

NÚMERO DE SÉRIE

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda a sexta feira, das 8:00h as 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001

na cidade de Sao Paulo e Grande São Paulo

0800-727-5665

nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: www.cceinfo.com.br

INDÚSTRIA BRASILEIRA

1.06.22415.04

cce
mobi

CONECTE-SE COM O MELHOR DA TECNOLOGIA.



SM55

MANUAL DE INSTRUÇÕES

LEIA O MANUAL

Leia este manual com atenção para familiarizar-se com as instruções operacionais. Lendo o manual, você conseguirá obter operações seguras, e até evitará a necessidade de assistência técnica.

- Veja no site www.cceinfo.com.br as atualizações deste manual.
- As fotos apresentadas neste manual são meramente ilustrativas.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 celular modelo Mobi SM-55
- 1 Bateria modelo BTR8093
- 1 carregador de bateria modelo DSA-3PFC-05 FBZ 050065
- 1 cabo adaptador USB
- 1 fone de ouvido estéreo modelo FC102
- 1 Manual de Instruções (este manual)

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Precaução ao ligar o equipamento

Não ligue o equipamento em lugares onde for proibido o uso de celulares ou quando houver a possibilidade de causar perigo ou interferência.

Respeite as leis de trânsito

Não use o equipamento enquanto estiver dirigindo. Tal procedimento colocará você e outras pessoas em perigo.

- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Acessórios e baterias

Utilize somente acessórios e baterias originais.

ÍNDICE

Removendo o cartão de memória	4
Instalação dos cartões SIM	5
Instalando a bateria	6
Conhecendo o aparelho	9
Ícones e símbolos	12
Operação	13
Notificações	13
Ligando e desligando	13
Fazendo uma chamada	14
Chamada de emergência	15
Respondendo a uma chamada	15
Rejeitando a chamada	15
Finalizando a chamada	16
Chamadas com as mãos livres	16
Touch screen	16
Seleção	16
Menus	16
Rolagem	17
Descanso de tela	17

Tela Inicial	17
Estendendo a tela	18
Girar tela automaticamente	18
Localizando um aplicativo rapidamente	18
Adicionar um item na tela Home	18
Atalho	19
Papel de parede	19
Removendo itens da tela inicial	20
Teclado na tela	20
Ajustes do teclado	20
Teclado Android na tela	21
Travar	22
Bluetooth	23
Aplicativos	25
Tirar uma foto ou gravar um vídeo	26
Vizualizando suas fotos e vídeos	26
Reproduzindo suas músicas	27
Ouvir rádio FM	28
Correção de problemas	30
Termo de garantia	32

REMOVENDO O CARTÃO DE MEMÓRIA

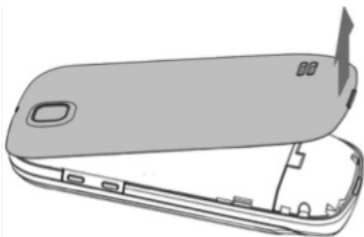
Antes de remover o cartão SD, será preciso desabilitá-lo. Para isso:

1. Pressione o ícone  para abrir o menu principal.

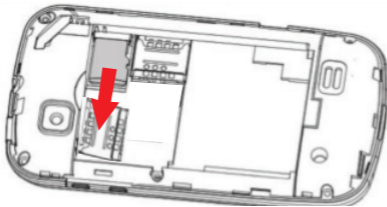
Configurações > Armazenamento > Desmontar cartão SD > OK

2. Remova a tampa traseira abrindo-a pela fenda localizada na parte inferior do Celular.

Utilize uma ferramenta com fenda plástica para abrir a tampa traseira.



3. Retire o cartão SD e recoloque a tampa.



Notas:

- Mantenha o Cartão de Memória longe do alcance das crianças.
- Aceita cartões de memória de até 32GB.
- Seu telefone suporta arquivos no formato FAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com formato diferente, seu telefone irá solicitar que o cartão seja formatado: *Apagar cartão SD*.
- Excluir e gravar arquivos frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Não remova o cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Tal procedimento poderá resultar em perda de dados e/ou danos ao cartão ou ao telefone.

