



Manuela  
Calado

AUTORIDADE PARA AS  
CONDIÇÕES DO TRABALHO

Porto, 7 de Junho de 2011

**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

**Bom para si. Bom para as empresas.**

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros

**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

**Bom para si. Bom para as empresas.**

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros

**OIT  
OMS  
EUA  
CANADÁ  
AUSTRÁLIA  
JAPÃO  
CHINA  
COREIA**

**GLOBAL**

**EL MAGHREB  
EL DJAZAIR  
TUNIS  
MALTA**



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

Bom para si. Bom para as empresas.

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros



**LOCAIS DE TRABALHO**

↓

SEGUROS  
SAUDÁVEIS  
PRODUTIVOS

**INFORMAÇÃO**

↓

DESENVOLVE  
RECOLHE  
ANALISA  
DIVULGA




Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho

...desde 1996...




OBSERVATÓRIO



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

Bom para si. Bom para as empresas.

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros






**PONTO FOCAL DA REDE NACIONAL**

AUTORIDADE PARA AS  
CONDIÇÕES DO TRABALHO


**GESTORA DA REDE NACIONAL**

- Representa a Agência a nível nacional
- Representa o país na Agência
- Coordena a nível nacional as actividades da Agência
- Recolhe e difunde informação
- Colabora na elaboração e implementação do plano de actividades da Agência
- Coordena as Campanhas Europeias a nível nacional
- Gere o web site nacional

**PRINCIPAL PROMOTORA DA ESTRATÉGIA NACIONAL**



Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho







**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
 Bom para si. Bom para as empresas.  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**Manutenção**

é a “combinação de todas as acções técnicas, administrativas e de gestão executadas durante o ciclo de vida de um artigo – *local de trabalho (edifício), equipamento de trabalho ou meio de transporte* – tendo em vista mantê-lo ou repô-lo em estado de aptidão para o desempenho das suas funções.

(Norma Europeia 13306) <http://www.cen.eu>

**CHARLOT,**  
 le muet qui parle  
 avec son coeur


**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**Manutenção:**

- **Contribui** para o funcionamento seguro e eficaz dos locais de trabalho
- **Afecta** todos os locais de trabalho em todos os sectores de actividade
- **Diz respeito** a todos os trabalhadores de uma organização, a todos os níveis





**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros





**A manutenção pode abranger a inspecção do equipamento e das instalações, assim como a sua revisão, reparação ou substituição.**

**Manutenção preventiva - prevenção da ocorrência de avarias**

**Manutenção correctiva - acção em caso de avaria**





**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros





**A manutenção facilmente cai em esquecimento**  
.E sem a execução regular da manutenção no local de trabalho a situação pode tornar-se catastrófica

- **acidentes ou exposição a substâncias perigosas**
- **lesões graves ou a morte ou doenças profissionais**
- **prejuízos patrimoniais elevados**






**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




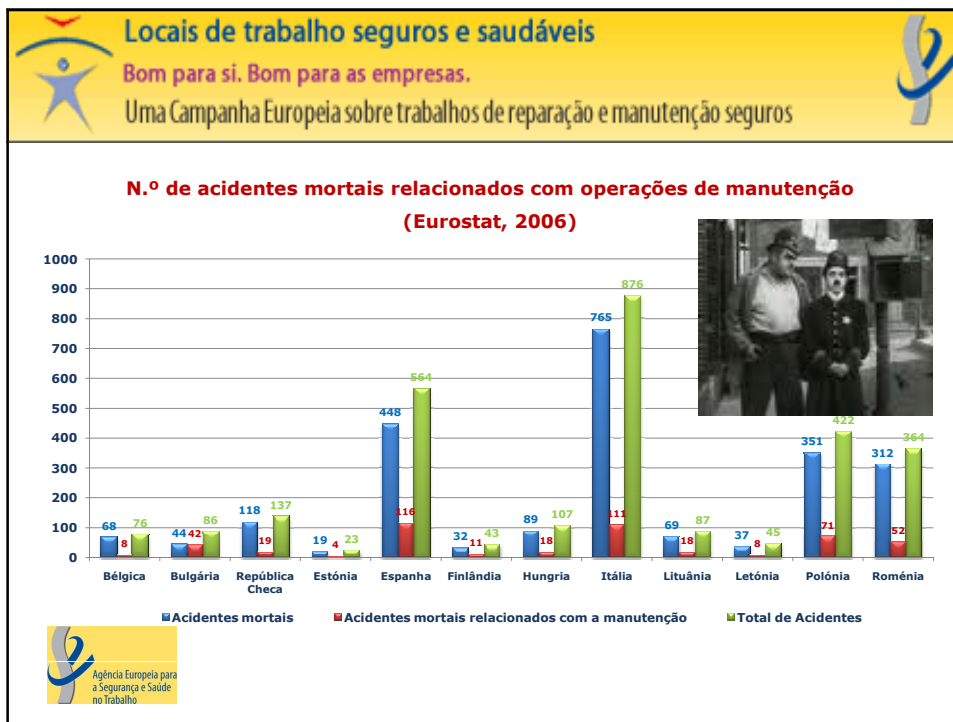
**As actividades de manutenção podem ser arriscadas**

