



MANUAL DE INSTRUÇÕES RANGE TOP

INSTRUÇÕES E RECOMENDAÇÕES PARA
INSTALAÇÃO, UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DO
RANGE TOP

MANUAL FOGÃO BERTAZZONI **RANGE TOP - C36 5 00X**

Prezado Cliente,

Muito obrigado por ter escolhido este produto da marca BERTAZZONI.
Para otimizar o uso do seu novo produto lhe recomendamos a leitura atenta desse Manual de Instruções.

O Manual de Instruções é um guia eficaz para a instalação, para o uso e para a manutenção deste seu novo produto.

Boa leitura!

LOFRA Sud America Ltda. e Bertazzoni S. p. A.

ÍNDICE


SEGURANÇA	4
DICAS E RECOMENDAÇÕES	5
DIMENSÕES DO PRODUTO E DISPOSIÇÃO DOS QUEIMADORES	6
INSTALAÇÃO	6
Condições do local de instalação	7
Instalação Passo-a-passo	8
Conversão para GN (gás natural)	10
Injetores	10
Instalação Elétrica	11
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	12
UTILIZAÇÃO	14
Sistema GAS-STOP	14
Acendimento Automático	14
Rendimento dos Queimadores	14
PROCEDIMENTO 1 – MONTAGEM DOS QUEIMADORES	15
Dual Flame	15
Demais Queimadores	16
PROCEDIMENTO 2 – AJUSTE DA CHAMA MÍNIMA	17
PROCEDIMENTO 3 – INSTALAÇÃO DO DUTO DE EXAUSTÃO	18
CERTIFICADO DE GARANTIA	19

SEGURANÇA

IMPORTANTE !

Todas as operações de instalação, regulagem, transformação e manutenção devem ser executadas por profissional qualificado de acordo com as informações contidas neste Manual e de acordo com as Normas vigentes neste país. A LOFRA Sud America LTDA. e a Bertazzoni S. p. A. eximem-se de qualquer responsabilidade pelo descumprimento desta exigência.


- Este equipamento foi projetado para uso doméstico.
- Os dados relativos ao modelo, características técnicas e número de série do aparelho encontram-se na Etiqueta de Identificação, fixada na parte inferior do produto. Não remova a Etiqueta de Identificação do aparelho, esta assegura a garantia, a rastreabilidade e as informações pertinentes para a eventualidade de possível manutenção.
- Quando acionar a Assistência Técnica Autorizada BERTAZZONI, tenha a mão a Nota Fiscal de aquisição do produto, ela é necessária para a efetivação da garantia do aparelho.


 Antes de executar qualquer manutenção ou transformação certifique-se que a energia elétrica de alimentação do aparelho foi interrompida. Caso haja a necessidade de substituição de componentes e/ou acessórios, usar exclusivamente peças originais BERTAZZONI. Para qualquer intervenção técnica acionar somente o Serviço Autorizado BERTAZZONI.


- Recomenda-se conservar o Manual de Instruções próximo ao produto, de modo que possa sempre ser consultado, seja para sua operação, manutenção e ainda para controlar a periodicidade da manutenção preventiva. Periodicidade recomendada – anual.
- Antes de por o aparelho em funcionamento, remover a película plástica que protege os componentes de aço inox. Recomenda-se o máximo cuidado nesta operação para evitar danos aos componentes protegidos.
- Ocorrendo danos no cabo elétrico, não conserte, chame o Serviço Autorizado BERTAZZONI e solicite a sua substituição.
- Evite a instalação do aparelho próximo a materiais inflamáveis como cortinas e panos de cozinha.

DICAS E RECOMENDAÇÕES

- Antes de iniciar a utilização do fogão, recomendamos que leia atentamente as orientações contidas neste Manual de Instruções, isto garantirá uma utilização racional e segura do seu novo aparelho, ele oferece informações de fundamental importância para sua instalação limpeza e manutenção. Antes de usar o aparelho pela primeira vez e sempre que for realizar a sua higienização. Certifique-se de que o mesmo encontra-se desconectado da rede elétrica, através do disjuntor específico do aparelho. Remova eventuais fragmentos de embalagem e acessórios e realize a limpeza interna do fogão com água morna e detergente neutro enxugando-o em seguida com um pano úmido. Os acessórios também devem ser lavados com água morna e detergente neutro. Seca-os completamente com pano macio.
- Durante o funcionamento as partes externas tornam-se aquecidas, recomenda-se, portanto que se mantenham crianças e/ou pessoas não habilitadas fora do alcance do aparelho para evitar possíveis acidentes.