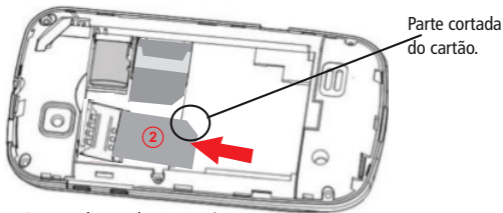
INSTALAÇÃO DOS CARTÕES SIM

- Os cartões SIM e seus contatos podem se danificar facilmente. Por isso, tome muito cuidado ao inserir ou remover os cartões.



Empurre o cartão para dentro do compartimento.

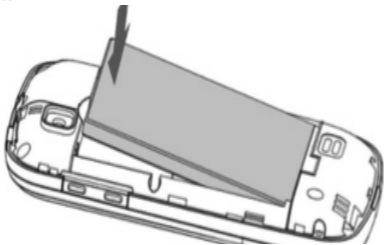
Parte cortada do cartão.



Empurre o cartão para dentro do compartimento.

INSTALANDO A BATERIA

Instale a bateria de modo que os contatos dela fiquem alinhados com os contatos do celular. Empurre a bateria para que ela se trave dentro do compartimento.



Recoloque a tampa traseira, pressionando-a até que ela se trave no corpo do celular.

Carga da bateria

A bateria do telefone vem com carga parcial para permitir a utilização imediata. Quando o indicador de carga da bateria estiver muito baixo, faça o seguinte:

1. Conecte o adaptador a uma tomada elétrica.
2. Conecte a outra extremidade do cabo no celular. Durante o procedimento de carga, o adaptador se aquece um pouco. Isso é normal.
Quando a barra da bateria localizada na parte superior direita do celular parar de se mover, significa que a carga da bateria está completa. A mensagem "Carregado" também aparece na tela do telefone.

Atenção:

Enquanto o telefone estiver carregando, o touch screen pode não funcionar corretamente devido a uma instabilidade no fornecimento de energia. Se isto acontecer, desconecte o carregador.

A bateria fica com a carga completa em torno de 4 horas.

- A bateria também será recarregada quando o celular estiver conectado ao computador via cabo USB.
Quando a bateria estiver completamente carregada, primeiro retire o cabo do aparelho e depois o retire do computador.
- Quando o nível da bateria estiver fraco, o telefone irá emitir um tom de alerta e exibir uma mensagem de bateria fraca. O ícone de bateria também estará vazio. Se o nível da bateria ficar muito baixo, o aparelho irá se desligar automaticamente. Recarregue a bateria para continuar utilizando o telefone.

- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.

Cuidados

- Use somente baterias originais para evitar qualquer tipo de superaquecimento interno do produto.
- Não jogue a bateria ao fogo ou acondicione-a em ambiente com temperatura extremamente quente.
- Não desmonte a bateria.
- Não permita que a bateria sofra impactos fortes, nem tente perfurá-la. Tal procedimento poderá danificar a bateria.
- Quando a bateria precisar ser constantemente recarregada, ou a sua carga se acabar muito rapidamente, será preciso substituí-la por uma nova.



- **Não jogue a bateria em lixo doméstico. Consulte as leis de sua região para saber como proceder quanto ao descarte da bateria.**

Aviso:

Utilize somente baterias, carregadores e acessórios aprovados pela CCE para uso com este modelo específico. O uso de outros tipos de baterias, carregadores e acessórios podem invalidar qualquer aprovação ou garantia, além de oferecer perigo. Especificamente, o uso de carregadores ou baterias não aprovados pode oferecer riscos de incêndio, explosão, vazamento ou outros perigos.

CONHECENDO O APARELHO



1. Tecla Power / Lock

Pressione e mantenha pressionada por alguns segundos para ligar o equipamento.

Um breve pressionamento desta tecla quando o equipamento estiver ligado, ativa o modo de travamento das teclas e da tela. Pressione-a brevemente novamente para destravar as teclas e a tela.

Mantenha pressionada a tecla com o equipamento ligado para abrir o Menu de Opções do Telefone. Selecione a opção Desligar e toque no botão OK.

2. Entrada para o fone de ouvido fornecido

3. Alto-Falante

4. Barra de status

Mostra informações sobre a intensidade do sinal de SIM 1 e SIM 2, nível de carga da bateria, relógio etc.

5. Teclas de volume

6. Entrada USB

Utilize-a para conectar o cabo USB e transferir dados entre o celular e o computador.