- **10-15% de todos os acidentes mortais**
- **15-20% de todos os acidentes**

... **estão relacionados com a manutenção.**







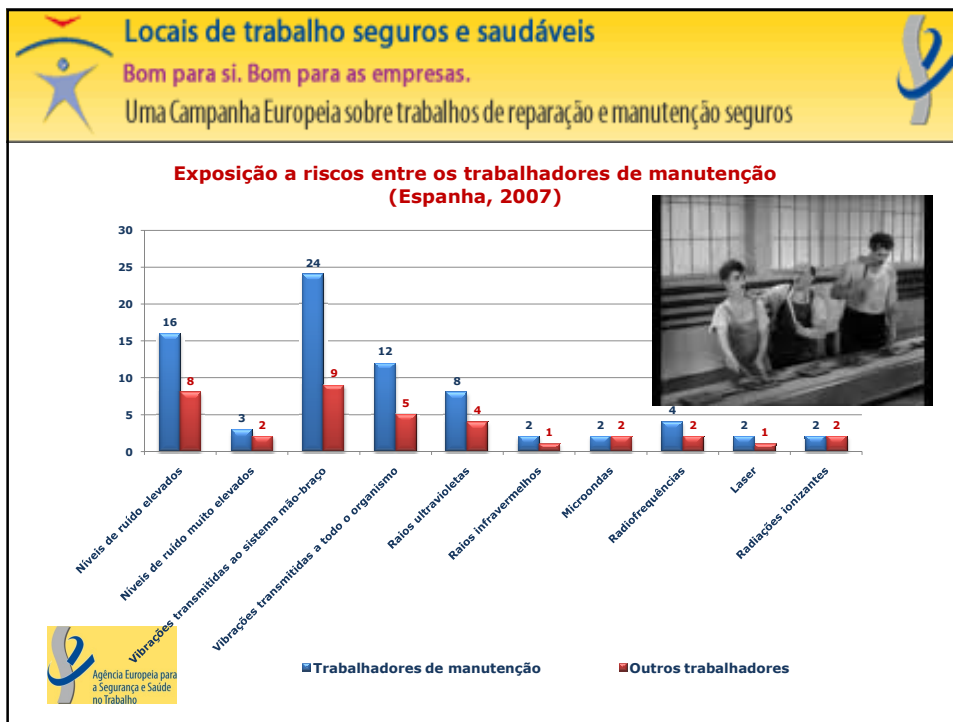
**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
 Bom para si. Bom para as empresas.  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros

**Os trabalhadores da manutenção correm um risco muito superior de exposição a perigos, incluindo:**

- **perigos físicos**  
 ruído excessivo, vibrações, frio e calor excessivos, quedas em altura
- **perigos químicos**  
 amianto, benzeno
- **perigos biológicos**  
 bactérias, vírus
- **perigos psicossociais**  
 o stresse, assédio moral, violência  
 pressão

Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho







**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros



## RISCOS QUÍMICOS

**AMIANTO**

UK 750 mortes ano


**amiantose**  
**mesotelioma**


**POEIRAS DA MADEIRA**  
**Concro da cavidade nasal**

**SÍLICA CRISTALINA**  
**Silicose**






Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho




**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




## RISCOS QUÍMICOS

**CIMENTO**

(Crómio VI)



**Problemas Cutâneos**


**SOLVENTES**



**Exposição dos solventes (éteres, esteres de glicol)**

**CHUMBO**

Tintas e canalizações velhas


**Síntomas satúrnicos**





Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
 Bom para si. Bom para as empresas.  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros

## Lesões músculo-esqueléticas

DORES LOMBARES	48%
PROBLEMAS MUSCULARES NO PESCOÇO E NOS OMBROS	23%
PROBLEMAS MUSCULARES NOS MEMBROS SUPERIORES	13%
PROBLEMAS MUSCULARES NOS MEMBROS INFERIORES	12%

Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho

**Bom para si. Bom para as empresas.**  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros

## STRESSE

### *uma questão prioritária na UE*

O número de pessoas afectadas pelo SRT está a aumentar em virtude de:

- alterações na concepção, organização e gestão do trabalho;
- contratos de trabalho precários;
- insegurança no emprego;
- aumento da carga e do ritmo de trabalho;
- nível elevado de exigências emocionais impostas aos trabalhadores;
- violência e assédio psicológico;
- falta de equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.

