



Stara

Evolução Constante



Manual de Instruções

TELEMETRIA





MANUAL DE INSTRUÇÕES

TELEMETRIA

STARA S.A. - INDÚSTRIA DE IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS

CNPJ: 91.495.499/0001-00

AV. STARA, 519

CEP 99470-000 - Não-Me-Toque/RS - Brasil

Telefone/Fax: (54) 3332-2800

e-mail: stara@stara.com.br

Home page: www.stara.com.br

Março/2015 - Revisão A

MANU-7310-TLP

CONTEÚDO

1 - FORMAS DE CONECTAR-SE À INTERNET.....	7
1.1 - Conexão WiFi.....	7
1.2 - Modem GPRS.....	8
1.2.1 - Antena traseira com conector macho.....	8
1.2.2 - Conectando o cartão SIM.....	8
2 - INSTALANDO O SOFTWARE NECESSÁRIO PARA UTILIZAR A TELEMETRIA.....	10
3 - MENUS E CONFIGURAÇÕES NO TOPPER 5500.....	11
3.1 - Internet.....	11
3.2 - Telemetria.....	11
3.3 - WiFi.....	11
3.4 - 3G.....	12
4 - FUNCIONAMENTO BÁSICO DO SERVIÇO.....	12
5 - INTERFACE WEB.....	12
5.1 - Design responsivo.....	13
5.2 - Primeiro login e termos de serviço.....	13
5.3 - Senha temporária.....	13
5.3.1 - Alterando senha, e-mail, telefone idioma.....	14
6 - NÍVEIS DE USUÁRIOS.....	14
6.1 - Cadastrando, editando ou inativando usuários.....	14
6.2 - Permissões para visualizar dados do Topper.....	15
7 - MENU DE MÁQUINAS.....	17
7.2.1 - Listar máquinas.....	17
7.2.2 - Agrupadores.....	17
7.2.3 - Visualizando máquinas no Google Maps.....	18
7.2.3.1 - Escolhendo data do trabalho ou caminho.....	20
8 - TEMPO DE ATUALIZAÇÃO DOS DADOS.....	20
9 - LIMITAÇÕES.....	20

APRESENTAÇÃO

Prezado cliente, você acaba de tornar-se o usuário de um software com alta tecnologia e com a participação direta de produtores rurais em seu desenvolvimento.

Recomendamos ler atentamente este manual de instruções e consultá-lo sempre que houver dúvidas.

A Stara dispõe do serviço de assistência técnica para ajudá-lo e a seu revendedor, podendo assim usufruir o máximo rendimento.

STARA S.A. Ind. de Implementos Agrícolas

Não-Me-Toque - RS - Brasil

1 - FORMAS DE CONECTAR-SE À INTERNET

1.1 - Conexão WiFi

Para conectar-se a uma rede WiFi, acesse os botões Menu > Sistema > Internet > WiFi.

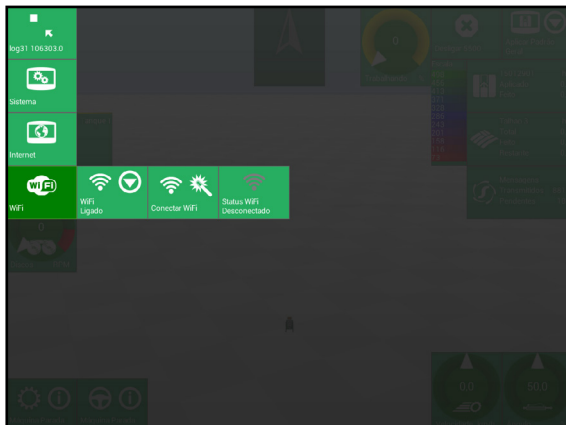


Figura 1

Se o botão *Status WiFi* indicar que o mesmo está desligado, ligue-o e clique no botão *Conectar WiFi*.

Selecione a rede WiFi desejada e informe a senha, caso não tenha conectado anteriormente na rede.

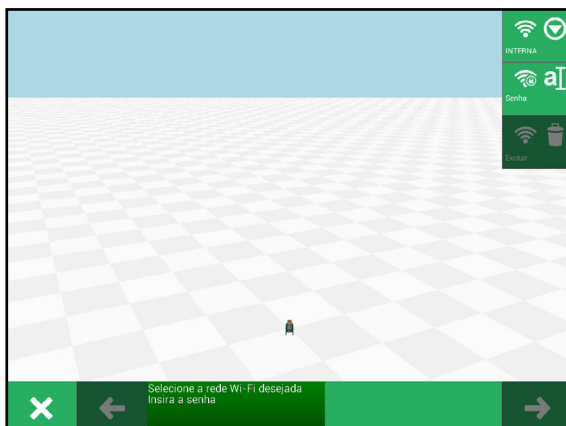


Figura 2

Clique no botão *Próximo*, seguido do botão *Positivo* e aguarde alguns segundos até que o status do WiFi mude para *Conectado*.