Esta entrada também é utilizada para carregar a bateria.

7. Microfone.

8. Tecla HOME

Pressione-a a qualquer momento para voltar à tela inicial.
Pressione e mantenha pressionada para visualizar os aplicativos recentemente abertos.

9. Tecla MENU

Pressione para abrir a lista de ações que você pode fazer nesta tela.

10. Tecla Voltar

Quando você estiver no menu, pressione esta tecla para voltar à tela anterior, ou descartar a caixa de diálogo ou o menu.

Quando o teclado estiver presente no visor, pressione-a para retirar o teclado do visor.

11. Tecla Buscar

Na tela inicial, abre a janela de pesquisa de aplicativos ou do Google.
Em muitas aplicações, abre uma caixa de pesquisa dentro do aplicativo.

12. Display

13. Câmera embutida.

ÍCONES E SÍMBOLOS

Na tela de abertura, os ícones de Internet e da bateria ficam presentes todo o tempo. Os demais ícones aparecem quando o recurso estiver disponível.

Na tabela abaixo, você terá uma rápida explicação de alguns dos ícones utilizados com mais frequência.

	Sinal forte de SIM 1 ou SIM 2.		Sem sinal.
	Bateria com carga total.		Bateria com carga baixa.
	Modo silencioso.		Alarme ajustado.
	Microfone mudo.		Conectado na rede Wi-Fi.
	Bluetooth ligado.		Chamada em progresso.
	Conexão bluetooth.		Chamada perdida.
	Conexão USB.		Nova mensagem de texto ou multimídia.

OPERAÇÃO

Notificações

Quando você visualizar uma notificação na barra de informação, toque nela com o dedo e arraste-a para baixo para abrir a lista de notificações.

- Você também pode abrir esta lista de notificações pressionando a tecla **Menu** e tocando o dedo em **Notificações**.


Para fechar a lista de notificações da tela, toque com o dedo e mantenha-o pressionado na barra de notificações e, em seguida, deslize seu dedo para cima da tela.

Ligando e desligando


Pressione e mantenha pressionada a tecla **Power**. Entre com o código PIN se for solicitado (o código secreto do seu cartão possui de 4 a 8 dígitos). Este código é previamente configurado e fornecido pela operadora do cartão. Se o código PIN for digitado três vezes errado consecutivamente, o cartão SIM será bloqueado. Para desbloquear o cartão SIM, você deverá solicitar o código PUK fornecido pela operadora.

Fazendo uma chamada

Nota: uma chamada pode ser realizada somente se a rede estiver disponível.

1. Na tela inicial, toque no ícone . Em seguida, toque na aba **Telefone** localizada na parte superior da tela do seu celular.
2. Digite o número do telefone desejado ou selecione o contato na agenda.
3. Pressione o ícone **SIM 1** ou **SIM 2** para iniciar a chamada.




4. Para finalizar uma chamada, pressione  **Finalizar**.

Chamada de emergência


O seu provedor de serviços programa um ou mais números de telefone de emergência, (por exemplo 190) para você poder ligar em qualquer circunstância, mesmo quando o telefone está bloqueado. Os números de emergência variam de região para região e devem ser previamente programados. Importante salientar que estes números podem não funcionar em todas as localidades e, algumas vezes, uma ligação de emergência poderá não ser completada devido a problemas de rede, ambiente ou interferência.

Digite o número de emergência e pressione o ícone **SIM 1** ou **SIM 2** no seu celular.


Respondendo a uma chamada

Toque no ícone  e arraste-o para a direita para atender a chamada.

Rejeitando a chamada

Toque no ícone  e arraste-o para a esquerda para rejeitar a chamada.

Finalizando a chamada

Pressione o ícone  para finalizar a chamada.

Chamadas com as mãos livres

Se você não conectou um fone de ouvido com microfone, selecione a opção **Alto-falante** para ligar o alto-falante do seu celular.

Touch screen

O recurso de toque na tela do seu telefone tem resposta muito rápida e é intuitivo na navegação das listas e menus.

Os controles de toque de tela podem mudar de acordo com as atribuições que você realizou.

Seleção

Basta tocar com o dedo no item desejado. Você será informado se o item foi selecionado quando a cor dele mudar, geralmente para amarelo ou laranja.

