



MANUAL DE INSTRUÇÕES, FUNCIONAMENTO E CERTIFICADO DE GARANTIA



AMIGO CLIENTE

Você está adquirindo um equipamento de alta qualidade e a **Promaq Equipamentos para Cozinhas Profissionais**, dentro do seu conceito de melhoria contínua, lhe oferece este **Manual de Instruções, Funcionamento e Certificado de Garantia** com instruções gerais para instalação, especificações, manuseio, cuidados básicos de segurança, manutenção, limpeza, diagnóstico de defeitos e assistência técnica.

A Política de Qualidade da Promaq é a seguinte:

A Promaq fornece produtos para cozinhas profissionais tendo como foco a satisfação do cliente.

Temos o compromisso de:

- ❖ **Melhorar continuamente os processos e a qualidade dos produtos e serviços;**
- ❖ **Capacitar e motivar nossos colaboradores;**
- ❖ **Desenvolver parcerias com fornecedores que satisfaçam nossas necessidades.**

Nosso foco é o cliente e buscamos continuamente a sua satisfação na operação dos nossos equipamentos.

Acreditamos que este Manual elimina possíveis dúvidas que possam surgir e nos colocamos à disposição para outros esclarecimentos.

Diretoria e Equipe Promaq

I. INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA



SEGURANÇA

Este equipamento é potencialmente perigoso, quando utilizado de forma incorreta. É necessário realizar a manutenção, limpeza ou qualquer outra operação por uma pessoa devidamente qualificada e com o equipamento desconectado da rede elétrica.



DICAS ÚTEIS

Devem ser seguidas as instruções abaixo para evitar qualquer acidente:

- ▶ Leia com atenção as instruções contidas neste manual.
- ▶ Para evitar risco de choque elétrico e danos ao equipamento, nunca utilize o mesmo com roupas ou pés molhados e/ou em superfície úmida ou molhada, não mergulhe em água ou qualquer outro líquido e não utilize jato de água diretamente no equipamento.
- ▶ A utilização de qualquer equipamento deve ser sempre supervisionada, principalmente quando estiver sendo usado próximo a crianças.
- ▶ Desconecte o equipamento da rede elétrica quando não estiver em uso, antes de limpá-lo, durante o processo de manutenção ou qualquer outro tipo de serviço.
- ▶ Não utilize o equipamento caso esteja com o cabo ou plugue danificado.
- ▶ Assegure-se que o cabo de força não permanece na borda da mesa ou balcão ou que toque superfícies quentes.
- ▶ É necessário acionar a Assistência Técnica quando o equipamento sofrer uma queda, estiver danificado de alguma forma ou não funcione.
- ▶ A Assistência Técnica fará a revisão, reparos ou ajustes elétricos para o caso anterior.
- ▶ A utilização de acessórios não recomendados pela Promaq pode ocasionar lesões corporais.



ATENÇÃO: Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja em perfeita condição de uso. Caso não esteja, faça a substituição do cabo danificado por outro que atenda às especificações técnicas e de segurança. Esta substituição deverá ser realizada pelos nossos profissionais qualificados e deverá atender às normas de segurança locais.



ATENÇÃO: Este equipamento não se destina a utilização por pessoas, inclusive crianças, com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do equipamento ou que estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.



ATENÇÃO: Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o equipamento.



ATENÇÃO: Em caso de emergência retire o plugue da tomada de energia elétrica.



ATENÇÃO: Nunca utiliza jatos de água diretamente sobre o equipamento.

II. INSTALANDO SEU EQUIPAMENTO



INSTALANDO SEU EQUIPAMENTO

Todos os componentes que incorporam o equipamento são construídos com materiais criteriosamente selecionados para cada função, dentro dos padrões de testes e da experiência dos profissionais da Promaq.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesão por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir essa instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

- ▶ O seu equipamento deve ser posicionado e nivelado sobre uma superfície plana.
- ▶ Este equipamento foi desenvolvido para 220V. Ao receber o equipamento verifique a tensão registrada na etiqueta existente no cabo elétrico.
- ▶ O cabo de alimentação possui 3 pinos, onde o pino central é o pino de aterramento – pino terra.
- ▶ É obrigatório que os três pinos estejam devidamente ligados antes de acionar o equipamento.