ACT  
Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

Bom para si. Bom para as empresas.

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros



### ***Riscos psicossociais***



**Na UE**

- É a segunda maior causa de problemas de saúde relacionados com o trabalho.
- Afectava 28% dos trabalhadores em 2002 .


Os trabalhadores identificam como principais problemas de saúde a exposição a factores de risco psicossocial

- Representa 50 a 60% do absentismo



**Em Portugal**


- 1/4 da população sofre de depressão
- A depressão é a maior causa de absentismo
- As principais doenças são do foro cardíaco



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

Bom para si. Bom para as empresas.

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




- STRESSE** é um fenómeno complexo com repercussões na saúde
- Afecta qualquer trabalhador (em qualquer local e qualquer tipo de trabalho)




### **Características da Indústria da construção**

- » Trabalho precário
- » Prazos de execução curtos
- » Baixo grau de comunicação
- » Exposição ao ruído, vibrações, temperaturas extremas
- » Salários baixos
- » Actividade descontínua
- » Trabalhadores migrante





**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**É fundamental que a manutenção seja adequadamente realizada**


- Uma manutenção segura é, em primeiro lugar, uma responsabilidade jurídica Directiva 89/391/CEE do Conselho – “directiva-quadro”

Lei 102/2009 (Código do Trabalho) Artigo 15 “obrigações gerais do empregador”:  
**Identificar, avaliar, combater ou controlar os riscos; assegurar exposições mínimas às substâncias perigosas; formação e informação.**


**“as medidas de prevenção implementadas devem ser antecidas e corresponder ao resultado das avaliações dos riscos associados às várias fases do processo produtivo, incluindo as actividades preparatórias de manutenção e reparação de modo a obter níveis eficazes de protecção da segurança e saúde”**



Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho




**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**É fundamental que a manutenção seja adequadamente realizada**

Decreto Lei nº 50/2005 ( Directiva 2001/45/CE) relativa às prescrições mínimas para a utilização de equipamentos de trabalho:

- **O empregador deve assegurar a manutenção adequada dos equipamentos de trabalho durante a sua utilização de modo a que não provoquem riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores**



Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho





Bom para si. Bom para as empresas.

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros

**DECRETO LEI Nº 103/2008 - MÁQUINAS**

**PRÍNCIPIO DE INTEGRAÇÃO DA SEGURANÇA**

- As máquinas devem ser concebidas e construídas por forma a cumprirem a função a que se destinam e a poderem ser postas em funcionamento, reguladas e **OBJECTO DE MANUTENÇÃO** sem expor as pessoas a riscos quando tais operações sejam efectuadas nas condições previstas, mas tendo também em conta a sua má utilização razoavelmente previsível
- Eliminar ou reduzir os riscos, na medida do possível (integração da segurança na fase de concepção)


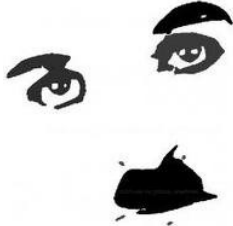
Bom para si. Bom para as empresas.


Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros

**DECRETO LEI Nº 103/2008 MÁQUINAS**


**MANUTENÇÃO DA MÁQUINA**

- Os pontos de regulação e de manutenção devem estar situados fora das zonas perigosas.
- As operações de regulação, manutenção, reparação e limpeza da máquina, bem como outras intervenções na máquina, devem ser efectuadas com a máquina parada, ou caso não seja possível deverão ser tomadas medidas para garantir que essas operações sejam efectuadas em segurança
- A máquina deve ser concebida de modo a que a limpeza das suas partes internas que tenham contido substâncias ou preparações perigosas seja possível sem ser necessário nela penetrar e se faça em segurança




