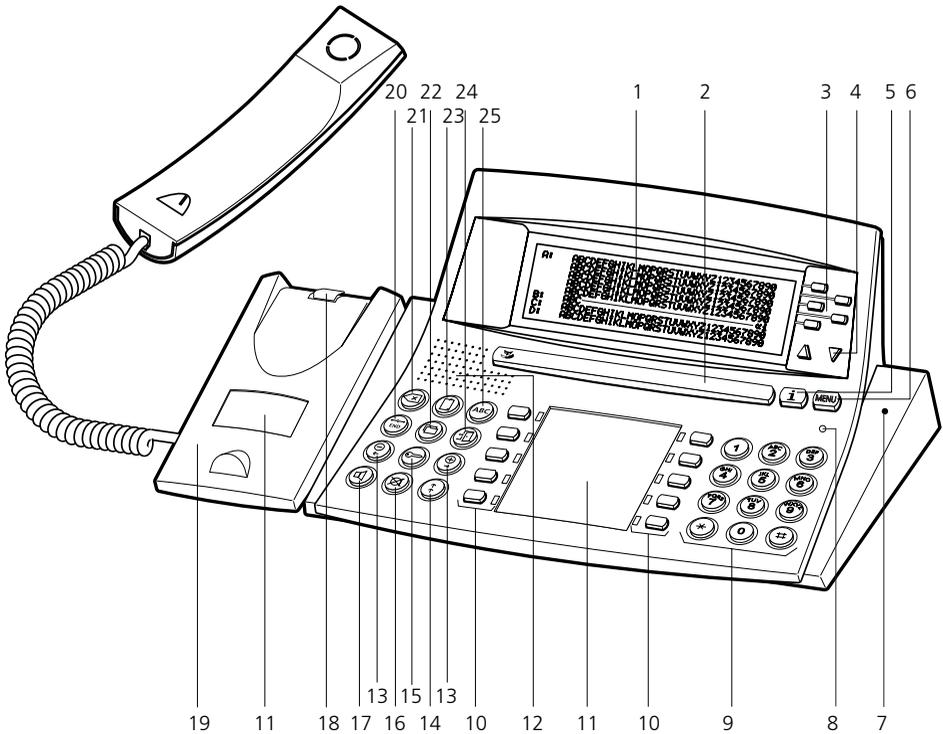




Ascotel Office 45 / 45pro Instruções de funcionamento

Sistemas de Telecomunicações Ascotel IntelliGate





Alguns sistemas ou versões de sistema não suportam todas as funcionalidades. A secção de texto correspondente está identificada com uma letra entre parênteses. A Secção "Dependência de Sistema e Software" indica quais as versões do sistema que suporta as funcionalidades relevantes

1 Visor¹⁾

- A: Listar visor
- B: Linha de estado / símbolos
- C: Informação
- D: Funções Foxkey

2 Foxkey

Tecla multifunção



- pressione por um curto espaço de tempo: Activa função atribuída
- pressione e mantenha pressionado: Configura Foxkey

3 Tecla de selecção de entradas

Realça lista de entradas



4 Teclas de percorrer

- pressione por um curto espaço de tempo: Percorre a lista de entradas
- pressione e mantenha pressionado: Percorre os visores



5 Tecla de informação

Apresenta mais informação



6 Tecla Menu

Tecla de acesso ao Menu

- pressione por um curto espaço de tempo: Percorre as funções Foxkey
- pressione e mantenha pressionado: Modo de configuração



7 Microfone de mãos livres

8 Indicador LED

- Piscar: Chamada
- Aceso: Voice Mail, mensagem ou recamada



9 Marcador

Introduz dígitos ou letras (com tecla Alfa)



10 Teclas configuráveis com LED

Configurável como:

Tecla numérica:

- Pressione por um curto espaço de tempo uma vez: 1. Recupera o número de telefone.
- Pressione rapidamente duas vezes seguidas: 2. Recupera o número de telefone.
- pressione e mantenha pressionado: Configura tecla



Tecla de função :

- pressione por um curto espaço de tempo: Activa / desactiva função
- pressione e mantenha pressionado: Configura tecla

Tecla Team:

- Pressione por um curto espaço de tempo uma vez: Efectua ou atende chamadas
- Pressione rapidamente duas vezes seguidas: Efectua intercomunicação para membro da equipa
- pressione e mantenha pressionado: Configura tecla

Tecla de linha :

- pressione por um curto espaço de tempo: Ocupar linha

11 Etiqueta

12 Altifalante

13 Teclas de Volume / cursor

- Ajusta volume, move o cursor



14 Tecla de Remarcação

- pressione por um curto espaço de tempo: Recupera os últimos números marcados
- pressione e mantenha pressionado: Lista de chamadas atendidas



15 Tecla de código

Bloqueia telefone com código pessoal



16 Tecla de microfone

Microfone de mãos livres ou de auscultador desligado / ligado



17 Tecla de Altifalante

Maos livres ligado / desligado



18 Botão do descanso

19 Suporte do auscultador

20 Tecla TERMINAR

pressione por um curto espaço de tempo:

- Durante a chamada: Desligapronto para marcação
- Menu / configuração: Volta a trás uma etapa sem gravar
- pressione e mantenha pressionado:
- Vai para o modo de descanso sem gravar



21 Tecla de correcção

Apaga o último caracter



22 Tecla de lista telefónica

Anota números de telefone na agenda privada



1) Ilumina o visor em 45pro

23 Tecla de Bloco de Notas

- Durante a chamada: Guarda o número de telefone do interlocutor
- Estado de descanso: Lista os números de telefone guardados



24 Tecla de ausência

Configurado para reenvio de chamadas



Configurável como tecla numérica ou tecla de função

25 Tecla Alfa

Estado de descanso



- Pressione por um curto espaço de tempo uma vez: Marcação pelo nome em todas as listas telefônicas
- Pressione rapidamente duas vezes seguidas: Marcação pelo nome apenas na agenda privada

Para editar:

Alterna entre introdução de dígitos e introdução de caracteres

Visor símbolos

	Percorre para cima (dígito indica o número da entrada)		Percorre para baixo (dígito indica o número da entrada)
	Microfone ligado		Microfone desligado
	O modo de mãos livres é activado		Altifalante activado
	Função activada (Foxkey)		Informação disponível
	O modo de texto é activado.		Modo de mãos livres full-duplex
	Empresa A (1 sistema para 2 empresas)		Empresa B (1 sistema para 2 empresas)
	Chamada		Rechamar (se tentativa de transferência falhou)
	Chamada interna		Chamada parqueada (parque)
	Chamada externa		Chamada suspensa (Suspend)
	Chamada transferida		

Nota

Para uma descrição detalhada dos elementos de funcionamento e visualização, ver a secção "Guia do Utilizador".

Elementos de Funcionamento e Visualização	2
Equipamento fornecido	7
Opções	7
Segurança e responsabilidade	8
Marcar e Telefonar	9
Você recebe uma Chamada	9
Pretende Efectuar uma Chamada	10
Utilizar o Visor e Elementos de Funcionamento	12
Configuração do telefone	12
Visor	12
Teclas	14
Introdução	15
Navegação guiada por menus	17
Sinais	18
Utilizar Funções Adicionais para Efectuar Chamadas	19
Pretende Encontrar uma Forma Conveniente para Efectuar uma Chamada	19
Pretende Utilizar Funções Durante uma Chamada	28
Está Longe do Seu Local de Trabalho	31
Você é um Membro do Team	36
Você Pretende Utilizar Eficientemente o Seu Telefone em Situações Especiais	38
Você Está a Utilizar as Teclas de Linha	46
Você Está a Utilizar o Seu Telefone como uma Consola de Operadora	49
Personalizar o seu Telefone	57
Configurações Básicas	57
Configurar as propriedades de toque	63
Gerir a Lista Telefónica	65
Configurar as teclas	67
Configurar Teclas de Linha	71
Formulando Funções	72
Configurar a Consola de Operadora	74
Configurar o Sistema	76
Teclado e Extensões do Marcador	77
Utilizando o Telefone para Controlo de Sistemas Externos	79
Tecla Vermelha	79
Instalação e Funcionamento Inicial	80
Resolução de Problemas	84
Procedimentos */#	86
Funções e software relacionados com o sistema	90
Resumo de Menu	91
Índice	94

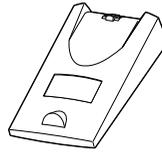
Telefone



Auscultador



Suporte do auscultador



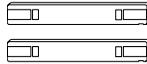
Telefone cordão



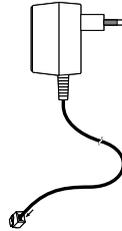
Cordão do auscultador



2 encaixes de união para equipamento opcional



Ficha adaptadora ¹⁾ para iluminação de fundo do visor



Manual do Utilizador resumido
Manual e informação de segurança



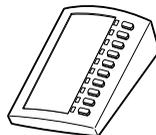
1) 45pro apenas – formato específico do país

Opções

Teclado Alfanumérico



Extensão de marcador



Capa de diferentes cores



Capacete



Instruções de segurança

A não observância destas instruções pode provocar perigos e violar leis vigentes. Por favor, leia as Instruções de Uso e guarde-as. Só deve entregar o seu telefone a terceiros juntamente com estas Instruções de Uso.



Ligações

Ligar sempre o cabo do telefone na tomada apropriada. Não altere as ligações de maneira nenhuma. Não modifique as ligações de forma alguma.



Manutenção

Utilize exclusivamente peças sobressalentes originais. Instalações e reparações só devem ser feitas por um técnico especializado.

Limpe o seu telefone com um pano ligeiramente humedecido ou antiestático. Nunca utilize detergentes nem outras substâncias químicas.



Condições do meio ambiente

O telefone só deve ser utilizado a temperaturas entre +5 °C até aproximadamente +40 °C. Evite a incidência directa dos raios solares e outras fontes de calor.



Proteja o seu telefone contra humidade, poeira intensa, fluidos agressivos e vapores.

Não exponha o seu telefone a campos electromagnéticos (motores eléctricos, electrodomésticos) porque a qualidade da voz poderia ser prejudicada. Para evitar interferências, não coloque o seu telemóvel em local próximo de computadores, aparelhos de rádio, de TV e de vídeo e de outros aparelhos telefónicos.



Eliminação

Elimine o seu telefone e a respectiva embalagem de forma ecológica, ou envie-o ao seu fornecedor ou ao centro de assistência técnica.

Finalidade

Este telefone destina-se exclusivamente a telefonar no sistema correspondente.

Exclusão de responsabilidade

Este produto foi construído em conformidade com os critérios de qualidade de ISO 9001.

A elaboração deste produto e das informações para o utilizador fornecidas juntamente foi objecto do maior cuidado. As funções do produto foram testadas e aprovadas ao longo de uma vasta série de testes de homologação. No entanto, não é possível excluir totalmente a possibilidade de erros e avarias. A garantia limita-se exclusivamente à substituição de peças defeituosas.

O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos directos ou indirectos que possam resultar de manuseamento incorrecto, utilização inadequada ou de qualquer outro comportamento irregular com um produto. Perigos possíveis referem-se ao parágrafo correspondente no Manual de instruções. Em qualquer caso, fica sempre excluída a responsabilidade por lucros cessantes.

Você recebe uma Chamada

Esta secção explica o procedimento para atender uma chamada.

Atender uma chamada

O seu telefone toca e o indicador LED pisca. Para atender a chamada, proceda da seguinte forma:



Levante o auscultador.

– ou –



Prima a tecla de Altifalante.

O modo de mãos livres é ativado.

Nota

Se o número de telefone do interlocutor é recebido, este é apresentado no visor. Se o número de telefone estiver guardado no telefone ou no sistema, o visor apresenta o respectivo nome. Se não existe espaço suficiente no visor, é apresentado um "+"; Pode então utilizar a tecla Informação para visualizar mais informação.

Terminar a Chamada

Pretende terminar a chamada.

Após a chamada, pode visualizar a duração da chamada Duração da chamada ou recupere-a utilizando a tecla Informação. Custo das chamadas também poderão ser apresentados depois de qualquer chamadas externa que tenha sido iniciada por si, desde esta função seja suportada pelo Operador.



Coloque o auscultador no descanso.

– ou –



Se efectuou a chamada no modo de mãos livres, prima a tecla Altifalante.

– ou –



Prima a tecla TERMINAR.

O visor apresenta "Introduza número".

Nota

Após ter premido a tecla TERMINAR, o seu telefone espera que introduza um número de telefone.

Pretende Efectuar uma Chamada

Esta secção explica as diferentes formas para efectuar uma chamada no seu telefone.

Marcação com o Número de Telefone

Pretende ligar para alguém e introduz o número de telefone dessa pessoa.



Utilize as teclas numéricas para introduzir o número de telefone.
O visor apresenta o número de telefone.

Nota

Pode utilizar .



Levante o auscultador.
A chamada é efectuada.

– ou –

Chamada



Prima a Foxkey "Chamada".
A chamada é efectuada.

Marcação com Remarcação

Pretende ligar a alguém que ligou recentemente.

O seu telefone guarda automaticamente na lista de remarcação do último número os números de telefone que lhe ligaram – e os seus nomes, se disponíveis. Pode ligar para essas pessoas utilizando a lista do último número marcado.



Prima a tecla de Remarcação.
O primeiro número de telefone da lista de remarcação do último número é apresentado.



Para percorrer no máximo os últimos 10 número de telefone marcados, prima a tecla de Remarcação.

– ou –



Utilize as teclas de percorrer para percorrer os últimos 10 números de telefone marcados.



Levante o auscultador.
O número de telefone apresentado é marcado.

Utilizar o Seu Telefone no Modo de Audição

Pretende que outras pessoas na sala ouçam a conversa.

A função de audição permite activar o altifalante além do auscultador.



Durante uma chamada: Prima a tecla de Altifalante.
O modo de audição é agora activado.

Nota Pode continuar com a chamada como habitual utilizando o auscultador.



Desactivar o modo de audição: Prima a tecla Altifalante uma segunda vez.
O modo de audição está agora desactivado.

Nota Para terminar uma chamada no modo de audição, precisa de premir a tecla Altifalante e desligar o telefone. Simplesmente pouse o auscultador, o telefone passa para o modo de mãos livres.

Utilizar o Seu Telefone no Modo de Mãos Livres

Pretende que outras pessoas participem da chamada ou pretende ter as mãos livres durante a chamada.

A qualidade de som pode ser melhorado mantendo o volume do seu telefone o mais baixo possível.

A configuração básica do seu sistema permite-lhe falar e ouvir alternadamente. Para permitir falar e ouvir simultaneamente, necessita de expandir a configuração do sistema.



Durante uma chamada: Prima a tecla de Altifalante.
O modo de audição é agora activado.



Coloque o auscultador no descanso.
O modo de mãos livres é activado.

Nota Certifique-se que o microfone de mãos livres não se encontra obstruído.



Para continuar a chamada com o auscultador: Levante o auscultador.
O altifalante e microfone de mãos livres estão agora desactivados.

Abafar o Microfone

No meio de uma chamada pretende falar brevemente com outras pessoas na sala sem que o seu interlocutor ouça a sua conversa.

Pode ligar e desligar o microfone durante uma chamada.



Ligar o microfone: Prima a tecla MIC.
O visor apresenta o  símbolo.



Ligar o microfone: Prima a tecla MIC.

Configuração do telefone

Configurações disponíveis do telefone

O seu administrador de sistema pode configurar o seu telefone como se segue:

- como um telefone multifunções
- como um telefone de teclas
- como uma consola de operadora [\[a\]](#)

Pode também fazer as suas próprias configurações no modo de configuração do menu "Sistema PPCA". No entanto, só deveria alterar estas configurações se conhece o sistema. Necessitará também um código de acesso.

Visor

Abreviaturas

Dependendo do espaço disponível no visor, alguns termos podem ser abreviados, exemplo "Intercom." para "Intercomunicação". As abreviaturas são entendidas facilmente.

Navegar no menu Foxkey

A Foxkey indica as funções disponíveis para a situação actual.

O visor apresenta as opções actuais disponíveis na Foxkey. Utilize a tecla Menu para apresentar mais opções Foxkey.



Prima a tecla Menu repetidamente até obter a opção pretendida.

Navegar nas linhas de informação

No estado de repouso do telefone ou quando em situação de leitura de textos do visor, este visualiza " i " no símbolo da linha.

Um " i " no visor indica que existe uma lista de interlocutores, mensagens ou funções activas disponíveis em várias linhas de informação. Utilize a tecla de Informação para percorrer as linhas de informação.

Se não existir espaço suficiente no visor para apresentar um texto inteiro, um "+" é apresentado. Prima a tecla de Informação para visualizar o restante texto.



Para recuperar linhas de informação: Prima a tecla de Informação repetidamente até a informação ser apresentada.

Nota

Após a última linha de informação, o visor apresenta novamente o texto de descanso



Para visualizar o restante texto: Prima a tecla Info.
O visor apresenta o restante texto.

Nota

Prima a tecla de Informação as vezes que for necessário para ler o texto inteiro.

Percorre os visores

Pode utilizar as teclas de percorrer para alternar entre o visor padrão e a visão detalhada da agenda privada durante uma chamada, e no modo de funcionamento para alternar entre a consola de operadora e o visor padrão [\[a\]](#).



