

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## CONTADORA DE MOEDAS

### TC-200



#### Manual – Contadora de moedas – Modelo TC-200

Obrigado por adquirir nosso equipamento para contagem de moedas. A Eccostecno/Gerbó procura sempre oferecer o que há de mais moderno no mercado de gestão de numerários, com confiabilidade e durabilidade. Para um melhor aproveitamento de seu equipamento, por favor, leia este manual de instruções.



#### PARA SUA SEGURANÇA:

Antes de realizar qualquer operação leia este manual cuidadosamente

Garanta que a máquina opere na mesma tensão de sua rede (110 ou 220V), sem flutuações. Caso sua rede seja instável, ligue o equipamento em um estabilizador.

A abertura da máquina por pessoas não autorizadas pode causar choques elétricos.

Não deixe-a perto de fontes de calor, como sob o sol ou radiadores, dando preferência para locais com circulação de ar.

Limpe o equipamento ao menos uma vez na semana, garantindo funcionamento otimizado. E não deixe cliques, grampos, fitas adesivas e outros materiais caírem no equipamento, podendo danificar o mecanismo interno.

No caso da necessidade de manutenção, contate assistência técnica autorizada para que o mesmo seja realizado por profissional especializado.

## Índice

Descrição do produto.....	3
Conteúdo da embalagem.....	3
Características .....	4
Especificações.....	5
Operação.....	7
Limpeza e manutenção.....	11
Solução de problemas.....	12

## Descrição do produto

O equipamento TC-200 foi desenvolvido e criado para contagem de moedas. Seu tamanho otimizado propicia seu uso em espaços pequenos, podendo ser utilizado em qualquer empresa ou processo onde há moedas a serem contadas.

Seu sistema de ajuste manual oferece a possibilidade de trabalhar com diferentes tipos de moedas, desde que dentro das especificações da máquina. Opera separando moedas com diâmetro e espessura diferentes, ou contando grupos pré separados de valor.

## Conteúdo da embalagem

Máquina TC-200

Saco para moedas

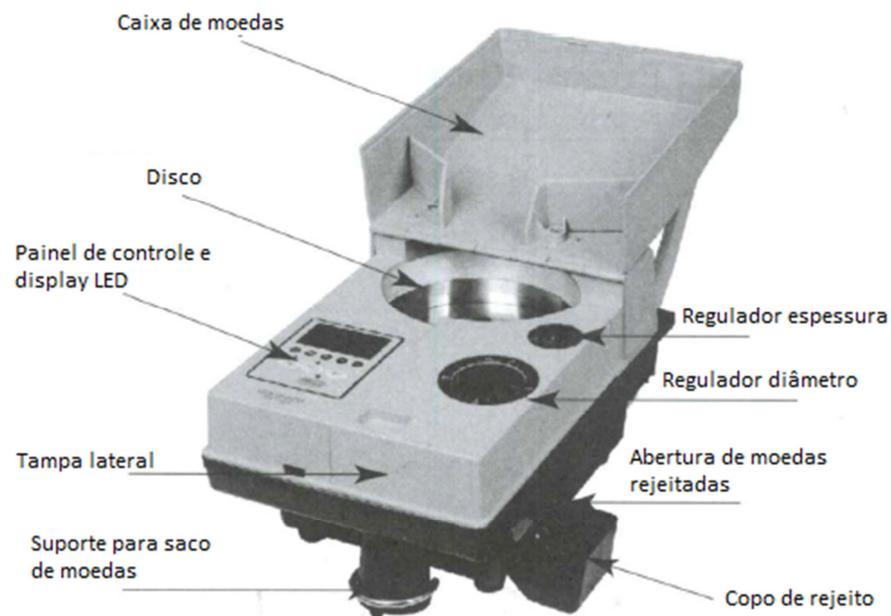
Copo para rejeito

Suporte para saco de moedas para saída de rejeito

Braço de apoio traseiro

Cabo de alimentação

## Características



- 1) Caixa de moedas: pode receber uma grande quantidade de moedas que são dispensadas na centrífuga, através das guias de posicionamento.
- 2) Centrífuga: desloca as moedas para a guia de contagem
- 3) Regulador de espessura: Ajustada conforme a espessura das moedas a serem contadas.
- 4) Regulador de diâmetro: permite que apenas as moedas com diâmetro igual ao regulado passem pela guia e caiam na saída de moedas. Moedas com diâmetro menor caem no rejeito e não são contabilizadas.
- 5) Painel de controle e LED: seleção das funções e informações de contagem com até 10 dígitos.
- 6) Tampa lateral: acesso ao sistema de movimentação e contagem das moedas.
- 7) Suporte para saco de moedas: utilizado para prender os sacos de armazenamento de moedas contadas e separadas

8) Abertura de moedas rejeitadas e copo: todas as moedas rejeitadas (diâmetros diferentes do selecionado) são enviadas para essa abertura.

### Painel de controle

START / STOP: iniciar ou finalizar a máquina para a contagem.

