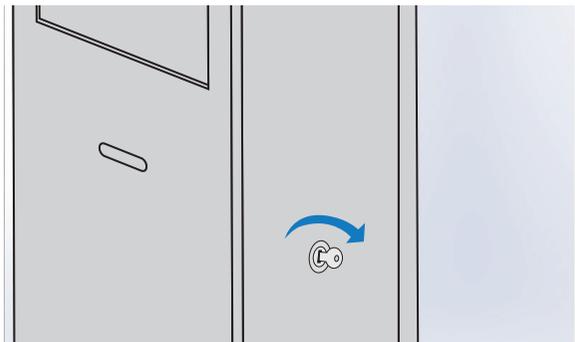
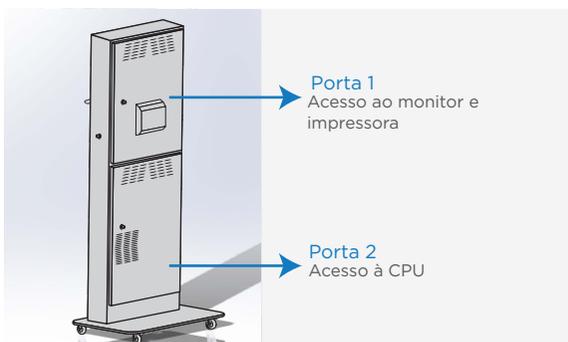


FIGURA 2: Desligar o terminal

Como acessar os equipamentos internos do totem Sebrae.

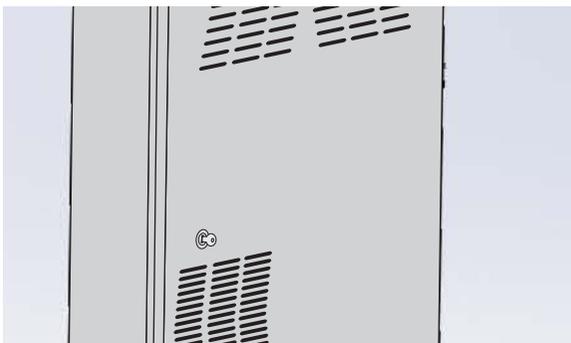
O totem Sebrae, possui 2 portas traseiras para acesso aos equipamentos. A Porta 01 dá acesso ao monitor/touchscreen e para impressora. A Porta 02 dá acesso à CPU. Para abrir as portas, basta utilizar a chave correta.

1



Detalhes dos componentes de cada porta

2



Fechaduras de segurança para portas traseiras

Como trocar a bobina de papel da impressora térmica

Para trocar as bobinas de papel, siga as instruções abaixo:

1

Abra a porta 01, e retire o eixo com a bobina vazia.

2

Retire o espaçador branco de um dos lados.

3

Retire o tubo da bobina vazia e coloque uma nova em seu lugar.

4

Coloque novamente o espaçador branco até que a bobina fique firme no eixo.

Como trocar a bobina de papel da impressora térmica

Para trocar as bobinas de papel, siga as instruções abaixo:

5

A bobina deve ser colocada no suporte com a ponta do papel voltada para frente do totem.

6

Passa a ponta do papel no local indicado, utilizando como referência as guias de alinhamento

7

O papel será puxado automaticamente.

Problemas e Soluções.

Abaixo dicas de soluções rápidas para problemas que podem ocorrer em totens de autoatendimento.

Problema	Causa Provável	Solução
Computador não liga.	Cabo de força mal conectado.	Verificar conexão do cabo de força.
Monitor não liga.	Cabo de força mal conectado.	Verificar conexão do cabo de força .
Impressora não liga.	Cabo de força mal conectado. Conexão com PC.	Verificar cabo de força da impressora. Verificar cabo impressora x CPU
Caixa de som não liga.	Cabo USB mal conectador ou botão desligado.	Verificar conexão do cabo USB na placa mãe e botão liga.
Teclado não funciona.	Cabo USB mal conectado.	Verificar conexão do cabo USB na placa mãe.
Computador liga mas imagem não aparece.	Cabo VGA mal conectado, monitor desligado ou cabo de força.	Verificar conexão do cabo VGA na placa mãe e no monitor, verificar se o monitor está ligado e o cabo de força.
Computador liga e desliga após alguns segundos	Acionamento incorreto da chave de liga/desliga.	Girar a chave uma vez e retorná-la à posição inicial.

Problemas e Soluções.

Problema	Causa Provável	Solução
Impressora liga mas não imprime.	Cabo USB mal conectado ou driver não instalado.	Verificar conexão do cabo USB na placa mãe ou reinstalar driver.
Touchscreen não funciona.	Cabo USB mal conectado e/ou driver não instalado.	Verificar conexão do cabo USB na placa mãe ou reinstalar driver.



Suporte Técnico Videosoft

O suporte técnico da Videosoft está disponível para atendimento ao Correios nos seguintes canais:

Telefone

47 3363.3363

Email

sac@videosoft.com.br

Chat

www.videosoft.com.br

Ao entrar em contato, tenha em mãos o número de série do totem e a cidade de instalação.