Prima a tecla de percorrer e mantenha-a premida por um momento
O visor altera-se.

Teclas

Premir uma Tecla

Dependendo da actual e modo de funcionamento, uma tecla pode ter várias funções. A função activada depende do número de vezes que a tecla é premida ou se é premida rapidamente ou se é mantida premida por um momento. Seguem-se alguns exemplos:



Prima a tecla.

<longo>

Mantenha a tecla premida por um momento (cerca de 2 segundos).



<2x curto>

Prima a tecla duas vezes rapidamente.



<2x, 3x, 4x, etc.>

No modo de texto, prima a tecla duas vezes, três vezes, quatro vezes etc.



Utilizar a Foxkey

A Foxkey tem várias funções. As funções são apresentadas por cima da tecla.

Existem vários contactos por baixo da Foxkey para detectar onde esta é premida. Portanto necessita de premir a Foxkey por baixo da função pretendida.



Prima a Foxkey por baixo da função pretendida no visor.

Introdução

Introduz dígitos

As teclas numéricas são utilizadas para introduzir números 0 a 9.

Introduzir Letras e Caracteres Especiais

Também pode utilizar as teclas numéricas para introduzir letras e caracteres especiais. Um número de letras e caracteres especiais são atribuídos a cada tecla.

Para introduzir letras e caracteres especiais utilizando as teclas numéricas, necessita de estar no modo de texto. O visor apresenta o "α" símbolo. Pode alternar entre o modo numérico e o modo de texto durante a sua introdução.



Para alternar entre o modo numérico e modo de texto durante a sua introdução: Prima a tecla Alfa.

Nota Se o telefone está à espera de uma introdução de texto, o modo de texto é activado automaticamente.

Os caracteres são atribuídos às teclas numéricas como se segue:



- . ? 1 ! , ; ' " ' z i



A B C 2 Ä Å Æ Ç
a b c 2 ä å æ ç à ç



D E F 3 É
d e f 3 é è ê



G H I 4
g h i 4 ì



J K L 5
j k l 5



M N O 6 Ñ Ö Ø
m n o 6 ñ ö ø ò



P Q R S 7
p q r s 7 ß



T U V 8 Ü
t u v 8 ü ù



W X Y Z 9
w x y z 9



+ 0



* / () < = > % £ \$ € ¥ □ @ & §



Espaço #

<1x, 2x, 3x, etc.>

Prima a tecla numérica repetidamente até obter o caracter pretendido.



Alternar entre Maiúsculas e Minúsculas

Pretende alternar entre letras maiúsculas e minúsculas enquanto estiver a efectuar uma introdução no modo de texto.

Introdução maiúscula é activada primeiro no modo de texto. Após a introdução da primeira letra de uma palavra, o modo de texto passa automaticamente para a introdução de minúsculas. Pode utilizar a Foxkey para alternar manualmente entre a introdução de maiúsculas e minúsculas.



Para alternar para introdução de letras minúsculas: Prima a Foxkey "A>a".



Para alternar para introdução de letras maiúsculas: Prima a Foxkey "a>A".

Nota Alternar de letras minúsculas para maiúsculas só é valido para uma única letra.

Este item de menu não será apresentado se um teclado alfanumérico está ligado ao seu telefone pois o o teclado alfanumérico tem uma tecla shift para alternar entre letras maiúsculas e minúsculas.

Introduzir um Número de Telefone na Chamada com Preparação

Pretende introduzir um número de telefone sem este ser marcado automaticamente, afim de poder ter tempo de verificar o número, e se necessário, corrigir o mesmo. O número não é marcado até levantar o auscultador.



Introduza o número de telefone na chamada com preparação.
O visor apresenta o número de telefone.

Corrigir a sua Introdução

Repara que introduziu o número ou caracter errado .

Pode apagar uma introdução incorrecta caracter por caracter ou completamente.



Para apagar o último caracter: Prima a tecla de Correção.



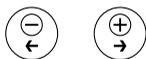
Para terminar a introdução sem guardar: Prima a tecla TERMINAR.

Nota Pode ir até ao caracter que pretende apagar com as teclas Cursor (ver "Mover o Cursor").

Mover o Cursor

Pretende ir até um certo carácter para uma introdução ou correcção.

Utilizando as teclas Cursor pode mover o cursor para a esquerda (-) ou para a direita (+).



Podem mover o cursor para a esquerda (-) ou para a direita (+).

Navegação guiada por menus

Anular Acções

Pode anular a última acção sem guardar premindo a tecla TERMINAR.



Prima a tecla TERMINAR.
Anula a última acção.

Nota

Para colocar o telefone de novo no estado de standby, poderá ter de premir a tecla TERMINAR várias vezes.

Percorre a lista de entradas

Pode utilizar as teclas de percorrer para percorrer para baixo ou para cima na lista, linha por linha.



Prima a tecla Scroll.
A linha é percorrida no respectivo sentido.

Realçar e Seleccionar uma Entrada de Lista

Pode utilizar a tecla de selecção de entrada para realçar e seleccionar uma entrada de lista.



Prima a tecla de selecção de entrada correspondente.
A entrada correspondente é seleccionada.



Se a entrada já está seleccionada: Prima a tecla de selecção de entrada correspondente.
Dependendo da entrada, o número correspondente é marcado ou a função activada.

Sinais

Sinais de Indicador LED

Estes são os normais tipos de visor LED. Outros tipos de visor são descritos na secção de resolução de problemas.

LED a piscar	LED não está aceso	LED está aceso no modo de standby
O telefone está a tocar	O telefone está no modo de standby	Voice mail, mensagem, ou chamada recebida, mas ainda não atendida

As secções seguintes explicam as funções suplementares disponibilizadas pelo seu telefone para uma utilização mais eficiente.

Pretende Encontrar uma Forma Conveniente para Efectuar uma Chamada

Esta secção explica algumas funções convenientes disponibilizadas pelo seu telefone para efectuar uma chamada.

Marcação por Nome – Quickdial

Pretende efectuar uma chamada introduzindo um nome.

Com Marcação rápida apenas necessita de premir uma vez as teclas numéricas para cada letra, mesmo que cada tecla tenha várias letras. Um algoritmo inteligente proporciona uma procura com rápidos resultados.

Requisito: O nome e o número correspondente devem ser guardados no telefone ou no sistema.

O apelido e o primeiro nome devem ser separados por um espaço, por exemplo "no s" (6 6 # 7) para Noble Stephen. Utilize a tecla #-key para introduzir espaços. Pergunte ao seu administrador de sistema se deve iniciar com o apelido ou com o primeiro nome.



Prima a tecla numérica correspondente uma vez para cada letra.

Para cada letra, o visor apresenta o número correspondente, por exemplo um "6" para a letra "n".



Prima a tecla Alfa.

O telefone busca os nomes correspondentes.



Poderá ter que introduzir outra letra antes que seja apresentado o nome pretendido.



– ou –

Utilize as teclas Scroll para seleccionar o nome pretendido.



– ou –

Prima Tecla de Selecção de Entrada para o número pretendido.

O nome pretendido é realçado.



Para efectuar a ligação: Levante o auscultador.

A chamada é efectuada.

Nota

Com Marcação rápida todas as listas telefónicas são verificadas simultaneamente.

Marcação pelo nome

Pretende efectuar uma chamada introduzindo um nome.

A função de marcação pelo nome é fornecida especificamente para esse fim. Pode procurar o nome na lista telefónica do telefone ou do sistema.

O apelido e primeiro nome devem ser separados por um espaço, por exemplo "no s" para Noble Stephen. Utilize a tecla #-key para introduzir espaços. Pergunte ao seu administrador de sistema se deve iniciar com o apelido ou com o primeiro nome.



Para procurar em todas as listas telefónicas: Prima a tecla Alfa.
O modo de texto é activada. O visor apresenta "Procurar: Todos".

Marcação abreviada



Para procurar apenas na lista de marcação abreviada: Prima a Foxkey
"Marcação abreviada" .
Após "Marcação pelo nome", o visor apresenta: a lista telefónica
seleccionada.

– ou –

<2x curto>



Para procurar apenas na lista telefónica privada: Prima a tecla Alpha duas
vezes rapidamente.
A introdução de letras é activada. O visor apresenta "Marcação pelo
nome: Lista telefónica privada".



Introduza a primeira letra.
O telefone busca os nomes correspondentes.

Nota

A função de busca não é afectada pelas maiúsculas / minúsculas e caracteres
especiais.
Se o telefone não encontra um nome correspondente, "Lista vazia" será
apresentado no visor.



Poderá ter que introduzir outra letra antes que seja apresentado o nome
pretendido.

– ou –



Utilize as teclas Scroll para seleccionar o nome pretendido.

– ou –



Prima Tecla de Selecção de Entrada para o número pretendido.
O nome pretendido é realçado.



Para efectuar a ligação: Levante o auscultador.
A chamada é efectuada.

Marcação com teclado

Ligou o seu teclado ao seu telefone e pretende efectuar uma chamada introduzindo um nome.

O teclado é uma forma conveniente para procurar uma introdução na lista telefónica. O que deve fazer é introduzir a primeira letra com o teclado. Marcação pelo nome é activada automaticamente.

O apelido e primeiro nome devem ser separados por um espaço, por exemplo "no s" para Noble Stephen. Pergunte ao seu administrador de sistema se deve iniciar com o apelido ou com o primeiro nome.



Introduza a primeira letra.
O telefone busca os nomes correspondentes.

Nota

A função de busca não é afectada por letras maiúsculas / minúsculas ou acentos alemães (ä, ü, etc.).

Se o telefone não encontra um nome correspondente, "Lista vazia" será apresentada no visor.



Poderá ter que introduzir outra letra antes que seja apresentado o nome pretendido.

– ou –



Utilize as teclas Scroll no teclado para seleccionar o nome pretendido.

– ou –



Prima Tecla de Selecção de Entrada para o número pretendido.
O nome pretendido é realçado.



Levante o auscultador.
A chamada é efectuada.

– ou –



Prima a tecla ENTER no teclado.
A chamada é efectuada no modo de mãos livres.

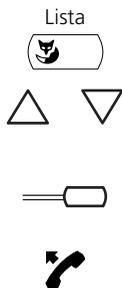
Marcação pela lista de chamadas não atendidas

Pretende ligar a alguém que já lhe ligou anteriormente.

O seu telefone guarda automaticamente o número da pessoa que lhe ligou na lista de chamadas. Pode agora ligar a essa pessoa utilizando a lista de chamadas.

A lista de chamadas atendidas contém um máximo de 10 entradas.

O visor apresenta "Chamadas não atendidas".



Prima a Foxkey "Lista".

O visor apresenta a lista das últimas chamadas não atendidas.

Utilize as teclas Scroll para seleccionar o nome pretendido.

– ou –

Prima Tecla de Selecção de Entrada para o número pretendido.

A entrada é realçada.

Para efectuar a ligação: Levante o auscultador.

Assim que a ligação seja efectuada, a entrada é eliminada da lista de chamadas.

Marcação pela Lista de Chamadas Atendidas

Pretende ligar a alguém cuja chamada você atendeu.

O seu telefone guarda automaticamente o número de telefone da pessoa na lista de chamadas atendidas. Pode agora ligar a essa pessoa utilizando a lista de chamadas.

A lista de chamadas atendidas contém um máximo de 10 entradas.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Lista de chamadas".

Prima a Foxkey "Lista de chamadas".

Prima a Foxkey "Chamadas".

O visor apresenta a lista das últimas chamadas.

Utilize as teclas Scroll para seleccionar o nome pretendido.

– ou –

Prima Tecla de Selecção de Entrada para o número pretendido.

A entrada é realçada.

Levante o auscultador.

A chamada é efectuada.

Nota

Também pode aceder à lista de chamadas atendidas mantendo premida por um momento a tecla de Remarcação.

Marcação com uma Tecla Configurável – Tecla numérica

Pretende ligar para o número guardado na tecla configurável.

Pode efectuar a chamada premindo a tecla numérica correspondente.



Activar a primeira função da tecla: Prima a tecla uma vez.

O visor apresenta a primeira função da tecla.

– ou –

<2x curto>



Activar a segunda função da tecla: Prima a tecla duas vezes rapidamente.

O visor apresenta a segunda função da tecla.



Para efectuar a ligação: Levante o auscultador.

A chamada é efectuada.

Marcação com o Bloco de Notas

Guardou um número no seu bloco de notas electrónico e pretende agora efectuar a chamada.

O Bloco de notas contém o máximo de 10 entradas.



Prima a tecla de Bloco de Notas.

O visor apresenta a lista de interlocutores.



Utilize as teclas Scroll para seleccionar o nome pretendido.

– ou –



Prima Tecla de Selecção de Entrada para o número pretendido.

A entrada é realçada.



Levante o auscultador.

A chamada é efectuada.

Pedindo rechamada

Pretende falar com uma certa pessoa. Essa pessoa está ocupada ou não atende. Pode fazer o pedido de rechamada tanto para números internos ou externos. Nem todos os operadores disponibilizam esta função.

Se o número para onde ligou está ocupado, pode pedir a rechamada automática. Neste caso, o seu telefone tocará assim que o número pretendido esteja desocupado. Quando levantar o auscultador, o telefone do número pretendido começará a tocar.

Se o interlocutor chamada não atender, também pode efectuar um pedido de rechamada. O número para onde ligou visualizará um aviso contínuo do seu pedido de rechamada.

Situação Ligou para alguém e ouviu o sinal de ocupado ou sinal de marcar.

Rechamada



Para activar o pedido de rechamada: Prima a Foxkey "Rechamada".
O visor apresenta "Aceite".



Coloque o auscultador no descanso.
O visor apresenta "Chamada esperada ..." e "Desactivar".

Nota

Pode ter apenas um pedido activo de rechamada de cada vez. O seu pedido de rechamada será automaticamente cancelado pelo sistema após cerca de meia hora. Também pode cancelar o pedido de rechamada com antecedência.

Reiniciar



Cancelar o pedido de rechamada: Prima a Foxkey "Reiniciar".

Atender Chamada em Espera

Está com uma chamada e ouve o sinal de chamada em espera. Algume está a tentar contactá-lo urgentemente.

Poderá atender, transferir ou rejeitar essa chamada.

Atender



Atender a chamada: Prima a Foxkey "Atender" .

1. O primeiro interlocutor fica em suspensão. Está agora em ligação com o interlocutor que iniciou a chamada em espera.

– ou –

Transferência



Prima a Foxkey "Transferir" .



Introduz extensão de destino como definido no "Transferir uma chamada durante o toque" .

– ou –

Rejeitar



Rejeitar a chamada: Prima a Foxkey "Rejeitar" .

- Continua em ligação com o primeiro interlocutor. O interlocutor da chamada em espera ouve o sinal de ocupado.

– ou –

Sair



Terminar a chamada actual e atender a chamada em espera: Prima a Foxkey "Terminar" .

1. A primeira chamada é terminada. Está agora em ligação com o interlocutor que iniciou a chamada em espera.

Chamada em espera com uma extensão interna

Pretende falar com uma extensão interna. No entanto, a pessoa está ocupada.

Em resultado da sua chamada em espera, a pessoa ouve o sinal de chamada em espera e o seu número de telefone ou nome é apresentado no visor. A pessoa pode atender ou rejeitar a sua chamada.

Chamada em espera



Prima a Foxkey "Chamada em espera" .

- Ouve o toque de marcação.

Nota

Se a pessoa rejeita o seu pedido de chamada ou se não é possível a chamada em espera, a chamada é desligada (sinal de ocupado).

Iniciar a intercomunicação

Pretende falar directamente com uma extensão interna através do altifalante, se disponível, sem aguardar resposta (princípio semelhante a um sistema de intercomunicação).

Pode iniciar uma intercomunicação com extensões seleccionadas, desde que o seu administrador de sistema tenha configurado o seu telefone para o poder fazer.



Introduza o número de telefone da extensão ou grupo.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Intercomunicação".

Intercomunicação



Prima a Foxkey "Intercomunicação".



Levante o auscultador.

A pessoa ouve um sinal de aceitação. O visor apresenta "Intercomunicação para: ...". Pode falar agora.

Receber uma intercomunicação

Após um sinal de atenção falarão consigo através do altifalante.

Poderá ouvir a intercomunicação ou pode desligar.



Para continuar a intercomunicação como uma chamada telefónica: Levante o auscultador.

Está agora em ligação com a pessoa que iniciou a intercomunicação.

Nota

Todos os outros receptores da intercomunicação estão excluídos.

– ou –



Para terminar a intercomunicação: Prima a tecla TERMINAR.

Chamada privada com código pessoal (PIN)

Se pretende fazer chamadas privadas no seu telefone ou num telefone third-party.

Com o auxílio do seu código pessoal poderá utilizar qualquer telefone para realizar uma chamada externa privada com as suas definições pessoais, mesmo que esse telefone estiver barrado para chamadas externas [e].

O chamador recebe o seu número pessoal no visor, mesmo que esteja a telefonar de um telefone third-party.

O número marcado não está guardado na lista de números remarcados.



Levante o auscultador.



Introduza #46 seguido do seu número interno.

Introduza o seu código pessoal.

O telefone está agora autorizado. Ouve o toque de marcação externo.

