

Primeiros passos

Agradecemos que você tenha optado por nosso produto e esperamos que esteja sempre satisfeito(a) com seu novo software da G DATA. Caso algo não funcione imediatamente, nossa documentação da ajuda pode ajudá-lo. Para outras perguntas, a nossa equipe de especialistas no **Suporte técnico** está à disposição. Este guia rápido ajuda você a instalar seu novo software.

Observação: No software, é possível abrir a qualquer momento a ajuda detalhada do programa e obter todas as informações necessárias. Para isso, clique simplesmente no botão de ajuda mostrado no programa.

Suporte técnico

A instalação e utilização do software G DATA são intuitivas e descomplicadas. Caso ocorra algum problema, simplesmente entre em contato com os funcionários especializados do nosso Suporte técnico:

www.gdatasoftware.com.br

Instalação

Se o seu computador for novo de fábrica ou tiver sido protegido até agora por um software antivírus, será possível executar a instalação com as etapas a seguir. No entanto, se tiver uma suspeita justificada de que o seu computador já está infectado por vírus, recomenda-se, antes da instalação do G DATA Software, executar um **BootScan**.

Atenção: Caso você tenha até agora utilizado software antivírus de outro fabricante, primeiro, ele deve ser desinstalado completamente de seu computador. Como o software antivírus intervém muito profundamente na estrutura de sistema do Windows, é aconselhável não confiar apenas na desinstalação normal do software, mas sim - quando possível - utilizar também as ferramentas de limpeza que este fabricante coloca à disposição em seu centro de suporte online.

Passo 1 - Início da instalação

Inicie a instalação da seguinte forma:

- **Instalação com CD/DVD:** Para se iniciar a instalação, insira o CD ou DVD do programa.
- **Download do software:** Para começar com a instalação de uma versão do software baixada da internet, faça simplesmente um clique duplo no arquivo baixado.

Uma janela de instalação é aberta automaticamente.

Observação: Caso a instalação não inicialize: Pode ser que a função de inicialização automática de seu computador não esteja configurada corretamente. Então o software não pode

iniciar automaticamente o processo de instalação após inserção do CD do programa e nenhuma janela é aberta pela qual o software da G DATA pode ser instalado.

- Se, ao invés disso, uma janela de opções for aberta para uma reprodução automática, clique na opção **Executar AUTOSTRT.EXE**.
- Se nenhuma janela de opções for aberta, procure, através do Windows Explorer, a mídia de dados com o G DATA Software e inicialize o arquivo **Instalação** ou **Setup.exe**.

Passo 2 - Seleção de idioma

Então, selecione em qual idioma você deseja instalar seu novo software da G DATA.

Passo 3 - Método de instalação

Agora, um assistente o ajudará com a instalação do Software no seu computador. Selecione agora se você quer executar a instalação padrão ou a instalação definida pelo usuário. Recomendamos fazer aqui a instalação padrão.

Iniciativa de informações sobre malware: Os G DATA SecurityLabs pesquisam constantemente processos para proteger os clientes da G DATA contra malware (Vírus, worms e programas maliciosos). Quanto mais informações existirem, mais eficazes poderão ser os mecanismos de proteção desenvolvidos. No entanto, muitas informações estão contidas em sistemas já atacados ou infectados. Para que essas informações possam ser incluídas nas análises, foi criada a Iniciativa de informações sobre malware G DATA. Neste escopo, as informações

relacionadas a malware são enviadas para os G DATA SecurityLabs. Com a sua participação, você colabora para que todos os clientes G DATA possam utilizar a Internet de forma mais segura. Durante a instalação do software da G DATA você pode decidir se deseja disponibilizar informações para o SecurityLabs ou não.

Observação: Na instalação definida pelo usuário, pode ser feita a escolha de forma individual do local de salvamento dos dados do programa e a marcação ou desmarcação dos módulos do software (por exemplo, proteção contra spam) durante a instalação.

Passo 4 - Acordo de licença

Leia agora o acordo de licença e dê a sua concordância.

Passo 5 - Instalação definida pelo usuário (opcional)

Se a instalação definida pelo usuário foi selecionada, são exibidas duas janelas assistentes nas quais o diretório de instalação para o software e o escopo dos módulos instalados podem ser definidos. Caso tenha sido selecionada a instalação padrão, esse passo pode ser ignorado.