COUNT/PRESET: no modo COUNT (contagem) mostra o valor contado e no modo PRESET (lote) determina a quantidade a ser contada.

ADD/STORE: no modo ADD (soma) soma os valores contados quando se opta pela operação por lote e no modo STORE (armazenado) mostra o último valor contado.

CLEAR: limpa os resultados mostrados no display.

SHOW: mostra a quantidade total de moedas contadas após a máquina ter sido ligada. Este valor zera quando a mesma for desligada.

+1: Seleciona o lote de contagem, de 1 a 9.

+10: Seleciona o lote de contagem, de 10 a 90.

+100: Seleciona o lote de contagem, de 100 a 900

+1000: Seleciona o lote de contagem, de 1000 a 9999

## Especificações

<b>Operações</b>	Contagem, separação e ensacamento
<b>Velocidade de contagem</b>	1.500 moedas/min
<b>Capacidade da caixa de moedas</b>	1.000 moedas
<b>Dimensão de contagem</b>	Espessura 1,0 – 3,4 mm Diâmetro: 15 – 34 mm
<b>Display de contagem</b>	5 dígitos (até 99.999)
<b>Display de lote</b>	4 dígitos (até 9.999)

<b>Modo de contagem</b>	Contagem normal e por lote
<b>Número de lote</b>	De 1 a 9.999
<b>Deteção de erros</b>	Tampa lateral aberta e moeda presa
<b>Alimentação</b>	220 V AC 50Hz 0,5A 110 V AC 60 Hz 0,7A
<b>Ambiente de operação</b>	10°C – 35°C 30% - 80% de umidade
<b>Consumo</b>	60W
<b>Peso</b>	8Kgs
<b>Dimensões</b>	380 x 230 x 180 mm

## Operação

- 1) Ligue o equipamento no botão LIGA/DESLIGA na parte traseira do equipamento. Se o mesmo estiver em condições normais de operação, o número zero será exibido no display.
- 2) No momento que se liga o equipamento o modo de contagem será COUNT, mostrando contagem e lote como zero.
- 3) Caso a máquina tenha algum problema será exibido um código de erro conforme a tabela a seguir.

Erro	Significado	Ação
Eb0	Há moedas presas na guia, próximo ao sensor de contagem.	1. Remova a tampa lateral e retire a moeda presa. Caso necessário, puxe o sistema de fricção. 2. Recoloque a tampa lateral e pressione CLEAR para limpar o código de erro. 3. Pressione START/STOP para iniciar a contagem.
Ec0	Uma moeda passou pelo sensor sem ser contada/registrada	1. Pressione CLEAR 2. Pressione START/STOP
E04	A tampa lateral não está fechada corretamente	Posicione a tampa corretamente para que a mesma fique fechada.

- 4) Coloque a bolsa para moedas contadas no suporte para moedas contadas. Garanta que a bolsa esteja bem presa. Nesta bolsa serão dispensadas as moedas selecionadas para contagem. Também é possível a fixação de um tubo para direcionar as moedas para outro recipiente.
- 5) Coloque o copo ou o bocal na saída de moedas rejeitadas. Prenda uma outra bolsa no bocal ou um recipiente para dispensar as moedas rejeitadas.

## Preparação para contagem

*Regulador de diâmetro:* selecione o botão para a moeda a ser contada. No caso de haver moedas diferentes misturadas, **deve-se começar a contagem/separação pela de maior diâmetro, terminando com a de menor diâmetro.** Para o caso de moedas de Real, segue abaixo tabela de ajuste, em ordem de seleção:

Valor	Familia	Diâmetro	Espessura
R\$1,00	Nova	27mm	2,6mm
R\$0,25	Nova	23,5mm	2,6mm
R\$0,25	Velha	24mm	2,6mm
R\$1,00	Velha	24mm	2,6mm
R\$0,50	Nova	23mm	2,6mm
R\$0,50	Velha	23mm	2,6mm
R\$0,10	Velha	22mm	2,6mm
R\$0,05	Nova	22mm	2,6mm
R\$0,05	Velha	21mm	2,2mm
R\$0,10	Nova	20mm	2,2mm
R\$0,01	Velha	20mm	2,2mm
R\$0,01	Nova	17mm	2,2mm

OBS: Como o Real possui duas famílias de moedas em circulação, algumas moedas possuem o mesmo diâmetro, portanto serão contadas juntas. Para que a contagem não seja incorreta, deve-se separar essas moedas com mesmo diâmetro manualmente.

*Regulador de espessura:* Utiliza 2,6 e 2,2 mm, confirma tabela acima.

## Contagem normal

Pressione o botão COUNT/PRESET para selecionar contagem normal. O LED deste botão acenderá, indicando função ativa. Coloque as moedas na caixa de moedas e pressione o botão START/STOP, a contagem iniciara e as moedas podem ser despejadas no disco. Aquelas com diâmetro menor que o selecionado serão eliminadas pela saída de rejeito. Caso não ocorra

identificação pelo sensor de nenhuma moeda, a máquina para automaticamente após 5 segundos.