Nota

A configuração de fábrica "0000" não é aceite. Primeiro altere o código como descrito mais abaixo "Alterando o seu código pessoal (PIN)" ou utilizando o procedimento *47 (ver Capítulo nos procedimentos */#). Se se esquecer do seu código pessoal, o seu administrador de sistema poderá fazer um reset ao código para o código que vem de fábrica.



Introduzir directamente o número da chamada externa sem o dígito de acesso à rede.

A chamada externa é efectuada.

Pretende Utilizar Funções Durante uma Chamada

Esta secção explica as diferentes opções disponibilizadas pelo seu telefone durante uma chamada.

Chamada de consulta durante uma chamada

Pretende ligar a alguém brevemente sem desligar o seu actual interlocutor . Pretende então regressar à chamada com o primeiro interlocutor.

Com a função de consulta pode efectuar outra chamada no meio de uma chamada e colocar o primeiro interlocutor em suspensão. Pode efectuar consultas tanto para extensões internas como externas.

Consulta



Prima a Foxkey "Consulta".

O primeiro interlocutor fica em suspensão.



Introduza o número de telefone do interlocutor de consulta.

A chamada de consulta é efectuada. Ouve o sinal de chamada.



Para terminar a consulta: Prima a tecla TERMINAR.

Voltou a estar em ligação com o primeiro interlocutor.

Nota

Se o interlocutor de consulta desligar e você também desligar por engano, ouvirá um toque contínuo durante 10 segundos para chamar à atenção que o seu interlocutor continua suspenso. Se levantar o auscultador durante o toque contínuo, voltará a estar em ligação com o interlocutor.

Comutação entre um Interlocutor da Chamada de Consulta e o seu Interlocutor Inicial

Está a falar com o interlocutor de consulta e tem o primeiro interlocutor em suspensão. Pretende poder comutar entre as duas chamadas.

Numa consulta pode utilizar¹⁾ a função de comutação para comutar entre o interlocutor de consulta e o interlocutor em suspensão. Comutação é possível tanto com extensões internas como com extensões externas. Também pode comutar entre uma chamada de conferência como um grupo e um interlocutor de consulta.

Comutação



Comutação: Prima a Foxkey "Comutação".

Muda de interlocutor. O outro interlocutor fica em suspensão.



Para terminar a actual ligação: Prima a tecla TERMINAR.

Interlocutor desligado. Ligado com o interlocutor em suspensão.

1) Dependendo do sistema e a versão de software, esta função chama-se "comutação" ou "2ª chamada"

Transferir um Interlocutor

Pretende ligar o seu interlocutor com outra pessoa.

Com a função de consulta function pode ligar o seu interlocutor com outra pessoa. Pode ligar extensões internas e externas umas com as outras.

Consulta



Prima a Foxkey "Consulta".

O primeiro interlocutor fica em suspensão.

Introduza o número de telefone da outra pessoa.

A chamada é efectuada.

Ligação com notificação: Aguarde até a pessoa atender a chamada. Anúncie o interlocutor.

Coloque o auscultador no descanso.

O primeiro interlocutor e a outra pessoa estão agora em ligação.

– ou –

Ligação com notificação: Aguarde pelo primeiro toque, depois desligue.

A outra pessoa recebe a chamada directamente do primeiro interlocutor.



Nota

Rechamada: Se a outra pessoa não atende, a chamada regressa ao seu telefone.

Parquear um interlocutor

Pretende colocar o interlocutor em suspensão sem utilizar um canal de telefone.

Pode parquear o interlocutor tanto localmente como centralmente. Um interlocutor parqueado localmente só pode ser recuperada pelo telefone que parcou a chamada. Parqueamento local só é possível com o menu Foxkey.

Com parqueamento central o interlocutor é parqueado no sistema de parqueamento de posição e pode ser recuperada por qualquer telefone. Parqueamento central só pode ser utilizado com procedimento *76 (recuperar com #76).

Parquear



Prima a Foxkey "Parquear".

O seu interlocutor está agora parqueado localmente. O visor apresenta "Aceite".

Coloque o auscultador no descanso.

O visor apresenta "Chamada parqueada" e "Recuperar".

Recuperar



Para recuperar um interlocutor parqueado: Prima a Foxkey "Recuperar".

Ligado no modo de mãos livres.

Telefonar com o auscultador: Levante o auscultador.

Efectuar uma Chamada de conferência

Está com uma chamada e tem um interlocutor em suspensão ao mesmo tempo. Pretende incluir o interlocutor em suspensão na chamada de conferência.

Com a função conferência pode incluir um interlocutor em suspensão na chamada actual. A partir da chamada de conferência pode iniciar um consulta para outra pessoa. Pode comutar entre os interlocutores como um grupo e o interlocutor de consulta.

Dependendo do sistema, uma chamada de conferência pode ter até 6 participantes. Pode efectuar uma chamada de conferência com extensões internas e externas.



Para ligar o interlocutor em suspensão: Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Conferência".

Conferência



Prima a Foxkey "Conferência".

O interlocutor em suspensão está agora incluído na chamada: Chamada de conferência.

Nota

Poderá ouvir um sinal de atenção. Isto depende da configuração do sistema.



Sair de uma chamada de conferência: Coloque o auscultador no descanso. Os outros interlocutores da conferência continuam com a chamada.

Guardar a Linha Info no Bloco de notas

Durante uma chamada pretende guardar a entrada na linha info. Isto pode ser o número de telefone do interlocutor ou o número de telefone introduzido durante a chamada.

Com a tecla de Bloco de notas pode guardar a entrada da linha info no Bloco de notas sem interromper a chamada.

O Bloco de notas contém o máximo de 10 entradas.



Prima a tecla de Bloco de notas durante a chamada.

Ouve o sinal de aceitação. A linha info está agora guardada no Bloco de notas.

Nota

Quando o Bloco de Notas estiver cheio, a entrada mais antiga é substituída.

Está Longe do Seu Local de Trabalho

Esta secção explica as diferentes opções disponibilizadas pelo seu telefone quando se pretende ausentar do seu local de trabalho.

Utilizar a Tecla de Ausência

Pretende sair do seu local de trabalho e programar o seu telefone para a sua ausência.

O seu telefone tem uma tecla de ausência. Está programada de origem como tecla de reenvio de chamadas. Premindo a tecla de ausência, pode activar o reenvio de chamadas.



Introduza o número de telefone para onde deve ser reenviada a chamada.



Prima a tecla de ausência.

O visor apresenta "Reenviado para: " O reenvio de chamadas está activado.

– ou –



Para activar o último destino de reenvio de chamadas: Prima apenas a tecla de ausência.

O visor apresenta "Reenviado para: " O reenvio de chamadas está activado.

Nota

Pode configurar a tecla de ausência como qualquer outra tecla configurável.



Quando regressar ao seu local de trabalho: Prima a tecla de ausência.

O reenvio de chamadas está desactivado. O telefone volta ao estado de descanso.

– ou –

Reiniciar



Prima a Foxkey "Reiniciar".

Encaminhar uma chamada

Pretende sair do seu local de trabalho. As suas chamadas devem ser reenviadas para outro destino (por exemplo, telefone ou pager).

Pode encaminhar chamadas de entrada para diferentes destinos utilizando o reenvio de chamadas.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Reenvio".

Encaminhamento



Prima a Foxkey "Reenvio".



Prima a tecla de selecção de entradas "Reenvio p / telefone".

OK

Prima a Foxkey "OK".



Introduza o número de telefone do destino do reenvio.

OK



Prima a Foxkey "OK".

O visor apresenta "Reenviado: " ...".

Nota

Se uma chamada é para ser reenviada apenas quando já está com uma chamada, seleccione "REENVIO: ocupado" em vez de "Reenvio: Extensão". Pode desactivar o reenvio de chamadas com a Foxkey "Desactivar". Também pode activar o reenvio de chamadas por controlo remoto.

Encaminhamento de chamadas

Pretende que as chamadas recebidas no seu telefone sejam encaminhadas para outro destino.

Tanto o seu telefone como o outro destino começaram a tocar. A configuração do sistema determina se há ou não um atraso no toque no destino. Quem desligar primeiro atende a chamada. Dependendo da configuração do sistema, o encaminhamento de chamadas também pode ser activado quando o seu telefone está ocupado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Reenvio".

Encaminhamento

Prima a Foxkey "Reenvio".



Encaminhamento

Prima a Foxkey "Encaminhamento de chamadas".



Utilize a Tecla de Selecção de Entrada para seleccionar o destino.

OK.

Prima a Foxkey "OK".



Introduza o número de telefone do destino para onde devem ser encaminhadas as suas chamadas.

OK

Prima a Foxkey "OK".



O encaminhamento de chamadas está agora activado. O visor apresenta "i" o "ENC..."



Para desactivar o encaminhamento de chamadas: Prima a tecla Info repetidamente até o visor apresentar "Encaminhamento de chamadas ..." e "Desactivar".

Reiniciar

Prima a Foxkey "Reiniciar".



O encaminhamento de chamadas está agora desactivado.

Deixar uma Mensagem

Não pode ser contactado no seu telefone. Pretende que qualquer extensão que lhe ligar receba uma mensagem.

Requisito: A extensão deverá ter um telefone com capacidade para receber mensagens.

As extensões cujos telefones não podem receber mensagens são enviadas para o seu telefone ou reencaminhadas para um destino predefinido pelo sistema.

Pode seleccionar o conteúdo da sua mensagem de uma lista de 16 textos predefinidos. Estes textos podem ser editado consoante as suas necessidades. Os textos predefinidos são especificados na configuração do sistema.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Reenvio".

Encaminhamento



Prima a Foxkey "Reenvio".

Mensagem



Prima a tecla de Linha "Mensagem".

A linha "Mensagem" está realçada.

OK



Prima a Foxkey "OK".

Poderá escolher entre "Mensagem vazia", "Mensagem Pessoal" e "Mensagem Standard".

Mensagem Vazia



Prima a Foxkey "Mensagem Vazia", para escrever livremente um mensagem de texto

Nota

A mensagem não pode ser guardada.

– ou –

Mensagem pessoais



Pressione a Foxkey correspondente a "Mensagens Pessoais" para utilizar uma das 5 mensagens pessoais.

– ou –

Mensagens Standard



Prima a Foxkey "Mensagens Standard", para utilizar um mensagem de texto de uma lista de 16 textos predefinidos no sistema.



Para seleccionar uma mensagem predefinida: Prima a tecla Scroll.

– ou –



Prima a tecla de Selecção de Entrada para a mensagem pretendida.

A mensagem pretendida é realçada.

Editar



Para alterar o conteúdo da mensagem: Prima a Foxkey "Editar".

Nota

As alterações às mensagens predefinidas não são guardadas.

OK



Prima a Foxkey "OK".

O visor apresenta "Mensagem activada".

Reiniciar



Para desactivar uma mensagem: Prima a Foxkey "Cancelar".

Nota

Se activar um reenvio de chamada, a mensagem que deixou no seu telefone será desactivada.

Bloquear o seu telefone

Precisa de deixar o seu local de trabalho e assegurar que ninguém altera configuração do seu telefone, veja os seus dados privados, ou faça chamadas externas a partir do seu telefone.

Pode bloquear o seu telefone com um código de 2 a 10 dígitos, ver "Alterar o código". O código de origem é 0000.



Prima a tecla de código.



Utilize as teclas numéricas para introduzir o código.

Para cada número introduzido, o visor apresenta " * ".

OK



Prima a Foxkey "OK".



Prima a Foxkey "❖" ou "❖" repetidamente até o visor apresentar o tipo de bloqueamento pretendido.



OK



Prima a Foxkey "OK".

O visor apresenta "Aceite".

Nota

Pode bloquear apenas a configuração ("Cfg: bloqueado") ou o telefone todo ("Telefone: bloqueado"). No caso de "Telefone: bloqueado" os seus dados pessoais não podem ser vistos e chamadas externas a partir do seu telefone só são permitidas de acordo com a configuração do sistema.

Desbloquear o seu Telefone

Pretende desbloquear o seu telefone.

Pode utilizar o código para desbloquear o seu telefone. Se se esquecer do seu código pessoal, o seu administrador de sistema poderá fazer um reset ao código para o código que vem de fábrica.

Reiniciar



Prima a Foxkey "Reiniciar".
É lhe pedido para introduzir o código.

– ou –



Prima a tecla de código.
É lhe pedido para introduzir o código.



Utilize as teclas numéricas para introduzir o código.
Para cada número introduzido, o visor apresenta "*".

OK



Prima a Foxkey "OK".



Prima a Foxkey "☒" ou "☒" repetidamente até o visor apresentar "Telefone: autorizado".

OK



Confirme a configuração com a Foxkey "OK".
O visor apresenta "Aceite". O telefone é desbloqueado.

Você é um Membro do Team

Esta secção explica as diferentes opções disponibilizadas pelo seu telefone para comunicar num team.

Utilizar a Tecla Team

Você e os seus colegas pretendem estar sempre contactáveis como uma equipa e poder comunicar uns com outros o mais rapidamente possível.

Premindo uma única tecla pode ligar a um dos elementos da equipa ou atender uma chamada de qualquer um dos elementos da equipa.

Quando um dos elementos da equipa recebe ou efectua uma chamada, o LED da tecla Team é activada, apresentando um visor ocupado. Pisca quando um elemento da equipa recebe uma chamada. Mantêm-se acesso enquanto está com a chamada.

Um LED vermelho assinala um interlocutor externo / chamada externa, um LED amarelo assinala um interlocutor interno / chamada interna.



Prima a tecla Team.
O elemento da equipa recebe uma chamada ou é atendida a chamada para o elemento da equipa.

Chamar um elemento da equipa

Pretende chamar um elemento da equipa o mais rapidamente possível.

Requisito: Configurou uma tecla configurável e guardou aí o número de telefone do elemento da equipa.



Levante o auscultador.
Ouve o toque de marcação.

Prima a tecla Team para o elemento da equipa.
O número de telefone e possivelmente o nome do elemento da equipa são apresentados no visor. A chamada é efectuada para o elemento da equipa.

Substituir um elemento da equipa

A chamada é efectuada para o elemento da equipa. O LED ao lado da tecla Team pisca. Sabe que o seu elemento da equipa não se encontra no seu local de trabalho e portanto decide atender a chamada.

Pode atender a chamada utilizando a tecla Team. Assim que atender a chamada, o seu elemento da equipa fica novamente livre.

A cor do LED indica se a chamada é externa ou interna: vermelha para externa, amarelo para interna.



Enquanto pisca o LED ao lado da tecla Team: Levante o auscultador.
Ouve o toque de marcação.

Prima a tecla Team.
Chegou à extensão que ligou para o seu elemento da equipa .

Nota

Dependendo da configuração do seu telefone, assim que levanta o auscultador está imediatamente ligado com o seu elemento da equipa.

Iniciar uma intercomunicação para um elemento da equipa

Pretende dizer algo a um elemento da equipa sem aguardar resposta.

Com a tecla Team pode iniciar uma intercomunicação para um elemento da equipa.

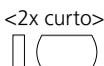


<2x curto>

Levante o auscultador.
Ouve o toque de marcação.

Prima a tecla Team para o elemento da equipa duas vezes rapidamente.
Ouve o sinal de aceitação. O visor apresenta "Intercomunicação para ...".
Pode falar agora.

– ou –



<2x curto>

Iniciar uma intercomunicação para um elemento da equipa utilizando o modo de mãos livres: Prima a tecla Team para o elemento da equipa duas vezes rapidamente.

Ouve o sinal de aceitação. O visor apresenta "Intercomunicação para ...".
Pode falar agora.

Você Pretende Utilizar Eficientemente o Seu Telefone em Situações Especiais

Esta secção explica as diferentes opções disponibilizadas pelo seu telefone para situações especiais.

Transferir a chamada durante o toque

Não pretende atender uma chamada mas transferi-la para outro utilizador.

Com a função "Transferir a chamada durante o toque" pode transferir chamadas para utilizadores internos ou externos durante a fase de toque ou para a Caixa de Correio [c].

O seu telefone toca e o indicador LED pisca. Para transferir a chamada, proceda da seguinte forma:

Transferência



Prima a Foxkey "Transferir".



Utilize as teclas numéricas para introduzir o número de telefone.
O visor apresenta o número de telefone.

– ou –

Marcar o número de telefone utilizando a tecla de Remarcação.

– ou –

Marcar o número de telefone utilizando as opções de marcação descritas no capítulo "Pretende uma Maneira Conveniente de Fazer uma Chamada".

OK



Pressione a Foxkey no local onde surge "OK". A chamada é transferida para a extensão pretendida.

Nota

Se o utilizador para o qual pretende transferir a chamada estiver ocupado, a chamada não será transferida. O visor mostra "Não disponível" e o seu telefone continua a tocar.

Rejeitar a chamada durante o toque

Não deseja atender a chamada.

Poderá rejeitar a chamada durante a fase de toque [c].

Rejeitar



Prima a Foxkey "Rejeitar".

A ligação é rejeitada e o chamador obtém o tom de ocupado.

Enviar mensagens de texto

Não consegue contactar uma extensão e portanto pretende deixar uma mensagem.

Pode enviar uma mensagem de texto para uma extensão. A mensagem é apresentada no visor do telefone.

Requisito: A extensão deverá ter um telefone com capacidade para receber mensagens.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Mensagem".

Mensagem

Prima a Foxkey "Mensagem".



