

**BRASTEMP**

Lavadora **Ative!** BWL11A

MANUAL DO CONSUMIDOR

**Autênticos.** Assim devem ser os melhores momentos da vida. A Brastemp também acredita, que você deve decidir quando e como vivê-los. Por isso empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

## Fale com a Brastemp

Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para:

- Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0014
- Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: [www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)



ÚNICO AUTORIZADO BRASTEMP E CONSUL

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

**BRASTEMP**  
seja autêntico

### Serviço de Atendimento ao Consumidor Brastemp

Endereço para correspondência:

Rua Olympia Semeraro, 675

Bairro: Jardim Santa Emilia

CEP: 04183-901 São Paulo / SP

# sumário

<input type="checkbox"/>	1. Instalação.....	04	<input type="checkbox"/>	5. Limpeza .....	21
<input type="checkbox"/>	1.1 Instruções importantes de segurança .....	04	<input type="checkbox"/>	5.1 Limpeza interna da Lavadora .....	21
<input type="checkbox"/>	1.2 Desembalando a Lavadora.....	05	<input type="checkbox"/>	5.2 Limpeza externa da Lavadora .....	21
<input type="checkbox"/>	1.3 Condições elétricas e hidráulicas.....	06	<input type="checkbox"/>	5.3 Limpeza da tela-filtro da mangueira .....	22
<input type="checkbox"/>	1.4 Instalando a Lavadora .....	08	<input type="checkbox"/>	5.4 Limpeza do Multi-dispenser.....	22
<input type="checkbox"/>	1.5 Limpe a Lavadora .....	10	<input type="checkbox"/>	5.5 Limpeza do Filtro embutido.....	23
<input type="checkbox"/>	2. Conheça sua lavadora.....	11	<input type="checkbox"/>	6. Dicas práticas .....	24
<input type="checkbox"/>	3. Cuidado com as roupas... ..	15	<input type="checkbox"/>	7. Dados técnicos .....	26
<input type="checkbox"/>	4. Uso da Lavadora.....	16	<input type="checkbox"/>	8. Questões ambientais .....	26
<input type="checkbox"/>	4.1 Abasteça a Lavadora .....	16	<input type="checkbox"/>	9. Termo de garantia .....	27
<input type="checkbox"/>	4.2 Abasteça o Multi-dispenser .....	17			
<input type="checkbox"/>	4.3 Programe a Lavadora.....	18			

**NOTA:** Todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

# 1. Instalação .....

## 1.1 Instruções importantes de segurança

### **ADVERTÊNCIA**

Este é um símbolo de alerta de segurança.

**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

### **INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

#### **ADVERTÊNCIA:**

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lavadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Lavadora e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com o **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.

## 1.2 Desembalando a Lavadora

Havendo dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contatado o serviço do **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**. Entretanto, informamos que a visita do técnico do Serviço Autorizado em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.



1. Retire a Lavadora da embalagem, o isopor de proteção interna, os acessórios que vêm dentro dela e a etiqueta de eficiência de energia que vem fixada na frente do gabinete.

### **ADVERTÊNCIA**

#### **Risco de Lesões por Excesso de Peso**

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.



2. Com o auxílio de uma pessoa, retire a base de isopor, levantando-a pelas alças laterais. Nunca utilize a Lavadora com a base de isopor, pois isso poderá danificá-la.



3. Verifique os acessórios: Manual do Consumidor e a relação do **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**.

### 1.3 Condições elétricas e hidráulicas



4. Sua Lavadora vem de fábrica com plugue bipolar. Utilize uma tomada bipolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora.
5. Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

## ADVERTÊNCIA

### Risco de Choque Elétrico



Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

## IMPORTANTE

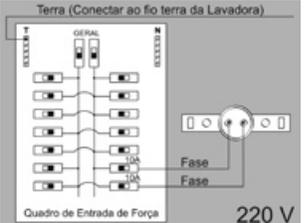
Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos à sua lavadora. Caso necessite instalação ou reparo, chame o **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**.

6. É indispensável a utilização de circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada bipolar exclusivos, consulte um electricista para instalá-los. Instale o fio-terra, independente da tensão de alimentação do produto.