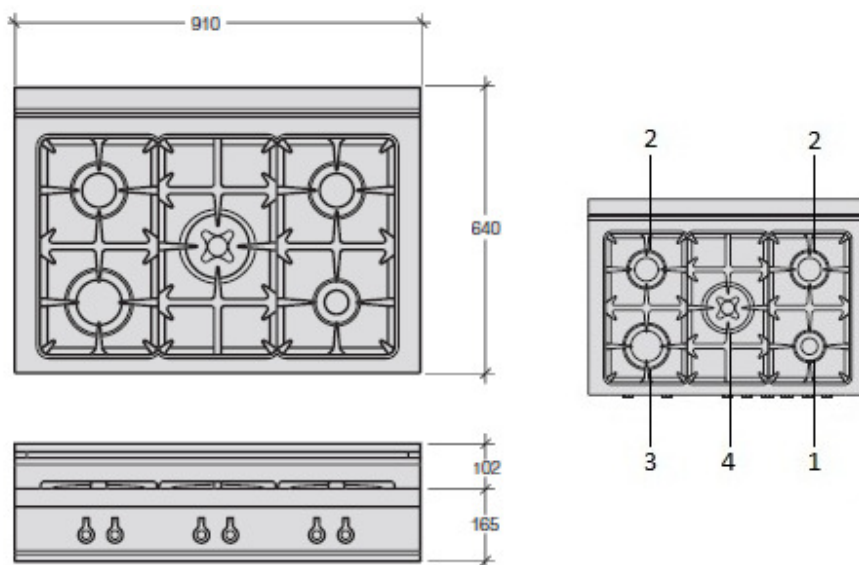
 Quanto estiver fazendo uso de óleos e gorduras nas receitas, observe atentamente o processo, de tempo em tempo, pois estes ingredientes são altamente inflamáveis, gerando risco de incêndio.

 Quando o fogão não estiver sendo utilizado, certifique-se que os indicadores de função estejam na posição zero (desligado).

 Para evitar danos ao revestimento em inox, evite apoiar recipientes diretamente sobre a Mesa do produto, e não revestir esta com folhas de alumínio.

- Coloque os Queimadores da Mesa em “chama baixa” ou apague-os antes de remover as panelas.
- Não dispense a embalagem, acessórios ou outros materiais provenientes do fogão no meio-ambiente. Use os contentores de coleta seletiva para o descarte de materiais, garantindo assim a sua reciclagem.

DIMENSÕES DO PRODUTO E DISPOSIÇÃO DOS QUEIMADORES



QUEIMADORES:

1- PEQUENO / 2- MÉDIO / 3- GRANDE / 4- DUAL FLAME

* TODAS AS MEDIDAS EM MILÍMETROS [mm]

INSTALAÇÃO

As instruções relativas a instalação e a utilização devem ser executadas por profissional qualificado, entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada BERTAZZONI. Os fogões de mesa são projetados para a instalação embutidas e devem ser encaixados em móveis resistentes ao calor.

Os móveis projetados para receber os fogões de mesa devem resistir a temperaturas de 75°C, acima da temperatura ambiente.

O aparelho deve ser instalado de modo correto, em conformidade com as normas e legislação vigente.


Antes da instalação, certifique-se que as condições de abastecimento do local (natureza e pressão do gás) e a alimentação elétrica do aparelho sejam correspondentes aos dados da etiqueta de identificação do aparelho.

Se o aparelho for instalado sobre um forno embutido, precauções adicionais devem ser adotadas visando atender as normas de prevenção de acidentes.

⚠ Atenção especial deve ser observada quanto ao posicionamento do cabo elétrico e da tubulação de abastecimento do gás, estes não devem sob hipótese alguma entrar em contato com partes quentes do forno.

Para o caso do fogão estar sendo instalado sobre um forno embutido sem sistema de arrefecimento elétrico, será necessário prever respiradouros de ar apropriados no móvel que irá sustentar o conjunto.

Para atingir uma condição de ventilação adequada, a abertura inferior deve possuir uma seção transversal não inferior a 200 cm² e superior com no mínimo 60 cm².

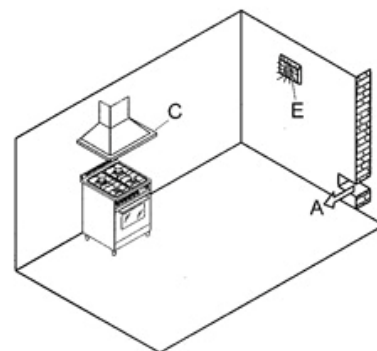
 Antes de iniciar a instalação do seu Range Top, faça a leitura dos procedimentos listados no final do manual.

Condições do local de instalação

Circulação de ar

Para o bom funcionamento do fogão, é indispensável que o local tenha uma boa ventilação natural e contínua, necessária para a combustão do gás (a instalação deve seguir as normas em vigor da ABNT).

Em locais onde não possua uma ventilação natural, será necessário à abertura de uma entrada de ar de no mínimo 200cm², ou instalação de um exaustor para aumentar o fluxo de ar.