O visor mostra uma lista de mensagens com as mensagens recebidas.

Novo

Prima a Foxkey "Novo".



Poderá escolher entre "Mensagem vazia", "Mensagem Pessoal" e "Mensagem Standard".

Mensagem Vazia

Prima a Foxkey "Mensagem Vazia", para escrever livremente um mensagem de texto



Nota

A mensagem não pode ser guardada.

– ou –

Mensagens pessoais

Prima a Foxkey "Mensagens pessoais", para utilizar um mensagem de texto de uma lista de 5 textos predefinidos.



– ou –

Mensagens Standard

Prima a Foxkey "Mensagens Standard", para utilizar um mensagem de texto de uma lista de 16 textos predefinidos no sistema.



Percorre os textos predefinidos: Prima a tecla Scroll.

– ou –



Pressione a tecla de selecção de entradas referente ao texto pretendido. A mensagem pretendida é realçada.

Editar

Editar o mensagem de texto: Prima a Foxkey "Editar".



Nota

Alterações para textos standard não são guardadas.

Enviar

Prima a Foxkey "Enviar".



Utilize a Foxkey para seleccionar: "Extensão", "Grupo", ou "Todos".



Para extensão e grupo: Introduza o número de telefone.



Prima a Foxkey "OK".
A mensagem é enviada.

Nota Se o visor apresentar "Não disponível", a mensagem não pôde ser enviada.

Guardar ou alterar mensagens pessoais

Pretende guardar mensagens de texto personalizadas que utiliza frequentemente para que não tenha de as escrever cada vez que necessita.

Pode guardar até 5 mensagens de texto personalizadas para que as possa re-utilizar novamente como mensagens predefinidas [\[b\]](#).



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Mensagem".

Mensagem

Prima a Foxkey "Mensagem".



Novo

Prima a Foxkey "Novo".



Mensagens pessoais

Prima a Foxkey "Mensagens pessoais".



A lista com as mensagens personalizadas surge (aparece "vazia" se não foi inserido nenhum texto personalizado).



Utilize as teclas percorrer para seleccionar um texto.

– **ou** –



Utilize a Tecla de Selecção de Entrada para seleccionar o texto.

Editar

Prima a Foxkey "Editar".



Edite o texto. Pode escrever um texto até 160 caracteres.

Guardar

Prima a Foxkey "Guardar".



A mensagem personalizada de texto é guardada

Ler mensagens de texto

O seu visor apresenta "Nova mensagem recebida" ou "Outra mensagem recebida", seguido de "Lista de mensagens". O Indicador LED está aceso.

A função de leitura é utilizada para recuperar uma mensagem recebida da memória para a poder ler. A primeira mensagem recebida é a primeira mensagem apresentada.

Lista de Mensagens



Prima a Foxkey "Lista Mensagens".

As mensagens recebidas são apresentadas.



Para seleccionar uma mensagem: Prima a tecla Scroll.



Prima a tecla de Selecção de Entrada para a mensagem pretendida.

A mensagem pretendida é realçada.

– ou –

Ler



Prima a Foxkey "Ler".

A mensagem pretendida é apresentada.

OK



Validar uma mensagem que já leu: Prima a Foxkey "OK".

A mensagem lida permanece na lista de mensagens local e encontra-se identificada com um "T".

As mensagens recebidas são apresentadas novamente.

– ou –

Apagar



Para apagar uma mensagem que já leu: Prima a Foxkey "Apagar".

As mensagens recebidas são apresentadas.

Uma vez apagada a última mensagem, o telefone liga novamente para o estado de descanso.

Atender ou Rejeitar uma Mensagem de Rechamada

Alguém deixou-lhe um pedido de rechamada. Sabe que existe um pedido de rechamada porque o Indicador LED está aceso no estado de descanso.

O visor apresenta "Pedido de rechamada" e um número de telefone.

Pode atender ou rejeitar o pedido de rechamada.

Chamada



Para atender o pedido de rechamada: Prima a Foxkey "Chamada".

A chamada é efectuada.

– ou –

Apagar



Para rejeitar o pedido de rechamada: Prima a Foxkey "Apagar".

O pedido de rechamada é rejeitado.

Recuperar uma chamada

Ouve um telefone a tocar e pretende apanhar a chamada.

Com a função de recuperação de chamadas pode apanhar a chamada de outro telefone no seu telefone.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Apanhar chamada".

Apanhar chamada



Prima a Foxkey "Apanhar chamada".

O visor apresenta o número de telefone de onde recuperou uma chamada pela última vez.



Introduza o número de telefone de onde pretende apanhar a chamada.

OK



Prima a Foxkey "OK".

Está agora em ligação com o interlocutor.

Utilizar o modo DTMF Activar / desactivar DTMF

Pretende poder utilizar o seu telefone para controlar outro equipamento ou ter acesso a certos serviços, tais como o acesso remoto a um atendedor de chamadas ou a um telebanco. Para estes serviços necessita do modo DTMF.

No modo DTMF cada tecla pressionada reproduz um tom. Se por exemplo pressionar num número de telefone durante uma chamada, o seu interlocutor irá ouvir tons.

Pode utilizar o modo de configuração (menu "DTMF") para determinar se o modo DTMF deverá estar geralmente activo ou não.

Se o modo DTMF estiver geralmente desactivado, poderá utilizar a tecla * para o activar temporariamente (e desactivá-lo novamente) durante a chamada. Se o modo DTMF estiver activado por defeito (configuração de fábrica), a tecla * não tem nenhuma função durante a chamada.

Situação

Se estiver em conversação e o modo DTMF estiver regra geral desactivado. Pretende activar o modo DTMF temporariamente.



Se já fez um número de entradas durante uma chamada, apague -as primeiro pressionando a tecla "C".

<longo>



Para activar o modo DTMF temporariamente: Prima a tecla *- e mantenha-a premeida por um momento.

O Visor mostra "DTMF _". Pode agora introduzir o caracteres DTMF.

Pressione a Foxkey em "Reset" para fazer reset ao modo DTMF.

Nota

Quando desligar, o modo DTMF será desactivado automaticamente.

Efectuar uma chamada de um telefone third-party

Deseja realizar uma chamada de um telefone third-party utilizando as suas configurações pessoais, por exemplo no telefone de um colega ou numa sala de reuniões.

Poderá activar um telefone third-party para chamadas internas e externas utilizando os seus parâmetros pessoais, mesmo que o telefone esteja bloqueado para chamadas externas.

Poderá activar o telefone para uma chamada de trabalho [a] ou particular [c].

Uma vez activado o telefone utilizando procedimentos */# e o seu PIN, é possível a marcação por intermédio da sua agenda telefónica privada.

O visor do interlocutor permite visualizar o seu número de telefone pessoal ao invés do número do telefone através do qual está a realizar a chamada.

Qualquer custo de chamadas a ser taxado ser-lhe-á taxado.



Levante o auscultador.



Introduza #36.

Introduza o seu número de telefone interno.

Introduza o seu código pessoal.

O telefone está agora autorizado. Ouve o toque de marcação interno.

Nota

A configuração de fábrica "0000" não é aceite. Primeiro altere o código como descrito mais abaixo "Alterando o seu código pessoal (PIN)" ou utilizando o procedimento *47 (ver Capítulo nos procedimentos */#). Se se esquecer do seu código pessoal, o seu administrador de sistema poderá fazer um reset ao código para o código que vem de fábrica.



Introduza o número de telefone interno ou o número de telefone externo com o dígito de acesso à rede.

A chamada é efectuada.

Nota

Poderá utilizar como alternativa o punho no descanso e marcar o número de telefone desejado na preparação da chamada durante 60 segundos.

Nota

Quando desligar, a marcação por nome e por intermédio da sua agenda telefónica privada continua disponível durante um minuto para que possa realizar uma outra chamada.

– ou –



Levante o auscultador.



Introduza #46 para uma chamada privada.

Introduza o seu número de telefone interno.

Introduza o seu código pessoal.

O telefone está agora autorizado. Ouve o toque de marcação externo.

- Nota** A configuração de fábrica "0000" não é aceite. Primeiro altere o código como descrito mais abaixo "Alterando o seu código pessoal (PIN)" ou utilizando o procedimento *47 (ver Capítulo nos procedimentos */#). Se se esquecer do seu código pessoal, o seu administrador de sistema poderá fazer um reset ao código para o código que vem de fábrica.



Introduzir directamente o número da chamada externa sem o dígito de acesso à rede.

A chamada externa é efectuada.

Paginar uma Extensão

Não consegue contactar uma extensão e portanto pretende paginá-lo.

Se o sistema está equipado com um sistema de paginação (PS), pode paginar essa pessoa. A pessoa paginada pode atender em qualquer telefone [\[a\]](#).

Busca



Prima a Foxkey "Busca".



Introduza o número de telefone da pessoa a paginar.

OK



Prima a Foxkey "OK".

A pessoa é paginada e vê o seu número de telefone no pager.

Atender um Pager

O seu pager toca e indica o número de telefone da pessoa que o pretende contactar.

Pode atender em qualquer extensão [\[a\]](#).

MENU

Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Apanhar chamada".

Apanhar chamada



Prima a Foxkey "Apanhar chamada".

Pager



Prima a Foxkey "Busca".



Introduza o seu número de extensão.

OK



Prima a Foxkey "OK".

Está agora em ligação com a pessoa que efectuou a chamada geral.

Atender uma Chamada Geral

Com a chamada geral, pode ouvir o seu padrão de toque pessoal ou o toque geral.

Pode atender em qualquer extensão.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Apanhar chamada".

Apanhar chamada

Prima a Foxkey "Apanhar chamada".



Chamada geral

Prima a Foxkey "Chamada geral".



OK

Prima a Foxkey "OK".



Está agora em ligação com a pessoa que efectuou a chamada geral.

Suprimindo o seu número de telefone do visor do telefone do chamador

Não pretende que o seu número de telefone apareça no visor do telefone do chamador na Rede Pública.

Tem duas possibilidades**[b]**:

- Se pretende que o seu número de telefone nunca apareça, pode pedir ao administrador do sistema que o configure de acordo com o pretendido.
- Para suprimir o aparecimento do seu número de telefone para apenas algumas chamadas, seleccione a função "CLIR por chamada" antes de marcar o número de telefone pretendido. Pode guardar a função por intermédio de uma tecla de função ou activá-la com um procedimento +/#.

A função CLIR por chamada é disponibilizada numa tecla de função.



Antes da chamada: Pressione a tecla de função CLIR por chamada.

Nota

Supressão do seu número de telefone do visor apenas funciona nas chamadas externas e terá de ser fornecido pelo Operador.

Localizar Chamadas Maliciosas

Está a ser ameaçado ou incomodado por uma chamada. Pretende identificar o interlocutor.

Com a função MCID (Identificação de Chamada Maliciosa), o operador pode registar os seguintes dados de chamada:

- O seu número de telefone
- O número de telefone do interlocutor
- A data e hora da chamada

MCID tem de ser disponibilizado pelo seu operador. O seu operador informá-lo-á sobre o acesso aos registos dos dados das chamadas.

Nota MCID deve ser guardado numa tecla configurável.



Durante uma chamada: Prima a tecla de função para MCID.

– ou –



Após a chamada não desligue: prima a tecla função para MCID enquanto ouve o sinal de ocupado.

Você Está a Utilizar as Teclas de Linha

Esta secção explica as diferentes opções disponibilizadas pelo seu telefone se o seu administrador de sistema lhe configurou uma ou mais teclas configuráveis como Teclas de Linha. As Teclas de Linha convertem o seu telefone num telefone especial.

Uma linha tem um número que pode ser utilizado para efectuar uma chamada de saída. Um ou vários telefones podem estar ligados a esta linha, como por exemplo, numa agência de viagens, todo o pessoal designado para tratar da Europa como o destino das viagens. A Tecla de Linha tem um LED para sinalizar o estado da linha e permite-lhe atender chamadas nessa linha.

Se o seu telefone tem uma ou mais Teclas de Linha, a tecla superior esquerda noconjunto de teclas configuráveis, está sempre atribuída à sua linha pessoal.

Atender uma Chamada numa tecla de Linha

Recebe uma chamada numa ou mais teclas de Linha. Os LEDs ao lado das teclas de Linha piscam rapidamente. Pretende atender a chamada numa das teclas de Linha.

Para decidir que chamada atender em qual tecla de Linha, prima uma das teclas de Linha. Se levantar o auscultador sem premir uma tecla de Linha, fica ligado com a chamada na linha com maior prioridade.



Levante o auscultador.
Ligação com a linha de maior prioridade.

– ou –



Prima a tecla de Linha.
A linha é seleccionada.



Levante o auscultador.
Ligação com a linha seleccionada.

Efectuar uma chamada através de uma tecla de Linha

Pretende efectuar uma chamada através de uma tecla de Linha.

Pode efectuar uma chamada através de qualquer tecla de Linha disponível. Cada tecla de Linha tem o seu próprio número; ou seja, quando efectuar uma chamada transfer o número de telefone que pertence à tecla de Linha.

Os custos das chamadas são registados separadamente para cada tecla de Linha.



Introduza o número de telefone.



Prima uma tecla de Linha disponível.
O LED ao lado da tecla de Linha acende. A linha é seleccionada. A chamada é efectuada no modo de mãos livres.



Levante o auscultador, se necessário.

Parquear um interlocutor numa tecla de Linha

Está em ligação com o seu interlocutor através da tecla de Linha e decide parquear o interlocutor.

Pode parquear o seu interlocutor na actual tecla de Linha.

Parquear



Prima a Foxkey "Parquear".
O visor apresenta "Aceite". O LED ao lado da tecla de Linha pisca lentamente.



Para recuperar um interlocutor parqueado: Prima a respectiva tecla de Linha.
Está agora novamente em ligação com o interlocutor parqueado.

Comutar linhas activas

Está com uma chamada e pretende atender uma chamada noutra tecla de Linha ou efectuar uma chamada.

Pode comutar linhas premindo uma única tecla. O interlocutor é automaticamente parqueado localmente e mais tarde reactivada premindo a tecla de Linha correspondente.



Prima a tecla de Linha pretendida.

O interlocutor está agora parqueado. A linha seleccionada é activada.



Para recuperar um interlocutor parqueado: Prima a respectivetecla de Linha. Está agora novamente em ligação com o interlocutor parqueado.

Nota

Para recuperar um interlocutor parqueado: Prima a respectivetecla de Linha. No entanto: Não pode utilizar este método para intervir em chamadas nas linhas ocupadas.

Você Está a Utilizar o Seu Telefone como uma Consola de Operadora

Esta secção explica as opções disponibilizadas pelo seu telefone quando está registado no sistema como uma Consola de Operadora [a].

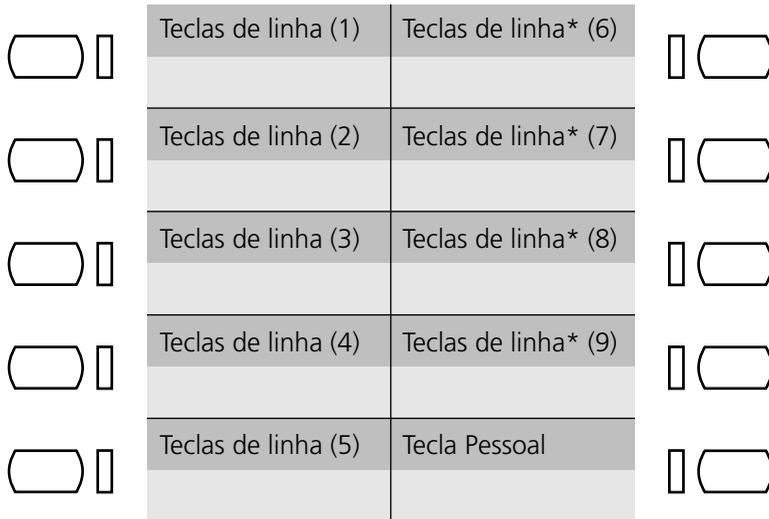
Uma Palavra Sobre a Consola de Operadora

A Consola de Operadora é o nervo central telefónico da sua empresa. As chamadas externas de entrada são encaminhadas para este telefone vindas de várias linhas. Assim, várias chamadas podem entrar simultaneamente.

As chamadas são colocadas nas Teclas de Linha e normalmente são processadas de acordo com a sua ordem de chegada.

Tecla de linha

As chamadas externas e internas são armazenadas dinamicamente nas Teclas de Linha (ver a secção "Fila de espera"):



Você pode decidir se apenas pretende utilizar as 5 teclas da esquerda como Teclas de Linha ou todas as 9 (*) teclas configuráveis (ver "Configurar o Controlo da Operadora"). As teclas de linha têm as seguintes funções:

- Como atender chamadas externas ou internas e as transferir
- Como efectuar chamadas para o exterior
- Como comutar linhas de rede

Tecla Pessoal

A Tecla Pessoal permite que a Consola de Operadora funcione como um telefone normal. Por outras palavras, você pode utilizar esta tecla para efectuar chamadas pessoais. As chamadas de entrada dirigidas ao seu número de telefone pessoal são encaminhadas para a Tecla Pessoal. Esta tecla é sempre a última tecla programável do conjunto de teclas do lado direito.