## IMPORTANTE

Não ligue o fio-terra em canos de água, gás ou tubos de PVC, para não perder a proteção contra choque elétrico. Siga as normas da ABNT, NBR 5410 – Seção Aterramento. Se necessário, consulte um electricista especializado de sua confiança.

O diâmetro dos fios da rede elétrica devem estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	Distância do quadro	
	127V	220V
2,5 mm <sup>2</sup>	até 29 m	até 70 m
4,0 mm <sup>2</sup>	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm <sup>2</sup>	49 a 70 m	-
10,0 mm <sup>2</sup>	71 a 116 m	-
		



7. Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da lavadora. Na sua falta, você pode conectar a mangueira na torneira do tanque com rosca de 3/4 de polegada.

Verifique se a pressão da água para abastecimento deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm<sup>2</sup> ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa). Se a Lavadora demorar mais do que 16min para completar o nível médio, significa que a pressão está abaixo da mínima recomendada, podendo sobrar resíduos de sabão e amaciante no Multi-dispenser. Se demorar menos do que 8min, significa que a pressão está acima da máxima e a Lavadora poderá ser danificada. Para o correto funcionamento da Lavadora, abasteça-a em uma temperatura entre 5 e 30°C.

### IMPORTANTE

Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central, para não provocar danos à sua Lavadora.

## 1.4 Instalando a Lavadora



8. Instale a mangueira de saída de água no tanque ou em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em TANQUE, mantenha a curva plástica que acompanha a extremidade da mangueira. Para instalação em TUBO DE ESCOAMENTO, retire a curva plástica, empurrando a mangueira para dentro da curva plástica e, em seguida, para cima.
- Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora.
  - Caso o comprimento da mangueira não seja suficiente para atingir o ponto de escoamento, procure o **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp** para a compra de uma mangueira disponível com 2,30 m de comprimento.



### IMPORTANTE

A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 e 1,20 m. Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a Lavadora não conseguirá escoar a água.



9. Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.



10. Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

### IMPORTANTE

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Nunca instale a Lavadora em carpetes ou em degraus construídos acima do nível do piso do local de instalação.



11. Conecte o plugue na tomada.

### IMPORTANTE

Não utilize benjamins, adaptadores, extensores ou ligações improvisadas, pois, nestes casos há risco de curto-circuito e incêndio.



12. Verifique se a Lavadora está corretamente nivelada. Para isso, abasteça a Lavadora com água utilizando o nível mais baixo e verifique se a água está acompanhando os furos do cesto em uma mesma linha. Caso sua Lavadora esteja desnivelada regule os pés, girando-os. Todos os pés devem estar apoiados ao chão. Esse procedimento irá evitar trepidações, barulho, vazamento e desgaste da sua Lavadora.

### IMPORTANTE

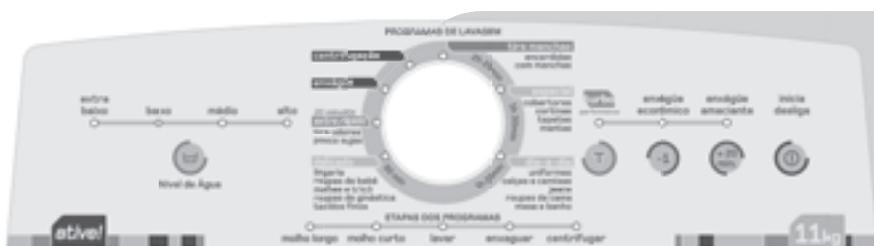
Sua lavadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para que sejam evitadas trepidações e danos à sua lavadora.

## 1.5 Limpe a Lavadora

Antes de utilizar sua Lavadora, faça uma limpeza interna do produto seguindo os três passos abaixo:

1. Abasteça o compartimento de sabão até a metade, com sabão em pó.
2. Programe a Lavadora, seguindo as instruções da página 18.
  - Programa de lavagem..... **extra rápido 20 minutos**
  - Nível de água ..... **alto**
3. Deixe a Lavadora realizar o programa completo.

## 2. Conheça sua Lavadora.....



Painel de controle

Multi-dispenser  
com 3 compartimentos

Tampa de vidro  
arredondada

Alças laterais

Pés Multi-função



### **Seletor com indicador luminoso**

Com um simples giro, você escolhe o programa ideal para a lavagem de suas roupas. As luzes ao redor do seletor indicam o programa selecionado. Você pode girá-lo para os dois sentidos, o que facilita ainda mais a seleção.



