

Manual de Instalação e Uso

MF80

CARTA AO CLIENTE

Prezado Cliente,

Ficamos muito honrados e agradecidos pela escolha de nosso equipamento.

Neste manual você encontrará as informações necessárias para operar o equipamento de forma segura, para instalá-lo corretamente, e sobre como operá-lo e mantê-lo limpo. Observe-as com atenção para obter o máximo de seu moinho.

A instalação deverá ser feita de acordo com as instruções do fabricante e por pessoas qualificadas, respeitando as normas em vigor. Este equipamento foi desenvolvido e fabricado para exercer a função de moer pão seco. Qualquer outra utilização é considerada imprópria.

Sua experiência e criatividade são insubstituíveis. Sinta-se a vontade para entrar em contato conosco em caso de dúvidas, críticas ou elogios.

Equipamento concebido para garantia de operação segura, em atendimento às seguintes disposições regulamentadoras:

- *Normas Regulamentadoras do MTE (especialmente NR-10, NR-12 e NR-15).*
- *Normas Técnicas Brasileiras aplicáveis (ABNT NBR).*
- *Normas Técnicas Internacionais das quais o Brasil é signatário (especialmente ISO e IEC), na ausência ou inaplicabilidade das Normas Técnicas Brasileiras (ABNT NBR).*
- *Normas Técnicas Internacionalmente aceitas (especialmente as normas da Comunidade Europeia - EN), na ausência ou inaplicabilidade das normas ABNT NBR e de normas internacionais oficiais.*
- *Nota Técnica 94/2009, do MTE.*

A vida útil do equipamento e dos componentes de segurança é de aproximadamente 10 anos, em condições normais de uso.

Nossa missão

É levar qualidade e produtividade ao ambiente de preparo de alimentos.

Nosso compromisso

- Continuarmente levantar e atender as necessidades de nossos clientes;
- Oferecer produtos confiáveis, de alto desempenho e energeticamente eficientes;
- Buscar melhorias de processos, produtos e custos de modo a oferecer cada vez mais valor aos clientes.
- Tratar com honestidade as pessoas e empresas que se relacionam conosco.
- Aplicar parte dos resultados da empresa em ações de responsabilidade social.

SUMÁRIO

1. Apresentação	05
1.1 <i>Recebimento do Produto</i>	
2. Características Técnicas	06
2.1 <i>Especificações Técnicas</i>	
3. Instalação e Cuidados na Parte Elétrica	10
3.1 <i>Instalação do Moinho</i>	
3.2 <i>Instalação Elétrica</i>	
4. Visão Geral	16
4.1 <i>Dispositivos de Segurança</i>	
5. Instrução de Uso	19
5.1 <i>Operação</i>	
6. Manutenção e Limpeza	21
6.1 <i>Manutenção</i>	
6.2 <i>Limpeza</i>	
7. Soluções de Problemas	25
7.1 <i>Dicas para o Operador</i>	
7.2 <i>Dicas para o Técnico</i>	
8. Anexos	27

INFORMAÇÕES DA NORMA

- a) Razão social, CNPJ e endereço do fabricante ou importador; **(página 32).**
- b) Tipo, modelo e capacidade; **(página 08).**
- c) Número de série ou número de identificação e ano de fabricação; **(página 08).**
- d) Normas observadas para o projeto e construção da máquina ou equipamento; **(página 03).**
- e) Descrição detalhada da máquina ou equipamento e seus acessórios; **(página 16).**
- f) Diagramas, inclusive circuitos elétricos, em especial a representação esquemática das funções de segurança; **(páginas 18 e 31).**
- g) Definição da utilização prevista para a máquina equipamento; **(página 03).**
- h) Riscos que estão expostos os usuários, com as respectivas avaliações quantitativas de emissões geradas pela máquina ou equipamento em sua capacidade máxima de utilização; **(página 09).**
- i) Definição das medidas de segurança existentes e daquelas a serem adotadas pelos usuários; **(páginas 18 e 19).**
- j) Especificações e limitações técnicas para a sua utilização com segurança; **(página 16).**
- k) Riscos que podem resultar de adulteração ou supressão de proteções e dispositivos de segurança; **(página 19).**
- l) Riscos que podem resultar de utilizações diferentes daquelas previstas no projeto; **(página 21).**
- m) Procedimentos para utilização da máquina ou equipamento com segurança; **(páginas 20).**
- n) Procedimentos e periodicidade para inspeções e manutenção; **(páginas 22, 23, 24 e 25).**
- o) Procedimentos a serem adotados em situações de emergência; **(páginas 21 e 22).**
- p) Indicação da vida útil da máquina ou equipamento e dos componentes relacionados com a segurança; **(página 03).**

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Recebimento do produto:

Ao receber o produto certifique-se que o mesmo não sofreu nenhum dano proveniente do transporte, tais como:

- ✓ Amassados;
- ✓ Riscos na pintura;
- ✓ Quebra de peças;
- ✓ Falta de peças;
- ✓ Violação da embalagem.



OBSERVAÇÃO

Em caso de ocorrência de alguns desses casos entre em contato com a Prática.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Construído de acordo com as normas de segurança, fechamento frontal, traseiro e laterais, circuito elétrico com componentes certificados e normatizados.

Design diferenciado, através de estrutura em aço inoxidável com dobras proporcionando maior rapidez no processo, batedor em aço inoxidável, alto rendimento, fácil manutenção e proteção para o operador no bocal de entrada.

Dotado de um motor de 1 cv, com velocidade de 3400 rpm.

Capacidade de moagem de até 80 kg/hora de farinha de rosca.

2.1 Especificações Técnicas

É indispensável que seja acionada Assistência Técnica para envio de um técnico autorizado e credenciado pela Prática Produtos S.A.

O acionamento deverá ser feito através do telefone 0800 035 5033 / (35) 3449-1200 / (11) 3814-2208.

Antes de qualquer ação, verifique se na Nota Fiscal e na etiqueta de identificação do equipamento, consta a voltagem compatível com o local a ser instalado o MOINHO MF-80.

Modelo	Consumo (kWh)	Peso Bruto (Kg)	Peso Líq. (Kg)	Medidas Externas			Capacidade /Descrição	Potência Total (Cv)	Velocidade (RPM)
				Larg. (mm)	Prof. (mm)	Alt. (mm)			
MF-80	0,75	37	25	384	604	1489	80 kg/hora	1 motor de 1 Cv	3400

*Dados técnicos sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Nº DE SÉRIE

- **Níveis de ruídos**

As avaliações foram realizadas levando em conta o disposto no anexo 01 da NR 15. Os pontos das tomadas consideram sempre a posição do operador perante o equipamento. O decibelímetro fora montado em um tripé, simulando a altura média de um operador.