Exaustão da combustão

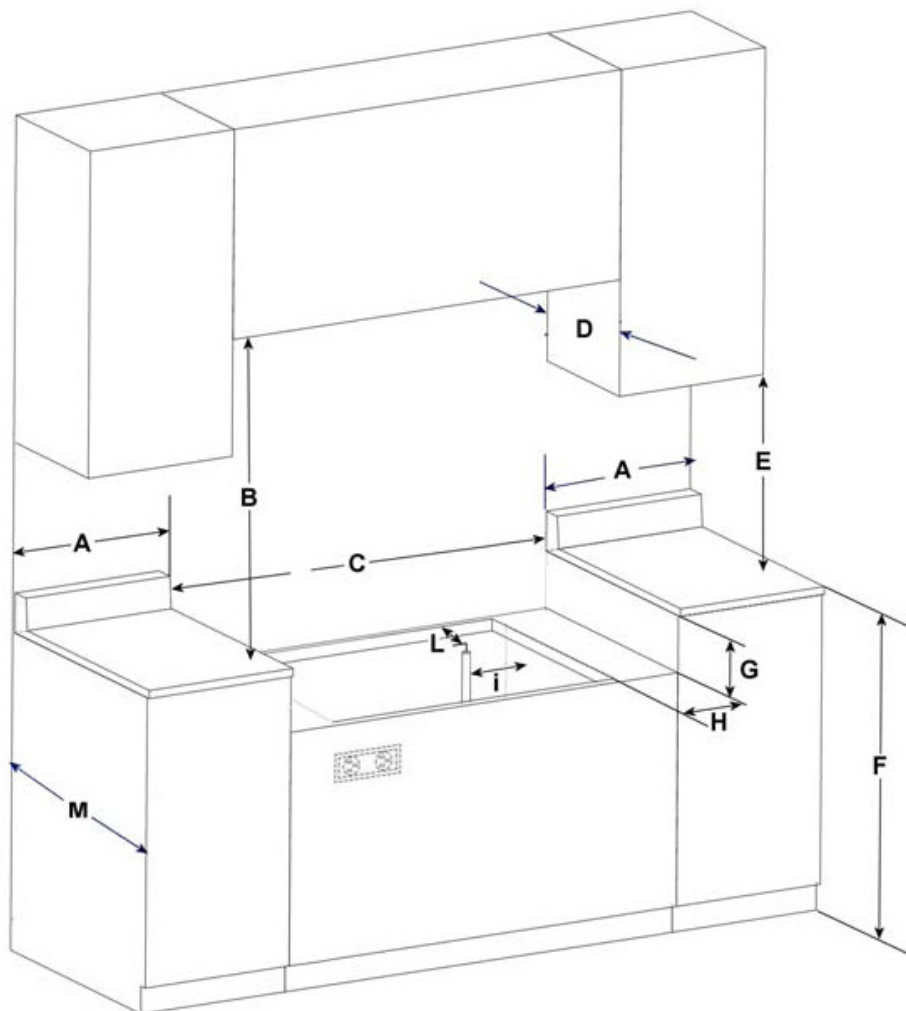
Os aparelhos de cocção a gás devem descarregar os produtos da combustão através de uma coifa ligada diretamente para o exterior.

Caso não seja possível instalar uma coifa, é necessário o emprego de um exaustor elétrico aplicado à parede externa ou a janela ambiente, desde que existam no local, aberturas para entrada de ar (mínimo de 200cm²).

Portas e/ou janelas para ambientes contíguos, desde que não se tratem de dormitórios.

Instalação Passo-a-passo

1. Certifique-se que a abertura do móvel seja igual à descrita no desenho abaixo, conforme o modelo do seu produto.



A	150 (MÍNIMO)
B	700
C	915
D	330 (MÁXIMO)
E	457 (MÍNIMO)
F	850 ~ 915
G	165
H	25 (MÍNIMO)
i	18
L	50 (MÍNIMO)

Obs.: Todas as medidas fornecidas no desenho estão em milímetros (mm).

2. Retire a embalagem de papelão e EPS (isopor®);
3. Remova as Trepes da Mesa do fogão, retire o Kit de Acessórios, Queimadores e Espalhadores.
4. Fazer a “instalação com gás GLP” conforme descrito neste Manual ou fazer a “conversão para GN” conforme descrito neste Manual ([pág. 8](#)).
5. Fazer a conexão do cabo elétrico conforme descrito [pág. 9](#).
6. Fazer a limpeza como descrito neste Manual, a fim de evitar a fusão dos adesivos e o surgimento de manchas de difícil remoção.
7. Colocar os Queimadores (encaixando-os corretamente) e as Trepes na Mesa do fogão.