### **Filtro**

O filtro da lavadoras Brastemp é embutido no agitador, por isso ele fica imerso em água para aumentar a performance da filtragem, eliminando os fiapos indesejáveis das roupas.



### **Cesto inox**

Sem pontos de solda, o cesto interno da Lavadora é produzido em inox, por isso não enferruja. É durável, higiênico e fácil de limpar.



### **Tampa de vidro arredondada**

Com exclusivo e inovador design, seu formato facilita o abastecimento do cesto e permite maior visibilidade durante o processo de lavagem.



### **Multi-dispenser com 3 compartimentos**

Distribui automaticamente o alvejante, o sabão e o amaciante, em função do programa de lavagem determinado por você. Aumenta o desempenho da lavagem e o cuidado com o tecido.



### **Alças laterais**

Alças plásticas instaladas nas laterais da Lavadora facilitam durante a mobilidade e desembalagem da mesma.



### **Pés Multi-função**

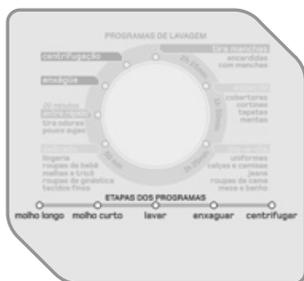
Os novos pés anti-derrapantes garantem mais firmeza para a sua Lavadora. Além disso, você pode regulá-los para garantir o melhor nivelamento da sua máquina, evitando trepidações durante a lavagem. O modelo BWL1 1A não possui capa, conforme foto ilustrativa.

# Funções que a sua Lavadora possui



## Programas de lavagem

Diversos programas de lavagem que oferecem um tratamento diferenciado para cada tipo de roupa a ser lavada através das combinações exclusivas de tipos de agitação, tempo de molho e lavagem, número e tipos de enxágües.



## Etapas dos programas

Permite que você visualize diretamente no painel as etapas de lavagem que compõem cada programa e possibilita que você acompanhe a evolução do programa através das luzes indicadoras de etapas.



## Quatro níveis de água

Com 4 níveis de água você pode escolher o mais ideal para a quantidade de roupas em cada lavagem.



## Centrifugação

Com rotação de 755 rpm e pausas durante a centrifugação, sua Lavadora garante a performance de extração de água com economia de energia. Com um tempo aproximado de 12min entrega suas roupas quase secas, facilitando o processo de secagem.

## Funções extras



**turbo performance:** proporciona maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas. Os programas **especial** e **delicado**, não interagem com a função **turbo performance**.



**enxágüe econômico:** você decide quando economizar. Flexibilidade para uma lavagem econômica. Caso esta função não esteja ativada, todas as lavagens serão realizadas com dois (2) enxágües.



**enxágüe amaciante:** roupas mais macias e cheirosas de maneira automática com mais vinte (20) minutos. Selecionando o enxágüe amaciante, suas roupas ficarão imersas na água do último enxágüe com o amaciante (se estiver usando) por mais vinte (20) minutos e após este tempo a lavadora finaliza o processo sem precisar da sua intervenção.

**spray limpante:** sua Lavadora Brastemp possui um sistema de enxágüe com características especiais. Antes de cada enxágüe, sprays de água são liberados para ajudar na remoção de resíduos de sabão das suas roupas. Durante estes jatos, sua Lavadora realiza a drenagem simultaneamente.

## 3. Cuidado com as roupas.....



Para conservar melhor as roupas é necessário saber como lavá-las. Aprenda como tirar o melhor proveito de sua lavadora e mantenha suas roupas por mais tempo.

### **Verifique na etiqueta:**

- se a roupa é lavável em água (alguns artigos de lã, por exemplo, não são);
- se pode ser lavada em máquina;
- se pode ser lavada com alvejantes.

Escolha os produtos e tipos de lavagem adequados para cada tipo de roupa.

### **Separe as roupas**

- roupas brancas, das coloridas;
- roupas coloridas de cores firmes, das coloridas desbotáveis;
- roupas muito sujas (que exigem programas de lavagem mais intensos), das roupas pouco sujas. Assim você melhora o desempenho de cada programa, evitando danificar as roupas delicadas e pouco sujas;
- artigos “receptores” de fiapos (meias, maiôs etc), dos artigos “doadores” de fiapos (fraldas, moleton, toalha de banho etc).