Equipamento	MF-80
Velocidades de trabalho	Única
RESULTADO DA AVALIAÇÃO	
Velocidade constante	76 a 77,2 dB (A)

- **Níveis de vibração**

As avaliações foram realizadas considerando o disposto na NBR 10082/2011. Pontos de medida: As medidas foram tomadas nas partes expostas da máquina, em pontos de fácil acesso e de superfície plana. Os resultados obtidos não incluem qualquer ressonância localizada. Foram utilizadas exclusivamente direções Verticais e Horizontais do transdutor, tomando-se tão somente dois pontos de medida distintos por equipamento avaliado. As medições foram realizadas após a máquina atingir sua condição normal de operação.

Equipamento	MF-80	
Velocidades de trabalho	Única	
RESULTADO DA AVALIAÇÃO		
Velocidade constante	VALOR	ZONA
	H = 2,87 mm/s RMS	A/B
	V = 0,921 mm/s RMS	A/B

3. INSTALAÇÃO E CUIDADOS NA PARTE ELÉTRICA

É responsabilidade do cliente a preparação das instalações prediais para a instalação do equipamento.

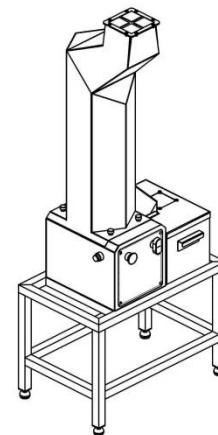
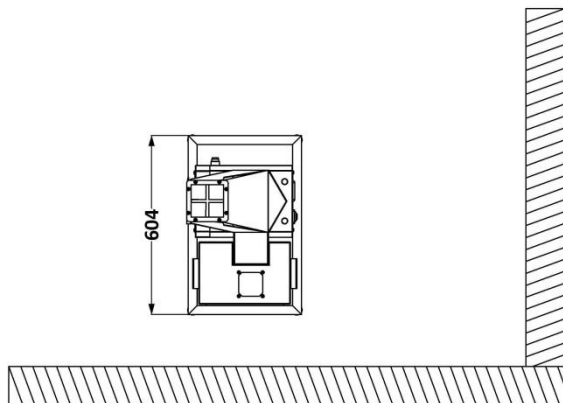
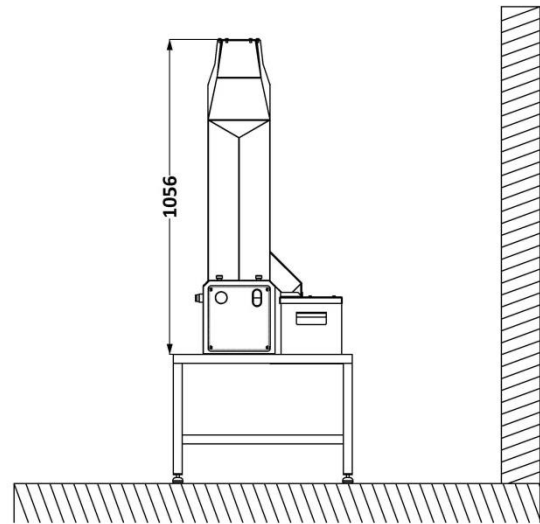
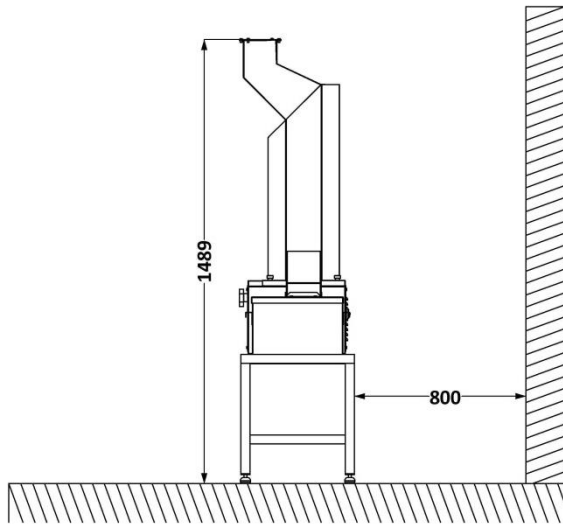
3.1 Instalação do Moinho

O Moinho deve ficar em uma superfície plana horizontal e desprovida de barreiras. O moinho deve ficar numa distância de 800 mm da parte traseira até a parede, para evitar superaquecimento do motor.



- ✓ Evite instalar a máquina em lugares extremamente sujos, exposta diretamente aos raios solares, próximo a equipamentos que espirram gorduras, ou que sofrem grande variação de temperatura.
- ✓ Observe se o local de instalação da máquina é suficientemente espaçoso, para facilitar a manutenção, conforme representação a seguir:

Local Correto de Instalação da Máquina



3.2 Instalação Elétrica

Certifique-se de observar as precauções a seguir relativas á rede elétrica.

Antes de ligar a máquina, certifique-se de que a capacidade de energia elétrica da rede corresponde com as características indicadas na etiqueta fixada na parte traseira do moinho.


Este equipamento é monofásico 220V.

OBS.: O esquema elétrico acompanha este manual.

3.2.1 Cuidados com a Instalação

Providenciar um disjuntor individual para a máquina, de acordo com a etiqueta especificada na parte traseira da máquina.

ATENÇÃO!



