

MEO | CAMPANHA DE NATAL - ESCLARECIMENTO

Por forma a esclarecer algumas dúvidas em relação às ofertas para novas adesões TV aos pacotes Total 30 Especial e Total 24 Especial, informamos:

Novas adesões TV aos pacotes Total 30 Especial e Total 24 Especial incluem:

- Desconto de €6,50 na mensalidade durante 24 meses
- Adicionalmente tem oferta do Pack MEO Total (canais adicionais TV) durante 3 meses, na adesão a DD+FE



Nota: Na adesão a estes pacotes não se aplica a oferta do Tablet nem da 1ª mensalidade

Segue comunicação devidamente atualizada.

Conheça a nova Campanha de Natal para novas adesões a partir de 11 novembro.

Na adesão ao MEO, o cliente recebe um Tablet com 3 meses de MEO Go Multi (para novos clientes com televisão).

Novos clientes TV que adiram a DD + FE:

Tablet com 3 meses de MEO Go Multi¹ (nos pacotes Fibra, ADSL e MEO com Telemóvel Satélite) ou em alternativa **oferta de uma mensalidade**. Sem adesão a DD + FE, oferta de uma mensalidade.

¹ Nos pacotes M50 e M50 Plus (Fibra, ADSL e SAT) o MEO Go Multi está incluído no pacote.

ALERTAS IMPORTANTES:

- > Entrega do Tablet prevista a partir de **1 de dezembro** e **limitado ao stock existente**. (comunicação obrigatória aos clientes cujas vendas sejam registadas até ao dia 25 de novembro);



- > No MEO FIBRA e ADSL, os pacotes 3P e 2P deixam de ter a campanha 3/6 meses de preços promocionais;
- > Para atuais clientes TV, na adesão a pacotes com Telemóvel oferta de + canais de televisão na adesão à DD+FE durante 3 meses
- > Para adesões TV aos pacotes Total 30 Especial e Total 24 Especial
 - Incluem desconto de €6,50 na mensalidade durante 24 meses
 - Adicionalmente tem oferta do Pack MEO Total (canais adicionais TV) durante 3 meses, na adesão a DD+FE
 - Na adesão a estes pacotes não se aplica a oferta do Tablet nem da 1ª mensalidade

VANTAGENS DE ADESÃO

TABLET MEO (no valor de ~~€179,90~~)
+ 3 meses de MEO Go Multi (no valor de ~~€14,97~~)
+ Oferta da Instalação (no valor de ~~€80~~)
para novos clientes Televisão

Disponível para novos clientes Televisão (na adesão a pacotes Fibra, ADSL e MEO com Telemóvel Satélite), **entre 11 de novembro e 31 de dezembro 2014**, mediante adesão a débito direto e fatura eletrónica e pagamento de €5 no 25º mês. Não aplicável aos pacotes Total 24/30 Especial. Em alternativa os clientes poderão escolher a oferta de uma mensalidade do pacote. Limitado ao stock existente. Implica fidelização de 24 meses. Os novos clientes Televisão que não adiram à FE+DD terão a oferta de uma mensalidade.

TABLET MEO

UM TABLET NO VALOR DE € 179,90 QUE PODE SER SEU!

- > Android 4.4
- > Internet 3,5G
- > Wi-Fi
- > Processador Quad-Core 1,3 GHz
- > Câmara de 5,0Mpx



- > Ecrã 7,85''
- > Navegação GPS
- > Memória de 8GB

MEO Go Multi

OFERTA 3 MESES

Apenas €4,99/mês

- > Mais de 70 canais fora de casa, incluindo canais Premium;
- > Gravações Automáticas;
- > VideoClube com aluguer de filmes para download ou ver online;
- > Guia TV com possibilidade de agendar gravações remotamente;
- > Tráfego incluído nas redes móveis MEO e MOCHE e hotspots MEO WiFi.

