

PRO TOUR

Vínculo absoluto entre uma roda de excelência e um baixo preço.

Pro Tour é uma gama versátil para ser utilizada em competição ou lazer.

Aspectos como rigidez, reduzido atrito, fiabilidade, estética e baixo peso, são os pontos fortes desta gama. Disponível nas versões pneu e tubular.



PRO TOUR SL

Perfeito compromisso entre máxima rigidez, baixo peso e aerodinâmica.

Pro Tour SL é uma gama de rodas desenvolvida para competição capaz de satisfazer os atletas mais experientes. Equipada com os rolamentos especiais de alta precisão, os brilhantes resultados obtidos em provas de classe mundial comprovam a sua elevada fiabilidade.



GERAL

O presente manual destina-se aos utilizadores de rodas PROTOTYPE ProTour.

Todos os cuidados de manutenção, montagem, assistência e garantias estão aqui explicados.

Antes da primeira utilização o utilizador deve ler atentamente este manual.

A PROTOTYPE garante que todos os seus produtos são submetidos a um criterioso controlo de qualidade.

Todas as rodas têm 2 (dois) anos de garantia contra defeito de fabrico.

Em caso da deteção de algum defeito de material, a PROTOTYPE compromete-se a efetuar a reparação ou substituição total ou parcial da roda. Caso o modelo esteja descontinuado, a substituição será pelo produto atual equivalente ou pelo modelo imediatamente superior.

PERIGO

- O manuseamento, montagem, manutenção ou limpeza incorretas, podem causar acidentes com lesões graves ou até fatais!
- O cumprimento das seguintes disposições é condição essencial para a precaução de acidentes e um funcionamento correto da roda.
- A montagem e a manutenção da roda pressupõem um conhecimento e técnico do funcionamento mecânico dos componentes de bicicletas. Em caso de dúvida, deve entrar em contato com o seu representante.
- Os componentes devem ser utilizados exclusivamente para o fim ao qual se destinam.
- O componente deve ser compatível com todas as peças da bicicleta.
- Apenas deve utilizar peças de reposição originais PROTOTYPE.
- O componente não deve ser alterado nem modificado
- Mantenha sempre a sua bicicleta num bom estado de utilização. Uma manutenção e cuidado periódico prolonga a vida útil da sua bicicleta e dos seus componentes.
- Se existirem danos ou a evidência de danos, os componentes não deverão ser utilizados.
- A PROTOTYPE declina qualquer responsabilidade se se verificar a alteração das características originais, utilização incorreta ou deficiente manutenção.

SEGURANÇA

ATENÇÃO - Montagem e Manutenção

- Não facilite - Deve recorrer a uma loja especializada para fazer a correta montagem e manutenção das suas rodas.
- Cumpra sempre os valores mínimos e máximos anunciados pelos fabricantes.
- Utilize calços de travão originais PROTOTYPE ou se preferir pode optar pela marca SWISS STOP, tendo sempre em atenção o composto ao material da superfície de travagem.
- Utilize sempre pneus de boa qualidade e no caso de pneus tubulares utilize a cola da marca Continental.
- Para efetuar a montagem de pneus tubulares dirija-se sempre a uma loja especializada.
- Para a pressão dos pneus observe os valores mínimos e máximos do fabricante.

ATENÇÃO - Em Andamento na Estrada

- Em andamento evite buracos, protuberâncias, passeios e lancis.
- Antes de cada utilização deve fazer uma inspeção visual ao estado dos pneus, pressão e estado da roda. Em caso de dúvida não hesite em contactar a PROTOTYPE ou dirija-se a uma loja especializada.
- Em caso de queda ou em caso de sofrer algum impacto violento, deverá fazer uma inspeção rigorosa e completa à sua bicicleta, de modo a assegurar a integridade de todos os componentes.
- Nunca utilize as rodas PROTOTYPE a uma temperatura ambiente inferior a -10°C e superior a 45°C
- Nunca utilize uma peça que não esteja em perfeitas condições mecânicas.

SEGURANÇA

⚠️ ATENÇÃO - Em Andamento na Estrada

Perigo de acidente por comportamento incorreto do ciclista ou produto inadequado

- Para uma correta utilização, leia atentamente o capítulo "Preparação e Montagem".
 - Em caso de ventos fortes laterais tenha especial atenção ao comportamento dinâmico da bicicleta.
- A utilização de rodas com elevado perfil são sensíveis!
- Cumpra sempre o código da estrada do país em que circula com a bicicleta.
 - É recomendável o uso de capacete.
 - Use a bicicleta só se estiver em boas condições físicas e se a sua bicicleta e componentes se encontrarem em perfeito estado.

