

Problemas e Soluções

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Aparelho não liga	Pouca pressão/vazão de água	Pressão mínima para acionamento 1,2 m.c.a. ou 12 kPa. Rotular redutor de vazão.
	Disjuntor desarmado	Rearmar disjuntor e verificar sua condição de uso
	Fusível Aberto (queimado)	Substituir fusível
	Seletor de temperatura na posição (I) FRIA	Posicione o seletor na posição (III) MORNA ou (IIII) QUENTE
Aparelho aquece pouco	Volume de água elevado, temperatura ambiente abaixo de 10°C	Posicionar seletor na temperatura (IIII) QUENTE Diminuir a vazão de água no registro
	Resistência não adequada ao clima	Substituir por resistência de maior potência
Aparelho aquece muito	Volume de água baixo, temperatura ambiente acima de 25°C	Posicionar seletor na temperatura (II) MORNA Aumentar a vazão de água no registro
	Resistência não adequada ao clima	Substituir por resistência de menor potência

Dicas

- Guarde este manual de instruções para consultas futuras.
- **Na posição morna a economia de energia é em média de 30%.**
- Cuide bem da sua Torneira Elétrica FAME, fazendo as instalações elétrica e hidráulica de maneira correta, garantindo uma durabilidade ainda maior.

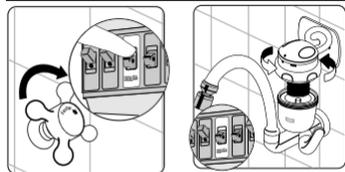
Limpeza do Arejador



Quando o jato de água se apresentar irregular, faça a limpeza apropriada do filtro como mostram as figuras 1, 2 e 3.

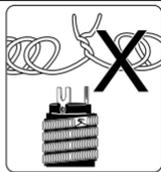
Fique Atento!

Antes de instalar leia atentamente o Manual de Instruções para Instalação e Uso. Estas instruções / alertas complementam o Manual de Instruções para Instalação e Uso.



Antes de instalar ou realizar reparos, verifique se o disjuntor que comanda o circuito elétrico da Torneira Elétrica FAME está desligado e o registro de água fechado.

Antes de desrosquear o arel fixador para trocar a resistência, certifique-se que o disjuntor que comanda o circuito elétrico da Torneira Elétrica FAME esteja desligado e o registro de água fechado.



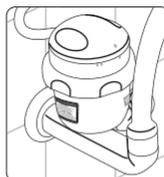
Caso queimar a Resistência, não faça emenda nos fios. Para a troca, utilize somente Resistência FAME original.



Nunca faça uso de plugues e tomadas na ligação elétrica do aparelho.



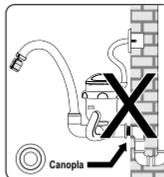
Não abra a saída de água sem a bica estar devidamente instalada.



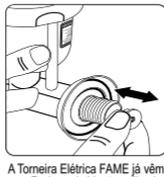
Não remova a etiqueta de identificação de tensão, potência, etc. da Torneira Elétrica FAME.



Somente troque de temperatura com o registro de água fechado.



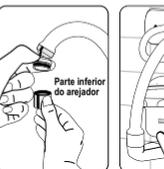
Para uma instalação perfeita, evite a ausência da canopla.



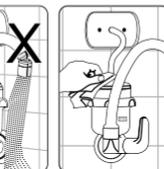
A Torneira Elétrica FAME já vem com Redutor de Vazão aplicado. Verifique a altura da coluna d'água do aparelho em relação a caixa d'água. Se for menor que 5 metros retire o Economizador.



Não force o fechamento da água, feche apenas o necessário com o giro de 1/4 de volta.



Não jogue água sobre a Torneira Elétrica FAME.



Limpe a Torneira Elétrica FAME apenas com um pano úmido com detergente neutro.



Não instale nesta Torneira Elétrica FAME Filtros (Purificadores) de água. (Ou qualquer tipo de adaptador que dificulte a passagem da água pelo bico).



Não usar produtos químicos e abrasivos na limpeza do produto.

Certificado de Garantia

A FAME LTDA. garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses para o aparelho e 90 dias para a resistência, contados e comprovados pela data de emissão do comprovante fiscal de venda ao consumidor.