### **Examine as roupas antes da lavagem**

Antes de colocar as roupas na Lavadora, verifique e retire todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem, danificando a Lavadora e impedindo o seu funcionamento.

- retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas;
- retire o que estiver dentro dos bolsos (alfinetes, moedas, pregos, cliques etc);
- retire os ganchos ou rodízios das cortinas antes da lavagem;
- peças íntimas devem ser lavadas em saquinhos próprios para roupas delicadas, especialmente soutiens com armação em aro e alças removíveis.
- roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar, bem como botões e acessórios que não estejam totalmente fixados à roupa;
- feche zíperes e botões de pressão, para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupa.



## 4. Uso da Lavadora .....

Agora que você já instalou sua Lavadora adequadamente e conheceu suas funções e benefícios, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo.

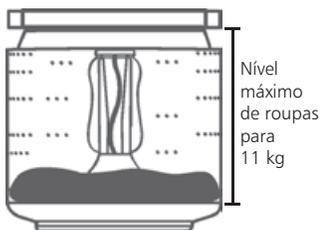
### 4.1 Abasteça a Lavadora

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador, começando pelas peças maiores. As peças mais leves devem ficar no meio da carga. Isso dará mais estabilidade à sua Lavadora, evitando trepidações durante a lavagem.

#### IMPORTANTE

Não coloque as roupas no cesto após encher a Lavadora com água, pois pode ocorrer transbordamento de água e danos à Lavadora.

#### Quantidade máxima de roupa a ser utilizada em cada programa



<b>nível extra baixo</b>	Até 1,0 kg de roupa seca
<b>nível baixo</b>	Até 2,5 kg de roupa seca
<b>nível médio</b>	Até 4,5 kg de roupa seca
<b>nível alto</b>	Até 11,0 kg de roupa seca*

Ao utilizar a capacidade nominal da Lavadora, as roupas não devem ultrapassar  $\frac{1}{2}$  do anel hidro, conforme figura acima.

*\*A capacidade nominal (11 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185.*

*Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).*

## 4.2 Abasteça o Multi-dispenser

O Multi-dispenser é uma gaveta que armazena em 3 compartimentos os produtos de limpeza e os distribui automaticamente durante as etapas da lavagem. Para usá-lo, basta puxar com uma mão para abrir, abastecê-lo conforme as instruções abaixo e fechar empurrando para dentro:



### Compartimento de sabão

- Este compartimento deve ser abastecido somente com sabão em pó.
- Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser usada neste compartimento:

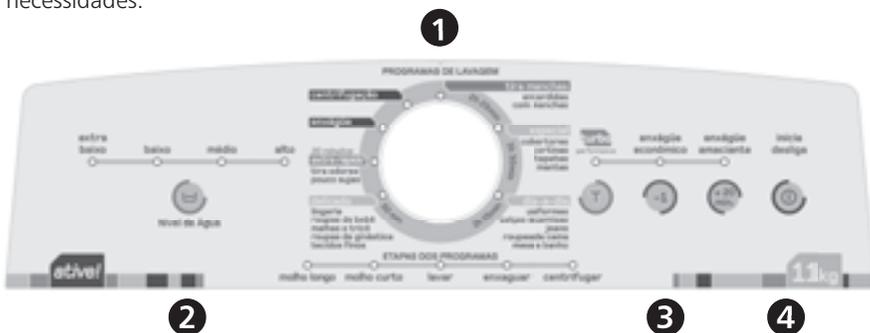
	nível extra baixo	nível baixo	nível médio	nível alto
Roupa muito suja	Menos da metade	Metade	Quase cheio	Completo
Roupa suja	Menos da metade	Metade	Quase cheio	Completo
Roupa pouco suja	Menos da metade	Menos da metade	Metade	Quase cheio

### Compartimentos de alvejante e amaciante

- Abasteça estes compartimentos somente com os produtos indicados.
- Não ultrapasse o nível máximo (MÁX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos.
- O nível máximo desses compartimentos é indicado para **nível alto** de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água.
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-o com um pouco de água antes de usar.
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.
- Não deixe cair amaciante no compartimento do sabão e vice-versa. Caso isso ocorra, a reação química entre os produtos pode manchar o tecido e danificar a Lavadora.
- Caso você abasteça o Multi-dispenser com algum produto que não deseja utilizar, retire as roupas do cesto e siga os passos mencionados em "Limpeza do Multi-dispenser" - pág. 22.