Chamadas recebidas para a tecla Pessoal têm prioridade máxima. Se existirem chamadas em simultâneo para uma tecla de linha e para tecla Pessoal, o levantamento do auscultador resultará automaticamente no atendimento da chamada recebida para a tecla Pessoal. Para atender a chamada da tecla de linha, necessita de pressionar a tecla de linha.

Enquanto efectua uma chamada com uma tecla de linha, não poderá ser contactado pelo seu número de telefone pessoal e o chamador obtém sinal de ocupado.

Se estiver com uma chamada na sua Tecla Pessoal e premir uma Tecla de Linha, a chamada da sua Tecla Pessoal será imediatamente terminada.

Os LEDs e o Que Estes Significam

Os LEDs junto às Teclas de Linha e às Teclas Pessoais sinalizam a origem e o estado de uma chamada de diferentes formas:

- LED Amarelo: Chamada interna.
- LED vermelho: Chamada externa.
- LED a piscar rapidamente: Chamada de entrada.
- LED a piscar lentamente: Chamada parqueada ou comutada.
- LED aceso: Chamada activa.

Informação da ligação no Visor

```
B:Müller D. 032 624 2012 extern 10:22 +
A:Fa. Meiser 031 995 23 12 ext 10:25 P
I:Willi 29811 10:25 ▲

--Teclas de linha 1..5-----
Fa. Meiser 031 995 23 12 14.03.01/14.05
Consulta DTMF Parquear
```

A origem e o estado das chamadas também são sinalizadas no visor assim como pelos LEDs:

Abreviaturas para o tipo de ligação

- E: Externo
- I: Interno
- A: para a Empresa A (apenas para sistemas para duas empresas)
- B: para a Empresa B (apenas para sistemas para duas empresas)

Informação da ligação

- Nome e número (se conhecido)
- Hora da chamada (hh:ss)

Símbolo para o estado da ligação

- P: Chamada parqueada
- H: Chamada suspensa
- ⇐: Chamada ligada
- ✦: Chamada de entrada
- ⇄: Rechamada
- V: Comutando

O visor sinaliza o estado das Teclas de Linha. Se estiver a funcionar com 9 teclas de linha, poderá utilizar as teclas scroll para comutar o visor para teclas de linha 6..9.

Se for pressionada uma tecla de linha, o LED correspondente acederá e aparece o visor correcto.

Teclas de selecção de entradas

As Teclas de Selecção de Entrada são utilizadas para atender a chamada apresentada na linha de entrada correspondente do visor: Por exemplo, se for apresentada a lista "Tecla de Linha 1...5", você pode utilizar a Tecla de Selecção de Entrada 3 para atender a chamada número 3.

Fila de espera

Com uma Consola de Operadora, várias chamadas podem ser recebidas em simultâneo sem que esta fique "ocupada". Contudo, o utilizador da Consola de Operadora apenas pode processar uma chamada de cada vez. Esta é a razão pela qual as chamadas que não foram ainda processadas são encaminhadas para uma lista de espera e são listadas no visor. Ver "Página Preferida durante o Toque"). A Consola de Operadora pode comportar 5 ou 9 chamadas simultâneas através das suas teclas; contudo, poderá haver mais chamadas em fila de espera. A chamada é transferida para uma tecla de Linha assim que esta ficar disponível.

A tecla Tab no teclado ou premir e manter premido as teclas de percorrer podem ser utilizadas para alternar entre o visor da Consola de Operadora com a fila de espera e o visor padrão.

Tecla Limpar

Esta função é o mesmo que colocar o auscultador no descanso. Para regressar a uma chamada, necessita de premir a Tecla de Linha respectiva. A vantagem da Tecla Apagar é que não necessita de repor o auscultador antes de atender a chamada seguinte. Tudo o que necessita de fazer é premir a Tecla Apagar. Isto é particularmente útil se quiser transferir uma chamada para outra pessoa.

Se uma tecla configurável ainda estiver disponível (com 5 Teclas de Linha ainda existem 4 tecla configuráveis no lado direito; ou se estiver a utilizar uma extensão de marcador), pode configurar uma dasteclas como uma Tecla Apagar. Para isso necessita de configura a tecla como uma tecla numérica. Introduza a letra X no lugar de um número de telefone. Para mais informações sobre a tecla numérica, consulte por favor a secção "Configurar Teclas".

Esta função também pode ser activada utilizando o teclado (Controlo+Fim) ou através da Tecla de Altifalante se o modo de capacete estiver configurado (mesmo sem o capacete).

Atender uma Chamada na Tecla Pessoal

Recebe uma chamada no seu número de telefone pessoal na Consola de Operadora. O LED na sua tecla Pessoal começa a piscar. Para atender a chamada, proceda da seguinte forma:

Pode atender a chamada sem premir a sua tecla Pessoal.



O LED ao lado da sua tecla Pessoal está a piscar: Levante o auscultador.
Está agora em ligação com o interlocutor.

Atender uma Chamada numa tecla de Linha

Recebe uma chamada numa tecla de Linha. O LED ao lado da tecla de Linha pisca rapidamente. Para atender a chamada, proceda da seguinte forma:

Dependendo da configuração, pode decidir que chamada atender a seguir premindo a tecla de Linha correspondente.



O LED ao lado da tecla de Linha está a piscar: Levante o auscultador.



Prima a tecla de Linha.
Está agora em ligação com o interlocutor.



- ou -

Prima a tecla de selecção de entrada correspondente.
Está agora em ligação com o interlocutor.

Efectuar uma chamada através de uma Tecla Pessoal

Pretende efectuar uma chamada sem ocupar uma tecla de Linha.

Pode efectuar uma chamada através da sua tecla Pessoal utilizando a Consola de Operadora. A sua Consola de Operadora funciona como um telefone normal; ou seja, quando efectuar uma chamada transmitirá o seu número de telefone pessoal.



Levante o auscultador.

Ouve o toque de marcação. O LED ao lado da sua tecla Pessoal está aceso.



Marque o número de telefone.

A chamada é efectuada através da tecla Pessoal.

Efectuar uma chamada através de uma tecla de Linha

Pretende efectuar uma chamada através de uma tecla de Linha.

Pode efectuar uma chamada através de qualquer tecla de Linha disponível utilizando a Consola de Operadora. O número de chamada configurado no sistema para a Consola de Operadora é o número transmitido.



Levante o auscultador.



Prima uma tecla de Linha disponível.

Ouve o toque de marcação. O LED ao lado da tecla de Linha acende.



Marque o número de telefone: Sem o prefixo de rede.

A chamada é efectuada através da tecla de Linha.

Parquear um interlocutor numa tecla de Linha

Está em ligação com o seu interlocutor através da tecla de Linha e decide parquear o interlocutor.

Pode parquear o seu interlocutor com a actual tecla de Linha.

Parquear



Prima a Foxkey "Parquear".

O interlocutor está agora parqueado. O LED ao lado da tecla de Linha pisca lentamente. O visor apresenta o símbolo "P" ao lado da duração da chamada.



Para recuperar um interlocutor: Prima a tecla de Linha correspondente.

Está agora em ligação com o interlocutor.

Transferir uma Linha de Rede

Pretende transferir uma linha da central telefónica para uma extensão que não tem acesso à central telefónica.

Pode não só atribuir uma linha da central telefónica, pode também marcar o número de telefone do interlocutor e anunciá-lo ao destino pretendido.

Consulta



Numa chamada com uma extensão: Prima a Foxkey "Consulta".
O visor apresenta "Introduza número".



Prima uma tecla de Linha disponível.
Ouve o sinal da central telefónica.



Para transferir a linha da central telefónica sem prefixo: Coloque o auscultador no descanso.
A extensão tem acesso à central telefónica. A Consola de Operadora liga para o estado de descanso.

- ou -



Para transferir a linha da central telefónica com prefixo: Introduza o número de telefone pretendido.



Transferência sem pré-notificação: Coloque o auscultador no descanso.
A extensão recebeu a chamada. A Consola de Operadora liga para o estado de descanso.

- ou -

Transferência sem pré-notificação: Aguarde até a pessoa atender.
Anúncie a extensão.



Coloque o auscultador no descanso.
A extensão e o número de telefone externo estão agora em ligação um com o outro. A Consola de Operadora liga para o estado de descanso.

Activar uma Substituição para a Consola de Operadora

Pretende desviar chamadas para a sua Consola de Operadora para destinos diferentes.

A função de substituição é utilizada para desviar chamadas dirigidas para Consola de Operadoras. A substituição é automaticamente activada também para todas outras Consolas de Operadoras. Chamadas para a sua tecla Pessoal não são afectadas pelo reenvio [\[a\]](#).



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Substituição".

Substituição



Prima a Foxkey "Substituição".

A substituição está agora activada. O visor em todas as Consola de Operadoras apresenta "Substituição" e "Desactivar"

Reiniciar



Para desactivar a substituição: Prima a Foxkey "Cancelar".

"Substituição activada" desaparece do visor.

Nota

Chamadas já existentes na Consola de Operadora quando a função de substituição é activada não são reenviadas.

Substituição não pode ser activada por controlo remoto.

Utilizar um Sistema para Duas Empresas

Está a trabalhar com um sistema para duas empresas e pretende ser apresentado ou como Empresa A ou como Empresa B, como necessário.

Requisito: O sistema e a sua Consola de Operadora foram programados pelo seu administrador de sistema.

Tem as seguintes opções [\[a\]](#):

- Cada tecla de Linha permite-lhe ser apresentado como Empresa A ou B.
- Lista de chamadas não são efectuadas separadamente para cada empresa.
- A taxação é registada separadamente para cada empresa.
- Uma substituição aplica-se igualmente a ambas empresas.



Levante o auscultador.



Para telefonar em nome da Empresa A: Prima uma vez uma tecla de Linha disponível.

O LED da tecla de Linha acende.

– ou –

<2x curto>



Para telefonar em nome da Empresa B: Prima duas vezes uma tecla de Linha disponível.

O LED da tecla de Linha acende.



Marque o número de telefone.

Será apresentado como Empresa A ou B e transmitirá o número de telefone correspondente.

Atender chamadas para um sistema de duas empresas

O seu sistema para duas empresas toca. O LED ao lado da tecla de Linha começa a piscar.

O visor apresenta se a chamada se destina para a Empresa A ou B [a].



Levante o auscultador.



Chamada para a Empresa A. Prima a tecla de Linha e atenda como Empresa A .



Chamada para Empresa B. Prima a tecla de Linha e atenda como Empresa B .

Activar / Deactivar Funções por Controlo Remoto

Não está na sua secretária e pretende configurar várias funções no seu telefone a partir de um telefone diferente.

Pode activar / desactivar muitas das funções do seu telefone por controlo remoto a partir de um outro telefone. O controlo remoto no sistema foi disponibilizado para o seu telefone.

O controlo remoto é possível a partir de dentro ou de fora do sistema. Para controlo remoto externo, o administrador do sistema tem que lhe fornecer o número de acesso.

O controlo remoto é iniciado utilizando um procedimento */# especial. Pode então introduzir os comandos de função e procedimentos */# de forma normal.



Para controlo remoto a partir de um telefone de outro fabricante: Levante o auscultador.



Para iniciar o controlo remoto:
Introduza o procedimento */# *06.
Introduza o seu número de telefone.



Introduza o procedimento */# para activar / desactivar a função pretendida.



Coloque o auscultador no descanso.

Configurações Básicas

Esta secção explica como deve adaptar as configurações básicas do seu telefone às suas necessidades pessoais.

Configurar o contraste do visor

Podemos achar que o seu visor está muito claro ou muito escuro.

Podemos ajustar o contraste do visor.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Visor".



Prima a Foxkey "Visor".

O visor apresenta a configuração do contraste actual.



Configurar o contraste com a Foxkey "❄" or "❄".



OK

Prima a Foxkey "OK".

A configuração do contraste é guardada.



Configurar a Permanência da Iluminação do Visor

Queremos configurar a permanência da iluminação do visor.

A Permanência da Iluminação do Visor¹⁾ pode ser ajustada às exigências individuais.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Iluminação".

Iluminação



Prima a Foxkey "Iluminação".

O visor mostra a permanência da iluminação



Configurar a permanência da iluminação com as Foxkeys "❄" e "❄"



OK

Prima a Foxkey "OK".

A configuração é guardada.



1) A iluminação do visor tem uma vida útil de cerca de 15,000 horas de funcionamento.

Configurar o Modo DTMF

Pretende decidir se o modo DTMF deve ser activado ou desactivado por defeito no seu telefone.

Esta configuração pode ser efectuada no modo de configuração.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.

O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "DTMF".

DTMF



Prima a Foxkey "DTMF".



Utilize a Foxkey "⌘" ou "⌘" para activar ou desactivar o modo DTMF.



OK



Prima a Foxkey "OK".

A configuração é guardada.

Seleccionar um Idioma

O texto do visor não se encontra no idioma pretendido.

Pode seleccionar um idioma diferente no modo de configuração. O item de menu onde deve seleccionar o idioma está marcado com um "*" à frente da palavra "idioma" no idioma da sua escolha, exemplo. "*Language" para Inglês.

Situação

O alemão é o idioma de origem do seu telefone.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.

O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "*Idioma".

*Idioma



Prima a Foxkey "*Idioma".

O visor apresenta um resumo do idioma seleccionado. O idioma configurado é apresentado com "Sprache, Language, Langue; Idioma: Alemão".



Utilize as teclas de percorrer para seleccionar o idioma pretendido, exemplo. "Inglês".

– ou –



Utilize a tecla de selecção de entrada para seleccionar o idioma pretendido.

OK



Prima a Foxkey "OK".

O texto do visor é apresentado no idioma seleccionado.

Configurar o Volume durante uma Chamada

Pretende ajustar o volume durante uma chamada.

Isto ajusta automaticamente o volume do auscultador e do altifalante.

O novo volume manter-se-à guardado mesmo depois de terminar a chamada.



Para reduzir o volume: Prima a tecla -.



Para aumentar o volume: Prima a tecla +.

Para activar o funcionamento do capacete

Deseja utilizar um auricular com o seu telefone.

O capacete pode ser ligado em vez do auscultador. Pode também activar ou desactivar o funcionamento do capacete no modo de configuração.

Quando o modo de capacete é activado, atende as chamadas com a tecla de Altifalante. O telefone não comuta para o modo altifalante quando a opção auricular está activa. Mesmo no modo de capacete, pode atender chamadas utilizando o auscultador sem premir a tecla de altifalante

Quando o modo auricular está activo, "?" é visualizado no visor.

Nota Quando utilizar o modo de capacete para efectuar chamadas, pode também utilizar a Foxkey "Modo de Audição" para ligar o altifalante do telefone. Se está a utilizar o modo de capacete para efectuar chamadas e o modo de audição está activado, pode activar o funcionamento de mãos livres premindo a Foxkey "Funcionamento de mãos livres". O capacete é então desactivado automaticamente. O altifalante e microfone do telefone são activados.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Capacete".

Capacete



Prima a Foxkey "Capacete".
O visor apresenta "Ligar" ou "Desligar".



Para activar / desactivar o funcionamento do capacete: Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para alternar entre "Ligar" e "Desligar".

OK



Prima a Foxkey "OK".

Alterando o seu Código Pessoal

Deseja alterar o seu código pessoal utilizando a função bloquear / desbloquear do seu telefone (ver "Bloquear o seu telefone" e "Desbloquear o seu telefone").

A configuração de origem é a combinação "0000"; pode seleccionar uma combinação de 2 a 10-números como o seu código novo.

Se se esquecer do seu código pessoal, o seu administrador de sistema poderá fazer um reset ao código para o código que vem de fábrica.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Código".

Código



Prima a Foxkey "Código".
O visor apresenta "Código anterior:".



Utilize as teclas numéricas para introduzir o código actual.
Para cada número introduzido, o visor apresenta "*".

OK



Prima a Foxkey "OK".
O visor apresenta "Código Novo:".



Utilize as teclas numéricas para introduzir o código novo.
Para cada número introduzido, o visor apresenta "*".

OK



Prima a Foxkey "OK".
O visor apresenta "Confirmação:".



Utilize as teclas numéricas para introduzir o código novo uma segunda vez.
Para cada número introduzido, o visor apresenta "*".

OK



Prima a Foxkey "OK".
O código novo é guardado.

Introduzir o Texto do Visor para o Estado de Descanso

Pretende alterar o texto apresentado pelo seu telefone no estado de descanso.

Além da data e da hora pode introduzir um texto pessoal para o texto apresentado no estado de descanso.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Texto".

Texto



Prima a Foxkey "Texto".
O visor apresenta "Texto de descanso: ...".



Utilize as teclas numéricas para introduzir o texto.

OK



Prima a Foxkey "OK".
O texto é guardado.

Seleccionar Página Principal para o Estado de Descanso

Pretende alterar a página principal apresentada pelo seu telefone no estado de descanso.

Pode escolher entre:

- Desligado (nenhum visor de repouso)
- Painel de ocupação de extensões
- Lista de chamadas
- Agenda particular

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Visor d / repouso".

Visor d / repouso



Prima a Foxkey "Visor d / repouso".



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para seleccionar o modo de visor d / repouso:



OK



Prima a Foxkey "OK".
O visor d / repouso está agora activado.

Modo de Mãos Livres Automático

Pretende atender uma chamada sem levantar o auscultador ou premir uma tecla.