Menus

Para abrir o menu de um item na tela, basta tocar e segurar com a ponta do dedo sobre o item desejado. Você deve manter o dedo pressionado sobre o item por pelo menos 1 segundo para a abertura do menu.


- Se você segurar o item por mais tempo que o necessário, este item ficará na tela inicial do telefone, como um atalho.

Rolagem

Para rolar para cima, para baixo ou para as laterais em uma lista ou página presente na tela, basta deslizar o dedo na tela para cima, para baixo e para as laterais.

Descanso de tela

Após um período de inatividade, a tela do seu celular entrará em descanso (o display fica escurecido). Neste modo, o consumo da bateria é bem menor.

Para realizar este ajuste, pressione o ícone  para abrir o menu principal:

Configurar > Tela > Tempo limite da tela > Determine o tempo desejado

Pressionando brevemente a tecla **Power** você poderá colocar o celular em modo de repouso imediatamente.

Tela Inicial

A tela inicial é o seu ponto de partida para utilizar os aplicativos do seu celular. Você pode personalizar a sua tela Inicial para visualizar os aplicativos, atalhos e widgets conforme as suas necessidades.


Independentemente de onde você esteja navegando no seu celular, basta pressionar a tecla **Home** para abrir o menu de aplicativos que você usou recentemente.

Estendendo a tela Inicial

A partir da tela inicial, toque na tela e deslize-a com a ponta do dedo para a esquerda e para a direita para alongar a tela. Se você arrastar para a direita ou esquerda a tela se transformará em outra área de trabalho. Este espaço adicional permite a você mais facilidade para personalizar seus aplicativos, atalhos e widgets.


Girar tela automaticamente

Esta opção permite a você girar a tela do seu celular automaticamente.

Pressione o ícone  para abrir o menu principal:

Configurar > Tela > Girar tela automático

Localizando um aplicativo rapidamente

A partir da tela Inicial, toque no ícone 

Adicionar um item na tela Home

1. A partir da tela inicial, toque e segure em uma área vazia para abrir a tela **Adicionar à tela inicial**.
2. Existem vários itens para você escolher, incluindo atalhos, widgets, pastas e papéis de parede. Toque em um deles para abrir a lista de itens disponíveis e depois toque no ícone desejado para adicioná-lo na tela **Home**.


Atalho

1. Inicie a partir da tela Inicial, toque na tecla **Menu** para abrir a janela de opções. Toque em **Adicionar +** para abrir a tela **Adicionar à tela inicial**.
2. Toque na opção **Atalhos**. Muitos itens são fornecidos para você poder escolher. Toque naquele que deseja incluir na tela inicial.

Papel de parede

1. Inicie a partir da tela Inicial, pressione a tecla **Menu** para abrir a janela de opções. Você também pode tocar e segurar em uma área vazia da tela Inicial para abrir diretamente a tela **Adicionar à tela inicial**.
2. Toque no item **Papéis de parede**. Selecione uma das imagens. Isto pode ser visualizado a partir de Galeria, Papéis de parede ou Papéis de parede animados. Se houver galeria de imagens no cartão SD, você poderá utilizá-las também. As imagens de papel de parede estão previamente instaladas em seu celular.
3. Se você selecionou **Papéis de parede**, quando tiver decidido sobre a imagem, certifique-se de que ela está realçada, em seguida selecione **Definir plano de fundo**.
4. Se você selecionou **Galeria**, o álbum de imagem irá abrir. Deslize a ponta do dedo para localizar a imagem desejada, e depois toque nela. Quando você estiver pronto para usar a imagem, selecione **Salvar**.

Removendo itens da tela Inicial

Para remover um atalho ou widget da tela Inicial, toque no item desejado e segure-o para visualizar a lixeira. A aba do aplicativo se transforma em uma lata de lixo: . Arraste o item até o lixo. Quando o aplicativo ficar na cor vermelha, solte-o.

Teclado na tela

Quando você seleciona ou toca em um campo que requer texto ou números, o teclado virtual fica visível.

Nota:

Quando você não for utilizar o teclado, poderá fechá-lo pressionando a tecla **Voltar**. Para visualizar novamente o teclado, toque na caixa de texto da tela. Se você deseja inserir ou deletar um caractere, toque na aba próxima ao texto onde você vai fazer a edição.