- ▶ Antes de utilizar seu equipamento, deve-se limpar todas as partes que entram em contato com o produto a ser processado.
- ▶ Tenha à mão, as peças e ferramentas necessárias antes de iniciar a instalação.
- ▶ A instalação elétrica deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras e estar preparada para a demanda deste produto.

- ▶ É recomendado que toda a instalação do seu comércio seja feita por um instalador técnico qualificado.
- ▶ Faça uso do equipamento em local onde haja espaço físico suficiente para manuseio com segurança, evitando quedas perigosas.
- ▶ Água e óleo poderão tornar o piso escorregadio e perigoso. Para evitar acidentes o piso deve estar seco e limpo.
- ▶ O cabo de energia elétrica responsável pela alimentação do equipamento deve ter seção suficiente para suportar a potência elétrica consumida.
- ▶ Os cabos elétricos que ficarem no solo ou junto ao equipamento, precisam ser protegidos para evitar curto-circuito.



PREPARANDO O EQUIPAMENTO

- ▶ Este equipamento é fabricado em chapa de aço inox e antes de usar o equipamento retire todas as proteções da embalagem.
- ▶ Antes de ligar o plug à rede elétrica certifique-se de que a tensão elétrica do seu estabelecimento seja a mesma indicada na etiqueta fixada no seu equipamento (220V).
- ▶ O cabo ou fio elétrico cuja isolação esteja danificada pode produzir fuga de corrente elétrica e provocar choques elétricos. Antes de usar o equipamento verifique suas condições.
- ▶ Observe a posição do termostato posicionando-o na posição desligado.



ATENÇÃO: Coloque água no interior da bacia mantendo o nível da água sempre acima da resistência.

- ▶ Ligue o termostato girando o botão posicionando-o na temperatura de 80°C.
- ▶ Seu equipamento está pronto para ser usado.



ATENÇÃO: Não ligue o termostato sem antes verificar o nível de água.



ATENÇÃO: O termostato possui faixa de temperatura de 10°C a 80°C e o ponto de ebulição da água é 96°C.



ATENÇÃO: Não trabalhe com cabelos compridos e soltos que possam tocar qualquer parte do equipamento pois os mesmos poderão causar sérios acidentes. Amarre o cabelo para cima ou para trás ou cubra com um lenço.



ATENÇÃO: Limpe o equipamento sempre após o uso. Para isso, desligue-o da rede elétrica. Somente comece a limpeza após o equipamento estar completamente frio. Recoloque todos os componentes do equipamento em seus lugares, antes de ligá-lo novamente.



NOÇÕES DE SEGURANÇA

- ▶ No caso de falta de energia desligue imediatamente o termostato.
- ▶ Evite choques mecânicos uma vez que podem causar falhas ou mau funcionamento.
- ▶ Evite que a água, sujeira ou pó entrem nos componentes mecânicos e elétricos do equipamento.
- ▶ Nunca altere as características originais do equipamento.
- ▶ Não suje, rasgue ou retire qualquer etiqueta de segurança ou identificação. Caso alguma esteja ilegível ou tenha sido extraviada solicite outra etiqueta à Assistência Técnica.



IMPORTANTE

- ✓ Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por técnicos especializados ou indicados pela Promaq, a fim de evitar riscos.
- ✓ O serviço e peças serão cobrados caso não sejam cobertos pela garantia.
- ✓ A instalação elétrica das tomadas onde o seu equipamento será ligado deve estar dimensionada para uma corrente elétrica de acordo com a tabela.
- ✓ **Recomenda-se** que o equipamento seja instalado em rede elétrica exclusiva, com chave disjuntora própria usando-se fio de 10 mm. Certifique-se que a rede elétrica tenha carga suficiente para suportar o consumo em W/h conforme tabela de especificação abaixo.
- ✓ Verifique se a voltagem está correta (padrão 220V). Use tomada exclusiva para o equipamento, não utilize extensões nem fios soltos pelo chão e verifique se o pino da tomada está fixo. Ligue o fio terra junto com a instalação.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
Não remova o fio de aterramento.
Ligue o fio de aterramento a um fio terra efetivo.
Não use adaptadores ou Ts.
Não use extensões.
Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.



