

# BRASTEMP

## MANUAL DO PRODUTO

---

### Chaleira **BXC09**



Para ter informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica acesse o site [www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br) ou ligue ao nosso Call Center nº 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades). Dessa forma, você acessa à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

# Avisos de Segurança

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

**Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:**



**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou fisicamente reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não brinquem com o produto.
- Não armazene substâncias explosivas neste produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.
- Não imergir nenhuma das partes do produto na água.
- Não toque nas paredes do produto quando ainda estiver quente. Procure utilizar a alça para segurar a chaleira.
- Não segure a chaleira pela tampa.
- Não permita que o cabo de alimentação, o plugue, a chaleira ou a base sejam imersos em água ou outros líquidos.
- Desconecte a chaleira da tomada e aguarde o resfriamento do produto para poder fazer limpeza ou mexer na parte interna da chaleira.
- O uso de peças de reposição não recomendadas pelo fabricante pode resultar em incêndio, choque ou ferimentos.
- Não deixe o cabo de alimentação pendurado no balcão ou em mesa com bordas, e não permita que o cabo entre em contato com superfícies aquecidas.
- Não utilize a chaleira sobre ou próxima a um queimador elétrico, a gás ou sobre qualquer outra superfície quente.
- A chaleira deve ser utilizada somente para aquecimento de água. A utilização de alimentos pode causar danos ao produto, manchamento e dificuldade para limpeza.

- Não utilize a chaleira sem que a tampa esteja devidamente fechada.
- Não utilize a chaleira se a alça estiver solta ou quebrada.
- Não limpe a chaleira com produtos de limpeza, esponja ou outros materiais abrasivos.
- Não encha a chaleira além do nível máximo indicado, a fim de evitar que gotas de água quente respinguem sobre a pele, ou haja possíveis derramamentos de água sobre o produto e a bancada.
- Não ligue a chaleira sem água em seu interior.

- Não utilize a chaleira no forno elétrico ou forno microondas.

Este produto é um eletrodoméstico portátil e destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:

- Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
- Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
- Ambientes do tipo albergues.
- Buffet e outras aplicações não comerciais.

## Como descartar seu produto antigo

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem mexer em seu interior, correndo risco de cortes. As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

### Antes de descartar seu produto antigo:

- Assegure-se que o produto não esteja conectado a uma tomada e corte o cabo de alimentação.

## Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de eletrodomésticos, possui um sistema de gestão ambiental, **certificado de acordo com a norma internacional ISO 14.001.**
- A embalagem deste produto é fabricada

- com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

## Por Onde Começo?

### Antes de ligar

- Limpe o interior do seu produto usando uma esponja ou um pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu produto.

- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu produto.

### Instalação elétrica

Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto. O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

**Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.**

**Não remova o aterramento do produto.**

**Não use adaptadores e/ou extensões.**

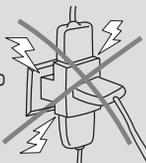
**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.**

## Importante

- Nunca conecte o seu produto através de T's e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões.

Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo.

Use uma tomada exclusiva.



- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de tensão com potência mínima de 1000 Watts, entre o produto e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes (esta substituição será gratuita apenas durante o prazo de garantia do produto).

## Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



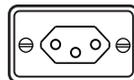
### Risco de Explosão

**Mantenha materiais inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.**

O plugue do cabo de alimentação de sua chaleira é de 3 pinos em formato sextavado, conforme ABNT (NBR-14136). A instalação elétrica da sua residência deve ter uma tomada apropriada para este tipo de plugue. Se não tiver, providencie a instalação de uma por um electricista habilitado.

Utilize o tipo de tomada adequado ao plugue de seu dispositivo, conforme figura.



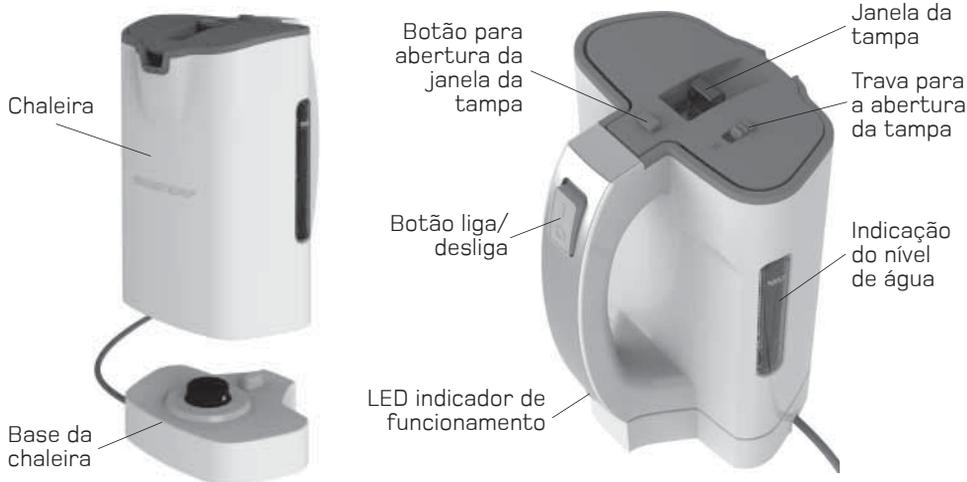
## ⚠️ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

**Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o produto.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.**

# Conhecendo sua Chaleira



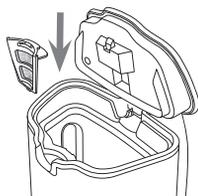
# Utilizando sua Chaleira

## Colocar e remover a tela de proteção

A tela de proteção é usada para evitar que gotas de água respinguem pelo bico da chaleira enquanto estiver em ebulição. Não utilize a tela para filtrar qualquer tipo de resíduos.

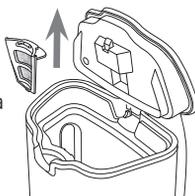
### Como colocar a tela:

A tela está localizada atrás do bico, dentro da chaleira. Abra a tampa, deslize a tela para baixo na ranhura atrás do bico, certificando-se de que a curva para fora da tela corresponda à curva da chaleira.



### Como remover a tela:

Abra a tampa. Segure a ponta superior da tela por trás do bico e puxe-a para remover.



## Aquecendo a água

Recomendamos que a água esteja à temperatura ambiente antes de ser adicionada ao produto.

## Antes do primeiro uso

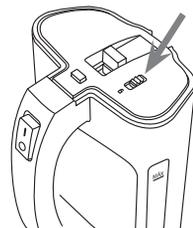
Antes de usar a chaleira pela primeira vez, encha-a com água até o nível máximo, ferva a água e depois jogue-a fora.

### Importante

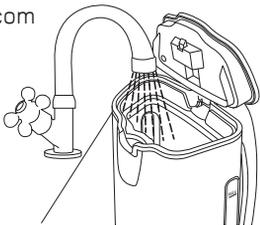
A chaleira foi projetada para esquentar apenas água. Não coloque outros líquidos ou substâncias na chaleira (como leite, café, chá, etc.).

## Para abastecimento da chaleira

1. Abra a tampa da chaleira deslizando o botão de abertura no sentido do cadeado.



- Encha a chaleira com a quantidade de água desejada. Não ultrapasse o limite máximo (1 litro) para evitar vazamento e risco de danos ao produto.



- Feche a tampa e encaixe a chaleira na base. Aperte o botão liga/desliga para ligar.

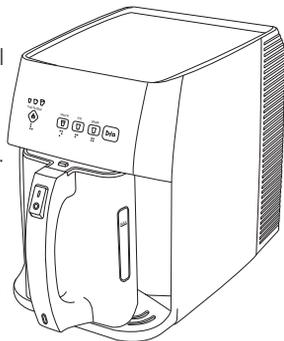


- Aguarde alguns minutos para ferver a água. A chaleira irá desligar automaticamente.

## 1. Para encaixe no purificador Brastemp Ative

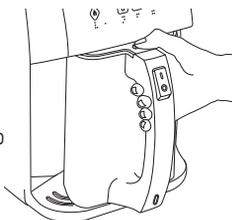
Caso você tenha o purificador Brastemp Ative em sua residência, você pode usar o painel inteligente para encher a chaleira elétrica automaticamente. Basta seguir as instruções a seguir:

Purificador Brastemp Ative

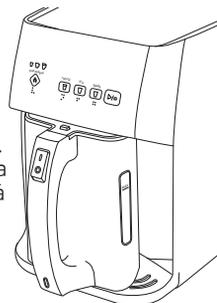


Esta chaleira elétrica pode ser utilizada como um acessório do purificador de água Brastemp Ative. Com ele você tem água 100 % pura, sem preocupação. Para mais informações ligue para **3004-9575** ou acesse **www.brastemp.com.br**

- Para encaixar a chaleira no purificador, aperte e mantenha pressionado o botão da janela da tampa.

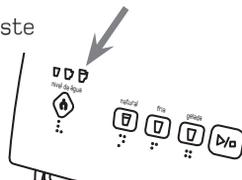


- Posicione a parte frontal da janela da tampa na bica do purificador. Empurre a chaleira contra o purificador. Dessa forma a janela abrirá e a bica ficará posicionada no local de passagem de água.



## 1a. Enchimento automático

- Selecione a temperatura desejada.
- No purificador existe a função "jarra", conforme figura. Selecione essa função e aperte a tecla iniciar.
- Aguarde o purificador liberar a água. Ao usar a função programada, ele desligará automaticamente ao atingir o limite máximo (1 litro).