Ajustes do teclado

Antes de utilizar o teclado na tela, recomendamos que você realize alguns ajustes, como vibração e/ou emissão de som quando toca em uma tecla, letras maiúsculas e outros que se fizerem necessários.

1. Pressione a tecla **Home** para entrar na tela Inicial, toque no item **Configurar** e selecione a opção **Idioma e teclado**.
2. Tocando em **Teclado Android**, você pode escolher seu método favorito, e depois ajustar as opções para usar para o teclado na tela.

Teclado Android na tela



Nota:

Quando você não for utilizar o teclado, poderá fechá-lo pressionando a tecla **Voltar**. Para visualizar novamente o teclado, toque na caixa de texto da tela.


Se você deseja inserir ou deletar um caractere, toque na aba próxima ao texto onde você vai fazer a edição.

As teclas disponíveis no teclado serão diferentes dependendo do método que você selecionou na opção **Idioma e teclado**.

Travar

Você pode aumentar a segurança do seu equipamento ajustando um padrão de travamento de tela.

Siga os procedimentos abaixo para definir o bloqueio da tela:

1. Pressione **Home** para entrar na tela Inicial.
2. Pressione o ícone  para abrir o menu principal.
3. Pressione **Configurar** para abrir a janela de ajustes.
4. Selecione a opção **Local e Segurança**, depois faça a rolagem para a seção **Configurar bloqueio de tela**.
5. Selecione a opção **Padrão**.
6. Siga as solicitações que aparecem na tela para definir o seu padrão.



Nota: você deve deslizar o seu dedo ao longo da tela para criar o padrão, e não selecionar pontos individualmente. Conecte no mínimo 4 pontos. Se você deseja desbloquear a tela com o desenho padrão escondido, basta desmarcar a caixa de seleção **Usar padrão visível**.


Bluetooth

O seu telefone possui o recurso Bluetooth.

Bluetooth é uma tecnologia de comunicação sem fio a curta distância, que permite trocar informações sem a necessidade de uma conexão física.

Nota: o telefone pode se conectar a um fone de ouvido Bluetooth ou a um kit veicular Bluetooth e utilizar esses dispositivos para enviar e receber chamadas. Antes de usar um fone de ouvido Bluetooth ou um kit veicular, siga os passos abaixo.

Ligue o serviço Bluetooth

1. Pressione **Menu** e toque em **Configurações**.
Toque na opção **Redes sem fio e outras**.
2. Toque sobre o item **Bluetooth** para ligar os serviços Bluetooth.
3. Quando ligado, o ícone Bluetooth  aparece na barra de status.

Visibilidade

Por padrão, o telefone **não** está "visível". Isso significa que outros dispositivos Bluetooth **não** poderão detectar o seu telefone. Se você deixar seu telefone detectável (ligar o bluetooth), outros equipamentos bluetooth poderão enxergar o seu equipamento.

Para fazer o seu telefone visível:


1. Certifique-se de que você ativou o Bluetooth. Consulte o capítulo anterior.
2. Pressione sobre o item **Configurações de Bluetooth**.
3. Toque sobre a opção **Detectável**.

Parear com outro dispositivo

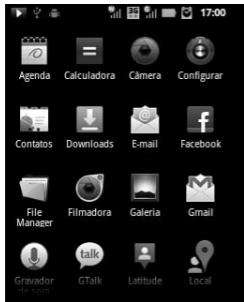
1. Toque sobre a opção **Procurar dispositivos**.
2. Quando os dispositivos forem localizados, toque sobre o nome do dispositivo desejado para parear com o seu telefone.
3. Ao parear com o dispositivo desejado, percorra pelos arquivos de seu equipamento até localizar o arquivo desejado. Pressione e mantenha o dedo pressionado sobre o arquivo desejado para abrir a aba com a opção **Enviar**.
4. Selecione a opção **Bluetooth**.
5. Clique no dispositivo **A receber seu arquivo**.
6. Os arquivos serão recebidos/enviados para a pasta Bluetooth do menu arquivos.

APLICATIVOS

Na aba de aplicativos são armazenados todos os aplicativos do seu telefone. Também serão armazenados todos os aplicativos baixados pela Internet e instalados a partir do Android.