⚠️ ATENÇÃO - Transporte e Acondicionamento

Perigo de acidente por rodas danificadas

- Durante o transporte das rodas tenha em atenção para não as expor a cargas laterais. A roda pode ficar seriamente danificada.
- Não guarde as suas rodas PROTOTYPE a uma temperatura inferior a **-15°C** e superior a **55°C**.
- Não guarde as rodas com elevada pressão no pneu/ Tubular.

⚠️ ATENÇÃO - Antes da Primeira Utilização

- É imprescindível ler e respeitar as instruções de montagem e manutenção dos manuais dos fabricantes dos outros produtos que estão montados na sua bicicleta (pneus, chavetas, cassete, travões, etc...).
- Assegure-se que não existe vestígios de cola para pneus tubulares na pista de travagem.
- Monte sempre um jogo completo de calços nos seus travões.
- Utilize calços de travão originais PROTOTYPE ou se preferir pode optar pela marca SWISS STOP mas sempre com composto para aros de carbono, tendo sempre em atenção o composto ao material da superfície de travagem.

PREPARAÇÃO E MONTAGEM

Montagem da Cassete

- ① - As rodas PRO TOUR são compatíveis com todos os sistemas de transmissão: Shimano, Sram, Campagnolo e 9/10/11 velocidades. Certifique-se que a cassete utilizada é compatível com o cepo montado na roda.
 - Monte a cassete segundo as instruções do fabricante e respeite a força de aperto.
 - O corpo do cepo é feito em alumínio. Algumas cassetes podem marcar os pontos de fixação do cepo. Recomendamos a utilização de cassetes com corpo em alumínio.
 - Aperte o anel da cassete com o aperto recomendado pelo fabricante. Use uma chave dinamométrica adaptada para o anel de aperto da cassete.

Montagem de Pneus

ATENÇÃO

Danos para a saúde em caso de uso inadequado de dissolventes e colas.

- Siga todas as instruções de segurança do fabricante.

PREPARAÇÃO E MONTAGEM

Montagem de Pneus

- Utilize sempre pneus e tubulares novos e de boa qualidade assim como cola apropriada nos pneus tubulares.
- Recomendamos a utilização de líquido anti-furos. Se os seus pneumáticos forem compatíveis com latex, recomendamos a utilização do **PROTOTYPE CH3**.
- Na montagem de tubulares tenha em atenção para não sujar a pista de travagem com cola e para o deixar bem colocado. Recomendamos que se dirija a uma loja especializada!
- Respeite sempre os valores de pressão recomendados. Tenha em atenção os valores do aro e do pneu!

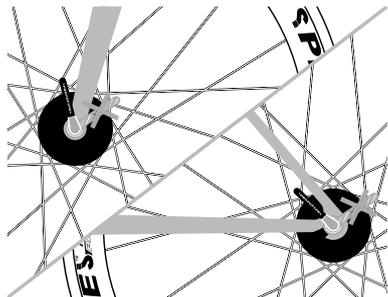
AVISO

- Para limpar a roda utilize produtos específicos para o efeito ou álcool isopropílico. Não os deixe atuar em tempo excessivo e tenha em atenção para não danificar enquanto esfrega.
- Nunca utilize dissolvente agressivos (ex: diluentes, decapantes, produtos de limpeza industriais, etc...). Estes produtos podem reagir com os componentes e danificar permanentemente.
- Desengordure a superfície do aro antes de colar o tubular. Recomendamos o uso de cola da marca Continental.

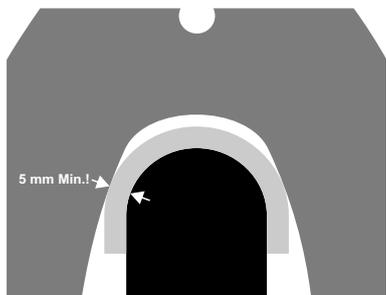
❗ - Recomendamos pneus com uma largura de 22-24mm e com uma pressão de 8 bar (116 PSI)

PREPARAÇÃO E MONTAGEM

Montagem das Rodas na Bicicleta



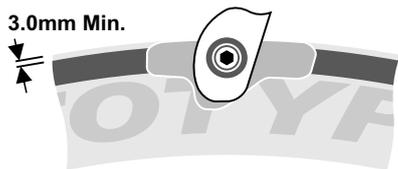
- Assegure-se que as chavetas correspondem às medidas corretas.
- Monte as chavetas segundo as instruções do fabricante.
- Monte as rodas na sua bicicleta.
- Assegure-se de que os fechos das chavetas não ficam numa posição em que se possam abrir involuntariamente.