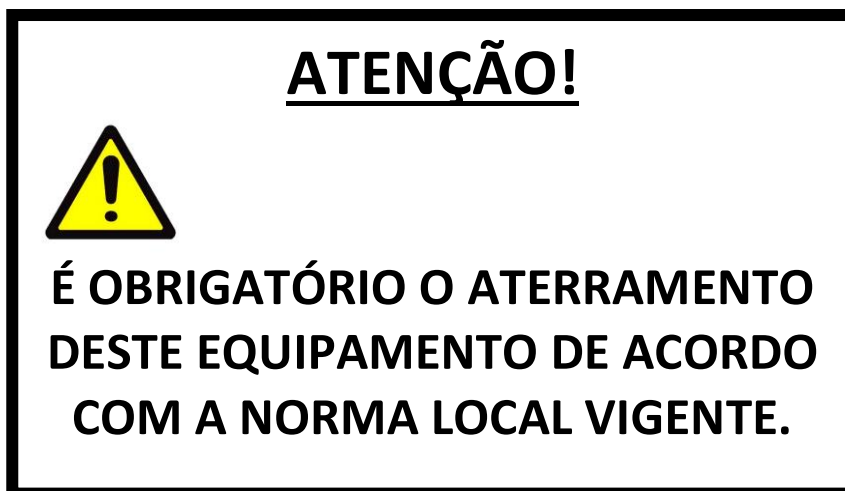
**NÃO LIGUE MAIS DE UMA
MÁQUINA NO MESMO DISJUNTOR;
RISCO DE SOBRECARGA.**



CUIDADO

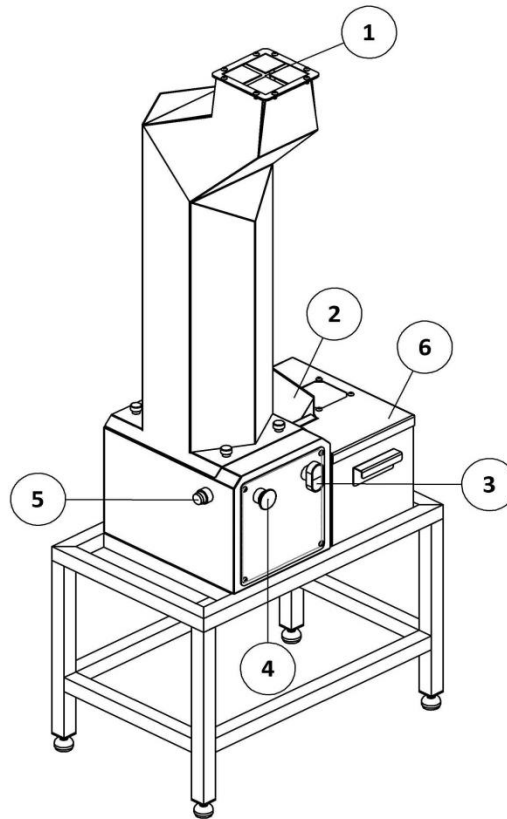
- ✓ Use apenas o cabo elétrico que acompanha a máquina;
- ✓ Não utilize cabos de extensão ou adaptadores com vários outros aparelhos ligados a eles. Isso poderá causar incêndio ou sobre carga;
- ✓ Ao desarmar o disjuntor, sempre desligue a chave geral da máquina;
- ✓ Não permita que o cabo elétrico seja cortado, danificado, modificado, dobrado a força ou enrolado de forma apertada;
- ✓ Não exponha o cabo ao calor; Risco de Incêndio;
- ✓ Desconecte o cabo elétrico, caso não pretenda utilizar a máquina por um longo período.

3.2.2 Aterramento

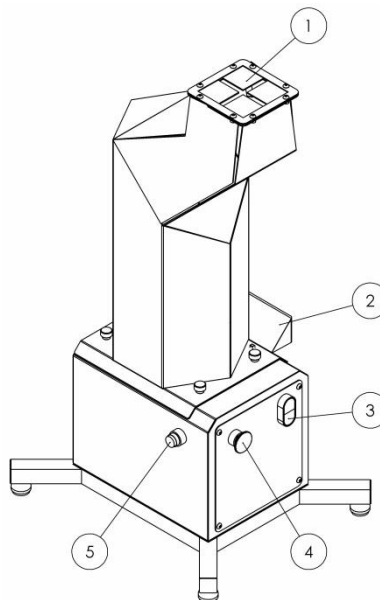


Sendo quaisquer danos causados ao equipamento e ou mesmo a terceiros provenientes do não aterramento, responsabilidade do cliente pelo não cumprimento da norma.

4. VISÃO GERAL



Moinho MF80



Moinho MF80 - STD

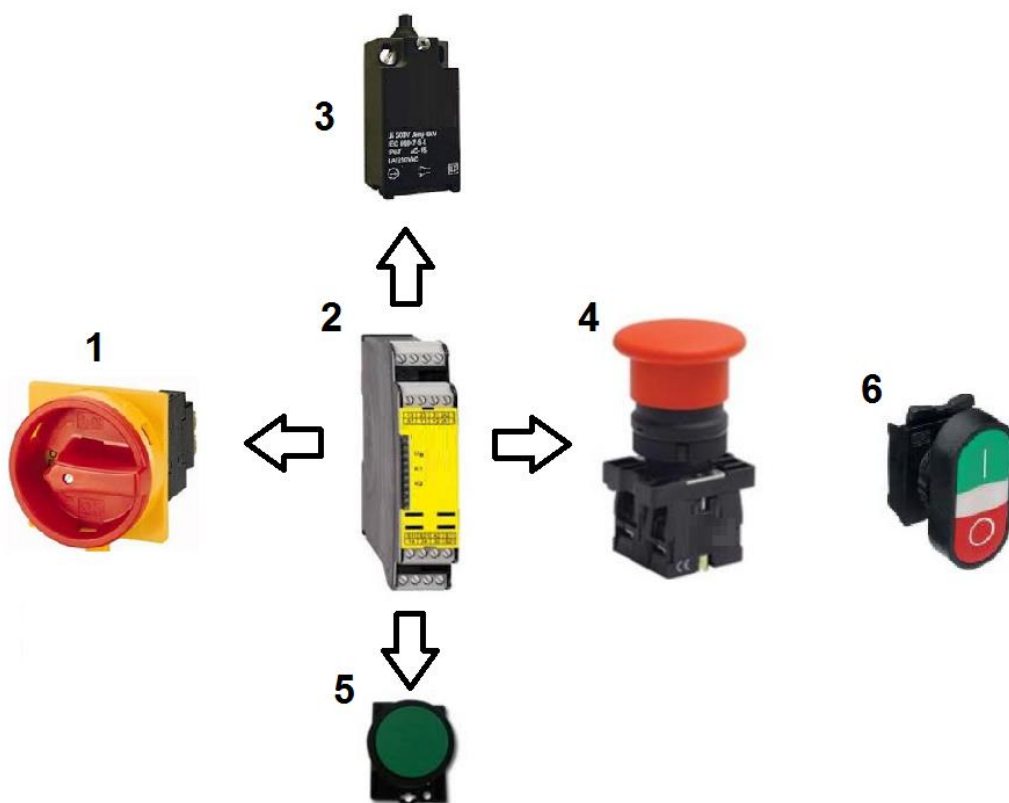
1. **Bocal de Alimentação:** Entrada do pão seco;
2. **Bocal de Saída:** Saída da farinha;
3. **Botão Liga/Desliga:** Aciona e interrompe o equipamento;
4. **Botão de Emergência:** Quando acionado interrompe imediatamente o equipamento;
5. **Botão de Rearme:** Quando acionado algum dispositivo de segurança o equipamento fica parado e só retorna o funcionamento quando o botão de rearme for pressionado.
6. **Caixa de Farinha.**

Equipamento desenvolvido para operar com pães secos apenas. Para operar com segurança o equipamento é preciso receber treinamento e observar todas as informações contidas neste manual. Mantendo-o sempre a mão.

