



# MANUAL DE INSTRUÇÕES, FUNCIONAMENTO E CERTIFICADO DE GARANTIA



## **AMIGO CLIENTE**

Você está adquirindo um equipamento de alta qualidade e a **Promaq Equipamentos para Cozinhas Profissionais**, dentro do seu conceito de melhoria contínua, lhe oferece este **Manual de Instruções, Funcionamento e Certificado de Garantia** com instruções gerais para instalação, especificações, manuseio, cuidados básicos de segurança, manutenção, limpeza, diagnóstico de defeitos e assistência técnica.

A Política de Qualidade da Promaq é a seguinte:

**A Promaq fornece produtos para cozinhas profissionais tendo como foco a satisfação do cliente.**

**Temos o compromisso de:**

- ❖ **Melhorar continuamente os processos e a qualidade dos produtos e serviços;**
- ❖ **Capacitar e motivar nossos colaboradores;**
- ❖ **Desenvolver parcerias com fornecedores que satisfaçam nossas necessidades.**

Nosso foco é o cliente e buscamos continuamente a sua satisfação na operação dos nossos equipamentos.

Acreditamos que este Manual elimina possíveis dúvidas que possam surgir e nos colocamos à disposição para outros esclarecimentos.

Diretoria e Equipe Promaq

## I. INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA



### SEGURANÇA

Este equipamento é potencialmente perigoso, quando utilizado de forma incorreta. É necessário realizar a manutenção, limpeza ou qualquer outra operação por uma pessoa devidamente qualificada e com o equipamento desconectado da rede elétrica.



### DICAS ÚTEIS

Devem ser seguidas as instruções abaixo para evitar qualquer acidente:

- ▶ Leia com atenção as instruções contidas neste manual.
- ▶ Para evitar risco de choque elétrico e danos ao equipamento, nunca utilize o mesmo com roupas ou pés molhados e/ou em superfície úmida ou molhada, não mergulhe em água ou qualquer outro líquido e não utilize jato de água diretamente no equipamento.
- ▶ A utilização de qualquer equipamento deve ser sempre supervisionada, principalmente quando estiver sendo usado próximo a crianças.
- ▶ Desconecte o equipamento da rede elétrica quando não estiver em uso, antes de limpá-lo, durante o processo de manutenção ou qualquer outro tipo de serviço.
- ▶ Não utilize o equipamento caso esteja com o cabo ou plugue danificado.
- ▶ Assegure-se que o cabo de força não permanece na borda da mesa ou balcão ou que toque superfícies quentes.
- ▶ É necessário acionar a Assistência Técnica quando o equipamento sofrer uma queda, estiver danificado de alguma forma ou não funcione.
- ▶ A Assistência Técnica fará a revisão, reparos ou ajustes elétricos para o caso anterior.
- ▶ A utilização de acessórios não recomendados pela Promaq pode ocasionar lesões corporais.



**ATENÇÃO:** Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja em perfeita condição de uso. Caso não esteja, faça a substituição do cabo danificado por outro que atenda às especificações técnicas e de segurança. Esta substituição deverá ser realizada pelos nossos profissionais qualificados e deverá atender às normas de segurança locais.



**ATENÇÃO:** Este equipamento não se destina a utilização por pessoas, inclusive crianças, com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do equipamento ou que estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.



**ATENÇÃO:** Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o equipamento.



**ATENÇÃO:** Em caso de emergência retire o plugue da tomada de energia elétrica.



**ATENÇÃO:** Nunca utiliza jatos de água diretamente sobre o equipamento.

## II. INSTALANDO SEU EQUIPAMENTO



### INSTALANDO SEU EQUIPAMENTO

Todos os componentes que incorporam o equipamento são construídos com materiais criteriosamente selecionados para cada função, dentro dos padrões de testes e da experiência dos profissionais da Promaq.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Risco de Lesão por Excesso de Peso**

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir essa instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

- ▶ O seu equipamento deve ser posicionado e nivelado sobre uma superfície plana.
- ▶ Este equipamento foi desenvolvido para 220V. Ao receber o equipamento verifique a tensão registrada na etiqueta existente no cabo elétrico.
- ▶ O cabo de alimentação possui 3 pinos, onde o pino central é o pino de aterramento – pino terra.
- ▶ É obrigatório que os três pinos estejam devidamente ligados antes de acionar o equipamento.