## 4.3 Programe a Lavadora

Siga os passos indicados a seguir para programar a Lavadora conforme suas necessidades:



1. Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas.

### IMPORTANTE

Durante a lavagem o Seletor permanece parado no programa escolhido.



2. Selecione o nível de água:

<b>nível extra baixo</b>	Até 1,0 kg de roupa seca
<b>nível baixo</b>	Até 2,5 kg de roupa seca
<b>nível médio</b>	Até 4,5 kg de roupa seca
<b>nível alto</b>	Até 11,0 kg de roupa seca*



3. Adeqüe as funções extras de acordo com sua necessidade.

**Função turbo performance:**

proporciona maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas ou para roupas pesadas.

**IMPORTANTE**

Os programas **especial** e **delicado** não interagem com a função **turbo performance**.

**Função enxágüe econômico:** selecione esta opção para realizar apenas 1 enxágüe.

**IMPORTANTE**

Caso o **enxágüe econômico** não esteja ativado, a lavagem será realizada com dois (2) enxágües.

**Função enxágüe amaciante:** selecionando o **enxágüe amaciante**, suas roupas ficarão imersas na água do último enxágüe com o amaciante por mais vinte minutos. Indicado para lavagens que o insumo amaciante esteja sendo utilizado.

4. Pressione a tecla **inicia-desliga** para iniciar a lavagem.

**Tempo aproximado com enxágüe econômico ativado para todos os níveis**

	<b>extra baixo</b>	<b>baixo</b>	<b>médio</b>	<b>alto</b>
<b>tira manchas</b>	2h 32min	2h 35min	2h 42min	2h 48min
<b>especial</b>	1h 37min	1h 40min	1h 47min	1h 53min
<b>dia-a-dia</b>	1h 32min	1h 35min	1h 42min	1h 48min
<b>delicado*</b>	57min	1h	1h 7min	1h 13min
<b>extra rápido 20 minutos</b>	27min	30min	37min	43min

Nos tempos de duração dos programas apresentados no painel de controle, não foi considerado o tempo necessário para encher a Lavadora.

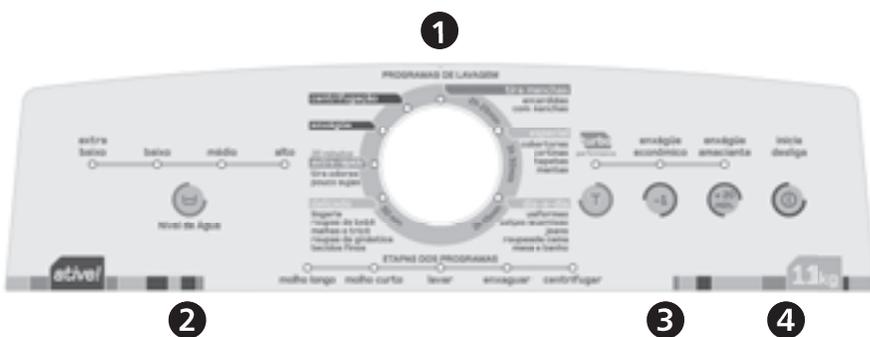
\***delicado:** este programa realiza dois tipos de agitação durante a lavagem. Começa com uma agitação mais forte para dissolver o sabão e depois permanece com uma agitação mais lenta para garantir um maior cuidado com a roupa delicada.

## Programa tira manchas

Indicado para roupas com manchas e encardidos

O programa ideal para remover as manchas de encardidos. O ciclo Tira Manchas possui uma tecnologia que combina tipo de agitação, tempo de molho e movimentação específicos para remoção das manchas do dia-a-dia. O programa dura aproximadamente 2h 25min, sem considerar o tempo de enchimento.