4.1 Dispositivos de segurança

O equipamento possui botões de emergência com duplo canal, relé de segurança, fins de curso ruptura positiva, carenagens móveis monitoradas para garantir a segurança e impedir o acesso a partes móveis.

Os usuários devem ler o manual atentamente, e somente pessoas treinadas podem operar o equipamento. Não devem ser usadas roupas que possuam tiras ou mangas soltas ou mesmo outros tipos de tecidos ou outros que sejam soltos e possam vir a se prender em partes móveis. Acessórios e adornos não devem ser usados durante a operação do equipamento, pois podem se prender em partes do equipamento ou mesmo cair na massa.



- 1. Chave seccionadora** – Faz alimentação geral do equipamento. Em caso de manutenção deve ser trancada para garantir a segurança do técnico e do operador. Caso o equipamento não esteja sendo usado permite trancar o equipamento desligado impedindo o uso por pessoas não autorizadas.
- 2. Relé de segurança** – Componente de segurança que monitora Botões de

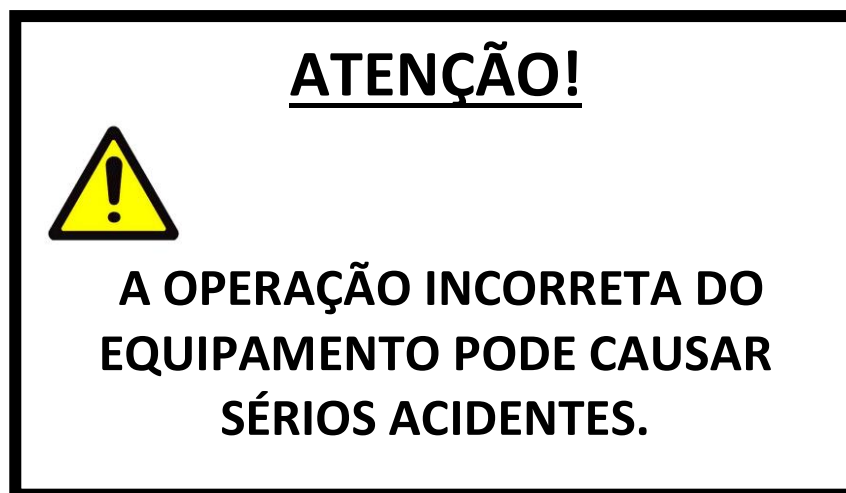
emergência e Microrruptores. Em caso de abertura do microrruptor ou aperto do botão de emergência, desliga o comando e somente permite que se opere o equipamento novamente se as condições de segurança forem reestabelecidas. Relé atende a norma técnica ABNT NBR 13759.

3. **Fim de curso Ruptura positiva** – Impede o acesso a partes móveis através do monitoramento de portas e grades trabalha em conjunto com o relé de segurança. Atende as seguintes normas: ABNT NBR NM 273, ABNT NBR NM ISO 14153 E IEC 61508.
4. **Botão de emergência** – Trabalha em conjunto com o relé de segurança parando o equipamento em caso de emergência. Cada botoeira com um conjunto de dois contatos NF (normalmente fechados), conforme ABNT NBR 13759.
5. **Botão rearme** – Rearma o relé de segurança – somente funciona quando a situação normal de segurança e operação esta estabelecida. Botões de emergência em posição normal, grades e portas em posição normal. Conjugado com o botão de emergência, conforme ABNT NBR NM ISO 14153 e Configuração eletrônica adequada (atende IEC 65108).
6. **Comando Liga e desliga** – permite operar o equipamento- somente opera se as condições de segurança estiverem normais (grades e portas fechadas, botões de emergência em posição normal).

A alteração, modificação ou supressão das proteções e dispositivos de segurança podem causar acidentes graves. Nunca retire ou altere dispositivos, proteções e ou outras partes do equipamento.

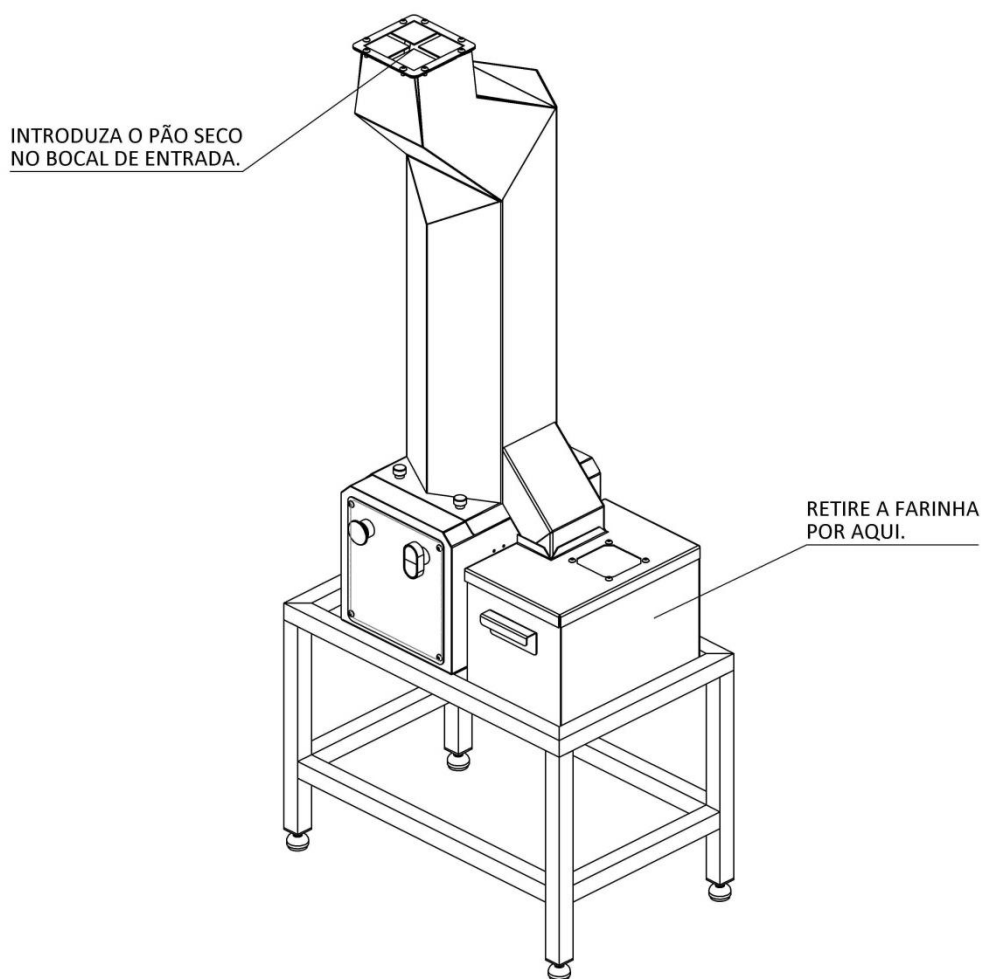
5. INSTRUÇÃO DE USO

Aprenda a utilizar o seu Moinho MF-80.