- ▶ Antes de utilizar seu equipamento, deve-se limpar todas as partes que entram em contato com o produto a ser processado.
- ▶ Tenha à mão, as peças e ferramentas necessárias antes de iniciar a instalação.
- ▶ A instalação elétrica deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras e estar preparada para a demanda deste produto.

- ▶ É recomendado que toda a instalação do seu comércio seja feita por um instalador técnico qualificado.
- ▶ Faça uso do equipamento em local onde haja espaço físico suficiente para manuseio com segurança, evitando quedas perigosas.
- ▶ Água e óleo poderão tornar o piso escorregadio e perigoso. Para evitar acidentes o piso deve estar seco e limpo.
- ▶ O cabo de energia elétrica responsável pela alimentação do equipamento deve ter seção suficiente para suportar a potência elétrica consumida.
- ▶ Os cabos elétricos que ficarem no solo ou junto ao equipamento, precisam ser protegidos para evitar curto-circuito.



## PREPARANDO O EQUIPAMENTO

- ▶ Este equipamento é fabricado em chapa de aço inox e antes de usar o equipamento retire todas as proteções da embalagem.
- ▶ Antes de ligar o plug à rede elétrica certifique-se de que a tensão elétrica do seu estabelecimento seja a mesma indicada na etiqueta fixada no seu equipamento (220V).
- ▶ O cabo ou fio elétrico cuja isolação esteja danificada pode produzir fuga de corrente elétrica e provocar choques elétricos. Antes de usar o equipamento verifique suas condições.
- ▶ Observe a posição do termostato posicionando-o na posição desligado.



**ATENÇÃO:** Coloque água no interior da bacia mantendo o nível da água sempre acima da resistência.

- ▶ Ligue o termostato girando o botão posicionando-o na temperatura de 80°C.
- ▶ Seu equipamento está pronto para ser usado.



**ATENÇÃO:** Não ligue o termostato sem antes verificar o nível de água.



**ATENÇÃO:** O termostato possui faixa de temperatura de 10°C a 80°C e o ponto de ebulição da água é 96°C.



**ATENÇÃO:** Não trabalhe com cabelos compridos e soltos que possam tocar qualquer parte do equipamento pois os mesmos poderão causar sérios acidentes. Amarre o cabelo para cima ou para trás ou cubra com um lenço.



**ATENÇÃO:** Limpe o equipamento sempre após o uso. Para isso, desligue-o da rede elétrica. Somente comece a limpeza após o equipamento estar completamente frio. Recoloque todos os componentes do equipamento em seus lugares, antes de ligá-lo novamente.



#### **NOÇÕES DE SEGURANÇA**

- ▶ No caso de falta de energia desligue imediatamente o termostato.
- ▶ Evite choques mecânicos uma vez que podem causar falhas ou mau funcionamento.
- ▶ Evite que a água, sujeira ou pó entrem nos componentes mecânicos e elétricos do equipamento.
- ▶ Nunca altere as características originais do equipamento.
- ▶ Não suje, rasgue ou retire qualquer etiqueta de segurança ou identificação. Caso alguma esteja ilegível ou tenha sido extraviada solicite outra etiqueta à Assistência Técnica.



## IMPORTANTE

- ✓ Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por técnicos especializados ou indicados pela Promaq, a fim de evitar riscos.
- ✓ O serviço e peças serão cobrados caso não sejam cobertos pela garantia.
- ✓ A instalação elétrica das tomadas onde o seu equipamento será ligado deve estar dimensionada para uma corrente elétrica de acordo com a tabela.
- ✓ **Recomenda-se** que o equipamento seja instalado em rede elétrica exclusiva, com chave disjuntora própria usando-se fio de 10 mm. Certifique-se que a rede elétrica tenha carga suficiente para suportar o consumo em W/h conforme tabela de especificação abaixo.
- ✓ Verifique se a voltagem está correta (padrão 220V). Use tomada exclusiva para o equipamento, não utilize extensões nem fios soltos pelo chão e verifique se o pino da tomada está fixo. Ligue o fio terra junto com a instalação.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.  
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.  
Não remova o fio de aterramento.  
Ligue o fio de aterramento a um fio terra efetivo.  
Não use adaptadores ou Ts.  
Não use extensões.  
Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.