Se o Topper 5500 não conectar na rede WiFi, pode ser que a senha esteja incorreta ou o sinal do mesmo esteja muito fraco.

Caso isso ocorra, tente aproximar-se da fonte do sinal WiFi para concluir a configuração.

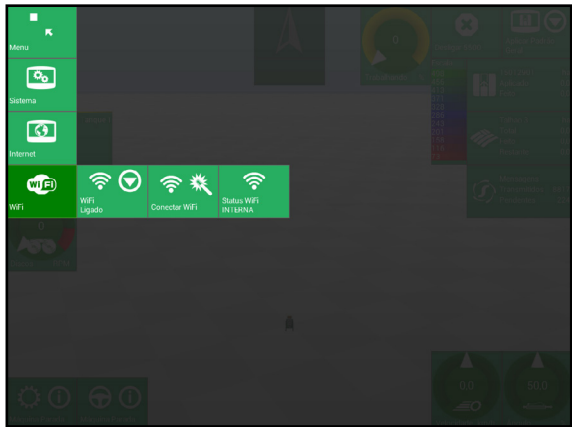


Figura 3

1.2 - Modem GPRS

Para conectar-se à internet utilizando plano de dados de uma operadora de telefonia, deve-se, inicialmente, preparar fisicamente o Topper 5500 para que o mesmo consiga se comunicar, conforme descrito nos itens a seguir.

1.2.1 - Antena traseira com conector macho

Remova o Topper 5500 do suporte para ter acesso à parte traseira do mesmo. Localize o conector e com cuidado gire a antena do modem até que esteja firme no conector.

1.2.2 - Conectando o cartão SIM

Inicialmente, adquira um cartão SIM da sua operadora de preferência e que tenha a melhor cobertura na área de trabalho.

Certifique-se de que o contrato com a operadora para o cartão SIM esteja ativo e funcional para transmissão de dados na área. Uma boa maneira de verificar isso, é inseri-lo em um smartphone e tentar acessar a internet.

Remova a tampa traseira do seu Topper 5500 para inserir o cartão.

A figura ao lado indica o local de instalação do cartão SIM, com a tampa do Topper 5500 já aberta. Observe.



ATENÇÃO!

A abertura da tampa traseira só pode ser feita em uma concessionária autorizada. Não tente abri-la por conta própria, pois a abertura da mesma por pessoas não autorizadas, torna a garantia do equipamento inválida.



Figura 4

Com cuidado, puxe a gaveta para a esquerda e depois para cima, utilizando a unha ou outro material adequado, deixando-a aberta para receber o cartão SIM.



Figura 5

Encaixe o cartão na gaveta conforme indicado na figura ao lado, feche-a e empurre-a na direção contrária em que foi aberta, de modo que a mesma fique travada.

Feche novamente a tampa traseira do Topper 5500, não esquecendo de posicionar a borracha de vedação antes de apertar os parafusos.



ATENÇÃO!

A Stara não se responsabiliza pela indisponibilidade de conectividade com a internet, que resulta na impossibilidade de visualizar os dados no sistema. A contratação de redes WiFi ou dados móveis para transmissão dos dados, é de responsabilidade exclusiva do cliente. Autorizações adicionais na rede WiFi podem ser necessárias. Entre em contato com o seu prestador de serviço.

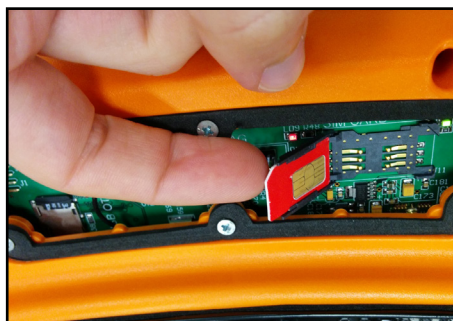


Figura 6

2 - INSTALANDO O SOFTWARE NECESSÁRIO PARA UTILIZAR A TELEMETRIA

O Topper 5500 faz uso de um aplicativo chamado AmazonService, que precisa estar instalado no equipamento. Esse aplicativo troca informações entre o 5500 App, sendo responsável direto pela comunicação do Topper 5500 com a internet.



