

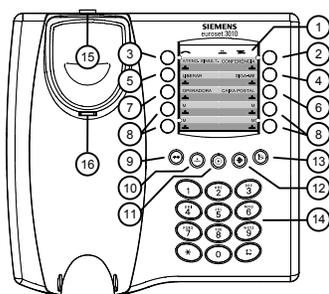
**SIEMENS**

euroset 3010



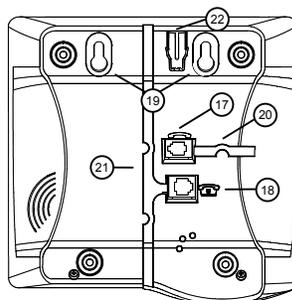
Manual de Instruções

## Conhecendo o seu aparelho



- 1) Etiqueta Agenda
- 2) Tecla de Conferência e de memória de dois toques
- 3) Tecla de Atendimento Simultâneo e de memória de dois toques
- 4) Tecla Siga-me e de memória de dois toques
- 5) Tecla Liberar e de memória de dois toques
- 6) Tecla de Caixa Postal e de memória de dois toques
- 7) Tecla de Operadora e de memória de dois toques
- 8) Teclas de memória de toque único e de dois toques
- 9) Tecla REDIAL / PAUSA
- 10) Tecla MEM
- 11) Tecla FLASH
- 12) Tecla PROG
- 13) Tecla MUTE
- 14) Teclado numérico
- 15) Apoio para o monofone
- 16) Trava para o monofone

## Instalação



### Conexão do monofone ao telefone

Conectar a ponta com a parte lisa mais longa do cordão espiral no conector com o símbolo  (indicador 17). Passar o cordão pela guia (indicador 20) e conectar a outra ponta no monofone.

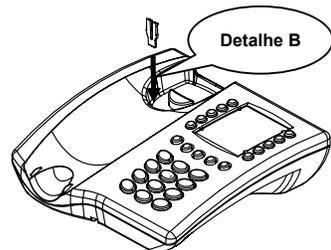
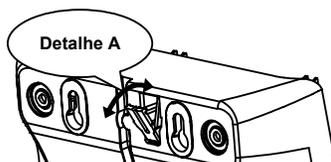
### Conexão do cabo de linha

Conectar uma ponta do cordão liso no conector com o símbolo  (indicador 18), passando pela guia (indicador 21) para cima ou para baixo, de acordo com a localização da tomada da linha telefônica. A outra ponta do cordão liso deve ser conectada na linha telefônica (RJ11). Pode ser necessária a utilização de um adaptador (não fornecido com o telefone), para conexão na tomada de telefone.

### Fixação à parede

Para fixar o telefone à parede utilize os dois orifícios existentes na base do telefone (indicador 19) para encaixe dos parafusos. A perfuração deve ser feita com broca de 6 mm, utilizando a marcação  da página 12 deste manual como referência (buchas e parafusos não inclusos). Além disto, a língua (indicador 22) deve ser destacada da base, de acordo com o detalhe A, e ser

encaixada na tampa do telefone (indicador 16), de acordo com o detalhe B.



#### Informações Gerais

Observar as seguintes instruções:

- Para a sua própria segurança e proteção, evite usar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de +5°C a +55°C e não é à prova d'água.
- Móveis com vernizes e lacas podem ficar marcados por algumas partes do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.
- Colocar o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.
- Para limpar o telefone, basta utilizar um pano úmido ou antiestático. Nunca

utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.

- Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.

#### Considerações gerais sobre a programação

As funções de programação são confirmadas ao pressionar a tecla PROG  ao final da operação. Caso deseje cancelar, por exemplo, em caso de erro, coloque o monofone no gancho em vez de pressionar a tecla PROG . A programação original será mantida.

#### Tom de confirmação (bip)

Um tom de confirmação (bip) é emitido pelo telefone para registrar quando uma tecla é pressionada. Ao se finalizar uma operação de programação com sucesso, é emitido um tom de confirmação longo. Se a operação estiver incorreta, o aparelho emitirá três tons curtos (tons de erro).

#### Desativando os tons:

-  Pressionar a tecla PROG
-  : Digitar o código 1110
-  Pressionar a tecla PROG

#### Reativando os tons:

-  Pressionar a tecla PROG
-  : Digitar o código 1111
-  Pressionar a tecla PROG

### Ajustando o modo de discagem (tom/pulso)

O seu telefone deve ser programado em **TOM** (multifrequencial) ou **PULSO** (decádico), de acordo com a linha à qual está conectado. O telefone está programado de fábrica em modo **TOM** com **flash de 270ms** (multifrequencial).