ESPECIAL
NATAL 2014
Televisão em
todos os ecrãs
e em qualquer
lugar



PACOTES E VANTAGENS

PACOTES COM TELEMÓVEL – VANTAGENS DE ADESÃO (FIBRA, ADSL e SATÉLITE)



M40 LIGHT / M30 LIGHT	M50 / M50 PLUS
Instalação € 80*	
TABLET e 3 mensalidades MEO Go Multi para novos clientes Televisão ⁽¹⁾	TABLET para novos clientes Televisão ⁽¹⁾
	€ 150 em equipamentos na adesão à Fatura Eletrónica e Débito Direto ⁽²⁾
	Até € 10/mês de desconto para números móveis portados ⁽³⁾

A adesão aos pacotes e vantagens apresentados implica um período de permanência de 24 meses.

(1) Novos clientes Televisão : Tablet disponível mediante a adesão à Fatura Eletrónica e Débito Direto e pagamento de €5 no 25º mês. Em alternativa pode optar pela oferta de uma mensalidade do seu pacote. Tablet limitado ao stock existente. Caso não adira à Fatura Eletrónica e Débito Direto, oferta de uma mensalidade do pacote. Após 3º mês, o preço do MEO Go Multi será de €4,99/mês , sem período mínimo de permanência. Atuais clientes Televisão que adiram a pacotes M40 LIGHT ou M30 LIGHT: Oferta de + de 50/55/25 (Fibra/ADSL/SAT) canais de televisão durante 3 meses na adesão à Fatura Eletrónica e Débito Direto.

(2) A utilização do voucher de € 150 deverá ser realizada de uma só vez na aquisição de um ou dois equipamentos de valor total superior a € 160. Não acumulável com as condições de equipamentos em prestações e outras campanhas em vigor.

(3) Desconto exclusivo para adesões com portabilidade de números móveis para a rede móvel MEO. Desconto de € 5/mês durante 12 meses por número de telemóvel portado. Sujeito a validação e limitado a 2 cartões por pacote.

PACOTES COM TELEMÓVEL - FIBRA

	TELEVISÃO	NET FIXA	TELEFONE	TELEMÓVEL	NET MÓVEL	MENSALIDADE
M40 LIGHT 1 cartão	140 canais	30 3 Mbps	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais e 50 destinos internacionais ⁽¹⁾	1 CARTÃO Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 200 MB de net	-	€ 49,99
M40 LIGHT 2 cartões				2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 200 MB de net / cartão		€ 59,99
M30 LIGHT				2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 200 MB de net / cartão		€ 59,99
M50	190 canais + MEO Go Multi	100 10 Mbps		2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 500 MB de net / cartão	5 GB Tráfego ⁽³⁾	€ 79,99
M50 PLUS				2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 1 GB de net / cartão	15 GB Tráfego ⁽³⁾	€ 99,99

SERVIÇOS INCLUÍDOS



(1) Chamadas ilimitadas 24h/dia para as redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 min/mês para as redes fixas de 50 destinos internacionais, das 21h às 9h.

(2) As comunicações de voz e SMS têm um limite de 2.000 minutos e 2.000 SMS por mês para redes nacionais fixas e móveis. As chamadas efetuadas para além dessa utilização máxima, serão faturadas ao preço de 8 cêntimos por minuto ou SMS. Todos os consumos não incluídos no pacote são faturados em extra plafond e são associados à fatura MEO até um limite definido pelo cliente. Uma vez atingido este limite, os consumos são descontados em saldo pré-pago.

(3) Para utilizar este serviço necessita de PEN USB, Router ou Tablet. Após esgotar o tráfego de internet incluído, a velocidade de navegação será reduzida para 128 Kbps até ao final desse mês.

PACOTES COM TELEMÓVEL - ADSL

	TELEVISÃO	NET FIXA	TELEFONE	TELEMÓVEL	NET MÓVEL	MENSALIDADE
M ₄ O LIGHT 1 cartão	135 canais	24 1 Mbps	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais e 50 destinos internacionais ⁽¹⁾	1 CARTÃO Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 200 MB de net	-	€ 49 ^{.99}
M ₄ O LIGHT 2 cartões				2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 200 MB de net / cartão		€ 59 ^{.99}
M ₃ O LIGHT				2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 200 MB de net / cartão		€ 59 ^{.99}
M ₅ O	190 canais + MEO Go Multi	24 1 Mbps		2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 500 MB de net / cartão	5 GB Tráfego ⁽³⁾	€ 79 ^{.99}
M ₅ O PLUS				2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 1 GB de net / cartão	15 GB Tráfego ⁽³⁾	€ 99 ^{.99}

SERVIÇOS INCLUÍDOS

- Gravações Automáticas
- MEO Go
- MEO Jogos
- MEO Kanal
- MEO Music
- MEO Cloud
- MEO WiFi
- Antivirus Bitdefender
- MEO Drive

(1) Chamadas ilimitadas 24h/dia para as redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 min/mês para as redes fixas de 50 destinos internacionais, das 21h às 9h.