A Garantia não abrange:

1) Os danos sofridos pelo produto em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado ou com sinais de violação, ou ainda, de sua utilização para finalidades diversas incompatíveis com a destinação do produto, na aplicação doméstica regular.

2) Se o defeito eventualmente apresentado for ocasionado pelo Consumidor ou terceiros estranhos à FAME ou examinado ou consertado por pessoa não autorizada pela FAME.

3) Se ocorrer ligação desse produto em tensão elétrica (voltagem) diversa da especificada nas instruções.

Recomendações Especiais:

1) Leia atentamente as instruções de instalação e uso do aparelho.

2) Caso o aparelho apresente eventual defeito aparente e de fácil constatação, retorne à loja onde foi adquirido para trocá-lo num prazo de até 90 dias da data de compra. Passados os 90 dias, a garantia permanece e o aparelho deve ser encaminhado a um Posto Autorizado. Informe-se na loja onde o adquiriu sobre, um Posto Autorizado mais próximo de sua residência, ou consulte o SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor FAME - 0800 - 015 85 00.

3) Para o atendimento em garantia é obrigatória a apresentação do comprovante fiscal de venda ao consumidor.

4) Eventuais despesas de transportes para entrega e retirada de aparelhos em garantia correrão por conta do proprietário.



FAME - Fábrica de Aparelhos e Material Elétrico Ltda.

Rua Cajuru, 746 - Belenzinho
São Paulo - SP - CEP 03057-900
CNPJ: 60.620.366/0001-95
Indústria Brasileira

www.fame.com.br

Se você quiser maiores esclarecimentos, entre em contato conosco:

SAC SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR FAME
Fone: 0800-015 85 00

Atendimento: dias úteis das 8h às 17h e aos sábados das 9h às 14h.
sac@fame.com.br

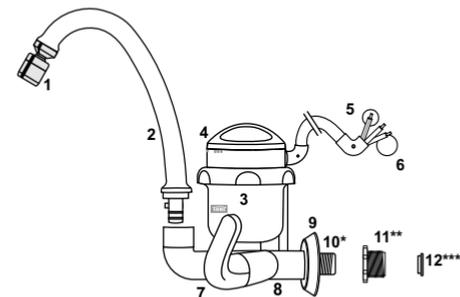


Torneira Elétrica
Bica Alta e Móvel

A marca do Brasil

Manual de instruções para instalação e uso

Descrição do Aparelho



Relação dos Componentes

- 1 - Arejador
 - 2 - Bica Móvel
 - 3 - Bojo (câmara de aquecimento)
 - 4 - Tampa / Chave seletora de temperaturas:
- IIII - MORNA - FRIA - QUENTE
- 5 - Condutores verde/amarelo (aterramento)
 - 6 - Condutores branco / azul (circuito elétrico)
 - 7 - Manipulo do registro
 - 8 - Corpo do registro
 - 9 - Canopla
 - 10 - * Niple de entrada de água (rosca 1/2" GAS)
 - 11 - ** Redução 1/4" para 1/2" GAS.
 - 12 - *** Redutor de vazão em termoplástico.

* Caso seja necessário reduzir o diâmetro da tubulação de 1/2" para 1/4", use bucha com rosca interna total (rosca passante).

**Importante: Caso já exista uma Redução na tubulação onde será instalado o Aparelho, retire-a. Esse procedimento deve ser seguido para que não haja vazamento na instalação do Aparelho.

*** Mantenha o redutor de vazão quando a coluna de água estiver acima de 5 metros de altura (50 kPa), ou seja se a pressão de água for muito forte, como ocorre em prédios de apartamentos; ou ainda, quando o aparelho recebe água diretamente da rua.

**** Retire o redutor de vazão quando a coluna de água estiver abaixo de 5 metros de altura (50 kPa), ou seja se a pressão de água for normal, como ocorre em casas térreas e sobrados que são servidos por água de caixa, etc.



Verifique a altura da coluna d'água do aparelho em relação a caixa d'água. Se for maior que 5 metros mantenha o Economizador ou Redutor; se for menor retire o Economizador.