5.1 Operação

- 1º. Separe os pães secos;
- 2º. Coloque o recipiente (item 6 figura 1) limpo embaixo do bocal de saída de farinha de rosca;
- 3º. Ligue o equipamento;
- 4º. Introduza os pães secos no bocal de entrada;
- 5º. Ao terminar, desligue o equipamento.



A utilização do equipamento para fins diferentes dos indicados neste manual podem causar:


- *Danos ao equipamento.*
- *Perda de garantia.*
- *Acidentes.*
- *Ou mesmo danos a terceiros.*

INSTRUÇÃO CASO SEJA ACIONADO ITENS DE SEGURANÇA

Durante o funcionamento, caso seja acionado algum item de segurança como uma das grades de proteção ou botão de emergência, a máquina irá parar. Para reiniciar, abaixe a grade na posição normal de trabalho, destrave o equipamento girando o botão de emergência no sentido indicado na seta impressa no mesmo, acionar o rearme e em seguida ligar.

6. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

ATENÇÃO!



**ANTES DE EFETUAR QUALQUER
OPERAÇÃO, DESLIGAR A
ALIMENTAÇÃO DO EQUIPAMENTO**

6.1 Manutenção

Este equipamento não necessita de lubrificação em nenhum de seus componentes, tanto elétricos como mecânicos.

6.2 Limpeza

Conserve o brilho de seu equipamento, fazendo corretamente a limpeza. Para fazer a limpeza aconselha-se usar um pano macio com água e sabão neutro.

ATENÇÃO!



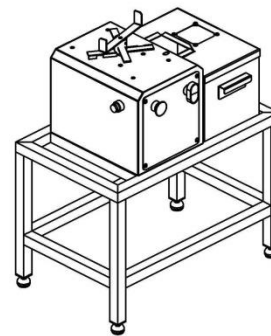
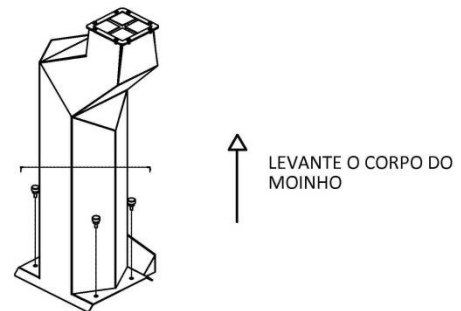
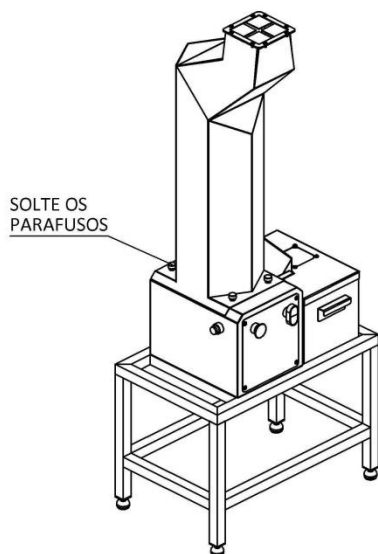
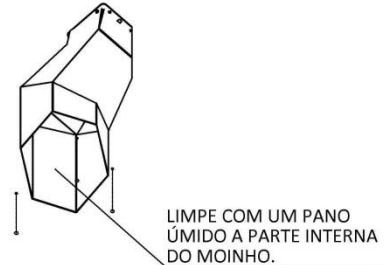
**ANTES DE COMEÇAR A LIMPAR O
EQUIPAMENTO, DESLIGUE-O DA
REDE ELÉTRICA.**



IMPORTANTE

- ✓ Para a limpeza da máquina utilize apenas panos macios;
- ✓ Não utilize esponja de aço na limpeza dos componentes de inox da máquina, porque além de arranhar, ela deixa minúsculas partículas que podem vir a provocar manchas, que não saem nunca mais;
- ✓ Nunca use materiais abrasivos como palhas de aço, saponáceos, etc;
- ✓ Não jogue água sobre a máquina;
- ✓ Limpe diariamente as superfícies do equipamento;
- ✓ Nunca deixe Resíduos de pão dentro do Moinho.

Sistema de Higienização Interna



OBSERVAÇÃO:

Para uma limpeza interna segura, desligue o equipamento da rede elétrica. Só poderá ser religado, com a tampa fixada na base.

Não ligue o moinho sem a tampa estar fixada na base, risco de acidente.

7. SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

A Prática dispõe de uma grande rede de assistentes técnicos, sempre ao dispor de seus clientes. Apresentamos aqui uma lista de pequenos problemas que podem ser resolvidos pelos operadores dos equipamentos:

7.1 Dicas para o Operador

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Máquina não liga	Verifique se o disjuntor está armado; Verifique a rede elétrica; Verifique se o botão de emergência não está acionado;
Disjuntor de proteção desarmado	Disjuntor/rede mal dimensionada.
Máquina não dá nenhum sinal	Queda de fase; Disjuntor desligado.