- Assegure-se de que a distância entre o pneu e a forqueta / quadro seja de **5mm no mínimo**.
- Caso a distância seja inferior a 5mm recomendamos que use um pneu mais estreito.

PREPARAÇÃO E MONTAGEM

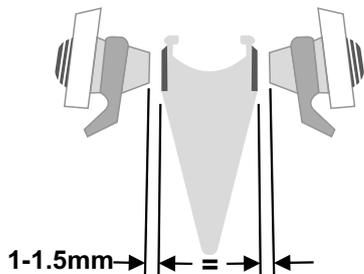
Montagem dos calços de travão



- Monte sempre um conjunto completo de calços nos seus travões.
- Recomendamos a utilização de calços PROTOTYPE ou SWISS TOP com composto para aros de carbono.
- Os calços tem de estar a 3mm mínimo da extremidade do aro.

Perigo de acidente por travagem insuficiente com calços novos

- Os calços novos desenvolvem o seu efeito máximo de travagem só depois de um período de rodagem. Adapte a sua velocidade durante as primeiras saídas até que os calços travem a 100%
- Outros calços que não da marca PROTOTYPE ou SWISS STOP, podem danificar consideravelmente os flancos da roda e as pistas de travagem das suas rodas PROTOTYPE.
- A eficiência dos calços de travão aumenta quando as superfícies de fricção (aro e calços) estão perfeitamente ajustadas e com a área total em contato.



- Respeite os sentidos de montagem dos calços.
- Ajuste os calços de modo a deixar 1 a 1.5 mm entre os calços e o aro.

PEDALAR E TRAVAR

Antes de cada saída

- ❗ - Verifique sempre o estado dos aros e tenha particular atenção à superfície de travagem. Se tiver dúvida sobre o seu estado, contacte um agente autorizado ou o distribuidor PROTOTYPE do seu país.
- O risco de furo aumenta com o desgaste do pneu e com a utilização pressões baixas.

- Verifique o estado dos seus pneus. Caso verifique fendas, borracha ressequida, perda de pressão ou abaulamentos, dirija-se a uma oficina de bicicletas especializada.
- Verifique o estado dos calços e a superfície de travagem. Se necessário desengordure-a ou substitua os calços.
- Verifique a pressão dos pneus.

A circular na estrada

- Se sentir a perda de pressão, furo ou rebentar o pneu pare a bicicleta.
- Após um furo ou rebentamento violento do pneu é necessário verificar se o aro apresenta danos. Caso existam danos visíveis e se tiver dúvidas quanto ao estado da roda PROTOTYPE pode-nos enviar a roda para que possamos fazer uma inspeção rigorosa antes de as voltar a utilizar.
- Após uma queda ou acidente não utilize a bicicleta sem antes verificar se os componentes estão em perfeito estado.
- Envie-nos os componentes PROTOTYPE para que possamos fazer uma inspeção rigorosa.

PEDALAR E TRAVAR

Modo correto de travar

- Os aros de carbono e os de alumínio distinguem-se visivelmente nas suas características de travagem. Portanto é necessário familiarizar-se com as suas características e circular com a máxima precaução, principalmente, na fase inicial.
- Não mantenha os calços de travão em contacto constante com os aros. Isto provoca um aquecimento excessivo na pista de travagem e pode provocar danos no aro. Por consequência, a travagem pode ficar comprometida.
- **Quanto mais curto e seco for o intervalo de travagem, melhor.**
- **Quanto mais tempo estiver o travão aberto entre intervalos de travagem, melhor.**
- Recordamos que os calços novos e as pistas de travagem só atingem o poder de travagem máximo depois de um período de rodagem e desgaste.

Travar em descidas longas

ATENÇÃO

- Não mantenha os calços de travão em constante contacto com o aro. Trave em intervalos.
- Não adopte uma condução agressiva e evite manobras bruscas.
- Antes de tocar nas pistas de travagem deixe primeiro que elas arrefeçam.

-  - Em descidas longas e rápidas a travagem pulsada (1 segundo), reduz a temperatura da superfície de fricção e aumenta consideravelmente a vida útil da pista de travagem.
- As rodas PROTOTYPE têm a capacidade de dissipar o calor de forma extremamente rápida: aproximadamente 50°C por cada volta de roda.
- Nos casos em que por motivos de segurança seja necessário realizar intervalos de travagem mais longos, trave alternadamente o travão da frente e o de trás.
- Quando as descidas são muito longas e/ou rápidas e com temperatura muito elevada, supervise as pistas de travagem dos aros e verifique se sofreu deformações térmicas. Nunca utilize uma roda PROTOTYPE danificada.