Características Técnicas

Certifique-se das características deste aparelho verificando os dados na etiqueta de consumo de energia na parte externa da embalagem. Verifique se o circuito elétrico exclusivo e independente que alimentará a Torneira Elétrica FAME está com a seção mínima (bitola) do condutor conforme tabela abaixo:

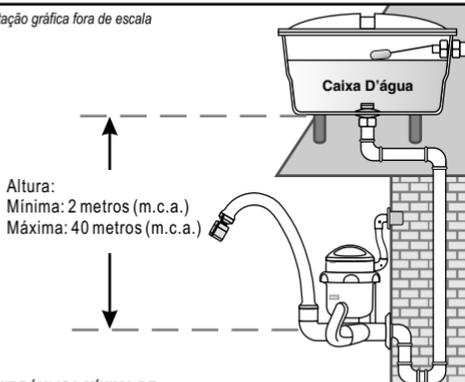
Tensão (Volts)	Resistência código	Potência nominal (Watts)	Potência econômica (Watts)	Seção mínima do condutor (mm ²)	Disjuntor ou fusível (Ampères)	Distância máxima do quadro de medição (m)*
127	0021	4.800	3.000	10,0	40	31
220	0433	5.400	3.400	4,0	30	33

Verificar especificações do produto na embalagem

(*) Para distâncias maiores consulte um profissional habilitado. Quando ocorrer variação na tensão (voltagem) também ocorrerá variação na temperatura da água. O circuito elétrico deverá ter também o condutor de aterramento com impedância máxima de 2Ω (ohms) ao qual será conectado o condutor verde-amarelo da Torneira Elétrica FAME, para garantir a proteção do usuário.

Instalação Hidráulica

Representação gráfica fora de escala



Altura:
Mínima: 2 metros (m.c.a.)
Máxima: 40 metros (m.c.a.)

PRESSÃO HIDRÁULICA MÍNIMA DE FUNCIONAMENTO: 20 kPa (2 m.c.a.)

PRESSÃO HIDRÁULICA MÁXIMA DE FUNCIONAMENTO: 400 kPa (40 m.c.a.)

m.c.a.: metros de coluna de água



Verificar especificações do produto na embalagem

Passo a passo de Instalação

Convém que este aparelho seja instalado por pessoa qualificada.

- Antes de iniciar a instalação, observe se o disjuntor que comanda o **circuito elétrico** da torneira está **desligado**, se a tensão (voltagem) do circuito é a mesma do aparelho e se a bitola dos fios e o disjuntor ou fusível estão de acordo com a etiqueta de características, junto ao código de barras.

- Utilize conectores FAME ou outra marca de sua preferência, para fazer a ligação dos fios do aparelho aos fios do circuito elétrico, desde que sejam de boa qualidade.

- Nunca faça uso de plugues e tomadas.

- Nos circuitos fase+neutro, o fio branco deve ser conectado à fase e o fio azul deve ser conectado ao neutro. Já nos circuitos fase+fase não há esta distinção.

- Em circuitos **bifásicos** de 220 volts (**F + F**) usar disjuntor bipolar.

- A resistividade da água a 22° C não pode ser inferior a 1300Ω.cm. Grau de proteção IP-24.

- A instalação elétrica da Torneira Elétrica FAME deve ser feita em **circuito exclusivo e independente, derivado da respectiva chave protetora do quadro.**



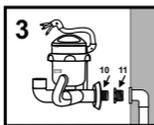
Antes de iniciar a instalação, observe se a **chave elétrica geral** ou aquela que comandará exclusivamente o circuito elétrico da Torneira Elétrica FAME está desligada e se a tensão (voltagem) do aparelho é a mesma do circuito.



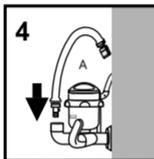
Limpe a saída da conexão hidráulica onde vai ser instalado o aparelho. **Abra o registro** deixando correr a água para eliminar completamente os possíveis resíduos acumulados na tubulação. Verifique o diâmetro da conexão hidráulica, que deve ser de ½" GAS, caso seja de ¾" use a Redução (11) que acompanha o produto.



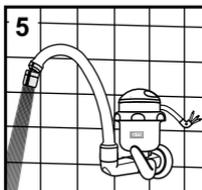
Aplique fita de vedar rosca no niple de entrada (10) e rosqueie a Torneira Elétrica FAME na conexão hidráulica, **utilizando somente as mãos, segurando no corpo do registro** e apertando-a convenientemente.



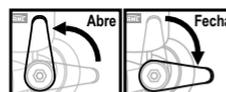
Em situações de utilização da Redução ½" para ½" GAS (11) aplique fita de vedar rosca no Niple de entrada (10) e na Redução ½" para ½" GAS (11).