Para abrir um aplicativo, pressione sobre o ícone  para abrir o menu principal:

Configurações → Aplicativos → Gerenciar aplicativos → selecione a aba Todos

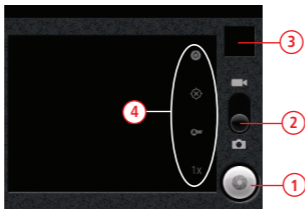


Tirar uma foto ou gravar um vídeo

Você pode tirar fotos e gravar vídeos em seu celular, e compartilhar com outras pessoas.

- Antes de utilizar estes recursos será preciso instalar um cartão SD card (não fornecido), conforme já descrito na página 4.

Na tela inicial, toque no ícone **Câmera** para abrir a câmera.



1. Toque para tirar uma foto.
2. Arraste para mudar a modalidade: Câmera ou Vídeo.
3. Toque para visualizar suas fotos ou vídeos.
4. Toque no ícone para realizar um ajuste:
Zoom → **Balanco de branco** → **Local de armazenamento** → **Exposição**

Visualizando suas fotos e vídeos

Para visualizar as fotos e vídeos que você produziu, vá até o menu **Galeria**.

Para voltar na tela principal, toque na tecla **Voltar**.

Reproduzindo suas músicas

Este menu permite a você ouvir suas músicas favoritas a partir do cartão SD.

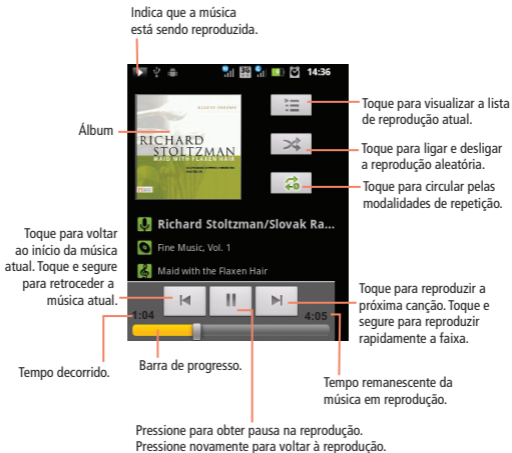
Pressione sobre o ícone  para abrir o menu principal.

Em seguida toque na opção **Música**.

As suas músicas são organizadas em quatro categorias:

Artistas → Álbuns → Música → Listas

Selecione uma categoria para visualizar na tela do telefone.



Nota:

Somente arquivos de músicas gravadas no cartão microSD (não fornecido) podem ser reproduzidas no seu telefone. Por isso, transfira as músicas para o seu cartão microSD antes de abrir o menu **Música**.

Ouvir rádio FM

Pressione sobre o ícone  para abrir o menu principal.

Em seguida, toque na opção **Rádio FM**.

Veja abaixo como navegar na janela do rádio:



1. Toque nesta tecla para desligar o rádio.
2. Toque sobre esta tecla para abrir a janela de programação automática de canais.
3. Toque aqui para ouvir a música pelo alto-falante do telefone. Clique novamente para voltar a ouvir a música pelos fones de ouvido.
4. Toque para silenciar a música. Toque novamente para voltar a ouvir a música. Para apagar a emissora da lista de favoritos, clique e segure sobre a frequência da emissora que você deseja apagar. Em seguida, selecione a opção **Apagar**. Você também poderá apagar uma emissora favorita gravando outra sobre ela.
5. Clique aqui para adicionar a emissora atual na lista de emissoras favoritas.
6. Clique em << para saltar para a primeira emissora programada. Clique em >> para sintonizar a última emissora programada.
7. Pressione < para sintonizar a emissora anterior à atual. Pressione > para sintonizar a próxima emissora.
8. Frequência da emissora sintonizada.

CORREÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de solicitar o SAC (Central de Atendimento ao Consumidor), tente as ações corretivas abaixo. Às vezes aquilo que parece ser um defeito, pode ser solucionado por você mesmo.

O celular não liga.

- Verifique se a bateria está instalada corretamente.
- Verifique se a carga da bateria está muito baixa. Troque a bateria, ou dê uma nova carga nela.
- Se você digitou o código PIN errado três vezes, o telefone trava. Neste caso, digite o código PUK (disponível em sua operadora).

SIM card inválido.