7.2 Dicas para o Técnico

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Equipamento não rearma	Com o equipamento desligado verifique se o botão de rearme tem continuidade (certifique-se que o multímetro está na de escala de continuidade), chegue os contatos dos botões de emergência para ver se eles dão continuidade, com eles destravados. Verifique se o relé de segurança ascende o LED de alimentação, com o multímetro na escala de tensão, faça a medida entre A1 e A2 do relé, caso não haja tensão, verifique a alimentação. Caso haja alimentação no chicote, verifique se não há problema no transformador. Faça a medição na entrada do transformador (cabos pretos) que deve apresentar 220V, caso apresente 127V falta uma fase, verifique o chicote, caso apresente 0V e a alimentação de entrada está correta verifique se a mesma fase não está ligada nos dois cabos se não estiver, desligue a alimentação no disjuntor e teste continuidade (colocando a escala do multímetro em continuidade) nos cabos que alimentam a entrada do transformador. Caso haja continuidade religue o disjuntor e verifique a possibilidade da mesma fase está ligada nos dois cabos na entrada primária do transformador. Se mesma regularizada a alimentação na entrada do transformador, e a saída dele não apresentar 24V a entrada primária do transformador (cabos pretos) ou secundária (cabos azuis) podem estar danificada, neste caso é necessário trocar o transformador. Com a alimentação regularizada (caso a

	<p>alimentação não esteja chegando verificar os passos acima), ou seja, 24V na saída do transformador (cabos azuis), verificar novamente a alimentação em A1 e A2 no relé de segurança. A alimentação de 24V em A1 e A2 do relé (com multímetro na escala de continuidade) verificar a continuidade nos cabos do botão de rearme até o relé. Pressionando o botão de rearme, verificar a continuidade na saída de segurança (cabos que passam nos botões de emergência e no fim de curso), seguir conforme esquema elétrico.</p>
Testando o Fim de Curso	<p>(Com o multímetro na escala de continuidade) medir a continuidade a ser acionado o fim de curso nas conexões 11 e 12, 13 e 14, se mesmo assim a máquina não rearma o relé de segurança está danificado é necessário trocá-lo.</p>
O relé rearma mais o contator não parte	<p>Verificar se a alimentação em A1 e A2 do contador com relé armado (conforme esquema elétrico) caso não haja alimentação entre A1 e A2 verificar a alimentação não é a mesma fase ou se não está faltando uma fase, caso a alimentação chega corretamente até o contator e o mesmo não atraca, é necessário trocar o contator.</p>
O 1º atraca e o 2º não	<p>Verificar os contatos do botão liga/desliga, o botão verde só deve dar continuidade quando pressionado (para efetuar a continuidade a máquina deve estar desligada). O botão vermelho só deve apresentar continuidade quando não estiver pressionado, a seguir teste a alimentação que chega no contato (A1 e A2), caso a alimentação não chegue verifique se a mesma chega no botão liga/desliga e conseqüentemente o chicote e a alimentação principal. Caso ela chegue em A1 e A2 e mesmo assim o contator não atraca deve-se trocar o contador. O contator atraca mais a alimentação não passa pelos seus contatos superiores com disjuntor desligado com multímetro na escala de continuidade, faça a medição até a entrada e saída dos contatos pressionando com o auxílio de uma chave de fenda o contato para baixo, caso não dê continuidade o contato do contator está danificado e deverá trocar o contator, caso haja continuidade em todos os contatos verificar a alimentação conforme descrito acima.</p>
Alimentação chega até o motor, e o motor não parte	<p>Verificar o fechamento do motor conforme placa fixada na carcaça do mesmo. Verificar a alimentação que sai do contator chega até o motor (conferir a tensão de funcionamento do motor que deve ser a mesma que a da rede), caso a alimentação chegue corretamente e o fechamento está correto e mesmo assim o motor não parte, ou parta apresentando algum tipo de ruído o motor está com problema e deverá ser trocado.</p>