NOTA!

O aplicativo AmazonService armazena os dados separadamente do aplicativo 5500 App, então deve ser instalado antes de começar a gerar trabalhos, ou outros dados. Dados gerados antes da instalação do aplicativo poderão não ser transmitidos, assim como a desinstalação do aplicativo AmazonService, desabilita a funcionalidade da Telemetria e apaga todos os dados que estavam aguardando para serem enviados.

Para utilizar a telemetria, as seguintes versões de softwares são necessárias:

- Launcher: versão 2.1.0 ou posterior;
- AmazonService: versão 1.0.0.0 ou posterior;
- 5500 App: versão 2.0.0.0 ou posterior;
- Versão do sistema operacional: 1.02.12 ou posterior.

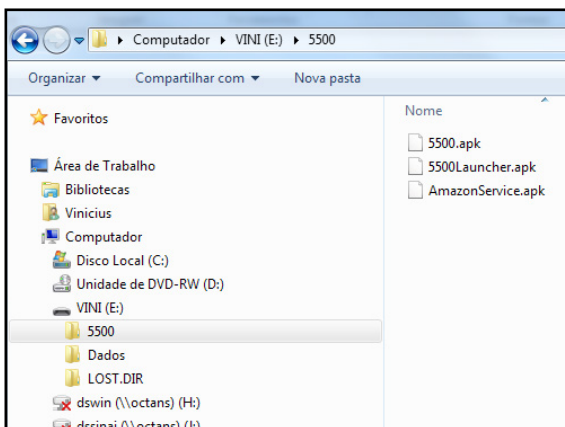


Figura 7

Para atualizar o aplicativo AmazonService, o procedimento é o mesmo que na atualização da versão do 5500. O arquivo *AmazonService.apk* deve ser colocado em um pendrive, dentro da pasta 5500, conforme mostra a imagem ao lado, e clicar no botão *Atualizar* do Launcher.



NOTA!

Se o botão *Atualizar* não estiver exibindo a versão do aplicativo da Telemetria, então o arquivo ou o pendrive não foi reconhecido e o aplicativo não será atualizado. Se existir alguma versão do aplicativo 5500 App na pasta 5500, o mesmo também será atualizado ao clicar no botão para atualizar. Recomenda-se transmitir todos os dados antes de atualizar a versão.

3 - MENUS E CONFIGURAÇÕES NO TOPPER 5500

Todas as opções da Telemetria estão disponíveis no 5500 através da sequência de botões Menu > Sistema > Internet. A partir desse menu existem as opções descritas nos itens a seguir.

3.1 - Internet

Permite verificar se há ou não conexão com a internet. Esse menu é atualizado aproximadamente a cada 60 segundos.

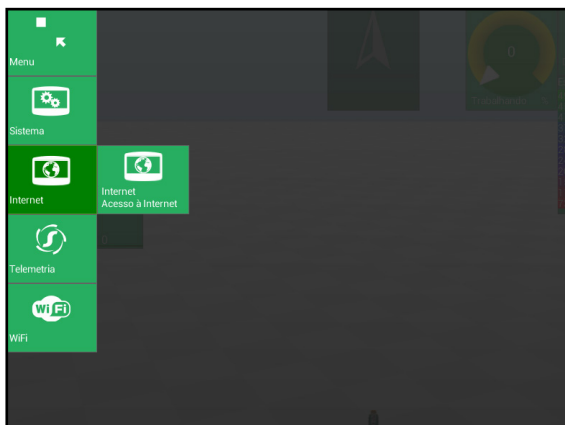


Figura 8

3.2 - Telemetria

Permite verificar se há informações pendentes para envio. A cada 2 minutos é armazenada uma nova mensagem com o posicionamento da máquina, então mesmo que ela esteja parada, novas mensagens sempre serão geradas e aparecerão como *Pendentes* ou *Transmitidas*. Esse botão também serve para analisar se o Topper 5500 está conseguindo transmitir os dados. Basta avaliar se o número de mensagens pendentes está reduzindo ao longo do tempo.