## ETIQUETAS DO APARELHO

Etiqueta de identificação do equipamento



Etiqueta de Ligação Elétrica



Etiqueta de superfície quente



Etiqueta de aterramento



### III. ESPECIFICAÇÕES E COMPONENTES



CÓDIGO	MEDIDAS	TENSÃO ENTRADA (V)	FREQUÊNCIA (Hz)	POTÊNCIA (W)	RESISTÊNCIA	MATERIAL GABINETE
PROSELF-04	800X595X1255	220	60	2500	1 Resistência de 2500W	Aço Inox
PROSELF-06	1120X595X1255	220	60	2500	1 Resistência de 2500W	Aço Inox
PROSELF-08	1445X595X1255	220	60	2500	1 Resistência de 2500W	Aço Inox
PROSELF-10	1770X595X1255	220	60	3000	1 Resistência de 3000W	Aço Inox
PROSELF-12	2095X595X1255	220	60	3000	1 Resistência de 3000W	Aço Inox

## IV. LIMPEZA



### ANTES DO USO

- ▶ O equipamento deve ser totalmente limpo e higienizado antes de ser usado pela primeira vez.
- ▶ O equipamento deve ser totalmente limpo e higienizado antes de colocá-lo em operação após um tempo de inatividade prolongado.

### APÓS O USO DO EQUIPAMENTO

- ▶ Antes da limpeza desligue o equipamento da tomada.
- ▶ Aguarde o equipamento ficar frio.
- ▶ Use água e sabão neutro para efetuar a limpeza das cubas.
- ▶ Nunca use produtos abrasivos, corrosivos ou cortantes.
- ▶ Nunca utilizar objetos pontiagudos e esponjas de aço.
- ▶ A água deve ser trocada diariamente.

## V. MANUTENÇÃO



A manutenção deve ser considerada um conjunto de procedimentos que visa manter o equipamento nas melhores condições de funcionamento, propiciando aumento de vida útil e da segurança.

- ▶ Limpeza – verifique o item IV. Limpeza
- ▶ Fiação – cheque todos os cabos quanto à deterioração e todos os contatos (terminais) elétricos quanto ao aperto e corrosão.
- ▶ Instalação – verifique a instalação do equipamento, conforme item II. Instalando o equipamento.
- ▶ Vida útil do equipamento – 2 anos para um turno normal de trabalho

## VI. DIAGNÓSTICO DE DEFEITOS



### 1. O equipamento não liga?

**Causa 1** – falta de energia elétrica

**Ação:** verifique se existe energia elétrica

**Causa 2** – problema no circuito elétrico interno ou externo do equipamento

**Ação:** chame a Assistência Técnica Autorizada

### 2. Cheiro de queimado ou fumaça?

**Causa 1** – problema no circuito elétrico interno ou externo do equipamento

**Ação:** chame a Assistência Técnica Autorizada

### 3. O equipamento liga mas quando o produto é colocado no equipamento o mesmo não aquece?

**Causa 1** – problemas com a resistência elétrica

**Ação:** chame a Assistência Técnica Autorizada

## VII. ASSISTÊNCIA TÉCNICA



Antes de chamar a Assistência Técnica:

- ▶ Verificar a instalação elétrica.
- ▶ Medir a tensão da tomada.
- ▶ Medir a corrente de funcionamento e comparar com a nominal.
- ▶ Verificar o aperto de todos os terminais elétricos do equipamento, para evitar possíveis maus contatos.
- ▶ Checar a fiação e cabo elétrico quanto a sinais de superaquecimento, isolamento deficiente ou avaria mecânica.

### **Certificado de Garantia**

Balcão Térmico Modelo: \_\_\_\_\_

Revendedor: \_\_\_\_\_

Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Observação:** Guarde este manual e certificado junto com a nota fiscal para a comprovação da data da compra.

Quaisquer dúvidas ou problemas com seu equipamento entre em contato com a nossa  
**Assistência Técnica Autorizada – Telefone: 11- 5588-2922**

Visite nosso site: [www.fornospromaq.com.br](http://www.fornospromaq.com.br)