- **Definido pelo usuário:** Aqui você define o escopo de instalação definindo as marcações nos diversos módulos de software (por exemplo, AntiSpam, etc.).
- **Completo:** Todos os módulos de software de sua versão de software são instalados.
- **Mínimo:** Com o módulo AntiVirus, apenas a proteção básica de vírus de seu software da G DATA é instalado.

Atualizações: Pelo setup, a qualquer momento pode ser feita a instalação posterior de módulos do software ou a atualização do seu software. Para isso, inicie novamente o setup e selecione **Adaptar instalação** para ampliar ou reduzir os módulos do software. Se você possuir uma nova versão de programa e quiser atualizar a versão do programa, através da seleção de **Atualização definida pelo usuário** podem ser definidos, quais outros módulos devem ser selecionados ou desmarcados.

Passo 6 - Versão do software

Agora você pode definir se deseja instalar o Software como versão completa ou como versão de teste. Se você comprou o Software e possui um número de registro você deve, naturalmente, selecionar a entrada **Versão completa**. Para conhecer o software G DATA gratuitamente, você pode utilizar simplesmente o nosso acesso de teste temporário.

Passo 7 - Ativação do produto

Durante a instalação, acontece a ativação do produto. Aqui você pode ativar o seu software.

- **Inserir um novo número de registro:** Ao instalar o seu software G DATA pela primeira vez, selecione esta opção e, em seguida, insira o número de registro que acompanha o produto. Dependendo do tipo do produto, o número pode ser encontrado, por exemplo, no verso do manual de instruções, no e-mail de confirmação do download do software ou na capa do CD.

Observação: Ao inserir o número de registro, o seu produto será ativado e, além disso, você receberá um e-mail com seus dados de acesso para a futura utilização.

- **Inserir dados de acesso:** Se você já ativou o seu software anteriormente, então você recebeu seus dados de acesso (nome de usuário e senha). Para instalar o software novamente ou para registrar mais computadores com uma licença de multiusuários, simplesmente insira os seus dados de acesso aqui.

Observação: Você recebe os dados de acesso exclusivamente por e-mail. Os dados de acesso não estão acompanhando o produto.

Se tiver perdido ou esquecido os seus dados de acesso, clique, para se conectar, no registro **Perdeu os seus dados de acesso?** Uma página será aberta onde será possível inserir novamente o número de registro. Após inseri-los, os dados de acesso serão enviados ao endereço do e-mail informado no registro. Se você tiver alterado o seu endereço de e-mail nesse período, entre em contato com o nosso **Suporte técnico**.

- **Ativar mais tarde:** Se você quiser simplesmente dar uma olhada no software, pode instalá-lo também sem a informação de dados. Mas, desta forma o programa não descarrega atualizações da internet e, portanto, não haverá uma proteção real contra software malicioso. Você pode informar o número de registro ou os seus dados de acesso a qualquer tempo posteriormente, assim que você executar uma atualização.

Passo 8 - Conclusão da instalação

Eventualmente, poderá ser necessário reiniciar o seu computador. Em seguida, o G DATA Software estará disponível.

Após a instalação

Após a instalação, através do ícone do programa na barra de tarefas pode ser feita a inicialização do seu G DATA Software recém-instalado. Além disso, ainda há outras funções de segurança disponíveis no seu computador:



Ícone da segurança: Seu software G DATA protege seu computador permanentemente contra softwares maliciosos e ataques. Um símbolo na barra de tarefas do seu computador alerta você assim que o software determina a necessidade de uma intervenção do usuário. Clicando sobre o símbolo com o botão direito do mouse, você pode abrir a interface do programa G DATA.



Tritador: Caso você tenha selecionado o tritador na instalação (com G DATA ANTIVIRUS, não integrado), ele fica disponível como ícone no Desktop. Dados jogados no tritador são eliminados de forma que não podem mais ser restaurados, mesmo com ferramentas profissionais de recuperação de dados.

Verificação rápida: Com a verificação rápida, você pode verificar arquivos de forma simples, até mesmo sem precisar iniciar o software. Basta marcar com o mouse os arquivos ou a pasta, por exemplo, no Windows Explorer. Clique então no botão direito do mouse e selecione na janela de diálogo que surge **Verificar a existência de vírus**. Uma verificação automática dos respectivos arquivos será executada.

Após a instalação do software, seu computador inicia diferentemente do habitual: Isso pode ocorrer quando o CD do programa ainda estiver na unidade. Simplesmente remova o CD e reinicie o computador da maneira habitual.