- Abasteça a Lavadora com suas roupas;
- Abasteça o compartimento SABÃO II do Multi-dispenser até que esteja COMPLETO;



1. Gire o seletor até o programa **tira manchas**. A luz acessa na frente do programa indica que ele foi selecionado.
  2. O nível de água que acompanha esse programa é o **nível baixo**. Recomendamos no máximo 2,5 kg de roupa.
  3. As etapas que compõe este programa são: **molho longo, molho curto, lavar, enxágüe** e **centrifugar**.
    - A função **turbo performance** acompanha este programa.
    - Neste programa o **enxágüe econômico** não está ativado.
    - O **enxágüe amaciante** não acompanha esse programa.
  4. Pressione o botão **inicia-desliga** para iniciar o programa.
- Para garantir a eficiência deste programa, respeite as recomendações para este programa

## 5. Limpeza .....

### 5.1 Limpeza interna da Lavadora

<b>⚠ ADVERTÊNCIA:</b>	
	<b>Risco de Choque Elétrico</b>
	Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
	Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
	Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

A cada dois meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora.
2. Coloque ½ litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Faça a seguinte seleção no painel:
  - Programa de lavagem.....**extra rápido**
  - Nível de água ..... **alto**
  - Enxágüe econômico ..... **desativado**
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo.

#### **IMPORTANTE**

Não utilize programas de menor duração durante a lavagem, para garantir que todo o alvejante seja removido da Lavadora.

### 5.2 Limpeza externa da Lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe o vidro da tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora.
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá incorrer em reação química, danificando a Lavadora.
- Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

## 5.3 Limpeza da tela-filtro da mangueira



Eventualmente, será necessário desrosquear a mangueira da torneira e submeter a tela-filtro a um jato de água, podendo também fazer uso de uma escova para limpá-la.

### **IMPORTANTE**

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

## 5.4 Limpeza do Multi-dispenser

Limpe o Multi-dispenser com regularidade para que sua eficiência seja mantida.



1. Puxe o Multi-dispenser até que ele pare e trave.



2. Abaixe o Multi-dispenser para que ele destrave e possa ser retirado de seu alojamento.



3. Remova os sifões dos compartimentos de alvejante e amaciante, puxando-os para cima.



4. Lave os sifões e o Multi-dispenser com água corrente e uma escova ou pincel.



5. Limpe o alojamento do Multi-dispenser com um pano umedecido em água. Monte as peças nos compartimentos de alvejante e amaciante.



6. Posicione o Multi-dispenser no trilho do alojamento e levante-o para que se encaixe também na parte superior do mesmo.



7. Empurre o Multi-dispenser suavemente para dentro do alojamento até fechar.

## 5.5 Limpeza do Filtro embutido

Limpe o filtro após o término de cada lavagem para que sua eficiência seja mantida. Para realizar a limpeza, siga os passos abaixo:



1. Puxe a tampa localizada no centro do agitador, retirando assim, o suporte do filtro.



2. Lave o filtro em água corrente. Se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



3. Recoloque o suporte do filtro no centro do agitador.

## 6. Dicas práticas .....



Problema	Causa Provável	Solução
Lavadora não funciona/ não liga	Tecla <b>inicia-desliga</b> não acionada.	Acione a tecla <b>inicia-desliga</b> .
	Falta de energia elétrica.	Aguarde a energia voltar.
	Tampa aberta.	Feche a tampa (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da Lavadora com a tampa aberta).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato).	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
	A tensão errada.	Verifique a tensão da Lavadora.
Não lava	Carga de roupa inadequada para o volume de água.	Selecionar o nível de água de acordo com a carga de roupa.
	Uso inadequado do Multi-dispenser.	Verifique se o Multi-dispenser foi abastecido de acordo com o programa.
	Programa inadequado para o nível de sujeira da roupa.	Consulte a pág. 17.
	Sabão não diluiu no Multi-dispenser.	Não utilize sabão empedrado.
Resíduo no Multi-dispenser	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Uso inadequado do Multi-dispenser.	Verifique se a colocação do sabão foi feita de acordo com o programa.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no Multi-dispenser.
	Montagem inadequada do Multi-dispenser.	Verifique se as peças estão bem encaixadas.
Lavadora não solta água	Mangueira de escoamento está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
	A tampa está aberta.	Feche a tampa.
Não entra água	Torneira fechada.	Abra a torneira.
	Mangueira de entrada de água dobrada.	Instale-a adequadamente - veja pág. 08.
	Entupimento do filtro da mangueira de entrada de água.	Faça a limpeza do filtro.
Aquecimento do painel	Este aquecimento é característico do produto e ocorre devido a Lavadora estar ligada na tomada.	Este aquecimento é normal, mesmo com a Lavadora desligada.