(2) As comunicações de voz e SMS têm um limite de 2.000 minutos e 2.000 SMS por mês para redes nacionais fixas e móveis. As chamadas efetuadas para além dessa utilização máxima, serão faturadas ao preço de 8 cêntimos por minuto ou SMS. Todos os consumos não incluídos no pacote são faturados em extra plafond e são associados à fatura MEO até um limite definido pelo cliente. Uma vez atingido este limite, os consumos são descontados em saldo pré-pago.

(3) Para utilizar este serviço necessita de PEN USB, Router ou Tablet. Após esgotar o tráfego de internet incluído, a velocidade de navegação será reduzida para 128 Kbps até ao final desse mês.

PACOTES COM TELEMÓVEL - SATÉLITE

	TELEVISÃO	NET FIXA	TELEFONE	TELEMÓVEL	NET MÓVEL	MENSALIDADE	
M ₄ O LIGHT 1 cartão	85 canais	24 1 Mbps	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais e 50 destinos internacionais ⁽¹⁾	1 CARTÃO Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 200 MB de net	-	€ 49,99	
M ₄ O LIGHT 2 cartões				2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 200 MB de net / cartão		€ 59,99	
M ₃ O LIGHT	110 canais + MEO Go Multi	-		2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 500 MB de net / cartão	15 GB Tráfego ⁽³⁾	€ 59,99	
M ₅ O						2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 500 MB de net / cartão	€ 79,99
M ₅ O PLUS						2 CARTÕES Chamadas e SMS incluídas ⁽²⁾ + 1 GB de net / cartão	€ 99,99

SERVIÇOS INCLUÍDOS

(1) Chamadas ilimitadas 24h/dia para as redes fixas nacionais (números começados por 2) e 1.000 min/mês para as redes fixas de 50 destinos internacionais, das 21h às 9h.

(2) As comunicações de voz e SMS têm um limite de 2.000 minutos e 2.000 SMS por mês para redes nacionais fixas e móveis. As chamadas efetuadas para além dessa utilização máxima, serão faturadas ao preço de 8 cêntimos por minuto ou SMS. Todos os consumos não incluídos no pacote são faturados em extra plafond e são associados à fatura MEO até um limite definido pelo cliente. Uma vez atingido este limite, os consumos são descontados em saldo pré-pago.

(3) Para utilizar este serviço necessita de PEN USB, Router ou Tablet. Após esgotar o tráfego de internet incluído, a velocidade de navegação será reduzida para 128 Kbps até ao final desse mês.

PACOTES SEM TELEMÓVEL – VANTAGENS DE ADEÇÃO (FIBRA e ADSL)

- > Instalação ~~€80~~
- > TABLET e 3 mensalidades MEO Go Multi (para novos clientes televisão) ¹

A adesão aos pacotes e vantagens apresentados implica um período de permanência de 24 meses.

¹ Novos clientes Televisão (exceto pacotes Fibra 30 Especial e ADSL 24 Especial) : Tablet disponível mediante a adesão à Fatura Eletrónica e Débito Direto e pagamento de €5 no 25º mês. Em alternativa pode optar pela oferta de uma mensalidade do seu pacote; Tablet limitado ao stock existente; Caso não adira à Fatura Eletrónica e Débito Direto, oferta de uma mensalidade do pacote; Após 3º mês, o preço do MEO Go Multi será de €4,99/mês, sem período mínimo de permanência.