Modelos e Especificações



MODELO	PRO TOUR 3 T	PRO TOUR 3 C	PRO TOUR 5 T	PRO TOUR 5 C
Tamanho	700C / 38mm	700C / 38mm	700C / 50mm	700C / 50mm
Tipo	Tubular	Pneu	Tubular	Pneu
Utilização	Estrada / Ciclocross	Estrada / Ciclocross	Estrada / Ciclocross	Estrada / Ciclocross
Aro	100% Carbono	100% Carbono	100% Carbono	100% Carbono
Raios	AERO	AERO	AERO	AERO
Nº Raios	F:20 T:24	F:20 T:24	F:20 T:24	F:20 T:24
Rolamentos	Rolamentos Selados	Rolamentos Selados	Rolamentos Selados	Rolamentos Selados
Válvula (mm, min.)	50	50	60	60
Cubos	Speed	Speed	Speed	Speed
Compatibilidade Eixo	F:100 T:130	F:100 T:130	F:100 T:130	F:100 T:130
Comp. Travão	Pinça / Cantilever	Pinça / Cantilever	Pinça / Cantilever	Pinça / Cantilever
Peso do Atleta (kg)	95	95	110	110
Peso Total (g)	1250	1420	1360	1510

Modelos e Especificações





MODELO	PRO TOUR 2 SL	PRO TOUR 3 SL	PRO TOUR 5 SL
Tamanho	700C / 20mm	700C / 38mm	700C / 50mm
Tipo	Tubular	Tubular	Tubular
Utilização	Estrada	Estrada / Ciclocross	Estrada / Ciclocross
Aro	100% Carbono	100% Carbono	100% Carbono
Raios	AERO SL	AERO SL	AERO SL
Nº Raios	F:20 T:24	F:20 T:24	F:20 T:24
Rolamentos	Rolamentos Selados	Rolamentos Selados	Rolamentos Selados
Válvula (mm, min.)	30	50	60
Cubos	Speed	Speed	Speed
Compatibilidade Eixo	F:100 T:130	F:100 T:130	F:100 T:130
Comp. Travão	Pinça / Cantilever	Pinça / Cantilever	Pinça / Cantilever
Peso do Atleta (kg)	75	85	90
Peso Total (g)	990	1080	1120

Modelos e Especificações

CUBOS

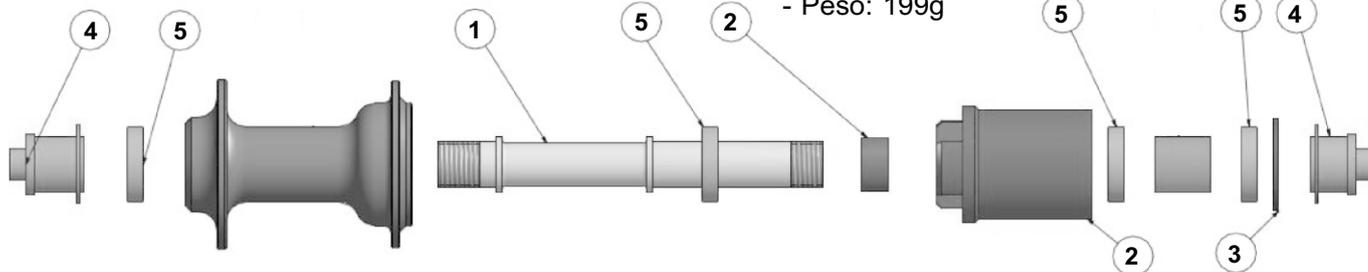
CUBO *SPEED* - TRÁS

MATERIAL

- Corpo do cubo: Alumínio LightForce maquinado à CNC
- Cepo: Alumínio Light Force
- Linguetes: Aço inoxidável
- Eixo: Alumínio Light Force

ESPECIFICAÇÕES

- Furos: 24
- Comprimento: 130mm
- Compatibilidade da cassete: 8/9/10/11 V Shimano/Sram/Campagnolo
- Rolamentos: 4 x 6802RS
- Tensão máxima: 1500Nm
- Peso: 199g



Nº	Descrição	Ref.
1	Eixo	4932
2	Cepo completo 9/10V Shimano/Sram	4760
	Cepo completo 10V Campagnolo	4721
	Cepo completo 11V Shimano/Sram	5763

Nº	Descrição	Ref.
3	Freio	5897
4	Tampa lateral (R+L)	4763
5	Rolamento 6802 15 x 24 x 5	5626