Instalação com gás GLP (Gás Liquefeito de Petróleo)

A ligação deve ser feita em conformidades com as normas da ABNT.

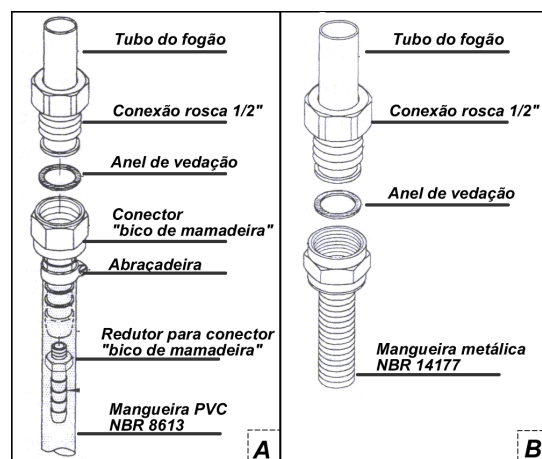
NBR 14177 – Para mangueiras com tubo metálico flexível (figura B). Comprimento máximo recomendado 1,20m.

NBR 8613 – Para mangueiras PVC com tarja amarela. Observar o prazo de validade, e o posicionamento da mangueira que não pode cruzar por trás do fogão (figura A).

NBR 8473 – Para o regulador de pressão.

Observar os seguintes detalhes:

- Pressão de saída 2,8 kPa.
- Data de validade para substituição (recomendação de troca a cada 5 anos).
- Mínimo de 1kg/h de GLP.



Os fogões BERTAZZONI estão caracterizados com a categoria II_{2,3} conforme NBR 13723. Os fogões BERTAZZONI saem de fábrica ajustados para funcionar com gás GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), certifique-se de que este é o tipo do gás a ser instalado, ou providencie a “conversão para GN”.

Para o máximo rendimento e o menor consumo, certifique-se que a pressão de alimentação do gás esteja conforme o indicado pela BERTAZZONI .

⚠ Os fogões BERTAZZONI são projetados para funcionar com gás de botijão (GLP) ou Natural (Metano), portanto **NÃO** podem funcionar com gás Manufaturado (NAFTA).

⚠ O menor botijão de gás (GLP) recomendado é o de 13 kg (P13).

PRESSÃO ESTÁTICA PARA GLP - 30mbar

A ligação à rede de distribuição ou ao botijão de gás, deve ser feita através de uma mangueira metálica flexível com alma metálica.

Deve-se instalar um regulador de pressão para GLP conforme NBR 8473, para garantir a pressão de trabalho correta.

Conversão para GN (gás natural)

Injetores da mesa: Substitua os injetores com o auxílio de uma chave canhão 7mm, conforme tabela a seguir.

As instalações para gás natural devem seguir as orientações da NBR13933.

Para o máximo rendimento e o menor consumo, certifique-se que a pressão de alimentação do gás esteja conforme o indicado pela BERTAZZONI.

PRESSÃO ESTÁTICA PARA GN - 20mbar

Injetores

QUEIMADOR	TIPO DE GÁS*	PRESSÃO [mbar]	DIÂMETRO INJETOR	POTÊNCIA MÁXIMA [Kw]	POTÊNCIA MÍNIMA [Kw]	DIÂMETRO BY-PASS
			1/100 mm.			1/100 mm.
PEQUENO	GN	20	72	1	0,48	34
	GLP	30	50	1	0,48	34
MÉDIO	GN	20	97	1,75	0,6	36
	GLP	30	65	1,75	0,6	36
GRANDE	GN	20	115	3	1,05	52
	GLP	30	85	3	1,05	52
DUAL FLAME INTERNO	GN	20	72	0,85	0,48	34
	GLP	30	46	0,85	0,48	34
DUAL FLAME EXTERNO	GN	20	102	3,5	1,8	65
	GLP	30	66	3,5	1,8	65

* GN – GÁS NATURAL

* GLP – GÁS LIQUEFEITO DE PETRÓLEO

Vazamento de Gás

Para testar a estanqueidade do conjunto, utilize somente detergente líquido ou espuma de sabão, aplicando diretamente sobre as conexões, ou ainda utilize detector de fuga específico, este é o método mais eficiente e seguro, **NÃO** utilize nenhum outro método para localizar vazamentos.

Instalação Elétrica

Para sua segurança e de seu patrimônio, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do produto.

Conecte o plugue de alimentação elétrica numa tomada tripolar 220V, 10A, como especificado na Etiqueta de Identificação produto.

Ligue o fogão a uma tomada exclusiva e com disjuntor de proteção, sem a utilização de extensões ou conectores tipo "T" (benjamim).

Caso sejam necessários reparos, não tente solucionar o problema, reparos feitos por pessoas não qualificadas podem provocar danos ao usuário/aparelho.