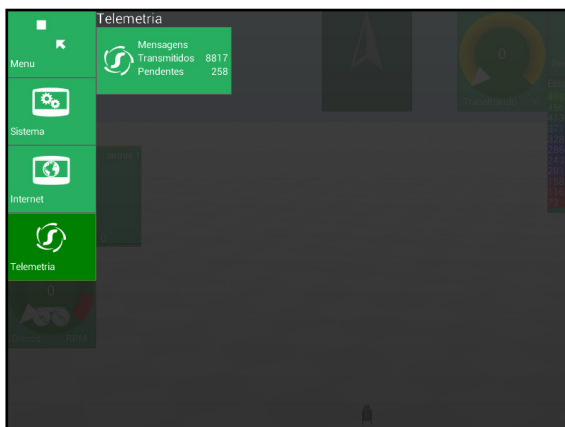


Figura 9

3.3 - WiFi

Permite verificar o status atual da conexão WiFi (se estiver em uso) e gerenciar as redes WiFi.

3.4 - 3G

Permite verificar a qualidade do sinal 2G/3G (exibida de 0 a 100%) assim como, a existência ou não de conexão. Essa informação é exibida no botão *Status 3G*.

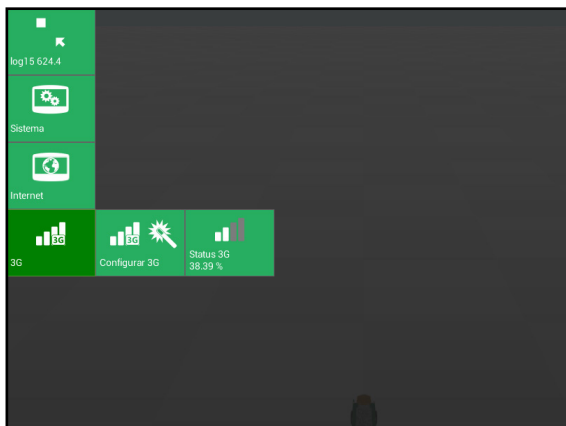


Figura 10

4 - FUNCIONAMENTO BÁSICO DO SERVIÇO

O aplicativo AmazonService é um serviço Android. Isso significa que ele não tem interface gráfica para interagir com o usuário. Todo o seu funcionamento acontece de forma transparente e invisível para quem estiver operando o Topper 5500, sem necessidade de configurações adicionais.

De forma simplificada, o aplicativo tem o seguinte funcionamento: a cada 2 minutos ele verifica se possui dados para enviar e tenta se comunicar com os servidores que processam e armazenam os dados. Se não conseguir enviar os dados, ele tentará novamente a cada 30 segundos até que consiga enviar informações.

Uma vez que tenha enviado dados, ele verificará se possui mais dados a serem enviados e tentará enviá-los assim que possível, antes que se perca a conexão com a internet. Muitas informações são armazenadas pelo aplicativo, dentre as quais pode-se listar:

- Posição geográfica, velocidade do implemento agrícola e seu status a cada 2 minutos;
- Nomes dos trabalhos e alguns dados estatísticos deles;
- Dados dos trabalhos incluindo as taxas aplicadas;
- Implementos agrícolas utilizados pelo Topper 5500 e seus respectivos nomes.

Outras informações poderão ser coletadas em versões futuras do produto.

5 - INTERFACE WEB

Para se ter acesso às informações coletadas pela telemetria, deve-se acessar o seguinte endereço: www.telemetriastara.com.br. A seguir, estão descritos os principais menus, recursos e características que encontramos no sistema.

5.1 - Design responsivo

O portal da telemetria utiliza essa técnica de programação recente e bastante inovadora, onde o sistema tenta se adaptar adequadamente para ser exibido em computadores, tablets e smartphones de qualquer marca, modelo ou dimensões de tela.

Mesmo com essa técnica, nem sempre é possível fazer com que o sistema funcione corretamente em todos os dispositivos, devido à compatibilidade com navegadores de internet ou limitações de hardware. Para que se tenha os melhores resultados possíveis, é recomendado o uso dos navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer ou Safari, de preferência, na última versão disponível. A versão 8 ou anteriores do Internet Explorer não são suportadas.

5.2 - Primeiro login e termos de serviço

Se você é cliente, a revenda fornecerá um usuário para login e senha para realizar seus acessos. Se você representa uma revenda, entre em contato com o departamento de pós-vendas Stara para gerar essas informações.

Independente da categoria de usuário que você se enquadra, imediatamente, depois de realizar login você visualizará uma tela pedindo a você para concordar com os termos de serviço da Telemetria. Leia atentamente as informações exibidas e caso esteja de acordo clique no botão *Aceito* na parte de baixo da tela para começar a utilizar o sistema.