8. ANEXOS

VISTA EXPLODIDA MF-80

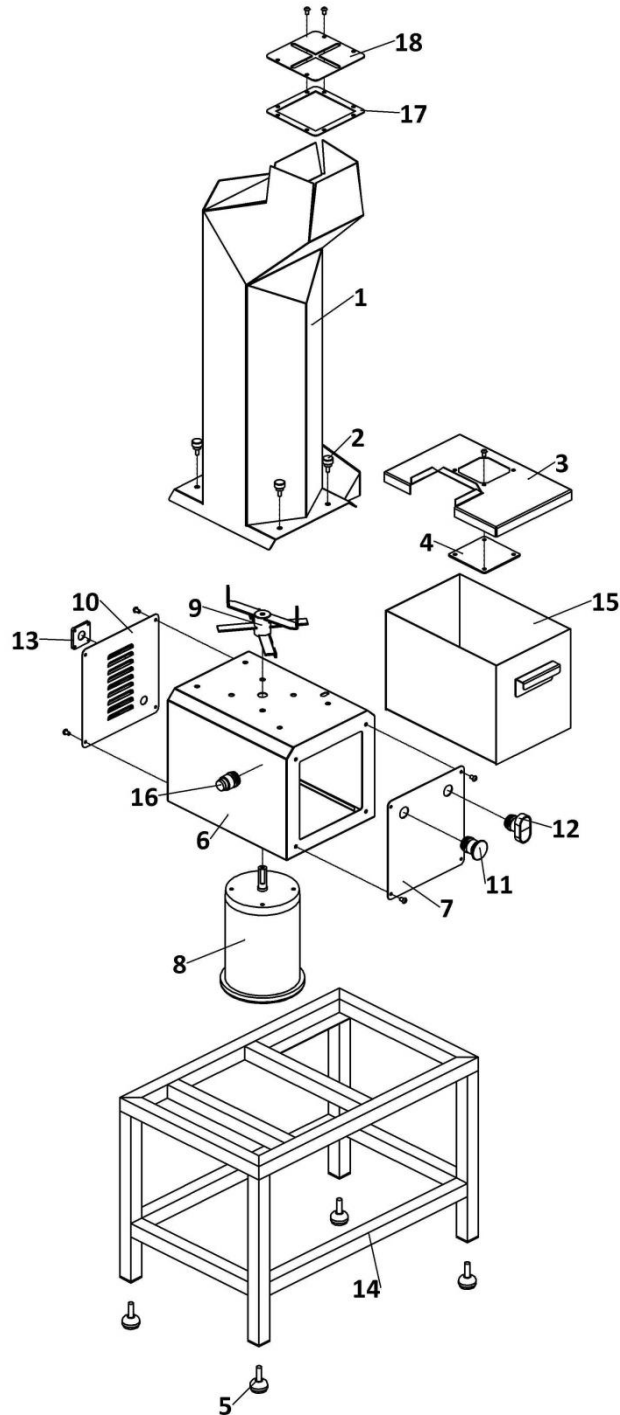


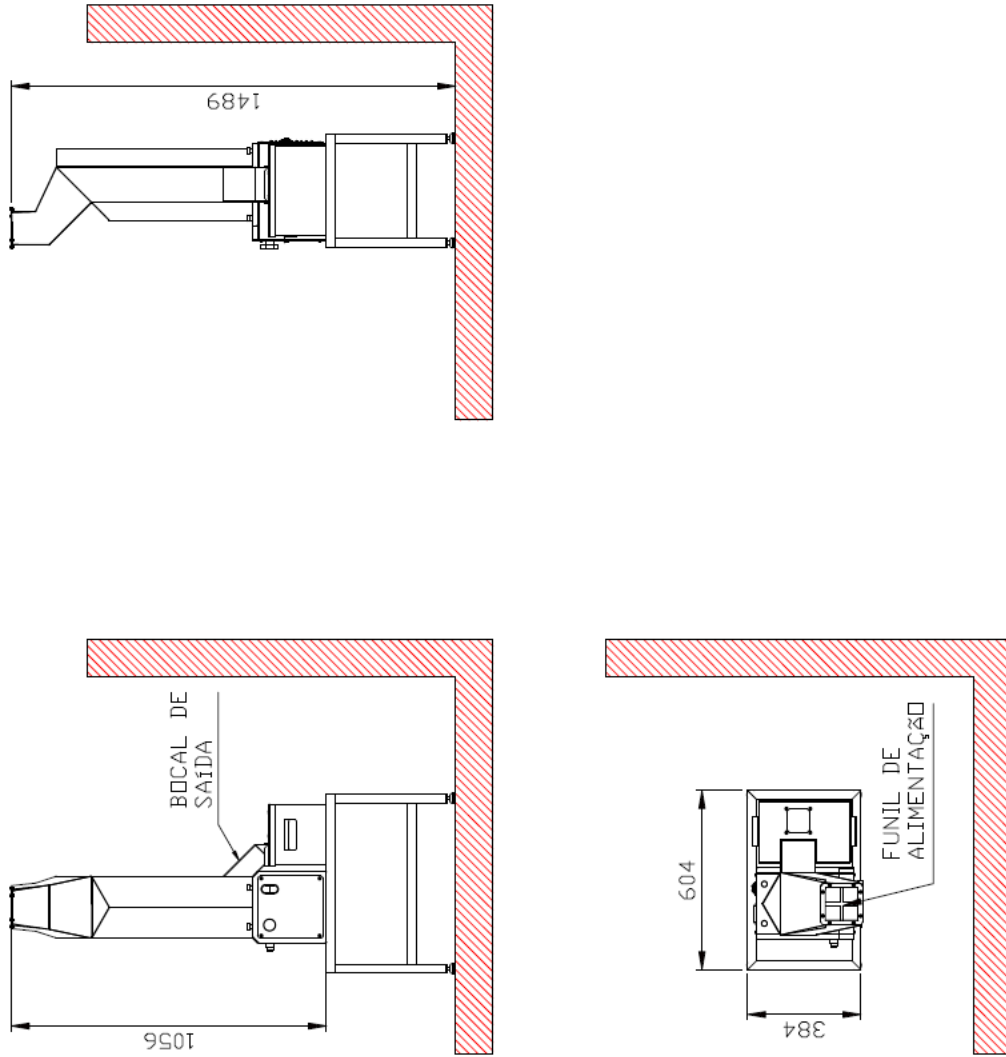
Tabela REF.: MF-80

ÍTEM	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	QTD.
1	CONJUNTO CORPO MOINHO	677126	1
2	PARAFUSO RECARTEILHADO	674267	4
3	TAMPA CAIXA DE FARINHA	671325	1
4	VISOR CAIXA DE FARINHA	670023	1
5	PÉ DA BASE	740008	4
6	BASE MOINHO	671127	1
7	TAMPA PAINEL ELÉTRICO	671121	1
8	MOTOR 1 CV 2P 127/220V MONO 60Hz B14D	731071	1
9	MONTAGEM CUBO COM HÉLICES	677044	1
10	TAMPA ENTRADA DE AR	671120	1
11	BOTÃO DE EMERGÊNCIA BESG PADRÃO CSW-BESG	731756	1
12	BOTÃO LIGA/DESLIGA BD	730726	1
13	CHAVE GERAL 25A	731036	1
14	BASE MF-80	677124	1
15	CONJUNTO CAIXA DE FARINHA	677125	1
16	BOTÃO REARME	730249	1
17	ANEL SUPERIOR	671311	1
18	BORRACHA PROTEÇÃO ENTRADA DE PÃO	730755	1

*Dados técnicos sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Atenção ! Medidas em Milímetros

DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO MF80-1s



MOINHO DE FARINHA

- NUNCA UTILIZE PÃO SEM O MESMO ESTAR SECO OU TORRADO
- NÃO UTILIZE O MOINHO PARA OUTROS FINS, APENAS PARA FAZER FARINHA DE PÃO.
- NUNCA COLOQUE HASTES, COLHERES, GARFOS, FACAS OU QUALQUER OUTRO MATERIAL NA ABERTURA DE ENTRADA DE PÃO.
- NUNCA EM HIPÓTESE ALGUMA COLOQUE A MÃO NA ABERTURA DO MOINHO.
- LIMPE O MOINHO APENAS COM PANO ÚMIDO NÃO LAVE EM ÁGUA CORRENTE.
- LEIA O MANUAL DE INSTRUÇÃO, ANTES DE LIGAR A MÁQUINA.
- PROVIDENCIAR UM DISJUNTOR INDIVIDUAL PARA O EQUIPAMENTO.
- PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA, UTILIZE CABO COMPATÍVEL COM A NORMA LOCAL VIGENTE. EM CASO DE DÚVIDA PROCURE UM TÉCNICO QUALIFICADO
- O ATERRAMENTO DESTE EQUIPAMENTO É OBRIGATORIO.
- A BANCADA NÃO ACOMPANHA O EQUIPAMENTO. É APENAS UMA REPRESENTAÇÃO.