No modo de configuração pode escolher se o seu telefone deve activar imediatamente e automaticamente o funcionamento de mãos livres após um toque para chamadas internas ou intercomunicações.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Funcionamento de mãos livres".

Operação Mãos-livres



Prima a tecla Foxkey "Funcionamento de mãos livres".



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖❖" para seleccionar o tipo de chamada para qual deve ser automaticamente activado o funcionamento de mãos livres.



OK

Prima a Foxkey "OK".



A configuração é guardada.

Protecção contra intervenção / Intercomunicação

Pretende proteger contra intrusão e mensagens de aviso.

Poderá utilizar o modo de configuração para definir no seu terminal que a chamada em espera e as mensagens de anúncio não são permitidos.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Intervenção" ou "Intercomunicação".



Prima a Foxkey "Chamada em Espera" ou "Intercomunicação".



Utilize a Foxkey "❖" e "❖❖" para seleccionar entre "Permitir no próprio telefone" e "Proteger contra".



OK

Prima a Foxkey "OK".



A configuração é guardada.

Configurar o Teclado no seu Idioma

Tem um teclado ligado ao seu telefone e pretende adaptar a disposição do teclado ao seu idioma.

No modo de configuração pode seleccionar se o teclado deve ser em Inglês ou não (ou seja, a primeira fila começa com "QWERTY" em vez de "QWERTZ" na disposição do teclado que não é Inglês).

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Teclado Alfanumérico".

Teclado Alfanumérico



Prima a Foxkey "Teclado Alfanumérico".



Utilize as Foxkeys "⌘" e "⌘" para seleccionar entre "QWERTZ" e "QWERTY".

OK



Prima a Foxkey "OK".
A configuração é guardada.

Configurar as propriedades de toque

Esta secção explica como deve configurar as propriedades de toque de chamada do seu telefone.

Configurar o volume de toque no telefone enquanto este toca

Pretende ajustar o volume de toque.

Pode ajustar o volume de toque enquanto o telefone toca.



Mais baixo: Prima a tecla –.



Mais alto: Prima a tecla +.

Configurar as propriedades de toque de chamada do seu telefone

Pretende alterar a forma como o seu telefone toca.

Pode configurar o volume de toque, cadência de toque e a melodia de toque.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Toque".

Toque



Prima a Foxkey "Toque".

O visor apresenta "Volume de toque" e "Melodia de toque".



Configure o volume de toque com a Foxkey "⚡" ou "⚡".



Seleccione a melodia de toque com a Foxkey "⚡" or "⚡".



OK



Prima a Foxkey "OK".

O visor apresenta "Cadência de toque".



Configure a cadência de toque com a Foxkey "⚡" ou "⚡".



OK



Prima a Foxkey "OK".

O visor apresenta "Sinal de aviso: Volume".



Configure o volume do tom de atenção com a Foxkey "⚡" ou "⚡".



OK



Prima a Foxkey "OK".

As propriedades de toque são guardadas.

Nota

Pode testar cada configuração utilizando a Foxkey "Teste".

Gerir a Lista Telefónica

Esta secção explica como introduzir uma extensão na lista telefónica, como editar ou apagar essa entrada na lista telefónica.

Criar uma nova Entrada na Lista Telefónica

Pretende guardar os seus próprios números.

Pode guardar e alterar os seus números de telefone no seu telefone. Não pode alterar os números de telefone guardados no sistema.

O funcionamento do operador descrito aplica-se aos tipos de sistema listados abaixo [a]. O perfil do operador para outros tipos de sistema diferencia-se ligeiramente).



Prima a tecla Menu repetidamente no estado de descanso até o visor apresentar "Lista telefónica".

Lista telefónica



Prima a Foxkey "Lista telefónica".

O visor apresentar "Nova entrada"

Nova entrada



Prima a Foxkey "Nova entrada".

O visor apresenta "Introduza nome, introduza número, introduza endereço".



Utilize as teclas numéricas para introduzir o nome que pretende guardar.



Prima a tecla de selecção de entrada para "Introduza número".



Utilize as teclas numéricas para introduzir o número de telefone que pretende guardar.



Prima a tecla de selecção de entrada para "Introduza endereço".



Utilize as teclas numéricas para introduzir o endereço que pretende guardar.



Utilize as teclas numéricas para introduzir o nome que pretende guardar.

Guardar



Prima a Foxkey "Guardar".

O visor apresenta a entrada da lista telefónica guardada.

Nota

O modo de texto é activado automaticamente quando introduz o nome e endereço.

Editar uma Entrada da Lista Telefónica

Pretende editar um número de telefone guardado no seu telefone.

Só pode editar entradas dos seus números de telefone, ou seja, aqueles guardados no seu telefone. Não pode alterar os números de telefone guardados no sistema.

O funcionamento do operador descrito aplica-se aos tipos de sistema listados abaixo [a]. O perfil do operador para outros tipos de sistema diferencia-se ligeiramente).



Prima a tecla Menu repetidamente no estado de descanso até o visor apresentar "Lista telefónica".

Lista telefónica



Prima a Foxkey "Lista telefónica".

O visor apresenta uma lista de entradas da lista telefónica.

Nota

Pode utilizar as teclas de percorrer ou marcação pelo nome para percorrer a lista.



Prima a tecla de selecção de entrada da lista telefónica que pretende alterar.

Detalhe



Prima a Foxkey "Detalhe".

O visor apresenta o nome, número de telefone e endereço da primeira entrada.

Editar



Para editar uma entrada: Prima a Foxkey "Editar".



Utilize a tecla de selecção de entrada para passar para a linha que pretende.



Corrigir os dados.

Guardar



Prima a Foxkey "Guardar".

O visor apresenta a entrada da lista telefónica guardada.

Configurar as teclas

Esta secção explica como atribuir números de telefone e funções a uma tecla configurável.

Existem duas maneira diferentes de guardar números:

- uma tecla configurável – sempre acessível
- a própria Foxkey – acessível apenas no estado de descanso

Guardar um número de telefone numa tecla – Tecla numérica

Pretende recuperar um número de telefone frequentemente marcado com um único toque de tecla em vez de introduzir número por número.

Pode guardar um número de telefone completo com nome em qualquer tecla configurável. A tecla torna-se automaticamente numa tecla numérica.

Cada tecla configurável é atribuída 2 espaços, o que significa que pode guardar 2 número de telefone numa tecla configurável.



Para guardar um número numa tecla configurável: Prima a tecla e mantenha-a premida por um momento.

– ou –



Prima a tecla de Informação repetidamente até o visor apresentar a atribuição da sua Foxkey.



Para guardar um número de telefone numa Foxkey: Prima a Foxkey e mantenha-a premida por um momento no local apropriado no estado de descanso.

Nota

A partir de aqui, a sequência de funcionamento é a mesma como para: Guardar numa tecla configurável (2 locais de armazenamento) e gravar numa Foxkey (1 local de armazenamento).

Nota

Tecla já configurada: Ver "Apagar uma tecla".



Utilize a Foxkey "❄" ou "❄" para seleccionar "tecla numérica".

OK

Prima a Foxkey "OK".



O visor apresenta "Introduza número".



1. Introduza o número de telefone.

Nome

Prima a Foxkey "Nome".



O visor apresenta "Introduza nome".



1. Introduza o nome.

OK

Prima a Foxkey "OK".



1. O primeiro número de telefone é guardado; o visor apresenta "Introduza número".



2. Introduza o número de telefone.

Nome



Prima a Foxkey "Nome".

O visor apresenta "Introduza nome".



2. Introduza o nome.

OK



Prima a Foxkey "OK".

2. O número de telefone é guardado.

Guardar uma função numa tecla – Tecla de Função

Pretende recuperar uma função frequentemente utilizada, por exemplo, "encaminhamento de chamadas", utilizando um único toque de tecla em vez de ter que introduzir à mão.

Pode guardar uma função em duas teclas diferentes:

- uma tecla configurável – sempre acessível
- a própria Foxkey – acessível apenas no estado de descanso

Cada tecla de função tem 2 memórias. Normalmente uma função

- é activada com a sequência de comando da memória 1
- e é desactivada com a sequência de comando da memória 2.

O LED ao lado da tecla de função indica o estado da tecla:

- Encarnado: Função activada.
- Amarelo: Função está desactivada.
- Desligado: Nenhuma das memórias activada.

<longo>



Para guardar uma função numa tecla configurável: Prima a tecla e mantenha-a premida por um momento.

Tecla não configurada: O visor apresenta "tecla numérica".

– ou –



Prima a tecla de Informação repetidamente até o visor apresentar a atribuição da sua Foxkey.

<longo>



Guardar a função na Foxkey: Prima a Foxkey e mantenha-a premida por um momento no local apropriado no estado de descanso.

Tecla não configurada: O visor apresenta "tecla numérica".

Nota

Tecla já configurada: Ver "Apagar uma tecla".

Nota

A partir de aqui, a sequência de funcionamento é a mesma como para: Guardar numa tecla configurável e guardar numa Foxkey.



Utilize a Foxkey "∗∗" ou "∗∗" para seleccionar a entrada "Tecla de função".



Prima a Foxkey "OK".



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para seleccionar a função.
Outros funcionamentos dependem da função

Nota

Para além das funções predefinidas também poderá definir a sua própria função. Para mais informações, consulte por favor a secção "Programação de Funções".



Prima a Foxkey "OK".
A função é guardada na tecla.

Guardar um elemento da equipa numa Tecla – Tecla Team

Você e os seus colegas pretendem estar permanentemente disponíveis como uma equipa. Pretendem poder ligar uns aos outros premindo uma tecla.

Pode configurar uma tecla configurável como uma tecla Team e depois atribuir a tecla a um elemento da equipa.

Pode escolher também se pretende ouvir um toque além do LED piscar quando um elemento da equipa recebe uma chamada. Pode configurar um atraso de toque para o toque.

Pode escolher entre atender directamente utilizando o funcionamento de mãos livres, levantando o auscultador e premindo a tecla Team.



Prima a tecla configurável e mantenha-a premida por um momento.
Tecla não configurada: Visor apresenta "Tecla de Número" ou tipo de tecla configurada actualmente.



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para seleccionar a entrada da "Tecla Team".



Prima a Foxkey "OK".
O visor apresenta "Introduza número".



Introduza o número de telefone.



Prima a Foxkey "OK".
O visor apresenta as propriedades de toque: "Toque / atraso de toque", "Melodia" e "Cadência".



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para seleccionar o toque / atraso de toque.
"Desligar" para nenhum toque, "Ligar" para toque imediato, e "Após 10 segundos", "Após 20 segundos" e "Após 30 segundos".



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para seleccionar a melodia ou cadência.

Nota

Pode testar as configurações utilizando a Foxkey "Teste".



Prima a Foxkey "OK".
As introduções são guardadas.



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para seleccionar o modo de atender: "Tecla" para atender a chamada premindo a tecla Team; "Auscultador" para atender levantando o auscultador; e "Mãos livres" para atender automaticamente com mãos livres.

Nota As configurações "Auscultador" e "Mãos livres" só funcionam se o toque está activado.

Nota As seguintes funções estão disponíveis apenas se seleccionar "Auscultador" ou "Mãos livres" como modo de atendimento.



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para seleccionar a prioridade1 - 8.

Nota 1 indica a maior prioridade; 8, a menor prioridade.



Prima a Foxkey "OK".
As configurações são guardadas.

Apagar uma Tecla

Pretende apagar a atribuição efectuada a uma tecla configurável.

A função "Apagar tecla" está disponível para este fim no modo de configuração.



Prima a tecla configurável e mantenha-a premida por um momento.
Visor apresenta o tipo de tecla configurada actualmente.



Prima a Foxkey "❖" ou "❖" repetidamente até o visor apresentar "Apagar tecla".



Prima a Foxkey "OK".
A configuração da tecla é apagada.

Configurar Teclas de Linha

Esta secção explica como adaptar as configurações da tecla de Linha às suas necessidades pessoais.

Nota: O seu administrador de sistema decidirá se o seu telefone tem teclas de Linha.

Configurar a Resposta de uma tecla de Linha

Pretende configurar a resposta de uma tecla de Linha no caso de receber uma chamada nessa tecla de Linha.

Pode escolher se também pretende ouvir um toque além do LED a piscar quando recebe uma chamada na tecla de Linha. Pode configurar um atraso de toque para o toque.

Para atender uma chamada pode escolher entre atender directamente utilizando o funcionamento de mãos livres, levantando o auscultador e premindo a tecla Team.

Atender uma chamada externa utilizando a operação mãos-livres automático não se encontra disponível.

<longo>



Prima a tecla de Linha pretendida e mantenha-a premida por um momento. O visor apresenta "tecla de Linha".

Nota

A tecla Interna na Consola da Operadora é tratada igualmente como uma tecla de linha.

OK



Prima a Foxkey "OK".

O visor apresenta as propriedades de toque: "Toque / atraso de toque", "Melodia" e "Cadência".

❖ ❖



Utilize as Foxkeys "❖" e "❖❖" para seleccionar o toque / atraso de toque.

"Desligar" para nenhum toque, "Ligar" para toque imediato, e "Após 10 segundos", "Após 20 segundos" e "Após 30 segundos".

❖ ❖



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖❖" para seleccionar a melodia ou cadência.

Nota

Pode testar as configurações utilizando a Foxkey "Teste".

OK



Prima a Foxkey "OK".

As introduções são guardadas.

❖ ❖



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖❖" para seleccionar o modo de atender:

"Tecla" para atender a chamada premindo a tecla de Linha; o "Auscultador" para atender levantando o auscultador.

Nota

A configuração "Auscultador" só funciona se o toque está activado.

OK



Prima a Foxkey "OK".

As configurações são guardadas.

Nota

1 indica a maior prioridade; 8, a menor prioridade. Disponível somente se atender pelo "auscultador" é seleccionado. Não disponível para à tecla pessoal.

OK



Prima a Foxkey "OK".

O visor apresenta "Ocupar".



Utilize a Foxkey "☒" ou "☒" para seleccionar o tipo de ocupação da linha: "Tecla" para ligação com a linha correspondente premindo a tecla de Linha, "Auscultador" para ligação com a linha correspondente levantando o auscultador.

OK



Prima a Foxkey "OK".

O visor apresenta "Lista de interlocutores".



Utilize a Foxkey "☒" ou "☒" para seleccionar se a chamada deve ser introduzida, ou não, na lista de interlocutores.

OK



Prima a Foxkey "OK".

As configurações são guardadas.

Formulando Funções

Esta secção explica como activar uma função individual, por exemplo reenvio de chamadas, com a ajuda de comandos de função e como atribuí-la a uma tecla.

Função numa tecla Foxkey

Pretende saber o estado de uma função guardada na Foxkey.

Certas funções são visualizadas com uma indicação no visor quando a função está activa:

- ☒ visível à esquerda do nome da função: A função está activada
- ☒ não visível: Função está desactivada.

Comandos de Função

Pode utilizar comandos de função para definir uma função de acordo com as suas necessidades pessoais. Uma função pode consistir de um ou mais comandos de função, o código de função e o número de telefone. Pode efectuar uma função directamente ou guardá-la na tecla (seleccionar a função "configurável.")

Os seguintes comandos de função estão disponíveis (ver "Introduzir letras e caracteres"):

"A"	Ocupar linha com a maior prioridade
"I"	Ocupar linha
"X"	Desligar
"P"	Pausa de 1 segundo antes da próxima função
"Lxx"	Ocupar linha xx (teclas de Linha)
"N"	Utilize o número de telefone introduzido na chamada com preparação
". "	Função tecla Control
"Z"	Activar / desactivar modo DTMF.
"R"	Utilize o último número de telefone marcado
"Y"	Desligar e capturar linha.

Exemplos de como deve definir uma função:

"IR"	Ocupar linha ("I"), marque o último número de telefone marcado ("R")
"I201"	Ocupar linha ("I") e marque o número de telefone 201
"I*21201X"	Ocupar linha ("I"), activar reenvio de chamada ("*21") para número de telefone 201, desligar ("X")

Nota O modo de texto deve ser activado antes de poder introduzir comandos de função.

Configurar a Consola de Operadora

Esta secção explica como adaptar as configurações da Consola de Operadora às suas necessidades pessoais [a].

Nota: O seu administrador de sistema decidirá se o seu telefone é registado como uma Consola de Operadora.

Configurar a Resposta da Teclas de Linha

Pode efectuar um número de configurações que afectam a resposta do telefone quando recebe uma chamada na tecla de Linha.

As teclas de Linha e tecla Pessoal são configuradas da mesma forma como as teclas de Linha (ver "Configurar a resposta das teclas de Linha").

Nota As configurações são permanentes para todas as teclas de Linha.

Configurar o Número das Teclas de Linha

Pretende configurar o número das teclas de Linhas disponíveis para fins de comutação.

Para mais informações detalhadas sobre teclas de Linha, ver a secção "Como utilizar uma Consola de Operadora".

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
O modo de configuração é activado.



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Consola de Operadora".

Consola de Operadora



Prima a Foxkey "Consola de Operadora".

Tecla de linha



Prima a Foxkey "Teclas de Linha".

O visor apresenta o número de teclas de Linha que foram configuradas.



Prima a Foxkey "❄" e "❄❄" para seleccionar o número de teclas de Linha.