O cabo de alimentação é equipado com um plugue de acordo com a NBR 14136. Ligue-o corretamente para a sua proteção contra possíveis perigos de choque. Para manter esta proteção:

- Não modifique o plugue, removendo o pino do aterramento.
- Não use adaptador. Se tiver disponível na parede uma tomada com 2 pinos, solicite a um eletricista qualificado a substituição por uma tomada de acordo com as normas vigentes (NBR 14136).
- Não utilize um cabo de alimentação desgastado ou danificado.

A BERTAZZONI declina de qualquer responsabilidade por danos gerados ou sofridos pela desobediência destas advertências que estão de acordo com a norma vigente.


 **ATENÇÃO: O aparelho deve estar ligado a um aterramento eficiente, a obediência a esta norma é obrigatória.**


LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Peças Inox

A limpeza é essencial para preservar a beleza deste produto. O segredo da limpeza e manutenção está no uso de produtos e procedimentos corretos e no cuidado com que você trata o produto.

Mesmo no caso de sujeirinhas mais resistentes, experimente começar a limpeza com o método mais suave, repita a operação um número razoável de vezes, antes de recorrer a métodos mais severos.

 A água, além do cloro contém partículas minerais que ao secar ficam na superfície do aço em grandes concentrações, tais partículas tornam-se visíveis na superfície brilhante e reflexa à luz, este é um efeito chamado mancha d'água. Trata-se de uma mancha esbranquiçada, e de difícil remoção para eliminá-la será necessário à repetição sucessiva dos procedimentos de limpeza descritos neste manual.

 A não remoção de materiais ou substâncias depositadas sobre o inox poderá acarretar em pontos de corrosão, A limpeza freqüente é sempre recomendada para uma melhor resistência destes materiais.

Limpeza de rotina

Os melhores produtos para conservar o aço inox são: água e os detergentes suaves e neutros aplicados com um pano macio.

Depois basta enxaguar com um pano molhado na água, preferencialmente morna, e secar com um pano macio.

A secagem é extremamente importante para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto.

Essa limpeza rotineira remove facilmente as sujeiras mais comuns e seu uso constante, frequentemente remove as sujeiras mais intensas, fazendo com que as manchas da superfície do aço inox desapareçam completamente.

Manchas leves

Quando a limpeza de rotina não for o suficiente, aplique saponáceo líquido, usando um pano macio para aplicar na superfície inox. Faça-o sempre da maneira mais suave possível, utilizando passadas longas e uniformes, no sentido do acabamento escovado, quando for o caso.

Evite esfregar em movimentos circulares. Depois é só enxaguar com um pano molhado em água, preferencialmente morna, e secar com pano macio.

Marcas de dedos

Remova com um pano macio, toalha de papel ou lenço umedecido.

Brilho

Após o processo de limpeza, recomenda-se utilizar um polidor de metais para dar brilho à superfície inox.

Peças esmaltadas

- Devem ser limpas com pano úmido, detergente neutro e/ou saponáceo líquido, tendo o cuidado de eliminar eventuais crostas.
- As partes móveis dos Queimadores devem ser lavados freqüentemente com água e detergente neutro, enxágüe com água abundante, secando em seguida.

Peças de Alumínio (Pyrál®)

- Para a limpeza dos queimadores (Pyrál® – Alumínio) estes podem ser deixados em molho numa solução de água e vinagre, facilitando assim a remoção da sujeira acumulada.

Procedimentos que danificam o aço inox

- Os contatos prolongados com soluções de cloretos, óxido ferroso e crostas higroscópicas podem provocar o rompimento da camada passiva do inox com o conseqüente aparecimento de pontos de oxidação.
- Evitar acúmulo e contato das partes esmaltadas e inox com líquidos ácidos ou alcalinos como vinagre, sumo de limão, ameixa, suco de tomate, café, leite, água salgada, por um período longo, pois estes líquidos deixam a superfície com manchas difíceis de remover, tal inconveniente pode alterar o brilho, mas não prejudicam o funcionamento do fogão.
- **NÃO** deixe artigos de aço comum em contato com o inox, especialmente se estiverem úmidos ou molhados, é o caso de esponja de aço, cuja ferrugem pode manchar o aço inox.
- **NÃO** iniciar a utilização do fogão com sujidade ou resíduos de cozimento anterior, usar papel toalha para retirar o excesso de líquidos derramados. Em caso de derramamento de alimentos, principalmente açucarados, limpar enquanto estiver morno com pano macio e úmido e detergente neutro e/ou saponáceo líquido.
- **NÃO** utilizar produtos abrasivos ou químicos agressivos como esponja de aço, saponáceos (pedra ou grão), amoníaco, thinner (solventes derivados de petróleo) e detergente comum. Estes produtos danificam e prejudicam o brilho e a beleza do produto.