PACOTES SEM TELEMÓVEL - FIBRA

	TELEVISÃO	NET FIXA	TELEFONE	MENSALIDADE
Talk	140 canais			€ 34 ⁹⁹
Talk Plus	190 canais			€ 38 ⁹⁹
Total 30				€ 46 ⁴⁹
Total 30 Especial	140 canais	30 3 Mbps	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais e 50 destinos internacionais ⁽¹⁾	€ 39 ⁹⁹ (2) (*)
Total 30 Plus				€ 51 ⁴⁹
Total 100		100 10 Mbps		€ 56 ⁴⁹
Total 100 Cine Inclui € 10/mês em VideoClube	190 canais			€ 57 ⁹⁹
Total 400		400 40 Mbps		€ 179 ⁹⁹

SERVIÇOS INCLUÍDOS



(1) Chamadas ilimitadas 24h/dia para as redes fixas nacionais (números começados por (2) e 1.000 min/mês para as redes fixas de 50 destinos internacionais, das 21h às 9h. (2) Inclui desconto de € 6,50/mês durante 24 meses. Após 24º mês a mensalidade será € 46,49. Pacote disponível para novos clientes Televisão.

(*) Não se aplica oferta do Tablet

PACOTES SEM TELEMÓVEL – ADSL

	TELEVISÃO	NET FIXA	TELEFONE	MENSALIDADE
Talk	135 canais			€ 34 ⁹⁹
Talk Plus	190 canais			€ 38 ⁹⁹
Total 24				€ 46 ⁴⁹
Total 24 Especial	135 canais	24 1 Mbps	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais e 50 destinos internacionais ⁽¹⁾	€ 39 ⁹⁹ (2) (*)
Total 24 Plus				€ 51 ⁴⁹
Total 24 Cine Plus Inclui € 15/mês em VideoClube	190 canais			€ 55 ⁹⁹

SERVIÇOS INCLUÍDOS



(1) Chamadas ilimitadas 24h/dia para as redes fixas nacionais (números começados por ~ (2) e 1.000 min/mês para as redes fixas de 50 destinos internacionais, das 21h às 9h. (2) Inclui desconto de € 6,50/mês durante 24 meses. Após 24º mês a mensalidade será € 46,49. Pacote disponível para novos clientes Televisão.



Não se aplica oferta do Tablet

PACOTES SEM TELEMÓVEL – VANTAGENS DE ADESÃO (SATÉLITE)

- > Instalação ~~€80~~
- > 1ª Mensalidade para novos clientes Televisão ¹

Nos pacotes
MEO SATÉLITE
SEM
TELEMÓVEL não
se aplica a
oferta do Tablet

A adesão aos pacotes e vantagens apresentados implica um período de permanência de 24 meses.

(1) Oferta não aplicável nos pacotes Ultra Sport TV HD e Top Sport TV HD.

PACOTES SEM TELEMÓVEL – SATÉLITE

TV + NET + TELEFONE	TELEVISÃO	NET FIXA	TELEFONE	MENSALIDADE
Top 24	85 canais	Fixo: 24Mbps Móvel: 40Mbps ⁽⁸⁾	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais ⁽⁸⁾	€ 48, ⁵⁰
Mega 24	110 canais			€ 55

Oferta válida Fora das Zonas C.

TV + TELEFONE	TELEVISÃO	TELEFONE	MENSALIDADE	TV	TELEVISÃO	MENSALIDADE
Top	85 canais	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais ⁽⁸⁾	€ 24, ⁵⁰	Light	16 canais	€ 11, ⁴⁹ € 16, ⁹⁹ após 24º mês
				Top	85 canais	€ 17, ⁴⁹ € 22, ⁹⁹ após 24º mês
Mega	110 canais	Chamadas incluídas para redes fixas nacionais ⁽⁸⁾	€ 29	Mega	110 canais	€ 22, ⁴⁹ € 27, ⁹⁹ após 24º mês
				Mega TVCine	115 canais (+110 canais)	€ 31, ⁹⁹
				Ultra SPORT TV HD	24 canais (+16 canais)	€ 26, ⁷⁹ € 36, ⁴⁹ após 1º mês
				Top SPORT TV HD	93 canais (+85 canais)	€ 26, ⁷⁹ € 42, ⁹⁹ após 1º mês



(1) Necessita de PEN USB ou Router. Esta oferta pressupõe uma política de utilização responsável de 15GB por mês, após os quais a velocidade de navegação será reduzida para 128Kbps até final desse mês. Serviço disponível em 3 locais à escolha do cliente, em território nacional.