Nota

As definições de teclas de linha 6 a 9 serão perdidas se o número das teclas de linha for reduzida de 9 a 5.

Página Preferida durante o Toque

Pode escolher se a Consola da Operadora irá exibir a página de não utilização ou a lista de chamadas não atendidas (queue) quando não utilizada.

Pode escolher qual dos dois visores quando se encontra em estado de não utilização prefere.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.
Modo de configuração activado



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "Consola de Operadora".

Consola de Operadora



Prima a Foxkey "Consola de Operadora".

Visor d / prioridade



Prima a Foxkey "Visor d / prioridade".
O visor apresenta a configuração do contraste actual.



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para seleccionar entre "Fila de espera" e "Visor d / repouso".



Utilize a Foxkey "❖" ou "❖" para seleccionar entre "Fila de espera" e "Página principal".



OK



Prima a Foxkey "OK".
A configuração é guardada.

Configurar o Sistema

Pode utilizar o seu telefone 45 or 45pro para efectuar um número de configurações no sistema (PBX). A sua ferramenta principal para essas funções é o menu "Assistente de Sistema".

Visão geral de características possíveis

Listagem abaixo de uma importante selecção de características que poderá aplicar no sistema:

- Alterar a hora e data do sistema.
- Alterar nomes.
- Editar números de marcação abreviada.
- Alterar as configurações do bloqueamento do telefone e do barramento de números.
- Especificar números de telefone para encaminhar chamadas de emergência, reenvio de chamadas ou campanha da porta.
- Alterar centros de custo.
- Configurar números de telefone para painel de ocupação de extensões.
- Registrar e desactivar um telefone móvel num sistema.
- Utilizar funções de hotel tais como chamadas de despertar e facturação separada.
- Introduzir códigos de licenciamento para alargar o seu sistema.
- Permitir controlo remoto externo.

Instruções com descrição de características poderão ser encontradas nas Instruções de Funcionamento "Assistente de Sistema".

A configuração completa do sistema é efectuada pelo administrador de sistema ou pelo técnico utilizando o software de configuração AIMS.

Necessita de ter o código de acesso para ter acesso ao menu "Assistente de Sistema". Pode obter o código de acesso do seu administrador de sistema.

<longo>



Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento.

PBX sistema



Prima a tecla Menu repetidamente até o visor apresentar "PBX Sistema".

PBX sistema



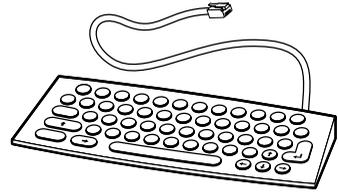
Prima a Foxkey "PBX Sistema".

Necessita de uma password para aceder à configuração. Pode obter o código de acesso do seu administrador de sistema.

Teclado Alfanumérico

O teclado pode ser utilizado para os seguintes fins:

- Para uma marcação pelo nome mais rápida e conveniente
- Para editar textos, entradas e configurações da forma mais simples; para caracteres especiais prima a respectiva tecla várias vezes.
- Para "controlo remoto" do telefone utilizando atalhos



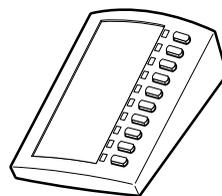
Atalho	... para tecla / funcionamento	Atalho	... para tecla / funcionamento
Voltar	Foxkey para a esquerda (=Fox menu item 1, normalmente OK)	Cursor direito	Cursor para a direita
Terminar	Tecla TERMINAR	Cursor esquerdo	Cursor para a esquerda
Tab	Ligue entre o visor da Consola de Operadora e a página principal (na Consola de Operadora)	Cursor para cima	Numa lista move-se uma linha para cima para a próxima linha, ou se nenhuma linha estiver realçada: Realça a linha inferior
Del	Tecla de correcção	Cursor para baixo	Numa lista, move-se para baixo uma linha para a próxima linha, ou se nenhuma linha estiver realçada: Realça a linha superior
Control+A	Recupera a lista de chamadas atendidas	Control+U	Recupera a lista de interlocutores
Control+I	Tecla de informação		
Control+L	Altifalante ligado / desligado	Control+1	Fox menu item 1
Control+M	Tecla Menu	Control+2	Fox menu item 2
Control+N	Tecla de Bloco de Notas	Control+3	Fox menu item 3
Control+P	Recupera a agenda particular	Control+4	Fox menu item 4
Control+R	Apresenta a lista de remarcação do último número	Control+5	Fox menu item 5
Control+S	Microfone ligado / desligado	Control+6	Fox menu item 6
Control+End	Desligar	Control+ tecla de cursor esquerdo / direito	Visor

Control+6 significa: Prima a tecla Control e a tecla numérica 6 simultaneamente

Extensão de marcador

Pode utilizar as 10 teclas incluindo os LED da extensão do marcador assim como as teclas configuráveis do próprio telefone

Pode ligar até três extensões de marcador ao seu telefone.



Tecla Vermelha

Pretende utilizar o seu telefone para ligar uma sistema de aquecimento, ou, funcionando uma cortina para protecção solar, pedido de ajuda, disparar alarme ou activando uma outra função num sistema externo [e].

Disparando uma Função com a tecla vermelha

O seu administrador de sistema poderá definir uma ou mais teclas vermelhas no seu telefone. Pressionando uma tecla vermelha dispara a função configurada no sistema externo ligado.

Uma tecla vermelha poderá ser definida pelo administrador de sistema em qualquer tecla configurável do seu telefone. Teclas vermelhas apenas podem ser definidas por intermédio da configuração do sistema. Não é possível modificar a configuração de uma tecla vermelha por intermédio do telefone.

Peça ao seu administrador do sistema em que situação as teclas vermelhas devem ser configuradas no seu telefone, e para que servem.

Está realizando uma chamada ou a marcar um número ou a receber uma chamada ou o telefone está no estado de repouso:



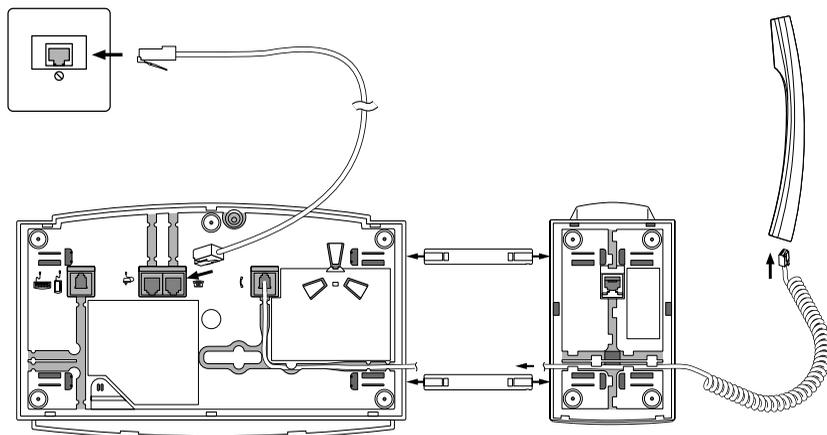
Pressione a tecla vermelha para activar a função.

Nota A função está sempre a actuar tendo em conta caso pressione a tecla vermelha uma vez, duas vezes ou pressionando-a por um instante.

Visor de Estado

O sistema externo poderá ter conhecimento que uma função actuou por uma tecla vermelha enviando uma mensagem para o visor do telefone (com ou sem linha de comandos para dar conhecimento da mensagem).

Colocar o seu telefone em funcionamento



Nota: O formato das fichas varia de país para país.

Registrar o seu telefone

O seu administrador de sistema deve preparar o sistema antes de você poder registrar o seu telefone.

Ligar o apoio do auscultador ao telefone.

1. Ligue o apoio do auscultador no lado esquerdo do telefone. Para isso, una os dois encaixes de união na base do auscultador até ouvir o estalido de encaixe.
2. Introduza as extremidades dos encaixes de união nos orifícios do telefone e una cuidadosamente os dois elementos

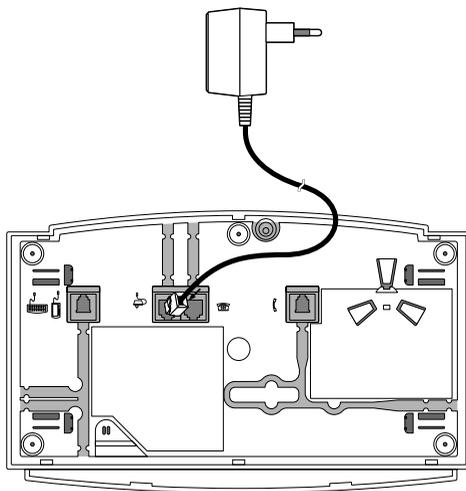
Ligar o seu auscultador ao telefone.

1. Introduza a ficha de uma das pontas do cordão do auscultador na tomada situada perto do microfone do auscultador.
2. Introduza a ficha da extremidade solta do cordão na tomada pequena na parte de baixo do telefone.

Ligar o seu telefone ao sistema

1. Introduza a ficha do cordão telefônico na parte de baixo do telefone na tomada com o símbolo de um telefone.
2. Introduza o cabo através do redutor de tensão.
3. Introduza a outra extremidade do cabo na tomada do telefone.
4. Pergunte ao instalador para configurar o selector de canal localizado por baixo da cobertura da etiqueta.

Ligar¹⁾ o adaptador.



Nota: O formato das fichas varia de país para país.

1. Introduza a ficha mais pequena na tomada na parte de baixo do telefone.
2. Introduza o cabo através do redutor de tensão.
3. Introduza a ficha adaptadora numa tomada de corrente eléctrica.

Etiquetar Teclas Configuráveis

A última página do Manual de Instruções contém etiquetas para as teclas configuráveis.

Proceda da seguinte forma:

1. Faça uma cópia da última página do Manual de Instruções e corte a etiqueta.
2. Anote nas etiquetas as funções guardadas ou os nomes correspondentes aos números guardados.
3. Remova cuidadosamente a capa transparente ao lado das teclas configuráveis.
4. Coloque a etiqueta no local ao lado das teclas configuráveis.
5. Coloque novamente a capa transparente.

1) Para 45pro

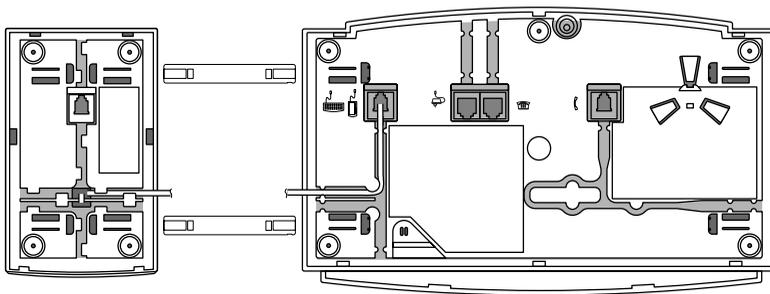
Equipamento Suplementar: Teclado e Extensões do Marcador

Pode ligar até 3 equipamentos suplementares ao seu telefone. A escolha do equipamento suplementar a ligar é sua. Por exemplo, pode ligar

- até 2 extensões de marcador e um teclado.
- ou até 3 extensões de marcador

Ligar a extensão de marcador

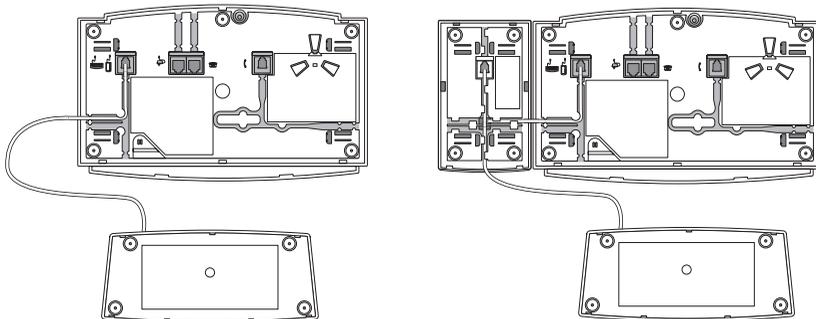
Pode ligar de 1 a 3 extensões de marcador ao seu telefone, tendo cada marcador 10 teclas configuráveis. Cada tecla tem um LED para visualização.



1. Desligue o cordão telefónico da ficha na parte de baixo do telefone.
2. Ligue a extensão de marcador no lado direito do telefone: Introduza os dois encaixes de união nos orifícios na extensão do marcador até ouvir um estalido de encaixe. Introduza as extremidades dos encaixes de união nos orifícios do telefone.
3. Introduza o cordão na ficha do equipamento suplementar na parte de baixo do telefone.
4. Introduza o cordão por baixo da extensão do marcador e por baixo do telefone através do redutor de tensão.
5. Introduza o cordão telefónico na tomada na parte de baixo do telefone. A extensão do marcador está agora pronta a funcionar.

Ligar o teclado alfanumérico

Pode também ligar um teclado ao seu telefone. O teclado simplifica a marcação pelo nome, as funções de edição e a configuração. Pode também utilizar o teclado para colocar o seu telefone em funcionamento e efectuar as funções principais do telefone utilizando teclas de função ou teclas de atalhos.



1. Desligue o cordão telefónico da ficha na parte de baixo do telefone.
2. Introduza o cordão do teclado na parte de baixo do telefone ou – se estiver ligado – na parte de baixo da extensão do marcador na tomada do equipamento suplementar.
3. Introduza o cordão telefónico na tomada na parte de baixo do telefone. O teclado está pronto a funcionar.
4. O layout (QWERTY ou QWERTZ) é préconfigurado. Pode alterar o layout no menu de configuração do telefone no item de menu "Teclado", ver a secção "Menu Geral" nas Instruções de Funcionamento.

O seu interlocutor não o ouve ou você não ouve o seu interlocutor

Certifique-se de que o cordão do auscultador está ligado tanto ao auscultador como ao telefone (ver "Instalação").

Auscultador levantado, não tem sinal de marcação, não tem visor

Certifique-se de que o cordão do telefone está ligado correctamente tanto ao telefone como à tomada do telefone (ver "Instalação").

Visor apresenta "Não configurado", indicador LED está aceso, auscultador dora do descanso, não tem sinal de marcação

O seu telefone não foi atribuído um número de chamada. Consulte o seu administrador de sistema.

Visor apresenta "Tipo de telefone incorrecto" – Indicador LED está aceso no estado de standby.

O telefone registado inicialmente era de um tipo diferente. As configurações disponíveis (ou seja, a lista telefónica do telefone, as teclas configuráveis) não são as suas mas sim do telefone inicialmente registado inicialmente.

Para registar o seu telefone, dirija-se ao menu "Lista telefónica". Prima "Editar". O visor apresenta "Registar novo telefone". Prima "Sim". O LED apaga: O seu telefone está registado. Prima a tecla TERMINAR para voltar ao estado de standby.

As configurações pessoais retiradas do telefone inicial não são alteradas pelo procedimento de registo.

O visor está a funcionar, não é possível efectuar a ligação

O seu telefone pode estar bloqueado. Desbloqueie o seu telefone (ver "Bloquear / desbloquear o seu telefone").

Teclas configuráveis não podem ser configuradas

A configuração pode estar bloqueada. Desbloqueie o seu telefone (ver "Bloquear / desbloquear o seu telefone").

O visor apresenta: "Tentar registar"

O telefone não pode ser registado. Consulte o seu administrador de sistema.

O visor apresenta: "Alimentação crítica"

Devido ao comprimento da linha e os telefones e extensões ligadas, a alimentação pode chegar a um nível crítico. Contacte o seu administrador de sistema se tiver qualquer problema de funcionamento. O comprimento aproximado da linha é indicado no visor.

Contraste do visor insuficiente

A configuração para o contraste do visor é inadequada. Altere a configuração no modo de configuração, ver "Configurar o Contrato do Visor".

Difícil ler o visor

Se o seu telefone tem iluminação do visor separada, a tomada de corrente pode não estar correctamente ligada. Se a visibilidade do visor não melhorar, a tomada de corrente pode estar com defeito. Consulte o seu administrador de sistema.

Qualidade de som deteriorado durante o funcionamento de mãos livres

A qualidade de som pode ser afectada se o volume estiver demasiado alto – baixe o volume. Se a qualidade de som oscilar, consulte o seu administrador de sistema.

Nota

Para todas as outras mensagens, falhas e dúvidas que possa ter, contacte o seu administrador de sistema.

Funções que não estão disponíveis por intermédio do menu podem ser activadas utilizando procedimentos */#.

Pode escrever o procedimento */# directamente ou guardá-lo numa tecla.

Pode apenas activar certos procedimentos */# se a mesma função não puder ser obtida por intermédio do menu.

A disponibilidade de certos procedimentos */# pode ser restringida dependendo do sistema e da versão de software.