Problema	Causa Provável	Solução
Pressão de água alta ou baixa	Pressão de água inadequada.	Chame um encanador para adequar a pressão da água.
Agita e pára	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Durante o molho, ocorrem agitações curtas a cada 5min aproximadamente.
Agitação lenta	A Lavadora tem três velocidades de agitação, que varia de acordo com o programa escolhido.	A função <b>extra turbo performance</b> possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa <b>delicado</b> possui uma agitação mais lenta quando selecionado.
Barulho/estalo	Início do escoamento da água/centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Não centrifuga	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min após o esvaziamento total da Lavadora.	Antes do início da centrifugação, o cesto gira lentamente por algumas vezes para melhor acomodação das roupas.
Não enche	Mangueira de escoamento instalada abaixo da altura mínima (85 cm da base da Lavadora).	Reveja as informações de instalação e mantenha a mangueira acima de 85 cm e abaixo de 1,20 m.
Danifica/mancha as roupas	Uso inadequado de alvejante em roupas coloridas.	Não utilize alvejante para roupas brancas em roupas coloridas.
	Uso inadequado de programa de lavagem.	Siga as dicas de lavagem na pág. 15.
	Água de abastecimento suja.	Instale um filtro de passagem de água.
	Quantidade de detergente/amaciante em excesso.	Use a quantidade recomendada - veja pág. 17.
	Roupa inadequada para lavar na Lavadora.	Consulte as etiquetas de instrução de lavagem nas roupas, antes de colocar na Lavadora.
Trepidação/deslocamento	Dependendo da distribuição da roupa durante a centrifugação, pode ocorrer uma vibração excessiva da Lavadora.	Abra a tampa e redistribua a roupa ao redor do agitador. Verifique se os pés da Lavadora estão nivelados. Reveja as informações de instalação.
Tempo de lavagem muito longo	Tipo de programa selecionado.	O tempo de lavagem é maior ou menor, de acordo com o programa escolhido. Consulte o tempo de cada programa na pág. 19.
Vazamento de água	Mangueira de entrada ou de escoamento de água não está conectada adequadamente ao produto.	Verifique o aperto da mangueira - veja pág. 08.
	Colocação de carga de roupa após o abastecimento de água.	Colocar as roupas antes do abastecimento de água.
Seletor luminoso não avança durante a lavagem	Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido.	Para acompanhar a evolução da lavagem, observe as luzes indicadoras da função "Etapas de Lavagem".

## 7. Dados técnicos.....

### Lavadora Ative! BWL11A

DIMENSÕES E PESO SEM EMBALAGEM	Sem Embalagem	Com embalagem
Altura com a tampa fechada (pé no máxima)	104 cm	108
Altura com a tampa aberta (pé no máxima)	144 cm	—
Largura	62 cm	66 cm
Profundidade	64,5 cm	70,5 cm
Peso	40,2 kg	41,7 kg
Tensão	<b>127V~</b>	<b>220V~</b>
Varição de tensão admitida	106 a 132V~	198 a 242V~
Frequência	60 Hz	60Hz
Consumo de energia <sup>1</sup> água fria	0,297 kWh	0,272 kWh
Consumo de água <sup>1</sup> água fria	130 litros	130 litros
Capacidade de roupa seca <sup>2</sup>	11 kg	11 kg
Intensidade de corrente	7 A	4 A
Potência máxima	880 W	880 W
Centrifugação <sup>3</sup>	755 rpm	755 rpm

1 Programa **tira manchas/turbo/enxágüe econômico/nível alto.**

2 Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185.

3 Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

## 8. Questões ambientais.....

### Embalagem

Em seus novos projetos, a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente à recicladores.

### Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

### Descarte

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.