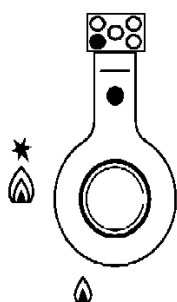
UTILIZAÇÃO

Sistema GAS-STOP

Todos os Queimadores dos fogões BERTAZZONI, possuem esse dispositivo de segurança adicional, que tem a função de interromper o fluxo de gás para o Queimador caso ocorra à extinção involuntária da chama, por vento ou transbordamento de líquidos.

Para acionar este sistema de segurança, basta permanecer com o botão de acendimento pressionado por 5 segundos após a chama estar acesa.

Acendimento Automático



Para fazer o acendimento automático, gire (sentido anti-horário) o botão de controle para a posição "Máximo" e mantenha pressionado por 5 segundos após a chama estar acesa.

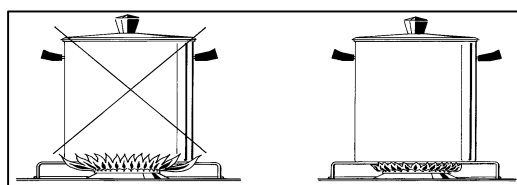
Para obter a chama baixa, gire o botão no sentido anti-horário para a posição de "Mínimo".

No caso de falta de energia elétrica, para acender um Queimador, aproxime uma chama (fósforo aceso), pressione o botão correspondente e gire-o para a posição de chama alta, segure-o pressionado por 5 segundos após a chama estar acesa.

- REGISTRO FECHADO
- 🔥 MÁXIMO - "CHAMA ALTA"
- 🔥 MÍNIMO - "CHAMA BAIXA"

Rendimento dos Queimadores

Para otimizar o rendimento dos Queimadores, use panelas conforme indicado, isto é, com fundo plano e com tal diâmetro que as chamas dos queimadores não ultrapassem o fundo da panela. Para garantir a eficiência e a durabilidade do conjunto Queimador, recomenda-se a utilização de panelas com os seguintes diâmetros:



Queimador	Potência	Diâmetro da panela
Dual Flame	4,35 kW	240 a 300 mm
Grande	3,00 kW	180 a 280 mm
Médio	1,75 kW	120 a 220 mm
Pequeno	1,00 kW	120 a 180 mm

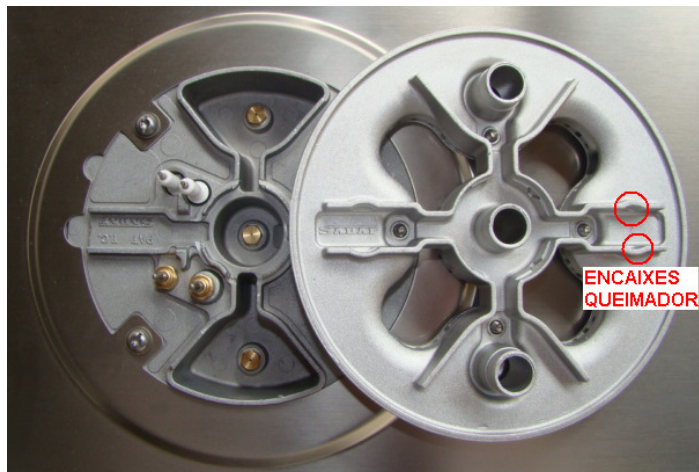
⚠ É aconselhável que, no momento em que um líquido comece a ferver, se reduza a chama o suficiente para manter a ebulição.

PROCEDIMENTO 1 – MONTAGEM DOS QUEIMADORES

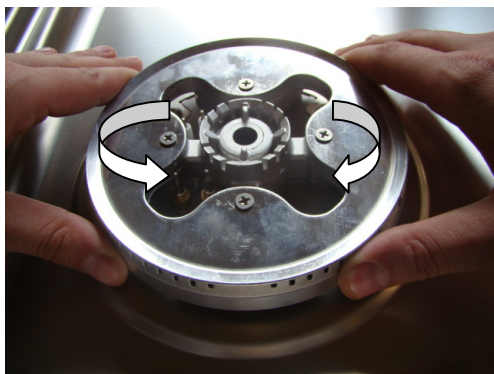
DUAL FLAME



- * 1 - INJETOR PARTE INTERNA
- * 2 - INJETOR PARTE EXTERNA



- 1 - A Câmara de Combustão possui encaixes para o acoplamento com o Queimador.
- 2 - Posicione o Queimador sobre a Câmara de Combustão.
- 3 - Os orifícios na parte inferior do Queimador devem estar alinhados com os Injetores.
- 4 - Certifique-se do correto encaixe do Queimador, fazendo o movimento horário e anti-horário com ambas as mãos.