ETIQUETAS DO APARELHO

Etiqueta de identificação do equipamento



Etiqueta de Ligação Elétrica



Etiqueta de superfície quente



Etiqueta de aterramento



III. ESPECIFICAÇÕES E COMPONENTES



CÓDIGO	MEDIDAS	TENSÃO ENTRADA (V)	FREQUÊNCIA (Hz)	POTÊNCIA (W)	RESISTÊNCIA	MATERIAL GABINETE
PROSELF-04	800X595X1255	220	60	2500	1 Resistência de 2500W	Aço Inox
PROSELF-06	1120X595X1255	220	60	2500	1 Resistência de 2500W	Aço Inox
PROSELF-08	1445X595X1255	220	60	2500	1 Resistência de 2500W	Aço Inox
PROSELF-10	1770X595X1255	220	60	3000	1 Resistência de 3000W	Aço Inox
PROSELF-12	2095X595X1255	220	60	3000	1 Resistência de 3000W	Aço Inox

IV. LIMPEZA



ANTES DO USO

- ▶ O equipamento deve ser totalmente limpo e higienizado antes de ser usado pela primeira vez.
- ▶ O equipamento deve ser totalmente limpo e higienizado antes de colocá-lo em operação após um tempo de inatividade prolongado.

APÓS O USO DO EQUIPAMENTO

- ▶ Antes da limpeza desligue o equipamento da tomada.
- ▶ Aguarde o equipamento ficar frio.
- ▶ Use água e sabão neutro para efetuar a limpeza das cubas.
- ▶ Nunca use produtos abrasivos, corrosivos ou cortantes.
- ▶ Nunca utilizar objetos pontiagudos e esponjas de aço.
- ▶ A água deve ser trocada diariamente.

V. MANUTENÇÃO



A manutenção deve ser considerada um conjunto de procedimentos que visa manter o equipamento nas melhores condições de funcionamento, propiciando aumento de vida útil e da segurança.

- ▶ Limpeza – verifique o item IV. Limpeza
- ▶ Fiação – cheque todos os cabos quanto à deterioração e todos os contatos (terminais) elétricos quanto ao aperto e corrosão.
- ▶ Instalação – verifique a instalação do equipamento, conforme item II. Instalando o equipamento.
- ▶ Vida útil do equipamento – 2 anos para um turno normal de trabalho

VI. DIAGNÓSTICO DE DEFEITOS



1. O equipamento não liga?

Causa 1 – falta de energia elétrica

Ação: verifique se existe energia elétrica

Causa 2 – problema no circuito elétrico interno ou externo do equipamento

Ação: chame a Assistência Técnica Autorizada

2. Cheiro de queimado ou fumaça?

Causa 1 – problema no circuito elétrico interno ou externo do equipamento

Ação: chame a Assistência Técnica Autorizada

3. O equipamento liga mas quando o produto é colocado no equipamento o mesmo não aquece?

Causa 1 – problemas com a resistência elétrica

Ação: chame a Assistência Técnica Autorizada

VII. ASSISTÊNCIA TÉCNICA



Antes de chamar a Assistência Técnica:

- ▶ Verificar a instalação elétrica.
- ▶ Medir a tensão da tomada.
- ▶ Medir a corrente de funcionamento e comparar com a nominal.
- ▶ Verificar o aperto de todos os terminais elétricos do equipamento, para evitar possíveis maus contatos.
- ▶ Checar a fiação e cabo elétrico quanto a sinais de superaquecimento, isolamento deficiente ou avaria mecânica.

Certificado de Garantia

Balcão Térmico Modelo: _____

Revendedor: _____

Nota Fiscal: _____ Data: ____/____/____

Observação: Guarde este manual e certificado junto com a nota fiscal para a comprovação da data da compra.

Quaisquer dúvidas ou problemas com seu equipamento entre em contato com a nossa
Assistência Técnica Autorizada – Telefone: 11- 5588-2922

Visite nosso site: www.fornospromaq.com.br