Quando a mensagem SIM Card inválido aparecer no display do aparelho, tente as seguintes ações:

- Desligue o equipamento, e depois torne a ligá-lo novamente.
- Se o seu cartão SIM é pré-pago, certifique-se que ele tenha créditos.

Sinal fraco ou sem sinal.

- Você pode estar em uma região onde o sinal é muito fraco.
- Procure um local mais alto para melhorar o sinal, ou fique mais próximo da janela se você estiver em um prédio.

A conversa fica cortando.

- Sinal fraco. Finalize a ligação e procure um local com sinal mais forte.
- Aumente o volume do microfone.

Não é possível realizar uma chamada.

- Certifique-se de que o número digitado está correto e que você pressionou a tecla Verde (chamar).
- Verifique o ajuste de restrição de chamadas.

Não é possível receber uma chamada.

- Verifique se o aparelho está ligado.
- Verifique se o sinal está suficiente para operar o aparelho.
- Verifique o ajuste de restrição de chamadas.

A tela está escurecida.

- Ajuste o brilho do display.
- O equipamento pode ter sido afetado pela umidade. Elimine a umidade.

O touch screen responde lentamente ou não responde.

- Remova qualquer capa protetora de tela.
- Certifique-se de que seus dedos estejam limpos e secos ao tocar na tela.
- Desligue e ligue novamente o telefone.
- Se a tela estiver com riscos profundos, entre em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor.

TERMO DE GARANTIA

REQUISITOS PARA TER DIREITO À GARANTIA

Prezado Consumidor: para ter acesso à garantia, favor entrar em contato com a Central de Atendimento para possível processo CCE Resolve.

Para obter mais informações sobre este Serviço, consulte o informativo CCE Resolve, neste manual.

PERÍODO DE GARANTIA

A garantia é composta de:

- **Aparelho: 365 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da Garantia Adicional.
- **Bateria: 180 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 90 (noventa) dias da Garantia Adicional.
- **Fones de ouvido: 90 dias** – Garantia Legal.

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

O fabricante garante, durante o período acima especificado contado a partir da data de compra, assistência técnica gratuita (peças e mão-de-obra) para o seu produto que apresentar defeitos de fabricação e/ou de peças, de acordo com os seguintes termos e condições:

I - PEÇAS NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

Materiais plásticos, gabinetes, antena, cabos, materiais acrílicos não estão incluídos na garantia, pois estão sujeitos a desgaste natural quando do uso do produto.

II - A GARANTIA ESTARÁ INVALIDADA POR:

- A. Danos causados por agentes da natureza (enchentes, terremotos, maresias, raios, insetos etc.).
- B. Utilização do produto em desacordo com o manual de instruções.
- C. Defeitos decorrentes do desgaste natural ou de negligência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu manual de operações.
- D. Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por pessoa não credenciada pelo fabricante.
- E. Se ocorrer a ligação deste produto a instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no manual ou sujeitas a flutuações de tensões.
- F. Danos causados por acidentes (quedas, batidas, etc) ou descuido no manuseio.
- G. Exposição direta do aparelho aos raios solares e/ou em ambientes inadequados com umidade excessiva ou oscilações bruscas de temperatura, poeira, etc.
- H. Se a etiqueta que contém o número de série do produto (aquela que está afixada no aparelho) estiver adulterada, rasurada ou removida.
- I. Se a NOTA FISCAL apresentar rasuras, emendas ou modificações.
- J. Defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações exclusivamente regulares para as quais foi projetado.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o

acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas

diferentes: nas localidades onde

os correios disponibilizam a operação de logística reversa,

disparamos a coleta na residência do cliente,

e nas localidades onde esse serviço não é

disponibilizado pelos Correios, utilizamos o

sistema de postagem também através dos

Correios. Você será informado através de

SMS e e-mails as etapas do seu processo. Assim,

você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo

desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o

momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número.

O restante, a CCE Resolve.



Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

AMARCA DO BRASIL

cce
mobi



2526-12-7096



(01) 07899469700575

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº 303/2002 e nº 533/2009.

Ambiente de operação

Este equipamento atende aos requisitos de exposição à radiofrequência, seja quando usado em posição normal, junto ao ouvido, seja quando posicionado a uma distância mínima de 1,5 cm do corpo.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

ANOTAÇÕES