#### Verificando o modo de discagem:

Pressionar qualquer tecla numérica. Se ainda ouvir o tom de discar, trocar para outro modo de discagem.

#### Alterando o modo de discagem:

Para ajustar o modo de discagem para **PULSO** ou **TOM**, proceder da seguinte maneira:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  Pressionar a tecla 1
-  Pressionar o dígito 1 para mudar para : TOM ou o dígito 2 para mudar para : PULSO
-  Pressionar a tecla PROG
-  Colocar o monofone no gancho

#### Alterando temporariamente o modo de discagem:

Estando com o telefone no modo PULSO, pode ser necessária a alteração temporária do modo de discagem para TOM.

- Exemplo: Você deseja consultar seu saldo bancário via telebanco. Faça a ligação normalmente e assim que a ligação for completada pressione ; neste momento seu telefone passará a operar no modo **TOM**. Ao terminar a ligação, coloque o monofone no gancho e o modo de discagem retornará automaticamente para **PULSO**.

### Regulando o volume e a melodia da campainha

Este telefone possui três melodias e três volumes de campainha distintos.

#### Ajustando o volume da campainha:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
- Digitar um dos seguintes códigos:
  -  • 51 para volume baixo
  -  : • 52 para volume médio
  -  • 53 para volume alto
-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

#### Nota:

O volume também pode ser programado enquanto o telefone estiver tocando, sem retirar o monofone do gancho. Nesta situação a tecla  seleciona ciclicamente os 3 níveis disponíveis.

#### Ajustando a melodia da campainha:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
- Digitar um dos seguintes códigos:
  -  • 61 para Melodia 1
  -  : • 62 para Melodia 2
  -  • 63 para Melodia 3
-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

#### Nota:

A melodia também pode ser programada enquanto o telefone estiver tocando, sem retirar o monofone do gancho. Nesta situação a tecla  seleciona ciclicamente as 3 melodias disponíveis.

### Tecla REDIAL (Rediscagem)

Para rediscar o número da última chamada, levantar o monofone e pressionar a tecla . Se na última chamada foi utilizado um número com mais de 32 dígitos, a função REDIAL não funcionará.

### Tecla MUTE (Sigilo)

Durante uma ligação, ao pressionar a tecla MUTE, o monofone desativará a transmissão de voz e a pessoa com quem você está falando não poderá mais ouvi-lo. Para reativar a conversação, pressionar a tecla MUTE novamente. Enquanto o MUTE estiver ativo, a pessoa com quem você estiver falando ouvirá a música em espera. A geração de música pode ser desativada através de programação. Caso a música esteja desativada, você poderá ouvir seu interlocutor, embora ele não lhe possa ouvir.

#### Ativando a música em espera:

- Retirar o monofone do gancho
- Pressionar a tecla PROG
- : Digitar o código 1101
- Pressionar a tecla PROG
- Ouçã o sinal de confirmação - bip longo
- Colocar o monofone no gancho

#### Desativando a música em espera:

- Retirar o monofone do gancho
- Pressionar a tecla PROG
- : Digitar o código 1100
- Pressionar a tecla PROG

Ouçã o sinal de confirmação - bip longo

Colocar o monofone no gancho

### Tecla PAUSA

Pode ser utilizada quando o telefone estiver conectado a um PABX, para inserir uma pausa (de aproximadamente 3,6 segundos) após o primeiro dígito. Estas pausas podem ser programadas nas memórias de toque único, de dois toques e na tecla REDIAL, sendo necessárias para alguns sistemas com ramais.

### Tecla FLASH (Acesso a serviços)

A tecla FLASH permite o acesso a determinados serviços especiais (transferência de chamada, atendimento simultâneo, desvio de chamada, entre outros), estando o telefone conectado a uma central telefônica pública digital ou privada do tipo PABX.

O telefone vem programado de fábrica com o tempo de flash de 270ms, adequado para uso na rede pública. Para uso em PABX, pode ser necessário programar um tempo diferente de flash. Caso não esteja conseguindo usar a tecla flash, consulte a documentação do seu PABX para verificar qual o tempo mais adequado.

#### Alterando o tempo de Flash:

Para alterar o tempo de flash programado no telefone, efetue o seguinte procedimento:

- Retirar o monofone do gancho
- Pressionar a tecla PROG
- Digitar um dos códigos abaixo, para selecionar o tempo de flash desejado:
- :
  - 1950 para flash de 90 ms
  - 1951 para flash de 120 ms

-  • 1952 para flash de 270 ms
- 1953 para flash de 375 ms
-  • 1954 para flash de 600 ms
-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

#### Programando as memórias

O telefone possui 14 memórias: 10 de dois toques, através da tecla MEM  e 4 de toque único (indicador 8 na página 1). Todas as memórias podem conter, no máximo, 32 dígitos cada uma.

#### Armazenando números nas memórias de toque único:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  Pressionar uma das quatro teclas de memória de toque único
-  Discar o número a ser armazenado (até 32 dígitos)
-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

#### Discando através das memórias de toque único:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla de memória de toque único desejada

#### Apagando números nas memórias de toque único:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  Pressionar a tecla de memória de toque único que se deseja apagar

-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

#### Armazenando números nas memórias de dois toques:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  Pressionar a tecla MEM
-  Pressionar uma das teclas de memória de dois toques
-  Discar o número a ser armazenado (até 32 dígitos)
-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

#### Discando através das memórias de dois toques:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla MEM
-  Pressionar a tecla de memória de dois toques desejada

#### Apagando números nas memórias de dois toques:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  Pressionar a tecla MEM
-  Pressionar a tecla de memória de dois toques que se deseja apagar
-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

#### Observações:

- Um número selecionado não é armazenado se contiver mais do que 32 dígitos.
- As teclas \* e # são memorizadas independentemente do tipo de discagem, porém só têm função no modo TOM.
- É possível armazenar um número de telefone externo em uma das memórias de toque único ou de dois toques, quando o telefone estiver ligado a um PABX. Para isto basta inserir antes do número a ser armazenado o código de acesso à linha externa. Se este código não estiver programado, insira uma pausa (pressionar a tecla PAUSA ☹) após o código de acesso à linha externa.

#### Instruções para uso em PABX

Para usar este telefone em um PABX, pode ser conveniente programar códigos de acesso para linha externa. O aparelho introduzirá automaticamente uma pausa após o código de acesso. Com isto não será necessário interromper a discagem para aguardar o tom de linha externa. Até 2 códigos, de um ou dois dígitos cada, podem ser programados.

#### Programando 1 código de acesso:

- 📞 Retirar o monofone do gancho
- ⊗ Pressionar a tecla PROG
- 0 Pressionar o número 0
- 0 : Digitar o código de acesso (1 ou 2 dígitos)
- ⊗ Pressionar a tecla PROG
- 🎵 Ouça o sinal de confirmação - bip longo
- 📞 Colocar o monofone no gancho

#### Programando 2 códigos de acesso:

- 📞 Retirar o monofone do gancho
- ⊗ Pressionar a tecla PROG

- 0 Pressionar o número 0
- 0 : Digitar o primeiro código de acesso (1 ou 2 dígitos)
- ⊗ Pressionar a tecla REDIAL
- 🎵 Ouça o sinal de confirmação - bip longo
- 0 : Digitar o segundo código de acesso (1 ou 2 dígitos)
- ⊗ Pressionar a tecla PROG
- 🎵 Ouça o sinal de confirmação - bip longo
- 📞 Colocar o monofone no gancho

#### Apagando os códigos de acesso programados:

- 📞 Retirar o monofone do gancho
- ⊗ Pressionar a tecla PROG
- 0 Pressionar o número 0
- ⊗ Pressionar a tecla REDIAL
- 🎵 Ouça o sinal de confirmação - bip longo
- ⊗ Pressionar a tecla PROG
- 🎵 Ouça o sinal de confirmação - bip longo
- 📞 Colocar o monofone no gancho

#### Ajustando o volume de recepção

Este telefone permite ajustar o volume de recepção, sendo programado de fábrica com o volume **normal**. Para selecionar o volume desejado, proceder da seguinte forma:

- 📞 Retirar o monofone do gancho
- ⊗ Pressionar a tecla PROG
- 0 Digitar um dos seguintes códigos de programação:
  - 91 para volume normal
  - 92 para volume alto

-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

### Senha

A função de bloqueio é protegida por uma senha de 4 dígitos. O aparelho vem programado de fábrica com a senha 1234, podendo ser modificada.

#### Alterando a senha:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  Pressionar a tecla 
-  : Digitar a senha anterior (4 dígitos)
-  : Digitar a nova senha (4 dígitos)
-  : Digitar a nova senha (4 dígitos)
-  : Repetir a nova senha (4 dígitos)
-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

Se a senha anterior não confere com a senha programada no aparelho, ou se houver erro na repetição da senha, será ouvido o sinal de erro (3 bips curtos).

### Bloqueio

O telefone permite o bloqueio de ligações para celulares, interurbanas e internacionais. Quando o aparelho estiver programado para bloqueio de celulares, não é possível realizar ligações para números iniciados por 8 ou 9. Quando

estiver programado o bloqueio para ligações interurbanas, não é possível realizar chamadas para números iniciados por 0. Se estiver programado o bloqueio de ligações internacionais, não é possível realizar chamadas para números iniciados por 00.

#### Bloqueando ou desbloqueando o aparelho:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  Pressionar a tecla 
-  : Digitar a senha (4 dígitos)
-  Pressionar a tecla 
- Selecionar o nível de bloqueio:
  -  desbloqueio
  -  bloqueio de chamadas para celulares
  -  bloqueio de chamadas interurbanas
  -  bloqueio de chamadas para celulares e interurbanas
  -  bloqueio de chamadas internacionais
  -  bloqueio de chamadas para celulares e internacionais
  -  bloqueio total
-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

#### Nota:

Quando o telefone estiver conectado a um PABX e os códigos de acessos à linha externa programados coincidam com os prefixos de DDD, DDI e celulares, as funções de bloqueio não funcionarão.

### Desbloqueando temporariamente o aparelho:

Com o conhecimento da senha, é possível desbloquear o aparelho para realizar uma ligação. Após a ligação, o aparelho voltará ao estado de bloqueio programado anteriormente. Para o desbloqueio temporário, proceder de acordo com as seguintes instruções:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  Pressionar a tecla 
-  : Digitar a senha (4 dígitos)
-  Pressionar a tecla PROG
-  : Discar o número do telefone desejado
- 

### Baby Call

Este telefone permite programar um número para que seja chamado automaticamente ao pressionar qualquer tecla (exceto MUTE , MEM , PROG ). Esta função é útil, por exemplo, para programar um número de emergência para crianças em caso de ausência dos pais. Esta função requer a senha para a ativação e a desativação.

#### Ativando a função Baby Call:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  : Digitar o código 89
-  : Digitar a senha (4 dígitos)
-  : Discar o número do telefone de emergência que se deseja programar
- 

-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

#### Desativando a função Baby Call:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla PROG
-  : Digitar o código 89
-  : Digitar a senha (4 dígitos)
-  Pressionar a tecla PROG
-  Ouça o sinal de confirmação - bip longo
-  Colocar o monofone no gancho

### Teclas de funções CPA

Este telefone incorpora facilidades para acesso a alguns serviços especiais de sua linha telefônica.

As teclas dedicadas aos serviços especiais permitem a operação direta de:

- Siga-me
- Atendimento simultâneo
- Conferência
- Caixa Postal

#### Nota:

Estes serviços devem ser contratados junto a sua companhia telefônica.

#### Siga-me:

O serviço de siga-me permite desviar automaticamente as chamadas recebidas para outro número telefônico. Para ativar o siga-me, proceder da seguinte forma:

-  Retirar o monofone do gancho
-  Pressionar a tecla SIGA-ME

- Discar o número do telefone para o qual se quer realizar o desvio, ou a tecla de memória que contém o número de destino do desvio
- Pressionar a tecla SIGA-ME
- Espere a confirmação do serviço ativado
- 📞 Colocar o monofone no gancho

Para desativar o siga-me, proceder da seguinte forma:

- 📞 Retirar o monofone do gancho
- Pressionar a tecla SIGA-ME duas vezes
- Espere a confirmação do serviço desativado
- 📞 Colocar o monofone no gancho

#### **Atendimento Simultâneo:**

Se durante uma comunicação chega o sinal de aviso de uma chamada em espera (bips duplos a cada 5 segundos), pode-se atendê-la pressionando-se a tecla **Atendimento Simultâneo**. A primeira chamada ficará retida.

Quando se deseja passar de uma chamada para outra, pressionar novamente a tecla **Atendimento Simultâneo**. O procedimento pode ser repetido tantas vezes quanto desejado. Para finalizar a comunicação em curso e continuar com a outra, pressionar a tecla **Liberar Chamada**. Para finalizar a última comunicação, basta colocar o monofone no gancho.

#### **Consulta:**

Quando, durante uma conversação, se deseja realizar uma consulta, pressionar a tecla FLASH  para obter novamente o tom de discar. Discar o número desejado para estabelecer a comunicação de consulta.

Uma vez realizada a consulta, pressionar a tecla **Atendimento Simultâneo** para

comutar entre as chamadas ou a tecla **Liberar Chamada** para finalizar a comunicação em curso e continuar com a outra.

#### **Conferência:**

O serviço de conferência permite estabelecer comunicação entre três pessoas. Primeiramente estabeleça duas comunicações usando os procedimentos de **Atendimento Simultâneo** ou **Consulta** descritos anteriormente. Em seguida pressione a tecla **Conferência** para estabelecer a comunicação simultânea entre as três pessoas.

Quando, estando nesta situação, se deseja separar as chamadas, use a tecla **Atendimento Simultâneo**.

#### **Caixa Postal:**

O serviço de Caixa Postal permite que mensagens sejam armazenadas para que o usuário possa ouvi-las posteriormente. Este serviço possui um código de acesso que pode ser programado na tecla Caixa Postal (ver indicador 6 na página 1), seguindo-se os mesmos passos do procedimento de armazenamento de números nas memórias de toque único (ver item **Programando as memórias** na página 5).

#### **Código de operadora**

Um código de operadora pode ser programado na tecla Operadora (ver indicador 7 na página 1), seguindo-se os mesmos passos do procedimento de armazenamento de números nas memórias de toque único (ver item **Programando as memórias** na página 5).







ATEND. SIMULT.	CONFERÊNCIA
LIBERAR	SIGA-ME
OPERADORA	CAIXA POSTAL
M	M
M	M





ATEND. SIMULT.	CONFERÊNCIA
LIBERAR	SIGA-ME
OPERADORA	CAIXA POSTAL
M	M
M	M

### Guia de Uso Rápido

FUNÇÃO	PROCEDIMENTO
<b>ALTERAÇÃO TEMPORÁRIA DO MODO DE DISCAGEM (TOM / PULSO)</b>	 Após estabelecer uma chamada, trocar para TOM (multifrequencial) pressionando a tecla  (por exemplo, para consultar telebanco).
<b>SELEÇÃO DO VOLUME DA CAMPAINHA</b>	 +  Levantar o monofone e pressionar a tecla PROG  Digitar um dos seguintes códigos: 51 (vol. baixo), 52 (vol. Médio) ou 53 (vol. alto)  Pressionar a tecla PROG  Ouça o sinal de confirmação – bip longo  Colocar o monofone no gancho
<b>SELEÇÃO DA MELODIA DA CAMPAINHA</b>	 +  Levantar o monofone e pressionar a tecla PROG  Digitar um dos seguintes códigos: 61 (timbre 1), 62 (timbre 2) ou 63 (timbre 3)  Pressionar a tecla PROG  Ouça o sinal de confirmação – bip longo  Colocar o monofone no gancho
<b>SELEÇÃO DO VOLUME DE RECEPÇÃO</b>	 +  Levantar o monofone e pressionar a tecla PROG  Digitar um dos seguintes códigos: 91 (vol. normal) ou 92 (vol. alto)  Pressionar a tecla PROG  Ouça o sinal de confirmação – bip longo  Colocar o monofone no gancho
<b>PROGRAMAÇÃO DAS MEMÓRIAS</b>	 +  Levantar o monofone e pressionar a tecla PROG  <b>Mem. Toque Único:</b> pressionar a tecla de memória desejada ou  +  <b>Mem. Dois Toques:</b> pressionar a tecla MEM seguida da tecla de memória desejada   Discar o número de telefone a ser associado à tecla  Pressionar a tecla PROG  Ouça o sinal de confirmação – bip longo  Colocar o monofone no gancho
<b>DISCAGEM ATRAVÉS DAS MEMÓRIAS</b>	 Levantar o monofone  <b>Mem. Toque Único:</b> pressionar a tecla de memória desejada ou  +  <b>Mem. Dois Toques:</b> pressionar a tecla MEM seguida da tecla de memória desejada
<b>REDISCAGEM</b> 	 Para rediscar a última chamada, pressionar a tecla 



## Guia de Uso Rápido

FUNÇÃO	PROCEDIMENTO
APAGANDO AS MEMÓRIAS	 +  Levantar o monofone e pressionar a tecla PROG  ou  +  <b>Mem. Toque Único:</b> pressionar a tecla de memória que se deseja apagar <b>Mem. Dois Toques:</b> pressionar a tecla MEM seguida da tecla de memória que se deseja apagar  Pressionar a tecla PROG  Ouça o sinal de confirmação – bip longo  Colocar o monofone no gancho
MUTE 	 Pressionar a tecla MUTE para desativar a transmissão de voz. Para reativar a conversação, pressione a tecla MUTE
DESBLOQUEIO TEMPORÁRIO DO TELEFONE	 +  Levantar o monofone e pressionar a tecla PROG  Pressionar a tecla   ...  Digitar a senha de 4 dígitos  Pressionar a tecla PROG  ...  Discar o número do telefone desejado
FUNÇÃO BABY CALL	 +  Levantar o monofone e pressionar a tecla PROG  ...  Digitar o código 89 e em seguida a senha de 4 dígitos  ...  <b>Ativação:</b> discar o número do telefone de emergência que se deseja programar <b>Desativação:</b> seguir para o próximo passo  Pressionar a tecla PROG  Ouça o sinal de confirmação – bip longo  Colocar o monofone no gancho
FUNÇÃO SIGA-ME	 +  Levantar o monofone e pressionar a tecla SIGA-ME  ...  <b>Ativação:</b> discar o número do telefone para o qual se quer realizar o desvio ou pressionar a tecla de memória que contém o número de destino do desvio <b>Desativação:</b> seguir para o próximo passo  Pressionar a tecla SIGA-ME, ouvindo a confirmação  Colocar o monofone no gancho
ATENDIMENTO SIMULTÂNEO	 Pressionar a tecla ATENDIMENTO SIMULTÂNEO para atender uma segunda chamada junto com a atual
CONSULTA	 Pressionar a tecla FLASH para realizar uma consulta
CONFERÊNCIA	 Pressionar a tecla CONFERÊNCIA para realizar uma conversação entre três pessoas



# SIEMENS

## Certificado de Garantia

Assegura-se a esse aparelho telefônico garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação que nele se apresente no período de 1 (um) ano, contado a partir da data de sua aquisição pelo usuário.

Os serviços em garantia a serem prestados são restritos unicamente à substituição ou conserto gratuitos das peças defeituosas, desde que, a critério de um técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso, durante a vigência desta garantia.

A garantia torna-se nula e sem efeito se este aparelho telefônico sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, desgaste natural das peças e componentes, uso abusivo ou em desacordo com as instruções de utilização fornecidas com o aparelho, descuido do usuário no manuseio, transporte ou remoção do aparelho, ou ainda, no caso de apresentar sinais de violação, ajuste ou conserto por pessoas não autorizadas.

Será considerada nula a garantia se este certificado apresentar rasuras ou modificações. Os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente serão prestados nos locais autorizados e indicados pela Siemens Ltda.

O consumidor torna-se responsável pelas despesas e risco de transporte de ida aos locais autorizados indicados pela Siemens, caso não haja este serviço em sua localidade. As despesas e riscos de transporte na volta do produto para o consumidor são de responsabilidade da Siemens.

A garantia descrita neste certificado somente terá validade se este for devidamente preenchido pelo revendedor no ato da aquisição do aparelho telefônico.

O certificado deve ser apresentado juntamente com a respectiva nota fiscal de venda em qualquer caso de reclamação.

Nome do comprador: .....

Endereço: .....

Telefone: .....

### Espaço a ser preenchido pelo revendedor:

Nº da nota fiscal: ..... Data de compra: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Revendedor: .....

Cidade: ..... Estado: .....

Modelo do telefone: .....

\_\_\_\_\_  
Assinatura ou carimbo do revendedor

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

Atendimento Produtos Siemens  
4003 3020 (Grandes Capitais e Regiões metropolitanas)  
0800 707 1248 (Demais localidades)

[www.siemens.com/telephone](http://www.siemens.com/telephone)

A30054-X5791-A-3-V419 (04/05)