**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**DECRETO LEI Nº 103/2008 MÁQUINAS**  
**MANUAL DE INSTRUÇÕES**


- **As máquinas devem ser acompanhadas do MI na língua do utilizador**
- **O MI deve descrever as operações de regulação e manutenção** que devem ser efectuadas pelo utilizador, bem como das **medidas de manutenção preventiva** que devam ser respeitadas, e
- **Instruções que permitam que a regulação e a manutenção sejam efectuadas com segurança**, incluindo medidas de protecção que devam ser tomadas durante essas operações
- **O MI deve indicar os tipos e a frequência das inspecções e das operações de manutenção necessárias por razões de segurança. deve indicar ainda, se for caso disso, as peças sujeitas a desgaste, bem como os critérios de substituição**



Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**Para além de responsabilidade jurídica...**

**... é também**


**Um dever moral do empregador zelar pela segurança dos trabalhadores**

**...para além de que...**

**O custo financeiro associado a uma manutenção deficiente, as consequências para os trabalhadores, para as organizações onde trabalham e para a sociedade em geral podem ser elevados**



Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho





**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

Bom para si. Bom para as empresas.

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros



**SEGURANÇA A MONTANTE**

**Fabricantes, importadores**

**Legislação : directiva máquinas, normas cen e cenelec**




**A SEGURANÇA A JUSANTE (empresas)**

**Legislação dos equipamentos de trabalho**

Volte para casa com todos os seus dedos , pois alguém o espera para poder tocá-los




Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

Bom para si. Bom para as empresas.


Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**As especificidades da manutenção variam de sector para sector**

**Mas deverá sempre incluir 5 passos:**


- Planificação** prévia
- Abordagem estruturada baseada na **avaliação dos riscos**
- Definição de funções**, responsabilidades e **orientações claras**
- Formação** e equipamento adequado
- Verificações regulares para assegurar que a manutenção é efectuada correctamente




Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho







**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
 Bom para si. Bom para as empresas.  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros



**Os cinco passos de uma manutenção em segurança:**

**1.º passo - Planificação:**


- Recolher informação
- Assegurar que o pessoal de manutenção tem competências para a realizar
- Tornar explícito quem é responsável
- Avaliar os riscos presentes


*Equipamentos*

- características
- marca
- tipo
- dispositivos auxiliares
- regras de utilização


*Substâncias Perigosas*

- fichas de dados de segurança
- literatura científica






Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho





**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
 Bom para si. Bom para as empresas.  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros





**Os cinco passos de uma manutenção em segurança:**

**2.º passo – Tornar segura a área de trabalho:**


- Desligar a corrente eléctrica
- Garantir a segurança das máquinas (CONSIGNAÇÃO)
- Manter afastadas as pessoas alheias às operações em curso






Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho




**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**Os cinco passos de uma manutenção em segurança:**


**3.º passo - Usar equipamento adequado**

- incluindo equipamento de protecção individual.






Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho




**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**Os cinco passos de uma manutenção em segurança:**


**4.º passo - Executar os trabalhos de acordo com o plano**

sem improvisar nem facilitar por falta de tempo.






Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho





**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**Os cinco passos de uma manutenção em segurança:**


**5.º passo – Verificação final**

- Garantir que está tudo em condições de segurança antes de reiniciar os processos de trabalho normais.





**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
Bom para si. Bom para as empresas.  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros





- **MANUTENÇÃO É ISTO:**

Quando tudo vai bem,  
Ninguém se lembra que existe.

Quando tudo vai mal,  
Dizem que não existe.

Quando é para gastar,  
Acha-se que não é preciso que exista.

**Porém quando realmente não existe,  
Todos concordam que deveria existir**





**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
 Bom para si. Bom para as empresas.  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros



**A Campanha Europeia Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis 2010-2011 visa sensibilizar para:**

- **A importância da manutenção**
- **Os riscos para as empresas(trabalhadores e em caso a manutenção não seja adequadamente efectuada**







**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
 Bom para si. Bom para as empresas.  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**Datas importantes**

- **Lançamento da Campanha a nível europeu:**
  - 28 de Abril de 2010, dia Mundial e dia Nacional da SST
  - Lançamento em Portugal : 23 de Junho de 2010
- **Semana Europeia da Segurança e Saúde no Trabalho**
  - Outubro de 2010
- **Concurso Europeu de Boas Práticas**
- **Prémio Europeu de fotografia**
- **Semana Europeia da Segurança e Saúde no Trabalho:**
  - Outubro de 2011
- **Cerimónia de entrega dos Prémios de Boas Práticas: 28 de Abril de 2011 em Budapeste**
- **Prémio Nacional Outubro de 2011**
- **Cerimónia de encerramento da Campanha:**
  - Novembro de 2011**








**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**Quem pode participar?**  
**A campanha está aberta a todas as pessoas e organizações**