(2) Chamadas ilimitadas 24h/dia para as redes fixas nacionais (números começados por 2).

EQUIPAMENTOS TV

MEO FIBRA ¹

MEOBox DVR Full HD

€1/mês²
Após 24º mês €5,50/mês

MEOBox Full HD

€ 5/mês



MEO ADSL

MEOBox DVR Full HD

€0/mês²
Após 24º mês €5,50/mês

MEOBox Full HD

€ 3,60/mês



MEO SATÉLITE

MEOBox DVR Full HD

€5,50/mês

MEOBox Full HD

€0/mês²
Após 12º mês €3,65/mês



¹ No MEO FIBRA 70 canais disponíveis em todas as televisões sem MEOBox. Para ter acesso a conteúdos em Alta Definição ou 3D, VideoClube, Canais Premium e Aplicações Interativas é necessário instalar uma MEOBox.

² Campanha exclusiva para novos Clientes Televisão que adiram a pacotes MEO Fibra (24 meses), MEO ADSL (24 meses) e MEO Satélite com Telemóvel (12 meses). Nos upgrades de pacotes com TV para pacotes M40 LIGHT (1 e 2 cartões) a oferta da MEOBox só se aplica mediante portabilidade móvel.

PROCEDIMENTOS DE VENDA

Os procedimentos de venda para os canais do consumo **não sofrem qualquer alteração.**

Os Canais registam as vendas no Portal SFA (Script de Vendas Fixo), estando os produtos da campanha configurados com uma combo-box para que seja indicada a oferta pretendida para o cliente: **1ª mensalidade ou Tablet.**

O envio do Tablet será feito pelo BO que posteriormente envia para o cliente por Correio. O envio só será feito após a instalação do serviço MEO e desde que haja DD+FE no cliente. A morada de entrega do Tablet é a mesma do serviço PT do cliente.

É necessário o comercial recolha **o número do telemóvel do cliente** para posterior envio de SMS, com informação da expedição do Tablet.

DESIGNAÇÕES PORTAL SFA

Consulte **aqui**  (clicando 2 x no clip) as designações em Portal SFA desta campanha - designações que contêm a palavra "NATAL".



VANTAGENS MEO

MEO Go Multi

O MELHOR ENTRETENIMENTO SEMPRE CONSIGO



A MAIOR OFERTA DE CANAIS FORA DE CASA

Mais de 70 canais para ver em direto ou nas gravações automáticas em qualquer momento



CANAIS PREMIUM EM MOBILIDADE

Veja os Canais Premium que tem subscritos na TV dentro e fora de casa, sem custos adicionais



COM PLAFOND DE INTERNET INCLUÍDO

Para ver televisão nas redes móveis MEO e MOCHE e em hotspots MEO WIFI

APPS TV

Prima o botão vermelho para aceder a estes conteúdos

ACOMPANHE A CASA EM DIRETO E 24H/DIA.

Prima o botão vermelho sobre o canal 13 para aceder a:

- Emissão através de várias câmaras
- Votação nos nomeados
- Vídeos dos melhores momentos
- Informação dos concorrentes

SAIBA TUDO SOBRE A NOVA GERAÇÃO DE TALENTOS!

Prima o botão vermelho sobre a SIC para aceder a:

- Bastidores do programa
- Câmaras exclusivas das galas
- Votação nos nomeados
- Fotos e vídeos dos melhores momentos

App Factor X
Faça já o download



GRAVAÇÕES AUTOMÁTICAS

Para ver na TV ou no PC através do MEO Go



Veja os seus programas favoritos sem se preocupar com o agendamento de gravações.

Com as Gravações Automáticas os programas dos últimos 7 dias são automaticamente gravados.

MEO KANAL

Só no MEO pode criar o seu canal



É simples. É grátis. É o MEO Kanal.
Crie o seu canal à sua medida e partilhe fotos, vídeos e muito mais com a sua família e amigos.

Veja ainda os canais de milhares de portugueses.