Os termos de serviço poderão ser atualizados no futuro e sempre podem ser consultados clicando no botão *Usuário Logado > Termos*, localizado na parte superior direita da tela principal.

5.3 - Senha temporária

Caso tenha esquecido sua senha para acessar a Telemetria, é possível recuperar o acesso ao sistema, na própria tela principal. Abaixo do botão *Positivo*, clique em *Esqueci minha senha* (Figura 11). Uma caixa para informar o seu nome de usuário aparecerá (Figura 12). Informe-o e clique no botão verde. Uma senha temporária, válida por 6h será enviada para o seu e-mail que foi cadastrado na telemetria. A partir dessa senha você deverá realizar login no sistema e imediatamente depois de fazer login, atualizar sua senha para manter o acesso.



Figura 11

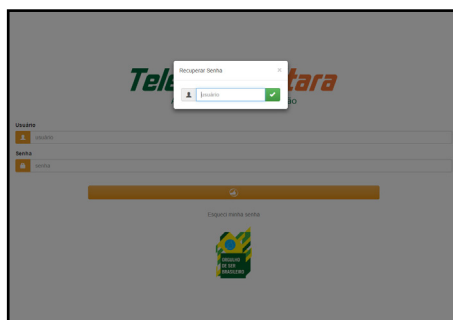


Figura 12

5.3.1 - Alterando senha, e-mail, telefone idioma

Para alterar essas configurações individuais do usuário, clique nos botões Usuário Logado > Configurações. Dentro desta tela, selecione a aba desejada conforme as informações que deseja atualizar.

6 - NÍVEIS DE USUÁRIOS

Para organizar e permitir o acesso às informações, a Telemetria Stara foi projetada tendo em vista 3 níveis distintos de usuários, com algumas permissões conforme o nível:

- **1 - Pós-vendas:** nível mais alto na hierarquia de usuários. É responsável pelo cadastro de vendas e clientes, bem como pela transferência de permissões sobre os Toppers 5500 para as vendas.
- **2 - Revendas:** nível intermediário na hierarquia de usuários. É responsável pelo cadastro de clientes, assim como a transferência de permissões sobre os Toppers 5500 para os Clientes.
- **3 - Clientes:** nível mais baixo na hierarquia de usuários. Pode apenas visualizar as informações geradas pelos Toppers 5500 dos quais é proprietário.

6.1 - Cadastrando, editando ou inativando usuários

Se você possui acesso como Pós-vendas ou Revenda, então você possui liberação para realizar essa ação. Se esse não for o caso, por favor, passe para o próximo tópico deste manual.

Para acessar o cadastro de usuários, clique sobre o botão *Usuários* na tela principal. Nesta tela, você verá duas abas com Revendas e Clientes (se estiver logado como Pós-Vendas) ou apenas uma com Clientes (se estiver logado como Revenda). Clique na aba desejada e no canto superior direito da tabela clique no botão “+” para adicionar um novo usuário. Preencha os campos obrigatórios e salve o usuário. Para editar os dados de um usuário ou inativar o mesmo, clique sobre o identificador (Id) do usuário e altere as informações desejadas a respeito dele.

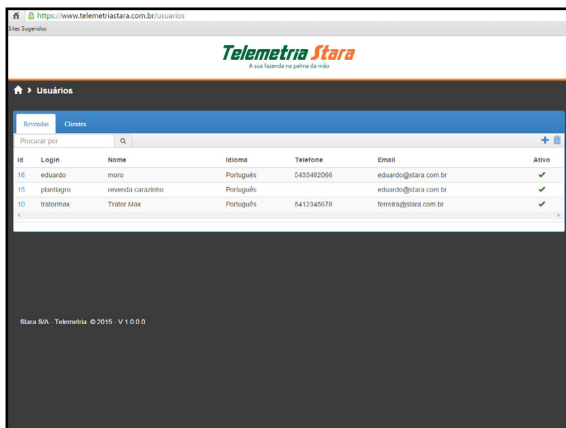


Figura 13

Para acessar o cadastro de usuários, clique sobre o botão *Usuários* na tela principal. Nesta tela, você verá duas abas com Revendas e Clientes (se estiver logado como Pós-Vendas) ou apenas uma com Clientes (se estiver logado como Revenda). Clique na aba desejada e no canto superior direito da tabela clique no botão “+” para adicionar um novo usuário. Preencha os campos obrigatórios e salve o usuário. Para editar os dados de um usuário ou inativar o mesmo, clique sobre o identificador (Id) do usuário e altere as informações desejadas a respeito dele.