Modelos e Especificações

CUBOS

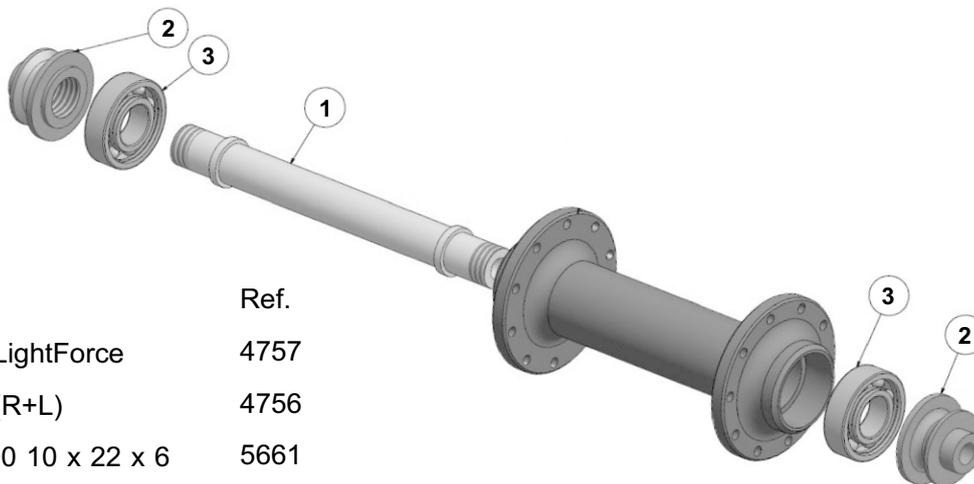
CUBO *SPEED* - FRENTE

MATERIAL

- Corpo do cubo: Alumínio LightForce maquinado à CNC
- Eixo: Alumínio LightForce

ESPECIFICAÇÕES

- Furos: 20
- Comprimento: 100mm
- Rolamentos: 2 x 6900
- Tensão máxima dos raios: 1500Nm
- Peso: 78g



Nº	Descrição	Ref.
1	Eixo Alumínio LightForce	4757
2	Tampa lateral (R+L)	4756
3	Rolamento 6900 10 x 22 x 6	5661

MANUTENÇÃO

CUBOS

Manutenção dos Cubos

- O não cumprimento das instruções de manutenção e utilização deste manual, pode prejudicar o funcionamento do cubo e causar acidentes graves e perda de garantia.

ATENÇÃO

- A manutenção dos cubos PROTOTYPE deve ser feita após 2000km ou 3 meses de utilização. Quando utilizado em situações extremas (competição, chuva, lama, etc...) a manutenção deve ser feita logo após a sua utilização.
- A manutenção do cepo deve ser feita com mais regularidade.
- Não lave os cubos com água em alta pressão, a água pode penetrar no cubo e danificá-lo.
- A manutenção regular dos cubos garante uma maior longevidade e performance.
- Antes de cada volta, certifique-se que o cubo e a roda estão em boas condições de funcionamento e que as chavetas estão fechadas corretamente.

IMPORTANTE

- Antes de cada utilização, verifique se os cubos estão em perfeitas condições de funcionamento
- Verifique se os rolamentos estão em perfeitas condições de funcionamento.
- Em caso algum utilize um cubo PROTOTYPE danificado.
- Aconselhamos que a manutenção dos cubos PROTOTYPE deva ser feita por um profissional.

MANUTENÇÃO

CUBOS *SPEED* - FRENTE



1
Insira uma chave sextavada de 5 milímetros em ambas as tampas, e vire as chaves no sentido anti-horário para soltar a tampa do eixo e a remover totalmente.



2
Insira uma chave sextavada de 5 mm na extremidade exposta do eixo, e use-a para remover a tampa do eixo.



3
Use um martelo de borracha para bater firmemente o eixo/conjunto de rolamento. Faça o mesmo processo em ambos os lados.



4
Insira um novo rolamento nas extremidades do cubo.



5
Coloque a ferramenta de serviço de inserção de rolamentos na extremidade aberta da ferramenta. Use um martelo de borracha ou plástico para suavemente, mas com firmeza colocar o rolamento no lugar até que se encaixe dentro do cubo.



6
Insira o conjunto de eixo/rolamento dentro do cubo.
Limpe o rolamento instalado no cubo.

MANUTENÇÃO

CUBOS *SPEED* - FRENTE



Coloque a ferramenta de serviço de inserção de rolamentos na extremidade aberta. Use um martelo de borracha ou plástico para colocar rolamento no lugar até que esteja totalmente encaixado dentro do cubo.



Coloque as duas tampas



Use duas chaves sextavadas de 5mm nas tampas, gire as chaves no sentido horário até estarem totalmente apertadas.

MANUTENÇÃO

CUBOS *SPEED* - TRÁS



Insira uma chave sextavada de 5 mm em ambas as tampas do eixo, e gire as chaves no sentido anti-horário para soltar a tampa e remover totalmente.



Insira uma chave sextavada de 10mm na extremidade exposta do eixo, e use-a para remover a tampa do eixo.



Puxe o cepo para fora com a mão.



Puxe o espaçador para fora com a mão.



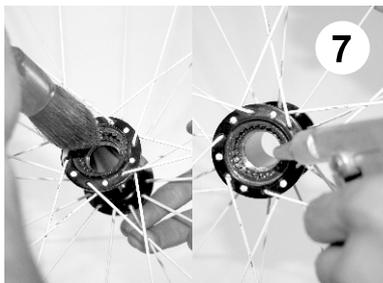
Use um martelo de borracha para bater firmemente o eixo/conjunto de rolamento. Faça o mesmo processo no sentido certo, tocando do lado esquerdo para o direito, com o martelo de borracha. Separe o conjunto.



Puxe o rolamento e o eixo com a mão.

MANUTENÇÃO

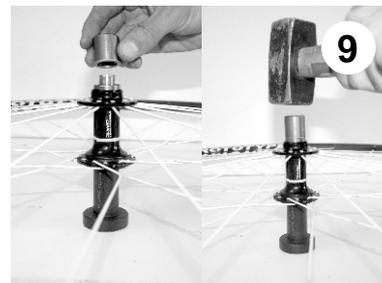
CUBOS *SPEED* - TRÁS



7
Limpe qualquer gordura na zona do racket usando uma escova com óleo e ar comprimido.



8
Coloque os dois rolamentos internos com a mão.



9
Sustente o cubo sobre a ferramenta para rolamentos 6802. Insira o segundo rolamento 6802. Use martelo para delicadamente mas com firmeza colocar rolamento no lugar.



10
Limpe qualquer gordura na zona dos linguetes de cepo. Inspeccione os linguetes e molas e procure sinais de danos ou desgaste. Se qualquer linguete ou molas apresentem sinais de desgaste ou dano, substitua-os.



11
Remova o freio de retenção do lado direito interno.



12
Vire o cepo com a zona dos linguetes para cima. Insira um tubo cilíndrico com diâmetro de 16-17mm e use um martelo de metal para retirar suavemente os rolamentos dentro do cepo.

MANUTENÇÃO

CUBOS *SPEED* - TRÁS



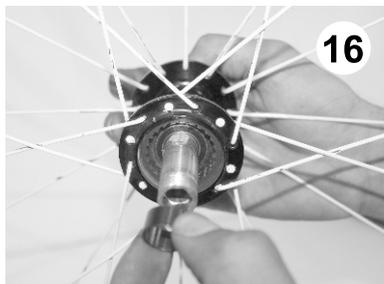
Os rolamentos vão sair com um espaçador.



Insira os novos rolamentos com o espaçador pela mesma ordem.



Aplique uma leve camada de massa para rolamentos de alta precisão.



Insira o espaçador e aplique uma leve camada de massa para rolamentos de alta precisão no eixo.



Insira o cepo com a mão.



Introduza as tampas no cepo.

MANUTENÇÃO

CUBOS *SPEED* - TRÁS



Insira uma chave sextavada de 5 mm em ambas as tampas do eixo, e gire as chaves no sentido horário até estar totalmente apertado sem forçar os sistema.

⚠ ATENÇÃO

Montagem dos Cubos

- Use Raios de boa qualidade, como PILLAR ou DT SWISS.
- Use os seguintes padrões de montagem:
 - Cubo *SPEED* Frente - Radial
 - Cubo *SPEED* Trás - Lado contrário à cassette Radial ou 2x cruzado.
 - Lado da cassette 2x cruzado.
- A tensão máxima dos raios não pode ultrapassar os 1500Nm. A maioria dos aros das outras marcas não aguentam estes valores de tensão máxima.
- Verifique sempre a tensão máxima recomendada pelo fabricante do Aro.

MANUTENÇÃO

Limpeza

AVISO

- Limpe periodicamente (e sempre após o uso na chuva) as rodas PROTOTYPE e os calços de travão com água e um detergente não agressivo e inofensivo para o meio ambiente.
- Limpe periodicamente as pistas de travagem das rodas para eliminar eventuais resíduos dos calços de travão. Caso seja necessário, pode utilizar um pano impregnado com álcool.
- Ao efectuar a limpeza verifique se os aros, raios, cubos, etc... não apresentam danos. Verifique também se estes componentes não têm objetos estranhos (pedras, vidros, etc...).
- Verifique regularmente o estado da cola nos pneus colados em aros tubulares.
- Limpe periodicamente a transmissão da sua bicicleta.
- Lubrifique periodicamente a corrente com um pouco de óleo.
- Verifique periodicamente o aperto de todos os parafusos com a força recomendada pelo fabricante.
- Em caso algum deve utilizar lavagens a alta-pressão ou em vapor para limpar a sua bicicleta - as juntas dos componentes da sua bicicleta não suportam tal pressão. Corrosão e danos nos materiais são a consequência.
- Evite o uso de dissolventes agressivos, podem atacar a superfície dos componentes PROTOTYPE.
- Para limpar os componentes PROTOTYPE recomendamos o uso de água e um produto de conservação de vernizes. É possível usar álcool com cuidado (não deixar os produtos atuar muito tempo) e evite qualquer contato com a decoração do aro.