- Empresas do sector público e privado (incluindo PME)
- Gestores e trabalhadores
- Sindicatos
- Associações Patronais e Empresariais
- Profissionais de SST
- Professores
- ...e outros






Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho




**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**Como participar?**

☑ **Através da participação nos eventos e nas actividades da Campanha,**  
tais como o **CONCURSO EUROPEU DE FOTOGRAFIA**



☑ **Através da organização de actividades:** acções de formação  
seminários  
concursos  
campanhas  
jornadas de porta aberta,etc



Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho

**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
 Bom para si. Bom para as empresas.  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros

**Material de apoio à campanha**

- Um guia de Campanha
- Fichas técnicas – **Facts Sheet**
- Exemplos de **boas práticas**
- Apresentações e **vídeos** -NAPO e outros
- Notícias sobre os **eventos**
- **Desdobráveis**
- **Facts Sheet**

[www.ew.osha.europa.eu](http://www.ew.osha.europa.eu)

**Tudo nas 22 línguas oficiais da UE.**




**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
 Bom para si. Bom para as empresas.  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros

**Festival de 2009**

**FESTIVAL DE CINEMA DE LEIPZIG**

**A Blumen bussiness –**










**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

**Bom para si. Bom para as empresas.**

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros





**FESTIVAL DE  
CINEMA DE  
LEIPZIG**

**Festival de 2010**




**All That Glitters**, a film by Czech director *Tomas Kudrna*,  
The story of a worker at an internationally owned  
goldmine in an inhospitable region of Kyrgyzstan.



Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**

**Bom para si. Bom para as empresas.**

Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros



**CONCURSO EUROPEU DE FOTOGRAFIA**

**A sua imagem da SST**

**1º Prémio: €3,000**

**2º Prémio: €2,000**

**3º Prémio: €1,000**

**Favorita do público: €1,000**

**Reconhecimento Nacional** (prémio não pecuniário)








Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros




**CONCURSO EUROPEU DE FOTOGRAFIA**


**Envie a sua imagem da SST**  
**até 30 de Junho**

**ACT - Ponto Focal Nacional da Agência Europeia para a SST**  
**Av. Casal Ribeiro nº 18**  
**1000 – 049 Lisboa**

**[manuela.calado@act.gov.pt](mailto:manuela.calado@act.gov.pt)**



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros





**Para mais informações sobre a Campanha**

- Visite os websites
- <http://www.act.gov.pt>  
<http://www.ew.osha.europa.eu>

ou

- Contacte o P FN
- **{[manuela.calado@act.gov.pt](mailto:manuela.calado@act.gov.pt)}**
- **{[claudia.matos@act.gov.pt](mailto:claudia.matos@act.gov.pt)}**





Charlie Chaplin

UMA CAMPANHA EUROPEIA SOBRE TRABALHOS DE  
REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO SEGUROS

**PARTICIPE !**

<http://www.hw.osha.europa.eu>

<http://www.act.gov.pt>



**LOCAIS DE TRABALHO SEGUROS E SAUDÁVEIS**  
**BOM PARA SI. BOM PARA AS EMPRESAS**



**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros



**As organizações que participam na Campanha recebem um certificado de participação.**

- Podem utilizar os logos e o material da campanha
- Publicidade para os eventos que organizarem

<http://www.ew.osha.europa.eu>



Agência Europeia para  
a Segurança e Saúde  
no Trabalho





**Locais de trabalho seguros e saudáveis**  
**Bom para si. Bom para as empresas.**  
 Uma Campanha Europeia sobre trabalhos de reparação e manutenção seguros



## No tempo em que os animais falavam...

...houve um incêndio na floresta, e todas as áreas ficaram cercadas por um fogo denso.  
 O vento assobiava por todos os lados e os animais não tinham para onde fugir, ficaram barrados à frente de um rio.

O que vamos fazer diz o elefante ?  
 E agora, dizia o leão ?  
 Vamos atravessar o rio, dizia outro.....  
 Mas há fogo do outro lado da margem.....  
 E a confusão instalou-se.....  
 As aves não conseguiam voar mais alto.....



**Beija-Flor**

De repente todos pararam e viram que o beija-flor ia até à margem do rio, mergulhava, levava algumas gotas de água no bico e voava até ao fogo deixando uma gotinha cair sobre as labaredas.

O elefante virou-se e falou: estás louco, beija-flor?  
 Achas que com esta simples gotinha poderás apagar um incêndio tão grande?  
 O Beija-flor respondeu:

**Se calhar não  
 mas eu estou a fazer a minha parte !**



Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho