

STAY 1400 – Manual de Instalação e Uso do Produto

Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um no-break STAY 1400, que foi produzido com alto padrão de qualidade, garantindo a sua comodidade e segurança necessária para seus equipamentos.

Para o perfeito funcionamento de seu no-break, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do Suporte Técnico APC, ou acesse www.apc.com/br.

Apresentação

O STAY 1400 é um sistema estabilizado e microprocessado de alimentação ininterrupta (UPS), projetado para assegurar o funcionamento das cargas a ele conectadas durante as falhas e faltas da rede elétrica, protegendo-as dos picos, oscilações de tensão e ruído (EMI/RFI) presentes na rede elétrica. O STAY 1400 também incorpora proteção contra curto-circuito e sobrecarga, além de outros recursos adicionais como battery saver (autodesligamento sem consumo), partida a frio (permite ser utilizado mesmo com ausência total da rede elétrica) e sinalização audiovisuais.

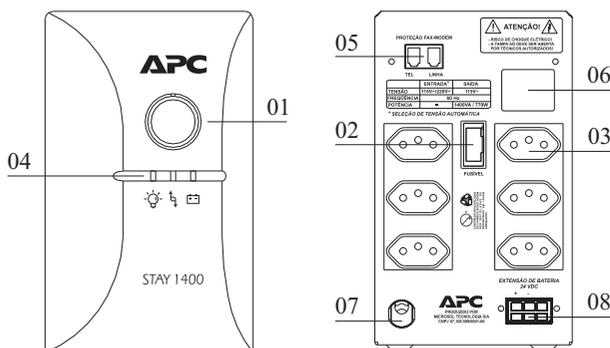
Quando a rede elétrica está normal o STAY 1400 fornece energia filtrada e protegida contra os picos de tensão a partir da própria rede elétrica.

Quando a rede elétrica está ausente ou atinge valores fora da faixa de aceitação, o STAY 1400 fornece energia proveniente das baterias através do inversor.

Todas as operações do STAY 1400 são gerenciadas por um microcontrolador "RISC" com tecnologia FLASH, proporcionando confiabilidade, precisão e eficiência.

IMPORTANTE: Lembre-se de nunca exceder a potência máxima que o STAY 1400 pode fornecer.

01. Chave liga/desliga;
02. Fusível proteção de entrada;
03. Tomadas de saída;
04. LEDs rede/inversor/ bateria;
05. Proteção universal fax/modem;
06. Etiqueta de identificação do produto (código de barras);
07. Cabo de força;
08. Conector de expansão de baterias.



Especificações Técnicas

Especificações	Modelo	
	Auto/115V	220V/220V
Potência máxima (VA / W)	1400/770	
Tensões nominais de entrada (V~)	Bivolt Automático (115-127/220)	220
Faixa de tensão de entrada (V)	95-140/185-260	187-253
Tensão de saída ¹ (V) / Regulação	115V/ ±6%	220V/ ±6%
Frequência ² (Hz)	60	
Forma de onda em modo inversor	Senoidal por aproximação (PWM)	
Número de tomadas	6	
Baterias	2 baterias seladas (12V/7Ah)	
Tempo de recarga	de 8 a 10 h	
Tensão do banco de baterias (V)	24	
Expansão de bateria máxima (Baterias estacionárias)	1 camelo ou 2 baterias 12V/36Ah em série	
Carregador inteligente	Sim	
Tempo de acionamento do inversor	< 1ms	
Sincronismo com a rede	Sim	
Filtro de linha interno	Sim	
Estabilizador	4 estágios de regulação	
Rendimento	>95% em modo rede e >85% em modo bateria	
Sinalização audiovisual	Rede, Inversor e Bateria	
Proteção contra sobrecarga (Em modo inversor)	Sim	
Proteção contra sobrecorrente	Sim (fusível)	
Proteção contra surtos de tensão	Sim (varistor)	
Battery Saver (auto-desligamento)	Sim	
Proteção Telefônica	Sim	
Partida a frio	Sim	
Peso aproximado (kg)	14	
Dimensões AxLxP (mm)	225 x 130 x 380	
Autonomia ³	1h	
Autonomia ⁴	35 min	

¹ Para medir a tensão de saída utilize multímetro TRUE RMS.

² 50 Hz sob encomenda.

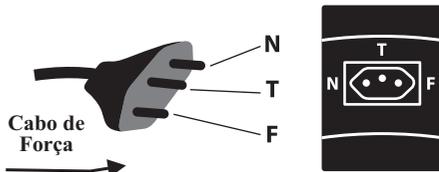
³ Para 1 PC on-board + monitor LCD 17" + impressora jato de tinta.

⁴ Para 2 PC on-board + monitor LCD 17" + impressora jato de tinta.

O tempo de autonomia pode variar de acordo com a temperatura ambiente, configuração do PC, envelhecimento e condições de uso da bateria. As baterias (quaisquer modelos) só atingem sua capacidade máxima após 3 ciclos de carga e descarga.

Leia antes de instalar

- Não instale o no-break em redes elétricas compartilhadas com equipamentos de ar-condicionado, geladeira, etc. Evite instalar o no-break em locais sujeitos a poeira, umidade ou calor excessivos.
- Não ligue eletrodomésticos, equipamentos de sustentação da vida e/ou monitoramento de funções vitais no no-break. Ele não foi projetado para esta finalidade.
- Não utilize o seu no-break para alimentar equipamentos movidos a motor tais como geladeira, freezer, ventilador, aspirador de pó, máquina de lavar roupa, copiadora, etc.
- Mesmo com o cabo de força desconectado da rede elétrica, as tomadas do STAY 1400 podem estar energizadas. Para reduzir o risco de choque elétrico sempre que for conectar qualquer equipamento no no-break, desligue a chave liga/desliga (posição não retida) e desconecte seu cabo de força da rede elétrica.
- Não remova o pino terra do cabo de força do no-break.
- O perfeito aterramento na tomada da rede elétrica é fundamental para sua segurança e indispensável para o funcionamento correto do STAY 1400 e dos equipamentos por ele protegidos.
- Não instale o STAY 1400 em tomadas com padronização diferente da mostrada na figura ao lado.

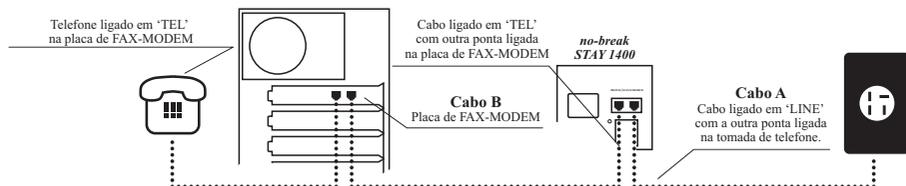


Novo padrão de tomadas
NBR 14136:2002

Instalando o STAY 1400

O STAY 1400 é fornecido com a bateria carregada. Todavia, durante o processo de transporte e armazenamento, ela perde parcialmente sua carga. Antes de instalar seu STAY 1400, é recomendado que você carregue a bateria. Para isso, siga o procedimento abaixo:

1. Retire o STAY 1400 da embalagem e posicione-o próximo ao local de instalação.
2. Verifique se a tensão da rede elétrica é compatível com a tensão de entrada indicada na parte traseira do STAY 1400.
3. Conecte o cabo de força do STAY 1400 à rede elétrica.
4. Verifique se a tensão de entrada dos equipamentos a serem protegidos é compatível com a tensão de saída indicada na parte traseira do STAY 1400.
5. Verifique se as chaves liga/desliga dos equipamentos a serem protegidos estão desligadas. Caso não estejam desligadas, realize essa operação.
6. Conecte os cabos de força dos equipamentos a serem protegidos nas tomadas de STAY 1400.
7. Caso queira proteger sua placa de fax/modem, instale a proteção telefônica como indicado abaixo:



- No cabo A conecte uma das pontas na tomada da concessionária telefônica e a outra na tomada LINE na parte traseira do STAY 1400.
- No cabo B conecte uma das pontas da tomada TEL do STAY 1400 e a outra tomada LINE da placa de FAX/MODEM.
- Pode-se ainda ligar um telefone na tomada TEL da placa FAX/MODEM.

8. Ligue o STAY1400 (através do botão liga/desliga na parte frontal). Mantenha-o ligado e com o cabo de força conectado à rede elétrica até que acenda o LED amarelo (carga de bateria). Veja a tabela de indicação audiovisual.

9. Ligue os equipamentos a serem protegidos.

Tabela de indicação audiovisual STAY 1400 AUTO/115

 LED Vermelho Rede Elétrica	Aceso constantemente	Rede elétrica dentro dos níveis normais. Equipamentos sendo alimentados pela rede elétrica estabilizada.
	Apagado	Rede elétrica anormal. Provável falta de energia.
	Piscando aleatoriamente com um bipe	Rede elétrica oscilando.
 LED Verde Inversor	Aceso constantemente	Inversor ligado. Equipamentos estão sendo alimentados pela bateria.
	Apagado	Inversor desligado.
 LED Amarelo Bateria	Piscando de 1 em 1 segundo	Baterias em descarga: - 1 bipe a cada 5 segundos, baterias em nível médio. - 2 bipes a cada 5 segundos, baterias em nível baixo. - 3 bipes a cada 5 segundos, baterias esgotadas. Desligamento iminente.
	Aceso constantemente	Caso a rede elétrica esteja dentro dos níveis normais (LED vermelho aceso), indica que as baterias estão carregadas. Caso a rede elétrica esteja anormal (LED vermelho apagado), indica que houve uma sobrecarga. Retire o excesso de equipamentos ligados ao no-break para que este volte a operar.
	Apagado	Caso a rede elétrica esteja dentro dos níveis normais (LED vermelho aceso), indica que a bateria ainda não está completamente carregada.
	Apagado e piscando duas vezes, a cada 5 segundos, seguido de dois bipes curtos	O no-break entrou em modo battery saver, desligando sua saída por falta de consumo. O no-break só irá operar novamente após desligado e religado e algum equipamento (carga) seja conectado às suas tomadas de saída ou caso haja retorno da rede elétrica. Leia o item Battery Saver.

Tabela de indicação audiovisual STAY 1400 220/220



LED Vermelho Rede Elétrica

Aceso constantemente

Indica que a rede elétrica está presente ao conectar o cabo de força na tomada de rede elétrica.

Apagado

Indica uma provável falta de energia. Mantém as cargas alimentadas com energia proveniente das baterias através do inversor.

Apagado

Inversor desligado.



LED Verde Inversor

Piscando rapidamente acompanhado de bipe intermitente

Informa que está ocorrendo excesso de consumo, veja o item Sobrecarga. Desligue o no-break, retire o excesso de carga e ligue-o novamente.

Piscando de 1 em 1 segundo

Inversor ligado, bateria em descarga:

- 1 bipe a cada 5 segundos, baterias em nível médio.
- 2 bipes a cada 5 segundos, baterias em nível baixo.
- 3 bipes a cada 5 segundos, baterias esgotadas.

Desligamento iminente.

Piscando e emitindo o bipe a cada 7 segundos

O no-break entrou em modo de battery saver, desligando sua saída por falta de consumo. O no-break só irá operar novamente após desligado e religado e algum equipamento (carga) seja conectado às suas tomadas de saída ou caso haja retorno da rede elétrica. Leia o item Battery Saver.

Aceso e emitindo alarme sonoro continuamente

Informa que a tensão de entrada do STAY 1400 não está compatível com a rede elétrica, sendo ativado o sistema de proteção contra falhas na instalação. Ex.: rede elétrica 220V e STAY 1400 selecionado para 110V. Nesse caso, desligue o STAY 1400, selecione corretamente a chave de tensão de entrada (parte traseira). Em seguida, ligue-o novamente.



LED Amarelo Bateria

Aceso constantemente

Caso a rede elétrica esteja nos seus níveis normais (LED vermelho aceso), indica que as baterias ainda não estão completamente carregadas.

Piscando rapidamente

Caso a rede elétrica esteja nos seus níveis normais (LED vermelho aceso), indica que as baterias estão carregadas.

Sobrecarga (em modo inversor)

Em suas características o STAY 1400 incorpora um recurso denominado PROTEÇÃO CONTRA SOBRECARGAS. Em caso de curto-circuito ou excesso de consumo (sobrecarga) na saída, ele se desligará automaticamente, caso haja falha ou falta da rede elétrica (operação em modo inversor). Para religá-lo, desligue alguns dos equipamentos conectados às suas tomadas e religue a chave liga/desliga no painel frontal (posição retida). O somatório dos consumos individuais dos equipamentos protegidos não deve ultrapassar a potência máxima de 770W ou 1400VA.

Battery Saver

Desligamento automático por ausência de consumo.

Outro recurso importante do STAY 1400 é o desligamento automático por ausência de consumo. Durante a ausência de energia da rede elétrica, caso o STAY 1400 não esteja protegendo nenhum equipamento, ele se desligará para evitar uma descarga desnecessária da bateria. Ao ocorrer o desligamento automático por ausência de consumo, o STAY 1400 emitirá um aviso sonoro (bipe duplo e curto em intervalos de 5 segundos) e um aviso visual (LED amarelo de bateria piscando) indicando que há falta de energia da rede elétrica e que nenhum equipamento está sendo protegido. Essa proteção garante a integridade da bateria por um período de até 10 dias. Ao retornar a energia da rede elétrica o STAY 1400 religa-se automaticamente.

Importante: Se o consumo do(s) equipamento(s) protegido(s) pelo STAY 1400 for menor do que 20W (limite de desligamento), adicione uma carga auxiliar para evitar que durante a falta de energia o STAY 1400 se desligue interpretando ausência de consumo.

Fim da carga da bateria

Quando a rede elétrica falta ou falha, o STAY 1400 aciona imediatamente o bloco inversor, gerenciado por um microprocessador RISC, que passa a alimentar os equipamentos a partir das baterias. Quando a carga das baterias se aproxima do limite mínimo, inicia-se a emissão de alarmes sonoros intermitentes em 3 fases:

1. Na primeira fase ouve-se apenas 1 bipe;
2. Na segunda, 2 bipes;
3. Na terceira, 3 bipes, aproximando o momento em que o STAY 1400 se desligará e, conseqüentemente, desligará os equipamentos por ele protegidos.

É recomendado desligar os equipamentos protegidos antes da fase 3. Se a energia elétrica não retornar logo em seguida, desligue a chave liga/desliga (posição não retida) do STAY 1400 no painel frontal, a fim de evitar danos nas baterias em virtude de uma descarga profunda. Após o retorno da energia, ligue o STAY 1400 e os equipamentos.

Descargas profundas

As baterias seladas, utilizadas nos melhores no-breaks do mundo, sofrem danos irreversíveis se submetidas à descarga além da sua capacidade (descarga profunda). A descarga profunda nas baterias é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V. Esta situação caracteriza o mau uso e não é coberta pela garantia. Para evitar que isto aconteça, observe os seguintes procedimentos:

- Evite deixar o seu STAY 1400 desligado por um período superior a 1 mês. As baterias perderão a sua carga mesmo que não sejam utilizadas.
- O recurso de desligamento por ausência de consumo do STAY 1400 garante a carga das baterias por um período de 10 dias, todavia é necessário após este tempo, recarregá-las de imediato, ligando o STAY 1400 na rede elétrica.

Solucionando problemas

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
LED vermelho apagado, LED amarelo piscando em intervalos de 1 segundo e LED verde aceso permanentemente.	<ul style="list-style-type: none">• O cabo de força do STAY 1400 não está bem conectado à tomada de rede elétrica.• A tensão da rede elétrica está abaixo ou acima dos níveis aceitos pelo STAY 1400.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique a conexão com a tomada da rede elétrica, pode haver mau contato.2. Nesta situação o STAY 1400 está protegendo os equipamentos, rejeitando a rede elétrica e alimentando-os a partir da bateria interna. Caso você não tenha equipamentos conectados ao STAY 1400, ele se desligará automaticamente por ausência de consumo. Para saber mais informações consulte a seção Battery Saver.
O STAY 1400 não alimenta os equipamentos ligados a ele e se desliga quando falta energia elétrica.	<ul style="list-style-type: none">• A bateria pode estar com a carga baixa.• A bateria pode ter chegado ao fim de sua vida útil.	<ol style="list-style-type: none">3. Carregue a bateria. Para mais informações consulte a seção Instalando o STAY 1400.4. Entre em contato com um CASC - Centro Autorizado de Serviço APC.
Soam bipes e o LED vermelho pisca repetidamente.	<ul style="list-style-type: none">• A energia elétrica está oscilando em níveis críticos (picos de tensão).	<ol style="list-style-type: none">5. Nesta situação o STAY 1400 está protegendo os equipamentos, rejeitando a rede elétrica e alimentando-os a partir da bateria interna. Essas ocorrências são relativamente comuns em algumas regiões do país. Caso o problema persista, procure um técnico de sua confiança para verificação de sua rede elétrica.
Soam 5 bipes seguidos, o LED vermelho pisca repetidamente e o STAY 1400 se desliga automaticamente.	<ul style="list-style-type: none">• Sobrecarga.	<ol style="list-style-type: none">6. Desconecte alguns dos equipamentos protegidos pelo STAY 1400 e religue a chave liga/desliga no painel frontal (posição retida) Para mais informações consulte a seção Sobrecarga.
Soa(m) 1, 2 ou 3 bipes seguidos, o LED vermelho apagado, o verde aceso constantemente e o amarelo pisca repetidamente.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de energia elétrica na tomada.	<ol style="list-style-type: none">7. Nessa situação o STAY 1400 está alimentando os equipamentos a partir da bateria interna. Desligue os equipamentos protegidos por ele antes de soarem os 3 bipes (bateria em nível crítico). Para maiores informações consulte a seção Fim de Carga de Bateria.

CASC – Centro Autorizado de Serviço APC

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo CASC - Centro Autorizado de Serviço APC. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos no-breaks, estabilizadores e módulos isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC.

Suporte Técnico APC

Em casos de dúvidas ou sugestões, entre em contato com o Suporte Técnico APC, através do número 0800 555 272. Ligação gratuita.

Termo de Garantia

Condições de garantia e assistência técnica gratuita:

Atenção: este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao Consumidor pela APC. Para que esta garantia tenha validade é indispensável a apresentação do Certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto. A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC concede a este produto garantia complementar de 9 (nove) meses, à legal (3 meses) e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados no prazo de 1 (um) ano, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Consumidor, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções. É importante que o produto seja testado no local da compra.

1. A garantia terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro Consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

2. Constatado o defeito, o Consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC - CASC - Centro Autorizado de Serviço APC pelo telefone 0800-555-272. O exame e reparo do produto, só poderá ser efetuado pela Rede de Assistências Técnicas Autorizadas. O encaminhamento para os reparos e a retirada do produto dos Postos de Serviços Autorizados devem ser feitos exclusivamente pelo Consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço está autorizado pela APC a executar essas ações pelo Consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC.

3. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso deseje ser atendido em seu endereço, o consumidor deverá entrar em contato com um dos Serviços Autorizados constantes no site www.apc.com/br e consultá-los sobre a cobrança de taxa de visita. A cobrança ou não dessa taxa fica a critério de cada Assistência Técnica Autorizada APC.

4. Os componentes: gabinete (superfície externa), tampa do compartimento e os serviços de manutenção no fim do prazo da garantia, serão garantidos contra defeitos de fabricação por mais 90 (noventa) dias. A constatação do defeito deverá ser feita por técnico habilitado pelo fabricante.

5. A garantia não cobre:

- a) Transporte e remoção de produtos para conserto/instalação.
- b) Caso o consumidor deseje ser atendido no local de instalação do produto, ficará a critério da Autorizada a cobrança ou não da taxa de visita, devendo o consumidor consultá-lo quando solicitar o serviço. Caso não haja Autorizada APC em sua localidade, o consumidor será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Serviço Autorizado situado em outra localidade.
- c) O atendimento ao consumidor, gratuito ou remunerado, por Assistências Técnicas não autorizadas pela APC.
- d) Transporte e remoção de produtos que estejam instalados em locais de risco até a Autorizada.
- e) Serviços de instalação, pois estas informações constam no Manual de Instruções.

6. Por tratar-se de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir expressas:

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
- c) Se ocorrer a ligação desse produto a instalações elétricas ou lugares inadequados, diferentes das recomendadas no manual de instruções ou sujeitas a flutuações excessivas.
- d) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
- e) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

7. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto ou causados por negligência, imperícia ou imprudência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Manual de Instruções.

8. Estão igualmente excluídos desta garantia os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

9. A APC garantirá a disponibilidade de peças por 5 (cinco) anos a contar da data em que cessar a fabricação desse modelo.

SUPORTE TÉCNICO APC
0800-555-272

www.apc.com/br

APC[®]
by Schneider Electric