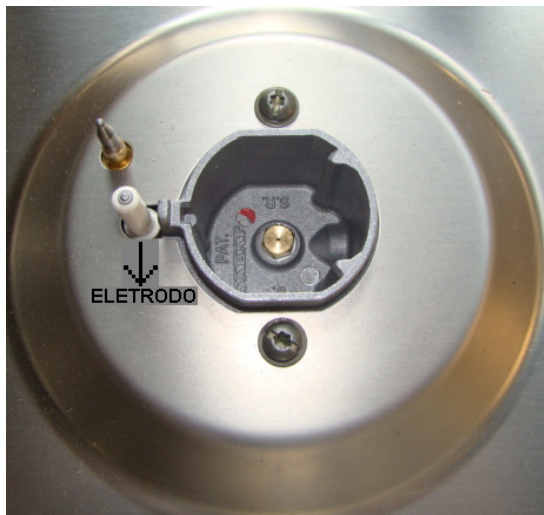
* Espalhador Interno – vista inferior

- 5 - Encaixe e GIRE com a mão o Espalhador Interno para garantir o seu correto posicionamento.
- 6 - Encaixe e GIRE com a mão o Espalhador Externo para garantir o seu correto posicionamento.
- 7 - O correto posicionamento do Queimador sobre sua base garante sua eficiência e durabilidade.



DEMAIS QUEIMADORES

Nos demais Queimadores demais o encaixe é através do Eletrodo de Ignição.



- 1 - Posicione o Queimador sobre a Câmara de Combustão.
- 2 - Certifique-se do correto encaixe do Queimador, fazendo o movimento horário e anti-horário com ambas as mãos.
- 3 - Encaixe e GIRE com a mão o Espalhador para garantir o seu correto posicionamento.

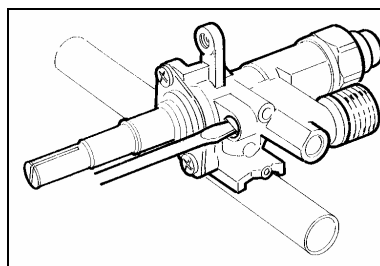
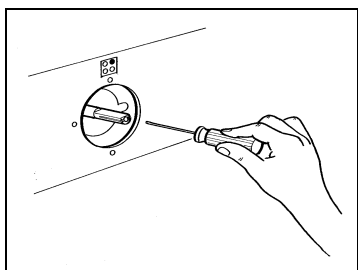


4 - O correto posicionamento do Queimador sobre sua base garante sua eficiência e durabilidade.

⚠ O posicionamento incorreto pode causar danos ao conjunto, não cobertos pela garantia.

PROCEDIMENTO 2 – AJUSTE DA CHAMA MÍNIMA

- 1- Acenda o Queimador na posição máxima.
- 2- Coloque na posição mínima.
- 3- Retire o Manipulo.
- 4- Introduza uma chave no orifício ao lado do eixo do Registro e faça a regulagem da chama mínima girando no sentido anti-horário (aumenta) ou horário (diminui), até obter uma chama reduzida, azul e estável.
- 5- Quando passar rapidamente da chama alta para a baixa, esta não deve apagar.



Deixe o registro na posição mínima por alguns minutos para certificar-se de que o dispositivo GAS-STOP não atue (interrompa o gás).