OBS: para a separação de moedas é necessário repetir o processo acima até que todas as moedas sejam separadas.

### **ADD**

Para acumular os resultados de contagem pressione ADD/STORE, a luz acenderá indicando que a função esta ativa. Para desativar a função, basta pressionar o botão novamente.

### **STORE**

O equipamento permite a visualização da última contagem realizada. Para isso basta pressionar o botão ADD/STORE, a luz acenderá, e em seguida clicar em SHOW.

### **Contagem de lote**

O usuário pode separar uma quantidade pré determinada de moedas na bolsa, de 1 a 9.999 moedas. Este processo é eficiente com moedas já separadas por valor.

Pressione COUNT/PRESET, devendo a luz estar apagada para lote ser habilitado. No display aparecerá P. Use os botões numéricos +1000, +100, +10 e +1 para selecionar a quantidade de moedas a serem contadas no lote.

Após a seleção da quantidade de moedas, basta coloca-las no recipiente e iniciar a contagem. Quando a quantidade de moedas for atingida, a máquina para automaticamente. Para a nova contagem basta iniciar a novamente.

Durante este processo também é possível o acúmulo de contagem, pressionando-se ADD/STORE.

Pressionando-se CLEAR e +1 simultaneamente é possível apagar o valor selecionado para o lote.

### **Acesso a memória**

Todas as contagens feitas com a máquina depois de ligada podem ser acessadas. Desabilitando a função de ADD (luz apagada) e clicando-se em SHOW é possível ver a contagem desde que a máquina foi ligada.

## Limpeza e Manutenção

Realize a limpeza do gabinete da máquina com um pano macio umedecido. Abra a tampa lateral e com a ajuda de um pincel, remova resíduos de pó e sujeira.

Caso alguma manutenção seja necessária assim como uma limpeza mais profunda, contate um serviço autorizado, evitando assim maiores danos ao seu equipamento e também acidentes de operação.



**Não abra a caixa da máquina, risco de choque elétrico.**



**Não coloque a mão sobre as peças móveis, risco de danos severos.**

## GARANTIA

Este equipamento possui garantia de fábrica e fornecedor por 3 meses após o período de compra. Esta garantia é válida somente para defeitos de fabricação ou problemas decorrentes dentro de operação normal. Defeitos ou quebras resultantes de uma má utilização não são cobertos por esse período de garantia.

## Solução de problemas

A tabela abaixo apresenta alguns problemas que podem ocorrer durante a operação, assim como suas possíveis causas e ações para correção. Caso o problema com seu equipamento não seja identificado ou alguma manutenção física for necessária, contate o serviço técnico autorizado.

Condições	Possíveis causas	Ação
<b>Operação anormal após o equipamento ser ligado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Equipamento esta ligado em uma tensão não correspondente ao seu funcionamento</li><li>➤ Possível dano ao fusível do equipamento</li><li>➤ Possível dano ao fusível da placa de alimentação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conecte na voltagem apropriada</li><li>✓ Troque o fusível queimado</li><li>✓ Contate um técnico autorizado</li></ul>
<b>Travamento de moeda</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ajuste inapropriado de diâmetro ou espessura</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ajuste o diâmetro e a espessura conforme a moeda a ser medida</li></ul>
<b>Moedas rodam dentro do disco mas não são contadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ajuste inapropriado da espessura</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ajuste a espessura para um valor maior</li></ul>
<b>Motor não funciona</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Perda de conexão entre alimentação e motor</li><li>➤ Danos ao cabo de alimentação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Contate um serviço técnico autorizado</li></ul>
<b>Contagem inadequadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Perda de conexão entre sensor ótico e placa de controle</li><li>➤ Moeda muito suja atrapalhou sensor ótico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Contate um serviço técnico autorizado</li><li>✓ Limpe o sensor de contagem</li></ul>

## Referências

Abaixo você confere as dimensões e espessuras das moedas US Dollar e EURO.

Especificação das moedas de Euro

Denominação	Diâmetro	Espessura
1 Cent	16,25mm	1,67mm
2 Cent	18,75mm	1,67mm
5 Cent	21,25mm	1,67mm
10 Cent	19,75mm	1,93mm
20 Cent	22,25mm	2,14mm
50 Cent	24,25mm	2,38mm
EUR 1	23,25mm	2,33mm
EUR 2	25,75mm	2,2mm

Especificação das moedas de US Dollar

Denominação	Diâmetro	Espessura
Cent	19,05mm	1,55mm
Nick	21,21mm	1,95mm
Dime	17,91mm	1,35mm
Quarter	24,26mm	1,75mm
Half dólar	30,61mm	2,15mm
Dollar	26,50mm	2,00mm

**ECCOSTECNO INDÚSTRIA METALÚRGICA LTDA**

Rua Antônia Martins Luiz, 289 – Distrito Industrial João Narezzi

Indaiatuba – SP

[www.eccostecno.com.br](http://www.eccostecno.com.br)

[sac@eccostecno.com.br](mailto:sac@eccostecno.com.br)

0800-7043726