TABELA DE DIMENSIONAMENTO ELÉTRICO

POTENCIA ELETRICA	745 W
TENSAO	220 V MOINHO
CORRENTE	6,5 A
DISJUNTOR	8 A



**ELETRICIDADE É COISA SÉRIA
 SOMENTE PERMITA A
 INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO
 FEITA POR UM TÉCNICO
 AUTORIZADO PRÁTICA**

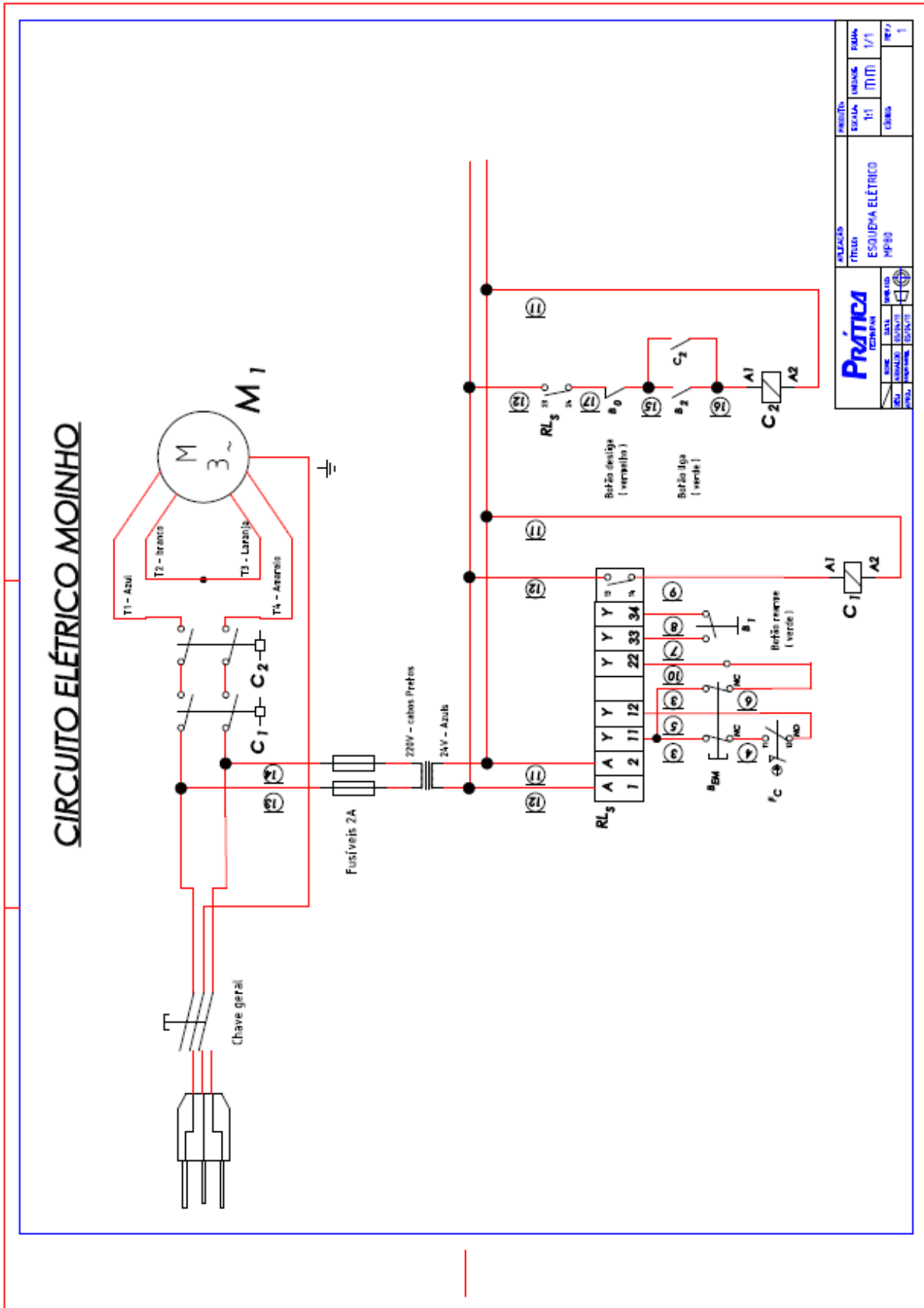
**EM CASO DE DÚVIDA ENTRE
 EM CONTATO PELO TELEFONE
 0800 035 50 33.**

**LEIA ATENTAMENTE O
 CROQUI DE INSTALAÇÃO E
 OBEDEÇA AS NORMAS
 VIGENTES PARA GARANTIR
 A SEGURANÇA E
 DURABILIDADE DO
 EQUIPAMENTO.**

PRÁTICA FUNDOS PROFissionais	AVULGADO	PRODUTO	ESCALA	INICIAL	FOLHA
	TITULO	MOINHO MF80-1s	1:1	1/1	1/1
REVISÃO	DATA	DATA	PROJ. TECH	PROJ. TECH	REV
REVISÃO	DATA	DATA	PROJ. TECH	PROJ. TECH	REV
REVISÃO	DATA	DATA	PROJ. TECH	PROJ. TECH	REV

***A INSTALAÇÃO DEVERÁ SER FEITA POR UM TÉCNICO AUTORIZADO PRÁTICA.**

MF80 220V Monofásico



TERMO DE GARANTIA

a) Prazo, comprovação e condições de garantia:

- Os produtos da Prática têm garantia de um (1) ano, a partir da emissão da nota fiscal.
- Esta garantia é dada exclusivamente contra eventuais defeitos decorrentes de projeto, fabricação, montagem ou peças.
- Para comprovação do prazo, o cliente deverá apresentar a primeira via da nota fiscal de compra. Na falta desta, o prazo será contado a partir da data de fabricação constante na etiqueta de identificação do equipamento.
- Em cidades onde a Prática não disponha de assistente autorizado, será cobrado do cliente o deslocamento, hospedagem e alimentação do técnico.
- A garantia não cobre materiais que sofrem desgaste natural como correias e feltros.

b) Exclusão da garantia:

A garantia não abrangerá, sendo, pois, ônus do cliente:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de acidente, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e/ou inadequado;
- Motor queimado por motivo de falta de fase na rede de energia elétrica;
- Danos decorrentes de instalação em desacordo com o estabelecido no manual de instruções.
- **Equipamentos que tenham sido instalados por um técnico não autorizado Prática, perdem totalmente a garantia, exceto em casos em que haja autorização por e-mail ou por escrito, autorizando o técnico executar o serviço.**

c) Recomendações

- Leia cuidadosamente o manual de instrução de operação do equipamento;
- Conserve esse manual em um local de fácil acesso.
- Certifique-se de que as instalações elétricas sejam feitas por pessoal capacitado;
- Nesse manual constam alguns inconvenientes que podem ser resolvidos sem a interferência de um técnico. Consulte o manual antes de acionar o serviço.

Para acionar a assistência técnica e mesmo para qualquer reclamação, comentário ou sugestão sobre os serviços prestados pela s assistências autorizadas, telefone grátis, durante horário comercial, ao nosso serviço de atendimento ao consumidor:

SAC – 0800 035 5033

Prática Produtos S.A.

CNPJ: 65134140/0001-06

CREA: 042896

Rodovia BR 459, Km 101 – Pouso Alegre – MG – CEP 37.550-000 – Tel./fax 55 (35) 3449.1200

www.praticabr.com – pratica@praticabr.com

Rev.: (3) 30/08/2013