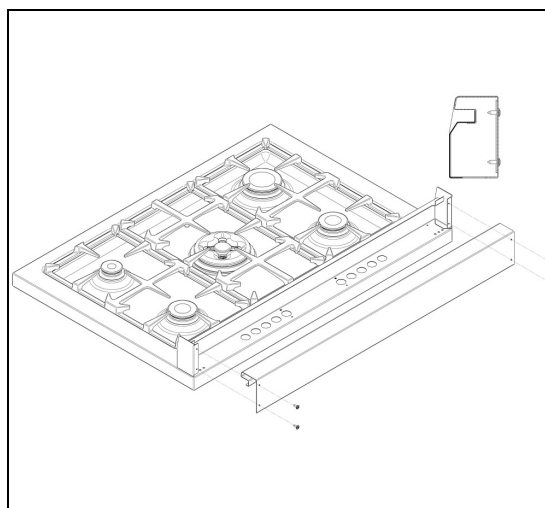
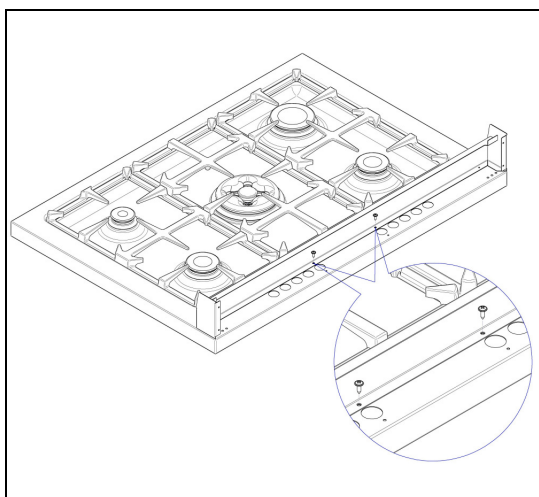
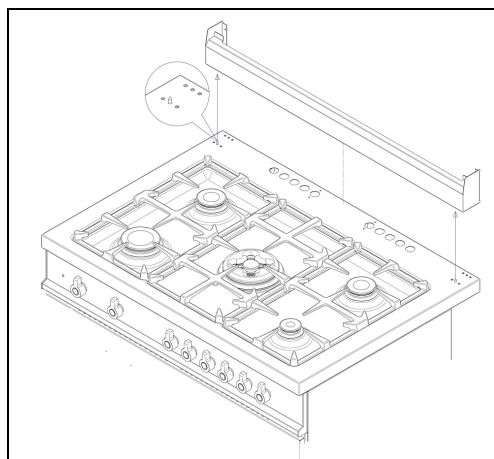
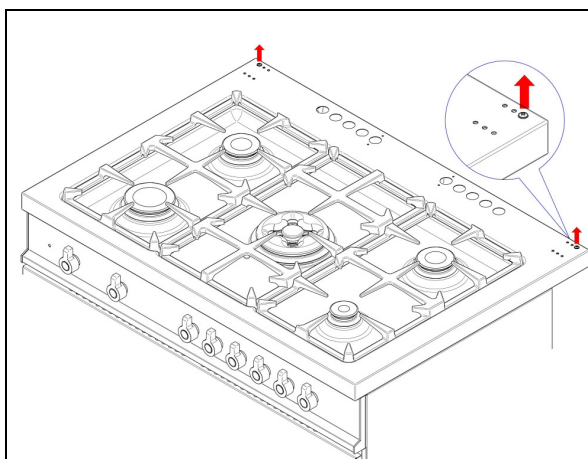


Este procedimento deve ser executado por profissional qualificado.

PROCEDIMENTO 3 – INSTALAÇÃO DO DUTO DE EXAUSTÃO

- 1 – Solte os dois Parafusos da Mesa.
- 2 – Posicione e parafuse a parte frontal.
- 3 – Posicione e parafuse a parte posterior.

Observe abaixo o procedimento de fixação do Duto.



CERTIFICADO DE GARANTIA

Garantia Contratual (um ano)

A LOFRA Sud America Ltda. garante este produto, conforme identificado na nota fiscal de venda ao consumidor final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresente no período de um ano, contados a partir da data de sua entrega, tendo como base o recibo constante na nota fiscal.

Garantia Legal (90 dias)

Vidros, peças plásticas e lâmpadas, são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo legal de 90 (noventa) dias a partir da data de entrega do produto ao consumidor tendo como base o recibo constante, na nota fiscal.

São condições desta garantia

1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor BERTAZZONI.
2. Esta garantia abrange a troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeitos de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo serviço.
3. Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados apenas no perímetro urbano das cidades onde se mantiver o Serviço Autorizado BERTAZZONI. Nas demais localidades, onde o fabricante não mantiver Serviço Autorizado, os defeitos deverão ser comunicados ao revendedor, sendo que neste caso as despesas decorrentes de transporte do produto, seguro, bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, correrão por conta do consumidor, seja qual for a natureza ou época do serviço.
4. Esta garantia perderá totalmente sua validade se ocorrerem quaisquer das hipóteses a seguir expressas: se o produto for utilizado em desacordo com as instruções constante no Manual de Instruções; se o produto for consertado ou ajustado por pessoa não autorizada pelo fabricante; se o produto for ligado em tensão elétrica diversa da recomendada no Manual de Instruções; se o defeito apresentado for causado pelo consumidor, terceiros estranhos ao fabricante, por acidentes ou em decorrência do mau uso do produto.
5. Para que os produtos sejam cobertos pela garantia, é indispensável que a instalação seja feita pelo Serviço Autorizado BERTAZZONI.
6. Em nenhuma hipótese são cobertas pela garantia as despesas decorrentes da preparação do local para ligação do produto (ex.: rede elétrica, rede de gás, aterramento, etc.), sendo estas de total responsabilidade do consumidor. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante, quanto à validade dos termos estipulados neste certificado.

* A Bertazzoni S. p. A. se reserva ao direito de modificar os produtos (características e ou componentes) sem prévio aviso.



Caso você permaneça com alguma dúvida contate o nosso SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor BERTAZZONI.

Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado no ato do atendimento.

Serviço de Atendimento ao Consumidor BERTAZZONI



0800 41 57 57

LOFRA Sud America Ltda.

Rua Tomazina, 79

Pinhais – PR – Brasil

CEP: 83.325-040