6.2 - Permissões para visualizar dados do Topper

Para acessar o cadastro de permissões, clique sobre o botão *Topper 5500* na tela principal. Nesta tela, você verá as abas *Topper 5500* e *Permissões*. A primeira aba, lista todos os Toppers que você possui permissão para visualizar os dados, algumas informações resumidas sobre cada um deles e quem mais tem permissão sobre o mesmo (clicando sobre o ícone de cadeado na coluna *Opções*).

Para verificar se foi dada permissão sobre um Topper específico, deve-se, no Topper 5500, acessar os botões Menu > Sistema > Diagnóstico e comparar o campo *Número de série* com a lista de Toppers nesta tela na coluna identificador (Id). Se o número de série não estiver nessa coluna, você não possui permissão sobre o Topper. Esse identificador de Topper é único, individual e insubstituível. Não há como ser trocado em hipótese alguma.

Ao figura ao lado mostra o Id do Topper 5500.

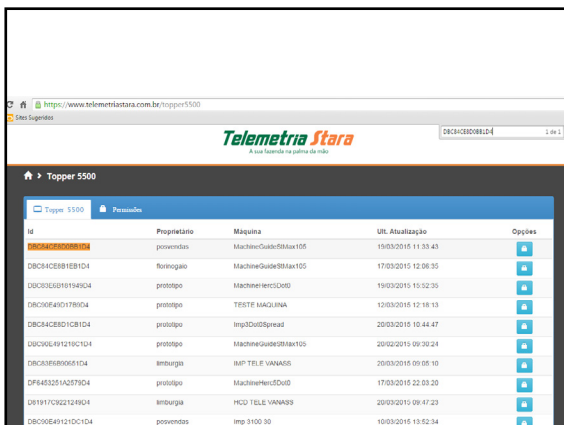


Figura 14



Figura 15

A permissão, ou ausência dela, não interfere no envio e/ou recebimento dos dados, mas deve ser fornecida assim que o cliente ou a revenda estiver com o Topper 5500. A aba *Permissões* (Figura 16), por sua vez, tem como objetivo passar adiante e revogar permissões de revendas ou clientes.

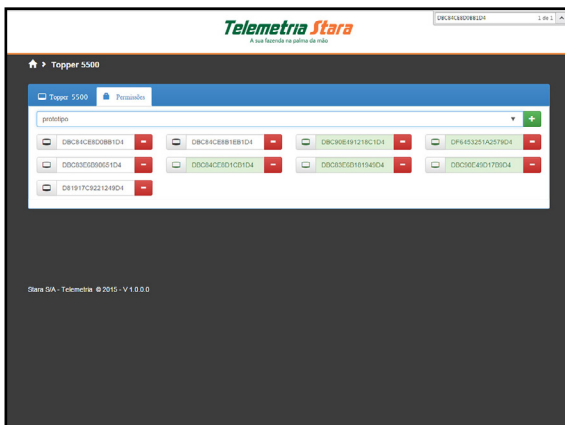


Figura 16

Digite ou selecione um usuário da lista para ver em quais Toppers ele possui permissão. Ao clicar no botão “-”, ou no botão com o símbolo do Topper, o sistema possibilita remover a permissão, enquanto que ao clicar no botão “+” é possível transferir permissões adiantes selecionando o Topper correto. Caso a pessoa que está recebendo o Topper está de posse do equipamento, marque o campo *Proprietário* (Figura 17).

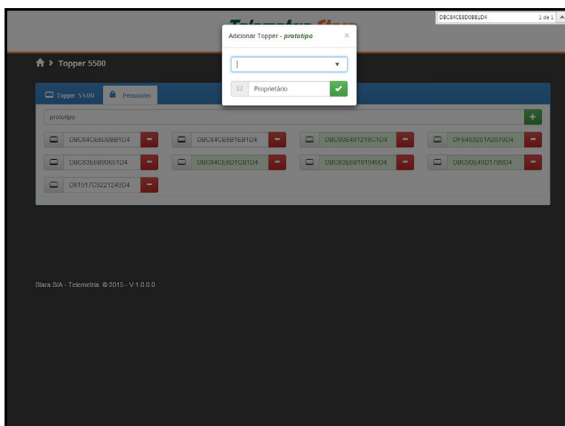


Figura 17

7 - MENU DE MÁQUINAS

A partir da tela principal clique no botão *Máquinas* para acessar os Toppers aos quais você tem acesso.