**EXCLUSIVO
MEO**



CANAIS EXCLUSIVOS

Informação, desporto e LifeStyle. Está tudo na sua TV

EXCLUSIVO MEO

INFORMAÇÃO

A CMTV ESTÁ ONDE A NOTÍCIA ACONTECE

DESPORTO

A CMTV ESTÁ NO CAMPO, NO BANCO E NA BANCADA

LIFESTYLE

A CMTV ESTÁ SEMPRE A PAR DA VIDA DOS FAMOSOS

MAIS CANAIS EXCLUSIVOS

CANAL 11

CANAL 61

CANAL 12

CANAL 41

CANAL 170

CANAL 171

CANAL 172

CANAL 173

MEO VIDEOCLUBE

EXCLUSIVO MEO APP TRANSFORMERS
 Conteúdos e jogos exclusivos da saga

COM O MEO GO VEJA ESTES FILMES TAMBÉM NO TABLET, SMARTPHONE E PC.



MEO JOGOS

AGORA A MEOBOX TAMBÉM É UMA CONSOLA

AGORA NO PACK FREE

WRC 3

HITMAN

SONIC

M&M'S

JOGOS

Prima o botão azul para aceder

UMA NOVA FORMA DE JOGAR!

- Diversão para toda a família
- Jogue através da MEOBox
- Novos jogos todos os meses

MEO MÚSICA MEOJOGOS.PT

NOVIDADES

As Novidades irão estar disponíveis durante o mês de Novembro

Como aceder?

1. MEO Interativo (Botão azul do comando TV do MEO)
2. Categoria "Jogos"
3. MEO Jogos
4. Opção "JOGAR" (se cliente não reunir todas as condições necessárias o botão indicará "COMO ADERIR")

Site do serviço para conhecer jogos/packs, requisitos mínimos e como aderir: meojogos.pt

MEO MUSIC

App MEO Music
Pega já o download

PRÉMIO MELHOR APP MOBILE

- Milhões de músicas para ouvir na TV, Tablet, Smartphone e PC
- Fora de casa sem gastar um byte de internet
- Sem publicidade entre as músicas

EXPERIMENTE
GRÁTIS
3 meses sem compromisso

SAIBA MAIS EM MEOMUSIC.PT

As condições são válidas para 1 conta MEO Music. Os pacotes MEO com telemóvel, incluem até 5 contas MEO Music: uma conta associada ao serviço de Internet fixa e uma conta por cada cartão de telemóvel registado no respetivo pacote. Para todos os pacotes, as restantes contas têm um custo mensal de € 4,99/conta. Uma conta permite aceder ao MEO Music na TV, tablet, smartphone e PC. O tráfego de Internet no telemóvel realizado por todas as conta s MEO Music não é contabilizado na rede MEO ou u M OCHE.



FAQ'S



1. Aderi ao MEO. Vou ter que pagar algum valor pelo TABLET?

R: Após o 24º mês terá de pagar um valor residual de €5, que será debitado na sua fatura.

2. Se aderir ao MEO numa loja posso receber logo o TABLET?

R: Não, o tablet só é expedido via CTT Expresso, após a instalação do serviço. A data de expedição será após 1 de dezembro.

3. Como vou receber o TABLET?

R: Irá receber o tablet, após instalação do serviço MEO, via CTT Expresso. A data de expedição será após 1 de dezembro. Quando for expedido será enviado um sms com um código EAXXXX de forma a poder consultar a sua encomenda no site CTT Expresso. A entrega ocorre em 48 horas após SMS. Caso não receba o Tablet em casa, será deixado um aviso na sua caixa de correio para ir levantar o mesmo, nos 3 dias úteis seguintes, na loja dos CTT.

4. O cartão internet móvel vem juntamente com o Tablet?

R: Sim. O cartão internet móvel é enviado com o equipamento. No entanto, para começar a navegar na internet tem de colocar o cartão dentro do equipamento. Deve ter em atenção o manual de instruções ou a carta de boas vindas que vem juntamente com o equipamento para realizar esta operação. O cartão que será enviado é um cartão de dados pré-pago com 300MB de tráfego para utilizar durante 3 meses. A qualquer momento poderá optar por alterar o tarifário associado a este cartão.