MANUTENÇÃO

Actividade

- Verificar a tensão dos raios, empeno e desgaste da roda.

- Verificar a roda quanto a danos.

- Limpeza com uma esponja suave e um produto de limpeza adequado.
- Verificar o aperto das chavetas.
- Desengordurar e remover a sujidade (especialmente vestígio de óleo e de massa) das superfícies do travão.
- Verificar a pressão dos pneus.
- Verificar o nível de desgaste das superfícies do travão dos aros.
Em caso de dúvida, ou em caso de desgaste visível, mandar verificar no nosso centro de assistência.

- Manutenção dos Cubos.

Intervalo

10H de Serviço.

Antes e após cada volta.

Antes de cada volta.

2000Km / 3 meses.

Condições Gerais

Planos de Assistência

Em caso de quaisquer danos irreparáveis (por exemplo acidente, ...) durante o período de garantia, oferecemos condições especiais para reparação (Technical Assistance) ou substituição (Crash Replacement):

- Technical Assistance: 25% desconto
- Crash Replacement: 35% desconto

O desconto é dado sobre o preço de venda recomendado.

Este serviço deve ser solicitado diretamente à PROTOTYPE através do nosso site, ou e-mail ou ainda a um distribuidor.

Todos os custos de expedição são a cargo do cliente e não aceitamos qualquer envio não identificado e sem aviso prévio.

No caso de usar este serviço, todos os elementos substituídos passam a ser propriedade da PROTOTYPE e responsabilizamo-nos por elimina-los de forma correta e respeitosa com o meio ambiente.

A roda deverá chegar-nos sem qualquer acessório adicional: chavetas, pneu, cassete, fita, ...

Envio da roda para análise num centro de assistência

Qualquer envio para uma análise no centro de assistência será da responsabilidade do expedidor.

O expedidor deverá garantir que o embalamento adequado do produto, as despesas de transporte pagas e se assim o entender, o produto é transportado com seguro.

A roda deverá fazer-se acompanhar do nosso formulário de pedido de análise devidamente preenchido e um comprovativo de compra.

Condições Gerais - Durante o período de garantia

Crash Replacement

A sua roda apresenta algum problema depois de sofrer um acidente, independentemente de quem for o culpado, a PROTOTYPE entrega-lhe uma roda nova com condições especiais.

Em caso de danos irreparáveis, e caso opte por comprar uma roda nova PROTOTYPE, oferecemos 35% de desconto sobre o preço de venda recomendado.

Para utilizar este serviço, a roda que será submetida a análise deverá ser enviada sem qualquer acessório adicional (chavetas, pneu, cassete, ...). No caso de usar este serviço, a roda danificada que foi dada como irreparável passa a ser propriedade da PROTOTYPE que se responsabiliza por elimina-la de forma correta e respeitosa com o meio ambiente.

A roda nova tem 2 anos de garantia.

Technical Assistance

Se a sua roda apresenta algum problema depois de sofrer um acidente, necessita de manutenção ou pensa que algo não está correto com a sua roda... a PROTOTYPE oferece um serviço especializado de assistência com condições especiais.

Caso opte por reparar a roda PROTOTYPE num dos nossos centros de assistência, oferecemos 25% de desconto sobre o preço de venda recomendado, em todos os elementos que sejam necessários serem substituídos.

Para utilizar este serviço, a roda que será submetida a análise deverá ser enviada sem qualquer acessório adicional (chavetas, pneu, cassete, ...). No caso de usar este serviço, todos os elementos substituídos passam a ser propriedade da PROTOTYPE e nós responsabilizamo-nos por elimina-los de forma correta e respeitosa com o meio ambiente.

As peças substituídas têm 2 anos de garantia.

A garantia da roda permanece igual.

Limites da Garantia

- A garantia abrange exclusivamente os defeitos de fabrico e exclui, do seu âmbito de aplicação qualquer consequência direta ou indireta que resulte do mau uso ou incumprimento dos cuidados de utilização, a falta de manutenção e/ou o uso não conforme do produto.
- A garantia não cobre peças sujeitas a desgaste normal ou peças que aparentem desgaste resultante da falta de manutenção.
- Caso se suspeite de má utilização ou deficiente manutenção, a roda deverá ser analisada por um distribuidor PROTOTYPE. Caso se confirme perde automaticamente a garantia!