Esse botão representa o estado atual do Topper, exibindo a máquina a qual ele está conectado, a data e hora da última atualização recebida do Topper e o status dela nessa data e hora.

Cada cor representa um status, que pode assumir um dos seguintes valores: Trabalhando (verde), Em movimento (amarelo), Parada (vermelho), Offline (cinza). Offline indica que a máquina está sem comunicação, pois mandou a última mensagem há mais de 2 horas.

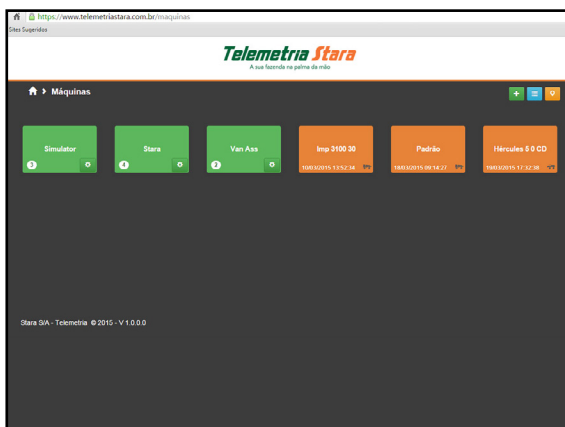


Figura 18

7.2.1 - Listar máquinas

Também é possível visualizar as informações gerais dos seus Toppers na forma de uma tabela. Para visualizar dessa forma, acesse a tela de máquinas e clique no botão azul no topo na direita da tela (Figura 18).

7.2.2 - Agrupadores

Em diversos casos a revenda ou o cliente terá muitas máquinas na tela e não conseguirá diferenciar uma da outra, rapidamente.

Para ajudar nessa dificuldade e também auxiliar na forma de visualizá-las, foi implementado o recurso de agrupadores. Ele permite juntar várias máquinas em apenas uma caixa, da maneira que o usuário desejar, seja na forma de frota, máquinas presentes em uma fazenda, tipos de implementos, etc.

Para criar um agrupador, acesse a tela de máquinas e clique no botão “+” no topo a direita da tela (Figura 18). Informe um nome para o agrupador e depois clique e segure o ícone de uma máquina (canto direito inferior dos retângulos) e arraste-o para cima do agrupador recém criado. A máquina desaparecerá da tela e passará a ser exibida dentro do agrupador.

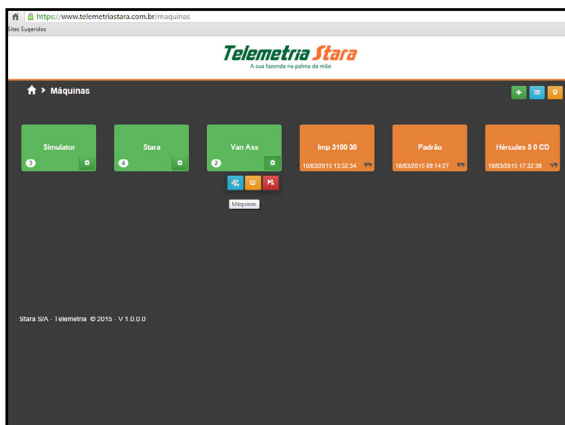


Figura 19

Para remover máquinas do agrupador ou editar seu nome, clique na engrenagem no canto direito inferior do agrupador, seguido do ícone com um lápis. Para remover um agrupador o procedimento é similar, porém deve-se clicar no "X" depois de clicar na engrenagem.

Ao clicar sobre o agrupador, abrirá o ícone *Máquinas*, em azul ao lado de *editar* e *excluir* (Figura 19), onde podem ser visualizadas as máquinas deste agrupador.

7.2.3 - Visualizando máquinas no Google Maps

Ao clicar sobre uma máquina ou um agrupador, as mesmas são automaticamente carregadas sobre o Google Maps.