5. Se o cliente escolher o Tablet, mas depois desistir da FE+DD, vai ser penalizado?

R: Sim. O cliente será penalizado pelo valor do Tablet caso desista da FE+DD dentro do período de fidelização.

6. Clientes que façam um mudança de casa num prazo superior a 6 meses e tiverem um pacote TV na casa antiga, vão ter a campanha do Tablet?

Não. Apenas têm direito à 1ª mensalidade.



7. Clientes que façam uma mudança de casa num prazo superior a 6 meses e não tiverem um pacote TV na casa antiga, vão ter a campanha do Tablet?

Sim, se na nova morada escolherem um pacote com TV.

8. Clientes MEO SAT (TV) que instalam MEO ADSL ou MEO Fibra, uma vez que é considerada instalação de TV, são elegíveis para a campanha de Tablet?

Sim, podem aderir à opção com Tablet.

9. Os atuais clientes MEO com Televisão vão receber um Tablet quando aderirem a FE+DD?

R: Não, esta campanha é exclusiva para novos clientes Televisão (com FE+DD).

10. Os atuais clientes MEO sem Televisão que já têm FE+DD, podem receber o Tablet?

R: Sim, desde que migrem para um pacote com Televisão (não se aplica na adesão aos pacotes Fibra 30 Especial, ADSL 24 Especial e pacotes 3P, 2P e 1P Satélite).

11. A utilização do MEO Go Multi em hotspots MEO WiFi ou na Rede Móvel MEO e MOCHE tem custos adicionais?

R: O MEO Go Multi inclui tráfego em hotspots MEO WiFi e um plafond mensal de 1.000 minutos na Rede Móvel MEO e MOCHE para clientes com tarifários Internet Móvel (exceto tarifários para PC/Tablet pré-pagos).

Este plafond não abrange o download da aplicação a partir da App Store/Google Play/Windows Store, acessos reencaminhados para serviços externos (ex.: partilha para redes sociais) ou tráfego de dados realizado em simultâneo por outras aplicações ou serviços (como atualizações ou sincronizações).

A utilização após esgotar o plafond mensal de 1.000 minutos ou noutras redes 3G/4G irá consumir tráfego e contribuir para o plafond mensal de Internet Móvel contratado com o operador de telecomunicações móveis.

12. Os clientes MEO ADSL/Fibra MEO com Televisão que aderem a um pacote MEO com Telemóvel com FE+DD, recebem o Tablet?

R: Não, esta campanha é exclusiva para novos clientes Televisão (com FE+DD). Neste caso os clientes irão ter oferta de Pack MEO Total (+ canais de televisão) durante 3 meses, mediante a adesão à FE e DD.



13. Quero aderir a um pacote MEO com Televisão, mas não pretendo FE+DD, que ofertas vou ter?

R: Se for novo cliente Televisão, irá ter a oferta da 1ª mensalidade do pacote que escolher. Não se aplica aos pacotes Fibra Total 30 Especial, ADSL Total 24 Especial e pacotes MEO SAT Ultra Sport TV HD e Top Sport TV HD.

14. Quero aderir a um pacote MEO com Televisão e tenho FE+DD, mas não pretendo o Tablet. Existe outra oferta para mim?

R: Sim, caso seja novo cliente Televisão e não pretenda o Tablet poderá beneficiar da oferta da 1ª mensalidade do pacote que escolher. Esta oferta não se aplica na adesão aos pacotes Fibra 30 Especial, ADSL 24 Especial e pacotes MEO SAT Ultra Sport TV HD e Top Sport TV HD.

15. Quero aderir a um pacote MEO com Televisão mas não pretendo o TABLET, posso usufruir da oferta dos 3 meses do MEO Go Multi?

R: Não, a oferta do MEO Go MULTI só está disponível com a oferta do TABLET.

16. Quero aderir ao pacote 30 Especial/24 Especial. Que ofertas vou ter?

R: Se for novo cliente Televisão irá ter um desconto de €6,50 na mensalidade durante 24 meses. Adicionalmente, se aderir à DD+FE irá receber também o Pack MEO Total (+ canais de televisão) durante 3 meses.

Boas vendas!