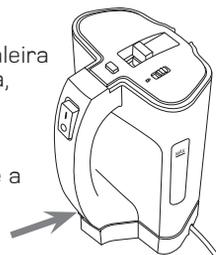
## 1b. Enchimento manual

- Selecione a temperatura de água desejada e aperte a tecla iniciar para liberar o fluxo de água. Aperte a tecla novamente para encerrar o fluxo.
- Encha a chaleira com a quantidade de água desejada. Não ultrapasse o limite máximo (1 litro) para evitar vazamentos e risco de danos ao produto.

## 2. Para ferver a água

Encaixe a chaleira na base e aperte o botão "liga/desliga" para ligar. Aguarde alguns minutos para ferver a água. A chaleira irá desligar automaticamente.

**Atenção!** Quando a chaleira estiver com a luz acesa, significa que está aquecendo a água. Quando a luz apagar é porque a água ferveu e a jarra desligará automaticamente.



# Manutenção e Cuidados

## Limpeza

### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Explosão

Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

## Limpeza da tela

Remova a tela da chaleira (ver “Colocar e remover a tela”), em seguida, lave-a com água corrente.

## Limpeza da chaleira

- Enxágue o interior da chaleira apenas com água e em seguida esvazie.
- Limpe a base e a parte externa da chaleira com um pano úmido.
- Use um pano macio para secar.

## Importante

- Nunca utilize materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto. Estes materiais podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu produto.
- Evite também o contato destes materiais com o seu produto, pois poderão danificá-lo.
- Não lave o produto com água corrente.



## Limpeza pesada

Ao longo do tempo podem formar-se depósitos de cálcio nas partes metálicas do interior da chaleira. Para obter o melhor desempenho, limpe-a periodicamente.

O intervalo de limpeza depende da qualidade da água que você coloca na chaleira. Recomenda-se o uso de um produto comercial para remover depósitos de cálcio.

Se um produto comercial anti-cálcio não estiver disponível:

1. Encha a chaleira com 250 ml de vinagre branco.
2. Adicione água até a marca “MAX”.
3. Ferva a água e deixe-a na chaleira por uma noite.
4. Esvazie a solução da chaleira.
5. Encha a chaleira com água, deixe ferver e em seguida esvazie. Repita este passo 2 vezes.

Agora a sua chaleira está pronta para ser usada.

# Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
Produto não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de tensão com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o à uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> .
	Produto com tensão inadequada à rede elétrica.	Utilize um transformador ou compre um produto adequado à tensão da rede elétrica.
LED indicador não funciona	LED ou produto queimado.	Ligue para a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> .
	Produto não encaixado corretamente.	Encaixe a chaleira na base.
Água demora para ferver	Tampa mal encaixada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da tampa.
	Tampa solta ou quebrada.	Ligue para a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> .
	Água acima do nível máximo indicado.	Adicione água apenas até a indicação limite.
	Água com temperatura abaixo de 23 °C adicionada à chaleira.	Abasteça o produto com água à temperatura ambiente (aproximadamente 23 °C).
Produto não encaixa no purificador	Não acionado o botão para liberação da janela da tampa.	Pressione o botão de liberação da janela da tampa enquanto encaixa a chaleira no purificador.
	Botão para liberação da janela da tampa quebrado.	Ligue para a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> .
Tampa não abre	Tampa mal encaixada.	Verifique se algum objeto está impedindo a abertura da tampa.
	Botão para liberação da tampa danificado.	Ligue para a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> .

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

## Características Técnicas

<b>Modelo</b>	<b>BXC09</b>
Potência	900 W
Frequência	60 Hz
Tensão	127 V ou 220 V
Dimensão da embalagem: Altura	324 mm
Largura	216 mm
Profundidade	200 mm
Capacidade	1 litro
Peso sem embalagem	1,2 kg

## Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**;

Apenas a **Rede de Serviços Brastemp**, a **Whirlpool S.A.**, ou à quem ela indicar, serão responsáveis

pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada. Para eventuais consertos, o consumidor deverá levar seu produto até uma assistência técnica autorizada.

### **As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições

para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

### **As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- O deslocamento do consumidor até a assistência técnica para eventuais consertos;
- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo

os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;

- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

**Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.**

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador.

Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

### **A garantia especial não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do

município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### **Considerações Gerais:**

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este **Termo de Garantia** é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o **Termo de Garantia**, e **Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.**

# **BRASTEMP**

## **Rede de Serviços**

Capitais e  
regiões metropolitanas:

Demais localidades:

**3003-0099**

**0800 970 0999**

**[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)**



**Whirlpool S.A.**  
**Unidade de Eletrodomésticos**

Atendimento ao Consumidor  
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Caixa postal 5171