	Procedimentos */#	Controlo remoto
Abrir Porta	*751 / *75<x> (x=1,2)	
Activar acesso à rede pública com rechamada de taxaço	*32 <Extensão No.>	
Activar / desactivar chamada de aviso de marcação <ul style="list-style-type: none"> • Activar comando corrente • Apagar comando corrente • Activar um único comando • Apagar um único comando 	*56 <hh mm> #56 *55 <hh mm> #55	X X X X
Activar / desactivar função através de um telefone de outro fabricante (controlo remoto) (Introduzir número do próprio telefone)	*06 <Extensão No.> <Função>	
Alterar o seu Código Pessoal (PIN)	*47<código antigo>* <código novo>* <novo código>#	X
Apagar rechamada	#37	
Atender chamada geral <ul style="list-style-type: none"> • Toque codificado • Sinal de chamada 	*82 *83	
Atender pager	*82 <Extensão No.>	
Bloquear / desbloquear o telefone <ul style="list-style-type: none"> • Bloquear com novo código • Bloquear com último código utilizado • Desbloquear com novo código 	*33 <Código> *33# #33 <Código>	
Chamada em espera <ul style="list-style-type: none"> • Activar • Proteger contra • Permitir no próprio telefone 	*43 *04 #04	X X

	Procedimentos */#	Controlo remoto
Chamada privada com código pessoal (PIN)	#46<Ext. N.º.><Código pessoal >	
Configurar chamada de conferência <ul style="list-style-type: none"> • Pre-seleção • Variável 	*70 <Conf. No.> *71 <Extensão No. 1> * a <Extensão No. 5> #	
Desactivar todas as funções activas (excepto grupo de utilizadores)	*00	X
Efectuar uma chamada de um telefone third-party Chamadas de trabalho Chamadas privadas	#36<Ext. N.º.><Código pessoal Código> #46<Ext N.º.><Código pessoal >	
Encaminhamento de chamadas (Encaminhamento de chamadas) <ul style="list-style-type: none"> • Proteger contra • Permitir no próprio telefone • Activar Encaminhamento • Apagar Encaminhamento • Activar encaminhamento de chamadas para a última extensão configurada • Apagar encaminhamento de chamadas para a última extensão configurada • Activar encaminhamento de chamadas para extensão preconfigurada • Apagar encaminhamento de chamadas para extensão preconfigurada • Activar o encaminhamento de chamadas para um pager • Apagar o encaminhamento de chamadas para um pager • Activar o encaminhamento de chamadas para uma chamada geral • Apagar o encaminhamento de chamadas para uma chamada geral 	*02 #02 *61 <Extensão No.> #61 *61# #61 *62 #62 *68 #68 *68 #68	X X X X X X X X X X
Encaminhar chamadas / funções através de grupos de comutação <ul style="list-style-type: none"> • Grupo de comutação x, posição de comutação 1 • Grupo de comutação x, posição de comutação 2 • Grupo de comutação x, posição de comutação 3 	*851 / *85 <x> 1 *852 / *85 <x> 2 *853 / *85 <x> 3 (x=2...9)	

	Procedimentos */#	Controlo remoto
Enviar uma Mensagem <ul style="list-style-type: none"> • Para uma extensão • Para um grupo • Para todos 	*3598 <Extensão No.> <Mensagem No.> # *35 <GR No.> <Mensagem No.> # *3599 <Mensagem No.> #	X X X
Intercomunicação <ul style="list-style-type: none"> • Para uma extensão • Para um grupo • Atender grupo 	*7998 <Extensão No.> *79 <GR No.> *89	
Intervenção <ul style="list-style-type: none"> • Proteger contra • Permitir no próprio telefone 	*04 #04	X X
Ligar a rede do telefone manualmente – LCR (Retorno) (após retorno o último número externo marcado é seleccionado automaticamente)	*90	
Não incomodar (protecção de chamada) <ul style="list-style-type: none"> • Activar • Desactivar 	*26 #26	X X
Paginar extensão num sistema de paginação <ul style="list-style-type: none"> • Pagar em marcação com prefixo • Pagar em marcação com sufixo 	*81 <Extensão No.> *81	
Parquear interlocutor <ul style="list-style-type: none"> • Ligar com interlocutor de chamada parqueada 	*76 #76	
Pedindo rechamada <ul style="list-style-type: none"> • Activar mensagem • Apagar mensagem de um telefone de outro fabricante 	*38 <Extensão No.> #38 <Extensão No.>	X X
Recuperar uma chamada	*86 <Extensão No.>	

Funções e software relacionados com o sistema

Pretende activar uma facilidade descrita nestas instruções mas o sistema não o permite.

Alguns sistemas ou versões de sistema não suportam todas as funcionalidades. A secção de texto correspondente está identificado com um número entre parênteses. A lista abaixo indica quais as versões de sistema que suportam as funcionalidades relevantes. Para mais informações contacte o administrador do seu sistema.

	S3	S4	ISDN-5.0	ISDN-5.5	I6	I6.1
[a]			X	X	X	X
[b]					X	X
[c]	X	X			X	X
[e]						X

Nota A árvore de menus pode diferir dependendo do sistema e a versão de software. A árvore de menu actual refere-se à versão de sistema 16.1

Prima a tecla Menu

Fich. privado

- Activar
- Detalh
 - Activar
 - Editar
 - Nova introdução
 - Número
 - Nome
- Apagar
- Nova introdução
 - Nome
 - Número
 - Introduza morada
- Apagar

Lista de chamadas

- Ch. atendidas
 - Chamar
 - Detalh
 - Nova introdução
 - Apagar
- Chamadas não atendidas
 - Chamar
 - Detalh
 - Nova introdução
 - Apagar

Desvios

- Reenvio p/pagin.
 - Número
- Reenvio p/telefone
 - Número
- Reenvio para mensagem
 - 1...16
- Reenvio se ocupado
 - Número
- Encaminhado para:
 - Número
- Encam. cham. para pag.
 - Número

Cap.chamada

- Cap.chamada: Extensão
- Número
- Cap.chamada: Busca
- Número
- Cap.chamada: Chamada geral

Mensagem

- Ler
- Chamar
- Apagar
- Novo
 - Msg Standard
 - Enviar
 - Extensão
 - Grupo
 - Todos
 - Editar
 - Enviar
 - Extensão
 - Grupo
 - Todos
 - Apagar
- Mens. Priv.
 - Enviar
 - Extensão
 - Grupo
 - Todos
 - Editar
 - Enviar
 - Extensão
 - Grupo
 - Todos
 - Guardar
 - Apagar
- Enviar
 - Extensão
 - Grupo
 - Todos
- Apagar

Intercom. para:

- Extensão
- Número
- Grupo
- Número

Substituição

Não incomodar

Configuração

-> Prima a tecla Menu e mantenha-a premeida por um momento

Busca

- Número

Prima a tecla Menu e mantenha-a premida por um momento

Toque

- Volume de toque: 1...8
- Melodia: 1...12
- Cadência de toque: 1...8
- Sinal de aviso: Volume de toque 1...8

Teclas

- Prima tecla a configurar
- Tecla número
 - Memória1: Introduzir número
 - Memória2: Introduzir número
- Tecla função
 - configurável
 - Config. vermelho/amarelo
 - Tecla de função configurável
 - Parquear
 - Não incomodar
 - Mãos livres
 - Toque discreto
 - MCID
 - Substituição
 - Desvios
 - CLIR
 - Transferir
 - Gr.com.
 - Gr1Pos2 ,Gr1Pos3 ,Gr9Pos3
 - Relé
 - Relé1
 - Relé2
 - Relé3
 - Gr. Cortesia
 - Grupo1
 - Barrar
 - Cham. em espera barrada
 - Intercom. barrada
 - Manutenção remota
 - Lig.
 - Apenas uma vez
 - ACD
 - Login/logout
 - Pausa
 - Wrap up time
 - Grupo d/utilizadores
 - TodosGr.
 - Gr.1...Gr.9
 - Tecla team
 - Número
 - Toque ,Lig., Desl, Atr 10s
 - Melodia: 1...16
 - Cadência de toque: 1...8
 - Atender Tecla
 - Ocupação Sem prioridade
 - Atender Auscultador
 - Ocupação Prioridade 1...8
 - Atender Mãos livres

- Ocupação Prioridade 1...8
- Tecla de linha
 - Toque Lig. Desl Atr 10s Atr 20s Atr 30s
 - Melodia: 1...16
 - Cadência de toque: 1...8
 - Atender Tecla
 - Ocupação Sem prioridade
 - Atender Auscultador
 - Ocupação Prioridade 1...8
 - Atender Mãos livres
 - Ocupação Prioridade 1...8
- Apagar tecla

Foxkey

- Reg. 1...3
- Tecla número
 - Memória1: Introduzir número
- Tecla função
 - configurável
- Apagar tecla

Texto

- Texto de repouso

Código

- Código antigo
- Código novo
- Confirmar

*Língua

- Sprache,Language,Langue,Língua

Mãos livres

- Desl
- Lig.
- Para intercomunicação

Visor d/repouso

- Desl
- Indicador de ocupação
- Lista de chamadas
- Agenda telefónica privada

Fone

- Lig.
- Desl

DTMF

- Lig.
- Desl

Visor

- Contraste 1...4

Iluminação

- Duração da iluminação 10 minutos, 1 hora, de dia

Sist. PPCA

Teclado

QWERTY

QWERTZ

Intercomunicação

recebido

não recebido

Cham.espera

recebido

não recebido

Teste

Service

Avisos

Operadora

5 teclas de operadora

9 teclas de operadora

Visor d/prioridade

Visor d/espera

Visor d/repouso

Fim

A	
Abafar o Microfone	11
Abrir Porta	86
Activar acesso à rede pública com rechamada de taxação	86
Activar/Deactivar Funções por Controlo Remoto	56
Activar/desactivar DTMF	42
Activar/desactivar função através de um telefone de outro fabricante	86
Activar/desactivar o modo DTMF	42
Ajustar Funcionamento Inicial	80
Ajustar o contraste	57
Ajustes no telefone	57
Alimentação crítica	84
Alterando o seu Código Pessoal	60
Altifalante	3, 5
Anular Acções	17
Apagar rechamada	86
Apagar uma Tecla	70
Apanhar chamada	42
Apanhar uma Chamada	42, 88
Atalhos	77
Atender Chamada em Espera	25
Atender um Pager	44
Atender uma chamada	9
Atender uma Chamada Geral	45
Atender/rejeitar o apagar uma mensagem de rechamada	41
Audição	11
Aviso de marcações	86
B	
Bloco de Notas	23, 30
Bloquear	35
Bloquear o seu telefone	86
Bloquear o telefone	35
Botão do descanso	3
Busca	88
C	
Chamada	5
Chamada com preparação	16
Chamada de conferência	87
Chamada de consulta durante uma chamada	28
Chamada em espera	62, 86
Chamada em espera com uma extensão interna	25
Chamada geral	86
Chamada na tecla pessoal	52
Chamada numa tecla de Linha	47, 52
Chamada privada com código pessoal (PIN)	27
Chamada suspensa	5
Chamadas para um sistema de duas empresas	56
Chamar um elemento da equipa	37
Comandos de Função	73

Comutação	28
Comutar linhas	48
Comutar linhas activas	48
Configuração do telefone	12
Configurações Básicas	57
Configurar a Consola de Operadora	74
Configurar a Permanência da Iluminação do Visor	57
Configurar as propriedades de toque	63, 64
Configurar as teclas	67
Configurar DTMF	58
Configurar o contraste do visor	57
Configurar o Modo DTMF	58
Configurar o número das teclas de linha	74
Configurar o Sistema	76
Configurar o Teclado no seu Idioma	63
Configurar o volume de toque	59, 63
Configurar Teclas de Linha	71, 74
Consola de Operadora	49
Controlo remoto	56, 86
Cópia de segurança de dados	86
Corrigir a sua Introdução	16
Criar uma nova Entrada na Lista Telefónica	65
Custos	9
D	
Deixar uma Mensagem	34
Desactivar funções	87
Desbloquear	36
Desbloquear o seu Telefone	86
Duração da chamada	9
E	
Editar uma Entrada da Lista Telefónica	66
Efectua intercomunicação para membro da equipa	37
Efectuar uma Chamada	9
Efectuar uma chamada através de uma tecla de Linha	47, 53
Efectuar uma chamada através de uma Tecla Pessoal	52
Efectuar uma Chamada de conferência	30
Elementos de funcionamento	2
Elementos de visualização	2
ENC.	87
Encaixes de união	80
Encaminhamento	32, 33, 87
Encaminhamento de chamadas	33
Encaminhar uma chamada	32
Enviar mensagens de texto	39
Enviar uma Mensagem	88
Equipamento fornecido	7
Etiqueta	3
Extensão de marcador	78, 82

F	
Fazer uma chamada num telefone third-party	43, 87
Fila de espera	51
Formulando Funções	72
Foxkey	3, 5
Função	5
Função MCID (Identificação de Chamada Maliciosa)	46
Função numa tecla Foxkey	72
Funcionamento Inicial	80
Funções	86
Funções suplementares	19
G	
Gerir a Lista Telefónica	65
Grupo de utilizadores	89
Grupos de comutação	87
Guardar a Linha Info no Bloco de notas	30
Guardar um elemento da equipa numa tecla	69
Guardar um número de telefone numa tecla	67
Guardar uma função numa tecla	68
I	
Iluminação do Visor	57
Informação	3, 5
Informação da ligação	50
Iniciar a intercomunicação	26
Instalação	80
Intercomunicação	62, 88
Introdução de caracteres	15
Introduz dígitos	15
Introduz letras	15
Introduza o número de telefone na chamada com preparação	16
Introduzir o Texto do Visor para o Estado de Descanso	61
L	
LCR	88
LED	3, 18, 50, 91
Ler mensagens de texto	41
Ligar	29
Ligar a rede do telefone manualmente	88
Linha de estado	3
Lista de chamadas	22
Lista de chamadas atendidas	22
Lista de remarcação	10
Listar visor	3
Localizar Chamadas Maliciosas	46

M

Maiúsculas e minúsculas	16
Marcação com o Bloco de Notas	23
Marcação com o Número de Telefone	10
Marcação com remarcação	10
Marcação com teclado	21
Marcação com uma tecla configurável	23
Marcação pela Lista de Chamadas Atendidas	22
Marcação pela lista de chamadas não atendidas	22
Marcação pelo nome	19, 20
Marcador	3
Marcar e Telefonar	9
MCID	46
Mensagens pessoais	40
Microfone	3, 5
Modo de mãos livres full-duplex	5
Modo de texto	5, 15
Modo DTMF	42
Mover o Cursor	17

N

Não incomodar	88
Navegar nas linhas de informação	13
Navegar no menu Foxkey	12

O

Opções	7
Operação Mãos-livres	5, 11, 62
Organizar uma ausência	31

P

Pager	44, 86
Página Preferida durante o Estado de Descanso	75
Para activar o funcionamento do capacete	59
Parquear	5, 29, 88
Parquear numa tecla de Linha	47, 53
Pedindo rechamada	24, 88
Percorre a lista de entradas	17
Percorre os visores	13
Percorrer	5
Permitir intervenção no próprio telefone/Proteger contra	88
Personalizar o seu Telefone	57
Premir uma Tecla	14
Procedimentos */#	86
Procura por sistema de paginação	44, 88
Protecção contra intervenção/Intercomunicação	62

Q

Quickdial	19
QWERTZ/QWERTY	63

R

Receber uma intercomunicação	26
REE	89
Reenvio de chamadas	32, 89
Registar o seu telefone	80
Rejeitar	38
Rejeitar a chamada durante o toque	38
Relés de controlo	89
Remarcar	10
Resolução de Problemas	12, 84
Responsabilidade	8
Retorno	88

S

Segue-me	89
Segurança	8
Selecionar Página Principal para o Estado de Descanso	61
Seleccionar um Idioma	58
Serviço de intercomunicação	89
Símbolos	3, 5
Sinais	18
Sistemas Externos	79
sistemas para duas empresas	5, 50, 55, 56
Substituição	55
Substituir um elemento da equipa	37
Suporte do auscultador	3
Suprimindo o seu número de telefone	45
Suprimindo o seu número de telefone do visor	89
Suspender	5

T

Tecla Alfa	4
Tecla de Altifalante	3
Tecla de ausência	4
Tecla de Bloco de Notas	4
Tecla de código	3
Tecla de correcção	3
Tecla de função	3, 68
Tecla de informação	3
Tecla de linha	3, 47
Tecla de lista telefónica	3
Tecla de microfone	3
Tecla de remarcação	3
Tecla de selecção de entradas	3, 51
Tecla Limpar	51
Tecla Menu	3
Tecla numérica	3, 23, 67
Tecla Pessoal	50, 52
Tecla Team	3, 36, 69
Tecla TERMINAR	3
Tecla Vermelha	79
Teclado Alfanumérico	77, 83

Teclas configuráveis	3
Teclas de linha	49
Teclas de percorrer	3
Teclas de Volume/cursor	3, 17
Telefone especial	46
Tentar registar	84
Terminar a Chamada	9
Tipo de telefone incorrecto	84
Transferência	38
Transferir a chamada durante o toque	38
Transferir um Interlocutor	29
Transferir uma chamada	29
Transferir uma Linha de Rede	54

U

Utilizar a Foxkey	14
Utilizar um Sistema para Duas Empresas	55

V

Visor	3, 5
-------------	------



CE Nós, Aastra Telecom Schweiz AG, declaramos com total responsabilidade que o produto cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/EC de Conselho da União Europeia.

Encontrará o texto completo da declaração de Conformidade e outros documentos em:

www1.aastra.com/docfinder

Sujeito à disponibilidade de entrega e modificações técnicas.

A extensão de performance depende do sistema e versão de software.