# 9. Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **SAB – Único Serviço Autorizado Brastemp**.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- o produto não for de uso exclusivamente doméstico;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc.;
- na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do manual de uso do produto.
- tiver ocorrido mau uso, uso inadequado, ou ainda, tiver sofrido alterações e/ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- despesas com a instalação do produto realizada pelo **SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp** ou por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto etc.;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, água na residência, tais como: pressão de água insuficiente para o adequado funcionamento do produto, oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor etc.;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza

do produto;

- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, armazenamento inadequado, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como raio, chuva, inundação e etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

**A garantia especial não cobre:**

- deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do **SAB - Único Serviço Autorizado Brastemp**;
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

**Considerações Gerais:**

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

**Whirlpool S.A.**

**Unidade de Eletrodomésticos**

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro nº 675

Jardim Santa Emília - São Paulo/SP

CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: (11) 4004-0014  
Demais localidades, ligue: 0800 970 0999

# FIQUE ATENTO !

Para mais informações sobre este produto ou para aprender sobre o painel, acesse: [www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)

## Instalação

Para o correto funcionamento da Lavadora, a base de suporte deve ser retirada. Certifique-se de que não tenha resíduo de isopor na parte inferior da Lavadora. Esta atividade deve ser realizada com o auxílio de uma pessoa.



Para que a Lavadora fique nivelada, os pés devem estar rosqueados e totalmente apoiados no chão. Caso não estejam, regule-os. Este procedimento minimiza os ruídos e vibrações que podem ocorrer durante o funcionamento da Lavadora.



Evite vazamentos rosqueando, o suficiente, a mangueira de entrada de água. Em seguida, abra a torneira e certifique-se de que não esteja ocorrendo vazamento de água nas conexões das duas extremidades da mangueira (tanto do lado da torneira como do lado da válvula atrás da Lavadora).



Nunca corte a cinta de fixação da mangueira de drenagem existente na parte traseira da Lavadora. Se for retirada, a Lavadora não completará o nível de água para o uso e a água sairá direto. A mangueira deve ser instalada em uma altura entre 0,85 m e 1,20 m.



## Preparação

Proteja suas roupas de fiapos, separando-as por tecido e cor antes de iniciar a lavagem. Tecidos que podem receber fiapos devem ser lavados separados daqueles que podem soltar fiapos.



Retire das roupas todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem e lave meias, roupas íntimas e outras peças pequenas, dentro de sacos apropriados.



Para evitar trepidações, distribua as roupas de maneira uniforme ao redor do cesto da Lavadora, começando pelas peças maiores. As peças mais leves devem ficar no meio da carga.



Para abrir a gaveta do dispenser, segure-a com a duas mãos e puxe-a, sem utilizar força excessiva, movimentando-a levemente para baixo.



Para o abastecimento de amaciante, a indicação de nível máximo (MÁX) no sifão, localizado no compartimento do amaciante, não deve ser ultrapassada.

## Programação

Sua Lavadora possui programas pré-definidos. Ao selecionar um programa, atente para as funções que o acompanham.

O botão seletor de programas permanece parado durante a lavagem. Acompanhe as etapas de lavagem através das luzes indicativas.



## Lavagem

Sua Lavadora possui diferentes velocidades de agitação, que variam de acordo com o programa e/ou função selecionado, tendo como objetivo uma melhor preservação do tecido.



Sua Lavadora possui um dispositivo de segurança que impede seu funcionamento com a tampa aberta.

O cesto de roupas abaixa durante o enchimento, absorvendo diferentes pesos e voltando ao normal quando a carga é retirada. Esta ocorrência não reduz a vida útil do produto.



## Centrifugação

- Antes do início da centrifugação o cesto realiza algumas paradas para melhor acomodação das roupas.
- Verifique se a função amaciante está selecionada, pois ela adia o início da centrifugação deixando suas roupas mais tempo de molho.
- Sua Lavadora garante performance de extração de água com economia de energia, através das pausas durante a centrifugação.

## Limpeza Interna da Lavadora

É importante que a limpeza interna da Lavadora seja realizada a cada dois meses. Vários fatores, tais como: a quantidade de sabão ou amaciante, tipos de sujeira, a programação da lavadora e até mesmo a quantidade de roupa inadequada ao volume de água selecionado, podem gerar resíduos que ocasionam manchas nas roupas.

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Selecione o programa que inicie com a etapa lavar.
4. Escolha o nível de água alto.
5. Deixe a Lavadora realizar o programa completo.