Os seguintes casos estão excluídos da garantia:

- Uso ou desgaste normal devido à utilização
- Montagem incorreta
- Manutenção incorreta ou não realizada
- Reparação realizada incorretamente
- Modificação do componente
- Utilização incorreta ou uso inadequado
- Danos por acidentes
- Danos na entrega e transporte
- Alteração na roda, tornar irreconhecível ou remoção do número de série

Limites da Garantia

Peças de Desgaste

Para efeitos de análise, são consideradas peças de desgaste:

Rolamentos, linguetes, cepo e superfície de travagem.

ATENÇÃO

- A utilização de calços inadequados ou a utilização dos mesmo calços em aro de carbono e alumínio pode danificar irremediavelmente o aro e é motivo para perder a garantia.
- Se quiser enviar a roda para um dos nossos Centros de Assistência PROTOTYPE, por favor, tenha o cuidado de a enviar lavada, sem pneu, cassette, chavetas ou qualquer outro acessório.
- Para efeitos de garantia pode ser exigido comprovativo de manutenção.

Apoio ao Cliente

Se tem alguma dúvida ou gostaria de entrar em contacto com a nossa empresa para qualquer outro assunto, por favor, não hesite em contactar-nos, temos à sua disposição técnicos que lhe podem responder a todas as suas questões.

sales@prototype.pt

Faça o registo da sua roda PROTOTYPE em www.prototype.pt

PT

RacingCycle

bm@racingcycle.pt

ESP

Oriol Morata

oriol@oriolmorata.com

Other Countries

sales@prototype.pt

PROTOUR

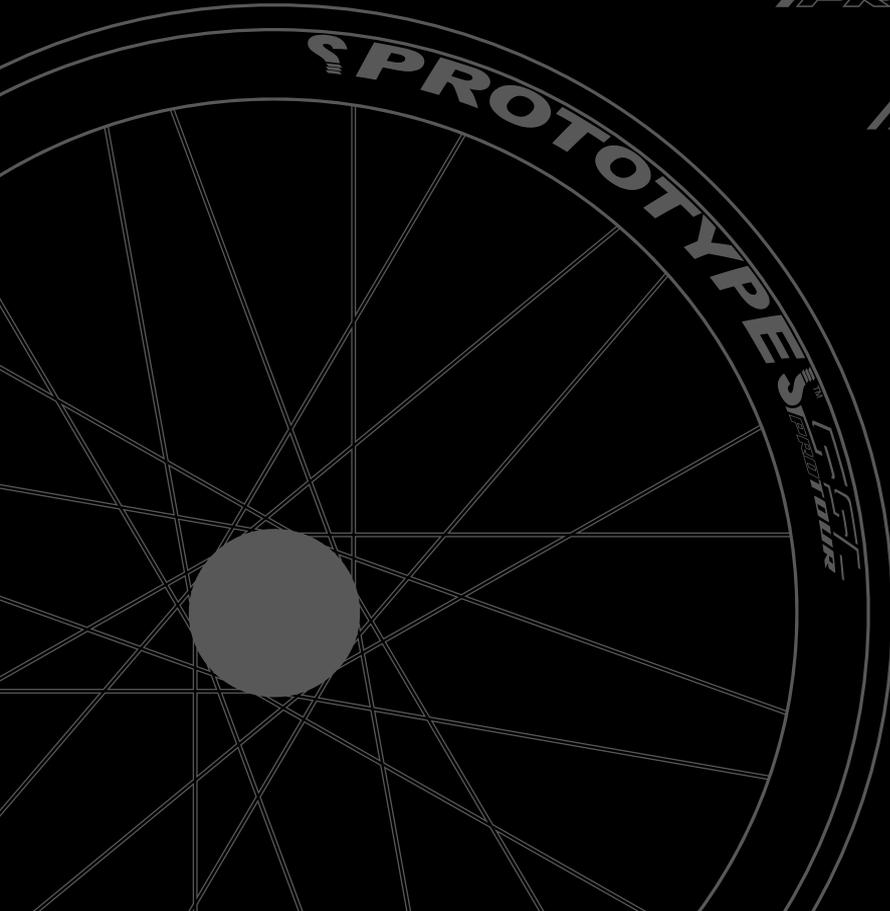
EST
PROTOUR

EST
PROTOUR

EST
PROTOUR

EST
PROTOUR

EST
PROTOUR



PROTOTYPE™

LEIRIA - PORTUGAL

www.prototype.pt