Coloque a Bica Móvel (2) na posição sentido oposto de uso como mostra o **destaque (A)**, pressione para baixo e gire até o arejador ficar na posição de uso.



Uma vez completada a instalação hidráulica, antes de proceder a instalação elétrica, **necessariamente** abra o registro e deixe a água escorrer por alguns segundos, para encher o bojo da Torneira Elétrica FAME e evitar danos à resistência.



O manipulador abre-se, girando-o no sentido anti-horário e fecha-se girando-o no sentido horário.



Certifique-se novamente de que o circuito elétrico que alimentará a Torneira Elétrica FAME está desligado e passe o conjunto (cabos + aterramento) na placa (se houver) como mostra o **destaque (A)**. Após isso proceda a conexão dos cabos **não fazendo uso de plugues e tomadas, utilizando preferencialmente Conectores FAME** que deve ser bem apertado e colocado dentro da caixa de derivação. Tampe a caixa com a placa (se houver) e parafuse-a. Nos circuitos fase+neutro, o condutor branco da Torneira Elétrica FAME deve ser ligado à fase e o condutor azul ao neutro. Nos circuitos fase+fase não há esta distinção.

O condutor verde-amarelo é para ser ligado ao sistema de aterramento.

Importante para sua segurança:

Não esqueça de ligar o fio terra. Caso o circuito não possua aterramento, contrate um profissional habilitado. **Não utilize o fio neutro como aterramento.** Agora religue o circuito elétrico e você já pode usar a sua Torneira Elétrica FAME à vontade. Não esqueça de mudar a temperatura somente com o registro de água fechado. Para evitar riscos de choques elétricos, o fio terra deste produto deve ser conectado a um sistema de aterramento conforme NBR 5410. A instalação elétrica e o sistema de aterramento para este produto devem ser executados por pessoa qualificada.

Informações Relevantes

- Para limpar este aparelho, utilizar somente um pano levemente umedecido. Nunca fazer uso de álcool, solventes ou saponáceos.
- Convém que seja instalada por pessoa qualificada.
- Não apresenta riscos ao consumidor quando instalada conforme instrução de uso.
- A resistividade da água a 22°C não deve ser inferior a 1300Ω.cm.

CARACTERÍSTICAS E QUALIDADE:

Conforme regulamento 002-AAQ-INMETRO.

COMPOSIÇÃO: Termoplásticos isolantes e elementos de contato em liga de cobre e prata.

FUNCIONAMENTO: De 2 a 40 metros de coluna de água (20 a 400 kPa).

Manuseio

- Posicione a chave seletora de temperaturas na posição (II) MORNA, (I) FRIA ou (III) QUENTE. **Somente troque de temperatura com o registro de água fechado.**
- Toda vez que for usar a Torneira Elétrica FAME, abra uma quantidade de água suficiente para ligar a resistência, cujo ruído característico indica seu funcionamento. Em seguida, tão logo a água esteja aquecida, abra um pouco mais o registro até conseguir um bom volume de água, sem que esta esfrie.
- Ao fechar o registro de água a resistência deixa de funcionar, embora a Torneira Elétrica FAME permaneça conectada ao circuito elétrico.
- **Nunca utilize plugues ou tomadas nas ligações elétricas da Torneira Elétrica FAME. Utilize preferencialmente conectores.**
- Certifique-se que o fio terra deste aparelho esteja convenientemente conectado a um sistema de aterramento eficiente.
- O desligamento deste aparelho da rede elétrica deve ser feito através de um disjuntor adequado à potência do aparelho (vide características técnicas).
- O valor da resistividade da água a 22°C, não devem ser inferior a 1300Ω.cm.



Manipulador multi-posicionável
O manipulador tem várias posições de uso de acordo com a necessidade, retire-o para mudar de posição.

Outros

- 1) Ao mudar a posição do seletor de temperaturas, sempre feche o registro de água.
- 2) O bico arejador possui apenas um estágio de funcionamento e sua performance depende da pressão da água.
- 3) A substituição de componentes de contato/condução elétrica, com exceção da resistência, somente deve ser reparados ou trocados em um Posto de Serviço Autorizado FAME.
- 4) Crianças, pessoas de idade, pessoas doentes ou fisicamente / mentalmente debilitadas devem ser supervisionadas quando da utilização do aparelho.