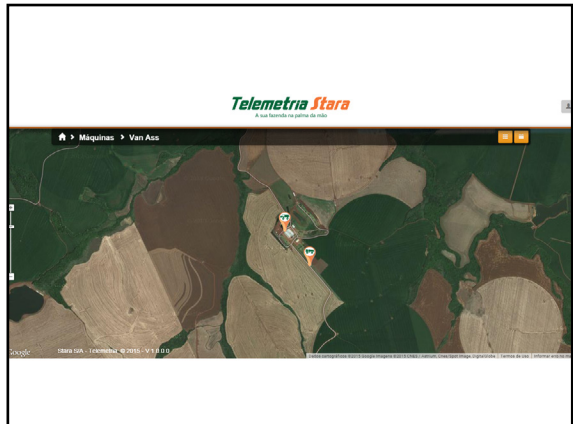


Figura 20

Alguns outros dados que estão disponíveis para visualizar, são caminho e trabalho (Figura 21). Eles podem ser exibidos ou escondidos clicando no primeiro botão laranja no topo a direita do mapa, e marcando ou desmarcando o item desejado. Ao clicar sobre qualquer ponto do caminho, pode-se ver a data em que foi salva aquela posição, a velocidade e o status (conforme descrito anteriormente no capítulo *Menu de máquinas*).



Figura 21

Ao clicar sobre o ícone do trabalho, aparecem informações adicionais no rodapé da tela bem como a escala das taxas aplicadas no lado direito dela. Carregar o trabalho pode demorar um pouco dependendo do tamanho da área aplicada. Aguarde até que o mesmo seja carregado.



Figura 22

Essa visualização exibe apenas o que foi feito durante um dia de trabalho. Para visualizar o trabalho completo ao longo de vários dias, clique sobre a palavra *Trabalho*, em azul, no rodapé da página. No canto superior esquerdo aparecerá a lista de dias trabalhados, permitindo mostrar ou ocultar quais trabalhos diários devem ser exibidos.



Figura 23

7.2.3.1 - Escolhendo data do trabalho ou caminho

Junto ao ícone para ocultar/exibir o trabalho e o caminho, há outro ícone que permite escolher a data para exibir essas duas informações. A posição da máquina exibida, sempre será a mais atual disponível. O caminho e o trabalho, entretanto, serão exibidos para a data selecionada. Dias marcados em azul no calendário indicam datas onde foi feita alguma parte do trabalho.

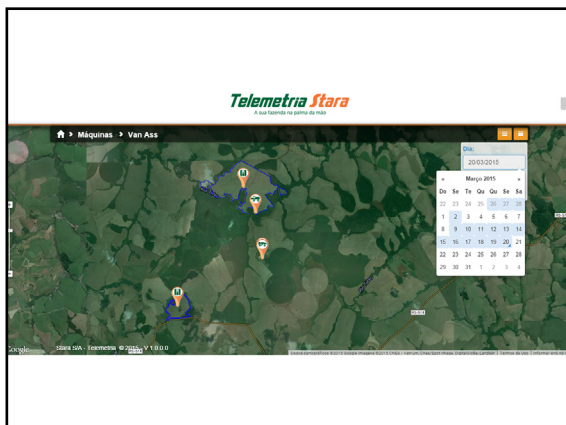


Figura 24

8 - TEMPO DE ATUALIZAÇÃO DOS DADOS

As informações do sistema possuem diversos atrasos até que apareçam no portal da Telemetria.

A cada 2 minutos é coletada a posição da máquina. Existe um atraso de 1 minuto para processamento das informações no servidor e finalmente, um atraso de 2 minutos para atualização da tela de posicionamento das máquinas sobre o Google Maps. Desconsiderando atrasos da rede de internet WiFi ou dados móveis, pode levar até 7 minutos para que uma informação deixe o Topper 5500 e apareça no sistema de Telemetria.

O sistema tenta enviar as informações a cada 2 min para o servidor. Se ele não conseguir estabelecer uma conexão tentará novamente a cada 30 seg.

9 - LIMITAÇÕES

Até o momento, não é possível baixar os dados que foram enviados para o servidor. Por hora, se o cliente desejar ter uma cópia física (arquivos), ele deve exportar os dados diretamente do Topper 5500 para um pendrive, e posteriormente armazená-los em local adequado. Dados apagados do Topper 5500 também não serão apagados do sistema de telemetria.

NOTA

A Stara não se responsabiliza por falhas de interpretação no conteúdo exibido pela Telemetria no Topper 5500. Consulte um técnico ou seu agrônomo para sanar eventuais dúvidas.

Stara S.A. Ind. de Implementos Agrícolas

Não-Me-Toque - RS - Brasil

Stara S/A - © 2015

Todos os direitos reservados

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em banco de dados ou transmitida de qualquer forma sem a devida permissão por escrito da Stara.

As imagens deste manual são meras ilustrações.

A Stara reserva-se ao direito de fazer alterações a qualquer momento sem o compromisso de notificar previamente.

